



กรุงเทพมหานคร  
มหานครกรุงเทพฯ

# คู่มือการชำระเงินบริการ Bill Payment ช่องทาง Internet

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

1. เข้าสู่เว็บ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

[www.krungsrionline.com](http://www.krungsrionline.com)

**Krungsri Online**

รหัสประจำตัว

รหัสผ่าน

**เข้าสู่ระบบ >>**

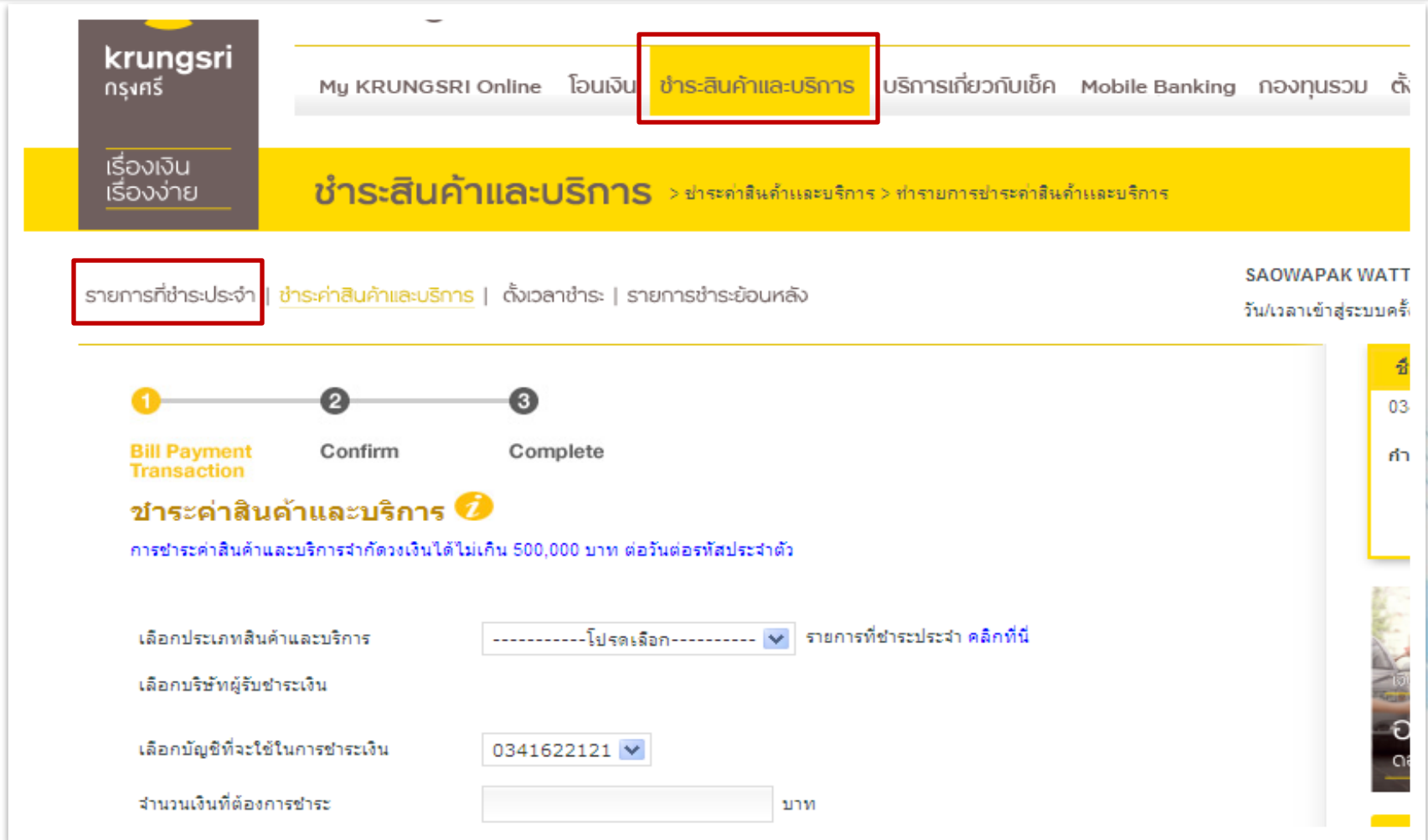
- >> สมัครสมาชิก
- >> สมัครบริการกรุงศรีออนไลน์
- >> ขออกรหัสผ่านชั่วคราวใหม่
- >> JOIN Krungsri Simple   

