

**บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี**

**สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563**

## สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ</b>	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	4
3. ปัจจัยความเสี่ยง	20
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	25
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	27
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	28
<b>ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ</b>	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	29
8. โครงสร้างการจัดการ	31
9. การกำกับดูแลกิจการ	42
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	61
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	74
12. รายการระหว่างกัน	77
<b>ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	84
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	97

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

### เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)
- เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 อื่น ๆ

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เริ่มต้นจาก ฯพณฯ ควง อภัยวงศ์ (อดีตนายกรัฐมนตรี) พระยาศรีวิศาลวาจา คุณชิน โสภณพนิช และคณะผู้ที่มีเกียรติอีกหลายท่านได้ร่วมกันก่อตั้งบริษัทประกันชีวิตขึ้น โดยใช้ชื่อว่า "บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด" และได้เริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2494 เป็นต้นมา โดยในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านสวัสดิการสงเคราะห์เป็นส่วนใหญ่ จนกระทั่งถึงปี 2520 คุณชิน โสภณพนิช ประธานที่ปรึกษาของบริษัทในขณะนั้นได้แนะนำให้บริษัท เริ่มพัฒนาด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้มอบหมายให้คุณวัย วรรณะกุล ผู้ซึ่งมากด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศมาวางโครงสร้าง และจัดองค์กร การบริหารโดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr. K.V. Claridge, F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท สวิสรีอินชัวร์ันส์ คอมปะนี แห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2522 บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด" จากนั้นบริษัทได้ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เป็นต้นมา

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตและบริการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน โดยการประกันชีวิตเป็นวิธีการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สุขภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา เมื่อบุคคลใดต้องประสบกับภัยเหล่านั้น จะได้รับเงินตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันได้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว โดยบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัย หรือผู้รับผลประโยชน์

บริษัทจะนำเบี้ยประกันภัยที่ได้รับไปลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุน โดยจัดสรรสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับหนี้สินตามสัญญาประกันภัยและนโยบายความเสี่ยงของบริษัท โดยได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนสอดคล้องกับเงื่อนไขกรรมธรรมที่บริษัทรับประกัน

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต”

### ภารกิจ (Mission)

“บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจ ผ่านตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ”

## 1.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2563 การดำเนินธุรกิจของบริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) สภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว และอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลง ซึ่งทำให้บริษัทต้องทำการทบทวนเพื่อปรับเปลี่ยนพอร์ตผลิตภัณฑ์ และพอร์ตการลงทุนใหม่ ให้เหมาะสม รวมทั้งการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ การกำกับจากหน่วยงานภาครัฐผ่านประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2561 (Market Conduct), การบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และ 17 การบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC2) บริษัทจึงได้ทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในหลายด้านเพื่อเป็นการรักษาศักยภาพของบริษัทและเพื่อการเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน อาทิ

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล (Participating Product) และเตรียมความพร้อมการออกผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์ลูกค้าในแต่ละช่องทาง โดยมุ่งเน้นการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครอง เพิ่มสัดส่วนของการแนบสัญญาเพิ่มเติม และลดสัดส่วนการขายสินค้าระยะสั้นลง รวมถึงการปรับปรุงกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายผ่านทางช่องทางธนาคารใหม่ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์พร้อมแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพผ่าน BLA Healthy Life Application ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่สนับสนุนให้ลูกค้าออกกำลังกาย และสะสมคะแนนเพื่อนำไปแลกสิทธิพิเศษต่างๆ ได้
- พัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตและการสร้างทีมที่ปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน ออกแบบโครงการเพื่อสรรหาตัวแทนใหม่ และพัฒนาหลักสูตรการอบรมให้ความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อผลักดันศักยภาพบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- สรรหาพันธมิตรทางการค้าใหม่ๆ เพื่อสร้างความสมดุลให้กับช่องทางการขาย
- เพิ่มฟังก์ชันการใช้งาน BLA Happy Life Mobile Application ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือที่ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้บริการต่าง ๆ ของบริษัทได้ครอบคลุมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบข้อมูลโรงพยาบาล การค้นหาแบบประกันที่เหมาะสม การชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงการรับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของลูกค้า และส่งเสริมการใช้บริการทางดิจิทัลมากขึ้นเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น บริการรับกรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy), บริการรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt), บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

กรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Pos), บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim), บริการชำระเบี้ยประกันภัยแบบไร้เงินสด (Non-cash payment)

นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการเพิ่มการใช้งานการจัดทำใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ (Smart App) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและที่ปรึกษาทางการเงินในการขายได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเสนอขาย จัดทำใบคำขอไปจนถึงการชำระเบี้ยประกัน และการปรับระบบการจัดทำใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ให้รองรับการเสนอขายแผนประกันภัยแบบ Digital face to face ตามประกาศคปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต ประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และธนาคาร เพื่อลดอุปสรรค และเพิ่มประสิทธิภาพของการเสนอขายประกันชีวิตในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19)

## 1.2 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท ขยายความสามารถในการเสนอขายสินค้าและบริการ ให้มีความหลากหลายในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านการประกันภัยให้รอบด้าน และถือเป็นการสนับสนุนให้ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ครบวงจร บริษัทจึงร่วมลงทุนในบริษัท ปีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย โดยจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 โดยถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99 มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้น 24 ล้านบาท

## 1.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

โปรดศึกษารายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มเติม หน้า 79-82

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

บริษัทพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายในแต่ละช่วงวัย และก่อให้เกิดประโยชน์กับลูกค้าสูงสุด โดยให้ผลประโยชน์กับผู้เอาประกันภัยในสองรูปแบบหลัก คือ ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองชีวิตเพื่อเป็นหลักประกัน และผลประโยชน์ทางการออมทรัพย์เพื่อสร้างฐานะ โดยบริษัทจะชำระเงินค่าความคุ้มครองชีวิตให้กับผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สำหรับประโยชน์ทางการออมทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย และได้รับทุนประกันบวกเงินโบนัสพิเศษตามเงื่อนไขกรมธรรม์เมื่อครบอายุ

ทั้งนี้บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิตโดยมีแหล่งเงินทุนจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย และบริษัทสำรองเงินประกันชีวิตไว้ส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายชดเชยตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ตามกรมธรรม์ อาทิ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์หากกรมธรรม์ครบกำหนด เงินเวนคืนกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพ การสูญเสียรายได้ในยามชรา หรือการเสียชีวิต เป็นต้น อีกทั้งบริษัทได้นำเบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งไปลงทุน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่มั่นคงแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามภาวะผูกพันต่างๆ ข้างต้น นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่บริษัทได้รับมาจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยแล้ว บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนตามประกาศสำนักงาน คปภ. โดยบริษัทต้องมีเงินทุนส่วนหนึ่งเพื่อประกันความเสียหายจากการลงทุน ซึ่ง ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2563 ซึ่งเท่ากับ 0.88 เท่า จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกันภัย

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันชีวิตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยแบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ 3 ประเภทดังต่อไปนี้

ประกันชีวิตสามัญ	ประกันชีวิตกลุ่ม	แบบคุ้มครองสินเชื่อ
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยมีแบบประกันดังนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>- แบบตลอดชีพ</li> <li>- แบบบำนาญ</li> <li>- แบบชั่วระยะเวลา</li> <li>- แบบสะสมทรัพย์</li> <li>- สัญญาเพิ่มเติม</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งมีผู้เอาประกันภัยร่วมกัน ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ อัตราเบี้ยประกันภัยอัตราเดียว</li> <li>■ เบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิต</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด</li> </ul>

ประกันชีวิตสามัญ	ประกันชีวิตกลุ่ม	แบบคุ้มครองสินเชื่
	<p>รายบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ เป็นสัญญาปีต่อปี</li> </ul>	

### 1) ประกันชีวิตสามัญ

เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิต และการออมทรัพย์แก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยบริษัทจะจ่ายเงินสินไหมให้แก่ผู้รับประโยชน์ และ/หรือการจ่ายเงินผลประโยชน์ในระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ทั้งนี้เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ โดยมีแบบประกันที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- **แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิต
- **แบบบำนาญ (Pension)** หมายถึง การประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่มีความกังวลว่าจะมีอายุยืนยาว เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้น หรือเมื่อพ้นวัยทำงาน โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือน หรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ ประกันภัยที่กำหนดไว้ สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่จะเลือกซื้อ
- **แบบชั่วระยะเวลา (Term Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ
- **แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยเมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา ตัวอย่างเช่น แบบประกัน BLA แสปปี้เซฟวิง 14/7 (แบบประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 14 ปี และระยะเวลาชำระเบี้ย 7 ปี) และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็นแบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

- **สัญญาเพิ่มเติม (Rider)** เป็นสัญญาเพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว สัญญาเพิ่มเติมมีให้ผู้เอาประกันภัยเลือก 2 ประเภทหลักๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (Personal Accident; PA) และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ ซึ่งสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ สำหรับสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ รวมถึงการให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรงประเภทต่างๆ ตามที่จะระบุในเงื่อนไขการเอาประกันภัย

## 2) **ประกันชีวิตกลุ่ม**

ประกันชีวิตกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกัน ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่องค์กรหรือกลุ่มบุคคลจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะเป็ อายุ เพศ หน้าที่การงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยจะคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียวและจะใช้กับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้น และเนื่องจากประกันชีวิตกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่ำ จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวมโดยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี

## 3) **แบบคุ้มครองสิ้นชีพ**

แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต และ/หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ค่อยๆ ลดลงตามระยะเวลา โดยทั่วไปผู้เอาประกันจะซื้อกรมธรรม์ประเภทนี้ควบคู่กับการกู้เงิน เพื่อจะสามารถใช้ผลประโยชน์จากกรมธรรม์ชำระหนี้เงินกู้ในกรณีที่เสียชีวิต

บริษัทมีผลผลิตจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจากธุรกิจใหม่ และจากการชำระเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุแยกตามผลิตภัณฑ์ ระหว่างปี 2561-2563 ดังนี้



**เบี้ยประกันภัยรับปีแรกแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต**

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	356.85	4.40	539.81	8.71	71.24	1.09
สามัญ	5,736.99	70.82	3,936.40	63.51	5,073.63	77.46
ตลอดชีพ	2,130.24	26.30	831.55	13.42	736.38	11.24
บำนาญ	132.24	1.63	95.24	1.54	49.40	0.75
ชั่วระยะเวลา	20.61	0.25	7.69	0.12	4.86	0.07
สะสมทรัพย์	3,161.61	39.03	2,617.83	42.23	3,941.96	60.19
สัญญาเพิ่มเติม	292.29	3.61	384.09	6.20	341.03	5.21
ประกันกลุ่ม	585.60	7.23	506.63	8.17	543.00	8.29
คุ้มครองสินเชื่อ	1,421.71	17.55	1,215.41	19.61	861.82	13.16
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>8,101.15</b>	<b>100.00</b>	<b>6,198.25</b>	<b>100.00</b>	<b>6,549.69</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: เบี้ยประกันภัยรับปีแรก หักเบี้ยประกันภัยส่งคืนให้กับผู้เอาประกันที่ยกเลิกกรมธรรม์

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่ดีเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมที่เบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลงร้อยละ 11 โดยการเติบโตเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยของช่องทางธนาคารเป็นสำคัญ

ประกันชีวิตสามัญยังคงเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท โดยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 15 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรก จากการเพิ่มขึ้นของแบบประกันสะสมทรัพย์ช่องทางธนาคาร โดยในปี 2563 บริษัทได้ปรับปรุงแบบประกันของบริษัทใหม่ ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงเรื่องอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน เบี้ยประกันภัยรับปีแรกส่วนใหญ่มาจากแบบประกันที่มีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (PAR Product) ระหว่างบริษัทและผู้เอาประกัน โดยลดจำนวนผลประโยชน์ที่รับประกันลง ในขณะที่มีโอกาสได้รับส่วนแบ่งผลตอบแทนเพิ่มขึ้นตามผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

**เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต**

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ	31,647.90	96.51	28,150.31	95.44	26,741.53	94.85
ตลอดชีพ	4,915.87	14.99	6,452.08	21.88	7,046.70	24.99
บำนาญ	513.21	1.57	604.60	2.05	612.18	2.17
ชั่วระยะเวลา	73.44	0.22	74.29	0.25	67.34	0.24
สะสมทรัพย์	24,239.87	73.92	19,093.62	64.73	17,265.53	61.24
สัญญาเพิ่มเติม	1,905.51	5.81	1,925.72	6.53	1,749.78	6.21
ประกันกลุ่ม	1,142.41	3.49	1,343.68	4.56	1,452.71	5.15
คุ้มครองสินเชื่อ	0.64	0.00	0.19	0.00	0.72	0.00
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>32,790.95</b>	<b>100.00</b>	<b>29,494.18</b>	<b>100.00</b>	<b>28,194.96</b>	<b>100.00</b>

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปจำนวน 28,195 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลมาจากกรรมธรรมที่ครบกำหนดในปี 2563

เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปประเภทสามัญมีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 5 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 95 ของเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป ประกันชีวิตกลุ่มมีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ของเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป

**เบี้ยประกันภัยรับรวมแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต**

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	356.85	0.87	539.81	1.51	71.24	0.21
สามัญ	37,384.89	91.42	32,086.71	89.90	31,815.16	91.57
ตลอดชีพ	7,046.11	17.23	7,283.63	20.41	7,783.08	22.40
บำนาญ	645.45	1.58	699.84	1.96	661.58	1.90
ชั่วระยะเวลา	94.05	0.23	81.98	0.23	72.20	0.21
สะสมทรัพย์	27,401.48	67.01	21,711.45	60.83	21,207.49	61.04
สัญญาเพิ่มเติม	2,197.80	5.37	2,309.81	6.47	2,090.81	6.02

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ประกันกลุ่ม	1,728.01	4.23	1,850.31	5.18	1,995.71	5.74
คุ้มครองสินเชื่อ	1,422.35	3.48	1,215.60	3.41	862.54	2.48
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>40,892.10</b>	<b>100.00</b>	<b>35,692.43</b>	<b>100.00</b>	<b>34,744.65</b>	<b>100.00</b>

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 34,745 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ในส่วนของเบี้ยประกันรับรวมแบ่งตามประเภทการประกันชีวิตในปี 2563 ประกันชีวิตสามัญ ประกันชีวิตกลุ่ม และคุ้มครองสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 92 ร้อยละ 6 และร้อยละ 2 ตามลำดับ

## 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

### 2.2.1 นโยบายการตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทดำเนินนโยบายเรื่องการวางแผนการเงินรอบด้าน ซึ่งประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมทั้งการสร้างฐานะและการสร้างหลักประกันในปัจจุบันและอนาคตต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

#### (1) กลยุทธ์การแข่งขัน

- **ด้านผลิตภัณฑ์**

บริษัทออกแบบประกันให้ครอบคลุมทุกความต้องการของผู้เอาประกันภัยในแต่ละกลุ่มทุกช่วงวัย ด้วยผลิตภัณฑ์คุ้มครองชีวิต ผลิตภัณฑ์เตรียมเกษียณ ผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองสุขภาพและโรคภัยร้ายแรง มีการปรับปรุงแบบประกันเดิม และการพัฒนาแบบประกันใหม่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนไปอยู่เสมอ และด้วยความผันผวนของอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในปัจจุบัน ในปี 2563 บริษัทได้รับแบบประกันสะสมทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นแบบมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและผู้เอาประกันภัย ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงเรื่องความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และเพิ่มโอกาสในการรับผลตอบแทนของผู้เอาประกันตามผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงด้วย นอกจากนี้ยังมีการกระตุ้นการสร้างผลผลิตของสัญญาสุขภาพเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและผลกำไรที่ดีของบริษัทในอนาคต

- **ด้านการพัฒนาคุณภาพตัวแทน**

ส่งเสริมให้มีการเพิ่มปริมาณและคุณภาพของที่ปรึกษาการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต และทีมงานคู่ค้า เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ ดังนี้

- **การพัฒนาตัวแทนประกันชีวิต** เน้นการพัฒนาตัวแทนเพื่อให้มีความยั่งยืนในวิชาชีพมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยได้รับรางวัลที่สำคัญ อาทิรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Awards - TNQA) ตามหลักเกณฑ์ของสมาคมประกันชีวิตไทย จำนวน

165 คน รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นนานาชาติ (International Quality Awards - IQA) ตามหลักเกณฑ์ของ Limra International จำนวน 187 คน รางวัลสโมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม (Million Dollar Round Table - MDRT) จำนวน 109 คน และตัวแทนที่มีศักยภาพผลิตผลงานได้ระดับ Court of table - COT อีกจำนวน 11 คน ตามหลักเกณฑ์ของสโมสร MDRT รวมทั้งสิ้น 120 คน

- **การพัฒนาและเพิ่มจำนวนที่ปรึกษาการเงิน** ทั้งผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ ด้วยหลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) โดยปัจจุบันบริษัทมีตัวแทนที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์จำนวน 1,364 คน นอกจากนี้ เพื่อให้ตัวแทนของบริษัทสามารถวางแผนทางการเงินได้อย่างรอบด้าน บริษัทให้การสนับสนุนตัวแทนในการเป็นนักวางแผนการเงินและที่ปรึกษาการเงิน โดยในปัจจุบันบริษัทมีนักวางแผนการเงินและที่ปรึกษาการเงินที่ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพจากสมาคมนักวางแผนการเงินไทย CFP® AFPT™ ทั้งสิ้น จำนวน 119 คน
- **พัฒนาทีมงานของคู่ค้า** ในทุกช่องทางการขาย ทั้งการขายผ่านธนาคาร และพันธมิตรอื่นของบริษัท อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นๆ

- **ด้านเทคโนโลยี**

บริษัทได้มีการพัฒนาและเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานบนแอปพลิเคชันมือถือ BLA Happy Life ให้ครอบคลุมการบริการในทุกด้านของบริษัท เช่น การชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย และขอรับใบเสร็จรับเงินค่าเบี้ยประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (E-receipt) การให้บริการการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-POS) การให้บริการการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim) นอกจากนี้ บริษัทได้ให้บริการและคำปรึกษาแพทย์ผ่านทางออนไลน์ (Telemedicine) เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการรักษาและประหยัดเวลาในการเดินทางไปยังโรงพยาบาล อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการใช้บริการ

นอกจากการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการขายของตัวแทน ที่ปรึกษาทางการเงิน และคู่ค้าของบริษัทด้วย ทั้งระบบการเสนอขายอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ Smart app โดยกรุงเทพ

ประกันชีวิตเป็นบริษัทประกันชีวิตรายแรกที่ได้พัฒนาระบบการการซื้อประกันชีวิตออนไลน์ผ่านการให้บริการโดยการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล หรือ NDID (National Digital ID) เพื่อยกระดับการทำธุรกรรมให้มีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัยและสะดวกมากยิ่งขึ้น

- **ด้านช่องทางการขายใหม่**

บริษัทได้มีการขยายช่องทางการขายผ่านพันธมิตรทางการค้าใหม่ๆ เพื่อขยายฐานลูกค้าและเสริมสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันรับจากช่องทางต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังมีการปรับปรุงขั้นตอนและกระบวนการการขายผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

- **ด้านการสื่อสารการตลาดและกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า**

ในปี 2563 บริษัทได้กำหนดเป้าหมายทางการตลาดที่สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนอย่างยั่งยืน โดยมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการวางแผนการเงิน ควบคู่กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อการดูแลสุขภาพของประชาชน

สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ของบริษัท ที่ครอบคลุมกับความต้องการของผู้บริโภค โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์รองรับความเสี่ยงด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง รวมถึงการสร้างวินัยการออมให้คนไทย เช่น แบบประกันบีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ แบบประกันชีวิตสะสมทรัพย์เกินเพิสต์ 650

พัฒนาระบบบริการทางด้านสุขภาพ BLA Every Care บริการเสริมสำหรับผู้ที่มีกรมธรรม์สุขภาพของกรุงเทพประกันชีวิต โดยให้การบริการปรึกษาปัญหาและความรู้ด้านสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง การบริการในช่วงเจ็บป่วยโดยเฉพาะการเจ็บป่วยในต่างประเทศ และบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในช่วงพักฟื้น

โดยในปีนี้ บริษัทได้รับรางวัล Top Community Care Companies in Asia จาก Asia Corporate Excellence & Sustainability Award 2020 รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการแห่งปี 2020 (Product Innovation Award 2020) ในกลุ่มสินค้าไลฟ์สไตล์ประเภทประกันสุขภาพ และรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2562 ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านของบริษัท

(2) การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ระหว่างปี 2561-2563

ช่องทางการจำหน่าย	2561		2562		2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	13,932	34.07	14,014	39.26	19,796	39.70
ธนาคาร	25,133	61.46	20,003	56.04	19,108	55.00
อื่น ๆ	1,827	4.47	1,675	4.70	1,841	5.30
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>40,892</b>	<b>100.00</b>	<b>35,692</b>	<b>100.00</b>	<b>34,744</b>	<b>100.00</b>

• ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางตัวแทน ปี 2563

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรก รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอเชีย	132,167	41.26	3.88	21,566	40.43	1.23
2. ไทยประกันชีวิต	64,583	20.16	-2.78	9,674	18.13	-38.96
3. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	27,233	8.50	-3.54	3,762	7.05	-33.83
4. เมืองไทยประกันชีวิต	22,514	7.03	4.76	3,991	7.48	-23.96
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	14,707	4.59	0.50	2,290	4.29	-8.74
<b>6. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>13,796</b>	<b>4.31</b>	<b>-1.56</b>	<b>1,730</b>	<b>3.24</b>	<b>-13.39</b>
7. ไทยสมุทรประกันชีวิต	12,738	3.98	-0.24	1,976	3.70	-13.63
8. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	9,030	2.82	65.28	1,252	2.35	10.08
9. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	6,139	1.92	2.14	1,609	3.02	-22.52
10. ไทยซัมซุง ประกันชีวิต	4,387	1.37	7.46	1,235	2.31	1.46
<b>ธุรกิจ</b>	<b>320,349</b>	<b>100.00</b>	<b>1.42</b>	<b>53,344</b>	<b>100.00</b>	<b>-16.26</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ปี 2563 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 6 เช่นเดียวกับในปี 2562 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจ จากการที่บริษัททำการลดการขายสินค้าแบบชำระเบี้ยครั้งเดียวมาอย่างต่อเนื่องในปีก่อนหน้า รวมถึงแบบประกันที่มีระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันระยะสั้น โดยมุ่งเน้นปรับกลยุทธ์โดยหันมาเน้นเสนอขาย

สินค้าประเภทประกันสุขภาพและสัญญาเพิ่มเติมซึ่งมีเบี้ยต่ำกว่าสินค้าประเภทประกันชีวิตโดยทั่วไป แม้ว่าเบี้ยรับปีแรกของบริษัทลดลงร้อยละ 13.39 ต่ำกว่าอุตสาหกรรมที่ลดลงร้อยละ 16.26 แต่ด้วยการปรับกลยุทธ์ดังกล่าว ช่วยลดภาระของบริษัทในระยะยาว และสร้างผลกำไรที่ดีให้กับบริษัท นอกจากนี้บริษัท ยังเน้นการเสนอขายสินค้าแก่ลูกค้าเดิมเพื่อทำให้เกิดการซื้อซ้ำและรักษาสถานลูกค้าของบริษัทให้คงอยู่ต่อไป

● **ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร**

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางธนาคาร ปี 2563

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	66,654	28.78	3.81	25,614	30.26	8.21
2. เมืองไทยประกันชีวิต	46,156	19.93	-16.98	14,070	16.62	-18.17
3. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	26,212	11.32	-9.28	6,864	8.11	1.08
4. ไทยประกันชีวิต	21,316	9.20	7.27	7,772	9.18	-4.05
5. พรุเด็นเชียลประกันชีวิต	20,788	8.98	0.79	8,053	9.51	-7.48
<b>6. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>19,108</b>	<b>8.25</b>	<b>-4.47</b>	<b>4,269</b>	<b>5.04</b>	<b>13.52</b>
7. เอไอเอ	9,652	4.17	3.96	6,919	8.17	-17.51
8. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	8,937	3.86	-14.04	2,050	2.42	-5.48
9. ทิพยประกันชีวิต	4,413	1.91	-45.13	2,713	3.20	-63.22
10. อาคเนย์ประกันชีวิต	4,233	1.83	-0.24	3,690	4.36	-10.38
<b>ธุรกิจ</b>	<b>231,569</b>	<b>100.00</b>	<b>-5.83</b>	<b>84,648</b>	<b>100.00</b>	<b>-8.48</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยรับรวมผ่านช่องทางธนาคารอยู่ในอันดับ 6 เช่นเดียวกับในปี 2562 โดยได้รับผลบวกจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยปีแรกซึ่งมีการเติบโตสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจ เนื่องจากบริษัทมีการปรับการขายสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในช่องทางธนาคารมากขึ้น รวมถึงได้มีการเสนอขายสินค้าแก่ลูกค้าเดิมเพื่อให้เกิดการซื้อซ้ำ โดยเบี้ยประกันปีแรกผ่านช่องทางธนาคารของบริษัทเติบโตกร้อยละ 13.52 สวนทางกับอุตสาหกรรมที่ลดลงร้อยละ 8.48

● ด้านช่องทางจำหน่ายอื่นๆ

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรก รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	7,807	16.17	7.25	2,1545	10.59	14.24
2. เมืองไทยประกันชีวิต	6,658	13.79	-1.46	3,502	17.21	-0.29
3. ไทยประกันชีวิต	5,394	11.17	-6.27	3,019	14.84	-15.89
4. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	4,664	9.66	15.61	2,208	10.85	54.06
5. เจนเนอราลี่ ประกันชีวิต	4,285	8.87	-2.71	1,875	9.22	1.76
6. เอไอเอ	4,027	8.34	-9.17	678	3.33	-59.74
7. ซันบีประกันชีวิต	3,105	6.43	-6.50	1,913	9.40	-2.70
8. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	2,391	4.95	5.12	612	3.01	7.58
9. พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต	1,917	3.07	-18.02	575	2.83	-44.39
<b>10. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>1,841</b>	<b>3.81</b>	<b>9.89</b>	<b>551</b>	<b>2.71</b>	<b>25.09</b>
<b>ธุรกิจ</b>	<b>48,289</b>	<b>100.00</b>	<b>-1.47</b>	<b>20,347</b>	<b>100.00</b>	<b>-8.79</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

