



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

Annual Report 2015

รายงาน ประจำปี 2558





Moving forward A Reflection of Sustainability

เพราะเราเชื่อว่า...

ทุกอย่างก้าวแห่งความมุ่งมั่นของเรา
คือ สิ่งสะท้อนทุกความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กรุงเทพประกันภัย จึงมุ่งมั่นพัฒนาไม่หยุดยั้งเพื่อก้าวสู่ความเป็นหนึ่ง
ในสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชนทุกกลุ่ม พร้อมก้าวสู่
การเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ด้วยมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด
ในกลุ่มธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต ประจำปี 2558 ได้รับการยอมรับ
และมอบรางวัล “Thailand’s Top Corporate Brands 2015” จากผลงาน
วิจัย “การประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทย” ซึ่งเป็นงาน
วิจัยที่ได้รับรางวัลผลงานวิจัยดีเด่นจากคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.)
แสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัท

เรามุ่งมั่นการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพการบริการด้านต่างๆ อย่างมี
จรรยาบรรณ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดี เพื่อสร้างรากฐานแห่งความมั่นคงให้กับบริษัท จนได้รับรางวัลแห่งความ
สำเร็จมากมาย อาทิ รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นประจำปี
2557 หรือรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister’s Insurance
Awards) ประจำปี 2558 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค
ดีเด่น 2 ปีซ้อน จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ฯลฯ





นับเป็นเกียรติยศที่สะท้อนถึงการยอมรับในความตั้งใจของบริษัท
และเรายังคงก้าวไปไม่หยุดยั้ง เพื่อคุณภาพชีวิตที่มั่นคงของประชาชนคนไทย

Focus on Goals

เล็งเห็นเป้าหมายสำคัญ

เรามุ่งสู่วิสัยทัศน์...
เพื่อให้คนไทยตระหนักถึงประโยชน์
ของการทำประกันชีวิตอย่างเหมาะสม
กับฐานะ เพื่อสร้างคุณค่าของชีวิต
อันเป็นพันธกิจหลักแห่งการเป็นผู้นำ...

ทุกก้าว คือการวางแผนทางการเงินอย่างจริงจังสำหรับทุกช่วงชีวิต
ด้วยแคมเปญ “ทุกความเปลี่ยนแปลงของช่วงชีวิต มีสิ่งที่ดีเสมอ
เมื่อวางแผนการเงินรอบด้าน” และเพื่อความสุขของประชาชนเป็นสำคัญ
เราจึงไม่หยุดนิ่งในการนำเสนอแนวคิดใหม่ สู่วิถีชีวิตและนวัตกรรมใหม่
ที่หลากหลายร่วมกับพันธมิตรหลักอย่าง บลจ. บัวหลวง และ
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้
ความรู้ด้านการวางแผนการเงินอย่างครอบคลุมยิ่งขึ้น อาทิ ผลิตภัณฑ์
การวางแผนเกษียณรูปแบบใหม่ เพื่อตอบโจทย์แนวโน้มที่ประเทศไทย
กำลังเข้าสู่สังคมสูงวัย หรือผลิตภัณฑ์ที่ให้ความสำคัญคุ้มครองอย่างครอบคลุม





กรุงเทพประกันชีวิต พร้อมดูแลเพื่อตอบแทนความไว้วางใจ และเพื่อให้
ประชาชนบรรลุสู่เป้าหมายแห่งความมั่นคงและมั่นคงไปพร้อมกับเรา

Happy Spirit

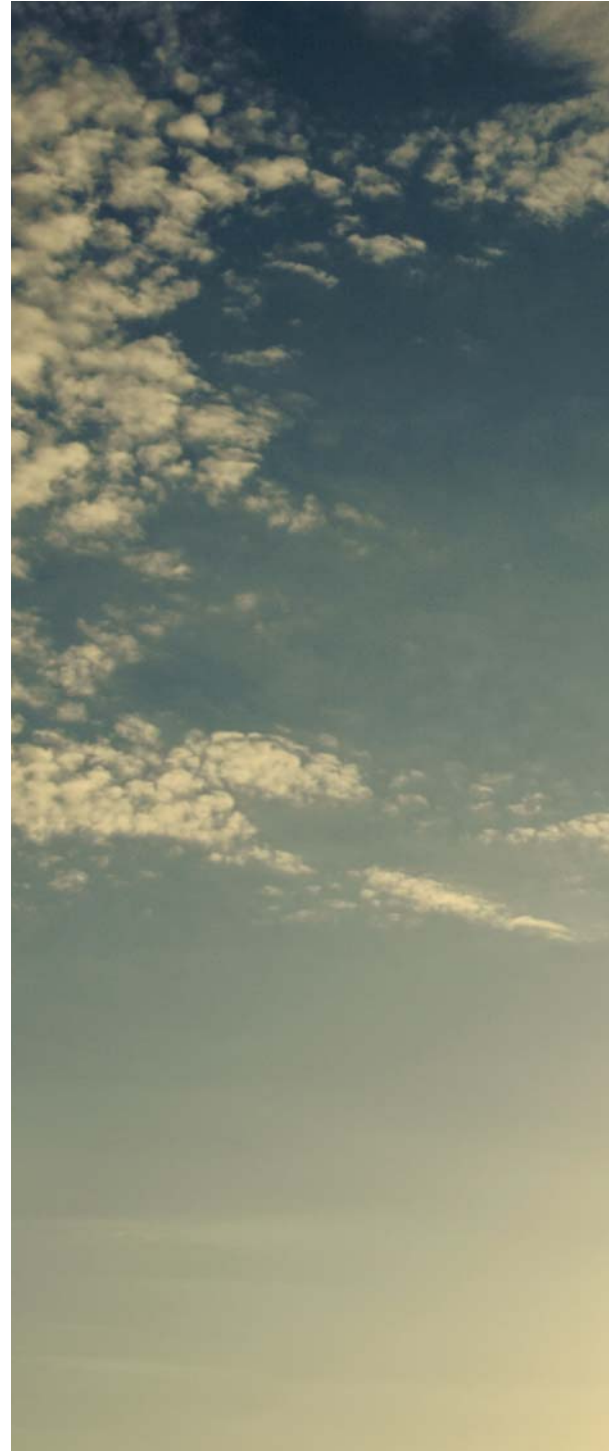
พัฒนาทีมด้วยหัวใจ

เพราะเราเริ่มต้นด้วยใจ...
ทุกความผูกพันของทีมที่มีต่อองค์กร
ทำให้เราก้าวไปข้างหน้าร่วมกัน
ในทิศทางเดียวกันเสมอ...

บุคลากรทุกคนจึงมุ่งมั่นพัฒนาตนเองอย่างสุดความสามารถ เริ่มจากการปลูกฝังค่านิยมการพัฒนาด้านในองค์กร มุ่งเน้นให้ทุกคนมีเป้าหมายที่ชัดเจน แสวงหาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พร้อมพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนได้รับสิ่งที่ดีที่สุด

การจัดอบรมบุคลากรจึงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง กว่า 248 หลักสูตรตลอดปี เพื่อยังประโยชน์ในการให้ความรู้แก่ประชาชน ด้วยการสร้างความเป็นมืออาชีพในตัวแทนประกันชีวิต และสร้างที่ปรึกษาการเงินที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล พร้อมพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงานทุกฝ่ายให้ก้าวสู่จุดสูงสุด

เรายังปูพื้นฐานพัฒนาความรู้สู่อีกขั้น โดยร่วมกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ทำให้พนักงานของเราได้รับทุนเพื่อการศึกษาต่อมากมาย อีกทั้งการผลิตนักวางแผนการเงินที่สอบผ่านวุฒิบัตร CFP®, AFPT™, ตัวแทนคุณภาพประเภทต่างๆ ที่ได้รับรางวัลหลากหลาย ตลอดจนผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้แนะนำการลงทุน (Single License) ที่มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี





ถือเป็นบทพิสูจน์คุณภาพของทีมบุคลากรที่ทำงานด้วยใจ จนได้รับความสำเร็จ
และนำความภาคภูมิใจมาสู่องค์กร

Growing Together

ดูแลสังคมเพื่อการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง

สังคมจะเป็นสุขขึ้น...
เมื่อคนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น...

เรามีนโยบายสร้างความสุขจากสังคมเล็กๆ ภายในองค์กร แล้วพัฒนาต่อยอดคุณภาพชีวิตสู่ประชาชนทุกเพศวัย ด้วยนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครอบคลุมถึง 6 ด้าน ได้แก่ การวางแผนการเงินเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางการเงินแก่ประชาชน การส่งเสริมสุขภาพและกีฬา การสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม การส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย การสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ และการดูแลผู้สูงอายุ ผ่านความร่วมมือกับผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีของเรา

นับเป็นอีกหนึ่งความมุ่งมั่นที่ทำให้เราก้าวไปข้างหน้าในการพัฒนาเพื่อส่วนรวม จนได้รับรางวัลคุณภาพ ESG 100 มุ่งสู่ที่ยั่งยืน จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรที่มีผลดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่ยอมรับทั่วโลก นับเป็นมิติใหม่แห่งการขับเคลื่อนการลงทุนที่ยั่งยืนในประเทศไทย เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้ลงทุนที่พิจารณาความน่าเชื่อถือไปรุ่งใสเป็นพื้นฐาน และเอาใจใส่ในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ





ทั้งนี้ ทุกเส้นทางที่เราก้าวไป...
เพื่อจุดหมายชีวิตที่มีความสุขมากกว่าของประชาชนคนไทย

สารจากประธาน กรรมการ

นายเชิดชู ไสภณพนิช

ประธานกรรมการ

ปี 2558 เป็นปีที่มีความท้าทายในการดำเนินธุรกิจซึ่งมีผลสืบเนื่องจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทั้งในประเทศและทั่วโลก อย่างไรก็ตามบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตก็ยังดำเนินธุรกิจตามวิสัยทัศน์และภารกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยตลอดระยะเวลา 64 ปี ที่ดำเนินธุรกิจมานั้น บริษัทเน้นย้ำและให้ความสำคัญกับการประกันชีวิต และการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการและครอบคลุมในทุกช่วงวัย รวมถึงการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการที่ดีสำหรับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



บริษัทได้รับรางวัลต่างๆ ในปีนี้ที่ส่งผลมาจากการมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการสร้างการรับรู้แบรนด์ ชื่อเสียง และความไว้วางใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าของเรา เช่น รางวัลองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุดประจำปี 2558 (Thailand's Top Corporate Brands 2015) จากคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและรางวัล Thailand Top Company Awards 2015 จากนิตยสาร Business+ นอกจากนี้ บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2557 ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารงานและการบริการที่มีประสิทธิภาพ

สำหรับภาพรวมผลการดำเนินงาน บริษัทยังคงมุ่งมั่นสร้างผลงานที่ดีต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือครองกรมธรรม์ ในปี 2558 บริษัทมีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 44,840 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 จากปีที่ผ่านมา มีกำไรสุทธิ 4,113 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 55 และมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 249,577 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของบริษัท

นอกจากการดำเนินงานด้านธุรกิจแล้ว บริษัทได้สานต่อและเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมต่อสังคมมากขึ้น ด้วยการจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม การดูแลผู้สูงอายุ การร่วมสืบสานประเพณีและวัฒนธรรม และการส่งเสริมด้านการศึกษา โดยล่าสุดได้ริเริ่มกิจกรรม “Share for Change” จัดตั้งขึ้นเพื่อจัดหาเงินทุนจากการจัดจำหน่ายของที่ระลึกของบริษัท และจากการระดมทุนผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสนับสนุนมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์


บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มขึ้น ให้แก่ผู้ทรงกรมธรรม์ผู้ถือหุ้น และคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดูแลสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน และการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและการฟอกเงิน เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้บริษัทเป็นหนึ่งในใจลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ

ผมในนามคณะกรรมการบริษัท ใคร่ขอถือโอกาสนี้ ขอขอบคุณลูกค้าผู้ถือหุ้น คู่ค้า ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ได้ให้ความไว้วางใจ และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา รวมทั้งคณะผู้บริหาร ตัวแทน และพนักงานทุกท่านที่ร่วมแรงร่วมใจในการทำงานด้วยความอดุสาหะ ทุ่มเทตลอดทั้งปี และผมหวังว่าบริษัทจะได้รับโอกาส ความไว้วางใจ รวมถึงการให้การสนับสนุนที่ดีเช่นนี้ตลอดไป

สารจากกรรมการ ผู้จัดการใหญ่

นายไชย ไสภณพนิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่



ปีที่ผ่านมาเป็นปีที่เศรษฐกิจไทยขยายตัวในระดับที่ต่ำต่อเนื่อง ภายใต้สภาวะที่หนี้สินครัวเรือนอยู่ในระดับที่สูง การส่งออกหดตัว และการลงทุนภาคเอกชนซบเซา ซึ่งส่งผลถึงอุตสาหกรรมประกันชีวิตไทย ที่มีการเติบโตของเบี้ยรับรวมชะลอตัวลงไปต่ำกว่า 10% เป็นครั้งแรกในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา และส่งผลให้อัตราผลตอบแทนของตราสารหนี้ในตลาดลดลงต่อเนื่องจากปีก่อนหน้าและตลาดหุ้นติดลบ ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่ท้าทาย กรุงเทพประกันชีวิต ได้หมั่นเฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์และบริหารจัดการอย่างยืดหยุ่น โดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการขยายฐานลูกค้า การสร้างผลกำไร และการบริหารความเสี่ยง ตามภารกิจที่จะร่วมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับคนไทย ผ่านการประกันชีวิตและการวางแผนทางการเงิน



ในปี 2558 บริษัทได้บุกตลาดประกันสุขภาพและอนุสัญญาอื่นๆ ตามแผนธุรกิจที่เน้นการเพิ่มธุรกิจด้านความคุ้มครอง ผ่านผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น “บีแอลเอ เฮลท์ พลัส” (BLA Health Plus) ในช่องทางตัวแทนและ “เฮลท์ เฟิสต์” (Health 1st) ในช่องทางธนาคาร ที่รองรับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และ “บีแอลเอ คุ้มครอง 2 พลัส” (BLA Protect 2 Plus) ที่ช่วยคุ้มครองชีวิตและการดูแลสุขภาพการลื่นเชิงสำหรับบุคคลที่อยู่ในช่วงชีวิตที่มีภาระรับผิดชอบสูง และโครงการ “สูงวัย เบิกได้” เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกสำหรับกลุ่มผู้สูงวัย นอกจากนี้มีผลิตภัณฑ์สำหรับวางแผนเกษียณ “บีแอลเอ พร้อมเกษียณ” ที่เปิดตัวในช่วงปลายปี 2557 ได้ผลตอบรับที่น่าพอใจอย่างมากในปี 2558

พร้อมกันนี้ บริษัทได้สร้างภาพลักษณ์และแบรนด์อย่างต่อเนื่องตามภารกิจองค์กรผ่านแคมเปญสื่อสารใหม่ “ทุกความเปลี่ยนแปลงของช่วงชีวิต มีสิ่งที่ดีเสมอ” โดยมีแนวคิดที่ว่า แต่ละครั้งที่ช่วงชีวิตของ

คนเปลี่ยน ย่อมนำมาซึ่งโอกาสดีๆ และคนที่จะคว้าโอกาสนั้นคือคนที่ได้วางแผนการเงินรอบด้าน มีการสร้างหลักประกันควบคู่กับการสร้างฐานะ ซึ่งแคมเปญนี้สร้างความรู้สึกที่ดีและเน้นย้ำถึงความสำคัญของการวางแผนการเงินเพื่อสร้างความสุขให้แก่ชีวิต

นอกจากนี้ บริษัทได้ให้ความใส่ใจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านแคมเปญและกิจกรรมมากมายที่จัดขึ้นภายในบริษัท รวมไปถึงบริษัทพันธมิตรที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล การขยายโอกาสในการศึกษา การใส่ใจสุขภาพ การดูแลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย ความพยายามดังกล่าวทำให้เราได้รับการจัดอันดับ “ESG 100” โดยสถาบันไทยพัฒน์ ที่แสดงให้เห็นว่า บริษัทของเราเป็นหนึ่งในร้อยบริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่โดดเด่นในด้านของสภาพแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลของรัฐบาล นอกจากนี้เรายังได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการดีเด่นจากสำนักงานประกันสังคม ซึ่งรางวัลเหล่านี้เป็นเครื่องสะท้อนความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตลอดมา

ในส่วนของผลการดำเนินงาน บริษัทมีเบี้ยปีแรก 13,627 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 28 มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 10,171 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปีก่อน มีกำไรสุทธิ 4,113 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 55 จากปีก่อน และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง 310% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ 140%

จากปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น ภาวะอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ ความผันผวนของตลาดทุน ซึ่งส่งผลต่อรายได้จากการลงทุนของบริษัทในอนาคต และอาจก่อให้เกิดความผันผวนของผลการดำเนินงานทางบัญชี หรือการปรับกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับต่างๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานนั้น บริษัทได้มีการเตรียมและพัฒนาแผนรองรับ รวมถึงความพร้อมด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

สำหรับแนวทางการดำเนินธุรกิจ บริษัทเน้นการสร้างเติบโตที่ยั่งยืน ด้วยรากฐานที่แข็งแกร่ง ทั้งในด้านชื่อเสียง การรับรู้แบรนด์ การเงิน ฐานลูกค้า ผลิตภัณฑ์ ช่องทางจัดจำหน่าย การบริการ รวมถึงด้านการลงทุน ด้วยการสนับสนุนจากบุคลากร และกระบวนการที่มีศักยภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงแบบองค์รวม

ในนามของบริษัทและคณะกรรมการบริหารงาน ผมขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และตัวแทน สำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุนที่ให้บริษัทมาโดยตลอด ผมขอขอบคุณพนักงานสำหรับความมานะอดทนและความมุ่งมั่นตั้งใจตลอดทั้งปี ผมหวังว่าเรา จะก้าวเดินไปข้างหน้าด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน

สารบัญ

01

วิสัยทัศน์ การกิจ

10

สำรจาก
ประธานกรรมการ

12

สำรจากกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่

30

ประวัติบริษัท

36

โครงสร้างบริษัท

38

คณะกรรมการ
และคณะผู้บริหาร

70

ผลการดำเนินงาน
ด้านการตลาด ปี 2558

74

การดำเนินงานตามนโยบาย
สังคมและสิ่งแวดล้อม

86

ผลการดำเนินงานด้าน
การลงทุน ปี 2558

94

การทำกับดุงแลกิจการที่ดี

105

รายงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

108

การควบคุมภายในและ
การตรวจสอบภายใน

116

รายงานคณะกรรมการ
สรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน

118

รายงานความรับผิดชอบ
ของกรรมการต่อ
รายงานทางการเงิน

119

รายงานของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต

16

จุดเด่นทางการเงิน

20

รางวัลแห่งความ
ภาคภูมิใจ

28

คำนิยม

54

โครงการถือหุ้น
และการจัดการ

66

ผลิตภัณฑ์
และการบริการ

68

สถานการณ์ของธุรกิจ
ประกันชีวิต 2558

88

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน
และผลการดำเนินงาน

91

แนวโน้มธุรกิจ
ประกันชีวิตปี 2559

93

รายงานคณะกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี

112

รายการระหว่างกัน

113

รายงานคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง

115

การบริหารความเสี่ยง
และปัจจัยความเสี่ยง

121

งบแสดงฐานะการเงิน

136

หมายเหตุประกอบ
งบการเงิน

จุดเด่นทางการเงิน

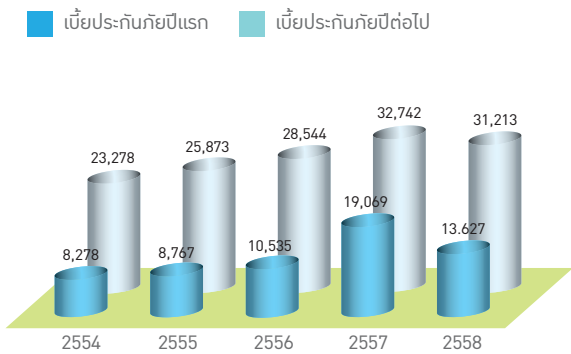
ข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2558	2557 ^{/2}	2558	2557 ^{/2}	2556 ^{/2}	2555 ^{/1, 2}	2554 ^{/1, 2}	
งบแสดงฐานะการเงิน	(ล้านบาท)							
รวมสินทรัพย์	249,576	215,590	249,577	215,588	171,795	142,769	112,800	
สินทรัพย์ลงทุน	240,813	208,680	240,813	208,680	165,983	138,494	107,932	
รวมหนี้สิน	222,585	190,013	222,579	190,009	149,532	123,304	99,523	
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	216,758	186,566	216,758	186,566	145,459	120,092	96,740	
รวมส่วนของเจ้าของ	26,990	25,576	26,998	25,579	22,264	19,465	13,277	
งบกำไรขาดทุน	(ล้านบาท)							
เบี่ยประกันภัยรับ หักยกเลิกและสงคืน	44,840	51,810	44,840	51,810	39,079	34,640	31,556	
- เบี่ยประกันภัยปีแรก หักยกเลิกและสงคืน	13,627	19,069	13,627	19,069	10,535	8,767	8,278	
- เบี่ยประกันภัยปีต่อไป หักยกเลิกและสงคืน	31,213	32,742	31,213	32,742	28,544	25,873	23,278	
รายได้จากการลงทุน	10,171	8,812	10,171	8,812	7,056	5,704	4,698	
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน	29,874	40,818	29,874	40,818	25,357	22,873	20,197	
กำไรสุทธิ	4,108	2,650	4,113	2,653	4,378	3,732	3,725	
หุ้นหรือข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ								
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	(ล้านหุ้น)	1,704	1,698	1,704	1,698	1,212	1,205	1,200
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	15.84	15.06	15.85	15.07	18.37	16.16	11.06
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	2.41	1.56	2.42	1.57	2.59	2.21	2.03
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น ^{/3}	(บาท)	0.64	0.91	0.64	0.91	0.91	0.72	0.72
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	26.56	58.33	26.45	57.96	35.14	32.58	35.47
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด	(บาท)	55.50	46.00	55.50	46.00	68.00	62.25	46.25

หมายเหตุ /1 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้ ที่ถือบังคับใช้ปี 2556 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

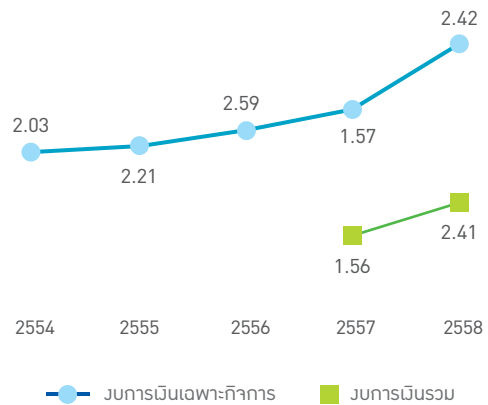
/2 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ถือบังคับใช้ปี 2558 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

/3 บริษัทจ่ายเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 2 หุ้นใหม่ ในระหว่างปี 2557

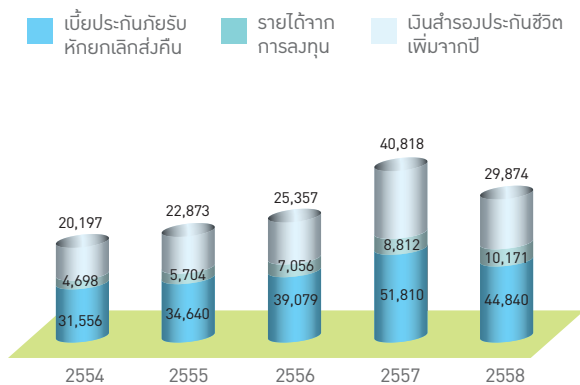
เบี้ยประกันภัยรับ^{/2} (ล้านบาท)



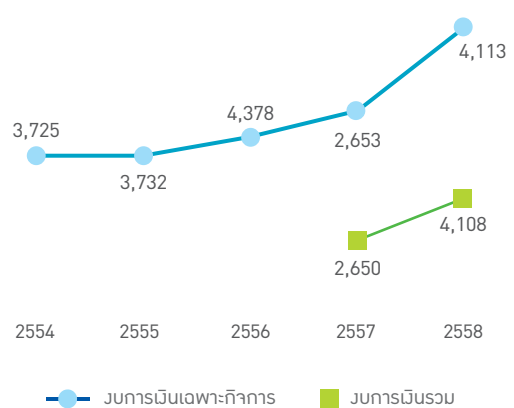
กำไรต่อหุ้น (บาท)



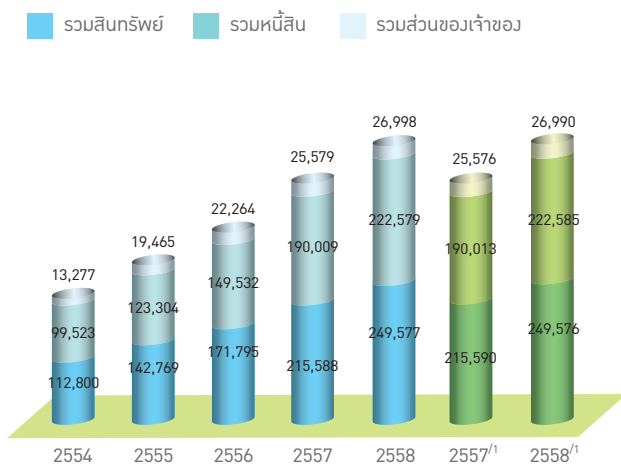
งบกำไรขาดทุน^{/2} (ล้านบาท)



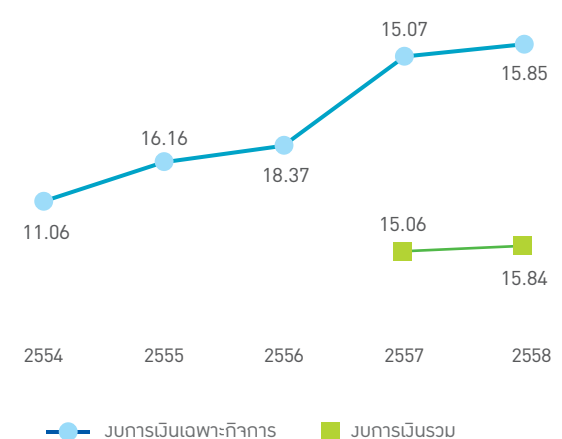
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



งบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)



มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)



หมายเหตุ : /1 งบการเงินรวม

/2 ตัวเลขเท่ากันกับงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวม

จุดเด่นทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2558	2557 ^{/2}	2558	2557 ^{/2}	2556 ^{/2}	2555 ^{/1, 2}	2554 ^{/1, 2}	
อัตราส่วนสภาพคล่อง								
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน	(เท่า)	5.05	4.73	5.05	4.72	3.06	2.25	2.84
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงประกันภัยค้างรับ	(วัน)	14.01	12.56	14.01	12.56	16.12	20.68	20.95
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร								
อัตรากำไรขั้นต้น	(ร้อยละ)	8.39	3.40	8.41	3.41	12.45	12.88	14.79
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี่ยงประกันรับ	(ร้อยละ)	11.99	9.73	11.97	9.72	12.31	13.25	12.79
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(ร้อยละ)	5.06	5.41	5.06	5.41	4.98	5.10	5.29
อัตรากำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	7.56	4.42	7.57	4.42	9.55	9.37	10.42
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(ร้อยละ)	15.63	11.08	15.65	11.09	20.98	22.80	31.36
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน								
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(ร้อยละ)	1.77	1.37	1.77	1.37	2.78	2.92	3.70
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.23	0.31	0.23	0.31	0.29	0.31	0.35
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน								
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	8.25	7.43	8.24	7.43	6.72	6.33	7.50
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	7.73	6.99	7.73	6.99	6.20	5.79	6.76
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน	(เท่า)	0.90	0.89	0.90	0.89	0.88	0.87	0.90
อัตราการเจริญเติบโต								
เบี่ยงประกันภัยรับ	(%)	(13.45)	32.58	(13.45)	32.58	12.81	9.77	19.75
เบี่ยงประกันภัยปีแรก	(%)	(28.54)	81.01	(28.54)	81.01	20.16	5.91	(9.11)
สินทรัพย์รวม	(%)	15.76	25.49	15.77	25.49	20.33	26.57	27.05
กำไรสำหรับปี	(ร้อยละ)	55.04	(39.47)	55.06	(39.41)	17.31	0.17	31.92
อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (RBC)	(%)			309	255	244	268	222

หมายเหตุ /1 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้ ที่ถือบังคับใช้ปี 2556 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

/2 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ถือบังคับใช้ปี 2558 เป็นครั้งแรกโดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด



Hall of Fame

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ผลสำเร็จของความมุ่งมั่นและความทุ่มเท
กรุงเทพประกันชีวิต พร้อมที่จะเดินหน้าพัฒนา
อย่างไม่หยุดยั้งเพื่อขอบคุณประชาชนทุกคน

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ 2558

รางวัลบริษัทประกันภัย
ที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2557
จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



กรุงเทพประกันชีวิต รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงาน
ดีเด่นประจำปี 2557 หรือรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime
Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2558 จากสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
รางวัลอันทรงเกียรตินี้มอบเพื่อประกาศเกียรติคุณผู้ประกอบการธุรกิจ
ประกันภัยและผู้ประกอบวิชาชีพในธุรกิจประกันภัย และเพื่อส่งเสริม
บทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธา เป็นที่ยอมรับ
ของประชาชน โดยในปีที่กรุงเทพประกันชีวิต ได้รับรางวัลดังกล่าว ใน
ฐานะ 1 ใน 3 บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นประจำปี 2557
แสดงให้เห็นถึงศักยภาพอันมั่นคงขององค์กรทั้งด้านบริหารงานและ
บุคลากร ในฐานะผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน
ทุกกลุ่ม

รางวัล Thailand's Top Corporate Brands 2015

บริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด
ในหมวดธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต



รางวัล "Thailand's Top Corporate Brands 2015" เป็นรางวัลที่
มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์
องค์กรสูงสุด 19 องค์กร จาก 19 หมวดธุรกิจของอุตสาหกรรมใน
ประเทศไทย มอบให้เพื่อสร้างความตระหนักในคุณค่าของแบรนด์
องค์กร (Corporate Brand) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อน
ธุรกิจสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยกรุงเทพประกันชีวิต เป็นบริษัท
จดทะเบียนในกลุ่มธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต ที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กร
สูงสุด โดยมีมูลค่าแบรนด์สูงสุดถึง 56,117 ล้านบาท จากผลงานวิจัย
"การประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทย" ซึ่งเป็น
งานวิจัยที่ได้รับรางวัลผลงานวิจัยดีเด่น จากคณะกรรมการสภาวิจัย
แห่งชาติ (วช.) ประจำปี 2557



รางวัล Thailand Top Company Awards 2558

สาขาการประกัน จัดโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



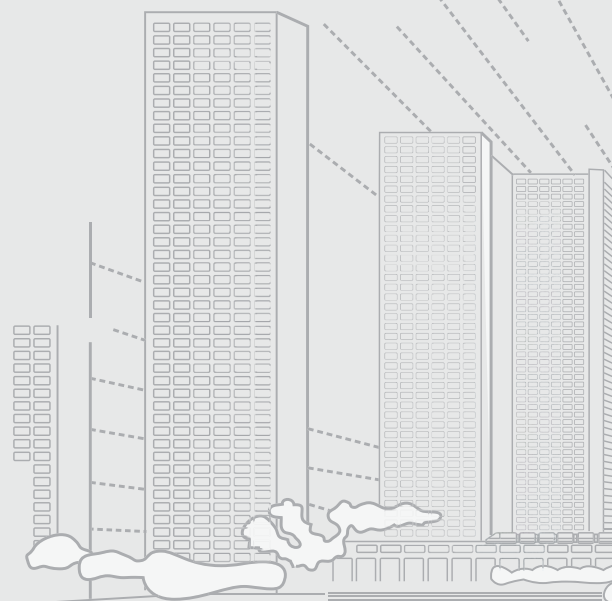
ปี 2558 กรุงเทพประกันภัย ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2015 สาขาการประกัน เป็นหนึ่งในองค์กรธุรกิจไทยที่ประสบความสำเร็จระดับสูงของประเทศ รวมทั้งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาบริษัทตามวิสัยทัศน์ที่อยากให้คนไทยเห็นประโยชน์ของประกันชีวิตและทำประกันให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต รางวัล Thailand Top Company Awards 2015 โดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับ นิตยสาร Business+ เป็นรางวัลที่มอบให้บริษัทที่มีผลประโยชน์การยอดเยี่ยมตามประเภทการดำเนินธุรกิจ ผ่านเกณฑ์เชิงปริมาณและคุณภาพด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใสถูกต้องไม่ขัดต่อศีลธรรมและหลักกฎหมาย

รางวัลคุณภาพ ESG100

มุ่งสู่ที่ยั่งยืน บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG)



กรุงเทพประกันภัย ได้รับรางวัล ESG 100 จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรที่มีผลดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) จำนวน 100 บริษัท สำหรับรางวัล ESG 100 เป็นรางวัลอันทรงเกียรติเป็นที่ยอมรับในทั่วโลก ถือเป็นมิติใหม่ของการขับเคลื่อนการลงทุนที่ยั่งยืนในประเทศไทย ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนสำหรับผู้ลงทุนที่พิจารณาเรื่องความน่าเชื่อถือโปร่งใสเป็นพื้นฐาน และให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหา ให้กับผู้บริโภคดีเด่น (CALL CENTER) ประจำปี 2558

จาก สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)



รางวัลประกาศเกียรติคุณศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) แสดงถึงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการของศูนย์รับเรื่องและการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทเน้นความสำคัญในเรื่องการให้บริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนการรับเรื่องและการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนต่างๆ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริตอย่างยั่งยืนบนหลักความยุติธรรม ความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเน้นด้านการพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันบริษัทมีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการให้บริการข้อมูล แก้ไขปัญหาและรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ประกอบด้วย ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center : CSC) สำนักงานใหญ่ และสาขาที่มีอยู่ทั่วประเทศ รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ (Website) เฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น

การรับรองบริการมาตรฐาน ISO 9001:2008 ความพร้อมด้านงานบริการ

บริการมาตรฐาน ISO 9001:2008 ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี กรุงเทพประกันชีวิตมุ่งมั่นสร้างความพร้อมด้านงานบริการ เพื่อเข้าระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐานระดับสากล ทำให้บริษัทเป็นที่น่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนทุกกลุ่ม บริษัทพัฒนางานบริการด้านการดำเนินงานครบธรรมาภิบาลสายประกันชีวิต ประกันกลุ่ม และสาขา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการกระจายสู่สาขาทั่วทุกภูมิภาคแบบครบวงจร ภายใต้ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง พนักงานทุกท่านมีหน้าที่ปฏิบัติตามระบบคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการได้คุณภาพมาตรฐาน ถูกต้องสมบูรณ์และสะดวกรวดเร็ว จากปี 2543 จนถึงปี 2557 สาขาของบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 จำนวน 46 สาขา และดำเนินการขยายการบริการที่ได้คุณภาพอย่างต่อเนื่อง จนในปี 2558 บริษัทได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ทั้งหมดทุกสาขาทั่วประเทศ รวมจำนวน 75 สาขา แสดงถึงความพร้อมและคุณภาพการบริการที่ครอบคลุมครบวงจรเพื่อประชาชนทั่วประเทศอย่างแท้จริง

รางวัลเชิดชูเกียรติ สถานประกอบการดีเด่น

จากสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2558



สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำโครงการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการดีเด่น ให้แก่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติสถานประกอบการที่มีความรับผิดชอบต่อการนำส่งเงินสมทบตามระยะเวลาที่กำหนดและเป็นสถานประกอบการที่มีสถานะยังดำเนินกิจการและไม่มีหนี้ค้างชำระ มีการนำส่งเงินสมทบถูกต้องครบถ้วนมาโดยตลอด

การรับรองระบบ ISO/IEC 27001:2013

ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย
สำหรับสารสนเทศ



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับมอบใบประกาศการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือการรับรองมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information security management systems (ISMS) จากบริษัท บิวโร เวิร์กส์ เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่ง ISO/IEC 27001:2013 ถือเป็นมาตรฐานสากลที่มุ่งเน้นด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศขององค์กร เน้นการจัดการข้อมูลที่สำคัญ และใช้เป็นมาตรฐานอ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศขององค์กรอย่างแพร่หลาย เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองระบบ ISO/IEC 27001:2013 ภายใต้ขอบข่ายการรับรอง Information security management system for data center infrastructure, Facilities management and operation controls excluding software, Application design and development.

การจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
จดทะเบียน (Corporate Governance rating,
CG rating) ในระดับ “ดีมาก” หรือ “4 ดาว”
3 ปีซ้อน

โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)

การประเมินคุณภาพ จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
(Annual General Meeting, AGM) ประจำปี
2558 ด้วยคะแนนเต็ม 100 หรือในระดับ “ดีเลิศ+
สมควรเป็นตัวอย่าง” 2 ปีซ้อน

โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

การประเมินการต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน
(Anti-Corruption) ในระดับ 4 Certified

โดยสถาบันไทยพัฒน์ และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สอ.)

รางวัลแห่งความสำเร็จ ของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน

รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ หรือ TNQA (Thailand National Quality Awards) 521 คน



รางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น
จำนวน 2 คน

ตามหลักเกณฑ์ คปภ.



รางวัลตัวแทน
คุณภาพดีเด่น
นานาชาติ หรือ IQA
(International
Quality Awards)
513 คน

ตามหลักเกณฑ์ Limra
International

รางวัลสโมสร
ล้านเหรียญ โต๊ะกลม
หรือ MDRT (Million
Dollar Round Table)
38 คน

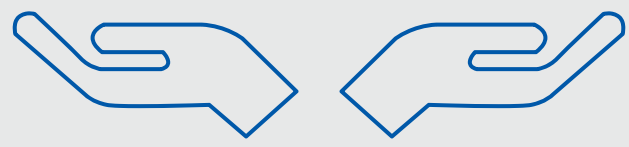
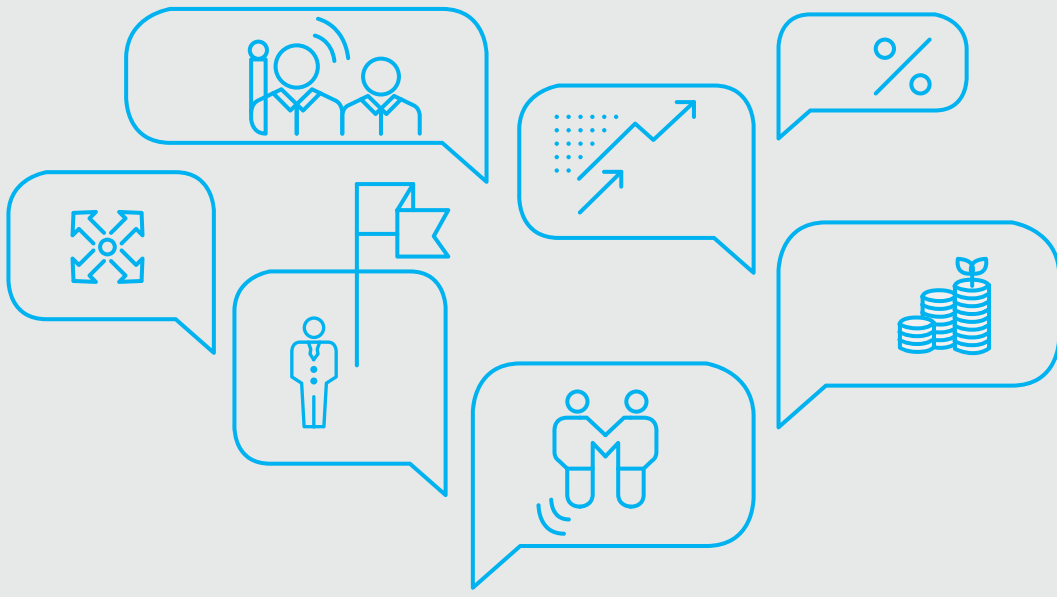
หลักเกณฑ์ตามสโมสร
MDRT

ที่ปรึกษาการเงิน
FA (Financial
Advisor) 933 คน

หลักเกณฑ์ตาม
สำนักงานคณะกรรมการ
กำกับหลักทรัพย์และ
ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ผู้ได้รับใบอนุญาต
เป็นผู้แนะนำการลงทุน
(Single License)
933 คน

หลักเกณฑ์ตามสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)





ค่านิยม องค์กร

01 ศรัทธา

ส่งมอบการประกันชีวิต
ด้วยความยินดี
มุ่งมั่นสร้างเสริม
ให้ประชาชนเห็นประโยชน์
และคุณค่า
การรับประกันชีวิต

02 รับผิดชอบ

มุ่งมั่นให้งานสำเร็จ
และเกิดผลสัมฤทธิ์
ตามวัตถุประสงค์
ที่ได้รับมอบหมาย
ภายในเวลาที่กำหนด
ประพฤติตนตาม
จรรยาบรรณวิชาชีพ
และเคารพสิทธิของผู้อื่น

03 จริงใจ

สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้า
และผู้มาติดต่อด้วยการบริการ
ที่ประทับใจเกินความคาดหมาย
มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่
เปิดเผยตรงไปตรงมา

04 พัฒนาตน

มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน
มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ๆ
พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
และต่อเนื่อง จนก้าวขึ้นสู่
ความสำเร็จในอาชีพ

05 ทำงานเป็นทีม

ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย
มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ
มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ร่วมกัน
อย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจ
และเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

ประวัติบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่นและพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากประชาชนทุกกลุ่ม รวมทั้งพัฒนาศักยภาพและคุณภาพการบริการด้านต่างๆ เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่องค์กร ด้วยความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถของพนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ที่เป็นแรงขับเคลื่อนธุรกิจขององค์กร ในปี 2558 กรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต โดยได้รับการยอมรับจากสถาบันชั้นนำของประเทศ รวมทั้งได้รับการยอมรับด้านการบริการจากทั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

ทั้งนี้ เพื่อทำให้ประชาชนทุกกลุ่มมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น บริษัทได้ร่วมสร้างความสุขคืนให้กับสังคมผ่านการดำเนินงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงิน การส่งเสริมสุขภาพและกีฬา การสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย การสนับสนุนการศึกษา และการเรียนรู้ และการดูแลผู้สูงอายุ จนได้รับรางวัล ESG 100 จากสถาบันไทยพัฒน์ในฐานะองค์กรที่มีผลดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (ESG) ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติเป็นที่ยอมรับในทั่วโลก จากบทพิสูจน์อันทรงเกียรติเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของพลังที่จะส่งเสริมขับเคลื่อน ให้บริษัทได้พัฒนาต่อไป



คุณชิน ไสภณพนิช ผู้ซึ่งมองการณ์ไกล เห็นว่าถึงเวลาดำเนินธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดย คุณวิทย์ วรรณะกุล เป็นผู้วางโครงสร้างร่วมกับ Mr.K.V. Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Re Insurance ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบองค์กรใหม่



ปี 2494

• 23 มีนาคม

พันตรีควง อภัยวงศ์ พระยาศรีวิศาลวาจา และนายชิน ไสภณพนิช จดทะเบียนก่อตั้งบริษัท โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด”

• 10 เมษายน

เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด

• 1 มิถุนายน

เริ่มเปิดดำเนินการ ในชื่อ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ณ สำนักงานเลขที่ 732 ถนนเจริญกรุง สามแยกพระนคร มีสัญลักษณ์เป็นรูปช้างในวงกลมรีคมี มีอักษรชื่อบริษัทเป็นภาษาไทย จีน และอังกฤษ

ปี 2519



ปี 2522

• 1 มกราคม

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด เพื่อบ่งบอกความเป็นบริษัทในเครือธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และได้ให้การสนับสนุนธุรกิจของบริษัทด้วยดีตลอดมา



ปี 2530 - 2532

ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2530 บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ได้ย้ายจากถนนเจริญกรุง มาอยู่ที่ อาคาร กรุงเทพมหานคร สีสม ในช่วงนี้บริษัทมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว การเติบโตของผลงานโดยเฉลี่ยแต่ละปีที่ผ่านมา 3 ปีนั้นสูงถึงร้อยละ 90 ทำให้บริษัทเติบโตไปสู่บริษัทระดับโลกของประเทศ

• 18 มิถุนายน พ.ศ. 2540

เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 1,000 ล้านบาท

• 5 ธันวาคม พ.ศ. 2543

ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ

ปี 2540 - 2548



• 1 ธันวาคม พ.ศ. 2546

ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและ การบริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้

บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น รางวัลชมเชยประจำปี 2547 จากกรมการประกันภัย

ปี 2547



ประวัติบริษัท

ปี 2548

บริษัทได้รับรางวัล
บริษัทประกันชีวิตที่มีการ
บริหารงานดีเด่น อันดับ 3
ประจำปี 2548
จากกรรมการประกันภัย

• 17 ธันวาคม

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต
จำกัด ได้จดทะเบียนแปรสภาพ
เป็นบริษัทมหาชนจำกัด
เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใส
ในการบริหารจัดการ
ตรวจสอบได้ รวมทั้งเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
และให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

ปี 2550



บริษัทได้รับรางวัลบริษัท
ประกันชีวิตที่มีการบริหาร
งานดีเด่นอันดับ 2 ประจำปี
2550 จากสำนักงานคณะ
กรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจ
ประกันภัย (คปภ.)

ปี 2551



บริษัทได้รับรางวัลชนะเลิศด้าน
บริษัทประกันชีวิตที่มี
การบริหารงานดีเด่น
ประจำปี 2551 จากสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับและ
ส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ปี 2552



เป็นบริษัทประกันชีวิต
แห่งแรกที่ได้รับการรับรอง
ระบบคุณภาพมาตรฐาน
ISO 9001:2008 จาก
International
Certifications Ltd.,
Auckland, New Zealand (ICL)
ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์
สามัญ สายประกันชีวิต
และฝ่ายประกันกลุ่ม



ปี 2554

- ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2554 ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- บริษัทได้คะแนนในระดับ “ดีมาก” จากผลการสำรวจบรรษัทภิบาลโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- บริษัทได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติให้เป็นบริษัทประจักษ์ชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2555 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

- ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2555 ในระดับ “ดีเยี่ยม” เป็นปีที่ 2 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมผนึกกำลังพันธมิตร ประกาศนโยบายความพร้อมในการวางแผนการเมินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยทีมที่ปรึกษาการเงิน ที่พร้อมให้ข้อมูลคำแนะนำในการสร้างหลักประกันควบคู่ไปกับการสร้างฐานะ



ปี 2556

- บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 อันเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีอัตราการเติบโตของมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดการเงิน จากโครงการงานวิจัยการวัดมูลค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติบริษัท

- บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ปี 2557

- บริษัทได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2556 (NACC Integrity Awards 2013) เกียรติยศแห่งการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



- บริษัทรับมอบประกาศเกียรติคุณ ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) เนื่องในโอกาสที่กรุงเทพประกันชีวิต เป็นผู้ประกอบการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน ในด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

- บริษัทได้เพิ่มสาขาที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญเพิ่มอีก 4 สาขา ดังนี้ สาขาศรีบุญเรือง สาขาหาสารคาม สาขาชัยภูมิ และสาขาเลย เมื่อรวมกับสาขาที่มีอยู่ปัจจุบัน บริษัทจึงมีสำนักงานสาขาที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานทั้งหมดจำนวน 46 แห่ง

• 30 ตุลาคม พ.ศ. 2557

บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1,708,000,000 บาท



ปี 2558

- บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 3 ประจำปี 2557 หรือรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2558 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



- บริษัทได้รับรางวัล "Thailand's Top Corporate Brands 2015" เป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด 19 องค์กร จาก 19 หมวดธุรกิจของอุตสาหกรรมในประเทศไทย จากผลงานวิจัย "การประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทย" ซึ่งเป็นงานวิจัยที่ได้รับรางวัลผลงานวิจัยดีเด่นจากคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) ประจำปี 2557

- บริษัทได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2015 สาขาการประกัน เป็นหนึ่งในองค์กรธุรกิจไทยที่ประสบความสำเร็จระดับสูงของประเทศ โดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับ นิตยสาร Business+ เป็นรางวัลที่มอบให้บริษัทที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมตามประเภทการดำเนินงานธุรกิจ ผ่านเกณฑ์เชิงปริมาณ และคุณภาพด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใส ถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมและหลักกฎหมาย



- บริษัทได้รับรางวัล ESG 100 จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรที่มีผลดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) จำนวน 100 บริษัท สำหรับรางวัล ESG 100 เป็นรางวัลอันทรงเกียรติเป็นที่ยอมรับในทั่วโลก



- บริษัทรับมอบประกาศเกียรติคุณศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ประจำปี 2558 แสดงถึงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการของศูนย์รับเรื่อง และการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคของบริษัท



- บริษัทได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบการดีเด่น จากสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2558 เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติสถานประกอบการที่มีความรับผิดชอบต่อการนำส่งเงินสมทบตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และเป็นสถานประกอบการที่มีสถานะยิวดำเนินงานการและไม่มีหนี้ค้างชำระ มีการนำส่งเงินสมทบถูกต้องครบถ้วนมาโดยตลอด



- บริษัทได้รับมอบประกาศการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือการรับรองมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information security management systems (ISMS)) จากบริษัท บูโร เวอร์ทิส เซอกีฟเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่ง ISO/IEC 27001:2013 ถือเป็นมาตรฐานสากลที่มุ่งเน้นด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศขององค์กร



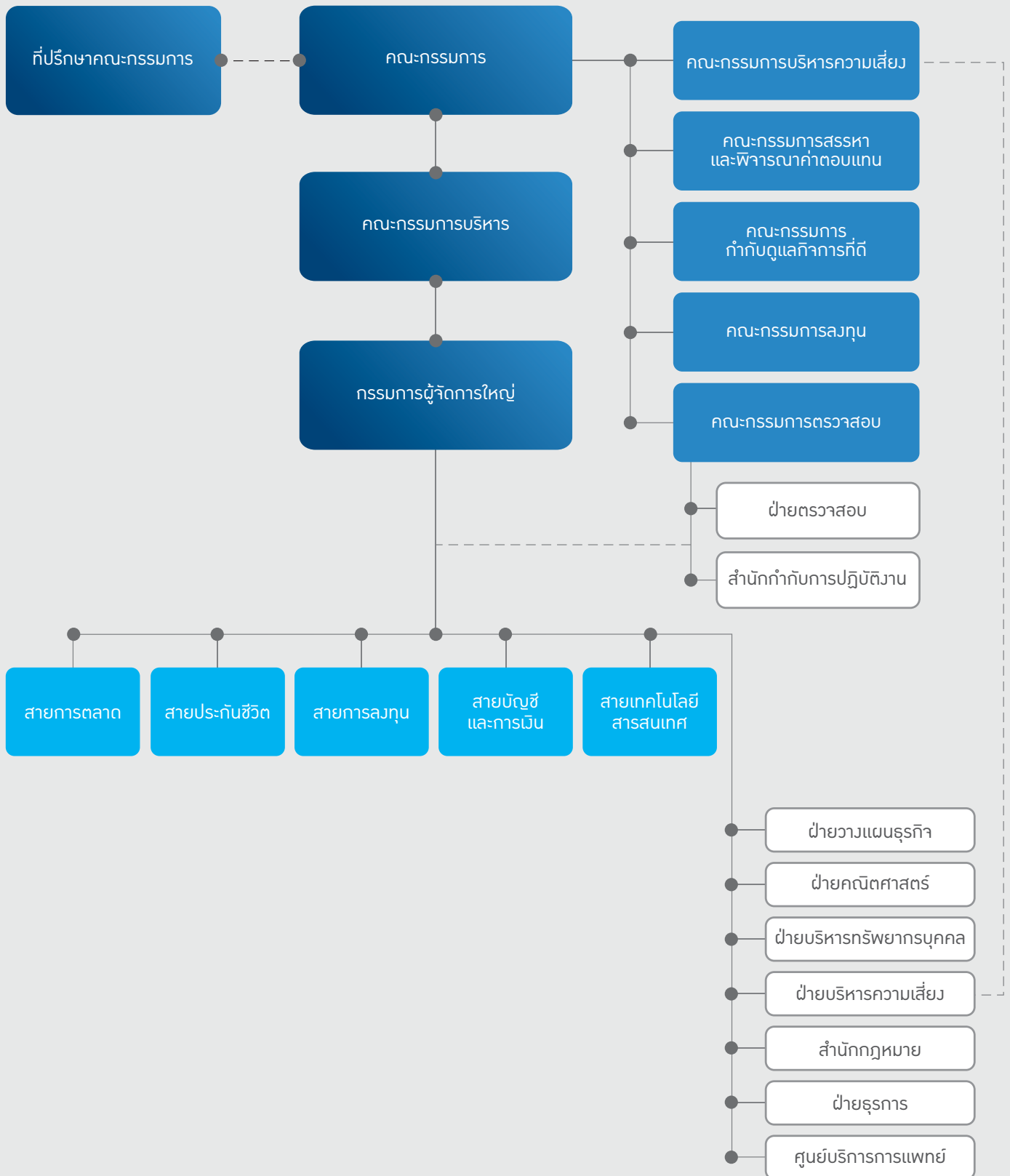
- ทุกสาขาของบริษัทกรุงเทพ ประกันชีวิตได้ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญรวมทั้งหมดจำนวน 75 สาขา

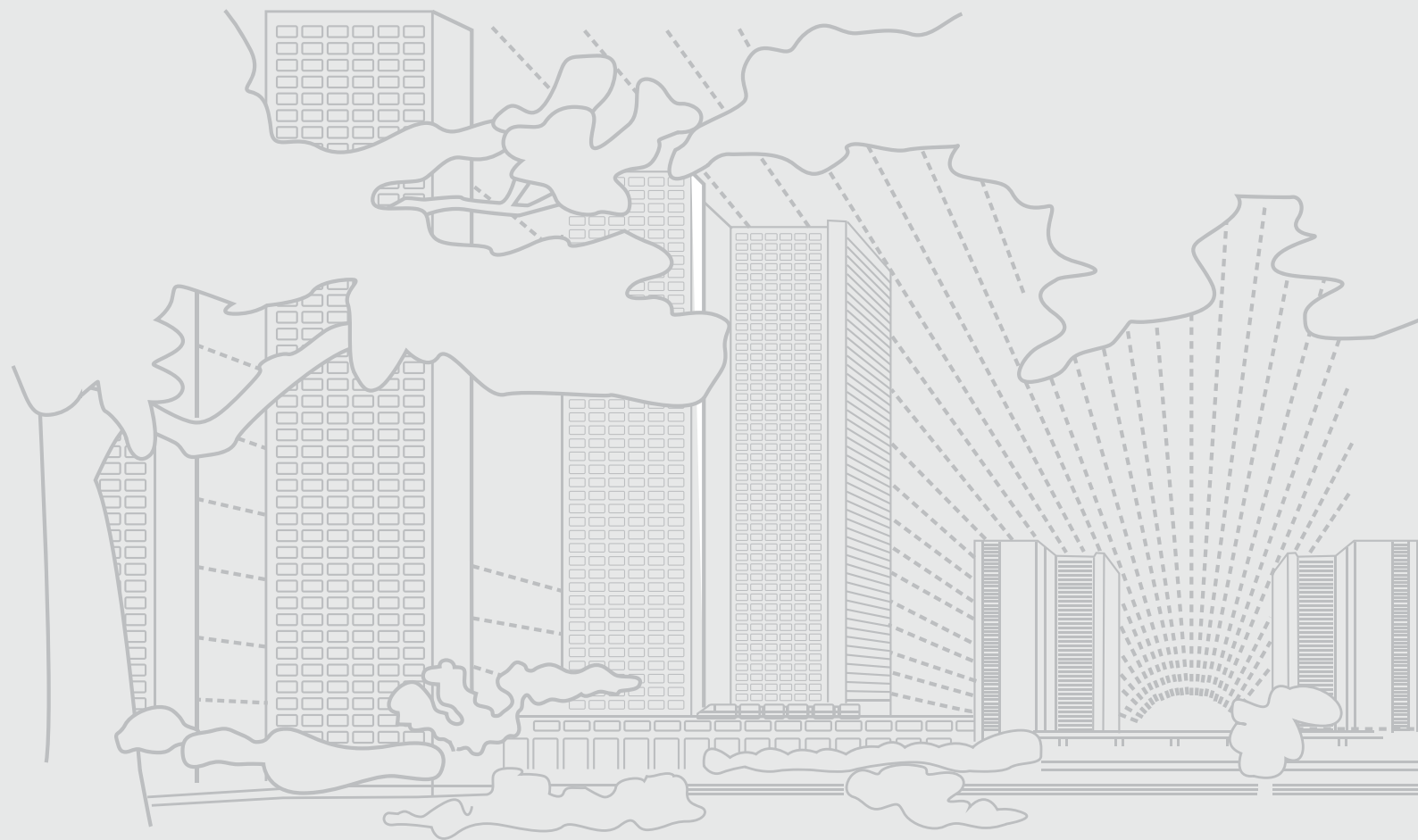
- ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2558 ด้วยคะแนน 100 คะแนนเต็ม ในระดับ "ดีเลิศ+สมควรเป็นตัวอย่าง" เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- ได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance rating, CG rating) ปี 2558 ในระดับ "4 ดาว" เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ได้รับการประเมินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) ในระดับ 4 Certified แสดงถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติจริง ซึ่งมีการสอบทานความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมด จากคณะกรรมการตรวจสอบโดยสถาบันไทยพัฒน์

โครงสร้างบริษัท





คณะกรรมการ



1. นายเชิดชู ไสภณพนิช

- ประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการลงทุน

2. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย

- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

3. ดร.ศิริ การเจริญดี

- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการลงทุน

4. นางสาวตรี รณะรูป

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร

5. นายชัย ไสภณพนิช

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

6. นายยูอิชิ ฮอนด้า

- กรรมการ

7. นายคาสึฮิเดะ โทดะ

- กรรมการ

8. นาริชิ นพเมือง

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

9. นายทาเคชิ ฟูกุตะ

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



10. นางสาวพจณี คงคาลัย

- กรรมการ

11. นางคมคาย รุสราชนท์

- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการตรวจสอบ

12. รองศาสตราจารย์ ดำรงกวี ทวีแสงสกุลไทย

- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

13. คุณประพันธ์ อัสวอารี

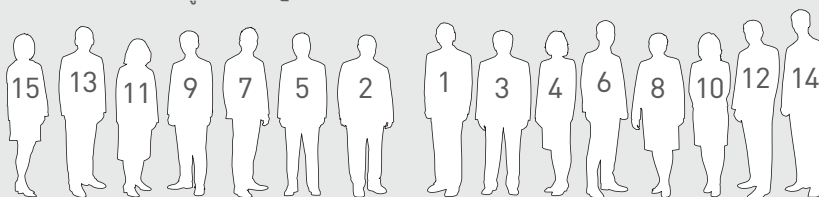
- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการลงทุน

14. นายโซ恩 ไสภณพนิช

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการลงทุน
- กรรมการผู้จัดการใหญ่

15. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง

- กรรมการ



คณะกรรมการ

นายเชิดชู ไสภณพนิช (69 ปี)

ประธานกรรมการ
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการลงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรบ

ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ วิทยาลัยเศรษฐศาสตร์และรัฐศาสตร์แห่งลอนดอน ของมหาวิทยาลัยลอนดอน

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2556 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)
- 2523 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2519 - 2523 : กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2547 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2545 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

45,854,014 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.691 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) เพิ่มขึ้น 150,000 หุ้น จากวันที่ 30 ธันวาคม 2557

นายสุนทร อรุณานนท์ชัย (73 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรบ

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. 366
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดตะกูน รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2550 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2519 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2547 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2547 - ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- 2541 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
- 2531 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)
- 2528 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

579,200 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.035 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) ลดลง 20,000 หุ้น จากวันที่ 30 ธันวาคม 2557

ดร. ศิริ การเจริญดี (67 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการบริหาร
กรรมการลงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2558 - ปัจจุบัน : ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
- 2547 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ คณะกรรมการมิถุนายน สรรหาและกำหนดผลตอบแทน บริษัท อินโดรามา (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2543 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท โพลัส ฟันลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
- 2543 - ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2554 - ปัจจุบัน : คณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2553 - ปัจจุบัน : อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2546 - ปัจจุบัน : คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาผลตอบแทน และประธานคณะกรรมการลงทุน บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

นายประพันธ์ อัสวารี (59 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการลงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2556 : กรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

หน่วยงานอื่นๆ

- 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการบริษัท RFC Propco Limited
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ BC Andaman Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ BC Golf Resort Management Co., Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ Blue Canyon Property Corp., Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ Blue Canyon Development Co., Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ Canyon Capital Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ Legacy Resources (Thailand) Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ Murex Co., Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.
- 2552 - เม.ย. 2556 : กรรมการบริหารสมาคม / กรรมการสมาคม / กรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- 2550 - พ.ค. 2556 : กรรมการ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

นายชัย โสภณพนิช (72 ปี)

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ University of Colorado, USA.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 6)
- Advanced Management Program, Wharton School, University of Pennsylvania
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2511 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2521 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2558 : ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2521 - 2552 : ประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2531 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท ฟรุททาว เม็ททอลล์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- 2529 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)
- 2522 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
- 2534 - ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2558 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ Asia Insurance (Philippines) Corp.
- 2540 - 2557 : กรรมการ Asia Insurance (Philippines) Corp.
- 2539 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ Asia Insurance (Cambodia) Public Co., Ltd.
- 2552 - 2558 : กรรมการ International Insurance Society, Inc. New York, USA
- 2555 - 2559 : กรรมการ Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- 2549 - 2551 : ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- 2527 - 2529, 2547 - 2549 : ประธานกรรมการ The East Asean Insurance Congress
- 2527 - 2529, 2532 - 2534, 2540 - 2544, 2548 - 2550 : นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัย
- 2531 - 2535 : ประธานกรรมการ Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore
- 2529 - 2531 : ประธานกรรมการ ASEAN Insurance Council, Jakarta

การถือหุ้นในบริษัท

26,654,828 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.564 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยมีการถือหุ้นทางอ้อมเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.299 (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) ลดลง 11,980,000 หุ้น จากวันที่ 30 ธันวาคม 2557

นางสาววิตรี รณะรูป (55 ปี)

กรรมการ

กรรมการบริหาร

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA.
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2551 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด็น มารีน่า จำกัด
- 2543 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บริษัท สุขุมวิท ซิตี จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซิตีเรียลตี้ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอเซีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซาเตเรียนโฮลดิ้ง จำกัด
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอเซียเสริมกิจ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี โดยมีการถือหุ้นทางอ้อมเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.014 (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) -

นางรัชณี นพเมือง (62 ปี)

กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม อันดับ 2) สาขาบัญชี (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 2
- หลักสูตร Advanced Management Program Harvard Business School

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2558 - ปัจจุบัน : รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบบริหารงานทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2557 - 2558 : รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2557 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2544 - 2553 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าบุคคลนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2543 - 2544 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสินเชื่อรายย่อยนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2542 - 2543 : SVP. สินเชื่อรายย่อยนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2540 - 2542 : SVP. สำนักประธานกิจการนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2538 - 2540 : ผู้จัดการภาคนครหลวง 2 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2529 - 2538 : ผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2557 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษา สมาคมอาคารชุดไทย
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
- 2554 - ปัจจุบัน : รองประธาน สมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- 2546 - 2554 : กรรมการ สมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

นางกมลกาย รุสรานนท์ (64 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7
- ประกาศนียบัตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2551- 2554 : รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 2546 - 2551 : รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- 2543 - 2546 : ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการประกันชีวิต กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- 2539 - 2543 : ผู้อำนวยการกองนโยบายและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- 2538 - 2539 : ผู้อำนวยการสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมการประกันภัย
- 2536 - 2538 : เลขานุการกรม กรมการประกันภัย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

รองศาสตราจารย์ ดำรงค์ กวีแสงสกุลไทย (64 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี วศ.บ. (เกียรตินิยม) วิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Industrial Eng. & Management, A.I.T

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2556 - ปัจจุบัน : Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn University
- 2558 - ปัจจุบัน : Executive Committee of Council of Engineers (Thailand)
- 2555 - ปัจจุบัน : AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

นายคาซึฮิเดะ โทดะ (52 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Sophia University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2554 : กรรมการ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน : Executive Officer for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
- ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน : Member of Investment Committee, PT Asuransi Jiwa Sequis Life (Indonesia)
- ส.ค. 2557 - ปัจจุบัน : Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)
- เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน : Director, Reliance Life Insurance Co., Ltd. (India)
- มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน : Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
- 2557 - มี.ค. 2558 : General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
- 2555 - 2557 : General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company
- 2552 - 2555 : General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
- 2550 - 2552 : General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company
- 2549 - 2550 : General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation
- 2529 : Joined Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

นายกาเคชิ ฟุคุดะ (46 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Keio University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2555 - 2556 : Deputy General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
- 2551 - 2555 : Vice President, Nippon Life Benefits, Atlanta, USA
- 2549 - 2551 : Senior Manager, Nippon Life NY Representative Office, NY, USA
- 2546 - 2549 : Manager, International Finance Group, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
- 2541 - 2546 : Director, NLI International PLC, London, UK
- 2540 - 2541 : Manager, Security Operations Department, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
- 2538 - 2540 : Assistant Manager, International Investment Department, Nippon Life Insurance Company
- 2535 - 2538 : Joined Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

นางประไพวรรณ ลิ้มทรง (48 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2550 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรีนสโตน จำกัด
- 2547 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
- 2534 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็น แอล เรลชีเด็นซ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

36,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.113 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) เพิ่มขึ้น 888,200 หุ้น จากวันที่ 30 ธันวาคม 2557

นางสาวพจณี คงคล้าย (59 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบสม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ภาษาและวรรณคดีอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 19 (วตท.19)

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์ และการขาย สายลูกค้าบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - 2555 : SVP บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคลนครหลวง และรักษาการบริหารความสัมพันธ์ และการขาย สายลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2551 - 2553 : VP ผู้จัดการภาคนครหลวง 5 สายลูกค้าบุคคลนครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - 2551 : VP ผู้จัดการภาคนครหลวง 3 สายลูกค้าบุคคลนครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2550 : VP Insurance & Brokerage Project ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2544 - 2548 : ผู้อำนวยการ ฝ่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัย บมจ. ธนาคารเอเซีย
- 2543 - 2544 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจรายย่อย (ประกันภัย) บมจ. ธนาคารเอเซีย
- 2541 - 2543 : รองผู้จัดการฝ่าย สาขากูมิภาค บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2537 - 2541 : ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย สาขากูมิภาค บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2525 - 2537 : เจ้าหน้าที่พัฒนาสาขา - หัวหน้าส่วน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

การถือหุ้นในบริษัท

28,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.002 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) ไม่เปลี่ยนแปลงจาก วันที่ 30 ธันวาคม 2557

นายโซน ไสภณพนิช (41 ปี)

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการลงทุน

กรรมการผู้จัดการใหญ่

คุณวุฒิการศึกษา / การอบสม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honours, University College London
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. 2553 - ส.ค. 2553 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ก.ย. 2551 - ส.ค. 2553 : ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2541 - 2543 : Senior Dealer, Foreign Exchange Department ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2554 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เวลา เซอ้า เรสซิเดนเชส จำกัด
- 2551 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โอเดียส์ 1606 จำกัด
- 2545 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท วัฒนเชตชู จำกัด
- 2545 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ตริเค จำกัด
- 2539 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เพลเซอร์ ออฟ ลิฟวิ่ง จำกัด
- 2555 - 20 มี.ค. 2558 : กรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
- 2543 - 2551 : Director, International Business บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2540 - 2541 : Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley, New York

การถือหุ้นในบริษัท

42,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.002 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) ไม่เปลี่ยนแปลงจากวันที่ 30 ธันวาคม 2557

นายยูอิชิ ฮอนด้า (45 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน : กรรมการ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน : CEO, Nippon Life Asia Pacific
(Regional HQ) Pte. Ltd.

