

## แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556



กรุงเทพมหานครประกันชีวิต

**บริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**Bangkok Life Assurance Public Company Limited**

## สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ</b>	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	7
3. ปัจจัยความเสี่ยง	18
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	20
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	26
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	27
<b>ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ</b>	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	28
8. โครงสร้างการจัดการ	31
9. การกำกับดูแลกิจการ	39
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	54
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	61
12. รายการระหว่างกัน	85
<b>ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	99
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	121
<b>การรับรองความถูกต้องของข้อมูล</b>	
<b>เอกสารแนบ</b>	
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย	
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)	
เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ด้วยเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่ต้องการเห็นสังคมไทยมีความสุข โดยให้ประชาชนมีหลักประกันทางการเงินที่มั่นคงและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ๆ พลฯ ดวง อภัยวงศ์ (อดีตนายกรัฐมนตรี) พระยาศรวิศาลวาจา คุณชิน โสภณพนิช และคณะผู้ที่มีเกียรติ อีกหลายท่านได้ร่วมกันก่อตั้งบริษัทประกันชีวิตขึ้น โดยใช้ชื่อว่า "บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด" และได้เริ่มดำเนิน กิจการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2494 เป็นต้นมา

ในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านสวัสดิการสงเคราะห์เป็นส่วนใหญ่ จนกระทั่งถึงปี 2520 คุณชิน โสภณพนิช ประธานที่ปรึกษาของบริษัทในขณะนั้น ได้แนะนำให้บริษัทเริ่มพัฒนาด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้ มอบหมายให้คุณวัย วรธนะกุล ผู้ซึ่งมากไปด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศมาวางโครงสร้าง และจัดองค์กรการบริหารโดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr.K.V. Claridge , F.I.A.ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท สวิสรีอินชัวร์นส์ คอมปะนี แห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์

เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2522 บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด" บ่งบอกถึงความเป็นบริษัทในเครือของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และได้ให้การสนับสนุน ธุรกิจของบริษัทด้วยดีมาโดยตลอด

ต่อมาเมื่อ วันที่ 17 ธันวาคม 2550 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้แปรสภาพเป็น บริษัท มหาชน จำกัด เพื่อให้บริษัท มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ตรวจสอบได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

ปัจจุบัน นอกจากการประกอบธุรกิจด้านการประกันชีวิตแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงการเสริมสร้างคุณค่าชีวิตโดยการให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านอีกด้วย

#### 1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

"ให้คนไทยเห็นประโยชน์ การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต"

##### ภารกิจ (Mission)

" บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงิน และบริการที่ประทับใจ ผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และ มีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ "

##### ค่านิยมองค์กร (Value)

**ศรัทธา** :: ในการเป็นผู้ส่งมอบการประกันชีวิต มีความมุ่งมั่นในการสร้างเสริมให้ผู้คนเห็นประโยชน์และคุณค่าการทำประกันชีวิต

**รับผิดชอบ** :: มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย ภายในเวลาที่กำหนด ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและเคารพในสิทธิของผู้อื่น

- จริงใจ** :: สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้า และผู้มาติดต่อ ด้วยการบริการที่ประทับใจเกินความคาดหมาย มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิดเผยตรงไปตรงมา
- พัฒนาตน** :: มีใจมุ่งมั่นและเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จในอาชีพ
- ทำงานเป็นทีม** :: ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสุดจดหมายที่วางไว้ ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

## **นโยบาย (Policies)**

### **1. นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี**

บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้บริษัทเป็นองค์กรที่ดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ ภายใต้กฎระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อสัตย์ในการประกอบธุรกิจและรับผิดชอบต่อสังคม

### **2. นโยบายการบริหารความเสี่ยง**

บริษัทกำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ และครอบคลุมความเสี่ยงในทุกๆ ด้าน โดยจัดให้มีการระบุปัจจัยและเหตุที่มาของความเสี่ยง มีการประเมิน วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง มีการจัดการ ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายเป็นสำคัญ

### **3. นโยบายด้านการบริการด้วยคุณภาพ ISO**

บริษัทมีความมุ่งมั่นต่อการสร้างสรรคงานบริการภายใต้ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพนักงานทุกท่านมีหน้าที่ปฏิบัติตามระบบคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการได้คุณภาพตามมาตรฐาน ถูกต้องสมบูรณ์ สะดวกรวดเร็ว อันจะก่อให้เกิดความประทับใจแก่ลูกค้าทุกท่าน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

### **4. นโยบายด้านบุคลากร**

บริษัทมุ่งเน้นการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อสร้างให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญและเป็นมืออาชีพ ภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกในการบริการและรับผิดชอบต่อสังคม ปลูกฝังค่านิยมเพื่อนำไปสู่ความเชื่อมั่น ศรัทธาและความน่าเชื่อถือ มีความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจการประกันชีวิต ในนามของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งดำเนินธุรกิจด้วยปรัชญาแห่งการเป็นผู้ให้แก่สังคมเป็นสำคัญ

### **5. นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นทรัพยากรระบบฐานองค์ความรู้แบบบูรณาการ และทันสมัยด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ สามารถสนับสนุนและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งพัฒนาให้เกิดความสัมพันธ์และสอดคล้องกันทั้งระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความลับของลูกค้า

### **6. นโยบายด้านการตลาด**

การตลาดที่มุ่งเน้นการสร้างเชื่อมั่นในองค์กร สร้างความผูกพันด้วยการมอบคุณค่าและการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดอย่างเป็นระบบในทุกๆ ด้าน ตอบสนองปรัชญาของธุรกิจผ่านผลิตภัณฑ์และบริการในแนวทางที่สอดคล้องกับการประกันชีวิต ภายใต้หลักการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าและซื่อสัตย์เป็นสำคัญ สนับสนุน ส่งเสริมคู่ค้าและพันธมิตร ไม่ขัดแย้งทางธุรกิจ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านการตลาดเพื่อเสริมสร้างมูลค่าเพิ่ม และศักยภาพในการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจ

## 7. นโยบายด้านการเงินและการลงทุน

รักษาสภาพคล่องที่เพียงพอ บริหารส่วนต่างระหว่างผลตอบแทนจากการลงทุน และภาระที่มีต่อผู้เอาประกันที่เหมาะสมในระยะยาว โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เน้นการลงทุนในตราสารระยะยาวที่มีคุณภาพ เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และจำกัดความเสียหายของเงินลงทุน ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงภาระที่มีต่อผู้เอาประกัน และฐานะทางการเงินของบริษัท เป็นสำคัญ

## 8. นโยบายด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

มุ่งเน้นการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ ที่สะท้อนปรัชญาและทัศนคติที่สร้างความน่าเชื่อถือ และภาพลักษณ์ที่ดี เพื่อการขับเคลื่อนเรื่องราวทุกก้าวจังหวะขององค์กรสู่สาธารณะ เพื่อการรับรู้ ตระหนักในเอกลักษณ์และตราสินค้าของบริษัท สร้างการยอมรับ และความผูกพัน

## 9. นโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีส่วนในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินซึ่งนำไปสู่ความมั่นคงและความสุขในชีวิตของประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

บริษัทส่งเสริมให้พนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อองค์กรและของตนเองต่อสังคม ในด้านการศึกษา สุขภาพ ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทน คู่ค้า และพันธมิตร ด้วยการให้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้วยหลักการใช้อย่างประหยัดลดการสูญเปล่า การนำมาใช้ซ้ำ หรือการใช้วัสดุที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี และโดยสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟูธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ ให้เยาวชน เพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน

## 10. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

▪ บริษัทสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ตามหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

- บริษัทสนับสนุนสิทธิมนุษยชนในการใช้สิทธิเสรีภาพของบุคคล ให้การยอมรับและเคารพสิทธิเสรีภาพอันควรของผู้อื่น โดยคำนึงถึง ศิลธรรม ความสงบเรียบร้อยของประชาชน ในสังคมประชาธิปไตยภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย
- บริษัทเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสีย โดยไม่เลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ ด้วยเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานะทางสังคม ความสมบูรณ์ของร่างกาย ความเชื่อทางวัฒนธรรม หรือ ความเชื่อทางการเมือง ภายใต้กฎหมายและมาตรฐานสากลด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- บริษัทเคารพต่อสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการได้รับค่าตอบแทนการทำงาน สวัสดิการ และการประเมินผลงานที่เป็นธรรม สิทธิการลาหยุดงานเพื่อทำภารกิจที่จำเป็น หรือเพื่อพักผ่อนเป็นครั้งคราวโดยได้รับค่าจ้างตามกฎหมายแรงงาน รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับการคุ้มครองแรงงาน
- บริษัทสนับสนุนและจัดให้มีการปลอดภัยในสถานประกอบการทั้งในด้านสุขอนามัย อาคารสถานที่ และการดูแลรักษาความสะอาดของสภาพแวดล้อม
- บริษัทสนับสนุนการมีสิทธิในหลักประกันทางสังคมที่รัฐจัดให้แก่ประชาชน

- กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต ให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล เสรีภาพ ในการแสดงความคิดเห็น และการแสดงออก ตลอดจนศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ซึ่งกันและกัน ภายใต้กรอบของ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

- บริษัทบริหารงานด้วยความจริงใจ และรับผิดชอบดูแลลูกค้าให้ได้รับสิทธิความคุ้มครอง และสิทธิ ประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย อย่างเป็นธรรม และจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความ ยุติธรรม

## 11. นโยบายต่อต้านการทุจริต

บริษัทจะต่อต้านการทุจริต และไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญ สินบน หรือ ผลประโยชน์อื่น ใด ที่มีเจตนาจงใจให้เกิดการดำเนินการ หรือเกิดการกระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรรู้ได้โดยชอบด้วย กฎหมาย

บริษัทต้องมีจรรยาบรรณและมีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้เกิดการทุจริต รวมถึงมีหน้าที่ในการ กำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อการต่อต้านการทุจริต อีกทั้งต้องมีการสอบทานตามแนวทางปฏิบัติที่บริษัทได้กำหนดไว้ อย่างสม่ำเสมอ

ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทมีหน้าที่ป้องกันและดูแลไม่ให้เกิดการทุจริต หากพบการทุจริตหรือ พบเหตุที่สื่อไปในทางทุจริต ให้แจ้งต่อผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

## 12. นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้าน

### การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

บริษัทมีหน้าที่และจรรยาบรรณในการกำหนดนโยบาย และแนวทางในการปฏิบัติเพื่อการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้ บริษัทเป็นแหล่งฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวทางปฏิบัติที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอก เงินกำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

บริษัทกำหนดนโยบายลำดับรองและมาตรการต่างๆ เพื่อรองรับนโยบายข้างต้น อันได้แก่นโยบาย การรับลูกค้า นโยบายการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้า แนวปฏิบัติในการตรวจสอบเพื่อทราบ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า รวมทั้งการกำกับดูแลให้บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติตามนโยบายมาตรการ และแนวทาง ปฏิบัติดังกล่าว อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

### นโยบายการรับลูกค้า

บริษัทมีหน้าที่ต้องจัดให้ลูกค้าแสดงตน ดำเนินการตรวจสอบพิสูจน์ทราบและระบุดัตถ์ตนของลูกค้า ก่อนพิจารณาอนุมัติรับลูกค้า ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

### นโยบายการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้า

บริษัทมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้า ก่อนพิจารณาอนุมัติรับลูกค้าตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

### แนวปฏิบัติในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า

บริษัทมีหน้าที่ตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนกว่าจะ ยุติความสัมพันธ์กับลูกค้าตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

การกำกับดูแลให้บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติตามนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอก เงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัท

- (1) บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับ พนักงาน ตัวแทน รวมทั้ง นายหน้าของบริษัท ปฏิบัติตาม นโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการ สนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายโดยเคร่งครัด

- (2) บริษัทกำหนดให้มีผู้บริหารที่มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- (3) บริษัทกำหนดมาตรการการควบคุมความเสี่ยงในการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการต่างๆ ของบริษัท
- (4) บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน รวมทั้ง นายหน้าของบริษัท มีความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายอย่างเพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (5) บริษัทกำหนดให้มี คำสั่ง ระเบียบ และคู่มือการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- (6) ผู้บริหารทุกระดับ พนักงาน ตัวแทน รวมทั้ง นายหน้าของบริษัท ต้องปฏิบัติตามนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายโดยเคร่งครัด

## 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

### รางวัลแห่งความภูมิใจ

- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “Thailand’s Corporate Brand Rising Star 2013” ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีอัตราการเติบโตของมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดการเงิน จากการทำวิจัยเรื่อง การประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในไทย โดยคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การศึกษาดังกล่าววัดมูลค่าแบรนด์องค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 8 หมวดอุตสาหกรรม โดยนำข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ย้อนหลัง 3 ปีจำนวน 492 องค์กร เปรียบเทียบตัวเลขการเติบโตทั้งในส่วนของงบการเงิน การเงิน และการตลาด ครอบคลุมถึงมูลค่าสินทรัพย์ มูลค่าหุ้น และยอดขาย ที่มีการเติบโตต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทมีการเติบโต 34.95% มีมูลค่าแบรนด์องค์กร 35,210 ล้านบาท ซึ่งถือว่ามีความพัฒนาการของมูลค่าแบรนด์องค์กรที่เติบโตแบบก้าวกระโดด จากการทำบริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร พร้อมๆกับการบริหารการเงิน การให้บริการลูกค้า การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการเสริมสร้างความเชื่อถือในแบรนด์

- บริษัทได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting, AGM) ประจำปี 2556 ในระดับ “ดีเยี่ยม” เป็นปีที่ 3 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance rating, CG rating) ปี 2556 ในระดับ “ 4 ดาว” เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ได้ในระดับ 3 ดาว ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักงาน ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นผู้ดำเนินการ โดยมีบริษัท ไทยเรทติ้งแอนด์อินฟอร์เมชันเซอร์วิส จำกัด (TRIS) ทำหน้าที่เป็นผู้จัดอันดับ

### การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่ง

- ด้านการสื่อสาร สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นในแบรนด์

ในปี 2556 บริษัทได้เพิ่มการรับรู้ของแบรนด์เพื่อเข้าถึงกลุ่มคนเพิ่มมากขึ้น ด้วยการเพิ่มงบประมาณในการใช้สื่อและโฆษณาต่างๆ หลายประเภท ดังนี้

- โฆษณาผ่านทีวี วิทยุ เคเบิลทีวี หนังสือพิมพ์ นิตยสาร
- สื่อ outdoor ต่างๆ เช่น Billboard รมสนาม เต้นท์ ป้าย
- การออกบูธในงานต่างๆ

- ด้านระบบการดำเนินงานและการจัดการ

บริษัทมุ่งมั่นต่อการสร้างสรรคงานบริการภายใต้ระบบการบริหารคุณภาพมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 ในด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญสายประกันชีวิต ฝ่ายประกันกลุ่ม และสำนักงานสาขา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการกระจายสู่สาขาทั่วทุกภูมิภาคแบบครบวงจร โดยในปี 2556 บริษัทได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 เพิ่มอีก 11 สาขา รวมเป็น 42 สาขาจากทั้งหมด 75 สาขา และในอนาคตบริษัทมีเป้าหมายที่จะเพิ่มระดับมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพให้กระจายสู่สาขาอย่างต่อเนื่องต่อไป

นอกจากนี้บริษัทยังมีหน่วยงานปฏิบัติการนายหน้าหน่วยลงทุน ซึ่งสนับสนุนการซื้อและขายหน่วยลงทุนให้กับตัวแทนของบริษัทเพื่อเป็นที่ปรึกษาและนำเสนอในการวางแผนการเงินอย่างครบวงจร

- ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทได้พัฒนาช่องทางการขายตรงผ่าน Tele marketing โดยได้เริ่มจำหน่ายผ่านช่องทางนี้เมื่อ มิถุนายน 2556 เพื่อสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ได้มากขึ้น โดยเริ่มจากฐานลูกค้าจากช่องทางการขายเดิมที่มีอยู่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาช่องทางนี้ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในปีต่อไป

- ด้านการบริการ

บริษัทได้จัดตั้ง Service Center ที่สำนักงานใหญ่ โดยการให้บริการแบบครบวงจร (One Stop Service) แก่ลูกค้าและตัวแทน ซึ่งจะสามารถเปิดทำการได้ในเดือนมกราคม 2557

นอกจากนี้

- ด้านการพัฒนาคุณภาพตัวแทนและการสร้างทีมที่ปรึกษาทางการเงิน

ในปี 2556 บริษัทมีตัวแทนที่ได้รับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA) ทั้งสิ้น 599 คน จากทั้งธุรกิจ 3,117 คน เป็นอันดับที่ 3 ของธุรกิจ และมีที่ปรึกษาการวางแผนทางการเงินที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำ และได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต) จำนวน 482 คน ซึ่งการมุ่งมั่นพัฒนาดังกล่าวเพื่อสนับสนุนภารกิจของบริษัทในการที่จะเป็นผู้นำทางการเงินในการสร้างความมั่นคงให้ประชาชนทุกกลุ่มและให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินได้อย่างครบวงจร

### **1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท**

บริษัทได้มีการดำเนินธุรกิจผ่านบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

### **1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่**

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ ธุรกิจประกันชีวิต โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนหนึ่งจะถูกกันไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต โดยมีการดำเนินการบริหารเงินสำรองประกันชีวิตส่วนนี้โดยนำไปลงทุน

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ปัจจุบัน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจหลัก คือ การประกันชีวิต การประกันชีวิต เป็นวิธีการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทพพลภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา โดยที่เมื่อบุคคลใดต้องประสบภัยเหล่านั้น ก็ได้รับเงินเฉลี่ยช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว โดยบริษัททำหน้าที่นำเงินดังกล่าวไปจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัยหรือผู้รับผลประโยชน์

ในอดีตบริษัทเริ่มประกอบการธุรกิจประกันชีวิตโดยเน้นกรมธรรม์ประกันชีวิตสามัญประเภทคุ้มครองตลอดชีวิต ปัจจุบันบริษัทได้ทำการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและก่อให้เกิดประโยชน์กับลูกค้าสูงสุด โดยหลักแล้วการทำประกันชีวิตจะให้ผลประโยชน์กับผู้เอาประกันในสองรูปแบบหลัก คือ ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครอง และผลประโยชน์ทางการออมทรัพย์ ผู้เอาประกันได้รับประโยชน์ทางด้านความคุ้มครอง โดยบริษัทประกันจะชำระเงินคุ้มครองให้กับผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันเจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต สำหรับประโยชน์ทางการออมทรัพย์ ผู้เอาประกันจะได้รับเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย

#### 2.1.1 ประเภทการประกันชีวิต

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันที่สามารถเสนอให้กับลูกค้ามากกว่า 50 แบบ แบ่งตามประเภทการประกันได้ดังต่อไปนี้

##### 2.1.1.1 ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตรายบุคคลที่จำนวนเงินเอาประกันภัยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระเบี้ยของแต่ละบุคคล ความคุ้มครองและระยะเวลาในการชำระเบี้ยขึ้นอยู่กับแบบของการประกันแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้ทำประกันมีอายุครบอายุใดอายุหนึ่งที่กำหนดไว้ โดยอาจมีงวดการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือนหรือรายเดือน การทำประกันชีวิตประเภทนี้ผู้เอาประกันจะได้รับผลประโยชน์หลักคือความคุ้มครองและการออมทรัพย์ โดยประกันชีวิตสามัญแบบต่างๆ จะมีสัดส่วนผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการออมทรัพย์ต่างกันออกไป ประกันชีวิตสามัญมีลักษณะแบบประกันดังนี้

##### (1) แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิตหรือ จ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ผู้เอาประกันมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไป จะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองและได้รับความนิยมนามากประเภทหนึ่ง โดยทั่วไปแบบประกันแบบตลอดชีพ จะกำหนดการชำระเบี้ยตลอดชีพ แต่บางแบบอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยลงเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น ชำระเบี้ย 15 ปี 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 60 ปี

##### (2) แบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้รับประโยชน์ในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยทั่วไปมีระยะเวลาคู่คุ้มครองหรืออายุกรมธรรม์ 5 ปี ถึง 15 ปี แบบประกันลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ

### (3) แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้ทำประกันภัย เมื่อผู้ทำประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย ทำให้แบบประกันนี้เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เพิ่มผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

### (4) แบบบำนาญ (Pension)

การประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่จะยังชีพ และมีอายุยืนยาว เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้นหรือเมื่อพ้นวัยทำงาน บริษัทประกันชีวิต จะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันชีวิตเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันชีวิตที่กำหนดไว้สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันชีวิตที่จะเลือกซื้อ

### (5) สัญญาเพิ่มเติม (Rider)

สัญญาเพิ่มเติมเป็นสัญญาที่บริษัทประกันชีวิตทำให้กับผู้ที่มีกรมธรรม์ประกันชีวิตกับบริษัท เพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันได้ทำกับบริษัทแล้ว บริษัทมีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันเลือก 2 ประเภทหลัก ๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (Personal Accident; PA) และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ ซึ่งสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาล ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ

#### 2.1.1.2 การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

ประกันกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันชีวิตรวมกันตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทห้างร้าน และองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐวิสาหกิจ และเอกชนจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็น อายุ เพศ หน้าที่การงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยจะคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียว และจะใช้กับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้น และเนื่องจากประกันกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันหลาย ๆ อย่างต่ำลง จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวมโดยส่วนใหญ่ ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยทุกปี ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษซึ่งอาจชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

#### 2.1.1.3 แบบคุ้มครองสินเชื่อ

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือ คุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงรายงวด

**สัดส่วนผลผลิตแยกตามกลุ่มธุรกิจ**

สัดส่วนผลผลิตรายใหม่ หรือเบี่ยประกันรับปีแรก ของบริษัท ประจำปี 2554 - 2556 แบ่งตามประเภทการประกันได้ดังต่อไปนี้

ประเภทการประกัน	ปี 2554		ปี 2555		ปี 2556	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชาระเบี้ยครั้งเดียว	101.95	1.23	2,425.46	27.66	1,881.85	17.86
สามัญ	6,600.65	79.73	4,628.16	52.79	6,534.10	62.02
ตลอดชีพ	498.51	6.02	661.09	7.54	579.48	5.50
ชั่วระยะเวลา	1.55	0.02	11.33	0.13	42.41	0.40
สะสมทรัพย์	5,846.56	70.62	3,688.02	42.07	5,686.54	53.98
สัญญาเพิ่มเติม	254.04	3.07	267.72	3.05	225.67	2.14
ประกันกลุ่ม	1,575.82	19.04	1,713.77	19.55	2,118.74	20.11
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>8,278.43</b>	<b>100.00</b>	<b>8,767.39</b>	<b>100.00</b>	<b>10,534.69</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: เบี้ยประกันรับปีแรก หักเบี่ยประกันส่งคืนให้กับผู้เอาประกันภัยยกเลิกรวมธรรม

ปี 2554 เบี้ยรับปีแรกของบริษัททุกประเภทธุรกิจ มีจำนวนทั้งสิ้น 8,278.43 ล้านบาท เติบโตลดลงร้อยละ 9.11 ปี 2555 มีจำนวนทั้งสิ้น 8,767.39 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.91 และ ปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 10,534.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.16 โดยผลผลิตในแต่ละประเภทการประกัน เป็นดังนี้

- ผลผลิตประเภทสามัญ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท ปี 2554 มีเบี่ยรับปีแรก 6,600.65 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 79.73 ของผลผลิตทุกประเภท และมีอัตราการเจริญเติบโตลดลงร้อยละ 11.48 สำหรับปี 2555 มีเบี่ยรับปีแรก 4,628.16 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 52.79 ของผลผลิตทุกประเภท ลดลงร้อยละ 29.88 และปี 2556 มีเบี่ยรับปีแรก 6,534.10 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 62.02 ของผลผลิตทุกประเภท เพิ่มขึ้นร้อยละ 41.18

- เบี้ยรับปีแรกของแบบประกันชีวิตตลอดชีพในปี 2554 มีจำนวนทั้งสิ้น 498.51 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 29.80 สำหรับปี 2555 มีจำนวนทั้งสิ้น 661.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 32.61 และปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 579.48 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 12.35

- ระหว่างผลผลิตของแบบประกันต่างๆ ในประกันชีวิตประเภทสามัญนั้น การประกันแบบสะสมทรัพย์มีอัตราเติบโตสูงที่สุด และมีสัดส่วนสูงสุด โดยในปี 2554 มีเบี่ยประกันภัยปีแรก ถึง 5,846.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70.62 ของเบี่ยประกันรับปีแรกรวม ลดลงร้อยละ 14.43 สำหรับปี 2555 มีเบี่ยประกันภัยปีแรก ถึง 3,688.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.07 ของเบี่ยประกันรับปีแรกรวม ลดลงร้อยละ 36.92 และปี 2556 มีเบี่ยประกันภัยปีแรก ถึง 5,686.54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.98 ของเบี่ยประกันรับปีแรกรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.19

- ในส่วนสัญญาเพิ่มเติม ปี 2554 มีจำนวนเบี่ยประกันรับปีแรก 254.04 ล้านบาท เพิ่มจากปีก่อน ร้อยละ 6.52 ปี 2555 มีจำนวนเบี่ยประกันรับปีแรก 267.72 ล้านบาท เพิ่มจากปีก่อน ร้อยละ 5.39 และปี 2556 มีจำนวนเบี่ยประกันรับปีแรก 225.67 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 15.71

- ประกันกลุ่ม ปี 2554 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 19.04 ด้วยเบี่ยรับปีแรกรวม 1,575.82 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 4.55 สำหรับปี 2555 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 19.55 ด้วยเบี่ยรับปีแรกรวม 1,713.77 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.75 และ ปี 2556 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 20.11 ด้วยเบี่ยรับปีแรกรวม 2,118.74 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 23.63

สัดส่วนเบี้ยประกันรับปีต่อไป และเบี้ยประกันรับรวมของบริษัท ประจำปี 2554 - ปี 2556 แบ่งตามประเภทการประกันได้ดังนี้

**เบี้ยประกันรับปีต่อไปและเบี้ยประกันรับรวม**

ประเภทการประกัน	ปี 2554				ปี 2555			
	เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เบี้ยชำระครั้งเดียว-สามัญ	-	-	101.95	0.32	-	-	2,425.46	7.00
สามัญ	22,569.92	96.96	29,170.57	92.44	25,139.66	97.17	29,767.82	85.93
ตลอดชีพ	1,538.48	6.61	2,036.98	6.46	1,887.07	7.29	2,548.17	7.36
ชั่วระยะเวลา	53.64	0.23	55.19	0.17	38.79	0.15	50.12	0.14
สะสมทรัพย์	19,492.50	83.74	25,339.07	80.30	21,601.52	83.49	25,289.54	73.01
สัญญาเพิ่มเติม	1,485.30	6.38	1,739.34	5.51	1,612.27	6.23	1,879.99	5.43
ประกันกลุ่ม	707.82	3.04	2,283.65	7.24	733.15	2.83	2,446.93	7.06
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>23,277.74</b>	<b>100.00</b>	<b>31,556.17</b>	<b>100.00</b>	<b>25,872.81</b>	<b>100.00</b>	<b>34,640.20</b>	<b>100.00</b>

ประเภทการประกัน	ปี 2556			
	เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้าน บาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เบี้ยชำระครั้งเดียว-สามัญ	-	-	1,881.85	4.82
สามัญ	27,738.24	97.18	34,272.34	87.70
ตลอดชีพ	2,402.57	8.42	2,982.05	7.63
ชั่วระยะเวลา	25.33	0.09	67.74	0.17
สะสมทรัพย์	23,597.43	82.67	29,283.97	74.93
สัญญาเพิ่มเติม	1,712.92	6.00	1,938.58	4.96
ประกันกลุ่ม	806.25	2.82	2,924.99	7.48
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>28,544.50</b>	<b>100.00</b>	<b>39,079.19</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: เบี้ยประกันรับปีต่อไปและเบี้ยรับรวม หักเบี้ยประกันสงคืนให้กับผู้เอาประกันภัยที่ยกเลิกกรมธรรม์

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปและเบี้ยประกันรับรวมของบริษัทในปี 2554 บริษัทมีเบี้ยประกันรับปีต่อไปทั้งสิ้น 23,277.74 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 34.99 และเบี้ยรับรวม ทั้งสิ้น 31,556.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.75

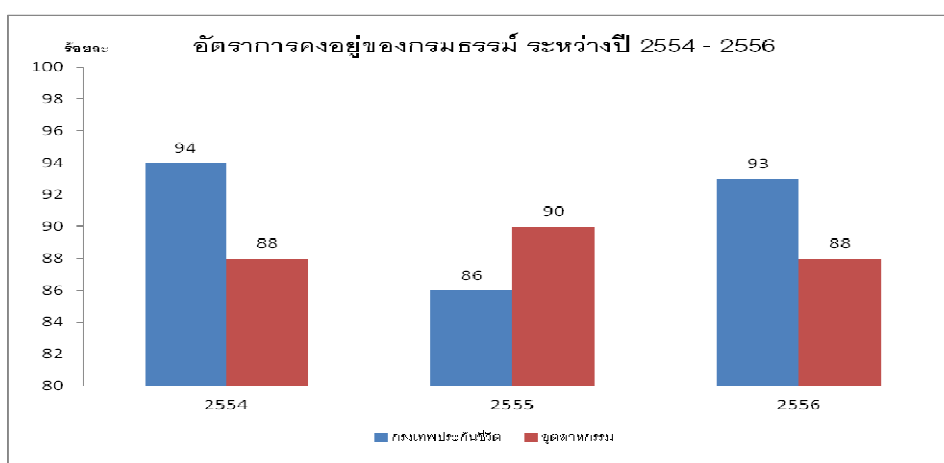
สำหรับในปี 2555 บริษัทมีเบี้ยประกันรับปีต่อไปทั้งสิ้น 25,872.81 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.15 และเบี้ยรับรวม ทั้งสิ้น 34,640.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.77

สำหรับในปี 2556 บริษัทมีเบี้ยประกันรับปีต่อไปทั้งสิ้น 28,544.50 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.33 และเบี้ยรับรวม ทั้งสิ้น 39,079.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.81 โดยสามารถพิจารณาแยกตามประเภทการประกันได้ดังนี้

- ผลผลิตประเภทสามัญ ในปี 2554 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 22,569.92 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 35.97 และมีอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate)<sup>1</sup> สูงถึงร้อยละ 94 ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 88 ในปีเดียวกัน สำหรับในปี 2555 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 25,139.66 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 11.39 และมีอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ ร้อยละ 86 ซึ่งเป็นอัตราที่

ต่ำกว่าอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 88 ในปี 2556 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 27,738.24 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10.34 และมีอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ ร้อยละ 86 ซึ่งเป็นอัตราที่ต่ำกว่าอัตราความยั่งยืนของกรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 88 สำหรับเบี้ยรับรวม ในปี 2554 มีจำนวนทั้งสิ้น 29,170.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.26 ในปี 2555 มีจำนวนทั้งสิ้น 29,767.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.05 และในปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 34,272.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.13

- ประกันกลุ่ม ในปี 2554 มีเบี้ยรับปีต่อไป 707.82 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.84 และมีเบี้ยรับรวม 2,283.65 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 6.14 สำหรับในปี 2555 มีเบี้ยรับปีต่อไป 733.15 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.58 และมีเบี้ยรับรวม 2,446.93 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 7.15 และสำหรับในปี 2556 มีเบี้ยรับปีต่อไป 806.25 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.97 และมีเบี้ยรับรวม 2,924.99 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 19.54



## 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

### นโยบายการตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ

ในปี 2556 บริษัทยังคงดำเนินนโยบายต่อเนื่องจากปี 2555 ในด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทั่วไป โดยมีกลยุทธ์หลักในปี 2556 ดังนี้

