

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	8
3. ปัจจัยความเสี่ยง	27
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	29
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	37
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	38
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	39
8. โครงสร้างการจัดการ	43
9. การกำกับดูแลกิจการ	51
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	87
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	103
12. รายการระหว่างกัน	111
ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	125
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	150

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)
- เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 อื่นๆ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ด้วยเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่ต้องการเห็นสังคมไทยมีความสุข โดยให้ประชาชนมีหลักประกันทางการเงินที่มั่นคงและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ๕พณฯ ควง อภัยวงศ์ (อดีตนายกรัฐมนตรีนคร) พระยาศรีวิศาลวาจา คุณชิน ไสภณพนิช และคหบดีผู้มีเกียรติอีกหลายท่านได้ร่วมกันก่อตั้งบริษัทประกันชีวิตขึ้น โดยใช้ชื่อว่า "บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด" และได้เริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2494 เป็นต้นมา

ในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านสวัสดิการสงเคราะห์เป็นส่วนใหญ่ จนกระทั่งถึงปี 2520 คุณชิน ไสภณพนิช ประธานที่ปรึกษาของบริษัทในขณะนั้น ได้แนะนำให้บริษัทเริ่มพัฒนา ด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้มอบหมายให้คุณวัย วรธนะกุล ผู้ซึ่งมากไปด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิ เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศมาวางโครงสร้าง และจัดองค์การบริหารโดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr. K.V. Claridge , F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท สวิสรีอินชัวร์นส์ คอมปะนี แห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์

เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2522 บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด" บ่งบอกถึงความเป็นบริษัทในเครือของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่และได้ให้การสนับสนุนธุรกิจของบริษัทด้วยดีมาโดยตลอด

ต่อมาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2550 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ตรวจสอบได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

ในปี 2552 บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในวันที่ 25 กันยายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียน 1,220,000,000 บาท ราคาพาร์ 1 บาท

ปัจจุบัน นอกจากการประกอบธุรกิจด้านการประกันชีวิตแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงการเสริมสร้างคุณค่าชีวิตโดยการให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านอีกด้วย

1.1 วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยมองค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ให้คนไทยเห็นประโยชน์ของการประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต”

ภารกิจ (Mission)

“บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจ ผ่านตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ”

ค่านิยมองค์กร (Value)

<u>ศรัทธา</u>	ส่งมอบการประกันชีวิตด้วยความยินดี มุ่งมั่นสร้างเสริมให้ประชาชนเห็นประโยชน์และคุณค่าการทำประกันชีวิต
<u>รับผิดชอบ</u>	มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและเคารพในสิทธิของผู้อื่น
<u>จริงใจ</u>	สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อด้วยการบริการที่ประทับใจเกินความคาดหมาย มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิดเผยตรงไปตรงมา
<u>พัฒนาตน</u>	มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ๆ พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จในอาชีพ
<u>ทำงานเป็นทีม</u>	ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

รางวัลแห่งความภูมิใจ

บริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2557 อันดับ 3 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งรางวัลนี้มอบเพื่อประกาศเกียรติคุณผู้ประกอบการธุรกิจประกันภัย และผู้ประกอบการวิชาชีพในธุรกิจประกันภัย เพื่อส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธา เป็นที่ยอมรับของประชาชน รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพอันมั่นคงของกรุงเทพประกันชีวิต ทั้งด้านบริหารงาน และบุคลากร ในฐานะผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม รางวัลนี้เป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของ

กรุงเทพประกันชีวิตที่ทำให้บุคลากรทุกคนพร้อมจะทุ่มเทร่างกายแรงใจ พัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ด้านต่างๆ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของตนเองต่อไป เพื่อความมั่นคงและมั่งคั่งของประชาชนอย่างแท้จริง

บริษัทได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือ การรับรองมาตรฐานการจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information security management systems (ISMS)) จากบริษัท บูโรเวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่มุ่งเน้นด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศขององค์กร เน้นการจัดการข้อมูลที่สำคัญ และใช้เป็นมาตรฐานอ้างอิงเพื่อเป็น แนวทางในการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศขององค์กรอย่างแพร่หลาย เพื่อให้ธุรกิจ ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้รับรางวัล “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาผู้บริโภคดีเด่น” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ทั้งนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการที่เป็นเลิศ ตลอดจน การรับเรื่องและการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนต่างๆ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต บนหลักความยุติธรรม ความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเน้นด้านการพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหาร บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันบริษัทมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ลูกค้าในการให้บริการข้อมูล แก้ไขปัญหาและรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ประกอบด้วย ศูนย์บริการ ข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center : CSC) สำนักงานใหญ่ และ สาขาที่มีอยู่ทั่วประเทศ รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ (Website) เฟสบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น

บริษัทได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการดีเด่นจากสำนักงานประกันสังคม เพื่อเชิดชูเกียรติ ด้วยเป็นสถานประกอบการที่มีความรับผิดชอบต่อการนำส่งเงินสมทบตามระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนด เป็นสถานประกอบการที่มีสถานะยังดำเนินกิจการและไม่มีหนี้ค้างชำระ มีการนำส่งเงิน สมทบถูกต้องครบถ้วนมาโดยตลอด

บริษัทได้รับรางวัล “Thailand's Top Corporate Brands 2015” ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด 19 องค์กร จาก 19 หมวดธุรกิจของอุตสาหกรรม ในประเทศไทย รางวัลนี้มอบให้เพื่อสร้างความตระหนักในคุณค่าของแบรนด์องค์กร (Corporate Brand) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยกรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทจดทะเบียน ในกลุ่มธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิตที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด โดยมีมูลค่าแบรนด์สูงสุดถึง 56,117 ล้านบาท จากผลงานวิจัย “การประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทย” ซึ่งเป็นงานวิจัยที่ได้รับ รางวัลผลงานวิจัยดีเด่นจากคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) ประจำปี 2557

บริษัทได้รับรางวัล “ESG 100” 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance : ESG) โดยสถาบันไทยพัฒนา สำหรับรางวัล ESG 100 นี้ เป็นรางวัลที่ยอมรับในทั่วโลก ถือเป็นมิติใหม่ของการขับเคลื่อนการลงทุนที่ยั่งยืนในประเทศไทย ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนสำหรับผู้ลงทุนที่พิจารณาเรื่องความน่าเชื่อถือ โปร่งใสเป็นพื้นฐาน และให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้รับการประเมินในการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) ของบริษัทจดทะเบียนไทย ในระดับ 4 Certified คือ แสดงให้เห็นถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติจริง โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำกับดูแลกระบวนการตรวจสอบ โดยสถาบันไทยพัฒนา

บริษัทได้รับรางวัล “Thailand Top Company Awards 2558 สาขาการประกัน” จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติมอบให้กับองค์กรธุรกิจที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมระดับสูงของประเทศในกลุ่มธุรกิจประกัน ทั้งด้านความสามารถในการแข่งขัน และการบริหารจัดการในมิติต่างๆ

บริษัทได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting, AGM) ประจำปี 2558 ด้วยคะแนน 100 คะแนนเต็ม ในระดับ “ดีเลิศ+สมควรเป็นตัวอย่าง” โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance rating, CG rating) ปี 2558 ในระดับ “4 ดาว” โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่ง

1. ด้านการสื่อสาร สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นในแบรนด์

ในปี 2558 บริษัทยังคงยึดหลักการกิจการในการเสริมสร้างจุดยืนของบริษัทที่โดดเด่นและแตกต่างจากคู่แข่งในตลาด เพื่อสร้างการเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน ดังนี้

- การสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงวิสัยทัศน์และภารกิจของกรุงเทพประกันชีวิตอย่างต่อเนื่องด้วยแนวคิด “การสร้างความมั่นคงทางการเงิน ด้วยการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน สร้างหลักประกันควบคู่กับการสร้างฐานะ” โดยการให้ความรู้เรื่อง “การสร้างความมั่นคงทางการเงินให้ตนเองและครอบครัว ด้วยการวางแผนทางการเงิน” เน้นให้

ความรู้ผ่านงานอีเว้นท์ เช่น Money Expo และ ผ่านสื่อ Social network : Corporate Facebook Fan Page

- แคมเปญสื่อสารครบวงจร ให้ทราบถึงแนวคิดของบริษัท คือ “ทุกความเปลี่ยนแปลงของช่วงชีวิตมีสิ่งที่ดีเสมอ” สื่อสารให้ประชาชนเห็นความสำคัญการวางแผนการเงินในทุกช่วงชีวิต
 1. โฆษณาทางสื่อสาธารณะทั่วประเทศ ด้วย Sustaining weight โทรทัศน์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณากลางแจ้ง (Outdoor) และสื่อออนไลน์
 2. การทำประชาสัมพันธ์ต่อยอดจากแคมเปญ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความจำเป็นของการวางแผนการเงิน เช่น การทำ Branding Concept ลงใน Magazine
 3. การทำ Branded Content VDO : หนังสั้น 5 เรื่อง เพื่อสื่อสารให้คนเข้าใจถึงการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นสามารถทำได้ ถ้าเราได้มีการวางแผนการเงินวางแผนชีวิตที่ดีไว้แล้ว
- การให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงิน ผ่านกิจกรรม และการประชาสัมพันธ์
 1. ให้บริการ “วางแผนการเงิน” ต่อประชาชนฟรี ในงานอีเว้นท์ต่างๆ เป็นการสร้าง Brand Experience ได้แก่ งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 16
 2. การให้ความรู้ด้านการเงินต่างๆ ผ่าน Social Network : Corporate Facebook Fan Page “Bangkoklife” เพื่อให้ประชาชนในโลกออนไลน์สามารถรับรู้แนวคิดของบริษัทมากยิ่งขึ้น รวมถึงการอัปเดตข่าวสารกิจการด้าน CSR ผ่าน Facebook : BLA Happy Life หรือออนไลน์

2. ด้านระบบการดำเนินงานและการจัดการ

บริษัทมุ่งมั่นต่อการสร้างสรรคงานบริการภายใต้ระบบการบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการได้คุณภาพมาตรฐานถูกต้องสมบูรณ์และสะดวกรวดเร็วทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ผ่านมาการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญตายประกันชีวิต ฝ่ายประกันกลุ่ม และสำนักงานสาขา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการกระจายสู่สาขาทั่วทุกภูมิภาคแบบครบวงจร โดยในปี 2558 บริษัทได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 ครบทั้งหมด 75 สาขา

นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน่วยงานปฏิบัติการนายหน้าหน่วยลงทุน ซึ่งสนับสนุนการซื้อและขายหน่วยลงทุนให้กับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทเพื่อเป็นที่ปรึกษาและนำเสนอในการวางแผนการเงินอย่างครบวงจร

3. ด้านช่องทางการขายตรง

บริษัทได้พัฒนาช่องทางการขายตรงผ่าน Telemarketing ต่อเนื่องจากปี 2556 ด้วยการขยายผลผลิต Telemarketing โดยเพิ่มการ Cross Selling ผ่านฐานลูกค้าของ I-direct broker เพื่อขยายฐานลูกค้ารายใหม่ให้มากยิ่งขึ้น ร่วมกับการออกแบบประกันเพื่อการคุ้มครองสุขภาพและรายได้ เพื่อขยายตลาดทั้งในฐานลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่

4. ด้านการบริการ

บริษัทได้ให้บริการ Service Center ที่สำนักงานใหญ่ โดยให้บริการแบบครบวงจร (One Stop Service) ทั้งการให้บริการด้านการชำระเงินและงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัยและตัวแทนประกันชีวิต

นอกจากนี้ ในปี 2558 บริษัทได้เปิดศูนย์บริการ สาขาศูนย์ราชการ ให้บริการกับประชาชนในเขตแจ้งวัฒนะ และพื้นที่ใกล้เคียง โดยเปิดสาขาในรูปแบบใหม่บนพื้นที่เปิดกว้าง และสร้างความมั่นใจด้านการบริการแก่ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ ด้วยการบริการแบบครบวงจร พร้อมทีมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพที่พร้อมให้คำปรึกษาเรื่องการวางแผนการเงินรอบด้าน และนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้กับผู้ที่ต้องการวางแผนการเงิน หรือวางแผนภาษี โดยสาขาแห่งนี้ตั้งอยู่ ณ ชั้น 1 โดมทิศใต้ อาคารบี ภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

5. ด้านการพัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตและการสร้างทีมที่ปรึกษาทางการเงิน

บริษัทมีตัวแทนประกันชีวิตที่ได้รับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA) ประจำปี 2558 ทั้งสิ้น 521 คน จากทั้งธุรกิจ 2,946 คน เป็นอันดับที่ 4 ของธุรกิจ และในปี 2558 มีที่ปรึกษาทางการเงินที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 933 คน ซึ่งการมุ่งมั่นพัฒนาดังกล่าวเพื่อสนับสนุนภารกิจของบริษัทในการที่จะเป็นผู้นำทางการเงินในการสร้างความมั่นคงให้ประชาชนทุกกลุ่มและให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินได้อย่างครบวงจร

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย ก่อตั้งเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และขยายความสามารถในการเสนอขายสินค้าและบริการให้มีความหลากหลาย ในการตอบสนองของความต้องการของลูกค้า และถือเป็นการสนับสนุนให้ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ครบวงจรมากขึ้น

บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด มีทุนจดทะเบียน 4,000,000 บาท จำนวนหุ้น 400,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้น จากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2557 โดยได้ซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิมซึ่งไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวข้องในราคาตราไว้หุ้นละ 10 บาท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557 บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 4,000,000 บาท โดยออกหุ้นใหม่ จำนวน 200,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนในราคาตราไว้หุ้นละ 10 บาท และเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2558 บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 20,000,000 บาท โดยออกหุ้นใหม่จำนวน 2,400,000 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนในราคาตราไว้หุ้นละ 10 บาท

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,376,000	99.00
2	นางกัลยา ม้ามณี	12,000	0.50
3	นายประสิทธิ์ บุญเจริญ	11,988	0.50
4	นางสมใจ สุทธิศักดิ์โสภาคกุล	12	0.00

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 ปัจจุบันบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจหลัก คือ การประกันชีวิต การประกันชีวิตเป็นวิธีการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา เมื่อบุคคลใดต้องประสบกับภัยเหล่านั้น จะได้รับเงินตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว โดยบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัย หรือผู้รับผลประโยชน์

ในอดีตบริษัทเริ่มประกอบธุรกิจประกันชีวิตโดยเน้นกรมธรรม์ประกันชีวิตสามัญประเภทคุ้มครองตลอดชีวิต ปัจจุบันบริษัทได้ทำการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและก่อให้เกิดประโยชน์กับลูกค้าสูงสุด โดยหลักแล้วการทำประกันชีวิตจะให้ผลประโยชน์กับผู้เอาประกันภัยในสองรูปแบบหลัก คือ ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองชีวิต และผลประโยชน์ทางการออมทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยได้รับประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองชีวิต โดยบริษัทจะชำระเงินค่าความคุ้มครองชีวิตให้กับผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สำหรับประโยชน์ทางการออมทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย

2.1.1 ประเภทการประกันชีวิต

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันชีวิตที่สามารถเสนอให้กับลูกค้ามากกว่า 70 แบบ แบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังต่อไปนี้

2.1.1.1 ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตรายบุคคลที่จำนวนเงินเอาประกันภัยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระเบี้ยของแต่ละบุคคล ความคุ้มครองและระยะเวลาในการชำระเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับแบบของการประกันชีวิตแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้ทำประกันภัยมีอายุครบตามเงื่อนไขที่สัญญากำหนดไว้ โดยอาจมีงวดการชำระเบี้ยประกันภัยรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือนหรือรายเดือน การทำประกันชีวิตประเภทนี้ผู้เอาประกันภัยจะได้รับผลประโยชน์หลักคือความคุ้มครองชีวิตและการออมทรัพย์ โดยประกันชีวิตสามัญแบบต่างๆ จะมีสัดส่วนผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการออมทรัพย์ต่างกันออกไป ประกันชีวิตสามัญมีลักษณะแบบประกันดังนี้

- (1) **แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตรอดอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิตและได้รับความนิยมมากประเภทหนึ่ง โดยวิธีการชำระเบี้ยประกันภัยอาจเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยตลอดอายุของสัญญา หรืออาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยลง เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น ชำระเบี้ยประกันภัย 15 ปี หรือ 20 ปี เป็นต้น
- (2) **แบบชั่วระยะเวลา (Term Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยทั่วไปมีระยะเวลาคู่ครอง หรืออายุกรมธรรม์ 5 ปี ถึง 15 ปี แบบประกันลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ
- (3) **แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตรอดจนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็นแบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์
- (4) **แบบบำนาญ (Pension)** การประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่คาดว่าจะมีอายุยืนยาว เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้นหรือเมื่อพ้นวัยทำงาน บริษัทประกันชีวิต จะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยที่กำหนดไว้ สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่จะเลือกซื้อ
- (5) **สัญญาเพิ่มเติม (Rider)** เป็นสัญญาที่บริษัทประกันชีวิตทำให้กับผู้ที่มีกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท เพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว บริษัทมีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันภัยเลือก 2 ประเภทหลักๆ คือ

สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (Personal Accident; PA) และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ ซึ่งสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ

2.1.1.2 การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

ประกันชีวิตกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกันตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทห้างร้าน และองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชนจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็น อายุ เพศ หน้าที่การงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยจะคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียว และจะใช้กับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้น และเนื่องจากประกันชีวิตกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยหลายๆ อย่างต่ำลง จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวมโดยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยประกันภัย ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษซึ่งอาจชำระเบี้ยประกันภัยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

2.1.1.3 แบบคุ้มครองสินเชื

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือ คุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด

สัดส่วนผลผลิตแยกตามปีที่ชำระเบี้ยประกันภัยและผลิตภัณฑ์

สัดส่วนผลผลิตรายใหม่ หรือเบี้ยประกันภัยรับปีแรก ของบริษัท ประจำปี 2556 - 2558 แบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังต่อไปนี้

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2556		ปี 2557		ปี 2558	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	1,881.85	17.86	12,044.67	63.17	2,637.96	19.36
สามัญ	6,534.10	62.02	4,716.78	24.74	8,730.61	64.07
ตลอดชีพ	579.48	5.50	679.95	3.57	642.99	4.72
ชั่วระยะเวลา	42.41	0.40	34.36	0.18	36.82	0.27
สะสมทรัพย์	5,686.54	53.98	3,793.69	19.90	7,840.13	57.53
สัญญาเพิ่มเติม	225.67	2.14	208.78	1.09	210.67	1.55
ประกันกลุ่ม	2,118.74	20.11	2,307.07	12.10	2,258.62	16.57
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	10,534.69	100.00	19,068.52	100.00	13,627.20	100.00

หมายเหตุ: เบี้ยประกันภัยรับปีแรก หักเบี้ยประกันภัยส่งคืนให้กับผู้เอาประกันที่ยกเลิกกรมธรรม์

- ปี 2556 เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของบริษัททุกประเภท มีจำนวนทั้งสิ้น 10,534.69 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.16 ปี 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 19,068.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 81.01 และปี 2558 มีจำนวนทั้งสิ้น 13,627.20 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 28.54 โดยผลผลิตในแต่ละประเภทการประกันชีวิต เป็นดังนี้

ผลผลิตประเภทสามัญ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท ปี 2556 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 6,534.10 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 62.02 ของผลผลิตทุกประเภท และมีอัตรากาไรเฉลี่ยเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 41.18 สำหรับปี 2557 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 4,716.78 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 24.74 ของผลผลิตทุกประเภท ลดลงร้อยละ 27.81 และปี 2558 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 8,730.61 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 64.07 ของผลผลิตทุกประเภท เพิ่มขึ้นร้อยละ 85.10

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของแบบประกันชีวิตตลอดชีพในปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 579.48 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 12.34 สำหรับปี 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 679.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 17.34 และปี 2558 มีจำนวนทั้งสิ้น 642.99 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 5.44

ระหว่างผลผลิตของแบบประกันชีวิตต่างๆ ในประกันชีวิตประเภทสามัญนั้น การประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์มีอัตราเติบโตสูงที่สุด และมีสัดส่วนสูงสุด โดยในปี 2556 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 5,686.54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.98 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.19 สำหรับปี 2557 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 3,793.69 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.90 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม ลดลงร้อยละ 33.29 และปี 2558 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกสูงถึง 7,840.13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.53 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 106.66

สำหรับสัญญาเพิ่มเติม ปี 2556 มีจำนวนเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 225.67 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 15.71 ปี 2557 มีจำนวนเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 208.78 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 7.48 และปี 2558 มีจำนวนเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 210.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 0.91

ประกันชีวิตกลุ่ม ปี 2556 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 20.11 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม 2,118.74 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 23.63 สำหรับปี 2557 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 12.10 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม 2,307.07 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.89 และปี 2558 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 16.57 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม 2,258.62 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 2.10

- สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป และเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัท ประจำปี 2556 - ปี 2558 แบ่งตามประเภทการประกันชีวิต ได้ดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปและเบี้ยประกันภัยรับรวม

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2556				ปี 2557			
	เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป		เบี้ยประกันภัยรวม		เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป		เบี้ยประกันภัยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เบี้ยชำระครั้งเดียว-สามัญ	-	-	1,881.85	4.82	-	-	12,044.67	23.25
สามัญ	27,738.24	97.18	34,272.34	87.70	31,871.09	97.34	36,587.87	70.62
ตลอดชีพ	2,402.57	8.42	2,982.05	7.63	2,594.25	7.92	3,274.20	6.32
ชั่วระยะเวลา	25.33	0.09	67.74	0.17	36.19	0.11	70.55	0.14
สะสมทรัพย์	23,597.43	82.67	29,283.97	74.93	27,469.65	83.90	31,263.34	60.34
สัญญาเพิ่มเติม	1,712.92	6.00	1,938.58	4.96	1,771.00	5.41	1,979.78	3.82
ประกันกลุ่ม	806.25	2.82	2,924.99	7.48	870.52	2.66	3,177.59	6.13
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	28,544.50	100.00	39,079.19	100.00	32,741.61	100.00	51,810.13	100.00

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2558			
	เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป		เบี้ยประกันภัยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เบี้ยชำระครั้งเดียว-สามัญ	-	-	2,637.96	5.88
สามัญ	30,342.50	97.21	39,073.11	87.14
ตลอดชีพ	2,969.66	9.51	3,612.65	8.06
ชั่วระยะเวลา	45.90	0.15	82.72	0.18
สะสมทรัพย์	25,528.22	81.79	33,368.35	74.42
สัญญาเพิ่มเติม	1,798.72	5.76	2,009.39	4.48
ประกันกลุ่ม	870.52	2.79	3,129.14	6.98
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	31,213.02	100.00	44,840.22	100.00

หมายเหตุ: เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปและเบี้ยประกันภัยรับรวม หักเบี้ยประกันภัยสงคืนให้กับผู้เอาประกันภัยที่ยกเลิกกรมธรรม์

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปและเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทในปี 2556 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปทั้งสิ้น 28,544.50 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.33 และเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 39,079.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.81

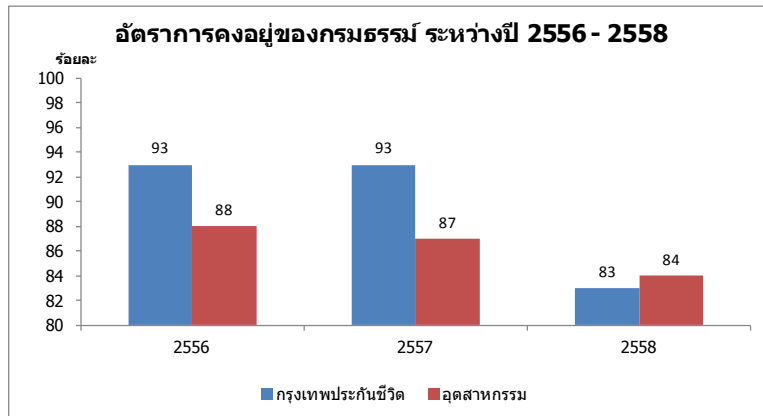
สำหรับในปี 2557 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปทั้งสิ้น 32,741.61 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 14.70 และเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 51,810.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.58

สำหรับในปี 2558 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปทั้งสิ้น 31,213.02 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 4.67 และเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 44,840.22 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.45 โดยสามารถพิจารณาแยกตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังนี้

ผลผลิตประเภทสามัญ ในปี 2556 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปทั้งสิ้น 27,738.24 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 10.34 และมีอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate) สูงถึงร้อยละ 93 ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 88 ในปีเดียวกัน สำหรับในปี 2557 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 31,871.09 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 14.90 และมีอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ร้อยละ 93 ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์¹ โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 87 ในปี 2558 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 30,342.50 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 4.80 และมีอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ ร้อยละ 83 ซึ่งเป็นอัตราที่ต่ำกว่าอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 84 สำหรับเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 34,272.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.13 ในปี 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 36,587.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.76 และในปี 2558 มีจำนวนทั้งสิ้น 39,073.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.79

ประกันชีวิตกลุ่ม ในปี 2556 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป 806.25 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.97 และมีเบี้ยรับรวม 2,924.99 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 19.54 สำหรับในปี 2557 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป 870.52 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.97 และมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 3,177.59 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 8.64 และสำหรับในปี 2558 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป 870.52 ล้านบาท คงที่จากปีก่อน และมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 3,129.14 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 1.52

¹ อัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate) คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปของปีปัจจุบันหารด้วยเบี้ยรับรวมของปีก่อนหน้าหักด้วยเบี้ยประกันภัยรับครั้งเดียวของปีก่อนหน้า



2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 นโยบายการตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทมีบทบาทในการเป็นผู้ร่วมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน ตามแนวคิดการให้บริการวางแผนการเงินรอบด้านอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของบริษัทและพันธมิตร ดังนี้

(1) กลยุทธ์การแข่งขัน

- **ด้านผลิตภัณฑ์**

ให้บริการผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์การวางแผนการเงินและการปกป้องคุณค่าชีวิตที่แตกต่างจากที่อื่นๆ ทั้งการเสริมสร้างฐานะและการสร้างหลักประกัน เหมาะสมกับวิถีชีวิตและภาวะความรับผิดชอบของแต่ละคนในทุกช่วงชีวิต โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ในการสร้างหลักประกันและปกป้องคุณค่าชีวิต เพื่อให้เกิดความสุขจากความพร้อม สามารถเสริมสร้างฐานะโดยไม่ต้องกังวลกับปัญหาที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์เพื่อการเตรียมความพร้อมในการเกษียณ และผลิตภัณฑ์เพื่อเตรียมความพร้อมในการดูแลค่ารักษาพยาบาลด้านสุขภาพ ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ตามแนวโน้มของการมีชีวิตที่ยืนยาวขึ้น ครอบครัวมีขนาดเล็กลง การใช้ชีวิตอิสระและพึ่งพาตัวเองมากยิ่งขึ้น

- **ด้านบริการ**

เพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณลูกค้า คู่ค้า และช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีเพิ่มมากขึ้น ให้มีปริมาณและคุณภาพเพียงพอต่อการให้บริการ โดย

1. พัฒนาและเพิ่มจำนวนผู้แนะนำการลงทุน โดยความร่วมมือจากพันธมิตร คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งเสริม ซึ่งมีการจัดอบรมหลักสูตรภายในองค์กร โดยวิทยากรของบริษัทและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก เพื่อให้ตัวแทนได้รับความรู้ และสามารถสอบรับใบอนุญาต รวมถึงคุณสมบัติต่างๆ ได้แก่ ใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) เพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์จากสำนักงาน

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต ใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย และคุณวุฒิวิชาชีพนักวางแผนการเงิน CFP® และที่ปรึกษาการเงิน AFPT™ จากสมาคมนักวางแผนการเงินไทย โดยปัจจุบันบริษัทมีทีมงานที่ได้รับใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์แล้วเกือบ 1,000 คน

2. ส่งเสริมตัวแทนประกันชีวิตให้เป็นมืออาชีพในด้านการงานและบริการลูกค้า โดยได้รับการยอมรับในมาตรฐานระดับประเทศและระหว่างประเทศ ในคุณวุฒิต่างๆ คือ TNQA, IQA และ MDRT

3. พัฒนาทีมงานของคู่ค้าเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการอธิบายผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องครบถ้วน ตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนซื้อผลิตภัณฑ์

- **ด้านความร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ**

ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ร่วมกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการดูแลสุขภาพให้กับกลุ่มลูกค้าของธนาคาร ด้วยแผนประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ป่วยใน (IPD) ผู้ป่วยนอก (OPD) และการชดเชยรายได้รายวัน เจาะตลาดกลุ่มวัยทำงาน ด้วยเบี้ยประกันภัยที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ต้องตรวจสุขภาพ นำเสนอผ่านสาขาและสำนักธุรกิจของธนาคารกรุงเทพที่มีอยู่ทั่วประเทศกว่า 1,200 แห่ง ทั้งในกลุ่มลูกค้าเงินฝากและกลุ่มสินเชื่อ

สำหรับความร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และบริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เน้นการคิดสรรและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ช่วยตอบโจทย์ด้านการวางแผนการเงินที่เหมาะสมกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการเงินในปัจจุบัน ทั้งกองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และแผนประกันวินาศภัย เพื่อตอบโจทย์ด้านการสร้างฐานะและการปกป้องทรัพย์สิน

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายพันธมิตรเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยการร่วมมือกับบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศที่มีประสบการณ์สูง เพื่อการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มด้วย

- **ด้านช่องทางการขายใหม่**

ในปี 2558 บริษัทได้ขยายช่องทาง Media Direct ร่วมกับบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ออกผลิตภัณฑ์สูงวัยเบิกได้ ซึ่งให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกในช่วงกลางปี สำหรับสินค้าผู้สูงวัยในปลายไตรมาส 3 ที่ผ่านมา วงการธุรกิจประกันชีวิตมีการชะลอการขายผลิตภัณฑ์ของผู้สูงอายุเพื่อรอข้อสรุปที่ชัดเจนเกี่ยวกับระเบียบการขายจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

- **ด้านการสื่อสารการตลาดและกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า**

บริษัทมีการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร เพื่อเสริมสร้างจุดยืนเชิงกลยุทธ์ผ่านวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ในการเป็นผู้นำด้านการวางแผนการเงิน สร้างการรับรู้และจดจำในบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและคุ้นเคยกับบริษัทผ่านกิจกรรมและสื่อต่างๆ การใช้สื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มจำนวนตัวแทนและทีมที่ปรึกษาการเงิน รวมถึงการทำกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เพื่อสร้างความสุข ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจในบริษัทและตัวแทน

บริษัทยังให้ความสำคัญกับกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า สนับสนุนการให้ความรู้เรื่องการวางแผนการเงิน การมอบความสุขให้ลูกค้าผ่านกิจกรรม BLA Happy Life Club ซึ่งเป็นการมอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าและครอบครัวเนื่องในโอกาสพิเศษต่าง ๆ

(2) การจำหน่ายและช่องทางจำหน่าย

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2556

ช่องทางจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน	สัดส่วน	จำนวนเงิน	สัดส่วน	จำนวนเงิน	สัดส่วน
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)
ตัวแทน	1,986.34	18.86	11,248.55	39.41	13,234.89	33.87
ธนาคาร	8,269.63	78.50	16,416.72	57.51	24,686.34	63.17
อื่น ๆ	278.72	2.65	879.23	3.08	1,157.95	2.96
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	10,534.69	100.00	28,544.50	100.00	39,079.19	100.00

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2557

ช่องทางจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน	สัดส่วน	จำนวนเงิน	สัดส่วน	จำนวนเงิน	สัดส่วน
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)
ตัวแทน	2,081.43	10.92	11,786.63	36.00	13,868.06	26.77
ธนาคาร	16,665.49	87.40	20,008.77	61.11	36,674.26	70.79
อื่น ๆ	321.60	1.69	946.20	2.89	1,267.80	2.45
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	19,068.52	100.00	32,741.61	100.00	51,810.13	100.00

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2558

ช่องทางจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	2,487.95	18.26	11,803.16	37.81	14,291.10	31.87
ธนาคาร	10,808.63	79.32	18,455.53	59.13	29,264.16	65.26
อื่น ๆ	330.63	2.43	954.33	3.06	1,284.96	2.87
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	13,627.20	100.00	31,213.02	100.00	44,840.22	100.00

หมายเหตุ : *เบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวมเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว

เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทแยกตามช่องทางจำหน่ายในปี 2558 ประกอบด้วยช่องทางจำหน่ายหลัก 3 ช่องทาง ตามกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากช่องทางธนาคารเป็นช่องทางหลักที่ร้อยละ 65.26 รองลงมาคือ ช่องทางตัวแทนอยู่ที่ร้อยละ 31.87 และช่องทางอื่นๆ อยู่ที่ร้อยละ 2.87 โดยบริษัทมีนโยบายด้านช่องทางจำหน่ายที่สำคัญ ดังนี้

- **ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน**

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยประกันภัยรับรวม และเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวมเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวจากช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน ปี 2558

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรก รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	110,058	40.06	4.27	20,709	34.14	2.30
2. ไทยประกันชีวิต	56,323	20.50	5.87	12,188	20.09	13.14
3. เมืองไทยประกันชีวิต	21,750	7.92	11.72	7,859	12.96	20.25
4. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	21,054	7.66	15.25	5,572	9.19	11.59
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	14,368	5.23	1.08	1,879	3.10	-6.01
6. กรุงเทพประกันชีวิต	14,291	5.20	3.05	2,488	4.10	19.53
7. ไทยสมุทรประกันชีวิต	12,146	4.42	-5.26	2,099	3.46	-18.48
ธุรกิจ	274,717	100.00	5.67	60,655	100.00	8.28

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2558 บริษัทยังคงรักษาเบี้ยประกันภัยรับรวมได้ในอันดับที่ 6 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจเล็กน้อย สาเหตุจากอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับปีต่อที่เพิ่มสูงขึ้นเพียงเล็กน้อย ซึ่งเป็นผลจากการปรับเพิ่มการขายผลิตภัณฑ์ระยะสั้นในปี 2557 ที่ผ่านมา สำหรับเบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราเติบโตที่ดีถึงร้อยละ 19.53 สูงกว่าอุตสาหกรรมที่เติบโตอยู่ที่ร้อยละ 8.28 จากการขยายตลาดด้วยผลิตภัณฑ์บำนาญผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีกำไรดี โอกาสทางการตลาดจากอัตราความเจ็บป่วยของประชากรที่เพิ่มขึ้น และความต้องการแบ่งเบาภาระด้านการรักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ระยะสั้นจะวางขายเป็นช่วงเพื่อการรักษาฐานตลาดและคู่ค้าเท่านั้น โดยกลยุทธ์หลักของบริษัทยังคงเป็นการให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์การวางแผนการเงินและการปกป้องคุณค่าชีวิตที่แตกต่างจากที่อื่นๆ ทั้งการเสริมสร้างฐานะและการสร้างหลักประกัน ที่เหมาะสมกับวิถีชีวิตและภาวะความรับผิดชอบของแต่ละคน

ในด้านของทีมงาน บริษัทได้เพิ่มการลงทุนเพื่อพัฒนาและเพิ่มจำนวนผู้แนะนำการลงทุนรองรับการให้บริการวางแผนการเงินของผู้บริโภคที่มีความต้องการเพิ่มมากขึ้น สามารถสอบรับใบอนุญาตรวมถึงคุณวุฒิต่างๆ ได้แก่ ใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต ใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย โดยเฉพาะใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) เพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนการได้รับคุณวุฒิวิชาชีพนักวางแผนการเงิน CFP® และที่ปรึกษาการเงิน AFPT™ จากสมาคมนักวางแผนการเงินไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวางแผนการเงินส่วนบุคคลได้ในทุกด้านด้วย

ปัจจุบันบริษัทมีทีมผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เกือบ 1,000 คน

● **ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร**

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยประกันภัยรับรวม และเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวมเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวจากช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร ปี 2558

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เมืองไทยประกันชีวิต	62,555	27.37	18.19	28,823	29.60	4.08
2. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	46,768	20.46	11.43	16,634	17.08	-1.65
3. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	32,002	14.00	10.27	11,317	11.62	-13.21
4. กรุงเทพประกันชีวิต	29,264	12.80	-20.21	10,809	11.10	-35.14

บริษัท	เบียร์รับรวม			เบียร์ปีแรกรวม เบียร์ชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
5. พูวเด้นเบียร์ประกันชีวิต	14,650	6.41	-3.14	7,556	7.76	-6.34
6. ไทยประกันชีวิต	11,378	4.98	24.59	5,244	5.38	33.37
7. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	11,037	4.83	34.97	4,864	4.99	44.53
ธุรกิจ	228,550	100.00	8.39	97,390	100.00	-2.89

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบียร์รับรวม

ในปี 2558 บริษัทมีเบียร์ประกันภัยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 4 ลดลง 1 อันดับจากปีก่อนหน้าจากการปรับ Product Mix เน้นเพิ่มการขายผลิตภัณฑ์ระยะยาวที่มีกำไร และลดการขายผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ชำระเบียร์ประกันภัยแบบครั้งเดียวลงจำนวนมาก ส่งผลให้เบียร์ประกันภัยรับปีแรกรวมเบียร์ประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวมีอัตราเติบโตลดลงจากปี 2557 และต่ำกว่าธุรกิจมาก สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองสินเชื่อมีเบียร์ประกันภัยรับอยู่ในอันดับที่ 7 เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยมีอัตราเติบโตลดลงร้อยละ 4.52 เนื่องจากลูกค้าสามารถซื้อประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อเพื่อประชาชน (MRTA) ที่เป็นราคามาตรฐานตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด ซึ่งมีอัตราถูกกว่าเบียร์ประกันภัยแบบคุ้มครองสินเชื่อทั่วไป ทั้งนี้ บริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อนุมัติการขาย MRTA ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า และเป็นการเพิ่มยอดเบียร์ประกันภัยของแบบคุ้มครองสินเชื่อของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น