บริษัทได้มีการพัฒนาช่องทางขายออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยได้เพิ่มสินค้าที่ขายผ่านช่องทางให้มีความเหมาะสมและหลากหลายมากขึ้น รวมถึงมีการเน้นแคมเปญการทำประกันเพื่อลดหย่อนภาษีในช่วงปลายปีให้กับผู้ที่สนใจ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงฐานลูกค้ารุ่นใหม่ให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ เพื่อช่วยสนับสนุนให้บริษัทเข้าถึงตลาดกลุ่มใหม่ได้โดยตรง ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่องด้วย



## 2.2.1 ภาวะการแข่งขัน

### (1) ภาพรวมธุรกิจ

ตารางแสดงเบี้ยรับของธุรกิจประกันชีวิต มกราคม - ธันวาคม 2563

หน่วย: ล้านบาท

เบี้ยรับ	2563	%+/-	2562	%+/-
เบี้ยปีแรก	101,771.12	-6.41%	108,737.99	13.64%
เบี้ยชำระครั้งเดียว	56,467.57	-19.04%	69,749.45	-17.68%
<b>เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว</b>	<b>158,238.69</b>	<b>-11.34%</b>	<b>178,487.45</b>	<b>-1.07%</b>
เบี้ยปีต่อไป	441,967.78	2.21%	432,426.66	-3.25%
<b>เบี้ยรวม</b>	<b>600,206.47</b>	<b>-1.75%</b>	<b>610,914.11</b>	<b>-2.63%</b>

ในเดือน มกราคม - ธันวาคม 2563 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับปีแรกทั้งสิ้นจำนวน 158,238.69 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.34 จากปี 2562 การเติบโตที่ลดลงเป็นผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศ และทำให้กำลังซื้อของผู้บริโภคลดลง ทั้งนี้ เบี้ยรับปีแรกที่ปรับตัวลดลง ส่วนหนึ่งเป็นผลจากเบี้ยประกันชีวิตแบบชำระเบี้ยครั้งเดียวที่ยังปรับตัวลดลงต่อเนื่องเป็นปีที่สามติดต่อกัน เนื่องจากบริษัทประกันชีวิตหลายแห่งได้ทำการปรับลด หรือยกเลิกการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบชำระเบี้ยครั้งเดียว เพื่อให้สอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา ส่งผลให้เบี้ยชำระครั้งเดียวลดลงร้อยละ 19.04 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน มาอยู่ที่จำนวน 56,467.57 ล้านบาท ขณะเดียวกัน อัตราผลตอบแทนการลงทุนที่ลดต่ำลงมาก ทำให้บริษัทประกันต้องปรับลดอัตราผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ขายในปีนี้ลง และเพิ่มการเสนอขายแบบประกันชีวิตที่มีส่วนร่วมในเงินปันผล รวมถึงเพิ่มการขายสินค้าประเภทประกันสุขภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น นอกจากนี้ ในช่วงที่รัฐบาลประกาศมาตรการล็อกดาวน์เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ตัวแทนประกันชีวิตซึ่งเป็นหนึ่งในช่องทางขายหลักของธุรกิจไม่สามารถออกไปพบลูกค้าและเสนอขายประกันชีวิตเหมือนภาวะปกติได้ อย่างไรก็ตาม ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้อนุมัติการเสนอขายแบบ Digital face to face ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยให้ธุรกิจสามารถเดินหน้าได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงักก็ตาม

อย่างไรก็ดี สืบเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ประกอบกับการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่างๆ ในช่วงที่ผ่านมาทำให้ประชาชนตื่นตัวและหันมาตระหนักถึงความสำคัญของการมีประกันชีวิตและประกันสุขภาพเพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยงมากขึ้น นอกจากนี้ ผลจากแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ยังส่งผลให้บริษัทประกันชีวิตได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารช่องทางขายและการบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และ

มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้มีความหลากหลาย และสามารถตอบสนองต่อความต้องการและวิถีชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนไป เพื่อให้กลุ่มผู้บริโภคได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของตนเองอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ แม้จะเผชิญกับปัจจัยท้าทายข้างต้นและการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) แต่เนื่องจากการที่เบี้ยประกันชีวิตปีต่อของธุรกิจมีการปรับฐานลงค่อนข้างมากแล้วในปี 2562 ทำให้เบี้ยประกันชีวิตปีต่อในปี 2563 ยังคงเติบโตได้ร้อยละ 2.21 มีจำนวนทั้งสิ้น 441,967.78 ล้านบาท และทำให้เบี้ยรับรวมของธุรกิจลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนเพียงร้อยละ 1.75 หรือเท่ากับจำนวน 600,206.47 ล้านบาท

สำหรับบริษัทประกันชีวิตที่มีส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับสูงสุด 10 อันดับแรก ในช่วงเดือน มกราคม – ธันวาคม 2563 ได้แก่

**เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ปี 2563**

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรก รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอเชีย	145,846	24.30	3.47	29,163	18.42	-7.05
2. ไทยประกันชีวิต	91,292	15.21	-0.83	20,465	12.92	-25.68
3. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	80,348	13.39	3.97	29,074	18.36	9.10
4. เมืองไทยประกันชีวิต	75,327	12.55	-10.15	21,563	13.62	-16.92
5. กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต	54,651	9.11	-7.28	11,753	7.42	-16.51
<b>6. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>34,745</b>	<b>5.79</b>	<b>-2.66</b>	<b>6,550</b>	<b>4.14</b>	<b>5.67</b>
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	31,452	5.24	-2.66	6,496	4.10	-1.06
8. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต	24,312	4.05	-1.12	8,903	5.62	-12.24
9. ไทยสมุทรประกันชีวิต	14,620	2.44	1.04	2,629	1.66	-14.50
10. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	8,5401	1.42	2.94	2,221	1.40	-16.05
<b>ธุรกิจ</b>	<b>600,206</b>	<b>100.00</b>	<b>-1.75</b>	<b>158,239</b>	<b>100.00</b>	<b>-11.29</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

## (2) แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2564

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2564 นั้นจะยังคงเผชิญกับปัจจัยท้าทายรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ภาวะการว่างงาน หนี้สินภาคครัวเรือน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล โครงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการประกันภัย (Insurance Bureau System) และการจัดทำกรรมธรรม์ประกันสุขภาพมาตรฐานใหม่

กลุ่มธุรกิจประกันชีวิตจึงต้องมีการพิจารณาปรับกลยุทธ์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยหลายบริษัทได้ปรับกลยุทธ์การขายโดยลดการขายสินค้าประเภทจ่ายเบี้ยครั้งเดียว และทยอยปรับลดการขายผลิตภัณฑ์ประเภทออมทรัพย์ที่มีการรับประกันผลตอบแทน โดยหันมาเน้นการขายผลิตภัณฑ์แบบประกันชีวิตควบการลงทุน Universal Life, Unit Linked, Participating Policy ที่เน้นการลงทุนตามความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันภัยยอมรับได้ รวมถึงเพิ่มการขายผลิตภัณฑ์แบบประกันที่ให้ความคุ้มครองระยะยาว เช่น แบบประกันตลอดชีพ (Whole Life) แบบประกันบำนาญที่ช่วยวางแผนเรื่องเกษียณ (Annuity) เป็นต้น รวมถึงการมุ่งเน้นการพัฒนาแบบประกันสุขภาพและโรคร้ายแรงมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันยังคงมุ่งมั่นเดินหน้าพัฒนาช่องทางการขายให้มีความหลากหลายตรงกับพฤติกรรมและความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่องทางการขายทางดิจิทัล (Digital) หรือช่องทางออนไลน์ และพัฒนารูปแบบการให้บริการให้มีความทันสมัย สะดวกสบาย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น โดยธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีปัจจัยสนับสนุนต่อการเติบโตต่างๆ ดังต่อไปนี้

- มาตรการผ่อนคลายทางเศรษฐกิจจากภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ

ทางภาครัฐและทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้มีมาตรการออกมาช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเพิ่มค่าลดหย่อนภาษีสำหรับการซื้อประกันสุขภาพเป็น 25,000 บาทต่อปี และมาตรการผ่อนคลายกฎเกณฑ์หรือประกาศต่างๆ ได้แก่ การผ่อนปรนการชำระเบี้ยประกันภัย การขยายระยะเวลาการผ่อนผันเงินโอนไขกรรมธรรม์และอัตราเบี้ยประกันภัย การแก้ไขหลักเกณฑ์ วิธีการออกการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย การดำเนินการ รวมถึงหน้าที่การปฏิบัติของตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) โดยวิธี Digital Face to Face ตลอดจนการผ่อนคลายประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 5)

- แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น

ประเทศไทยมีแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีอายุยืนยาวขึ้น โดยประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมประชากรสูงวัยในปี 2573 เป็นต้นไป โดยมีผู้

มีอายุมากกว่า 60 ปี เกินร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ประกอบกับ ประชาชนในวัยทำงานจะมีสัดส่วนที่ลดลงจากอัตราการเกิดของประชากรในประเทศ ทำให้รัฐบาลไทยอาจต้องมีภาระด้านงบประมาณรายจ่ายสำหรับสวัสดิการเพื่อ ประชาชนสูงวัยที่เพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้หลังเกษียณอาจไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ จึง เป็นโอกาสทางธุรกิจที่จะส่งเสริมประชาชนเก็บออมในรูปแบบของประกันชีวิต เพื่อแบ่งเบา ภาระในการใช้จ่ายด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงการเตรียมวางแผนการเงินหลังเกษียณซึ่งจะมีความจำเป็นมากขึ้นในอนาคต

- กระแสการตระหนักถึงการดูแลสุขภาพ

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) และ บัณฑิตเสี่ยงในการทำให้เกิดโรคที่เพิ่มขึ้น เช่น ปัญหาผลกระทบจากฝุ่น กอปรกับ ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น ทำให้ผู้บริโภคหันมาตระหนักถึงการวางแผน ประกันสุขภาพมากขึ้น และก่อให้เกิดกระแสความนิยมในการรักษาสุขภาพเชิงป้องกัน ไม่ว่าจะเป็น การรักษาความสะอาดและอนามัยส่วนบุคคล การรับประทานอาหารที่เป็นประโยชน์ การออกกำลังกาย รวมไปถึงการป้องกันความเสี่ยงโดยการซื้อประกัน สุขภาพ ทำให้บริษัทในธุรกิจประกันภัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพหลากหลาย รูปแบบให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งยังเพิ่มมูลค่า ให้กับผลิตภัณฑ์ด้วยการมอบสิทธิประโยชน์พิเศษให้กับลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่ สอดคล้องกับการรักษาสุขภาพเชิงป้องกันอีกด้วย

- ความต้องการการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ประชาชนมีแนวโน้มให้ความสนใจในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเครื่องมือสำคัญชนิดหนึ่งที่จะเป็นหลักประกัน ในการแบ่งเบาความเดือดร้อนเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันขึ้น นอกจากนี้ยังมี ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกออกแบบมาเพื่อผู้ที่ต้องการความคุ้มครองควบคู่กับการ ลงทุน รวมไปถึงความสามารถในการใช้สิทธินำเบี้ยประกันภัยบางประเภทไปลดหย่อน ภาษีได้อีกด้วย

- การเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล

เทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ช่วยให้บริการในธุรกิจสามารถ พัฒนาการบริการให้ลูกค้า พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า รวมถึงพัฒนา กระบวนการทำงานภายในของบริษัท ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้า และบริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น รวมไปถึงสามารถออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่ มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากยิ่งขึ้น

### 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิต มีแหล่งเงินทุนจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย และบริษัทสำรองเงินประกันชีวิตไว้ส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายชดเชยตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ตามกรมธรรม์ อาทิ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์หากกรมธรรม์ครบกำหนด เงินเวนคืนกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพ การสูญเสียรายได้ในยามชรา หรือการเสียชีวิต เป็นต้น อีกทั้งบริษัทได้นำเบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งไปลงทุน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่มั่นคงแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามภาวะผูกพันต่างๆ ข้างต้น นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่บริษัทได้รับมาจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยแล้ว บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนตามประกาศสำนักงาน คปภ. โดยบริษัทต้องมีเงินทุนส่วนหนึ่งเพื่อประกันความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio-CAR) เท่ากับ 274% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดมากกว่า 2.7 เท่า

### 2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

#### ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ปี 2563 เป็นอีกหนึ่งปีที่สภาวะเศรษฐกิจทั้งไทยและต่างประเทศ ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้ธุรกิจภาคเอกชนต้องมีการปรับตัวในการดำเนินงานธุรกิจ อย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เพื่อให้จะให้ทุกภาคส่วนผ่านพ้นวิกฤตไปได้ ซึ่งในปีนี้นอกจากบริษัทจะให้ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยจัดให้มีการบริหารจัดการและการควบคุมภายในของกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ เพื่อลดทั้งโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย และเพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

บริษัทยังได้บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดเพื่อไม่ให้กระทบต่อการให้บริการผู้เอาประกันภัย คู่ค้า และกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัท อย่างไรก็ตามการจัดการความเสี่ยงบริษัทได้คำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์หลักขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องตามแนวทางมาตรฐานสากลเป็นหลักการและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง โดยบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ประจำปี 2563 ดังนี้

#### 3.1 ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

ปัจจัยเสี่ยงหลักเกิดจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวที่เกิดขึ้นก่อนแล้วทั้งจากปัญหาการค้าระหว่างประเทศมหาอำนาจอย่างจีนและสหรัฐอเมริกาที่เป็นปัจจัยที่อ่อนไหวต่อภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงประเทศไทยยังได้รับผลกระทบที่รุนแรงและต่อเนื่องจากการระบอบรอบ 2 ในปลายปีของปีเดียวกัน จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันชีวิต ได้แก่

##### 3.1.1 รายได้และความเชื่อมั่นของประชาชนที่ลดลง

เนื่องจากภาคอุตสาหกรรมและการบริการต่างๆ มีการปิดตัวลงหรือมีการลดอัตราค่าจ้างจำนวนมาก ทำให้อำนาจซื้อ ความสามารถในการออม รวมถึงความไม่เชื่อมั่นของประชาชนต่อสถานการณ์ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจในการซื้อประกันชีวิตของประชาชนลดลงด้วย ทั้งนี้บริษัทได้ปรับสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต (Product mix) โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นการให้ความคุ้มครองมากขึ้น เนื่องจากเป็นสินค้าจำเป็นตรงความต้องการของลูกค้าและมีอัตราเบี้ยประกันจำนวนต่ำกว่าสินค้าที่เป็นการออม และได้ขยายระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุออกไปเป็นเวลาสูงสุดถึง 180 วัน

### 3.1.2 ความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุน

- ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย การเปลี่ยนแปลงราคาของสินทรัพย์ลงทุนและอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กระทบต่อรายได้จากการลงทุนและเงินกองทุนของบริษัท โดยบริษัทได้บริหารจัดการให้มูลค่าความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับไม่เกินเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงที่จัดสรรไว้ตามแผนธุรกิจ โดยบริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และเมื่อรวมกับความเสี่ยงประเภทอื่นแล้ว บริษัทยังมีฐานะเงินกองทุนที่เข้มแข็งและสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

- ความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยลดลงและอยู่ในระดับต่ำกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ซึ่งอัตราดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในสมมติฐานหลักของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิต การประเมินมูลค่าหนี้สินเงินสำรองของสัญญาประกันภัย และประเมินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานานจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย การรักษาระดับผลกำไร การดำรงเงินกองทุน รวมถึงการบริหารจัดการความสอดคล้องของสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ทั้งนี้ คณะกรรมการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้มอบหมายให้คณะทำงานบริหารเงินกองทุนติดตามประเมินและรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) ด้วย รวมถึงได้ปรับแผนการลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงด้วยการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอายุเฉลี่ยสูงขึ้น ลดการลงทุนในหุ้นกู้เอกชนลงและปรับเพิ่มการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล เพื่อเพิ่ม Asset Duration และเพื่อลด Duration gap อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ สำหรับด้านการลงทุน จะมีการปรับกลยุทธ์การลงทุนเพื่อการบริหารความสอดคล้องระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน ควบคู่ไปกับการรักษาระดับผลตอบแทนจากการลงทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ยังเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและการติดตามด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า การวิเคราะห์ความอ่อนไหวและการทดสอบภาวะวิกฤตของปัจจัยเสี่ยงหลัก

### 3.2 ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

นอกเหนือจากการแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์ทั้งรูปแบบความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่จะได้รับแล้ว การแข่งขันด้านการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มานำเสนอเพื่อการบริการที่เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ขณะเดียวกันปัจจัยที่ผลักดันให้ภาคธุรกิจนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น ส่วนหนึ่งจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในปีที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อปัจจัยและสภาวะแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผลักดันให้เกิดการปรับตัวและนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าแบบไม่พบลูกค้าต่อหน้า (Non Face-to-Face) ส่งผลกระทบต่อการขายของช่องทางตัวแทน และช่องทางธนาคารที่การใช้บริการ ณ สาขาธนาคารน้อยลง อย่างไรก็ตามบริษัทได้จัดทำแผนธุรกิจที่กำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงรองรับไว้ล่วงหน้า

ตามสถานการณ์ให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจได้ ทั้งการพัฒนาระบบงาน กระบวนการให้บริการด้านต่างๆ รวมถึงการบริหารช่องทางการขาย การพัฒนาแบบประกันใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท

### 3.3 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุ การเวนคืนกรมธรรม์ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการคำนวณเงินสำรองประกันภัย โดยอาจจะทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงดำเนินการให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยอย่างเหมาะสม ตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงการตั้งเงินสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

### 3.4 ความเสี่ยงด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ตั้งแต่ปลายปี 2562 ที่ยังไม่คลี่คลายจนถึงปัจจุบัน ส่งผลกระทบให้บริษัทต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้สอดคล้องตามสถานการณ์และข้อกำหนดของภาครัฐ เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง และบริษัทตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของบุคลากรของบริษัท รวมถึงลูกค้าและผู้มาติดต่อ บริษัทได้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและมีมาตรการและแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ (1) มาตรการป้องกันการแพร่ระบาด ได้แก่ หลักปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อจะต้องปฏิบัติตาม ระบบการคัดกรองและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข (2) การปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย ช่วงระหว่างเดือนมีนาคม – มิถุนายน 2563 และในการระบอบรอบ 2 เมื่อปลายเดือนธันวาคม ในการลดความเสี่ยงต่างๆ โดยจัดหาเทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารออนไลน์ที่คำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก แต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของการบริการ



### 3.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

จากการเกิดขึ้นของนวัตกรรมดิจิทัล ที่นำมาสู่ Digital Disruption ส่งผลกระทบทุกภาคส่วนในวงกว้าง รวมถึงธุรกิจประกันชีวิตเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่มีส่วนที่ได้รับผลกระทบ และต้องมีการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัว โดยการนำแพลตฟอร์มมาใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ อาทิ เช่น การให้บริการและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า การบริการกรมธรรม์แก่ลูกค้าและคู่ค้า ไม่ว่าจะเป็นตัวแทน นายหน้า และโรงพยาบาลคู่สัญญา เป็นต้น ผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย รวมถึง การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ช่วยสนับสนุนความสะดวกสบาย ลดระยะเวลาในการทำธุรกรรมระหว่างกัน เพื่อให้ประสบการณ์ในการเข้าใช้บริการของลูกค้าเกิดประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้ บริษัทมีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้บริษัทปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว มีการจัดตั้งคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบทบาทหน้าที่หลักคือจัดทำกรอบ นโยบาย แผนการบริหารจัดการ แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการ ติดตาม และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้เป็นอีกหนึ่งปีที่บริษัทยังคงได้รับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS)) อีกด้วย

### 3.6 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ

ปีที่ผ่านมาบริษัทมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎเกณฑ์ รวมทั้งการกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทมีการเตรียมการและปรับกระบวนการภายในเพื่อพร้อมรับการบังคับใช้กฎหมายใหม่ๆ ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านระบบงาน บุคลากร และกระบวนการทำงานเพื่อให้บริษัทมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามการบังคับใช้ของกฎหมาย รวมถึง พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำกรอบนโยบาย แผนบริหารจัดการ การควบคุมติดตาม และการรายงานผล ในส่วนของกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS เป็นต้น ที่มีการศึกษาผลกระทบ เตรียมความพร้อมเรื่องระบบและแบบจำลองให้เป็นไปตามกฎหมายที่จะบังคับใช้ในอนาคต

### 3.7 ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

สำหรับความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย บริษัทกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันภัย ทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพและปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย โดยอายุ เพศ อาชีพ เป็นปัจจัยประกอบการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัย ต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 64 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัท จำนวน 32 แห่ง (อาคารไม่ใช่ 6 แห่ง ได้แก่ สมุทรสงคราม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น นครราชสีมา อุบลราชธานีและยะลา และมีชั้นพื้นที่แบ่งให้เช่า 1 แห่ง (หาดใหญ่)) และสาขาที่บริษัทเช่าจำนวน 38 สาขา

บริษัทมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่น ๆ ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 2,203.52 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ของกลุ่มบริษัท)

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2563 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	วัตถุประสงค์
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย) ที่ตั้ง เขตพระโขนง จ. กรุงเทพมหานคร	5.19	327.08	109.96	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง						
- ที่ดิน	791.35	7,864.60	960.65	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
- สิ่งปลูกสร้าง	1,088.83	8,211.12	1,646.23	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
<b>รวม</b>	<b>1,885.37</b>	<b>16,402.80</b>	<b>2,716.84</b>			

หมายเหตุ: ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานของบริษัท (ของกลุ่มบริษัท)

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2563 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	17.35	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	248.40	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	50.62	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	1.78	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
<b>รวม</b>	<b>318.15</b>		

4.2 การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม หน้า 84-85

4.3 การเปิดเผยราคาประเมินทรัพย์สิน

- ไม่มี -

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

- บริษัทเป็นจำเลยในคดีเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย เนื่องจากบริษัทได้ทำการปฏิเสธการจ่ายเงินผลประโยชน์กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ (แล้วแต่กรณี) จำนวนทั้งสิ้น 6 คดี โดยมีการเรียกร้องค่าเสียหาย รวมเป็นจำนวนเงิน 4.98 ล้านบาท คดีที่มีการเรียกร้องค่าเสียหายสูงสุด (ทุนทรัพย์ที่ยื่นฟ้อง) จำนวนเงิน 2.40 ล้านบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดี เพื่อไม่ต้องรับผิดชอบตามข้อกล่าวหาดังกล่าว

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### ข้อมูลทั่วไป

#### นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
สถานที่ตั้ง 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400  
เบอร์โทรศัพท์ 02 009 9383

#### ผู้สอบบัญชี

ชื่อ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด  
สถานที่ตั้ง เลขที่ 3 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
เบอร์โทรศัพท์ 0 2676 5700  
โทรสาร 0 2676 5757

#### ที่ปรึกษากฎหมาย

ชื่อ สำนักงานกฎหมายคเนิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด  
สถานที่ตั้ง 33/4 อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 (อาคาร บี) ชั้น 25 ถนนพระราม 9  
แขวงห้วยขวาง  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310  
เบอร์โทรศัพท์ 0 2168 1222  
โทรสาร 0 2168 1212

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

### 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

#### 7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,708,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 1,707,566,000 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

#### 7.2 ผู้ถือหุ้น

##### 7.2.1 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ตารางแสดงรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2563

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,707,566,000 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2563	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้น ที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
1. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	413,396,200	24.21
2. บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	222,505,000	13.03
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.61
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	78,574,760	4.60
5. นายชาติรี โสภณพนิช	63,967,204	3.75
6. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.69
7. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	59,005,745	3.46
8. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.35
9. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	52,222,160	3.06
10. นายเชิดชู โสภณพนิช	45,294,014	2.65

##### 7.2.2 ในกรณีที่บริษัทมีการประกอบธุรกิจ holding company

บริษัทมิได้มีการประกอบธุรกิจ holding company

##### 7.2.3 ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่กับบริษัท

### 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม และ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่า บริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 มาตรา 32 การจ่ายเงินปันผลบริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



## 8. โครงสร้างการจัดการ

### 8.1 คณะกรรมการ

ณ สิ้นปี 2563 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 12 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 80% ของจำนวนกรรมการ ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 33.33% ของจำนวนกรรมการ โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 13 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ตามรายชื่อดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง	การถือครองหุ้น (หุ้น)		
				ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ	เพิ่ม/ลด (30 ส.ค. 62 – 10 ก.ค. 63)
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	1,079,200	-	+500,000
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการอิสระ	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565	-	-	-
4	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	-	-	-
5	นางสาววราวรรณ เวชชัสส์ถ์	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	-	-	-
6	นายชัย ไสภณพนิช	กรรมการ	14 ส.ค. 2563 - เม.ย. 2566	21,810,328	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
7	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564	-	213,240	-20,000
8	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	31,376,000	2,000,000	ไม่เปลี่ยนแปลง
9	นายคาชุกุ ไชโกะ	กรรมการ	13 พ.ค. 2563 - พ.ค. 2566	-	-	-
10	นายโคจิ อิชิบะ	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564	-	-	-
11	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564	-	-	-
12	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564	110,000	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
13	นายเวทิส อัสวมังคละ	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564	-	-	-
14	นายไชน ไสภณพนิช	กรรมการ	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565	185,000	-	+63,000
15	ม.ล. จิรเศรษฐ์ ศุขสวัสดิ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่	6 ส.ค. 2561 - เม.ย. 2564	-	-	-

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2563 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย สรุปดังนี้