#### (1) กลยุทธ์การแข่งขัน

- **ด้านผลิตภัณฑ์**

บริษัทมีนโยบายผลิตภัณฑ์ที่เสริมสร้างความมั่งคั่งและมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมทั้งการออมและความคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ มีความหลากหลายตั้งแต่ผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองชีวิตระยะยาว (Whole Life) หรือประเภทคุ้มครองที่มีระยะเวลา (Term) ผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ (Pension) ไปจนถึง ผลิตภัณฑ์เพื่อการสะสมทรัพย์ (Endowment) ที่สร้างผลตอบแทนที่ดี และสินเชื่อธุรกิจ ผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทมีการพัฒนาในเรื่องของระยะเวลาคุ้มครองและการชำระเบี้ยประกันเพื่อให้ผู้บริโภคทุกกลุ่มสามารถเลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับการวางแผนการเงินในแต่ละช่วงชีวิตในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทฯ จะคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า และความยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาว

<sup>1</sup> อัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate) คำนวณจากเบี้ยประกันรับปีต่อไปของปีปัจจุบันหารด้วยเบี้ยรับรวมของปีก่อนหน้าหักด้วยเบี้ยประกันรับครั้งเดียวของปีก่อนหน้า

- **ด้านบริการ**

บริษัทให้ความสำคัญในการบริการแต่ละช่องทาง ทั้งช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางขายตรงในช่องทางตัวแทน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเพิ่มจำนวนเพื่อให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม และการพัฒนาคุณภาพทีมงานที่ปรึกษาทางการเงินที่มีความเชี่ยวชาญและได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) ให้มากเพียงพอ เพื่อช่วยเผยแพร่แนวคิดการวางแผนการเงินรอบด้านและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการวางแผนการเงินที่มากขึ้น

บริษัทยังคงนโยบายการสร้างและพัฒนาทีมที่ปรึกษาประกันชีวิต ที่มีความรู้และมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้ทีมที่ปรึกษาประกันชีวิตมีความสามารถในระดับตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA)

- **ด้านความร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ**

บริษัทได้สานต่อความร่วมมือกับธนาคารที่เป็นพันธมิตรและกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการผลักดันผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า นำเสนอผ่านสาขาและสำนักธุรกิจของธนาคารกรุงเทพที่มีอยู่ทั่วประเทศกว่า 1,000 แห่ง ทั้งในกลุ่มลูกค้าเงินฝากและกลุ่มสินเชื่อ

นอกจากพันธมิตรหลักในด้านช่องทางจำหน่าย บริษัทได้ร่วมมือกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด ในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุน ตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการทางเลือกในการออมเพื่อได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น และบริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยทรัพย์สิน

- **ด้านการสื่อสารการตลาดและกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า**

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า โดยมีจุดยืนที่ชัดเจนในการเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ในปีนี้บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร สร้างการรับรู้/จดจำในแบรนด์ เผยแพร่แนวคิดด้านการวางแผนการเงินให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไป ผ่านสื่อต่างๆ จัดสัมมนาให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงิน และกิจกรรมทดลองวางแผนการเงินด้วยตนเอง เพื่อให้ลูกค้าได้สัมผัสประสบการณ์จริงและมีทัศนคติที่ดีต่อการประกันชีวิต

## (2) การจำหน่ายและช่องทางจำหน่าย

### โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2554

ช่องทางจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	1,315.45	15.89	9,677.15	41.57	10,992.59	34.84
ผ่านช่องทางธนาคาร	6,706.42	81.01	12,807.13	55.02	19,513.55	61.84
ช่องทางอื่น	256.56	3.10	793.46	3.41	1,050.02	3.33
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>8,278.43</b>	<b>100.00</b>	<b>23,277.74</b>	<b>100.00</b>	<b>31,556.17</b>	<b>100.00</b>

### โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2555

ช่องทางจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	1,600.06	18.25	10,436.54	40.34	12,036.59	34.75
ผ่านช่องทางธนาคาร	6,925.90	79.00	14,624.44	56.52	21,550.33	62.21
ช่องทางอื่น	241.44	2.75	811.84	3.14	1,053.28	3.04
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>8,767.39</b>	<b>100.00</b>	<b>25,872.81</b>	<b>100.00</b>	<b>34,640.20</b>	<b>100.00</b>

**โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2556**

ช่องทางการจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	1,986.34	18.86	11,248.55	39.41	13,234.89	33.87
ผ่านช่องทางธนาคาร	8,305.63	78.84	16,416.72	57.51	24,722.34	63.26
ช่องทางอื่น	242.72	2.30	879.23	3.08	1,121.95	2.87
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>10,534.69</b>	<b>100.00</b>	<b>28,544.50</b>	<b>100.00</b>	<b>39,079.19</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : \*เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว

เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทแยกตามช่องทางจำหน่ายในปี 2556 ประกอบด้วยช่องทางจำหน่ายหลัก 3 ช่องทาง ตามลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากช่องทางธนาคารเป็นช่องทางหลัก ที่ร้อยละ 63.26 รองลงมาคือ ช่องทางตัวแทนอยู่ที่ร้อยละ 33.87 และช่องทางอื่นๆ อยู่ที่ร้อยละ 2.87 และมีนโยบายด้านช่องทางจำหน่ายที่สำคัญ ดังนี้

- ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน

**ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน ปี 2556**

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	% +/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	% +/-
1. เอเชียโอเอ	100,407	41.51	5.12	19,753	36.09	5.45
2. ไทยประกันชีวิต	47,216	19.52	11.27	10,551	19.28	8.88
3. เมืองไทยประกันชีวิต	17,069	7.06	14.20	5,578	10.19	25.32
4. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	15,143	6.26	25.15	4,374	7.99	18.25
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	14,068	5.82	3.49	2,409	4.40	0.85
<b>6. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>13,234</b>	<b>5.47</b>	<b>9.96</b>	<b>1,986</b>	<b>3.63</b>	<b>24.14</b>
7. ไทยสมุทรประกันชีวิต	13,087	5.41	-6.78	3,329	6.08	-17.64
<b>ธุรกิจ</b>	<b>241,871</b>	<b>100.00</b>	<b>7.66</b>	<b>54,729</b>	<b>100</b>	<b>6.34</b>

ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2556 บริษัทมีอัตราเติบโตที่สูงของเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวจากช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน โดยเป็นอัตราเติบโตที่สูงกว่าธุรกิจค่อนข้างมาก ทำให้บริษัทมีเบี้ยรับรวมขึ้นเป็นอันดับที่ 6 ของธุรกิจ โดยเกิดจากความสำเร็จในการผลักดันกลยุทธ์การให้บริการวางแผนการเงินรอบด้านอย่างต่อเนื่องจากปี 2555 ซึ่งเป็นจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

ในด้านของทีมงาน บริษัทเพิ่มการลงทุนเพื่อพัฒนาทีมที่ปรึกษาทางการเงินเพิ่มขึ้น ด้วยหลักสูตรความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับตลาดการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขึ้นทะเบียนผู้ขายหลักทรัพย์ (Single License) ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพตัวแทนเพื่อให้มีความเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) กว่า 500 คน และตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติอีก 599 คน เป็นทรัพยากรที่สำคัญในการเติบโต การสร้างกำไร และความยั่งยืนของบริษัทในอนาคต

• ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร ปี 2556

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	% +/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	% +/-
1. เมืองไทยประกันชีวิต	40,898	23.73	27.87	21,286	26.13	28.10
2. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	39,326	22.82	8.44	16,757	20.57	-2.19
<b>3. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>24,722</b>	<b>14.35</b>	<b>14.72</b>	<b>8,306</b>	<b>10.20</b>	<b>19.92</b>
4. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	21,601	12.54	33.07	9,401	11.54	24.34
5. พรูเด็นเชียลประกันชีวิต	8,134	4.72	132.55	5,415	6.65	185.69
6. ไทยประกันชีวิต	7,147	4.15	23.09	3,973	4.88	-9.83
7. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	6,712	3.90	27.93	2,866	3.52	26.24
<b>ธุรกิจ</b>	<b>172,323</b>	<b>100.00</b>	<b>19.95</b>	<b>81,468</b>	<b>100.00</b>	<b>15.09</b>

ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2556 บริษัทมีเบี้ยรับรวมในช่องทางธนาคารเป็นอันดับที่ 3 ของธุรกิจ บริษัทให้ความสำคัญในการสร้างความร่วมมืออย่างเข้มแข็งกับธนาคารในระดับนโยบาย รวมถึงการพัฒนาระบบปฏิบัติการและการสร้างสัมพันธ์ภาพที่เสริมกันในระดับปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่คู่แข่งชั้นสามารถดำเนินการได้ยาก

นอกเหนือจากความร่วมมือในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัทได้เสริมสร้างความรู้ด้านการประกันชีวิต และทักษะการขายใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรของธนาคารเพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วนตามรายละเอียดกรมธรรม์ที่นำเสนอต่อลูกค้า และถูกต้องตามหลักเกณฑ์นายหน้าประกันชีวิตตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและประสานงานภายในสาขาธนาคาร โดยจัดส่งทีมเจ้าหน้าที่พัฒนาการตลาดเข้าดูแลอำนวยความสะดวกในทุกสาขาธนาคารทั่วประเทศด้วย

• ด้านช่องทางจำหน่ายอื่น ๆ

บริษัทมีนโยบายในการเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายใหม่ที่มีศักยภาพให้มากขึ้น เพื่อปิดช่องว่างทางการตลาดและสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ บริษัทจึงเพิ่มช่องทาง Tele marketing ในเดือนมิถุนายน 2556

**(3) กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย**

บริษัทดำเนินธุรกิจหลัก 2 ประเภท คือ การประกันชีวิตประเภทสามัญและกลุ่ม โดยมีลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ดังนี้

• **ประกันชีวิตประเภทสามัญ**

เป็นประกันชีวิตรายบุคคลสำหรับผู้มีรายได้และเงินออมทั่วไป ทั้งในส่วนของผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ที่เน้นกลุ่มลูกค้ารายได้ระดับปานกลางถึงระดับบน และผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองที่เน้นกลุ่มลูกค้าทุกระดับที่ต้องการสร้างหลักประกันเพื่อความมั่นคงให้กับชีวิตและธุรกิจ โดยจัดจำหน่ายผ่านทั้งช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทนและช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร

• **ประกันชีวิตประเภทกลุ่ม**

เป็นประกันชีวิตรายกลุ่มบุคคลสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจ อุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการขยายตลาดในกลุ่มลูกค้าที่สามารถสร้างผลกำไร มีความเสี่ยงต่อภาวะค่าสินไหมต่ำ นอกจากนี้ยังเพิ่มนโยบายขยายตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าสินเชื่อ ที่ต้องการความคุ้มครองภาระหนี้สินดังกล่าว เช่น สินเชื่อบ้าน สินเชื่อธุรกิจและบัตรเครดิต เป็นต้น โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไร และสร้างความมั่นคงให้กับบริษัทได้ในระยะยาว



**ภาวะตลาดและการแข่งขัน**
**(1) ภาพรวมธุรกิจ**
**ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ปี 2556**

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	110,568	24.99	7.32	26,873	18.12	14.17
2. เมืองไทยประกันชีวิต	60,249	13.62	23.29	27,613	18.61	27.45
3. ไทยประกันชีวิต	55,030	12.44	12.66	14,769	9.97	3.21
4. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	45,496	10.18	8.56	18,233	12.31	-2.4
<b>5. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>39,079</b>	<b>8.83</b>	<b>12.81</b>	<b>10,535</b>	<b>7.11</b>	<b>20.16</b>
6. กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต	37,730	8.53	30.45	14,611	9.86	24.40
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	25,090	5.67	10.58	5,898	3.98	12.51
<b>ธุรกิจ</b>	<b>442,496</b>	<b>100.00</b>	<b>13.07</b>	<b>148,136</b>	<b>100.00</b>	<b>13.47</b>

ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ธุรกิจภาพรวมยังมีอัตราเติบโตอย่างต่อเนื่องจากปี 2555 ที่ร้อยละ 13.07 โดยบริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับเดิมคืออันดับที่ 5 ของธุรกิจ ด้วยอัตราการเติบโตที่ใกล้เคียงกับธุรกิจ ในด้านการขยายตลาดใหม่บริษัทมีเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวอยู่ในอันดับเดิมคืออันดับที่ 6 ของธุรกิจ ด้วยอัตราการเติบโตร้อยละ 20.16 สูงกว่าอัตราเติบโตในปีที่ผ่านมา และสูงกว่าการเติบโตของธุรกิจช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคารยังเป็นช่องทางหลักที่ช่วยขยายตลาดได้อย่างรวดเร็ว จากการมีฐานลูกค้าที่มีศักยภาพทางการเงิน และสาขานักการที่มีอยู่มากทำให้ลูกค้าสามารถเข้าใช้บริการได้สะดวก ส่งผลให้บริษัทประกันชีวิตที่มีช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคารเป็นหลัก เช่น เมืองไทยประกันชีวิต กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต และกรุงเทพประกันชีวิต มีอัตราการเติบโตของเบี้ยรับปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวในระดับที่สูงกว่าธุรกิจค่อนข้างมาก

สำหรับธุรกิจสามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องจากปัจจัยหลัก คือ อัตราการถือครองกรมธรรม์ของประเทศซึ่งยังอยู่ในระดับต่ำ นโยบายจากภาครัฐที่ให้การสนับสนุนการประกันชีวิตทั้งในด้านความรู้ การลดหย่อนภาษี และการเข้าถึงประกันชีวิตของประชาชนทุกระดับด้วยประกันชีวิตไมโครอินซัวรันส์ การขยายตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและรถยนต์ ตลอดจนการรับสื่อของผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้สามารถรับรู้ทางเลือกการออมด้วยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผนการสร้างความมั่งคั่งและความมั่นคงให้กับชีวิตได้มากขึ้น

**(2) ภาวะการแข่งขันและกลยุทธ์**

ธุรกิจประกันชีวิตมีการแข่งขันที่สูงขึ้นทุกปี โดยเฉพาะในช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคารที่เริ่มตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา เนื่องจากเป็นฐานตลาดขนาดใหญ่ที่มีเงินออมและมีกำลังซื้อ รูปแบบการแข่งขันหลักที่ใช้แบ่งได้ ดังนี้

- ด้านช่องทางจำหน่าย

ช่องทางตัวแทน : การเพิ่มศักยภาพตัวแทนให้มีความรู้ในด้านการวางแผนการเงิน และการสร้างตัวแทนคุณภาพ

ช่องทางธนาคาร : ขยายความร่วมมือกับพันธมิตรรายใหม่ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับกลุ่มลูกค้า

ช่องทางขายตรง : เพิ่มช่องทางขายตรง ทั้งการขายผ่านโทรศัพท์ เคเบิลทีวี และอินเตอร์เน็ต

- ด้านการสร้างภาพลักษณ์ มีการใช้สื่อทั้งภาพยนตร์โฆษณา การประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมการตลาดรวมถึงกิจกรรมเพื่อสังคม

- ด้านผลิตภัณฑ์ ที่ได้รับความนิยมหลัก คือ ผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะสั้นที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่าดอกเบี้ยเงินฝาก ผลิตภัณฑ์ด้านคุ้มครองอุบัติเหตุ สุขภาพและโรคร้ายแรง โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ ผู้บริโภคที่มีรายได้ระดับกลางขึ้นไป
- ด้านบริการและการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า มีการพัฒนาระบบข้อมูลและการทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้าในห้างสรรพสินค้า การพัฒนากิจกรรมสร้างสัมพันธ์และแคมเปญพิเศษอย่างสม่ำเสมอ

### (3) แนวโน้มธุรกิจ

สมาคมประกันชีวิตไทยประมาณการอัตราเติบโตของเบี้ยรับรวมในปี 2557 ที่ร้อยละ 15 จากปัจจัยสนับสนุนดังนี้

- อัตราการถือครองกรมธรรม์ของประชากรไทยที่ยังอยู่ในระดับที่ต่ำที่ร้อยละ 31.76 (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2555) ทำให้โอกาสในการขยายตัวของธุรกิจยังมีอีกมาก
- การสนับสนุนของภาครัฐในการให้ความรู้และสนับสนุนให้ประชาชนมีประกันชีวิต ช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายตลาดไปสู่ระดับภูมิภาคมากขึ้น
- การแข่งขันด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลาย ทำให้ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับผู้บริโภคมากขึ้น
- โครงสร้างประชากรไทยสูงส่งคนผู้สูงวัยและอายุเฉลี่ยของประชากรที่มีแนวโน้มสูงขึ้น เพิ่มโอกาสในการขยายตลาดผลิตภัณฑ์ในวัยเกษียณ เช่น ผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพ ผลิตภัณฑ์บำนาญ
- การขยายตัวของสาขาและจุดรับบริการที่สะดวกเพื่อการให้บริการ เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น การขยายตัวของเทคโนโลยี ที่เพิ่มความสะดวกแก่ผู้บริโภคในการเลือกรับบริการทางการเงิน
- การขยายตัวของธุรกิจสินเชื่อในด้านต่าง ๆ ทั้งสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อส่วนบุคคล สร้างโอกาสต่อการขยายตัวของผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองสินเชื่อ
- การแข่งขันด้านการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร กระตุ้นให้เกิดการรับรู้ข่าวสารความเคลื่อนไหวของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินและผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตมากยิ่งขึ้น
- การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (เออีซี) ในปี 2558 จะสร้างโอกาสให้ธุรกิจประกันชีวิตเติบโตและขยายไปสู่ภูมิภาคอาเซียนได้มากขึ้น โดยเฉพาะประเทศ กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ซึ่งเป็นตลาดใหม่ที่น่าสนใจและมีศักยภาพในการเติบโตที่ดี

## 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### 2.3.1 แหล่งที่มาของเงินทุน

#### (1) แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วย ส่วนของผู้ถือหุ้น เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ และกำไรจากการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2554 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 13,276.54 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 31,066.70 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุน รวมถึง เงินปันผลรับจากการลงทุนในตราสารทุน/หน่วยลงทุน ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ จำนวนรวม 5,023.50 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2555 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 19,464.77 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 46.61 จากปี 2554 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 34,127.63 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุน รวมถึง เงินปันผลรับจากการลงทุนในตราสารทุน/หน่วยลงทุน ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ จำนวนรวม 6,156.22 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 22,263.66 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 14.38 จากปี 2555 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 38,795.18 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุน รวมถึง เงินปันผลรับจากการลงทุนในตราสารทุน/หน่วยลงทุน ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ จำนวนรวม 7,601.04 ล้านบาท

(2) แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

บริษัทจะจัดส่วนหนึ่งของเงินทุนจากเบี้ยประกันรับสุทธิไว้สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัท และส่วนหนึ่งสำหรับเป็นเงินสำรองประกันชีวิตเพื่อใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์ให้กับผู้เอาประกันหรือผู้รับประโยชน์กับบริษัท หากผู้เอาประกันเสียชีวิต หรือครบกำหนดชำระผลตอบแทน

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุนของบริษัทที่สำคัญในปี 2554 ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 6,939.31 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,439.19 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 20,196.61 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2555 แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 7,971.39 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,758.14 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 22,872.80 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2556 แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 10,851.23 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,705.21 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 25,357.21 ล้านบาท

## 2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิตซึ่งต้องรับโอนความเสี่ยงภัยมาจากภาคประชาชน ทำให้การบริหารจัดการจึงต้องทำด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ บริษัทจึงใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร Enterprise Risk Management (ERM) โดยจัดทำแผนธุรกิจและกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) มีการบริหารการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk - Base Capital) และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้ ปัจจัยที่บริษัทเห็นว่าเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการสร้างรายได้จากการขาย จากความผันผวนของตลาดสร้างความไม่เชื่อมั่นในการออมเงินผ่านการประกันชีวิตที่เป็นสัญญาระยะยาว การแข่งขันจากคู่แข่งในธุรกิจ ความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ กระทบต่อการสร้างรายได้และผลกำไรของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อมั่นและยังคงใช้กลยุทธ์การขยายฐานลูกค้าทั้งรายใหม่และลูกค้าเดิม ผ่านการจัดการช่องทางขายที่เหมาะสมจากช่องทางขายที่มีอยู่และนำเสนอผ่านช่องทางใหม่ๆ เช่น การขายผ่านช่องทางโทรศัพท์ ประกอบกับการวางแผนการตลาดและการบริหารต้นทุนค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ การสร้างความน่าเชื่อถือและการสร้างภาพลักษณ์ใหม่ ตลอดจนงานด้านบริการที่พัฒนาและขยายสู่สาขาให้เป็นมาตรฐานเดียวกับสำนักงานใหญ่ จะยังสามารถลดความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ได้ ในปีนี้
2. ความเสี่ยงจากการสูญเสียรายได้จากการลงทุน เป็นการสูญเสียเงินลงทุนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ลงทุน ซึ่งเป็นไปตามอุปสงค์ และอุปทานของตลาดตามความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยทางการเมือง เป็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อตลาดทั้งระบบ มักจะเรียกอีกชื่อว่า Market Risk เป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถทำให้ลดลงได้จากการกระจายการลงทุน ทั้งนี้บริษัทฯ จะต้องลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอ สอดคล้องกับภาระผูกพันและระดับต้นทุนที่มีอยู่ บริษัทฯ จึงได้พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ซึ่งได้มีการพิจารณาเรื่องความเสี่ยงและการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงจากสินทรัพย์ลงทุนควบคู่ไปด้วย อีกทั้งบริษัทฯ ได้พิจารณาช่องทางประกอบธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการประกอบธุรกิจประกันชีวิตเพื่อผลตอบแทนเพิ่มเติมในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงศักยภาพ ระบบงาน บุคลากร และทรัพยากรของบริษัท ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างเคร่งครัด
3. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ และหนี้สินของบริษัท ส่งผลต่อความผันผวนของการดำรงเงินกองทุน บริษัทมีการจัดสรรเงินกองทุนตามประเภทความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าตลอดเวลาในการดำเนินธุรกิจบริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอ โดยในการจัดสรรเงินกองทุนจะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนควบคู่ไปด้วย ดังนี้
  - ติดตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) และเพิ่มการติดตามมากเป็นพิเศษในช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
  - ในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวดีขึ้น ทำให้บริษัทมีทางเลือกในการลงทุน จึงได้เน้นการลงทุนในช่วงอายุสินทรัพย์ในช่วง 8-10 ปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ Cash Flow Matching เพื่อลดระดับ Interest rate Risk Charge ลง อีกทั้งยังช่วยลด Liquidity Risk ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย
  - แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM: Asset Liability Management) ให้อ่อนไหวต่อการ

เปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในระดับที่ใกล้เคียงกัน ทั้งการจัดพอร์ตการลงทุนเพื่อลด Duration Gap ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน การพิจารณาการลงทุนให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาออกสู่ตลาด พร้อมทั้งจัดหาโปรแกรมประยุกต์ ALM เพื่อเป็นเครื่องมือในการประมาณการและการวางแผนที่เกี่ยวข้องให้มีความถูกต้อง แม่นยำมากยิ่งขึ้น

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) จากการทำธุรกรรมที่เป็นผลจากการปฏิบัติงานของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ และจากเหตุปัจจัยภายนอกอื่นๆ บริษัทมีแผนงานในการเพิ่มระบบการเก็บข้อมูลที่เป็นนัยสำคัญเกี่ยวกับลูกค้า เช่น เหตุผลการยกเลิกกรมธรรม์ การเวนคืน เพื่อหามาตรการและแนวทางแก้ไขและป้องกันได้อย่างถูกต้องและทันการณ์ ขณะเดียวกัน บริษัทยังคงส่งเสริมและมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านบุคลากร บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน และสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมและเพียงพอในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสนับสนุนเครื่องมือในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
- ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบงาน Work Flow ต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในหน้าที่หลัก เช่น กระบวนการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ กระบวนการจ่ายสินไหม งานด้านการเงินและการบัญชี
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทฯ ได้ลงทุนและพัฒนาระบบงานสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านฐานข้อมูลและระบบงานที่เกี่ยวข้อง
- ในระดับหน่วยงาน บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทสามารถรับรู้และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของบริษัทฯ มีความ

การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (BCM: Business Continuity Management) บริษัทให้ความสำคัญต่องานด้านการให้บริการลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งที่เป็นลำดับแรกหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน จึงได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการและแผนงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ BCP (Business Continuity Plan) อย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำคู่มือแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแยกตามสถานการณ์ฉุกเฉิน และได้จัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติงานสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ดีตามแผนที่วางไว้

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 75 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัทเอง จำนวน 26 แห่ง และเป็นสาขาที่บริษัทเช่าจำนวน 49 สาขา

บริษัทมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 23/115-121 รัชโยธินตัดเวนิว ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ซึ่งบริษัททำสัญญาเช่าระยะยาวกับผู้ให้เช่า สิ้นสุด ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่นๆ ณ วันที่ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 304.95 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### 4.1.1 ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2555 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	วัตถุประสงค์
ที่ดินเปล่า จำนวน 1 แปลง (จ.กาญจนบุรี)	2.25	99.00	1.04	เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย)	19.84	327.08	85.00	เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงานสาขา
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ที่ดิน (26 สาขา) - สิ่งปลูกสร้าง (26 สาขา)	99.84 31.25	1,534.55 -	162.13 78.04	เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	-ไม่มี- -ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน ที่ตั้งสำนักงาน
<b>รวม</b>	<b>153.18</b>	<b>1,960.63</b>	<b>326.21</b>			

หมายเหตุ – ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ปี 2554

#### 4.1.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานของบริษัท

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2555 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	4.42	เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	56.83	เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	32.05	เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	58.47	เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	-ไม่มี-
<b>รวม</b>	<b>151.77</b>	เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	-ไม่มี-

#### สรุปสัญญาที่สำคัญ

##### สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร

##### คู่สัญญา

ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด

##### วัตถุประสงค์

เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงาน เลขที่ 23/115-121 อาคารฝั่งทิศตะวันตก รอยัลซิติ อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม. 10310

##### เนื้อที่ประมาณ

11,766.24 ตารางเมตร

##### ระยะเวลา

25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2538 – วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563

##### อัตราค่าเช่า

อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า จำนวนรวม 294,156,000 บาท โดยแบ่งจ่าย 2 งวด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวน 174,000,000 บาท ชำระแล้วเมื่อ 17 กรกฎาคม 2538
2. จำนวน 120,156,000 บาท ชำระแล้วเมื่อ 24 มกราคม 2539

นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าเช่ารายเดือนในอัตรา 5 บาทต่อตารางเมตร โดยเริ่มตั้งแต่ วันที่ 24 มกราคม 2539 โดยผู้ให้เช่ามีสิทธิปรับค่าเช่ารายเดือนขึ้นได้ร้อยละ 10 ตั้งแต่ 1 มกราคม 2541 และสามารถปรับเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 10 ทุกๆ 5 ปี โดยปัจจุบันบริษัทชำระค่าเช่ารายเดือนในอัตรา 6.65 บาทต่อตารางเมตร และชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 10.00 บาทต่อตารางเมตร และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 24.50 บาทต่อตารางเมตร

##### การบอกเลิกสัญญาเช่า

กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สัญญาเช่าสามารถยกเลิกได้

##### เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในสวนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

### สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ผู้ให้เช่า	บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงาน เลขที่ 23/122-123 ชั้น 6 และชั้น 7 อาคารฝั่งทิศตะวันออก รอยัลซิติ์ อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม. 10310
เนื้อที่ประมาณ	3,173.00 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2554 – วันที่ 31 กรกฎาคม 2557
อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 438,000.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 สิงหาคม 2554 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 878,795.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 95,190.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า
การบอกเลิกสัญญาเช่า	กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สัญญาเช่าสามารถยกเลิกได้
เงื่อนไขอื่นๆ	ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

### สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ผู้ให้เช่า	บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นห้องเก็บกรรมกรรม เลขที่ 21/106-107 รอยัลซิติ์ อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม. 10310
เนื้อที่ประมาณ	727.12 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 – วันที่ 31 ตุลาคม 2558
อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 34,400.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 51,600.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 21,039.20 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า
การบอกเลิกสัญญาเช่า	กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สัญญาเช่าสามารถยกเลิกได้
เงื่อนไขอื่นๆ	ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย



### สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นห้อง Club S เลขที่ 23/129 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม. 10310
เนื้อที่ประมาณ	428 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 – วันที่ 30 มิถุนายน 2559
อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 87,000.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 131,280.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 12,840.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สัญญาเช่าสามารถยกเลิกได้
การบอกเลิกสัญญาเช่า	
เงื่อนไขอื่นๆ	ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

### สัญญาประกันภัยที่สำคัญ

กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่	512-01551-11139
คู่สัญญา	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประเภทการประกันภัย	ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Accidental Damage Property Insurance Policy)
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง ห้องกรมธรรม์ของสำนักงานใหญ่ และ สิ่งปลูกสร้างตัวอาคาร (ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท) เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งของอาคารสาขาอีก 75 สาขา
ระยะเวลาประกันภัย	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556
วงเงินประกันภัย	969,200,409.00 บาท
เบี้ยประกันภัย	885,014.12 บาท
ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยกเว้นอาคารเช่า ซึ่งผู้รับผลประโยชน์ในอาคาร คือ ผู้ให้เช่า
กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่	512-01559-101 และ 512-01559-102
คู่สัญญา	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประเภทการประกันภัย	การประกันภัยสำหรับเงิน ต่อความเสี่ยงบางชนิดเช่น ความสูญเสียของเงินภายในตู้നിറภัยหรือภายในสถานที่เอาประกันภัย ความสูญเสียของเงินขณะขนส่ง ความเสียหายต่อตู้നിറภัยหรือทรัพย์สินอื่นๆ ที่เกิดขึ้นกับเงินและทรัพย์สินอื่นๆของบริษัท
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	เงิน ตู้നിറภัย ห้องനിറภัย ตัวอาคาร และทรัพย์สินอื่นๆของสำนักงานใหญ่ และสาขา อีก 75 สาขา

<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556
<b>วงเงินประกันภัย</b>	28,035,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	139,458.45 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
<b>กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่</b>	512-01560-7
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันภัยป้ายโฆษณา สาขาพิจิตร
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	ป้ายโฆษณา โครงเหล็กขนาดกว้าง 8 เมตร x สูง 10.30 เมตร หนา 1.60 เมตร
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556
<b>วงเงินประกันภัย</b>	400,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	25,782.72 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
<b>กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่</b>	512-01560-8
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันภัยป้ายโฆษณา สาขาอุดรธานี
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	ป้ายโฆษณา โครงเหล็กขนาดกว้าง 11.90 เมตร x สูง 11.30 เมตร หนา 1.60 เมตร
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556
<b>วงเงินประกันภัย</b>	552,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	35,580.71 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
<b>กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่</b>	513-01111-5746
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันภัยอัคคีภัย (ตึกซื้อใหม่) สาขาชลบุรี
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	อาคารเลขที่ 102/4 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2556 ถึงวันที่ 5 เมษายน 2557
<b>วงเงินประกันภัย</b>	11,634,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	14,997.12 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันภัยรถยนต์
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	รถยนต์จำนวน 20 คัน
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2556 ถึงวันที่ 17 สิงหาคม 2557
<b>วงเงินประกันภัย</b>	19,770,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัยรวม พ.ร.บ.</b>	712,404.93 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### **สัญญาอื่นๆ**

ลักษณะสัญญา	สัญญานายหน้าประกันชีวิต สำหรับการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร (Bancassurance)
คู่สัญญา	ผู้ว่าจ้าง : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้รับจ้าง : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคารกรุงเทพ")
วัตถุประสงค์	เพื่อว่าจ้างธนาคารกรุงเทพ ในการดำเนินการเป็นนายหน้าเพื่อจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับบริษัท
ค่าตอบแทน	บริษัทจะทำการชำระค่าตอบแทนให้กับธนาคารกรุงเทพ เป็นค่าบำเหน็จตามกรมธรรม์ โดยพิจารณาจากชนิดและปริมาณผลผลิตที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน และจะพิจารณาสวนเกินของผลผลิตจากเป้าหมายที่ตั้งไว้เป็นรายปีประกอบด้วย

### **4.2 การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

บริษัทมิได้มีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### **4.3 การเปิดเผยราคาประเมินทรัพย์สิน**

- ไม่มี -

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

1. บริษัทเป็นจำเลยในคดีเรียกรงค่าสินไหม เนื่องจากบริษัทได้ทำการปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมกับผู้เอาประกันสำหรับกรณี que ผู้เอาประกันได้ทำผิดข้อตกลงที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทั้งสิ้นจำนวน 10 คดี โดยมีการเรียกรงค่าเสียหายจำนวน 38.03 ล้านบาท คดีที่มีการเรียกรงค่าเสียหายสูงสุดมีการเรียกรงค่าเสียหายเป็นเงินจำนวน 12.00 ล้านบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดีดังกล่าว เพื่อไม่ต้องรับผิดตามข้อกล่าวหาดังกล่าว

2. บริษัทเป็นจำเลยในคดีที่มีผู้แอบอ้างเป็นตัวแทนของบริษัทไปเก็บเบี้ยประกันชีวิตจากผู้เอาประกันของบริษัทจำนวน 7 แสนบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดีดังกล่าว เพื่อไม่ต้องรับผิดตามข้อกล่าวหาดังกล่าว

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### การประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value)

การประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ของบริษัท ณ สิ้นปี 2555 โดยมีบริษัท สำนักงาน เอ็นเอสที แอนด์ ยัง จำกัด เป็นบริษัทที่ปรึกษาในการประเมินมูลค่าดังกล่าว มีรายละเอียดเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนี้

	31 ธันวาคม			
	2555		2554	
	<u>ล้านบาท</u>	<u>บาทต่อหุ้น</u>	<u>ล้านบาท</u>	<u>บาทต่อหุ้น</u>
Embedded Value (EV)	30,610	25.40	25,406	21.17
Value of One Year New Business (VNB)	1,910	1.59	1,605	1.34
<u>สมมติฐานที่สำคัญ :</u>				
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	5.00%		5.25%	
อัตราดอกเบี้ยคิดลด (Discount Rate)	10.00%		10.00%	

สำหรับการประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ของบริษัท ณ สิ้นปี 2556 จะแล้วเสร็จ และสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ประมาณเดือนเมษายน 2557

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

### 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

#### 7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,220,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 1,211,714,350 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,211,714,350 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

#### 7.2 ผู้ถือหุ้น

##### 7.2.1 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

1. รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,211,714,350 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้นที่เรียก ชำระแล้วทั้งหมด
1. MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.*	295,283,000	24.37
2. บริษัท วัฒนโสภณพานิช จำกัด	159,525,000	13.17
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	92,873,200	7.66
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	56,103,400	4.63
5. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	47,745,091	3.94
6. คุณชาติรี โสภณพานิช	45,690,860	3.77
7. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	45,000,000	3.71
8. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	40,858,200	3.37
9. นายเชิดชู โสภณพานิช	32,810,010	2.71
10. บัวหลวงหุ้นระยะยาว	32,667,920	2.57

หมายเหตุ : \* บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่าน MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.