**Krungsri App**  
อำนาจใหม่ เหมือนใคร [Click Now](#)

**แจ้งเตือน**   **ลักษณะบริการ**   **วิธีการสมัคร**   **คำถามที่ถูกลถามบ่อย**   **ติดต่อธนาคาร**

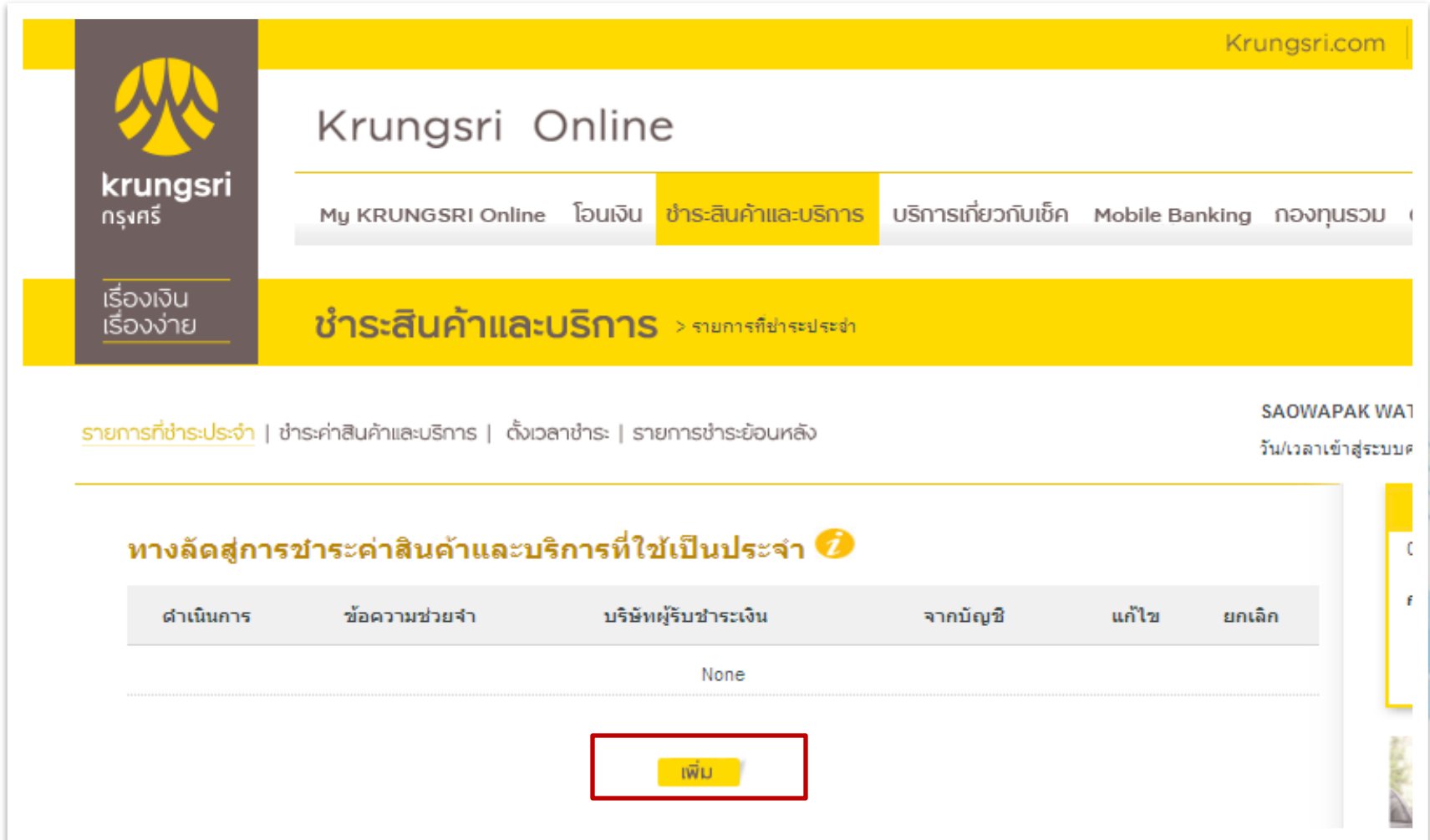
## 2. คลิกที่แถบ “ชำระสินค้าและบริการ”