	การเข้าร่วมประชุมในปี 2563 (ครั้ง)								
	คณะกรรมการ บริษัท (8 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหาร (17 ครั้ง)	คณะกรรมการ ลงทุน (12 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (5 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง (4 ครั้ง)	คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน (4 ครั้ง)	คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ ดี (3 ครั้ง)	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน (2 ครั้ง)	กรรมการอิสระ (1 ครั้ง)
ดร. ศิริ การเจริญดี	8/8		12/12			4/4		2/2	1/1
นายชัย ไสภณพนิช	3/8*					1/4*			
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	8/8			5/5				2/2	1/1
นางคมคาย ฐุสรานนท์	8/8	17/17			4/4		3/3	2/2	1/1
นายประพันธ์ อัครอารี	8/8			5/5	4/4				1/1
นายชิน ไสภณพนิช	8/8	17/17	10/12**		3/4				
นางสาววิตรี ร่มะรูป	8/8	17/17	11/12						
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	8/8						0/3***		
นายโคจิ อิชิบะ	8/8								
นายคาซึยูกิ ไซโกะ	5/8****					2/4****			
นายยูอิชิ ฮอนด้า	8/8	17/17			4/4		3/3		
นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	8/8		10/12*****		4/4				
นายเวทิต อัครมิ่งคละ	8/8								
ม.ล.จิระเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์	8/8	17/17	2/12		4/4				
นางสาววารวรรณ เวชชสิทธิ์	4/8			3/5*****					

หมายเหตุ: \*นายชัย ไสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563

\*\*นายชิน ไสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการลงทุน และกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

\*\*\*นางประไพวรรณ ลิ้มทรง ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 \*\*\*\*นายคาซึยูกิ ไซโกะ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563

\*\*\*\*\*นางสาววารวรรณ เวชชสิทธิ์ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

### ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ปรึกษาคณะกรรมการประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายเดชา ตูลานันท์	ที่ปรึกษา
2	นายปานศักดิ์ พงษ์พาณิชย์	ที่ปรึกษา

### 8.2 คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 10 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 10 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

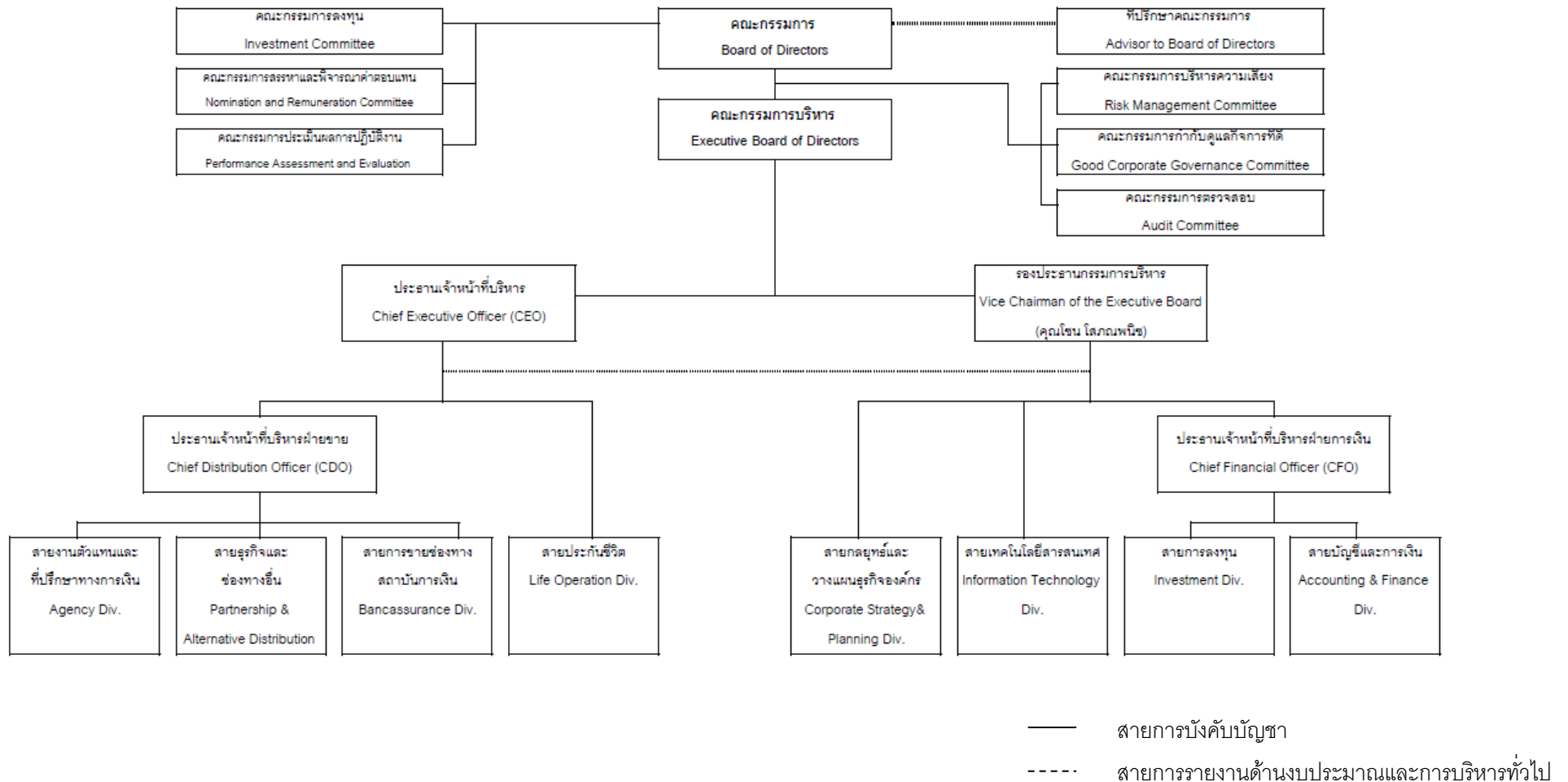
ลำดับที่	รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1	นายชิน ไสภณพนิช	รองประธานกรรมการบริหาร
2	ม.ล.จิรเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
4	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน
5	นางสาวจรรุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน
6	นายอนุชา ภิงคารวัฒน์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
7	นายอภิพงศ์ พงศ์เสาวภาคย์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจและช่องทางอื่น
8	นางอรนุช สำราญฤทธิ	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต
9	นางลัดดาวัลย์ สิทธีวรนนท์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน
10	นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ได้แนบข้อมูลของผู้บริหารในเอกสารแนบ 1

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



โครงสร้างบริษัท ( ORGANIZATION CHART )



### 8.3 เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/2551 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 ได้แต่งตั้งให้นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการ โดยติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและเป็นไปตามมติคณะกรรมการ และมติประชุมผู้ถือหุ้น และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไป ให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีข้อมูลโดยสังเขปตามรายละเอียดปรากฏในเอกสารแนบ 1

### 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการจากความรู้ความสามารถความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงาน และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท

#### ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท โดยมีค่าตอบแทนกรรมการที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างปี 2563 จำนวน 15.16 ล้านบาท สรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2563

ที่	รายชื่อ	ค่าบำเหน็จ คณะกรรมการ การบริหาร	ค่าเบี้ยประชุม									รวม	
			คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ ความเสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน	กรรมการ อิสระ		
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	894,268	640,000		960,000				320,000		160,000	80,000	3,054,268
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	687,898	320,000			400,000					80,000	40,000	1,527,898
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	894,268	320,000	1,280,000				160,000		240,000	80,000	40,000	3,014,268
4	นายประพันธ์ อัครอารี	619,108	320,000			200,000		320,000				40,000	1,499,108
5	นายพนัส ธีรวณิชกุล*	275,159	160,000						80,000				515,159
6	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย**	481,529	160,000				80,000			80,000		40,000	841,529
7	นางสาววิตรี รมยะรูป	584,713	320,000	640,000	440,000								1,984,713
8	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	206,369	320,000										526,369
9	นายมิโนรุ คิมูระ***	275,159	40,000						40,000				355,159
10	นายโคจิ อิชิบะ	275,159	320,000										595,159
11	นายเวทิต อัครมังคละ	206,369	320,000										526,369
12	นายคาซุยุกิ ไชโกะ****	-	200,000						80,000				280,000
13	นางสาววรารวรรณ เวชชสิทธิ์*****	-	160,000			120,000							280,000
14	นายชัย โสภณพนิต*****	-	120,000						40,000				160,000
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>5,400,000</b>	<b>3,720,000</b>	<b>1,920,000</b>	<b>1,400,000</b>	<b>800,000</b>	<b>480,000</b>	<b>560,000</b>	<b>320,000</b>	<b>320,000</b>	<b>240,000</b>	<b>15,160,000</b>	

หมายเหตุ: \* นายพนัส ธีรวณิชกุล ลาออกเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563

\*\*รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย หมดวาระเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

\*\*\*นายมิโนรุ คิมูระ ลาออกเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563

\*\*\*\* นายคาซุยุกิ ไชโกะ เข้าดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563

\*\*\*\*\*นางสาววรารวรรณ เวชชสิทธิ์ เข้าดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

\*\*\*\*\*นายชัย โสภณพนิตเข้าดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี ที่พิจารณาจาก

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
2. การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร และมูลค่าธุรกิจของบริษัท

ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงานเทียบกับบริษัทกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2563 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 10 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 75,991,929 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

ไม่มีค่าตอบแทนอื่น นอกเหนือจากสวัสดิการพนักงานทั่วไป



### 8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 1,221 คน จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
สังกัดรองประธานกรรมการบริหาร	133	133	106
สังกัดประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	-	-	44
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน	5	3	3
สายการลงทุน	17	23	22
สายบัญชีและการเงิน	70	72	70
สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	5	5	4
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	39	43	53
สายประกันชีวิต	391	350	361
สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน	405	292	297
สายธุรกิจและช่องทางอื่น	-	83	74
สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน	192	181	187
<b>รวม</b>	<b>1,257</b>	<b>1,185</b>	<b>1,221</b>

### ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ประเภทค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท)		
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เงินเดือน และโบนัส	785,757,631	579,190,170	605,081,562
เงินสมทบกองทุนและอื่น ๆ	78,516,863	70,197,598	68,874,391

## ข้อพิพาทด้านแรงงาน

ไม่มี

## สวัสดิการอื่น ๆ

บริษัทมีการส่งเสริมทางด้านสวัสดิการและผลประโยชน์อื่นให้แก่พนักงาน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สร้างความสุขและความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน ครอบครัว และสังคม ประกอบไปด้วย เครื่องแบบพนักงาน ค่ารักษาพยาบาลทั้งพนักงานและครอบครัว ตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี ประกันชีวิตกลุ่มทุนการศึกษา และเงินช่วยเหลือกรณีต่างๆ อีกทั้งยังมีกิจกรรมสันทนาการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์เป็นการส่งเสริมให้เกิดความสามัคคี และการประสานงานระหว่างพนักงาน ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ เช่น งานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี กีฬาภายใน โครงการองค์กรแห่งความสุข เติมนบุญวันเกิด กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) กิจกรรมชมรมพนักงาน และกิจกรรมตามประเพณีสำคัญต่างๆ

## นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทได้มุ่งเน้นการพัฒนาพนักงาน และตอบโจทย์ความต้องการของการพัฒนาสายอาชีพ Core Competency และ Strategy ขององค์กร โดยการหาความจำเป็นในการฝึกอบรม (training need) ของแต่ละตำแหน่งงาน ผ่านผู้บังคับบัญชาและส่วนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เป็นแผนการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน โดยมีรูปแบบในการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

การจัดอบรมภายใน (In-House Training) โดยออกแบบหลักสูตรให้เหมาะสมสำหรับผู้เรียน ซึ่งพิจารณาจากสมรรถนะและความจำเป็นในการฝึกอบรม (training need) มีการสรรหาวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ รูปแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้และทักษะในการทำงานที่ดีขึ้น เป็นการพัฒนาศักยภาพพนักงานที่ส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กร

การอบรมภายนอก (Public Training) เป็นการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพโดยตรงของพนักงานที่จะต้องพัฒนาความรู้ทักษะความชำนาญให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อความเป็นมืออาชีพที่พร้อมสำหรับการทำงานในแต่ละตำแหน่งงานอย่างแท้จริง ซึ่งจะทำให้องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ทักษะความชำนาญโดยแท้จริง

การส่งเสริมด้านการพัฒนาตนเอง (Self Development) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงาน ได้ศึกษาหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ อาทิเช่น จากการทำหนังสือ ความรู้จาก Internet หรือแหล่งความรู้อื่นๆ ตามความต้องการโดยยึดหลักการเรียนรู้ตามอัธยาศัย และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ได้นำเสนอไอเดียความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เพื่อเป็นการจุดประกายความคิดและนำมาใช้ในการทำงานโดยผ่านโครงการต่างๆ ของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการส่งเสริมให้กับพนักงานในการเข้าร่วมประชุม สัมมนา/ดูงานทั้งในและต่างประเทศ และฝึกอบรมความรู้ทางด้านวิชาการ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงและโดยอ้อม รวมทั้งให้การสนับสนุนการศึกษาหลักสูตรทางด้านวิชาชีพต่างๆ เช่น LOMA (Life Office Association), ICA (International Claim Association), CFA (Chartered Financial Analyst), CISA (Certified Investment and Securities Analyst), AFPT (Associate Financial Planner Thailand), CFP (Certified Financial Planner), ASA (Associate of the Society of Actuaries), FSA (Fellow of the Society of Actuaries), IC (Investment Consultant), IP (Investment Planner), TOEIC (Test of English for International Communication) เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้พร้อมรับมือกับสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาศักยภาพที่ยั่งยืนด้วยการส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ การพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต โดยผ่านศูนย์การเรียนรู้กรุงเทพประกันชีวิต และระบบ Smarthome :BLA'S KM ซึ่งเป็นช่องทางในการค้นคว้าหาความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เปรียบเสมือนคลังความรู้ที่สำคัญที่จะช่วยส่งเสริมพัฒนาความรู้ของบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 9.1 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### 9.1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมต่อสังคม เพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นผู้นำองค์กร และให้ความสำคัญต่อการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน การเสริมสร้างคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร การส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ การกำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล และสนับสนุนการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

บริษัทขอให้องค์กร ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัด

#### 9.1.2 หลักปฏิบัติตาม Corporate Governance Code : CG Code ปี 2560

ด้วยความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล คณะกรรมการได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code : CG Code) ปี 2560 มาประยุกต์ใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท แบ่งเป็น 8 ข้อหลักปฏิบัติ ดังนี้

#### **หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน**

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการจึงมีการทบทวนหน้าที่และความรับผิดชอบต่อที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ ในหลายปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้มุ่งพัฒนากิจการให้มีความสามารถทางการแข่งขัน ความสามารถในการปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง และการสร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ดังจะเห็นได้จากอัตราการเติบโตของจำนวนผู้แนะนำการวางแผนการเงินและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการทำงานอย่างเป็นมืออาชีพของทุกการบริการขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างดี คณะกรรมการได้มีการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการแก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

ควบคู่กับความสำเร็จของการดำเนินกิจการ คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมต่อลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น จึงได้มีการสร้างวัฒนธรรมดังกล่าวผ่านนโยบายบริษัท ิบาล นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท

## **หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน**

คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้ประชาชนทุกกลุ่มเห็นประโยชน์ของการประกันชีวิตและทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต คณะกรรมการจึงได้กำหนดภารกิจของบริษัทในการพัฒนาสู่ความเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนด้วยการให้บริการแนะนำการวางแผนทางการเงินโดยบุคลากรที่มีความจริงใจและมีความรู้ระดับแนวหน้า ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กรอันประกอบด้วย ศรัทธา รับผิดชอบ จริงใจ พัฒนาตน และทำงานเป็นทีม

คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของกิจการ ณ ขณะนั้น อาทิ สภาพะ การแข่งขัน แนวโน้มของผลตอบแทนการลงทุน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย เป็นต้น ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้

## **หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ**

คณะกรรมการดูแลการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการบรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร เหมาะสมและจำเป็นคณะกรรมการมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน จากจำนวนกรรมการ 15 คน ซึ่งสะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม และเพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ คณะกรรมการได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลั่นกรองข้อมูล และเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป

## **หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร**

คณะกรรมการมอบหมายคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ รวมถึงพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

## หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยเฉพาะการตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ให้สามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท ได้โดยง่าย อีกทั้ง ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ผู้ถือกรรมกรรม พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอดจนชุมชน สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

## หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และช่วยลดผลกระทบและโอกาสจากความผันผวนของปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยกำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมิน ติดตามปัจจัยเสี่ยงด้วยการจัดทำระบบการเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อกำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าให้กับองค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและตามแนวทางมาตรฐานสากล มีการทบทวนความเพียงพอ เหมาะสมของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมและปัจจัยต่าง ๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัท จึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และให้หน่วยงานตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นอิสระ เป็นผู้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี ตามแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับและมาตรฐานสากล

## หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน น่าเชื่อถือ ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนสามารถรับรู้ข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงสะดวก และได้รับประโยชน์มากที่สุด

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงินและคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่พอเพียง

### **หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น**

คณะกรรมการดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท ทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการ โดยผ่านการพิจารณาและ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น อาทิ กำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นต้น

### **9.2 คณะกรรมการชุดย่อย**

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย โดยคณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

#### **กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท**

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ม.ล. จิรเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์ นายโชน ไสภณพนิช นางสาวจิตรี รมยะรูป นายยูอิชิ ฮอนด้า และนางสาวชลลดา ไสภณพนิช สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

#### **บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท**

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย

3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับและกลั่นกรองงานด้านต่างๆ และการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง

#### **บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ**

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์ก่อนการประชุมเพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
2. เป็นผู้นำคณะกรรมการบริษัท และเป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทและกฎหมาย ภายใต้การจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ และส่งเสริมให้กรรมการบริษัททุกท่านในการอภิปราย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งมีการสรุปมติที่ประชุมเพื่อดำเนินการต่ออย่างชัดเจน
3. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัท

#### **บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่**

1. มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมหรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ในการบริหารกิจการของบริษัทตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. การอนุมัติเพื่อดำเนินการ ตลอดจนการมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการที่ทำให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถดำเนินการอนุมัติ เพื่อเข้าทำรายการที่ตนเองหรือบุคคลอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

#### **การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา**

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 8 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ และทิศทางการประกอบธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง เปรียบเทียบกับแผนธุรกิจ และปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความ



รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนั้นยังจัดให้มีการประชุมของกรรมการอิสระ โดยไม่มีกรรมการผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารเข้าร่วมด้วยอีก 1 ครั้ง

## **การพัฒนากรรมการ และการปฏิรูปนิเทศ**

### **1. การพัฒนากรรมการ**

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านและเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะกรรมการ และ/หรือ กรรมการชุดย่อยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิผู้ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในสาขาต่างๆ มาบรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี

ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 12 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 15 ท่าน

### **2. การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่**

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่เมื่อได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ แผนงานและกลยุทธ์ ภาวะคู่แข่งชั้นและอุตสาหกรรม และนวัตกรรมใหม่ๆ ของบริษัท เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทได้สรรหากรรมการเข้าใหม่ และจัดให้มีการปฏิรูปนิเทศจำนวน 1 คน คือ คุณวราวรรณ เวชชัสส์ถ์

## **ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ**

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเองและการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย และแต่ละชุดในภาพรวมโดยประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดเป็นผู้ประเมินรายคณะ โดยได้นำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยเมื่อปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

### 9.2.1 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยมีการประชุมจำนวน 17 ครั้ง ในปี 2563 และมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางคมคาย ฐุธรานนท์	ประธานกรรมการบริหาร	17/17
2	นายชิน ไสภณพนิช	รองประธานกรรมการบริหาร	17/17
3	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการบริหาร	17/17
4	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหาร	17/17
5	ม.ล. จิรเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์	กรรมการบริหาร	17/17

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- กำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

#### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 17 ครั้ง เพื่อพิจารณากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานงบประมาณ รวมถึงกำกับและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณากลับกรองเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### 9.2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 รวมถึงมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ทั้ง 3 ท่านเป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท โดยในปี 2563 จัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี ซึ่งในปี 2563 มีการจัดประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง โดยมีรายชื่อดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ	5/5
2	นายประพันธ์ อิศวารี	กรรมการตรวจสอบ	5/5
3	นางสาวรวารวรรณ เวชชส์สัสถ์	กรรมการตรวจสอบ	3/5*

หมายเหตุ : \* นางสาวรวารวรรณ เวชชส์สัสถ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัท
4. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

#### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปีที่ผ่านมา

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมเสนอข้อมูลหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การสอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้

เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่คัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี และสอบทานให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### 9.2.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 8 ท่าน โดยมีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2563 มีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายประพันธ์ อัครวารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
2	นางคมคาย ฐิตรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
3	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
4	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
5	ม.ล.จิรเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
6	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
7	นางสาวจาวรรณ ลิมคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
8	นางอรนุช ส้าราญฤทธิ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4

โดยมี นางศศิธร ฐิติผกายแก้ว ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงหลักของบริษัท ซึ่งครอบคลุมทั้งความเสี่ยงตามมาตรฐานและการกำกับดูแล ของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบปฏิบัติการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

## การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา

พิจารณาบททวนกรอบ นโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องตามปัจจัยความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งติดตามผลเพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องตามเป้าหมายธุรกิจ สรุปเรื่องที่สำคัญได้ดังนี้

1. ติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัท ตามกรอบมาตรฐานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงพอของเงินกองทุน ทั้งการติดตามปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบ และพิจารณาความเหมาะสมของมาตรการและการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของฝ่ายจัดการ
2. กำกับการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ตระหนักถึงความเสี่ยงและมีแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้

ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส

### 9.2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ในปี 2563 มีการจัดประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	4/4
2	นายคาซุยุกิ ไชโกะ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2/4*
3	นายชัย ไสภณพนิช	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1/4**

หมายเหตุ : \*นายคาซุยุกิ ไชโกะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563

\*\*นายชัย ไสภณพนิช ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูงที่ว่างลง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี

- พิจารณา กำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปได้ดังนี้

1. การสรรหากรรมการบริษัท เพื่อทดแทนกรรมการที่ครบวาระ และกรรมการที่ลาออกระหว่างปี คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ มีคุณธรรมและจริยธรรม สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการมีองค์ประกอบที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ มีองค์ความรู้และประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ด้านบัญชี การเงิน การลงทุน และการประกันชีวิต เพื่อสามารถให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงรองผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน โดยพิจารณาค่าตอบแทนสวัสดิการให้อยู่ในระดับที่สะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงาน สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด สร้างผลประโยชน์ระยะยาวที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น

3. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี ทั้งการประเมินเป็นรายคณะโดยรวม และการประเมินของกรรมการเป็นรายบุคคล และนำเสนอผลสรุป เพื่อให้คณะกรรมการ รวมถึงคณะกรรมการชุดย่อยใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่

### 9.2.5 คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 รวมถึงมีบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน	12/12
2	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการลงทุน	11/12
3	นายชิน ไสภณพนิช	กรรมการลงทุน	10/12*
4	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล	กรรมการลงทุน	11/12
5	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	กรรมการลงทุน	10/12*

หมายเหตุ : \*นายชิน ไสภณพนิช และนางสาวชลลดา ไสภณพนิช ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

โดยมีนางสาวชลลดา ไสภณพนิช ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน

#### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผนงาน กำกับการดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน และกำกับการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุนและ/หรือให้ความเห็นชอบในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### 9.2.6 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 ท่าน มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง ในปี 2563 โดยมีรายละเอียดผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วม ประชุม/จำนวนครั้ง ที่จัดประชุม
1	นางคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
2	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	0/3*
3	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
4	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
5	นายอนุชา กิงคารวัฒน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	2/3

หมายเหตุ : \* นางประไพวรรณ ลิ้มทรง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผืน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เลขานุการ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท
3. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ

#### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการของฝ่ายบริหารในด้านการสร้างการตระหนักรู้และส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และหลักจรรยาบรรณของบริษัท อีกทั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการกำกับ



ดูแลกิจการที่ดียังได้พิจารณารายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 ที่ถูกจัดทำขึ้นเป็นครั้งแรกโดยมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทที่ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคมสิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล

### 9.2.7 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2563 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 2 ครั้ง มีรายละเอียดกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	2/2
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	2/2
3	นางคมคาย กุศลวานนท์	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	2/2

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะประเมินผลการปฏิบัติงาน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จัดให้มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองประธานกรรมการ (คุณไชย โสภณพนิช) รวมถึงการสื่อสารผลการประเมินและข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานในอนาคต

### 9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

#### 9.3.1 การสรรหากรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการอิสระ คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกกรรมการที่มีความเป็นอิสระตามนิยามของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

#### 9.3.2 การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากกรรมการเดิมที่ครบวาระหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก รวมถึงพิจารณาจากรายชื่อที่มีผู้นำเสนอตามหลักเกณฑ์การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อกรรมการ ทั้งนี้ โดยพิจารณาความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทและสามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทอย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบที่เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัท

#### 9.3.3 การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทได้มอบหมายให้มีคณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารสาย/ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร
3. กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารฝ่าย/ระดับผู้อำนวยการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

โดยการสรรหาจะพิจารณาคูคลองทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้

### 9.4 การกำกับดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายบริหารความเสี่ยงรวม และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้มีการส่งผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และดำเนินธุรกิจตามนโยบายบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัททำการแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยนั้นถือปฏิบัติ โดยมีฝ่าย

ตรวจสอบประเมินการควบคุมภายใน และสำนักกำกับการปฏิบัติงานประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง  
กฎหมาย ของบริษัทย่อยซึ่งจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัท

### 9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งหน้าที่ หรืออยู่ในฐานะที่สามารถล่วงรู้  
ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญของบริษัท อันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ (Insider  
trading) บริษัทได้กำหนดการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งบุคคลที่  
เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทที่ตนได้รับทราบจาก  
การปฏิบัติหน้าที่ไปซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายหลักทรัพย์ หรือชักชวนให้บุคคลอื่นกระทำ  
การดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของตนเองบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอก
2. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่ถูกสันนิษฐานว่าเป็นบุคคลซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในรวมถึง  
ผู้เกี่ยวข้องกระทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบ  
การเงินและ 1 วันหลังการเปิดเผยงบการเงิน
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องที่รู้ข้อมูลภายในที่ไม่ใช่ข้อมูลงบการเงิน กระทำ  
การซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์จนกว่าจะพ้น 1 วันหลังการเปิดเผยข้อมูล
4. ให้กรรมการ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงการ  
ถือครองหลักทรัพย์ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ต่อสำนักงาน  
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ การรายงานให้รวมถึงการถือครองหลักทรัพย์โดยนิติบุคคลที่กรรมการและผู้บริหารเป็นผู้ถือหุ้นเกิน  
ร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียง โดยให้นับรวมสิทธิออกเสียงของคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภริยา  
และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### 9.6 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)\*

ชื่อผู้สอบบัญชี นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ บริษัท ดีลรอยท์ พู๊ซ โธมัสสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ค่าสอบบัญชี 1,975,000 บาท

- ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee)

ผู้สอบบัญชี บริษัท ดีลรอยท์ พู๊ซ โธมัสสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
	ส่วนที่จ่ายไปใน ระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่จะต้องจ่ายใน อนาคต
ค่าตรวจสอบและสอบทานรายการค้า เงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง	500,000	1,070,000
ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่คำนวณตามวิธี คณิตศาสตร์ประกันภัย (Embedded value)	-	1,000,000
<b>รวมค่าตอบแทนของงานบริการอื่น</b>	<b>500,000</b>	<b>2,070,000</b>

### ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (บริษัทย่อย)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในประเทศไทย ตรวจสอบโดยนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 จากบริษัท ดีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ค่าสอบบัญชีต่อปี 50,000 บาท

### 9.7 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ไปปรับใช้

บริษัทได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code : CG Code) ปี 2560 ของสำนักงาน ก.ล.ต. มาประยุกต์ใช้ตามบริบทของบริษัทอย่างครบถ้วนแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทมีการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร เพื่อใช้สำหรับสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำการแทนบริษัท และบริษัทย่อย ได้ศึกษาทำความเข้าใจในข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่ บริษัทมุ่งหวังให้ทุกคนในบริษัทรับทราบ และดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานจรรยาบรรณสูงสุดในการดำเนินการใดๆ กับทุกภาคส่วน ซึ่งรายละเอียดในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรนี้ มีทั้งหมด 11 ข้อ โดยมีเนื้อหาที่เป็นประเด็นสำคัญได้แก่

- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ให้ทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทและหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท รวมถึงด้านการปฏิบัติต่อข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพย์สินอื่นๆ ใน
- การรักษาข้อมูล การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติ เรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ และดำเนินการแจ้งผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้ทุกคนในบริษัทได้รับทราบเป็นประจำทุกปีภายในเดือนธันวาคม ซึ่งมีรายละเอียดสำหรับช่วงเวลาในการห้ามกระทำการซื้อ ขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท

เพื่อเป็นการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างโปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักการกำกับกิจการที่ดี อีกทั้งบริษัทยังมีมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการของกฎหมาย และให้ความสำคัญเรื่องความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้

- นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทได้ออกแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่อง การช่วยเหลือทางการเมือง การบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุน ค่าของขวัญ ค่ารับรอง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ค่าอำนวยความสะดวก และการจ้างพนักงานรัฐ อีกทั้งบริษัทยังออกระเบียบปฏิบัติ เรื่องการรับหรือการให้ของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด และสื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ในบริษัทได้ยึดถือและปฏิบัติ นอกจากนี้ในทุกๆ ปี บริษัทจะดำเนินสื่อสารสื่อสารให้คู่ค้า พันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอความร่วมมืองดเว้นการให้ของขวัญหรือของกำนัลทุกประเภทแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัท เพื่อทราบและยอมรับในเจตนารมณ์ของบริษัทเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่ปี 2557 และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท บริษัทได้ให้ข้อมูลการติดต่อที่เปิดเผยไว้ในคู่มือจรรยาบรรณฉบับนี้ โดยสามารถร้องเรียนได้ทั้งผ่านช่องทางโทรศัพท์ ตลอดจนถึงการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาที่ฝ่ายตรวจสอบ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน และประธานกรรมการตรวจสอบ
- การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน บริษัทได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน แยกออกมาเพื่อความชัดเจน และเป็นธรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในปี 2563 บริษัท ได้รับรายงานเบาะแสหรือข้อร้องเรียน 2 รายการ อย่างไรก็ตามจากผลการตรวจสอบพบว่าไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือละเมิดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้มีส่วนร่วมในการรับทราบถึงจรรยาบรรณทั้ง 11 ข้อนี้ บริษัทได้จัดส่งคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้ทุกคนได้ทบทวนภายในเดือนมกราคมเป็นประจำทุกๆ ปี ซึ่งในที่ผ่านมาพนักงานทุกคนได้มีการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรครบถ้วนทุกคน และบริษัทได้เปิดเผยคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรบนเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.bangkoklife.com> เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาได้ทุกเมื่อ

## 9.8 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

- ไม่มี -

## 9.9 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

เพื่อสร้างความยั่งยืนให้องค์กร การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นเรื่องสำคัญ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งทำหน้าที่กำกับ ดูแล ให้ฝ่ายบริหารดำเนินการตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ และระเบียบปฏิบัติต่างๆ อย่างเคร่งครัด โดยในปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายและกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Framework) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมประเมินการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัททั้ง 8 หลักปฏิบัติ ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ให้ความสำคัญในหลักปฏิบัติที่ 6 เรื่อง “การดูแลให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม” เนื่องจากเป็นการสร้างมาตรฐานสำคัญในการกำกับดูแลให้รัดกุมเพียงพอ และสอดคล้องกับนโยบายและกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ร่วมกันพิจารณาทบทวนข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน และคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้คณะกรรมการดูแลกิจการที่ดีพิจารณาเห็นว่านโยบายและกรอบการกำกับกิจการที่ดีเข้ากับบริบททางธุรกิจของบริษัท และเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันแล้ว อย่างไรก็ตามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะทำการพิจารณาและทบทวนนโยบายและกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ครอบคลุมและทันต่อพัฒนากิจการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

### 10.1 การดำเนินงานตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญกับการผนวกแนวคิดด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลย์ในด้านการบริหารจัดการที่ครอบคลุมมิติต่างๆ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและการสร้างความมั่นคงให้แก่สังคม ทั้งนี้บริษัทกำหนดนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ตั้งแต่ปี 2559 โดยมีแผนการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การจัดซื้อจัดหา การผลิต การส่งมอบสินค้าบริการ และการกำจัดของเสีย

### 10.2 แนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม มีหลักการ 8 ข้อ

#### 10.2.1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรม ความเสมอภาค และความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและไม่ใช้วิธีการใด ๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ยกตัวอย่างเช่น

1. การรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับ บริษัทได้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับและไม่จัดสรร เปิดเผย หรือ จำหน่าย แจก ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลภายนอกหรือ ผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เว้นแต่ได้รับความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลจากลูกค้าโดยสมัครใจแล้ว หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รัฐบาล หรือหน่วยงานกำกับดูแล

2. การสื่อสารของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต หรือช่องทางการสื่อสารอื่นต้องเป็นการสื่อสารที่เป็นความจริง มีความเข้าใจง่ายและชัดเจน โดยละเว้นการสื่อสารที่เป็นเท็จ หรือที่อาจก่อให้เกิดการเข้าใจผิด หรือการให้ข่าวสารต่อสื่อมวลชนที่บิดเบือน หรือให้ร้ายป้ายสีคู่แข่งไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

3. บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยมีการกำหนด ห้ามมิให้มีการติดตั้งหรือนำ หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท และห้ามนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นมาใช้เกี่ยวกับงานของบริษัท

4. บริษัทประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรมความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ สนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและไม่ใช้วิธีการใด ๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า เช่น

- ไม่ทำความตกลงใด ๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใดที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า
- ไม่แสวงหาข้อมูล ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต

- 1) บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทต้องปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์บริษัท พึงหลีกเลี่ยงการมีส่วนได้เสียของตนเองกับงานที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่

### 10.2.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นและได้กำหนดเป็นนโยบายหลักขององค์กรในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีการกำหนดแนวปฏิบัติในหลายเรื่องเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามแนวนโยบายดังกล่าว โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยทุกคนรับทราบและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นอย่างดี และมีความมุ่งมั่นที่จะไม่กระทำการใด ๆ ที่เข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันหรือติดสินบนเจ้าพนักงาน เพื่อจูงใจให้กระทำหรือไม่กระทำการอันใด ๆ ที่มีขอบด้วยกฎหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) มาตั้งแต่ปี 2557

บริษัทมีการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตโดยได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับองค์กรที่ขอรับเงินบริจาค เช่น ผู้บริหาร โครงการ ผู้รับผลประโยชน์ และวัตถุประสงค์ที่แท้จริง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัททราบถึงวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของแต่ละโครงการ และไม่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนโครงการที่มีวัตถุประสงค์อื่นแอบแฝง

บริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) ในการทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนบริษัทหากบุคคลใดที่ทราบ มีข้อสงสัย หรือเชื่อว่ามีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนบริษัทและบริษัทย่อยทำการทุจริตสามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด เพื่อให้มีการตรวจสอบข้อมูลข้อร้องเรียนตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดระบุไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทมีมาตรการการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท

#### มาตรการป้องกันการทุจริต

1. บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบเพื่อป้องกันการทุจริต โดยจัดให้ฝ่ายตรวจสอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งครอบคลุมถึงหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง ฝ่ายตรวจสอบจะทำการตรวจสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด และหากพบหลักฐานการทุจริตผู้กระทำผิดจะถูกรายงานความประพฤติต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการกำกับพฤติกรรมตัวแทนประกันภัยและที่ปรึกษาทางการเงิน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการตรวจสอบ



รายละเอียดตามรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของ บริษัทว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ

2. บริษัทมีนโยบายชัดเจนกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับบุคลากรในบริษัท โดยระบุให้ผู้บริหารทุกคนรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเองและต้องระมัดระวังมิให้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำการค้ากับบริษัทไว้อย่างชัดเจนใน

3. กิจกรรมทางธุรกิจที่เสี่ยงต่อการมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะถูกพิจารณาโดยคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ในกรณีที่ผู้บริหารหรือกรรมการมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใด บริษัทมีข้อกำหนดให้ท่านต้องแจ้งต่อที่ประชุม และต้องออกจากการประชุมสำหรับวาระนั้น ๆ เพื่อให้ผู้ร่วมประชุมที่เหลือสามารถพิจารณาวาระดังกล่าวได้อย่างอิสระ

4. บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานทุกคนในเรื่องการรับหรือการให้ของขวัญ หากบริษัทรับทราบถึงการกระทำผิดสำนักกำกับการปฏิบัติงานและฝ่ายตรวจสอบมีหน้าที่สอบสวนข้อเท็จจริงก่อนการรายงานต่อคณะกรรมการพิจารณาความผิดพนักงาน

5. บริษัทมีกระบวนการอย่างเหมาะสมในการลงโทษพนักงานที่ทุจริตคอร์รัปชัน โดยฝ่ายตรวจสอบของบริษัทมีขั้นตอนการตรวจสอบ การสอบสวน การรายงานการทุจริตคอร์รัปชันกำหนดไว้อย่างชัดเจน

6. กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทต้องรายงานการมีส่วนได้เสีย และการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน

### 10.2.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน

1. บริษัทให้โอกาสการจ้างงานแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพการทำงานของผู้สมัครเป็นสำคัญ โดยไม่กีดกันหรือแบ่งแยกความหลากหลายทางเพศ ศาสนา ความเชื่อทางการเมือง หรือแม้แต่บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย

2. การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ความเชื่อทางศาสนา สถานะทางสังคม ชาติกำเนิด และความทุพพลภาพ

### 10.2.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจึงต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และเคารพในความเป็นพนักงาน โดยบริษัทจ่ายค่าตอบแทน จัดหาสวัสดิการที่ดีและเหมาะสม เพื่อเป็นการตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเกิดการพัฒนาตนเองและเรียนรู้อันจะทำให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ยกตัวอย่างเช่น

1. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถ โดยการสนับสนุน ค่าสมัครเรียนและค่าสอบสำหรับเกียรติบัตรต่าง ๆ เช่น LOMA (Life Office Association), ICA (International Claim Association), CFA (Chartered Financial Analyst), CISA (Certified Investment and Securities Analyst), CFP (Certified Financial Planner), FSA (Fellow of the Society of Actuaries) เป็นต้น
2. บริษัทพิจารณาการเลื่อนขั้นจากความสามารถ และความประสพการณ์ทำงานในบริษัท โดยจะเห็นได้ว่าการปรับตำแหน่งของพนักงานประจำปีนั้น บริษัทไม่มีการแบ่งเพศแต่อย่างใด
3. บริษัทพิจารณาทบทวนจ่ายเงินค่าตอบแทนและการจัดสรรสวัสดิการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน
4. การคุ้มครองทางสังคม เป็นการบรรเทาผลที่เกิดจากการลดหรือสูญเสียรายได้จากประเด็นต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุ เจ็บป่วย คลอดบุตร ชราภาพว่างงาน พิกัด เป็นต้น
5. กรณีพนักงานสาขาที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สาขาปัตตานี ยะลา และเบตง) เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน บริษัทให้ปิดเวลาทำการแตกต่างจากสาขาอื่น ๆ ก่อน 30 นาที และหยุดทำการวันเสาร์
6. การออกกรมธรรม์ประกันชีวิตสวัสดิการกลุ่มที่ครอบคลุมถึงครอบครัว เพื่อช่วยเหลือทางการเงินยามเจ็บไข้ได้ป่วยและเสียชีวิต อีกทั้ง การออกกรมธรรม์สวัสดิการเพื่อขยายให้แก่พนักงานและครอบครัว รวมถึงพ่อและแม่ในราคาที่ถูกกว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายให้แก่ลูกค้า

#### 10.2.5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทได้ดำเนินการยกระดับการกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยจัดตั้งคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติต่อลูกค้า (Market Conduct Committee) และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจร่วมกับตัวแทนนายหน้าและบริษัทพันธมิตรที่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ทั้งที่จัดอบรมในห้องเรียนและการสื่อสารผ่านระบบดิจิทัล

บริษัทมีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าในด้านของคุณภาพบริการเพื่อใช้พัฒนาและยกระดับการให้บริการของบริษัท และกำหนดให้เป็นดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ในระดับองค์กรเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้ความสำคัญและร่วมกันยกระดับคุณภาพการบริการของบริษัท

##### 1. ระบบการพิสูจน์ตัวตนลูกค้ารูปแบบใหม่

บริษัทประสบความสำเร็จในการร่วมทดสอบระบบพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องภายใต้โครงการ National Digital ID เพื่อยกระดับมาตรฐานในการพิสูจน์ตัวตนหรือตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ

ลูกค้าที่ใช้บริการกับสถาบันการเงินหรือหน่วยงานภาครัฐ และช่วยลดขั้นตอนการเดินเอกสารของลูกค้าในการขอใช้บริการกับสถาบันการเงิน ซึ่งทำให้สถาบันการเงินมีแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือเพื่อนำมาใช้ในการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

## 2. การพัฒนาช่องทางการให้บริการแบบดิจิทัล

ในด้านของการให้บริการกรมธรรม์ บริษัทได้ขยายช่องทางออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้ทำประกัน โดยเฉพาะในส่วนของ BLA Happy Life application ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับกรมธรรม์ได้ตั้งแต่ การเช็คเบี้ยประกันที่ครบกำหนดชำระ การชำระเบี้ยผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวกที่สุด การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในกรมธรรม์ การทำธุรกรรมเกี่ยวกับสินไหม เป็นต้น

## 3. โครงการ BLA Every Care บริการเสริมเพื่อสุขภาพของลูกค้า

บริการ BLA Every Care เป็นบริการเสริมสำหรับผู้ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพต่างๆ ใช้บริการได้ตั้งแต่ช่วงก่อนป่วย ในการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพและข้อสงสัยเกี่ยวกับอาการต่างๆ การให้บริการช่วงป่วยไปจนถึงการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับพักฟื้น และในปี 2563 ซึ่งเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส บริษัทฯ ยังได้ขยายบริการ Telemedicine เพื่อให้ผู้ถือกรมธรรม์สามารถรับคำปรึกษาทางการแพทย์และการส่งจ่ายยาผ่านระบบทางไกลโดยไม่จำเป็นต้องเข้าไปใช้บริการที่โรงพยาบาลและยังได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ที่มีอยู่ด้วย บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในการขยายบริการ 2B Care Privilege สำหรับผู้ถือกรมธรรม์ของกรุงเทพประกันชีวิตที่กำหนดด้วยปัจจุบัน BLA Every Care ให้บริการลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพรวมจำนวนประมาณ 60,000 ราย ทั่วประเทศ

## 4. การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชน

สุขภาพที่ดีเกิดจากการดูแลตนเองและการออกกำลังกาย การส่งเสริมสุขภาพที่ดีจึงเริ่มตั้งแต่การสร้างจิตสำนึกด้านสุขภาพ การดูแลและออกกำลังกาย และการสร้างความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษายามเจ็บป่วยและพักฟื้น

กรุงเทพประกันชีวิตจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพและโรคร้ายแรง และเปิดตัวแบบประกันบีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ (BLA Smart CI) พร้อม application BLA Healthy Life ที่ผู้ถือกรมธรรม์ BLA Smart CI สามารถใช้เพื่อเก็บข้อมูลการเดินสะสมเป็นคะแนนเพื่อใช้ในการลดเบี้ยประกันในปีต่อไป เป็นการส่งเสริมให้ผู้ถือกรมธรรม์ตระหนักและเริ่มดูแลสุขภาพของตนเองอย่างง่ายๆ ด้วยการเดินให้ได้จำนวนก้าวที่เหมาะสม

ในปี 2563 แบบประกันสุขภาพของบริษัทได้รับรางวัลนวัตกรรมสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่บริษัทได้พัฒนาเพื่อรองรับความต้องการของประชาชนในปัจจุบัน ได้แก่

- รางวัล สุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการแห่งปี 2020 (Product Innovation Awards 2020) ในกลุ่มสินค้าไลฟ์สไตล์ ประเภทประกันสุขภาพ จากงาน “Business+ Product Innovation Awards 2020”

- รางวัล บริษัทยอดเยี่ยมด้านนวัตกรรมประกันสุขภาพ (Most Innovative Health Insurance Product Thailand) จากงาน International Finance Awards 2019

## 5. การร่วมมือและพัฒนาบริการด้านสุขภาพกับโรงพยาบาลทั่วประเทศ ผ่านโครงการ BLA Smart Hospital Awards

การพัฒนากระบวนการเสริมด้านสุขภาพแล้ว ความร่วมมือกับพันธมิตรด้านสุขภาพจะทำให้บริษัทสามารถมอบความมั่นใจในการบริการและความคุ้มครองด้านสุขภาพแก่ประชาชน บริษัทจึงได้มอบรางวัล Bangkok Life Assurance SMART Hospital Awards 2020 ให้กับโรงพยาบาลคู่สัญญาบริการประกันสุขภาพ 11 แห่งที่มีความโดดเด่นใน 6 ด้าน ได้แก่ ความร่วมมือระดับองค์กร การจัดการความเหมาะสมทางการแพทย์ การให้บริการตรวจสุขภาพ การให้บริการเคลม การบริหารคำปรึกษาพยาบาล และการให้บริการลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาบริการเพื่อดูแลลูกค้าอย่างยั่งยืนร่วมกัน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าผู้เอาประกันภัยที่มาใช้บริการ

## 6. การให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนทุกระดับชั้น

บริษัทได้ดำเนินการสื่อสารให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ รวมถึงการสื่อสารผ่านการอบรมสัมมนาที่ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินได้จัดทำในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ดังนี้

- ช่องทางสื่อสารโซเชียลมีเดีย : ได้ทำการสื่อสารผ่าน Facebook Line Youtube และ website ของบริษัท ตลอดปี เช่น
- จัดสรรการสื่อสารผ่าน Facebook Line และโซเชียลมีเดียต่างๆ จำนวน 5 - 8 บทความทางการเงินต่อเดือน เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวางแผนการเงิน
- รายการ BLA Healthy Channel บนช่องทาง Youtube เดือนละ 1-2 ตอน เพื่อให้ความรู้ด้านสุขภาพที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน รายการบนช่อง Youtube ยังช่วยรองรับโอกาสการให้ความรู้ในระหว่างการ Social Distancing ระหว่างการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 อีกด้วย
- การสัมมนาทางการเงิน สำหรับประชาชนทั่วไป รวมถึงกิจกรรมความรู้ที่ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินจัดทำทั่วประเทศ

## 7. มาตรการพิเศษเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ถือกรมธรรม์ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

ในปี 2563 เป็นปีที่ประเทศไทยและทั่วโลกเผชิญปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 บริษัทจึงได้ออกมาตรการผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์แก่ผู้ถือกรมธรรม์

- ขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยออกไปอีก 60 วัน สำหรับกรมธรรม์ที่ครบกำหนดระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย ระหว่างวันที่ 27 ก.พ. 63 ถึงวันที่ 30 มิ.ย. 63
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการต่ออายุกรมธรรม์และค่าธรรมเนียมจากการกู้เงินอัตโนมัติ หากผู้เอาประกันขอต่ออายุกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือขอกลับคืนสู่สถานะเดิมของกรมธรรม์ประกันชีวิต ภายใน 6 เดือน ในกรณีที่กรมธรรม์ประกันชีวิตสิ้นผลบังคับ ระหว่างวันที่ 27 ก.พ. 63 ถึงวันที่ 30 มิ.ย. 63
- หากลูกค้าต้องการทำประกันเพื่อเพิ่มความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ บริษัทฯ ได้มีมาตรการผ่อนชำระเบี้ย 0% ระยะเวลา 3 เดือนเมื่อชำระด้วยบัตรเครดิตที่รวมรายการ ผ่านช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาการเงินกรุงเทพประกันชีวิต เพื่อแบ่งเบาภาระทางการเงินให้กับลูกค้า

อีกทั้งบริษัทฯ ได้มอบความคุ้มครองหากเกิดการเจ็บป่วยจากไวรัสโควิด-19 สำหรับลูกค้า โดยที่ยื่นยืนยันรับความคุ้มครองผ่านช่องทางที่บริษัทจัดเตรียมไว้จะได้รับความคุ้มครองเป็นเงินสดชดเชยรายวัน โดยมีลูกค้าจำนวน 1,596,866 รายได้รับสิทธิความคุ้มครอง

## 10.2.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

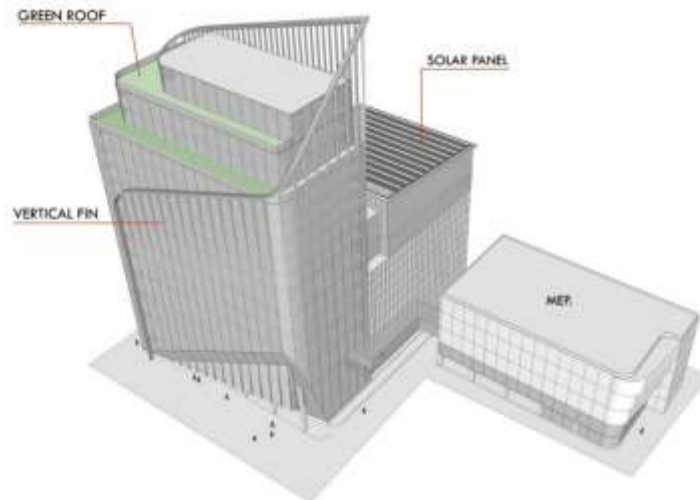
### 1. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทกำหนดนโยบายในการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ และส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัทประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทน คู่ค้าและพันธมิตรให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัดลดการสูญเสีย การนำมาใช้ซ้ำหรือการรีไซเคิลที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี บริษัทสนับสนุนกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและปลูกฝังจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการปรับลดการใช้กระดาษ และได้จัดทำแผนงานด้านดิจิทัลเทคโนโลยีตลอดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ลดการใช้กระดาษ ลดต้นทุนในการดำเนินการด้านกรมนธรรม์ ประกอบด้วยระบบรับประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริการกรมนธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการอบรมทางไกลสำหรับตัวแทนประกันชีวิตที่ปรึกษาการเงิน และพนักงาน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับช่องทางสื่อสารออนไลน์ต่างๆ บริษัทยังได้กำหนดให้การประหยัดพลังงานเป็นแนวคิดสำคัญหนึ่งที่ใช้ในการออกแบบอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ที่บริษัทกำหนดใช้งานอาคารในช่วงปลายปี 2563

## 2. ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

### 1) โครงการประหยัดไฟฟ้า

- โครงการประหยัดพลังงานโดยการรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุม หรือหลังเลิกงานโดยการติดสติ๊กเกอร์เลขหมายกำกับบนโต๊ะทำงานเพื่อควบคุมการใช้พลังงานเฉพาะพื้นที่ และก
- การติดตั้งระบบปิดหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติในองค์กรการใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน เช่น หลอดไฟในบริเวณที่ต้องเปิดทิ้งไว้ตลอดเวลา เช่น โถงทางเดินแต่ละชั้น
- การออกแบบอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของกรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งได้ผสมผสานความใส่ใจและคุณค่าการดูแลสิ่งแวดล้อมเข้าไว้ด้วยกัน ผ่านการจัดวางทิศทางของอาคารเพื่อหลบความร้อนจากแสงอาทิตย์ ออกแบบครีบบอาคารเป็นแนวตั้งคลุมอาคารฝั่งทิศตะวันออกเฉียงใต้ และทิศตะวันตกเฉียงใต้ อีกทั้งนโยบายการใช้พลังงานทดแทนในอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ จึงมีการติดตั้งโซลาร์เซลล์ เพื่อสร้างกระแสไฟฟ้าสำหรับใช้งานในอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ ช่วยลดการใช้พลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม จึงทำให้อาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของกรุงเทพประกันชีวิต ได้รับรางวัล 1 ใน 10 อาคารออกแบบดีเด่นจาก BCI ASIA AWARDS 2020