**2. รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่**

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,211,714,350 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้นที่เรียก ชำระแล้วทั้งหมด
MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.*	295,283,000	24.369
กลุ่มโสภาพนิช	362,404,990	29.633
- บุคคลธรรมดา	147,386,290	12.163
- บริษัท วัฒนโสภาพนิช จำกัด	159,525,000	13.165
- บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	45,000,000	3.714
- ห้างหุ้นส่วนสามัญบุญ	4,853,000	0.401
- บริษัท วัฒนชาญ จำกัด	2,300,000	0.190
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	92,873,200	7.665
กลุ่มลิมทรง	81,931,100	6.762
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	56,103,400	4.630
บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	40,858,200	3.372

**7.2.2 ในกรณีที่บริษัทมีการประกอบธุรกิจ holding company**

บริษัทมิได้มีการประกอบธุรกิจ holding company

**7.2.3 ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่**
**สัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นที่สำคัญ**

มีการทำสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่สองกลุ่ม คือ บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์นส์ (“นิปปอนไลฟ์”) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยมีข้อตกลงระหว่างสองกลุ่มที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. นิปปอนไลฟ์และธนาคารกรุงเทพจะให้ความร่วมมือในการเสนอซื้อกรรมการที่อีกฝ่ายเป็นผู้เสนอในการประชุม ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงสัดส่วนการถือหุ้นที่แต่ละฝ่ายถืออยู่ในบริษัท
2. แต่ละฝ่ายได้สิทธิที่จะซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายหนึ่งเป็นรายแรก (First Right of Refusal) โดยฝ่ายที่ได้สิทธิ ต้องตอบรับค่าเสนอภายใน 30 วันในกรณีที่บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (หรือ 60 วัน ในกรณีที่บริษัทไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์)

### 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

#### ใบสำคัญแสดงสิทธิ

- ณ วันที่ 11 กันยายน 2552 บริษัท ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัท จำนวน 20,000,000 หน่วย จัดสรรให้แก่พนักงานของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทกำหนด จำนวน 12,850,000 หน่วย คงเหลือที่ยังไม่ได้จัดสรร 7,150,000 หน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี และใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 13.50 บาทต่อหุ้น โดยการใช้สิทธิครั้งแรกคือ หลังจากวันออกใบสำคัญแสดงสิทธิ 3 ปี หลังจากนั้นให้ใช้สิทธิได้ทุกๆ วันทำการสุดท้ายของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ออกให้แก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัท (BLA - WA)

ครั้งที่	วันที่ใช้สิทธิ	จำนวนหุ้นที่ใช้สิทธิ (หุ้น)	จำนวนเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิ (บาท)
1	28 กันยายน 2555	4,771,855	64,420,042.50
2	28 ธันวาคม 2555	2,627,945	35,477,257.50
3	29 มีนาคม 2556	3,401,500	45,920,250.00
4	28 มิถุนายน 2556	799,050	10,787,175.00
5	28 กันยายน 2556	114,000	1,539,000.00
6	27 ธันวาคม 2556	92,300	1,246,050

- ภายหลังจากเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2554 ที่ประชุมของบริษัทได้มีมติอนุมัติยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ไม่ได้จัดสรรข้างต้นจำนวน 7.15 ล้านหน่วย และอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้จำนวน 7.15 ล้านหน่วย ให้แก่พนักงาน และ/หรือผู้บริหาร ซึ่งราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 35 บาทต่อหุ้น

### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัท มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีในแต่ละปีที่มีผลกำไรจากการดำเนินงาน แต่จะต้องไม่มีขาดทุนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ **ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของบริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย** ตาม พรบ.ประกันชีวิต พ.ศ. 2535 มาตรา 32



## 8. โครงสร้างการจัดการ

### 8.1 คณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 14 คน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 คน

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประชุมวาระปกติ จำนวน 6 ครั้ง โดยมีรายชื่อ และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทของกรรมการแต่ละท่าน สรุปดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่จัดประชุม/ การเข้าร่วมการประชุม
1	นายเชิดชู โสภณพนิช	ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	6/6
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ	5/6
3	นายปราโมช พสุวัต	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ	6/6
4	นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกข์	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ	6/6
5	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน, กรรมการอิสระ, กรรมการบริหาร, กรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	6/6
6	นางคมคาย รุสรานนท์ *	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี, กรรมการอิสระ, กรรมการบริหาร, กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	3/6
7	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ, กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน, กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท	5/6
8	นางรัชณี นพเมือง	กรรมการ, กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	6/6
9	นางสาวดิรี รมยะรูป	กรรมการ, กรรมการบริหาร, กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	4/6
10	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	6/6
11	นายนาโอภิ บัน	กรรมการ	5/6
12	นายยุทธากะ อีเดกุชิ	กรรมการ	4/6

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่จัดประชุม/ การเข้าร่วมการประชุม
13	นายทาเคชิ ฟูกูตะ *	กรรมการ, กรรมการบริหาร, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน, กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี, กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัท	4/6
14	นางสาวพจณี คงคาลัย *	กรรมการ	4/6
15	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการ, กรรมการบริหาร, กรรมการ ลงทุน, กรรมการผู้จัดการใหญ่, กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	6/6

หมายเหตุ : \* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556

ทั้งนี้ ได้แนบประวัติของกรรมการในเอกสารแนบ 1

#### ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายชาตรี โสภณพนิช	ประธานที่ปรึกษา
2	นายชาติศิริ โสภณพนิช	ที่ปรึกษา
3	นายปิติ สิทธิอำนวย	ที่ปรึกษา
4	นายเดชา ดุลานันท์	ที่ปรึกษา
5	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	ที่ปรึกษา

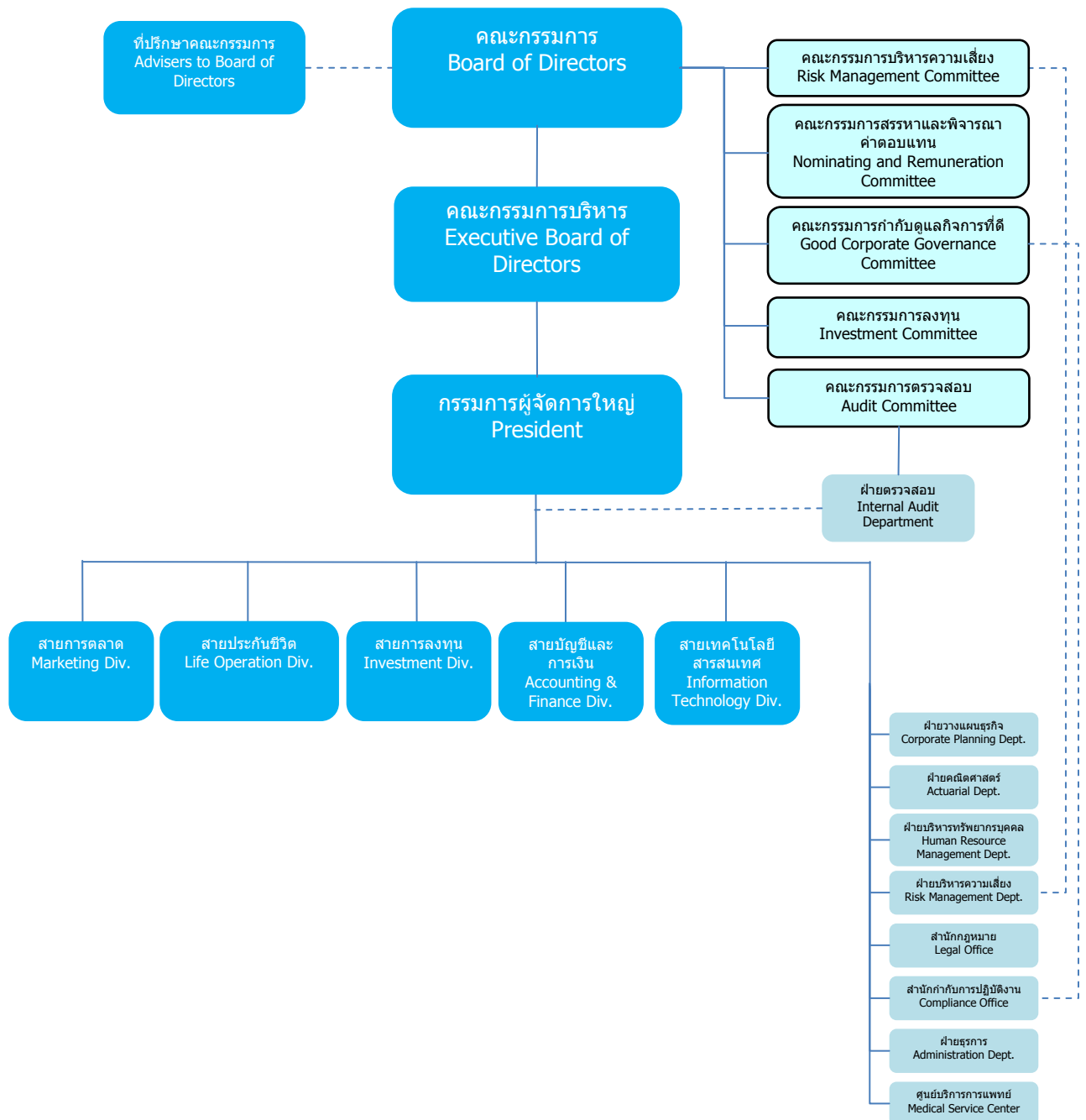
#### 8.2 คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
3	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
4	นางฉันทนา วิมุกตานนท์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต
5	นายฉัตรชัย โชตนาการ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ได้แนบประวัติของผู้บริหารในเอกสารแนบ 1

โครงสร้างบริษัท (Organization Chart)



### 8.3 เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2551 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 ได้แต่งตั้งให้ นาย เสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการ โดยติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ และมติประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้ง ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปที่ได้รับทราบสิทธิต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงดูแลกิจกรรมและการฝึกอบรมของคณะกรรมการ (ประวัติเลขานุการบริษัทเอกสารแนบ 1)

### 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการจากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน นำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 14 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับจำนวนค่าตอบแทนที่ได้รับอนุมัติในปี 2555 รายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการมี ดังนี้

1. ค่าเบี้ยประชุมเท่ากับที่ได้รับอนุมัติในปี 2556 คือ ครั้งละ 40,000 บาทต่อคน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการชุดย่อยได้รับในอัตรา 2 เท่า
2. ค่าบำเหน็จ จ่ายในอัตราเดียวกับปี 2556 คือ ท่านละ 450,000 บาท ประธานกรรมการได้รับในอัตรา 2 เท่า

**ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน**

รายชื่อ	เบี้ยประชุมกรรมการ			เบี้ยประชุมกรรมการบริหาร			เบี้ยประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ			เบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง			เบี้ยประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน			เบี้ยประชุมคณะกรรมการลงทุน			ค่าาเหินกรรมการ			ค่าตอบแทนประจำปี		
	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2553	2554	2555	2554	2555	2556
นายเชิดชู โสภณพนิช	460,000	480,000	480,000	880,000	960,000	960,000												320,000	800,000	900,000	900,000	2,140,000	2,340,000	2,660,000
นายชัย โสภณพนิช	230,000	240,000	240,000										110,000	120,000	120,000				400,000	450,000	450,000	740,000	810,000	810,000
นางรัชนี นพเมือง	230,000	240,000	240,000										110,000	120,000	160,000				400,000	450,000	450,000	740,000	810,000	850,000
นายทาเคชิ ฟุรุอิชิ	30,000																					30,000	-	-
นายเคนทาโร่ อิเคะ	30,000																					30,000	-	-
นายเคอิจิ โมริตะ	200,000	240,000	80,000																400,000		450,000	600,000	240,000	530,000
นายคาซึฮิโตะ โทดะ	200,000	80,000																	400,000			600,000	80,000	-
นายยุทธกะ อิเดกุชิ		160,000	240,000																	450,000	450,000	-	610,000	690,000
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	230,000	240,000	240,000																400,000	450,000	450,000	630,000	690,000	690,000
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	230,000	240,000	240,000				280,000	400,000	400,000										400,000	450,000	450,000	910,000	1,090,000	1,090,000
นายปราโมช พสุวัต	230,000	240,000	240,000				170,000	200,000	200,000	300,000	320,000	320,000							400,000	450,000	450,000	1,100,000	1,210,000	1,210,000
นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกข์	230,000	240,000	240,000				170,000	200,000	200,000										400,000	450,000	450,000	800,000	890,000	890,000
นายชัย นวพันธ์	230,000	240,000	80,000	440,000	480,000	40,000													400,000	450,000	450,000	1,070,000	1,170,000	570,000
นางสาวศิริ รมะรูป	230,000	240,000	240,000	320,000	400,000	360,000													400,000	450,000	450,000	950,000	1,090,000	1,050,000
ดร.ศิริ การเจริญดี	230,000	240,000	240,000	440,000	480,000	440,000							220,000	240,000	320,000			120,000	400,000	450,000	450,000	1,290,000	1,410,000	1,570,000
นายชาญ วรธนะกุล				30,000																		30,000	-	-
นายนาโอกิ บัน			160,000																			-	-	160,000
นางสาวพจณี คงคำลัย			160,000																					160,000
นางคมคาย อุตสาหกรรม																								-
นายชิน โสภณพนิช																								-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,990,000</b>	<b>3,120,000</b>	<b>3,120,000</b>	<b>2,110,000</b>	<b>2,320,000</b>	<b>1,800,000</b>	<b>620,000</b>	<b>800,000</b>	<b>800,000</b>	<b>300,000</b>	<b>320,000</b>	<b>320,000</b>	<b>440,000</b>	<b>480,000</b>	<b>600,000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>440,000</b>	<b>5,200,000</b>	<b>5,400,000</b>	<b>5,850,000</b>	<b>11,660,000</b>	<b>12,440,000</b>	<b>12,930,000</b>

#### หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ เพื่อกำหนดค่าตอบแทนโดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
2. พิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน และโบนัสประจำปี โดยพิจารณาจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะนำข้อมูลที่ได้เปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

#### ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2556 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จำนวน 6 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินรวม **39,884,409.00** บาท เทียบกับปี 2555 จำนวน 6 คน เป็นเงิน 39,145,352.00 บาท และในปี 2554 จำนวน 5 คน เป็นเงิน 33,990,728.00 บาท

#### ค่าตอบแทนอื่นๆ

บริษัทมีการตอบแทนพนักงานในรูปแบบของสวัสดิการคือมีการให้พนักงานกู้ยืมซึ่งมีการให้กู้ยืม 2 แบบคือ

1. **การกู้ยืมโดยมีบุคคลค้ำประกัน** โดยวงเงินการกู้ยืมที่ให้กับพนักงานจะอยู่ในช่วง 50,000 บาท ถึง 100,000 บาท โดยวงเงินที่ให้แต่ละบุคคลจะพิจารณาจากอายุงานและเงินเดือนของพนักงาน พนักงานที่กู้ยืมในประเภทนี้ต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ ร้อยละ 6
2. **การกู้ยืมโดยใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน** โดยวงเงินการกู้ยืมจะขึ้นอยู่กับมูลค่าของหลักทรัพย์ โดยวงเงินที่ให้แต่ละบุคคลจะพิจารณาจากมูลค่าของหลักทรัพย์แล้วยังต้องพิจารณาจากเงินเดือนของพนักงานด้วย พนักงานที่กู้ยืมในประเภทนี้ต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ ร้อยละ 5
3. **ใบสำคัญแสดงสิทธิ** บริษัทจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่พนักงาน โดยพิจารณาจากความเป็นอาวุโส ตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ สัดส่วนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรให้แก่ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรทั้งหมด

## 8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 1,327 คน จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
สังกัดคณะกรรมการตรวจสอบ	7	10	10
สังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ <sup>2</sup>	313	335	114
สายการลงทุน	17	17	17
สายบัญชีและการเงิน	93	92	93
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	28	29	37
สายประกันชีวิต	172	164	405
สายการตลาด	606	631	651
<b>รวม</b>	<b>1,236</b>	<b>1,278</b>	<b>1,327</b>

### ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ประเภทค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
เงินเดือน และโบนัส	481,108,121.53	532,770,897.87	<b>572,484,006.88</b>
เงินสมทบกองทุนและอื่นๆ	33,304,494	33,313,511	<b>37,316,836</b>

### ข้อพิพาทด้านแรงงาน

-ไม่มี-

<sup>2</sup> พนักงานซึ่งสังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ประกอบด้วย พนักงานฝ่ายธุรการ พนักงานสำนักกฎหมาย พนักงานสำนัก กำกับการปฏิบัติงาน พนักงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล พนักงานศูนย์บริการทางการแพทย์ พนักงานฝ่าย คณิตศาสตร์ พนักงานฝ่ายวางแผนธุรกิจ พนักงานฝ่ายบริหารความเสี่ยง

## สวัสดิการอื่นๆ

บริษัทมีการส่งเสริมทางด้านสวัสดิการให้แก่พนักงานเช่น เครื่องแบบพนักงาน ค่ารักษาพยาบาลพนักงาน และครอบครัว ประกันชีวิตกลุ่ม การให้สินเชื่อแก่พนักงาน เงินช่วยเหลือกรณีต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังมีการจัดกิจกรรมสันทนาการเพื่อส่งเสริมความสามัคคีและการประสานงานระหว่างพนักงาน เช่น การจัดงานปีใหม่ โครงการ Happy BLA Home เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสร้างความสุขอย่างมีความสมดุลระหว่างตนเอง ครอบครัว และสังคม ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ 8 ด้านด้วยกัน ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (การผ่อนคลาย) Happy Brain (หาความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม ทิริ โอบอ้อมอารี) Happy Money (ใช้เงินเป็น) Happy Family (ครอบครัวที่ดี) ซึ่งเป็นไปตามหลักของ Happy Workplace

## นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมีระบบการอบรมพนักงานตั้งแต่การปฐมนิเทศน์สำหรับพนักงานเข้าใหม่ และมีหลักสูตรการอบรมตาม ส่วนงานและระดับของพนักงานตลอดทั้งปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีการส่งเสริมให้กับพนักงานในการเข้าร่วมประชุม สัมมนา และฝึกอบรมความรู้ทางด้านวิชาการ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงและโดยอ้อม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้พร้อมรับมือกับสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ

ในส่วนตัวแทนประกันชีวิตนั้น บริษัทให้ความสำคัญต่อการอบรมตัวแทนเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากตัวแทนคือ บุคคลสำคัญที่ไปติดต่อลูกค้าโดยตรง โดยบริษัทมีศูนย์อบรมตัวแทนที่อาคารสำนักงานใหญ่ และมีการจัดอบรมตาม จังหวัดที่สำคัญต่างๆ เพื่อการกระจายการอบรมและให้ความรู้ครอบคลุมไปยังตัวแทนทั้งหมด อันรวมถึงพนักงานที่ขาย ประกันของบริษัท และพนักงานของธนาคารที่ขายประกันของบริษัท

โดยในการอบรมความรู้ให้ตัวแทน บริษัทจะแบ่งการอบรมออกเป็น 2 ระดับคือระดับตัวแทน และระดับตัวแทน บริหาร โดยในระดับตัวแทนจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษในด้านความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ เทคนิคในการขาย การพัฒนา ตนเองส่วนทางด้านระดับตัวแทนบริหาร จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมงาน การวางแผน การติดตามงาน การเป็น ผู้นำเป็นต้น โดยฝ่ายฝึกอบรมของบริษัทมีการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมมาจากหลักสูตร LIMRA ของประเทศ สหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลาย



## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

หลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท 6 ประการ อันประกอบด้วย

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และสามารถชี้แจงหรืออธิบายการตัดสินใจนั้นได้
2. Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุด ด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร
3. Equitability การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย และมีค่าอธิบายได้
4. Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Ethics การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร และมีแนวประพฤติปฏิบัติทางธุรกิจที่ซื่อสัตย์ เป็นมิตร และยุติธรรม
6. Corporate Social Responsibility การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

#### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน โดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น เช่น การซื้อขายหรือการโอนหุ้น สิทธิการได้รับส่วนแบ่งในผลกำไร เงินปันผลอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอ สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 7 สำนักงานใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมข้อมูล ระเบียบเกี่ยวกับการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และลงประกาศในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน รวมทั้งเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมทางเว็บไซต์ [www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ
2. คณะกรรมการบริษัทสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้เข้าร่วมประชุมและออกเสียง โดยจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญแก่ผู้ถือหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกในการที่จะเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการประชุมผ่านการมอบฉันทะ และมอบหมายให้กรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะในการประชุมแทนผู้ถือหุ้น
4. คณะกรรมการบริษัทได้เชิญบุคคลที่เป็นอิสระเข้าร่วมสังเกตการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตรวจสอบการประชุมให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โดยได้เชิญ คุณคุณนงลักษณ์ พุ่มน้อย และคุณรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ ผู้สอบบัญชีภายนอกจากบริษัทสำนักงาน เอ็นเอส แอนด์ ยัง จำกัด และ คุณคุณเลิศศักดิ์ สุธรรมพร ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากสำนักงานกฎหมายคณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นต่างชาติ และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย และสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่า คณะกรรมการและฝ่ายจัดการได้ดูแลให้การใช้เงินของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสม ด้วยเชื่อว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความมั่นใจในการลงทุนกับบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่คุ้มครองป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น กำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. คณะกรรมการแจ้งกำหนดการประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท อย่างน้อย 30 วัน ก่อนวันนัดประชุมผู้ถือหุ้น
2. ประธานกรรมการจะกล่าวชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวาระ ระเบียบ วิธี และการลงคะแนน สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นทราบ รวมถึงให้โอกาสผู้ถือหุ้นได้สอบถามและแสดงความคิดเห็น ก่อนการลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และแสดงผลสรุปของคะแนนเสียงแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบทันที
3. คณะกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์ตามที่ได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท [www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com) และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. บริษัทมีนโยบายและวิธีการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลที่สำคัญของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือบุคคลอื่น โดยเฉพาะข้อมูลที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และกรรมการ ผู้บริหาร จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท
5. บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อบริษัท กรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้อง บริษัทกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยระบุมูลค่ารายการ คู่สัญญา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้แสดงถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการที่เกี่ยวข้อง โดยได้ยึดถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
6. คณะกรรมการบริษัทไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้ทำการแจ้งล่วงหน้าแก่ผู้ถือหุ้น

## หมวดที่ 3 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี โดยได้กำหนดเป็นแนวทางที่ต้องปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนใน "จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ" พร้อมทั้งได้เผยแพร่และรณรงค์ให้คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร ตลอดจนผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน และถือเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญสำคัญของทุกคน นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายต่างๆ โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

1. บริษัทมีแนวทางและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

**ผู้ถือหุ้น**

บริษัทเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นและสาธารณชนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเวลา เช่น ข้อมูลรายงานงบการเงิน ข้อมูลการประเมินมูลค่าธุรกิจ ข้อมูลองค์กร ข้อมูลบริการและแบบประกัน ข่าวสารและ กิจกรรมของบริษัท เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไป สามารถตัดสินใจบนพื้นฐานที่มีข้อมูล คุณภาพและเพียงพอ ผ่านทางข่าวตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัท [www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com)

**ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์**

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ถือกรมธรรม์ โดยการนำเสนอแบบประกันที่มีคุณภาพ และเหมาะสม เพื่อให้ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์มีหลักประกันและความมั่นคงทางการเงิน บริษัทได้มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ด้วยการสื่อสารและกิจกรรมที่หลากหลาย มีสำนักงานสาขาทั่วประเทศที่คอย ให้คำแนะนำและบริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นและพัฒนาการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการแก่ลูกค้าภายในระบบคุณภาพ มาตรฐาน ISO 9001:2008 โดยได้รับรางวัล Best Quality Management Awards 2012 จาก International Certification Co.,Ltd. มากกว่า 10 ปี

บริษัทได้จัดกิจกรรมโครงการเชิงสัมมนาให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินให้กับลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ รวมถึงประชาชนทั่วไป เช่น “ชีวิตออกแบบได้” “Beyond Life” สัมมนาให้แก่บริษัท SVOA, BOI โรงพยาบาลรามาริบัติ ในหัวข้อ การต่อยอดความมั่งคั่ง Wealth & Security, การวางแผนการศึกษานบุตร Education Plan และการวางแผน ภาษี Tax Planning

**พนักงาน**

บริษัทมีการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ให้กับพนักงาน รวมถึงจัด ให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในการดูแลพนักงานในระยะยาว

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีศักยภาพด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนให้ พนักงานได้มีความรู้เพิ่มขึ้น โดยการจัดให้มีการสัมมนา เช่น 7 อบรมสั่งพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง การทำงานเป็นทีม การบริการเพื่อการครองใจ การวางแผนทางการเงิน การให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และส่งเสริมให้ พนักงานมีความก้าวหน้าในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสายการทำงานด้วยการส่งเสริมคุณวุฒิวิชาชีพต่างๆ เช่น LOMA SOA CFP CFA CISA

บริษัทจัดให้มีโครงการ BLA Model เพื่อส่งเสริมในการให้พนักงานเป็นต้นแบบหรือตัวอย่างที่ดี แก่ พนักงานของบริษัท นอกจากนี้ยังมีโครงการ Happy BLA Home ที่ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีความสุข ระหว่างตนเอง ครอบครัว และสังคม และกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (การผ่อนคลาย) Happy Brian (หาความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม หิริ โอบตปปะ) Happy Money (ใช้เงินเป็น) Happy Family (ครอบครัวที่ดี) ซึ่งเป็นไปตามหลัก Happy Workplace

**ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน**

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเสนอแบบประกันที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมแก่ลูกค้า ซึ่งรวมถึงการคัดเลือกตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้คำแนะนำและ บริการ บริษัทได้มีการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตในด้านต่างๆ เพื่อให้เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีศักยภาพ ซึ่งในปี 2556 ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทได้รับรางวัล ตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ หรือ TNQA (Thailand National Quality Awards) เป็นจำนวน ... คน และมีที่ปรึกษาทางการเงินหรือ FA (Financial Advisor) ในปี 2556 จำนวน ... คน

บริษัทได้จัดสัมมนาทางวิชาการ และสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน เช่น การบริหารความมั่งคั่ง Leader Club, FA Club, BLA Club, สัมมนาใหญ่ฝ่ายขายประจำปี เพื่อเป็นการเพิ่มพูน ความรู้ และพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน

บริษัทได้มีการมอบรางวัลให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน

#### **ลูกค้า**

บริษัทให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้กับลูกค้าทางธุรกิจของบริษัทโดยเท่าเทียมกันอย่างต่อเนื่องเสมอมา และได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี อันจะทำให้เกิดความร่วมมือกัน และส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและไม่ขัดต่อกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นลูกค้ารายใหญ่หรือรายเล็ก

#### **คู่แข่งทางการค้า**

บริษัทประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ ไม่ใช้วิธีการใดๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งชั้นทางการค้า

#### **สังคม และสิ่งแวดล้อม**

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ในด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บริษัทได้สร้างจิตสำนึกให้กับผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านกิจกรรมต่างๆ

2. บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายต่อต้านการทุจริต และไม่สนับสนุนการกระทำใดในการแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายให้ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมในทางธุรกิจ หรือประเด็นอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทผ่านทาง Email Address: [audit\\_committee@bangkoklife.com](mailto:audit_committee@bangkoklife.com) ของคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง ซึ่งจะมีการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

3. บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ลิขสิทธิ์ มีการกำหนดห้ามมิให้มีการติดตั้ง หรือนำ หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท และห้ามนำมาใช้เกี่ยวกับงานของบริษัท

4. บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของสถานประกอบการ ทั้งระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ หรือการเกิดเหตุในสถานประกอบการ

5. บริษัทให้ความสำคัญและปรับปรุงแผนงาน BCP (Business Continuity Plan) โดยจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉิน และทดสอบการปฏิบัติงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง เพื่อให้เกิดการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

#### หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีในข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน น่าเชื่อถือ ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น รายงานประจำปี แบบ 56-1 การพบปะนักวิเคราะห์ นักลงทุน และผู้ถือหุ้นรายย่อย ผ่าน BLA Newsletter เว็บไซต์ของบริษัทหน้านักลงทุนสัมพันธ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนสามารถรับรู้ข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงสะดวก และได้รับประโยชน์มากที่สุด โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. บริษัทจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้ตรวจสอบบัญชีในรายงานประจำปี จัดให้มีคำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการเพื่อประกอบเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส

2. คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน รวมถึงความเที่ยงของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

3. คณะกรรมการบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมและคำตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคล นอกจากนี้ยังได้เปิดเผยนโยบายคำตอบแก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง และเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ

4. คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีหน่วยงาน ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่รับผิดชอบให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ

การติดต่อกับส่วนนักลงทุนสัมพันธ์

คุณมธุอร ชีระนันท์มงคล หมายเลขโทรศัพท์ 0 2777 8681

คุณจินดาวรรณ ณ ราช หมายเลขโทรศัพท์ 0 2777 8672

หมายเลขโทรสาร 0 2777 8680

หรือทาง E-mail : [ir@bangkoklife.com](mailto:ir@bangkoklife.com)

#### หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นของตนอย่างเป็นอิสระและปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา กรรมการบริษัทมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกคน

##### 1. โครงสร้างคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งหมด 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น จำนวน 15 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระอยู่ในคณะกรรมการจำนวน 5 ท่าน โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติหลากหลาย มีทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน

2. กรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.4/2552 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ (ฉบับที่ 2)

3. คณะกรรมการได้แยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดความสมดุลในการบริหารกิจการ

4. คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการ ติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ และมติประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งดูแลกิจกรรมและการฝึกอบรมของคณะกรรมการ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทได้ผ่านการอบรมในหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549 หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 และหลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548