2552 - มี.ค. 2558 : Deputy General Manager, International
Business and Chief Portfolio Manager,
Nissay Asset Management Corp., Tokyo

2549 : Dispatched to Bangkok Life Assurance
PCL., Thailand

2546 : Nippon Life Insurance Company
Manager, International Planning &
Operations Dept., Tokyo

2545 : Nippon Life Insurance Company
Manager, China Dept., Tokyo

2541 : Nippon Life Insurance Company
Corporate Sales Planning & Product
Development Office, Tokyo

2539 : Nippon Life Insurance Company
Metropolitan Area Headquarter, Tokyo

2537 : Joined Nippon Life Insurance Company
Kishiwada Branch, Osaka

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

นายชาติรี ไสภณพนิช
ประธานที่ปรึกษา



นายชาติศิริ ไสภณพนิช
ที่ปรึกษา



นายสุวรรณ แทนสติตย์
ที่ปรึกษา



นายปิติ สิทธีอำนวย
ที่ปรึกษา



นายเดชา ตูลานินท์
ที่ปรึกษา

นายปานศักดิ์ พงกษากิจ
ที่ปรึกษา



คณะผู้บริหาร



1. นายโซน ไสภณพนิช

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการลงทุน
- กรรมการผู้จัดการใหญ่

2. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
- เลขานุการบริษัท
- กรรมการลงทุน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. นางอรนุช สำราญฤทธิ์

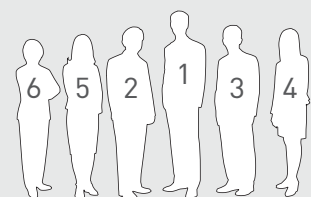
- ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต

5. นางสาวจารุวรรณ ลี้มคุณธรรมโบ

- ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

6. นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล

- ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ



คณะผู้บริหาร

นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล (52 ปี)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- หลักสูตรใบอนุญาตผู้วางแผนการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Marketing Strategies, Limra International Inc.
- หลักสูตร Actuarial Courses 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute

ประสบการณ์ทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2555 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2550 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

200,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.012 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) เพิ่มขึ้น 200,000 หุ้น จากวันที่ 30 ธันวาคม 2557

นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล (52 ปี)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
เลขานุการบริษัท
กรรมการลงทุน
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2555 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2549 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

280,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.016 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยมีการถือหุ้นทางอ้อมเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.001 (ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558) เพิ่มขึ้น 280,000 หุ้น จากวันที่ 30 ธันวาคม 2557

นางอรนุช สำราญฤทธิ (50 ปี)

ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA

ประสบการณ์ทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2556 : ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2554 : ผู้บริหารส่วนกรมธรรม์ Bancassurance
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม (36 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™
- ประกาศนียบัตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557
สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
- 2545 - 2555 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

คณะผู้บริหาร

นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล (56 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

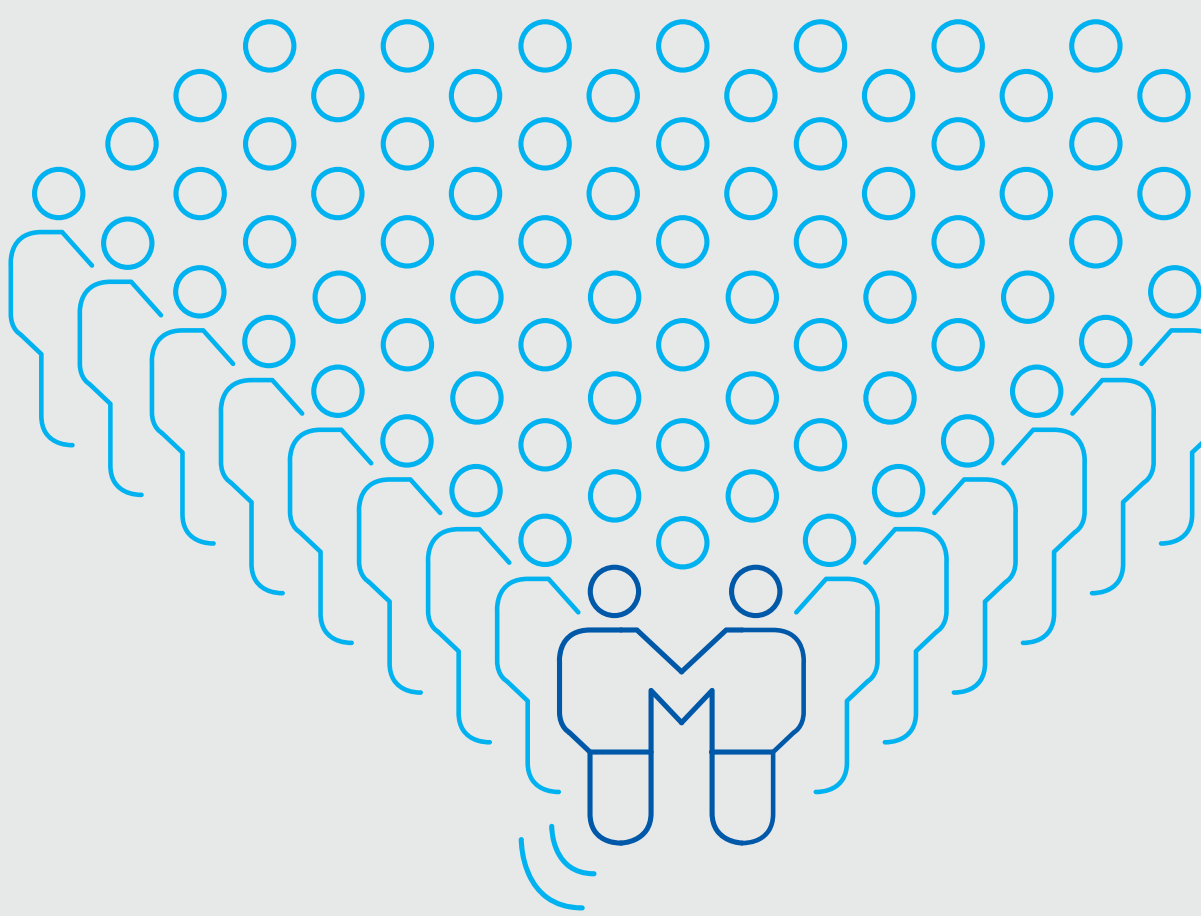
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา Computer Information System มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2556 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไทยคาร์ดิฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - 2554 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ - Special Project บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2551 : IT Director บริษัท ชิกน่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -



The Ability
to **Achieve**
More

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2558

ลำดับที่	รายชื่อ	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY*	24.27
2	บริษัท วัฒนโสภณพณิช จำกัด	13.09
3	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	7.63
4	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4.61
5	นายชาติรี โสภณพณิช	3.75
6	บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	3.70
7	บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	3.36
8	กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	2.99
9	นายเชิดชู โสภณพณิช	2.69
10	เด็กชายก้องภพ ลิมทรง	2.41

*บริษัท นิปออนไลน์ อินชัวร์นส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งถูกแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกลั่นกรองงานที่มีความสำคัญและตามความจำเป็นที่ได้รับมอบหมาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้น ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ในการดำเนินกิจการกรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท รวมทั้งอาจมอบหมายให้กรรมการชุดย่อย และ/หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ มีอำนาจในการปฏิบัติงานแทนตามที่เห็นสมควร

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 13 คน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 คน โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร มีจำนวน 12 คน ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดตามรายชื่อดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง
1	นายเชิดชู โสภณพนิช	ประธานกรรมการ
2	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ
4	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการอิสระ
5	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการอิสระ
6	นายประพันธ์ อัครอารี	กรรมการอิสระ
7	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ
8	นางรัชณี นพเมือง	กรรมการ
9	นางสาวพจณี คงคาลัย	กรรมการ
10	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ
11	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ
12	นายคาซึฮิเดะ โทตะ	กรรมการ
13	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการ
14	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการ
15	นายโซน โสภณพนิช	กรรมการ

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทคือ นายเชิดชู โสภณพนิช นายชัย โสภณพนิช นายโซน โสภณพนิช นายศิริ การเจริญดี นางสาววิตรี รมยะรูป และนายทาเคชิ ฟูกุตะ สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่
4. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการ ซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท และ/หรือ การทำนิติกรรมต่างๆ แทนบริษัท พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขในการลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทของกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดตารางประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งเลขานุการคณะกรรมการจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมให้แก่กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาก่อนการประชุม ทั้งนี้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการเพื่อดำเนินการ

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประชุม 6 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม	ช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง
1	นายเชิดชู โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	6/6	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561
2	ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	6/6	26 เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	6/6	30 เม.ย. 2557 - เม.ย. 2560
4	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการอิสระ	6/6	26 เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
5	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการอิสระ	5/6	30 เม.ย. 2557 - เม.ย. 2560
6	นายประพันธ์ อัครอารี	กรรมการอิสระ	4/6	30 เม.ย. 2557 - เม.ย. 2560
7	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	5/6	26 เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
8	นางรัชณี นพเมือง	กรรมการ	6/6	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561
9	นางสาวพจณี คงคาลัย	กรรมการ	5/6	26 เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
10	นางสาวตรี รมยะรูป	กรรมการ	6/6	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561
11	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	4/6	30 เม.ย. 2557 - เม.ย. 2560
12	นายคาสีฮิเดะ โทตะ	กรรมการ	6/6	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561
13	นายยูอิชิ ฮอนด้า*	กรรมการ	4/6	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561
14	นายทาเคชิ ฟูกูดะ	กรรมการ	6/6	26 เม.ย. 2556 - เม.ย. 2559
15	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการ	6/6	30 เม.ย. 2557 - เม.ย. 2560

หมายเหตุ : * นายยูอิชิ ฮอนด้า ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทนนายนาโอกิ บัน ที่ครบวาระ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบาย แผนงาน เป้าหมาย และภารกิจของบริษัท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย และนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคลโดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเอง และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดในภาพรวม โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดเป็นผู้ประเมิน ทั้งนี้เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

การพัฒนากรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านได้ศึกษาและเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะกรรมการ และ/หรือ กรรมการชุดย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2558 นี้ มีกรรมการเข้าอบรมสัมมนาหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ นางคมคาย ฐุสรานนท์ ในหลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 อีกทั้ง

ยังสนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมงานสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานต่างๆ เช่น สัมมนาเรื่องความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย หรือ สัมมนาเรื่อง Building Better Board through Effective Independent Director จัดโดย IOD เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาบรรยายให้ความรู้ แบ่งปันประสบการณ์กับคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2558 ได้รับเกียรติจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัท นิปปอนโลไฟ อินชัวร์นส์ มาแบ่งปันประสบการณ์เรื่องผลกระทบของภาวะดอกเบี้ยต่ำในประเทศญี่ปุ่นและกลยุทธ์การจัดการที่บริษัท นิปปอนโลไฟ อินชัวร์นส์ ดำเนินการเพื่อรองรับผลกระทบจากภาวะดังกล่าว ในปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดย IOD จำนวน 9 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 15 ท่าน โดยมีรายละเอียดประวัติการฝึกอบรมของคณะกรรมการแต่ละท่านสรุปดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร				
		DCP*	DAP*	ACP*	RCP*	DCPU*
ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	รุ่น 60/2548	รุ่น 4/2546	รุ่น 6/2548	-	-
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	รุ่น 98/2551	รุ่น 4/2548	-	-	-
นางคมคาย ฐุสวานนท์	กรรมการอิสระ	รุ่น 26/2546	-	-	-	รุ่น 3/2558
นายประพันธ์ อัศวอารี	กรรมการอิสระ	รุ่น 101/2551	-	รุ่น 21/2550	-	-
นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	รุ่น 16/2545	-	-	รุ่น 10/2547	รุ่น 10/2547
นางสาวพจณี คงคาลัย	กรรมการ	รุ่น 198/2557	-	-	-	-
นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ	รุ่น 176/2556	-	-	-	-
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	รุ่น 80/2549	-	-	-	-
นายไชย โสภณพนิช	กรรมการ	รุ่น 142/2554	-	-	-	-

*DCP : Director Certification Program

*DAP : Director Accreditation Program

*ACP : Audit Committee Program

*RCP : Role of the Chairman Program

*DCPU : Director Certification Program Update

หลักเกณฑ์การสรรหาคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลผู้ที่เหมาะสมโดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์จากหลากหลายสาขาอาชีพทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีวุฒิภาวะ และความเป็นมืออาชีพสามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และ/หรือ ขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี

2. คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีรายนามดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายเชิดชู โสภณพนิช	ประธานกรรมการบริหาร
2	ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการบริหาร
3	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการบริหาร
4	นายทาเคชิ ฟูกุดะ	กรรมการบริหาร
5	นายไชย โสภณพนิช	กรรมการบริหาร

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติ และ/หรือ เห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ นอกจากนั้นให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณาถ้อยแถลงข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือคำสั่งของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการบริษัทเป็นคราวๆ ไป
2. คณะกรรมการบริหารจะแต่งตั้งอนุกรรมการ และ/หรือ คณะทำงาน และ/หรือ บุคคลใดๆ เพื่อทำหน้าที่ที่กลั่นกรองงานที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินงานใดอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินการใดแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร ภายในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารก็ได้

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ในปี 2558 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ รวมถึงพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณาถ้อยแถลงข้อพิจารณาต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน โดยจัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางคมคาย ชูสรานนท์ | กรรมการตรวจสอบ/ผู้มีความเชี่ยวชาญในการสอบทานงบการเงินบริษัท |
| 3. รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร ทั้งหมด 6 ท่าน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ

1. นายประพันธ์ อัศวอารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางคมคาย รุสรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายทาเคชิ ฟูกุดะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นางศศิธร จิตพิทยากแก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน ควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุม และรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติตามนโยบายกำหนด และสรุปรายงานเสนอต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะทำให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ซึ่งมีปัจจัยภายนอกมากระทบเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อการบริหารความเสี่ยงที่จะมองเห็นโอกาสและได้เปรียบในการแข่งขัน

โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระและผู้บริหารจากสายงานหลักๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งสิ้น 6 ท่าน โดยกำหนดหน้าที่ในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัท รวมทั้งการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยง และการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในปี 2558 มีการประชุมการบริหารความเสี่ยงรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- การประเมินและติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัท โดยประเมินปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบพร้อมการจัดทำแผนธุรกิจ เพื่อให้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงได้ประเมินความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์หลักของบริษัท และเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสและผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท ทั้งนี้ได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการจัดทำรายงานและสรุปผลการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงเพื่อติดตามศักยภาพของปัจจัยเสี่ยงหลักและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
- ได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง ทั้งด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (ORSA: Own Risk & Solvency Assessment) และด้านปฏิบัติการตามโครงสร้างขององค์กร เพื่อพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อระดับความเพียงพอของเงินกองทุนและแผนธุรกิจ
- ติดตามและทบทวนการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในทำการติดตามและสอบทานการจัดการความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ออกไว้

โดยได้กำหนดให้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการได้ประเมินระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และเห็นว่าระบบการบริหารความเสี่ยงมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

5. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- | | |
|-----------------------|---------------------------------------|
| 1. ดร.ศิริ การเจริญดี | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายชัย โสภณพนิช | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 3. นายทาเคชิ ฟูกุตะ | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 4. นางรัชณี นพเมือง | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

โดยมี นางอุษณีย์ สุนทรโรทก ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือ เสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัท
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2558 หน้า 116

6. คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 12 ครั้ง

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. นายเชิดชู โสภณพนิช | ประธานคณะกรรมการลงทุน |
| 2. ดร.ศิริ การเจริญดี | กรรมการลงทุน |
| 3. นายประพันธ์ อัศวอารี | กรรมการลงทุน |
| 4. นายโซน โสภณพนิช | กรรมการลงทุน |
| 5. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล | กรรมการลงทุน |

โดยมี นางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุนตราสารทุนทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
3. ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
4. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน

5. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
7. กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการลงทุนได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งการกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติ และ/หรือ ให้ความเห็นชอบในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กร ทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตามกำกับและควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

7. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยการนัดให้มีการประชุมสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1. นางคมคาย อุตสาหกรรม | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี |
| 2. รศ.ดำรงศักดิ์ ทวีแสงสกุลไทย | กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี |
| 3. นายทาเคชิ ฟูกูตะ | กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี |
| 4. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาดีกุล | กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี |
| 5. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล | กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี |

โดยมี นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผืน ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
2. จัดให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้งหลังมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
3. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
5. แต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความเหมาะสม

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2558 หน้า 93

เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2551 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 ได้แต่งตั้งให้ นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการและมติประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งดูแลกิจกรรมและการฝึกอบรมของคณะกรรมการ มีประวัติโดยสังเขปตามรายละเอียดปรากฏในประวัติคณะผู้บริหาร

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 6 ท่าน ตามรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายไชย โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาตีกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
3	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
4	นางอรนุช สำราญฤทธิ	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต
5	นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
6	นางสาวจากรวรรณ ลิ่มคุณธรรมโม	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่

- มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุม หรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- มีอำนาจอนุมัติ และ/หรือ เห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ในการบริหารกิจการของบริษัทตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่
- มีอำนาจในการบรรจุ การแต่งตั้ง การถอดถอน การเลื่อนหรือการลดระดับ และ/หรือ ตำแหน่ง การกำหนดอัตราค่าจ้าง การตัดหรือลดค่าจ้าง การพิจารณาความดีความชอบ การลงโทษทางวินัย การให้รางวัล การจัดสรรโบนัสตอบแทนการทำงานหรือความดีความชอบ ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานระดับ และ/หรือ ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการลงมา รวมถึงพนักงาน ตัวแทนฝ่ายขายทุกระดับ ทุกตำแหน่งด้วย
- มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง การเช่าหรือการให้เช่าทรัพย์สิน การบริจาคเพื่อการกุศล ภายใต้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ต้องรายงานข้อมูลดังต่อไปนี้ ต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อทราบ
 - ผลประกอบการของบริษัทรายไตรมาสและรายปี รวมถึงเปรียบเทียบเป้าหมายของกิจการ
 - ผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทในด้านการลงทุนรวมถึงการประเมินผลเป็นรายเดือน
 - ผลการดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร
- การอนุมัติเพื่อดำเนินการ ตลอดจนการมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ในการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการที่ทำให้กรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถดำเนินการอนุมัติเพื่อเข้าทำรายการที่ตนเองหรือบุคคลอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติ (ตามข้อบังคับของบริษัท และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)

การสรรหาผู้บริหาร

บริษัทได้มอบหมายผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารแต่ละระดับ ดังนี้

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ สรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

3. ตำแหน่งผู้บริหารระดับรองลงมา (ผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการอาวุโส) กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาและนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

โดยผู้ดำเนินการจะสรรหาคัดเลือกบุคลากรทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีคุณธรรม และจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

รายงานการเข้าร่วมประชุมปี 2558 ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละท่าน สรุปดังนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการลงทุน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
นายเชิดชู โสภณพนิช	12/12	12/12	-	-	-	-
ดร.ศิริ การเจริญดี	12/12	12/12	-	-	2/2	-
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	-	-	5/5	-	-	-
นางคมคาย ฐุสรานนท์	-	-	5/5	3/4	-	4/4
รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	-	-	5/5	-	-	4/4
นายประพันธ์ อัครวารี	-	7/12	-	4/4	-	-
นายชัย โสภณพนิช	-	-	-	-	1/2	-
นางรัชณี นพเมือง	-	-	-	-	2/2	-
นางสาวศิริ รมยะรูป	8/12	-	-	-	-	-
นายทาเคชิ ฟูกูตะ	12/12	-	-	4/4	2/2	4/4
นายโชน โสภณพนิช	12/12	12/12	-	-	-	-
นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	-	-	-	3/4	-	3/4
นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	-	12/12	-	3/4	-	4/4
นางสาวจรรวรณ์ ลิ้มคุณธรรมโม	-	-	-	3/4	-	-

1. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท และได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในระหว่างปี 2558 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 15.14 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2558

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	รวม
			บริหาร	บริหาร	บริหาร	บริหาร	บริหาร	บริหาร	บริหาร	บริหาร	บริหาร	บริหาร	
1	นายเชษฐ โสภณพนิช		480,000	960,000	960,000	-	-	-	-	-	-	-	3,300,000
2	ดร.ศิริ การเจริญดี		240,000	480,000	480,000	-	-	160,000	-	-	-	-	1,810,000
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย		240,000	-	-	400,000	-	-	-	-	-	-	1,090,000
4	นางคมคาย ชูสุรานนท์		240,000	-	-	200,000	120,000	-	-	320,000	-	-	1,330,000
5	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย		240,000	-	-	200,000	-	-	-	160,000	-	-	1,050,000
6	นายประพันธ์ อัครวารี		240,000	-	280,000	-	320,000	-	-	-	-	-	1,290,000
7	นายชัย โสภณพนิช		240,000	-	-	-	-	40,000	-	-	-	-	730,000
8	นางรัชณี นพเมือง		240,000	-	-	-	-	80,000	-	-	-	-	770,000
9	นางสาวพจณี คงศาลัย		240,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	690,000
10	นางสาวศิริ รมยะรูป		240,000	320,000	-	-	-	-	-	-	-	-	1,010,000
11	นางประไพวรรณ ลิมพวง		240,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	690,000
12	นายศศิธร เตชะ		240,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	690,000
13	นายอูธิ ขอนต้า*		160,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160,000
14	นายนาโอกิ บัน*		80,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	530,000
15	นายทาเคชิ ฟูกุตะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	นายไชน โสภณพนิช		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น			3,360,000	1,760,000	1,720,000	800,000	440,000	280,000	480,000	-	-	-	15,140,000

หมายเหตุ: * นายอูธิ ขอนต้า ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทนนายนาโอกิ บัน ที่ครบวาระ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558

1.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร ประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงานเทียบกับบริษัท กลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2558 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 6 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 42,804,290 บาท

2. ค่าตอบแทนอื่น

2.1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ

บริษัทจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่พนักงาน โดยพิจารณาจากความอาวุโส ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้สัดส่วนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรให้แก่พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรทั้งหมด

2.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

(อยู่ในหน้าที่ 143 หมายเหตุประกอบงบการเงิน)

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่าบริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

หมายเหตุ : ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ผลิตภัณฑ์และบริการ

ด้านผลิตภัณฑ์

กรุงเทพประกันชีวิต พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์การวางแผนการเงินอย่างรอบด้านแก่ประชาชน โดยมีผลิตภัณฑ์ครอบคลุมครบทุกด้าน เพื่อวางแผนทางการเงินอย่างเหมาะสมกับฐานะและคุณค่าชีวิตของผู้บริโภค ผลิตภัณฑ์เหล่านี้ยังถูกพัฒนาโดยมีรากฐานเพื่อให้ประชาชนได้วางแผนเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงชีวิต เมื่อมีผลิตภัณฑ์ที่ช่วยวางแผนอย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดก็จะสามารถรับมือและมีความสุขกับความเปลี่ยนแปลงนั้นได้

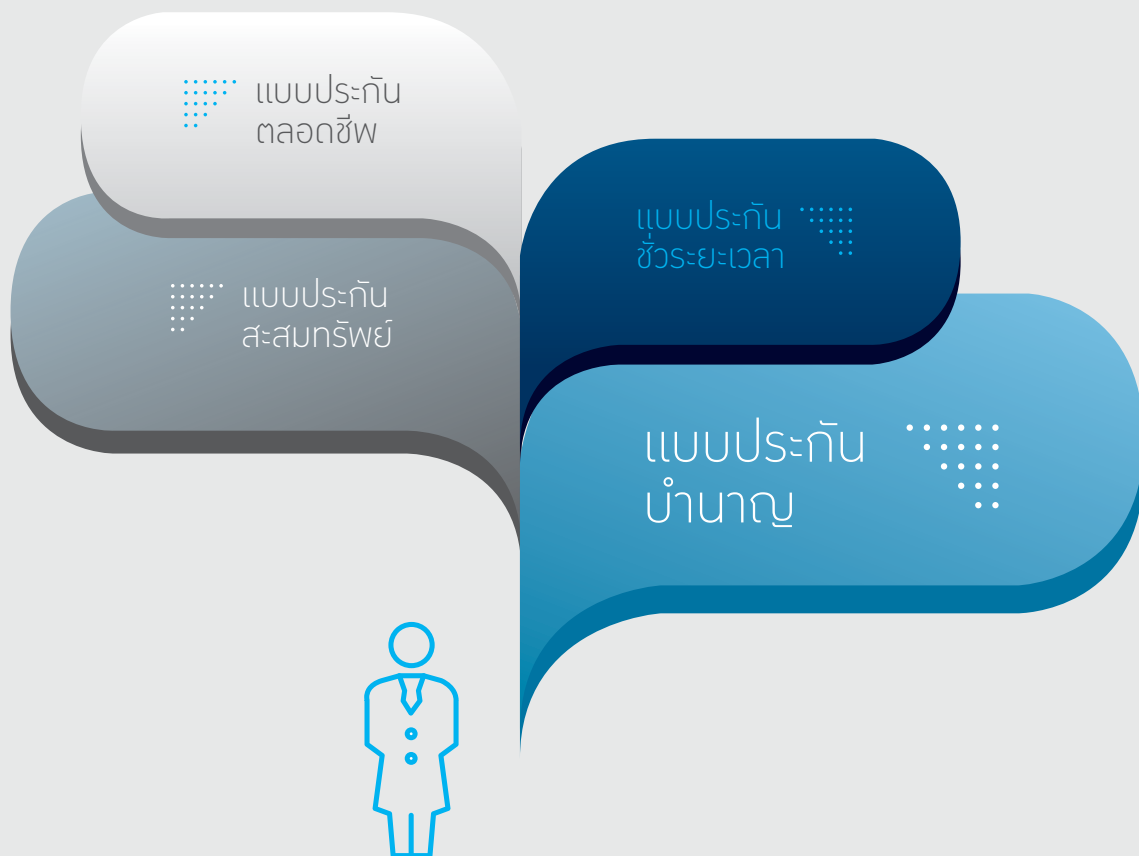
ในปี 2558 บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ “บีแอลเอ พร้อมเกษียณ” ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การวางแผนเกษียณรูปแบบใหม่ โดยเน้นให้

ความรู้เพื่อให้ประชาชนสามารถรับมือกับการเข้าสู่สังคมสูงวัย หรือวัยเกษียณได้อย่างที่ต้องการ

รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อดูแลเสาหลักของครอบครัวหรือเจ้าของธุรกิจ กรณีไม่สามารถหารายได้ แต่ครอบครัวและธุรกิจยังดำเนินต่อไปได้ รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ช่วยแบกรับภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพแก่ประชาชน โดยเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จะช่วยให้ประชาชนใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข พร้อมดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงอีกด้วย

บริษัทเน้นสร้างคุณภาพการบริการลูกค้าและคู่ค้า ผ่านช่องทางการบริการที่หลากหลาย ทั้งช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทาง

พร้อมผลิตภัณฑ์ที่ช่วยในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน



ขายตรง เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจด้านการวางแผนการเงินแก่ผู้บริโภค รวมถึงพัฒนาช่องทางเพื่อให้เข้าถึงผู้บริโภคทุกกลุ่มและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพจนทำให้ได้รับการรองรับมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่นจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

ในปี 2558 มีการกำหนดกลยุทธ์ในการบริการเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้ถือกรรมธรรม์ ด้วยหลัก "BLA Best Service" การบริการด้วยหัวใจและรอยยิ้ม (Service Mind) และมากกว่าการให้บริการ รวมทั้งพัฒนาช่องทางการติดต่อและบริการแก่ลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน และส่ง SMS ผ่านมือถือ อีกทั้งเพิ่มจำนวนสาขา ISO รองรับงาน โดยในปี 2558 บริษัทได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ทั้งหมดทุกสาขาทั่วประเทศ จำนวน 75 สาขา

เพิ่มศูนย์บริการประชาชนและพัฒนามาตรฐานในการให้บริการลูกค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าบริษัทยังมีหน่วยงานที่รับผิดชอบ

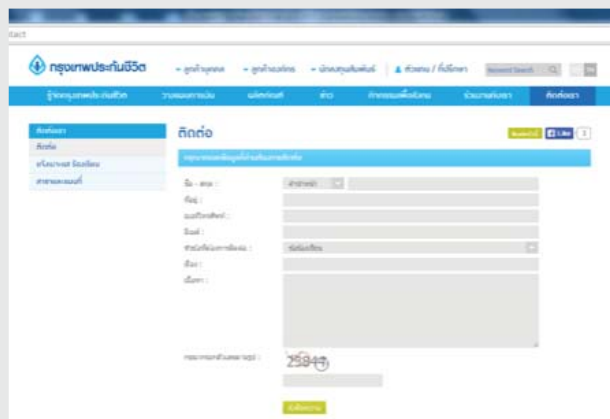
ในการให้บริการข้อมูล รับเรื่อง และแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า ดังนี้

- 1. ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center)** ให้บริการทุกวันไม่เว้นวันหยุด ตั้งแต่เวลา 8.30-19.00 น. ทางหมายเลขโทรศัพท์ 02-777-8888 โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญของบริษัทพร้อมให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการประกันชีวิตและการวางแผนการเงิน
- 2. ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center : CSC)** ให้การดูแลลูกค้าที่มาติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือติดต่อทางโทรศัพท์ เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก/อีเมล/ไปรษณีย์ โดยให้บริการในรูปแบบการให้บริการได้อย่างครบถ้วนในจุดเดียว (One Stop Services) เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์ โดยขยายเวลาจากเดิม เวลา 8.30 - 17.30 น. เป็นเวลา 8.00 - 17.30 น. ศูนย์รับข้อร้องเรียน (Complaint Unit) เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น.
- 3. สาขาของบริษัท ทั่วประเทศ จำนวน 75 สาขา** เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30-16.30 น. และ วันเสาร์ เวลา 8.30 - 12.00 น.



ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center) และเคาน์เตอร์ให้บริการแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียน

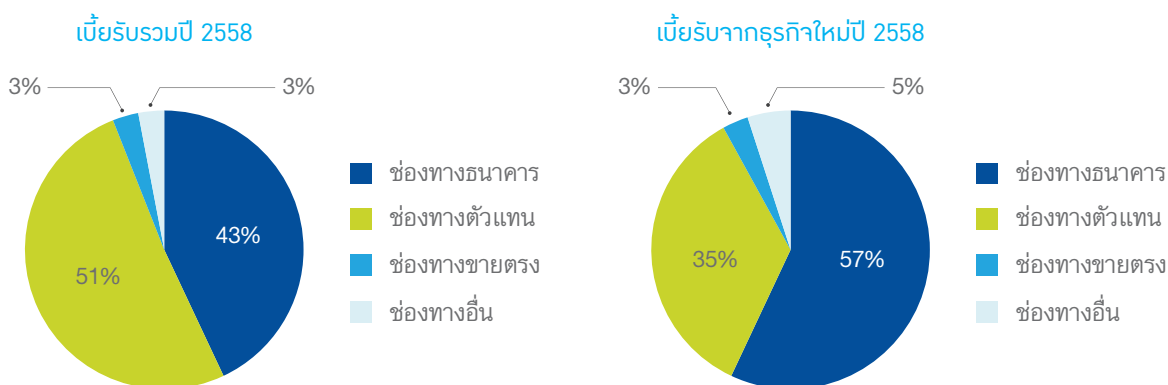
หน้า Contact Us และช่องทางแจ้งข้อร้องเรียนบน www.bangkoklife.com สำหรับการติดต่อทางออนไลน์และไปรษณีย์



สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2558

ในปี 2558 ธุรกิจประกันชีวิตยังเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง โดยเบี้ยรับรวมมีจำนวนทั้งสิ้น 537,509 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 7 เบี้ยรับจากธุรกิจใหม่มีจำนวน 171,420 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 0.4 และเบี้ยปีต่อไปมีจำนวน 366,089 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10

แผนภูมิแสดงสัดส่วนเบี้ยรับแยกตามช่องทางจำหน่าย



ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย

เบี้ยรับรวมของธุรกิจกว่าร้อยละ 51 หรือ 274,717 ล้านบาท มาจากช่องทางตัวแทน ซึ่งเป็นช่องทางหลักสำคัญของธุรกิจ เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 6 รองลงมาเป็นช่องทางธนาคาร มีเบี้ยรับ 228,550 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 43 เบี้ยรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8 ช่องทางขายตรงมีสัดส่วนเบี้ยรวมร้อยละ 3 หรือ 15,741 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 3 และช่องทางอื่นมีสัดส่วนเบี้ยรวมร้อยละ 3 หรือ 18,501 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 5

สำหรับการขยายงานใหม่ในปีนี้เป็นสัดส่วนเบี้ยรับกว่าร้อยละ 57 มาจากช่องทางธนาคาร โดยมีเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ 97,390 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 3 รองลงมาเป็นช่องทางตัวแทนมีเบี้ยรับ 60,655 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35 เบี้ยรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8 ช่องทางขายตรงมีเบี้ยรับ 4,896 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3 เบี้ยรับลดลงจากปีก่อนร้อยละ 8 และช่องทางอื่นๆ มีเบี้ยรับ 8,479 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 เบี้ยรับลดลงจากปีก่อนร้อยละ 6

สำหรับบริษัทประกันชีวิตที่มีส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับในปี 2558 สูงสุด 7 อันดับแรกของธุรกิจ มีดังนี้

ส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับรวม			ส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่		
อันดับ	บริษัท	ส่วนแบ่งตลาด	อันดับ	บริษัท	ส่วนแบ่งตลาด
1	บจ. เอไอเอ	22.2%	1	บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	22.1%
2	บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	16.4%	2	บจ. เอไอเอ	15.3%
3	บมจ. ไทยประกันชีวิต	12.7%	3	บมจ. กรุงเทพ แอ็กซ่า	10.8%
4	บมจ. กรุงเทพ แอ็กซ่า	10.2%	4	บมจ. ไทยประกันชีวิต	10.3%
5	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	9.9%	5	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	10.2%
6	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต	8.3%	6	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต	8.0%
7	บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา	5.4%	7	บมจ. พูเด็นเชียล ประกันชีวิต	4.8%

ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย

เบี้ยรับธุรกิจในปีนี้มีกำไรเติบโตไม่สูงมากนักเมื่อเทียบกับปี 2557 เนื่องจากบริษัทส่วนใหญ่ลดการขายสินค้าประเภทสะสมทรัพย์ระยะสั้นชำระเบี้ยครั้งเดียวลงค่อนข้างมาก เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและกำลังซื้อของประชาชน แต่อย่างไรก็ตามอัตราการเก็บเบี้ยปีต่ออายุยังคงอยู่ในเกณฑ์ดี ที่ร้อยละ 83 เนื่องจากประชาชนเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการประกันชีวิตมากขึ้น และในปีที่ผ่านมาการเติบโตของธุรกิจนอกจากจะได้รับแรงสนับสนุนจากภาครัฐในการนำเบี้ยประกันชีวิตไปลดหย่อนภาษีแล้ว ยังมีปัจจัยสนับสนุนในด้านต่างๆ ได้แก่

ปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในปี 2558

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยกระตุ้นการเติบโตของธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองสุขภาพและแผนความคุ้มครองสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งมีแนวโน้มเป็นที่ต้องการของตลาดมากขึ้นตามแนวโน้มการขยายตัวของประชากรสูงอายุในประเทศไทยและอัตราค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับความก้าวหน้าทางการแพทย์ทำให้ประชากรส่วนใหญ่มีอายุยืนยาวขึ้น การมีเพียงสวัสดิการของทางภาครัฐนั้นไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตภายหลังเกษียณอีกต่อไป ประชากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องสร้างหลักประกันรองรับเพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายด้านการดูแลสุขภาพและออมเงินไว้ใช้ภายหลังเกษียณโดยไม่เป็นภาระของลูกหลาน ธุรกิจประกันชีวิตจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้จะเป็นแหล่งระดมเงินออมที่สำคัญของประเทศแล้ว ยังช่วยแบ่งเบาภาระของภาครัฐและช่วยเสริมสร้างความมั่นคงให้กับประชาชนในระดับครอบครัวอีกทางหนึ่ง
2. การพัฒนาคุณภาพตัวแทน ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์และยกระดับตัวแทนให้มีความเป็นมืออาชีพ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจและเชื่อมั่นในธุรกิจมากยิ่งขึ้น
3. การพัฒนาช่องทางจำหน่าย เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง ปัจจุบันนอกจากช่องทางธนาคารและตัวแทนแล้วยังมีช่องทางขายทางโทรศัพท์ ทางโทรทัศน์ ออนไลน์ และขายผ่านโบรกเกอร์ ทำให้ประชาชนเข้าถึงการประกันชีวิตได้ง่ายมีทางเลือกที่หลากหลาย และได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น
4. การขยายอายุลูกค้าที่จะทำประกันต่อเนื่อง ช่วยให้ลูกค้ามีโอกาสได้รับความคุ้มครองยาวนานขึ้น
5. การพัฒนาระบบเทคโนโลยี ช่วยสนับสนุนงานขายและงานให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำแอปพลิเคชันต่างๆ สำหรับตัวแทนเพื่อเป็นเครื่องมือในการขาย การพัฒนาระบบรองรับงานบริการลูกค้า หรือการพัฒนาเว็บไซต์ ช่วยกระตุ้นให้ลูกค้าเข้ามาติดตามข้อมูลข่าวสารและค้นหาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการได้ง่ายขึ้น
6. การพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้าผ่านเคาน์เตอร์ เซอร์วิสหรือจุดบริการ Contact Point ตามห้างสรรพสินค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการรับชำระเบี้ยประกัน จ่ายค่าลินไหมทดแทน หรือบริการอื่นๆ ช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้ามากขึ้น

ผลงานด้านการตลาด ปี 2558

ในปี 2558 บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้จุดยืนที่อยากให้คนไทยเห็นประโยชน์ของการประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต จึงได้มีการพัฒนาระบบงานและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทมีกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงานด้านการตลาด ดังนี้

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงได้มากขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการในแต่ละช่วงชีวิต บริษัทจึงไม่หยุดที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดผ่านการทำวิจัยลูกค้า เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการและเป็นประโยชน์ต่อลูกค้ามากที่สุด โดยมีแผนคุ้มครองที่ครอบคลุมทั้งด้านการวางแผนภาษี แผนคุ้มครองรายได้ แผนการออมและการลงทุน แผนการศึกษา แผนเตรียมรับเกษียณ และแผนคุ้มครองสุขภาพ อุบัติเหตุ รวมถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยทรัพย์สินและกองทุนรวม เป็นต้น ในปีที่ผ่านมาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ได้แก่

- กรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่ม บริการประกันสุขภาพ “เฮลท์ เฟิสต์” (Health 1st) มีความคุ้มครองให้เลือก 8 แผน รับประกันอายุ 18-59 ปี ให้ความคุ้มครองดูแลค่าใช้จ่ายเรื่องสุขภาพ มีเงินชดเชยรายวันสำหรับผู้ป่วยใน และมีค่ารักษาพยาบาลสำหรับทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก
- แบบ “บีแอลเอ คู่ครอง 2 พลัส” เป็นแบบประกันที่ให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง คุ้มครองสูงสุดถึงอายุ 75 ปี
- สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ “บีแอลเอ เฮลท์ พลัส” เป็นแผนความคุ้มครองสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองตลอด 365 วัน รับประกันตั้งแต่อายุ 6 เดือน ถึง 65 ปี (คุ้มครองสูงสุดถึงอายุ 80 ปี) ให้ความคุ้มครองโรคมะเร็ง หัวใจ หลอดเลือดสมอง ดูแลค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกต่อเนื่อง ภายหลังการออกจากโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังมีค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก สำหรับล้างไต การทำเคมี และรังสีบำบัด

2. การพัฒนาคุณภาพตัวแทน

นอกจากการจัดอบรมพัฒนาความรู้ในด้านประกันชีวิตให้กับตัวแทนและผู้บริหารหน่วยแล้ว บริษัทยังได้จัดอบรมหลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) เพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ให้กับตัวแทนอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) แล้วเกือบ 1,000 คน

บริษัทยังส่งเสริมให้ตัวแทนก้าวเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพนักวางแผนการเงิน CFP® และคุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาการเงิน AFPT™ เพื่อยกระดับความเป็นมืออาชีพให้กับตัวแทนของบริษัท โดยนักวางแผนการเงิน CFP® คือ ผู้ประกอบวิชาชีพนักวางแผนการเงิน ที่สามารถให้บริการวางแผนการเงินซึ่งประกอบด้วย แผนการลงทุน แผนการประกันชีวิต แผนภาษีและมรดก และแผนเพื่อวัยเกษียณแก่ลูกค้า ที่ครอบคลุมทั้งการให้คำปรึกษาและจัดทำแผนการเงินในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายการเงินตามต้องการ และมีชีวิตบั้นปลายภายหลังเกษียณอย่างมีความสุข ส่วนที่ปรึกษาการเงิน AFPT™ คือ ผู้ประกอบวิชาชีพที่ปรึกษาการเงิน ที่สามารถให้บริการวางแผนและให้คำปรึกษาทางการเงิน โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ที่ปรึกษาการเงินด้านการลงทุน และที่ปรึกษาการเงินด้านการประกันชีวิต

3. การพัฒนาช่องทางจำหน่าย

นอกจากช่องทางขายผ่านธนาคาร ขายผ่านตัวแทน DRTV และ Telemarketing ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทกำลังดำเนินการพัฒนาช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้ในวงกว้างมากขึ้น

4. การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนงานขาย

บริษัทได้มีการพัฒนาสมาร์ต แอปพลิเคชัน (Smart Application) สำหรับฝ่ายขาย เพื่อใช้เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการสร้างใบเสนอขายและติดตามข้อมูลใบคำขอ รวมถึงข้อมูลลูกค้าที่อยู่ในความดูแล ซึ่งระบบดังกล่าวจะช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และ