### 2) โครงการประหยัดน้ำประปา

- โครงการรณรงค์การประหยัดน้ำ โดยการเช็ดก่อนใช้ รองก่อนใช้ การใช้ น้ำซ้ำ การเปิด-ปิดน้ำให้สนิทหลังการใช้งานทุกครั้ง และ/หรือหากพบอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุดให้แจ้งผู้รับผิดชอบทราบทันที เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร รวมถึงการติดตั้งก๊อกอัตโนมัติบริเวณอ่างล้างมือในห้องน้ำประจำชั้นทุกชั้นในอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่

### 3) โครงการประหยัดทรัพยากรกระดาษ

- **การจัดเก็บเอกสารรณรงค์ใช้กระดาษซ้ำ (Re-use) หรือ Scan เก็บไว้** ในเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา เพื่อลดการใช้กระดาษในองค์กร ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรกระดาษเกิดความคุ้มค่ารวมทั้งเป็นการลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เพื่อความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงจากอัคคีภัยในสำนักงาน
- **โครงการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อมในออฟฟิศ** โดยการจัดกล่องรับเอกสารที่เป็นกระดาษสีขาวในทุกจุดที่มีเครื่องถ่ายเอกสารในองค์กรเพื่อนำไปรีไซเคิล
- **การทำลายเอกสาร** โดยการนำส่งบริษัท/ร้านค้าเพื่อนำไปทำลายโดยวิธีการต้ม ซึ่งจะสามารถนำมาสู่กระบวนการผลิตกระดาษใหม่ได้ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรต้นไม้อย่างคุ้มค่าเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- **การพัฒนาระบบการทำงานผ่านระบบออนไลน์ และการอนุมัติออนไลน์** เพื่อลดการใช้กระดาษ
  - การพัฒนาระบบใบเสนอขายของตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินแบบออนไลน์ และ แบบกึ่งออนไลน์ เพื่อลดการใช้ใบคำขอและสำเนาเอกสารสำคัญแบบกระดาษ และสามารถส่งเรื่องเข้าสู่การพิจารณาได้ทันที นอกจากนี้เป็นการลดปริมาณกระดาษที่เกิดจากการขายประกันแล้ว ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการแก่ผู้ทำประกันด้วย ณ สิ้นปี 2563 พบว่าตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินมีการใช้ใบเสนอขายแบบออนไลน์เพิ่มขึ้นในสัดส่วน 58.5% ของใบคำขอทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากสัดส่วน 27% ในปี 2562
  - การใช้เอกสารเสนอขายแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารที่เป็นกระดาษ เช่น โบรัวร์ชัวร์รายละเอียดแบบประกัน รวมถึงคู่มือ และเอกสารอบรมต่างๆ

#### สัดส่วนการใช้งานระบบเสนอขายแบบออนไลน์ ในปี 2563

	% สัดส่วน ณ สิ้นปี 2562	% สัดส่วน ณ สิ้นปี 2563
% ใบคำขอแบบออนไลน์	27%	58.5%
% การชำระเงินแบบปราศจากเงินสด	n.a.	81.3%

### 4) โครงการ “ดีต่อใจ สะดวกสบาย พร้อมลดการใช้ทรัพยากร”

โครงการที่เชิญชวนผู้ถือกรมธรรม์ให้เลือกรับใบเสร็จรับเงินและกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารแบบกระดาษ ซึ่งแต่ละปีจะต้องใช้กระดาษเพื่อพิมพ์เอกสารเหล่านี้เทียบเท่ากับ กระดาษ 114 กิโลกรัม หรือต้นไม้ 35 ต้น ทุกปี โดยบริษัทจะนำค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารไปร่วมสมทบทุนสร้างศูนย์วิทยาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



ในปี 2563 มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ “ดีต่อใจ สะดวกสบาย พร้อมลดการใช้ทรัพยากร” โดยมีจำนวนของกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) จำนวน 24,434 ฉบับ

**ปริมาณการใช้กระดาษภายในองค์กร**

ปี พ.ศ	2561	2562	2563
ปริมาณกระดาษรีไซเคิล	36,826 กิโลกรัม	41,008 กิโลกรัม	20,986 กิโลกรัม

**5) กิจกรรมสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนภายนอก**

BLA Happy Life Go Green ร่วมกับสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวิเศษ) จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกประชาชนคนไทยหันมาใช้ผลิตภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ โดยจัดพื้นที่สำหรับกิจกรรม BLA Happy Life Go Green ในบูธการเงินของกรุงเทพประกันชีวิต ในงาน Money Expo 2020 ณ เมืองทองธานี โดยตลอดงานมีผู้ปกครองและเด็กเข้าร่วมกิจกรรมปลูกจิตสำนึกจำนวนมาก



**10.2.7 การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม**

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมและให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและหลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่อาจสร้างผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบสถานประกอบการ ในปี 2563 บริษัทได้ทำการการก่อสร้างสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ และได้เริ่มใช้งานในช่วงปลายปี 2563 ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันเดินเยี่ยมเพื่อนบ้านรอบอาคาร พร้อมให้รายละเอียดผู้ประสานงานชุมชน เพื่อรับเรื่องราวและข้อคิดเห็นต่างๆ จากเพื่อนบ้านจากการเข้ามาอยู่ร่วมในพื้นที่รอบชุมชนของบริษัท โดยหากได้รับการร้องเรียนหรือความเห็นจากประชาชนที่อาศัยอยู่รอบๆ บริษัท ผู้ประสานงานชุมชนจะนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว บริษัทยังมีนโยบายที่จะส่งเสริมให้ชุมชนมี



ความรู้ทางการเงินพื้นฐานโดยเฉพาะในเรื่องการทำประกันเพื่อคุ้มครองตามความจำเป็นของแต่ละคน และกระตุ้นให้ดูแลรักษาสุขภาพ เริ่มจากการมอบความคุ้มครองอุบัติเหตุกับกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ 10 บาท นวัตกรรมมอลพลัส ในชุมชนเดือนธันวาคม 2563

สำหรับสาขาของบริษัททั่วประเทศ บริษัทได้เข้าร่วมกับกิจกรรมประเพณีในพื้นที่ รวมทั้งการสนับสนุนกิจกรรมเกี่ยวกับความรู้ด้านประกันชีวิตผ่านหน่วยงานในพื้นที่ต่างๆ โดยตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท

บริษัทยังให้ความสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน โดยได้สนับสนุนสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้นักกีฬาทีมชาติช่วยเผยแพร่ความรู้ในการออกกำลังกายที่เหมาะสม และบริษัทยังได้สนับสนุนกิจกรรมวิ่งเพื่อสุขภาพที่จัดขึ้นในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศอีกด้วย อาทิ กิจกรรมโอลิมปิกเดย์ 2020 โดยในแต่ละพื้นที่ได้มีทีมงานและตัวแทนประกันชีวิตเข้าร่วมกิจกรรม และให้ความรู้ด้านการเงินแก่ผู้เข้าร่วมงานด้วย

กรุงเทพประกันชีวิตได้รับ รางวัล “Top Community Care Companies in Asia” จาก Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) 2020 ที่มอบให้แก่องค์กรธุรกิจและบุคคลในเอเชีย ที่ดำเนินโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโลก จากกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ภายใต้แนวคิด “ชีวิต ออกแบบได้” (Live as You Design) มุ่งส่งเสริมทักษะการวางแผนการเงินให้กับประชาชน ผ่านหลากหลายกิจกรรมด้านการเงิน พร้อมอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและบริการผ่านโมบายล์แอปพลิเคชันและระบบอัจฉริยะต่างๆ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตที่มั่นคง มีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคม ตามวิสัยทัศน์และภารกิจของกรุงเทพประกันชีวิต

## 10.2.8 การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบ ต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

### 1. การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

กรุงเทพประกันชีวิตเล็งเห็นถึงความสำคัญของนวัตกรรมและความยั่งยืนในระยะยาว สนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมตั้งแต่นโยบายจากคณะกรรมการบริษัทที่พิจารณาแต่งตั้งหน่วยงานดิจิทัลอินโนเวชันขึ้นมาอย่างเป็นทางการในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อพัฒนาการบริการและการดำเนินงานในบริษัท ทั้งด้านลูกค้า ตัวแทน และพนักงาน โดยเน้นการพัฒนากระบวนการ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ใช้หลัก agile เพื่อลดระยะเวลาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนำระบบเข้ามาทดแทนการทำงานที่เป็นขั้นตอน หรืองานด้านเอกสารลง โดยมีโครงการต่างๆ ที่ได้ปรับปรุงและดำเนินการ ดังนี้

## 2. โครงการ (Project)

บริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงโครงการต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและตัวแทนประกันชีวิต อาทิเช่น

- Mobile application: BLA Happy Life พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้า ให้สามารถเข้าใช้งานเพื่อตรวจสอบข้อมูลโรงพยาบาล สิทธิพิเศษของลูกค้า การเคลมออนไลน์ ค้นหาแบบประกันที่เหมาะสม การแจ้งเตือนการชำระเบี้ย การชำระเบี้ยออนไลน์ ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ เป็นต้น

- Mobile application: BLA Healthy Life พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการดูแลสุขภาพและสนับสนุนการออกกำลังกาย ด้วยระบบนับก้าวเดิน เพื่อคำนวณ Biological Age หรืออายุที่แท้จริงของร่างกาย และนำผลมาคำนวณเป็นคะแนน เพื่อแลกสิทธิพิเศษต่างๆ หรือส่วนลดเบี้ยประกันภัยได้ ควบคู่ไปกับสินค้า BLA Smart CI หรือแบบประกันชีวิตคุ้มครองโรคร้ายแรง เนื่องจากมีผลการวิจัยว่าการเดินสามารถลดความเสี่ยงในการเป็นโรคหัวใจได้ สนับสนุนให้ลูกค้ารักการดูแลสุขภาพ ควบคู่ไปกับการมีสุขภาพที่ดี

- Mobile application: GMC พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม เพื่อตอบสนองต่อการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวกต่อผู้ใช้งาน โดยแยกประเภทของความคุ้มครองในแต่ละแบบประกัน รวมถึงเพิ่มเติมรายชื่อโรงพยาบาลคู่สัญญาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

- โครงการ E-Receipt and E-Policy กรุงเทพประกันชีวิตได้เปิดตัวระบบให้บริการออกใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัย รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอีเมล ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2562 ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรก ที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกในการส่งใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถดาวน์โหลดเก็บเป็นหลักฐานการลดหย่อนภาษีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แทนการใช้กระดาษ การออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์เป็นอีกทางเลือกที่สะดวกสำหรับลูกค้าแทนการออกกรมธรรม์กระดาษ นอกจากนี้จะสามารถลดการใช้กระดาษแล้ว การออกเอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ และกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ยังสามารถเรียกดูย้อนหลังได้ตลอดเวลาที่แอปพลิเคชัน BLA Happy Life และระบบบริการลูกค้า Smart customer เพื่อช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งยังสามารถลดการแพร่กระจายโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากการไม่สัมผัสเอกสารอีกด้วย โดยลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตสามารถลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ได้หลายช่องทาง

- โครงการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล National Digital ID (NDID) เป็นระบบการยืนยันตัวตนของลูกค้าสำหรับการลงทะเบียนเปิดบัญชี การทำธุรกรรมทางการเงิน และซื้อประกันชีวิตผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัท โดยกรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทประกันชีวิตรายแรกที่ให้บริการ เพื่อยกระดับการทำธุรกรรมให้มีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัย และสะดวกกว่าการยืนยันตัวตนด้วยสำเนาบัตรประชาชน

- โครงการมอบความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลชดเชยรายวันจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผ่านแอปพลิเคชัน BLA Happy Life เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และสนับสนุนนโยบายของภาครัฐ

### 3. วัฒนธรรมองค์กรต่อนวัตกรรม (Climate and Culture)

กรุงเทพประกันชีวิตมีความตั้งใจที่จะปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนให้พนักงานคิดค้นนวัตกรรมหรือการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ๆ ให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีโครงการจัดการความรู้ ปลูกฝังวัฒนธรรมของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หรือที่เรียกว่า Knowledge Management (KM) โดยใช้เทคโนโลยีในการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ แนะนำหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก ครอบคลุมไปถึงการสร้างองค์ความรู้ที่พัฒนาพนักงานเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้นั้นๆ ไปยังพนักงานคนอื่นๆ ผ่านการจัด session แบ่งปันความรู้ (อบรมตามปกติ และอบรมออนไลน์) และมี platform ผ่านทาง intranet ของบริษัทด้วย

กรุงเทพประกันชีวิตยังสนับสนุนให้ริเริ่มโครงการเพื่อสนับสนุนแนวความคิดดังกล่าว คือ โครงการ BLA Big Idea ซึ่งเป็นการเปิดเวทีแสดงความคิดเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านการนำเสนอโครงการต่างๆ ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานเดิมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้นำไอเดียที่พนักงานนำเสนอในปีที่แล้วมาพัฒนาต่อยอด เช่น โครงการ BLA Healthy Life Challenge สนับสนุนให้พนักงานดูแลสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย และบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ โดยใช้ wearable device ในการนับก้าว มีการชั่งน้ำหนักเพื่อวัดค่า BMI และกิจกรรมต่างๆ เช่น การเดิน ซึ่งนอกจากจะได้เพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานแล้ว ยังเป็นการสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีใหม่ให้กับพนักงานในบริษัทอีกด้วย

กรุงเทพประกันชีวิตได้สนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ และสนับสนุนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เรียนเชิญวิทยากรชั้นนำหรือผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เช่น VUCA – digital disruption แนะนำเทคโนโลยีหรือบริษัท start-up ใหม่ๆ The Connector Manager – เชื่อมโยงผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ โดยการแนะนำให้คนในทีมได้รับความรู้จากผู้มีประสบการณ์หรือความรู้จริง Leadership Competency - คุณสมบัติที่ดีของการเป็นผู้นำ และ Business Innovation - Gear up และ business canvas ต่อยอดการวางกลยุทธ์องค์กร

ผู้บริหารระดับสูง เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนและเป็น project sponsor ในหลายๆ โครงการทั้ง BLA Big Idea หรือการได้รับคำแนะนำจากผู้บริหาร ซึ่งมีส่วนสำคัญมากในการสนับสนุนการขับเคลื่อนทางนวัตกรรม และผลักดันให้บริษัทตอบโต้ตามความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

### 11.1 ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกัน บริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียจึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งประยุกต์ใช้ตามกรอบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

#### 1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญถึงการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี ได้ร่วมกับฝ่ายบริหารทุกระดับสร้างบรรยากาศในระดับสูง (Tone at the Top) ภายในบริษัทและบริษัทย่อย ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญของคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต ยึดหลักการให้บริการอย่างเป็นธรรม (Fair Market Conduct) มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่มุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน ตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง “การพัฒนาตน” ที่ยึดหลักว่าบุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ การประเมินผลการปฏิบัติงานพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) รวมถึงมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)

#### 2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณากลับกรอง กำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมและสอบวัดความรู้เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามแนวทางมาตรฐานสากล ERM (Enterprise Risk Management) และ ORSA (Own Risk and Solvency) บริษัทยังกำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ไม่คาดคิด จนถึงอุบัติภัยร้ายแรงเพื่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานหยุดชะงักติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) โดยบริษัทได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 Business Continuity Management System (BCMS) นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริตเพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริตครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering)

### 3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายในซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ (Website) และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) ในกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลัก อันได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ประกันภัย การกำหนดเบี้ยประกันภัย การเสนอขาย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การรับประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของบริษัทประกันภัย กำหนดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจน เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอเหมาะสมสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งทำให้บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS))

### 4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอถูกต้องและทันเวลา จัดทำหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนการประชุม บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทมีช่องทางในการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้บุคคลภายในหรือภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ททุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้องผ่านฝ่ายตรวจสอบหรือสำนักกำกับ การปฏิบัติงาน และผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือส่งไปรษณีย์ ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัท และยังมีช่องทางร้องเรียนแจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเว็บไซต์บริษัทหรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า ทั้งนี้บริษัทมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักกำกับ การปฏิบัติงานเพื่อประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

### 5. การติดตามประเมินผล

บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบถามของผู้รับมอบอำนาจ การสอบถามจากสำนักกำกับ การปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของ

บริษัทยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญจากฝ่ายตรวจสอบและผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายจากสำนักกำกับการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง การกำหนดสัญญาณเตือนภัยจากฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2563 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

## 12. รายการระหว่างกัน

### 12.1 ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็นรายการส่วนใหญ่ดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2563 ข้อที่ 33 บริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญเพิ่มเติม ดังนี้

ตารางรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภท กิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.62	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.63	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
<p>1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 7.61 กลุ่มโศภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.70</p>	<p>สถาบันการเงิน</p>	<p>1. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด</p>	<p>2,366,310,100</p>	<p>2,027,061,000</p>	<p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ</p>
		<p>2. บริษัทลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด</p>	<p>5,869,411,717</p>	<p>4,628,354,628</p>	<p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นการค้าปกติของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>
		<p>3. บริษัทมีเงินฝากที่ธนาคาร ณ สิ้นงวด</p>	<p>1,187,103,307</p>	<p>3,185,295,178</p>	<p>- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป</p>
		<p>4. บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญา นายหน้าประกันชีวิต โดยจ่ายค่าตอบแทนให้ธนาคาร</p>	<p>1,251,458,025</p>	<p>954,221,037</p>	<p>- เป็นไปภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทางการจำหน่าย Bancassurance</p>
		<p>5. บริษัทมีการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินปกติผ่านทางธนาคาร เช่น การรับชำระเบี้ยประกันทางเคาน์เตอร์ธนาคาร ทาง Internet Trading ทางบัตรเครดิตของธนาคาร การหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ การเคลียร์เช็ค มีการจ่ายค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารรวม</p>	<p>163,026,873</p>	<p>175,238,742</p>	<p>- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป</p>
		<p>6. บริษัททำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีมูลค่าพันธะสัญญาสุทธิ ณ สิ้นงวด</p>	<p>58,215,082</p>	<p>96,268,192</p>	<p>- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยง จากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน</p>



กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภท กิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.62	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.63	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
					ของเงินลงทุนในต่างประเทศซึ่งเป็นไปตามปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("กรุงเทพประกันภัย") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 4.60 และมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - นายชัย ไสภณพนิช	ประกันภัย	7. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของกรุงเทพประกันภัยเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด  นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การทำประกันชีวิตกลุ่ม การทำประกันภัยอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทำสัญญาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยกับกรุงเทพประกันภัย เป็นต้น	738,833,760	679,838,500	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ
3. บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด ("สรชัยวิวัฒน์") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนเป็นกรรมการ - นายชัย ไสภณพนิช	พัฒนา อสังหา ริมทรัพย์	8. บริษัทให้สินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกันแก่สรชัยวิวัฒน์โดยมีเงินให้กู้ยืมคงค้าง	72,995,765	151,185,132	เป็นปกติทางการค้าและคิดอัตราดอกเบี้ยในหลักการเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
4. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด(มหาชน) ("บำรุงราษฎร์") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน -กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.70	การแพทย์	9. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของบำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด  10. บริษัทลงทุนในหุ้นกู้ของบำรุงราษฎร์สุทธิ ณ สิ้นงวด	84,545,150  455,000,000	1,164,096,000  455,000,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ  - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นการค้าปกติของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคา

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.62	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.63	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ และและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่เอาประกันของบริษัทมาใช้บริการจากทางบำรุงราษฎร์ รวมถึงการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท เป็นต้น			ในอัตราทั่วไป
5. บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด ("น้ำตาลราชบุรี") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	อุตสาหกรรม	11. บริษัทมีการเช่าอาคารเอส แอนด์ เอ จากน้ำตาลราชบุรีพื้นที่สำนักงาน 1,428.60 ตร.ม. มีค่าเช่าและค่าบริการรวม  ทั้งนี้ สัญญาเช่าสิ้นสุดในสิ้นเดือนต.ค. พ.ศ. 2563 เนื่องจากปิดสำนักงานสาขาสีลม	9,400,212	7,308,795	เป็นการเช่าสำหรับสาขาสีลม โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
6. บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด ("นารายณ์ร่วมพิพัฒน์") ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโศภณพณิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.70	พัฒนา อสังหา ริมทรัพย์	12. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่จากนารายณ์ร่วมพิพัฒน์พื้นที่รวม 11,766.24 ตร.ม. มีค่าเช่าและค่าบริการรวมทั้งสิ้น  ทั้งนี้ สัญญาเช่าครบอายุในสิ้นเดือนพ.ย. พ.ศ. 2563	59,620,169	46,697,714	เป็นการเช่าพื้นที่ตามสัญญาเช่าล่วงหน้า อายุ 25 ปี ระหว่างปี 2538-2563
7. บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด ("อาคารกรุงเทพธุรกิจ") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโศภณพณิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.70	ให้เช่าทรัพย์สิน	13. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารบี.บี. จากอาคารกรุงเทพธุรกิจ พื้นที่รวม 1,674 ตร.ม. มีค่าเช่าและค่าบริการรวมทั้งสิ้น  ทั้งนี้ สัญญาเช่าสิ้นสุดในสิ้นเดือนต.ค. พ.ศ. 2563 เนื่องจากปิดสำนักงานสาขาอโศก	9,122,398	6,260,299	เป็นการเช่าสำหรับสาขาอโศก โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภท กิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.62	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.63	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
8. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทริส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน -นายศิริ การเจริญดี	ธุรกิจบริการ	14. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของทริสสุทธิ ณ สิ้นงวด	1,000,000	5,972,570	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
9. บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโศภณพนิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.70	พัฒนา อสังหา ริมทรัพย์	15. บริษัทลงทุนในหน่วยลงทุนของเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้สุทธิ ณ สิ้นงวด	-	111,684,745	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ
10. บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ("อินโดรามา เวนเจอร์ส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน -นายศิริ การเจริญดี	ปิโตรเคมี และเคมีภัณฑ์	16. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของอินโดรามา เวนเจอร์สสุทธิ ณ สิ้นงวด  17. บริษัทลงทุนในหุ้นกู้ของอินโดรามา เวนเจอร์สสุทธิ ณ สิ้นงวด	74,119,500  2,490,000,000	52,949,400  2,490,000,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ  - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นการค้าปกติของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
11. บริษัท อาเซียคลังสินค้า จำกัด ("อาเซียคลังสินค้า") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโศภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ	ให้เช่าทรัพย์สิน	18. บริษัทใช้บริการเก็บรักษาเอกสารกับอาเซียคลังสินค้ามีค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสาร	3,850,227	3,993,071	เป็นค่าบริการรับฝากกล่องเอกสาร ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.62	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.63	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
ละ 28.70					
12. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ("เทสโก้โลตัส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	พาณิชย์	19. บริษัทลงทุนในหน่วยลงทุนของเทสโก้โลตัสสุทธิ ณ สิ้นงวด  นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ และเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การใช้บริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัยกับเทสโก้โลตัส และการซื้อบัตรของขวัญกับทางเทสโก้โลตัส เป็นต้น	2,695,956,720	2,186,273,360	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ
13. บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("ไทยรีประกันชีวิต") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นางคมคาย ฐิตรานนท์	ประกันภัย	20. บริษัทมีการทำสัญญาการประกันชีวิตต่อกับไทยรีประกันชีวิต โดยมีเบี้ยประกันจ่าย	530,236,134	517,992,636	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตต่อ และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
14. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวงจำกัด ("บลจ.บัวหลวง") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชิน ไสภณพนิช	จัดการกองทุน	21. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบลจ.บัวหลวง สุทธิ ณ สิ้นงวด  นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ และเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การทำสัญญาเป็นผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนกับ บลจ.บัวหลวง และการว่าจ้าง บลจ.บัวหลวง บริหารจัดการกองทุน เป็นต้น	10,000,000	1,058,353,794	เป็นการลงทุนเพื่อร่วมจัดตั้ง บลจ.บัวหลวง ในราคาตามมูลค่าที่พาร์ และมีการปรับตามมูลค่าราคายุติธรรมในปี 2563
15. กรรมการบริษัท, กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก	-	22. กรรมการและผู้บริหารซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่ออกโดยบริษัท มีเบี้ยประกันชีวิตรวม	5,045,839	5,459,765	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

## 12.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

## 12.3 ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมค่านึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเป็นเหมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้น เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

## 12.4 นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

### ส่วนที่ 3 สถานะการเงินและผลการดำเนินงาน

#### 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

##### 13.1 ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ โดยมีมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งได้กำหนดเพิ่มเติม ให้ทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัย ในระหว่างที่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ยังไม่มีผลบังคับใช้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว โดยให้สามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้บันทึกผลกระทบสะสมจากการนำแนวปฏิบัติทางบัญชีเรื่องเครื่องมือทางการเงินสำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกเพิ่มขึ้น จำนวน 763 ล้านบาท ในส่วนของเจ้าของ

##### 13.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

###### บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย โดยการซื้อหุ้นและสิทธิออกเสียงในบริษัทร้อยละ 84 ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 และทำให้บริษัทต้องจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นมา

ในปี 2558 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 1,980,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 19,800,000 บาท เนื่องจากบริษัทย่อยจดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 20 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจาก 4 ล้านบาท เป็น 24 ล้านบาท โดยถือเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย

ในปี 2559 ถึง 2563 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยในระหว่างปี

### Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc.