## 2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองการทำงานให้แก่คณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการบริหารงานทั่วไปให้เป็นไปตามนโยบายและงบประมาณที่คณะกรรมการกำหนด

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดกรอบ นโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยระบุ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยง ซึ่งเป็นกิจกรรมหลักของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ให้ครอบคลุมและรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานของหน่วยงานที่กำกับหรือของรัฐ

3. คณะกรรมการตรวจสอบคัดเลือกจากกรรมการอิสระ และมีคุณสมบัติตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักจรรยาบรรณต่างๆ

4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับการแต่งตั้งกรรมการ อีกทั้ง พิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการคณะกรรมการจะเป็นผู้นำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

5. คณะกรรมการการลงทุน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมจากการลงทุน อนุมัติแผนการลงทุน ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม กำกับดูแลการลงทุน กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งกำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

6. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่เสนอนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท จัดให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับ และรายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัท

### 3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาและเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น นโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ส่งเสริมให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้เข้าใจถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจอย่างจริงจัง

3. คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยใช้หลักการการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล ERM (Enterprise Risk Management) เป็นแนวทาง ซึ่งประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงภายใต้ Risk Appetite System รวมถึงการบริหารการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง RBC (Risk Base Capital) ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

4. คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะดูแลการดำเนินธุรกิจให้มีความต่อเนื่องในระยะยาว รวมทั้งจัดให้มีแผนการพัฒนาพนักงาน และผู้บริหาร รวมถึงแผนการสืบทอดงานในตำแหน่งที่สำคัญ

5. คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท โดยจะพิจารณาอย่างรอบคอบและพิจารณาไปในทางที่เป็นผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ กรรมการที่มีส่วนได้เสียกับบริษัทในเรื่องใดจะต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบ และกรรมการท่านนั้นจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสียกับบริษัท

### 4. การประชุมคณะกรรมการ

1. คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการกำหนดตารางการประชุมเป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ในการประชุมกรรมการแต่ละครั้งจะมีการแจ้งกำหนดการประชุมให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

2. ในการประชุมคณะกรรมการจะมีการกำหนดวาระและเวลาการประชุมที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อกรรมการจะได้มีเวลาอภิปรายปัญหาสำคัญอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน นอกจากนี้ยังได้ให้ผู้บริหารได้เข้าร่วมประชุมเพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติมในที่ประชุม รวมถึงให้กรรมการได้มีโอกาสรู้จักผู้บริหารสำหรับใช้พิจารณาแผนการสืบทอดงาน

3. คณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จะเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ เลขาธิการบริษัท ผู้บริหาร หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย

4. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย

5. บริษัทได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทราบทุกเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างต่อเนื่องและทันการ

### 5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหา เพื่อการปรับปรุงแก้ไข รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่

## 6. ค่าตอบแทน

1. การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการจากความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสม ภาระหน้าที่ และบทบาทความรับผิดชอบ รวมถึงผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการ ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทและการเติบโตทางผลกำไร ทั้งนี้ จะเปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

2. การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาจากการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ เพื่อกำหนดค่าตอบแทน โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท การบริหารงานภายใต้ภาวะเศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ

## 7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

1. คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมการพัฒนากรรมการและผู้บริหารของบริษัท และมีการให้ความรู้แก่กรรมการใหม่เกี่ยวกับบทบาทของกรรมการและลักษณะธุรกิจของบริษัท ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้ในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2. คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแผนในการสืบทอดงาน โดยได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ได้ แทน กรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

## 9.2 คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการลงทุน ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กล. 12/2543 เรื่องการขออนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 22 มีนาคม 2543 ทุกประการ คณะกรรมการต่างๆ ของบริษัทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### คณะกรรมการบริษัท

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการของบริษัทมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของผู้ถือหุ้นที่ขอด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญ ประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุทธรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง



3. จัดให้มีการทบทวนและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
4. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร  
นอกจากนี้ คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจ ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจสามารถพิจารณา และอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติแล้ว
5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานและงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหาร และการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการอันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัท ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่นหรือการซื้อหรือการรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น
6. พิจารณาโครงสร้างการบริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
8. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
9. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้น หรือถือหุ้น หรือหลักทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น หรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบาย แผนงาน เป้าหมายและภารกิจของบริษัทรวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้กรอบกฎหมาย วัตถุประสงค์ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

## คณะกรรมการบริหาร

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่ การดำเนินการใดๆตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป นอกจากนี้ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ในการพิจารณาขออนุมัติหรือเห็นชอบ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อ พิจารณาอนุมัติและ/หรือพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือคำสั่งของคณะกรรมการ บริษัท ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการบริษัทเป็นคราวๆไป นอกจากนี้ให้มีหน้าที่ดำเนินการใน เรื่องต่างๆ ตามความจำเป็นแก่การประกอบกิจการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริหารได้พิจารณาขออนุมัติหรือเห็นชอบในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญเพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ในประเด็นที่สำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้ติดตาม กำกับ และควบคุม การปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการดำเนินการ ตามคำสั่งของคณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีกรอบการทำงาน และอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำหนดกรอบ นโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถ ระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน และ ควบคุมความเสี่ยงซึ่งเป็นกิจกรรมหลักของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ให้ครอบคลุมและ รองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ
2. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
3. รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ทราบถึง ฐานะความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และให้ ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและมาตรการการรองรับ
4. สนับสนุนให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการดำเนินงาน เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และกระตุ้นจิตสำนึกของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ให้ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของความ เสี่ยง โดยถือเป็นหลักปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมุ่งหวังให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร
5. มีการประสานงานและสื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอเพื่อ แลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร

## คณะกรรมการตรวจสอบ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

## คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัท แล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## คณะกรรมการลงทุน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
- กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการลงทุนได้มีการกำหนดนโยบายการและแนวทางการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัทฯ โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งการกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปนอกจากนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุนงบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทำหน้าที่เสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท จัดให้มีแนวทางดำเนินการ เพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับ และรายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัท

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2556 โดยมีการประชุมครั้งแรกในวันที่ 6 ธันวาคม 2556 เพื่อกำหนดนโยบายแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

## 9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

### 9.3.1 กรรมการอิสระ

#### การสรรหากรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือก กรรมการที่มีความเป็นอิสระตามนิยามของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และเสนอความเห็นต่อ คณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ

#### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

### 9.3.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

#### การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเพื่อทดแทนกรรมการ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยคำนึงถึงความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง (ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ต้องให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 หรือจำนวนที่ใกล้เคียงที่สุดกับสัดส่วน 1 ใน 3)

#### การสรรหาผู้บริหาร

การสรรหาผู้บริหารมาดำรงตำแหน่งรองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้สรรหาคัดเลือก และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ คณะผู้บริหารนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา ส่วนตำแหน่งรองลงมา คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา โดยสรรหาคัดเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง

### 9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมิได้มีการดำเนินธุรกิจผ่านบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

### 9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีบทลงโทษสูงสุดหากพบว่า มีการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมทั้งบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะต้องแจ้งให้บริษัททราบ และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์นั้น

### 9.6 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

#### ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

รายการ	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สำนักงาน เอ็นสท์ แอนด์ ยัง จำกัด)	1,447,000
<b>รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี</b>			<b>1,447,000</b>

#### ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee)

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ผู้ใช้บริการ	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
				ส่วนที่จ่ายไป ในระหว่างปี บัญชี	ส่วนที่ต้องจ่าย ในอนาคต
1	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	ค่าตรวจสอบและสอบทาน รายการดำรงเงินกองทุนตาม ระดับความเสี่ยง	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นสท์ แอนด์ ยัง จำกัด)	1,550,000	-
2	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่ คำนวณตามวิธีคิดคณิตศาสตร์ ประกันภัย (Embedded value)	Ernst & Young Advisory Pte, Ltd. (EY Singapore)	1,000,000	-
3	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	ค่าสอบทานสำรองประกันชีวิต เพิ่มเติม (Model review)	Ernst & Young Advisory Pte, Ltd. (EY Singapore)	500,000	-
<b>รวมค่าตอบแทนจากค่าบริการอื่น</b>				<b>3,050,000</b>	<b>-</b>

### 9.7 การปฏิบัติตามหลัก CG ในเรื่องอื่นๆ

- ไม่มี -

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินซึ่งนำไปสู่ความมั่นคงและความสุขในชีวิตของประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

บริษัทส่งเสริมให้พนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อองค์กรและของตนเองต่อสังคม ในด้านการศึกษา สุขภาพ ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพันธมิตร ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้วยหลักการ ใช้อย่างประหยัดลดการสูญเสียการนำมาใช้ซ้ำ หรือการใช้วัสดุที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี และโดยสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟูธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ ให้เยาวชน เพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน

### แนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม มีหลักการ 8 ข้อ

#### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

- 1.1 บริษัทประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างยิ่งต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 1.2 บริษัทปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและชอบธรรมต่อผู้บริโภคอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 1.3 บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยจัดให้มีระบบการควบคุม และการตรวจสอบภายในที่รัดกุม มีการบันทึกข้อมูลอย่างเหมาะสมโดยถูกต้องครบถ้วนและเป็นจริง อีกทั้งมีกระบวนการสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ตามวิชาชีพอย่างมืออาชีพ
- 1.4 บริษัทรักษาข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ โดยมีมาตรการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากบุคคลดังกล่าว หรือกรณีที่มีพันธะต่อการดำเนินธุรกิจ หรือเป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ หรือตามกฎหมาย
- 1.5 บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับของหน่วยงานกำกับภายนอก รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตนเอง และเป็นไปตามกฎที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
- 1.6 บริษัทให้ความร่วมมือกับสมาคมประกันชีวิตไทยในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ส่วนรวม และละเว้นการกล่าวร้าย หรือการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความแตกแยกหรือความเสียหายต่อบริษัทที่เป็นคู่แข่งทางการค้า

#### 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตจึงได้กำหนดนโยบายในการต่อต้านการทุจริต โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

บริษัทจะต่อต้านการทุจริต และไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญ สินบน หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจูงใจให้เกิดการดำเนินการ หรือเกิดการกระทำใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

บริษัทต้องมีจรรยาบรรณและมีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้เกิดการทุจริต รวมถึงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อการต่อต้านการทุจริต อีกทั้งต้องมีการสอบสวนตามแนวทางปฏิบัติที่บริษัทได้กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ



ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทที่มีหน้าที่ป้องกันและดูแลไม่ให้เกิดการทุจริต หากพบการทุจริตหรือพบเหตุที่  
ส่อไปในทางทุจริต ให้แจ้งต่อผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

- 3.1 บริษัทสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ตามหลักสากล  
ว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
  - 3.1.1 บริษัทสนับสนุนสิทธิมนุษยชนในการใช้สิทธิเสรีภาพของบุคคล ให้การยอมรับและเคารพสิทธิ  
เสรีภาพอันควรของผู้อื่น โดยคำนึงถึง ศิลธรรม ความสงบเรียบร้อยของประชาชนในสังคม  
ประชาธิปไตยภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
  - 3.1.2 บริษัทเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสีย โดยไม่เลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ ด้วยเรื่อง  
เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานะทางสังคม ความสมบูรณ์ของร่างกาย ความเชื่อทางวัฒนธรรม หรือ  
ความเชื่อทางการเมือง ภายใต้กฎหมายและมาตรฐานสากลด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
  - 3.1.3 บริษัทเคารพต่อสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการได้รับค่าตอบแทนการทำงาน สวัสดิการ และการ  
ประเมินผลงานที่เป็นธรรม สิทธิการลาหยุดงานเพื่อทำภารกิจจำเป็น หรือเพื่อพักผ่อนเป็นครั้งคราว  
โดยได้รับค่าจ้างตามกฎหมายแรงงาน รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับการ  
คุ้มครองแรงงาน
  - 3.1.4 บริษัทสนับสนุนและจัดให้มีการปลอดภัยในสถานประกอบการทั้งในด้านสุขอนามัย และการดูแล  
รักษาความสะอาดของสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่
  - 3.1.5 บริษัทสนับสนุนการมีสิทธิในหลักประกันทางสังคมที่รัฐจัดให้แก่ประชาชน
- 3.2 กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต ให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล เสรีภาพในการแสดง  
ความคิดเห็น และการแสดงออก ตลอดจนศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ซึ่งกันและกัน ภายใต้กรอบของ  
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
- 3.3 บริษัทบริหารงานด้วยความจริงใจ และรับผิดชอบดูแลผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ได้รับสิทธิความ  
คุ้มครอง และ สิทธิประโยชน์อย่างเป็นธรรม และจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วย  
ความเป็นธรรม

### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- 4.1 สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม
  - 4.1.1 สภาพการทำงานประกอบด้วย ค่าจ้าง เวลาทำงาน เวลาพักผ่อน วันหยุด ข้อปฏิบัติทางวินัย  
การเลิกจ้าง สวัสดิการต่างๆ เช่น น้ำดื่มสะอาด สถานที่รับประทานอาหารมีสุขลักษณะดี  
การรักษาพยาบาล เป็นต้น
  - 4.1.2 การคุ้มครองทางสังคม เป็นการบรรเทาผลที่เกิดจากการลดหรือสูญเสียรายได้ จากประเด็น  
ต่างๆ เช่น อุบัติเหตุ เจ็บป่วย คลอดบุตร ชราภาพ ว่างาน พิกัด เป็นต้น
  - 4.1.3 สภาพการทำงานเป็นไปตามกฎหมาย หรือดำเนินการตามมาตรฐานแรงงาน
  - 4.1.4 จัดให้มีสภาพการทำงานที่ดี ให้ได้รับความสมดุลของชีวิตการทำงานมากที่สุด โดยเทียบเคียง  
กับองค์กรอื่น
  - 4.1.5 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับพิธีกรรมทางศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

## 4.2 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

- 4.2.1 จัดหาอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็น เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน
- 4.2.2 สอบสวนและบันทึกอุบัติเหตุ และปัญหาต่างๆ เพื่อลดหรือกำจัดปัญหาเหล่านั้น
- 4.2.3 หลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผู้หญิง (ตั้งครรภ์ คลอดบุตร) และทั่วไป เช่น คนพิการ ผู้ไม่มีประสบการณ์ เยาวชน
- 4.2.4 คุ้มครองคนงานนอกเวลา ชั่วโมง ว่าง รับเหมาช่วง
- 4.2.5 กำจัดอันตรายด้านจิตใจ ที่ทำให้เครียด และเจ็บป่วย
- 4.2.6 จัดการฝึกอบรมที่เพียงพอให้กับทุกคนในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.7 จัดให้มีระบบด้านการดูแลสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

## 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

### ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ถือกรมธรรม์ โดยการนำเสนอแบบประกันที่มีคุณภาพ และเหมาะสม เพื่อให้ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์มีหลักประกันและความมั่นคงทางการเงิน บริษัทได้มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ด้วยการสื่อสารและกิจกรรมที่หลากหลาย มีสำนักงานสาขาทั่วประเทศที่คอยให้คำแนะนำและบริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นและพัฒนาการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการแก่ลูกค้าภายในระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 โดยได้รับรางวัล Best Quality Management Awards 2012 จาก International Certification Co.,Ltd. มากกว่า 10 ปี

บริษัทได้จัดกิจกรรมโครงการเชิงสัมมนาให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินให้กับลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ รวมถึงประชาชนทั่วไป เช่น “ชีวิตออกแบบได้” “Beyond Life” สัมมนาให้แก่บริษัท SVOA, BOI โรงพยาบาลรามาริบัติ ในหัวข้อ การต่อยอดความมั่งคั่ง Wealth & Security, การวางแผนการศึกษานบุตร Education Plan และการวางแผนภาษี Tax Planning

## 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

กรุงเทพประกันชีวิต ให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทน คู่ค้า และพันธมิตร ด้วยการให้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้วยหลักการ ใช้อย่างประหยัด ลดการสูญเปล่า การนำมาใช้ซ้ำ หรือการใช้วัสดุที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพ ตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี และโดยสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟูธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ ให้เยาวชน เพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์หลัก กรุงเทพประกันชีวิตจึงเปิดตัวโครงการ BLA Happy Life Go Green เพื่อสร้างจิตสำนึก “รักสิ่งแวดล้อม” อย่างยั่งยืน ให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรมตามนโยบายสิ่งแวดล้อมกรุงเทพประกันชีวิต ได้จัดทำโครงการ BLA Happy Life Go Green โดยเน้นหลักการ 2 ประเด็น คือ

- สร้างทัศนคติที่ดี ด้วยการสร้างความเข้าใจความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงของสิ่งแวดล้อมต่อตนเอง ซึ่งจะทำให้เห็นประโยชน์ของการรักษาและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี
- สร้างประสบการณ์เพื่อให้เกิดพฤติกรรมในการรักษาสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างมีจิตสำนึกต่อสิ่งแวดล้อม

BLA Happy Life Go Green ยังจัดทำโครงการปลูกจิตสำนึกเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้เห็นเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

## 6.1 โครงการ BLA Happy Life Go Green กิจกรรมรักสิ่งแวดล้อม ในกลุ่มนักศึกษา มหาวิทยาลัย- ป่าคือชีวิต

BLA Happy Life Go Green กิจกรรมรักสิ่งแวดล้อม ในกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัย – ป่าคือชีวิต ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จ.อุทัยธานี วันที่ 22 –24 พฤศจิกายน 2556 เป็นกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างกรุงเทพประกันชีวิต กับมูลนิธิสิ่งแวดล้อมศึกษาชีวิตเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ประเทศไทย) (FEED) ซึ่งเป็นองค์กรไม่หวังผลกำไร (Non-profit Organization) ที่มีหน้าที่และมีความเชี่ยวชาญโดยตรง ในการให้ความรู้ และสร้างความตระหนักกับเยาวชนและบุคคลทั่วไปในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยชวนนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างๆ 10 มหาวิทยาลัย ร่วมกิจกรรมสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม ร่วมตามรอย “สืบ นาคะเสถียร” สานต่อเจตนารมณ์รักสิ่งแวดล้อม เดินทางสู่ป่าห้วยขาแข้ง ป่ามรดกโลกแห่งแรกของไทย

การสร้างจิตสำนึกใน “กิจกรรมรักสิ่งแวดล้อม” มีการความรู้ผ่านการทำเวิร์คช็อป แบ่งปันประสบการณ์จากชีวิตและงานของวิทยากรจากเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จ.อุทัยธานี รวมถึงกิจกรรมนันทนาการเชิงสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความเข้าใจถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม และผลกระทบต่อโลก สังคม และตัวเอง เมื่อสิ่งแวดล้อมถูกทำลาย และลงมือปฏิบัติภารกิจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่ต้องการความช่วยเหลือจริง เพื่อสร้างความผูกพันกับสิ่งแวดล้อมผ่านการลงงานจริงนักศึกษาทั้ง 10 มหาวิทยาลัย ได้แก่ 1.มหาวิทยาลัยมหิดล 2.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 4. มหาวิทยาลัยศิลปากร 5. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 6. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 7. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 8. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 9. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ 10. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ลงพื้นที่จริง เรียนรู้วิถีธรรมชาติ เยี่ยมบ้านสัตว์ป่านานาชนิด ใช้ชีวิตกลางป่า เชื่อมโยงกับธรรมชาติอย่างใกล้ชิด ให้ได้เข้าใจความหมายของคำว่า “ป่าคือชีวิต” อย่างแท้จริง ลงมือสร้างฝายชะลอน้ำ ช่วยชีวิตป่าและสัตว์ป่าในพื้นที่ ร่วมคืนความสมดุลสู่ป่า ซึ่งเป็นต้นกำเนิด และเป็นบ้านของทุกชีวิต และความรู้และประสบการณ์จากห้องเรียนธรรมชาติที่ไม่รู้ลืม กลับสู่บ้านและมหาวิทยาลัย สานต่อเครือข่ายของคนที่มิจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมให้ขยายต่อไป

เมื่อเสร็จสิ้นแต่ละกิจกรรม ตัวแทนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จะได้รับแนวทางการทำโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อไปสานต่อในมหาวิทยาลัย โดยมีโครงการ BLA Happy Life Go Green และ FEED เป็นที่ปรึกษา โดยจะได้รับทุนสนับสนุนทีมละไม่เกิน 10,000 บาท

กรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญ และจะดำเนินการโครงการในระยะยาว โดยมุ่งหวังที่จะขยายเครือข่ายคนที่มิจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม ที่ตระหนักถึงความจำเป็นในการช่วยกันดูแลสิ่งแวดล้อม และเป็นกำลังสำคัญในการฟื้นฟูและรักษาให้สิ่งแวดล้อมและธรรมชาติกลับคืนสู่สภาพดีดังเดิม

## 6.2 BLA Happy Life Go Green กิจกรรมรักสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร- ปลูกปะการัง เพื่อการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางทะเล

วันที่ 7 กันยายน 2556 ผู้บริหาร พนักงานบริษัท และตัวแทนประกันชีวิตกว่า 100 คน ได้เข้าร่วมกิจกรรม ปลูกปะการังเพื่อการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางทะเล ณ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน สัตหีบ จ.ชลบุรี

## 6.3 BLA Happy Life โครงการปลูกต้นไม้ ธรรมสถาน

วันที่ 20 กรกฎาคม 2556 ผู้บริหาร พนักงาน และ ตัวแทนประกันชีวิต ร่วมกันปลูกต้นไม้ยืนต้น อาทิ ราชพฤกษ์ ต้นหางนกยูง ต้นคูณ เพื่อเป็นสถานปฏิบัติธรรมแก่พระภิกษุ สามเณร และพุทธศาสนิกชน ณ โรงเรียนปลูกกรากแก้วแผ่นดินและธรรมสถาน อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

### การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม\_Corporate Social Responsibility (CSR)

#### การดำเนินตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อม

การเติบโตของกรุงเทพประกันชีวิตในปี 2556 นั้น มาจากหลายปัจจัยในการดำเนินธุรกิจ โดยหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัทคือ การมุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขและความสมดุลในชีวิตให้กับประชาชน การดำเนินธุรกิจที่จะสร้างความเติบโตสูงครั้งนั้น ไม่ใช่เป็นการทำกิจกรรมเพื่อมุ่งเน้นถึงผลตอบแทนเพียงอย่างเดียว แต่บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งนำไปสู่ความมั่นคงและความสุขในชีวิตของประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

บริษัทส่งเสริมให้ทั้งพนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ในด้านการศึกษา สุขภาพ ศิลปวัฒนธรรม ผู้สูงอายุ และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องตลอดทั้งปี ด้วยความมุ่งมั่นตั้งแต่การเริ่มกำหนดภารกิจขององค์กร และดำเนินการตามแผนงานเพื่อจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะร่วมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม และสร้างประโยชน์ต่อสังคม บริษัทส่งเสริมกิจกรรมสาธารณะต่างๆ ร่วมกับทั้งภาครัฐและเอกชน และสนับสนุนช่วยเหลืองานเพื่อสังคมของมูลนิธิต่างๆ ตามภารกิจอย่างสมานสามัคคี ผ่านกิจกรรมทั้งในองค์กรและนอกองค์กรตลอดทั้งปี 2556

#### กรุงเทพประกันชีวิต สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตลอดปี 2556 ภายใต้แนวคิดหลัก 2 หัวข้อใหญ่ คือ

1. ชีวิตออกแบบได้ คือ การจัดทำโครงการต่างๆ ด้านการวางแผนการเงินให้ความรู้ต่อประชาชน
2. ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า (BLA Happy Life) คือ การจัดทำโครงการเพื่อสร้างความสุข 5 ด้าน ทั้งสุขภาพ การศึกษา การดูแลผู้สูงอายุ ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

#### กิจกรรมส่งเสริมให้ความรู้เรื่องการวางแผนด้านการเงินแก่ชุมชน ภายใต้ชื่อกิจกรรม "ชีวิตออกแบบได้"

- จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านแก่ประชาชนทั่วไป เพื่อตอบสนองความมั่นคง และความมั่งคั่งในหลายรูปแบบ เพื่อนำไปสู่การมีชีวิตที่ดี หรือเรียกว่า การมีชีวิตอย่างที่ต้องการ ได้แก่ กิจกรรมชีวิตออกแบบได้ ณ หอประชุมตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เป็นต้น
- จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านแก่กลุ่มผู้นำชุมชน ครู กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ชุมชนจังหวัดต่างๆ เพื่อให้ผู้นำชุมชนเหล่านี้ได้นำความรู้ด้านการวางแผนการเงินถ่ายทอดสู่ชุมชนของตนเองโดยทั่วกัน ได้แก่ กลุ่มคุณครู อ.เชียงใหม่ จ.มหาสารคาม, กลุ่มกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อ.แก่งคร้อ จ.ชัยภูมิ เป็นต้น

#### กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมชีวิตที่มีความสุขมากกว่าให้แก่ประชาชนทั่วไป ภายใต้ชื่อกิจกรรม "ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า (BLA Happy Life)"

##### 1. ด้านการศึกษาและโรงเรียน

##### 1.1 โครงการ "สานฝันจากพี่สู่น้อง" ปีที่ 7

การศึกษาคือการสร้างอนาคตที่สำคัญของชาติ บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศ และร่วมยกระดับการศึกษา เพื่อช่วยเติมเต็มความฝันอันเป็นการปรากฏานที่มั่นคงระยะยาว ที่จะสร้างคุณค่า นำสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และขยายโอกาสให้กับเด็กในถิ่นห่างไกลความเจริญ

สำหรับปี 2556 เป็นปีที่บริษัท มีการสานต่อโครงการ "สานฝันจากพี่สู่น้อง" ปีที่ 7 อย่างต่อเนื่อง ด้วยความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหาร ที่ปรึกษาทางการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต และพนักงาน โดยได้มุ่งการ

ช่วยเหลือไปสู่โรงเรียนบ้านบึงเคย อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา ด้วยการสร้างอาคารเรียนหลังใหม่ 1 หลัง จำนวน 2 ห้องเรียน เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการเรียนการสอน ปรับปรุงสร้างภูมิทัศน์โดยรอบโรงเรียน ทำแปลงเกษตรเพื่ออาหารกลางวัน มอบอุปกรณ์เครื่องเล่น ในสนามเด็กเล่น อุปกรณ์กีฬาเพื่อเป็นการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง รวมทั้งผ่อนคลายเป็นเด็กนักเรียน และเยาวชน ในชุมชน มอบสื่อการเรียนการสอน ให้โอกาสทางการศึกษาและมอบทุนการศึกษาจำนวน 63 ทุน อีกทั้งได้จัดกิจกรรมสนทนาการกับนักเรียนและคนในชุมชนได้มีโอกาสสนทนาสายสัมพันธ์อันดีด้วยความรักความห่วงใย เพื่อสร้างความสุขที่มากกว่าร่วมกัน

## 1.2 โครงการนำดื่มสะอาด...เพื่อโรงเรียน

- มอบอุปกรณ์ถังน้ำดื่มและเครื่องกรองน้ำแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งมีปัญหาเรื่องน้ำดื่มไม่สะอาด ได้แก่ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านแม่บ้านน้อย จ. กาญจนบุรี พร้อมจัดกิจกรรมสนทนาการ เลี้ยงอาหารกลางวัน การให้ความรู้เรื่องการเก็บออม และความรู้เรื่องสุขภาพแก่เด็กนักเรียน 22 พฤษภาคม 2556 ดชด.บ้านแม่บ้านน้อย กาญจนบุรี
- 7 ตุลาคม 2556 ดชด.บ้านรักไทย พิษณุโลก
- 7 พฤศจิกายน 2556 ดชด.บ้านนาฮีสาน ฉะเชิงเทรา
- 16 พฤศจิกายน 2556 ดชด บ้านวังชมพู เลย
- 19 พฤศจิกายน 2556 ดชด.บ้านคำสะอาด อุบลราชธานี
- 26 พฤศจิกายน 2556 ดชด.เทคนิคมินบุรีอนุสรณ์ 1 สุราษฎร์ธานี
- 28 พฤศจิกายน 2556 ดชด.บ้านเขาวัง นครศรีธรรมราช
- 16 ธันวาคม 2556 ดชด.บ้านดอยล้าน เชียงราย

## 2. ด้านศิลปวัฒนธรรม:

**2.1 โครงการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา** บริษัทได้ร่วมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา เพื่อร่วมใจถวายผ้าป่าสามัคคี ณ วัดป่าทรัพย์ทวีธรรมาราม จ.นครราชสีมา เพื่อเป็นการเชื่อมโยง ระหว่างสังคมกับศาสนา จำนวนเงินทั้งสิ้น 150,999 บาท เพื่อเป็นการยกระดับด้านคุณธรรมและการฝึกจิตใจให้พร้อมเป็นผู้ให้ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

## 2.2 โครงการสนับสนุนงานประเพณี 4 ภาค

- **งานประเพณีสงกรานต์ จ.เชียงใหม่** 13-15 เมษายน 2556 ทีมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ร่วมกันสงฆ์น้ำพระ ก่อเจดีย์ทราย และมอบความสุขสบายใจให้ชุมชนด้วยจัดบุธปฐมพยาบาลเบื้องต้นบริการแก่ประชาชนผู้ร่วมงาน และสนับสนุนการประกวดเทพบุตร-เทพีแห่งความสุข พร้อมมอบน้ำดื่มแก่ผู้ร่วมกิจกรรมตลอดงาน
- **งานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา จ.อุบลราชธานี** เมื่อ 22 กรกฎาคม 2556 เพื่อสืบสานงานฝีมือแกะสลักเทียนพรรษาแบบดั้งเดิม กรุงเทพประกันชีวิต ส่งเทียนแกะสลักรูปพระพุทธรูปปางไสยาสน์และพระพุทธรูปปางสมาธิโดยช่างฝีมือดีวัดไชยมงคล เข้าร่วมขบวนแห่ และบริการน้ำดื่มแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว
- **งานประเพณีแข่งเรือยาว จ.พิจิตร** 25 สิงหาคม – 7 กันยายน 2556 สนับสนุนการแข่งขันแข่งเรือยาวทีมเขลางค์นคร-กรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งคว้าแชมป์แห่งประเทศไทย ถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประเภทเรือยาวกลาง 40 ฝีพาย ประจำปี 2556 และรางวัลฝีพายยอดเยี่ยม ณ วัดท่าหลวง พระอารามหลวง จ.พิจิตร
- **งานประเพณีกินเจ จ.ภูเก็ต** 1-10 ตุลาคม 2556 สนับสนุนกิจกรรมของศาลเจ้าสามอองสู๋ และศาลเจ้าไต่แสงปุดจ้อ จัดรถฝึกเข้าร่วมขบวนแห่ และแจกพัดให้กับผู้ร่วมงาน

### 3. ด้านกีฬาและสุขภาพ

**3.1 โครงการสนับสนุนความพร้อมทัพนักกรีฑาทีมชาติไทย สู้ศึกซีเกมส์ มอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุและคุ้มครองชีวิตแก่นักกรีฑาและสต๊าฟโค้ช** ทุนประกันรายละ 1 ล้านบาท จำนวน 105 คน ทุนรวม 105 ล้านบาท เมื่อ 14 พฤษภาคม 2556

**3.2 โครงการ BLA Happy Life Aerobics** โครงการรณรงค์ให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า โดยความร่วมมือของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมหลัก ดังนี้

- **Training the Trainers** (28-30 ส.ค.56 ณ โรงแรมเดอะริช พระราม 5)

โครงการอบรมผู้นำเต้นแอโรบิกส์ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยมีกองออกกำลังกาย กรมอนามัยฯ เป็นที่ปรึกษาในการจัดหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อพัฒนาผู้นำเต้นแอโรบิกส์ต้นแบบ 50 คน ให้เข้าใจในหลักการกีฬา สามารถเลือกใช้ท่าออกกำลังกายได้อย่างถูกต้อง เป็นประโยชน์ต่อการบริหารร่างกายอย่างแท้จริง ตลอดจนสามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดสู่ผู้นำเต้นแอโรบิกส์ในเครือข่าย และกระจายไปสู่ชุมชนแอโรบิกส์ต่างๆ ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ยังมีโครงการสนับสนุนการออกกำลังกายด้วยการเต้นแอโรบิกส์อีก 8 จังหวัดทั่วประเทศ ได้แก่ สมุทรสาคร พิษณุโลก นครสวรรค์ จันทบุรี เชียงราย ขอนแก่น สงขลา และกระบี่ ในงานจะมีกิจกรรมแนะนำท่าเต้นแอโรบิกส์ การจัดดนตรีรศการ พร้อมมีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักวิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง และสาธิตการออกกำลังกายอย่างง่ายให้กับประชาชน