เลือกคลิก “รายการที่ชำระประจำ” เพื่อบันทึกรายชื่อบริษัทผู้รับชำระ



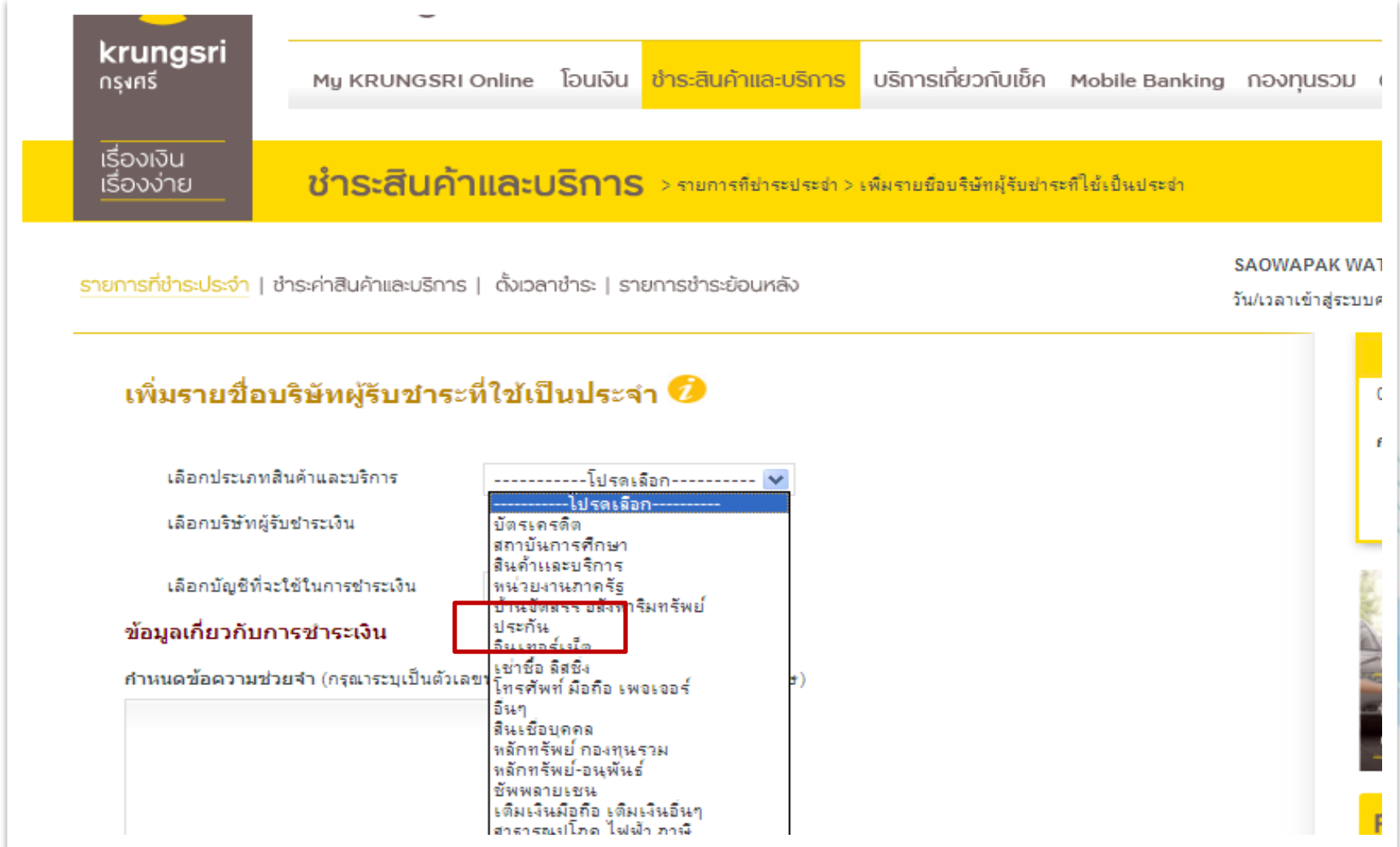
The screenshot shows the Krungsri online banking interface. At the top left is the Krungsri logo. A navigation bar contains links for "My KRUNGSRI Online", "โอนเงิน", "ชำระสินค้าและบริการ" (highlighted with a red box), "บริการเกี่ยวกับเช็ค", "Mobile Banking", and "กองทุนรวม". Below this is a yellow banner with the text "ชำระสินค้าและบริการ" and a breadcrumb trail: "ชำระค่าสินค้าและบริการ > ทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการ". On the right side, the user's name "SAOWAPAK WATT" and login time "วัน/เวลาเข้าสู่ระบบครั้ง" are displayed. A secondary navigation bar includes "รายการที่ชำระประจำ" (highlighted with a red box), "ชำระค่าสินค้าและบริการ", "ตั้งเวลาชำระ", and "รายการชำระย้อนหลัง". A progress indicator shows three steps: 1. Bill Payment Transaction (highlighted), 2. Confirm, and 3. Complete. The main heading is "ชำระค่าสินค้าและบริการ" with an information icon. Below it, a note states: "การชำระค่าสินค้าและบริการจำกัดวงเงินได้ไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวันต่อรหัสประจำตัว". The form contains the following fields: "เลือกประเภทสินค้าและบริการ" with a dropdown menu showing "-----โปรดเลือก-----" and a link "รายการที่ชำระประจำ คลิกที่นี่"; "เลือกบริษัทผู้รับชำระเงิน"; "เลือกบัญชีที่จะใช้ในการชำระเงิน" with a dropdown menu showing "0341622121"; and "จำนวนเงินที่ต้องการชำระ" with an input field and the unit "บาท".