ในปี 2559 บริษัทได้เข้าร่วมลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา ดำเนินธุรกิจหลักด้านการรับประกันชีวิต บริษัทมีสัดส่วนการร่วมลงทุนร้อยละ 52

ในปี 2561 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทมีมติอนุมัติให้หยุดการประกอบกิจการและดำเนินการชำระบัญชีโดยสมัครใจ ทั้งนี้บริษัทได้จัดประเภทขาดทุนสุทธิของ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company เป็นการดำเนินงานที่ยกเลิก

ในปี 2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company และสิ้นสุดกระบวนการชำระบัญชีแล้ว

### 13.3 สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

#### 1) งบกำไรขาดทุน

ผลการดำเนินงานในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 33,425 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปี 2562 ที่ 34,349 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากจำนวน 6,198 ล้านบาทของ ปี 2562 โดยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธนาคารจากสินค้ากลยุทธ์ซึ่งได้วางแผนการขายร่วมกับธนาคารในไตรมาสที่ 3 เป็นส่วนใหญ่ซึ่งถือว่าเป็นอัตราเติบโตที่ดี เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมที่เบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลง 11% และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปมีจำนวน 28,195 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากจำนวน 29,494 ล้านบาทของ ปี 2562 จากเบี้ยประกันภัยรับปีต่อซึ่งครบกำหนดชำระเบี้ยในปี 2563

เบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2563 จำนวน 34,745 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2562 จำนวน 35,692 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2563 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 55 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง มีสัดส่วนร้อยละ 39 (2562: ร้อยละ 56 และร้อยละ 38 ตามลำดับ)

รายได้จากการลงทุนสุทธิ 12,231 ล้านบาท กำไรจากการขายเงินลงทุน 1,020 ล้านบาทและกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 130 ล้านบาท รวมเป็นรายได้ 13,381 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้าจำนวน 670 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 โดยลดลงจากเงินปันผลและดอกเบียจากตัวสัญญาใช้เงินเป็นส่วนใหญ่และผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2563 ทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 4.14

ค่าใช้จ่ายประกอบด้วยเงินสำรองประกันภัย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวม 45,576 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2562 ที่ 43,596 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจำนวน 1,980 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 โดยมีอัตราส่วนของเงินสำรองประกันภัยรวมกับผลประโยชน์จ่ายต่อกรมธรรม์

และค่าสินไหมทดแทน ต่อเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุที่ ร้อยละ 121 และ ร้อยละ 112 ในปี 2563 และ 2562 ตามลำดับ ทั้งนี้ ในปี 2020 กลุ่มบริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง (PAD) จากเดิมร้อยละ 4 เป็นร้อยละ 5 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทได้บันทึกผลกระทบสะสมจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการ PAD ดังกล่าวเพิ่มขึ้นจำนวน 2,668 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุน

กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ลดลง 3,545 ล้านบาทหรือร้อยละ 67 โดยในปี 2563 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 1,761 ล้านบาทและมีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ในปี 2562 จำนวน 5,306 ล้านบาท โดยในปี 2563 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการตั้งสำรองประกันภัยจำนวน 2,668 ล้านบาท ข้างต้น นอกจากนี้ ยังได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ส่งผลให้รายได้จากเงินลงทุนลดลง ทั้งเงินปันผลรับที่ต่ำกว่าคาดการณ์ และการตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน รวมถึงภาวะตลาดที่ไม่เอื้อต่อการทำกำไรจากการขายหลักทรัพย์ลงทุน ทั้งนี้เมื่อหักภาษีเงินได้คงเหลือเป็นกำไรสำหรับปี 2563 จำนวน 1,608 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 ที่ 4,387 ล้านบาทจำนวน 2,779 ล้านบาท หรือร้อยละ 63 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 0.94 บาทลดลงจากปี 2562 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 2.57 บาท

## 2) ภาวะการลงทุน

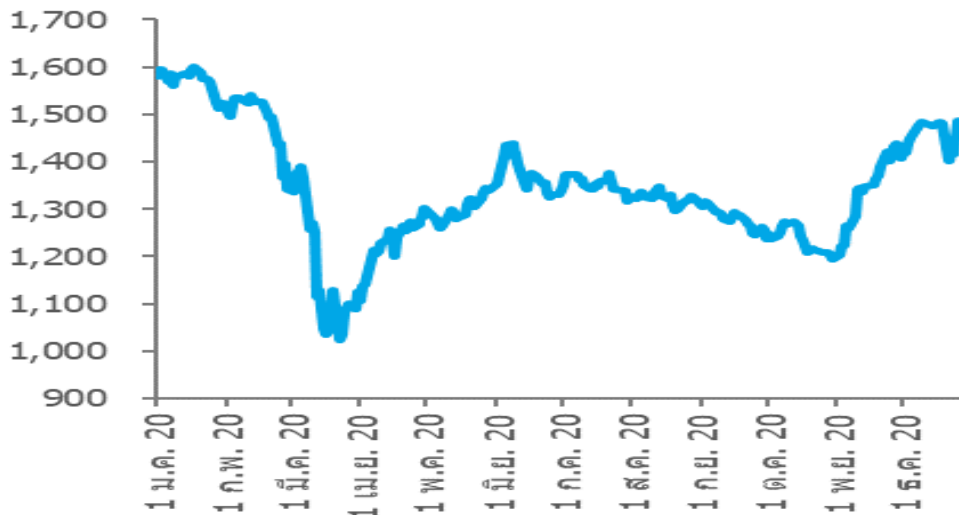
ภาวะการลงทุนในปี 2563 เผชิญกับความผันผวนสูงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอยู่ในภาวะชะงักงันในทุกภูมิภาคทั่วโลก โดยการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ต้นปีโดยมีจุดตั้งต้นของการแพร่ระบาดในประเทศจีนส่งผลให้ต้องใช้มาตรการควบคุมการเดินทางทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งมาตรการดังกล่าวกระทบประเทศไทยโดยตรงต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลง นอกจากนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวเศรษฐกิจไทยอยู่ในภาวะชะลอตัวอยู่เป็นทุนเดิม ส่งผลให้ธนาคารแห่งประเทศไทยตัดสินใจผ่อนคลายนโยบายทางการเงินเพิ่มมากขึ้นโดยเริ่มลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนกุมภาพันธ์จากระดับ 1.25% ลงสู่ระดับ 1.00% และเมื่อการระบาดในประเทศไทยเริ่มรุนแรงขึ้นในเดือนมีนาคมจึงได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงมาอยู่ที่ระดับ 0.50%

ในส่วนของการเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี และการเคลื่อนไหวของดัชนีหลักทรัพย์ เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยเริ่มปรับลดลงตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์และทำจุดต่ำสุดในเดือนมีนาคมที่ระดับ 0.83% สำหรับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี และดัชนีหลักทรัพย์ที่ 969.08 จุด ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงที่มีความไม่แน่นอนสูงทั้งในภาคเศรษฐกิจจริงและภาคการเงิน โดยในภาคการเงินได้สะท้อนความผิดปกติผ่านความผันผวนของราคาสินทรัพย์ในทุกประเภทที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตามการแทรกแซงของภาครัฐทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยผ่านมาตรการทางการเงินและการคลังทำให้ตลาดเงินและตลาดทุนเริ่มกลับเข้าสู่ภาวะปกติในช่วงไตรมาสที่ 2 โดยอัตราผลตอบแทน



พันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี กลับมาเคลื่อนไหวในรอบ 1.20% - 1.50% ในช่วงที่เหลือของปี 2563 ในขณะที่ดัชนีหลักทรัพย์ยังคงมีความผันผวนอยู่บ้างตามปัจจัยของการแพร่ระบาด ทั้งนี้ในช่วงปลายปีมีข่าวความสำเร็จในการพัฒนาวัคซีนส่งผลให้ดัชนีหลักทรัพย์ปรับตัวขึ้นและปิดที่ระดับ 1,449.35 จุด ณ สิ้นปี 2563 คิดเป็นการเปลี่ยนแปลงลดลง 8.26% จากสิ้นปี 2562

**ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**  
**SET Index**



ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 330,210 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 323,787 ล้านบาท ในปี 2562 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 2.0 โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่ยังคงเป็นพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้ภาคเอกชนรวมประมาณร้อยละ 81.0 โดยในระหว่างปีได้เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐเพื่อลดความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ ในส่วนของการลงทุนในหุ้นมีสัดส่วนลดลงเล็กน้อยตามการปรับลดลงของดัชนีหลักทรัพย์ ขณะที่กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และ REIT มีสัดส่วนร้อยละ 4.8 ลดลงจากร้อยละ 6.7 ณ สิ้นปี 2562 เนื่องจากเป็นกลุ่มสินทรัพย์ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลให้ราคาสินทรัพย์ดังกล่าวปรับตัวลดลงค่อนข้างมากในปี 2563 ทั้งนี้บริษัทมีเงินลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในสัดส่วนร้อยละ 7.9 ประกอบไปด้วยตราสารหนี้ร้อยละ 4.9 และตราสารทุนรวมถึงหน่วยลงทุนร้อยละ 3.0

ในปี 2563 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิก่อนผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 13,622 ล้านบาท ลดลง 431 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 จากปีก่อน และมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเฉลี่ยร้อยละ 4.14 ลดลงจากร้อยละ 4.43 ในปี 2562

	2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด	8,061	2.4	13,367	4.1
พันธบัตร และตั๋วเงินคลัง	163,029	49.4	138,804	42.9
หุ้นกู้ และตั๋วเงินระยะยาว	104,327	31.6	111,193	34.3
หุ้นทุน (รวมเงินลงทุนในกองทุนตราสารทุน)	27,614	8.4	28,471	8.8
หน่วยลงทุน (IFF, Prop, REIT และ Fixed Income fund)	15,865	4.8	21,725	6.7
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกัน	9,524	2.9	8,478	2.6
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ	1,790	0.5	1,748	0.5
<b>สินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด</b>	<b>330,210</b>	<b>100.0</b>	<b>323,787</b>	<b>100.0</b>

### 3) ความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ร้อยละ 274 ลดลงจากอัตราเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ร้อยละ 314 จากผลกระทบของมูลค่ายุติธรรมของเงินกองทุนจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ย

### 4) มูลค่าพื้นฐานของกิจการและมูลค่าปัจจุบันของกรรมกรรมใหม่ (Embedded Value and Value of New Business)

มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 67,502 ล้านบาท คิดเป็น 39.53 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 5 จากปี 2562 สำหรับมูลค่าปัจจุบันของกรรมกรรมใหม่ (Value of New Business) ในระหว่างปี 2563 เท่ากับ 1,151 ล้านบาท คิดเป็น 0.67 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 269 จากปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักจากการปรับแผนการขายที่เน้นความคุ้มครองและแบบประกันที่มีส่วนร่วมในเงินปันผล ซึ่งมีอัตรากำไรที่ดีขึ้น

## 13.4 ภาพรวมฐานะการเงิน

### 1) งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวมงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 339,778 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปี 2562 ที่มีสินทรัพย์ 333,680 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 330,197 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 97 ของสินทรัพย์รวมซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จากการดำเนินงานของบริษัท และคิดเป็นอัตราร้อยละ 113 ต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทมีหนี้สิน 293,680 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 1 รายการสำคัญคือการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็น 291,329 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 4,687 ล้านบาท แม้ว่าบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 34,745 ล้านบาท แต่สัดส่วนของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้นไม่มาก เนื่องจากการจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ และเงินครบกำหนดจำนวนมาก ส่งผลให้หนี้สินจากสัญญาประกันภัยลดลงในระหว่างปี

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีส่วนของเจ้าของ 46,098 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปี 2562 ที่มีส่วนของเจ้าของ 44,260 ล้านบาท โดยเป็นผลจากการรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินสำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกเพิ่มขึ้น จำนวน 763 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 389 ล้านบาท กำไรจากผลการดำเนินงาน จำนวน 1,608 ล้านบาท และกำไรจากประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย-สุทธิจากภาษีเงินได้ 44 ล้านบาท ทั้งนี้มีเงินปันผลที่จ่ายไปในช่วงปี จำนวน 547 ล้านบาท ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 384 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 35 ล้านบาท

## 2) อัตราส่วนทางการเงิน

### อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2561 ถึงปี 2563 เท่ากับ 17.05 วัน 18.98 วัน และ 18.84 วัน ตามลำดับ โดยอัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนี้ อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษาอัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษาอัตราความคงอยู่ตามกรมธรรม์ และผลกระทบจากสถานการณ์โควิด19 ไม่ได้ส่งผลกระทบต่ออัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ของบริษัท

### อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2561 ถึงปี 2563 เท่ากับ ร้อยละ 4.60 ร้อยละ 4.43 และ ร้อยละ 4.07 ตามลำดับ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนมีแนวโน้มปรับตัวลดลงจากผลกระทบของสถานะตลาดตราสารหนี้ในปัจจุบัน อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2561 ถึงปี 2563 เท่ากับ ร้อยละ 9.21 ร้อยละ 8.97 และ ร้อยละ 3.40 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าอัตราส่วนในปี 2563 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2562

### อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2561 ถึงปี 2563 เท่ากับร้อยละ 1.57 ร้อยละ 1.33 และร้อยละ 0.48 ตามลำดับ สำหรับอัตราส่วนที่ลดลงในปี 2563 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่ลดลง

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2561 ถึงปี 2563 ซึ่งเท่ากับ 0.90 เท่า 0.89 เท่า และ 0.88 เท่า ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน

**อัตรากำไรสุทธิ**  
**Net Profit Margin**



**อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม**  
**Return On Total Asset**



**ตารางสรุปงบการเงินของบริษัท**

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563	%	2562	%	2561	%	2563	%	2562	%	2561	%
<b>สินทรัพย์</b>												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,072.22	2.38	13,441.88	4.03	9,825.59	3.03	8,061.45	2.37	13,367.37	4.01	9,745.78	3.00
เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน	1,786.02	0.53	1,800.66	0.54	1,910.40	0.59	1,786.02	0.53	1,800.66	0.54	1,910.40	0.59
รายได้จากการลงทุนค้ำประกัน	1,647.38	0.48	1,684.13	0.50	1,828.76	0.56	1,647.38	0.48	1,684.13	0.50	1,828.76	0.56
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	616.81	0.18	549.70	0.16	539.18	0.17	616.81	0.18	549.70	0.16	539.18	0.17
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	724.82	0.21	1,044.32	0.31	703.97	0.22	724.82	0.21	1,044.32	0.31	703.97	0.22
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	1,304.28	0.38	998.12	0.30	274.89	0.08	1,304.28	0.38	998.12	0.30	274.89	0.08
สินทรัพย์ลงทุน												
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	310,811.47	91.47	300,136.75	89.95	292,659.82	90.17	310,811.47	91.48	300,136.75	89.96	292,659.82	90.17
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	23.76	0.01	56.41	0.02	98.44	0.03
เงินให้กู้ยืมและดอกเบียค้ำประกัน	11,313.58	3.33	11,221.67	3.36	12,423.73	3.83	11,313.58	3.33	11,221.67	3.36	12,423.73	3.83
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15.62	0.00	16.69	0.01	17.75	0.01	15.62	0.00	16.69	0.01	17.75	0.01
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,187.89	0.64	1,425.70	0.43	1,333.67	0.41	2,187.86	0.64	1,425.47	0.43	1,331.79	0.41
ค่าความนิยม	4.96	0.00	4.96	0.00	4.96	0.00	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	27.46	0.01	3.93	0.00	3.75	0.00	27.45	0.01	3.93	0.00	3.61	0.00
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	600.16	0.18	920.74	0.28	2,154.03	0.66	600.16	0.18	920.74	0.28	2,154.03	0.66
สินทรัพย์อื่น	665.59	0.20	430.84	0.13	897.39	0.28	654.83	0.19	395.50	0.12	861.10	0.27
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>339,778.27</b>	<b>100.00</b>	<b>333,680.08</b>	<b>100.00</b>	<b>324,577.85</b>	<b>100.00</b>	<b>339,775.50</b>	<b>100.00</b>	<b>333,621.45</b>	<b>100.00</b>	<b>324,553.23</b>	<b>100.00</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>												
<b>หนี้สิน</b>												
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	291,328.58	85.74	286,641.83	85.90	283,237.77	87.26	291,328.58	85.74	286,641.82	85.92	283,237.67	87.27
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	798.91	0.24	1,128.74	0.34	585.44	0.18	798.91	0.24	1,128.74	0.34	585.44	0.18
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	75.97	0.02	118.27	0.04	644.29	0.20	75.97	0.02	118.27	0.04	644.29	0.20
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	-	90.83	0.03	7.54	0.00	-	-	90.83	0.03	7.54	0.00
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	170.75	0.05	213.86	0.06	178.64	0.06	170.22	0.05	211.88	0.06	177.11	0.05
หนี้สินอื่น	1,305.67	0.38	1,226.09	0.37	1,416.02	0.44	1,301.44	0.38	1,215.36	0.36	1,405.45	0.43
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>293,679.88</b>	<b>86.43</b>	<b>289,419.62</b>	<b>86.74</b>	<b>286,069.70</b>	<b>88.14</b>	<b>293,675.12</b>	<b>86.43</b>	<b>289,406.89</b>	<b>86.75</b>	<b>286,057.50</b>	<b>88.14</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>												
ทุนเรือนหุ้น												
ทุนจดทะเบียน												
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว												
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,707.57	0.50	1,707.57	0.51	1,707.57	0.53	1,707.57	0.50	1,707.57	0.51	1,707.57	0.53
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	3,360.99	0.99	3,360.99	1.01	3,360.99	1.04	3,360.99	0.99	3,360.99	1.01	3,360.99	1.04
กำไรสะสม												
จัดสรรแล้ว												
ทุนสำรองตามกฎหมาย	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05
เงินสำรองทั่วไป	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12
ยังไม่ได้จัดสรร	31,157.82	9.17	31,055.14	9.31	27,908.09	8.60	31,160.04	9.17	31,039.62	9.30	27,894.51	8.59
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น												
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง												
- สุทธิจากภาษีเงินได้	9,092.42	2.68	7,535.57	2.26	4,961.86	1.53	9,092.42	2.68	7,535.57	2.26	4,961.86	1.53
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง												
ในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	208.56	0.06	-	-	-	-	208.56	0.06	-	-	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาท												
ค่าบวกระงับจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	-	-	(4.78)	(0.00)	(4.70)	(0.00)	-	-	-	-	-	-
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท</b>	<b>46,098.16</b>	<b>13.57</b>	<b>44,225.29</b>	<b>13.25</b>	<b>38,504.60</b>	<b>11.86</b>	<b>46,100.38</b>	<b>13.57</b>	<b>44,214.56</b>	<b>13.25</b>	<b>38,495.73</b>	<b>11.86</b>
<b>ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย</b>	<b>0.23</b>	<b>0.00</b>	<b>35.16</b>	<b>0.01</b>	<b>3.55</b>	<b>0.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>46,098.39</b>	<b>13.57</b>	<b>44,260.45</b>	<b>13.26</b>	<b>38,508.16</b>	<b>11.86</b>	<b>46,100.38</b>	<b>13.57</b>	<b>44,214.56</b>	<b>13.25</b>	<b>38,495.73</b>	<b>11.86</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>339,778.27</b>	<b>100.00</b>	<b>333,680.08</b>	<b>100.00</b>	<b>324,577.85</b>	<b>100.00</b>	<b>339,775.50</b>	<b>100.00</b>	<b>333,621.45</b>	<b>100.00</b>	<b>324,553.23</b>	<b>100.00</b>

งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563	%	2562	%	2561	%	2563	%	2562	%	2561	%
<b>รายได้</b>												
เบี้ยประกันภัยรับ	34,744.46	73.40	35,692.32	72.99	40,891.99	75.91	34,744.64	73.40	35,692.43	73.02	40,892.09	76.01
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,318.97)	(2.79)	(1,343.32)	(2.75)	(1,303.54)	(2.42)	(1,318.97)	(2.79)	(1,343.32)	(2.75)	(1,303.54)	(2.42)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	33,425.49	70.61	34,349.01	70.24	39,588.45	73.49	33,425.67	70.61	34,349.11	70.27	39,588.55	73.58
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(29.34)	(0.06)	(41.25)	(0.08)	(34.24)	(0.06)	(29.34)	(0.06)	(41.25)	(0.08)	(34.24)	(0.06)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	33,396.14	70.55	34,307.76	70.16	39,554.21	73.42	33,396.32	70.55	34,307.87	70.19	39,554.31	73.52
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	431.93	0.91	351.36	0.72	374.93	0.70	431.93	0.91	351.36	0.72	374.93	0.70
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	12,231.09	25.84	12,631.63	25.83	12,255.04	22.75	12,231.09	25.84	12,631.63	25.84	12,202.36	22.68
ผลกำไรจากเงินลงทุน	1,020.34	2.16	1,072.05	2.19	1,486.22	2.76	1,036.00	2.19	1,072.05	2.19	1,486.22	2.76
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	129.66	0.27	347.19	0.71	61.98	0.12	129.66	0.27	347.19	0.71	61.98	0.12
รายได้อื่น	127.89	0.27	192.06	0.39	137.94	0.26	111.10	0.23	170.67	0.35	120.03	0.22
<b>รวมรายได้</b>	<b>47,337.05</b>	<b>100.00</b>	<b>48,902.05</b>	<b>100.00</b>	<b>53,870.33</b>	<b>100.00</b>	<b>47,336.10</b>	<b>100.00</b>	<b>48,880.77</b>	<b>100.00</b>	<b>53,799.83</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>												
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น												
จากปีก่อน	4,918.78	10.39	3,580.42	7.32	17,313.05	32.14	4,918.78	10.39	3,580.42	7.32	17,313.05	32.18
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	36,262.47	76.60	35,505.32	72.60	25,562.45	47.45	36,262.47	76.61	35,505.32	72.64	25,562.45	47.51
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน												
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	(801.11)	(1.69)	(740.83)	(1.51)	(891.20)	(1.65)	(801.11)	(1.69)	(740.83)	(1.52)	(891.20)	(1.66)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,765.08	5.84	3,004.48	6.14	3,465.08	6.43	2,756.16	5.82	2,993.71	6.12	3,455.23	6.42
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	557.60	1.18	610.31	1.25	857.18	1.59	557.60	1.18	610.20	1.25	857.16	1.59
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,533.83	3.24	1,636.43	3.35	1,770.55	3.29	1,529.66	3.23	1,629.99	3.33	1,763.97	3.28
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนการต่ออายุค่า	339.00	0.72	-	-	-	-	339.00	0.72	-	-	-	-
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>45,575.65</b>	<b>96.28</b>	<b>43,596.13</b>	<b>89.15</b>	<b>48,077.11</b>	<b>89.25</b>	<b>45,562.56</b>	<b>96.25</b>	<b>43,578.82</b>	<b>89.15</b>	<b>48,060.66</b>	<b>89.33</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>1,761.40</b>	<b>3.72</b>	<b>5,305.92</b>	<b>10.85</b>	<b>5,793.22</b>	<b>10.75</b>	<b>1,773.54</b>	<b>3.75</b>	<b>5,301.95</b>	<b>10.85</b>	<b>5,739.17</b>	<b>10.67</b>
กำไรสุทธิ	152.92	0.32	918.03	1.88	813.15	1.51	152.92	0.32	918.03	1.88	813.15	1.51
<b>กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง</b>	<b>1,608.48</b>	<b>3.40</b>	<b>4,387.90</b>	<b>8.97</b>	<b>4,980.07</b>	<b>9.24</b>	<b>1,620.62</b>	<b>3.42</b>	<b>4,383.93</b>	<b>8.97</b>	<b>4,926.02</b>	<b>9.16</b>
<b>การดำเนินงานที่ยกเลิก</b>												
ขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิก - สุทธิจากภาษี	(0.35)	(0.00)	(3.60)	(0.01)	(19.84)	(0.04)						
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>1,608.14</b>	<b>3.40</b>	<b>4,384.30</b>	<b>8.97</b>	<b>4,960.23</b>	<b>9.21</b>						
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>												
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:												
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม												
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,008.03	2.13	3,643.44	7.45	(3,871.71)	(7.19)	1,008.03	2.13	3,643.44	7.45	(3,871.71)	(7.20)
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(555.46)	(1.17)	(426.29)	(0.87)	(1,519.27)	(2.82)	(555.46)	(1.17)	(426.29)	(0.87)	(1,519.27)	(2.82)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับ												
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(479.85)	(1.01)	-	-	-	-	(479.85)	(1.01)	-	-	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงิน												
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	-	-	(0.16)	(0.00)	(0.50)	(0.00)	-	-	-	-	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	32.09	0.07	(643.43)	(1.32)	1,078.20	2.00	32.09	0.07	(643.43)	(1.32)	1,078.20	2.00
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง												
- สุทธิจากภาษีเงินได้	4.81	0.01	2,573.56	5.26	(4,313.28)	(8.01)	4.81	0.01	2,573.72	5.27	(4,312.78)	(8.02)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:												
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	54.77	0.12	(14.74)	(0.03)	21.18	0.04	55.38	0.12	(14.61)	-	20.93	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(11.07)	(0.02)	2.93	0.01	(4.18)	(0.01)	(11.08)	(0.02)	2.92	0.01	(4.19)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง												
- สุทธิจากภาษีเงินได้	43.70	0.09	(11.81)	(0.02)	17.00	0.03	44.30	0.09	(11.68)	-	16.75	0.03
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้</b>	<b>48.51</b>	<b>0.10</b>	<b>2,561.75</b>	<b>5.24</b>	<b>(4,296.28)</b>	<b>(7.98)</b>	<b>49.11</b>	<b>0.10</b>	<b>2,562.03</b>	<b>5.24</b>	<b>(4,296.04)</b>	<b>(7.99)</b>
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>1,656.65</b>	<b>3.50</b>	<b>6,946.05</b>	<b>14.20</b>	<b>663.95</b>	<b>1.23</b>	<b>1,669.73</b>	<b>3.53</b>	<b>6,945.96</b>	<b>14.21</b>	<b>629.98</b>	<b>1.17</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>												
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน												
กำไรสำหรับปี	0.94		2.57		2.91		0.95		2.57		2.89	