- จัดทำเพลงแอโรบิกส์ Let's Burn พร้อม MV แนะนำท่าเต้นเพื่อการออกกำลังกายที่สนุกสนาน สามารถดาวน์โหลดไปใช้ฟรีทั่วประเทศ
- จัดประกวดเต้นแอโรบิกส์ ในรูปแบบ VDO Clip Contest โดยเชิญชวนผู้ที่รักการเต้นแอโรบิกส์ ส่งคลิปมาร่วมชิงรางวัลมูลค่ากว่า 75,000 บาท

### 4. ด้านสุขภาพและสายตาแก่ผู้สูงอายุ

กรุงเทพประกันชีวิต จัดโครงการ "ร่วมสร้างความสุข โลกสดใส สำหรับผู้สูงวัย จากใจกรุงเทพประกันชีวิต" เพื่อให้บริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐานและตรวจวัดสายตาในชุมชนโดยทีมแพทย์คุณภาพ พร้อมแจกแว่นสายตาแก่ผู้สูงอายุที่มีปัญหาสายตาวาย เพื่อใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข มองเห็นโลกสดใสกว่าเดิม

ในปี 2556 มีผู้สูงอายุได้รับแว่นสายตาวายจากโครงการนี้กว่า 1,000 ราย ในจังหวัดพิษณุโลก หนองบัวลำภู และ นครสวรรค์ เป็นต้น

### 8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกระดับชั้นด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

นอกจากนี้ บริษัทจัดโครงการเชิงสัมมนาให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล (การออม การลงทุน การวางแผนการเกษียณ) ให้กับพนักงาน ผู้เอาประกันภัย และประชาชนทั่วไป

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม ทันสมัย มีประสิทธิภาพโดยการนำการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือของฝ่ายจัดการในการพัฒนาให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละระดับ ทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อปฏิบัติต่างๆ รวมถึงมาตรการต่อต้านการทุจริต โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีกรรมการอิสระร่วมด้วย รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด โดยรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

11.1 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปี 2556 จากรายงานผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม มีความเห็นว่าการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการนำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

11.2 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามรายละเอียด ดังนี้

### 1. การควบคุมภายในองค์กร

- บริษัทได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร เกี่ยวกับข้อกำหนดทางจริยธรรม ระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายต่อต้านการทุจริต และวินัยพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการยึดถือปฏิบัติของพนักงาน มีกระบวนการลงโทษหากฝ่าฝืน และทบทวนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในเกี่ยวกับพนักงาน ซึ่งได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ภายใน และคู่มือพนักงานของบริษัท

- บริษัทได้วางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ โดยจัดทำเป็นแผนงานระยะยาว เพื่อให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยมีการจัดโครงสร้างและแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างชัดเจนและเหมาะสม ซึ่งกำหนดให้สายงานเป็นผู้กำหนดเป้าหมายและจัดสรรทรัพยากรเพื่อจัดทำแผนงานประจำปีที่คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่น ศักยภาพ ส่วนแบ่งตลาด ภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารกลั่นกรองและเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

- บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงาน โดยการให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และส่งเสริมให้มีคุณวุฒิทางวิชาชีพต่างๆ เช่น Life Office Management Association (LOMA), Society of Actuaries (SOA), Certified Financial Planner (CFP) เป็นต้น ให้มีความสำคัญในการรักษาบุคลากร มีแนวทางในการดำเนินการเรื่องการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) ด้วยวิธีการจัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมา เพื่อเตรียมความพร้อม หรือสรรหาจากภายนอกเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ

- บริษัทรับสมัครพนักงานโดยพิจารณาจากทักษะ ความสามารถ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ด้วยกระบวนการที่เหมาะสมที่สุดจากกลุ่มผู้สมัคร มีการตรวจสอบประวัติพนักงานและประเมินคุณลักษณะการทำงานช่วงทดลองงานในเรื่องของความซื่อสัตย์และจริยธรรมส่วนบุคคล มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามตำแหน่งงานของพนักงานนั้นๆ และเป็นไปตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) โดยกำหนดค่าตอบแทนตามความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และระดับการศึกษา มีการวัดผลจากตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งบริษัท

## 2. การประเมินความเสี่ยง

- บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้พิจารณากันกรองและกำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร และกำหนดให้พนักงานมีการอบรมเพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท

- บริษัทได้ตระหนักและมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลักการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล โดยมีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) เป็นแนวทาง ประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงภายใต้ระบบการติดตามและการรายงานความเสี่ยงที่สำคัญ (Risk Appetite System) มีระบบการวิเคราะห์ ประเมินโอกาสและผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงหลักต่อผลความสำเร็จของเป้าหมายขององค์กร โดยจัดทำรายงานเพื่อติดตามผลกระทบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้แก่ ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้านการเงินและการบัญชี ด้านการลงทุน ด้านการบริหารความเสี่ยง และด้านการวางแผนธุรกิจ มีการกำหนดให้ผู้บริหารทุกฝ่ายต้องประเมินและรายงานความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้คณะทำงาน/ทีมงาน ที่ได้รับการแต่งตั้งนำมาวิเคราะห์ ประเมินและกำหนดแนวทางเพื่อเป็นมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมสรุปผลรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

- บริษัทกำหนดช่องทางในการรายงานข้อมูลการทุจริตหลากหลายช่องทาง เช่น ไปรษณีย์บัตรจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ เว็บไซต์บริษัท และแจ้งผ่านผู้บริหารหรือพนักงาน เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการประเมินโอกาสและความเป็นไปได้ของโอกาสที่จะเกิดการทุจริต รวมทั้งบริษัทมีการจัดทำบันทึกความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและประเมินโอกาสที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มีฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับการปฏิบัติงานร่วมมือและประสานงานกันอย่างใกล้ชิดในการทบทวน กระบวนการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงาน ข้อกำหนด ระเบียบข้อบังคับและกฎหมายต่างๆ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน



### 3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

- บริษัทได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะในงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไป มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ โดยการกำหนดอำนาจอนุมัติ และแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนที่อาจมีการเอื้อให้เกิดการทุจริตออกจากกัน เช่น การกำหนดวงเงินอนุมัติ รับประกัน การจ่ายเงินใหม่ การประกันภัยต่อ กำหนดหน้าที่ของผู้บันทึกบัญชีออกจากการอนุมัติ และมีการทบทวนการแบ่งแยกหน้าที่หากมีการเปลี่ยนแปลงพนักงานที่รับผิดชอบ และผู้ตรวจสอบภายในจะประเมินความเหมาะสมของการแบ่งแยกหน้าที่ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท เช่น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการ มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจ ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าวไม่มีลักษณะที่คณะกรรมการชุดย่อยมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย สำหรับการทำสัญญาในลักษณะที่มีผลผูกพันระยะยาว เช่น สัญญากรรมธรรม์ประกันชีวิต การประกันภัยต่อ การกู้เงินวงกรมธรรม์ บริษัทมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามดูแลกระบวนการปฏิบัติดังกล่าว เช่น ฝ่ายประกันชีวิต ฝ่ายการเงิน สำนักกฎหมาย มีฝ่ายตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกตรวจสอบกระบวนการ และรายงานในงบการเงินทุกไตรมาส

- บริษัทมีการกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติ เพื่อใช้ควบคุมการเข้าใช้สารสนเทศของบริษัทและประกาศให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบอย่างชัดเจน ทั้งการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและแก้ไขข้อมูล การไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าในกฎหมาย และไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทและได้มีการทบทวนขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

- บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนรวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีบทลงโทษสูงสุดหากพบว่ามี การนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติงาน (Compliance) เพื่อประสานงานและดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด มีสำนักกฎหมายดูแลธุรกรรม และสัญญาหรือข้อตกลงต่างๆ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎหมาย มีการทบทวนนโยบาย และมาตรการการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญและปรับปรุงแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงาน ศูนย์ปฏิบัติงานสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ดีตามแผนที่วางไว้ และได้เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่กับศูนย์ข้อมูลสำรองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยลดระยะเวลาของการส่งข้อมูลไปยังศูนย์สำรอง (Recovery Point Objective) ให้สั้นลง และสามารถกู้คืนระบบกลับคืน (Recovery Time Objective) ได้เร็วขึ้น

### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

- บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอถูกต้องและทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ การจัดทำหนังสือนัดประชุม หรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบข้อมูลสำคัญที่จำเป็น และเพียงพอต่อการพิจารณาประกอบการประชุม โดยมีระยะเวลาให้ข้อมูลมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด รายงานประชุมของคณะกรรมการมีรายละเอียดที่สำคัญและเพียงพอที่สามารถตรวจสอบและใช้เป็นหลักฐานได้ในภายหลัง เช่น มีบันทึกข้อซักถามของคณะกรรมการบางท่านเกี่ยวกับระดับเงินสำรองประกันภัย หรือข้อสังเกตที่ไม่เห็นด้วยกับแบบประกันใหม่ เป็นต้น บริษัทใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีผู้สอบบัญชีภายนอกให้ความเห็นและรับรองงบการเงินของบริษัท โดยบริษัทจัดเก็บเอกสารที่สำคัญทางบัญชีในสถานที่และห้องจัดเก็บเอกสารทางบัญชีเป็นการเฉพาะ และมีการสำรองข้อมูลทางบัญชีและจัดเก็บไว้บนบริษัทเป็นประจำ

- การสื่อสารภายในบริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่างๆ ได้ การสื่อสารภายนอก มีระบบอินเทอร์เน็ตโดยมีเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท ตลอดจนกำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานที่ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เช่น จัดตั้งหน่วยรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักกำกับการปฏิบัติงาน

- บริษัทมีช่องทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower hotline) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายในบริษัท รวมถึงหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ททุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง โดยผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือส่งไปรษณีย์มาที่คณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง โดยบริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อที่จะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

## 5. ระบบการติดตาม

- บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบถามของผู้รับมอบอำนาจ การสอบถามจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน

- หากผลการดำเนินการมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะค้นหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทมีการรายงานการตรวจสอบและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีระบบการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัย เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

**แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน**

**บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)**

**วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557**

**แบบประเมินนี้จัดทำโดยคณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นการเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ  
เกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน**

## การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

### 1 องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม

1.1 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดแนวทาง และมีการปฏิบัติที่อยู่บนหลักความซื่อตรงและการรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินงาน ที่ครอบคลุมถึง

1.1.1 การปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน และการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทได้กำหนด code of conduct และได้กำหนดคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทแล้ว ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน รวมทั้งกำหนดบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนไว้ชัดเจน

1.1.2 ข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ ซึ่งรวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันอันทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ และมีการระงับวินัยพนักงาน ที่ต้องมีความซื่อสัตย์ รักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ความลับของบริษัทและลูกค้า และต้องไม่ทุจริตต่อหน้าที่

1.1.3 บทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีบทลงโทษทางวินัยที่ชัดเจน ซึ่งรวมถึงการฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น

1.1.4 ทบทวนข้อกำหนดและบทลงโทษ

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทจะทบทวนข้อกำหนดและบทลงโทษเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายภายในเกี่ยวกับพนักงาน

1.2 บริษัทจัดให้มีกระบวนการสื่อสารข้อกำหนดและบทลงโทษตามข้อ 1.1 ให้ฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบ เช่น รวมอยู่ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ให้พนักงานเซ็นรับทราบข้อกำหนดและบทลงโทษเป็นประจำทุกปี หรือเผยแพร่ code of conduct ให้แก่พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบ

ใช่  ไม่ใช่

มีการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ภายในให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบ รวมถึงอยู่ในคู่มือพนักงานของบริษัท

## 2. คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่บริหารจัดการ (Exercises oversight responsibility)

คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากหน้าที่การบริหารจัดการ

2.1 คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้บริษัทกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน

ใช่

ไม่ใช่

ในแต่ละปีบริษัทได้มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นแผนงานประจำปี เพื่อให้พนักงานได้มีแนวทางและเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจน นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำแผนธุรกิจ 5 ปี (2555 – 2559) เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันโดยวางแผนงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ภายใต้ปรัชญา ภารกิจ และผลประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ

2.2 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ รวมถึงพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนได้วิเคราะห์ถึงความสมเหตุสมผลของการให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานว่าไม่ส่งเสริมลักษณะที่อาจนำไปสู่การกระทำที่ไม่เหมาะสม (เช่น ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริง ทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น)

ใช่

ไม่ใช่

แผนการดำเนินงานประจำปีและเป้าหมายบริษัท มาจากแต่ละสายงาน ซึ่งสายงานต่างๆเป็นผู้กำหนดเป้าหมายและจัดสรรทรัพยากร เพื่อมุ่งให้บรรลุตามแผนที่กำหนด ซึ่งมีคณะกรรมการบริหารได้พิจารณากลั่นกรองอีกชั้นหนึ่งก่อนที่จะเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยได้คำนึงถึงความสามารถ ศักยภาพ ส่วนแบ่งตลาด และภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน

## 3. โครงสร้างองค์กร อำนาจการจัดการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสม (Establishes structure, authority and responsibility)

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารคำนึงถึงโครงสร้างองค์กร การแบ่งสายงาน และการรายงานเพื่อให้การบังคับบัญชามีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่ดูแลงานให้การควบคุมภายในเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3.1 บริษัทดำเนินการเพื่อให้มีโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุนการดำเนินงานของ ฝ่ายบริหาร และให้การควบคุมภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน มีงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับกรรมการตรวจสอบ และมีสายการรายงานที่ชัดเจน เป็นต้น

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีโครงสร้างการจ้างองค์กร ที่มีการแบ่งแยกหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

#### 4. การกิจในการสร้างและรักษาพนักงานที่มีความสามารถ

##### (Demonstrates commitment to competence)

นโยบายและแนวปฏิบัติขององค์กรได้สะท้อนความคาดหวังที่มีต่อพนักงานและผู้บริหารว่าต้องมีความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งจะสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร ผ่านการฝึกอบรม พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งสามารถรักษาผู้บริหารและพนักงานที่ดีให้อยู่กับองค์กร

4.1 บริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาและรักษาพนักงานและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ผ่านการให้แรงจูงใจต่างๆ ที่เหมาะสมกับองค์กร

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงาน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนพนักงาน โดยการทำทุนในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท รวมทั้งมีการสนับสนุน และส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสายงานภายในบริษัท

4.2 บริษัทมีนโยบายในการหาผู้บริหารมาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (succession plan) เพื่อให้งานต่างๆ ดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีแนวทางและให้ความสำคัญของการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ในกรณีที่ยังไม่มีบุคลากรที่สามารถรองรับได้ทันที จะจัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมา เพื่อเตรียมความพร้อม รวมทั้งสรรหาจากภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ

#### 5. สนับสนุนให้พนักงานมีความรับผิดชอบ

##### (Enforces accountability)

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้สร้างกลไกเพื่อสื่อสารให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และผลงาน ตลอดจนมีมาตรฐานวัดความสำเร็จของงาน เพื่อให้รางวัลตอบแทนอย่างเหมาะสม

5.1 บริษัทดำเนินการทางด้านบุคลากร เพื่อคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมมาร่วมงานกับบริษัท และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้กับบริษัท ดังต่อไปนี้

5.1.1 กำหนดระดับความรู้ ทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ ที่จำเป็นสำหรับแต่ละตำแหน่งงาน

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีหลักเกณฑ์การรับสมัครพนักงาน โดยพิจารณาจากทักษะ ความสามารถ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อการทำงานได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ด้วยกระบวนการที่เหมาะสมที่สุดจากกลุ่มผู้สมัคร สำหรับงานหนึ่งงานใด โดยกระบวนการคัดเลือกเริ่มต้นด้วยการกลั่นกรองผู้สมัคร เพื่อคัดคนที่ไม่มีความเหมาะสมที่ขัดแย้งตามความต้องการของตำแหน่งงานออกไป ขั้นตอนต่อไปก็คือการคัดเลือกให้ได้บุคลากรจากผู้สมัครที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเข้ามาทำงานในบริษัท การดำเนินการทั้งการสรรหาและคัดเลือกดำเนินการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ

5.1.2 จัดทำคำพรรณนาลักษณะงาน (Job Description) เป็นลายลักษณ์อักษร และชี้แจงให้ผู้รับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่นั้นๆ ได้ทราบและเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทได้จัดทำคำพรรณนาลักษณะงาน (Job Description) ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน ไว้อย่างชัดเจน และเป็นระเบียบ เพื่อกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities) บทบาท (Roles) คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งงาน (Specification & Competencies) พร้อมทั้งต้องลงนามรับทราบไว้ทุกคน

5.1.3 ให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์และจริยธรรมของบุคลากรที่จะว่าจ้าง เช่น มีการตรวจสอบประวัติพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญและการรับจ่ายเงิน

ใช่  ไม่ใช่

ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบถือเป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญมากในการตรวจสอบพิจารณาคัดเลือกพนักงานเข้าสู่อบริษัท ซึ่งนอกจากตรวจสอบประวัติพนักงานในช่วงสมัครแล้วหลังจากรับเข้าทำงานก็มีการสังเกตคุณลักษณะดังกล่าวในช่วงการทดลองงาน และให้มีการกำกับในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการรับจ่ายเงิน

5.1.4 มอบหน้าที่และความรับผิดชอบให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์

ใช่  ไม่ใช่

เป็นแนวทางที่สำคัญที่บริษัทได้กำหนดไว้ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกบุคลากรใหม่ที่จะต้องสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับตำแหน่งงาน ทั้งนี้มีการกำหนดหน้าที่ที่ชัดเจนในแบบกำหนดหน้าที่การทำงานของพนักงานทุกคน

5.1.5 ประเมินผลและกำหนดผลตอบแทนให้เหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานและค่างาน

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทกำหนดค่าตอบแทนตามความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และระดับการศึกษา อีกทั้งมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งบริษัทซึ่งเป็นเครื่องมือที่สามารถวัดผลงานของพนักงานได้ชัดเจน

5.1.6 อบรมพนักงานโดยให้ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการส่งเสริมคุณวุฒิวิชาชีพต่างๆ อาทิเช่น Life Office Management Association (LOMA) Society of Actuaries (SOA) Certified Financial Planner (CFP) Chartered Financial Analyst (CFA) Certified Investment and Security Analyst (CISA) เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ที่จะสามารถนำมาพัฒนาปรับปรุงงานของบริษัทนอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองของบุคลากรโดยหลักสูตรที่เน้นย้ำให้บุคลากรทุกคนในองค์กรจะต้องเรียนรู้ อาทิเช่น 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง หรือ The Seven Habits of Highly Effective People การทำงานเป็นทีม การบริการเพื่อการครองใจประชาชน เป็นต้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันบริษัทมุ่งเน้นจะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกระดับชั้น ดังนั้น บริษัทจึงส่งเสริมให้พนักงานทุกคนได้เรียนรู้ เรื่อง การวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน ทั้งการสร้างหลักประกัน และการสร้างฐานะ

## การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

### 6. กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ (Specifies relevant objectives)

องค์กรควรกำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท

6.1 คณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยง

ใช่  ไม่ใช่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดกรอบ ขอบเขต และนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และได้มีการทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี

6.2 บริษัทได้สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงให้พนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติเพื่อให้เกิดเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กรว่าทุกคนมีหน้าที่และต้องมีส่วนร่วมดูแลองค์กรร่วมกันผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เข้าใจตรงกัน

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการสื่อสารนโยบายความเสี่ยงให้พนักงานทุกคนรับทราบอย่างชัดเจน และกำหนดให้พนักงานได้มีการอบรมเพื่อเข้าใจถึงความเสี่ยงและนำมาประเมินความเสี่ยงภายในหน่วยงานตนเอง และนำผลที่ประเมินนั้นรวบรวมให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณา

6.3 บริษัทพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนรอบด้าน

ใช่  ไม่ใช่

มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และส่วนบริหารความเสี่ยง พิจารณากลับกรองและกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีการระบุปัจจัยและเหตุที่มาของความเสี่ยง มีการประเมินวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงหลักอย่างสม่ำเสมอ

### 7. กระบวนการระบุและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง (Identifies and analyzes risk)

องค์กรควรระบุความเป็นได้ของเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดไม่บรรลุวัตถุประสงค์จากปัจจัยรอบด้านและในทุกส่วนขององค์กร รวมทั้ง มาตรการรองรับหากเกิดเหตุการณ์เหล่านั้นขึ้น

7.1 บริษัทพิจารณาและประเมินปัจจัยเสี่ยง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญอย่างรอบด้าน ทั้งจากปัจจัยภายนอกและภายใน และจากทุกหน่วยงาน/หน้าที่ขององค์กร และนำมาซึ่งการบริหารควบคุม และติดตาม ดูแลความเสี่ยงที่เหมาะสม

ใช่  ไม่ใช่



บริษัทได้ตระหนักและมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลักการการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล ERM (Enterprise Risk Management) เป็นแนวทาง ซึ่งประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงภายใต้ Risk Appetite System ซึ่งมีระบบการติดตามและการรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทเป็นประจํา รวมถึงการบริหารการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง RBC (Risk Base Capital) ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

7.2 บริษัทได้วิเคราะห์ถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทหากเกิดเหตุการณ์ตาม 7.1 และจัดลำดับความสำคัญ (risk mapping)

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีระบบการวิเคราะห์ ประเมินโอกาสและผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงหลัก ต่อผลความสำเร็จของเป้าหมายขององค์กร โดยจัดทำรายงานเพื่อติดตามผลกระทบอย่างต่อเนื่อง โดยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้แก่ ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้านการเงินและการบัญชี ด้านการลงทุน ด้านการบริหารความเสี่ยง และด้านการวางแผนธุรกิจ ตลอดจนการกำหนดให้ผู้บริหารฝ่ายทุกฝ่ายจะต้องประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและรายงานเป็นประจําทุกเดือน

7.3 บริษัทมีมาตรการและแผนปฏิบัติการรองรับเมื่อได้วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงแล้ว

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทได้พิจารณาความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างรอบด้าน และได้มีการแต่งตั้งคณะทำงาน/ทีมงาน เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการการจัดการความเสี่ยงอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมสรุปผลและรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอ

## 8. กระบวนการประเมินโอกาสที่อาจเกิดการทุจริต

### (Assesses fraud risk)

องค์กรควรระบุถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ทุจริตขึ้น โดยพิจารณาจากเหตุที่ทำให้สูญเสียทรัพย์สิน เช่น การรายงานที่เป็นเท็จ หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติขององค์กร หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจที่องค์กรได้กำหนดขึ้นจนก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร ตลอดจนการบริหารจัดการหากเกิดเหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้เกิดขึ้น

8.1 บริษัทจัดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

8.1.1 การประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้น โดยใช้แหล่งข้อมูลรอบด้านทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ทั้งจากข้อมูลในงบการเงินและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีช่องทางในการรายงานข้อมูลการทุจริตหลากหลายช่องทาง เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ เว็บไซต์ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการประเมินโอกาสและความเป็นไปได้ โดยมีการตรวจสอบข้อมูลอย่างรอบคอบ

## 8.1.2 ทบทวนการประเมินโอกาสดังกล่าว

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทได้จัดทำและบันทึกความเสี่ยงและความเสียหาย เพื่อใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและประเมินโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

## 8.1.3 มีนโยบายและแนวปฏิบัติหากพบเหตุการณ์ที่ทุจริตหรืออาจนำไปสู่การทุจริตขึ้นอย่างเป็นระบบ

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทได้จัดทำและบันทึกความเสี่ยงและความเสียหาย เพื่อใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและประเมินโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

## 8.1.4 ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

ใช่  ไม่ใช่

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ได้ร่วมมือและประสานงานกันอย่างใกล้ชิด ในการทบทวน สอบทาน กระบวนการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงาน ข้อกำหนด ระเบียบบังคับและกฎหมายต่างๆ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

## 8.2 บริษัทได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการสื่อสาร ทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

**9. พิจารณาการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ อย่างครบถ้วน****(Identifies and analyzes significant change)**

กระบวนการหาปัจจัยเสี่ยงควรพิจารณาปัจจัยต่างๆ รวมทั้งความเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ให้รอบด้านที่อาจจะส่งผลกระทบทำให้องค์กรไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้

## 9.1 บริษัทจัดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

## 9.1.1 มาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยง

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงานนำส่งรายงานความเสียหายและเกือบเสียหายเป็นประจำทุกเดือน ตลอดจนจรรยาบรรณความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ รายงานการดำรงเงินกองทุน รายงานผลการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง

9.1.2 มาตรการในการลดความเสี่ยง

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการกำหนดหน่วยงานหรือทีมงานที่รับผิดชอบ เมื่อพบว่ามีปัจจัยเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นเหตุให้ผลการดำเนินงานของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อย่างทันทีและชัดเจน พร้อมทั้งให้รายงานมาตรการและผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและติดตามอย่างใกล้ชิด

9.1.3 ทบทวนมาตรการดังกล่าว

ใช่  ไม่ใช่

เมื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่ชัดเจนและสามารถลดความเสี่ยงได้ในระดับที่ยอมรับได้แล้ว บริษัทจะยังเฝ้าระวังและติดตามความเสี่ยงนั้นๆ อย่างสม่ำเสมอ

9.2 บริษัทสื่อสารให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทได้สื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกิจกรรมควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงในด้านต่างๆ ของบริษัท

9.3 บริษัทติดตามว่าหน่วยงานต่างๆ ได้ปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทกำหนดให้มีการติดตามดูแลความเสี่ยงแต่ละประเภทตามลำดับความสำคัญ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามที่กำหนด

สำหรับความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานได้มีการจัดทำบันทึกความเสี่ยงและความเสียหาย และรายงานการประเมินติดตาม แนวทางการแก้ไข เป็นประจำทุกเดือน

## การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

### 10. กระบวนการเพื่อสร้างระบบควบคุมวิธีปฏิบัติงาน (Selects and develops control activities)

องค์กรควรพัฒนากิจกรรมควบคุมให้เหมาะสมกับปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงของการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

#### 10.1 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

10.1.1 จัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานในประเด็นเกี่ยวกับธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไป เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้ อย่างชัดเจน รัดกุม และสามารถป้องกันการทุจริต เช่น กำหนดขนาดวงเงินและผู้มีอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารแต่ละระดับ กำหนดขั้นตอนในการอนุมัติโครงการลงทุนต่างๆ กำหนดขั้นตอนการจัดซื้อและวิธีการคัดเลือกผู้ขาย กำหนดให้บันทึกข้อมูลรายละเอียดการตัดสินใจจัดซื้อ กำหนดขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ หรือการเบิกใช้เครื่องมือต่างๆ เป็นต้น

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีระเบียบปฏิบัติ รวมทั้ง Work Flow ซึ่งได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบตลอดจนกำหนดอำนาจอนุมัติในหน้าที่ดังกล่าวไว้เป็นลายลักษณ์อักษรรวมทั้งจัดให้มีระบบการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

#### 10.1.2 ทบทวนนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานดังกล่าว

ใช่

ไม่ใช่

มีการทบทวนเพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย

#### 10.2 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

10.2.1 แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน กล่าวคือ

1) หน้าที่อนุมัติ

2) หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และ

3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน

ใช่

ไม่ใช่

มีการแบ่งแยกหน้าที่ดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน ตาม Work Flow และแบบกำหนดหน้าที่งาน

#### 10.2.2 ทบทวนการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบดังกล่าว

ใช่

ไม่ใช่

ทบทวนการแบ่งแยกหน้าที่หากมีการเปลี่ยนแปลงของพนักงานที่รับผิดชอบ และผู้ตรวจสอบภายในจะประเมินความเหมาะสมของการแบ่งแยกหน้าที่ดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

10.3 บริษัทมีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อประโยชน์ในการติดตามและสอบทานการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการรวบรวมข้อมูลไว้ครบถ้วนเป็นไปตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเก็บรวบรวมไว้ที่คณะกรรมการตรวจสอบด้วยเพื่อไว้สอบทานรายการระหว่างกัน

10.4 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

10.4.1 กำหนดกระบวนการในการรายงาน การสอบทาน และการอนุมัติธุรกรรมหรือสัญญาที่มีผลผูกพันบริษัท

ใช่  ไม่ใช่

คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจ ทั้งนี้การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย

10.4.2 ทบทวนกระบวนการ ทั้งนี้ สำหรับกรณีที่บริษัทอนุมัติธุรกรรมหรือทำสัญญากับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาวไปแล้ว (เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้าประกัน) บริษัทได้ติดตามให้การปฏิบัติเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่มีผลผูกพันของบริษัท (เช่น ติดตาม การชำระคืนหนี้ตามกำหนด หรือการทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น)

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการกำหนดแนวทางไว้ และให้ฝ่ายการเงิน ฝ่ายลงทุน สำนักกฎหมาย ในการติดตามดูแลกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยมีฝ่ายตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกตรวจสอบ และรายงานในงบการเงินทุกไตรมาส

## 11. กระบวนการสร้างการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ

### (Select and develops general controls over technology)

ผู้บริหารควรพิจารณาใช้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับกิจกรรมในการควบคุมการดำเนินงานต่างๆ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลประกอบด้วย

11.1 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

11.1.1 กำหนดมาตรการในการเข้าถึงการใช้สารสนเทศของบริษัทไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ก็ตาม เช่น การกำหนดสิทธิ์การใช้และเปลี่ยนแปลงการแก้ไขข้อมูล การกำหนดเขตหวงห้าม การกำหนดชั้นความลับของเอกสาร ฯลฯ รวมทั้งสื่อสารให้บุคลากรของบริษัทได้เข้าใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ได้แก่ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ร.บ.อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อไม่ให้เกิดการฝ่าฝืนกฎหมาย เช่น การส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเข้าข่ายเผยแพร่ข่าวอันเป็นเท็จหรือทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย หรือการโพสต์ข้อความที่ไม่เหมาะสมบนเว็บไซต์ เป็นต้น

ใช่  ไม่ใช่

มีการกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติ เพื่อใช้ควบคุมการเข้าใช้สารสนเทศของบริษัทและประกาศให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบอย่างชัดเจน ทั้งการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและแก้ไขข้อมูลของกรรมกรรรม์ผู้เอาประกัน การไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าฝืนกฎหมาย และไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท

11.1.2 ทบทวนมาตรการดังกล่าว

ใช่  ไม่ใช่

มีการทบทวนขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลทุกๆ 6 เดือน และมีฝ่ายตรวจสอบประเมินการทบทวนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

## 12. กำหนดนโยบายเรื่องการควบคุมการปฏิบัติงาน (Deploys through policies and procedures)

องค์กรควรกำหนดเป็นนโยบายให้กิจกรรมการควบคุมอยู่ในกระบวนการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีความระมัดระวัง และมีความรับผิดชอบ

12.1 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

12.1.1 มีมาตรการที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด เช่น ข้อบังคับของบริษัท เกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ด. ฯลฯ ซึ่งครอบคลุมถึงกรณีที่บุคคลข้างต้นอาจนำโอกาสหรือผลประโยชน์ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ใช่  ไม่ใช่

โดยกำหนดไว้ในขั้นตอนการทำรายการระหว่างกันที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

12.1.2 ทบทวนมาตรการดังกล่าว

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

12.2 บริษัทดำเนินการเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น

ใช่  ไม่ใช่

โดยกำหนดไว้ในขั้นตอนการทำรายการระหว่างกัน ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

12.3 บริษัทดำเนินการเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญและพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (at arms' length basis)

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวรวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีบทลงโทษสูงสุดหากพบว่ามี การนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