สำหรับกลยุทธ์หลักยังคงเป็นการประสานความร่วมมือในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการกับธนาคารกรุงเทพ ในเรื่องของแผนการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันชีวิต และทักษะการขายใหม่ๆ ให้กับบุคลากรของธนาคารเพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วนตามรายละเอียดค่าธรรมเนียมที่น่าเสนอต่อลูกค้า และถูกต้องตามหลักเกณฑ์นายหน้าประกันชีวิตที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและประสานงานภายในสาขาธนาคาร โดยการเพิ่มทีมเจ้าหน้าที่พัฒนาการตลาดเข้าดูแลอำนวยความสะดวกในทุกสาขานาครทั่วประเทศด้วย

● ด้านช่องทางจำหน่ายอื่น ๆ

บริษัทมีนโยบายในการขยายตลาดผ่านช่องทางขายตรง (Direct Marketing) มากขึ้น โดยเฉพาะการขายตรงผ่านสื่อและ Online เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้สื่อของกลุ่มเป้าหมายในปัจจุบัน ทั้ง Media และ Internet

(3) กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลัก 2 ประเภท คือ การประกันชีวิตประเภทสามัญและประกันชีวิตกลุ่ม โดยมีลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ดังนี้

- **ประกันชีวิตประเภทสามัญ**

เป็นประกันชีวิตรายบุคคลสำหรับผู้มีรายได้และผู้ที่ต้องการออมเงินทั่วไป เช่น ผลิตภัณ์เพื่อการค้าคุ้มครอง และผลิตภัณ์ที่สะสมทรัพย์ แก่ลูกค้าที่ต้องการสร้างหลักประกันเพื่อความมั่นคงให้กับชีวิตและธุรกิจ โดยจัดจำหน่ายผ่านทั้งช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน ช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร และช่องทางขายตรง

- **ประกันชีวิตประเภทกลุ่ม**

เป็นประกันชีวิตรายกลุ่มบุคคลสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจ อุตสาหกรรมต่างๆ โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการขยายตลาดในกลุ่มลูกค้าที่สามารถสร้างผลกำไร มีความเสี่ยงต่อภาวะค่าสินไหมต่ำ ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้เพิ่มการให้บริการรับบริหารจัดการค่ารักษาพยาบาลให้กับองค์กรที่ต้องการบริหารค่ารักษาพยาบาลพนักงานของตนเองด้วย

ด้านการขยายตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าสินเชื่อ บริษัทได้มีการขยายตลาดความคุ้มครองภาวะหนี้สินดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เช่น สินเชื่อบ้าน สินเชื่อธุรกิจและบัตรเครดิต เป็นต้น โดยเป็นผลิตภัณ์ที่สามารถสร้างผลกำไร และสร้างความมั่นคงให้กับบริษัทได้ในระยะยาว

2.2.2 ภาวะตลาดและการแข่งขัน

(1) ภาพรวมธุรกิจ

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยประกันภัยรับรวม และเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รวมเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว ปี 2558

บริษัท	เบี้ยประกันภัยรับรวม			เบี้ยประกันภัยรับปีแรก รวมเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	119,553	22.24	4.15	26,172	15.27	-0.06
2. เมืองไทยประกันชีวิต	87,880	16.35	16.81	37,938	22.13	7.55
3. ไทยประกันชีวิต	68,376	12.72	8.43	17,618	10.28	17.95
4. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	54,743	10.18	12.00	18,420	10.75	-5.42
5. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	52,972	9.86	8.95	17,508	10.21	-4.48
6. กรุงเทพประกันชีวิต	44,840	8.34	-13.45	13,627	7.95	-28.54
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	28,852	5.37	7.02	6,353	3.71	5.05
ธุรกิจ	537,509	100.00	6.68	171,420	100.00	0.44

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยประกันภัยรับรวม

ภาพรวมธุรกิจมีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2557 ที่ร้อยละ 6.68 โดยการเติบโตหลักมาจากเบี้ยประกันภัยรับปีต่อที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.88 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับปีแรก รวมเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวทรงตัว สำหรับบริษัทที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวมลดลงมาอยู่ในอันดับที่ 6 จากปีก่อนหน้าที่อยู่ในอันดับที่ 4 จากการปรับ Product Mix เน้นขายผลิตภัณฑ์ระยะยาว และลดการขายผลิตภัณฑ์ชำระเบี้ยประกันภัยแบบครั้งเดียวลงจำนวนมากจากร้อยละ 67.64 เพื่อสร้างกำไรให้มากขึ้น

ช่องทางตัวแทนเป็นช่องทางที่มีการขยายธุรกิจใหม่เพิ่มขึ้น โดยมีอัตราเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวมเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวที่ร้อยละ 8.28 จากภาวะการแข่งขันทางด้านผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย และการให้บริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะบริการด้านการวางแผนการเงิน ที่หลายบริษัทกำลังให้ความสนใจพัฒนาทีมขายให้มีความรู้ความสามารถ และได้รับใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนกันอย่างต่อเนื่อง สำหรับช่องทางธนาคารยังคงเป็นช่องทางหลักในการสร้างธุรกิจใหม่ แต่มีการขยายตัวลดลง เนื่องจากผลกระทบการขายผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะสั้นซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักลดลงตามสถานการณ์การตลาดและภาวะการลงทุน

ธุรกิจมีการเติบโตหลักจากการต่ออายุกรมธรรม์เดิมที่มีอยู่ ในขณะที่การขยายตัวของธุรกิจใหม่ ทรงตัวตามภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ ที่ส่งผลต่อรายได้ การใช้จ่าย และการออมของประชาชนที่ต้องรัดกุมมากขึ้น รวมถึงกฎเกณฑ์และนโยบายจากภาครัฐ ทั้งทางด้านประกันชีวิตแบบคุ้มครองเงินเชื่อเพื่อประชาชน ประกันชีวิตเพื่อผู้สูงอายุ ส่งผลกระทบต่ออายุขัยธุรกิจในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ธุรกิจยังมีแนวโน้มการเติบโตเพิ่มเติมได้ดีจากการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายใหม่ที่เข้าถึงผู้บริโภคได้ง่ายและสะดวก รวดเร็ว ทั้งการขายผ่านอินเทอร์เน็ตและสื่อ Media ต่าง ๆ สำหรับกลุ่มเป้าหมายคนรุ่นใหม่ ที่ใช้สื่อในการหา ค้นหาข้อมูลและการบริโภคสินค้า

(2) ภาวะการแข่งขันและกลยุทธ์

ธุรกิจมีการแข่งขันสูง โดยกลยุทธ์หลักเน้นการรักษาฐานตลาดด้วยกิจกรรมการตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าแต่ละระดับ รวมถึงบริการหลังการขายที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการชำระเบี้ย การบริการด้านสินไหม และการบริการเกี่ยวกับกรมธรรม์ในด้านต่างๆ เสริมด้วยการสร้างภาพลักษณ์ทั้งการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อให้เป็นแบรนด์ในใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ในด้านการขยายตลาด กลยุทธ์หลักของธุรกิจ คือ การสร้างโอกาสขยายฐานลูกค้าในอนาคต ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะกลุ่ม ตรงกับความต้องการในปัจจุบัน เช่น สินค้าด้านสุขภาพและโรคภัยเรื้อรัง เป็นต้น นอกจากนี้ การพัฒนาช่องทางการขายเดิมและการเพิ่มช่องทางการขายใหม่ เป็นอีกกลยุทธ์ที่สำคัญที่ธุรกิจประกันชีวิต ใช้สร้างฐานลูกค้าใหม่ในอนาคตด้วย

(3) แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2559

จากประมาณการเศรษฐกิจไทยปี 2559 ที่มีแนวโน้มเริ่มฟื้นตัว และผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิตในปี 2558 คาดการณ์ได้ว่าธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2559 เนื่องจากการถือครองกรมธรรม์ของคนไทยส่วนใหญ่อยู่ในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นธุรกิจประกันชีวิตจึงมีโอกาสอย่างมากในการขยายตัวในต่างจังหวัด รวมถึงการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตสามารถขยายตัวออกไปได้อีก นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตดังนี้

1. การทบทวนโครงสร้างภาษี การลดหย่อนภาษีจะช่วยให้เกิดแรงกระตุ้นให้ประชาชนเห็นข้อดีของการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต และเป็นแรงจูงใจที่ทำให้ประชาชนตัดสินใจซื้อประกันชีวิตมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรมธรรม์แบบบำนาญ นอกจากนี้ ภาครัฐเริ่มพิจารณาในเรื่องของการทำให้คนไทยเห็นความสำคัญของการทำประกันสุขภาพ รวมถึงการทำประกันชีวิต เนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างเต็มรูปแบบ ภาครัฐเล็งเห็นความสำคัญในประเด็นดังกล่าวเพื่อให้การประกันสุขภาพและประกันชีวิตมีส่วนช่วยแบ่งเบาค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

2. การเปลี่ยนแปลงไลฟ์สไตล์ของคน (Urbanization) ที่เปลี่ยนจากสังคมชนบทเป็นสังคมเมือง รายได้ต่อหัวของคนในประเทศสูงขึ้น จึงทำให้มีการจับจ่ายใช้สอยมากขึ้น พฤติกรรมการบริโภคของคนในสังคมเปลี่ยนไป คนต่างจังหวัดมีการจับจ่ายใช้สอยใกล้เคียงคนเมือง ทั้งนี้โอกาสที่จะทำให้คนต่างจังหวัดหันมาเห็นความสำคัญของประกันชีวิตก็มีมากขึ้น ทำให้ธุรกิจประกันชีวิตมีโอกาสที่จะทำตลาดในต่างจังหวัดได้มากยิ่งขึ้น
3. การมีสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการวางแผนชีวิตหลังเกษียณมากขึ้น
4. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่สวัสดิการจากภาครัฐมีรองรับไม่เพียงพอ ประชาชนจึงหันมาให้ความสนใจในการสร้างสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง
5. การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเริ่มได้รับกระแสตอบรับจากประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการวางแผนเกษียณอายุและการวางแผนภาษี
6. ช่องทางธนาคารเป็นโอกาสในขยายธุรกิจที่ดี เนื่องจากเป็นช่องทางที่มีศักยภาพสูง มีฐานลูกค้าขนาดใหญ่และมีสาขาให้บริการทั่วประเทศ ได้รับความเชื่อถือจากประชาชนโดยเฉพาะตลาดเมือง ส่งผลให้ขนาดและอัตราเติบโตผ่านช่องทางธนาคารมีอย่างต่อเนื่อง
7. ตลาดเมืองยังมีความต้องการสินค้าสะสมทรัพย์ระยะสั้น และระยะกลางสูง สำหรับการแข่งขันด้านสินค้าใหม่จะเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่มมากยิ่งขึ้น
8. การเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการของลูกค้าที่เหมาะสมกับ Life Style ในปัจจุบัน ทั้งบริการก่อนและหลังการขาย เช่น การขยายศูนย์บริการลูกค้าในศูนย์การค้าต่างๆ และกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เป็นกลยุทธ์ที่ใช้เพื่อการรักษาฐานลูกค้า และขยายลูกค้าใหม่ในอนาคต
9. การใช้สื่อ Social Media ต่างๆ ในปัจจุบัน ทำให้สามารถสื่อสารได้ตรงกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็ว กว้างขวางมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มวัยรุ่นถึงวัยทำงานซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก
10. มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการขาย ตั้งแต่การเก็บข้อมูลลูกค้าและผู้มุ่งหวัง การพิจารณารับประกัน การแจ้งผลอนุมัติ การให้บริการด้านสินไหม และกิจกรรมลูกค้าต่างๆ

จากปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลต่อแนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตดังนี้

- 1. ผลกระทบ:** มีแนวโน้มออกแบบประกันชีวิตที่เน้นการออมระยะยาว หรือออมเพื่อเกษียณอายุ ที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้าในกลุ่มช่วงอายุ 30 ขึ้นไป รวมถึงมีแนวโน้มออกแบบประกันชีวิตที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มลูกค้าใน AEC เพื่อขยายฐานลูกค้าในอนาคต นอกจากนี้แบบประกันชีวิตที่เน้นการออมระยะสั้นแต่ให้ผลตอบแทนสูงก็เป็นผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ และเป็นที่ต้องการของตลาด เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยยังคงอยู่ในระดับต่ำ
- 2. ช่องทาง:** ช่องทางตัวแทนจะถูกพัฒนาไปเป็นตัวแทนที่มีความสามารถทางเทคโนโลยี โดยสามารถตอบสนองต่อลูกค้าในยุคดิจิทัลที่มักจะเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตทุกที่ ทุกเวลา ทำให้สามารถให้บริการลูกค้าที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรม และติดต่อสื่อสารในยุคนี้ นอกจากนี้ตัวแทนจะสามารถให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินในอนาคตให้แก่ลูกค้าได้ ในขณะที่ช่องทางธนาคารจะเน้นความสำคัญกับการให้รายละเอียดแก่ลูกค้าและบริการหลังการขายมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้ามีความเข้าใจเงื่อนไขต่างๆ ในแบบประกันชีวิตเป็นอย่างดี และลดจำนวนข้อร้องเรียน
- 3. การบริการ:** การบริการจะเริ่มปรับรูปแบบเป็นการบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) มากยิ่งขึ้น ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทุกอย่างให้เสร็จสิ้นได้ในจุดบริการเดียว รวมถึงเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทสำคัญ ทำให้มีการพัฒนา Application ต่างๆ ใน Smart phone หรือ Tablet ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็วและแสนสบายเพียงแค่ลูกค้าใช้ปลายนิ้วสัมผัส
- 4. การบริหาร:** บริษัทประกันชีวิตจะเตรียมความพร้อมสำหรับสังคมดิจิทัลและ สังคมผู้สูงอายุ อีกในไม่กี่ปีข้างหน้า บริษัทจะรู้เท่าทันความต้องการของลูกค้า และออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า นอกจากนี้หลายๆ บริษัทยังจะให้ความสำคัญกับ CSR เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน อันจะเป็นรากฐานให้ตัวบริษัทมั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืนเช่นกัน
- 5. ระเบียบข้อบังคับ:** ปรับปรุงและพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับนโยบายและกฎระเบียบต่างๆ พร้อมทั้งรองรับการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งสมาคมประกันชีวิตไทยกำหนดนโยบายไว้ว่า จะเพิ่มขีดความสามารถของการแข่งขันทุกช่องทาง ส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยตั้งเป้าจะมีผู้ถือกรมธรรม์เป็น 40% ของประชากรทั้งประเทศ ขณะเดียวกันก็ร่วมกับคปภ. ในการกำหนดแนวทางปฏิบัติรวมทั้งปรับปรุงกฎเกณฑ์บางอย่างที่เป็นอุปสรรค

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

2.3.1 แหล่งที่มาของเงินทุน

(1) แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทประกอบด้วย ส่วนของผู้ถือหุ้น เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ และกำไรจากการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 22,263.66 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 14.38 จากปี 2555 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยภัยภัยรับสุทธิ 38,795.18 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 7,055.87 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.7

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 25,579.23 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 14.89 จากปี 2556 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยภัยรับสุทธิ 51,172.06 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 8,811.63 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.88

ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 26,998.32 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 5.55 จากปี 2557 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยภัยรับสุทธิ 44,174.99 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 10,171.05 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.43

(2) แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

บริษัทจะจัดส่วนหนึ่งของเงินทุนจากเบี้ยประกันภัยภัยรับสุทธิไว้สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัท และส่วนหนึ่งสำหรับเป็นเงินสำรองประกันชีวิตเพื่อใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์หากครบกำหนดชำระผลตอบแทน หรือผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

แหล่งใช้ไปของเงินทุนของบริษัทที่สำคัญในปี 2556 ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 10,851.23 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,705.21 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อนทั้งสิ้น 25,357.21 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2557 แหล่งใช้ไปของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 12,384.40 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,805.34 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อนทั้งสิ้น 40,818.25 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2558 แหล่งใช้ไปของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 15,390.19 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,849.85 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 29,873.54 ล้านบาท

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ธุรกิจประกันชีวิตถือเป็นสถาบันการเงินภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตต้องดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital: RBC) โดยให้มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ไม่น้อยกว่า 140% ทำให้ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อการมีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management: ERM) เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนของปัจจัยเสี่ยงที่มีต่อการดำเนินธุรกิจและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ทั้งนี้ ความเสี่ยงที่มียุทธศาสตร์สำคัญของบริษัท มีดังนี้

1. ความเสี่ยงจากแนวโน้มการลดลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งถือเป็นปัจจัยภายนอก แต่ก็ส่งผลกระทบต่อบริษัทในหลายด้าน ดังนี้

ผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ที่มีแนวโน้มลดลงเช่นเดียวกับทิศทางแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากกฎเกณฑ์ภาครัฐกำหนดให้บริษัทประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย โดยใช้อัตราคิดลดเป็นอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย (zero coupon yield) ซึ่งมีแนวโน้มที่ลดลงจะทำให้มูลค่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้น แต่ต่ำกว่ามูลค่าหนี้สินที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้เงินกองทุนของบริษัทลดลง เพื่อเป็นการลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้บริหารจัดการให้อายุเฉลี่ยของสินทรัพย์และหนี้สินใกล้เคียงกันมากขึ้น ซึ่งในปัจจุบันมีส่วนต่างของอายุเฉลี่ย (Duration Gap) ประมาณ 1 ปี เท่านั้น

ผลกระทบต่อความผันผวนของงบการเงิน ที่มีแนวโน้มผันผวนเช่นเดียวกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากกฎเกณฑ์ภาครัฐในปัจจุบันกำหนดให้บริษัทต้องดำเนินการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน (Liability Adequacy Test: LAT) โดยเปรียบเทียบมูลค่าหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าหนี้สินที่คำนวณด้วยอัตราคิดลดเช่นเดียวกับกฎเกณฑ์ RBC ทำให้เมื่ออัตราดอกเบี้ยลดลง บริษัทจำเป็นต้องตั้งเงินสำรองส่วนเพิ่ม (Contingency Reserve) กำไรในงบการเงินก็จะลดลงเป็นการชั่วคราว และถ้าอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น บริษัทก็สามารถคืนเงินสำรองส่วนเพิ่มที่เคยตั้งไว้ กำไรในงบการเงินก็จะเพิ่มขึ้นมากกว่าปกติ จึงเกิดเป็นความผันผวนของงบการเงิน เพื่อเป็นการลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายทางบัญชีให้มีการตั้งเงินสำรองส่วนเพิ่มถาวร (Margin) ไว้อีก 4% ของมูลค่าหนี้สินในงบการเงิน ซึ่งจะช่วยลดความผันผวนของงบการเงินได้ส่วนหนึ่ง ทั้งนี้ ภาคอุตสาหกรรมได้ทำการศึกษากฎเกณฑ์การทดสอบ LAT ในปัจจุบันและเตรียมที่จะนำเสนอ คปภ. พิจารณาปรับปรุงกฎเกณฑ์ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ซึ่งเชื่อว่ากฎเกณฑ์ใหม่จะช่วยลดผลกระทบต่อความผันผวนของงบการเงินได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน

ผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของเงินลงทุนใหม่ ที่การลงทุนในตลาดตราสารหนี้มีแนวโน้มอัตราผลตอบแทนที่ลดลง บริษัทจึงได้วางแผนจัดสรรเงินลงทุน (Asset Allocation) ในสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน แต่อยู่ภายใต้การควบคุมความเสี่ยงการลงทุนที่เหมาะสม และไม่ส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามกฎหมายเกณฑ์ RBC มากจนเกินไป

2. **ความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดหุ้น** ซึ่งถือเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ที่มีแนวโน้มลดลงเช่นเดียวกับแนวโน้มการลดลงของราคาหลักทรัพย์ของหุ้นและกองทุนหุ้น บริษัทจึงได้จำกัดสัดส่วนการลงทุนในหุ้นและกองทุนหุ้นให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และพิจารณาการลงทุนในหุ้นผ่านการวิเคราะห์หุ้นที่มีปัจจัยพื้นฐานและแนวโน้มการเติบโตที่ดีเป็นสำคัญ
3. **ความเสี่ยงจากการขายผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะสั้น** ซึ่งมีคุณลักษณะที่สำคัญคือสามารถขายได้เบี้ยประกันภัยรับปีแรก (First Year Premium: FYP) จำนวนมาก เพราะเป็นที่ต้องการของตลาด ส่งผลดีต่อการเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด แต่ผลิตภัณฑ์ประเภทนี้มีภาระเงินสำรองที่สูง ส่งผลให้มีกำไรต่ำ บริษัทจึงต้องจัดสัดส่วนผลิตภัณฑ์ (Products Mix) ที่จะทำตลาดอย่างเหมาะสม เพื่อรักษาไว้ทั้งส่วนแบ่งการตลาดและความสามารถในการทำกำไร
4. **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง** ที่เกิดขึ้นได้ทั้งต่อบริษัทและภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งในปี 2558 มีประเด็นเรื่องการขายแบบประกันภัยสูงวัยที่เนื้อหาการโฆษณาของบางบริษัทได้สร้างความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง ครบถ้วนให้กับลูกค้า จนเกิดเป็นกระแสสังคมในวงกว้าง เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยง บริษัทได้เพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบกระบวนการออกสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการพิจารณารูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อให้ประชาชนทำความเข้าใจสาระสำคัญได้ดียิ่งขึ้น

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 75 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัท จำนวน 26 แห่ง อยู่ระหว่างก่อสร้าง 5 แห่ง มีชั้นพื้นที่แบ่งให้เช่า 1 แห่ง และสาขาที่บริษัทเช่า จำนวน 51 สาขา

บริษัทมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 23/115-121 รอยัลซิติ์อเวนิว ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งบริษัททำสัญญาเช่าระยะยาวกับผู้ให้เช่า สิ้นสุด ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่นๆ ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 546.99 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1.1 ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง *

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2558 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	วัตถุประสงค์
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย) ที่ตั้ง เขต.พระโขนง จ. กรุงเทพมหานคร	14.35	327.08	77.15	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอาคารระหว่างก่อสร้าง						
- ที่ดิน	250.23	4,186.30	326.25	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
- สิ่งปลูกสร้าง	103.32	-	159.10	เจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
รวม	367.90	4,513.38	562.50			

หมายเหตุ: ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ปี 2557

* ส่วนที่เป็นของบริษัท

4.1.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานของบริษัท*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2558 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	11.45	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	77.08	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	24.61	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	65.95	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
รวม	179.09		

หมายเหตุ: * ส่วนที่เป็นของบริษัท

สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร

1. สำนักงานใหญ่อาคารฝั่งตะวันตก

คู่สัญญา

ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด

วัตถุประสงค์

เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงาน เลขที่ 23/115-121

อาคารฝั่งตะวันตก รอยัลซิตี้อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง

กรุงเทพมหานคร 10310

เนื้อที่ประมาณ

11,766.24 ตารางเมตร

ระยะเวลา

25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2538 – 30 พฤศจิกายน 2563

อัตราค่าเช่า

อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า จำนวนรวม 294,156,000 บาท

โดยแบ่งจ่าย 2 งวด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวน 174,000,000 บาท ชำระเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2538

2. จำนวน 120,156,000 บาท ชำระเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2539

นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าเช่ารายเดือนในอัตรา 5 บาทต่อตารางเมตร โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2539 โดยผู้ให้เช่ามีสิทธิปรับค่าเช่ารายเดือนขึ้นร้อยละ 10 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2541 และสามารถปรับเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 10 ทุกๆ 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546 เป็นต้นไป โดยปัจจุบันบริษัทชำระค่าเช่ารายเดือนในอัตรา 7.32 บาท ต่อตารางเมตร

2. สำนักงานใหญ่ชั้น 6 และชั้น 7 อาคารฝั่งทิศตะวันออก

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพัฒน จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงาน เลขที่ 23/122-123 ชั้น 6 และชั้น 7 อาคารฝั่งทิศตะวันออก รอยัลซิตี้อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เนื้อที่ประมาณ	3,173.00 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2560
อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 500,000.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 สิงหาคม 2557 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 1,038,905.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 111,055.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า
การบอกเลิกสัญญาเช่า	กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไขสามารถยกเลิกสัญญาเช่าได้
เงื่อนไขอื่นๆ	ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

3. อาคารบางส่วนของอาคาร Block D สำหรับใช้เป็นห้องเก็บกรรมธรรม์

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพัฒน จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารบางส่วนของอาคาร Block D สำหรับใช้เป็นห้องเก็บกรรมธรรม์ เลขที่ 21/106-107 รอยัลซิตี้อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เนื้อที่ประมาณ	727.12 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 - 31 ตุลาคม 2561

อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 34,400.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 51,600.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 21,039.20 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า
การบอกเลิกสัญญาเช่า	กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สามารถยกเลิกสัญญาเช่าได้
เงื่อนไขอื่นๆ	ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

4. อาคารสำหรับใช้เป็นห้อง Club S

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพัฒนา จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นห้อง Club S เลขที่ 23/129 รอยัลซิติ์โอเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เนื้อที่ประมาณ	428 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 - 30 มิถุนายน 2559
อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 87,000.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 131,280.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 12,840.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า
การบอกเลิกสัญญาเช่า	กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สามารถยกเลิกสัญญาเช่าได้

เงื่อนไขอื่น ๆ

ผู้ให้เข้าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เข้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

สัญญาประกันภัยที่สำคัญ

1. เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง ห้องกรรมกรรมของสำนักงานใหญ่ และสิ่งปลูกสร้างตัวอาคาร

กรรมกรรมประกันภัยเลขที่

715-01551-10959

คู่สัญญา

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทการประกันภัย

ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Accidental Damage Property Insurance Policy)

ทรัพย์สินที่เอาประกัน

เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง ห้องกรรมกรรมของสำนักงานใหญ่ และสิ่งปลูกสร้างตัวอาคาร (ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท) เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งของอาคารสาขาอื่น 75 สาขา

ระยะเวลาประกันภัย

1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2558 - 31 ธันวาคม 2559

วงเงินประกันภัย

985,930,000.00 บาท

เบี้ยประกันภัย

847,330.86 บาท

ผู้รับผลประโยชน์ตามกรรมกรรม บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยกเว้นอาคารเช่า ซึ่งผู้รับผลประโยชน์ในอาคาร คือ ผู้ให้เข้า

2. เงิน ตู้นิรภัย ห้องนิรภัย ตัวอาคาร

กรรมกรรมประกันภัยเลขที่

เงินสำนักงานใหญ่ 715-01559-68 เงินสาขา 715-01559-70

คู่สัญญา

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทการประกันภัย

การประกันภัยสำหรับเงิน ต่อความเสี่ยงบางชนิดเช่น ความสูญเสียดังกล่าวในตู้นิรภัยหรือภายในสถานที่เอาประกันภัย ความสูญเสียดังกล่าวขณะขนส่ง ความเสียหายต่อตู้นิรภัยหรือทรัพย์สินอื่นๆ ที่เกิดขึ้นกับเงินและทรัพย์สินอื่นๆของบริษัท

ทรัพย์สินที่เอาประกัน

เงิน ตู้นิรภัย ห้องนิรภัย ตัวอาคาร และทรัพย์สินอื่นๆ ของสำนักงานใหญ่ และสาขา อื่น 75 สาขา

ระยะเวลาประกันภัย 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2558 - 31 ธันวาคม 2559

วงเงินประกันภัย 36,750,000.00 บาท

เบี้ยประกันภัย 197,398.95 บาท

ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

3. ป้ายโฆษณา

กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ (ออกเล่มกรมธรรม์ แต่อยู่ระหว่างพิจารณาการทำประกัน)

คู่สัญญา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทการประกันภัย ประกันภัยป้ายโฆษณา รวม 28 สาขา

ทรัพย์สินที่เอาประกัน ป้ายโฆษณา โครงเหล็กขนาดกว้าง 11.90 เมตร x สูง 11.30 เมตร
หนา 1.60 เมตร

ระยะเวลาประกันภัย 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559

วงเงินประกันภัย 17,129,000.00 บาท

เบี้ยประกันภัย 1,376,763.73 บาท

ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

4. ประกันภัยสิทธิการเช่า

กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ 715-01114-29

คู่สัญญา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทการประกันภัย ประกันภัยสิทธิการเช่า

ทรัพย์สินที่เอาประกัน -

ระยะเวลาประกันภัย 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2558 - 31 ธันวาคม 2559

วงเงินประกันภัย 69,609,200.00 บาท

เบี้ยประกันภัย 45,989.67 บาท

ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

5. ประกันภัยรถยนต์

ประเภทการประกันภัย	ประกันภัยรถยนต์
คู่สัญญา	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	รถยนต์จำนวน 14 คัน
ระยะเวลาประกันภัย	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2558 - 17 สิงหาคม 2559
วงเงินประกันภัย	13,510,000.00 บาท
เบี้ยประกันภัยรวม พ.ร.บ.	480,050.42 บาท
ผู้รับผลประโยชน์ตามกฎหมายคุ้มครอง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

สัญญาเช่าและการบริการอาคารบริษัทย่อย

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ผู้ให้เช่า : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงาน เลขที่ 23/115-121 อาคารฝั่งตะวันตก รอยัลซิตี้อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เนื้อที่ประมาณ	64.5 ตารางเมตร
ระยะเวลา/อัตรา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557 – 31 พฤษภาคม 2560 ค่าเช่าและค่าบริการคิดเป็นตรม.ละ 510 บาท โดยปัจจุบันค่าเช่าต่อเดือน 32,895 บาท เงินประกันความเสียหาย 65,790 บาท

สัญญาอื่นๆ

ลักษณะสัญญา	สัญญานายหน้าประกันชีวิต สำหรับการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร (Bancassurance)
คู่สัญญา	ผู้ว่าจ้าง : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้รับจ้าง : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารกรุงเทพ”)
วัตถุประสงค์	เพื่อว่าจ้างธนาคารกรุงเทพ ในการดำเนินการเป็นนายหน้าเพื่อจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับบริษัท
ค่าตอบแทน	บริษัทจะทำการชำระค่าตอบแทนให้กับธนาคารกรุงเทพ เป็นค่าบำเหน็จตามกรมธรรม์ โดยพิจารณาจากชนิดและปริมาณผลผลิตที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน และจะพิจารณาส่งเงินของผลผลิตจากเป้าหมายที่ตั้งไว้เป็นรายปีประกอบด้วย

4.2 การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มูลค่ารวม 23,760,000 บาท โดยมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยคิดเป็นร้อยละ 0.01 ของสินทรัพย์รวม (โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมหัวข้อ 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท หน้า 7)

4.3 การเปิดเผยราคาประเมินทรัพย์สิน

- ไม่มี -

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

1. บริษัทเป็นจำเลยในคดีเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากบริษัทได้ทำการปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกับผู้เอาประกันภัย สำหรับกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำผิดข้อตกลงที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทั้งสิ้นจำนวน 12 คดี โดยมีการเรียกร้อยค่าเสียหาย จำนวน 47.17 ล้านบาท คดีที่มีการเรียกร้อยค่าเสียหายสูงสุดมีการเรียกร้อยค่าเสียหายเป็นเงินจำนวน 12.00 ล้านบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดีดังกล่าว เพื่อไม่ต้องรับผิดตามข้อกล่าวหาดังกล่าว
2. บริษัทเป็นจำเลยในคดีที่มีผู้แอบอ้างเป็นตัวแทนของบริษัทไปเก็บเบี้ยประกันชีวิตจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทจำนวน 7 แสนบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดีดังกล่าว เพื่อไม่ต้องรับผิดตามข้อกล่าวหาดังกล่าว

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

การประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value)

การประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ของบริษัท ณ สิ้นปี 2557 โดยมีบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นบริษัทที่ปรึกษาในการประเมินมูลค่าดังกล่าว มีรายละเอียดเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนี้

	31 ธันวาคม			
	2557		2556	
	ล้านบาท	บาทต่อหุ้น	ล้านบาท	บาทต่อหุ้น
Embedded Value (EV)	47,785	28.14	32,641	26.94
Value of One Year New Business (VNB)	1,143	0.67	1,862	1.54
สมมติฐานที่สำคัญ :				
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	4.75%		5.00%	
อัตราดอกเบี้ยคิดลด (Discount Rate)	10.00%		10.00%	

สำหรับการประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ของบริษัท ณ สิ้นปี 2558 จะแล้วเสร็จ และสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ประมาณเดือนเมษายน 2559

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,708,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 1,703,810,780 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,703,810,780 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

7.2 ผู้ถือหุ้น
7.2.1 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

- รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2558

รายชื่อ	ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้น ที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
1. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY*	413,541,600	24.27
2. บริษัท วัฒนโสภณพณิช จำกัด	223,055,000	13.09
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.63
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	78,494,760	4.61
5. คุณชาติรี โสภณพณิช	63,967,204	3.75
6. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.70
7. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.36
8. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว 75/25	50,926,760	2.99
9. นายเชิดชู โสภณพณิช	45,854,014	2.69
10. ด.ช. ก้องภพ ลิมทอง	40,950,000	2.41

หมายเหตุ : * บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

- รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2558

รายชื่อ	ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้น ที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY*	413,541,600	24.27
กลุ่มโสมภณพานิช	491,571,286	28.85
- บุคคลธรรมดา	202,596,286	11.89
- บริษัท วัฒนโสมภณพานิช จำกัด	223,055,000	13.09
- บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.69
- บริษัท วัฒนชาญ จำกัด	2,920,000	0.17
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.63
กลุ่มลิมทวง	97,944,640	5.75
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	78,494,760	4.61
บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.35

หมายเหตุ : * บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

7.2.2 ในกรณีที่บริษัทมีการประกอบธุรกิจ holding company

บริษัทมิได้มีการประกอบธุรกิจ holding company

7.2.3 ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

สัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นที่สำคัญ

มีการทำสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่สองกลุ่ม คือ บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ (“นิปปอนไลฟ์”) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยมีข้อตกลงระหว่างสองกลุ่มที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. นิปปอนไลฟ์และธนาคารกรุงเทพฯ จะให้ความร่วมมือในการเสนอซื้อกรรมสิทธิ์ที่อีกฝ่ายเป็นผู้เสนอในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงสัดส่วนการถือหุ้นของแต่ละฝ่ายที่อยู่ในบริษัท
2. แต่ละฝ่ายได้สิทธิที่จะซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายหนึ่งเป็นรายแรก (First Right of Refusal) โดยฝ่ายที่ได้สิทธิต้องตอบรับคำเสนอภายใน 30 วัน ในกรณีที่บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (หรือ 60 วัน ในกรณีที่บริษัทไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์)

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ใบสำคัญแสดงสิทธิ

- ณ วันที่ 11 กันยายน 2552 บริษัท ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัท จำนวน 20,000,000 หน่วย จัดสรรให้แก่พนักงานของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัท กำหนด จำนวน 12,850,000 หน่วย คงเหลือที่ยังไม่ได้จัดสรร 7,150,000 หน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี และใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 13.50 บาทต่อหุ้น โดยการใช้สิทธิครั้งแรกคือ หลังจากวันออกใบสำคัญแสดงสิทธิ 3 ปี หลังจากนั้นให้ใช้สิทธิได้ทุกๆ วันทำการสุดท้ายของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ออกให้แก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัท (BLA - WA)

ปี	จำนวนหุ้นที่ใช้สิทธิ (หุ้น)	จำนวนเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิ (บาท)
2555	7,439,800	100,437,300.00
2556	4,366,850	58,952,475.00
2557	943,350	12,735,225.00

- วันที่ 26 เมษายน 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ไม่ได้จัดสรรข้างต้นจำนวน 7,150,000 หน่วย และอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้จำนวน 7,150,000 หน่วย ให้แก่พนักงานและ/หรือผู้บริหารของบริษัท (BLA – WB) ซึ่งราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 35 บาทต่อหุ้น โดยการใช้สิทธิครั้งแรกคือ หลังจากวันออกใบสำคัญแสดงสิทธิ 3 ปี หลังจากนั้นให้ใช้สิทธิได้ทุกๆ วันทำการสุดท้ายของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม
- วันที่ 8 สิงหาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติปรับปรุงราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่พนักงานทั้ง 2 รุ่น ที่ได้รับผลกระทบจากการจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น โดยอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิจะถูกปรับจาก 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้นเป็น 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1.40 หุ้น และราคาใช้สิทธิจะถูกปรับจาก 13.50 บาท และ 35.00 บาท เป็น 9.6429 บาท และ 25.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ตามลำดับ

- วันที่ 25 กันยายน 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติออกหุ้นใหม่เพื่อรองรับการปรับสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่พนักงานทั้ง 2 รุ่น จำนวน 2,940,800 หุ้น
 - วันที่ 12 ธันวาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติลดจำนวนหุ้นที่จัดสรรไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 40,800 หุ้น
- ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ออกให้แก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัท (BLA - WB)