งบกระแสเงินสด สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะ		
	2563	2562	2561	2563	2562	2561
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>						
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	34,664.16	35,595.50	40,667.07	34,664.16	35,595.61	40,667.13
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(1,288.59)	(547.66)	(1,239.06)	(1,288.59)	(547.66)	(1,239.06)
ดอกเบี้ยรับ	10,336.71	10,780.31	10,027.84	10,335.73	10,780.30	9,975.12
เงินปันผลรับ	1,826.33	1,870.94	2,003.42	1,826.33	1,870.94	2,003.42
รายได้จากการลงทุนอื่น	860.21	1,528.95	1,421.10	860.21	1,528.95	1,555.98
รายได้อื่น	132.13	170.98	137.61	110.85	150.48	119.70
เงินจ่ายตามกรมธรรม์รับประกันภัย						
และค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(35,351.36)	(35,150.35)	(24,736.17)	(35,351.36)	(35,150.35)	(24,736.17)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,751.96)	(3,129.80)	(3,569.33)	(2,742.33)	(3,119.34)	(3,567.12)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(672.61)	(572.96)	(674.59)	(672.61)	(572.86)	(674.59)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,336.48)	(1,523.90)	(2,170.16)	(1,322.77)	(1,519.21)	(2,145.58)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(69.55)	(244.88)	(369.82)	(69.53)	(244.88)	(369.82)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(1,102.69)	(17,911.76)	-	(1,098.76)	(17,993.97)
เงินให้กู้ยืม	-	1,362.81	(2,053.35)	-	1,362.81	(2,053.35)
เงินลงทุนอื่น	-	(4,067.14)	5,356.27	-	(4,067.14)	5,356.27
เงินสืบทอด - สินทรัพย์ทางการเงิน	31,497.11	-	-	31,497.11	-	-
เงินสืบทอดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(41,837.59)	-	-	(41,804.94)	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(3,991.50)</b>	<b>4,970.12</b>	<b>6,889.06</b>	<b>(3,957.75)</b>	<b>4,968.89</b>	<b>6,897.95</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>						
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(860.84)	(158.27)	(108.71)	(860.79)	(158.28)	(108.71)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	59.20	-	-	59.20	-	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	38.10	-
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(801.64)</b>	<b>(158.27)</b>	<b>(108.71)</b>	<b>(801.59)</b>	<b>(120.18)</b>	<b>(108.71)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>						
เงินปันผลจ่าย	(546.57)	(1,227.13)	(920.55)	(546.57)	(1,227.13)	(920.55)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(546.57)</b>	<b>(1,227.13)</b>	<b>(920.55)</b>	<b>(546.57)</b>	<b>(1,227.13)</b>	<b>(920.55)</b>
<b>ผลกระทบจากส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัท</b>	<b>(34.93)</b>	<b>31.61</b>				
<b>ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ</b>	<b>4.98</b>	<b>(0.03)</b>	<b>(10.00)</b>	<b>-</b>		<b>-</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ</b>	<b>(5,369.66)</b>	<b>3,616.29</b>	<b>5,849.80</b>	<b>(5,305.91)</b>	<b>3,621.58</b>	<b>5,868.69</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	13,441.88	9,825.59	3,975.79	13,367.37	9,745.78	3,877.09
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>8,072.22</b>	<b>13,441.88</b>	<b>9,825.59</b>	<b>8,061.45</b>	<b>13,367.37</b>	<b>9,745.78</b>

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะ		
	2563	2562	2561	2563	2562	2561
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>						
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (เท่า)	6.83	7.62	8.21	6.82	7.61	8.19
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำประกัน (วัน)	18.84	18.98	17.05	18.84	18.98	17.05
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>						
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ (%)	96.12	96.12	96.73	96.12	96.12	96.73
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	6.04	15.54	14.86	6.07	15.57	14.75
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับ (%)	9.56	10.13	10.57	9.54	10.10	10.55
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	4.07	4.43	4.60	4.07	4.43	4.60
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.74	0.83	1.02	0.74	0.83	1.02
อัตรากำไรสุทธิ (%)	3.40	8.97	9.21	3.42	8.97	9.16
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	3.56	10.59	12.84	3.59	10.60	12.75
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	0.48	1.33	1.57	0.48	1.33	1.56
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.14	0.15	0.17	0.14	0.15	0.17
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>						
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.37	6.54	7.43	6.37	6.55	7.43
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	1.38	1.29	0.97	1.38	1.29	0.97
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (เท่า)	175.58	188.77	144.96	175.59	188.58	144.91
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.14	0.13	0.12	0.14	0.13	0.12
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.84	0.84	0.85	0.84	0.84	0.85
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.16	6.31	7.15	6.16	6.31	7.16
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน (เท่า)	0.88	0.89	0.90	0.88	0.89	0.90
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	24.44	25.31	24.74	24.23	25.32	24.91
<b>ต่อหุ้น</b>						
ราคาตรา (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	27.00	25.92	22.55	27.00	25.89	22.54
กำไรสุทธิ/หุ้น (บาท)	0.94	2.57	2.91	0.95	2.57	2.89
เงินปันผล (บาท)	0.23	0.64	0.72	0.23	0.64	0.72
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด (บาท)	21.00	20.70	26.25	21.00	20.70	26.25
<b>อัตราการเจริญเติบโต</b>						
เบี้ยประกันภัยรับ (%)	(2.66)	(12.72)	(7.15)	(2.66)	(12.72)	(7.15)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (%)	(2.66)	(13.26)	(7.83)	(2.66)	(13.26)	(7.83)
กำไรจากการรับประกันภัย (%)	(62.16)	(9.30)	38.69	(62.07)	(8.45)	37.40
กำไรจากการลงทุน (%)	(4.82)	(27.87)	9.14	(3.36)	(27.87)	9.14
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (%)	(66.80)	(8.41)	39.25	(66.55)	(7.62)	37.93



		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะ		
		2563	2562	2561	2563	2562	2561
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(%)	(83.34)	12.90	57.67	(83.34)	12.90	57.67
กำไรสำหรับปี	(%)	(63.32)	(11.61)	36.76	(63.03)	(11.00)	35.14
สินทรัพย์รวม	(%)	1.83	2.80	5.13	1.84	2.79	5.13

### 13.5 แนวทางการเปิดเผยข้อมูลผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19

ผลกระทบจากเหตุการณ์ COVID-19	
<b>1. ผลการดำเนินงาน (operation)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> กระทบ <input type="checkbox"/> ไม่กระทบ
<input type="checkbox"/> ความต้องการสินค้าและบริการ (demand for goods & services) <input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงแผนงานหรือเป้าหมายที่เคยรายงานไว้ (changes to previously announced plans, projects or targets) <input type="checkbox"/> การปิดหรือหยุดดำเนินงาน (halting of operations) <input type="checkbox"/> ข้อจำกัดในการดำเนินงาน (operation constraints) (เช่น การ work from home, แผน BCP ที่ไม่ได้รองรับสถานการณ์ COVID-19)	<input type="checkbox"/> การระบาดของโรคในกลุ่มพนักงาน (pandemic outbreak among employees) <input type="checkbox"/> ห่วงโซ่อุปทาน (supply chain) (เช่น ผลกระทบจากคู่ค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 การขาดแคลนวัตถุดิบจากผู้ส่งวัตถุดิบ ปัญหาในการขนส่งวัตถุดิบ/สินค้า) <input type="checkbox"/> อื่น ๆ
คำอธิบาย บริษัทมีแผนงานในการเพิ่มจำนวนตัวแทน และ IC License เพื่อรองรับแบบประกัน Unit-linked ที่จะเปิดตัวในปี 2564 นี้ ด้วยสถานการณ์ COOVID-19 ส่งผลให้บริษัทไม่สามารถจัดอบรมได้ตามแผนงาน มีการปิดศูนย์สอบบัตรตัวแทน และใบอนุญาตติดต่อผู้ลงทุน ทำให้จำนวนตัวแทนใหม่ และ FA ใหม่ (ตัวแทนที่มี IC License) ต่ำกว่าแผนที่กำหนด	
<b>2. การเงิน (financial)</b>	<input type="checkbox"/> กระทบ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่กระทบ
<input type="checkbox"/> ความสามารถในการชำระหนี้ (ability to fulfil obligations) <input type="checkbox"/> การปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้และหุ้นกู้ (debt covenants) ความสามารถในการจ่ายเงินปันผล (ability to pay dividend)	<input type="checkbox"/> สภาพคล่อง (liquidity) อื่น ๆ
คำอธิบาย _____ _____ _____	
<b>3. ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (balance sheet and performance)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> กระทบ <input type="checkbox"/> ไม่กระทบ
<input checked="" type="checkbox"/> การด้อยค่าของสินทรัพย์ (impairments of assets) <input type="checkbox"/> การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ไปของสินทรัพย์ไม่เป็นไปตามแผน (acquisition or disposal of assets that otherwise not have occurred)	<input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีที่เคยเปิดเผยไว้ (changes in accounting estimates previously disclosed) <input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงรายจ่ายฝ่ายทุนที่เคยวางแผนไว้ (changes to capex previously planned for) <input type="checkbox"/> อื่น ๆ
คำอธิบาย บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัท หรือกิจการที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ส่งผลต่อมูลค่าเงินลงทุนของบริษัท โดยในปี 2563 บริษัทได้พิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าและขนาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินไว้แล้ว	

<b>4. ภาวะผูกพันตามสัญญา (contractual obligations)</b> <input type="checkbox"/> กระทบ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่กระทบ	
ความเสี่ยงในสิทธิหรือภาระผูกพันในสัญญา (threats to contractual rights, ability to fulfil obligations) การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงที่สำคัญ (changes to material contractual terms)  คำอธิบาย _____ _____ _____	บริษัทหรือคู่สัญญาใช้สิทธิตามสัญญาในการปลดเปลื้องภาระลูกหนี้เป็นการชั่วคราว สิทธิเรื่องเหตุสุดวิสัย หรือสิทธิเลิกสัญญาที่สำคัญ (temporary relief, force majeure clauses or termination of obligations) อื่น ๆ
<b>5. ความเสี่ยงต่อความอยู่รอดของกิจการ (threats to viability)</b> <input type="checkbox"/> กระทบ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่กระทบ	
การดำเนินงานต่อเนื่อง (ability to operate as a going concern) ผลกระทบต่อบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง (effects on related companies)  คำอธิบาย _____ _____ _____	การเปลี่ยนแปลงแผนทางธุรกิจเพื่อจัดการต้นทุนในระยะสั้น (changes to business plan in order to manage near-term costs) อื่น ๆ
<b>6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)</b>	
คำอธิบาย _____ _____ _____	

### 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

#### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการดำเนินงาน	ไตรมาส		เปลี่ยนแปลง YoY %	ไตรมาส		2563		เปลี่ยนแปลง YoY %
	463	462		363	QoQ %	2563	2562	
<b>รายได้</b>								
รวมเบี้ยประกันกับสุทธิ <sup>(1)</sup>	7,765	7,968	-2.5	9,743	-20.3	33,396	34,308	-2.7
เบี้ยประกันกับกับปีแรก	1,194	1,528	-21.9	3,005	-60.3	6,550	6,198	5.7
ช่องทางธนาคาร	482	879	-45.2	2,597	-81.4	4,228	3,735	13.2
ช่องทางตัวแทน	498	467	6.6	360	38.3	1,690	1,923	-11.6
เบี้ยประกันกับกับปีต่อไป	6,851	6,682	2.5	6,798	0.8	28,195	29,495	-4.4
รายได้จากการลงทุน <sup>(2)</sup>	2,839	3,263	-13.0	2,942	-3.5	13,622	14,053	-3.1
<b>รวมรายได้</b>	<b>10,407</b>	<b>11,284</b>	<b>-7.8</b>	<b>12,824</b>	<b>-18.9</b>	<b>47,337</b>	<b>48,902</b>	<b>-3.2</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>								
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	9,706	10,087	-3.8	11,775	-17.6	43,703	41,960	4.2
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	379	406	-6.9	405	-6.3	1,534	1,636	-6.3
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	128	-	0.0	(9)	-1,568.6	339	-	0.0
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>10,213</b>	<b>10,494</b>	<b>-2.7</b>	<b>12,171</b>	<b>-16.1</b>	<b>45,576</b>	<b>43,596</b>	<b>4.5</b>
<b>กำไรก่อนภาษี</b>	<b>194</b>	<b>789</b>	<b>-75.4</b>	<b>653</b>	<b>-70.3</b>	<b>1,761</b>	<b>5,306</b>	<b>-66.8</b>
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>164</b>	<b>653</b>	<b>-75.0</b>	<b>583</b>	<b>-72.0</b>	<b>1,608</b>	<b>4,384</b>	<b>-63.3</b>
กำไรสุทธิ (ไม่รวมรายการสำรองพิเศษ)	164	653	-75.0	583	-72.0	1,608	4,384	-63.3
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.09	0.38	-75.2	0.34	-72.2	0.94	2.57	-63.3
<b>อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI)</b>	<b>3.45%</b>	<b>4.05%</b>	<b>-0.6%</b>	<b>3.54%</b>	<b>-0.1%</b>	<b>4.14%</b>	<b>4.43%</b>	<b>-0.3%</b>
<b>อัตราส่วนเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (CAR)</b>	<b>274%</b>	<b>314%</b>	<b>-40%</b>	<b>263%</b>	<b>11%</b>	<b>274%</b>	<b>314%</b>	<b>-40%</b>

<sup>(1)</sup> เบี้ยประกันกับกับสุทธิ = เบี้ยประกันกับกับปีแรก + เบี้ยประกันกับกับปีต่อไป - เบี้ยประกันกับกับปีแรก + สำรองเบี้ยประกันกับกับปีต่อไป  
<sup>(2)</sup> รายได้จากการลงทุนสุทธิ = รายได้จากการลงทุน + กำไรขาดทุนจากเงินลงทุน + กำไรจากการปรับมูลค่าสินทรัพย์เพื่อการคำนวณและอัตราแลกเปลี่ยนเงิน

- ในปี 2563 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานทั้งสิ้น 1,608 ล้านบาท คิดเป็นกำไร 0.94 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 63 จากปี 2562 สาเหตุหลักเนื่องมาจากบริษัทมีการปรับปรุงประมาณการตั้งสำรองค่าเผื่อความผันผวน (PAD: Provision for Adverse Deviation) เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 4 ของ NPV Reserve เป็นร้อยละ 5 เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจากปกติจำนวน 2,668 ล้านบาทในไตรมาสที่ 1 และผลกระทบจากโควิด-19 ส่งผลให้รายได้จากเงินลงทุนลดลง ทั้งจากภาวะอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำลง และรายได้จากเงินปันผลรับที่ลดลงจากภาวะตลาด
- ปี 2563 บริษัทมีรายได้รวมจำนวนทั้งสิ้น 47,337 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากปีที่ผ่านมา โดยมีเบี้ยประกันกับกับปีแรกจำนวน 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากการขายผ่านช่องทางธนาคาร
- สัดส่วนช่องทางจำหน่ายของเบี้ยประกันกับกับปีแรกสำหรับปี 2563 ช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และ ช่องทางอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 65 ร้อยละ 26 และ ร้อยละ 9 ตามลำดับ
- บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิในปี 2563 รวมทั้งสิ้น 13,622 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากปีช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2563 ทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 4.14
- ในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายจำนวนทั้งสิ้น 45,576 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากการปรับประมาณการ PAD และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 274
- มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 67,502 ล้านบาท คิดเป็น 39.53 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 5 จากปี 2562 จากการที่อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลลดลงทำให้มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินเพิ่มขึ้นมากกว่ามูลค่ายุติธรรมของทรัพย์สิน สำหรับมูลค่าปัจจุบันของกรรมวิธีใหม่ (Value of New Business) เท่ากับ 1,151 ล้านบาท คิดเป็น 0.67 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 227 จากปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากการปรับแผนการขายที่เน้นความคุ้มครองและแบบประกันที่มีส่วนร่วมการให้ผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและผู้เอาประกัน

**ภาพรวมผลการดำเนินงาน**

**เบี้ยประกันภัยรับรวม**

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 34,745 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ในส่วนของเบี้ยประกันรับรวมแบ่งตามช่องทางการจัดจำหน่ายในปี 2562 ช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 55, ร้อยละ 39 และร้อยละ 6 ตามลำดับ

**เบี้ยประกันภัยรับปีแรก**

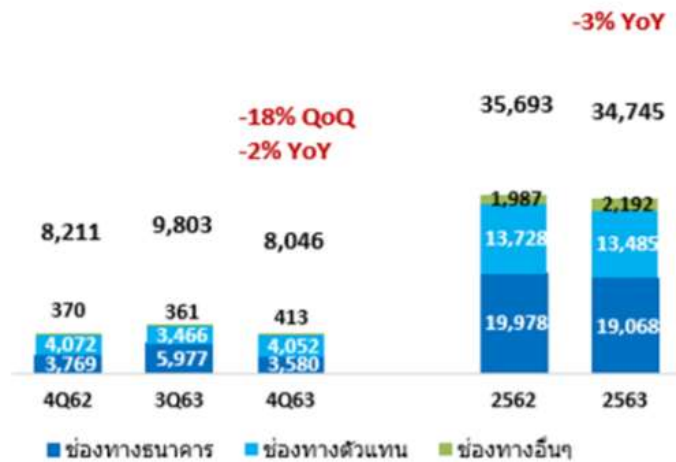
ในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวนทั้งสิ้น 1,194 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 22 จากไตรมาส 4 ปี 2562 โดยเป็นผลมาจากการลดลงของช่องทางธนาคารร้อยละ 45 ทั้งนี้ เนื่องจากในไตรมาส 3 บริษัทได้วางแผนการขายร่วมกับธนาคารในการวางสินค้ากลยุทธ์ ในขณะที่ช่องทางตัวแทน และช่องทางอื่นๆ มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 และร้อยละ 18 ตามลำดับ

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวนทั้งสิ้น 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่ดีเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมที่เบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลงร้อยละ 11 โดยการเติบโตของบริษัทเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยของช่องทางธนาคารจากสินค้ากลยุทธ์ ซึ่งได้วางแผนการขายร่วมกับธนาคารในไตรมาสที่ 3 ทำให้ช่องทางธนาคารมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 ในขณะที่ช่องทางตัวแทนมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลงร้อยละ 12 จากปีก่อนจากการปรับประเภทของผลิตภัณฑ์ที่ขายและผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของโควิด 19 ช่องทางอื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันของการประกันภัยกลุ่ม ช่องทางออนไลน์และช่องทางการตลาดตรง

**เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป**

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปจำนวน 28,195 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากปี 2562 จากเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปของช่องทางธนาคารและช่องทางตัวแทนที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันในปีนี้

รูปที่ 1: เบี้ยประกันภัยรับรวมแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



รูปที่ 2: เบี้ยประกันภัยรับปีแรกแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



รูปที่ 3: เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



**สินทรัพย์ลงทุนและรายได้จากการลงทุน**

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนทั้งสิ้น 329,279 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 5,492 ล้านบาท โดยบริษัทมีส่วนการลงทุนในตราสารหนี้รวมทั้งหมดเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 80.9 มาอยู่ที่ร้อยละ 83.5 ขณะที่การลงทุนในตราสารทุนลดลงเล็กน้อยมาอยู่ที่ร้อยละ 8.5 และ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 4.9

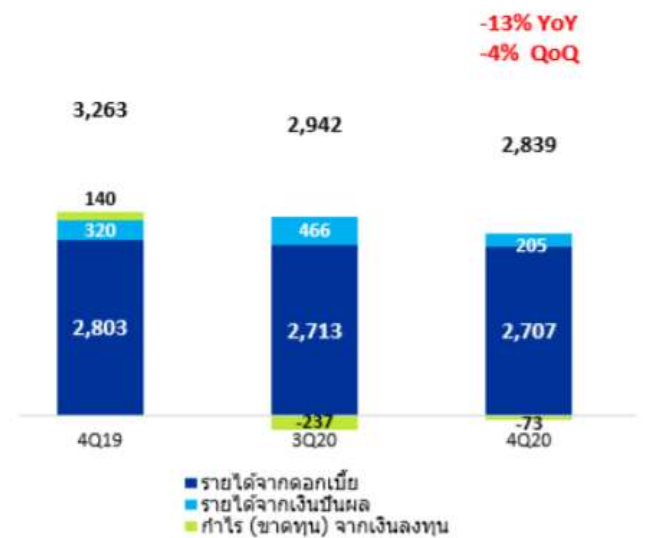
ไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีรายได้จากการลงทุน<sup>(3)</sup> จำนวน 2,839 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน และลดลงร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2562 หากไม่รวมกำไรจากเงินลงทุน รายได้จากดอกเบี้ยและเงินปันผลจะลดลงร้อยละ 8 เทียบกับไตรมาสก่อน และลดลงร้อยละ 7 เทียบกับปีก่อน

ณ สิ้นปี 2563 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) เท่ากับร้อยละ 4.14 ลดลงจากร้อยละ 4.43 สาเหตุหลักมาจากการลดลงของอัตราผลตอบแทนจากดอกเบี้ยและเงินปันผล (Investment Yield) ซึ่งลดลงจากร้อยละ 4.10 ณ สิ้นปี 2562 มาอยู่ที่ร้อยละ 3.83

ตาราง 1: สินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี 2563

สินทรัพย์ลงทุน	2562	2563	เปลี่ยนแปลง
ตราสารหนี้ระยะสั้น	4.0%	3.5%	-0.5%
ตราสารหนี้ภาครัฐ	44.0%	49.0%	5.0%
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	32.9%	31.0%	-1.9%
<b>รวมตราสารหนี้ทั้งหมด</b>	<b>80.9%</b>	<b>83.5%</b>	<b>2.6%</b>
ตราสารทุน	9.0%	8.5%	-0.6%
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	6.9%	4.9%	-2.0%
เงินกู้ตามกรมธรรม์	2.6%	2.5%	-0.1%
เงินกู้ที่มีหลักประกัน	0.5%	0.6%	0.1%
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน (ล้านบาท)</b>	<b>323,787</b>	<b>329,279</b>	<b>1.7%</b>

รูปที่ 4: รายได้จากการลงทุน (ล้านบาท)



รูปที่ 5: อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน



(3) รายได้จากดอกเบี้ย + รายได้จากเงินปันผล + กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

**ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการดำเนินงาน**

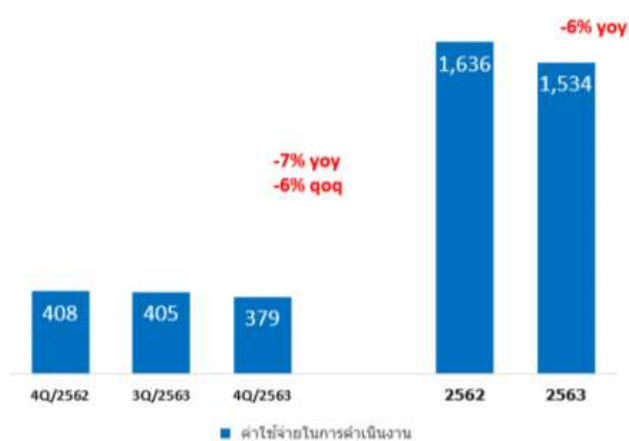
ในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวมทั้งสิ้น 43,703 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีที่ผ่านมา โดยสาเหตุหลักมาจากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการ PAD จากเดิมร้อยละ 4 เป็นร้อยละ 5 จำนวน 2,668 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของเงินครบกำหนด

และในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 1,534 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยเกิดจากการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

รูปที่ 6: ค่าใช้จ่ายประกันภัย (ล้านบาท)



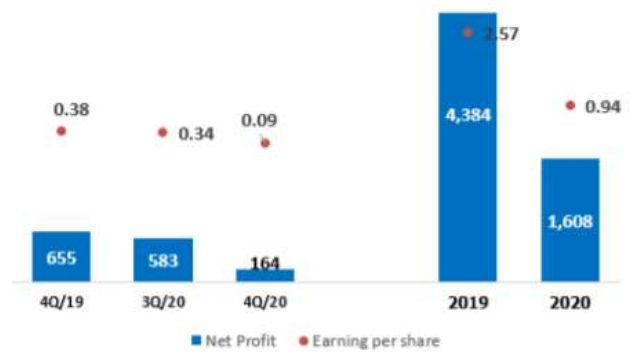
รูปที่ 7: ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ล้านบาท)



**กำไรสุทธิ**

ในปี 2563 บริษัทมีกำไรสุทธิทั้งสิ้นประมาณ 1,608 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 0.94 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 63 จากปี 2562 เนื่องจากการตั้งสำรองค่าเผื่อความผันผวน (PAD: Provision for Adverse Deviation) เพิ่มขึ้นจาก 4% เป็น 5% จำนวน 2,668 ล้านบาท และผลกระทบจากรายได้เงินลงทุนที่ลดลงเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19

รูปที่ 8: กำไรสุทธิ (ล้านบาท) และกำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)



**ความเสี่ยงของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)**

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ร้อยละ 274 ลดลงจากอัตราเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ร้อยละ 314 จากผลกระทบของมูลค่ายุติธรรมของเงินกองทุนจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ย

**มูลค่าพื้นฐานของกิจการและมูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Embedded Value and Value of New Business)**

มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 67,502 ล้านบาท คิดเป็น 39.53 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 5 จากปี 2562 สำหรับมูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Value of New Business) เท่ากับ 1,151 ล้านบาท คิดเป็น 0.67 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 227 จากปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากการปรับแผนการขายที่เน้นความคุ้มครองและแบบประกันที่มีส่วนร่วมการให้ผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและผู้เอาประกัน

สรุปฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	31 ธ.ค. 63	สัดส่วน	31 ธ.ค. 62	สัดส่วน	ผลต่าง	%
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,072	2%	13,442	4%	(5,370)	-40%
เบี้ยค้างรับ	1,786	1%	1,801	1%	(15)	-1%
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1,647	0.5%	2,680	1%	(1,032)	-39%
สินทรัพย์ลงทุน <sup>(4)</sup>	322,141	95%	310,379	93%	11,761	4%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,188	0.6%	1,426	0.4%	762	53%
สินทรัพย์อื่น	3,944	1%	3,953	1%	(9)	0%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>339,778</b>	<b>100%</b>	<b>333,680</b>	<b>100%</b>	<b>6,098</b>	<b>2%</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
สำรองประกันชีวิต	282,407	83%	277,489	83%	4,919	2%
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยอื่น	8,921	3%	9,153	3%	(232)	-3%
หนี้สินอื่น	2,351	1%	2,778	1%	(426)	-15%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>293,680</b>	<b>86%</b>	<b>289,420</b>	<b>87%</b>	<b>4,260</b>	<b>1%</b>
กำไรสะสม	31,729	9%	31,626	9%	103	0.3%
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	9,092	3%	7,536	2%	1,557	21%
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	0	0.0%	35	0.0%	(35)	-99%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>46,098</b>	<b>14%</b>	<b>44,260</b>	<b>13%</b>	<b>1,838</b>	<b>4%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>339,778</b>	<b>100%</b>	<b>333,680</b>	<b>100%</b>	<b>6,098</b>	<b>2%</b>
<b>มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น</b>	<b>27.00</b>		<b>25.92</b>			