12.4 บริษัทติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม รวมทั้งกำหนดทิศทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้ง ให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทถือปฏิบัติ (หากบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ไม่ต้องตอบข้อนี้)

ใช่  ไม่มีกรณีดังกล่าว

12.5 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

12.5.1 มาตรการที่จะติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจและรักษาชื่อเสียงของบริษัท

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการจัดตั้งสำนักก้ากับการปฏิบัติงาน (Compliance) เพื่อประสานงานและดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนดรวมทั้งสำนักกฎหมายที่จะดูแลธุรกรรม และสัญญาหรือข้อตกลงต่างๆ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

12.5.2 ทบทวนมาตรการดังกล่าว

ใช่  ไม่ใช่

บริษัททำการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

12.6 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

12.6.1 ทบทวนว่ามีผลกระทบใดบ้างซึ่งเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย

ใช่  ไม่ใช่

12.6.2 วางมาตรการแก้ไขและป้องกันมิให้เกิดการกระทำนั้นอีก

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีแนวทางในการสอบทานกระบวนการดำเนินงานภายในว่าเป็นไปตามกฎหมายหรือไม่ รวมถึงทบทวนวิธีปฏิบัติเพื่อเป็นมาตรการแก้ไขและป้องกันมิให้เกิดการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายอีก (ข้อ 12.6.1 และ 12.6.2)

12.7 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

12.7.1 มีแผนฉุกเฉินสำหรับกรณีที่เหตุการณ์ร้ายแรงที่มีผลกระทบต่อการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ เช่น กรณีเกิดภัยพิบัติ หรือเหตุการณ์ร้ายแรงอื่นใด (Business Contingency Plan : BCP/Disaster Recovery Plan: DCP)

ใช่  ไม่ใช่

12.7.2 ทบทวนแผนดังกล่าว

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทให้ความสำคัญและปรับปรุงแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) อย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติงานสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ติดตามแผนที่วางไว้ และได้เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่กับศูนย์ข้อมูลสำรองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยลดระยะเวลาของการส่งข้อมูลไปยังศูนย์สำรอง (Recovery Point Objective) ให้สั้นลง และสามารถกู้คืนระบบกลับคืน (Recovery Time Objective) ได้เร็วขึ้น (ข้อ 12.7.1, 12.7.2)

### ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

#### 13. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้อง เหมาะสม และนำมาใช้ได้ทันต่อเวลา (User relevant information)

องค์กรควรนำข้อมูลที่ได้รับจากทั้งภายนอกและภายในขององค์กรมาวิเคราะห์เพื่อคัดกรองเป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

13.1 บริษัทดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการมีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ (ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่างๆ เป็นต้น)

ใช่  ไม่ใช่

มีการจัดให้มีข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการประกอบการตัดสินใจ รวมถึงทำหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็น และเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุม

13.2 บริษัทดำเนินการเพื่อให้รายงานการประชุมคณะกรรมการมีรายละเอียดตามควรที่ทำให้สามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการโดยใช้เป็นหลักฐานได้ในภายหลัง เช่น การบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น

ใช่  ไม่ใช่

กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุม อย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนดโดยได้รับก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 7 วัน

13.3 บริษัทดำเนินการเพื่อให้รายงานการประชุมคณะกรรมการมีรายละเอียดตามควรที่ทำให้สามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยใช้เป็นหลักฐานได้ในภายหลัง เช่น การบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น

ใช่  ไม่ใช่

ได้

บันทึก

รายละเอียดความเห็นข้อซักถามหรือข้อสังเกตในเรื่องที่พิจารณา ไว้ในรายงานการประชุมโดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัท



13.4 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่

13.4.1 มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีต่างๆ ไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทได้จัดเก็บเอกสารที่สำคัญทางบัญชี โดยมีสถานที่และห้องจัดเก็บเอกสารทางบัญชีเป็นการเฉพาะ และมี การ Backup ข้อมูลทางบัญชีและจัดเก็บไว้นอกบริษัทเป็นประจำ

13.4.2 กรณีที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่องดังกล่าว บริษัทได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้น อย่าง ครบถ้วนแล้ว

ใช่  ไม่ใช่

หากผู้สอบบัญชีมีข้อทักท้วงว่ามีความบกพร่องในเรื่องดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของ ผู้สอบโดยกำหนดระยะเวลาที่แก้ไขไว้ หากไม่สามารถแก้ไขได้ทันที

13.5 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาว่าฝ่ายบริหารได้ใช้นโยบายบัญชี ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและ เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท โดยไม่เลือกใช้นโยบายบัญชีที่ทำให้บริษัทแสดงผลประกอบการที่คลาดเคลื่อน จากความเป็นจริง

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีผู้สอบบัญชีภายนอกให้ความเห็นและรับรองงบ การเงินของบริษัท

## 14. การสื่อสารภายในบริษัท

### (Communicates internally)

กระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรควรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานควบคุมภายในดำเนินไปได้ โดยสะดวก สนับสนุนให้มีการรายงานของผู้บริหารระดับสูงถึงคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนต้องรักษา ข้อมูลความลับเพื่อได้รับเบาะแสจากภายนอกด้วย

14.1 บริษัทดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่างๆ ตามที่ต้องการ เช่น การกำหนดบุคคลที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อให้สามารถ ติดต่อขอข้อมูลอื่น นอกจากนี้ที่ได้รับจากผู้บริหารได้ รวมทั้งการติดต่อสอบถามข้อมูลผู้สอบบัญชี/ผู้ตรวจสอบภายใน การจัดประชุมระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารตามที่คณะกรรมการร้องขอ การจัดกิจกรรมพบปะหารือระหว่าง คณะกรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) อินเทอร์เน็ต (Internet) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่ จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่างๆ ได้

14.2 บริษัทจัดให้มีช่องทางสื่อสารพิเศษ/ลับเพื่อให้บุคคลต่างๆ ภายในบริษัทสามารถแจ้งข้อมูล/เบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริตภายในบริษัท (whistle-blower hotline) ได้อย่างปลอดภัย

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทกำหนดช่องทางให้หน่วยงานหรือบุคคลภายในบริษัทแจ้งเรื่องเกี่ยวกับฉ้อฉล ทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้องผ่านทางเว็บไซต์หรือส่งไปรษณีย์มาที่คณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง โดยบริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อที่จะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

## 15. การสื่อสารกับภายนอกบริษัท (Communicates externally)

องค์กรควรมีกระบวนการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาสื่อสารต่อกับหน่วยงานภายในอย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินการต่อไปมีประสิทธิภาพ

15.1 บริษัทจัดให้มีช่องทางสื่อสารกับ

15.1.1 ผู้มีส่วนได้เสีย เช่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน นักลงทุนสัมพันธ์ / ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / call center เพื่อให้ทราบถึงข้อบกพร่องและปัญหาการดำเนินงาน

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทกำหนดช่องทางร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า

15.1.2 หน่วยงานกำกับดูแล เช่น จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการติดต่อกับหน่วยงานกำกับดูแล

ใช่

ไม่ใช่

ดำเนินการเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เช่น จัดตั้ง Complain Unit และสำนักงานกำกับการปฏิบัติงาน ที่มีการประสานงานกับสำนักงาน คปภ.

15.2 บริษัทจัดให้มีช่องทางสื่อสารพิเศษ/ลับเพื่อให้หน่วยงานภายนอกสามารถแจ้งข้อมูล/เบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต (whistle-blower hotline) แก่บริษัทได้อย่างปลอดภัย

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทกำหนดช่องทางให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกแจ้งเรื่องเกี่ยวกับฉ้อฉล ทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้องผ่านทางเว็บไซต์หรือส่งไปรษณีย์มาที่คณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง โดยบริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อที่จะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

**ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)****16. ประเมินผลการติดตามอย่างสม่ำเสมอ  
(Conducts ongoing and/or separate evaluations)**

องค์กรควรต้องมีการติดตามและประเมินอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบควบคุมภายในยังมีประสิทธิภาพ สะท้อนรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ

16.1 คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ฝ่ายบริหารจัดการทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ใช่  ไม่ใช่

ฝ่ายบริหารมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกเดือนและนำเข้าคณะกรรมการบริษัททุก 2 เดือน

16.2 บริษัทจัดให้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ เช่น กำหนดให้แต่ละส่วนงานติดตามการปฏิบัติงาน และรายงานผู้บังคับบัญชา โดย CEO สรุปผลในภาพรวมเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท หรือมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น

ใช่  ไม่ใช่

กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติ ต่อผู้บังคับบัญชา การสอบทานของผู้รับมอบอำนาจ และการสอบทานของหน่วยกำกับการปฏิบัติงาน รวมถึงผู้ตรวจสอบภายใน

16.3 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ โดยการประเมินตนเอง หรือการประเมินอิสระโดยผู้ตรวจสอบภายใน

ใช่  ไม่ใช่

ฝ่ายตรวจสอบมีการสอบทานและติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท โดยมีการประเมินความเสี่ยง ความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน

16.4 บริษัทดำเนินการทบทวนการประเมินความเสี่ยงหรือปรับกระบวนการควบคุม หากเป้าหมาย/ธุรกิจของบริษัท หรือปัจจัยภายนอกเปลี่ยนแปลง

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทจะทำการทบทวนการประเมินความเสี่ยงในกรณีที่มีการดำเนินกิจกรรมใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายของบริษัท

16.5 บริษัทกำหนดแนวทางการรายงานผลการตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระและเสนอรายงานผลการตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีฝ่ายตรวจสอบที่มีความอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง การติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบประจำปี

16.6 บริษัทส่งเสริมการทำหน้าที่ของผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA)

ใช่

ไม่ใช่

การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบยึดหลักตามมาตรฐานของ IIA โดยได้รับอนุมัติการปฏิบัติงานจากคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้นำเสนอและเผยแพร่การปฏิบัติงานดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปภายในบริษัท

## 17. สื่อสารและแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบเพื่อการปรับปรุงอย่างเหมาะสมและทันต่อเวลา (Evaluates and communicates deficiencies)

องค์กรจัดระบบการสื่อสารข้อบกพร่องที่ตรวจพบอย่างมีประสิทธิภาพ ทันต่อสถานการณ์เพื่อให้สามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้อย่างทันท่วงที

17.1 บริษัทดำเนินการเพื่อติดตามแก้ไขอย่างทันท่วงที หากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญ

ใช่

ไม่ใช่

กรณีมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะค้นหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม

17.2 บริษัทมีนโยบายการรายงาน ดังนี้

17.2.1 ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรง มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือมีการกระทำที่ผิดปกติอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท โดยพลัน หากมีเหตุการณ์ที่ผิดปกติ การทุจริต หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต ที่อาจกระทบต่อชื่อเสียง และฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

17.2.2 รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา (แม้ว่าจะได้เริ่มดำเนินการจัดการแล้ว) ต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควร

ใช่  ไม่ใช่

ฝ่ายตรวจสอบมีการรายงานการตรวจสอบและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส

17.2.3 รายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ

ใช่  ไม่ใช่

ฝ่ายตรวจสอบมีการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่อง ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นประจำทุกไตรมาส

17.2.4 ทบทวนนโยบายดังกล่าว

ใช่  ไม่ใช่

บริษัทมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

### 11.1 ความเห็นของกรรมการตรวจสอบต่อการควบคุมภายใน

-ไม่มี-

### 11.2 ข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและข้อมูลหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับคุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

### 11.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

• บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในระบบการบริหารความเสี่ยงการติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบประจำปีซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิ์ในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบมีมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2550 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต และปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายในของธุรกิจธนาคาร การสื่อสารโทรคมนาคม และก่อสร้าง 24 ปีก่อนเข้าทำงานกับบริษัทเคยเข้าอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านตรวจสอบภายใน และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานบริษัทเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบ (แต่งตั้ง

เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2550) เห็นว่าผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยภย่าย และเล็กจ่าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ปรากฏในเอกสารแนบ 3)

- บริษัทได้จัดตั้งสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยมี นายคมศร ชลสุวรรณวัฒน์ ผู้บริหารสำนักกฎหมาย ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งหัวหน้างานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มีประสบการณ์การทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 24 ปี ในด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจด้านประกันชีวิต รวมถึงการดูแลและกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่หน่วยงานทางการกำกับดูแลเป็นผู้กำหนด โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทที่มีความเหมาะสม (ปรากฏในเอกสารแนบ 3)

## 12. รายการระหว่างกัน

### 12.1 ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบตามกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2556

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 32 บริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกันที่มีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 7.66 กลุ่มโสภาพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.63	สถาบันการเงิน	1. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	212,211,605 1,338,197,500 34,080,000	71,235,218 1,283,325,000 44,762,500	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารเพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	594,775,478 1,638,005,067 51,141,271	3,190,337,067 4,801,184,546 131,744,561	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		4. บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญา นายหน้าประกันชีวิต - บริษัทจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้แก่ธนาคาร - เงินค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	1,195,129,091 173,364,012	1,211,717,065 198,089,575	- เป็นไปภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่อง ทางการจำหน่าย Bancassurance ซึ่งการจ่ายค่าบำเหน็จ ดังกล่าวโดยรวมแบบประกันยังคงมี Profit Margin (ถ้าไรเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับ) ในประมาณเดียวกับแบบ ประกันที่ขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต
		5. บริษัทมีเงินฝากที่ธนาคาร - บริษัทฝากเงินสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินฝาก ณ สิ้นงวด - บริษัทรับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	162,673,016 852,167,882 2,535,546	924,394,634 1,776,562,515 1,982,266	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้า ทั่วไป
		6. บริษัทมีการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินปกติผ่านทางธนาคารเช่น การรับ ชำระเบี้ยประกันทางเคาเตอร์ธนาคาร ทางInternet Trading ทางบัตรเครดิตของ ธนาคาร การหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ การเคลียร์เช็ค - บริษัทมีการจ่ายค่าธรรมเนียมแก่ธนาคาร	88,512,933	84,724,342	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้า ทั่วไป
		7. ธนาคารมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	36,462	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาใน อัตราทั่วไป
		2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("กรุงเทพประกันภัย") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 4.63 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ประกันภัย	8. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของกรุงเทพประกันภัยเพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	18,086,694 223,993,200 8,965,700



กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
- นายชัย โสภณพนิช		9. กรุงเทพประกันภัยมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	1,423,685	1,532,843	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		10. บริษัทมีการทำประกันภัยอาคารและสิ่งปลูกสร้างกับกรุงเทพประกันภัย ทั้งในสวนอาคารสำนักงานใหญ่และสาขา - บริษัทจ่ายเบี้ยประกันภัย	1,110,464	2,038,243	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		11. บริษัทมีการเช่าอาคารกรุงเทพประกันภัย - บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย - เงินประกันการเช่า - เช่าพื้นที่สำนักงาน 465 ตรม.สัญญาเช่า 3 ปี (1 ก.พ.52 - 31 ม.ค.55) ค่าเช่าเดือนละ 69,750 บาท(150 บาท/ตรม.) ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 ก.พ.55 - 31 ม.ค.58) อัตราค่าเช่าเท่าเดิม ค่าเช่าปี 2555 837,000.00 บาท ค่าเช่าปี 2556 837,000.00 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 2555 971,637.04 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 2556 1,015,109.00 บาท เงินประกันการเช่า 209,250.00 บาท	1,808,637 81,406 209,250	1,852,109 54,784 209,250	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาขนาดใหญ่ โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
3. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ("ไทยรับประกันภัยต่อ") และบริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (บริษัทย่อยของไทยรับประกันภัยต่อ) มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช (นายชัย โสภณพนิช ลาออกจากการเป็นกรรมการไทยริประกันชีวิต เมื่อ 31 ก.ค. 56)	ประกันภัย	12. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของไทยรับประกันภัยต่อเพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าว	31,337,953 200,313,702 -	- 204,181,318 - -	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		13. บริษัทมีการทำสัญญาการประกันภัยต่อกับไทยรับประกันภัยต่อ - บริษัทมีการชำระเบี้ยประกันภัยต่อ - บริษัทได้รับค่าสินไหมจากการประกันภัยต่อ - บริษัทมีเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ - บริษัทมีเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	108,096,933 96,350,232 91,732,695 51,237,838	83,640,130 59,108,725 - -	- เป็นการประกันภัยต่อซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อและเป็นราคาที่ดีในอัตราทั่วไป
4. บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด ("สรชัยวิวัฒน์") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	14. บริษัทมีการให้สินเชื่อแก่สรชัยวิวัฒน์โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน - บริษัทมีการให้สินเชื่อเพิ่มระหว่างงวด - บริษัทมีเงินให้กู้ยืมคงค้าง - บริษัทรับดอกเบี้ยเงินกู้	125,000,000 183,115,236 8,645,344	- 159,679,041 10,963,842	- เป็นปกติทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		<p>15. บริษัทมีการเช่าอาคารสรัชย์ จากสรัชย์วิวัฒน์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ</li> <li>- ค่าเช่าและค่าบริการต่างจ่าย</li> <li>- เงินประกันการเช่า</li> </ul> <p>- เช่าพื้นที่สำนักงานรวม 578 ตรม. มีสัญญาเช่า 2 สัญญา ห้อง 23/77 พื้นที่ 289 ตรม.สัญญาเช่า 3 ปี(1 เม.ย.52 - 31 มี.ค.55) ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 เม.ย.55 - 31 มี.ค.58)อัตราค่าเช่าเท่าเดิม ค่าเช่าเดือนละ 54,187.50(187.50 บาท/ตรม.) ปี 55 เป็นเงิน 650,250 บาท ปี 56 เป็นเงิน 270,937.50 บาท ค่าบริการเดือนละ 57,980.63(200.63 บาท/ ตรม)ปี 55 เป็นเงิน 695,767.56 บาท ปี 56 เป็นเงิน 289,903.15 บาท เงินประกันการเช่า 325,125 บาท</p> <p>ห้อง 23/78 พื้นที่ 289 ตรม.สัญญาเช่า 3 ปี(1 ม.ค.51 - 31 ธ.ค.53) ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 ม.ค.54 - 31 ธ.ค.56)เงื่อนไขเหมือนสัญญาเดิม ค่าเช่าเดือนละ 54,187.50(187.50 บาท/ตรม)ปี 55 เป็นเงิน 650,250 บาท ปี 56 เป็นเงิน 270,937.50 บาท ค่าบริการเดือนละ 57,980.63(200.63 บาท / ตรม.)ปี 55 เป็นเงิน 695,767.56 บาท ปี 56 เป็นเงิน 289,903.15 บาท เงินประกันการเช่า 325,125 บาท</p> <p>ค่าเช่ารวมปี 55 1,300,500.00 บาท ค่าเช่ารวมปี 56 541,875.00 บาท ค่าบริการพื้นที่รวมปี 55 1,391,535.12 บาท ค่าบริการพื้นที่รวมปี 56 579,806.30 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 55 67,912.87 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 56 33,408.32 บาท เงินประกันการเช่ารวม 650,250.00 บาท</p> <p><b>ยกเลิกสัญญาเช่าก่อนครบกำหนดมีผลตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2556</b> เงินประกันการเช่าจ่าย 650,250.00 บาท</p>	<p>2,759,948</p> <p>5,831</p> <p>650,250</p>	<p>1,805,340</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>- เป็นการเช่าสำหรับสาขาเอกรมัย โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป</p>

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
<p>5. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บำรุงราษฎร์")</p> <p>มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายชัย ไสภณพนิช</p>	การแพทย์	<p>16. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul> <p>17. บำรุงราษฎร์มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของบริษัทมาใช้บริการจากทางบำรุงราษฎร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการชำระค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้บำรุงราษฎร์</li> <li>- ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย</li> </ul> <p>18. บำรุงราษฎร์มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม</li> </ul> <p>19. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของบำรุงราษฎร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul>	<p>25,337,010</p> <p>907,010,600</p> <p>15,321,125</p> <p>20,393,238</p> <p>4,074,415</p> <p>1,384,738</p> <p>-</p> <p>755,000,000</p> <p>37,626,304</p>	<p>-</p> <p>1,051,029,175</p> <p>23,288,110</p> <p>17,514,861</p> <p>2,202,155</p> <p>1,555,176</p> <p>755,000,000</p> <p>37,523,500</p>	<p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>
<p>6. บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ("รพ.พญาไท 1")</p> <p>มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายศิริ การเจริญดี</p>	การแพทย์	<p>20. รพ.พญาไท 1 มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของบริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.พญาไท 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้รพ.พญาไท 1</li> <li>- ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย</li> </ul>	<p>10,489,785</p> <p>2,114,337</p>	<p>9,800,956</p> <p>1,540,636</p>	<p>- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>
<p>7. บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ("รพ.พญาไท 2")</p> <p>มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายศิริ การเจริญดี</p>	การแพทย์	<p>21. รพ.พญาไท 2 มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของบริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.พญาไท 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้รพ.พญาไท 2</li> <li>- ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย</li> </ul>	<p>20,920,341</p> <p>3,521,138</p>	<p>18,049,208</p> <p>3,123,467</p>	<p>- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>
<p>8. บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ("รพ.พญาไท 3")</p> <p>มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายศิริ การเจริญดี</p> <p>(นายศิริ การเจริญดี ลาออกจากการเป็นกรรมการ รพ.พญาไท 3 ตั้งแต่วันที่ 8 พ.ค.56)</p>	การแพทย์	<p>22. รพ.พญาไท 3 มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของบริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.พญาไท 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้รพ.พญาไท 3</li> <li>- ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย</li> </ul>	<p>15,368,664</p> <p>2,161,397</p>	<p>5,060,713</p> <p>-</p>	<p>- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
<p>9. บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด ("น้ำตาลราชบุรี")</p> <p>มีการรวมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายสุนทร อรุณานนท์ชัย</p>	<p>อุตสาหกรรม</p>	<p>23. บริษัทมีการเช่าอาคารเอส แอนด์ เอ จากน้ำตาลราชบุรี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ</li> <li>- ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย</li> <li>- เงินประกันค่าเช่าและบริการ</li> </ul> <p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 1,428.60 ตรม. สัญญาเช่า 3 ปี (1 ม.ค.51 - 31 ธ.ค. 2553) ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 ม.ค.54 - 31 ธ.ค.2556) เงื่อนไขเหมือนสัญญาเดิม</p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 142,860 บาท ( 100 บาท / ตรม.)</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 489,152.64 บาท ( 342.40 บาท / ตรม.)</p> <p>ค่าเช่าปี 55 1,714,320.00 บาท</p> <p>ค่าเช่าปี 56 1,714,320.00 บาท</p> <p>ค่าบริการพื้นที่ ปี 55 5,869,831.68 บาท</p> <p>ค่าบริการพื้นที่ ปี 56 5,869,831.68 บาท</p> <p>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ) ปี 55 779,842.66 บาท</p> <p>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ) ปี 56 790,944.31 บาท</p> <p>เงินประกันค่าเช่า 428,580.00 บาท</p> <p>เงินประกันค่าบริการ 1,467,457.92 บาท</p>	<p>8,363,994</p> <p>66,327</p> <p>1,896,038</p>	<p>8,375,096</p> <p>66,136</p> <p>1,896,038</p>	<p>- เป็นการเช่าสำหรับสาขาสีลม โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป</p>
<p>10. บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒนา จำกัด ("นารายณ์ร่วมพิพัฒนา")</p> <p>ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท</p> <p>- กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 29.63</p>	<p>พัฒนา</p> <p>อสังหาริมทรัพย์</p>	<p>24. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่จากนารายณ์ร่วมพิพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ</li> <li>- ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย</li> <li>- ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า</li> <li>- เงินประกันการเช่าและการใช้โทรศัพท์</li> </ul> <p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 11,766.24 ตรม. สัญญาเช่าระยะเวลา 25 ปี (29 ธ.ค.38 - 30 พ.ย.2563) จ่ายค่าเช่าล่วงหน้าเป็นเงินรวม 294,156,000 บาท (25,000 บาท/ ตรม./25 ปี.) หรือ (83.33/ตรม./เดือน) คงเหลือค่าเช่าล่วงหน้า ณ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 93,410,039.14 บาท ณ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 81,616,658.21 บาท โดยตัดจ่ายปี 2555 จำนวน 11,825,691.56 บาท ตัดจ่ายปี 2556 จำนวน 11,793,380.93 บาท</p>	<p>40,746,726</p> <p>279,042</p> <p>93,410,039</p> <p>5,793,540</p>	<p>43,185,876</p> <p>157,342</p> <p>81,616,658</p> <p>6,748,540</p>	<p>- เป็นการเช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่ โดยการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า 25 ปี บริษัทได้รับประโยชน์ หากเปรียบเทียบกับกรณีไม่จ่ายค่าเช่าล่วงหน้าแต่นำเงินไปหาผลประโยชน์(ในปี 2538 จะมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีของธนาคารพาณิชย์ร้อยละ 11) เพื่อนำมาจ่ายค่าเช่าในราคาปกติทั่วไปซึ่งจะจ่ายค่าเช่าได้ ประมาณ 7 ปี เท่านั้น นอกจากนี้หากเปรียบเทียบกับอัตรา</p>

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		<p>ค่าใช้จ่ายรายเดือน ต่อม.ละ 5 บาท เริ่ม ม.ค.39 และปรับเพิ่มอีกร้อยละ 10 ตั้งแต่ ม.ค.41 ในปีต่อไปจะปรับเพิ่มอีกร้อยละ 10 ทุกๆ 5 ปี</p> <p>ปี 2555 ค่าเช่ารายเดือนๆละ 78,304.33 บาท(6.66/ตรม)เป็นเงิน 939,651.96 บาท ปี 2556 ค่าเช่ารายเดือนๆละ 86,134.77 บาท(7.32 บาท/ตรม) เป็นเงิน 1,033,617.24 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 241,207.92(20.50/ตรม.) ปรับตามเงื่อนไขสัญญาตั้งแต่ 1 ส.ค.53 ค่าบริการเดือนละ 344,162.52 (29.25/ตรม.) ตั้งแต่ 1 ส.ค.55 เป็นค่าบริการเดือนละ 405,935.28 บาท (34.50บาท/ตรม.) ปี 55 เป็นเงิน 4,749,531.02 บาท(รวม VAT) ปี 56 เป็นเงิน 5,212,209 บาท(รวม VAT)</p>			<p>กับอาคารบริเวณใกล้เคียงจะเห็นได้ว่ามีราคาต่ำกว่าราคาตลาดในบริเวณใกล้เคียง</p>
		<p>- <b>เช่าพื้นที่สำนักงาน.3,173 ตรม สัญญาเช่า 3 ปี (ตั้งแต่ 1 ส.ค.51 - 31 ก.ค.54)ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 ส.ค.54 - 31 ก.ค.57) อัตราค่าเช่าเท่าเดิม</b></p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 438,000 บาท (138.04 บาท/ตรม.) ปี 55 เป็นเงิน 5,256,000 บาท ปี 56 เป็นเงิน 5,256,000 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 878,795 บาท (276.96 บาท/ตรม)ปี 55 เป็นเงิน 11,283,727.80 บาท (รวมVAT) ปี 56 เป็นเงิน 11,283,727.80 บาท(รวมVAT)</p> <p>ค่าบำรุงพื้นที่เดือนละ 95,190 บาท(30 /ตรม.) ปี 55 เป็นเงิน 1,222,239.60 บาท(รวมVAT) ปี 54 เป็นเงิน 1,222,239.60 บาท(รวมVAT)</p>			<p>- เช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่เพิ่มเติมโดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>
		<p>- <b>เช่าพื้นที่สำนักงาน 727.12 ตรม.ตั้งแต่ 1 พ.ย.52 - 31 ต.ค.55</b></p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 32,000 บาท(44.01 / ตรม.)ปี 55 เป็นเงิน 320,000 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 48,000 บาท(66.01/ตรม.)ปี 55 เป็นเงิน 513,600 บาท(รวมค่าบริการส่วนกลางเดือนละ 18,178 บาท(25 / ตรม.) ปี 55 เป็นเงิน 194,504.60 บาท(รวม VAT)</p> <p><b>ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (ตั้งแต่ 1 พ.ย.55-31ต.ค.58)</b></p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 34,400 บาท(47.31/ตรม.) ปี 55 เป็นเงิน 68,800 บาท ปี 56 เป็นเงิน 412,800 บาท</p>			<p>- เช่าพื้นที่สำหรับเก็บเอกสารโดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ																								
		<p>ค่าบริการเดือนละ 51,600 บาท(70.96/ตรม.)ปี 55 เป็นเงิน 110,424 บาท(รวม VAT) ปี 56 เป็นเงิน 662,544 บาท(รวม VAT)</p> <p>ค่าบริการส่วนกลาง 21,039.20 บาท(28.93/ตรม.)ปี 55 เป็นเงิน 45,023.89 บาท(รวม VAT) ปี 56 เป็นเงิน 270,143.33 บาท(รวม VAT)</p>																											
		<p>- <b>เช่าพื้นที่สำนักงาน 428 ตรม. สัญญาเช่า 3 ปี ( 1 ก.ค.56-30 มิ.ย.59)</b></p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 87,000 บาท(203.27/ตรม.)ปี 56 เป็นเงิน 522,000 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 131,280 บาท(306.73/ตรม.)ปี 56 เป็นเงิน 842,817.60 บาท(รวม VAT)</p> <p>ค่าบริการส่วนกลาง 12,840 บาท(30/ตรม.)ปี 56 เป็นเงิน 82,432.80 บาท (รวม VAT)</p>			- เช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่เพิ่มเติมโดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป																								
		<table border="0"> <tr> <td>ค่าเช่ารวม ปี 2555</td> <td>18,410,143.52 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าเช่ารวม ปี 2556</td> <td>19,017,798.17 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษารวม ปี 2555</td> <td>18,119,050.91 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษารวม ปี 2556</td> <td>19,576,114.12 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2555</td> <td>4,077,931.15 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2556</td> <td>4,444,363.90 บาท</td> </tr> <tr> <td>ภาษีโรงเรือน ปี 2555</td> <td>139,600.00 บาท</td> </tr> <tr> <td>ภาษีโรงเรือน ปี 2556</td> <td>147,600.00 บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2555</td> <td>507,655.00 บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2556</td> <td>507,655.00 บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2555</td> <td>5,285,884.76 บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2556</td> <td>6,240,884.76 บาท</td> </tr> </table>	ค่าเช่ารวม ปี 2555	18,410,143.52 บาท	ค่าเช่ารวม ปี 2556	19,017,798.17 บาท	ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษารวม ปี 2555	18,119,050.91 บาท	ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษารวม ปี 2556	19,576,114.12 บาท	ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2555	4,077,931.15 บาท	ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2556	4,444,363.90 บาท	ภาษีโรงเรือน ปี 2555	139,600.00 บาท	ภาษีโรงเรือน ปี 2556	147,600.00 บาท	เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2555	507,655.00 บาท	เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2556	507,655.00 บาท	เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2555	5,285,884.76 บาท	เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2556	6,240,884.76 บาท			
ค่าเช่ารวม ปี 2555	18,410,143.52 บาท																												
ค่าเช่ารวม ปี 2556	19,017,798.17 บาท																												
ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษารวม ปี 2555	18,119,050.91 บาท																												
ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษารวม ปี 2556	19,576,114.12 บาท																												
ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2555	4,077,931.15 บาท																												
ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2556	4,444,363.90 บาท																												
ภาษีโรงเรือน ปี 2555	139,600.00 บาท																												
ภาษีโรงเรือน ปี 2556	147,600.00 บาท																												
เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2555	507,655.00 บาท																												
เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2556	507,655.00 บาท																												
เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2555	5,285,884.76 บาท																												
เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2556	6,240,884.76 บาท																												
		<p>25. นายาร่วมพัฒนมีมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท</p> <p>- บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม</p>	11,934	11,561	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป																								
11. บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด ("อาคารกรุงเทพธุรกิจ") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช	ให้เช่าทรัพย์สิน	<p>26. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารบี.บี.จากอาคารกรุงเทพธุรกิจ</p> <p>- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย</p> <p>- เงินประกันการเช่า</p>	7,778,495	7,923,706	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาอโศก โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป																								
			89,340	74,913																									
			1,657,260	1,657,260																									