### 3. คลิกที่แถบ “เพิ่ม” เพื่อทำการบันทึก บริษัทผู้รับชำระเงิน



The screenshot shows the Krungsri Online interface. At the top right, the URL 'Krungsri.com' is visible. The main header 'Krungsri Online' is centered. Below it, a navigation menu includes 'My KRUNGSRI Online', 'โอนเงิน', 'ชำระสินค้าและบริการ' (highlighted in yellow), 'บริการเกี่ยวกับเช็ค', 'Mobile Banking', and 'กองทุนรวม'. A secondary navigation bar below the menu shows 'เรื่องเงิน เรื่องง่าย' and 'ชำระสินค้าและบริการ > รายการที่ชำระประจำ'. The main content area has a breadcrumb trail: 'รายการที่ชำระประจำ | ชำระค่าสินค้าและบริการ | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง'. On the right side, there is a user profile section for 'SAOWAPAK WAT' with the text 'วัน/เวลาเข้าสู่ระบบ'. The main heading for the current page is 'ทางลัดสู่การชำระค่าสินค้าและบริการที่ใช้เป็นประจำ' with an information icon. Below this is a table with columns: 'ดำเนินการ', 'ข้อความช่วยจำ', 'บริษัทผู้รับชำระเงิน', 'จากบัญชี', 'แก้ไข', and 'ยกเลิก'. The 'บริษัทผู้รับชำระเงิน' column contains the text 'None'. At the bottom of the table, there is a yellow button labeled 'เพิ่ม' (Add) enclosed in a red rectangular box.