ครั้งที่	วันที่ใช้สิทธิ	จำนวนหุ้นที่ใช้สิทธิ (หุ้น)	จำนวนเงินที่ได้รับ จากการใช้สิทธิ (บาท)
1	1 เมษายน 2558	4,210,640	105,266,000
2	30 มิถุนายน 2558	824,740	20,618,500
3	30 กันยายน 2558	925,400	23,135,000
4	30 ธันวาคม 2558	425,040	10,626,000

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลในแต่ละปีที่มีผลกำไรจากการดำเนินงาน แต่จะต้องไม่มีขาดทุนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่าบริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป อย่างไรก็ตามการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มาตรา 32 การจ่ายเงินปันผลของบริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการ

ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้น ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ในการดำเนินกิจการ กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และได้มอบหมายให้ผู้บริหารบริษัท ปฏิบัติงานแทนตามอำนาจอนุมัติ เช่น กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการชุดย่อย เป็นต้น

ปัจจุบันคณะกรรมการมีจำนวน 15 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 13 คน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 คน โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 12 คน ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

ในปี 2558 คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมวาระปกติ จำนวน 6 ครั้ง โดยมีรายชื่อ และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของกรรมการแต่ละท่าน สรุปดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่จัดประชุม/ การเข้าร่วมการประชุม
1	นายเชิด ไสภณพนิช	ประธานกรรมการ	6/6
2	ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	6/6
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	6/6
4	นางคมคาย ฐุธรานนท์	กรรมการอิสระ	6/6
5	รศ.ดำรงศักดิ์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการอิสระ	5/6
6	นายประพันธ์ อิศวารี	กรรมการอิสระ	4/6
7	นายชัย ไสภณพนิช*	กรรมการ	5/6
8	นางรัชณี นพเมือง	กรรมการ	6/6
9	นางสาวพจณี คงคาลัย	กรรมการ	5/6
10	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ	6/6
11	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	4/6
12	นายคาซึฮิเดะ โทดะ	กรรมการ	6/6
13	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการ	4/6
14	นายทาเคชิ ฟูกูดะ	กรรมการ	6/6
15	นายไซน ไสภณพนิช	กรรมการ	6/6

หมายเหตุ : * นายชัย ไสภณพนิช พ้นจากการเป็นกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ได้แนบประวัติของกรรมการในเอกสารแนบ 1

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่ปรึกษาคณะกรรมการประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1	นายชาติรี	ไสภณพนิช	ประธานที่ปรึกษา
2	นายชาติศิริ	ไสภณพนิช	ที่ปรึกษา
3	นายปิติ	สิทธิอำนวย	ที่ปรึกษา
4	นายเดชา	ตุลฉันท	ที่ปรึกษา
5	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	ที่ปรึกษา
6	นายปานศักดิ์	พฤษภาภิจ	ที่ปรึกษา

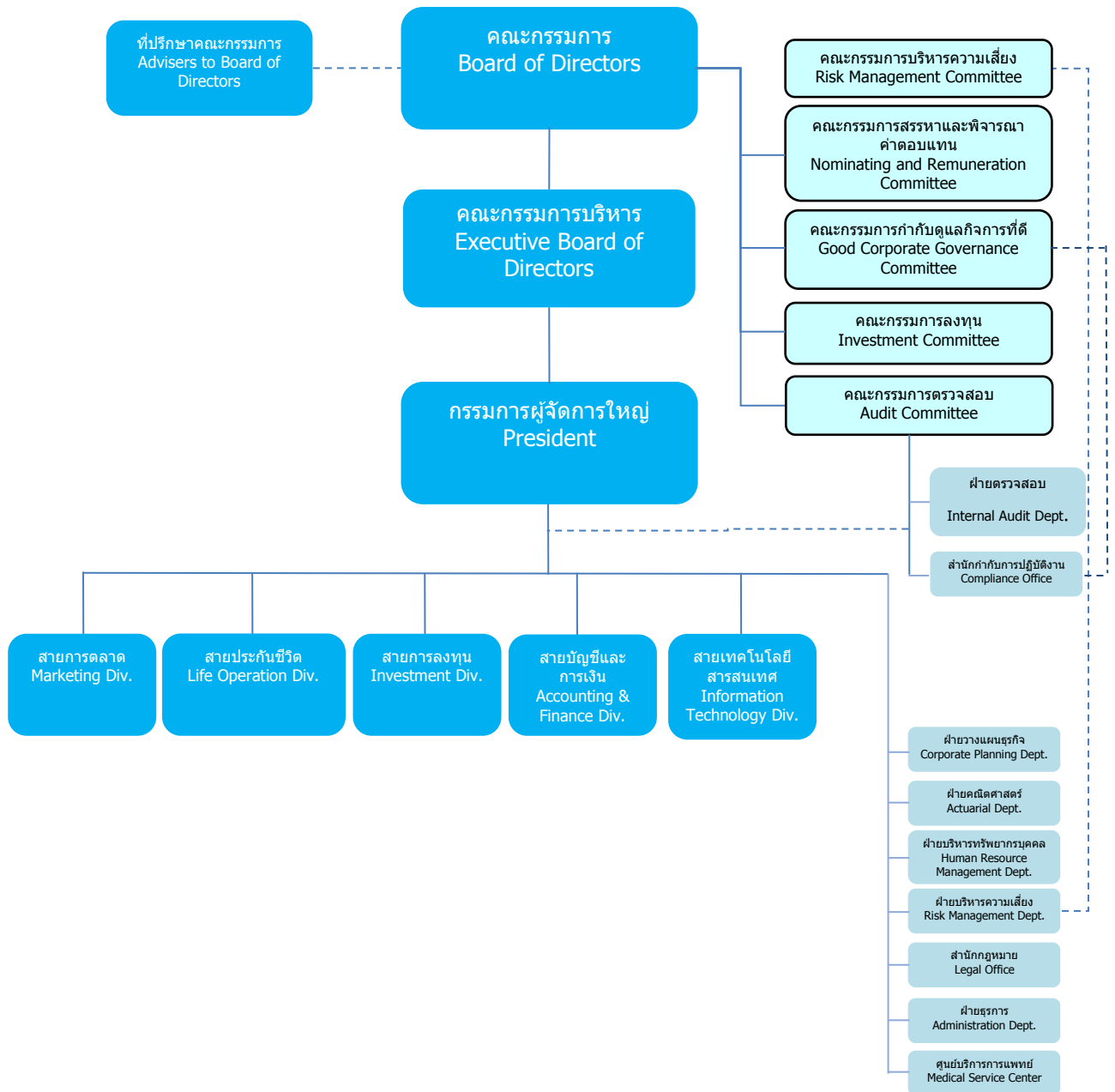
8.2 คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีผู้บริหาร จำนวน 6 คน ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1	นายไชน	ไสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2	นายเรืองศักดิ์	ปัญญาบดีกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
3	นายเสนาะ	ธรรมพิพัฒน์กุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
4	นางสาวสุจินดา	เลิศเกียรติมงคล	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	นางสาวจรรุวรรณ	ลิ้มคุณธรรมโม	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน
6	นางอรนุช	สำราญฤทธิ	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต

ทั้งนี้ ได้แนบประวัติของผู้บริหารในเอกสารแนบ 1

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



8.3 เลขานการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/2551 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 ได้แต่งตั้งให้นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เป็นเลขานการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการ โดยติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ และมติประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไป ให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งดูแลกิจกรรมและการฝึกอบรมของคณะกรรมการ มีประวัติโดยสังเขปตามรายละเอียดปรากฏในประวัติเลขานการบริษัท (โปรดดูเอกสารแนบ 1)

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการจากความรู้ความสามารถความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าเบี้ยประชุม คือ ครั้งละ 40,000 บาทต่อคน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการชุดย่อยได้รับในอัตรา 2 เท่า
2. ค่าบำเหน็จ คือ ท่านละ 450,000 บาท ประธานกรรมการได้รับในอัตรา 2 เท่า

ทั้งนี้ ในปี 2558 บริษัทได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในระหว่างปี 2558 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 15,140,000 บาท มีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2558											
ลำดับ ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ลงทุน	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	รวม	
1	นายเชิดชู โสภณพนิช		900,000	480,000	960,000	960,000	-	-	-	3,300,000	
2	ดร.ศิริ การเจริญดี		450,000	240,000	480,000	480,000	-	160,000	-	1,810,000	
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย		450,000	240,000	-	-	400,000	-	-	1,090,000	
4	นางคมคาย อุตสาหกรรม		450,000	240,000	-	-	200,000	120,000	320,000	1,330,000	
5	รศ.ดำรงศักดิ์ ทวีแสงสกุลไทย		450,000	240,000	-	-	200,000	-	160,000	1,050,000	
6	นายประพันธ์ อัครอารี		450,000	240,000	-	280,000	-	320,000	-	1,290,000	
7	นายชัย โสภณพนิช		450,000	240,000	-	-	-	40,000	-	730,000	
8	นางรัชณี นพเมือง		450,000	240,000	-	-	-	80,000	-	770,000	
9	นางสาวพจณี คงคาลัย		450,000	240,000	-	-	-	-	-	690,000	
10	นางสาววิตรี รมยะรูป		450,000	240,000	320,000	-	-	-	-	1,010,000	
11	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง		450,000	240,000	-	-	-	-	-	690,000	
12	นายคานธีฮิเดะ โทตะ		450,000	240,000	-	-	-	-	-	690,000	
13	นายยูอิชิ ฮอนด้า*		-	160,000	-	-	-	-	-	160,000	
14	นายนาโงกิ บัน*		450,000	80,000	-	-	-	-	-	530,000	
15	นายทาเคชิ ฟูกุตะ		-	-	-	-	-	-	-	-	
16	นายชิน โสภณพนิช		-	-	-	-	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น			6,300,000	3,360,000	1,760,000	1,720,000	800,000	440,000	280,000	480,000	15,140,000

หมายเหตุ : * นายยูอิชิ ฮอนด้า ได้รับเลือกเป็นกรรมการ แทน นายนาโงกิ บัน ที่ครบวาระเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ เพื่อกำหนดค่าตอบแทนโดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สภาวการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
2. พิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน และโบนัสประจำปี โดยพิจารณาจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน และเพียงพอที่จะจูงใจให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะนำข้อมูลที่ได้เปรียบเทียบกับข้อมูลย้อนหลังไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ

ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2558 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จำนวน 6 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินรวม 42,804,290 บาท (ยอดประมาณการโบนัส) เทียบกับปี 2557 จำนวน 6 คน เป็นเงิน 45,969,592 บาท และในปี 2556 จำนวน 6 คน เป็นเงิน 42,319,534 บาท

ค่าตอบแทนอื่นๆ

บริษัทมีการตอบแทนพนักงานในรูปแบบของสวัสดิการคือมีการให้พนักงานกู้ยืม ซึ่งมีการให้กู้ยืม 2 แบบคือ

1. การกู้ยืมโดยมีบุคคลค้ำประกัน วงเงินการกู้ยืมที่ให้กับพนักงานจะอยู่ในช่วง 50,000 บาท ถึง 100,000 บาท โดยวงเงินที่ให้แต่ละบุคคลจะพิจารณาจากวัตถุประสงค์การกู้ อายุงานและเงินเดือนของพนักงาน พนักงานที่กู้ยืมในประเภทนี้ต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 6
2. การกู้ยืมโดยใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน วงเงินการกู้ยืมจะขึ้นอยู่กับมูลค่าของหลักทรัพย์ โดยวงเงินที่ให้แต่ละบุคคลจะพิจารณาจากมูลค่าของหลักทรัพย์แล้วยังต้องพิจารณาจากวัตถุประสงค์การกู้ และเงินเดือนของพนักงานด้วย พนักงานที่กู้ยืมในประเภทนี้ต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 5

3. **ใบสำคัญแสดงสิทธิ** บริษัทจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่พนักงาน โดยพิจารณาจากความเป็นอาวุโส ตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ สัดส่วนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรให้แก่ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรทั้งหมด

8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัท มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 1,478 คน จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
สังกัดคณะกรรมการตรวจสอบ ²	10	13	13
สังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ ³	114	130	133
สายการลงทุน	17	22	25
สายบัญชีและการเงิน	93	96	100
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	37	39	40
สายประกันชีวิต	405	437	485
สายการตลาด	651	716	682
รวม	1,327	1,453	1,478

ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ประเภทค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท)		
	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
เงินเดือน และโบนัส	580,440,189.88	632,359,146.08	646,454,254.90
เงินสมทบกองทุนและอื่นๆ	37,316,836	44,136,753	48,035,819

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

-ไม่มี-

² พนักงานซึ่งสังกัดคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย พนักงานฝ่ายตรวจสอบและพนักงานสำนักกำกับการปฏิบัติงาน

³ พนักงานซึ่งสังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประกอบด้วย พนักงานฝ่ายธุรการ พนักงานสำนักกฎหมาย พนักงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล พนักงานศูนย์บริการทางการแพทย์ พนักงานฝ่ายคณิตศาสตร์ พนักงานฝ่ายวางแผนธุรกิจ และพนักงานฝ่ายบริหารความเสี่ยง

สวัสดิการอื่น ๆ

บริษัทมีการส่งเสริมทางด้านสวัสดิการให้แก่พนักงาน เช่น เครื่องแบบพนักงาน ค่ารักษาพยาบาล พนักงานและครอบครัว ประกันชีวิตกลุ่ม การให้สินเชื่อแก่พนักงาน เงินช่วยเหลือกรณีต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดกิจกรรมสันทนาการเพื่อส่งเสริมความสามัคคีและการประสานงานระหว่างพนักงาน เช่น การจัดงานปีใหม่ กิจกรรมชมรมพนักงาน 7 ชมรม ได้แก่ ชมรมฟุตบอล ชมรมจักรยาน ชมรมปิงปอง ชมรมแบดมินตัน ชมรมดนตรี ชมรมรักษาสภาพ และชมรมวิ่งเพื่อสุขภาพ และโครงการ Happy BLA Home เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสร้างความสุขอย่างมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน ครอบครัว และสังคม ด้วยกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ 8 ด้าน ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (การผ่อนคลาย) Happy Brain (หาความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม) Happy Money (ใช้เงินเป็น) Happy Family (ครอบครัวที่ดี) ซึ่งเป็นไปตามหลักของ Happy Workplace

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมีระบบการอบรมพนักงานตั้งแต่การปฐมนิเทศสำหรับพนักงานเข้าใหม่ ความรู้เบื้องต้นในการวางแผนทางการเงิน พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และมีหลักสูตรการอบรมตามหน่วยงานส่วนงาน และระดับของพนักงานตลอดทั้งปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีการส่งเสริมให้กับพนักงานในการเข้าร่วมประชุมสัมมนา และฝึกอบรมความรู้ทางด้านวิชาการ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงและโดยอ้อม เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้พร้อมรับมือกับสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ

ในส่วนตัวแทนประกันชีวิตประกันชีวิตนั้น บริษัทให้ความสำคัญต่อการอบรมตัวแทนประกันชีวิตเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากตัวแทนประกันชีวิตคือบุคคลสำคัญที่ไปติดต่อลูกค้าโดยตรง โดยบริษัทมีศูนย์อบรมตัวแทนประกันชีวิตที่อาคารสำนักงานใหญ่ และมีการจัดอบรมตามจังหวัดที่สำคัญต่างๆ เพื่อการกระจายการอบรม และให้ความรู้ครอบคลุมไปยังตัวแทนประกันชีวิตทั้งหมด อันรวมถึงพนักงานที่ขายประกันภัยของบริษัท และพนักงานของธนาคารที่ขายประกันภัยของบริษัท

โดยในการอบรมความรู้ให้ตัวแทนประกันชีวิต บริษัทจะแบ่งการอบรมออกเป็น 2 ระดับ คือระดับตัวแทนประกันชีวิต และระดับตัวแทนประกันชีวิตบริหาร โดยในระดับตัวแทนประกันชีวิตจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษในด้านความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ เทคนิคในการขาย การพัฒนาตนเอง ส่วนทางด้านระดับตัวแทนประกันชีวิตบริหาร จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่มงาน การวางแผน การติดตามงาน การเป็นผู้นำ เป็นต้น โดยฝ่ายฝึกอบรมของบริษัทมีการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมมาจากหลักสูตร LIMRA ของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลาย

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินงานของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยบริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแนวปฏิบัติที่ดีตาม ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) โดยสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท ยึดมั่นในหลักสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี 6 ประการ อันประกอบด้วย

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และสามารถชี้แจงหรืออธิบายการตัดสินใจนั้นได้
2. Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุด ด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร
3. Equitability การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย และมีคำอธิบายได้
4. Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Ethics การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร และมีแนวประพฤติปฏิบัติทางธุรกิจที่ซื่อสัตย์เป็นมิตรและยุติธรรม
6. Corporate Social Responsibility การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุม 6 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น จะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการได้รับเงินปันผลอย่างเท่าเทียมกัน สิทธิในการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับบริษัท สิทธิในการออกเสียงลงคะแนน แต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้สอบบัญชี และสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีสิทธิรับรู้ข่าวสารต่างๆ รวมถึงผลประกอบการของบริษัท

2. การให้สิทธิต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- ในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน พร้อมด้วยรายละเอียดประกอบวาระการประชุม อาทิ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านมารายงานประจำปี แนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และการออกเสียงลงคะแนน เป็นต้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศการจัดการประชุมในหนังสือพิมพ์ และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.bangkoklife.com) อีกทั้ง บริษัทไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
- บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่งคำถามเพื่อสอบถามข้อมูลในวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น
- บริษัทจัดทำหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน มีการระบุวัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของกรรมการของแต่ละวาระ ยกตัวอย่างเช่น
 - 1) วาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีการระบุชื่อ พร้อมประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนที่จะเสนอแต่งตั้ง

- 2) วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี มีรายละเอียดที่ผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์ความสามารถของผู้สอบบัญชี รวมทั้งประเด็นเกี่ยวกับความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการของผู้สอบบัญชีไว้ให้ชัดเจน
- 3) วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

วันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทที่มีการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยจัดสถานที่ประชุมให้เหมาะสม สะดวกแก่การเดินทาง และให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นๆ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทนได้
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นจะได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือซักถาม พร้อมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีระบบการลงคะแนนผู้ถือหุ้นและระบบการนับคะแนนด้วยบาร์โค้ด (Barcode) เพื่อให้เกิดความถูกต้อง และรวดเร็ว สามารถแจ้งผลการลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบทันที และมีบุคคลที่เป็นอิสระเข้าร่วมสังเกตการณ์ เพื่อตรวจสอบการประชุมให้เป็นไปอย่างถูกต้อง
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น เลขาธิการบริษัทได้กล่าวชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ตัวอย่างเช่น ในวาระการแต่งตั้งกรรมการ ประธานคณะกรรมการจะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล และจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมก่อนการลงคะแนนเสียง หลังจากทุกคนได้ลงคะแนนเสียงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ประธานคณะกรรมการจะเปิดเผยผลสรุปการนับคะแนนสำหรับวาระนั้นๆ ทันทีในห้องประชุม
- บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- คณะกรรมการและผู้บริหารให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ติดภารกิจสำคัญจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม 14 ท่าน และอีก 1 ท่านติดภารกิจ ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารร่วมชี้แจงตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทได้เชิญคุณชาญชัย สกุลเกิดสิน ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอกบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามในวาระพิจารณาอนุมัติงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และเชิญคุณเลิศศักดิ์ สุธรรมพร ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากสำนักงานกฎหมายคณิง แอนด์

พาร์ทเนอร์ส จำกัด เข้ามาทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและ
ข้อบังคับของบริษัท

หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทเปิดเผยคะแนนเสียงอย่างชัดเจน โดยแยกคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง โดยเปิดเผยหลังการประชุมเสร็จสิ้นผ่านระบบ Set Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทอย่างช้าในวันทำการถัดไป
- บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท โดยรายงานการประชุมได้บันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมถึงบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ อีกทั้งบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็น
ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่า
คณะกรรมการและฝ่ายจัดการได้ดูแลให้การใช้เงินของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสม ด้วยเชื่อว่าเป็นปัจจัย
สำคัญต่อความมั่นใจในการลงทุนกับบริษัท โดยคณะกรรมการมีหน้าที่คุ้มครองป้องกันการละเมิดสิทธิของ
ผู้ถือหุ้น กำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้ดำเนินการ
ต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้กำหนดให้มีการให้ข้อมูล ระเบียบ เกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นและข้อมูลประกอบการประชุม
ที่ชัดเจนและเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน
นอกจากนี้ บริษัทได้นำเสนอหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้า
อย่างน้อย 30 วัน ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- คณะกรรมการดูแลให้บริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออก
เสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแบบ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ
และต้องงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาวาระนั้น

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท มีสิทธิที่จะเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยมีวิธีปฏิบัติและขั้นตอนการพิจารณาเปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ในระหว่างวันที่ 29 กันยายน - 31 ธันวาคม 2557 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ที่ www.bangkoklife.com และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์

คณะกรรมการได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1) การรักษาความลับ และการใช้ข้อมูลภายใน

- ให้ระมัดระวังรักษาข้อมูลภายในของบริษัทให้เป็นความลับเสมอโดยการเก็บรักษาในสถานที่จัดเก็บหรือในระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระบบการรักษาความปลอดภัย และการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทจากบุคคลภายนอก
- ห้ามนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอก

2) การซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และการรายงานข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์

- ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร ที่มั่งงานนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ผู้บริหารฝ่ายคณิตศาสตร์ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง กระทำการซื้อขาย โอน รับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงิน หรือข้อมูลภายในต่อสาธารณชน และ 1 วันหลังการเปิดเผยงบการเงิน หรือข้อมูลภายในต่อสาธารณชน เนื่องจากการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทจะมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท

- กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ภายใน 3 วัน นับจากมีการเปลี่ยนแปลง

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการมีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการดูแลรายการเกี่ยวโยงที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบเพื่อป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยการกำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

1) รายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์

รายการนี้จะต้องผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเห็นชอบด้วยกับรายการระหว่างกันนั้น ทั้งนี้ การอนุมัติการทำรายการระหว่างกันจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ความยุติธรรม ความสมเหตุสมผลของรายการ และราคาตลาด กรณีกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับผลประโยชน์ในเรื่องที่กำลังพิจารณา ผู้มีส่วนได้เสียนั้นต้องไม่เข้าร่วมประชุม และงดออกเสียง ทั้งนี้ เพื่อความเป็นธรรมและเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท ซึ่งหากเป็นรายการระหว่างกันที่เข้าข่ายตามข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือกฎของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) การรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง รวมทั้งกรรมการและผู้บริหารเข้าใหม่ ต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียตามแบบที่คณะกรรมการเห็นชอบให้แก่เลขานุการบริษัท ภายใน 14 วันนับจากที่ได้รับตำแหน่ง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต้องแจ้งเลขานุการบริษัทภายใน 14 วันนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้เลขานุการบริษัทสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รายงาน

หมวดที่ 3 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี มีการกำหนดเป็นแนวทางที่ต้องปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนใน “จรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ” พร้อมทั้งได้เผยแพร่และรณรงค์ให้คณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร ตลอดจนผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน และถือเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญของทุกคน นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายต่างๆ โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

บริษัทมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม คำนึงถึงสิทธิผู้ถือหุ้น เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึงและทันกาล

- ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของบริษัท เช่น ข้อมูลรายงานงบการเงินประจำปี ข้อมูลการประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ข้อมูลองค์กร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข่าวสารและกิจกรรมของบริษัท บนพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอ มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลโดยง่าย

ลูกค้า/

ให้บริการและรักษาประโยชน์ต่อลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์

ผู้ถือกรมธรรม์

- บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการออกผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม มีการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสมแก่ลูกค้า รวมถึงการให้คำแนะนำและบริการลูกค้าอย่างมืออาชีพทั้งในด้านการรับประกันชีวิต และการจ่ายเงินผลประโยชน์จากกรมธรรม์
- บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างหลักประกันความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าโดยการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการสร้างความมั่นคงทางการเงินและการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ผ่านที่ปรึกษาทางการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงานที่จริงใจ
- บริษัทเน้นย้ำให้พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงิน

ต้องให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องรักษาความลับของลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์

- บริษัทยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความจริงใจ รับผิดชอบดูแลลูกค้าให้ได้รับสิทธิความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีระบบจัดการข้อร้องเรียนเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความยุติธรรม และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน นอกจากนี้ ยังมีศูนย์บริการลูกค้า ที่จะคอยดูแลให้ความช่วยเหลือเมื่อลูกค้าประสบปัญหา เพื่อตอบสนองของความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

**พนักงานและ
ผู้บริหาร**

สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้สม่ำเสมอ โดยมีการให้ค่าวิชา เช่น Loma, CFA, CFP, Fellow นักคณิตศาสตร์ เป็นต้น มีกิจกรรมของชมรม ให้ทุนการศึกษา มีโครงการ สปาใจ ตักบาตรทำบุญ เป็นต้น

- บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ศาสนา ความพิการ สถานศึกษา
- บริษัทจัดให้มีการพัฒนาพนักงาน เช่น ให้ทุนการศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา อันจะทำให้พนักงานเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้บริษัทมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่พนักงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- บริษัทมีนโยบายในการสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน มีการจัดอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการให้กับพนักงานและผู้บริหารเป็นประจำ

อีกทั้ง ในกรณีพนักงานสาขาที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สาขาปัตตานี ยะลา และเบตง) บริษัทให้ปิดเวลาทำการแตกต่างจากสาขาอื่นๆ ก่อน 30 นาที และหยุดทำการในวันเสาร์

- บริษัทจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาด ห้องสุขอนามัยที่เพียงพอ ห้องพยาบาล รวมทั้งจัดให้มีพยาบาลและแพทย์คอยดูแลพนักงาน นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการทำความสะอาดสำนักงานเพื่อให้เกิดสุขอนามัยที่ดี
 - ในปี 2558 บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอก เรียนผ่านระบบออนไลน์ ตลอดจนการส่งไปสัมมนา/ดูงานต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 248 หลักสูตร จำนวนชั่วโมงในการอบรมเฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 32.29 ชั่วโมง หรือคิดเป็น 5.38 วัน/คน/ปี (6 ชั่วโมงการอบรมคิดเป็น 1 วัน) มีค่าใช้จ่ายในการอบรมเป็นจำนวนเงินกว่า 11,610,101 บาท
- นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

**ตัวแทนประกันชีวิต/
ที่ปรึกษาทางการเงิน**

พัฒนาคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน ผ่านกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาความพร้อม เน้นย้ำจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน

- บริษัทส่งเสริม พัฒนาตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ที่เป็นส่วนสำคัญต่อธุรกิจให้มีความเติบโต ก้าวหน้าและมีความมั่นคงในอาชีพ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพด้านตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงินอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายเพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน สามารถนำเสนอต่อลูกค้าได้อย่างครอบคลุม

ลูกค้า/พันธมิตรธุรกิจ

ส่งเสริมพัฒนาขีดความสามารถและพัฒนาความรู้ของลูกค้าและพันธมิตรธุรกิจให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- บริษัทให้ความสำคัญกับลูกค้าในทางธุรกิจของบริษัทโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นลูกค้ารายใหญ่หรือรายเล็ก และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

- บริษัทดูแลพันธมิตรธุรกิจทั้งในเรื่องผลตอบแทนที่ได้รับ การพัฒนาขีดความสามารถ การอบรมให้ความรู้ การช่วยเหลือในลักษณะเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจโดยรวม
- ในปี 2558 บริษัทจัดอบรมสัมมนาเชิงวิชาการด้านทักษะการขายความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่
 - การจัดอบรมสัมมนาเชิงวิชาการด้านต่างๆ ทั่วประเทศตลอดปี
 - การจัดสัมมนาให้ความรู้แก่ประชาชนทางการเงินทั่วไปผ่านโครงการ Beyond Life Club ทุกเดือน
- กิจกรรมออกบูธในงานมหกรรมทางการเงิน โดยนำเสนอบริการวางแผนการเงินรอบด้าน และผลิตภัณฑ์ในการวางแผนการเงินจากบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจ
 - งานมหกรรมการเงินมันนี่ เอ็กซ์โป (Money Expo) ทั่วประเทศ
 - งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 16
 - งาน SET in the City
 - งานไทยแลนด์ สมาร์ท มันนี่ (Thailand Smart Money)

คู่แข่งทางการค้า

แข่งขันอย่างเป็นธรรมด้วยวิธีสุจริต

- บริษัทละเว้นการโฆษณาหรือการให้ข่าวสารต่อสื่อมวลชนที่บิดเบือนความจริง หรือเป็นการให้ร้ายหรือโจมตีคู่แข่งทางการค้าไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- บริษัทไม่แสวงหาข้อมูล ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต
- บริษัทส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม และยึดถือกติกาการแข่งขันอย่างเคร่งครัด
- บริษัทไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใด ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า

**สังคม ชุมชน และ
สิ่งแวดล้อม**

สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน การดำเนินชีวิตอย่างมี
คุณภาพ และการรักษาสิ่งแวดล้อม

- บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการช่วยเหลือสังคมโดย
ถือเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อดำเนินกิจกรรมให้เกิด
ประโยชน์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- บริษัทมุ่งสนับสนุนและช่วยเหลือสังคม ชุมชนในด้านการศึกษาอย่าง
ต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือจากพนักงานของบริษัทในการทำ
กิจกรรมต่างๆ
- บริษัทส่งเสริม รักษา และดำรงไว้ซึ่งจารีตประเพณีและวัฒนธรรมที่ดี
งามของชาติ โดยให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่างๆ
ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคมโดยรวม
- บริษัทดำเนินการในการให้ความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่
ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ โดยให้เกิด
ผลกระทบต่อความเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- บริษัทสนับสนุนลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงสร้าง
จิตสำนึกให้แก่พนักงานของบริษัทในการลดการใช้พลังงาน

สำหรับในปี 2558 บริษัทได้จัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ
อย่างยั่งยืน ข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม”
ในรายงานประจำปี)

1. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กร แจ้งเบาะแ
ข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอนแนะ (Whistle Blower) ในประเด็นการทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ รายงาน
ทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณา
ตรวจสอบหาข้อเท็จจริง รวมทั้งกำหนดมาตรการคุ้มครองและปกป้องผู้แจ้งเบาะแ

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

เรื่อง	ส่งถึง	ช่องทางการติดต่อ
การให้บริการ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต หรือ ตัวแทนประกันชีวิต	ศูนย์บริการลูกค้า	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 รอยัลซิติ้อเวนิว ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2777-8888 กด 6 หรือ csc@bangkoklife.com
การข้อผิดพลาดทุจริต หรือการ กระทำที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงการ รายงานทางการเงินที่ไม่ ถูกต้อง หรือระบบควบคุม ภายในที่บกพร่อง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ฝ่ายตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 รอยัลซิติ้อเวนิว ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2777-8230 หรือ audit_committee@bangkoklife.com
การฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติ ตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี จริยธรรมและ จรรยาบรรณในการดำเนิน ธุรกิจ	คณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี	สำนักกำกับการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 รอยัลซิติ้อเวนิว ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2777-8861 หรือ supaporn.tip@bangkoklife.com

โดยผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียนควรให้ข้อมูลที่ชัดเจน ได้แก่ ชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์หรือ E-mail (ถ้ามี) ที่สามารถติดต่อกลับ เพื่อให้ผู้ดำเนินการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ สืบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ในปี 2558 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ข้อมูล

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ข้อมูล ที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

2. การต่อต้านการทุจริต

- บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)
- บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองเป็น “สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งเป็นรางวัลเกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต และได้รับการประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืน จากสถาบันไทยพัฒนา ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) ของบริษัทจดทะเบียนไทย ระดับ 4 Certified แสดงให้เห็นถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติจริง โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำกับดูแลกระบวนการตรวจสอบ
- บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ สรุปลงสาระสำคัญ ดังนี้ “บริษัทไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจงใจให้กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย” นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดแนวปฏิบัติ และระเบียบการต่อต้านการทุจริต รวมถึงมีการสื่อสารผ่านการอบรม และผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
- ปัจจุบันบริษัทให้ทุกฝ่ายระบุและประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เพื่อให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง การติดตาม และประเมินประสิทธิผลการควบคุมอย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ให้ภาพรวมอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวบรวมข้อมูลให้ฝ่ายตรวจสอบในเบื้องต้นหากพบกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริต นอกจากนี้ บริษัทยังมีการอบรมให้ความรู้ เรื่องการป้องกันการทุจริต และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เป็นต้น

ฝ่ายตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบความพอเพียงของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกภายใต้หลักการที่ว่าข้อมูลที่ให้เป็นข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว ซึ่งเป็นการแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. ช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของบริษัท

1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (SET Community Portal) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญๆ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยผ่านช่องทางนี้เป็นช่องทางหลัก ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นทางการของบริษัท เพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างสะดวก ทัวถึง และเท่าเทียมกัน

2) รายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

คณะกรรมการจัดให้มีการทำรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่เปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

3) เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ทันเหตุการณ์ผ่านทางเว็บไซต์บริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ ให้มีความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้ครอบคลุม ครบถ้วน และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

4) ช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์

คณะกรรมการได้จัดให้มีส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ในการให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ทั้งจากการตอบคำถามโดยตรงทางโทรศัพท์ หรืออีเมล หรือผ่านกิจกรรมอื่นๆ นอกจากนี้

ยังรับผิดชอบดูแลการจัดประชุมระดับสูงของบริษัท เช่น การประชุม คณะกรรมการ การประชุมคณะผู้บริหาร การประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

2. การเปิดเผยงบการเงินและคุณภาพของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท และสารสนเทศทางการเงิน ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ทั้งนี้ การรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นของตนอย่างเป็นอิสระ และปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา กรรมการบริษัทมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งนี้ คณะกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทเป็นมืออาชีพ และดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทเพียงแห่งเดียว เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการดูแลธุรกิจของบริษัท

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

- 1) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้ประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านและมีขนาดที่เหมาะสมกับธุรกิจ และมีกรรมการอิสระที่สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างอิสระ
- 2) บริษัทมีกระบวนการโดยให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คัดเลือกกรรมการอิสระ โดยต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อให้กรรมการอิสระมีความเห็นเป็นอิสระอย่างแท้จริง
- 3) บริษัทมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่แนะนำด้านกฎเกณฑ์ต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งมีการประสานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

- 4) การแต่งตั้งกรรมการดำเนินการด้วยความโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คัดเลือกเป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการและหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติและกำหนดให้มีการเปิดเผยประวัติคณะกรรมการ ทั้งนี้ บริษัทมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการของบริษัทต้องมีอายุไม่เกิน 75 ปี

5.2 บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในแบบ 56-1 ฉบับนี้ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ 9.2 คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย หน้า 72)

5.3 การประชุมคณะกรรมการ

- 1) คณะกรรมการจัดให้มีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยกำหนดให้มีการประชุม 6 ครั้งต่อปี และกรรมการต้องเข้าประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งที่ประชุม
- 2) องค์ประชุมคณะกรรมการขณะที่พิจารณาลงมติในวาระการประชุมใด ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 3) เอกสารประกอบการประชุมดำเนินการจัดส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการก่อนการประชุม
- 4) คณะกรรมการจัดสรรเวลาการประชุมให้เพียงพอต่อการพิจารณาของกรรมการ และสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่/CEO/ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการ เพื่อให้สารสนเทศและรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง
- 5) คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ เลขานุการบริษัท ผู้บริหารหรือจากบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตที่กำหนดไว้
- 6) คณะกรรมการมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมร่วมกันตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆเกี่ยวกับการจัดการ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และให้แจ้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุม

5.4 การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเอง อีกทั้ง การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดในภาพรวม โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดเป็นผู้ประเมิน ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

5.5 ค่าตอบแทน

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ รูปแบบและอัตราการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ จากความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงาน และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท โดยนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี (ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร หน้า 46)

1) การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการจากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการจะต้องนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ

2) การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาจากการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ เพื่อกำหนดค่าตอบแทนโดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สภาพการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ และประธานกรรมการเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณาให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ

5.6 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- 1) คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนากรรมการและผู้บริหาร โดยมีการให้ความรู้แก่กรรมการใหม่เกี่ยวกับบทบาทของกรรมการและลักษณะธุรกิจของบริษัท และส่งเสริมให้มีการให้ความรู้แก่ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- 2) ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ฝ่ายจัดการดำเนินการจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่รวมถึงการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจให้แก่กรรมการใหม่
- 3) คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนร่วมกับฝ่ายจัดการดำเนินการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่ง และประเมินความพร้อมของผู้บริหารที่ได้รับการพิจารณาและรายงานให้คณะกรรมการทราบ

หมวดที่ 6 จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

จริยธรรมและจรรยาบรรณเป็นการกำหนดมาตรฐานความประพฤติและการปฏิบัติของพนักงานของบริษัท ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ที่ควรปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างตามที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับ เกิดความศรัทธาของสังคมสำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

1. การเคารพต่อกฎหมาย

การดำเนินงานของบริษัทต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ถือเป็นเรื่องสำคัญในการประกอบกิจการพนักงานควรเคารพต่อกฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบและความสงบเรียบร้อยของสังคม