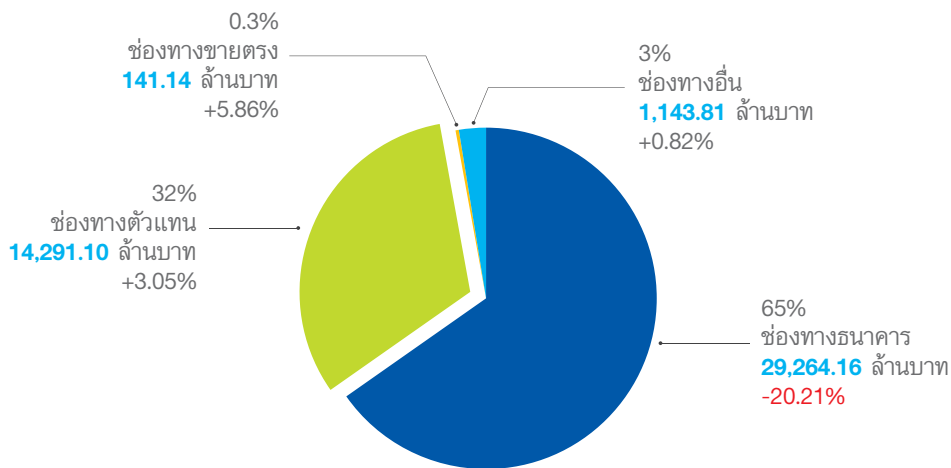
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน นอกจากนี้ทางด้านลูกค้าก็สามารถใช้เป็นช่องทางในการตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

5. ด้านการสื่อสารการตลาด

ปี 2558 บริษัทดำเนินการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร ทั้งสื่อสาธารณะ ประชาสัมพันธ์ และขยายฐานลูกค้าผ่านการสื่อสารทางออนไลน์ มากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของบริษัท สร้างการรับรู้และจดจำในแบรนด์กรุงเทพประกันชีวิต รวมทั้งทำการสื่อสารให้ทราบถึง วิสัยทัศน์ของบริษัท ผ่านแคมเปญ “ทุกความเปลี่ยนแปลงของช่วงชีวิต มีสิ่งที่ดีเสมอ” สื่อสารให้ประชาชนเห็นความสำคัญการวางแผนการเงิน ในทุกช่วงชีวิต โดยแนวคิดของแคมเปญกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนการเงิน เพราะแต่ละครั้งที่ช่วงชีวิตของคนเราเปลี่ยนไป ถ้าเรามีการเตรียมการวางแผนเอาไว้ ทุกการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจะเป็นโอกาสให้ทุกคนพบกับสิ่งดีๆ สิ่งใหม่ๆ ได้อย่างไม่ต้องกังวล

สำหรับภาพรวมผลงานด้านการตลาดในปีนี้ บริษัทมีเบี้ยรับรวมทั้งสิ้น 44,840.22 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 13.45 เป็นเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ทั้งสิ้น 13,627.20 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 28.54 เป็นเบี้ยรับต่อไป 31,213.02 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 4.67 โดยเบี้ยรับมาจากช่องทางต่างๆ ดังนี้

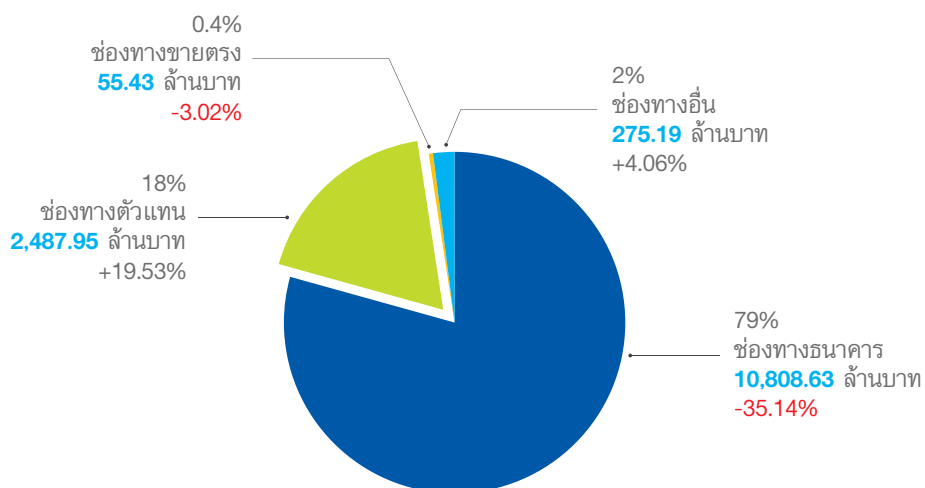
เบี้ยรับรวมแยกตามช่องทางจำหน่ายปี 2558



เบี้ยรับรวม ร้อยละ 65 มาจากช่องทางธนาคาร รองลงมาร้อยละ 32 มาจากช่องทางตัวแทน อีกร้อยละ 0.3 และร้อยละ 3 เป็นเบี้ยรับของช่องทางขายตรงและช่องทางอื่นตามลำดับ

ทางด้านกรขยายตลาดใหม่ เบี้ยรับมาจากช่องทางต่างๆ ดังนี้

เบี้ยรับจากธุรกิจใหม่แยกตามช่องทางจำหน่ายปี 2558



ผลงานด้านการตลาด ปี 2558

เบียร์รับจากธุรกิจใหม่ในปีนี้อยู่ละ 79 มาจากช่องทางธนาคาร โดยมีสินค้าหลัก คือ แบบประกันประเภทสะสมทรัพย์และสินค้าประเภทความคุ้มครองเครดิต ปีนี้การเติบโตของช่องทางลดลงเนื่องจากลดการขายสินค้าประเภทสะสมทรัพย์ระยะสั้นชำระเบียร์ครั้งเดียวลง ส่วนช่องทางตัวแทนมีสัดส่วนเบียร์รับจากธุรกิจใหม่อยู่ร้อยละ 18 เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 19.53 การเติบโตได้จากสินค้าประเภทบำนาญที่ออกจำหน่ายตั้งแต่ปลายปี 2557 เรื่อยมา คือ แบบบีแอลเอ พร้อมเกษียณ และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพตัวใหม่ที่ออกจำหน่ายในปีนี้เป็น บีแอลเอ เฮลธ์ พลัส ส่วนช่องทางขายตรงนั้นมีสัดส่วนเบียร์รับร้อยละ 0.4 เติบโตลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย และเบียร์รับอีกร้อยละ 2 มาจากช่องทางอื่น โดยภาพรวมเบียร์รับปีนี้อัตราเติบโตลดลงเนื่องจากบริษัทปรับนโยบายบริหารงานขายโดยลดการขายสินค้าแบบสะสมทรัพย์ระยะสั้นชำระเบียร์ครั้งเดียวลงเพื่อกระจายความเสี่ยงในการหาผลตอบแทนจากการลงทุน และเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ กำลังซื้อของผู้บริโภค และสถานการณ์ทางการตลาด ซึ่งมีเทรนด์การขายตลาดไปในทิศทางเดียวกัน โดยปีนี้บริษัทให้ความสำคัญกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มสูงวัยและผู้ต้องการความคุ้มครองด้านสุขภาพมากขึ้น

6. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ในปี 2558 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้ง BLA Happy Life Club คลับสำหรับลูกค้าและครอบครัว ทั้งนี้เพื่อขอบคุณและมอบมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าที่ได้ให้ความไว้วางใจบริษัท ให้เป็นผู้ดูแลการวางแผนการเงินรอบด้านให้กับลูกค้าและครอบครัว เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า โดยบริษัทส่งมอบความสุขผ่านสิทธิประโยชน์ด้านต่างๆ อาทิ การรับส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าชั้นนำทั่วประเทศ การจัดกิจกรรมให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าสมาชิกคลับทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีจากลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งกิจกรรมทางด้านสุขภาพ กิจกรรมบันเทิง กิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ฯลฯ นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญต่อกระบวนการปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้าให้อัพเดทเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานลูกค้าสัมพันธ์และการบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- Happy Health กิจกรรมเพื่อสุขภาพที่ดี “กินอยู่อย่างไร... ไร้อ้วน”



- Happy Song กิจกรรมขอบคุณลูกค้าคนพิเศษ “Wonderful Blue Party ล่องเรือดินเนอร์ สัมผัสเจ้าพระยามั่งค่า”



- Happy Cooking กิจกรรมทำอาหารที่มากมายด้วยเทคนิคและเคล็ดลับความอร่อย



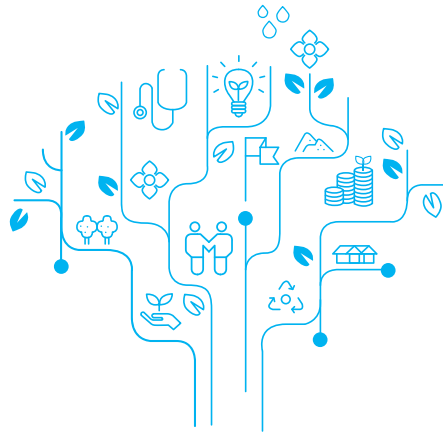
- Happy Learning เพิ่มประสบการณ์ชีวิตในแบบวิถีพอเพียงให้กับลูกค้าเยาวชนและครอบครัว



- มอบของรางวัลให้ลูกค้าจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิก BLA Happy Life Club



การดำเนินงานตามนโยบาย สังคมและสิ่งแวดล้อม



จุดเริ่มต้นเพื่อความยั่งยืน

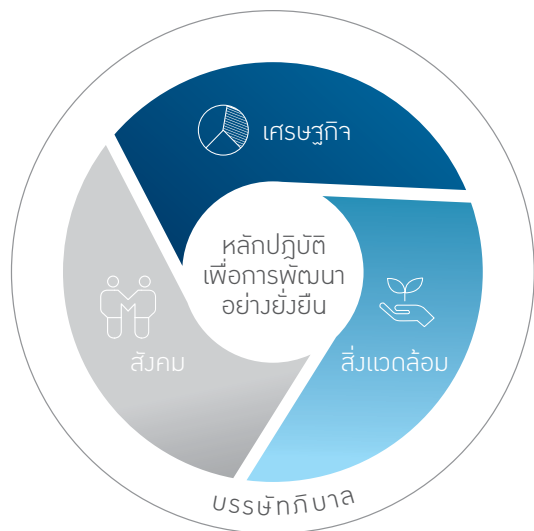
กรุงเทพประกันชีวิต มุ่งมั่นเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับประชาชน ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารจัดการระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย ยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส มีจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และตรวจสอบได้ รวมทั้งสร้างคุณค่าแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงให้ความสำคัญด้านเศรษฐกิจหรือผลตอบแทนจากการประกอบธุรกิจเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญด้านการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสะท้อนผ่านวิสัยทัศน์ขององค์กร ค่านิยม และนโยบาย สังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาโดยตลอด บริษัทยังดำเนินงานโดยคำนึงถึงการช่วยยกระดับเศรษฐกิจ ปลุกจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม และสร้างสรรค์สังคม ทำให้ในปี 2558 กรุงเทพประกันชีวิตได้รับเลือกจากสถาบันไทยพัฒน์ ให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีความโดดเด่นด้านการพัฒนาความยั่งยืนของธุรกิจ ดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) หรือรางวัล ESG100 มุ่งสู่ที่ยั่งยืน ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นและแรงผลักดันสำคัญของบริษัทที่จะก้าวสู่เป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์กรสู่แนวคิดการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างธุรกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน

จากจุดเริ่มต้นเพื่อความยั่งยืน บริษัทส่งเสริมการสร้างความสุขจากภายในองค์กร ทั้งพนักงาน ตัวแทน และที่ปรึกษาการเงิน และกระจายไปสู่ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานของรัฐและเอกชน และประชาชนทั่วไป

เริ่มจากการส่งเสริมให้พนักงานสร้างความสุขอย่างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน ครอบครัว และสังคม ผ่านโครงการ Happy BLA Home ด้วยกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ 8 ด้าน ตามหลักการ Happy Workplace ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (ผ่อนคลาย) Happy Brain (เพิ่มพูนความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม) Happy Money (รู้จักการใช้เงิน) Happy Family (ครอบครัวดี) และ Happy Social (สังคมดี) ซึ่งการดำเนินการตามหลักการของ Happy 8 นั้น บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3

ทั้งนี้ บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการร่วมสร้างความมั่นคงในชีวิตของประชาชนในทุกช่วงวัย ด้วยตระหนักดีว่านี่คือตัวแปรสำคัญในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขที่ยั่งยืน อีกทั้งยังมุ่งเน้นการดำเนินงานที่ช่วยลดการทำลายสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานของภาครัฐและเอกชน และประชาชนทั่วไป สำหรับการร่วมสร้างความมั่นคงในชีวิตของประชาชน ได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตาม 2 แนวคิดหลัก ดังนี้



“กรุงเทพประกันชีวิต ชีวิตออกแบบได้”

เน้นการให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านสำหรับประชาชนแต่ละช่วงอายุ ให้คำปรึกษาและแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินสู่ประชาชน เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินชีวิต ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะช่วยให้ประชาชนได้รับความรู้ขั้นพื้นฐาน และสามารถวางแผนการเงินที่เหมาะสมกับฐานะและคุณค่าชีวิตของตนเองได้ ซึ่งทั้งหมดนี้จะนำไปสู่ความมั่นคงในชีวิตตนเองและครอบครัว

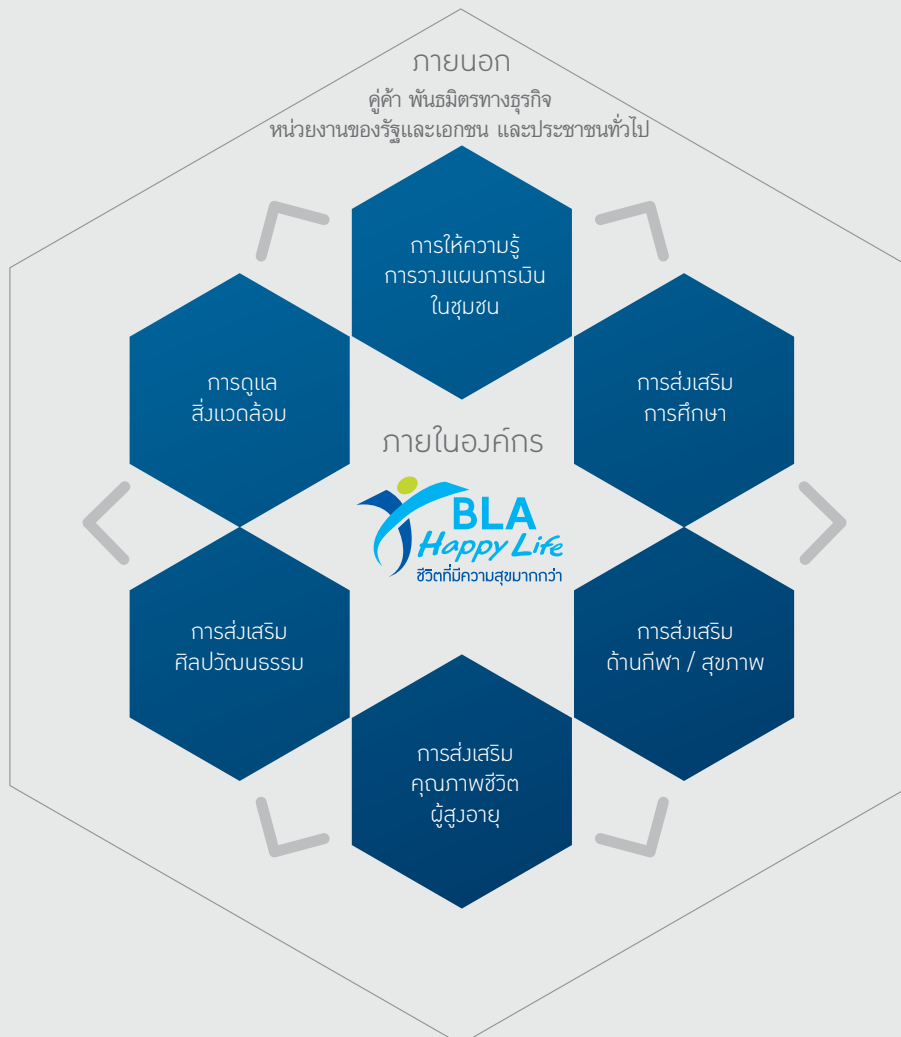


“กรุงเทพประกันชีวิต ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า”

เน้นการสร้างความสุข พร้อมส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคม และบุคลากรในองค์กร โดยการดำเนินงานภายใต้แนวคิดดังกล่าว ทำให้เกิดงานกิจการต่างๆ ทั้งด้านการศึกษาและพัฒนาความรู้ความสามารถ การรักษาสุขภาพ และการออกกำลังกาย การสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย การดูแลผู้สูงอายุ และการปลูกจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม



มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืนตามหลักปฏิบัติเพื่อการพัฒนา



การดำเนินงานตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมของพนักงานในโครงการ Happy BLA Home

Happy Social สังคมดี

โครงการ BHAPPY³

โครงการปลูกจิตสำนึกรักและรักษาสีสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งจัดทั้งหมด 2 ครั้งในปี 2558 ครั้งที่ 1 “ร่วมพิทักษ์ รักษาทะเลไทย” ร่วมกันปล่อยปลา ปลูกปะการัง ณ หาดเตยงาม หน่วยบัญชาการนาวิกโยธินกองทัพเรือ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี ครั้งที่ 2 “ความสุข ปลูกได้” ร่วมเรียนรู้เกษตรกรอินทรีย์ ด้วยวิถีพอเพียง ให้พนักงานได้ทดลองทำนาบนแปลงสาธิตแบบไม่ใช้สารเคมี ปลูกผักบนแปลงผัก รวมทั้งปลูกผักสวนครัวแนวตั้งจากวัสดุเหลือใช้ กับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี



Happy Money รู้จักใช้จ่าย

กิจกรรมตลาดนัดแห่งความสุข

ตลาดนัดแห่งความสุข หรือ กิจกรรม Happy Market จัดขึ้นต่อเนื่องกันทุกปี เพื่อส่งเสริมแนวทาง Happy Money (รู้จักการใช้จ่าย) ให้พนักงาน นำสินค้าที่ทำขึ้นเองหรือของใช้แล้วสภาพดี มาซื้อ-ขาย ในตลาดแห่งความสุขนี้ได้ในช่วงเวลาพักกลางวัน

โครงการบีแอลเอ พร้อมเกษียณ (สำหรับพนักงาน)

ขณะที่ประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อปลูกฝังให้พนักงานเตรียมพร้อมชีวิตหลังเกษียณและเกษียณอย่างสบาย บริษัทได้จัดกิจกรรมกระตุ้นพนักงาน ด้วยการจัดทำระบบการเตรียมความพร้อมและออกแบบผลิตภัณฑ์ แผนบีแอลเอ พร้อมเกษียณ เพื่อพนักงาน ถือเป็นการปลูกฝังพฤติกรรมออมเงินและการวางแผนบำนาญที่เป็นประโยชน์อย่างมากในอนาคต



Happy Family ครอบครัวมีความสุข

ความเรียงเรื่องแม่

เพื่อส่งเสริมความผูกพันในครอบครัวและระลึกถึงพระคุณของผู้ให้กำเนิดในเทศกาลวันแม่ บริษัทจึงจัดให้มีกิจกรรมประกวดความเรียงเกี่ยวกับแม่ โดยมีพนักงานส่งผลงานบอกเล่าความในใจอันน่าประทับใจ ซึ่งผลงานที่ได้รับรางวัลได้สร้างความซาบซึ้งให้กับเพื่อนพนักงานและคณะกรรมการตัดสินเป็นอย่างดี

Happy Soul มีคุณธรรมประจำใจ

โครงการสปลาใจ

โครงการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยให้พนักงานเข้าร่วมปฏิบัติธรรม ปฏิบัติสมาธิ ทำให้เกิดความสงบในจิตใจ ณ สถานปฏิบัติธรรม ส่องชีวิต จังหวัดนครราชสีมา ปีละ 4 ครั้ง

Happy Body มีสุขภาพดี

กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปีสำหรับพนักงานทุกคน

Happy Brain เพิ่มพูนความรู้

การจัดอบรมทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงาน โดยในปี 2558 รวมทั้งสิ้น 248 หลักสูตรและการจัดการความรู้ภายในองค์กรผ่านโครงการ KM (Knowledge Management)

Happy Heart น้ำใจงาม

กิจกรรมเพื่อสังคม ร่วมแบ่งปัน สร้างความสุขถึงกันได้ไม่สิ้นสุด

กิจกรรม ถักเสริม เต็มบุญ ตอน สายใยไต่ถรณ์

ร่วมสนับสนุนค่าอุปกรณ์การถักไหมพรมแก่พนักงานผู้เข้าร่วมโครงการ เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี 2557 โดยในปี 2558 มีการรวบรวมไหมพรม ผ้าพันคอ ที่ถักเสร็จพร้อมส่งมอบแก่ผู้ป่วยโรคมะเร็ง มูลนิธิสถาบันมะเร็งรวม 129 ผืน

กิจกรรมบริจาคโลหิต ในวันประกันชีวิตแห่งชาติ

กิจกรรมบริจาคโลหิตให้กับสภาชาตเป็นกิจกรรมการให้เล็กๆ ที่แบ่งปันความสุขอันยิ่งใหญ่แก่ผู้อื่น จัดต่อเนื่องทุกปี ปีละ 4 ครั้ง รวมถึงในโอกาสพิเศษ วันประกันชีวิตแห่งชาติ ที่พนักงานของกรุงเทพประกันชีวิตได้รวมพลังเพื่อบริจาคโลหิตในวันงานดังกล่าวอีกด้วย



Happy Relax ผ่อนคลาย

กิจกรรมกีฬาสานสัมพันธ์ประกันชีวิต ครั้งที่ 2

โดยความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันชีวิตไทย และบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันชีวิต จัดให้มีกิจกรรมกีฬา ฟุตบอล กอล์ฟ และเกมสันทนาการเพื่อกระชับความสัมพันธ์ ระหว่างบุคลากรภายในธุรกิจประกันชีวิต ทั้งผู้บริหาร พนักงาน และครอบครัว ที่สนามการกีฬาแห่งประเทศไทยหัวหมาก

กิจกรรม Happy Birthday

เพื่อส่งมอบของขวัญในวันเกิดแก่พนักงานบริษัท จึงจัดทำของขวัญพร้อมการ์ดอวยพร และส่งข้อความสั้นผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ (SMS) อวยพรให้แก่พนักงานทุกคน



การดำเนินงานตามแนวคิด “ชีวิตออกแบบได้ และชีวิตที่มีความสุขมากกว่า”

สุขใจ... ก็ได้ช่วยคนไทย วางแผนการเงินรอบด้าน

ความสุขของกรุงเทพฯ ประกันชีวิต คือการแบ่งปันความรู้ ให้คำปรึกษาการวางแผนการเงินรอบด้านแก่ประชาชนเพราะความรู้ทางการเงินถือเป็นปัจจัยพื้นฐานอันสำคัญในการสร้างความมั่นคงให้กับชีวิต เพื่อให้ประชาชนมีการวางแผนการเงินอย่างเหมาะสมกับฐานะและคุณค่าชีวิตของตนเอง พร้อมทั้งช่วยสร้างฐานะควบคู่กับการสร้างหลักประกันให้แก่ตนเองและคนที่รักได้อย่างมั่นคง

ในปี 2558 บริษัทมุ่งพัฒนาการอบรมบุคลากร โดยเริ่มต้นจากภายในองค์กร เพื่อสร้างประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป

- **อบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพและพัฒนาตนเอง แก่พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ได้แก่**

1. การจัดอบรมทั้งภายใน-ภายนอก รวมทั้งสิ้น 248 หลักสูตร พร้อมมอบทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน
2. การพัฒนาความรู้เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตเป็นตัวแทนที่มีคุณภาพ มีความชำนาญด้านการวางแผนทางการเงิน มุ่งสู่การเป็นที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพ สามารถวางแผนการเงินอย่างรอบด้านเพื่อประชาชนได้อย่างเหมาะสมกับคุณค่าชีวิตของตนเอง โดยร่วมมือกับพันธมิตร ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ

- **มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์การวางแผนการเงินอย่างรอบด้านสู่ประชาชน**

1. พัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างเข้าใจความต้องการของสังคมปัจจุบันที่กำลังเข้าสู่สังคมสูงวัย หรือ Aging Society ในอีก 10 ปีข้างหน้าด้วยแผน “บีแอลเอ พร้อมเกษียณ” ที่มีความโดดเด่นและแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เกษียณในตลาด นับเป็นการวางรากฐานและเตรียมพร้อมอนาคตรูปแบบใหม่ เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีในยามเกษียณ
2. ผลิตภัณฑ์ที่ถูกพัฒนามาเพื่อรองรับความเสี่ยง อย่าง “บีแอลเอ คุ่มครอง 2 พลัส” ช่วยเพิ่มความมั่นใจสำหรับผู้ที่เป็นเสาหลักครอบครัว หรือเจ้าของธุรกิจ ที่ถึงแม้เกิดอะไรขึ้นหรือไม่สามารถหารายได้ ยังได้รับความคุ้มครองและสามารถปกป้องคนที่เรารักหรือครอบครัวได้อย่างไร้กังวล

- **การให้ความรู้ และให้คำปรึกษาการวางแผนการเงินที่เหมาะสมกับคุณค่าชีวิตแก่ประชาชนตามนโยบายของบริษัท**

ผ่านการเสวนาและงานมหกรรมการเงินต่างๆ ทั่วประเทศ ตลอดปี 2558 ทั้งการจัดกิจกรรมให้ความรู้จากตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน ผู้ชุมชนต่างๆ และกิจกรรมวางแผนการเงินในงานมหกรรมการเงิน มั่นใจ เอ็กซ์โป งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ งาน SET in The City งาน ไทยแลนด์ สมารท์ มั่นใจ



สุขใจ... ก็ได้เห็นคนไทยมีสุขภาพที่ดี

สุขภาพดีคืออีกหนึ่งพื้นฐานของการมีชีวิตที่มีความสุขมากกว่า จากคนหนึ่งคนสู่ประชาชนในสังคม กรุงเทพมหานครจึงร่วมสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่ประชาชนผ่านกิจกรรมต่างๆ มากมาย รวมทั้งการสนับสนุนนักกีฬาเพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศ และเป็นตัวอย่างที่ดีให้ประชาชนหันมาดูแลสุขภาพกันมากยิ่งขึ้น

- **โครงการเดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพการกุศล กรุงเทพมหานคร ฮาล์ฟ มาราธอน**

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ร่วมกับกรุงเทพมหานคร และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดงานแถลงข่าว “เดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพการกุศล กรุงเทพมหานคร ฮาล์ฟ มาราธอน ครั้งที่ 2” เพื่อร่วมเฉลิมฉลองกรุงเทพมหานครเข้าสู่ปีที่ 65 พร้อมตอกย้ำเจตนารมณ์ให้คนไทยมีความสุขจากการมีสุขภาพที่ดี รายได้ทั้งหมดร่วมสนับสนุนโครงการ “สวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุข” เพื่อให้ประชาชนทั่วประเทศได้มีเครื่องออกกำลังกายตามสวนสาธารณะ และเข้าใจวิธีการออกกำลังกายอย่างถูกต้อง



- **โครงการสวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า**

เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทส่งเสริมการดูแลสุขภาพ เราจึงมุ่งเน้นให้ประชาชนทั่วประเทศได้มีสถานที่ออกกำลังกาย โดยการจัดทำเครื่องออกกำลังกาย พร้อมวิธีการเล่นที่ถูกต้องแก่ชุมชนต่างๆ โดยได้รับความร่วมมือและคำแนะนำจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในการจัดหาเครื่องมือ และจัดหาข้อมูลความรู้ที่ถูกต้องเหมาะสมสำหรับทุกเพศทุกวัยในชุมชน โดยในครั้งแรกได้ส่งมอบชุดเครื่องออกกำลังกายให้แก่ สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 80 พรรษา จ.พิษณุโลก ซึ่งเป็นสวนสาธารณะที่มีประชาชนในจังหวัดให้ความสนใจเข้าใช้บริการเป็นอย่างมาก



- **โครงการบีแอลเอ แอ็บบีไลฟ์ คีตะมวยไทย แอโรบิก**

กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมกับกองออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายด้วยการเต้นแอโรบิก ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยมุ่งให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการออกกำลังกาย ในปี 2558 บริษัทได้จัดโครงการ “บีแอลเอ แอ็บบีไลฟ์ คีตะมวยไทย แอโรบิก สู่ชุมชน” ร่วมกับกรมอนามัย และศูนย์อนามัย 12 แห่งทั่วประเทศ โดยมีการเชิญครูนักเต้นแอโรบิกจากโครงการบีแอลเอ แอ็บบีไลฟ์ ทั่วประเทศ เข้าร่วมสอนการออกกำลังกายอย่างถูกวิธีให้แก่ประชาชนในชุมชนของตนเอง พร้อมรับประกาศนียบัตรรับรองการเต้นจากกรมอนามัย โดยมีพื้นที่ผู้เข้าร่วมกว่า 30 สนามเต้นทั่วประเทศ และเดินสายจัดกิจกรรมกว่า 5 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกว่า 1,500 คน

- **สนับสนุนความพร้อมทัพนักกรีฑาไทย ผู้ศึกษาเกมส์**

มอบกรมธรรม์ประกันชีวิตสร้างขวัญและกำลังใจแก่ทัพนักกรีฑาไทย ผู้ฝึกสอนและเจ้าหน้าที่ ผู้ศึกษาเกมส์ครั้งที่ 28 ณ ประเทศสิงคโปร์ รวมมูลค่ากว่า 133 ล้านบาท เสริมความพร้อมและความมั่นใจในการฝึกซ้อมอย่างเต็มที่ เพื่อนำชัยชนะมาสู่ประเทศไทย รวมทั้งเป็นการกระตุ้นด้วยการนำกีฬามาเป็นสื่อกลางเพื่อให้ประชาชนภายในประเทศหันมาให้ความสำคัญต่อการออกกำลังกายมากยิ่งขึ้น และยังเป็นการส่งเสริมการกีฬาของประเทศให้เทียบเท่าระดับสากล

- **สนับสนุนทีมเรือเซลาจันนคร ประเภท 40 ฝีพาย**

พร้อมมอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุและชีวิตมูลค่ารวมกว่า 5,000,000 บาท เพื่อให้ทีมมีความมั่นใจในการซ้อมและแข่งขันตลอดทั้งปี

- **สนับสนุนโครงการปั่นจักรยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระรัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี**

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดงานปั่นจักรยานเฉลิมพระเกียรติฯ ทั่วประเทศ เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ โดยได้รับความร่วมมือจากศูนย์อนามัยพื้นที่ ทั้ง 12 แห่ง 77 จังหวัด เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไปให้หันมาใช้จักรยานเป็นวิถีชีวิตในการออกกำลังกาย ในวันที่ 29 มีนาคม-3 พฤษภาคม 2558 มีพนักงานและตัวแทนประกันชีวิตจากกรุงเทพประกันชีวิตและประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกว่า 15,000 คน

สุขใจ... ที่ได้สนับสนุนด้านปัจจัยที่จำเป็นต่อการศึกษายาวของเยาวชนไทย

กรุงเทพประกันชีวิต ตระหนักดีว่า การมีปัจจัยและสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนการเข้ารับการศึกษาของเยาวชนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเป็นการพัฒนาเด็ก ๆ ที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศในอนาคต จึงได้จัดให้มี โครงการ “สานฝันจากฟ้าสู่ห้อง” ปีที่ 9 เพื่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอนของนักเรียนในโรงเรียน รวมถึงโครงการ “น้ำดื่มสะอาดเพื่อชีวิตที่มีความสุข” มอบเครื่องกรองน้ำ และระบบกักเก็บน้ำสะอาด เพื่อสร้างสุขลักษณะอนามัยที่ดีให้แก่เยาวชนไทย อีกทั้งเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีงามระหว่างพนักงาน ตัวแทน ทีมที่ปรึกษาการเงินในพื้นที่และโรงเรียนซึ่งต่างช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอมา



สุขใจ... ที่ได้เห็นผู้สูงอายุมีความสุข

จากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่กำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ กรุงเทพมหานครประกันชีวิต เล็งเห็นความจำเป็นในการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี ผ่านโครงการ “ร่วมสร้างความสุขโลกสดใสสำหรับผู้สูงวัย จากใจกรุงเทพประกันชีวิต”



กว่า 3 ปีที่ผ่านมา กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จัดกิจกรรมมอบแว่นตาให้ผู้สูงอายุทั่วประเทศ พร้อมตรวจสุขภาพผู้สูงวัย กว่า 15,000 ราย ทั่วทุกภาคของประเทศไทย และยังดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขอย่างต่อเนื่อง ด้วยเชื่อว่าการมองเห็นโลกได้ชัดเจนขึ้นอาจเป็นเพียงความสุขเล็กๆ ของใครบางคนแต่สำหรับผู้สูงวัยการมองเห็นโลกสดใสถือเป็นความสุขที่ยิ่งใหญ่ยิ่งกว่า

สุขใจ... ที่ได้สืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย

วัฒนธรรมประเพณีไทยเป็นความดูแลของคนไทย เป็นคุณค่าที่ต้องช่วยกันสืบสานวัฒนธรรม ทั้งยังแสดงถึงเอกลักษณ์ของชาติ ความเข้มแข็งสามัคคี ตลอดจนจนถึงความสุขร่วมกันของคนในสังคม บริษัทจึงมุ่งส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรม เพื่อส่งต่อชีวิตที่มีความสุขให้อยู่คู่คนไทยต่อไป โดยผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทน ได้ร่วมกับชุมชนเพื่อสืบสานประเพณีทั่วประเทศ ตลอดปี 2558 ในงานประเพณีแห่เจ้าพ่อเจ้าแม่ปากน้ำโพ จ.นครสวรรค์ งานแห่เทียนพรรษาอันยิ่งใหญ่ที่มีมายาวนานกว่า 100 ปี จ.อุบลราชธานี งานแข่งเรือยาว วัดท่าหลวง จ.พิจิตร และงานประเพณีถือศีลกินผัก จ.ภูเก็ต



สุขใจ... ที่ได้ตอบแทนธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรุงเทพประกันชีวิต ตระหนักดีว่าเราได้รับคุณธรรมชาติดั่งสิ่งแวดล้อมของเราเพียงใด จึงมุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึกในใจคน ในด้านการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ไม่สามารถทดแทนได้ การฟื้นคืนผืนป่าและแหล่งน้ำ รวมถึงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนรอบข้างในปี 2558 โครงการบีแอลเอ แอ็ปปี้ โลฟ โกรรีน ยังเป็นโครงการที่ดำเนินงานตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทอย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 3 โดยบริษัทได้ร่วมกับมูลนิธิสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ประเทศไทย) (FEED) เพื่อสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมให้กับเยาวชนผู้เป็นอนาคตของชาติ ก่อให้เกิดการตระหนักถึงคุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปลูกฝังให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าใช้อย่างประหยัด ลดการสูญเสีย การนำมาใช้ซ้ำ เพื่อความยั่งยืนในอนาคต



• โครงการบีแอลเอ แอ็ปปี้ โลฟ โกรรีน ครั้งที่ 4

การปลูกจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมกับเยาวชนในครั้งที่ 4 นี้ บริษัทได้เลือกเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าสลักพระ ซึ่งเป็นพื้นที่สำคัญของไทยเป็นแหล่งเรียนรู้ ที่ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้ศึกษาเรียนรู้การใช้ชีวิตของสัตว์ป่า เพื่อสร้างจิตสำนึกรักธรรมชาติให้เกิดขึ้นในใจของเยาวชนอย่างแท้จริง เช่น การได้ใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 ในการดูรอยเท้าสัตว์ การฟังเสียงสัตว์ การดมกลิ่น การสัมผัสธรรมชาติที่แท้จริง การชิมพืชพันธุ์ต่างๆ จากธรรมชาติ การลงมือสร้างฝายชะลอน้ำ การซ่อมแซมแนวกันไฟ รวมไปถึงการพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากเจ้าหน้าที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าสลักพระ เป็นการสร้างความผูกพันกับธรรมชาติอย่างเป็นขั้นตอน

• โครงการ บีแอลเอ แอ็ปปี้ โลฟ โกรรีน ครั้งที่ 5

การจัดงานครั้งนี้มีส่วนสำคัญมากที่เยาวชนได้เห็นภาพที่ชัดเจนจากปัญหาภัยแล้งและอุทกภัยที่กำลังเข้าขั้นวิกฤต โครงการ “บีแอลเอ แอ็ปปี้ โลฟ โกรรีน” พาเยาวชนคนรักธรรมชาติ จำนวน 60 คน จาก 10 สถาบัน มาร่วม “ฟื้นป่าต้นน้ำ...หยุดวิกฤตภัยแล้งและอุทกภัยอย่างยั่งยืน”