## 4. คลิกเลือกประเภทสินค้าและบริการ “ ประกัน ”



**krungsri**  
กรุงศรี

My KRUNGSRI Online   โอนเงิน   **ชำระสินค้าและบริการ**   บริการเกี่ยวกับเช็ค   Mobile Banking   กองทุนรวม

เรื่องเงิน เรื่องง่าย

**ชำระสินค้าและบริการ** > รายการที่ชำระประจำ > เพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระที่ใช้เป็นประจำ

รายการที่ชำระประจำ | ชำระค่าสินค้าและบริการ | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง

SAOWAPAK WAT  
วัน/เวลาเข้าสู่ระบบ

### เพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระที่ใช้เป็นประจำ

เลือกประเภทสินค้าและบริการ

เลือกบริษัทผู้รับชำระเงิน

เลือกบัญชีที่จะใช้ในการชำระเงิน

**ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน**

กำหนดข้อความช่วยจำ (กรุณาระบุเป็นตัวเลข)

-----ไปรุดเลือก-----

- บัตรเครดิต
- สถาบันการศึกษา
- สินค้าและบริการ
- หน่วยงานภาครัฐ
- ชำระเช็คธุรกิจ/บริษัท
- ประกัน**
- สัญญาเช่า
- เช่าซื้อ ลิขสิทธิ์
- โทรศัพท์มือถือ เฟอร์นิเจอร์
- อื่นๆ
- สินเชื่อบุคคล
- หลักทรัพย์ กองทุนรวม
- หลักทรัพย์-อนุพันธ์
- ชีพพลายเชเน
- เติมเงินมือถือ เติมเงินอื่นๆ
- สาธารณูปโภค ไฟฟ้า ภาษี

## 5. คลิกเลือกรายชื่อบริษัท “ บจก. กรุงเทพประกันชีวิต ”

**krungsri**  
กรุงศรี

My KRUNGSRI Online    โอนเงิน    **ชำระสินค้าและบริการ**    บริการเกี่ยวกับเช็ค    Mobile Banking    กองทุนรวม

เรื่องเงิน  
เรื่องง่าย

**ชำระสินค้าและบริการ** > รายการที่ชำระประจำ > เพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระที่ใช้เป็นประจำ

รายการที่ชำระประจำ | ชำระค่าสินค้าและบริการ | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง

SAOWAPAK WAT  
วัน/เวลาเข้าสู่ระบบ

### เพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระที่ใช้เป็นประจำ *i*

เลือกประเภทสินค้าและบริการ    ประกัน

เลือกบริษัทผู้รับชำระเงิน  
ประกัน :

เลือกบัญชีที่จะใช้ในการชำระเงิน

**ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน**

กำหนดข้อความช่วยจำ (กรุณาระบุเป็นตัวเลข)

-----โปรดเลือก-----

นาย อิศเดช ขาญชัยวุฒิไกร : 0670033056  
นาย ภราดร ปิ่นทองดี : 1060034635  
นาย ศรกรุง อรรถเสวีสวัสดิ์ : 3040007797  
**บจก. กรุงเทพประกันชีวิต (BLA) : 0340037495**  
บจก. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย : 0010155912  
บจก. อีเจเนซิสซัคเซส : 2780004402  
บจก. ซิลค์สแปน เพย์เมนท์ : 2550010546  
บจก. ซิลค์สแปน อินชัวร์รันซ์ : 3200010778  
บจก. โตโยต้า อินชัวร์รันซ์ โยคคเกอส์ : 0010167837  
บจก. ทีคิวเอ็ม โลฟ อินชัวร์รันซ์ โยคคเกอส์ (91738) : 2140022741  
บจก. ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันซ์ โยคคเกอส์ (91737) : 2140022733