2. การเคารพต่อสิทธิของบุคคลและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานยึดมั่นในสิทธิ เสรีภาพ และหน้าที่ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนด ตลอดจนเคารพต่อสิทธิของบุคคลอื่นทั้งในองค์กรและในสังคมตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดสิทธิผู้อื่น ไม่กลั่นแกล้งหรือข่มเหงผู้อื่น รวมถึงการไม่ล่วงละเมิดทางเพศ นอกจากนี้ ต้องปฏิบัติต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกัน

3. การดำเนินการด้านการเมือง

บริษัทสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บริษัทเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางการเมืองและเคารพต่อสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของพนักงาน การตัดสินใจของพนักงานที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยการอุทิศเวลาส่วนตัวนอกเวลาทำงาน สามารถกระทำได้และให้ถือว่าการดำเนินการทั้งหมดเป็นการตัดสินใจโดยส่วนตัวของพนักงานผู้นั้นเอง

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการมีส่วนร่วมได้เสีย

พนักงานต้องปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์บริษัท พึงหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมได้เสียของตนเองกับงานที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ พนักงานต้องไม่ยอมให้เหตุผลในส่วนของตนเอง หรือบุคคลในครอบครัวของตนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่ทำให้เบี่ยงเบนไปจากหลักการข้างต้น

5. การรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลบริษัท

พนักงานมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลความลับจากการประกอบธุรกิจของบริษัท พึงงดเว้นการสื่อสารข้อมูลบริษัทที่เป็นความลับและเป็นข้อมูลที่ยังไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ ซึ่งหากมีการเปิดเผยจะทำให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อบริษัท ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน

6. การแข่งขันทางการค้า

บริษัทประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรม ความเสมอภาค และความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ สนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและไม่ใช้วิธีการใดๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

7. ลูกค้าหรือผู้ถือกรรมธรรม์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต พร้อมทั้งให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน แนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและครอบครัว ด้วยการบริการที่ประทับใจผ่านที่ปรึกษาทางการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงาน เพื่อให้ลูกค้าได้มีหลักประกันและมีการเสริมสร้างฐานะควบคู่กันไป ทำให้มีความพร้อมในการดำเนินชีวิตได้อย่างมั่นคงและมีความสุขอย่างยั่งยืน

8. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม การรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการลดการใช้พลังงาน พนักงานพึงตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

9. พนักงาน

พนักงานถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจึงต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ และเคารพในความเป็นพนักงาน โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญตอบแทน จัดหาสวัสดิการที่ดีและเหมาะสม เพื่อเป็นการตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเกิดการพัฒนาตนเองและเรียนรู้ อันจะทำให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นอกจากนี้ พนักงานยังต้องปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างสุดความสามารถ มีความขยันและกระตือรือร้นอยู่เสมอ

10. การรับหรือการให้ของขวัญ

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และยั่งยืนกับลูกค้า คู่ค้า และผู้ทำธุรกิจร่วมกับบริษัท ภาพลักษณ์ที่ดีย่อมเป็นรากฐานสำคัญ สำหรับการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าว ดังนั้น การรับหรือการให้ทรัพย์สิน สิ่งของ เพื่อเป็นของขวัญอันเป็นการให้ตามประเพณีสามารถกระทำได้ แต่ก็ควรระมัดระวังการรับหรือการให้ที่ไม่เหมาะสมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความตั้งใจทางธุรกิจของพนักงานในนามบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่ประสงค์ให้พนักงานรับของขวัญที่มีมูลค่าสูงหรือเป็นกรณีที่เกิดภาพลักษณ์ของการเกื้อหนุน หรือการมีพันธะต่อกันและอาจเข้าข่ายในลักษณะของการรับสินบน

11. ความปลอดภัยและสุขอนามัย

บริษัทให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานและสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยแก่พนักงานและสังคม โดยจัดให้มีระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย ในสถานประกอบการเกี่ยวกับการจัดอุปกรณ์ดับเพลิง การเก็บรักษาวัตถุไวไฟ และวัตถุระเบิด การป้องกันฟ้าผ่า การติดตั้งระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ การจัดซ้อมหนีไฟ โดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทางด้านความปลอดภัยดูแลระหว่างการฝึกซ้อม

12. ทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยมีการกำหนดห้ามมิให้มีการติดตั้ง หรือนำ หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท และห้ามนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นมาใช้เกี่ยวกับงานของบริษัท

13. การสื่อสาร

การสื่อสารของบริษัทไม่ว่าจะเป็น การสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต หรือช่องทาง การสื่อสารอื่น ต้องเป็นการสื่อสารที่เป็นความจริง มีความเข้าใจง่ายและชัดเจน โดยละเว้นการสื่อสารที่เป็นเท็จ หรือที่อาจก่อให้เกิดการเข้าใจผิด หรือการให้ข่าวสารต่อสื่อมวลชนที่บิดเบือน หรือให้ร้ายป้ายสีคู่แข่ง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

9.2 คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย โดยคณะกรรมการได้แต่งตั้ง คณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการดูแลกิจการที่ดี และ คณะกรรมการลงทุน ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตาม มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ. 12/2543 เรื่อง การขออนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 22 มีนาคม 2543 ทุกประการ คณะกรรมการต่างๆ ของบริษัทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

คณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของ ผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท เป็น สำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลกิจการ บริหารและจัดการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่
4. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท และ/หรือ การทำนิติกรรมต่างๆ แทนบริษัท พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขในการลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทของ กรรมการ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการได้กำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบาย แผนงาน เป้าหมายและภารกิจของ บริษัท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย และ นโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การฝึกอบรมของคณะกรรมการ

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านได้ศึกษาและเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะกรรมการ และ/หรือ กรรมการชุดย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2558 นี้ มีกรรมการเข้าอบรมสัมมนาหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ นางคมคาย ฐุสรานนท์ ในหลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 อีกทั้งยังสนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมงานสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานต่างๆ เช่น สัมมนา เรื่อง ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย หรือสัมมนา เรื่อง Building Better Board through Effective Independent Director จัดโดย IOD เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาบรรยายให้ความรู้ แบ่งปันประสบการณ์กับคณะกรรมการเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2558 ได้รับเกียรติจากผู้บริหารระดับสูงของ Nippon Life มาแบ่งปันประสบการณ์ เรื่อง ผลกระทบของภาวะดอกเบี้ยต่ำในประเทศญี่ปุ่นและกลยุทธ์การจัดการที่ NLI ดำเนินการเพื่อรองรับผลกระทบจากภาวะดังกล่าว ในปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดย IOD จำนวน 9 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 15 ท่าน โดยมีรายละเอียดประวัติการฝึกอบรมของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร				
		DCP*	DAP*	ACP*	RCP*	DCPU*
ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	รุ่น 60/2548	รุ่น 4/2546	รุ่น 6/2548	-	-
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	รุ่น 98/2551	รุ่น 4/2548	-	-	-
นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการอิสระ	รุ่น 26/2546	-	-	-	รุ่น 3/2558
นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการอิสระ	รุ่น 101/2551	-	รุ่น 21/2550	-	-
นายชัย ไสภณพนิช	กรรมการ	รุ่น 16/2545	-	-	รุ่น 10/2547	รุ่น 10/2547
นางสาวพจณี คงคาลัย	กรรมการ	รุ่น 198/2557	-	-	-	-
นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ	รุ่น 176/2556	-	-	-	-
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	รุ่น 80/2549	-	-	-	-
นายไชน ไสภณพนิช	กรรมการ	รุ่น 142/2554	-	-	-	-

หมายเหตุ : *DCP : Director Certification Program *DAP : Director Accreditation Program *ACP : Audit Committee Program

*RCP : Role of the Chairman Program *DCPU: Director Certification Program Update

คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 คน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีรายชื่อดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายเชิดชู ไสภณพนิช	ประธานกรรมการบริหาร	12/12
2	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการบริหาร	12/12
3	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการบริหาร	8/12
4	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการบริหาร	12/12
5	นายชิน ไสภณพนิช	กรรมการบริหาร	12/12

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติ และอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือคำสั่งของคณะกรรมการ ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการเป็นคราวๆ ไป
2. คณะกรรมการบริหารจะแต่งตั้งอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงาน และ/หรือบุคคลใดๆ เพื่อทำหน้าที่กลับกรองงานที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินงานได้อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินการใดแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร ภายในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารก็ได้

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ในปี 2558 คณะกรรมการบริหารมีการประชุม รวม 12 ครั้ง เพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ รวมถึงพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ ยังช่วยพิจารณากลับกรองเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 คน โดยจัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี โดยมีรายนามดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายประพันธ์ อิศวารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
2	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	3/4
3	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
4	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	3/4
5	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	3/4
6	นางสาวจาวุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง	3/4

โดยมี นางศศิธร จิตติผกายแก้ว ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุม และรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติตามนโยบายกำหนด และสรุปรายงานเสนอต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา

ในปี 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทำหน้าที่ประเมินและติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัทที่อาจกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินและจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง ตามโครงสร้างขององค์กร อีกทั้งติดตามและทบทวนการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ส่งเสริมความรู้และการปลูกฝังเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) โดยการจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 คน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 รวมถึงมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ โดยจัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี ซึ่งในปี 2558 มีการจัดประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง โดยมีรายนามดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ	5/5
2	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการตรวจสอบ	5/5
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการตรวจสอบ	5/5

โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ ได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปีที่ผ่านมา

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมครบถ้วนทุกครั้ง มีการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมเสนอข้อมูลหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การสอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ยังทำหน้าที่คัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี และสอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 คน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2558 มีการจัดประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง โดยมีรายชื่อดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2/2
2	นายชัย โสภณพนิช*	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1/2
3	นายทาเคชิ ฟูกุดะ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2/2
4	นางรัชณี นพเมือง	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2/2

หมายเหตุ : *นายชัย โสภณพนิช พ้นจากการเป็นกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป

โดยมีนางอุษณีย์ สุนทโรทก ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัท แล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทดแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนปีที่ผ่านมา

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ โดยได้จัดให้มีการประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องสำคัญตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ การสรรหากรรมการบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ จัดทำระบบการประเมินผลเพื่อกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ พิจารณากลับกรองค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ และจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการ และกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2558

คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 คน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 รวมถึงมีบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย และจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นรายเดือน โดยมีรายงานดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายเชิดชู ไสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการลงทุน	12/12
2	ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการลงทุน	12/12
3	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการลงทุน	7/12
4	นายชิน ไสภณพนิช	กรรมการลงทุน	12/12
5	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน	12/12

โดยมี นางสาวชลลดา ไสภณพนิช ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
- กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการลงทุนได้มีการกำหนดนโยบายการและแนวทางการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งการกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กร ทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 คน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยมีรายนามดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่ จัดประชุม
1	นางคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4/4
2	รศ. ดำรงค์ แสงสกุลไทย	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4/4
3	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4/4
4	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/4
5	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4/4

โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผั้ว ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เลขานุการ
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการ
2. จัดให้มีแนวทางดำเนินการ เพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการทุกครั้งหลังมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
3. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
5. แต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความเหมาะสม

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา

ในปี 2558 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้ดำเนินการปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานและโครงสร้างการบริหารงานในปัจจุบัน ประกอบกับแนวทางจากหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์มาตรฐาน ASEAN CG Scorecard เพื่อเป็นการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการตามโครงการ CGR ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. เสนอนโยบาย และออกระเบียบปฏิบัติต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น
 - 2.1 ทบทวน แก้ไข ปรับปรุงนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และระเบียบปฏิบัติการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์
 - 2.2 ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 2.3 ทบทวน แก้ไข ปรับปรุงจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติที่ดีในการให้บริการของตัวแทน
3. ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท

9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

9.3.1 การสรรหากรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกกรรมการที่มีความเป็นอิสระตามนิยามของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ เพื่อที่จะนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้ วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วน ของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเป็นการดำเนินงานของบริษัท

9.3.2 การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลผู้ที่เหมาะสมโดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์จากหลากหลายสาขาอาชีพทั้งภาครัฐราชการ และภาคเอกชน มีคุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีวุฒิภาวะ และความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้งานของบริษัทอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณออนุมัติ และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี

9.3.3 การสรรหาผู้บริหาร

บริษัทได้มอบหมายให้มีคณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา

3. ตำแหน่งผู้บริหารระดับรองลงมา (ผู้อำนวยการและผู้อำนวยการอาวุโส) กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาสรรหาและเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

โดยคณะผู้ดำเนินการจะสรรหาคัดเลือกบุคคลากรทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม มาดำรงตำแหน่ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการลงทุน ทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ให้เป็นไปตามนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายบริหารความเสี่ยงรวม และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 9. การกำกับดูแลกิจการ หมวด 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน หน้า 55

9.6 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัทของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ณ สิ้นปี 2557	ณ ต.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง
1	นายเชิดชู ไสภณพนิช	45,704,014 2.692%	45,854,014 2.691%	-150,000
2	ดร. ศิริ การเจริญดี	-	-	-
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	599,200 0.035%	579,200 0.035%	-20,000
4	นางคมคาย ฐุสรานนท์	-	-	-
5	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	-	-	-
6	นายประพันธ์ อัสวารี	-	-	-
7	นายชัย ไสภณพนิช	38,634,828 2.276%	26,654,828 1.564%	-11,980,000
8	นางรัชนี นพเมือง	-	-	-
9	นางสาวพจณี คงคาลัย	28,000 0.002%	28,000 0.002%	-
10	นางสาววิตรี รมยะรูป	-	-	-
11	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	35,111,800 2.068%	36,000,000 2.113%	+888,200

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ณ สิ้นปี 2557	ณ ต.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง
12	นายคาซึฮิเดะ โทตะ	-	-	-
13	นายนาโอกิ บัน	-	-	-
14	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	-	-	-
15	นายไซน ไสภณพนิช	42,000 0.002%	42,000 0.002%	-
16	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	0	200,000 0.012%	+200,000
17	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	0	280,000 0.016%	+280,000
18	นางสาวจากรวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	-	-	-
19	นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล	-	-	-
20	นางอรนุช สำราญฤทธิ์	-	-	-

9.7 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ลำดับที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,600,000
รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี			1,600,000

ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee) *

ลำดับที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ผู้ให้บริการ	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
				ส่วนที่จ่ายไป ในระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่ต้องจ่ายในอนาคต
1	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ค่าตรวจสอบและสอบทาน รายการดำรงเงินกองทุนตาม ระดับความเสี่ยง**	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,400,000	-
2	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่คำนวณตามวิธีคิดนิเวศศาสตร์ ประกันภัย (Embedded value)	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,000,000	-
รวมค่าตอบแทนจากค่าบริการอื่น				2,400,000	-

หมายเหตุ: * ส่วนของบริษัท

** รวมค่าธรรมเนียมการตรวจสอบและการสอบทานสำรองประกันชีวิต

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี (บริษัทย่อย)

คำตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ตรวจสอบโดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ค่าสอบบัญชีต่อปี 150,000 บาท

9.7 การปฏิบัติตามหลัก CG ในเรื่องอื่นๆ

- ไม่มี -

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม การรักษาสีเขียวและ
พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขปลูกฝัง
จิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการลดการใช้พลังงาน

บริษัทส่งเสริมให้พนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อองค์กรและของ
ตนเองต่อสังคม ในด้านการศึกษา สุขภาพ ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสังคม
อย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม มีหลักการ 8 ข้อ

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรม ความเสมอภาค และความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึง
สนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและไม่ใช้วิธีการใดๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

หลักการในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต บริษัทยึดมั่นหลักการในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- ด้วยหลักความสุจริตใจอย่างยิ่ง บริษัทประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างยิ่งต่อผู้เอา
ประกันภัยและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ด้วยหลักความยุติธรรม บริษัทปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและชอบธรรมต่อผู้เอาประกันภัยอย่าง
เท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ด้วยหลักการควบคุมภายใน บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารงานอย่างมี
ประสิทธิภาพโดยจัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่รัดกุม มีการบันทึกข้อมูลอย่าง
เหมาะสม โดยถูกต้องครบถ้วนและเป็นจริง อีกทั้งมีกระบวนการสรรหาและพัฒนาพนักงานให้มี
ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ตามวิชาชีพอย่างมืออาชีพ
- ด้วยหลักการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับ
ของหน่วยงานกำกับภายนอก รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติตามหน้าที่
ความรับผิดชอบต่อตนเอง และเป็นไปตามกฎที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition) บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองเป็น “สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติเพื่อการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชน

บริษัทได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส ประจำปี 2556 (NACC Integrity Awards 2013) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งเป็นรางวัลเกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี ครั้งที่ 4

ในปี 2558 บริษัทได้รับการประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืน โดยสถาบันไทยพัฒนา เรื่อง การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) ของบริษัทจดทะเบียนไทย บริษัทได้รับการประเมินในระดับ 4 Certified คือ แสดงให้เห็นถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติจริง โดยมีการสอบทานความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมดจากคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญ ดังนี้ “บริษัทไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจงใจให้กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย” นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดแนวปฏิบัติ และระเบียบการต่อต้านการทุจริต รวมถึงมีการสื่อสารผ่านการอบรม และผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ปัจจุบันบริษัทให้ทุกฝ่ายระบุและประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เพื่อให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง การติดตาม และประเมินประสิทธิภาพการควบคุมอย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ให้ภาพรวมอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวบรวมข้อมูลให้ฝ่ายตรวจสอบในเบื้องต้นหากพบกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริต นอกจากนี้ บริษัทยังมีการอบรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันการทุจริต ซึ่งรวมถึงการรับและการให้ของขวัญต่างๆ และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เป็นต้น

ฝ่ายตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบความพอเพียงของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้อบรมให้ความรู้ ผู้บริหาร และพนักงานเรื่องการปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมในทางธุรกิจ พฤติกรรมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานที่ขัดต่อคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือประเด็นอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้หลากหลายช่องทาง เช่น Email Address: audit_committee@bangkoklife.com ของคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง หรือส่งทางไปรษณีย์มายัง ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ หรือผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 รอยัลซิติ้โอเวนิว ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ซึ่งจะมีการสอบสวนที่เป็นอิสระและมีการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม เพื่อแสดงถึงความเป็นธรรมและความโปร่งใส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ถูกเรียกมาเป็นพยาน หรือผู้นำส่งข้อมูลใดๆ จะได้รับความคุ้มครองตามที่แนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตกำหนด ทั้งนี้ ในปี 2558 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานทุกคนยึดมั่นในสิทธิ เสรีภาพ และหน้าที่ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนด ตลอดจนเคารพต่อสิทธิของบุคคลอื่นทั้งในองค์กรและในสังคมตามหลักสิทธิมนุษยชนและไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดสิทธิผู้อื่น ไม่กลั่นแกล้งหรือข่มเหงผู้อื่น รวมถึงการไม่ล่วงละเมิดทางเพศ นอกจากนี้ พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. พนักงานทุกคนต้องให้ความเคารพและปฏิบัติต่อบุคคลอื่นตามหลักสิทธิมนุษยชนทั้งในองค์กรและในสังคม นอกจากนี้ ต้องไม่กระทำการใดที่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น รวมถึงการให้เกียรติซึ่งกันและกัน
2. พนักงานทุกคนต้องไม่เลือกปฏิบัติต่อกันด้วยความเหมือนหรือความแตกต่างในเรื่อง ความคิด เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา อายุ เพศ การศึกษา
3. พนักงานทุกคนต้องไม่กลั่นแกล้ง ดูหมิ่น เหยียดหยาม ข่มเหง ผู้ได้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน
4. พนักงานทุกคนต้องละเว้นการกระทำใดๆ ที่สื่อในทางเพศ และการกระทำใดอันเป็นการล่วงละเมิดทางเพศต่อผู้อื่น

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจึงต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และเคารพในความเป็นพนักงาน โดยบริษัทจ่ายค่าตอบแทน จัดหาสวัสดิการที่ดีและเหมาะสม เพื่อเป็นการตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเกิดการพัฒนาตนเองและเรียนรู้อันจะทำให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นอกจากนี้ พนักงานยังต้องปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างสุดความสามารถ มีความขยันและกระตือรือร้นอยู่เสมอ

4.1 สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม

- 1) สภาพการทำงานประกอบด้วย ค่าจ้าง เวลาทำงาน เวลาพักผ่อน วันหยุด ข้อปฏิบัติทางวินัย การเลิกจ้าง สวัสดิการต่างๆ เช่น น้ำดื่มสะอาด สถานที่รับประทานอาหารมีสุขลักษณะที่ดี การรักษาพยาบาล เป็นต้น
- 2) การคุ้มครองทางสังคม เป็นการบรรเทาผลที่เกิดจากการลดหรือสูญเสียรายได้จากประเด็นต่างๆ เช่น อุบัติเหตุ เจ็บป่วย คลอดบุตร ชราภาพ ว่างาน พิกار เป็นต้น
- 3) สภาพการทำงานเป็นไปตามกฎหมาย หรือดำเนินการตามมาตรฐานแรงงาน
- 4) จัดให้มีสภาพการทำงานที่ดี ให้ได้รับความสมดุลของชีวิตการทำงานมากที่สุด โดยเทียบเคียงกับองค์กรอื่น
- 5) ให้ความสำคัญเกี่ยวกับพิธีกรรมทางศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

4.2 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

- 1) จัดหาอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็น เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน
- 2) สอบสวนและบันทึกอุบัติเหตุ และปัญหาต่างๆ เพื่อลดหรือกำจัดปัญหาเหล่านั้น
- 3) หลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผู้หญิง (ตั้งครรภ์ คลอดบุตร) และทั่วไป เช่น คนพิการ ผู้ไม่มีประสบการณ์ เยาวชน เป็นต้น
- 4) คุ้มครองคนงานนอกเวลา ชั่วโมง รับเหมาช่วง
- 5) กำจัดอันตรายด้านจิตใจ ที่ทำให้เครียด และเจ็บป่วย
- 6) จัดอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการให้กับพนักงานและผู้บริหารเป็นประจำ

- 7) กรณีพนักงานสาขาที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สาขาปัตตานี ยะลา และเบตง) เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน บริษัทให้ปิดเวลาทำการแตกต่างจากสาขาอื่นๆ ก่อน 30 นาที และหยุดทำการวันเสาร์
- 8) จัดให้มีระบบด้านการดูแลสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
- 9) ให้มีน้ำดื่มที่สะอาด ห้องสุขอนามัยที่เพียงพอ ห้องพยาบาล รวมทั้งจัดให้มีพยาบาลและแพทย์คอยดูแลพนักงาน นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการทำความสะอาดสำนักงานเพื่อให้เกิดสุขอนามัยที่ดี

4.3 การอบรมและพัฒนาความรู้

- 1) สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้สม่ำเสมอ โดยมีการให้คำวิชา เช่น LOMA, CFA, CFP, Fellow นักคณิตศาสตร์ เป็นต้น มีกิจกรรมของชมรม ให้ทุนการศึกษา มีโครงการ สปาใจ ตักบาตรทำบุญ
- 2) บริษัทจัดให้มีการพัฒนาพนักงาน เช่น ให้ทุนการศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา อันจะทำให้พนักงานเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้บริษัทมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่พนักงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- 3) ในปี 2558 บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอก เรียนผ่านระบบออนไลน์ ตลอดจนการส่งไปสัมมนา/ดูงานต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 248 หลักสูตร จำนวนชั่วโมงในการอบรมเฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 32.29 ชั่วโมง หรือคิดเป็น 5.38 วัน/คน/ปี (6 ชั่วโมงการอบรมคิดเป็น 1 วัน) มีค่าใช้จ่ายในการอบรมเป็นจำนวนเงินกว่า 11,610,101 บาท
- 4) บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

4.4 กิจกรรมเสริมสร้างความสุขให้พนักงาน

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานสร้างความสุขอย่างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน ครอบครัว และสังคม ด้วยกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ 8 ด้าน ตามหลักการ Happy Workplace ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (ผ่อนคลาย) Happy Brain (เพิ่มพูนความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม) Happy Money (รู้จักการใช้เงิน) Happy Family (ครอบครัวดี) Happy Social (สังคมดี) ซึ่งการดำเนินการตามหลักการของ Happy 8 นั้น บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3

Happy Body : การมีสุขภาพดี

กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปีสำหรับพนักงานทุกคน

Happy Heart : น้ำใจงาม

การแบ่งปัน สร้างความสุขถึงกันได้ไม่สิ้นสุด บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคม ดังนี้

กิจกรรมถักเสริม เต็มบุญ ตอน “สายใย ไอรุ่น”

สนับสนุนค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์การถักไหมพรมให้พนักงานผู้เข้าร่วมโครงการ ดำเนินงานมาตั้งแต่ปี 2557 โดยในปี 2558 มีการถักหมวกไหมพรม ถักผ้าพันคอ เพื่อมอบแก่ผู้ป่วยโรคมะเร็ง รวมจำนวนได้ 129 ผืน ส่งมอบแก่มูลนิธิสถาบันมะเร็ง

กิจกรรมบริจาคโลหิต ในวันประกันชีวิตแห่งชาติ

กิจกรรมบริจาคโลหิตให้กับสภาอากาศเป็นกิจกรรมการให้เล็กๆ ที่แบ่งปันความสุขอันยิ่งใหญ่แก่ผู้อื่น จัดต่อเนื่องกันมาทุกปี ปีละ 4 ครั้ง รวมถึงในโอกาสพิเศษ คือ วันประกันชีวิตแห่งชาติ ที่พนักงานของกรุงเทพประกันชีวิตได้รวมพลังเพื่อบริจาคโลหิตในวันงานดังกล่าวอีกด้วย

Happy Relax : ผ่อนคลาย

กิจกรรมกีฬาสามสัมพันธ์ประกันชีวิต ครั้งที่ 2

โดยความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันชีวิตไทย และบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันชีวิต จัดให้มีกิจกรรมกีฬา ฟุตบอล กอล์ฟ เทนนิส และเกมสันทนาการ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในธุรกิจประกันชีวิต ที่สนามการกีฬาแห่งประเทศไทย หัวหมาก ซึ่งการจัดงานในครั้งนี้มีผู้บริหาร พนักงาน และครอบครัวมาร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก

กิจกรรม Happy Birthday

เพื่อส่งมอบของขวัญในวันเกิดของพนักงาน บริษัทจัดทำของขวัญพร้อมแนบการ์ดอวยพร และส่งข้อความสั้นผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ (SMS) อวยพรให้แก่พนักงานทุกคน

Happy Brain : เพิ่มพูนความรู้

- การจัดอบรมทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงาน โดยในปี 2558 รวมทั้งสิ้น 248 หลักสูตร
- การจัดการความรู้ภายในองค์กรผ่านโครงการ KM (Knowledge Management)

Happy Soul : การมีคุณธรรม

โครงการสปลาใจ

โครงการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด(มหาชน) และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยให้พนักงานเข้าร่วมปฏิบัติธรรม ปฏิบัติสมาธิ ทำให้เกิดความสงบในจิตใจ ณ สถานปฏิบัติธรรมสองชีวิต จังหวัดนครราชสีมา ปีละ 4 ครั้ง

Happy Money : รู้จักการใช้เงิน

กิจกรรมตลาดนัดแห่งความสุข

ตลาดนัดแห่งความสุข หรือกิจกรรม Happy Market จัดขึ้นต่อเนื่องกันทุกปี เพื่อส่งเสริมแนวทาง Happy Money (รู้จักการใช้เงิน) ให้พนักงานนำสินค้าที่ทำขึ้นเอง หรือของใช้แล้วสภาพดี มาซื้อ-ขาย ในตลาดแห่งความสุขนี้ได้ในช่วงเวลาพักกลางวัน

โครงการบีแอลเอ พร้อมเกษียณ (สำหรับพนักงาน)

ขณะที่ประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย เพื่อปลูกฝังให้พนักงานเตรียมพร้อมชีวิตหลังเกษียณ และเกษียณอย่างสบาย บริษัทได้จัดกิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานเตรียมความพร้อมด้วยการจัดทำระบบการเตรียมความพร้อมเพื่อพนักงาน และออกแบบผลิตภัณฑ์ แผนบีแอลเอ พร้อมเกษียณเพื่อพนักงาน ถือเป็น การปลูกฝังพฤติกรรมกรรมการออมเงิน และการวางแผนบำนาญที่เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับพนักงาน

Happy Family : ครอบครัวมีดี

เรียงความเรื่องแม่

เพื่อส่งเสริมความผูกพันในครอบครัว และระลึกถึงพระคุณของผู้ให้กำเนิด ในเทศกาลวันแม่ บริษัทจัดให้มีกิจกรรมประกวดเรียงความเกี่ยวกับแม่ มีพนักงานส่งผลงานความเรียงบอกเล่าความในใจอันน่าประทับใจ ผลงานที่ได้รับรางวัลได้สร้างความซาบซึ้งให้กับเพื่อนพนักงานและคณะกรรมการตัดสินเป็นอย่างดี

Happy Social : สังคมดี

โครงการ BHAPPY³

โครงการเพื่อปลูกจิตสำนึกรัก และรักษาสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารและพนักงาน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด(มหาชน) และ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท ปี 2558 จัดทั้งหมด 2 ครั้ง

ครั้งที่ 1 “ร่วมพิทักษ์ รักษาทะเลไทย” ร่วมกันปล่อยปลา ปลูกปะการัง ณ หาดเตยงาม หน่วยบัญชาการนาวิกโยธินกองทัพเรือ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี

ครั้งที่ 2 “ความสุข ปลูกได้” ร่วมเรียนรู้เกษตรอินทรีย์ ด้วยวิถีพอเพียง ให้พนักงานได้ทดลองทำนาบนแปลงสาธิตแบบไม่ใช้สารเคมี ปลูกผักบนแปลงผัก รวมทั้งปลูกผักสวนครัวแนวตั้งจากวัสดุเหลือใช้กับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการออกผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม มีการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสมแก่ลูกค้า รวมถึงการให้คำแนะนำและบริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ ทั้งในด้านการรับประกันชีวิต และการจ่ายเงินผลประโยชน์จากกรมธรรม์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างหลักประกันความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้า โดยการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการสร้างความมั่นคงทางการเงิน และการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ผ่านที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงานที่จริงใจ

บริษัทเน้นย้ำให้พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงิน ต้องให้บริการที่ดียอดเยี่ยม และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องรักษาความลับของลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความจริงใจ รับผิดชอบต่อดูแลลูกค้าให้ได้รับสิทธิความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีระบบจัดการข้อร้องเรียนเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความยุติธรรม และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน นอกจากนี้ ยังมีศูนย์บริการลูกค้า ที่จะคอยดูแลให้ความช่วยเหลือ เมื่อลูกค้าประสบปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชนและสังคม

ด้วยเจตนารมณ์ที่บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม การรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคูณภาพชีวิตของคนในชุมชน ตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการลดการใช้พลังงาน โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการช่วยเหลือสังคม โดยถือเป็นส่วนหนึ่ง ของแผนธุรกิจของบริษัทเพื่อดำเนินกิจกรรมให้เกิดประโยชน์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- บริษัทมุ่งมั่นสนับสนุนและช่วยเหลือสังคม ชุมชน ในด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือจากพนักงานของบริษัทในการทำกิจกรรมต่างๆ

- บริษัทส่งเสริม รักษา และธำรงไว้ซึ่งจารีตประเพณีและวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของชาติ โดยให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคมโดยรวม
- บริษัทดำเนินการให้ความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ โดยให้เกิดผลกระทบต่อความเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- บริษัทสนับสนุนลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในการลดใช้พลังงาน

ด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทยังส่งเสริมสังคมให้เป็นสุขยิ่งขึ้น ผ่านการดำเนินงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกเพศ ทุกวัย จัดกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมถึง 6 ด้าน ได้แก่ การวางแผนการเงินแก่ประชาชน การส่งเสริมสุขภาพและกีฬา การสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม การส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย การสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ และการดูแลผู้สูงอายุ ทั้งหมดนี้คือความมุ่งมั่นเพื่อสร้างสวัสดิภาพที่ดีแก่จริงสู่ประชาชน ดังจะเห็นได้จากรายละเอียดในส่วนของการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัท

การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ของบริษัท

บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการร่วมสร้างความมั่นคงในชีวิตของประชาชนในทุกช่วงวัย เนื่องจากเราตระหนักดีว่านี่คือตัวแปรสำคัญในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขที่ยั่งยืน อีกทั้งเรายังมุ่งเน้นการดำเนินงานที่ช่วยลดการทำลายสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เราจึงได้ร่วมมือกับคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานของภาครัฐและเอกชน และประชาชนทั่วไป ในการร่วมสร้างความมั่นคงในชีวิตของประชาชน เราได้กำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตาม 2 แนวคิดหลัก ดังนี้

1. “กรุงเทพประกันชีวิต ชีวิตออกแบบได้” เน้นการให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านสำหรับประชาชนแต่ละช่วงอายุ ให้คำปรึกษาและความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินกับประชาชน เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินชีวิต ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะช่วยให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานจนสามารถวางแผนการเงินที่เหมาะสมกับฐานะและคุณค่าชีวิตของตนเองได้ ซึ่งทั้งหมดนี้จะนำไปสู่ความมั่นคงในชีวิตตนเองและครอบครัว

2. “กรุงเทพประกันชีวิต ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า” เน้นการสร้างความสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคม และบุคคลากรในองค์กร โดยการดำเนินงานภายใต้แนวคิดดังกล่าว ทำให้เกิดงานกิจการต่างๆ ทั้งในด้านการศึกษาและพัฒนาความรู้ความสามารถ การรักษาสุขภาพและการออกกำลังกาย การสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย การดูแลผู้สูงอายุ และการรักษาสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานตามแนวคิด “ชีวิตออกแบบได้ และชีวิตที่มีความสุขมากกว่า”

1. สุขใจ...ที่ได้ช่วยคนไทย วางแผนการเงินรอบด้าน

ความสุขของกรุงเทพประกันชีวิต คือการแบ่งปันความรู้และให้คำปรึกษาเรื่องการวางแผนการเงินรอบด้านแก่ประชาชน และพนักงาน เพราะความรู้ทางการเงินเป็นปัจจัยพื้นฐานในการสร้างความมั่นคงให้กับประชาชน บริษัทจึงให้ความสำคัญในเรื่องการวางแผนการเงิน เพื่อให้ประชาชนวางแผนการเงินอย่างเหมาะสมกับฐานะ และคุณค่าชีวิตของตนเอง รวมทั้งช่วยสร้างฐานะและสร้างหลักประกันให้แก่ตนเองและคนที่รัก

ในปี 2558 บริษัทจึงมุ่งพัฒนาอบรมบุคคลากรเริ่มต้นจากภายในองค์กร เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป ดังนี้

- การเพิ่มศักยภาพและพัฒนาตนเอง แก่พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ได้แก่
 1. การจัดอบรมทั้งภายในและภายนอก โดยในปี 2558 รวมทั้งสิ้น 248 หลักสูตร และการมอบทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน
 2. การพัฒนาความรู้ให้ตัวแทนประกันชีวิตเป็นตัวแทนที่มีคุณภาพ มีความชำนาญ ในเรื่องการวางแผนการเงิน และมุ่งสู่การเป็นที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพ และสามารถวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนได้อย่างเหมาะสมกับคุณค่าชีวิตของตนเอง โดยร่วมมือกับพันธมิตร ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ความมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์การวางแผนการเงินอย่างรอบด้านสู่ประชาชน
- การให้ความรู้ และให้คำปรึกษาการวางแผนการเงินที่เหมาะสมกับคุณค่าชีวิตแก่ประชาชนตามนโยบายของบริษัท ผ่านการเสวนาและงานมหกรรมการเงินต่างๆ ทั่วประเทศ ตลอดปี 2558 ทั้งการจัดกิจกรรมให้ความรู้จากตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงินสู่ชุมชนต่างๆ และกิจกรรมวางแผนการเงินในงานมหกรรมการเงิน มั่นใจ เอ็กซ์โป งานวันประกันชีวิต งาน SET in The City งานไทยแลนด์ สมารท์ มั่นใจ

2. สุขใจ...ที่ได้สนับสนุนด้านปัจจัยที่จำเป็นต่อการศึกษาของเยาวชนไทย

บริษัทตระหนักดีว่า การมีปัจจัยและสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนต่อการเข้ารับการศึกษาของเยาวชนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาเด็กๆ ที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศในอนาคต บริษัทจึงจัดให้มี โครงการ “สานฝันจากที่สู่น้อง” ปีที่ 9 เพื่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอนของนักเรียนในโรงเรียน และ โครงการ “น้ำดื่มสะอาดเพื่อชีวิตที่มีความสุข” มอบเครื่องกรองน้ำ และระบบกักเก็บน้ำสะอาด เพื่อสร้างสุขลักษณะอนามัยที่ดีให้แก่เยาวชนไทย รวมทั้งเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีงามระหว่างพนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ทีมที่ปรึกษาการเงินในพื้นที่ และโรงเรียน ซึ่งเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอมา

3. สุขใจ...ที่ได้เห็นคนไทยมีสุขภาพที่ดี

สุขภาพดีคืออีกหนึ่งพื้นฐานของการมีชีวิตที่มีความสุขมากกว่า จากคนหนึ่งคนสู่ประชาชนในสังคม บริษัทจึงร่วมสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่ประชาชนผ่านกิจกรรมต่างๆ มากมาย รวมทั้งการสนับสนุนนักกีฬาเพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศ และเป็นตัวอย่างที่ดีให้ประชาชนหันมาดูแลสุขภาพกันมากยิ่งขึ้น

- โครงการเดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพ กรุงเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟ มาราธอน ครั้งที่ 2