ไปสัมผัสและเรียนรู้ระบบนิเวศป่าต้นน้ำ ณ อุทยานแห่งชาติคลองลาน จ.กำแพงเพชร เพื่อทราบถึงต้นเหตุแห่งวิกฤตภัยแล้งและอุทกภัย พร้อมทั้งร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการฟื้นฟูดูแลระบบนิเวศสิ่งแวดล้อมให้กลับคืนสู่สภาพดี โดยอุทยานแห่งชาติคลองลานถือเป็นผืนป่ามรดกโลกและเป็นส่วนหนึ่งของผืนป่าตะวันตกที่มีความอุดมสมบูรณ์ด้านความหลากหลายทางชีวภาพมากที่สุดแห่งหนึ่งของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นป่าต้นน้ำของลำธารหลายสาย เช่น คลองขลุง คลองสวนหมาก คลองลาน และคลองน้ำไหล ซึ่งไหลรวมกันสู่แม่น้ำปิง เหมาะสมต่อการเป็นแหล่งเรียนรู้เป็นอย่างยิ่ง

ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา เราได้ร่วมสร้างต้นกล้านักอนุรักษ์ได้มากถึง 300 คน จากมหาวิทยาลัยกว่า 35 แห่งทั่วประเทศ รวมทั้งพนักงานอีกกว่า 100 คน และต้นกล้านักอนุรักษ์เหล่านี้ ได้ต่อยอดแนวคิดรักสิ่งแวดล้อมออกไปสู่ชุมชน มหาวิทยาลัย และเยาวชนมากมาย ผ่านโครงการต่อยอดที่ได้รับทุนจากโครงการ “บีแอลเอ แอ็บบี โลฟ โกรีน” เยาวชนเหล่านี้ถือเป็นแรงผลักดัน ส่งต่อความรู้สึกและรับผิดชอบต่อธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แพร่ขยายออกไปสู่สังคมวงกว้างมากขึ้น



กิจกรรมของกลุ่มนักศึกษาที่ผ่านโครงการไปแล้วนั้นได้ไปทำประโยชน์กับชุมชน และมหาวิทยาลัยของทุกคนอย่างแท้จริง อาทิ

- **โครงการน้องหนู 3R ปลุกจิตสำนึกลดปริมาณขยะ**

มหาวิทยาลัยปทุมธานีจัดโครงการมอบความรู้และแนวทางการลดปริมาณขยะ ด้วยหลักการ ใช้น้อย (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) นำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และให้ความรู้เกี่ยวกับประเภทของขยะ และถังขยะประเภทต่างๆ ผ่านสื่อการสอน เช่น พิวเจอร์บอร์ด โวนิล เป็นต้น แก่นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาในโรงเรียนเขตอำเภอเมือง จ. ปทุมธานี ผ่านกิจกรรมการเล่นเกมนัดแยกขยะและจัดทำถังขยะสำหรับแยกประเภทขยะมอบให้โรงเรียนต่างๆ



- **โครงการลดการใช้กระแสไฟฟ้าเพื่อลดโลกร้อน**

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์จัดโครงการเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับสถานะโลกร้อนที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการผลิตไฟฟ้ากระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้า แนวทางการลดการใช้ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน รวมถึงการใช้ไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด ให้กับเยาวชนอายุ 10-12 ปี บุคลากรในโรงเรียนและผู้สนใจ ให้ตระหนักในเรื่องการใช้พลังงานไฟฟ้าทราบแนวทางในการลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเผยแพร่ต่อ โดยสามารถนำแนวทางที่ได้เรียนรู้จากการอบรมไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้ เป็นต้น

โครงการบีแอลเอ เอ็ปปี้ โลว์ โทกรีน ภายในองค์กร

จากแนวคิดขององค์กรในการตระหนักถึงคุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปลูกฝังให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้อย่างประหยัด ลดการสูญเปล่า การนำมาใช้ซ้ำ เพื่อความยั่งยืนในอนาคต บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองแนวคิดอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

- **โครงการประหยัดพลังงาน โดยการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟ T5**

ภายในอาคารสำนักงานซึ่งสามารถลดค่ากระแสไฟฟ้าแสงสว่างได้ประมาณ 4 เท่าต่อหลอด การรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุม หรือหลังเลิกงาน

- **โครงการลดการสูญเสียทรัพยากร**

โดยการจัดอบรมและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสารบรรณในองค์กร การรณรงค์ประชาสัมพันธ์การประหยัดทรัพยากรในบริษัท การขอความร่วมมือจัดเก็บเอกสารเป็นไฟล์งานแทนการเก็บเป็นแฟ้มกระดาษ การใช้กระดาษ Reuse (ใช้ซ้ำ) และการบริจาคทรัพยากรสิ้นที่มีได้ใช้งานให้กับหน่วยงานราชการ โรงเรียน วัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 22 องค์กร ในปี 2558 นับได้ 1,120 รายการ

- **โครงการรณรงค์ด้านความปลอดภัยในสุขภาพ ทรัพย์สิน และชีวิต ผ่านโครงการต่างๆ ได้แก่**

- **โครงการรณรงค์การคัดแยกขยะ 3 ประเภท**

คือ ขยะทั่วไป ขยะเปียก และขยะรีไซเคิล เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมความปลอดภัยต่อสุขภาพของพนักงาน การนำกลับมาใช้ใหม่รวมถึงหลีกเลี่ยงการใช้สิ่งของที่ก่อให้เกิดมลพิษ

- **โครงการติดตั้งกล้อง CCTV**

บริเวณภายในและหน้าอาคารสำนักงานเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ลดความเสี่ยง ป้องกันการโจรกรรม แก่พนักงานบริษัท และชุมชนข้างเคียง

- **โครงการรณรงค์การใช้หมวกกันน็อค เข็มขัดนิรภัย**

ร่วมกับกระทรวงแรงงาน โดยการติดป้ายตามจุดต่างๆ เพื่อให้พนักงานและประชาชนในชุมชนเกิดความตระหนักในการขับขี่ยานพาหนะและความไม่ประมาท

ด้วยนโยบายด้านกิจการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้ง 6 ด้านนี้ กรุงเทพประกันชีวิต ภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งปันและสร้างความสุขให้แก่คนไทยทุกคนและมุ่งมั่นเดินหน้าสร้างความสุขที่ยั่งยืนแก่ประชาชน เพราะเราเชื่อมั่นว่าคุณภาพชีวิตที่ดี จะก่อให้เกิด “ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า”

ผลงานด้านการลงทุนปี 2558

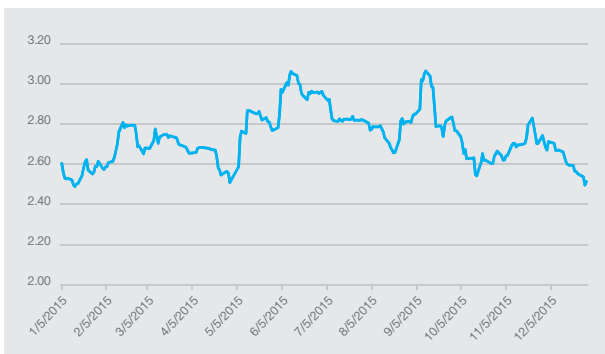
ด้านการลงทุน

เศรษฐกิจโลกในปี 2558 โดยรวมชะลอตัวจากปีก่อน โดยเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกามีการขยายตัวได้ค่อนข้างดี อัตราการว่างงานลดลงต่อเนื่อง ส่งผลดีต่อการบริโภคในประเทศ ขณะที่ภาคอสังหาริมทรัพย์มีการฟื้นตัวได้ดีจากการใช้นโยบายอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและภาคธุรกิจดีขึ้น การฟื้นตัวดังกล่าวทำให้ FED ยุติมาตรการ QE และปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนธันวาคม 2558 จาก 0-0.25% เป็น 0.25-0.50% เป็นการปรับขึ้นครั้งแรกนับจากปี 2552 กลุ่มประเทศยุโรปฟื้นตัวดีขึ้นจากปี 2557 แต่เป็นการฟื้นตัวอย่างช้าๆ ขณะที่อัตราการว่างงานมีแนวโน้มลดลงแต่ยังคงอยู่ในระดับสูง ทำให้ธนาคารกลางยุโรปหรือ ECB ยังคงผ่อนคลายนโยบายการเงินต่อไป ภูมิภาคเอเชียได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกค่อนข้างมาก โดยเฉพาะจีนซึ่งอัตราการขยายตัวลดลงค่อนข้างมาก โดยต่ำกว่าระดับ 7% ส่งผลต่อเนื่องให้การส่งออกของประเทศในเอเชียชะลอตัวลงมาก สำหรับประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะจีนและภูมิภาคเอเชีย ส่งผลให้การส่งออกซึ่งเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญของไทยหดตัวลงเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ประกอบกับการบริโภคในประเทศที่ยังอ่อนแอ เนื่องจากราคาสินค้าเกษตรตกต่ำตามราคาน้ำมันในตลาดโลกส่งผลต่อกำลังซื้อของภาคเกษตรกรรม ด้วยเหตุดังกล่าวทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยต้องลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้งในเดือนมีนาคมและเดือนเมษายน จาก 2% เหลือ 1.75% และ 1.5% ตามลำดับ เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ

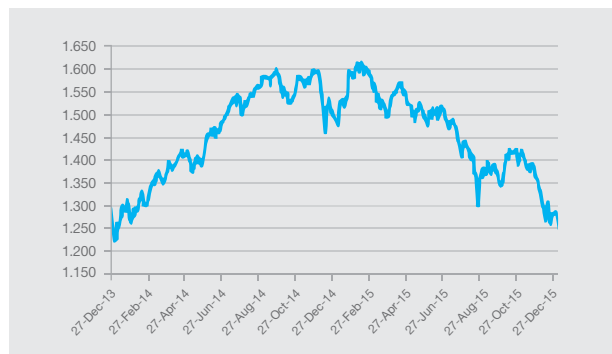
ด้านภาวะการลงทุนในปี 2558 มีความผันผวนค่อนข้างมาก โดยตลาดตราสารหนี้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลปรับตัวลดลงแรงในเดือนมีนาคมและเดือนเมษายน จากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งเป็นการอยู่เหนือความคาดหมายของนักลงทุนในตลาด จากนั้นในเดือนพฤษภาคมถึงกลางเดือนมิถุนายน อัตราผลตอบแทนพันธบัตรกลับปรับตัวสูงขึ้นต่อเนื่องจากแรงขายของนักลงทุนต่างชาติและการปรับตัวขึ้นแรงของอัตราผลตอบแทนพันธบัตรในตลาดต่างประเทศ โดยเฉพาะสหรัฐอเมริกา หลังจากนั้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรได้ปรับตัวลงและขึ้นสลับกันจนถึงปลายเดือนพฤศจิกายน ก่อนที่จะปรับตัวลงต่อเนื่องจนถึงปลายปี โดยรวมในปี 2558 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุ 10 ปี ณ สิ้นปีอยู่ที่ระดับ 2.51% ลดลง 0.32% จาก 2.83% ณ สิ้นปี 2557

สำหรับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ได้รับผลกระทบจากปัจจัยทั้งภายในและต่างประเทศ โดยดัชนีปรับเพิ่มขึ้นในช่วงต้นปี โดยไปแตะระดับ 1,600 จุดในช่วงกลางเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ก่อนที่จะปรับลดลงต่อเนื่อง จากความกังวลต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยที่ขยายตัวน้อยกว่าคาดการณ์ การชะลอตัวของการส่งออกและปัจจัยต่างประเทศ เช่น ความกังวลต่อการชะลอตัวเศรษฐกิจจีน แนวโน้มการขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกาและการปรับตัวลงของราคาน้ำมันจากการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้น ปัจจัยดังกล่าวกดดันให้นักลงทุนต่างชาติเทขายหุ้นไทยอย่างต่อเนื่อง โดยสรุปในปี 2558 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ณ สิ้นปีปิดที่ระดับ 1,288 จุด ลดลงร้อยละ 14 จากสิ้นปี 2557

อัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุ 10 ปี



ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 240,565 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 208,680 ล้านบาทในปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 15.28 ทั้งนี้ สินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูง เป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 77.17 เงินลงทุนในหุ้นสามัญและหน่วยลงทุนประเภทหุ้นสามัญมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 6.23 เงินลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน REIT และกองทุนรวมตราสารหนี้ รวมร้อยละ 4.47 เงินฝากธนาคารร้อยละ 5.37 และเงินลงทุนระยะสั้นร้อยละ 4.19

ในปี 2558 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิก่อนผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 11,384 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,058 ล้านบาทหรือร้อยละ 10.25 จากปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากดอกเบี้ยและส่วนลดรับ ตามการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุน ประกอบกับรายได้จากเงินปันผลที่เพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานและ REIT ที่ยังให้ผลตอบแทนในเกณฑ์ดี โดยรวมบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเฉลี่ยร้อยละ 5.03 เทียบกับร้อยละ 5.41 ในปี 2557

รายละเอียดสินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี

	2558		2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,314	2.21	5,703	2.73
ตัวเงิน	29,864	12.40	15,407	7.38
พันธบัตรและตัวเงินคลัง	120,127	49.88	114,824	55.02
หุ้นกู้	53,710	22.30	46,672	22.37
หน่วยลงทุน	13,063	5.42	7,752	3.71
หุ้นทุน	12,526	5.20	13,536	6.49
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกัน	5,481	2.28	4,251	2.04
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ	658	0.27	484	0.23
อื่นๆ	70	0.03	51	0.02
สินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด	240,813	100.00	208,680	100.00

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

เหตุการณ์สำคัญ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์)

ในปี 2558 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 1,980,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 19,800,000 บาท เนื่องจากบริษัทย่อยจดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 20 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจาก 4 ล้านบาท เป็น 24 ล้านบาท โดยถือเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ผลการดำเนินงานในปี 2558 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 44,175 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 14 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปี 2557 ที่ 51,172 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 13.68 สำหรับปี 2557 ร้อยละ 31.90 และสำหรับปี 2558 ลดลงร้อยละ 13.67 ซึ่งการลดลงของรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธินั้นเป็นผลมาจากการลดลงผ่านช่องทางธนาคารเป็นหลัก

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตลดลงที่ร้อยละ 35 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 13,626 ล้านบาทลดลงจากปี 2557 ที่มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 19,069 ล้านบาท เนื่องจากว่าในไตรมาสที่ 1 ปี 2557 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางธนาคารประเภทชำระเบี้ยครั้งเดียวจำนวนมาก ในขณะที่ปี 2558 บริษัทเน้นการขายแบบประกันที่มีความคุ้มครองระยะยาว มีการชำระเบี้ยประกันหลายปี ทำให้เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 แล้วเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจึงลดลง

เบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2558 จำนวน 44,840 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2558 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65 และร้อยละ 32 สำหรับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันกับปีก่อนจะพบว่าสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยรับรวมลดลง ทั้งนี้เกิดจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกของปี 2557 ที่เพิ่มขึ้นในช่องทางธนาคารในอัตราการเติบโตที่สูงมาก ส่งผลให้ในปี 2557 บริษัทมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางอยู่ที่ร้อยละ 71 และช่องทางตัวแทนร้อยละ 27

รายได้จากการลงทุนสุทธิ 10,171 ล้านบาท มีกำไรจากเงินลงทุน 1,163 ล้านบาทและกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 80 ล้านบาทเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 11 โดยแบ่งเป็นการเพิ่มสูงขึ้นของรายได้จากการลงทุนร้อยละ 15 การเพิ่มขึ้นของกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมร้อยละ 211 และการลดลงของกำไรจากเงินลงทุนร้อยละ 23 ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธิมีสาเหตุหลักจากสินทรัพย์ลงทุนที่เพิ่มสูงขึ้นในปีปัจจุบัน

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยประกอบด้วย เงินสำรองประกันภัย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยปี 2558 เท่ากับ 50,629 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2557 ที่ 58,240 ล้านบาทลดลงจำนวน 7,611 ล้านบาท หรือร้อยละ 13

กำไรจากก่อนหักภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น 1,796 ล้านบาทหรือร้อยละ 58 โดยในปี 2558 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 5,018 ล้านบาท และมีกำไรก่อนภาษีเงินได้ในปี 2557 จำนวน 3,233 ล้านบาท แม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตลดลงที่ร้อยละ 29 ซึ่งส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิลดลงร้อยละ 14 แต่เนื่องจากว่าบริษัทมีกำไรจากรายได้เงินลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 ทำให้รายได้รวมของ

บริษัทลดลงร้อยละ 9 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลงร้อยละ 14 โดยเฉพาะเงินสำรองประกันชีวิตลดลงถึงร้อยละ 27 ส่งผลให้กำไรในปี 2558 เพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปี 2558 779 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่ 443 ล้านบาท เป็นจำนวน 336 ล้านบาท เนื่องจากกำไรก่อนภาษีเงินได้ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เมื่อหักภาษีเงินได้คงเหลือเป็นกำไรสำหรับปี 2558 4,113 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่ 2,653 ล้านบาท จำนวน 1,460 ล้านบาท หรือร้อยละ 55 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 2.42 บาทเพิ่มขึ้นจากปี 2557 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 1.57 บาท

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมมีกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2558 ที่ 2,285 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ที่กำไร 2,266 ล้านบาท จำนวน 19 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จากสาเหตุที่กล่าวในส่วนของงบการเงินเฉพาะกิจการ และรวมผลขาดทุนสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2558 จำนวน 1.5 ล้านบาท จากบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด (“BLAIB”) ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 99

งบการเงินรวมสำหรับปี 2558 ต่ำกว่ากำไรสำหรับงวดในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 5.2 ล้านบาทจากการรวม ผลขาดทุนสำหรับปีของ BLAIB

ภาพรวมฐานะการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินเฉพาะงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 249,577 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จากปี 2557 ที่มีสินทรัพย์ 215,588 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 233,702 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 94 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของบริษัท

ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทมีหนี้สิน 222,579 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 32,570 ล้านบาทหรือร้อยละ 17 รายการสำคัญคือการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็น 216,758 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 97 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2557 30,192 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการเติบโตของการดำเนินงานของบริษัทในส่วนของการรับประกันชีวิตทำให้บริษัทต้องกันเงินสำรองเพิ่มขึ้น

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น 26,998 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปี 2557 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 25,579 ล้านบาท รายการที่สำคัญคือ องค์กรประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่การเพิ่มขึ้นของกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร เพิ่มขึ้น 2,787 ล้านบาท หรือร้อยละ 19 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพิ่มขึ้น 232 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 และส่วนเกินทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิจากภาษีลดลง 1,553 ล้านบาท หรือร้อยละ 28

งบการเงินรวม

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สินทรัพย์ของบริษัทลดลงเล็กน้อยประมาณ 2 ล้านบาท และหนี้สินเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 6 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 8 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับผลขาดทุนที่บริษัทได้บันทึกในงบกำไรขาดทุนตามที่กล่าวในวรรคก่อนสำหรับปี

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ ในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ 16.12 วัน 12.56 วัน และ 14.01 วัน ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่าอัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยเป็นเวลา 30-60 วัน นอกจากนั้นอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษาอัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันของบริษัท และการรักษาอัตราความคงอยู่ตามกรรมธรรม์

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับร้อยละ 4.98 ร้อยละ 5.41 และร้อยละ 5.06 ตามลำดับ โดยเฉลี่ยบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 สำหรับปี 2558 ที่อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนลดลง เนื่องจากสภาวะของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ ร้อยละ 9.55 ร้อยละ 4.42 และ ร้อยละ 7.57 ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่า อัตราส่วนในปี 2558 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2557 เกิดจากค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตที่มีการปรับตัวลดลง

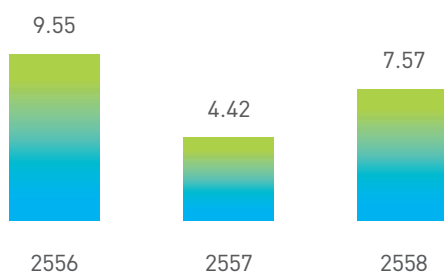
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม ในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ ร้อยละ 2.78 ร้อยละ 1.37 และร้อยละ 1.77 ตามลำดับ สำหรับอัตราส่วนที่เพิ่มขึ้นในปี 2558 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่เพิ่มขึ้น

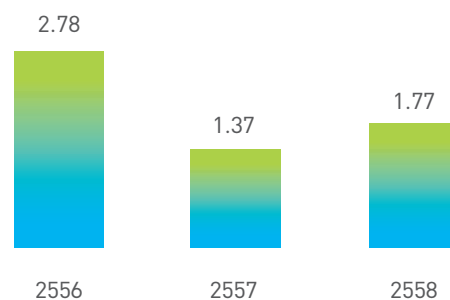
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม ในปี 2556 ถึงปี 2558 เท่ากับ 80.35 เท่า 82.99 เท่า และ 83.68 เท่า ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2556 ถึงปี 2558 ซึ่งเท่ากับ 0.88 เท่า 0.89 เท่า และ 0.96 เท่า ประกอบด้วยนั้น จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกันภัย

อัตรากำไรสุทธิ



อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ลงทุน



แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2559

จากประมาณการเศรษฐกิจไทยปี 2559 ที่มีแนวโน้มเริ่มฟื้นตัว และผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิตในปี 2558 คาดการณ์ได้ว่าในปี 2559 ธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการถือครองกรมธรรม์ของคนไทยส่วนใหญ่อยู่ในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นธุรกิจประกันชีวิตจึงมีโอกาสมากในการขยายตัวในต่างจังหวัด รวมถึงการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตสามารถขยายตัวออกไปได้อีก นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต ดังนี้

1. การทบทวนโครงสร้างภาษี การลดหย่อนภาษี จะช่วยทำให้เกิดแรงกระตุ้นให้ประชาชนเห็นข้อดีของการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต และเป็นแรงจูงใจที่ทำให้ประชาชนตัดสินใจซื้อประกันชีวิตมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรมธรรม์แบบบำนาญและกรมธรรม์แบบเกษียณอายุ นอกจากนี้ ภาครัฐเริ่มพิจารณาในเรื่องของการทำให้คนไทยเห็นความสำคัญของการทำประกันสุขภาพ รวมถึงการทำประกันชีวิต เนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างเต็มรูปแบบ ภาครัฐเล็งเห็นความสำคัญในประเด็นดังกล่าวเพื่อให้การประกันสุขภาพและประกันชีวิตมีส่วนช่วยแบ่งเบาค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต
2. การเปลี่ยนแปลงไลฟ์สไตล์ของคน ที่เรียกว่า Urbanization คือ จากสังคมชนบทเป็นสังคมเมือง รายได้ต่อหัวของคนในประเทศสูงขึ้น จึงทำให้มีการใช้จ่ายใช้สอยมากขึ้น พฤติกรรมการบริโภคของคนในสังคมเปลี่ยนไป คนต่างจังหวัดมีการใช้จ่ายใช้สอยใกล้เคียงคนเมือง ทั้งนี้ โอกาสที่จะทำให้อีกต่างจังหวัดหันมาเห็นความสำคัญของการประกันชีวิตก็มีมากขึ้น ทำให้ธุรกิจประกันชีวิตมีโอกาสที่จะทำตลาดในต่างจังหวัดได้มากยิ่งขึ้น
3. การมีสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการวางแผนชีวิตหลังเกษียณมากขึ้น
4. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่สวัสดิการจากภาครัฐมีรองรับไม่เพียงพอ ประชาชนจึงหันมาให้ความสนใจในการสร้างสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง
5. การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเริ่มได้รับกระแสนิยมจากประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการวางแผนเกษียณอายุและการวางแผนภาษี
6. ช่องทางธนาคารเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจที่ดี เนื่องจากเป็นช่องทางที่มีศักยภาพสูง มีฐานลูกค้าขนาดใหญ่และมีสาขาให้บริการทั่วประเทศ ได้รับความเชื่อถือจากประชาชนโดยเฉพาะตลาดเมือง ส่งผลให้ขนาดและอัตราเติบโตผ่านช่องทางธนาคารมีอย่างต่อเนื่อง
7. ตลาดเมืองยังมีความต้องการสินค้าสะสมทรัพย์ระยะสั้นและระยะกลางสูง สำหรับการแข่งขันด้านสินค้าใหม่จะเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่มมากยิ่งขึ้น
8. การเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการของลูกค้าที่เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตหรือไลฟ์สไตล์ในปัจจุบัน ทั้งบริการก่อนและหลังการขาย เช่น การขยายศูนย์บริการลูกค้าในศูนย์การค้าต่างๆ และกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เป็นกลยุทธ์ที่ใช้เพื่อการรักษาฐานลูกค้าและขยายลูกค้าใหม่ในอนาคต
9. การใช้สื่อออนไลน์ และโซเชียลมีเดีย (Social Media) ต่างๆ ในปัจจุบัน ทำให้สามารถสื่อสารได้ตรงกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็ว และกว้างขวางมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มวัยรุ่นถึงวัยทำงาน ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก
10. มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการขาย ตั้งแต่การเก็บข้อมูลลูกค้าและผู้มุ่งหวัง การพิจารณารับประกัน การแจ้งผลอนุมัติ การให้บริการด้านสินไหม และกิจกรรมลูกค้าต่าง ๆ

จากปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลต่อแนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตดังนี้

1. **ผลิตภัณฑ์:** มีแนวโน้มออกแบบประกันที่เน้นการออมระยะยาวหรือออมเพื่อเกษียณอายุ ที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้าในกลุ่มช่วงอายุ 30 ขึ้นไป รวมถึงมีแนวโน้มออกแบบแบบประกันที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มลูกค้าใน AEC เพื่อขยายฐานลูกค้าในอนาคต นอกจากนี้แบบประกันที่เน้นการออมระยะสั้นแต่ให้ผลตอบแทนสูงก็เป็นผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ และเป็นที่ต้องการของตลาดเนื่องจากดอกเบี้ยยังคงอยู่ในระดับต่ำ
2. **ช่องทาง:** ช่องทางตัวแทนเทคโนโลยีได้ถูกนำมาพัฒนาศักยภาพของตัวแทน โดยสามารถตอบสนองต่อลูกค้าในยุคดิจิทัลที่มักจะเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ทุกที่ ทุกเวลา ทำให้สามารถให้บริการลูกค้าที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรมและติดต่อสื่อสารในยุคนี้ นอกจากนี้ตัวแทนจะสามารถให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินในอนาคตให้แก่ลูกค้าได้ ในขณะที่ช่องทางธนาคารจะเน้นความสำคัญกับการให้รายละเอียดแก่ลูกค้าและบริการหลังการขายมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้ามีความเข้าใจในแบบประกันเป็นอย่างดี และลดจำนวนข้อร้องเรียน

3. **การบริการ:** การบริการจะเริ่มปรับรูปแบบเป็นการบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) มากยิ่งขึ้น ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทุกอย่างให้เสร็จสิ้นได้ในจุดบริการเดียว รวมถึงเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทสำคัญ ทำให้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันต่างๆ ในสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต และอื่นๆ ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็วและง่าย เพียงแค่ลูกค้าใช้ปลายนิ้วสัมผัส
4. **การบริหาร:** บริษัทประกันชีวิตจะเตรียมความพร้อมสำหรับสังคมดิจิทัลและสังคมผู้สูงอายุอีกในไม่กี่ปีข้างหน้า บริษัทจะรู้เท่าทันความต้องการของลูกค้า และออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า นอกจากนี้หลายๆ บริษัทยังจะให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน อันจะเป็นรากฐานให้ตัวบริษัทมั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืนเช่นกัน
5. **ระเบียบข้อบังคับ:** ปรับปรุงและพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับนโยบายและกฎระเบียบต่างๆ พร้อมกับรองรับการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งสมาคมประกันชีวิตไทยกำหนดนโยบายไว้ว่า จะเพิ่มขีดความสามารถของการแข่งขันทุกช่องทาง ส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยตั้งเป้าปี 2558 จะมีผู้ถือกรมธรรม์เป็น 40% ของประชากรทั้งประเทศ ขณะเดียวกันก็ร่วมกับ คปภ. ในการกำหนดแนวทางปฏิบัติรวมทั้งปรับปรุงกฎเกณฑ์บางอย่างที่เป็นอุปสรรค

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2558

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรม โดยยึดมั่นในวิสัยทัศน์และหลักการในการสร้างความมั่นคงพื้นฐานแก่ประชาชนทุกระดับ รวมทั้งการพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้กรอบจรรยาบรรณและการบริหารจัดการที่ดี โดยที่คณะกรรมการให้ความสำคัญ จึงกำหนดให้จรรยาบรรณและบริษัทภิบาลเป็นนโยบายหลักของบริษัท และมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการและจรรยาบรรณของบริษัท ทั้งด้านการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติและการประเมินผล ตลอดจนพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในสภาวะการณ์ปัจจุบัน โดยมุ่งหวังสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2558 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้ดำเนินการปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานและโครงสร้างการบริหารงานในปัจจุบัน ประกอบกับแนวทางจากหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์มาตรฐาน ASEAN CG Scorecard เพื่อเป็นการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการตามโครงการ CGR ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. เสนอนโยบาย และออกระเบียบปฏิบัติต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ
 - 2.1 ทบทวน แก้ไข ปรับปรุงนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และระเบียบปฏิบัติการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์
 - 2.2 ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 2.3 ทบทวน แก้ไข ปรับปรุงจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติที่ดีในการให้บริการของตัวแทน
3. ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท

จากการที่บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่กับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด เป็นผลให้บริษัทได้รับรางวัลและการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

1. รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2557 (Prime Minister's Insurance Awards) จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance rating, CG rating) ในระดับ "ดีมาก" หรือ "4 ดาว"
3. การประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืน โดยสถาบันไทยพัฒนา
 - 3.1 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) ของบริษัทจดทะเบียนไทย บริษัทได้รับการประเมินในระดับ 4 Certified ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการนำไปปฏิบัติ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำกับดูแลกระบวนการตรวจสอบ
 - 3.2 รางวัล "ESG 100" 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนสำหรับผู้ลงทุนที่พิจารณาเรื่องความน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นพื้นฐาน และให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



(นางคณคาย รุสรานนท์)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2558 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติที่ดีตาม ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) โดยสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท ยึดมั่นในหลักสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี 6 ประการ อันประกอบด้วย

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงหรืออธิบายการตัดสินใจนั้นได้
2. Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความรู้ความสามารถสูงสุด ด้วยความรอบคอบภายใต้กฎระเบียบรวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร
3. Equitability การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย และมีคำอธิบายได้
4. Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Ethics การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบรวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร และมีแนวประพฤติปฏิบัติทางธุรกิจที่ซื่อสัตย์เป็นมิตรและยุติธรรม
6. Corporate Social Responsibility การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุม 6 หมวด ดังนี้

หมวด 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น จะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการได้รับเงินปันผลอย่างเท่าเทียมกัน สิทธิในการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับบริษัท สิทธิในการออกเสียงลงคะแนน แต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้สอบบัญชี และสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีสิทธิรับรู้ข่าวสารต่างๆ รวมถึงผลประโยชน์ของบริษัท

2. การให้สิทธิต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- ในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน พร้อมด้วยรายละเอียดประกอบวาระการประชุม อาทิ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี แนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และการออกเสียงลงคะแนน เป็นต้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศการจัดการประชุมในหนังสือพิมพ์ และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.bangkokliffe.com) อีกทั้ง บริษัทไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
- บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่งคำถามเพื่อสอบถามข้อมูลในวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น
- บริษัทจัดทำหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดวาระการประชุมไว้เป็นรายการ อย่างชัดเจน มีการระบุวัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของกรรมการของแต่ละวาระ ยกตัวอย่างเช่น

- 1) วาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีการระบุชื่อ พร้อมประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนที่จะเสนอแต่งตั้ง
- 2) วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี มีรายละเอียดชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด ประสิทธิภาพความสามารถของผู้สอบบัญชี รวมทั้งประเด็นเกี่ยวกับความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการของผู้สอบบัญชี ไว้ให้ชัดเจน
- 3) วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

วันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทมีการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่โดยจัดสถานที่ประชุมให้เหมาะสมสะดวกแก่การเดินทางและให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นๆ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทนได้
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นจะได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือซักถาม พร้อมทั้งบริษัทใช้เทคโนโลยีระบบการลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นและระบบการนับคะแนนด้วยบาร์โค้ด (Barcode) เพื่อให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็วสามารถแจ้งผลการลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบทันที และมีบุคคลที่เป็นอิสระเข้าร่วมสังเกตการณ์ เพื่อตรวจสอบการประชุมให้เป็นไปอย่างถูกต้อง
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทได้กล่าวชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีการออกเสียงลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ตัวอย่างเช่น ในวาระการแต่งตั้งกรรมการ ประธานคณะกรรมการจะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล และจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมก่อนการลงคะแนนเสียง หลังจากทุกคนได้ลงคะแนนเสียงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ประธานคณะกรรมการจะเปิดเผยผลสรุปการนับคะแนนสำหรับวาระนั้นๆ ทันทีในห้องประชุม
- บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- คณะกรรมการและผู้บริหารให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ติดภารกิจสำคัญจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 มีการประชุมเข้าร่วมประชุม 14 ท่าน และอีก 1 ท่านติดภารกิจ ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารร่วมชี้แจงตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทได้เชิญ คุณชาญชัย สกุลเกิดสิน ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอกบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามในวาระพิจารณาอนุมัติงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และเชิญ คุณเลิศศักดิ์ สุธรรมพร ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากสำนักงานกฎหมาย คณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด เข้ามาทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทเปิดเผยคะแนนเสียงอย่างชัดเจน โดยแยกคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง โดยเปิดเผยหลังการประชุมเสร็จสิ้นผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทอย่างช้าในวันทำการถัดไป
- บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท โดยรายงานการประชุมได้บันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนนและวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมถึงบันทึกคำถามคำตอบและผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ อีกทั้งบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่า คณะกรรมการและฝ่ายจัดการได้ดูแลให้การใช้เงินของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสม ด้วยเชื่อว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความมั่นใจในการลงทุนกับบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่คุ้มครองป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น กำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้กำหนดให้มีการให้ข้อมูล ระเบียบ เกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นและข้อมูลประกอบการประชุมที่ชัดเจนและเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน นอกจากนี้ บริษัทได้นำเสนอหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- คณะกรรมการดูแลให้บริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแบบ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบและต้องงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาวาระนั้น

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท มีสิทธิที่จะเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยมีวิธีปฏิบัติและขั้นตอนการพิจารณาเปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ในระหว่างวันที่ 29 กันยายน - 31 ธันวาคม 2557 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ที่ www.bangkoklife.com และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์

คณะกรรมการได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1) การรักษาความลับ และการใช้ข้อมูลภายใน

- ให้ระมัดระวังรักษาข้อมูลภายในของบริษัทให้เป็นความลับเสมอโดยการเก็บรักษาในสถานที่จัดเก็บหรือในระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระบบการรักษาความปลอดภัย และการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทจากบุคคลภายนอก
- ห้ามนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน บุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอก

2) การซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และการรายงานข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์

- ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร ทีมงานนักกลงทุนสัมพันธ์ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ผู้บริหารฝ่ายคณิตศาสตร์ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง กระทำการซื้อขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินหรือข้อมูลภายในต่อสาธารณชน และ 1 วันหลังการเปิดเผยงบการเงินหรือข้อมูลภายในต่อสาธารณชน เนื่องจากการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทจะมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท
- กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทภายใน 3 วัน นับจากมีการเปลี่ยนแปลง

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการมีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการดูแลรายการเกี่ยวโยงที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบเพื่อป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยการกำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

1) รายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์

รายการนี้จะต้องผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเห็นชอบด้วยกับรายการระหว่างกันนั้น ทั้งนี้ การอนุมัติการทำรายการระหว่างกันจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ความยุติธรรม ความสมเหตุสมผลของรายการ และราคาตลาด กรณีกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในกับผลประโยชน์ในเรื่องที่กำลังพิจารณาผู้มีส่วนได้เสียนั้นต้องไม่เข้าร่วมประชุมและงดออกเสียง ทั้งนี้เพื่อความเป็นธรรมและเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท ซึ่งหากเป็นรายการระหว่างกันที่เข้าข่ายตามข้อบังคับประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือกฎของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) การรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง รวมทั้งกรรมการและผู้บริหาร