## 6. ระบุเลขที่สัญญา “ Ref. No. 1 ” / ระบุเลขที่อ้างอิง “ Ref. No. 2 ”

### บันทึกกำหนดข้อควรจำ และคลิกดำเนินการ

krungsri  
กรุงศรี

My KRUNGSRI Online โอนเงิน **ชำระ-สินค้าและบริการ** บริการเกี่ยวกับเช็ค Mobile Banking กองทุนรวม

เรื่องเงิน  
เรื่องง่าย

**ชำระ-สินค้าและบริการ** > รายการที่ชำระประจำ > เพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระที่ใช้เป็นประจำ

รายการที่ชำระประจำ | ชำระค่าสินค้าและบริการ | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง

SAOWAPAK WA1  
วัน/เวลาเข้าสู่ระบบ

### เพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระที่ใช้เป็นประจำ *i*

เลือกประเภทสินค้าและบริการ	ประกัน
เลือกบริษัทผู้รับชำระเงิน	บจก. กรุงเทพประกันชีวิต (BLA) : 0340037495
ประกัน :	
เลือกบัญชีที่จะใช้ในการชำระเงิน	123-0-123456
<b>ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน</b>	
เลขที่สัญญา (Ref.No1)	0123456789
หมายเลขอ้างอิง 2	3651234567891

กำหนดข้อความช่วยจำ (กรุณาระบุเป็นตัวเลขหรือตัวอักษรเท่านั้น ห้ามระบุอักขระพิเศษ)

เลขที่สัญญา 10 หลัก ตามใบแจ้ง หรือเลขที่กรมธรรม์ 7 หลัก

เลขที่อ้างอิง ตามใบแจ้ง หรือหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก


## 7. หน้าจอแสดงการเพิ่มรายการบริษัทผู้รับชำระ ตรวจสอบความถูกต้องและกดยืนยัน

เรื่องเงิน  
เรื่องง่าย

ชำระสินค้าและบริการ > ชำระค่าสินค้าและบริการ > รายการที่ชำระประจำ > ยืนยันการเพิ่มรายการที่ชำระประจำ

รายการที่ชำระประจำ | ชำระค่าสินค้าและบริการ | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง

SAOWAPAK WAT  
วัน/เวลาเข้าสู่ระบบ

ยืนยันการเพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระที่ใช้เป็นประจำ 

	ชื่อเรียกแทนบัญชี	ชื่อบัญชี
หักจากบัญชี	123-0-123456	SAOWAPAK WATT
ผู้รับชำระเงิน	Bangkok Life Assurance	

รายละเอียดการชำระค่าสินค้าและบริการ

บันทึกช่วยจำ	ค่าเบี้ยประกันชีวิต
CUSTOMER NO (Ref.No1)	0123456789
Ref.No.2	3651234567891

กลับไปแก้ไข

ยืนยัน

ยกเลิก



## 8. การเพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระ เรียบร้อยแล้ว

และคลิกแถบด้านล่างเพื่อเริ่มทำรายการชำระค่าสินค้า

เรื่องเงิน  
เรื่องง่าย

ชำระสินค้าและบริการ > ชำระค่าสินค้าและบริการ > รายการที่ชำระประจำ > ผลการเพิ่มรายการที่ชำระประจำ

รายการที่ชำระประจำ | ชำระค่าสินค้าและบริการ | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง

SAOWAPAK WAT

วัน/เวลาเข้าสู่ระบบศ

ผลการเพิ่มรายชื่อบริษัทผู้รับชำระที่ใช้เป็นประจำ

ข้อมูลของท่านได้บันทึกเรียบร้อยแล้ว

	ชื่อเรียกแทนบัญชี	ชื่อบัญชี
หักจากบัญชี	123-0-123456	SAOWAPAK WATT
ผู้รับชำระเงิน	Bangkok Life Assurance	