บริษัทร่วมกับกรุงเทพมหานคร และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดงานแถลงข่าว “เดิน-วิ่งเพื่อสุขภาพการกุศล กรุงเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟ มาราธอน ครั้งที่ 2 เพื่อร่วมเฉลิมฉลองบริษัทเข้าสู่ปีที่ 65 และตอกย้ำเจตนารมย์ให้คนไทยมีความสุขจากการมีสุขภาพที่ดี รายได้ทั้งหมดจะนำไปสนับสนุนโครงการ “สวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุข” ให้ประชาชนทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนได้มีเครื่องออกกำลังกาย และรู้วิธีการออกกำลังกายอย่างถูกวิธีตามสวนสาธารณะทั่วประเทศ

- โครงการสวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า

เป็นโครงการที่บริษัทจัดทำขึ้น เพื่อตอบสนองนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพและกีฬา เพื่อมุ่งเน้นให้ประชาชนทั่วประเทศได้มีสถานที่ออกกำลังกาย โดยการจัดทำเครื่องออกกำลังกาย และแนะนำวิธีการเล่นที่ถูกต้องให้ชุมชนต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้ใช้งาน และมีสุขภาพที่ดี โดยได้รับความร่วมมือและคำแนะนำจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เพื่อจัดหาเครื่องมือ และทำให้ความรู้ที่ถูกต้อง ให้เหมาะสมในทุกเพศทุกวัยของชุมชน โดยในครั้งแรกได้ส่งมอบชุดเครื่องออกกำลังกายให้แก่สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 80 พรรษา จ.พิษณุโลก ซึ่งเป็นสวนสาธารณะที่มีประชาชนในจังหวัดมาใช้บริการเป็นอย่างมาก

- **โครงการบีแอลเอ แอ็ปปี้ไลฟ์ คีตะมวยไทย แอโรบิก**

บริษัทร่วมกับกองออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุขจัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายด้วยการเดินแอโรบิก ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยมุ่งให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการออกกำลังกาย ในปี 2558 บริษัทร่วมกับกรมอนามัย จัดโครงการ “บีแอลเอ แอ็ปปี้ไลฟ์ คีตะมวยไทย แอโรบิก สู่มุมชน” ร่วมกับศูนย์อนามัย 12 ศูนย์ทั่วประเทศ เชิญชวนครูฝึกเดินแอโรบิกที่ผ่านการฝึกฝนจากโครงการบีแอลเอ แอ็ปปี้ไลฟ์ ในปี พ.ศ. 2556-2557 ทั่วประเทศ เข้าร่วมสอนการออกกำลังกายอย่างถูกวิธีให้แก่ประชาชนในชุมชนของตนเอง พร้อมได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองการเดินจากกรมอนามัย โดยมีพื้นที่ผู้เข้าร่วมกว่า 30 สนามเดินทั่วประเทศ และเดินสายจัดกิจกรรมรวม 5 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกว่า 1,500 คน

- **สนับสนุนความพร้อมทัพนักกรีฑาไทย สู้ศึกซีเกมส์**

บริษัทสนับสนุนการกีฬาอย่างต่อเนื่อง มอบกรมธรรม์ประกันชีวิตสร้างขวัญและกำลังใจแก่ทัพนักกรีฑาไทย ผู้ฝึกสอน และเจ้าหน้าที่ สู้ศึกซีเกมส์ครั้งที่ 28 ณ ประเทศสิงคโปร์ รวมมูลค่ากว่า 133 ล้านบาท เสริมความพร้อมและความมั่นใจในการฝึกซ้อมอย่างเต็มที่ เพื่อทำหน้าที่นำชัยชนะมาสู่ประเทศไทย รวมทั้งเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการออกกำลังกาย โดยนำการกีฬามาเป็นสื่อกลางเพื่อให้ประชาชนภายในประเทศหันมาให้ความสำคัญต่อการออกกำลังกายมากยิ่งขึ้น และยังเป็นการส่งเสริมการกีฬาของประเทศให้เทียบเท่าระดับสากล

- **สนับสนุนทีมเรือขลางخنคร ประเภท 40 ฝีพาย**

บริษัทมอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุและชีวิตมูลค่ารวมกว่า 5,000,000 บาท เพื่อให้ทีมได้มีความมั่นใจในการซ้อมและแข่งขันตลอดทั้งปี

- **สนับสนุนโครงการปั่นจักรยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี**

โครงการนี้จัดโดยกรมอนามัย เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ เพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างความตระหนัก และถ่ายทอดองค์ความรู้ให้บุคลากรสาธารณสุขและประชาชนทั่วไปให้หันมาใช้จักรยาน เป็นวิถีชีวิตเพื่อออกกำลังกาย โดยกรมอนามัยได้จัดให้ร่วมปั่นจักรยานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในพื้นที่ศูนย์อนามัย ทั้ง 12 แห่ง 77 จังหวัด เริ่มวันที่ 29 มีนาคม - 3 พฤษภาคม 2558 พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตจากบริษัทและประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกว่า 15,000 คน

4. สุขใจ...ที่ได้เห็นผู้สูงอายุมีความสุข

จากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ บริษัทเล็งเห็นความจำเป็นในการเตรียมความพร้อม และส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี ผ่าน “โครงการร่วมสร้างความสุข โลกสดใส สำหรับผู้สูงวัยจากใจกรุงเทพประกันชีวิต” มอบแว่นสายตาให้ผู้สูงวัยทั่วประเทศ เพราะเชื่อว่าการมองเห็นโลกได้ชัดเจนขึ้น อาจจะเป็นเพียงความสุขเล็กๆ ของใครบางคน แต่สำหรับผู้สูงวัยการมองเห็นโลกสดใสมากขึ้น ถือเป็นความสุขที่ยิ่งใหญ่ กว่า 3 ปีที่ผ่านมากรุงเทพประกันชีวิตจัดกิจกรรมมอบแว่นตาให้ผู้สูงอายุ พร้อมตรวจสุขภาพผู้สูงวัย ไปกว่า 15,000 ราย ทั่วทุกภาคของประเทศไทย และยังคงดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขแก่ผู้สูงวัยอย่างต่อเนื่อง

5. สุขใจ...ที่ได้สืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย

วัฒนธรรมประเพณีไทยเป็นความดูแลของคนไทย เป็นคุณค่าที่ต้องช่วยกันสืบสาน วัฒนธรรมที่สืบทอดต่อกันมาเป็นเวลานานนั้น แสดงถึงเอกลักษณ์ของชาติ และความเข้มแข็งสามัคคีของผู้เข้าร่วม ตลอดจนแสดงถึงความสุขร่วมกันของคนในสังคม บริษัทจึงมุ่งเน้นการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรม เพื่อส่งต่อชีวิตที่มีความสุขให้อยู่คู่คนไทยต่อไป โดยผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต ได้ร่วมกับชุมชนเพื่อสืบสานประเพณีทั่วประเทศตลอดปี 2558 ในงานประเพณีแห่เจ้าพ่อเจ้าแม่ปากน้ำโพ จ.นครสวรรค์ งานแห่เทียนพรรษา อันยิ่งใหญ่มีมายาวนานกว่า 100 ปี จ.อุบลราชธานี งานแข่งเรือยาว วัดท่าหลวง จ.พิจิตร ประจำปี 2558 และงานประเพณีถือศีลกินผัก จ.ภูเก็ต ประจำปี 2558

6. สุขใจ...ที่ได้ตอบแทนธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักดีว่าเราได้รับกวนธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของเราเพียงใด บริษัทจึงเน้นที่การปลูกจิตสำนึกในใจคน ในด้านการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ไม่สามารถทดแทนได้ การฟื้นคืนผืนป่า และแหล่งน้ำ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนรอบข้าง โครงการ “บีแอลเอ แอ็บี้ไลฟ์ โกรกรีน” ยังเป็นโครงการที่ดำเนินงานตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท ร่วมกับมูลนิธิสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ประเทศไทย) (FEED) เพื่อสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับเยาวชนผู้เป็นอนาคตของชาติ ในปี 2558 บริษัทจึงได้ดำเนินโครงการ “บีแอลเอ แอ็บี้ไลฟ์ โกรกรีน” ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 3 โดยเยาวชน พนักงาน และครอบครัว ตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพันธมิตร ได้มีส่วนร่วม จึงก่อให้เกิดการตระหนักถึงคุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปลูกฝังให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้อย่างประหยัด ลดการสูญเปล่า การนำมาใช้ซ้ำ เพื่อความยั่งยืนในอนาคต

- โครงการบีแอลเอ แอ็ปปี้ ไลฟ์ โกรีน ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5

การปลูกจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมกับเยาวชนในครั้งที่ 4 นี้ บริษัทได้เลือกเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าสลักพระ ซึ่งเป็นพื้นที่สำคัญของไทย เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ผู้เข้าร่วมทริปจะได้ศึกษาและเรียนรู้การใช้ชีวิตของสัตว์ป่า ทั้งนี้ การทำกิจกรรมในป่าเป็นการสร้างจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติให้เกิดขึ้นในใจของเยาวชนเหล่านี้ อย่างแท้จริง เช่น การได้ใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 ในการดูรอยเท้าสัตว์ การฟังเสียงสัตว์ การดมกลิ่น การสัมผัสธรรมชาติที่แท้จริง การชิมพืชพันธุ์ต่างๆ จากธรรมชาติ การลงมือสร้างฝายชะลอน้ำ การซ่อมแซมแนวกันไฟ รวมไปถึงการพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากเจ้าหน้าที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าสลักพระ เป็นการสร้างความผูกพันกับธรรมชาติอย่างเป็นขั้นตอน

การจัดโครงการในครั้งที่ 5 มีส่วนสำคัญมากที่เยาวชนได้เห็นภาพที่ชัดเจนจากปัญหาภัยแล้งและอุทกภัยที่กำลังเข้าขั้นวิกฤต โครงการ “บีแอลเอ แอ็ปปี้ ไลฟ์ โกรีน” ครั้งที่ 5 พาเยาวชนคนรักธรรมชาติจำนวน 60 คน จาก 10 สถาบัน มาร่วม “ฟื้นป่าต้นน้ำ...หยุดวิกฤติภัยแล้งและอุทกภัยอย่างยั่งยืน” ไปสัมผัสและเรียนรู้ระบบนิเวศป่าต้นน้ำ ณ อุทยานแห่งชาติคลองลาน จ.กำแพงเพชร เพื่อทราบถึงต้นเหตุแห่งวิกฤติภัยแล้งและอุทกภัย พร้อมทั้งร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการฟื้นฟูและดูแลระบบนิเวศสิ่งแวดล้อมให้กลับคืนสู่สภาพที่ดี โดยอุทยานแห่งชาติคลองลานถือเป็นผืนป่ามรดกโลก และเป็นส่วนหนึ่งของผืนป่าตะวันตกที่มีความอุดมสมบูรณ์ด้านความหลากหลายทางชีวภาพมากที่สุดแห่งหนึ่งของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นป่าต้นน้ำของลำธารหลายสาย เช่น คลองขลุง คลองสวนหมาก คลองลาน และคลองน้ำไหล ซึ่งไหลรวมกันสู่แม่น้ำปิงเหมาะสมต่อการเป็นแหล่งเรียนรู้เป็นอย่างยิ่ง ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา เราช่วยสร้างต้นกล้าพันธุ์ไม้ได้มากถึง 300 คน จากมหาวิทยาลัยกว่า 35 แห่งทั่วประเทศ รวมทั้งพนักงานอีกกว่า 100 คน และต้นกล้าพันธุ์ไม้เหล่านี้ได้ต่อยอดแนวคิดรักษ์สิ่งแวดล้อมออกไปสู่ชุมชน มหาวิทยาลัย และเยาวชนมากมาย ผ่านโครงการต่อยอดที่ได้รับทุนจากโครงการ “บีแอลเอ แอ็ปปี้ ไลฟ์ โกรีน” เยาวชนเหล่านี้ถือเป็นแรงผลักดันส่งต่อความรู้สึกรักและรับผิดชอบต่อธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แผลขยายออกไปสู่สังคมวงกว้างมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมของกลุ่มนักศึกษาที่ผ่านโครงการไปแล้วนั้น ได้ไปทำประโยชน์กับชุมชน และมหาวิทยาลัยของทุกคนอย่างแท้จริง อาทิ

- โครงการน้องหนู 3R ปลูกจิตสำนึกลดปริมาณขยะ มหาวิทยาลัยปทุมธานี โดยการจัด

ให้ความรู้แนวทางการลดปริมาณขยะโดยใช้หลักการ ใช้น้อย (reduce) ใช้ซ้ำ (reuse) นำกลับมาใช้ใหม่ (recycle) และให้ความรู้เกี่ยวกับประเภทของขยะและถังขยะประเภทต่างๆ ผ่านสื่อการสอน เช่น พิวเจอร์บอร์ดไว้นิล รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนระดับชั้นประถมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ผ่านกิจกรรมเล่นเกมคัดแยกขยะ และการจัดทำถังขยะสำหรับแยกประเภทขยะมอบให้โรงเรียนต่างๆ

- **โครงการลดการใช้กระแสไฟฟ้าเพื่อลดโลกร้อน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์**

เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับสภาวะโลกร้อนที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการผลิตไฟฟ้า กระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้า แนวทางการลดการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน รวมถึงการใช้ไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้กับเยาวชนอายุ 10-12 ปี บุคลากรในโรงเรียน และผู้ที่สนใจ ให้เกิดความตระหนักในเรื่องการใช้พลังงานไฟฟ้า และทราบแนวทางในการลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเผยแพร่ต่อ และสามารถนำแนวทางที่ได้เรียนรู้จากการอบรมไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้ เป็นต้น

- **โครงการบีแอลเอ แอ็ปปี้ ไลฟ์ โกรีน ภายในองค์กร**

จากแนวคิดขององค์กรในการตระหนักถึงคุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปลูกฝังให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้อย่างประหยัด ลดการสูญเสีย การนำมาใช้ซ้ำ เพื่อความยั่งยืนในอนาคต บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองแนวคิดอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

1) โครงการประหยัดพลังงาน

โดยการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟ T5 ภายในอาคารสำนักงาน ซึ่งสามารถลดค่ากระแสไฟฟ้าแสงสว่างได้ประมาณ 4 เท่าต่อหลอด การรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุม หรือหลังเลิกงาน

2) โครงการลดการสูญเสียทรัพยากร

โดยการจัดอบรมและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสารบรรณในองค์กร การรณรงค์ประชาสัมพันธ์การประหยัดทรัพยากรในบริษัท การขอความร่วมมือจัดเก็บเอกสารเป็นไฟล์งานแทนการเก็บเป็นแฟ้มกระดาษ การใช้กระดาษ re-used (ใช้ซ้ำ) และการบริจาคทรัพยากรที่มีได้ใช้งานให้กับหน่วยงานราชการ โรงเรียน วัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 22 องค์กร ในปี 2558 นับได้ 1,120 รายการ

3) โครงการรณรงค์ด้านความปลอดภัยในสุขภาพ ทรัพย์สิน และชีวิต ผ่านโครงการต่างๆ ได้แก่

1. โครงการรณรงค์การคัดแยกขยะ 3 ประเภท คือ ขยะทั่วไป ขยะเปียก และขยะ Recycle เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยต่อสุขภาพของพนักงาน การนำกลับมาใช้ใหม่ และหลีกเลี่ยงใช้สิ่งของที่ก่อให้เกิดมลพิษ
2. โครงการติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณภายในและหน้าอาคารสำนักงาน เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ลดความเสี่ยง ป้องกันการโจรกรรม แก่พนักงาน บริษัทและชุมชนข้างเคียง

3. โครงการรณรงค์การใช้หมวกกันน็อค คาดเข็มขัดนิรภัย ร่วมกับกระทรวงแรงงาน โดยการติดป้ายตามจุดต่างๆ เพื่อให้พนักงานและประชาชนในชุมชนเกิดความตระหนักในการขับขี่ยานพาหนะ และความไม่ประมาท

ด้วยนโยบายด้านกิจการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้ง 6 ด้านนี้ บริษัทภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งปันและสร้างความสุขให้แก่คนไทยทุกคน และมุ่งมั่นเดินทางสร้างความสุขที่ยั่งยืนแก่ประชาชน เพราะบริษัทเชื่อมั่นว่าคุณภาพชีวิตที่ดีจะก่อให้เกิด **“ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า”**

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2558 บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และเน้นให้ความรู้เพื่อให้ประชาชนรับมือกับการเข้าสู่สังคมสูงวัย คือ “บีแอลเอ พร้อมเกษียณ” ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การวางแผนเกษียณในรูปแบบใหม่ ให้ประชาชนสามารถรับมือกับวัยเกษียณได้อย่างมีความรู้อย่างที่ต้องการ รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อดูแลเสาหลักของครอบครัวหรือเจ้าของธุรกิจ ถ้าไม่สามารถหารายได้ ครอบครัวและธุรกิจยังดำเนินต่อไปได้และผลิตภัณฑ์ที่ช่วยแบกรับภาระการใช้จ่ายด้านสุขภาพแก่ประชาชน ซึ่งบริษัทเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จะช่วยให้ประชาชนใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข และบริษัทดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงอีกด้วย

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

11.1 ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยการนำการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือของฝ่ายจัดการในการพัฒนาให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในครอบคลุมทุกกิจกรรมหลักของบริษัท ทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละระดับ ทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อปฏิบัติต่างๆ รวมถึงมาตรการต่อต้านการทุจริต ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีกรรมการอิสระร่วมด้วย รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตามนโยบายที่กำหนด พร้อมรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งยึดหลักตามกรอบแนวทางควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งครอบคลุม 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามรายละเอียด ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

1.1 บริษัทโดยคณะกรรมการและฝ่ายบริหารทุกระดับ ได้สร้างความตระหนักและบรรยากาศในดำเนินงานที่มุ่งหวังผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่งต้องคำนึงถึงความร่วมมือและการบริหารจัดการที่มีระบบการจัดการและการควบคุมที่ดีมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารระดับสูง (Tone at the Top) เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานทุกภาคส่วน ทั้งภายในบริษัทและบริษัทย่อย ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญของคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต บริษัทมีสภาพแวดล้อมและโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมมีนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Code of Conduct) เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทางเดียวกัน หากมีการฝ่าฝืนแนวทางปฏิบัติ บริษัทมีกระบวนการ

สอบสวนหาข้อเท็จจริง โดยกำหนดบทลงโทษทางวินัยที่คำนึงถึงผู้ได้รับความเสียหาย ระดับความเสียหาย และผลกระทบที่มีต่อบริษัทไว้อย่างชัดเจน

1.2 คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น นโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันตามปรัชญา ภารกิจ และผลประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารภายใต้กฎหมาย กฎบัตร และข้อบังคับของบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อสรรหา คัดเลือก กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ซึ่งมีสัดส่วนของกรรมการอิสระ 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ

1.3 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างสายการรายงานและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนและเหมาะสม มีความสอดคล้องกับสภาพทางธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้การดำเนินงานและการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารได้กำหนดอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ และใช้กระบวนการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการมอบอำนาจและบทบาทหน้าที่ที่จำเป็นต่อบริษัท เช่น หน้าที่ในการกำกับดูแลการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ หน้าที่ในการสั่งการ แนะนำ ควบคุม เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง เข้าใจและปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบด้านการควบคุมภายใน

1.4 บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน รวมทั้งมีการสอบทานความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นประจำ เป็นการให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง “การพัฒนาตน” ที่ยึดหลักว่า บุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความสัมพันธ์กับการพิจารณาให้โบนัส การขึ้นเงินเดือน และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่งเสริมให้มีการสื่อสารระหว่างหัวหน้างานกับพนักงาน และให้พนักงานลงนามรับทราบการประเมินผลงาน บริษัทได้เตรียมความพร้อมสำหรับการขาดบุคลากร มีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) อีกทั้งให้ทุนการศึกษาในหลากหลายสาขาวิชาชีพในระดับปริญญาตรีและปริญญาโททั้งภายในประเทศและต่างประเทศสำหรับพนักงานและบุคคลภายนอก เพื่อป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรโดยเฉพาะในสายวิชาชีพหลักของบริษัท

1.5 บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายใน มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับพนักงาน และเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจและการให้รางวัลที่เหมาะสม จะพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) ทั้งนี้ การควบคุมภายในของบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน ซึ่งแฝงอยู่กับการปฏิบัติงาน

ปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

2. การประเมินความเสี่ยง

2.1 บริษัทได้กำหนดกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับ แผนธุรกิจและ กลยุทธ์องค์กร โดยมีกระบวนการระบุ ประเมินผลกระทบปัจจัยเสี่ยงของการดำเนินงานตามกิจกรรมหลัก โดย ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องได้ร่วมพิจารณาและจัดทำแผนธุรกิจและแผนบริหารความเสี่ยง ภายใต้กรอบและนโยบาย บริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท โดยมีคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงเป็นผู้พิจารณากลับกรอง และกำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการ สื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานได้รับการอบรม เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีที่ได้รับการรับรอง โดยทั่วไปโดย ฝ่ายบัญชีร่วมกับฝ่ายวางแผนธุรกิจดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานนำเสนอต่อผู้บริหาร และ คณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน

2.2 บริษัทมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงหลัก จากการประเมินความเสี่ยงกิจกรรมหลักและ ประเภทความเสี่ยงหลัก โดยในกิจกรรมที่สำคัญบริษัทได้แต่งตั้งคณะทำงาน คณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร พนักงาน ที่มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านนั้นๆ ร่วมกำหนดขอบเขตและแนวทางปฏิบัติร่วมกัน เช่น คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ คณะทำงานบริหารเงินกองทุน เพื่อกำหนดแนวทางและวางแผนการ ดำเนินงาน หรือติดตามปัจจัยเสี่ยงหลักที่อาจกระทบต่อเป้าหมายของบริษัทควบคู่ไปกับแผนบริหารความเสี่ยง ตามมาตรฐานสากล ERM เป็นแนวทาง โดยทุกกิจกรรมนอกจากจะประเมินความเสี่ยงหลักจากปัจจัยด้าน ต่างๆ แล้ว การประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ทุกหน่วยงานต้องตระหนักและปฏิบัติตาม คู่มือและแนวทางที่กำหนดไว้ รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต

2.3 การประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริตอยู่ในกระบวนการที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มี การจัดการการกระทำที่ถือเป็นการทุจริตโดยครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การ สูญเสียทรัพย์สิน การจัดทำรายงานทางการเงินอันเป็นเท็จ การคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ บริษัทได้กำหนด ช่องทางการรายงานข้อมูลการทุจริตไว้หลากหลายช่องทาง เช่น ไปรษณีย์บัตร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ เว็บไซต์บริษัท การรายงานความเสี่ยงความเสียหายด้านปฏิบัติการ และแจ้งผ่านผู้บริหารหรือ พนักงาน เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการประเมินโอกาสและความเป็นไปได้ที่จะเกิดการทุจริต รวมทั้งบริษัทมีการ จัดทำบันทึกความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและประเมินโอกาสที่ จะเกิดขึ้นในอนาคต

2.4 บริษัทได้ระบุและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาในเรื่องของกฎหมายและกฎระเบียบ เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ มีการกำหนดหน่วยงานหรือทีมงานเข้าดำเนินการ เมื่อพบว่าปัจจัยเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลง อันเป็นเหตุให้ผลการดำเนินงานของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อย่างทันทีและชัดเจน พร้อมทั้งให้รายงานมาตรการและผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและติดตามอย่างใกล้ชิด

3. กิจกรรมการควบคุม

3.1 บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายใน ได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) ของบริษัท การควบคุมภายในของบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานที่แฝงอยู่กับการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับ โดยเฉพาะกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลัก อันได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การรับเงินและการจ่ายเงิน มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจนเชื่อมโยงและมีประสิทธิภาพเพียงพอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้

3.2 บริษัทกำหนดมาตรการในการดำเนินงานของกิจกรรมหลัก โดยเจ้าของหน่วยงานร่วมกับฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสมของมาตรการการควบคุม ป้องกัน เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และทุกครั้งเมื่อมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน ทั้งด้านกระบวนการทำงาน และระบบระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีมาตรการกิจกรรมควบคุมและระบบสนับสนุนพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ดังนี้

- ควบคุมและบริหารโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี เช่น การดูแลอุปกรณ์ของระบบเครือข่าย ระบบไร้สาย ระบบปฏิบัติการ ระบบงานหลักของบริษัทเครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบการสำรองข้อมูล รวมทั้งมีการบริหารและควบคุมการเปลี่ยนแปลงของระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (Change Management) เป็นต้น
- ควบคุมและบริหารด้านความปลอดภัย ป้องกันการเข้าถึงระบบและข้อมูลโดยมิชอบ ทั้งจากบุคคลภายนอกและภายในบริษัท เช่น มี Fire Wall ป้องกันการบุกรุก มีระบบการพิสูจน์ความมีตัวตนของผู้ใช้งาน การใช้บัตรหรือรหัสผ่าน การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล และแก้ไข มีข้อห้ามไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าฝืนกฎหมาย และไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท ซึ่งมาตรการดังกล่าวส่งเสริมให้บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information security management system (ISMS) ในปี 2558

- ควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนา และการบำรุงรักษา ของระบบเทคโนโลยี เช่น มีคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดหา กำหนดขั้นตอนการพัฒนาระบบงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความเห็นชอบพัฒนาระบบ ระยะเวลาที่ใช้พัฒนา การทดสอบระบบ และการบริหารจัดการกรณีจ้างผู้พัฒนาระบบจากภายนอก (Outsource) เป็นต้น

3.3 บริษัทมีสำนักกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ซึ่งขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อประสานงานและให้คำแนะนำปรึกษา และดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อประเมินผลระบบควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่กำหนด และให้คำปรึกษาเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข มีสำนักกฎหมายดูแลสัญญาหรือข้อตกลง ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบและกฎหมาย นอกจากนี้ ยังมีการทบทวนนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และบริษัทได้ให้ความสำคัญในการปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) เป็นประจำ ซึ่งจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติงานสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ดีตามแผนที่วางไว้

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

4.1 ระบบสารสนเทศ บริษัทมีการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ด้วยระบบการจัดการฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ ถูกต้องแม่นยำ และสามารถรายงานผลได้ในหลากหลายมิติ ตามความต้องการและสถานการณ์ เพื่อการประเมินติดตามและการบริหารจัดการให้การดำเนินธุรกิจบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ ข้อมูลผู้ประกอบการ ข้อมูลสถิติตามประสบการณ์ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย และข้อมูลด้านเศรษฐกิจ เพื่อการจัดทำชุดข้อมูลในการทดสอบภาวะความอ่อนไหว ภาวะวิกฤต รวมถึงการติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยบริษัทได้จัดทำและจัดหาระบบปฏิบัติการต่างๆ เพื่อรองรับและสนับสนุน อย่างเพียงพอและเหมาะสม และได้จัดเตรียมข้อมูลต่างๆ ภายในระยะเวลาที่รวดเร็วและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

4.2 การสื่อสาร บริษัทมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก ที่ได้รับมอบหมายและกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน ในการสื่อสารข้อมูล ข้อเท็จจริงต่างๆ อย่างเพียงพอเหมาะสม และทันการณ์ ตลอดจนมีระบบการควบคุมข้อมูลสาระสำคัญที่ต้องสื่อสารอย่างรัดกุม และเสมอภาค โดยบริษัทจัดให้มีระบบการจัดการในการสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และทั่วถึง ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่างๆ ด้านการสื่อสารภายนอกมีระบบอินเทอร์เน็ต มีเว็บไซต์ www.bangkoklife.com เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทตลอดจนกำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหา

การดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสีย สามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์บริษัทหรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า บริษัทยังมีหน่วยงานที่ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เช่น หน่วยรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักงานกำกับ การปฏิบัติงาน

4.3 บริษัทมีช่องทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower hotline) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายในบริษัท รวมถึงหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ททุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยตรงด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือส่งไปรษณีย์ ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อ “ติดต่อ/แจ้งเบาะแส ร้องเรียน” ซึ่งบริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

5. การติดตามประเมินผล

5.1 บริษัทมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานสากล ได้แก่ ระบบการประเมินผลด้วย KPIs ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิตเป็นสำคัญ ตลอดจนมีระบบการประเมินความเสี่ยงตามแนวทาง ERM และกำหนดมาตรการการดำเนินการ การป้องกันอย่างเป็นระบบผ่านโครงสร้างองค์กรที่ได้วางไว้อย่างเหมาะสม ตามลำดับชั้น ตลอดจนมีการสอบถามของผู้รับมอบอำนาจ การสอบถามจากสำนักกำกับ การปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัททั้ง 5 องค์ประกอบนั้น ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมาตรการสำคัญ ได้แก่

ด้านการดำเนินงาน หากมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประเมินหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม และมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส

ด้านการควบคุมภายใน มีฝ่ายตรวจสอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญ รวมทั้งได้รายงานผลการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การแก้ไขข้อบกพร่อง และมีสำนักกำกับ การปฏิบัติงานที่ประเมินนโยบายและกรอบแนวทางการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย พร้อมรายงานผลประเมินจุดอ่อน ข้อบกพร่องแนวทางแก้ไข และรายงานผลคืบหน้าในการปรับปรุง

ด้านการบริหารความเสี่ยง มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของบริษัท จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัย เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และสอดคล้องกับแผนธุรกิจเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้สรุปผลการควบคุมภายในของบริษัท ประจำปี 2558 ต่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบ และกระบวนการทำงานในกิจกรรมหลักต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

11.2 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความเห็นแตกต่างอื่นใดเพิ่มเติมต่อการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในส่วนของความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏในเอกสารแนบ 5

11.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในระบบการบริหารความเสี่ยง การติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบมีมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2550 มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี บัณฑิตชั้นดี และปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายในของธุรกิจธนาคาร การสื่อสาร

โทรมนาคม และก่อสร้าง 24 ปีก่อนเข้าทำงานกับบริษัท เคยเข้าอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านตรวจสอบภายใน และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานบริษัทเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบ (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2550) เห็นว่าผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยภย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ปรากฏในเอกสารแนบ 3)

บริษัทได้จัดตั้งสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยมี น.ส.สุภาภรณ์ ทิพย์ผืน ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเป็นผู้บริหารสำนักกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2557 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท บัญชี การเงิน มีประสบการณ์การทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 16 ปี ในด้านการบัญชี กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจด้านประกันชีวิต โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทที่มีความเหมาะสม (ปรากฏในเอกสารแนบ 3)

12. รายการระหว่างกัน

12.1 ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบตามกฎหมายหรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2558

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 35 บริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกันที่มีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 7.63 กลุ่มโสภาพพันธถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.01	สถาบันการเงิน	1.บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	102,629,144	522,238,663	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2.บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารเพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	1,133,099,359 5,841,640,000 314,879,827	- 5,898,909,190 297,612,485	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		3.บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญา นายหน้าประกันชีวิต - บริษัทจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้แก่ธนาคาร - เงินค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	1,204,077,688 135,181,275	1,200,940,472 191,755,810	-เป็นไปตามภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทางการจำหน่าย Bancassurance ซึ่งการจ่ายค่าบำเหน็จดังกล่าว โดยรวมแบบประกันภัยยังคงมี Profit Margin (ถ้าเปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับ)ในประมาณเดียวกับแบบประกันภัยที่ขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต
		4.บริษัทมีเงินฝากที่ธนาคาร - บริษัทฝากเงินสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินฝาก ณ สิ้นงวด - บริษัทรับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	2,410,649,654 4,187,212,170 28,979,723	(59,534,849) 4,127,677,321 128,310,508	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		5.บริษัทมีการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินปกติผ่านทางธนาคาร เช่น การรับชำระเบี้ยประกันภัยทางเคาน์เตอร์ธนาคาร ทาง Internet Trading ทางบัตรเครดิตของธนาคาร การหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ การเคลียร์เช็ค - บริษัทมีการจ่ายค่าธรรมเนียมแก่ธนาคาร	89,455,284	102,793,853	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		6.บริษัททำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - กำไรจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	4,120,176,153 4,253,698,942 117,138,120	3,329,930,335 3,732,423,224 (364,224,212)	- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในต่างประเทศซึ่งเป็นไปตามปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("กรุงเทพประกันภัย") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 4.61 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช	ประกันภัย	7.บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของกรุงเทพประกันภัยเพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	(9,247,511) 383,948,640 14,740,955	- 375,556,320 12,588,480	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		8.กรุงเทพประกันภัยมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	1,552,146	1,725,462	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		9.บริษัทมีการทำประกันภัยอาคารและสิ่งปลูกสร้างกับกรุงเทพประกันภัย ทั้งในส่วนอาคารสำนักงานใหญ่และสาขา - บริษัทจ่ายเบี้ยประกันภัย	1,893,579	2,774,148	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		10.บริษัทมีการเช่าอาคารกรุงเทพประกันภัย - บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย - เงินประกันการเช่า - เช่าพื้นที่สำนักงาน 465 ตร.ม.สัญญาเช่า 3 ปี (1 ก.พ.55 - 31 ม.ค.58) ค่าเช่าเดือนละ 69,750 บาท (150 บาท/ตร.ม.) ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 ก.พ. 58 - 31 ม.ค.61) ค่าเช่าเท่าเดิม ค่าเช่าปี 2558 837,000.00 บาท ค่าเช่าปี 2557 837,000.00 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 2558 1,037,258.00 บาท	2,036,445 70,834 209,250	1,874,258 85,600 209,250	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาขนาดใหญ่ โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 2557 1,199,445.39 บาท เงินประกันการเช่า 209,250.00 บาท			
		11.บริษัทบีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทำสัญญาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยกับกรุงเทพประกันภัย - รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริหารจัดการ 3,855,927 - รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริหารค้ำรับ 419,326 - ค่าเบี้ยประกันภัยค้ำจ่าย 2,416,485		6,267,392 657,576 4,490,564	- ค่าตอบแทนเป็นไปตามสัญญาหน้าประกันวินาศภัยซึ่งเป็นปกติการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจประกันวินาศภัย
3. บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด ("สรชัยวิวัฒน์") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	12.บริษัทมีการให้สินเชื่อแก่สรชัยวิวัฒน์โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน - บริษัทมีเงินให้กู้ยืมคงค้าง - บริษัทรับดอกเบี้ยเงินกู้	140,076,835 9,797,821	119,161,864 8,482,029	- เป็นปกติทางการค้าและเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
4. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บำรุงราษฎร์") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช	การแพทย์	13.บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	(235,488,932) 1,458,895,800 22,450,070	- 2,190,939,600 22,324,740	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		14.บำรุงราษฎร์มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขเอาประกันภัยของบริษัท มาใช้บริการจากทางบำรุงราษฎร์ - บริษัทมีการชำระค่าสินไหมทดแทนและค่าตรวจสุขภาพให้บำรุงราษฎร์ - ค่าสินไหมทดแทนและค่าตรวจสุขภาพค้ำจ่าย	22,530,830 2,082,011	17,686,818 2,832,970	- เป็นการจ่ายสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		15.บำรุงราษฎร์มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	1,583,214	1,402,669	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		16.บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของบำรุงราษฎร์ - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	- 755,000,000 37,523,500	- 755,000,000 37,523,500	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
5. บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ("รพ.พญาไท 1") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี (นายศิริ การเจริญดี ลาออกจากการเป็นกรรมการ รพ.พญาไท 1 ตั้งแต่วันที่ 7 พ.ค.57)	การแพทย์	17.รพ.พญาไท 1 มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของ บริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.พญาไท 1 - บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าตรวจสุขภาพให้ รพ.พญาไท 1 - ค่าสินไหมทดแทนและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย	11,486,423 1,014,520	- -	- เป็นการจ่ายสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
6. บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ("รพ.พญาไท 2") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี (นายศิริ การเจริญดี ลาออกจากการเป็นกรรมการ รพ.พญาไท 2 ตั้งแต่วันที่ 7 พ.ค.57)	การแพทย์	18.รพ.พญาไท 2 มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของ บริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.พญาไท 2 - บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าตรวจสุขภาพให้ รพ.พญาไท 2 - ค่าสินไหมทดแทนและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย	20,402,553 2,905,850	- -	- เป็นการจ่ายสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
7. บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด ("น้ำตาลราชบุรี") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	อุตสาหกรรม	19.บริษัทมีการเช่าอาคารเอส แอนด์ เอ จากน้ำตาลราชบุรี - บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย - เงินประกันค่าเช่าและบริการ - เช่าพื้นที่สำนักงาน 1,428.60 ตร.ม. สัญญาเช่า 3 ปี(1 ม.ค.57 - 31 ธ.ค.59) ค่าเช่าเดือนละ 152,860.20 บาท (107 บาท/ตร.ม.) ค่าบริการเดือนละ 523,393.32 บาท (366.37 บาท/ตร.ม.) ค่าเช่าปี 58 1,834,322.40 บาท ค่าเช่าปี 57 1,834,322.40 บาท ค่าบริการพื้นที่ ปี 58 6,280,719.84 บาท	8,843,443 77,566 2,028,761	8,964,559 68,806 2,028,761	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาสีลม โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่ติดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ																					
		<table border="0"> <tr> <td>ค่าบริการพื้นที่ ปี 57</td> <td>6,280,719.84</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 58</td> <td>849,516.96</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 57</td> <td>728,400.42</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันค่าเช่าปี 58</td> <td>458,580.60</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันค่าบริการปี 58</td> <td>1,570,179.97</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันค่าเช่าปี 57</td> <td>458,580.60</td> <td>บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันค่าบริการปี 57</td> <td>1,570,179.97</td> <td>บาท</td> </tr> </table>	ค่าบริการพื้นที่ ปี 57	6,280,719.84	บาท	ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 58	849,516.96	บาท	ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 57	728,400.42	บาท	เงินประกันค่าเช่าปี 58	458,580.60	บาท	เงินประกันค่าบริการปี 58	1,570,179.97	บาท	เงินประกันค่าเช่าปี 57	458,580.60	บาท	เงินประกันค่าบริการปี 57	1,570,179.97	บาท			
ค่าบริการพื้นที่ ปี 57	6,280,719.84	บาท																								
ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 58	849,516.96	บาท																								
ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 57	728,400.42	บาท																								
เงินประกันค่าเช่าปี 58	458,580.60	บาท																								
เงินประกันค่าบริการปี 58	1,570,179.97	บาท																								
เงินประกันค่าเช่าปี 57	458,580.60	บาท																								
เงินประกันค่าบริการปี 57	1,570,179.97	บาท																								
<p>8. บริษัท นารายณ์ร่วมพัฒนา จำกัด ("นารายณ์ร่วมพัฒนา")</p> <p>ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท</p> <p>- กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 29.01</p>	<p>พัฒนาอสังหาริมทรัพย์</p>	<p>20.บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่จากนารายณ์ร่วมพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย - ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า - เงินประกันการเช่าและการใช้โทรศัพท์ <p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 11,766.24 ตร.ม.สัญญาเช่าระยะเวลา 25 ปี (29 ธ.ค.38 - 30 พ.ย.2563) จ่ายค่าเช่าล่วงหน้าเป็นเงินรวม 294,156,000 บาท (25,000 บาท/ ตร.ม./25 ปี)หรือ (83.33/ตร.ม./เดือน คงเหลือค่าเช่าล่วงหน้า ณ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 58,029,896.40 บาท ณ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 69,823,277.33 บาท โดยตัดจ่ายปี 2558 จำนวน 11,793,380.88 บาท ตัดจ่ายปี 2557 จำนวน 11,793,380.88 บาท</p> <p>ค่าใช้จ่ายรายเดือน ตร.ม.ละ 5 บาท เริ่ม ม.ค.39 และปรับเปลี่ยนอีกร้อยละ 10 ตั้งแต่ ม.ค.41 ในปีต่อไปจะปรับเปลี่ยนอีกร้อยละ 10 ทุกๆ 5 ปี</p> <p>ตั้งแต่ปี 2556 ค่าเช่ารายเดือนๆละ 86,134.77 บาท (7.32 บาท/ตร.ม. ปี 58 เป็นเงิน 1,033,617.24 บาท ปี 57 เป็นเงิน 1,033,617.24 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ ตั้งแต่ 1 ส.ค.55 เป็นค่าบริการเดือนละ 405,935.28 บาท (34.50 บาท/ตร.ม.) ปี 58 เป็นเงิน 5,212,209 บาท (รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 5,212,209 บาท (รวม VAT)</p>	<p>45,835,306</p> <p>-</p> <p>69,823,277</p> <p>6,756,540</p>	<p>49,037,537</p> <p>-</p> <p>58,029,896</p> <p>6,756,540</p>	<p>- เป็นการเช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่ โดยการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า 25 ปี บริษัทได้รับประโยชน์หากเปรียบเทียบกับกรณีไม่จ่ายค่าเช่าล่วงหน้า แต่นำเงินไปหาผลประโยชน์ (ในปี 2538 จะมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี ของธนาคารพาณิชย์ร้อยละ11) เพื่อนำมาจ่ายค่าเช่าในราคาปกติ ทั่วไปซึ่งจะจ่ายค่าเช่าได้ประมาณ 7 ปีเท่านั้น นอกจากนี้หากเปรียบเทียบกับอัตราราคาอาคารบริเวณใกล้เคียง จะเห็นได้ว่ามีราคาต่ำกว่าราคาตลาดในบริเวณใกล้เคียง</p>																					