เข้าใหม่ ต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียตามแบบที่คณะกรรมการเห็นชอบให้แก่เลขานุการบริษัท ภายใน 14 วันนับจากที่ได้รับตำแหน่ง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต้องแจ้งเลขานุการบริษัทภายใน 14 วันนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้เลขานุการบริษัท นำมาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รายงาน

หมวดที่ 3 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี มีการกำหนดเป็นแนวทางที่ต้องปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนใน “จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ” พร้อมทั้งได้เผยแพร่และรณรงค์ให้คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร ตลอดจนผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน และถือเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญของทุกคน นอกจากนี้ บริษัทมีแนวนโยบายต่างๆ โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ีระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

1. บริษัทมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม คำนึงถึงสิทธิผู้ถือหุ้น เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึง และทันกาล

- ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของบริษัท เช่น ข้อมูลรายงานงบการเงินประจำปี ข้อมูลการประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ข้อมูลองค์กร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข่าวสารและกิจกรรมของบริษัท บนพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอ มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลโดยง่าย

ลูกค้า/ผู้ถือกรรมธรรม์

ให้บริการและรักษาประโยชน์ต่อลูกค้า/ผู้ถือกรรมธรรม์

- บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการออกผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม มีการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสมแก่ลูกค้า รวมถึงการให้คำแนะนำและบริการลูกค้าอย่างมืออาชีพทั้งในด้านการรับประกันชีวิต และการจ่ายเงินผลประโยชน์จากกรรมธรรม์
- บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างหลักประกันความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้า โดยการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการสร้างความมั่นคงทางการเงิน และการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ผ่านที่ปรึกษาทางการเงินที่ปรึกษาประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงานที่จริงใจ
- บริษัทเน้นย้ำให้พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงินต้องให้บริการที่ดียิ่งอย่างสม่ำเสมอ และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า/ผู้ถือกรรมธรรม์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องรักษาความลับของลูกค้า/ผู้ถือกรรมธรรม์
- บริษัทยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความจริงใจ รับผิดชอบต่อดูแลลูกค้าให้ได้รับสิทธิความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีระบบจัดการข้อร้องเรียนเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความยุติธรรม และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการลูกค้า ที่จะคอยดูแลให้ความช่วยเหลือเมื่อลูกค้าประสบปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

พนักงานและผู้บริหาร

สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้สม่ำเสมอ โดยมีการให้คำวิชา เช่น Loma, CFA®, CFP® และ Fellow นักคณิตศาสตร์ เป็นต้น มีกิจกรรมของชมรม ให้ทุนการศึกษา มีโครงการสปลาใจ ตักบาตรทำบุญ เป็นต้น

- บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่แบ่งแยก เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ศาสนา ความพิการ สถานศึกษา
- บริษัทจัดให้มีการพัฒนาพนักงานเช่น ให้ทุนการศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา อันจะทำให้พนักงานเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการทำงานส่งผลให้บริษัท มีความมั่นคงอย่างยั่งยืน นอกจากนี้บริษัทยังมีการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่พนักงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- บริษัทมีนโยบายในการสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน มีการจัดอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการให้กับพนักงานและผู้บริหารเป็นประจำ อีกทั้งในกรณีพนักงานสาขาที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สาขาปัตตานี ยะลา และเบตง) โดยให้ปิดเวลาทำการแตกต่างจากสาขาอื่นๆ ก่อน 30 นาที และหยุดทำการวันเสาร์

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- บริษัทจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาด ห้องสุขอนามัยที่เพียงพอ ห้องพยาบาล รวมทั้งจัดให้มีพยาบาลและแพทย์คอยดูแลพนักงาน นอกจากนี้ยังจัดให้มีการทำความสะอาดสำนักงานเพื่อให้เกิดสุขอนามัยที่ดี
- ในปี 2558 บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอก เรียนผ่านระบบออนไลน์ ตลอดจนการส่งไปสัมมนา ดูงานต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 248 หลักสูตร จำนวนชั่วโมงในการอบรมเฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 32.29 ชั่วโมง หรือคิดเป็น 5.38 วัน/คน/ปี (6 ชั่วโมงการอบรมคิดเป็น 1 วัน) มีค่าใช้จ่ายในการอบรมเป็นจำนวนเงินกว่า 11,610,101 บาท

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนางานองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

ตัวแทนประกันชีวิต / ที่ปรึกษาการเงิน

พัฒนาคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินผ่านกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาความพร้อม เน้นย้ำจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิต

- บริษัทส่งเสริมพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ผู้ที่เป็นส่วนสำคัญต่อธุรกิจให้มีความเติบโต ก้าวหน้าและมีความมั่นคงในอาชีพ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพด้านตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายเพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินสามารถนำเสนอต่อลูกค้าได้อย่างครอบคลุม

ลูกค้า / พันธมิตรธุรกิจ

ส่งเสริมพัฒนาขีดความสามารถและพัฒนาความรู้ของลูกค้าและพันธมิตรธุรกิจให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- บริษัทให้ความสำคัญกับลูกค้าในทางธุรกิจของบริษัทโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นลูกค้ารายใหญ่หรือรายเล็ก และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
- บริษัทดูแลพันธมิตรธุรกิจทั้งในเรื่องผลตอบแทนที่ได้รับ การพัฒนาขีดความสามารถ การอบรมให้ความรู้ การช่วยเหลือในลักษณะเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกันเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจโดยรวม
- ในปี 2558 บริษัทจัดอบรมสัมมนาเชิงวิชาการด้านทักษะการขาย ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่
 - การจัดอบรมสัมมนาเชิงวิชาการด้านต่างๆ ทั่วประเทศตลอดปี 2558
 - การจัดสัมมนาให้ความรู้แก่ประชาชนทางการเงินทั่วไปผ่านโครงการ Beyond Life Club ทุกเดือน

กิจกรรมออกบูธในงานมหกรรมทางการเงิน โดยนำเสนอบริการวางแผนการเงินรอบด้าน และผลิตภัณฑ์ในการวางแผนการเงินจากบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจ

- งานมหกรรมการเงินมันนี่ เอ็กซ์โป (Money Expo) ทั่วประเทศ
- งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 16
- งาน SET in the City
- งานไทยแลนด์ สมาร์ท มันนี่ (Thailand Smart Money)

คู่แข่งทางการค้า

แข่งขันอย่างเป็นธรรมด้วยวิธีสุจริต

- บริษัทละเว้นการโฆษณาหรือการให้ข่าวสารต่อสื่อมวลชนที่บิดเบือนความจริง หรือเป็นการให้ร้ายหรือโจมตีคู่แข่งทางการค้าไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- บริษัทไม่แสวงหาข้อมูล ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต

- บริษัทส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม และยึดถือถือกติกาการแข่งขันอย่างเคร่งครัด
- บริษัทไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใด ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า

สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน การดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ และการรักษาสิ่งแวดล้อม

- บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการช่วยเหลือสังคม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจของบริษัทเพื่อดำเนินกิจกรรมให้เกิดประโยชน์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- บริษัทมุ่งมั่นสนับสนุนและช่วยเหลือสังคม ชุมชนในด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือจากพนักงานของบริษัทในการทำกิจกรรมต่างๆ
- บริษัทส่งเสริม รักษา และอ้างรางวัลซึ่งจารีตประเพณีและวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของชาติ โดยให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคมโดยรวม
- บริษัทดำเนินการในการให้ความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ โดยให้เกิดผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- บริษัทสนับสนุนลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติรวมถึงสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานของบริษัทในการลดใช้พลังงาน

สำหรับในปี 2558 บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม” ในรายงานประจำปี หน้า 74)

2. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร แจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอนะ (Whistle Blower) ในประเด็นการทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาตรวจสอบหาข้อเท็จจริง รวมทั้งกำหนดมาตรการคุ้มครองและปกป้องผู้แจ้งเบาะแส

ช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

เรื่อง	ส่งถึง	ช่องทางการติดต่อ
การให้บริการ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต หรือตัวแทนประกันชีวิต	ศูนย์บริการลูกค้า	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2777-8888 กด 6 หรือ csc@bangkoklife.com
การฉ้อฉล การทุจริต หรือการกระทำที่สงสัยว่ามี การฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงการรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง	คณะกรรมการตรวจสอบ	ฝ่ายตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2777-8230 หรือ audit_committee@bangkoklife.com
การฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามหลักการค้า กู้กับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	สำนักกำกับกับปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2777-8861 หรือ supaporn.tip@bangkoklife.com

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียนควรให้ข้อมูลที่ชัดเจน ชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์หรือ Email (ถ้ามี) ที่สามารถติดต่อกลับเพื่อที่ผู้ดำเนินการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ สืบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ในปี 2558 ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ข้อมูล ที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

3. การต่อต้านการทุจริต

- บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)
- บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองเป็น “สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งเป็นรางวัลเกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต และได้รับการประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืนจากสถาบันไทยพัฒน์ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) ของบริษัทจดทะเบียนไทย ระดับ 4 Certified คือ แสดงให้เห็นถึงการนำไปปฏิบัติ โดยมีการสอบทานความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมดจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญ ดังนี้ “บริษัทไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจงใจให้กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย” นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดแนวปฏิบัติและระเบียบการต่อต้านการทุจริต รวมถึงมีการสื่อสารผ่านการอบรมและผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
- ปัจจุบันบริษัทให้ทุกฝ่ายงานระบุและประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เพื่อให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการควบคุมอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ให้ภาพรวมอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวบรวมข้อมูลให้ฝ่ายตรวจสอบในเบื้องต้นหากพบกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริต นอกจากนี้ บริษัทยังมีการอบรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันการทุจริต การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เป็นต้น ฝ่ายตรวจสอบมีหน้าที่ตรวจสอบความพอเพียงของระบบการควบคุมภายในรวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานนักกลุ่ทุนสัมพันธ์เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกภายใต้หลักการที่ว่าข้อมูลที่ให้เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว ซึ่งเป็นการแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. ช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของบริษัท

- 1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (SET Community Portal) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญๆ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยผ่านช่องทางนี้เป็นช่องทางหลัก ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นทางการของบริษัท เพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างสะดวก ทัวถึง และเท่าเทียมกัน

2) รายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

คณะกรรมการจัดให้มีการทำรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่เปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

3) เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ทันเหตุการณ์ผ่านทางเว็บไซต์บริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้ครอบคลุม ครบถ้วน และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

4) ช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์

คณะกรรมการได้จัดให้มีส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ทั้งจากการตอบคำถามโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมล หรือผ่านกิจกรรมอื่นๆ นอกจากนี้ยังรับผิดชอบดูแลการจัดประชุมระดับสูงของบริษัท เช่น การประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมคณะผู้บริหาร การประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

2. การเปิดเผยงบการเงินและคุณภาพของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปโดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ทั้งนี้ การรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอโดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นของตนอย่างเป็นอิสระและปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา กรรมการบริษัทมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทเป็นมืออาชีพ และดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทเพียงแห่งเดียว เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการดูแลธุรกิจของบริษัท

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

- 1) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้ประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านและมีขนาดที่เหมาะสมกับธุรกิจ และมีกรรมการอิสระที่สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างอิสระ
- 2) บริษัทมีกระบวนการโดยให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คัดเลือกกรรมการอิสระ โดยต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อให้กรรมการอิสระมีความเห็นเป็นอิสระอย่างแท้จริง
- 3) บริษัทมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่แนะนำด้านกฎเกณฑ์ต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งมีการประสานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ
- 4) การแต่งตั้งกรรมการดำเนินการด้วยความโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติและกำหนดให้มีการเปิดเผยประวัติคณะกรรมการ ทั้งนี้บริษัทมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการของบริษัทต้องมีอายุไม่เกิน 75 ปี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

5.2 บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทได้เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ” ในรายงานประจำปี หน้า 54)

5.3 การประชุมคณะกรรมการ

- 1) คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการกำหนดการประชุมและวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยกำหนดให้มีการประชุม 6 ครั้งต่อปี และคณะกรรมการต้องเข้าประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งที่ประชุม
- 2) องค์ประชุมคณะกรรมการขณะที่พิจารณาลงมติในวาระการประชุมใดต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 3) เอกสารประกอบการประชุมดำเนินการจัดส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการก่อนการประชุม
- 4) คณะกรรมการบริษัทจัดสรรเวลาการประชุมให้เพียงพอต่อการพิจารณาของกรรมการ และสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สารสนเทศและรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง
- 5) คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ เลขานุการบริษัท ผู้บริหารหรือจากบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมายภายในขอบเขตที่กำหนดไว้
- 6) คณะกรรมการมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมร่วมกันตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการโดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายจัดการร่วมด้วยและให้แจ้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุม

5.4 การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท” ในรายงานประจำปีหน้า 56)

5.5 คำตอบแทน

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ รูปแบบและอัตราการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ จากความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงาน และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท นำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการและหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี (ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “คำตอบแทนกรรมการ” ในรายงานประจำปีหน้า 65)

1) การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการจากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ

2) การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาจากการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ เพื่อกำหนดค่าตอบแทนโดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และประธานกรรมการเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณาให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ

5.6 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- 1) คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมการพัฒนากรรมการและผู้บริหาร โดยมีการให้ความรู้แก่กรรมการใหม่เกี่ยวกับบทบาทของกรรมการและลักษณะธุรกิจของบริษัท และส่งเสริมให้มีการให้ความรู้แก่ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) (ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “การพัฒนากรรมการบริษัท” ในรายงานประจำปีหน้า 56)
- 2) ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการดำเนินการจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจให้แก่กรรมการใหม่
- 3) คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนร่วมกับฝ่ายจัดการดำเนินการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่ง และประเมินความพร้อมของผู้บริหารที่ได้รับการพิจารณาและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

หมวด 6 จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

จริยธรรมและจรรยาบรรณเป็นการกำหนดมาตรฐานความประพฤติและการปฏิบัติของพนักงานของบริษัท ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ที่ควรปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างตามที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับ เกิดความศรัทธาของสังคม สำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

1. การเคารพต่อกฎหมาย

การดำเนินงานของบริษัทต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ถือเป็นเรื่องสำคัญในการประกอบกิจการ พนักงานทุกคนควรเคารพต่อกฎหมายเพื่อความ เป็นระเบียบและความสงบของสังคม

2. การเคารพต่อสิทธิของบุคคลและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานทุกคนยึดมั่นในสิทธิ เสรีภาพ และหน้าที่ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนด ตลอดจนเคารพต่อสิทธิของบุคคลอื่นทั้งในองค์กร และในสังคมตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดสิทธิผู้อื่น ไม่กลั่นแกล้งหรือข่มเหงผู้อื่น รวมถึงการไม่ล่วงละเมิดทางเพศ นอกจากนี้ต้องปฏิบัติต่อบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกัน

3. การดำเนินการด้านการเมือง

บริษัทสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บริษัทเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางการเมืองและเคารพต่อสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของพนักงาน การตัดสินใจของพนักงานที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยการอุทิศเวลาส่วนตัวนอกเวลาทำงานสามารถกระทำได้ และให้ถือว่าการดำเนินการทั้งหมดเป็นการตัดสินใจโดยส่วนตัวของพนักงานผู้นั้นเอง

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการมีส่วนได้เสีย

พนักงานของบริษัทต้องปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์บริษัท พึงหลีกเลี่ยงการมีส่วนได้เสียของตนเองกับงานที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ พนักงานต้องไม่ยอมให้เหตุผลในส่วนของตนเองหรือบุคคลในครอบครัวของตนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่ทำให้เบี่ยงเบนไปจากหลักการข้างต้น

5. การรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลบริษัท

พนักงานทุกคนของบริษัทมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลความลับจากการประกอบธุรกิจของบริษัท พึงงดเว้นการสื่อสารข้อมูลบริษัทที่เป็นความลับ และเป็นข้อมูลที่ยังไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะซึ่งหากมีการเปิดเผยจะทำให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อบริษัทไม่ว่าด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน

6. การแข่งขันทางการค้า

บริษัทประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรมความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ สนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและไม่ใช้วิธีการใดๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

7. ลูกค้า / ผู้ถือกรรมธรรม์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต พร้อมทั้งให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน แนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและครอบครัว ด้วยการบริการที่ประทับใจผ่านที่ปรึกษาทางการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงาน เพื่อให้ลูกค้าได้มีหลักประกันและมีการเสริมสร้างฐานะควบคู่กันไป ทำให้มีความพร้อมในการดำเนินชีวิตได้อย่างมั่นคงและมีความสุขอย่างยั่งยืน

8. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม การรักษาสีเขียวและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดจนการลดการใช้พลังงาน พนักงานพึงตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

9. พนักงาน

พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจึงต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติและเคารพในความเป็นพนักงาน โดยบริษัทจ่ายค่าตอบแทนจัดหาสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมเพื่อเป็นการตอบแทนให้แก่พนักงานรวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเกิดการพัฒนาตนเองและเรียนรู้อันจะทำให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นอกจากนี้พนักงานยังต้องปฏิบัติตามหน้าที่อย่างสุดความสามารถ มีความขยันและกระตือรือร้นอยู่เสมอ

10. การรับหรือการให้ของขวัญ

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้า คู่ค้า และผู้ทำธุรกิจร่วมกับบริษัท ภาพลักษณ์ที่ดีย่อมเป็นรากฐานสำคัญ สำหรับการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าว ดังนั้น การรับหรือการให้ทรัพย์สิน สิ่งของเพื่อเป็นของขวัญอันเป็นการให้ตามประเพณีสามารถกระทำได้ แต่ก็ควรระมัดระวังการรับหรือการให้ที่ไม่เหมาะสมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นทางธุรกิจของพนักงานในนามบริษัท อย่างไรก็ตามบริษัทไม่ประสงค์ให้พนักงานรับของขวัญที่มีมูลค่าสูงหรือเป็นกรณีที่น่าสงสัยทำให้เกิดภาพลักษณ์ของการเกื้อหนุน หรือการมีพันธะต่อกันและอาจเข้าข่ายในลักษณะของการรับสินบน

11. ความปลอดภัยและสุขอนามัย

บริษัทให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานและสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยแก่พนักงานและสังคมโดยจัดให้มีระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการเกี่ยวกับการจัดอุปกรณ์ดับเพลิง การเก็บรักษาวัสดุไวไฟ และวัตถุระเบิด การป้องกันฟ้าผ่า การติดตั้งระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ การจัดซ้อมหนีไฟ โดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การป้องกันภัยดูแลระหว่างการฝึกซ้อม

12. ทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยมีการกำหนด ห้ามมิให้มีการติดตั้ง หรือนำ หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท และห้ามนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นมาใช้เกี่ยวกับงานของบริษัท

13. การสื่อสาร

การสื่อสารของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต หรือช่องทางการสื่อสารอื่นต้องเป็นการสื่อสารที่เป็นความจริง มีความเข้าใจง่ายและชัดเจน โดยละเว้นการสื่อสารที่เป็นเท็จ หรือที่อาจก่อให้เกิดการเข้าใจผิด หรือการให้ข่าวสารต่อสื่อมวลชนที่บิดเบือน หรือให้ร้ายป้ายสีคู่แข่งอันไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2558

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงินเป็นอย่างดี ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความรู้ ความสามารถ ประกอบกับความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมครบถ้วนทุกครั้ง มีการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมเสนอข้อมูล ทหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี ซึ่งผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้วและรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ได้เชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาถึงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และรายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน ได้หารือกับฝ่ายตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของฝ่ายตรวจสอบ ทหารือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี และได้พิจารณาการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด ซึ่งเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอมีการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม มีประสิทธิผล ได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของรายงานผลการตรวจสอบ และเห็นว่าระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการปฏิบัติงานและรับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการ ซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแลติดตามและประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2558 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความเป็นอิสระ คุณภาพและผลงานการตรวจสอบ ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีเป็นประการสำคัญอีกด้วย ทั้งนี้เห็นว่าบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีในระดับสากล

6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้การทำรายการดังกล่าวของบริษัทเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2558 ได้พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อได้โดยตรง ผ่านทาง Email Address ของคณะกรรมการตรวจสอบบนเว็บไซต์ของบริษัทในประเด็นที่เกี่ยวกับการทำผิดกฎหมายและจรรยาบรรณ รายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

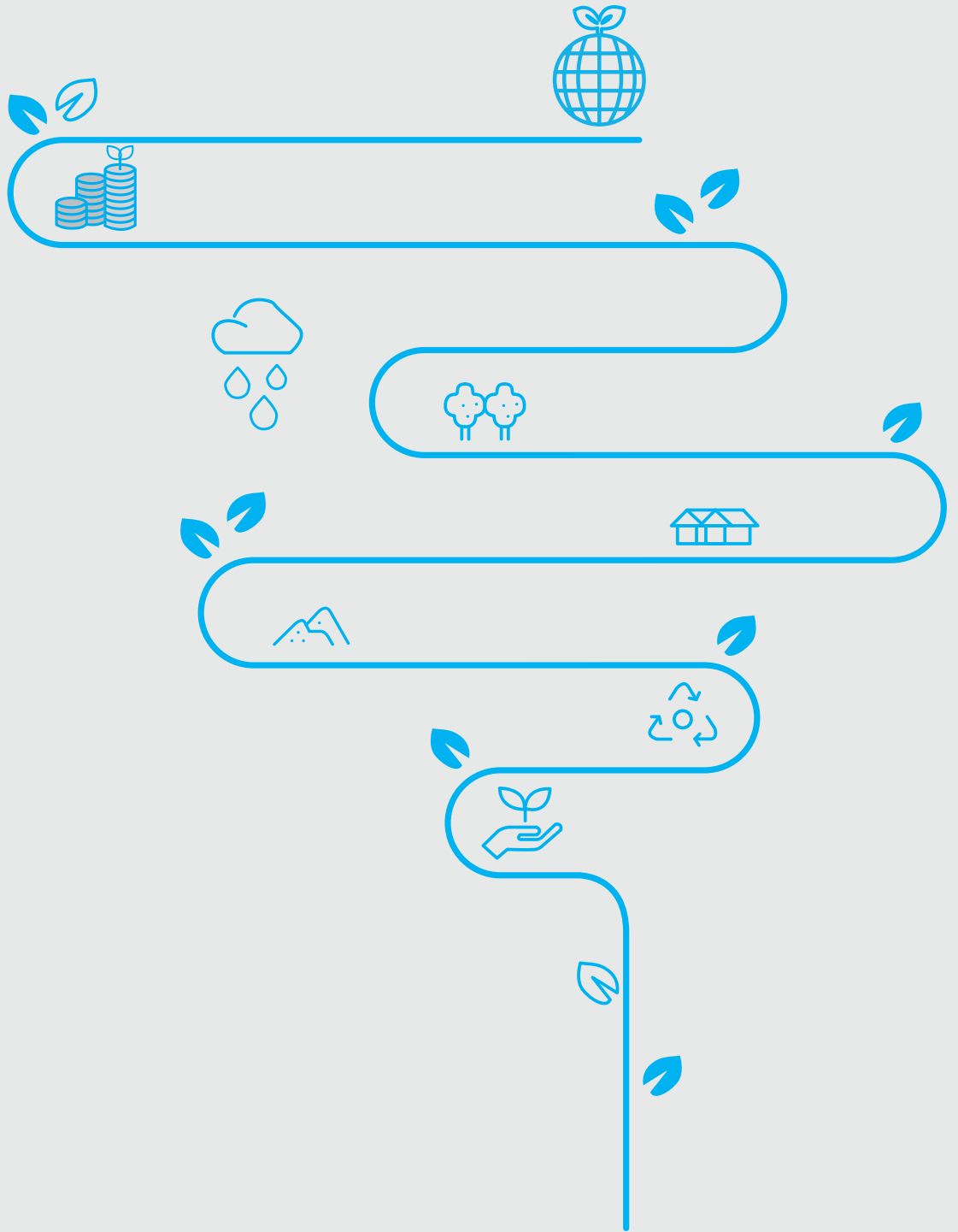
สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วนเพียงพอและทันเวลา มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีการกำกับ การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสมและรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล โปร่งใส และเชื่อถือได้



(สุนทร อรุณานนท์ชัย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

23 กุมภาพันธ์ 2559



การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุม เหมาะสม ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละระดับ ทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อปฏิบัติต่างๆ รวมถึงมาตรการต่อต้านการทุจริต ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระปฏิบัติหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลโดยรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งยึดหลักตามกรอบแนวทางควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งครอบคลุม 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามรายละเอียด ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

- 1.1 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยคณะกรรมการและฝ่ายบริหารทุกระดับได้สร้างบรรยากาศในระดับสูง (Tone at the Top) ภายในบริษัทและบริษัทย่อย ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญของคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต บริษัทมีสภาพแวดล้อมและโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปตามที่บริษัทมุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีนโยบายและคู่มือการกำกับกิจการที่ดี (Code of Conduct) เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทางเดียวกัน หากมีการฝ่าฝืนแนวทางปฏิบัติ บริษัทมีกระบวนการสอบสวนหาข้อเท็จจริง มีบทลงโทษทางวินัยที่คำนึงถึงผู้ได้รับความเสียหาย ระดับความเสียหาย และผลกระทบที่มีต่อบริษัท
- 1.2 คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาและเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น นโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ยึดตามปรัชญา ภารกิจ และผลประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารภายใต้กฎหมาย กฏบัตร และข้อบังคับของบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อสรรหา คัดเลือก กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ซึ่งมีสัดส่วนของกรรมการอิสระ 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ
- 1.3 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างสายการรายงานและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนและเหมาะสม มีความสอดคล้องกับสภาพทางธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้การดำเนินงานและการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารได้กำหนดอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ และใช้กระบวนการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการมอบอำนาจและแบ่งแยกหน้าที่ที่จำเป็นต่อบริษัท เช่น หน้าที่ในการกำกับดูแลการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ หน้าที่ในการสั่งการ แนะนำ ควบคุม เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง เข้าใจและปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านการควบคุมภายใน
- 1.4 บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน รวมทั้งมีการสอบทานความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามนโยบายและวิธีปฏิบัตินั้นเป็นประจำ เป็นการให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง “การพัฒนาตน” ที่ยึดหลักว่าบุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความสัมพันธ์กับการพิจารณาให้โบนัส การขึ้นเงินเดือน และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่งเสริมให้มีการสื่อสารระหว่างหัวหน้างานกับพนักงาน และให้พนักงานลงนามรับทราบการประเมินผลงาน บริษัทได้เตรียมความพร้อมสำหรับการขาดบุคลากร มีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) อีกทั้งให้ทุนการศึกษาในหลากหลายสาขาวิชาชีพในระดับปริญญาตรีและปริญญาโททั้งภายในประเทศและต่างประเทศสำหรับพนักงานและบุคคลภายนอก เพื่อป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรโดยเฉพาะในสายวิชาชีพหลักของบริษัท

- 1.5 บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายในโดยมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับพนักงานและเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจ และการให้รางวัลที่เหมาะสมจะพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) ทั้งนี้การควบคุมภายในของบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานซึ่งแฝงอยู่กับการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับ ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสมเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

2. การประเมินความเสี่ยง

- 2.1 บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองและกำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีกรอบรมเพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีที่ได้รับการรับรองโดยทั่วไปจากฝ่ายบัญชีร่วมกับฝ่ายวางแผนธุรกิจ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานนำเสนอต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน
- 2.2 บริษัทมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงหลัก และมีคณะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดขอบเขตและการยอมรับความเสี่ยง เช่น เรื่องการบริหารเงินกองทุน การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ในสายงานเดียวกันซึ่งประกอบด้วยหน่วยงาน ส่วนงาน ฝ่าย และสายประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนการดำเนินงานควบคู่ไปกับแผนบริหารความเสี่ยง ซึ่งใช้หลักการประเมินความเสี่ยงด้วยระบบการให้คะแนนตามหลักมาตรฐานสากล (COSO) เป็นแนวทาง
- 2.3 การประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริตอยู่ในกระบวนการที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีการจัดการการทุจริต ครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การสูญเสียทรัพย์สิน การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ การคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ บริษัทได้กำหนดช่องทางการรายงานข้อมูลการทุจริตหลากหลายช่องทาง เช่น ไปรษณียบัตร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ เว็บไซต์บริษัท และแจ้งผ่านผู้บริหารหรือพนักงาน เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการประเมินโอกาสและความเป็นไปได้ที่จะเกิดการทุจริต รวมทั้งบริษัทมีการจัดทำบันทึกความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและประเมินโอกาสที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 2.4 บริษัทได้รับและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาในเรื่องของกฎหมายและกฎระเบียบ เศรษฐกิจ และปัญหาสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้มีการกำหนดหน่วยงานหรือทีมงานเข้าดำเนินการเมื่อพบว่าปัจจัยเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงอันเป็นเหตุให้ผลการดำเนินงานของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมายอย่างทันที และชัดเจน พร้อมทั้งให้รายงานมาตรการและผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและติดตามอย่างใกล้ชิด

3. กิจกรรมการควบคุม

- 3.1 บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายใน ได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) ของบริษัท การควบคุมภายในของบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานที่แฝงอยู่กับการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับ โดยเฉพาะกิจกรรมทางการเงินและกิจการหลัก อันได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การรับเงินและการจ่ายเงินมีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจนเชื่อมโยง มีประสิทธิภาพเพียงพอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้
- 3.2 บริษัทกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้
 - ควบคุมและบริหารโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี เช่น การดูแลอุปกรณ์ของระบบเครือข่าย ระบบไร้สาย ระบบปฏิบัติการระบบงานหลักของบริษัทเครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบการสำรองข้อมูล รวมทั้งมีการบริหารและควบคุมการเปลี่ยนแปลงของระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (Change Management) เป็นต้น
 - ควบคุมและบริหารด้านความปลอดภัย ป้องกันการเข้าถึงระบบและข้อมูลโดยมิชอบทั้งจากบุคคลภายนอกและภายในบริษัท เช่น มี Firewall ป้องกันการบุกรุก มีระบบการพิสูจน์ความมีตัวตนของผู้ใช้งาน การใช้บัตรหรือรหัสผ่าน การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและแก้ไข มีข้อห้ามไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าฝืนกฎหมายและไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท ซึ่งมาตรการดังกล่าวส่งเสริมให้บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information security management system (ISMS)) ในปี 2558
 - ควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนา และการบำรุงรักษาของระบบเทคโนโลยี เช่น มีคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดทำกำหนดขั้นตอนการพัฒนากระบวนการ ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความเห็นชอบพัฒนาระบบ ระยะเวลาที่ใช้พัฒนา การทดสอบระบบ และการบริหารจัดการกรณีจ้างผู้พัฒนาระบบจากภายนอก (Outsource) เป็นต้น

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

3.3 บริษัทมีสำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ซึ่งขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประสานงาน ให้คำแนะนำปรึกษาและดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทเพื่อประเมินผลระบบควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่กำหนดและให้คำปรึกษาเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข มีสำนักกฎหมายดูแลสัญญาหรือข้อตกลง ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบและกฎหมาย นอกจากนี้ยังมีการทบทวนนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และให้ความสำคัญปรับปรุงแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) เป็นประจำ ซึ่งจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉิน และการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติงานสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ติดตามแผนที่วางไว้

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

- 4.1 บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล เพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอถูกต้องและทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ จัดทำหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็น และเพียงพอต่อการพิจารณาประกอบการประชุม มีระยะเวลาให้ข้อมูลมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนดคือไม่น้อยกว่า 7 วัน รายงานประชุมของคณะกรรมการมีรายละเอียดที่สำคัญและเพียงพอที่สามารถตรวจสอบและใช้เป็นหลักฐานได้ในภายหลัง เช่น มีการบันทึกความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อสังเกต ข้อซักถาม และการไม่เห็นด้วยพร้อมเหตุผลของกรรมการในการประชุมทุกครั้ง บริษัทใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีผู้สอบบัญชีภายนอกให้ความเห็นและรับรองงบการเงินของบริษัท โดยบริษัทจัดเก็บเอกสารที่สำคัญทางบัญชีในสถานที่และห้องจัดเก็บเอกสารทางบัญชีเป็นการเฉพาะ และมีการสำรองข้อมูลทางบัญชีและจัดเก็บไว้นอกบริษัทเป็นประจำ นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนรวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีบทลงโทษสูงสุด หากพบว่ามีให้นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4.2 การสื่อสารภายใน บริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เพื่อเป็นช่องทางทางการสื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่างๆ ได้ การสื่อสารภายนอกมีระบบอินเทอร์เน็ต มีเว็บไซต์ www.bangkoklife.com เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทตลอดจนกำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์บริษัทหรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า บริษัทยังมีหน่วยงานที่ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เช่น หน่วยรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน
- 4.3 บริษัทมีช่องทางสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายในบริษัท รวมถึงหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ททุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือส่งไปรษณีย์ ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อติดต่อ/แจ้งเบาะแส ร้องเรียน ซึ่งบริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

5. การติดตามประเมินผล

- 5.1 บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเป็นประจำปีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบถามของผู้รับมอบอำนาจ การสอบถามจากสำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัททั้ง 5 องค์ประกอบนั้นยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.2 หากผลการดำเนินงานมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนเพื่อประเมินหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม และมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับรายงานเป็นประจำทุกไตรมาสจากฝ่ายตรวจสอบที่รายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญ รวมทั้งได้รายงานผลการปรับปรุงการปฏิบัติงาน

แก้ไขข้อบกพร่อง และจากสำนักกำกับการปฏิบัติงานที่ประเมินนโยบายและกรอบแนวทางการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย พร้อมรายงานผลประเมินจุดอ่อน ข้อบกพร่อง แนวทางแก้ไขและรายงานผลสืบหน้าในการปรับปรุง ส่วนบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีระบบการติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัย เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2558 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การตรวจสอบภายใน

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง การติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบมีมาตรฐาน การปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบตามกฎหมายหรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2558

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท และเป็นการรักษา/ขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรมเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมค่านึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอกและกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2558

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2558 เป็นอีกปีหนึ่งที่ธุรกิจประกันชีวิตต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจไทยถดถอย มีการแข่งขันที่รุนแรงเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาด ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจประกันชีวิตต้องเผชิญกับสถานะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ท่ามกลางปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมถึงความผันผวนทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้สภาวะแวดล้อมปัจจุบัน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานขององค์กรสอดคล้องไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการประเมินความเสี่ยง การยอมรับความเสี่ยง การลดหรือควบคุมความเสี่ยง และการเลี่ยงความเสี่ยง อันเป็นมาตรการการจัดการความเสี่ยง ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โดยยึดหลักการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรแบบบูรณาการตามมาตรฐานสากล (Enterprise Risk Management) ควบคู่ไปกับกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงและขอบเขตการดำเนินงาน เพื่อเสนอความเห็นชอบและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคอยติดตาม ทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของนโยบายต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการพิจารณาเรื่องสำคัญซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงหลักของบริษัท สรุปได้ดังนี้

1. การประเมินและติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัทที่อาจกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
 - 1.1 การรายงานการดำรงเงินกองทุนตามกรอบของกฎหมาย การประเมินความมั่นคงและความเสี่ยงของบริษัท (ORSA : Own Risk & Solvency Assessment) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)
 - 1.2 การบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการดำรงเงินกองทุน ความสอดคล้องของกระแสเงินสด (Cash Flow Matching) และการบริหาร Duration Matching ของสินทรัพย์และหนี้สิน
 - 1.3 การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการลงทุนด้วยดัชนีความเสี่ยง VaR (Value at Risk) การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจากอัตราดอกเบี้ย และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวจากราคาหุ้น
 - 1.4 การประเมินอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System)
2. มอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินและจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองตามโครงสร้างขององค์กร เพื่อพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีจากทุกหน่วยงาน โดยประเมินความเสี่ยงและจัดระดับความสำคัญของความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดผลกระทบที่เกิดขึ้นและกำหนดวิธีจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือลดโอกาสที่จะเกิดขึ้น
3. ติดตามและทบทวนการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้
4. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการฐานข้อมูล ระบบสำรองข้อมูล การพัฒนาแอปพลิเคชันสนับสนุนการดำเนินงาน
5. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ปฏิบัติงานสำรองแห่งที่ 2 ที่จังหวัดชลบุรี ตลอดจนการทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการจัดทำแผนฉุกเฉิน (Contingency Plan) เพื่อทบทวนความเพียงพอ ความเหมาะสม และความพร้อมของบุคลากร
6. การประเมินความเสี่ยงของบริษัท (Corporate Risk) ตามกิจกรรมหลัก (Core Business) ประจำปี โดยประเมินความเสี่ยงควบคู่ไปกับการพัฒนากระบวนการทำงานภายในบริษัท
7. การส่งเสริมความรู้และการปลูกฝังเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) โดยการจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ซึ่งการดำเนินงานข้างต้นบริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ตลอดจนการพิจารณานโยบาย และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงในทุกๆ ด้าน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความมั่นใจว่า บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายสูงสุดขององค์กร เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเหมาะสม



นายประพันธ์ อิศวารี

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง ประจำปี 2558

ปี 2558 มีปัจจัยความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ที่ระดับและทิศทางการเปลี่ยนแปลงนั้นส่งผลกระทบต่อธุรกิจและบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมกิจกรรมหลักและประเภท ความเสี่ยงหลักของบริษัทไว้อย่างเหมาะสม เพื่อลดผลกระทบที่เกิดต่อกลยุทธ์และต่อเป้าหมายของบริษัท โดยบริษัทได้ติดตามภาวะและ สถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด ได้แก่

- ภาวะและแนวโน้มเศรษฐกิจและการเมืองของโลก เศรษฐกิจประชาคมอาเซียน และของประเทศไทย
- แนวโน้มการแข่งขันของธุรกิจประกันชีวิตและของพันธมิตร
- กฎระเบียบและข้อบังคับใหม่ๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทในระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกันตามปัจจัยเสี่ยง บริษัทได้กำหนดให้มี ระบบการประเมินและติดตามความเสี่ยงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านตลาดอาจเกิดจากความผันผวนของภาวะตลาดเงินตลาดทุน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเกิดจากภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ใน ระดับต่ำหรือมีแนวโน้มลดลง ซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนและหนี้สิน ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน ความสามารถในการลงทุนและความสามารถในการทำกำไร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อระดับความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุน โดยบริษัทมี แนวทางการบริหารความเสี่ยงของการดำรงเงินกองทุนให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านความเพียงพอของเงินกองทุนและคำนึงถึงอัตราผลตอบแทน จากการลงทุนควบคู่ไปด้วย ดังนี้

- บริษัทจัดสรรสัดส่วนสินทรัพย์ลงทุนให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ตามภาวะตลาด และภาวะหนี้สินที่เป็นภาระผูกพันตามกรมธรรม์ โดยลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงขึ้นเพื่อคงระดับอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามแผนธุรกิจ ภายใต้ สัดส่วนการลงทุนตามนโยบายการลงทุนอย่างเหมาะสม รวมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน ALM (Asset and Liability Management) เพื่อให้เงินกองทุนที่ต้องดำรงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงหลัก เช่น อัตราดอกเบี้ยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเพียงพอ ของเงินกองทุน โดยมีการติดตามอย่างใกล้ชิดรวมถึงทำการทดสอบภาวะความอ่อนไหว และการทดสอบภาวะวิกฤตภายใต้สถานการณ์ และสมมติฐานต่างๆ ในช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อลดความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อฐานะการเงิน รายได้ ภาพลักษณ์ชื่อเสียง รวมถึง เงินกองทุนของบริษัท อันอาจจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน บริษัทได้กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้

- **ด้านบุคลากร** ที่ผ่านกระบวนการสรรหาอย่างเข้มข้น และจัดให้มีหลักสูตรการอบรมการบริหารความเสี่ยงสำหรับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- **ด้านกระบวนการ** โดยเฉพาะกระบวนการทำงานหลักได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนการทบทวน ความเพียงพอเป็นประจำทุกปี และประกาศให้พนักงานรับทราบโดยทั่วกัน
- **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** ทั้งนี้บริษัทยังได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการทำงานให้ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้น ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 ที่บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าวในปี 2558 เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้าและมีการจัดการที่เป็นระบบ มากขึ้น รวมถึงมีระบบสำรองข้อมูลและศูนย์ปฏิบัติการสำรองเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานของบริษัท ในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินกิจกรรมหลักได้อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะด้านการบริการลูกค้า

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตามที่คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน แต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากันวาระการเป็นกรรมการบริษัทนั้น

ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้จัดให้มีการประชุมรวม 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องสำคัญตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายสรุปได้ดังนี้

1. การสรรหากรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีประสบการณ์จากหลากหลายสาขาอาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีวุฒิภาวะและความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทอย่างเพียงพอ
2. การพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 5 ท่าน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาตามแนวทางการพิจารณาสรรหาเป็นกรรมการข้างต้น เห็นควรแต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระ 4 ท่าน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการสืบต่ออีกวาระหนึ่ง และเสนอแต่งตั้งนายยูอิชิ ฮอนด้า เข้าเป็นกรรมการแทนนายนาโอกิ บัน ที่ครบวาระ ข้อเสนอแนบดังกล่าวได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2557 โดยได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อสิ้นสุดกำหนดเวลาแล้ว ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท
4. การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้จัดทำระบบการประเมินผล โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนผลการปฏิบัติงานในระยะที่ผ่านมา โดยมีการพิจารณาที่โปร่งใส ชัดเจน เพื่อให้ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่สะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด สามารถสร้างผลประโยชน์ระยะยาวที่เหมาะสมแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ได้แสดงรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว
5. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการและกรรมการชุดย่อยประจำปี 2558 ทั้งการประเมินรายคณะโดยรวม และการประเมินของกรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี ซึ่งมีทั้งหมด 3 หมวด ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และจะนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุง เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
6. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณากลับกรองค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยได้พิจารณาตามหลักเกณฑ์ข้างต้น นำเสนอค่าตอบแทนภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าตอบแทนที่ได้รับอนุมัติในปี 2557 ในอัตราร้อยละ 11.33 ทั้งนี้ได้นำเสนอค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ได้ส่งเสริมการดำเนินงานให้เป็นตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคลและองค์กร ยึดมั่นหลักการ ทำงานอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพนักงานอย่างเหมาะสม



ดร.ศิริ การเจริญดี

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

รายงานความรับผิดชอบขอ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ และได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีอนุญาตจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งแสดงความเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชีอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยในการตรวจสอบบริษัทได้ให้การสนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินดูแลให้ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับกรปฏิบัติงาน และการตรวจสอบภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม บริษัทสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



นายเชิดชู ไสภณพนิช
ประธานกรรมการ



นายชน ไสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เรื่องอื่น

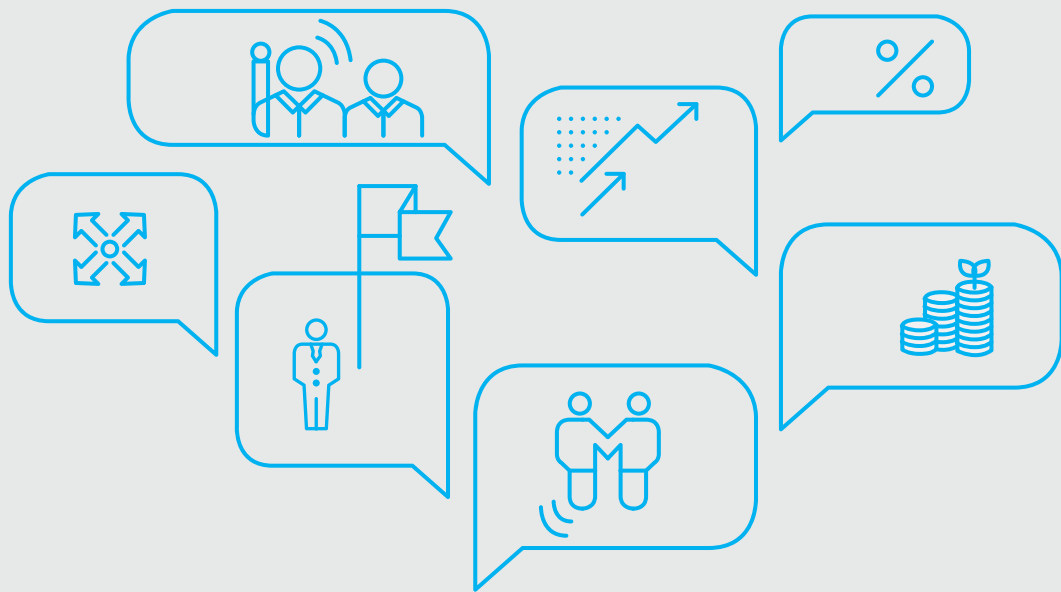
งบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

มงคลชัย พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172

บริษัท สำนักงาน ฮีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2559



งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7, 35	7,101,757,706	5,707,563,957	7,087,583,921	5,703,471,620
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ	12	2,627,977,881	2,344,008,443	2,627,977,881	2,344,008,443
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	8	1,717,113,202	1,725,232,732	1,717,113,202	1,725,232,732
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	9, 35	899,176,498	763,784,679	899,176,498	763,784,679
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	35				
เงินลงทุนเพื่อค้า	10	116,219,570	17,070,295	116,219,570	17,070,295
เงินลงทุนเพื่อขาย	10	25,988,922,416	22,012,881,057	25,988,922,416	22,012,881,057
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	10, 36, 37	201,411,262,441	176,161,022,628	201,411,262,441	176,161,022,628
เงินลงทุนทั่วไป	10	46,662,230	46,662,230	46,662,230	46,662,230
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	23,760,000	3,960,000
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	12	6,138,902,395	4,735,056,801	6,138,902,395	4,735,056,801
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15	20,947,065	-	20,947,065	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	13	547,209,820	389,242,663	546,985,967	389,200,127
ค่าความนิยม		4,955,491	4,955,491	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	14	24,113,267	12,819,227	24,036,068	12,819,227
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	16.1	2,382,918,693	1,482,422,298	2,382,918,693	1,482,422,298
สินทรัพย์อื่น	17	547,472,090	186,867,026	544,798,355	190,501,644
รวมสินทรัพย์		249,575,610,765	215,589,589,527	249,577,266,702	215,588,093,781

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
หนี้สิน					
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		542,471,250	499,591,781	542,471,250	499,591,781
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18, 35	459,315,372	379,721,980	459,315,372	379,721,980
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
สำรองประกันชีวิต	19	207,308,207,963	177,434,670,858	207,308,207,963	177,434,670,858
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	20	150,089,280	117,066,846	150,089,280	117,066,846
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ					
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	21, 35	320,355,948	315,052,056	320,355,948	315,052,056
สำรองเบี้ยประกันภัย	22	1,074,853,819	1,056,888,385	1,074,853,819	1,056,888,385
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์		7,904,478,483	7,642,205,834	7,904,478,483	7,642,205,834
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	23	356,617,387	329,414,333	354,506,825	327,718,356
หนี้สินอื่น	24, 35	4,468,852,104	2,238,701,928	4,464,668,306	2,235,949,029
รวมหนี้สิน		222,585,241,606	190,013,314,001	222,578,947,246	190,008,865,125

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

ส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000,000	1,708,000,000	1,708,000,000	1,708,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 1,703,810,780 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(31 ธันวาคม 2557: หุ้นสามัญ					
1,697,850,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	25	1,703,810,780	1,697,850,000	1,703,810,780	1,697,850,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	25	3,219,925,822	2,987,540,018	3,219,925,822	2,987,540,018
สำรองส่วนทุนจากการจ่าย					
โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25, 26	38,833,826	103,822,366	38,833,826	103,822,366
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิ					
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	26	10,626,000	-	10,626,000	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย		170,800,000	170,800,000	170,800,000	170,800,000
สำรองทั่วไป		400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		17,460,248,487	14,677,674,816	17,468,357,189	14,680,638,015
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงิน					
ลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ					
จากภาษีเงินได้	10.9	3,985,965,839	5,538,578,257	3,985,965,839	5,538,578,257
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		26,990,210,754	25,576,265,457	26,998,319,456	25,579,228,656
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มี					
อำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		158,405	10,069	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		26,990,369,159	25,576,275,526	26,998,319,456	25,579,228,656
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		249,575,610,765	215,589,589,527	249,577,266,702	215,588,093,781

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

(หน่วย: บาท)

รายได้	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	29, 35	44,174,985,061	51,172,063,955	44,174,985,061	51,172,063,955
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		10,171,049,557	8,811,629,513	10,171,049,557	8,811,629,513
รวมรายได้		54,346,034,618	59,983,693,468	54,346,034,618	59,983,693,468
ค่าใช้จ่าย					
การรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	29	29,873,537,105	40,818,249,854	29,873,537,105	40,818,249,854
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	29	14,149,709,046	11,096,607,972	14,149,709,046	11,096,607,972
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	29, 35	1,240,476,750	1,287,791,017	1,240,476,750	1,287,791,017
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29, 35	2,855,005,381	2,806,976,538	2,849,846,750	2,805,343,254
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	29	435,928,363	310,571,097	435,720,787	310,527,799
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	29, 35	32,597,406	28,641,899	32,597,406	28,641,899
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	31	2,053,508,816	1,895,631,960	2,047,587,527	1,892,605,730
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย		50,640,762,867	58,244,470,337	50,629,475,371	58,239,767,525
กำไรจากการรับประกันภัย		3,705,271,751	1,739,223,131	3,716,559,247	1,743,925,943
กำไรจากเงินลงทุน	10.8	1,163,125,512	1,514,736,332	1,163,125,512	1,514,736,332
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	30	79,885,874	(71,684,020)	79,885,874	(71,684,020)
รายได้อื่น		64,242,148	48,052,445	58,121,048	46,342,763
กำไรจากการดำเนินงาน		5,012,525,285	3,230,327,888	5,017,691,681	3,233,321,018
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		80,885,393	85,256,740	80,885,393	85,256,740
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	42	44,840,215	51,810,128	44,840,215	51,810,128
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		4,886,799,677	3,093,261,020	4,891,966,073	3,096,254,150
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16.2	778,648,237	443,469,914	778,648,237	443,469,914
กำไรสำหรับปี		4,108,151,440	2,649,791,106	4,113,317,836	2,652,784,236
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี:					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		4,108,203,104	2,649,821,037	4,113,317,836	2,652,784,236
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(51,664)	(29,931)		
		4,108,151,440	2,649,791,106		
กำไรต่อหุ้น	34				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		2.41	1.56	2.42	1.57
กำไรต่อหุ้นปรับลด					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		2.41	1.56	2.41	1.56

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หมายเหตุ	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรสำหรับปี		4,108,151,440	2,649,791,106	4,113,317,836	2,652,784,236
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		(1,940,765,522)	1,434,150,869	(1,940,765,522)	1,434,150,869
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	16.2	388,153,104	(286,830,174)	388,153,104	(286,830,174)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สรุทธิจากภาษีเงินได้		(1,552,612,418)	1,147,320,695	(1,552,612,418)	1,147,320,695
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(1,185,657)	14,914,959	(1,154,886)	14,914,959
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	16.2	230,977	(2,982,992)	230,977	(2,982,992)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สรุทธิจากภาษีเงินได้		(954,680)	11,931,967	(923,909)	11,931,967
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี					
- สรุทธิจากภาษีเงินได้		(1,553,567,098)	1,159,252,662	(1,553,536,327)	1,159,252,662
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		2,554,584,342	3,809,043,768	2,559,781,509	3,812,036,898
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี:					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		2,554,636,006	3,809,073,699	2,559,781,509	3,812,036,898
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(51,664)	(29,931)		
		2,554,584,342	3,809,043,768		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนทุน จากการขาย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		1,211,714,350	2,846,250,643	66,068,779
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	26	-	-	37,753,587
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ		1,035,650	12,945,625	-
จัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมาย		-	-	-
เพิ่มหุ้นสามัญจากการจ่ายหุ้นปันผล	26	482,324,638	-	-
เพิ่มหุ้นสามัญจากการเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด		2,775,000	128,343,750	-
เพิ่มหุ้นสามัญจากการเสนอขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท		362	-	-
เงินปันผลจ่าย	27	-	-	-
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมซึ่งอำนาจควบคุมเปลี่ยนแปลง		-	-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		-	-	-
- สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		-	-	-
ประกกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		1,697,850,000	2,987,540,018	103,822,366

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม

ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น จากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	ทำไรสะสม			องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้มี ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	รวม
	จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท			
	สำรอง ตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร					
1,246,050	122,000,000	400,000,000	13,225,119,255	4,391,257,562	22,263,656,639	-	22,263,656,639	
-	-	-	-	-	37,753,587	-	37,753,587	
(1,246,050)	-	-	-	-	12,735,225	-	12,735,225	
-	48,800,000	-	(48,800,000)	-	-	-	-	
-	-	-	(482,324,638)	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	131,118,750	-	131,118,750	
-	-	-	-	-	362	-	362	
-	-	-	(678,072,805)	-	(678,072,805)	-	(678,072,805)	
-	-	-	-	-	-	40,000	40,000	
-	-	-	2,649,821,037	-	2,649,821,037	29,931	2,649,791,106	
-	-	-	-	1,147,320,695	1,147,320,695	-	1,147,320,695	
-	-	-	11,931,967	-	11,931,967	-	11,931,967	
-	-	-	2,661,753,004	1,147,320,695	3,809,073,699	(29,931)	3,809,043,768	
-	170,800,000	400,000,000	14,677,674,816	5,538,578,257	25,576,265,457	10,069	25,576,275,526	

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนทุน จากการขาย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		1,697,850,000	2,987,540,018	103,822,366
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25, 26	-	-	24,338,544
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	5,960,780	143,058,720	-
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	25	-	89,327,084	(89,327,084)
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	26	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	27	-	-	-
เพิ่มทุนในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมซึ่งอำนาจควบคุม กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		1,703,810,780	3,219,925,822	38,833,826

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม

ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น จากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	ทำไรสะสม จัดสรรแล้ว			องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้มี ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	รวม
	ทำไรสะสม			ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนของผู้ ถือหุ้น			
	สำรอง ตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร					
-	170,800,000	400,000,000	14,677,674,816	5,538,578,257	25,576,265,457	10,069	25,576,275,526	
-	-	-	-	-	24,338,544	-	24,338,544	
-	-	-	-	-	149,019,500	-	149,019,500	
-	-	-	-	-	-	-	-	
10,626,000	-	-	-	-	10,626,000	-	10,626,000	
-	-	-	(1,324,674,753)	-	(1,324,674,753)	-	(1,324,674,753)	
-	-	-	-	-	-	200,000	200,000	
-	-	-	4,108,203,104	-	4,108,203,104	(51,664)	4,108,151,440	
-	-	-	-	(1,552,612,418)	(1,552,612,418)	-	(1,552,612,418)	
-	-	-	(954,680)	-	(954,680)	-	(954,680)	
-	-	-	4,107,248,424	(1,552,612,418)	2,554,636,006	(51,664)	2,554,584,342	
10,626,000	170,800,000	400,000,000	17,460,248,487	3,985,965,839	26,990,210,754	158,405	26,990,369,159	

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนทุน จากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		1,211,714,350	2,846,250,643	66,068,779
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	26	-	-	37,753,587
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ		1,035,650	12,945,625	-
จัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมาย		-	-	-
เพิ่มหุ้นสามัญจากการจ่ายหุ้นปันผล	26	482,324,638	-	-
เพิ่มหุ้นสามัญจากการเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด		2,775,000	128,343,750	-
เพิ่มหุ้นสามัญจากการเสนอขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท		362	-	-
เงินปันผลจ่าย	27	-	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		1,697,850,000	2,987,540,018	103,822,366

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น จากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเชื้อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
	จัดสรรแล้ว					
	สำรอง ตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร			
1,246,050	122,000,000	400,000,000	13,225,119,255	4,391,257,562	22,263,656,639	
-	-	-	-	-	37,753,587	
(1,246,050)	-	-	-	-	12,735,225	
-	48,800,000	-	(48,800,000)	-	-	
-	-	-	(482,324,638)	-	-	
-	-	-	-	-	131,118,750	
-	-	-	-	-	362	
-	-	-	(678,072,805)	-	(678,072,805)	
-	-	-	2,652,784,236	-	2,652,784,236	
-	-	-	-	1,147,320,695	1,147,320,695	
-	-	-	11,931,967	-	11,931,967	
-	-	-	2,664,716,203	1,147,320,695	3,812,036,898	
-	170,800,000	400,000,000	14,680,638,015	5,538,578,257	25,579,228,656	

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนเกิน จากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		1,697,850,000	2,987,540,018	103,822,366
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25, 26	-	-	24,338,544
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	5,960,780	143,058,720	-
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์				
เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	25	-	89,327,084	(89,327,084)
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	26	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	27	-	-	-
กำไรสำหรับปี		-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		1,703,810,780	3,219,925,822	38,833,826

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น จากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
	จัดสรรแล้ว				
	สำรอง ตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	
-	170,800,000	400,000,000	14,680,638,015	5,538,578,257	25,579,228,656
-	-	-	-	-	24,338,544
-	-	-	-	-	149,019,500
-	-	-	-	-	-
10,626,000	-	-	-	-	10,626,000
-	-	-	(1,324,674,753)	-	(1,324,674,753)
-	-	-	4,113,317,836	-	4,113,317,836
-	-	-	-	(1,552,612,418)	(1,552,612,418)
-	-	-	(923,909)	-	(923,909)
-	-	-	4,112,393,927	(1,552,612,418)	2,559,781,509
10,626,000	170,800,000	400,000,000	17,468,357,189	3,985,965,839	26,998,319,456

งบกระแสเงินสด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	43,900,198,357	50,651,531,427	43,900,198,357	50,651,531,427
ดอกเบี่ยรับ	8,772,717,817	7,367,636,058	8,772,717,817	7,367,636,058
เงินปันผลรับ	1,114,362,302	962,510,779	1,114,362,302	962,510,779
รายได้จากการลงทุนอื่น	2,986,791,664	2,275,022,192	2,986,791,664	2,275,022,192
รายได้อื่น	55,369,354	42,803,671	55,369,354	42,803,671
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	(15,023,217,913)	(11,951,485,531)	(15,023,217,913)	(11,951,485,531)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(2,842,199,218)	(2,816,684,021)	(2,842,199,218)	(2,816,684,021)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(391,682,722)	(408,774,526)	(391,682,722)	(408,774,526)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,251,936,345)	(1,595,383,679)	(2,262,017,793)	(1,595,383,679)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(106,460,923)	(132,023,166)	(106,460,923)	(139,775,503)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,247,881,082)	(2,005,116,745)	(1,247,881,082)	(2,005,116,745)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	34,966,061,291	42,390,036,459	34,955,979,843	42,382,284,122
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	13,419,235,508	8,074,184,637	13,419,235,508	8,074,184,637
เงินให้กู้ยืม	1,654,919,162	1,049,312,471	1,654,919,162	1,049,312,471
เงินฝากสถาบันการเงิน	6,131,050,900	4,244,000,000	6,131,050,900	4,244,000,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,867,390	6,159,857	5,867,390	6,159,857
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	21,211,072,960	13,373,656,965	21,211,072,960	13,373,656,965
กระแสเงินสดใช้ไป				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(36,334,651,769)	(42,822,278,778)	(36,334,651,769)	(42,822,278,778)
เงินให้กู้ยืม	(2,688,230,661)	(1,896,037,957)	(2,688,230,661)	(1,896,037,957)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(14,347,606,616)	(5,055,050,900)	(14,347,606,616)	(5,055,050,900)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(247,422,204)	(126,074,317)	(247,422,204)	(126,074,317)
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย	-	(3,660,000)	-	-
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(53,617,911,250)	(49,903,101,952)	(53,617,911,250)	(49,899,441,952)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(32,406,838,290)	(36,529,444,987)	(32,406,838,290)	(36,525,784,987)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	159,645,500	131,118,750	159,645,500	131,118,750
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการเสนอขายให้กองทุน สำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท	-	362	-	362
เงินสดรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	12,735,225	-	12,735,225
เงินสดจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน	-	(950,000,000)	-	(950,000,000)
เงินปันผลจ่าย	(1,324,674,752)	(678,072,805)	(1,324,674,752)	(678,072,805)
เงินสดสุทธิใช้ไปในจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,165,029,252)	(1,484,218,468)	(1,165,029,252)	(1,484,218,468)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,394,193,749	4,376,373,004	1,384,112,301	4,372,280,667
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	5,707,563,957	1,331,190,953	5,703,471,620	1,331,190,953
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	7,101,757,706	5,707,563,957	7,087,583,921	5,703,471,620
ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย				
เงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากการวัดมูลค่า	(1,940,765,522)	1,434,150,869	(1,940,765,522)	1,434,150,869
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เพิ่มขึ้น	24,338,544	37,753,587	24,338,544	37,753,587
ลูกหนี้ขายเงินลงทุน	51,555,539	1,250,000	51,555,539	1,250,000
เจ้าหนี้ซื้อเงินลงทุน	-	3,171,954	-	3,171,954

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการรับประกันชีวิตที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 23/115-121 รอยัลริตตี้โอเวนวิ ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) การแสดงรายการในงบการเงินได้จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่อง สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2558	2557
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99

(ข) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

(ค) บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกับของบริษัท

(จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

(ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2557) และฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในขณะที่ยังมีมาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนก็ได้

บริษัทและบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงการรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในปีปัจจุบันจากการรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนไปเป็นรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและได้ทำการปรับปรุงรายการของปีปัจจุบันและปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนว่าบริษัทและบริษัทย่อยใช้นโยบายบัญชีนี้มาตั้งแต่แรก ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจการควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และตนสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัทและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุน หรือไม่และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

การเปลี่ยนแปลงหลักการนี้ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงาน บริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดก็ตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่นกิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นทางการของบริษัทและบริษัทย่อย

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นทางการเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ จนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นสำหรับเหตุการณ์ที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่บันทึกแล้วและการทดสอบการต่อค่าของสินทรัพย์ประกันภัย ทั้งนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว มีการยกเว้นข้อกำหนดบางประการที่กำหนดให้ผู้รับประกันภัยปฏิบัติในมาตรฐานการรายงานฉบับอื่นเป็นการชั่วคราว ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่ให้ผู้รับประกันภัยพิจารณากรอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

ฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อทางการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทและบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

งบกำไรขาดทุน	
กำไรขาดทุน:	
ผลกำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ลดลง	14,915
กำไรสำหรับปีลดลง	11,932
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:	
ผลกำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์เพิ่มขึ้น	14,915
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น	11,932
กำไรต่อหุ้น (บาท)	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง	0.007
กำไรต่อหุ้นปรับลดลง	0.007

5.สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัย

กรณีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณีเบี้ยประกันภัยปีต่อมารับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนโดยจะรับรู้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ค) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบี้ยที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนใช้เกณฑ์เงินสด

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

(ข) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ

(ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

(ง) เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อผลประโยชน์ครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

(จ) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

5.5 ลิขทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลิขทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ลิขทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้น โดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลิขทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากลิขทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

5.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (ข) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (ง) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)
- (จ) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Trade date accounting)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกบัญชีเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วน
ของกำไรหรือขาดทุน บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

5.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่ได้รับ บริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้
ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของหลักทรัพย์แต่ละรายการในปัจจุบัน

5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์
หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
อาคารชุด	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ
ในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
เมื่อบริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.9 ค่าความนิยม

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา
หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสมและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้
ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของ
สินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะ
ทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย
ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

5.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังจากการรับรู้การเริ่มแรก บริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

5.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.13 สำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราภาวะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทได้ประเมินความเพียงพอของสำรองประกันชีวิตโดยการเปรียบเทียบมูลค่าทางบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต โดยใช้สมมติฐานที่เป็นปัจจุบัน มูลค่าที่ต้องปรับปรุงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

5.14 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

5.15 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายโดยประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับแจ้งแต่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานตามข้อมูลที่มีในช่วงเวลาดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทยังได้พิจารณาประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

5.16 สำรองเบี่ยงประกันภัย

สำรองเบี่ยงประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(ก) สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทบันทึกสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยสำหรับสัญญาระยะสั้นเพิ่มเติมและการประกันภัยกลุ่มโดยคำนวณจากเบี่ยงประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

5.17 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและบริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อย เงินที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทและบริษัทย่อยมีการะสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้นบริษัทและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการออกใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานบริษัท เริ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในวันให้สิทธิตามมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ ทั้งนี้ บริษัทรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาที่พนักงานได้รับสิทธิ และในขณะเดียวกันบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของเจ้าของ โดยบริษัทฯจะโอนรับรู้ “สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ไปเป็น “ส่วนเกินมูลค่าหุ้น” เมื่อมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นตามสัดส่วนของการใช้สิทธิ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

5.18 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.19 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดินอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

5.20 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.21 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.22 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.23 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทและบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาค่าเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5.24 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทและบริษัทย่อยควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

6.1 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.2 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เงินให้กู้ยืม/เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ในการประมาณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ เงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

6.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทและคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.4 ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทและบริษัทย่อยจะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

6.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า หากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6.6 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

6.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความ

เป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.8 สำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือ ข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเพิ่มด้วยความเสี่ยงและค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราการเจ็บป่วย อายุและอัตราการคิดลด การประมาณเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.9 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

6.10 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.11 ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6.12 คดีฟ้องร้อง

บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

6.13 ต้นทุนการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

ในการประมาณต้นทุนของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้นซึ่งรวมถึงข้อสมมติต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินสด	6,007	4,224	6,006	4,223
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	953,358	874,391	939,185	870,300
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	16,480,000	6,950,000	16,480,000	6,950,000
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	17,439,365	7,828,615	17,425,191	7,824,523
บวก: เงินลงทุนระยะสั้นที่มีระยะเวลากำหนดภายใน 3 เดือน	5,942,393	3,138,949	5,942,393	3,138,949
หัก: เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินที่มีระยะเวลากำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้ออกรายงาน	(16,280,000)	(5,260,000)	(16,280,000)	(5,260,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,101,758	5,707,564	7,087,584	5,703,472

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตั๋วเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.75 ต่อปี (31 ธันวาคม 2557: อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.38 ถึง 3.00 ต่อปี)

8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ จำแนกอายุค้ำชำระนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระตามเครดิตเทอมแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2558		
	จากผู้อุปถัมภ์	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,620,699	54,984	1,675,683
ค้างชำระ			
ไม่เกิน 30 วัน	4,676	4,456	9,132
30 - 60 วัน	22	18,334	18,356
60 - 90 วัน	28	6,055	6,083
90 วัน - 1 ปี	163	6,630	6,793
เกินกว่า 1 ปี	640	426	1,066
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,626,228	90,885	1,717,113

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2557		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,643,589	36,847	1,680,436
ค้างชำระ			
ไม่เกิน 30 วัน	3,018	23,354	26,372
30 - 60 วัน	271	14,121	14,392
60 - 90 วัน	23	1,271	1,294
90 วัน - 1 ปี	428	1,521	1,949
เกินกว่า 1 ปี	331	459	790
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,647,660	77,573	1,725,233

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามเครดิตเทอม โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับรายบุคคลซึ่งมีมูลค่าเงินสดและค้างรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์ดังกล่าว

9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	372,054	318,471
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	527,122	445,314
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	899,176	763,785

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกอายุค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	527,122	445,314
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	527,122	445,314

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นทุน	82,755	14,478	-	97,233	0.04
หน่วยลงทุน	17,016	1,971	-	18,987	0.01
รวม	99,771	16,449	-	116,220	0.05
เงินลงทุนเพื่อค้า	99,771	16,449	-	116,220	0.05

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2557				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์เอกชน					
หน่วยลงทุน	17,045	25	-	17,070	0.01
รวม	17,045	25	-	17,070	0.01
เงินลงทุนเพื่อค้า	17,045	25	-	17,070	0.01

10.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
หุ้นทุน	455,440	271,032	(16,208)	710,264	0.28
พันธบัตรรัฐบาลไทย	478,370	37,896	-	516,266	0.21
รวม	933,810	308,928	(16,208)	1,226,530	0.49
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นทุน	7,702,019	4,655,504	(744,998)	11,612,525	4.65
หน่วยลงทุน	10,215,576	518,529	(74,788)	10,659,317	4.27
รวม	17,917,595	5,174,033	(819,786)	22,271,842	8.92
หลักทรัพย์ต่างประเทศ					
หุ้นทุน	127,812	-	(21,882)	105,930	0.04
หน่วยลงทุน	1,783,848	621,340	(20,568)	2,384,620	0.96
รวม	1,911,660	621,340	(42,450)	2,490,550	1.00
เงินลงทุนเพื่อขาย	20,763,065	6,104,301	(878,444)	25,988,922	10.41

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2557				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
หุ้นทุน	394,263	241,306	-	635,569	0.29
พันธบัตรรัฐบาลไทย	691,616	50,567	-	742,183	0.34
รวม	1,085,879	291,873	-	1,377,752	0.63
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นทุน	6,858,733	6,229,110	(187,828)	12,900,015	5.98
หน่วยลงทุน	5,734,721	183,479	(77,769)	5,840,431	2.71
รวม	12,593,454	6,412,589	(265,597)	18,740,446	8.69
หลักทรัพย์ต่างประเทศ					
หน่วยลงทุน	1,320,628	574,055	-	1,894,683	0.88
รวม	1,320,628	574,055	-	1,894,683	0.88
เงินลงทุนเพื่อขาย	14,999,961	7,278,517	(265,597)	22,012,881	10.21

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

10.3 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละ ของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละ ของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	99,348,277	39.80	91,572,879	42.48
พันธบัตรองค์การหรือรัฐวิสาหกิจ	15,166,357	6.08	17,055,842	7.91
หุ้นกู้	7,038,652	2.82	5,839,817	2.71
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	2,500,000	1.00	2,500,000	1.16
รวม	124,053,286	49.70	116,968,538	54.26
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน/ตั๋วแลกเงิน	10,167,122	4.07	9,891,752	4.59
หุ้นกู้	43,859,088	17.57	38,706,797	17.95
รวม	54,026,210	21.64	48,598,549	22.54
หลักทรัพย์ต่างประเทศ				
พันธบัตร	3,522,923	1.41	2,553,909	1.18
หุ้นกู้	2,812,253	1.13	2,125,546	0.99
ตั๋วแลกเงิน	716,590	0.29	654,481	0.30
รวม	7,051,766	2.83	5,333,936	2.47
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	5,380,000	2.16	4,960,000	2.30
บัตรเงินฝาก	10,900,000	4.37	300,000	0.14
รวม	16,280,000	6.53	5,260,000	2.44
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	201,411,262	80.70	176,161,023	81.71

10.4 เงินลงทุนทั่วไป

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน	ร้อยละ ของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน	ร้อยละ ของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	29,588	0.01	29,588	0.01
ต่างประเทศ	17,074	0.01	17,074	0.01
รวมเงินลงทุนทั่วไป	46,662	0.02	46,662	0.02

10.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	-	323,399	154,971	478,370
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	24,233	13,663	37,896
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	-	347,632	168,634	516,266
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	59,768	4,544,797	94,743,712	99,348,277
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ	59,944	3,086,440	12,019,973	15,166,357
หุ้นกู้	-	1,962,239	5,076,413	7,038,652
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	2,500,000	2,500,000
รวม	119,712	9,593,476	114,340,098	124,053,286
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน/ตั๋วแลกเงิน	2,290,000	1,300,000	6,577,122	10,167,122
หุ้นกู้	1,296,479	5,000,183	37,562,426	43,859,088
รวม	3,586,479	6,300,183	44,139,548	54,026,210
หลักทรัพย์ต่างประเทศ				
พันธบัตร	358,187	1,088,139	2,076,597	3,522,923
หุ้นกู้	210,000	652,662	1,949,591	2,812,253
ตั๋วแลกเงิน	-	-	716,590	716,590
รวม	568,187	1,740,801	4,742,778	7,051,766
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	3,980,000	1,400,000	-	5,380,000
บัตรเงินฝาก	4,600,000	6,300,000	-	10,900,000
รวม	8,580,000	7,700,000	-	16,280,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	12,854,378	25,334,460	163,222,424	201,411,262

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2557			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	-	536,046	155,570	691,616
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	38,481	12,086	50,567
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	-	574,527	167,656	742,183
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	-	5,899,995	85,672,884	91,572,879
พันธบัตรองค์กรหรือรัฐวิสาหกิจ	1,841,552	2,444,346	12,769,944	17,055,842
หุ้นกู้	519,835	1,333,410	3,986,572	5,839,817
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	2,500,000	2,500,000
รวม	2,361,387	9,677,751	104,929,400	116,968,538
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน/ตั๋วแลกเงิน	78,662	2,050,000	7,763,090	9,891,752
หุ้นกู้	915,769	3,036,217	34,754,811	38,706,797
รวม	994,431	5,086,217	42,517,901	48,598,549
หลักทรัพย์ต่างประเทศ				
พันธบัตร	163,771	983,993	1,406,145	2,553,909
หุ้นกู้	-	651,332	1,474,214	2,125,546
ตั๋วแลกเงิน	-	-	654,481	654,481
รวม	163,771	1,635,325	3,534,840	5,333,936
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	3,560,000	1,400,000	-	4,960,000
บัตรเงินฝาก	300,000	-	-	300,000
รวม	3,860,000	1,400,000	-	5,260,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,379,589	17,799,293	150,982,141	176,161,023