รายละเอียดการชำระค่าสินค้าและบริการ

บันทึกช่วยจำ	ค่าเบี้ยประกันชีวิต
CUSTOMER NO (Ref.No1)	0123456789
Ref.No.2	3651234567891

หน้าแรก

ทำรายการชำระสินค้าและบริการอื่นๆ

## 9. คลิกที่คำว่า “ชำระ” เพื่อทำรายการชำระเงินค่าสินค้า

เรื่องเงิน  
เรื่องง่าย



ชำระสินค้าและบริการ > รายการที่ชำระประจำ

[รายการที่ชำระประจำ](#) | [ชำระค่าสินค้าและบริการ](#) | [ตั้งเวลาชำระ](#) | [รายการชำระย้อนหลัง](#)

SAOWAPAK WAT

วัน/เวลาเข้าสู่ระบบ

### ทางลัดสู่การชำระค่าสินค้าและบริการที่ใช่เป็นประจำ

ดำเนินการ	ข้อความช่วยจำ	บริษัทผู้รับชำระเงิน	จากบัญชี	แก้ไข	ยกเลิก
<a href="#">ชำระ</a>	ค่าเบี้ยประกันชีวิต	Bangkok Life Assurance	123-0-123456		

เพิ่ม

## 10. เข้าสู่หน้าจอการทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการ

**krungsri**  
กรุงศรี

My KRUNGSRI Online โอนเงิน **ชำระสินค้าและบริการ** บริการเกี่ยวกับเช็ค Mobile Banking กองทุนรวม **ดี**

เรื่องเงิน  
เรื่องง่าย

### ชำระสินค้าและบริการ > ชำระค่าสินค้าและบริการ > ทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการ

รายการที่ชำระประจำ | [ชำระค่าสินค้าและบริการ](#) | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง

SAOWAPAK WATT  
วัน/เวลาเข้าสู่ระบบครั้ง

- 1 **Bill Payment Transaction**
- 2 Confirm
- 3 Complete

### ชำระค่าสินค้าและบริการ

การชำระค่าสินค้าและบริการจำกัดวงเงินได้ไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวันต่อรหัสประจำตัว

เลือกประเภทสินค้าและบริการ  รายการที่ชำระประจำ **คลิกที่นี่**

เลือกบริษัทผู้รับชำระเงิน

เลือกบัญชีที่จะใช้ในการชำระเงิน

จำนวนเงินที่ต้องการชำระ  บาท

## 11. ระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระ และข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ

เรื่องเงิน  
เรื่องง่าย

ชำระสินค้าและบริการ > ชำระค่าสินค้าและบริการ > ทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการ

รายการที่ชำระประจำ | [ชำระค่าสินค้าและบริการ](#) | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง

SAOWAPAK WATT

วัน/เวลาเข้าสู่ระบบครั้ง



### ชำระค่าสินค้าและบริการ *i*

การชำระค่าสินค้าและบริการจำกัดวงเงินได้ไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวันต่อรหัสประจำตัว

เลือกประเภทสินค้าและบริการ

ประกัน

เลือกบริษัทผู้รับชำระเงิน

ประกัน :

บจก. กรุงเทพประกันชีวิต (BLA) : 0340037495

เลือกบัญชีที่จะใช้ในการชำระเงิน

123-0-123456

จำนวนเงินที่ต้องการชำระ

1,000.00

บาท

### ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน

เลขที่สัญญา (Ref.No1)

0123456789

หมายเลขอ้างอิง 2

3651234567891

## 12. ระบุข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมและคลิกดำเนินการ

วันเริ่มต้น



DD-MM-YYYY A.D.

วันสิ้นสุด



DD-MM-YYYY A.D.

ต้องการรับการแจ้งเตือนหรือไม่?