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		<p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 3,173 ตร.ม. สัญญาเช่า 3 ปี (1 ส.ค.54 - 31 ก.ค.57) ค่าเช่าเดือนละ 438,000 บาท (138.04 บาท/ตร.ม.) ปี 57 เป็นเงิน 3,066,000 บาท ค่าบริการเดือนละ 878,795 บาท (276.96 บาท/ตร.ม.) ปี 57 เป็นเงิน 6,582,174.55 บาท (รวมVAT) ค่าบำรุงพื้นที่เดือนละ 95,190 บาท (30 /ตร.ม.) ปี 57 เป็นเงิน 712,973.10 บาท (รวมVAT)</p>			<p>- เช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่เพิ่มเติม โดยเป็นอัตราตามสัญญา ซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>
		<p>ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 ส.ค.57 - 31 ก.ค.60) ค่าเช่าเดือนละ 500,000 บาท (157.58 บาท/ตร.ม.) ปี 58 เป็นเงิน 6,000,000 บาท ปี 57 เป็นเงิน 2,500,000 บาท ค่าบริการเดือนละ 1,038,905 บาท (327.42 บาท/ตร.ม.) ปี 58 เป็นเงิน 13,339,540.20 บาท(รวมVAT) ปี 57 เป็นเงิน 5,558,141.75 บาท (รวมVAT) ค่าบำรุงพื้นที่เดือนละ 111,055 บาท (35 บาท/ตร.ม.) ปี 58 เป็นเงิน 1,425,946.20 บาท (รวมVAT) ปี 57 เป็นเงิน 594,144.25 บาท (รวมVAT)</p>			
		<p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 727.12 ตร.ม.สัญญาเช่า 3 ปี (ตั้งแต่ 1 พ.ย.55 - 31 ต.ค.58) ค่าเช่าเดือนละ 34,400 บาท (47.31/ตร.ม.) ปี 58 เป็นเงิน 344,000 บาท ปี 57 เป็นเงิน 412,800 บาท ค่าบริการเดือนละ 51,600 บาท (70.96/ตร.ม.)ปี 58 เป็นเงิน 552,120 บาท (รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 662,544 บาท (รวม VAT) ค่าบริการส่วนกลาง 21,039.20 บาท(28.93/ตร.ม.)ปี 58 เป็นเงิน 225,119.44 บาท(รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 270,143.33 บาท(รวม VAT)</p>			<p>- เช่าพื้นที่สำหรับเก็บเอกสาร โดยเป็นอัตราตามสัญญา ซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>
		<p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 428 ตร.ม.สัญญาเช่า 3 ปี (1 ก.ค.56-30 มิ.ย.59) ค่าเช่าเดือนละ 87,000 บาท (203.27/ตร.ม.) ปี 58 เป็นเงิน 1,044,000 บาท ปี 57 เป็นเงิน 1,044,000 บาท</p>			<p>- เช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่เพิ่มเติม โดยเป็นอัตราตามสัญญา ซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		<p>ค่าบริการเดือนละ 131,280 บาท (306.73/ตร.ม.) ปี 58 เป็นเงิน 1,685,635.20บาท (รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 1,685,635.20 บาท (รวมVAT)</p> <p>ค่าบริการส่วนกลาง 12,840 บาท (30/ตร.ม.) ปี 58 เป็นเงิน 164,865.60 บาท (รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 164,865.60 บาท (รวมVAT)</p> <p>ค่าเช่ารวม ปี 2558 20,214,998.12 บาท</p> <p>ค่าเช่ารวม ปี 2557 19,849,798.17 บาท</p> <p>ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 2558 22,605,435.64 บาท</p> <p>ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 2557 21,442,830.77 บาท</p> <p>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี2558 5,311,743.19 บาท</p> <p>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี2557 4,895,663.72 บาท</p> <p>ภาษีโรงเรือน ปี 2558 150,000.00 บาท</p> <p>ภาษีโรงเรือน ปี 2557 147,600.00 บาท</p> <p>เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2558 507,655.00 บาท</p> <p>เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2557 507,655.00 บาท</p> <p>เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2558 6,248,884.76 บาท</p> <p>เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2557 6,248,884.76 บาท</p>			
		<p>21. นายรายณ์ร่วมพัฒนาฯ มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท</p> <p>- บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม</p>	12,673	12,707	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และ เป็นราคาในอัตราทั่วไป
<p>9. บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด ("อาคารกรุงเทพธุรกิจ")</p> <p>มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายชัย ไสภณพนิช</p>	ให้เช่าทรัพย์สิน	<p>22. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารปี.ปี. จากอาคารกรุงเทพธุรกิจ</p> <p>- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย</p> <p>- เงินประกันการเช่า</p> <p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 2 ชั้นๆ ละ 837 ตร.ม. รวม 1,674 ตร.ม. สัญญาเช่า 3 ปี</p> <p>ชั้น 10 ตั้งแต่ 1 ส.ค.54 - 31 ก.ค.57 ค่าเช่าเดือนละ 276,210 บาท (330 บาท/ตร.ม.) ตั้งแต่ 1 ส.ค.57 - 31 ก.ค.60 ค่าเช่าเดือนละ 305,505 บาท (365 บาท/ตร.ม.)</p> <p>ชั้น 11 ตั้งแต่ 1 เม.ย.54 - 31 มี.ค.57 ค่าเช่าเดือนละ 276,210 บาท</p>	<p>8,263,133</p> <p>76,323</p> <p>1,833,030</p>	<p>8,660,709</p> <p>79,383</p> <p>1,833,030</p>	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาอโศก โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		(330 บาท/ตร.ม.) ตั้งแต่ 1 เม.ย.57 - 31 มี.ค.60 ค่าเช่าเดือนละ 305,505 บาท (365 บาท/ตร.ม.) ค่าเช่ารวม ปี 58 7,332,120.00 บาท ค่าเช่ารวม ปี 57 7,039,170.00 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 58 1,328,589.04 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 57 1,223,962.60 บาท เงินประกันการเช่าปี 58 1,833,030.00 บาท เงินประกันการเช่าปี 57 1,833,030.00 บาท			
10. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทริส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ธุรกิจบริการ	23.บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของทริส - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	1,000,000 202,500	1,000,000 190,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
11. บริษัท ยูเนียนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน) ("ยูเนียนอุตสาหกรรม") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโสภณพนิชเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 3.09 - ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 7.77	อุตสาหกรรม	24.บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของยูเนียนอุตสาหกรรม - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด	166,700	166,700	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		25.ยูเนียนอุตสาหกรรมมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับประกันชีวิตกลุ่ม	316,061	264,279	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
12. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ("บลจ.บัวหลวง") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายเชิดชู โสภณพนิช - นายไชน โสภณพนิช	จัดการกองทุน	26.บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของ บลจ.บัวหลวง - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าว	10,000,000 49,000,000	10,000,000 69,000,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		27.บริษัททำสัญญาเป็นผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนกับ บลจ.บัวหลวง - บริษัทได้รับค่าธรรมเนียมนายหน้าระหว่างงวด - บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมธนาคารระหว่างงวด	19,886,660 529,376	30,901,650 674,868	- ค่าธรรมเนียมการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนเป็นไปตามสัญญาซึ่งเป็นปกติทางการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจหลักทรัพย์และนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		28. บลจ.บัวหลวงมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับประกันชีวิตกลุ่ม	-	921,440	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
13. บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) "เจริญโภคภัณฑ์อาหาร" มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ธุรกิจการเกษตร	29. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	- 2,350,000,000 123,298,000	- 2,350,000,000 129,700,411	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		30. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	16,465,522 524,410,645 33,747,860	- 583,477,440 43,580,320	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
14. บริษัท ไทยคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น จำกัด (มหาชน) ("ไทยคอน อินดัสเทรียล") ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสภณพนิช ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 29.01	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	31. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของไทยคอน อินดัสเทรียล - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	(30,167,800) 110,679,328 7,262,400	- 72,155,584 3,057,440	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		32. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของไทยคอน อินดัสเทรียล - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	200,000,000 1,191,406,400 68,029,690	200,000,000 1,402,279,600 55,343,510	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		33. ไทยคอน อินดัสเทรียลมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับประกันชีวิตกลุ่ม	308,932	225,120	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
15. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ("หลักทรัพย์บัวหลวง") บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.63 - กลุ่มโสมภพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.01	หลักทรัพย์	34. หลักทรัพย์บัวหลวงมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับประกันชีวิตกลุ่ม	982,364	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		35. บริษัทมีการว่าจ้างหลักทรัพย์บัวหลวงบริหารกองทุน - ค่าธรรมเนียมบริหารจัดการกองทุน	112,041	9,549	- ค่าบริหารจัดการกองทุนเป็นอัตราเดียวกับที่หลักทรัพย์บัวหลวงคิดกับลูกค้าทั่วไป
16. บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ("อินโดรามา เวนเจอร์ส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ปิโตรเคมี และเคมีภัณฑ์	36. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของอินโดรามา เวนเจอร์ส - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	- 1,000,000,000 50,340,000	- 1,000,000,000 50,340,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		17. บริษัท อาเซียคลังสินค้า จำกัด ("อาเซียคลังสินค้า") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสมภพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.01	ให้เช่าทรัพย์สิน	37. บริษัทให้บริการเก็บรักษาเอกสารกับอาเซียคลังสินค้า - บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสาร	2,479,974
18. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ("เทสโก้โลตัส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	พาณิชย์	38. บริษัทให้บริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัยกับเทสโก้โลตัส - บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมการฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัย	252,570	290,340	- เป็นค่าบริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัย ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
		39. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของเทสโก้โลตัส - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	188,916,657 215,674,350 2,395,930	947,004,436 1,193,160,290 43,976,209	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		40. บริษัทมีการซื้อบัตรของขวัญกับทางเทสโก้โลตัส - บริษัทชำระค่าบัตรของขวัญ	-	140,000	- เป็นการซื้อสินค้าและบริการตามปกติการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นราคาที่คิดกับลูกค้าในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
19. Asia Insurance Company Limited ("Asia Insurance") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายเชิดชู โสภณพนิช	ประกันภัย	41. บริษัทมีการทำสัญญาการประกันภัยต่อกับ Asia Insurance - บริษัทมีการชำระเบี้ยประกันภัยต่อ - บริษัทได้รับค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัยต่อ - บริษัทมีเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ - บริษัทมีเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	83,446 17,204 106,800 -	- - - -	- เป็นการประกันภัยต่อซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ และเป็นราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป
		42. Asia Insurance มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	1,050	7,980	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
20. บริษัท บางปะอินกอล์ฟ จำกัด ("บางปะอินกอล์ฟ") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช	บริการ	43. บริษัทสมัครเป็นสมาชิกสนามกอล์ฟแบบ Corporate กับบางปะอินกอล์ฟ - บริษัทจ่ายค่าบริการ - ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า - ค่ามัดจำ ค่าสมาชิกสนามกอล์ฟอายุ 5 ปี (ตั้งแต่ 1 พ.ย.55 – 1 พ.ย.60) จำนวน 1,202,247.20 บาท ค่ามัดจำ จำนวน 1,000,000 บาท	240,449 681,273 1,000,000	299,192 440,824 1,000,000	- ค่าสมาชิกสนามกอล์ฟเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาในอัตราที่คิดกับสมาชิกโดยทั่วไป
21. บริษัท บางกอก มิตรชุบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด ("บางกอก มิตรชุบิชิ ยูเอฟเจ ลิส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายเชิดชู โสภณพนิช	บริการ	44. บริษัทเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งกับบางกอกมิตรชุบิชิ ยูเอฟเจ ลิส - บริษัทจ่ายค่าเช่ารถยนต์	317,148	268,356	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
22. บริษัท ทีเอ็ม ดีไซน์ จำกัด ("ทีเอ็ม ดีไซน์") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.01	บริการ	45. บริษัทจัดจ้าง ทีเอ็ม ดีไซน์ เป็นผู้ออกแบบสำนักงาน - บริษัทจ่ายค่าออกแบบสำนักงาน	465,450	323,675	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
23. บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์") มีกรรมการบางส่วนเป็นผู้บริหาร 4 รายแรกของบริษัท - นางจรรวณ ลี้มคุณธรรมโม	นายหน้า ประกันภัย	46. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด	3,660,000 3,960,000	- -	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		47. บริษัทให้บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ เช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน			- บริษัทให้เช่าพื้นที่สำนักงาน ค่าเช่าและค่าบริการ-

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.57	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค.58	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
- นายเรืองศักดิ์ ปัญญาปติกุล เมื่อ 15 พ.ค.57 บริษัทได้รับความเห็นชอบจาก คปก. เพื่อเพิ่มสัดส่วนการลงทุนใน ปีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จากร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 ของทุนจดทะเบียน และได้แปรสภาพเป็นบริษัทย่อย ตั้งแต่ส.ค. 57 (ไตรมาส3/57) ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว		- บริษัทรับค่าเช่าและค่าบริการ - เงินประกันการเช่า ให้เช่าสำนักงาน พื้นที่ 64.50 ตร.ม. ตั้งแต่ 1 มิ.ย.56 - 31 พ.ค.57 ค่าเช่า และค่าบริการเดือนละ 32,250 บาท (500 บาท/ตร.ม.) เงินประกันการเช่า 64,500 บาท ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 มิ.ย.57 - 31 พ.ค.60) ค่าเช่าและค่าบริการเดือนละ 32,895 บาท (510 บาท/ตร.ม.) เงินประกันการเช่า 65,970 บาท	227,040 65,970	- -	- เป็นอัตราเดียวกับที่มีการให้เช่าในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งเป็นราคาในอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป
24. บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) ("รพ.สมิติเวช") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี (เริ่มเป็นกรรมการตั้งแต่ 11 เม.ย.57)	การแพทย์	48.รพ.สมิติเวช มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของบริษั มาใช้บริการจากทาง รพ.สมิติเวช - บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าตรวจสุขภาพให้ รพ.สมิติเวช - ค่าสินไหมทดแทนและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย	50,727,688 3,278,046	28,766,119 4,004,407	- เป็นการจ่ายสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
25. ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท นายชาติรี โสภณพนิช นายชาติศิริ โสภณพนิช นายปิติ สิทธิอำนวย นายเดชา ตูลานันท์ นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายปานศักดิ์ พงษ์กาภิจ - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.01 - ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.63	-	49.ค่าตอบแทนที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	4,800,000	5,040,000	- เป็นการจ่ายค่าจ้างและค่าเบี้ยประชุม ให้แก่ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัทเช่นเดียวกับกรรมการบริษัท
26. กรรมการบริษัท , กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก	-	50.เบี้ยประกันชีวิต	2,014,753	2,110,239	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

12.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท และเป็นการรักษา ขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

12.3 ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมค้ำึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเป็นเหมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้น เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

12.4 นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผล ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 งบการเงิน

13.1.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทระหว่างปี 2556 ถึง 2558 สามารถสรุปได้ดังนี้

ปี 2556

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งตรวจสอบโดยนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ปี 2557

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งตรวจสอบโดยนายชาญชัย สกุลเกิดสิน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6827 จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค สอบบัญชี จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ปี 2558

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งตรวจสอบโดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท และบริษัทย่อย และงบเฉพาะกิจการของบริษัทโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สำหรับงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

13.1.2 ตารางสรุปงบการเงินของบริษัท

เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์)

เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย โดยการซื้อหุ้นและสิทธิออกเสียงในบริษัทร้อยละ 84 ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 และทำให้บริษัทต้องจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นมา

ในปี 2558 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 1,980,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 19,800,000 บาท เนื่องจากบริษัทย่อยจดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 20 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจาก 4 ล้านบาท เป็น 24 ล้านบาท โดยถือเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายได้ทั้งหมดของบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 2557 และ 2558

หน่วย: ล้านบาท

สินทรัพย์	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะ					
	2558	%	2557	%	2558	%	2557	%	2556	%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,101.76	2.85	5,707.56	2.65	7,087.58	2.84	5,703.47	2.65	1,331.19	0.77
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ	2,627.98	1.05	2,344.01	1.09	2,627.98	1.05	2,344.01	1.09	1,862.53	1.08
เบี่ยประกันภัยค้างรับ	1,717.11	0.69	1,725.23	0.80	1,717.11	0.69	1,725.23	0.80	1,839.67	1.07
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	899.18	0.36	763.78	0.35	899.18	0.36	763.78	0.35	790.09	0.46
สินทรัพย์ลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนเพื่อค้า	116.22	0.05	17.07	0.01	116.22	0.05	17.07	0.01	100.06	0.06
เงินลงทุนเพื่อขาย	25,988.92	10.41	22,012.88	10.21	25,988.92	10.41	22,012.88	10.21	20,187.67	11.75
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	201,411.26	80.70	176,161.02	81.71	201,411.26	80.70	176,161.02	81.71	141,302.78	82.25
เงินลงทุนทั่วไป	46.66	0.02	46.66	0.02	46.66	0.02	46.66	0.02	46.96	0.03
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	23.76	0.01	3.96	-	-	-
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	6,138.90	2.46	4,735.06	2.20	6,138.90	2.46	4,735.06	2.20	3,525.69	2.05
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	20.95	0.01	-	-	20.95	0.01	-	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	547.21	0.22	389.24	0.18	546.99	0.22	389.20	0.18	326.61	0.19
ค่าความนิยม	4.96	-	4.96	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	24.11	0.01	12.82	0.01	24.04	0.01	12.82	0.01	19.45	0.02
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,382.92	0.95	1,482.42	0.69	2,382.92	0.95	1,482.42	0.69	-	0.01
สินทรัพย์อื่น	547.47	0.22	186.87	0.09	544.80	0.22	190.50	0.09	462.62	0.27
รวมสินทรัพย์	249,575.61	100.00	215,589.59	100.00	249,577.27	100.00	215,588.09	100.00	171,795.31	100.00

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะ					
	2558	%	2557	%	2558	%	2557	%	2556	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น										
หนี้สิน										
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	-	-	950.00	0.55
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	542.47	0.22	499.59	0.23	542.47	0.22	499.59	0.23	257.24	0.15
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	459.32	0.18	379.72	0.18	459.32	0.18	379.72	0.18	450.01	0.26
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย										
สำรองประกันชีวิต	207,308.21	83.06	177,434.67	82.30	207,308.21	83.06	177,434.67	82.30	136,616.42	79.52
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	150.09	0.06	117.07	0.05	150.09	0.06	117.07	0.05	106.52	0.06
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	320.36	0.13	315.05	0.15	320.36	0.13	315.05	0.15	299.68	0.17
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,074.85	0.43	1,056.89	0.49	1,074.85	0.43	1,056.89	0.49	1,021.14	0.59
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	7,904.48	3.17	7,642.21	3.54	7,904.48	3.17	7,642.21	3.54	7,415.00	4.32
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	356.62	0.14	329.41	0.15	354.51	0.14	327.72	0.15	299.38	0.17
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-	-	-	31.76	0.02
หนี้สินอื่น	4,468.85	1.79	2,238.70	1.04	4,464.67	1.79	2,235.95	1.04	2,084.50	1.21
รวมหนี้สิน	222,585.24	89.19	190,013.31	88.14	222,578.95	89.18	190,008.87	88.14	149,531.66	87.04
ส่วนของผู้ถือหุ้น										
ทุนเรือนหุ้น										
ทุนจดทะเบียน										
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,220.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว										
หุ้นสามัญ 1,703,810,780 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (31 ธันวาคม 2557: หุ้นสามัญ 1,697,850,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) (31 ธันวาคม 2556: 1,211,714,350 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,703.81	0.68	1,697.85	0.79	1,703.81	0.68	1,697.85	0.79	1,211.71	0.71
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	3,219.93	1.29	2,987.54	1.39	3,219.93	1.29	2,987.54	1.39	2,846.25	1.66
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	38.83	0.02	103.82	0.05	38.83	0.02	103.82	0.05	66.07	0.04
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ์ กำไรสะสม	10.63	-	-	-	10.63	-	-	-	1.25	-
จัดสรรแล้ว										
สำรองตามกฎหมาย	170.80	0.07	170.80	0.08	170.80	0.07	170.80	0.08	122.00	0.07
สำรองทั่วไป	400.00	0.16	400.00	0.19	400.00	0.16	400.00	0.19	400.00	0.23
ยังไม่ได้จัดสรร	17,460.25	7.00	14,677.67	6.81	17,468.36	7.00	14,680.64	6.81	13,225.12	7.69
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น										
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	3,985.97	1.60	5,538.58	2.57	3,985.97	1.60	5,538.58	2.57	4,391.26	2.55
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	26,990.21	10.81	25,576.27	11.86	26,998.32	12.52	25,579.23	11.86	22,263.66	12.95
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	0.16	-	0.01	-	-	-	-	-	-	(0.01)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	26,990.37	10.81	25,576.28	11.86	26,998.32	12.52	25,579.23	11.86	22,263.66	12.95
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	249,575.61	100.00	215,589.59	100.00	249,577.27	100.00	215,588.09	100.00	171,795.31	100.00

งบกำไรขาดทุน สำหรับสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556¹ 2557² และ 2558

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะ					
	2558	%	2557	%	2558	%	2557	%	2556	%
			(ปรับปรุงใหม่)				(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
รายได้										
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	44,174.99	81.28	51,172.06	85.31	44,174.99	81.28	51,172.06	85.31	38,795.18	84.61
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	10,171.05	18.72	8,811.63	14.69	10,171.05	18.72	8,811.63	14.69	7,055.87	15.39
รวมรายได้	54,346.03	100.00	59,983.69	100.00	54,346.03	100.00	59,983.69	100.00	45,851.05	100.00
ค่าใช้จ่าย										
การรับประกันภัย										
สำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	29,873.54	54.97	40,818.25	68.05	29,873.54	54.97	40,818.25	68.05	25,357.21	55.30
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	14,149.71	26.04	11,096.61	18.50	14,149.71	26.04	11,096.61	18.50	9,599.30	20.94
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	1,240.48	2.28	1,287.79	2.15	1,240.48	2.28	1,287.79	2.15	1,251.92	2.73
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,855.01	5.25	2,806.98	4.68	2,849.85	5.24	2,805.34	4.68	2,705.21	5.90
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	435.93	0.80	310.57	0.52	435.72	0.80	310.53	0.52	351.60	0.77
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	32.60	0.06	28.64	0.05	32.60	0.06	28.64	0.05	31.01	0.07
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,053.51	3.78	1,895.63	3.16	2,047.59	3.77	1,892.61	3.16	1,723.56	3.77
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	50,640.76	93.18	58,244.47	97.10	50,629.48	93.16	58,239.77	97.09	41,019.82	89.46
กำไรจากการรับประกันภัย	3,705.27	6.82	1,739.22	2.90	3,716.56	6.84	1,743.93	2.91	4,831.23	10.54
กำไรจากเงินลงทุน	1,163.13	2.14	1,514.74	2.53	1,163.13	2.14	1,514.74	2.53	592.98	1.29
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	79.89	0.15	(71.68)	(0.12)	79.89	0.15	(71.68)	(0.12)	(47.81)	(0.10)
รายได้อื่น	64.24	0.12	48.05	0.08	58.12	0.11	46.34	0.08	39.20	0.09
กำไรจากการดำเนินงาน	5,012.53	9.22	3,230.33	5.39	5,017.69	9.23	3,233.32	5.39	5,415.60	11.81
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	80.89	0.15	85.26	0.14	80.89	0.15	85.26	0.14	68.85	0.15
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	44.84	0.08	51.81	0.09	44.84	0.08	51.81	0.09	39.08	0.09
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	4,886.80	8.99	3,093.26	5.16	4,891.97	9.00	3,096.25	5.16	5,307.68	11.58
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	778.65	1.43	443.47	0.74	778.65	1.43	443.47	0.74	929.73	2.03
กำไรสำหรับปี	4,108.15	7.56	2,649.79	4.42	4,113.32	7.57	2,652.78	4.42	4,377.95	9.55
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น										
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:										
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,940.77)	(3.57)	1,434.15	2.39	(1,940.77)	(3.57)	1,434.15	2.39	(952.64)	(2.08)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	388.15	0.71	(286.83)	(0.48)	388.15	0.71	(286.83)	(0.48)	190.53	0.42
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง										
- สหกิจจากภาษีเงินได้	(1,552.61)	(2.86)	1,147.32	1.91	(1,552.61)	(2.86)	1,147.32	1.91	(762.12)	(1.66)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:										
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1.19)	-	14.91	0.02	(1.15)	-	14.91	0.02	3.20	0.01
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	0.23	-	(2.98)	-	0.23	-	(2.98)	-	(0.64)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง										
- สหกิจจากภาษีเงินได้	(0.95)	-	11.93	0.02	(0.92)	-	11.93	0.02	2.56	0.01
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สหกิจจากภาษีเงินได้	(1,553.57)	(2.86)	1,159.25	1.93	(1,553.54)	(2.86)	1,159.25	1.93	(759.56)	(1.66)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,554.58	4.70	3,809.04	6.35	2,559.78	4.71	3,812.04	6.36	3,618.39	7.89
กำไรต่อหุ้น										
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน										
กำไรสำหรับปี	2.41		1.56		2.42		1.57		2.59	

¹ งบการเงินปี 2556 เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน กำหนดให้บริษัทรับรู้ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ต่างจากมาตรฐานเดิมที่ให้บริษัทรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนได้ โดยนโยบายการบัญชีของบริษัท แต่เดิมกำหนดให้รับรู้ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุน จึงได้ปรับปรุงงบการเงินสำหรับปี 2556 ที่นำมาเปรียบเทียบโดยทำให้กำไรสุทธิปี 2557 ลดลง 3 ล้านบาท และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น 3 ล้านบาท จากงบการเงินที่เคยนำเสนอไว้

² งบการเงินปี 2557 เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน กำหนดให้บริษัทรับรู้ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ต่างจากมาตรฐานเดิมที่ให้บริษัทรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนได้ โดยนโยบายการบัญชีของบริษัท แต่เดิมกำหนดให้รับรู้ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุน จึงได้ปรับปรุงงบการเงินสำหรับปี 2557 ที่นำมาเปรียบเทียบโดยทำให้กำไรสุทธิปี 2557 ลดลง 12 ล้านบาท และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น 12 ล้านบาท จากงบการเงินที่เคยนำเสนอไว้

งบกระแสเงินสด สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 2557 และ 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะ		
	2558	2557	2558	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
เม็ดเงินประกันภัยรับสุทธิ	43,900.20	50,651.53	43,900.20	50,651.53	37,811.48
ดอกเบี้ยรับ	8,772.72	7,367.64	8,772.72	7,367.64	5,956.25
เงินปันผลรับ	1,114.36	962.51	1,114.36	962.51	737.17
รายได้จากการลงทุนอื่น	2,986.79	2,275.02	2,986.79	2,275.02	582.19
รายได้อื่น	55.37	42.80	55.37	42.80	39.72
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	(15,023.22)	(11,951.49)	(15,023.22)	(11,951.49)	(10,664.28)
ค่าจ้างและค่าเช่าเหมา	(2,842.20)	(2,816.68)	(2,842.20)	(2,816.68)	(2,708.31)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(391.68)	(408.77)	(391.68)	(408.77)	(364.82)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,251.94)	(1,595.38)	(2,262.02)	(1,595.38)	(1,653.84)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(106.46)	(132.02)	(106.46)	(139.78)	(107.72)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,247.88)	(2,005.12)	(1,247.88)	(2,005.12)	(1,540.67)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	34,966.06	42,390.04	34,955.98	42,382.28	28,087.17
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
กระแสเงินสดได้มา					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	13,419.24	8,074.18	13,419.24	8,074.18	29,649.95
เงินให้กู้ยืม	1,654.92	1,049.31	1,654.92	1,049.31	726.55
เงินฝากสถาบันการเงิน	6,131.05	4,244.00	6,131.05	4,244.00	110.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5.87	6.16	5.87	6.16	0.06
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	21,211.07	13,373.66	21,211.07	13,373.66	30,486.57
กระแสเงินสดใช้ไป					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(36,334.65)	(42,822.28)	(36,334.65)	(42,822.28)	(56,034.54)
เงินให้กู้ยืม	(2,688.23)	(1,896.04)	(2,688.23)	(1,896.04)	(1,208.91)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(14,347.61)	(5,055.05)	(14,347.61)	(5,055.05)	(670.00)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(247.42)	(126.07)	(247.42)	(126.07)	(87.69)
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อทรัพย์สินย่อย	-	(3.66)	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(53,617.91)	(49,903.10)	(53,617.91)	(49,899.44)	(58,001.14)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(32,406.84)	(36,529.44)	(32,406.84)	(36,525.78)	(27,514.57)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	159.65	131.12	159.65	131.12	-
เงินสดรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	12.74	-	12.74	59.49
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน	-	(950.00)	-	(950.00)	750.00
เงินปันผลจ่าย	(1,324.67)	(678.07)	(1,324.67)	(678.07)	(916.75)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,165.03)	(1,484.22)	(1,165.03)	(1,484.22)	(107.25)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,394.19	4,376.37	1,384.11	4,372.28	465.35
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	5,707.56	1,331.19	5,703.47	1,331.19	865.85
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	7,101.76	5,707.56	7,087.58	5,703.47	1,331.19

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะ		
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2556 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (เท่า)	5.05	4.73	5.05	4.72	3.06
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ (วัน)	14.01	12.56	14.01	12.56	16.12
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ (%)	98.52	98.77	98.52	98.77	99.27
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	8.39	3.40	8.41	3.41	12.45
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับ (%)	11.99	9.73	11.97	9.72	12.31
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	5.06	5.41	5.06	5.41	4.98
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	1.68	2.14	1.68	2.14	1.86
อัตรากำไรสุทธิ (%)	7.56	4.42	7.57	4.42	9.55
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	15.63	11.08	15.65	11.09	20.98
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	1.77	1.37	1.77	1.37	2.78
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.23	0.31	0.23	0.31	0.29
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	8.25	7.43	8.24	7.43	6.72
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.61	0.50	0.61	0.50	0.57
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย (เท่า)	84.25	81.18	84.28	81.19	74.29
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.11	0.12	0.11	0.12	0.13
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	83.68	82.99	83.68	82.99	80.35
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	7.73	6.99	7.73	6.99	6.20
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน (เท่า)	0.90	0.89	0.90	0.89	0.88
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	26.56	58.33	26.45	57.96	35.14
ต่อหุ้น					
ราคาตรา (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	15.84	15.06	15.85	15.07	18.37
กำไรสุทธิ/หุ้น (บาท)	2.41	1.56	2.42	1.57	2.59
เงินปันผล (บาท)	0.64	0.91	0.64	0.91	0.91
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด (บาท)	55.50	46.00	55.50	46.00	68.00
อัตราการเจริญเติบโต					
เบี้ยประกันภัยรับ (%)	(13.45)	32.58	(13.45)	32.58	12.81
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (%)	(13.67)	31.90	(13.67)	31.90	13.68
กำไรจากการรับประกันภัย (%)	113.04	(64.00)	113.11	(63.90)	10.15
กำไรจากการลงทุน (%)	(23.21)	155.44	(23.21)	155.44	23.51
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (%)	57.98	(41.72)	58.00	(41.66)	11.41
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (%)	75.58	(52.30)	75.58	(52.30)	(10.65)
กำไรสำหรับปี (%)	55.04	(39.47)	55.06	(39.41)	17.57
สินทรัพย์รวม (%)	15.76	25.49	15.77	25.49	20.33

13.2 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ในการอ่านคำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน นักลงทุนควรศึกษาข้อมูลทางการเงิน และงบการเงินของบริษัทที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว รวมทั้งหมายเหตุประกอบงบการเงินและข้อมูลที่น่าเสนอไว้ในเอกสารฉบับนี้ประกอบ โดยบริษัทได้จัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย ข้อมูลทางการเงินที่แสดงไว้ในตารางภายใต้หัวข้อนี้ เป็นข้อมูลภายใต้งบการเงินของบริษัท การวิเคราะห์อัตราและมูลค่า รวมทั้งข้อมูลโดยเฉลี่ยในงบแสดงฐานะการเงิน เป็นการคำนวณจากงบแสดงฐานะการเงินรายปี

13.2.1 ฐานะการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับสุทธิ เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ สินทรัพย์ลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ นอกจากนี้ยังมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 171,795.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 29,026.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.33 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2555 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 215,588.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 43,792.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.49 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2556 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 249,577.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 33,989.18 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.77 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2557 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดที่ได้มาจากการดำเนินงานของบริษัท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์
ตารางแสดงร้อยละของประเภทการลงทุนแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2558	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หลักทรัพย์เพื่อค้า	100.06	0.06	17.07	0.01	116.22	0.05
หลักทรัพย์เพื่อขาย	20,187.67	12.49	22,012.88	11.11	25,988.92	11.42
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	141,302.78	87.42	176,161.02	88.86	201,411.26	88.51
เงินลงทุนทั่วไป	46.96	0.03	46.66	0.02	46.66	0.02
รวมทั้งสิ้น	161,637.47	100.00	198,237.63	100.00	227,563.06	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 161,637.47 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 94.09 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าจำนวน 100.06 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.06 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 20,187.67 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.49 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 141,302.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 87.42 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.96 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 198,237.63 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 91.96 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าจำนวน 17.07 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.01 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 22,012.88 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.11 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 176,161.02 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 88.86 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.02 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ปรึบลดจาก ณ สิ้นปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 0.64 ลดลงเนื่องจากมีการได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด โดยการซื้อหุ้นเพิ่มจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 227,563.06 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 91.16 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าจำนวน 116.22 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.05 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 25,988.92 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.42 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 201,411.26 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 88.51 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.02 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