<sup>(4)</sup> ไม่รวมสินทรัพย์ลงทุนระยะสั้นซึ่งอยู่ในรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

### สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ร้อยละ 2 หรือ 6,098 ล้านบาท โดยสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ลงทุนคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 95 ของสินทรัพย์รวม และคิดเป็นอัตราส่วนต่อเงินสำรองประกันชีวิตที่ร้อยละ 117

### หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากสิ้นงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เกิดจากเงินสำรองประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 46,098 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,838 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 ทั้งนี้เป็นผลมาจากการปรับปรุงรายการตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี 763 ล้านบาท เงินปันผลจ่าย 547 ล้านบาท กำไรสุทธิ 1,608 ล้านบาท กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน 49 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย 35 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าทางบัญชี 27 บาทต่อหุ้น

### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบถามข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. ม.ล.จิรเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่	_____
2. คุณโชน ไสภณพนิช	กรรมการ	_____

#### ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	เลขานุการบริษัท	_____



เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน  
ผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ โดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. ดร. ศิริ การเจริญดี ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการลงทุน ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงาน แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2556	73	- ปริญญาเอก Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia	ทางตรง ไม่มี	ไม่มี	<u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u>		
		- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia	ทางอ้อม ไม่มี		2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 2) Economic Statistics, University of Sydney, Australia			2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550			2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538, Harvard Business School			2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
		- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 6/2548) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2547- ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาพิจารณา	บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
		- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			พ.ศ.2562 - ปัจจุบัน	ค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	บริษัท นวเวช อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
		- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบัน			ก.พ.2561 - พ.ศ.2562	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร	บริษัท เคพีเอ็น เฮลท์แคร์ จำกัด (มหาชน)
					2559 - พ.ศ.2561	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2557 - ก.ศ. 2561	ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)
			2557 - ก.ศ. 2561	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)		

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		กรรมการบริษัทไทย			2543 - ก.พ.2561	กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน และประธาน กรรมการตรวจสอบ	บริษัท โฟสต์ พับลิชซิง จำกัด (มหาชน) บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
					2543 - เม.ย. 2560	รองประธานกรรมการ และประธาน กรรมการตรวจสอบ	บริษัท โทริเซนไทย เอเจนตีส จำกัด (มหาชน)
					<u>หน่วยงานอื่นๆ</u> 2561- ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการการเงิน และทรัพย์สิน	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
					2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธาน กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด
					2546 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ (รายสาขา)	สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
					2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน และ ประธานกรรมการสรรหา	บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2. คุณชัย ไสภณพนิช กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน แต่งตั้งเมื่อ 14 สิงหาคม 2563	76 ปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- B.Sc., University of Colorado, U.S.A</li> <li>- Advanced Management Program, the Wharton School</li> <li>- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6</li> <li>- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545</li> </ul>	<p>ทางตรง 1.277%</p> <p>ทางอ้อม ไม่มี</p>		<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u></p> <p>ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน</p> <p>ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน</p> <p>ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน</p> <p>ปี 2559 - มี.ย. 2560</p> <p><u>หน่วยงานอื่นๆ</u></p> <p>พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน</p> <p>2560 - ปัจจุบัน</p> <p>2566 - ปัจจุบัน</p> <p>2555 - ปัจจุบัน</p>	<p>กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>ประธานกรรม กรรมการลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>ประธานกรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการบริหาร</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</p> <p>มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง</p> <p>หอศิลปสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ</p> <p>มูลนิธิอภิศาสตร์กษัตินแดน ในพระบรมราชินูปถัมภ์</p> <p>Association of Insurers and Reinsurers</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	of Developing Countries
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
					2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงประเภท ผู้ทรงคุณวุฒิ
					2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสภา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
					2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ	PT Asian International Investindo
					2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Asian Insurance International (Holding) Ltd.
					2537 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
					2523 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
					2558 - 17 พ.ค.2561	กรรมการ	คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
3. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	79	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA</li> <li>- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA</li> <li>- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</li> <li>- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี</li> <li>- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ</li> <li>- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มหาสารคาม</li> <li>- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, ปรอ. รุ่นที่ 366</li> <li>- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า</li> <li>- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน รุ่นที่ 6</li> <li>- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบัน</li> </ul>	<p>ทางตรง 0.0632%</p> <p>ทางอ้อม ไม่มี</p>	ไม่มี	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน</p> <p>2519 - 2549 <u>หน่วยงานอื่นๆ</u> 2560 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน</p> <p>2558 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน</p> <p>2531 - ปัจจุบัน</p> <p>2528 - ปัจจุบัน 2547 - 2560 2541 - 2563</p>	<p>กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการตรวจสอบ กรรมการ</p> <p>รองประธานกรรมการอาวุโส กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p> <p>สถาบันพระปกเกล้า บริษัท ราชบุรี เอทานอล จำกัด บริษัท เบิกไพรโคเจนเนอเรชั่น จำกัด บริษัท ทิพมาศ จำกัด บริษัท เอ็ส แอนด์ เอ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		กรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรการวิเคราะห์และการแก้ปัญหาธุรกิจ จาก East-West Center, University of Hawaii, USA - หลักสูตรการบริหารชั้นสูง จาก Harvard University, USA - หลักสูตรการบริหารชั้นสูง จาก Kellogg - Northwestern University, USA					

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
4. นางคมคาย กุศลวานนท์ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2556	69	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ</li> <li>- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร</li> <li>- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน รุ่นที่ 7</li> <li>- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง</li> </ul>	<p>ทางตรง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ไม่มี</p>	ไม่มี	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u></p> <p><u>ในตลาดหลักทรัพย์</u></p> <p>มี.ค. 2562 - ปัจจุบัน</p> <p>พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน</p> <p>ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย.2557 - ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย.2556 - ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย.2559 - ปัจจุบัน</p> <p>ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน</p> <p>ก.ค. 2559 - ก.พ.2560</p> <p>เม.ย. 2557 - มี.ย.2559</p>	<p>กรรมการอิสระ</p> <p>ประธานกรรมการบริหาร</p> <p>กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>กรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการสรรหาและกำหนด</p> <p>ค่าตอบแทน และประธาน</p> <p>กรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน และ</p> <p>วิชาการกรรมการผู้จัดการใหญ่</p> <p>กรรมการตรวจสอบ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ไทยวีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
5. คุณประพันธ์ อิศวารี กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	63	- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย รามคำแหง - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	<u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> 2559 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน  2557 - 2559 <u>หน่วยงานอื่นๆ</u> 2550 - 2556  2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน  2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2552 - เม.ย. 2556	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการบริหารสมาคม กรรมการ สมาคม กรรมการพัฒนาขีด ความสามารถในการแข่งขัน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาค ตะวันออก บริษัท บีซี อินดามัน จำกัด บริษัท บีซี กอล์ฟ รีสอร์ท เมเนจเม้นท์ จำกัด บริษัท บลูแคนยอน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท บลูแคนยอน พรอพเพอร์ตี้ จำกัด บริษัท บลูแคนยอน เดเวลอปเม้นท์ จำกัด บริษัท แคนยอน แคปิตอล จำกัด บริษัท ลีกาซี รีซอสเซส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท มิวเร็กซ์ จำกัด บริษัท พลวงแดงอีสเทิร์นเอสเตท จำกัด สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
6. คุณวราวรรณ เวชชส์ลัด กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งเมื่อ 10 กรกฎาคม 2563	62	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> <li>- ปริญญาโท สังคมวิทยามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 24/2554 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร</li> <li>- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 181/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 45/2545 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 19/2558</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง</li> <li>- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 38/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	<p>ทางตรง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ไม่มี</p>	ไม่มี	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u></p> <p><u>ในตลาดหลักทรัพย์</u></p> <p>ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน</p> <p>หน่วยงานอื่นๆ</p> <p>พ.ค.2562 - ธ.ค.2562</p> <p>2554 - เม.ย.2562</p>	<p>กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ</p> <p>รองเลขาธิการ ด้านตรวจสอบ</p> <p>รองเลขาธิการ ด้านกำกับ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
7. นายชิน ไสภณพนิช กรรมการ รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งเมื่อ 15 ธันวาคม 2560	46	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University</li> <li>- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honours, University College London</li> <li>- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 29/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- Fellow, Life Management Institute, LOMA</li> </ul>	<p>ทางตรง 0.0108%</p> <p>ทางอ้อม ไม่มี</p>	<p>1. เป็นหลาน คุณชาย ไสภณพนิช</p> <p>2. เป็นลูกพี่ ลูกน้อง คุณสาวตรี รณะรูป คุณชลลดา ไสภณพนิช</p> <p>3. เป็นพี่ชาย</p>	บริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์	<p>พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ ลงทุน และรักษาการผู้บริหารสาย กลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ</p> <p>ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และรองประธาน กรรมการบริหาร</p> <p>2556 - ก.ค. 2559 กรรมการลงทุน</p> <p>2554 - ก.ค. 2559 กรรมการ และกรรมการบริหาร</p> <p>2554 - ก.ค. 2559 กรรมการผู้จัดการใหญ่</p> <p>หน่วยงานอื่นๆ</p> <p>2561 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2561 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2561 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2561 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2561 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2560 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ</p> <p>2560 - ปัจจุบัน กรรมการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท เวลามาใต้ เอสซีเดินเซส (วิลล่า) จำกัด</p> <p>บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด</p> <p>บริษัท จูน-จูเลีย จำกัด</p> <p>บริษัท สิริเดชา จำกัด</p> <p>บริษัท ศรีร่วมใจ หนองปรือ จำกัด</p> <p>บริษัท ศรีพัฒนา โป่ง จำกัด</p> <p>บริษัท เดอะ ลินเนี่ยจ จำกัด</p> <p>บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด</p> <p>บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บางกอก มิตรชูบิชิ ยูเอฟเจ ลีส์ จำกัด
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เย็นใจ จำกัด
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เวลา ชะอำ เรสซิเดนเชส จำกัด
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไอเดียมส์ 1606 จำกัด
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด
					2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เพลเซอร์ ออฟ ลิฟวิ่ง จำกัด
					2561 - 2563	ประธานกรรมการ	Cambodia Life Insurance Company Plc
					2560 - 2561	Innovative Finance Consultant	UNICEF
					2555 - 2559	กรรมการ	สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
					2554 - 2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร	สมาคมประกันชีวิตไทย
					2554 - 2559	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
8. ม.ล. จิรเศรษฐ ศุขสวัสดิ์ กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แต่งตั้งเมื่อ 6 สิงหาคม 2561	64	- ปริญญาโท MBA Southeastern Oklahoma State University, USA - ปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัย รามคำแหง - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 270/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการ ตลาดทุน รุ่นที่ 28 (วตท.28) วิทยาการตลาดทุน	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	<u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน  ส.ค.2561 - ก.พ.2563 <u>หน่วยงานอื่นๆ</u> ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน มิ.ย.2562 - ปัจจุบัน ส.ค. 2561- ก.ค.2563 ส.ค. 2560 - ก.ค.2561 ส.ค.2559 - ก.ค.2561 2559 - 2560  2555 - 2559 ส.ค.2555 - ก.ค.2559	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการลงทุน  อุปนายกฝ่ายวิชาการ กรรมการ อุปนายกฝ่ายบริหาร ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ อุปนายกฝ่ายวิชาการ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการ ภายนอก ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ อุปนายกฝ่ายการตลาด	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  สมาคมประกันชีวิตไทย บริษัท เนชั่นแนลดิเจทัลไอดี จำกัด สมาคมประกันชีวิตไทย บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สมาคมประกันชีวิตไทย บริษัท เอไอเอ จำกัด  บริษัท เอไอเอ จำกัด สมาคมประกันชีวิตไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
9. นางสาวศิริ รมยะรูป กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	59	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์</li> <li>- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Bernard College, Columbia University, USA</li> <li>- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556</li> <li>- Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- หลักสูตร Ultra-Wealth สมาคมเศรษฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (กทส) รุ่น 2 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</li> <li>- หลักสูตร ทูตสุขภาพ ประจำปีการศึกษา 2561-2562 ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์</li> <li>- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 3 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> </ul>	<p>ทางตรง ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม 0.0125%</p>	<p>1. เป็นหลาน คุณชาย โสภณพนิช</p> <p>2. เป็นลูกพี่ ลูกน้อง คุณโชน โสภณพนิช และคุณชลลดา โสภณพนิช</p>	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u></p> <p>พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการลงทุน</p> <p>2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร</p> <p>2542 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p><u>หน่วยงานอื่นๆ</u></p> <p>2551 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ</p> <p>2552 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2552 - ปัจจุบัน กรรมการ</p> <p>2542 - ปัจจุบัน กรรมการ</p>	<p>กรรมการลงทุน</p> <p>กรรมการบริหาร</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการผู้จัดการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด็น มารีน่า จำกัด</p> <p>บริษัท ซีดีเรียลตี้ จำกัด</p> <p>บริษัท เอเชีย อินดัสเทรียลพาร์ค จำกัด</p> <p>บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
10. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	53	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์</li> <li>- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 32/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	<p>ทางตรง 1.8375%</p> <p>ทางอ้อม 0.1171%</p>	ไม่มี	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u></p> <p>2563 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน</p> <p><u>หน่วยงานอื่นๆ</u></p> <p>2561 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน</p>	<p>กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการ</p> <p>กรรมการตรวจสอบ กรรมการ</p> <p>กรรมการ กรรมการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรีนสปอต จำกัด บริษัท กรีนสปอต จำกัด</p> <p>บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
11. นางสาวชลลดา ไสภณพนิช กรรมการ กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการ ลงทุน แต่งตั้งเมื่อ 15 ธันวาคม 2560	40	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ - Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 269/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย	ทางตรง 0.0064%  ทางอ้อม ไม่มี	1. เป็นหลาน คุณชัย ไสภณพนิช 2. เป็นลูกพี่ ลูกน้อง คุณสาวิตรี รมยะรูป 3. เป็นน้องสา คุณโชน ไสภณพนิช	<u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> ก.พ.2563 - ปัจจุบัน พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน มิ.ย.2563 - ปัจจุบัน มี.ค. 2561 - พ.ค.2563  2554 - ธ.ค.2563	กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และ วางแผนธุรกิจองค์กร ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
12. นายเวทิต ธีศวมังคละ กรรมการ	51	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท Banking, Corporate and Finance Law, Fordham University สหรัฐอเมริกา</li> <li>- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- หลักสูตร เนติบัณฑิต เนติบัณฑิตยสภา</li> <li>- Advanced Management Program, Harvard Business School, Boston, USA (2559)</li> <li>- The Asian Financial Leaders Program (AFLP), Singapore Management University</li> <li>- Leading Disruptive Innovation with Design Thinking, Stamford University</li> <li>- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 90/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	<p>ทางตรง ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม ไม่มี</p>	ไม่มี	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน</p> <p>2554 - ปัจจุบัน</p>	<p>กรรมการ</p> <p>ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสาย ทรัพยากรบุคคล</p> <p>รองผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการสาย ทรัพยากรบุคคล</p> <p>รองผู้จัดการอาวุโส บริหารแรงงาน สัมพันธ์ สายทรัพยากรบุคคล</p> <p>รองผู้จัดการอาวุโส ปฏิบัติการ ทรัพยากรบุคคล สายทรัพยากรบุคคล</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p>



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
13. นายคาซูกิ ไชโกะ กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน แต่งตั้งเมื่อ 13 พฤษภาคม 2563	56	- ปริญญาตรี กฎหมาย University of Tokyo ประเทศญี่ปุ่น	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	บริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน หน่วยงานอื่นๆ 2563 - ปัจจุบัน	Director and Member of the Nominating and Remuneration Committee  Managing Executive Officer Regional CEO for Asia Pacific Head of India Chairman  Executive Officer, General Manager - Global Business Planning Dept.  Executive Officer, General Manager - Personnel Dept. and HR Development Dept.  General Manager	Bangkok Life Assurance PCL.          Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd       Ota Branch

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
14. นายโคจิ อิชิบะ กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 27 เมษายน 2561	50	- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	<u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน  <u>หน่วยงานอื่นๆ</u> 2562 - ปัจจุบัน  2562 - ปัจจุบัน  2561 - ปัจจุบัน  2558 - ปัจจุบัน  2558 - 2561	กรรมการ  Alternate Director  Director and Chief Executive Officer  General Manager, Global Insurance Business  Commissioner  General Manager International Planning & Operation	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Ltd (Myanmar)  Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. (Singapore)  Nippon Life Insurance Company  PT Sequis (Indonesia)  Nippon Life Insurance Company

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
15. นายยูอิชิ ฮอนด้า กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	49	- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	<u>บริษัทจดทะเบียน</u>	กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร ความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					<u>ในตลาดหลักทรัพย์</u>		บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2559 - ปัจจุบัน		บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2558 - ปัจจุบัน 2559 - พ.ศ. 2561		บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
<u>หน่วยงานอื่นๆ</u>	Director and CEO	Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.					
2558 - 2559	Deputy General Manager	International Business, Nissay Asset Management Corporation					
2552 - 2558							

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
16. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ และประธาน เจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน เลขานุการบริษัท กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ 1 มกราคม 2550	57	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต Western Michigan University, USA</li> <li>- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> <li>- คุณวุฒิ Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA</li> <li>- คุณวุฒิ Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA</li> <li>- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA</li> <li>- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557</li> <li>• หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549</li> <li>• หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549</li> <li>• หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548</li> <li>• หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 2/2544</li> </ul> </li> </ul>	<p>ทางตรง 0.0059%</p> <p>ทางอ้อม 0.0008%</p>	ไม่มี	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> ม.ย 2561 - 2563</p> <p>2556 - พ.ค. 2561</p>	<p>รองผู้จัดการใหญ่ และประธาน เจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
17. นายอนุชา กิ่งคารวัฒน์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายงาน ตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2561	58	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต Michigan State University, USA - ALMI : Associate, Life Management Institute	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	<u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> พ.ย 2561 - ปัจจุบัน  ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน <u>หน่วยงานอื่นๆ</u> 2562 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2558 -2559  2557 - 2558	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทน และที่ปรึกษาทางการเงิน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการ เจ้าของแฟรนไชส์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารตัวแทน ประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนา ธุรกิจ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด บริษัท ซับเวย์ อินลิ้งค์ จำกัด บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท วินน์ อินเตอร์เนชั่นแนล โบรกเกอร์ จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
18. นางสาวจรรุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายบัญชี และการเงิน กรรมการบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งเมื่อ 1 มีนาคม 2555	41	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> <li>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต</li> <li>- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA</li> <li>- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาการเงิน AFPT™</li> <li>- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง</li> </ul>	<p>ทางตรง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ไม่มี</p>	ไม่มี	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u></p> <p>1 ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2555 - 31 ธ.ค. 2561</p> <p><u>หน่วยงานอื่นๆ</u></p> <p>2555 - ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายบัญชีและการเงิน</p> <p>กรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน</p> <p>กรรมการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
19. นายอภิพงศ์ พงศ์เสาวภาคย์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจและช่องทางอื่น แต่งตั้งวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต University of London, UK</li> <li>- ปริญญาโท เทคโนโลยีสารสนเทศมหาบัณฑิต University of Warwick, UK</li> <li>- ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li> <li>- คุณวุฒิปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ University of Warwick ประเทศอังกฤษ</li> </ul>	<p>ทางตรง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ไม่มี</p>	ไม่มี	<u>บริษัทจดทะเบียน</u>	<p>ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจและ ช่องทางอื่น</p> <p>ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและ ช่องทางอื่น รักษาการผู้บริหารสาย การขายช่องทางสถาบันการเงิน</p> <p>หน่วยงานอื่นๆ</p> <p>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์ ธุรกิจและสนับสนุนการขาย ยูนิค ลิงค์</p> <p>ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์ ธุรกิจและกองทุนรวม ยูนิค ลิงค์</p> <p>ผู้จัดการ โครงการธุรกิจ ยูนิค ลิงค์</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด</p> <p>บริษัท เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด</p> <p>บริษัท เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด</p>
					2563 - ปัจจุบัน		
					2562 - 2563		
					2559 - 2562		
					2558 - 2559		
					2553 - 2558		

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
20. นางอรนุช ส้าราญฤทธิ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต กรรมการบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งเมื่อ 1 มกราคม 2559	55	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> <li>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> <li>- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA</li> <li>- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA</li> <li>- Associate, Customer Service, LOMA</li> <li>- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาการเงิน AFPT™</li> <li>- ศึกษาดูงานด้าน Operation ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan</li> </ul>	<p>ทางตรง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ไม่มี</p>	ไม่มี	<p><u>บริษัทจดทะเบียน</u></p> <p><u>ในตลาดหลักทรัพย์</u></p> <p>2563 - ปัจจุบัน</p> <p>พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน</p> <p>2559 - 2562</p> <p><u>หน่วยงานอื่นๆ</u></p> <p>2555 - ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต</p> <p>กรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต</p> <p>กรรมการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด</p>



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
21. นางลัดดาวัลย์ สิริวิวัฒน์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบัน การเงิน แต่งตั้งวันที่ 9 มีนาคม 2563	53	- ปริญญาโท, การจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล  - ปริญญาตรี, นิเทศศาสตรบัณฑิต (โฆษณาประชาสัมพันธ์)  - ปริญญาตรี, ศิลปะศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ทางตรง  ไม่มี  ทางอ้อม  ไม่มี	ไม่มี	<u>บริษัทจดทะเบียน</u> <u>ในตลาดหลักทรัพย์</u> มี.ย. 2563 - ปัจจุบัน  มี.ค. 2563 - พ.ค. 2563  <u>หน่วยงานอื่นๆ</u> 2557 - ก.พ. 2563	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขาย ช่องทางสถาบันการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและ ช่องทางอื่น  Chief Partnership Distribution Officer	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  CHUBB Life Assurance Public Company Limited

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
22. นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์ ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่งตั้งวันที่ 1 มกราคม 2562	50	- ปริญญาตรี สถิติประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  - ศึกษาดูงานด้าน Operation และ Life Plaza ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan	ทางตรง  ไม่มี  ทางอ้อม  ไม่มี	ไม่มี	2562 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ และรักษาการผู้บริหาร ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 1 และ 2	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2561 - 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 2	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2557 - 2561	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 2	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย

รายชื่อผู้บริหาร	รายชื่อบริษัทย่อย	บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด
1. นายอนุชา กิ่งคารวัฒน์		X
2. นางอรนุช สำราญฤทธิ		/
3. นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม		/

**หมายเหตุ**

1. / = กรรมการ X = ประธานกรรมการ
2. บริษัทย่อย ให้หมายถึง บริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญ เช่น มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวม ตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด

### เอกสารแนบ 3

## รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

### รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

(เริ่มงานวันที่ 1 มกราคม 2564)

<b>ชื่อ-นามสกุล</b>	นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผืน
<b>อายุ</b>	47 ปี
<b>การศึกษา</b>	ปริญญาโท การเงินและการบัญชี จาก Hofstra University (ประเทศสหรัฐอเมริกา) ปริญญาตรี การเงินและการค้าระหว่างประเทศ จาก Florida Atlantic University (ประเทศสหรัฐอเมริกา)
<b>การฝึกอบรม</b>	Anti-Corruption : The Practical Guide หลักในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทาง การเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับธุรกิจด้านการประกันชีวิต การบังคับใช้กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk Management) กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันชีวิต การจัดทำรายงานความยั่งยืน กฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา เรื่อง Foreign Account Compliance Act (FATCA) หลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance for Executives) การกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจประกันภัย หลักสูตร “การกำกับดูแลด้าน Market Conduct ภาคธุรกิจการเงิน” หลักสูตร การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามกฎหมาย หลักสูตร IT Compliance หลักสูตร Head of Compliance หลักสูตร เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

**ประวัติการทำงาน**

- 2557 - 2563 : ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน  
: บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2557 : ผู้ช่วยกรรมการบริหาร  
: บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิชัย จำกัด
- 2543 - 2555 : ผู้จัดการอาวุโส  
: บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส จำกัด

**รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับการปฏิบัติงาน**

(เริ่มงานวันที่ 15 มกราคม 2564)

**ชื่อ-นามสกุล** นางสาวสุชาดา เริ่มยินดี

**อายุ** 55 ปี

**การศึกษา**ปริญญาโท การบัญชีบริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**การฝึกอบรม** Anti-Corruption : The Practical Guide  
หลักในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทาง  
การเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับธุรกิจด้านการประกันชีวิต  
กฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสถาบันการการเงินและการประกันภัย  
การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)  
กฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา เรื่อง Foreign Account Compliance Act (FATCA)  
กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**ประวัติการทำงาน**

- 2564 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน  
: บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2563 - 2564 : Senior Vice President - Head of Compliance  
: บริษัท พูเด็นเซียล ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2543 - 2563 : Senior Associate Director - Compliance  
: บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

## เอกสารแนบ 5 อื่นๆ

### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานและผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้องสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีและรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขโดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาถึงนโยบายบัญชีที่สำคัญ ความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงินและรายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเหมาะสม
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน ได้หารือกับฝ่ายตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน หารือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาการประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนดมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รับทราบสรุปข้อร้องเรียนที่บริษัทให้บุคคลภายนอกและพนักงานแจ้งเบาะแสในช่องทางต่างๆ และสามารถแจ้งร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล ได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจการดำเนินการตามข้อเสนอแนะทุกไตรมาส รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เห็นว่าระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ
4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแลติดตาม และประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับรายงานทุกไตรมาสถึงการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงผลกระทบและการดำเนินการของบริษัทจากการประกาศใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและทันเวลา
5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2563 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต
6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายงานของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเปิดเผยให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้องตามเวลาที่กำหนด
7. คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2563 โดยได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วนเพียงพอและทันเวลา มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีกระบวนการกำกับกับการปฏิบัติงานให้เป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล โปร่งใส และเชื่อถือได้



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย  
ประธานกรรมการตรวจสอบ