ต้องการ



ไม่ต้องการ

กรุณาเลือกการแจ้งให้ทราบ



แจ้งทาง E-mail ด้วย E-mail Address



แจ้งทาง SMS ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

รหัสประเทศ

66 : Thailand

หมายเลขปลายทาง

0814255778

วิธีการรับรหัสผ่าน OTP



แจ้งทาง SMS ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

รหัสประเทศ

66 : Thailand

หมายเลขปลายทาง

0814255778

- > OTP (One Time Password) คืออะไร ?
- > วิธีการปลดล็อครหัสผ่าน OTP ?
- > วิธีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ e-mail address ?
- > วิธีการรับ OTP ทาง e-mail ?

กำหนดบันทึกช่วยจำ (กรุณาระบุเป็นตัวเลขหรือตัวอักษรเท่านั้น ห้ามระบุอักขระพิเศษ)

ดำเนินการ

ปิดข้อมูลใหม่


## 13. ตรวจสอบข้อมูลการชำระเงินให้ถูกต้อง

รายการชำระประจำ | [ชำระค่าสินค้าและบริการ](#) | ตั้งเวลาชำระ | รายการชำระย้อนหลัง

SAOWAPAK WATTANADE

วัน/เวลาเข้าสู่ระบบครั้งสุดท้าย



ยืนยันการชำระค่าสินค้าและบริการ 

	ชื่อเรียกแทนบัญชี	ชื่อบัญชี
หักจากบัญชี	123-0-123456	SAOWAPAK WATT
ผู้รับชำระเงิน	บจก. กรุงเทพมหานคร (BLA)	

### รายละเอียดการชำระค่าสินค้าและบริการ

เลขที่สัญญา (Ref.No1)	0123456789
หมายเลขอ้างอิง 2	3651234567891
จำนวนเงิน	1,000.00
ค่าธรรมเนียมการชำระค่าสินค้าและบริการ / ค่าธรรมเนียมการทำรายการเบ็ดเสร็จ*	0.00 บาท
ค่าคู่สาย	0.00 บาท
ค่าธรรมเนียม SMS	ฟรี
บันทึกช่วยจำ	
การแจ้งให้ทราบ	ต้องการ

ชื่อเรียกน  
034162212  
กำหนดเวล



FAQs



## 14. ระบุรหัส OTP และคลิกยืนยันเพื่อทำรายการชำระเงิน

บันทึกช่วยจำ

การแจ้งให้ทราบ

แจ้งโดย

หมายเลขอ้างอิง

วัน/เวลา

ต้องการ

SMS

bayi73803808

23/12/2013 12:14:05 PM

“ค่าธรรมเนียมการทำรายการเบิกถอน” ตั้งแต่ครั้งที่ 3 เป็นต้นไป ของแต่ละเดือนและของแต่ละบัญชี ผ่านบัญชีกรุงศรี Mix & Max / Max Savings / Max Savings#2 & #3 / Step Savings รายการละ 500 บาท และผ่านบัญชีออมทรัพย์มีแต่ได้รายการละ 50 บาท

### กรุณาระบุรหัสผ่าน OTP เพื่อยืนยันการทำรายการ

รหัสผ่านนี้จะหมดเวลาภายใน 12 นาที

รหัสอ้างอิง :

B2972

รหัสผ่าน OTP :

[กลับไปแก้ไข](#)

[ยืนยัน](#)

[ยกเลิก](#)

ท่านไม่สามารถใช้รหัสผ่าน OTP นี้ได้อีก หากท่านทำการกลับไปแก้ไขข้อมูลหรือเปลี่ยนเมนูการทำรายการ เมื่อท่านกลับมาทำรายการท่านจะได้รับรหัสผ่าน OTP ใหม่

- OTP (One Time Password) คืออะไร ?
- วิธีการปลดล็อครหัสผ่าน OTP ?
- วิธีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ e-mail address ?