เมื่อพิจารณาถึงสัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภทจะพบว่า สัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทในแต่ละปีไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก โดยบริษัทจะจัดสรรเงินลงทุนส่วนใหญ่ไปในตราสารหนี้ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นตราสารระยะยาวภาครัฐซึ่งสอดคล้องกับภาระหนี้ที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ขณะที่ตราสารหนี้ภาคเอกชนจะเป็นการลงทุนเพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนโดยมีระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สำหรับในปี 2558 ตลาดตราสารหนี้พันธบัตรรัฐบาลให้ผลตอบแทนในอัตราที่ลดลงต่อเนื่อง บริษัทจึงพยายามหาช่องทางการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ เพื่อบริหารผลตอบแทนการลงทุนให้สูงขึ้น ทางด้านการลงทุนในส่วนของหุ้นและหน่วยลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ REIT บริษัทมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาวในรูปของเงินปันผล และการเพิ่มขึ้นของมูลค่าหลักทรัพย์ในอนาคต มิใช่ผลตอบแทนหรือการทำกำไรจากการลงทุนในระยะสั้น ในปี 2558 ภาวะการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ไม่ค่อยดีนัก เนื่องจากดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปรับตัวลดลงต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม บริษัทมีโอกาสบริหารเงินลงทุนในส่วนของการทำกำไรจากการขายเงินลงทุนในช่วงต้นปีก่อนตลาดปรับตัวลงแรง

ทางด้านการจัดสรรเงินลงทุน จะเห็นได้ว่า บริษัทมีนโยบายในการลงทุนแบบระมัดระวัง ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการลงทุนของบริษัทนั้น มากกว่าร้อยละ 80 เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด โดยมีการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าไม่ถึงร้อยละ 1 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมดในปี 2556 - 2558 ซึ่งการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้านี้จัดเป็นการลงทุนที่หวังผลตอบแทนระยะสั้น

ตารางแสดงสัดส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้แยกตามระยะเวลาครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาครบกำหนด ของตราสารหนี้	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2558	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาครบกำหนด 1 ปี	3,767.86	2.67	7,379.59	4.19	12,854.38	6.38
ระยะเวลาครบกำหนด 2-5 ปี	16,271.30	11.51	17,799.29	10.10	25,334.46	12.58
ระยะเวลาครบกำหนดเกิน 5 ปี	121,263.62	85.82	150,982.14	85.71	163,222.42	81.04
รวมทั้งสิ้น	141,302.78	100.00	176,161.02	100.00	201,411.26	100.00

เมื่อพิจารณาถึงเงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมดของบริษัทพบว่า บริษัทมีการลงทุนในตราสารหนี้ที่เน้นผลตอบแทนในระยะยาวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้ที่แบ่งตามระยะเวลาการครบกำหนดมากกว่าร้อยละ 80 ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัท เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี

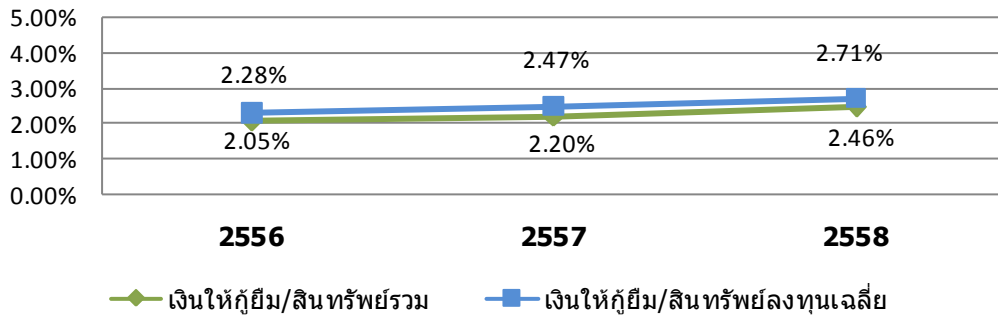
เงินให้กู้ยืม – สุทธิ

เงินให้กู้ยืม - สุทธิ ประกอบด้วยเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้กู้ยืม โดยไม่มีบุคคลค้ำประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิทั้งสิ้น 3,525.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.09 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิทั้งสิ้น 4,735.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.30 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 โดยการเติบโตส่วนใหญ่ของเงินให้กู้ยืมเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืม โดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 34.36 ซึ่งมีการเติบโตตามจำนวนกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับของบริษัทที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้กู้ยืม ปี 2557 ในภาพรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 34.30

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิทั้งสิ้น 6,138.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.65 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 โดยการเติบโตส่วนใหญ่ของเงินให้กู้ยืมเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืม โดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 28.93 ซึ่งมีการเติบโตตามจำนวนกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับของบริษัทที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้กู้ยืม ปี 2558 ในภาพรวมเพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 29.65

อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนของเงินให้กู้ยืมต่อสินทรัพย์รวมของบริษัท จะเห็นได้ว่ามีอัตราส่วนที่ค่อนข้างต่ำ โดยต่ำกว่าร้อยละ 3 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ยและสินทรัพย์รวม ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการลงทุนโดยการให้กู้ยืมนั้น ไม่ใช่นโยบายในการลงทุนหลักของบริษัท ตามกราฟที่แสดงต่อไปนี้

กราฟแสดงสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อสินทรัพย์


หนี้สิน

หนี้สินรวมของบริษัทในปี 2556 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 149,531.66 ล้านบาท ปี 2557 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 190,008.87 ล้านบาท และปี 2558 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 222,578.95 ล้านบาท

การเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวมมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิต และหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายการดังกล่าวเป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทที่มีการเติบโตมาโดยตลอด 3 ปีที่ผ่านมา โดยรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและเงินจ่ายคืนตามกรมธรรม์ ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองเงินประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับเงินสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราภาวะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 136,616.42 ล้านบาท 177,434.67 ล้านบาท และ 207,308.21 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราปรับเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 22.79 ปี 2557 ร้อยละ 29.88 และปี 2558 ร้อยละ 16.84 โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหัวข้อ “ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน” ซึ่งจะกล่าวในหัวข้อถัดไป

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ของบริษัทประกอบด้วย เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ค้างจ่ายและเบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้า โดยบริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,415.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 1.36 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,642.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 3.06 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,904.48 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 3.43 โดยบริษัทมียอดคงเหลือของหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ตามตารางดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2558	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	6,545.06	88.27	6,918.34	90.53	7,301.37	92.37
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	869.94	11.73	723.87	9.47	603.11	7.63
รวม	7,415.00	100.00	7,642.21	100.00	7,904.48	100.00

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าหนี้สินตามกรมธรรม์ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นนั้นเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ค้างจ่าย ซึ่งเงินจ่ายตามกรมธรรม์ค้างจ่ายในส่วนนี้เป็นเงินค้างจ่ายตามกรมธรรม์ที่ครบกำหนดแล้วแต่ผู้เอาประกันภัยแสดงเจตจำนงในการฝากเงินตามเงื่อนไขดังกล่าวไว้กับบริษัท โดยบริษัทให้ผลตอบแทนแก่ผู้เอาประกันภัยในรูปแบบของอัตราดอกเบี้ย ในส่วนของเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่องนั้น เนื่องจากการทยอยรับรู้รายได้ของเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าตามระยะเวลาคุ้มครอง โดยที่ปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการรับฝากเงินจ่ายตามเงื่อนไขและรับเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัยภัย เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าคงเหลือส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าจากปี 2544

ส่วนของผู้เจ้าของ

ในปี 2556 2557 และ 2558 บริษัทมีส่วนของผู้เจ้าของจำนวน 22,263.66 ล้านบาท 25,579.23 ล้านบาท และ 26,998.32 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นส่วนของผู้เจ้าของที่เพิ่มขึ้นในปี 2556 จำนวน 2,798.88 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 14.38 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2556 จำนวน 4,380.50 ล้านบาท ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 762.12 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 59.49 ล้านบาท และลดลงด้วยเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 916.75 ล้านบาท

สำหรับปี 2557 ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นจำนวน 3,315.57 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 14.89 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2557 จำนวน 2,664.72 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 1,147.32 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 12.74 ล้านบาท ผลจากการเพิ่มหุ้นสามัญจากการขายหุ้นที่เหลือจากการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 131.12 ล้านบาท และลดลงด้วยเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 678.07 ล้านบาท

สำหรับปี 2558 ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นจำนวน 1,419.09 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 5.55 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2558 จำนวน 4,113.32 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 149.02 ล้านบาท และลดลงด้วยผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 1,552.61 ล้านบาท เงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 1,324.67 ล้านบาท

งบการเงินรวม

ในปี 2557 บริษัทได้รวมสินทรัพย์ของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด เข้ามาในงบการเงินรวมของบริษัท ซึ่งหลังจากตัดรายการระหว่างกันแล้ว ทำให้สินทรัพย์ของบริษัทเพิ่มสูงขึ้นเล็กน้อยประมาณ 1.50 ล้านบาท และหนี้สินเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 4.45 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการจำนวน 2.95 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับผลขาดทุนที่บริษัทได้บันทึกในงบกำไรขาดทุนตามที่กล่าวในวรรคก่อนสำหรับปี (หน้า 144)

สำหรับปี 2558 สินทรัพย์ของบริษัทลดลงเล็กน้อยประมาณ 1.66 ล้านบาท และหนี้สินเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 6.29 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการจำนวน 7.95 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับผลขาดทุนที่บริษัทได้บันทึกในงบกำไรขาดทุนตามที่กล่าวในวรรคก่อนสำหรับปี (หน้า 144)

13.2.2 ผลการดำเนินงาน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงสร้างในการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทคือ การรับประกันชีวิต โดยที่มาของรายได้ที่สำคัญ คือ รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ และรายได้จากการลงทุน

ในปี 2556 2557 และ 2558 บริษัทมีรายได้รวมเป็นจำนวน 45,851.05 ล้านบาท 59,983.69 ล้านบาท และ 54,346.03 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นในปี 2556 จำนวน 6,019.59 ล้านบาท ในปี 2557 จำนวน 14,132.64 ล้านบาท และลดลงในปี 2558 จำนวน 5,637.66 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้น สำหรับปี 2556 ร้อยละ 15.11 สำหรับปี 2557 ร้อยละ 30.82 และอัตราลดลง สำหรับปี 2558 ร้อยละ 9.40 โดยรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิยังคงมีส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับรายได้รวม โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 84.61 ร้อยละ 85.31 และร้อยละ 81.28 ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ

สำหรับกำไรในปี 2556 2557 และ 2558 รวมเป็นจำนวนเงิน 4,380.50 ล้านบาท 2,652.78 ล้านบาท และ 4,113.32 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นกำไรที่เพิ่มขึ้นในปี 2556 เพิ่มขึ้นจำนวน 656.95 ล้านบาท ปี 2557 ลดลงจำนวน 1,727.72 ล้านบาท และปี 2558 เพิ่มขึ้นจำนวน 1,460.54 ล้านบาท โดยสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.64 สำหรับปี 2557 ลดลงร้อยละ 39.44 และสำหรับปี 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 55.06

รายได้ของบริษัท

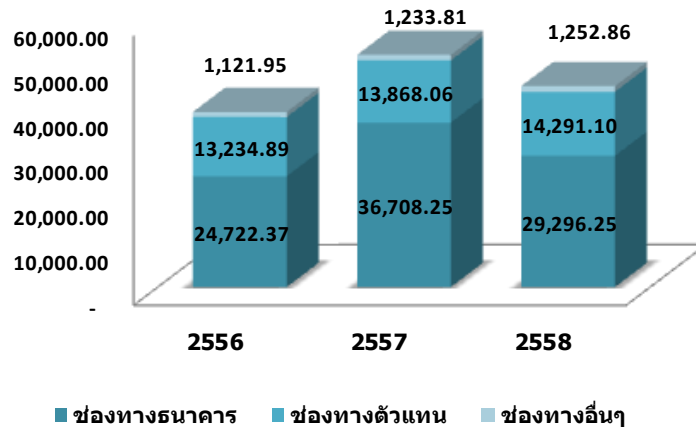
รายได้รวมของบริษัทได้มาจากเบี้ยประกันภัยรับ และรายได้จากการลงทุนโดยมีรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงดังนี้

รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ

บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ³ เท่ากับ 38,795.18 ล้านบาท 51,172.06 ล้านบาท และ 44,174.99 ล้านบาทในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 13.68 สำหรับปี 2557 ร้อยละ 31.90 และสำหรับปี 2558 ลดลงร้อยละ 13.67 ซึ่งการลดลงของรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุตินั้นเป็นผลมาจากช่องทางธนาคารเป็นหลัก

³ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ คือ เบี้ยประกันภัยรับหลังหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนสุทธิด้วยเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

กราฟแสดงสัดส่วนการขายผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเบี้ยประกันภัยรับรวม

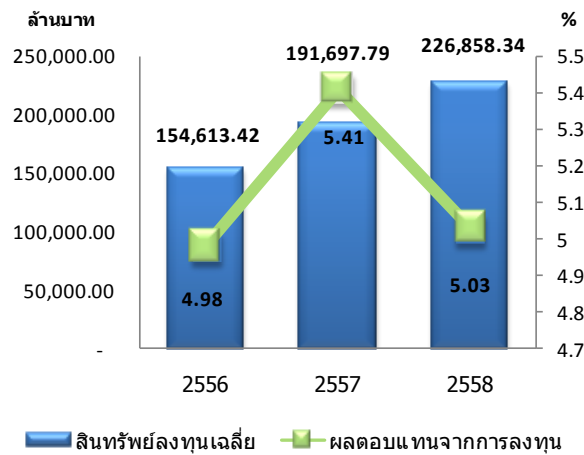


จากกราฟข้างต้น เบี้ยประกันภัยรับผ่านช่องทางธนาคารนั้น มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมผ่านช่องทางธนาคาร เท่ากับ 24,722.37 ล้านบาท 36,708.25 ล้านบาท และ 29,296.25 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 2557 ร้อยละ 48.48 และลดลงสำหรับปี 2558 ร้อยละ 20.19 ทั้งนี้ เนื่องจากในไตรมาสที่ 1 ปี 2557 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางธนาคารประเภทชำระเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียวจำนวนมาก ในขณะที่ปี 2558 บริษัทเน้นการขายแบบประกันที่มีความคุ้มครองระยะยาว มีการชำระเบี้ยประกันภัยหลายปี ทำให้เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 แล้วเบี้ยประกันภัยรับลดลง ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางตัวแทนก็มีการเติบโตเช่นเดียวกัน โดยรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมผ่านช่องทางตัวแทนเท่ากับ 13,234.89 ล้านบาท 13,868.06 ล้านบาท และ 14,291.10 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับสำหรับปี 2556 ร้อยละ 9.96 สำหรับปี 2557 ร้อยละ 4.78 และสำหรับปี 2558 ร้อยละ 3.05 ทั้งนี้ เป็นผลมาจากที่บริษัทมีการจัดหาตัวแทนประกันชีวิตเพิ่ม รวมถึงการอบรมตัวแทนให้มีคุณภาพ การโฆษณาและจัดกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละพื้นที่

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

นอกจากรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิแล้ว บริษัทยังมีรายได้จากการลงทุน ซึ่งเป็นรายได้จากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ และจากการให้กู้ยืมเงิน ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ย เงินปันผล เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 7,055.87 ล้านบาท 8,811.63 ล้านบาท และ 10,171.05 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 23.70 สำหรับปี 2557 ร้อยละ 24.88 และสำหรับปี 2558 ร้อยละ 15.43 โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธินั้น เป็นผลมาจากฐานเงินลงทุนที่มีการขยายตัวตลอด 3 ปีที่ผ่านมาตามการขยายตัวของธุรกิจ ประกอบกับรายได้จากดอกเบี้ยและส่วนลดรับ และเงินปันผลยังขยายตัวดีตามการเพิ่มของสินทรัพย์ลงทุนและผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กราฟแสดงสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ยและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน



นอกจากนี้การที่บริษัทเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำเป็นส่วนใหญ่ เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น ทำให้บริษัทไม่ประสบปัญหาในเรื่องของการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการลงทุนโดยให้มีระยะเวลาครบกำหนดของการลงทุนสอดคล้องกับภาระจากการเอาประกันชีวิต ซึ่งจะช่วยให้ลดความเสี่ยงในเรื่องของความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ตามกรมธรรม์อื่นๆ ให้กับผู้เอาประกันภัย

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ประกอบด้วย เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยนั้น มีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน

ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน คือ ผลต่างระหว่างสำรองประกันชีวิตปีก่อนกับสำรองประกันชีวิตปีปัจจุบัน

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและเงินจ่ายคืนตามกรมธรรม์ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation หรือ NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย รวมกับเงินสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่าง

ไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี่ยงประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณณะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตเท่ากับ 25,357.21 ล้านบาท 40,818.25 ล้านบาท และ 29,873.54 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 10.86 สำหรับปี 2557 ร้อยละ 60.97 และลดลงสำหรับปี 2558 ร้อยละ 26.81 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 2557 และ 2558 เท่ากับร้อยละ 65.36 ร้อยละ 79.77 และร้อยละ 67.63 ตามลำดับ ในปี 2556 อัตราส่วนของสำรองประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้นต่อเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิลดลงจากปี 2555 แม้ว่าบริษัทจะมีการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์อย่างต่อเนื่องนั้น เนื่องจากว่าในปี 2556 บริษัทมีกรมธรรม์ที่ครบกำหนดจำนวนมากโดยมีเงินครบกำหนดเพิ่มสูงขึ้นถึง 461% เมื่อเทียบกับปี 2555 สำหรับปี 2557 ซึ่งอัตราส่วนของสำรองประกันชีวิตเพิ่มขึ้นมากมีสาเหตุหลักที่บริษัทปรับใช้นโยบายการตั้ง PAD reserve⁴ เป็นครั้งแรก ซึ่งผลกระทบของงวดก่อนหน้าจึงถูกบันทึกในงวดปัจจุบันและสำหรับปี 2558 ค่าใช้จ่ายที่มีการปรับตัวลดลงนั้น มีสาเหตุหลักจากแบบประกันภัยที่ได้รับความนิยมในปี 2557 ซึ่งเป็นแบบชำระเบี่ยงประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว และบริษัทมีการระดมเงินสำรองสูง ในขณะที่แบบประกันภัยที่ได้รับความนิยมในปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นแบบชำระเบี่ยงประกันภัยรายงวดจึงมีภาระเงินสำรองที่ต่ำกว่า

⁴ PAD reserve คือสำรองส่วนเพิ่มซึ่งบริษัทตั้งในอัตราคงที่ที่ร้อยละ 4 ของสำรองประกันชีวิตตามวิธี NPV (Net Premium Valuation) ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณเงินสำรองประกันชีวิตที่ใช้สมมติฐานในการคำนวณเป็นสมมติฐานในอดีต ณ วันที่ทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์)

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์

ค่าใช้จ่ายในส่วนของการจ่ายผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนที่มีการจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต และเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิต เมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบตามที่กรมธรรม์กำหนด หรือครบช่วงเวลาที่กรมธรรม์กำหนดไว้ เงินค่ามรณะกรรม และค่าเวนคืนกรมธรรม์ บริษัทมีค่าใช้จ่ายจำนวน 9,599.30 ล้านบาท 11,096.61 ล้านบาท และ 14,149.71 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับ ปี 2556 ร้อยละ 46.72 สำหรับปี 2557 ร้อยละ 15.60 และสำหรับปี 2558 ร้อยละ 27.51 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 2557 และ 2558 เท่ากับร้อยละ 24.74 ร้อยละ 21.68 และร้อยละ 32.03 ตามลำดับ

การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในส่วนของการจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีนั้น เป็นผลมาจากกรมธรรม์ที่มีผลบังคับมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น และในบางกรมธรรม์เริ่มมีมูลค่าเงินสดมากขึ้น ผู้เอาประกันภัยบางส่วนเลือกที่จะเวนคืนกรมธรรม์ เมื่อมีความต้องการนำเงินสดไปใช้ ซึ่งในปี 2558 ค่าเวนคืนกรมธรรม์เพิ่มสูงขึ้นจากปี 2557 ถึงร้อยละ 64 นอกจากนี้ในปี 2558 บริษัทมีเงินผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ด้วยเช่นกัน โดยมีเงินผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์เพิ่มสูงขึ้นจากปี 2557 ถึงร้อยละ 15 ทำให้ค่าใช้จ่ายในส่วนของการจ่ายผลประโยชน์จ่ายเพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

ค่าใช้จ่ายในส่วนของการจ่ายสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนประกอบด้วย จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับการประเมินและจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ประเมินภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในฝ่ายจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในส่วนของการจ่ายสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนมีจำนวน 1,251.92 ล้านบาท 1,287.79 ล้านบาท และ 1,240.48 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่ลดลงสำหรับสำหรับปี 2556 ลดลง ร้อยละ 12.37 สำหรับปี 2557 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.87 และสำหรับปี 2558 ลดลง ร้อยละ 3.67 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 2557 และ 2558 เท่ากับร้อยละ 3.23 ร้อยละ 2.52 และร้อยละ 2.81 ตามลำดับ การลดลงของค่าใช้จ่ายนี้เป็นผลจากการมีการวางแผนการรับประกันที่ดีขึ้น จึงทำให้ค่าใช้จ่ายส่วนนี้ลดลง

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในส่วน of ค่าจ้างและค่าบำเหน็จประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่จ่ายให้ตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต เนื่องในการชักชวนหรือซื้อของ หรือจัดการให้บุคคลได้ทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท รวมถึงนายหน้านิติบุคคล และค่านายหน้าจ่ายให้กับธนาคารในกรณีที่มีการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางธนาคาร บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวมในส่วน of ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ จำนวน 2,705.21 ล้านบาท 2,805.34 ล้านบาท และ 2,849.85 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับ ปี 2556 ลดลงร้อยละ 1.92 ปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.70 และปี 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.59 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วน of ค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 2557 และ 2558 เท่ากับร้อยละ 6.97 ร้อยละ 5.48 และร้อยละ 6.45 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปี 2558 ค่าใช้จ่ายนี้มีอัตราที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้สาเหตุเกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนกรมธรรม์ และจำนวนทุนเอาประกันโดยรวม

ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย

ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดงานต่างๆ และค่าใช้จ่ายในการจัดโปรแกรมส่งเสริมการขายต่างๆ เช่น การจัดอบรมตัวแทนและทัศนศึกษานอกสถานที่ หรือการมอบรางวัลให้กับตัวแทนประกันชีวิตดีเด่น เป็นต้น สำหรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้นั้นมีจำนวน 351.60 ล้านบาท 310.53 ล้านบาท และ 435.72 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.32 สำหรับปี 2556 อัตราเติบโตลดลงร้อยละ 11.68 สำหรับปี 2557 และอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 40.31 สำหรับปี 2558 นอกจากนี้ เมื่อคำนวณอัตราส่วน of ค่าใช้จ่ายส่วนนี้เปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 2557 และ 2558 เท่ากับร้อยละ 0.91 ร้อยละ 0.61 และร้อยละ 0.99 ตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายในแต่ละปีมีจำนวนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก เนื่องจากบริษัทมีนโยบายควบคุมโปรแกรมส่งเสริมการขายตามอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยตามแต่ละประเภทของแบบประกันที่ได้รับในแต่ละปี

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสุขภาพ รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในส่วนพิจารณารับประกันภัยเป็นหลัก โดยค่าใช้จ่ายประเภทนี้มีจำนวน 31.01 ล้านบาท 28.64 ล้านบาท และ 32.60 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 2.61 คิดเป็นอัตราลดลงสำหรับปี 2557 ร้อยละ 7.64 และคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 ร้อยละ 13.83 เพิ่มขึ้นในปี 2558 เนื่องจากมีการพัฒนาคุณภาพบุคลากรในส่วนการรับประกันภัยมากขึ้น และเพิ่มขึ้นในปี 2556 เพิ่มขึ้นตามเบี้ยประกันภัยรับที่เติบโตผ่านช่องทางธนาคารเป็นหลักตามที่ได้กล่าวข้างต้น อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายในปี 2557 ลดลงเนื่องจากมีการบริหารจัดการที่ดีขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานที่ไม่ใช่พนักงานในส่วนการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น เป็นต้น เมื่อพิจารณาโดยรวมจะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 1,723.56 ล้านบาท 1,892.61 ล้านบาท และ 2,047.59 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 16.52 สำหรับปี 2557 ร้อยละ 9.81 และสำหรับปี 2558 ร้อยละ 8.19 โดยสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 4.44 ร้อยละ 3.70 และร้อยละ 4.64 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจะเห็นได้ว่ามีอัตราเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ทั้งนี้ก็เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้องค์กรในระยะยาว โดยค่าใช้จ่ายหลักในหมวดนี้ได้แก่ ค่าใช้จ่ายพนักงาน ซึ่งบริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการให้ทุนการศึกษาสนับสนุนในสาขาวิชาที่เกี่ยวกับธุรกิจประกันชีวิต การสร้างค่านิยมองค์กรในการพัฒนาตนเอง เพื่อรองรับการขยายตัวขององค์กรในอนาคต รวมทั้ง บริษัทยังคงนโยบายในด้านการสร้างภาพลักษณ์องค์กรผ่านการโฆษณาประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความรับรู้ให้กับประชาชน นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับภาษีอากรเติบโตขึ้นตามอัตราส่วนการลงทุน

โดยรวมบริษัทมีค่าใช้จ่ายรวมในการรับประกันภัย เท่ากับ 41,019.82 ล้านบาท 58,239.77 ล้านบาท และ 50,629.48 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับสำหรับปี 2556 ร้อยละ 15.73 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 41.98 และสำหรับปี 2558 ลดลง ร้อยละ 13.07 โดยสัดส่วนรวมเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 105.73 ร้อยละ 113.81 และร้อยละ 114.61 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยของบริษัทมากกว่ารายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ซึ่งเป็นลักษณะของผลประกอบการตามปกติของบริษัทในธุรกิจประกันชีวิตที่บริษัทจะต้องนำเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยมาบริหารจัดการให้เกิดรายได้จากการลงทุนเพื่อนำไปจ่ายผู้เอาประกันภัยและส่วนเกินจากการจ่ายคืนผู้เอาประกันภัยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ คือกำไรของบริษัท

อย่างไรก็ตาม ที่สัดส่วนค่าใช้จ่ายรวมในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่เพิ่มขึ้นในปี 2556 จนถึงปัจจุบัน มีสาเหตุสำคัญจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิตตามที่ได้กล่าวในหัวข้อ “เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน” รวมถึงค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าโฆษณาที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา

กำไรจากเงินลงทุน

กำไรจากเงินลงทุนเป็นกำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทมีกำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์เท่ากับ 592.98 ล้านบาท 1,514.74 ล้านบาท และ 1,163.13 ล้านบาท ในปี 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเปลี่ยนแปลงสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.51 สำหรับปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 155.45 และสำหรับปี 2558 ลดลงร้อยละ 23.21 ทั้งนี้ สาเหตุสำคัญของกำไรจากเงินลงทุนที่ลดลงในปี 2558 เนื่องจากภาวะการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ไม่เอื้ออำนวยนัก อย่างไรก็ตาม การที่อัตราดอกเบี้ยในตลาดตราสารหนี้ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง ทำให้บริษัทมีโอกาสรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้เพิ่มขึ้นจากปี 2557

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
กำไรจากตราสารทุน	536.03	1,470.68	988.17
กำไรจากตราสารหนี้	56.95	44.06	174.96
กำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์	592.98	1,514.74	1,163.13

เงินสมทบจ่ายให้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

หมายถึง เงินสมทบที่ต้องนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตามมาตรา 12(4) และ มาตรา 43 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต ซึ่งกำหนดให้บริษัทนำส่งเงินสมทบในอัตราร้อยละ 0.30 ของเบี้ยประกันภัยปีแรก และในอัตราร้อยละ 0.15 ของเบี้ยประกันภัยปีต่อไปที่บริษัทได้รับ โดยในปี 2556 เท่ากับ 68.85 ล้านบาท ปี 2557 เท่ากับ 85.26 ล้านบาท ในปี 2558 เท่ากับ 80.89 ล้านบาท ซึ่งในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.83 ปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.01 และในปี 2558 ลดลงร้อยละ 5.12 ซึ่งเพิ่มขึ้นและลดลงตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มสูงขึ้นและลดลงของบริษัท

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

หมายถึง เงินสมทบเข้ากองทุนประกันชีวิตตามมาตรา 52 มาตรา 85/3 และ มาตรา 85/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ที่กำหนดให้บริษัทนำส่งเงินสมทบให้กับกองทุนประกันชีวิต ในอัตราร้อยละ 0.10 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัท โดยในปี 2556 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตเท่ากับ 39.08 ล้านบาท ในปี 2557 เท่ากับ 51.81 ล้านบาท และในปี 2558 เท่ากับ 44.84 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นในปี 2556 ปี 2557 ร้อยละ 12.81 และร้อยละ 32.57 ตามลำดับ และลดลงในปี 2558 ร้อยละ 13.45 ซึ่งเพิ่มขึ้นและลดลงตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มสูงขึ้นและลดลงของบริษัท

กำไรสำหรับปี

บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจโดยมีผลกำไรสำหรับปีอย่างต่อเนื่องโดยในปี 2556 2557 และ 2558 บริษัทมีกำไรสำหรับปีจำนวน 4,377.95 ล้านบาท 2,652.78 ล้านบาท และ 4,113.32 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 จำนวน 654.40 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.57 และลดลงสำหรับปี 2557 จำนวน 1,725.17 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 39.41 และเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 จำนวน 1,460.54 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.06 โดยสัดส่วนกำไรสำหรับปีเมื่อเทียบกับรายได้รวมจะได้สัดส่วนเท่ากับ ร้อยละ 9.55 ร้อยละ 4.42 และ ร้อยละ 7.57 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทมีอัตราการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปีซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตที่มีการปรับลดลง ตามที่ได้กล่าวไปแล้วในหัวข้อ “เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน”

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

บริษัทมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2556 2557 2558 จำนวน 3,618.39 ล้านบาท 3,812.04 ล้านบาท และ 2,559.78 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราลดลงสำหรับปี 2556 จำนวน 3,276.37 ล้านบาท หรือร้อยละ 47.52 เมื่อเทียบกับปี 2555 คิดเป็นอัตราเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2557 จำนวน 194 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปี 2556 และคิดเป็นอัตราเติบโตที่ลดลงสำหรับปี 2558 จำนวน 1,252.26 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.85 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จนี้ได้รวมกำไรสำหรับปีกับรายการ “ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย” และ “ผลต่างจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์” โดยในปี 2558 บริษัทมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่ลดลง เนื่องจากในปีดังกล่าว สภาพของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 ทำให้มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เพื่อขายซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนลดลง ซึ่งในปี 2556 นั้น ดัชนีปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปี 2555 และมีการปรับตัวที่ขึ้นในปี 2557 ซึ่งส่งผลให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2556 และ ปี 2557 สูงกว่าปี 2558

งบการเงินรวม

กำไรสำหรับปี และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

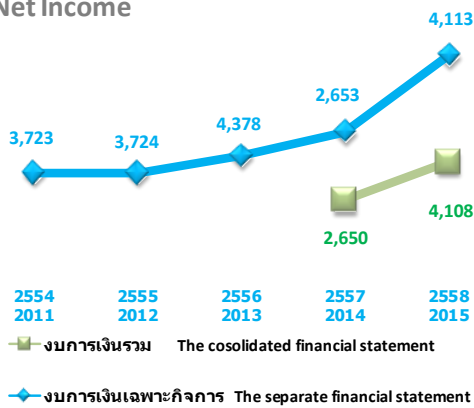
สำหรับปี 2557 บริษัทรวมมีรายการที่เพิ่มเติมจากบริษัทย่อยหลักๆดังนี้ รายได้อื่นจำนวน 1.87 ล้านบาท ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 1.63 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 3.19 ล้านบาท

สำหรับปี 2558 บริษัทรวมมีรายการที่เพิ่มเติมจากบริษัทย่อยหลักๆดังนี้ รายได้อื่นจำนวน 6.12 ล้านบาท ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 5.16 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 5.92 ล้านบาท

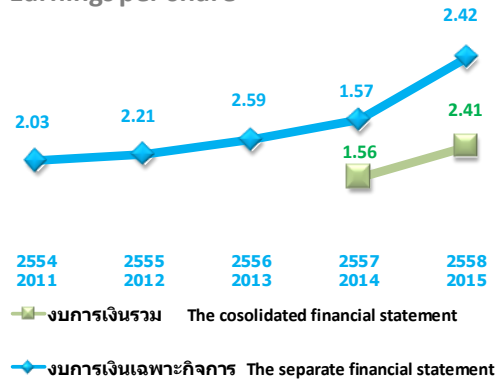
บริษัทแสดงกำไรสำหรับปี 2557 ที่ 2,649.79 ล้านบาท และมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2557 ที่ 3,809.04 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่ต่ำกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 3 ล้านบาทจากการรวมผลขาดทุนจากบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัทแสดงกำไรสำหรับปี 2558 ที่ 4,108.15 ล้านบาท และมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2558 ที่ 2,554.58 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่ต่ำกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5 ล้านบาท จากการรวมผลขาดทุนจากบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย)

กำไรสุทธิ Net Income



กำไรต่อหุ้น Earnings per share



13.2.3 กระแสเงินสด

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานของบริษัท ซึ่งเท่ากับ 28,087.17 ล้านบาท 42,382.28 ล้านบาท และ 34,955.98 ล้านบาท โดยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.08 ร้อยละ 50.90 ในปี 2556 และ 2557 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิและรายได้จากการลงทุนสุทธิ และปรับตัวลดลงในปี 2558 ร้อยละ 17.52 ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ร้อยละ 13 และภาษีเงินได้นิติบุคคล ร้อยละ 38

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดใช้ไปสุทธิในกิจกรรมลงทุนของบริษัทในปี 2556 2557 และ 2558 เท่ากับจำนวน 27,514.57 ล้านบาท 36,525.78 ล้านบาท และ 32,406.84 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผันแปรตามการบริหารกระแสเงินสดที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานไปใช้ในกิจกรรมการลงทุนซึ่งเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติของบริษัท การเพิ่มขึ้นหรือลดลงของกระแสเงินสดใช้ไปเป็นไปในทิศทางเดียวกับการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

บริษัทมีรายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน ประกอบด้วยเงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ ปี 2557 จำนวน 731.12 ล้านบาท และปี 2558 จำนวน 159.65 ล้านบาท และเงินปันผลจ่ายซึ่งจ่าย 916.75 ล้านบาท 678.07 ล้านบาท และ 1,324.67 ล้านบาท ในปี 2556 ปี 2557 และปี 2558 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม เงินปันผลจ่ายเป็นไปตามผลประกอบการของบริษัท ซึ่งไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัท

13.2.4 อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ 16.12 วัน 12.56 วัน และ 14.01 วัน ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่า อัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนี้ อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษาอัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษาอัตราความคงอยู่ตามกรมธรรม์

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ ร้อยละ 4.98 ร้อยละ 5.41 และ ร้อยละ 5.06 ตามลำดับ โดยเฉลี่ยบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 สำหรับปี 2558 ที่อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนลดลง เนื่องจากสถานะของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ ร้อยละ 9.55 ร้อยละ 4.42 และ ร้อยละ 7.57 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าอัตราส่วนในปี 2558 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2557 เกิดจากค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตที่มีการปรับตัวลดลง

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับร้อยละ 2.78 ร้อยละ 1.37 และร้อยละ 1.77 ตามลำดับ สำหรับอัตราส่วนที่เพิ่มขึ้นในปี 2558 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวมในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ 80.35 เท่า 82.99 เท่า และ 83.68 เท่า ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2556 ถึงปี 2558 ซึ่งเท่ากับ 0.88 เท่า 0.89 เท่า และ 0.96 เท่าประกอบด้วยนั้น จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะชำระหนี้สินที่เกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกันภัย

กำไรต่อหุ้น

บริษัทมีราคาหุ้นที่ตราไว้มูลค่าหุ้นละ 1 บาท มูลค่าหุ้นตามบัญชี ในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ 18.37 บาท 15.07 บาท และ 15.85 บาทตามลำดับ และกำไรสำหรับปีต่อหุ้น ในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ 2.59 บาท 1.57 บาท และ 2.42 บาทตามลำดับ มูลค่าหุ้นตามบัญชีและกำไรสำหรับปีเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตที่มีการปรับตัวลดลงตามที่กล่าวข้างต้นเป็นสาเหตุหลัก เงินปันผล ในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ 0.91 บาท 0.91 บาท และ 0.64 บาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทจ่ายจากกำไรสะสม

13.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

13.3.1 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,600,000 บาท

13.3.2 ค่าบริการอื่นๆ (Non Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ได้แก่ การตรวจสอบและการสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นจำนวน 1,400,000 บาท และ Embedded value ของบริษัทที่คำนวณตามวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,000,000 บาท

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมธุรกิจ

เบี้ยประกันภัยรับรวม ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 มีจำนวนเท่ากับ 537,510 ล้านบาท¹ มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากระยะเดียวกันของปีก่อนที่ร้อยละ 6.68 โดยแยกเป็นเบี้ยประกันภัยรับรายใหม่ จำนวน 171,428 ล้านบาท อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.47 และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปจำนวน 366,081 ล้านบาท อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.86 โดยข้อมูลบริษัทที่มีส่วนแบ่งการตลาดด้านเบี้ยประกันภัยรับสูงสุด 6 อันดับแรก มีดังนี้