10.6 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง ที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดมีดังต่อไปนี้

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 600 ล้านบาท และ 600 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศและสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 4 - 13 ปี และ 5 - 14 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดหรือเรียกเงินฝากเพิ่ม

- (ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 2,290 ล้านบาท และ 2,050 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 1 ปี และ 2 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดและทยอยฝากเงินเพิ่มทุกเดือน และบริษัทจะได้รับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนดตามสัญญา
- (ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 3,600 ล้านบาท และ 3,600 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศมีอายุคงเหลือประมาณ 4 - 7 ปี และ 5 - 8 ปี ตามลำดับ และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- (ง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 2,879 ล้านบาท และ 2,805 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 4 - 13 ปี และ 6 - 14 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัว เมื่อเกิด Credit Event กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- (จ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 798 ล้านบาท และ 758 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 18 ปี และ 19 ปี ตามลำดับ โดยธนาคารดังกล่าววางพันธบัตรรัฐบาลคิดเป็นอัตราร้อยละ 70 - 80 ของมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินที่ออกเพื่อเป็นหลักประกัน และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

เงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินดังกล่าวข้างต้นมีองค์ประกอบของอนุพันธ์แฝงที่ไม่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลักยกเว้นเงินลงทุนตาม (ข) ข้างต้น

10.7 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวนรวม 48,190 ล้านบาท และ 41,461 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 36 และ 37

10.8 กำไรจากเงินลงทุน

กำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	ผลการเงินรวมและผลการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
กำไรจากการขายเงินลงทุน		
เงินลงทุนเพื่อค้า	4,131	5,607
เงินลงทุนเพื่อขาย	999,946	1,500,034
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	159,049	9,095
รวม	1,163,126	1,514,736

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

10.9 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	6,923,223	5,489,072
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,047,192)	2,290,467
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีไปรับรู้ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(893,574)	(856,316)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	4,982,457	6,923,223
หัก: ภาษีเงินได้	(996,491)	(1,384,645)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	3,985,966	5,538,578

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนที่ออกและ เรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
			ร้อยละ	ร้อยละ		
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	24,000	4,000	99	99	23,760	3,960

12. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	31 ธันวาคม 2558								
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		รวม
เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,480,866	424,031	618,924	945	16,044	-	6,115,834	424,976	6,540,810
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 6 เดือน	-	-	22,336	107	61	-	22,397	107	22,504
มากกว่า 12 เดือน	-	-	1,101	79	130	2	1,231	81	1,312
รวม	5,480,866	424,031	642,361	1,131	16,235	2	6,139,462	425,164	6,564,626
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)
เงินให้กู้ยืมและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	5,480,866	424,031	641,801	1,052	16,235	2	6,138,902	425,085	6,563,987

⁽¹⁾ แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	31 ธันวาคม 2557								
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		รวม
เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,250,986	299,022	444,824	820	15,605	-	4,711,415	299,842	5,011,257
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 6 เดือน	-	-	22,295	97	-	-	22,295	97	22,392
6 - 12 เดือน	-	-	211	-	-	-	211	-	211
มากกว่า 12 เดือน	-	-	1,149	79	53	2	1,202	81	1,283
รวม	4,250,986	299,022	468,479	996	15,658	2	4,735,123	300,020	5,035,143
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(66)	(80)	-	-	(66)	(80)	(146)
เงินให้กู้ยืมและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	4,250,986	299,022	468,413	916	15,658	2	4,735,057	299,940	5,034,997

⁽¹⁾ แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์ และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.50 - 8.00 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แก่พนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค้าประกันด้วยวงเงินสูงสุดที่ 0.1 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 16 ล้านบาท และ 16 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 - 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันมีจำนวนเงิน 54 ล้านบาท และ 53 ล้านบาท ตามลำดับ

13. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน รอการขาย	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
ราคาทุน								
1 มกราคม 2557	118,612	344,259	36,633	476,362	31,067	6,685	11,519	1,025,137
ซื้อเพิ่ม	48,199	6,611	-	27,584	4,666	-	39,049	126,109
จำหน่าย	-	-	-	(9,309)	(9,758)	(2,285)	-	(21,352)
โอนเข้า (ออก)	-	8,022	-	-	-	-	(8,022)	-
31 ธันวาคม 2557	166,811	358,892	36,633	494,637	25,975	4,400	42,546	1,129,894
ซื้อเพิ่ม	83,416	44,327	-	63,500	2,434	-	32,683	226,360
จำหน่าย	-	-	-	(19,227)	(1,293)	(4,400)	-	(24,920)
โอนเข้า (ออก)	-	34,637	-	7,423	-	-	(42,060)	-
31 ธันวาคม 2558	250,227	437,856	36,633	546,333	27,116	-	33,169	1,331,334
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2557	-	260,060	18,623	398,714	19,287	1,765	-	698,449
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ								
ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(9,261)	(9,758)	-	-	(19,019)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	15,337	1,831	40,551	3,432	70	-	61,221
31 ธันวาคม 2557	-	275,397	20,454	430,004	12,961	1,835	-	740,651
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(19,135)	(869)	(1,835)	-	(21,839)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	23,682	1,832	36,222	3,576	-	-	65,312
31 ธันวาคม 2558	-	299,079	22,286	447,091	15,668	-	-	784,124
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2557	166,811	83,495	16,179	64,633	13,014	2,565	42,546	389,243
31 ธันวาคม 2558	250,227	138,777	14,347	99,242	11,448	-	33,169	547,210
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2557								61,221
2558								65,312

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน รอการขาย	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
ราคาทุน								
1 มกราคม 2557	118,612	344,259	36,633	476,264	31,067	6,685	11,519	1,025,039
ซื้อเพิ่ม	48,199	6,611	-	27,584	4,666	-	39,049	126,109
จำหน่าย	-	-	-	(9,309)	(9,758)	(2,285)	-	(21,352)
โอนเข้า (ออก)	-	8,022	-	-	-	-	(8,022)	-
31 ธันวาคม 2557	166,811	358,892	36,633	494,539	25,975	4,400	42,546	1,129,796
ซื้อเพิ่ม	83,416	44,173	-	63,412	2,434	-	32,683	226,118
จำหน่าย	-	-	-	(19,227)	(1,293)	(4,400)	-	(24,920)
โอนเข้า (ออก)	-	34,637	-	7,423	-	-	(42,060)	-
31 ธันวาคม 2558	250,227	437,702	36,633	546,147	27,116	-	33,169	1,330,994
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2557	-	260,060	18,623	398,690	19,287	1,765	-	698,425
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ								
ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(9,261)	(9,758)	-	-	(19,019)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	15,337	1,831	40,520	3,432	70	-	61,190
31 ธันวาคม 2557	-	275,397	20,454	429,949	12,961	1,835	-	740,596
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(19,135)	(869)	(1,835)	-	(21,839)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	23,659	1,832	36,184	3,576	-	-	65,251
31 ธันวาคม 2558	-	299,056	22,286	446,998	15,668	-	-	784,008
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2557	166,811	83,495	16,179	64,590	13,014	2,565	42,546	389,200
31 ธันวาคม 2558	250,227	138,646	14,347	99,149	11,448	-	33,169	546,986
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2557								61,190
2558								65,251

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 501 ล้านบาท และ 475 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2557	78,455	278	78,733
เพิ่มขึ้น	3,350	1,418	4,768
โอนออก	-	(1,119)	(1,119)
31 ธันวาคม 2557	81,805	577	82,382
เพิ่มขึ้น	20,624	959	21,583
โอนออก	-	(1,100)	(1,100)
31 ธันวาคม 2558	102,429	436	102,865
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2557	59,286	-	59,286
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,277	-	10,277
31 ธันวาคม 2557	69,563	-	69,563
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	9,189	-	9,189
31 ธันวาคม 2558	78,752	-	78,752
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2557	12,242	577	12,819
31 ธันวาคม 2558	23,677	436	24,113
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2557			10,277
2558			9,189

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2557	78,455	278	78,733
เพิ่มขึ้น	3,350	1,418	4,768
โอนออก	-	(1,119)	(1,119)
31 ธันวาคม 2557	81,805	577	82,382
เพิ่มขึ้น	20,543	959	21,502
โอนออก	-	(1,100)	(1,100)
31 ธันวาคม 2558	102,348	436	102,784
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2557	59,286	-	59,286
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,277	-	10,277
31 ธันวาคม 2557	69,563	-	69,563
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	9,185	-	9,185
31 ธันวาคม 2558	78,748	-	78,748
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2557	12,242	577	12,819
31 ธันวาคม 2558	23,600	436	24,036
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2557			10,277
2558			9,185

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่โดยราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 56 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 56 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท ตามลำดับ)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

15. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ อาคารสำนักงานให้เช่า
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558:	
ราคาทุน	21,303
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(356)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	20,947

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	-
ซื้อสินทรัพย์	21,303
ค่าเสื่อมราคา	(356)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	20,947

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2558
อาคารสำนักงานให้เช่า	17,497

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

16. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

16.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สำรองประกันชีวิต	3,333,531	2,814,190	519,341 ⁽¹⁾	1,795,185 ⁽¹⁾
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	13,335	19,309	(5,974) ⁽¹⁾	3,824 ⁽¹⁾
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	35,710	33,548	2,162 ⁽³⁾	2,006 ⁽³⁾
อื่น ๆ	353	255	98 ⁽¹⁾	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,382,929	2,867,302	515,627	1,801,015
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุนเพื่อค้า	3,519	235	3,284 ⁽¹⁾	1 ⁽¹⁾
เงินลงทุนเพื่อขาย	996,491	1,384,645	(388,154) ⁽²⁾	286,831 ⁽²⁾
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,000,010	1,384,880	(384,870)	286,832
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	2,382,919	1,482,422		

⁽¹⁾ แสดงในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

⁽²⁾ แสดงในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

⁽³⁾ แสดงในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น 1,931 พันบาท และ 231 พันบาท ตามลำดับ (2557: แสดงในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น 4,989 พันบาท และ (2,983) พันบาท ตามลำดับ)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

16.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	1,286,285	2,245,926
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	4,475	1,541
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการ		
ผลแตกต่างชั่วคราว	(512,112)	(1,803,997)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	778,648	443,470

รายการกระทบยอดกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	4,886,728	3,093,261	4,891,966	3,096,254
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	15%, 20%	15%, 20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	977,346	618,652	978,393	619,251
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(203,173)	(176,723)	(204,220)	(177,322)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	4,475	1,541	4,475	1,541
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	778,648	443,470	778,648	443,470

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	566,868	(108,567)
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่โอนไปรับรู้ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(178,715)	(178,263)
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	231	(2,983)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	388,384	(289,813)

17. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวม		จบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
หลักประกันตราสารอนุพันธ์	336,000	-	336,000	-
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	58,030	69,824	58,030	69,824
เงินมัดจำ	48,138	62,705	48,072	62,705
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและ แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	231	24,963	231	24,963
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	69,705	10,344	69,705	10,344
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	12,567	9,768	12,567	9,768
อื่นๆ	22,801	9,263	20,193	12,898
รวมสินทรัพย์อื่น	547,472	186,867	544,798	190,502

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมียอดค้างเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำแนกตามประเภทหนี้สิน ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	495,315	379,722
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	495,315	379,722

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

19. สำรองประกันชีวิต

บริษัทมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในสำรองประกันชีวิต ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นปี	177,434,671	136,616,421
สำรองประกันภัยสำหรับเบี้ยรับในงวดและสำรองที่เพิ่มขึ้น สำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับ ผลประโยชน์และ ค่าสินไหมทดแทนอื่นๆ	43,689,750	51,630,019
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์สำหรับการตาย การครบกำหนด การเวนคืนกรมธรรม์ ผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทนอื่นๆ	(13,816,213)	(10,811,769)
ยอดคงเหลือปลายปี	207,308,208	177,434,671

20. ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีรายละเอียดผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
	เงินค่ามรณกรรม	103,180
เงินครบกำหนด	43,085	13,665
เงินเวนคืน	3,824	3,229
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	150,089	117,067

21. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นปี	315,052	299,680
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,734,751	1,770,506
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,729,447)	(1,755,134)
ยอดคงเหลือปลายปี	320,356	315,052

22. สำรองเบี่ยประกันภัย

22.1 สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นปี	1,056,888	1,021,135
เบี่ยประกันภัยรับสำหรับปี	2,954,373	2,897,001
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(2,936,407)	(2,861,248)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,074,854	1,056,888

22.2 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นปี	711,715	640,707
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในระหว่างปี	1,970,603	2,064,991
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในระหว่างปี	(1,999,392)	(1,993,983)
ยอดคงเหลือปลายปี	682,926	711,715

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

23. ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ผลประโยชน์ระยะสั้นค้างจ่าย	176,971	160,794	175,957	159,984
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	179,646	168,620	178,550	167,734
รวมผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	356,617	329,414	354,507	327,718

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	168,620	157,711	167,734	157,711
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	19,356	26,886	19,138	26,733
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,323	6,587	6,290	6,557
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยส่วนที่เกิดจากการ				
เปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(8,390)	(18,511)	(8,340)	(18,511)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	6,651	2,775	6,602	2,775
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(2,717)	(40)	(2,749)	(40)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(10,125)	(7,491)	(10,125)	(7,491)
เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	-	703	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	179,718	168,620	178,550	167,734

บริษัทและบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 3.5 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 3.5 ล้านบาท) (2557: จำนวน 10.0 ล้านบาท งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 10.0 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยประมาณ 23 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 23 ปี) (31 ธันวาคม 2557: 24 ปี งบการเงินเฉพาะกิจการ: 24 ปี)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3.75%	4.25%	3.75%	4.25%
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3.75%	3.75%	3.75%	3.75%
อัตราเงินเฟ้อของราคาของรูปพรรณ	6.00%	5.00%	6.00%	5.00%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	3.20%, 9.30%	2.80%, 7.75%	3.20%, 9.30%	2.80%, 7.75%
ราคาของรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	19,000	19,000	19,000	19,000

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	0.25% (0.25%)	(4,889) 5,089	(4,861) 5,058
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	0.25% (0.25%)	482 (471)	481 (470)
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.25% (0.25%)	4,407 (4,256)	4,380 (4,229)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.00% (10.00%)	(7,011) 6,705	(6,971) 6,668
ราคาของรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00% (10.00%)	3,063 (2,784)	3,052 (2,774)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

24. หนี้สินอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เจ้าหน้าที่ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2,912,292	1,024,799	2,912,292	1,024,799
ค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	468,619	460,839	468,199	460,551
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	387,177	316,853	386,076	316,020
เบี่ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้วแต่ กรรมธรรมยังไม่อนุมัติ	301,943	101,961	301,943	101,961
เงินรับรอกการโอนบัญชี	64,634	80,763	64,634	80,763
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้ำจ่าย	135,416	117,728	135,416	117,728
เจ้าหน้าที่กรณียกเว้นค่าเบี่ยประกันภัย	93,047	93,757	93,047	93,757
เงินค้ำจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	51,123	6,183	51,123	6,183
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	30,248	23,263	30,248	23,263
อื่นๆ	24,353	12,556	21,690	10,924
รวมหนี้สินอื่น	4,468,852	2,238,702	4,464,668	2,235,949

25. ทุนที่ออกและชำระแล้ว/ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

รายการกระทบบยอดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สำรองส่วนกุบ จากการจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์
	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	1,697,850	1,697,850	2,987,540	103,822
ค่าใช้จ่ายจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - (หมายเหตุ 26)	5,961	5,961	143,059	24,339
โอนสำรองส่วนกุบจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็น เกณฑ์ เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการ ใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	-	89,327	(89,327)
ยอดคงเหลือ ณ วันปลายปี	1,703,811	1,703,811	3,219,926	38,834

26. การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2 ของบริษัท เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2550 มีมติอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนแปลงไม่ได้เพื่อการเสนอขายแก่พนักงานจำนวน 20 ล้านหน่วย โดยในรุ่นที่ 1 มีการจัดสรรทั้งสิ้น 12.85 ล้านหน่วย คงเหลือสิทธิที่ยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 7.15 ล้านหน่วย โดยมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2554 อนุมัติให้ยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 จำนวน 7.15 ล้านหน่วยดังกล่าว และอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนแปลงไม่ได้จำนวน 7.15 ล้านหน่วยแทน และได้มีการจัดสรรให้พนักงานโดยกำหนดให้วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นวันที่ให้สิทธิแก่พนักงานและ/หรือผู้บริหาร

รายละเอียดการอนุมัติการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

อนุทินโดยคณะกรรมการบริหารของบริษัท	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ		
	ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1	ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	รวม
เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2551	11,500	-	11,500
เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552	1,350	-	1,350
เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555	-	7,150	7,150
รวม	12,850	7,150	20,000

ทั้งนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีอายุ 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยมีอัตราใช้สิทธิคือ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้จำนวน 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิเท่ากับราคา 13.50 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และ 35.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 โดยสามารถใช้สิทธิครั้งแรกเมื่อครบ 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2557 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557 มีมติอนุมัติการปรับปรุงราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่พนักงานทั้ง 2 รุ่นที่ได้รับผลกระทบจากการจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น โดยอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิจะถูกปรับจาก 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้นเป็น 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1.40 หุ้น และราคาใช้สิทธิจะถูกปรับจาก 13.50 บาท และ 35.00 บาท เป็น 9.6429 บาท และ 25.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ตามลำดับ

เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้รับอนุมัติให้ออกโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่องการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์มีผลบังคับใช้แล้ว บริษัทจึงได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันออกสิทธิเฉลี่ยเท่ากับ 20.45 บาทต่อหุ้น เพื่อบันทึกค่าใช้จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น สรุปได้ดังนี้

อัตราเงินปันผลที่คาดหวัง	- ร้อยละ 1.5
ความผันผวนของราคาหุ้นที่คาดการณ์	- ร้อยละ 39.9 (ประมาณโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตของราคาหุ้นของบริษัท)
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	- ร้อยละ 3.51 ถึง ร้อยละ 3.64
อายุของสิทธิซื้อหุ้น	- ไม่เกิน 5 ปีนับตั้งแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท
แบบจำลองที่ใช้	- Black Schole - continuous model

ค่าใช้จ่ายพนักงานในรูปของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 24.3 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2557: 37.8 ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการเปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	7,150
สิทธิที่หมดไปจากการลาออกและเสียชีวิตของพนักงาน	(170)
ใช้สิทธิในระหว่างปี	(4,561)
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	2,419

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่เหลือทั้งหมดจำนวน 0.9 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 13.50 บาท คิดเป็นเงิน 12.7 ล้านบาท

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 4.6 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 25.00 บาท คิดเป็นจำนวน 160 ล้านบาท โดยบริษัทได้บันทึกผลเงินรับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญดังกล่าวไว้เป็น “เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ” โดยแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558								
ใช้สิทธิ	จำนวนสิทธิ (พันหน่วย)	ราคาใช้ สิทธิต่อหุ้น (บาท)	รวมเงิน ที่รับชำระ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้นจากการ ใช้สิทธิใบสำคัญ แสดงสิทธิ	วันที่จดทะเบียน เพิ่มทุน	วันที่ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียน
ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2								
ครั้งที่ 1	3,008	25.00	105,266	4,211	101,055	-	10 เมษายน 2558	22 เมษายน 2558
ครั้งที่ 2	589	25.00	20,616	825	19,794	-	13 กรกฎาคม 2558	17 กรกฎาคม 2558
ครั้งที่ 3	661	25.00	23,135	925	22,210	-	15 ตุลาคม 2558	20 ตุลาคม 2558
ครั้งที่ 4	303	25.00	10,626	-	-	10,626	26 มกราคม 2559	2 กุมภาพันธ์ 2559
รวม	4,561		159,643	5,961	143,059	10,626		

27. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	อนุบัญญัติ	ประเภท	จำนวน เงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวน เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2557	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558	เงินสด	781	0.46
เงินปันผลระหว่างกาลจาก ผลการดำเนินงานสำหรับ งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2558	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2558 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558	เงินสด	544	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2558			1,325	0.78
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2556	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2557	เงินสด	618	0.51
เงินปันผลระหว่างกาลจาก ผลการดำเนินงานสำหรับ งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2557	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557	เงินสด	60	0.05
	มติที่ประชุมวิสามัญประจำปี ของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2557 และ อนุมัติโดย คปภ. เมื่อ วันที่ 12 กันยายน 2557	หุ้นสามัญ (อัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 2 หุ้นใหม่)	482	0.40
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2557			1,160	0.96

28. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

29. ส่วนงานดำเนินงาน

บริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่ต้องรายงานแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่าบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย และได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่รายงานต่อคปภ. ทั้งนี้รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่ผู้มีอำนาจ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผล การดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัท คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัทดำเนินธุรกิจในส่วนงานเขตภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงาน ตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว และในปี 2558 และ 2557 บริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ ของกิจการ

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ถังเต็ม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่นๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	44,019,795	783,605	36,815	-	44,840,215
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(677,574)	-	-	-	(677,574)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	43,342,221	783,605	36,815	-	44,162,641
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	11,393	-	951	-	12,344
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	43,353,614	783,605	37,766	-	44,174,985
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	29,114,795	758,742	-	-	29,873,537
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	14,137,467	12,242	-	-	14,149,709
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,238,091	-	2,386	-	1,240,477
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,795,356	53,549	942	5,158	2,855,005
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	427,622	7,727	372	207	435,928
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	31,991	578	28	-	32,597
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	47,745,322	832,838	3,728	5,365	48,587,253

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่นๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	51,503,050	268,146	38,932	-	51,810,128
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(619,925)	-	-	-	(619,925)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	50,883,125	268,146	38,932	-	51,190,203
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(19,172)	-	1,033	-	(18,139)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	50,863,953	268,146	39,965	-	51,172,064
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	40,559,784	258,466	-	-	40,818,250
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	11,091,886	4,722	-	-	11,096,608
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,281,404	-	6,387	-	1,287,791
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,782,905	21,331	1,107	1,633	2,806,976
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	308,658	1,627	243	43	310,571
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	28,470	150	22	-	28,642
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	56,053,107	286,296	7,759	1,676	56,348,838

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ถัวเต็ม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยรับ	44,019,795	783,605	36,815	44,840,215
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(677,574)	-	-	(677,574)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	43,342,221	783,605	36,815	44,162,641
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	11,393	-	951	12,344
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	43,353,614	783,605	37,766	44,174,985
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย				
เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	29,114,795	758,742	-	29,873,537
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ				
ค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	14,137,467	12,242	-	14,149,709
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ				
จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,238,091	-	2,386	1,240,477
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,795,356	53,549	942	2,849,847
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	427,622	7,727	372	435,721
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	31,991	578	28	32,597
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	47,745,322	832,838	3,728	48,581,888

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยรับ	51,503,050	268,146	38,932	51,810,128
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(619,925)	-	-	(619,925)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	50,883,125	268,146	38,932	51,190,203
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(19,172)	-	1,033	(18,139)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	50,863,953	268,146	39,965	51,172,064
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย				
เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	40,559,784	258,466	-	40,818,250
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	11,091,886	4,722	-	11,096,608
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,281,404	-	6,387	1,287,791
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,782,905	21,331	1,107	2,805,343
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	308,658	1,627	243	310,528
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	28,470	150	22	28,642
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	56,053,107	286,296	7,759	56,347,162

30. กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	16,903	25
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(72,468)	7,167
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	135,451	(78,876)
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	79,886	(71,684)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

31. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ				
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	931,870	889,611	926,692	886,992
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่				
ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	162,424	154,534	161,966	154,454
ค่าภาษีอากร	263,690	222,340	263,690	222,340
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	695,525	629,147	695,240	628,820
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,053,509	1,895,632	2,047,588	1,892,606

32. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
เงินเดือนและค่าแรง	858,731	785,343	854,044	783,709
เงินประกันสังคม	14,124	13,299	14,076	13,284
เงินสมทบโครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	36,838	33,336	36,614	33,252
ผลประโยชน์อื่นๆ	69,327	84,544	69,108	83,658
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	979,020	916,522	973,842	913,903

33. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท ในระหว่างปี 2558 และ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 37 ล้านบาท และ 33 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 37 ล้านบาท และ 33 ล้านบาท ตามลำดับ)

34. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ตามที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ตามที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทอาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	(พันบาท)		(พันหุ้น)		(บาท)	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปี	4,108,203	2,649,821	1,701,676	1,212,857		
ผลกระทบจากการออกหุ้นปันผล	-	-	-	482,325		
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท	4,108,203	2,649,821	1,701,676	1,695,182	2.41	1.56
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 1	-	-	-	296		
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2	-	-	4,745	2,972		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ จากใบสำคัญแสดงสิทธิ	4,108,203	2,649,821	1,706,421	1,698,450	2.41	1.56

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	(พันบาท)		(พันหุ้น)		(บาท)	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปี	4,113,318	2,652,784	1,701,676	1,212,857		
ผลกระทบจากการออกหุ้นปันผล	-	-	-	482,325		
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท	4,113,318	2,652,784	1,701,676	1,695,182	2.42	1.57
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 1	-	-	-	296		
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2	-	-	4,745	2,972		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ จากใบสำคัญแสดงสิทธิ	4,113,318	2,652,784	1,706,421	1,698,450	2.41	1.56

(1) ไม่มีการคำนวณหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดจากใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 เนื่องจากราคาใช้สิทธิรวมกับมูลค่ายุติธรรมของบริการที่พนักงานให้แก่บริษัทในอนาคต ต่อกว่ามูลค่าราคาตลาดของหุ้นถัวเฉลี่ย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

35. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ⁽¹⁾	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ⁽¹⁾	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเกษตร	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเนคชั่น จำกัด (มหาชน)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อาเซียคัลลิงสินค้า จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	พาณิชย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	จัดการกองทุน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
Asia Insurance Company Limited	ประกันภัย	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอก มิตรชูบิซึ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทีเอ็ม ดีไซน์ จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

⁽¹⁾ ถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2557 เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยไม่มีกรรมการร่วมกันกับบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด และโรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2558	2557	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	6,670	6,771	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยรับ	-	17	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็น
ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ			อัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยจ่าย
ดอกเบี้ยรับ -	643,487	555,016	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัท
เงินฝากธนาคารตัวสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้			ที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ -	8,482	9,798	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับ
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน			ผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	304,952	244,824	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	6,267	4,083	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและ
			ค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	30,902	19,887	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้า
			ซื้อขายหลักทรัพย์
กำไรจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน	364,224	117,138	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
เงินตราต่างประเทศ			
เบี้ยประกันภัยต่อ	-	83	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ
			ตามประเภทของการประกันภัยและสัญญา
			ประกันต่อ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,200,940	1,204,078	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตรา
			ร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสอบสุขภาพ	46,453	105,147	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	103,769	90,349	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัท
			ที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	2,774	1,894	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	71,122	67,458	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตร
			ละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการ
			ตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน
			ตามสัญญาเช่าระยะยาว ค่าเช่าตารางเมตร
			ละประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน
			และค่าบริการ ตารางเมตรละประมาณ
			91 บาท และ 307 บาทต่อเดือน
			สำหรับอาคารเช่าของสาขาเช่าตารางเมตร
			ละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท
			และ 315 บาทต่อเดือนและค่าบริการตาราง
			เมตรละประมาณ 342 บาท และ 200 บาท
			ต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	710	558	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับ
			สมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2558	2557	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทย่อย			
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	459	164	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบีย้ประกันภัยรับ	6,670	6,771	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ	-	17	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตรา ร้อยละต่อเบีย้ประกันภัยจ่าย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้	643,476	555,016	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน	8,482	9,798	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทฯคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	304,952	244,824	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	-	227	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	30,902	19,887	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไรจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและ แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	364,224	117,138	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
เบีย้ประกันภัยต่อ	-	83	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,200,940	1,204,078	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตรา ร้อยละต่อเบีย้ประกันภัยรับ
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	46,453	105,147	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	103,696	90,303	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบีย้ประกันภัยจ่าย	2,774	1,894	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2558	2557	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)			
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	71,122	67,458	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ ค่าเช่าตารางเมตร ละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการ ตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว ค่าเช่าตารางเมตรละ ประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาท และ 307 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	710	558	สำหรับอาคารเช่าของสาขา ค่าเช่าตารางเมตร ละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือนและค่าบริการตารางเมตร ละประมาณ 342 บาท และ 200 บาทต่อเดือน เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับ สมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณ ร้อยละ 65.33 และร้อยละ 70.85 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินฝากสถาบันการเงิน				
(รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	4,127,677	4,187,212	4,113,889	4,183,121
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	-	107	-	107
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า - ราคาทุน				
หน่วยลงทุนในประเทศ	17,016	-	17,016	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า - ราคาทุน	17,016	-	17,016	-
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,971	-	1,971	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า - มูลค่ายุติธรรม	18,987	-	18,987	-
เงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน				
ตราสารทุนในประเทศ	2,102,720	1,592,841	2,102,720	1,592,841
หน่วยลงทุนในประเทศ	3,159,930	1,944,408	3,159,930	1,944,408
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน	5,262,650	3,537,249	5,262,650	3,537,249
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,216,690	1,777,529	2,216,690	1,777,529
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม	7,479,340	5,314,778	7,479,340	5,314,778
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,105,000	4,105,000	4,105,000	4,105,000
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	5,898,909	5,841,640	5,898,909	5,841,640
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด -				
ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	10,003,909	9,946,640	10,003,909	9,946,640
รวมเงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนต่างประเทศ	11,167	11,167	11,167	11,167
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	17,513,403	15,272,585	17,513,403	15,272,585
เงินให้กู้ยืม	119,162	140,077	119,162	140,077
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน				
เงินตราต่างประเทศ	3,329,930	4,120,176	3,329,930	4,120,176
สินทรัพย์อื่น				
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	-	465	-	465
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	58,471	70,924	58,471	70,505
รวมสินทรัพย์อื่น	58,471	71,389	58,471	70,970

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	6,837	9,280	6,837	9,280
เจ้าหน้าที่ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและ แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หนี้สินอื่น	3,732,423	4,253,699	3,732,423	4,253,699
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	191,756	135,181	191,756	135,181
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการค้างจ่าย	4,725	2,640	234	224
รวมหนี้สินอื่น	196,481	137,821	191,990	135,405

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้น	44,668	41,690	44,668	41,690
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,369	2,830	2,011	2,830
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 26)	6,046	12,408	6,046	12,408
รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	53,083	56,928	52,725	56,928

รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่จัดสรรให้แก่พนักงานได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26

36. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	20,000	23,928	20,000	20,626

37. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	41,970,820	46,960,565	35,241,617	38,323,342
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	6,199,413	7,053,062	6,199,138	7,035,686
รวม	48,170,233	54,013,627	41,440,755	45,359,028

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

38. ภาวะผูกพัน

38.1 บริษัทและบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญา มีระยะเวลาประมาณ 3 ถึง 25 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	88.2	72.0	-	160.8
สัญญาบริการ	13.5	-	-	13.5
รวม	102.3	72.0	-	174.3

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	74.0	110.0	5.3	189.3
สัญญาบริการ	0.4	-	-	0.4
รวม	74.4	110.0	5.3	189.7

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	88.6	71.5	-	160.1
สัญญาบริการ	13.5	-	-	13.5
รวม	102.1	71.5	-	173.6

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	74.0	110.0	5.3	189.3
สัญญาบริการ	0.4	-	-	0.4
รวม	74.4	110.0	5.3	189.7

38.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทอาจต้องฝากเงินในขนาดคจากเงื่อนไขการลงทุนตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 10.6 (ก) และ 10.6 (ข) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

จ่ายภายใน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
1 ปี	1,010,000	1,140,000
2 - 5 ปี	900,000	1,010,000

39. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 48 ล้านบาท และ 47 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย บริษัทยังไม่ได้ตั้งสำรองเพื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

40. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	97,233	18,987	-	116,220
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	12,428,719	13,043,937	-	25,472,656
ตราสารหนี้	-	516,266	-	516,266
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	220,444,294	-	220,444,294
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	19,850	-	19,850
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	676	-	676
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,467,176	6,467,176
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	17,497	17,497
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2,358,711	-	2,358,711
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	3,375	-	3,375

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

41. เครื่องมือทางการเงิน

41.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี่ยงประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2558		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	349,841	426,479	6,325,438
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	124,569,552
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,600,000	50,426,210
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,051,766
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	16,280,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	5,480,866
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	54,396	587,405
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	16,235
รวม	349,841	4,080,875	210,737,472

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2557		
	ไม่มีดอกเบีย	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	311,837	566,778	4,828,949
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	117,710,720
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,600,000	44,998,549
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	5,333,937
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	5,260,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	4,250,986
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	54,239	414,174
เงินให้กู้ยืมอื่น	101	-	15,557
รวม	311,938	4,221,017	182,812,872

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2558		
	ไม่มีดอกเบีย	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	347,866	414,280	6,325,438
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	124,569,552
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,600,000	50,426,210
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,051,766
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	16,280,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	5,480,866
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	54,396	587,405
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	16,235
รวม	347,866	4,068,676	210,737,472

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2557		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	307,745	566,778	4,828,949
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	117,710,720
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,600,000	44,998,549
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	5,333,937
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	5,260,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	4,250,986
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	54,239	414,174
เงินให้กู้ยืมอื่น	101	-	15,557
รวม	307,846	4,221,017	182,812,872

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	119,712	9,941,107	114,508,733	124,569,552	4.31
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,586,479	5,700,183	41,139,548	50,426,210	5.10
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	568,187	1,740,801	4,742,778	7,051,766	5.20
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	8,580,000	7,700,000	-	16,280,000	2.96
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	92,339	191,741	303,325	587,405	6.84
เงินให้กู้ยืมอื่น	16,105	77	53	16,235	6.00
รวม	12,962,822	25,273,909	160,694,437	198,931,168	

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2557				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,361,386	10,252,277	105,097,057	117,710,720	4.36
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	994,431	5,086,217	38,917,900	44,998,548	5.19
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	163,770	1,635,325	3,534,842	5,333,937	4.70
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด					
เกินกว่า 3 เดือน	3,860,000	1,400,000	-	5,260,000	3.36
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	122,277	291,897	414,174	4.50 - 8.00
เงินให้กู้ยืมอื่น	1,410	14,093	54	15,557	6.00
รวม	7,380,997	18,510,189	147,841,750	173,732,936	

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือความเสี่ยงที่บริษัทและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทและบริษัทย่อยไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่บริษัทและบริษัทย่อยจะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด บริษัทและบริษัทย่อยมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยและเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	664.9	648.9	622.5	641.6	36.25	33.11
เยน	350.0	-	999.9	652.1	0.30	0.28
ยูโร	4.5	-	1.6	-	39.80	-
กิบ	29,509.3	-	-	-	0.0044	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา		วันครบกำหนดตามสัญญา	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	622.5	641.6	29.25 - 36.30	29.25 - 34.38	ตุลาคม 2559 - กรกฎาคม 2568	มกราคม 2558 - ธันวาคม 2567
เยน	999.9	652.1	0.2989 - 0.3029	0.2817	ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2558
ยูโร	1.6	-	38.06	-	มีนาคม 2559	-

41.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นารสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,101,758	7,101,758	5,707,564	5,707,564
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	116,220	116,220	17,070	17,070
เงินลงทุนเพื่อขาย	25,988,922	25,988,922	22,012,881	22,012,881
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด	201,411,262	220,444,294	176,161,023	189,681,128
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	231	19,850	24,963	51,995
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	676	-	4,665
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	5,480,866	6,467,176	4,250,986	4,936,563
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,901,914	2,358,711	1,007,018	475,481
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	10,378	3,375	17,781	7,159

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,087,584	7,087,584	5,703,472	5,703,472
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	116,220	116,220	17,070	17,070
เงินลงทุนเพื่อขาย	25,988,922	25,988,922	22,012,881	22,012,881
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด	201,411,262	220,444,294	176,161,023	189,681,128
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	231	19,850	24,963	51,995
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	676	-	4,665
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	5,480,866	6,467,176	4,250,986	4,936,563
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,901,914	2,358,711	1,007,018	475,481
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	10,378	3,375	17,781	7,159

บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น
- ค) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดภัย
- จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- ฉ) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

42. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	211,616	159,806
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	44,840	51,810
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมปลายปี	256,456	211,616

43. การบริหารจัดการลงทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการลงทุนของบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

44. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.32 บาท ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

45. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559