ตารางที่ 8: ข้อมูลส่วนแบ่งการตลาด

อันดับ	บริษัท	เบี้ยปีแรก	เบี้ยปีต่อ	เบี้ยรับ	ส่วนแบ่งตลาด
1	เอไอเอ	26,171.57	93,380.76	119,552.33	22.24%
2	เมืองไทยประกันชีวิต	37,938.07	49,942.28	87,880.36	16.35%
3	ไทยประกันชีวิต	17,617.64	50,758.23	68,375.87	12.72%
4	กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	18,419.94	36,322.97	54,742.91	10.18%
5	ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	17,507.92	35,464.50	52,972.42	9.86%
6	กรุงเทพประกันชีวิต	13,627.20	31,213.02	44,840.22	8.34%

กำไรของภาคอุตสาหกรรมสำหรับปี 2558² (ข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนพฤศจิกายน 2558) ลดลงจากปี 2557 จำนวน 13,741 ล้านบาท หรือร้อยละ 24 โดยปี 2558 มีกำไรอยู่ที่ 43,184 ล้านบาท และปี 2557 มีกำไรอยู่ที่ 56,925 ล้านบาท ซึ่งมีสาเหตุที่สำคัญจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิและรายได้อื่นที่ลดลงในปี 2558 ช่องทางธนาคารยังคงเป็นช่องทางการขายที่มีสัดส่วนการขายที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม - พฤศจิกายน 2558 พบว่าธุรกิจมีเบี้ยประกันภัยรับรวมในช่องทางธนาคารเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 9 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และเมื่อคำนวณเบี้ยประกันภัยช่องทางธนาคารเป็นสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง คิดเป็นร้อยละ 43 เป็นสัดส่วนเดียวกันกับปี 2557 ในส่วนของช่องทางตัวแทนขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 และมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง คิดเป็นร้อยละ 50 ในปี 2558 ซึ่งเท่ากับสัดส่วนในปี 2557

¹ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย

²ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เหตุการณ์สำคัญ

การใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 6.44 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 25.00 บาท คิดเป็นจำนวน 160.0 ล้านบาท โดยบริษัทได้บันทึกโอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 จำนวน 89 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์)

ในปี 2558 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 1,980,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 19,800,000 บาท เนื่องจากบริษัทย่อยจดทะเบียนเพิ่มทุน จำนวน 20 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจาก 4 ล้านบาท เป็น 24 ล้านบาท โดยถือเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 คือ อสังหาริมทรัพย์ อันได้แก่ ที่ดิน หรืออาคาร หรือส่วนของอาคาร (ส่วนควบอาคาร) หรือทั้งที่ดินและอาคาร ที่ถือครองโดยเจ้าของหรือโดยผู้เช่า ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ หรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ ไม่ได้มีไว้เพื่อ

- 1) ใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการ หรือใช้ในการบริหารงานของกิจการ หรือ
- 2) ขายตามลักษณะการประกอบธุรกิจตามปกติ

ซึ่งในระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2558 บริษัทได้ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ซึ่งเป็นอาคาร จำนวน 21 ล้านบาท โดยบริษัทได้บันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในงบการเงินโดยใช้ราคาทุนรวมต้นทุนการได้มาหักค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งานโดยประมาณ

ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน กำหนดให้บริษัทรับรู้ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ต่างจากมาตรฐานบัญชีเดิมที่ให้บริษัทรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในงบกำไรขาดทุน หรือในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนได้ โดยนโยบายการบัญชีของบริษัท แต่เดิมกำหนดให้รับรู้ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุน

ดังนั้น ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยได้ปรับปรุงงบการเงินสำหรับปี 2557 ที่นำมาเปรียบเทียบโดยทำให้กำไรสุทธิปี 2557 ลดลง 12 ล้านบาท และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น 12 ล้านบาท จากงบการเงินที่เคยนำเสนอไว้

ข้อมูลผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตารางที่ 1: สรุปผลการดำเนินงาน

งบกำไรขาดทุน หน่วย : ล้านบาท	รายไตรมาส			รายปี		
	4/2558	4/2557	%QoQ	ปี 2558	ปี 2557	%YoY
รายได้						
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	12,844	7,446	72%	44,175	51,172	-14%
รายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรจากเงินลงทุนและกำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิรวม	2,507	3,202	-22%	11,414	10,255	11%
รายได้อื่น	16	19	-17%	58	46	25%
รวมรายได้	15,367	10,667	44%	55,647	61,473	-9%
ค่าใช้จ่าย						
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	(11,992)	(7,305)	64%	(48,582)	(56,347)	-14%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	(557)	(553)	1%	(2,173)	(2,030)	7%
รวมค่าใช้จ่าย	(12,550)	(7,858)	60%	(50,755)	(58,377)	-13%
กำไรก่อนภาษี	2,817	2,809	0%	4,892	3,096	58%
ภาษี	(531)	(543)	-2%	(779)	(443)	76%
กำไรสุทธิ	2,286	2,267	-1%	4,113	2,653	55%

เบี้ยประกันภัยรับ

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2558 บริษัทมีอัตราการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ³อยู่ที่ร้อยละ 72 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 12,844 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากผลของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกที่เพิ่มขึ้นเป็นสาเหตุสำคัญ

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2558 เบี้ยประกันภัยรับมีการเติบโตเพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยเบี้ยประกันภัยรับปีแรกเพิ่มขึ้นร้อยละ 431 โดยมีเบี้ยประกันภัยปีแรกจำนวน 6,891 ล้านบาท ในขณะที่ไตรมาสที่ 4 ปี 2557 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยปีแรกจำนวน 1,298 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปมีอัตราเติบโตที่ชะลอลงในไตรมาสที่ 4 ปี 2558 นี้ที่ร้อยละ 2 ทั้งนี้ เนื่องจากมีแบบประกันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยในไตรมาสที่ 2 ปี 2557 จึงส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปลดลง

ช่องทางการจัดจำหน่ายหลักของบริษัทในไตรมาสที่ 4 ปี 2558 เป็นการขายผ่านช่องทางธนาคาร โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59 และร้อยละ 39 สำหรับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันกับปีก่อนจะพบว่าสัดส่วนเบี้ยประกันภัยช่องทางธนาคารดังกล่าวเพิ่มขึ้น โดยใน

³ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ = เบี้ยประกันภัยรับปีแรก + เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป - เบี้ยประกันต่อ ± สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ปี 2557 บริษัทมีสัดส่วนเบี่ยงประกันภัยช่องทางธนาคาร และเบี่ยงประกันภัยช่องทางตัวแทนต่อเบี่ยงประกันภัยรับรวมอยู่ที่ร้อยละ 42 และร้อยละ 55 ตามลำดับ

สำหรับปี 2558 เบี่ยงประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตลดลงที่ร้อยละ 35 โดยมีเบี่ยงประกันภัยปีแรกจำนวน 13,626 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 ที่มีเบี่ยงประกันภัยปีแรกจำนวน 19,069 ล้านบาท เนื่องจากว่าในไตรมาสที่ 1 ปี 2557 บริษัทมีเบี่ยงประกันภัยรับจากช่องทางธนาคารประเภทชำระเบี่ยงประกันภัยแบบครั้งเดียวจำนวนมาก ในขณะที่ปี 2558 บริษัทเน้นการขายแบบประกันภัยที่มีความคุ้มครองระยะยาว มีการชำระเบี่ยงประกันภัยหลายปี ทำให้เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 แล้วเบี่ยงประกันภัยรับปีแรกจึงลดลง

เบี่ยงประกันภัยรับรวมของปี 2558 จำนวน 44,840 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 โดยเบี่ยงประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี่ยงประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2558 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65 และร้อยละ 32 สำหรับสัดส่วนเบี่ยงประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี่ยงประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันกับปีก่อน จะพบว่าสัดส่วนเบี่ยงประกันภัยช่องทางธนาคารต่อเบี่ยงประกันภัยรับรวมลดลง ทั้งนี้เกิดจากเบี่ยงประกันภัยรับปีแรกของปี 2557 ที่เพิ่มขึ้นในช่องทางธนาคารในอัตราการเติบโตที่สูงมาก ส่งผลให้ในปี 2557 บริษัทมีสัดส่วนเบี่ยงประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี่ยงประกันภัยรับรวมทุกช่องทางอยู่ที่ร้อยละ 71 และร้อยละ 27 สำหรับช่องทางตัวแทน

ตารางที่ 2: เบี่ยงประกันภัยรับปีแรก แยกตามช่องทาง

	2558		2557		อัตราการเพิ่มขึ้น / ลดลง	
	ไตรมาสที่ 4	ปี	ไตรมาสที่ 4	ปี	ไตรมาสที่ 4	ปี
ช่องทางธนาคาร	5,315	10,839	764	16,699	596%	-35%
ช่องทางตัวแทน	1,523	2,488	472	2,081	222%	20%
ช่องทางอื่นๆ	53	299	61	288	-14%	4%
รวม	6,890	13,626	1,298	19,069	431%	-29%

ตารางที่ 3: เบี่ยงประกันภัยรับรวมแยกตามช่องทาง

	2558		2557		อัตราการเพิ่มขึ้น / ลดลง	
	ไตรมาสที่ 4	ปี	ไตรมาสที่ 4	ปี	ไตรมาสที่ 4	ปี
ช่องทางธนาคาร	7,690	29,296	3,189	36,708	141%	-20%
ช่องทางตัวแทน	5,097	14,291	4,173	13,868	22%	3%
ช่องทางอื่นๆ	201	1,253	176	1,234	14%	2%
รวม	12,987	44,840	7,538	51,810	72%	-13%

ตารางที่ 4: อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยแต่ละช่องทางต่อเบี้ยประกันภัยรวบรวม

	2558		2557	
	ไตรมาสที่ 4	ปี	ไตรมาสที่ 4	ปี
ช่องทางธนาคาร	59%	65%	42%	71%
ช่องทางตัวแทน	39%	32%	55%	27%
ช่องทางอื่นๆ	2%	3%	2%	2%
รวม	100%	100%	100%	100%

รายได้จากการลงทุน

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2558 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 2,478 ล้านบาท มีกำไรจากเงินลงทุนและกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม จำนวน 14 ล้านบาท และ 14 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อนหน้า จำนวน 695 ล้านบาท หรือร้อยละ 22 โดยแบ่งเป็นการลดลงของกำไรจากเงินลงทุนร้อยละ 99 ในขณะที่รายได้จากการลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 227

กำไรจากเงินลงทุนลดลงจากไตรมาส 4 ปี 2557 ร้อยละ 99 เนื่องจากไตรมาสที่ 4 ปี 2557 มีการขายเงินลงทุนเพื่อทำกำไรที่จำนวน 940 ล้านบาท ในขณะที่ไตรมาสที่ 4 ปี 2558 สภาวะตลาดทุนซบเซา จึงไม่มีการขายเพื่อทำกำไรจากเงินลงทุน

ปี 2558 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 10,171 ล้านบาท มีกำไรจากเงินลงทุน 1,163 ล้านบาท และกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 80 ล้านบาท เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 11 โดยแบ่งเป็นการเพิ่มสูงขึ้นของรายได้จากการลงทุนร้อยละ 15 การเพิ่มขึ้นของกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมร้อยละ 211 และการลดลงของกำไรจากเงินลงทุนร้อยละ 23 ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธิมีสาเหตุหลักจากสินทรัพย์ลงทุนที่เพิ่มสูงขึ้นในปีปัจจุบัน

เมื่อพิจารณาถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน พบว่าอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนลดลงจากร้อยละ 5.41 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 5.03 ในปี 2558

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยของไตรมาสที่ 4 ปี 2558 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 64 หรือ 4,687 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจาก 7,305 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 11,992 ล้านบาทในปี 2558 ได้แก่

1. รายการ “เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจากงวดก่อน” ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 139 โดยอัตราส่วนเงินสำรองประกันชีวิต (ก่อน LAT reserve⁴) ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของปี 2558 อยู่ที่อัตราร้อยละ 74 และปี 2557 อยู่ที่อัตราร้อยละ 69
2. ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ทั้งนี้ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ที่เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าเวนคืนกรมธรรม์ที่เพิ่มขึ้น 336 ล้านบาท หรือร้อยละ 37 ในขณะที่เงินครบกําหนดลดลง 417 ล้านบาท หรือร้อยละ 50 เนื่องจากในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 มีแบบประกันที่ถึงกำหนดครบอายุสัญญาเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ไตรมาส 4 ปี 2558 มีแบบประกันดังกล่าวคงเหลือครบกำหนดเพียงเล็กน้อย
3. ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้น 115 ล้านบาท หรือร้อยละ 19 จาก 600 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 715 ล้านบาท ในปี 2558 เป็นไปในทิศทางเดียวกับการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกในช่วงเวลาเดียวกันที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 431 แต่เป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราที่ต่ำกว่าอัตรากำหนดเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับ เนื่องจากแบบประกันที่ได้รับความนิยมในไตรมาส 4 ปี 2558 เป็นแบบความคุ้มครองระยะสั้น จึงมีอัตราค่าตอบแทนที่ต่ำกว่าแบบความคุ้มครองระยะยาว

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยสำหรับปี 2558 ลดลงร้อยละ 14 หรือ 7,765 ล้านบาท โดยลดลงจาก 56,347 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 48,582 ล้านบาท ในปี 2558 ได้แก่

1. รายการเงินสำรองประกันชีวิตลดลงจากปีก่อน โดยลดลงร้อยละ 27 ซึ่งเป็นอัตราการลดลงที่มากกว่าเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ มีสาเหตุหลักจากแบบประกันที่ได้รับความนิยมในปี 2557 เป็นแบบประกันแบบชำระเบี้ยประกันภัยแบบครั้งเดียว ซึ่งมีภาระการตั้งเงินสำรองสูง ในขณะที่แบบประกันที่ได้รับความนิยมในปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นแบบชำระเบี้ยประกันภัยรายงวดจึงมีภาระเงินสำรองที่ต่ำกว่า นอกจากนี้ในปี 2557 บริษัทยังปรับใช้นโยบายการตั้ง PAD reserve⁵ เป็นครั้งแรกซึ่งผลกระทบของงวดก่อนหน้าจึงถูกบันทึกในงวดปัจจุบัน
2. ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์เพิ่มขึ้นร้อยละ 28 ทั้งนี้ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ที่เพิ่มขึ้นมา ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าเวนคืนกรมธรรม์ที่เพิ่มสูงขึ้นมากถึงร้อยละ 64

⁴LAT reserve คือสำรองเพิ่มเติมในกรณีที่สำรองประกันชีวิตที่บันทึกในงบการเงินต่ำกว่าสำรองประกันชีวิตที่ใช้ในการทดสอบความพอเพียงของหนี้สิน

⁵PAD reserve คือสำรองส่วนเพิ่มซึ่งบริษัทตั้งในอัตราคงที่ที่ร้อยละ 4 ของสำรองประกันชีวิตตามวิธี NPV (Net Premium Valuation:NPV ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณสำรองประกันชีวิตที่ใช้สมมติฐานในการคำนวณเป็นสมมติฐานในอดีต ณ วันที่ทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์)

- ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้น 45 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จาก 2,805 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 2,850 ล้านบาท ในปี 2558 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับสุทธิลดลงร้อยละ 14 เนื่องจากในปี 2557 แบบประกันที่ได้รับความนิยมเป็นจำนวนมากเป็นแบบชำระเบี้ยประกันภัยแบบครั้งเดียว ซึ่งมีอัตราค่าตอบแทนที่ต่ำกว่าแบบความคุ้มครองระยะยาว ซึ่งเป็นแบบประกันที่บริษัทมุ่งเน้นในปี 2558

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 ปี 2558 เติบโตขึ้นร้อยละ 1 หรือ 4 ล้านบาท จาก 553 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 557 ล้านบาท ในปี 2558

โดยเมื่อพิจารณาค่าใช้จ่ายดำเนินงาน บริษัทมีค่าใช้จ่ายหลักที่เพิ่มขึ้น คือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยและเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตเพิ่มขึ้น 18 ล้านบาท หรือร้อยละ 91 ซึ่งมีฐานการคำนวณมาจากมูลค่าของเบี้ยประกันภัยรับ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเบี้ยประกันภัยรับของไตรมาสที่ 4 ปี 2558 ที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปี 2558 เติบโตขึ้นร้อยละ 7 หรือ 144 ล้านบาท จาก 2,030 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 2,173 ล้านบาท ในปี 2558 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายด้านการพัฒนาบุคลากรของบริษัท เพื่อรองรับการขยายตัวของภาคธุรกิจและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ทำให้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 และภาษีเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 ซึ่งสอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายได้เงินลงทุน

กำไรสำหรับงวด สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทมีกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2558 ที่ 2,286 ล้านบาท กำไรเพิ่มขึ้นจากกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ที่ 2,267 ล้านบาท จำนวน 19 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับร้อยละ 72 แต่บริษัทมีกำไรจากการลงทุนลดลงค่อนข้างมากในไตรมาสที่ 4 ปี 2558 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 คือลดลงร้อยละ 99 ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอีกร้อยละ 64 ส่งผลให้กำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2558 เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1

บริษัทมีกำไรสำหรับปี 2558 ที่ 4,113 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากกำไรของปี 2557 ที่ 2,653 ล้านบาท จำนวน 1,461 ล้านบาท หรือร้อยละ 55 ทั้งนี้ แม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตลดลงที่ร้อยละ 29 ซึ่งส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิลดลงร้อยละ 14 แต่เนื่องจากว่าบริษัทมีกำไรจากรายได้เงินลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 ทำให้รายได้รวมของบริษัทลดลงร้อยละ 9 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลงร้อยละ 14 โดยเฉพาะเงินสำรองประกันชีวิตลดลงถึงร้อยละ 27 ส่งผลให้กำไรสำหรับปี 2558 เพิ่มขึ้น

กำไรสำหรับงวดสำหรับงบการเงินรวม

งบการเงินรวมมีกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2558 ที่ 2,285 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ที่กำไร 2,266 ล้านบาท จำนวน 19 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จากสาเหตุที่กล่าวในส่วนของงบการเงินเฉพาะกิจการ และรวมผลขาดทุนสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2558 จำนวน 1.5 ล้านบาท จากบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“BLAIB”) ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 99

งบการเงินรวมสำหรับปี 2558 ต่ำกว่ากำไรสำหรับงวดในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5.2 ล้านบาท จากการรวมผลขาดทุนสำหรับปีของ BLAIB

สรุปฐานะการเงิน

ตารางที่ 5: สรุปฐานะการเงิน

ฐานะการเงิน	ณ 31 ธ.ค. 58		ณ 31 ธ.ค. 57		เปลี่ยนแปลง	
หน่วย : ล้านบาท						%
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,088	3%	5,703	3%	1,384	24%
เบี้ยค้างรับ	1,717	1%	1,725	1%	(8)	0%
สินทรัพย์ลงทุน	233,726	94%	202,977	94%	30,749	15%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	592	0%	402	0%	190	47%
สินทรัพย์อื่น	6,455	3%	4,781	2%	1,674	35%
รวมสินทรัพย์	249,577	100%	215,588	100%	33,989	16%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
สำรองประกันชีวิต	207,308	83%	177,435	82%	29,874	17%
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	9,450	4%	9,131	4%	319	3%
หนี้สินอื่น	5,821	2%	3,443	2%	2,378	69%
รวมหนี้สิน	222,579	89%	190,009	88%	32,570	17%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	26,998	11%	25,579	12%	1,419	6%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	249,577	100%	215,588	100%	33,989	16%

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัทมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ร้อยละ 16 โดยรายการสำคัญที่มีอัตราการเติบโตสูง คือ รายการสินทรัพย์ลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 ทั้งนี้ เนื่องมาจากการเติบโตของเงินสำรองปี 2558 ที่เติบโตร้อยละ 17 จาก 177,435 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2557 เป็น 207,308 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2558

หนี้สิน

หนี้สินรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 17 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิต ร้อยละ 17 จำนวน 29,874 ล้านบาทตามที่กล่าวในส่วนผลการดำเนินงาน ในส่วนของหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 2,377 ล้านบาท จากหนี้สินจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น 1,887 ล้านบาท จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น 1,419 ล้านบาท จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่ 25,579 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 26,998 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จากสาเหตุหลักมาจากการดำเนินงาน จำนวน 4,113 ล้านบาทของปี 2558 และหุ้นเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2 จำนวน 149 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2558 มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างปี จำนวน 1,325 ล้านบาท และผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 1,553 ล้านบาท

กระแสเงินสด

ตารางที่ 6: กระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	กระแสเงินสด				
	สำหรับปี	2558	2557	เปลี่ยนแปลง	
แหล่งที่มาของเงิน					
จากการดำเนินงาน	34,956	100%	42,382	100%	(7,426)
เงินสดสุทธิได้มา	34,956	100%	42,382	100%	(7,426)
แหล่งที่ใช้ไปของเงิน					
กิจกรรมลงทุน	(32,407)	-93%	(36,526)	-86%	4,119
กิจกรรมการจัดหาเงิน	(1,165)	-3%	(1,484)	-4%	319
เงินสดสุทธิใช้ไป	(33,572)	-96%	(38,010)	-90%	4,438
กระแสเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,384	4%	4,372	10%	(2,988)
เงินสดและรายการเทียบเท่า ณ วันต้นงวด	5,703	16%	1,331	3%	4,372
เงินสดและรายการเทียบเท่า ณ วันสิ้นงวด	7,088	20%	5,703	13%	1,384

วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 7,088 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,384 ล้านบาท หรือร้อยละ 24 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 5,703 ล้านบาท

กระแสเงินสดสำหรับ ปี 2558 มีแหล่งที่มาของเงิน จำนวน 34,956 ล้านบาท โดยหลักมาจากการดำเนินงานจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จำนวน 43,900 ล้านบาท ในปี 2558 ลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2557 ที่ 50,652 ล้านบาท ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2557 จำนวน 1,557 ล้านบาท ในขณะที่ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น 3,072 ล้านบาทจาก 11,951 ล้านบาทในปี 2557 เป็น 15,023 ล้านบาทในปี 2558

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินสดส่วนใหญ่เกิดจากกิจกรรมลงทุน ซึ่งเป็นกิจกรรมหลักในการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับภาระผูกพันตามกรมธรรม์

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

ตารางที่ 7: อัตราส่วนทางการเงิน⁶

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	รายไตรมาส		รายปี	
	4/2558	4/2557	2558	2557
อัตรากำไรสุทธิ	15%	23%	8%	4%
อัตราส่วนกำไรก่อนภาษีเงินได้ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	22%	38%	11%	6%
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	18%	30%	9%	5%
อัตราส่วนเงินสำรองต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	59%	43%	68%	80%

ความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่ร้อยละ 310⁷ ซึ่งลดลงจากอัตราเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่ร้อยละ 409 และเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) ที่ร้อยละ 140

⁶สูตรการคำนวณ:

อัตรากำไรสุทธิ	= กำไรสุทธิ / รายได้รวม
อัตราส่วนกำไรก่อนภาษีเงินได้ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	= กำไรก่อนภาษีเงินได้ / เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	= กำไรสุทธิ / เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ
อัตราส่วนเงินสำรองต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	= เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน / เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

⁷ เป็นอัตราส่วนที่ไม่ได้ผ่านการสอบทานและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบถามข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2558 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผั้ว เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผั้ว กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายชน ไสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	_____
2. ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการ	_____
ผู้รับมอบอำนาจ		
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผั้ว	ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน	_____

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นายเชิดชู ไสภณพนิช ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	69	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์และรัฐศาสตร์ - London School of Economics, UK	ทางตรง 2.691% ทางอ้อม ไม่มี	เป็นน้องชาย ของ นายชัย ไสภณพนิช	2556 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด บลจ. บัวหลวง จำกัด บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)
2. ดร. ศิริ การเจริญดี ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2556	67	- ปริญญาเอก Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia - ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia - ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 6/2548) - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	-	2556 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการบริหาร กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยง กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลและ ความเสี่ยง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ธนาคารแห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538, Harvard Business School - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550 			2553 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงิน และงบประมาณ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับ ดูแลกิจการ คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาผลตอบแทน และ ประธานคณะกรรมการการลงทุน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน รองประธานกรรมการ และประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ	ธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท โฟสต์ พับลิชซิง จำกัด (มหาชน) บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
3. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	73	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น - ปริญญาโท MBA-University of Arkansas, USA 	ทางตรง 0.035% ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2550 - ปัจจุบัน 2519 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA - ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, พรอ. รุ่นที่ 366 - ประกาศนียบัตรชั้นสูงหลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า - หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6 - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548, บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) 			2541 - ปัจจุบัน 2531 - ปัจจุบัน 2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการ	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด บริษัท ซีพีแลนด์ จำกัด บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด
4. คุณประพันธ์ อัครอารี กรรมการอิสระ กรรมการลงทุน ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	59	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	ทางตรง ไม่มี ทางข้าม ไม่มี	ไม่มี	2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการอิสระ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) RFC Propoco Limited BC Andaman Ltd. BC Golf Resort Management Co., Ltd.

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557		- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย			2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2552 - 2556 2550 - 2556 2550 - 2556	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการบริหารสมาคม, กรรมการ สมาคม, กรรมการพัฒนาขีด ความสามารถในการแข่งขัน กรรมการ กรรมการ	Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd. Blue Canyon Property Corp., Ltd. Blue Canyon Development Co., Ltd. Canyon Capital Ltd. Legacy Resources (Thailand) Ltd. Murex Co., Ltd. Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd. สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทีลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาค ตะวันออก จำกัด (มหาชน)
5. นางคมคาย ฐุสรานนท์ ประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระ แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2556	64	- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหัพพันิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2557 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2551 - 2554	กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี กรรมการอิสระ รองเลขาธิการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกัน ราชอาณาจักร - ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7 - ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยาการประกันภัย ระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการ ประกันภัยระดับสูง 					
6. นายชัย โสภณพนิช กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2556 และพ้นจากการเป็นกรรมการ บริษัท ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป	72	<ul style="list-style-type: none"> - B.Sc., University of Colorado, USA - Advance Management Program, the Wharton School, 1984 - ปริญญาบัตร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 6) - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย 	<p>ทางตรง 1.564%</p> <p>ทางอ้อม 0.299%</p>	<p>เป็นพี่ชาย ของ นายเชิดชู โสภณพนิช</p>	<p>2553 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน</p> <p>2511 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร</p> <p>2552 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2540 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2539 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ</p> <p>2534 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ</p> <p>2531 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ</p>	<p>กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน</p> <p>กรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>รองประธานกรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</p> <p>International Insurance Society, Inc. New York, USA</p> <p>Asia Insurance (Philippines) Corp.</p> <p>Asia Insurance (Cambodia) PCL.</p> <p>บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ฟูลูกาวา เมืททัล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2529 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)
					2522 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
7. รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	64	- ปริญญาตรี วศ.บ. (เกียรตินิยม) วิศวกรรม อุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท Industrial Eng. & Management, A.I.T	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	-	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2556 - ปัจจุบัน	Chair Professor of Innovation	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
					2555 - ปัจจุบัน	Management	TPA (Thai-Japan)
					2555 - ปัจจุบัน	Executive Director General AUN-QA Expert	ASEAN University Network (AUN)
8. นางรัชณี นพเมือง กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	62	- ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัณฑิต (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - อบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบัน วิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 2/2549 - หลักสูตร Advanced Management Program รุ่น 185 Harvard Business School	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	-	2553 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2558 - ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ บริหารงานทั่วไป และสายทรัพยากร บุคคล	บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
					2557 - 2558	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสาย ทรัพยากรบุคคล	บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
					2557 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	สมาคมอาคารชุดไทย
					2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมนักวางแผนการเงินไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2554 - ปัจจุบัน 2553 - 2557 2546 - 2554 2544 - 2553	รองประธาน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสาย ทรัพยากรบุคคล กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผอ.ลูกค้าบุคคล นครหลวง	สมาคมลินเทียที่อยู่อาศัย บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สมาคมลินเทียที่อยู่อาศัย บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
9. นางสาวดิเรก รมยะรูป กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	55	- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจศศินทร์ - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Bernard College, Columbia University, USA - Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม 0.014%	เป็นหลานสาว ของ นายชัย โสภณพนิช และนายเชิดชู โสภณพนิช	2546 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ชิตีเรียลตี้ จำกัด บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มาริน่า จำกัด บริษัท ซาเตเรียนโฮลดิ้ง จำกัด บริษัท สุขุมวิท ซิตี จำกัด บริษัท เอเชียเซริมิก จำกัด
10. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	48	- ปริญญาโท MBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ - ปริญญาตรี พานิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	ทางตรง 2.113% ทางอ้อม ไม่มี	-	2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรีนสปอร์ต จำกัด บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
11. นายยูอิชิ ฮอนด้า กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	45	- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	-	เม.ย.58 - ปัจจุบัน มี.ค.58 - ปัจจุบัน 2552 - มี.ค.58	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ Deputy General Manager	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. International Business and Chief Portfolio Manager, Nissay Asset Management Corp., Tokyo
12. นายทาเคชิ ฟูกุตะ กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2556	46	- ปริญญาตรี B.A. in Economics, Keio University	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	-	2556 - ปัจจุบัน 2555 - 2556 2551 - 2555	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน และกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี Deputy General Manager, Tokyo, International Planning & Operations Department Vice President	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company of America, Atlanta, U.S.A.

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
13. นายคาซึฮิเดะ โทตะ กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	51	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์, Sophia University, Japan	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2557 - ปัจจุบัน 2554 มี.ค.58 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2555 - 2557 2552 - 2555 2550 - 2552	กรรมการ กรรมการ Executive Officer for Asia Pacific Member of Investment Committee Director Director Director and Chairman General Manager General Manager, 1 st Corporate Finance Department General Manager, International Planning & Operations Department General Manager, Credit & Alternative Investment Department	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Nippon Life Insurance Company PT Asuransi Jiwa Sequis Life (Indonesia) Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore) Reliance Life Insurance Co., Ltd. (India) NLI International Asia Ltd. (Singapore) Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company
14. นางสาวพจณี คงคาลัย กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2556	59	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย รามคำแหง - ปริญญาตรี ภาษาและวรรณคดีอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย	ทางตรง 0.002% ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2556 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหาร ความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้า บุคคลนครหลวง และรักษาการบริหาร ความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้า บุคคลต่างจังหวัด	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน รุ่นที่ 19 (วตท.19)			2553 - 2555	ผู้อำนวยการอาวุโส บริหาร ความสัมพันธ์นครหลวง และการขาย สายลูกค้าบุคคลนครหลวง และ รักษาการบริหารความสัมพันธ์และ การขาย สายลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
					2551 - 2553	ผู้อำนวยการ ผู้จัดการภาคนครหลวง 5 สายลูกค้าบุคคลนครหลวง	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
15. นายไชน ไสภณพนิช กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	41	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University, USA - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honours, University College London, England - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย	ทางตรง 0.002% ทางอ้อม ไม่มี	เป็นบุตรชาย ของ นายเชิดชู ไสภณพนิช และ หลานชาย นายชัย ไสภณพนิช	2556 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน ส.ค. 53 - ธ.ค. 53 ก.ย. 51 - ส.ค. 53 2556 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2555 - มี.ค. 58 2554 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2539 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ และกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท เวลา ชะอำ เรสซิเดนเชียล จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด สมาคมักวางแผนการเงินไทย Cambodia Life Insurance PCL. สมาคมประกันชีวิตไทย บริษัท ไอเดียส์ 1606 จำกัด บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด บริษัท ตรีโค จำกัด บริษัท เทลเซอร์ ออฟ ลีฟวิ่ง จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
16. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ 1 กันยายน 2545	52	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	ทางตรง 0.012%	-	2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ทางอ้อม		2556 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA	ไม่มี		2552 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- หลักสูตรใบอนุญาตผู้วางแผนการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์			2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
17. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส เลขานุการบริษัท กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี	52	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต Western Michigan University USA	ทางตรง 0.016%	-	2556 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ทางอ้อม		2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- คุณวุฒิ Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA	0.001%		2555 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2551 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2550 - 2555	เลขานุการบริษัท ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายการลงทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
แต่งตั้งเมื่อ 1 กันยายน 2540		<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิ Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA - Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัท - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA 					
18. นางสาวจรรววรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน แต่งตั้งเมื่อ 1 มีนาคม 2555	36	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง 	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	-	2555 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน เม.ย.45 - ก.พ.55	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน กรรมการ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA - ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง 					
19. นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยี สารสนเทศ แต่งตั้งเมื่อ 1 กรกฎาคม 2556	56	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา Computer Information System มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง 	<p>ทางตรง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ไม่มี</p>	ไม่มี	<p>2556 - ปัจจุบัน</p> <p>2555 - 2556</p> <p>2552 - 2554</p> <p>2549 - 2551</p>	<p>ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ - Special Project</p> <p>IT Director</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ไทยคาร์ดิฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ชิกน่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)</p>
20. นางอรนุช ส้าราญฤทธิ ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต แต่งตั้งเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2532	50	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA - Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA - Associate, Customer Service, LOMA 	<p>ทางตรง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ไม่มี</p>	ไม่มี	<p>2556 - ปัจจุบัน</p> <p>2555 - 2556</p> <p>2549 - 2554</p>	<p>ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต</p> <p>ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงาน กรมธรรม์</p> <p>ผู้บริหารส่วนกรมธรรม์</p> <p>ช่องทางธนาคาร (Bancassurance)</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p>

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นางกัลยา ม้ามณี ประธานกรรมการ	66	- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.50% ของ จำนวนทุนจด ทะเบียน	ไม่มี	2555 - ปัจจุบัน 2550 - 2554	- ประธานกรรมการ - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบัญชีและการเงิน	- บริษัท บีแอลเอ อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด - บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2. นายประสิทธิ์ บุญเจริญ กรรมการ	64	โรงเรียนบ้านหนองท่าแดง	0.50% ของ จำนวนทุน จดทะเบียน	ไม่มี	2555 - ปัจจุบัน 2554 - 2557	- กรรมการ - ที่ปรึกษาผู้บริหารสายการตลาด	- บริษัท บีแอลเอ อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด - บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3. นางสาวจากรวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม กรรมการ	36	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA - ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิชาการ ประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิชาการประกันภัยระดับสูง	ทางตรง ไม่มี ทางข้าม ไม่มี	-	2555 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน เม.ย.45 - ก.พ.55	กรรมการ ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	บริษัท บีแอลเอ อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
4. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล กรรมการ	52	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	2556 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน	- กรรมการ - ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด	- บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โปรกเกอร์ จำกัด - บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
5. นางอรนุช สำราญฤทธิ กรรมการ	50	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA - Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA - Associate, Customer Service, LOMA	ไม่มี	ไม่มี	2558 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2555 - 2556 2549 - 2554	- กรรมการ - ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต - ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงาน กรมธรรม์ - ผู้บริหารส่วนกรมธรรม์ Bancassurance	- บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โปรกเกอร์ จำกัด - บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ – นามสกุล	นายประธาน ขจิตวิวัฒน์
อายุ	55 ปี
การศึกษา	- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
การฝึกอบรม	Performance Dialogue Knowledge Management (KM) COSO ERM CAS Program Operational Audit Financial Audit Compliance Audit Computer and Security Control System Review and Evaluation the Audit Work, Creative Problem Solving Leadership The 7 habits highly effective people

ประวัติการทำงาน

- ปี 2550 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ
บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 – 2550 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ
บริษัท แอสคอน คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
- ปี 2538 – 2549 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ
บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ปี 2536 – 2538 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นิธิภัทร จำกัด (มหาชน)
- ปี 2527 – 2536 : ผู้สอบบัญชีภายใน ฝ่ายตรวจสอบ (หัวหน้าทีมตรวจ)
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับกรปฏิบัติงาน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน

อายุ 42 ปี

การศึกษาปริญญาโทการเงินและการบัญชี จาก Hofstra University (ประเทศสหรัฐอเมริกา)
ปริญญาตรี การเงินและการค้าระหว่างประเทศ จาก Florida Atlantic University
(ประเทศสหรัฐอเมริกา)

การฝึกอบรม Anti-Corruption : The Practical Guide
หลักในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทาง
การเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับธุรกิจด้านการประกันชีวิต
การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk Management)
กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันชีวิต
การจัดทำรายงานความยั่งยืน
กฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา เรื่อง Foreign Account Compliance Act (FATCA)
หลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance for Executives)

ประวัติการทำงาน

2557 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกรปฏิบัติงาน
: บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

2555 – 2557 : ผู้ช่วยกรรมการบริหาร
: บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิชัย จำกัด

2543 – 2555 : ผู้จัดการอาวุโส
: บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส จำกัด

เอกสารแนบ 4

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

เพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของรายงานผลการตรวจสอบ และเห็นว่าระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการปฏิบัติงานและรับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน Compliance ซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแลติดตามและประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2558 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความเป็นอิสระ คุณภาพและผลงานการตรวจสอบความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีเป็นประการสำคัญอีกด้วย ทั้งนี้เห็นว่าบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีในระดับสากล

6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งนี้การทำรายการดังกล่าวของบริษัทเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2558 ได้พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อได้โดยตรงผ่านทาง E-mail address ของคณะกรรมการตรวจสอบบน website ของบริษัทในประเด็นที่เกี่ยวกับการทำผิดกฎหมายและจรรยาบรรณ รายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