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		<p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 2 ชั้นๆละ 837 ตรม.รวม 1,674 ตรม.สัญญาเช่า 3 ปี ชั้น 10 ตั้งแต่ 1 ส.ค.54 - 31 ก.ค.57 ค่าเช่าเดือนละ 276,210 บาท(330 บาท/ตรม.)ปี 55 เป็นเงิน 3,314,520 บาท ปี 56 เป็นเงิน 3,314,520 บาท</p> <p>ชั้น 11 ตั้งแต่ ตั้งแต่ 1 เม.ย.54 - 31 มี.ค.57 ค่าเช่าเดือนละ 276,210 บาท(330 บาท/ตรม.) ปี 55 เป็นเงิน 3,314,520 บาท ปี 56 เป็นเงิน 3,314,520 บาท</p> <p>ค่าเช่ารวม ปี 55 6,629,040.00 บาท ค่าเช่ารวม ปี 56 6,629,040.00 บาท</p> <p>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 55 1,149,454.99 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 56 1,294,665.76 บาท เงินประกันการเช่า 1,657,260.00 บาท</p>			
<p>12. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทริส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี</p>	ธุรกิจบริการ	<p>27. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของทริส - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว</p>	<p>1,000,000 162,500</p>	<p>1,000,000 161,200</p>	<p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>
<p>13. บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน) ("ยูเนี่ยนอุตสาหกรรม") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโสภณพนิชเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 3.09 - ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 7.77</p>	อุตสาหกรรม	<p>28. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของยูเนี่ยนอุตสาหกรรม - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว</p>	<p>166,700 3,334</p>	<p>166,700 -</p>	<p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>
<p>14. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ("บลจ.บัวหลวง") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายเชิดชู โสภณพนิช - นายไชน โสภณพนิช</p>	จัดการกองทุน	<p>30. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบลจ.บัวหลวง - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าว</p> <p>31.บริษัทมีการลงทุนในกองทุนรวมที่ บลจ.บัวหลวงเป็นผู้บริหารจัดการ - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด</p>	<p>10,000,000 19,000,000</p> <p>- 717,628,320 -</p>	<p>10,000,000 33,000,000</p> <p>- -</p>	<p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		32. บริษัททำสัญญาเป็นผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนกับ บลจ. บัวหลวง - บริษัทได้รับค่าธรรมเนียมนายหน้าระหว่างงวด - บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมธนาคารระหว่างงวด	1,805,171 -	15,935,678 685,934	- ค่าธรรมเนียมการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนเป็นไปตามสัญญาซึ่งเป็นปกติทางการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจหลักทรัพย์ และนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
15. บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ("เจริญโภคภัณฑ์อาหาร") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ธุรกิจการเกษตร	33. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว 34. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	150,000,000 1,950,000,000 100,094,434	400,000,000 2,350,000,000 104,084,082	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
16. บริษัท ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น จำกัด (มหาชน) ("ไทคอน อินดัสเทรียล") ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 29.63	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	35. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของไทคอน อินดัสเทรียล - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว 36. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของไทคอน อินดัสเทรียล - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว 37. ไทคอน อินดัสเทรียลมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	- 105,304,800 22,607,772	- 114,019,680 7,262,400	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
17. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ("หลักทรัพย์บัวหลวง") บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.66 - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.63	หลักทรัพย์	38. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของหลักทรัพย์บัวหลวง - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว 39. หลักทรัพย์บัวหลวงมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	- 161,613,524 - -	- - -	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป



กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		40. บริษัทมีการว่าจ้างหลักทรัพย์บัวหลวงบริหารกองทุน - ค่าธรรมเนียมบริหารจัดการกองทุน	289,087	108,117	- ค่าบริหารจัดการกองทุนเป็นอัตราเดียวกับที่หลักทรัพย์บัวหลวงคิดกับลูกค้าทั่วไป
18. บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ("อินโดรามา เวนเจอร์ส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ปิโตรเคมี และเคมีภัณฑ์	41. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของอินโดรามา เวนเจอร์ส - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว  42. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของอินโดรามา เวนเจอร์ส - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	4,401,844 - 136,220	- - -	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันและเป็นราคาในอัตราทั่วไป  - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
19. บริษัท อาเซียคลั่งสินค้า จำกัด ("อาเซียคลั่งสินค้า") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสมกพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.63	ให้เช่าทรัพย์สิน	43. บริษัทใช้บริการเก็บรักษาเอกสารกับอาเซียคลั่งสินค้า - บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสาร - ค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสารค้างจ่าย	1,266,452 123,486	2,063,621 -	- เป็นค่าบริการรับฝากกล่องเอกสาร ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
20. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ("เทสโก้โลตัส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	พาณิชย์	44. บริษัทใช้บริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัยกับเทสโก้โลตัส - บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมการฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัย  45. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของเทสโก้โลตัส - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	175,920 - - -	237,090 30,662,442 29,772,400 17,080	- เป็นค่าบริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัย ซึ่งเป็นอัตราบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป  - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
21. Asia Insurance Company Limited ("Asia Insurance") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายเชิดชู โสมกพนิช	ประกันภัย	46. บริษัทมีการทำสัญญาการประกันภัยต่อกับ Asia Insurance - บริษัทมีการชำระเบี้ยประกันภัยต่อ - บริษัทได้รับค่าสินไหมจากการประกันภัยต่อ - บริษัทมีเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - บริษัทมีเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ  47. Asia Insuranceมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	769,965 344,948 198,698 296,473  1,050	611,665 750,000 948,698 908,138  1,050	- เป็นการประกันภัยต่อซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อและเป็นราคาที่คิดในอัตราทั่วไป  - เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
22. บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์") มีกรรมการบางส่วนเป็นผู้บริหาร 4 รายแรกของบริษัท  - นางจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	นายหน้า  ประกันภัย	48. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์  - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด	300,000  300,000	-  300,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		49. บริษัทให้บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ เช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน  - บริษัทรับค่าเช่าและค่าบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการค้างรับ - รับเงินประกันการให้เช่า  ให้เช่าพื้นที่สำนักงานชั้น 1 พื้นที่ 64.50 ตรม. ตั้งแต่ 1 มิ.ย.56 - 31 พ.ค.57 ค่าเช่าเดือนละ 10,707 บาท(166 บาท/ตรม.) ค่าบริการเดือนละ 21,543 บาท (334 บาท/ตรม.) เงินประกันการเช่า 64,500 บาท  (ยกเลิกสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสรชัยชั้น 19 )	-  -  -	225,750  -  64,500	- บริษัทให้เช่าพื้นที่สำนักงาน ค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่มีการให้เช่าในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งเป็นราคาในอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป
23. บริษัท บางปะอินกอล์ฟ จำกัด ("บางปะอินกอล์ฟ") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน  - นายชัย โสภณพนิช	บริการ	50. บริษัทสมัครเป็นสมาชิกสนามกอล์ฟแบบ Corporate กับบางปะอินกอล์ฟ  - บริษัทจ่ายค่าบริการ - ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า - ค่ามัดจำ  ค่าสมาชิกสนามกอล์ฟราย 5 ปี (ตั้งแต่ 1 พ.ย. 55 - 1 พ.ย. 60) จำนวน 1,202,247.20 บาท ตัดจ่ายปี 2555 จำนวน 40,074.91 บาท ค่ามัดจำ จำนวน 1,000,000 บาท	40,075  1,162,172  1,000,000	373,374  921,723  1,000,000	- ค่าสมาชิกสนามกอล์ฟเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาในอัตราที่คิดกับสมาชิกโดยทั่วไป
24. บริษัท บางกอก มิตรูบิซิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด ("บางกอก มิตรูบิซิ ยูเอฟเจ ลิส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน  - นายเชิดชู โสภณพนิช	บริการ	51. บริษัทเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งกับบางกอกมิตรูบิซิ ยูเอฟเจ ลิส  - บริษัทจ่ายค่าเช่ารถยนต์	-	243,960	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
25. บริษัท ทีเอ็ม ดีไซน์ จำกัด ("ทีเอ็ม ดีไซน์") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท  - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.63	บริการ	52. บริษัทจัดจ้าง ทีเอ็ม ดีไซน์ เป็นผู้ออกแบบสำนักงานสาขา  - บริษัทจ่ายค่าออกแบบสำนักงาน	-	936,250	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.55	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
26. ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท นายชาติรี โสภณพนิช นายชาติศิริ โสภณพนิช นายปิติ สิทธิอำนวย นายเดชา ตูลานันท์ นายสุวรรณ แทนสถิตย์ - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.63 - ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.66	-	53. ค่าตอบแทนที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	4,320,000	4,320,000	- เป็นการจ่ายค่าจ้างและค่าเบี้ยประชุม ให้แก่ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริษัทเช่นเดียวกับกรรมการบริษัท
27. กรรมการบริษัท, กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก	-	54. เบี้ยประกันชีวิต	1,173,742	1,273,066	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

## 12.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัท ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

## 12.3 ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยรายการระหว่างกันตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชี หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

## 12.4 นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผล ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียด ความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และเปิดเผยรายการระหว่างกันตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชี

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยึดธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

### ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

### 13.1 งบการเงิน

#### 13.1.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทระหว่างปี 2554 ถึง 2556 สามารถสรุปได้ดังนี้

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ซึ่งตรวจสอบโดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 จากบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งตรวจสอบโดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 จากบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งตรวจสอบโดยนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 จากบริษัท สำนักงาน ฮีวาย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด) โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

**13.1.2 ตารางสรุปงบการเงินของบริษัท**

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 2555 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

	<b>2554</b>	<b>%</b>	<b>2555</b>	<b>%</b>	<b>2556</b>	<b>%</b>
	<b>(ปรับปรุงใหม่)</b>		<b>(ปรับปรุงใหม่)</b>			
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,736.72	2.43	865.85	0.60	1,331.19	0.77
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ	1,375.60	1.22	1,500.08	1.04	1,862.53	1.08
เบี่ยประกันภัยค้างรับ	2,312.65	2.05	1,612.73	1.12	1,839.67	1.07
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	332.06	0.29	510.01	0.36	790.09	0.46
<b>สินทรัพย์ลงทุน</b>						
<b>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>						
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	299.02	0.27	477.24	0.33	100.06	0.06
เงินลงทุนเพื่อขาย	13,358.95	11.84	18,395.33	12.81	20,187.67	11.72
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	89,394.34	79.25	116,059.78	80.84	140,790.98	81.74
เงินลงทุนทั่วไป	29.59	0.03	46.96	0.03	46.96	0.03
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	2,113.08	1.87	2,649.10	1.85	3,525.69	2.05
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	306.42	0.27	304.95	0.21	326.61	0.19
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	21.39	0.02	17.20	0.01	19.45	0.02
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	340.23	0.30	780.10	0.54	1,066.29	0.63
สินทรัพย์อื่น	179.61	0.16	347.98	0.24	347.32	0.20
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>112,799.65</b>	<b>100.00</b>	<b>143,567.31</b>	<b>100.00</b>	<b>172,234.50</b>	<b>100.00</b>

หน่วย : ล้านบาท

	<b>2554</b>	<b>%</b>	<b>2555</b>	<b>%</b>	<b>2556</b>	<b>%</b>
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)			
<b>หนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ</b>						
<b>หนี้สิน</b>						
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	-	-	200.00	0.14	950.00	0.55
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	738.56	0.65	581.53	0.41	257.24	0.15
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	266.78	0.24	400.10	0.28	450.01	0.26
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองประกันชีวิต	88,386.40	78.36	111,259.21	77.50	136,616.42	79.32
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	82.59	0.07	88.46	0.06	102.11	0.06
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	333.83	0.30	340.91	0.24	297.50	0.17
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,085.20	0.96	1,078.12	0.75	1,021.14	0.59
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	6,852.17	6.07	7,279.72	5.07	7,379.62	4.28
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	233.79	0.21	266.96	0.19	299.38	0.17
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	494.92	0.44	1,288.40	0.90	1,098.05	0.64
หนี้สินอื่น	1,048.86	0.93	1,319.14	0.92	1,499.38	0.87
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>99,523.11</b>	<b>88.23</b>	<b>124,102.55</b>	<b>86.44</b>	<b>149,970.84</b>	<b>87.07</b>
<b>ส่วนของผู้เจ้าของ</b>						
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 1,220,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,220.00		1,220.00		1,220.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 1,211,714,350 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(31 ธันวาคม 2555: หุ้นสามัญ 1,204,771,855 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และ 1 มกราคม 2555: หุ้นสามัญ						
1,200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,200.00	1.06	1,204.77	0.84	1,211.71	0.70
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,699.82	2.39	2,759.47	1.92	2,846.25	1.65
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	28.32	0.02	66.07	0.04
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	35.48	0.02	1.25	0.00
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย	122.00	0.11	122.00	0.08	122.00	0.07
สำรองอื่น	400.00	0.35	400.00	0.28	400.00	0.23
ยังไม่ได้จัดสรร	6,872.55	6.09	9,761.36	6.80	13,225.12	7.67
องค์ประกอบอื่นของผู้เจ้าของ						
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย						
- สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	1,982.17	1.76	5,153.37	3.59	4,391.26	2.55
<b>รวมส่วนของผู้เจ้าของ</b>	<b>13,276.54</b>	<b>11.77</b>	<b>19,464.77</b>	<b>13.56</b>	<b>22,263.66</b>	<b>12.93</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ</b>	<b>112,799.65</b>	<b>100.00</b>	<b>143,567.31</b>	<b>100.00</b>	<b>172,234.50</b>	<b>100.00</b>

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2555 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

	<b>2554</b>	<b>%</b>	<b>2555</b>	<b>%</b>	<b>2556</b>	<b>%</b>
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)			
<b>รายได้</b>						
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	31,066.70	86.86	34,127.63	85.68	38,795.18	84.61
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	4,697.72	13.14	5,703.83	14.32	7,055.87	15.39
<b>รวมรายได้</b>	<b>35,764.42</b>	<b>100.00</b>	<b>39,831.46</b>	<b>100.00</b>	<b>45,851.05</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
<b>การรับประกันภัย</b>						
เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	20,196.61	56.47	22,872.80	57.42	25,357.21	55.30
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่าย						
ในการจัดการผลประโยชน์	5,380.21	15.04	6,542.70	16.43	9,599.30	20.94
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	1,559.10	4.36	1,428.69	3.59	1,251.92	2.73
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,439.19	6.82	2,758.14	6.92	2,705.21	5.90
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	328.77	0.92	333.84	0.84	351.60	0.77
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	20.78	0.06	30.22	0.08	31.01	0.07
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,250.10	3.51	1,479.14	3.71	1,720.36	3.76
<b>รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย</b>	<b>31,174.77</b>	<b>87.17</b>	<b>35,445.54</b>	<b>88.99</b>	<b>41,016.63</b>	<b>89.46</b>
<b>กำไรจากการรับประกันภัย</b>	<b>4,589.65</b>	<b>12.83</b>	<b>4,385.92</b>	<b>11.01</b>	<b>4,834.43</b>	<b>10.54</b>
กำไรจากเงินลงทุน	344.10	0.97	480.10	1.21	592.98	1.29
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าหลักทรัพย์	(18.32)	(0.05)	(27.71)	(0.07)	(47.81)	(0.10)
รายได้อื่น	16.29	0.05	19.76	0.05	39.20	0.09
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>4,931.72</b>	<b>13.79</b>	<b>4,858.06</b>	<b>12.20</b>	<b>5,418.80</b>	<b>11.82</b>
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ						
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	57.71	0.16	59.34	0.15	68.85	0.15
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	31.56	0.09	34.64	0.09	39.08	0.09
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>4,842.46</b>	<b>13.54</b>	<b>4,764.08</b>	<b>11.96</b>	<b>5,310.88</b>	<b>11.58</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,119.90	3.13	1,040.53	2.61	930.37	2.03
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>3,722.55</b>	<b>10.41</b>	<b>3,723.55</b>	<b>9.35</b>	<b>4,380.50</b>	<b>9.55</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>						
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	583.40	1.63	4,537.68	11.39	(583.55)	(1.27)
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่โอนไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุน	(446.40)	(1.25)	(573.67)	(1.44)	(369.09)	(0.80)
<b>รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>137.00</b>	<b>0.38</b>	<b>3,964.01</b>	<b>9.95</b>	<b>(952.64)</b>	<b>(2.08)</b>
บวก (หัก): ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(27.40)	(0.08)	(792.80)	(1.99)	190.53	0.42
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ	109.60	0.31	3,171.21	7.96	(762.12)	(1.66)
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>3,832.16</b>	<b>10.71</b>	<b>6,894.76</b>	<b>17.31</b>	<b>3,618.39</b>	<b>7.89</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปี	3.10		3.10		3.62	



งบกระแสเงินสด สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 2555 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2554</u>	<u>2555</u>	<u>2556</u>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	29,742.78	34,535.02	37,811.48
ดอกเบี้ยรับ	3,775.21	4,846.29	5,956.25
เงินปันผลรับ	534.21	733.07	737.17
รายได้จากการลงทุนอื่น	395.57	521.47	582.19
รายได้อื่น	16.77	19.49	39.72
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	(6,376.19)	(7,456.09)	(10,664.28)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(2,623.44)	(2,703.65)	(2,708.31)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(462.40)	(299.34)	(364.82)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,085.54)	(1,218.01)	(1,653.84)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(90.47)	(94.32)	(107.72)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,188.00)	(1,636.74)	(1,540.67)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<u>22,638.49</u>	<u>27,247.18</u>	<u>28,087.17</u>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
กระแสเงินสดได้มา			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	128,580.47	68,607.68	29,649.95
เงินให้กู้ยืม	916.75	733.72	726.55
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	1,875.00	19,950.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	0.10	0.96	0.06
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<u>129,497.33</u>	<u>71,217.36</u>	<u>50,326.57</u>
กระแสเงินสดใช้ไป			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(149,812.72)	(97,912.13)	(56,034.54)
เงินให้กู้ยืม	(615.17)	(1,066.25)	(1,208.91)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(1,575.00)	(750.00)	(20,510.00)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(44.34)	(72.19)	(87.69)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<u>(152,047.23)</u>	<u>(99,800.56)</u>	<u>(77,841.14)</u>
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<u>(22,549.90)</u>	<u>(28,583.21)</u>	<u>(27,514.57)</u>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	99.90	59.49
เงินสดรับจากพันธบัตรขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	-	200.00	750.00
เงินปันผลจ่าย	(931.40)	(834.74)	(916.75)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<u>(931.40)</u>	<u>(534.84)</u>	<u>(107.25)</u>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	(842.81)	(1,870.87)	465.35
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	3,579.53	2,736.72	865.85
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<u>2,736.72</u>	<u>865.85</u>	<u>1,331.19</u>

**ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio)**

		2554 (ปรับปรุงใหม่)	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>				
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน	(เท่า)	2.84	2.25	3.07
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำประกัน	(วัน)	20.95	20.68	16.12
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>				
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ	(%)	98.45	98.52	99.27
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	14.77	12.85	12.46
อัตรากำไรสำหรับปี	(%)	10.41	9.35	9.55
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	5.29	5.10	4.98
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	2.62	2.08	1.86
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	31.34	22.75	21.00
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	12.80	13.28	12.30
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(%)	3.69	2.90	2.77
อัตรากำไรสุทธิของสินทรัพย์	(เท่า)	0.35	0.31	0.29
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	6.76	5.79	6.20
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	7.50	6.38	6.74
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.43	0.57	0.57
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.12	0.14	0.13
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	79.69	78.55	80.14
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	6.76	5.79	6.20
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน	(เท่า)	0.90	0.87	0.88
อัตรากำไรเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(%)	25.16	22.58	20.99
<b>ต่อหุ้น</b>				
ราคาตรา	(บาท)	1.00	1.00	1.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	11.06	16.16	18.37
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	3.10	3.10	3.62
เงินปันผล	(บาท)	0.78	0.70	0.76
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด	(บาท)	46.25	62.25	68.00
<b>อัตรากำไรเจริญเติบโต</b>				
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	19.75	9.77	12.81
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(%)	20.08	9.85	13.68
กำไรจากการรับประกันภัย	(%)	42.33	(4.44)	10.23
กำไรจากการลงทุน	(%)	(20.44)	39.52	23.51
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(%)	34.87	(1.62)	11.48
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(%)	46.08	(7.09)	(10.59)
กำไรสำหรับปี	(%)	31.82	0.03	17.64
สินทรัพย์รวม	(%)	27.05	27.28	19.97

### 13.2 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ในการอ่านคำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน นักลงทุนควรศึกษาข้อมูลทางการเงิน และงบการเงินของบริษัทที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว รวมทั้งหมายเหตุประกอบงบการเงิน และข้อมูลที่นำเสนอไว้ในเอกสารฉบับนี้ประกอบ โดยบริษัทได้จัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย ข้อมูลทางการเงินที่แสดงไว้ในตารางภายใต้หัวข้อนี้ เป็นข้อมูลภายใต้งบการเงินของบริษัท การวิเคราะห์อัตราและมูลค่า รวมทั้งข้อมูลโดยเฉลี่ยในงบแสดงฐานะการเงิน เป็นการคำนวณจากงบแสดงฐานะการเงินรายปี

#### 13.2.1 ฐานะการเงิน

##### สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับสุทธิ เบี้ยประกันค้างรับสุทธิ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ สินทรัพย์ลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ นอกจากนี้ยังมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 112,799.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 24,018.19 ล้านบาทจากปี 2553 หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.05 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2553 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 143,567.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 30,767.66 ล้านบาทจากปี 2554 หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.28 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2554 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 172,234.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 28,667.18 ล้านบาทจากปี 2555 หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.97 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2555 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัท

##### *เงินลงทุนในหลักทรัพย์*

#### ตารางแสดงร้อยละของประเภทการลงทุนแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2556	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หลักทรัพย์เพื่อค้า	299.02	0.29	477.24	0.35	100.06	0.06
หลักทรัพย์เพื่อขาย	13,358.95	12.96	18,395.33	13.63	20,187.67	12.53
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	89,394.34	86.72	116,059.78	85.98	140,790.98	87.38
เงินลงทุนทั่วไป	29.59	0.03	46.96	0.03	46.96	0.03
รวมทั้งสิ้น	103,081.90	100.00	134,979.31	100.00	161,125.67	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 103,081.90 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 91.38 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าจำนวน 299.02 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.29 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 13,358.95 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.96 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 89,394.34 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 86.72 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 29.59 หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 134,979.31 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 94.02 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าจำนวน 477.24 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.35 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 18,395.33 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.63 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 116,059.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 85.98 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.96 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 161,125.67 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 93.55 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าจำนวน 100.06 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.06 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 20,187.67 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.53 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 140,790.98 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 87.38 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.96 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

เมื่อพิจารณาถึงสัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภทจะพบว่า สัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทในแต่ละปีไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก ทั้งนี้ บริษัทจะจัดสรรเงินลงทุนส่วนใหญ่ไปในตราสารหนี้ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นตราสารระยะยาวภาครัฐซึ่งสอดคล้องกับภาระหนี้ที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ขณะที่ตราสารหนี้ภาคเอกชนจะเป็นการลงทุนเพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนโดยมีระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สำหรับการลงทุนในส่วนของหุ้นทุนและหน่วยลงทุน มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาว ในรูปของเงินปันผล และการเพิ่มขึ้นของมูลค่าหลักทรัพย์ในอนาคต มิใช่ผลตอบแทนหรือการทำกำไรจากการลงทุนในระยะสั้น

เมื่อพิจารณาในส่วนของวัตถุประสงค์ของการลงทุน สัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ส่วน ประกอบด้วยหลักทรัพย์เพื่อค่า หลักทรัพย์เพื่อขาย เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### **หลักทรัพย์เพื่อค่า**

หลักทรัพย์เพื่อค่าของบริษัท หมายถึง หลักทรัพย์ที่บริษัทลงทุนโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อที่จะขายในอนาคตอันใกล้ ทำให้บริษัทถือหลักทรัพย์นั้นไว้เป็นระยะเวลาสั้นๆ เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์นั้น และเนื่องจากบริษัทไม่เน้นการทำกำไรระยะสั้นจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ทำให้สัดส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าของบริษัท เมื่อเปรียบเทียบกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์รวมมีสัดส่วนที่ต่ำ และน้อยกว่า 1% โดยหลักทรัพย์เพื่อค่าของบริษัท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ และพันธบัตรรัฐบาล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่ารวมมูลค่า 299.02 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นปี 2553 คิดเป็นอัตราร้อยละ 23.55

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าจำนวน 477.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 59.60 จากสิ้นปี 2554 ทั้งนี้ เงินลงทุนดังกล่าวทั้งหมดเป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล เนื่องจากภาวะการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ในปี 2555 ค่อนข้างดี เอื้ออำนวยต่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าจำนวน 100.06 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 79.03 จากสิ้นปี 2555 เนื่องจากบริษัทมีการจำหน่ายเงินลงทุนในพันธบัตรในระหว่างปี

### **หลักทรัพย์เพื่อขาย**

หลักทรัพย์เพื่อขายของบริษัท หมายถึง หลักทรัพย์ที่บริษัทลงทุนโดยไม่ถือเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า และในขณะเดียวกันก็ไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดหรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม หลักทรัพย์เพื่อขายของบริษัท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ หน่วยลงทุน พันธบัตรรัฐบาล และหุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายทั้งสิ้น 13,358.95 ล้านบาท ปรับเพิ่มจาก ณ สิ้นปี 2553 คิดเป็นอัตราร้อยละ 3.42 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 หลักทรัพย์เพื่อขายสามารถแบ่งออกเป็น หลักทรัพย์เพื่อขายในตราสารทุนจำนวน 10,281.51 ล้านบาท และหลักทรัพย์เพื่อขายในตราสารหนี้จำนวน 3,077.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 76.97 และ 23.03 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายทั้งสิ้น 18,395.33 ล้านบาท ปรับเพิ่มจาก ณ สิ้นปี 2554 คิดเป็นอัตราร้อยละ 37.70 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 หลักทรัพย์เพื่อขายสามารถแบ่งออกเป็น หลักทรัพย์เพื่อขายในตราสารทุนจำนวน 15,225.77 ล้านบาท และหลักทรัพย์เพื่อขายในตราสารหนี้จำนวน 3,169.56 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 82.77 และ 17.23 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายตามลำดับ การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายส่วนใหญ่เกิดจากการมูลค่าหลักทรัพย์ในตราสารทุนที่เพิ่มขึ้นตามดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ปรับตัวสูงขึ้น และการขยายตัวของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายทั้งสิ้น 20,187.67 ล้านบาท ปรับเพิ่มจาก ณ สิ้นปี 2555 คิดเป็นอัตราร้อยละ 9.74 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 หลักทรัพย์เพื่อขายสามารถแบ่งออกเป็น หลักทรัพย์เพื่อขายในตราสารทุนจำนวน 18,366.13 ล้านบาท และหลักทรัพย์เพื่อขายในตราสารหนี้จำนวน 1,821.54 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.98 และ 9.02 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ตามลำดับ การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลงนี้มีสาเหตุสำคัญจากการลดลงของมูลค่าหลักทรัพย์ในตราสารทุนจากการปรับตัวลดลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด**

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด หมายถึง เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ที่บริษัทต้องการที่จะถือจนครบกำหนดไถ่ถอน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดทั้งสิ้น 89,394.34 ล้านบาท ปรับเพิ่มจาก ณ สิ้นปี 2553 คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.61 โดยสามารถแบ่งออกเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 64,863.20 ล้านบาท หลักทรัพย์เอกชนจำนวน 17,860.62 ล้านบาท หลักทรัพย์ต่างประเทศจำนวน 4,795.52 ล้านบาท และเงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนจำนวน 1,875 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดทั้งสิ้น 116,059.78 ล้านบาท ปรับเพิ่มจาก ณ สิ้นปี 2554 คิดเป็นอัตราร้อยละ 29.83 โดยสามารถแบ่งออกเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 90,327.08 ล้านบาท หลักทรัพย์เอกชนจำนวน 18,812.13 ล้านบาท หลักทรัพย์ต่างประเทศจำนวน 6,170.57 ล้านบาท และเงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนจำนวน 750.00 ล้านบาท ทั้งนี้ การลงทุนดังกล่าว เป็นไปตามนโยบายการลงทุนของบริษัทที่เน้นจัดสรรเงินลงทุนส่วนใหญ่ไปยังตราสารหนี้ระยะยาวที่ออกโดยภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงต่ำ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับภาระหนี้ที่มีต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นภาระหนี้ระยะยาวเช่นเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดทั้งสิ้น 140,790.98 ล้านบาท ปรับเพิ่มจาก ณ สิ้นปี 2555 คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.31 โดยสามารถแบ่งออกเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 105,545.69 ล้านบาท หลักทรัพย์เอกชนจำนวน 21,084.62 ล้านบาท หลักทรัพย์ต่างประเทศจำนวน 12,850.67 ล้านบาท และเงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนจำนวน 1,310.00 ล้านบาท ทั้งนี้ การลงทุนดังกล่าว เป็นไปตามนโยบายการลงทุนของบริษัทที่เน้นจัดสรรเงินลงทุนส่วนใหญ่ไปยังตราสารหนี้ระยะยาวที่ออกโดยภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงต่ำ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับภาระหนี้ที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นภาระหนี้ระยะยาวเช่นเดียวกัน

### **เงินลงทุนทั่วไป**

เงินลงทุนทั่วไป ได้แก่ เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงในสัดส่วนของเงินลงทุนทั่วไปโดยมีเงินลงทุนจำนวน 29.59 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2556 บริษัทมีเงินลงทุนทั่วไปทั้งสิ้น 46.96 ล้านบาท ปรับเพิ่มจาก ณ สิ้นปี 2554 คิดเป็นร้อยละ 58.70 โดยเป็นส่วนของการลงทุนในธุรกิจประกันชีวิตที่ประเทศกัมพูชา

จะเห็นได้ว่า บริษัทมีนโยบายในการลงทุนแบบระมัดระวัง ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการลงทุนของบริษัทนั้นมากกว่าร้อยละ 80 เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด โดยมีการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าไม่ถึงร้อยละ 1 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมดในปี 2554 - 2556 ซึ่งการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่านี้นี้จัดเป็นการลงทุนที่หวังผลตอบแทนระยะสั้น

### **ตารางแสดงสัดส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้แยกตามระยะเวลาครบกำหนด**

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาครบกำหนดของตราสารหนี้	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2556	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาครบกำหนด 1 ปี	7,773.83	8.70	2,935.98	2.53	3,858.01	2.74
ระยะเวลาครบกำหนด 2-5 ปี	14,412.15	16.12	16,603.91	14.31	16,236.67	11.53
ระยะเวลาครบกำหนดเกิน 5 ปี	67,208.35	75.18	96,519.89	83.16	120,696.30	85.73
รวมทั้งสิ้น	89,394.34	100.00	116,059.78	100.00	140,790.98	100.00

เมื่อพิจารณาถึงเงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมดของบริษัทพบว่า บริษัทมีการลงทุนในตราสารหนี้ที่เน้นผลตอบแทนในระยะยาวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้ที่แบ่งตามระยะเวลาการครบกำหนดจะเห็นได้ว่า ร้อยละ 75.18 ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีระยะเวลาครบกำหนดมากกว่า 5 ปี เป็นจำนวน 67,208.35 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นจำนวน 96,519.89 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 83.16 ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เนื่องจากบริษัทได้มีการเพิ่มสัดส่วนในตราสารหนี้ที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกิน 5 ปี มากขึ้น เนื่องจากในปี 2555 อัตราผลตอบแทนจากพันธบัตรได้เริ่มปรับตัวสูงขึ้น ทั้งนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญในการลงทุนในตราสารหนี้ให้สอดคล้องกับภาระผูกพันตามกรมธรรม์ของบริษัท โดยการลงทุนในตราสารหนี้ระยะยาวที่มีระยะเวลาครบกำหนดมากกว่า 5 ปียังคงมีสัดส่วนสูงที่สุด คือ ร้อยละ 83.16 ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นจำนวน 120,696.30 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 85.73 ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการเพิ่มสัดส่วนในตราสารหนี้ที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกิน 5 ปี มากขึ้น เนื่องจากในปี 2556 อัตราผลตอบแทนจากพันธบัตรได้เริ่มปรับตัวสูงขึ้น ประกอบกับบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านสินทรัพย์และหนี้สินโดยเน้นการลงทุนในตราสารหนี้ให้สอดคล้องกับภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ของบริษัทซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นภาระระยะยาว ทั้งนี้ การลงทุนในตราสารหนี้ระยะยาวที่มีระยะเวลาครบกำหนดมากกว่า 5 ปียังคงมีสัดส่วนสูงที่สุด คือ ร้อยละ 85.73 ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมด

### เงินให้กู้ยืม – สุทธิ

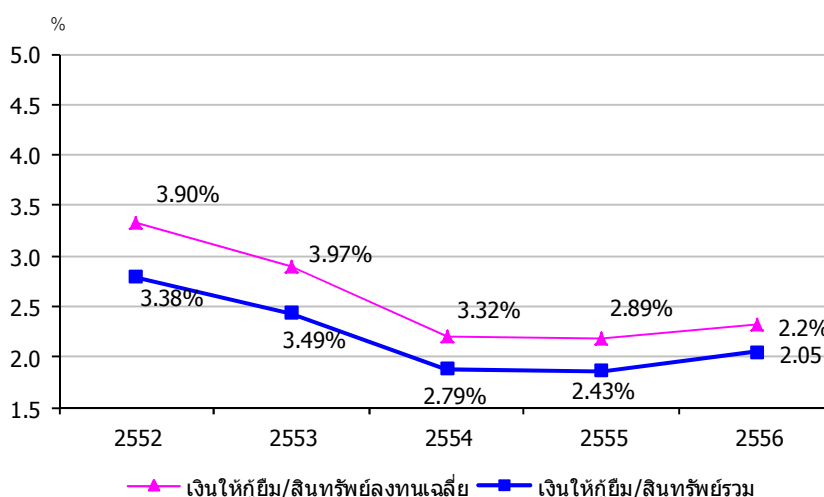
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้โดยมีบุคคลค่าประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิทั้งสิ้น 2,113.08 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.08 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2553

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิ ทั้งสิ้น 2,649.10 ล้านบาทเพิ่มขึ้น ร้อยละ 25.37 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2554 โดยในปี 2555 มีเงินกู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันมีอัตราการเติบโตประมาณ ร้อยละ 22.72 ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้กู้ยืม ปี 2555 ในภาพรวม เพิ่มขึ้นจาก ปี 2554 ร้อยละ 25.37

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิ ทั้งสิ้น 3,525.69 ล้านบาทเพิ่มขึ้น ร้อยละ 33.09 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2555 โดยการเติบโตส่วนใหญ่ของเงินให้กู้ยืมเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 32.94 ซึ่งมีการเติบโตตามจำนวนกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับของบริษัทที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้กู้ยืม ปี 2556 ในภาพรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 33.09

อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนของเงินให้กู้ยืมต่อสินทรัพย์รวมของบริษัท จะเห็นได้ว่ามีอัตราส่วนที่ค่อนข้างต่ำ โดยต่ำกว่าร้อยละ 4 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ย และต่ำกว่าร้อยละ 3.5 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์รวม ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการลงทุนโดยการให้กู้ยืมนั้น ไม่ใช่นโยบายในการลงทุนหลักของบริษัท ตามกราฟที่แสดงต่อไปนี้

กราฟแสดงสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อสินทรัพย์



### หนี้สิน

หนี้สินรวมของบริษัทในปี 2554 เท่ากับ 99,523.11 ล้านบาท ปี 2555 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 124,102.55 ล้านบาท และ ปี 2556 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 149,970.84 ล้านบาท

การเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวมมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิต และหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายการดังกล่าวเป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทที่มีการเติบโตมาโดยตลอด 3 ปีที่ผ่านมา โดยรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

### **เงินสำรองประกันชีวิต**

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและเงินจ่ายคืนตามที่ได้สัญญาไว้ ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณณะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 88,386.40 ล้านบาท 111,259.21 ล้านบาท และ 136,616.42 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราปรับเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ร้อยละ 29.62 ปี 2555 ร้อยละ 25.88 และปี 2556 ร้อยละ 22.79 โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นของสำรองดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหัวข้อ "ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน" ซึ่งจะกล่าวในหัวข้อถัดไป

### **หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์**

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ของบริษัทประกอบด้วย เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ค้างจ่ายและเบี้ยประกันประกันชีวิตรับล่วงหน้า โดยบริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 6,852.17 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2553 ร้อยละ 8.02 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,279.72 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 6.24 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,379.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 1.37 โดยบริษัทมียอดคงเหลือของหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ตามตารางดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2556	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ค้างจ่าย	5,681.84	82.92	6,267.58	86.10	6,509.68	88.21
เบี้ยประกันประกันชีวิตรับล่วงหน้า	1,170.33	17.08	1,012.14	13.90	869.94	11.79
<b>รวม</b>	<b>6,852.17</b>	<b>100.00</b>	<b>7,279.72</b>	<b>100.00</b>	<b>7,379.62</b>	<b>100.00</b>

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าหนี้สินตามกรมธรรม์ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นนั้นเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ค้างจ่าย ซึ่งเงินจ่ายตามกรมธรรม์ค้างจ่ายในส่วนนี้เป็นเงินค้างจ่ายตามกรมธรรม์ที่ครบกำหนดแล้วแต่ผู้เอาประกันภัยแสดงเจตจำนงในการฝากเงินตามเงื่อนไขดังกล่าวไว้กับบริษัท โดยบริษัทให้ผลตอบแทนแก่ผู้เอาประกันภัยในรูปแบบของอัตราดอกเบี้ย ในส่วนของเบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้าที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่องนั้น เนื่องจากการทยอยรับรู้รายได้ของเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าตามระยะเวลาคุ้มครอง โดยที่ปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการรับฝากเงินจ่ายตามเงื่อนไขและรับเบี้ยประกันภัยล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย เบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้าคงเหลือส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้าจากปี 2544



### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ในปี 2554 2555 และ 2556 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 13,276.54 ล้านบาท 19,464.77 ล้านบาท และ 22,263.66 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เพิ่มขึ้นในปี 2554 จำนวน 2,793.79 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 26.65 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2554 จำนวน 3,722.55 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 109.60 ล้านบาทและลดลงด้วยเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 931.40 ล้านบาท และลดลงด้วยผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานจำนวน 108.18 ล้านบาท

สำหรับปี 2555 ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจำนวน 6,188.23 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 46.61 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2555 จำนวน 3,723.55 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 3,171.21 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 99.90 ล้านบาท ลดลงด้วยเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 834.74 ล้านบาท

สำหรับปี 2556 ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจำนวน 2,798.88 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 14.38 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2556 จำนวน 4,380.50 ล้านบาท ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 762.12 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 59.49 ล้านบาท ลดลงด้วยเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 916.75 ล้านบาท

## **13.2.2 ผลการดำเนินงาน**

### **ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา**

โครงสร้างในการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทคือ การรับประกันชีวิต โดยที่มาของรายได้ที่สำคัญ คือ รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ และรายได้จากการลงทุน

ในปี 2554 2555 และ 2556 บริษัทมีรายได้รวมเป็นจำนวน 35,764.42 ล้านบาท 39,831.46 ล้านบาท และ 45,851.05 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นในปี 2554 จำนวน 6,426.58 ล้านบาท ปี 2555 จำนวน 4,067.04 ล้านบาท และในปี 2556 จำนวน 6,019.59 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้น สำหรับปี 2554 ร้อยละ 21.91 สำหรับปี 2555 ร้อยละ 11.37 และสำหรับปี 2556 ร้อยละ 15.11 โดยรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิยังคงมีส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับรายได้รวม โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86.86 ร้อยละ 85.68 และ ร้อยละ 84.61 ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ

สำหรับกำไรสุทธิในปี 2554 2555 และ 2556 รวมเป็นจำนวนเงิน 3,722.55 ล้านบาท 3,723.55 ล้านบาท และ 4,380.50 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นกำไรที่เพิ่มขึ้นในปี 2554 จำนวน 898.62 ล้านบาท ปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 1.00 ล้านบาท และปี 2556 เพิ่มขึ้นจำนวน 656.95 ล้านบาท โดยสำหรับปี 2554 เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.82 ปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.03 และสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.64

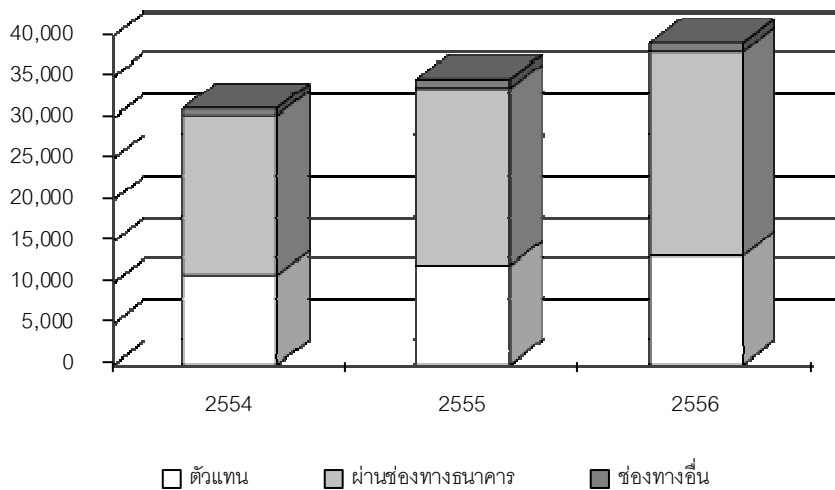
### รายได้ของบริษัท

รายได้รวมของบริษัทได้มาจาก เบี้ยประกันภัยรับ และรายได้จากการลงทุนโดยมีรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงดังนี้

#### รายได้จากเบี้ยประกันรับ

บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธิ เท่ากับ 31,066.70 ล้านบาท 34,127.63 ล้านบาท และ 38,795.18 ล้านบาทในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ร้อยละ 20.08 ปี 2555 ร้อยละ 9.85 และสำหรับปี 2556 ร้อยละ 13.68 ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธินั้นเป็นผลมาจากการเติบโตผ่านทางช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคารเป็นหลัก

กราฟแสดงสัดส่วนการขายผ่านช่องทางต่างๆ ของเบี้ยประกันภัยรับรวม

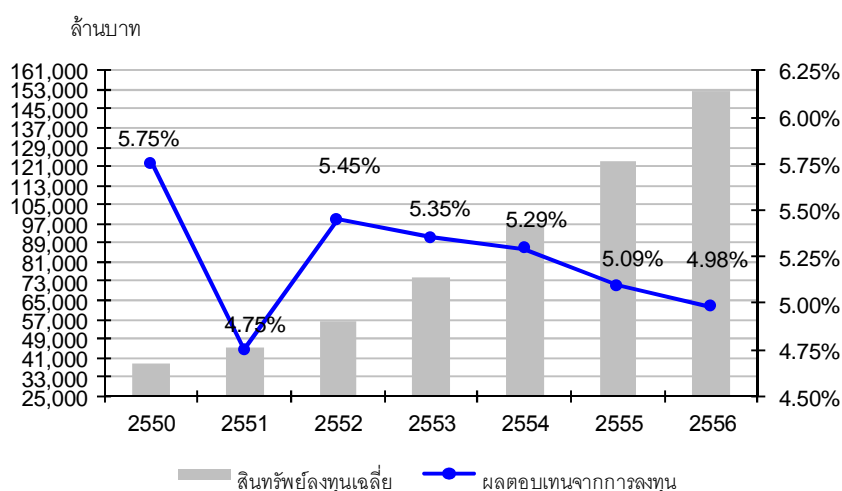


ดังจะเห็นจากกราฟข้างต้น เบี้ยประกันภัยรับผ่านทางช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคารนั้น มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยรายได้จากเบี้ยประกันรับรวมผ่านช่องทางธนาคาร เท่ากับ 19,514.05 ล้านบาท 21,511.51 ล้านบาท และ 24,722.34 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 2555 และ 2556 ร้อยละ 31.35 10.24 และ 14.93 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการที่บริษัทได้เริ่มขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านธนาคารในปี 2548 จึงเป็นการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าของธนาคารเป็นจำนวนมาก อีกทั้ง ธนาคารกรุงเทพได้ให้ความสำคัญในการทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตอย่างเต็มที่ รวมทั้งภาวะดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ ทำให้ประชาชนหันมาทำประกันชีวิตเพื่อจุดประสงค์ในการออมทรัพย์มากขึ้น ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนก็มีการเติบโตเช่นเดียวกัน โดยรายได้จากเบี้ยประกันรับรวมผ่านทางตัวแทนเท่ากับ 10,992.59 ล้านบาท 12,036.59 ล้านบาท และ 13,234.89 ล้านบาทในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ร้อยละ 4.34 สำหรับปี 2555 ร้อยละ 9.50 และสำหรับปี 2556 ร้อยละ 9.96 ทั้งนี้ เป็นผลมาจากการที่บริษัทมีการจัดหาตัวแทนประกันชีวิตเพิ่ม รวมถึงการอบรมตัวแทนให้มีคุณภาพ การโฆษณาและจัดกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงการจัดกิจกรรมสังคมสัมพันธ์เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละพื้นที่

### รายได้จากการลงทุนสุทธิ

นอกจากรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธิแล้ว บริษัทยังมีรายได้จากการลงทุน ซึ่งเป็นรายได้จากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ และจากการให้กู้ยืมเงิน ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ย เงินปันผล เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 4,697.72 ล้านบาท 5,703.83 ล้านบาท และ 7,055.87 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ร้อยละ 35.57 ปี 2555 ร้อยละ 21.42 และสำหรับปี 2556 ร้อยละ 23.70 โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธินั้นเป็นผลมาจากฐานเงินลงทุนที่มีการขยายตัวตลอด 3 ปีที่ผ่านมาตามการขยายตัวของธุรกิจ ประกอบกับรายได้จากดอกเบี้ยและส่วนลดรับ และเงินปันผลยังขยายตัวดีตามการเพิ่มของสินทรัพย์ลงทุนและผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กราฟแสดงสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ยและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน



นอกจากนี้การที่บริษัทเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำเป็นส่วนใหญ่ เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เป็นต้นนั้น ทำให้บริษัทไม่ประสบปัญหาในเรื่องของการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการลงทุนโดยให้มีระยะเวลาครบกำหนดของการลงทุนสอดคล้องกับภาระจากการเอาประกันชีวิต ซึ่งจะช่วยให้ลดความเสี่ยงในเรื่องของความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ตามกรมธรรม์อื่นๆ ให้กับผู้เอาประกัน

### ค่าใช้จ่าย

#### ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย

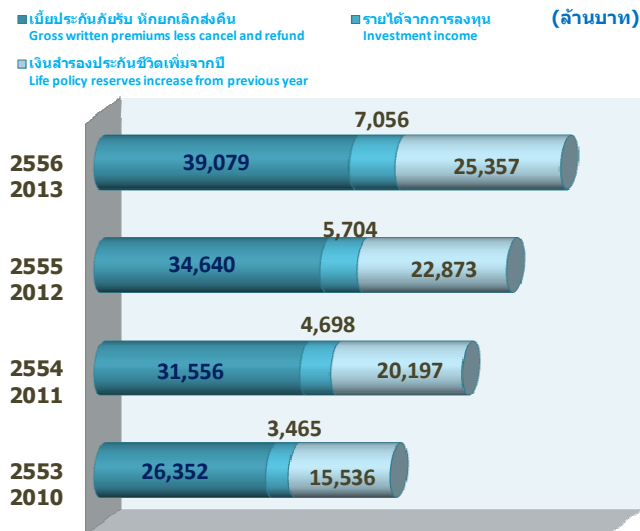
ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้นั้น ประกอบด้วย เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยนั้น มีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

### ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน

ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน คือ ผลต่างระหว่างสำรองประกันชีวิตปีก่อนกับสำรองประกันชีวิตปีปัจจุบัน

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนและเงินจ่ายคืนตามที่ได้สัญญาไว้ ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตรา死亡率 อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตเท่ากับ 20,196.61 ล้านบาท 22,872.80 ล้านบาท และ 25,357.21 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ร้อยละ 30.00 และ ปี 2555 ร้อยละ 13.25 และสำหรับปี 2556 ร้อยละ 10.86 นอกจากนี้เมื่อดำเนินการคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2554 2555 และ 2556 เท่ากับร้อยละ 65.01 ร้อยละ 67.02 และร้อยละ 65.36 ตามลำดับ โดยค่าใช้จ่ายที่มีการปรับตัวสูงขึ้นนั้น เป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันในอัตราที่สูงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาจากการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์เป็นสาเหตุหลัก โดยเปรียบเทียบแล้วสำรองประกันชีวิตของกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ในช่วงปีแรกๆ ของความคุ้มครองจะมีอัตราส่วนของสำรองประกันชีวิตต่อเบี้ยประกันภัยค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับกรมธรรม์ที่มีผลประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองเป็นหลัก ด้วยเหตุดังกล่าว ทำให้สำรองประกันชีวิตต่อเบี้ยประกันภัยรับสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามสัดส่วนของการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยประเภทสะสมทรัพย์ สำหรับในปี 2556 ซึ่งอัตราส่วนของสำรองประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้นต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิลดลงจากปี 2555 แม้ว่าบริษัทจะมีการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์อย่างต่อเนื่องนั้น เนื่องจากว่าในปี 2556 บริษัทมีกรมธรรม์ที่ครบกำหนดจำนวนมากโดยมีเงินครบกำหนดเพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 461 เมื่อเทียบกับปี 2555 ด้วยเหตุดังกล่าวนี้ ส่งผลให้เงินสำรองประกันชีวิตลดลง



### **ค่าใช้จ่ายในส่วนของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์**

ค่าใช้จ่ายในส่วนของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนที่มีการจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ในกรณีที่ผู้เอาประกันประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต และเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิต เมื่อผู้เอาประกันมีอายุครบตามที่กรมธรรม์กำหนด หรือครบช่วงเวลาที่ยกเว้นที่กำหนดไว้ เงินค่ามรณะกรรม และค่าเวนคืนกรมธรรม์ บริษัทมีค่าใช้จ่ายจำนวน 5,380.21 ล้านบาท 6,542.70 ล้านบาท และ 9,599.30 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ร้อยละ 10.39 ปี 2555 ร้อยละ 21.61 และสำหรับปี 2556 ร้อยละ 46.72 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2554 2555 และ 2556 เท่ากับร้อยละ 17.32 ร้อยละ 19.17 และร้อยละ 24.74 ตามลำดับ

การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีนั้น โดยเฉพาะในปี 2556 ที่เพิ่มสูงขึ้นมาก เป็นผลมาจากกรมธรรม์ที่มีผลบังคับมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น และในบางกรมธรรม์เริ่มมีมูลค่าเงินสดมากขึ้น ผู้เอาประกันภัยบางส่วนเลือกที่จะเวนคืนกรมธรรม์ เมื่อมีความต้องการนำเงินสดไปใช้ ซึ่งในปี 2556 ค่าเวนคืนกรมธรรม์เพิ่มสูงขึ้น จากปี 2555 ถึงร้อยละ 39 นอกจากนี้ในปี 2556 บริษัทมีเงินครบกำหนดจำนวนมากด้วยเช่นกัน โดยมีเงินครบกำหนดเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2555 ถึงร้อยละ 461 ทำให้ค่าใช้จ่ายในส่วนของผลประโยชน์จ่ายเพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น

### **ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน**

ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนประกอบด้วย จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายให้ผู้เอาประกันสำหรับประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับการประเมินและจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ประเมินภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในฝ่ายจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนมีจำนวน 1,559.10 ล้านบาท 1,428.69 ล้านบาท และ 1,251.92 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.24 ปี 2555 ลดลง ร้อยละ 8.36 และสำหรับปี 2556 ลดลง ร้อยละ 12.37 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2554 2555 และ 2556 เท่ากับร้อยละ 5.02 ร้อยละ 4.19 และร้อยละ 3.23 ตามลำดับ การลดลงของค่าใช้จ่ายนี้มีสาเหตุหลักจากกรมธรรม์ส่วนใหญ่ของบริษัทซึ่งเป็นประเภทสะสมทรัพย์ผ่านช่องทางธนาคารที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในส่วนของผู้เอาประกันและผู้เอาประกันส่งผลให้ค่าใช้จ่ายต่อเบี้ยประกันลดลงอย่างต่อเนื่องตามอัตราการเติบโตของกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ อนึ่งบริษัทมีนโยบายที่เข้มงวดขึ้นเพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายอันเกิดสินไหมสุขภาพตั้งแต่ปี 2554 ต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ค่าใช้จ่ายส่วนนี้ลดลง

### **ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าจ้างและค่าบำเหน็จ**

ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าจ้างและค่าบำเหน็จประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ที่จ่ายให้ตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต เนื่องในการชักชวนหรือซื้อชั่ง หรือจัดการให้บุคคลได้ทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทรวมถึงนายหน้านิติบุคคล และค่าธรรมเนียมจ่ายให้กับธนาคารในกรณีที่มีการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางธนาคาร บริษัทมีค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 2,439.19 ล้านบาท 2,758.14 ล้านบาท และ 2,705.21 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ลดลงร้อยละ 9.71 ปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.08 และปี 2556 ลดลงร้อยละ 1.92 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2554 2555 และ 2556 เท่ากับร้อยละ 7.85 ร้อยละ 8.08 และร้อยละ 6.97 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปี 2556 ค่าใช้จ่ายนี้มีอัตราที่ลดลง ทั้งนี้ สาเหตุสำคัญเกิดจากสัดส่วนของแบบประกันของบริษัทเป็นหลัก โดยแบบประกันที่ให้ความคุ้มครองจะมีอัตราค่าบำเหน็จสูง

กว่าแบบประกันประเภทสะสมทรัพย์ และเนื่องจากในปี 2556 บริษัทมีสัดส่วนของกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ค่อนข้างมาก จึงส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีจำนวนที่ลดลง

#### **ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย**

ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดงานต่างๆ และค่าใช้จ่ายในการจัดโปรแกรมส่งเสริมการขายต่างๆ เช่น การจัดอบรมตัวแทนและทัศนศึกษาออกสถานที่ หรือการมอบรางวัลให้กับตัวแทนดีเด่น เป็นต้น สำหรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้นั้นมีจำนวน 328.77 ล้านบาท 333.84 ล้านบาท และ 351.60 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.01 สำหรับปี 2554 อัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.54 สำหรับปี 2555 และอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.32 สำหรับปี 2556 นอกจากนี้ เมื่อกำหนดอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2554 2555 และ 2556 เท่ากับร้อยละ 1.06 ร้อยละ 0.98 และร้อยละ 0.91 ตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายในแต่ละปีมีจำนวนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก เนื่องจากบริษัทมีนโยบายควบคุมโปรแกรมส่งเสริมการขายตามอัตราส่วนเบี้ยประกันตามแต่ละประเภทของแบบประกันที่ได้รับในแต่ละปี

#### **ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น**

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสุขภาพ รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในส่วนพิจารณารับประกันเป็นหลัก โดยค่าใช้จ่ายประเภทนี้มีจำนวน 20.78 ล้านบาท 30.22 ล้านบาท และ 31.01 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราลดลงสำหรับปี 2554 ร้อยละ 16.37 และคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 ร้อยละ 45.42 และคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 2.61 เพิ่มขึ้นในปี 2555 และ 2556 เนื่องจากมีการปรับฐานค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการรับประกัน

#### **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่พนักงานในส่วนของการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น เป็นต้น เมื่อพิจารณาโดยรวม จะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 1,250.10 ล้านบาท 1,479.14 ล้านบาท และ 1,720.36 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ร้อยละ 11.61 ปี 2555 ร้อยละ 18.32 และสำหรับปี 2556 ร้อยละ 16.31 โดยสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 4.02 ร้อยละ 4.33 และร้อยละ 4.43 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธิให้ใกล้เคียงได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานของบริษัท อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจะเห็นได้ว่า ในปี 2555 ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2554 โดยเมื่อเทียบเป็นสัดส่วนต่อเบี้ยประกันรับสุทธิ เนื่องจากว่าบริษัทได้มีนโยบายในการใช้สื่อโฆษณาในการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์บริษัทมากขึ้นตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

โดยรวมบริษัทมีค่าใช้จ่ายรวมในการรับประกันภัย เท่ากับ 31,174.77 ล้านบาท 35,445.54 ล้านบาท และ 41,016.63 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 ร้อยละ 19.38 ปี 2555 ร้อยละ 13.70 และสำหรับปี 2556 ร้อยละ 15.72 โดยสัดส่วนรวมเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 100.35 ร้อยละ 103.86 และร้อยละ 105.73 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยของบริษัทมากกว่ารายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ซึ่งเป็นลักษณะของผลประกอบการตามปกติของบริษัทในธุรกิจประกันชีวิตโดยที่บริษัทจะต้องนำเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยมาบริหารจัดการให้เกิดรายได้

จากการลงทุนเพื่อนำไปจ่ายผู้เอาประกันภัยและส่วนเกินจากการจ่ายคืนผู้เอาประกันภัยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ คือกำไรของบริษัท

อย่างไรก็ตาม การที่สัดส่วนค่าใช้จ่ายรวมในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิเพิ่มขึ้นในปี 2554 จนถึงปัจจุบัน มีสาเหตุที่สำคัญจากการเงินสำรองประกันชีวิตจากการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์เป็นสาเหตุหลัก โดยเปรียบเทียบแล้วสำรองประกันชีวิตของกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ในช่วงปีแรกๆ ของความคุ้มครองจะมีอัตราส่วนของสำรองประกันชีวิตต่อเบี้ยประกันภัยค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับกรมธรรม์ที่มีผลประโยชน์ในการให้ความคุ้มครอง และผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่จะต้องจ่ายเมื่อสิ้นสุดกรมธรรม์ รวมถึงค่าโฆษณาที่เพิ่มขึ้นอย่างมากตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา

### **กำไรจากเงินลงทุน**

กำไรจากเงินลงทุนเป็นกำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทมีกำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์ เท่ากับ กำไร 344.10 ล้านบาท 480.10 ล้านบาท และ 592.98 ล้านบาท ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเปลี่ยนแปลงสำหรับปี 2554 ลดลงร้อยละ 20.44 สำหรับปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 39.52 สำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.51 ทั้งนี้ สาเหตุที่สำคัญของกำไรจากเงินลงทุนที่สูงขึ้นในปี 2555 และ 2556 เนื่องจากการขายเงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนเพื่อขยายจากการปรับตัวที่ดีขึ้นของตลาดหลักทรัพย์ในช่วงปี 2555 ต่อเนื่องถึงกลางปี 2556 ทำให้มีกำไรจากการขายเงินลงทุนหลายรายการ ขณะที่ปี 2554 ภาวะตลาดไม่เอื้ออำนวย ส่งผลให้กำไรจากเงินลงทุนปรับตัวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553

หน่วย : ล้านบาท

	<b>ปี 2554</b>	<b>ปี 2555</b>	<b>ปี 2556</b>
กำไรจากตราสารทุน	340.71	472.30	536.03
กำไรจากตราสารหนี้	3.39	7.80	56.95
กำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์	344.10	480.10	592.98

### **เงินสมทบจ่ายให้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย**

หมายถึง เงินสมทบที่ต้องนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตามมาตรา 12(4) และ มาตรา 43 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต ซึ่งกำหนดให้บริษัทนำส่งเงินสมทบ ในอัตราร้อยละ 0.30 ของเบี้ยประกันภัยปีแรก และในอัตราร้อยละ 0.15 ของเบี้ยประกันภัยปีต่อไปที่บริษัทได้รับ โดยในปี 2554 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับเงินสมทบดังกล่าวจำนวน 57.71 ล้านบาท ในปี 2555 เท่ากับ 59.34 ล้านบาท ในปี 2556 เท่ากับ 68.85 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นในปี 2554 2555 และ 2556 ร้อยละ 12.82 ร้อยละ 2.83 และร้อยละ 16.01 ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มสูงขึ้น

### **เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต**

หมายถึง เงินสมทบเข้ากองทุนประกันชีวิตตามมาตรา 52 มาตรา 85/3 และ มาตรา 85/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2 ) พ.ศ. 2551 ที่กำหนดให้บริษัทนำส่งเงินสมทบให้กับกองทุนประกันชีวิต ในอัตรา ร้อยละ 0.10 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัท โดยในปี 2554 บริษัทมีค่าใช้จ่าย เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต เท่ากับ 31.56 ล้านบาท ในปี 2555 เท่ากับ 34.64 ล้านบาท และในปี 2556 เท่ากับ 39.08 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นในปี 2554 2555 และ 2556 ร้อยละ 19.75 ร้อยละ 9.77 และร้อยละ 12.81 ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มสูงขึ้น

### กำไรสำหรับปี

บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจโดยมีผลกำไรสุทธิอย่างต่อเนื่องโดยในปี 2554 2555 และ 2556 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 3,722.55 ล้านบาท 3,723.55 ล้านบาท และ 4,380.50 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2554 จำนวน 898.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 31.82 และ สำหรับปี 2555 จำนวน 1.00 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 และสำหรับปี 2556 จำนวน 656.95 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.64 โดยสัดส่วนกำไรสุทธิเมื่อเทียบกับรายได้รวมจะได้สัดส่วนเท่ากับร้อยละ 10.41 ร้อยละ 9.35 และ ร้อยละ 9.55 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทมีอัตรากำไรสุทธิที่ลดลงของกำไรสุทธิซึ่งเกิดจาก ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตที่มีการปรับตัวสูงขึ้น เป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันในอัตราที่สูงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาจากการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์เป็นสาเหตุหลัก โดยเปรียบเทียบแล้วสำรองประกันชีวิตของกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ในช่วงปีแรกๆ ของความคุ้มครองจะมีอัตราส่วนของสำรองประกันชีวิตต่อเบี้ยประกันภัยค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับกรมธรรม์ที่มีผลประโยชน์ในการให้ความคุ้มครอง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการรับประกันเพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวไปแล้วในหัวข้อ “ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน” ในปี 2555 ที่อัตรากำไรสำหรับปีเติบโตต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2554 นั้น เนื่องจากในปีดังกล่าวบริษัทมีนโยบายในการระมัดระวังการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ ที่มีสำรองประกันชีวิตค่อนข้างสูง แต่เป็นกรมธรรม์ที่กลุ่มลูกค้าสนใจมากที่สุดส่งผลให้ยอดขายในปีดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้นในอัตราที่ลดลง ในขณะที่ค่าใช้จ่ายอื่นก็มีอัตราการเพิ่มขึ้นตามสภาพของเงินเฟ้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทมีนโยบายในการส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรผ่านการโฆษณามากขึ้นในปี 2555 อีกด้วย จากการที่ค่าใช้จ่ายเพิ่มในอัตราที่สูงขึ้นในขณะที่รายได้เพิ่มสูงขึ้นในอัตราที่ลดลง ส่งผลให้อัตรากำไรของปี 2555 ลดลงด้วยสาเหตุนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ปรับนโยบายดังกล่าวในปี 2556 โดยมุ่งเน้นที่ความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป็นสำคัญ ทำให้เบี้ยประกันในปีนี้เติบโตขึ้นมากกว่าปี 2555 และทำให้อัตรากำไรปรับตัวสูงขึ้นอีกด้วย



### 13.2.3 กระแสเงินสด

#### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานของบริษัท ซึ่งเท่ากับ 22,638.49 ล้านบาท 27,247.18 ล้านบาท และ 28,087.17 ล้านบาท จะเห็นว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.25 ร้อยละ 20.36 และร้อยละ 3.08 ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันรับสุทธิและรายได้จากการลงทุนสุทธิ



#### **กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน**

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดใช้ไปสุทธิในกิจกรรมลงทุนของบริษัทในปี 2554 2555 และ 2556 เท่ากับจำนวน 22,549.90 ล้านบาท 28,583.21 ล้านบาท และ 27,514.57 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการบริหารกระแสเงินสดที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานไปใช้ในกิจกรรมการลงทุนซึ่งเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติของบริษัท การเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดใช้ไปเป็นไปในทิศทางเดียวกับการเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

#### **กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน**

บริษัทมีรายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินประกอบด้วยเงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิรับ 59.49 ล้านบาท เงินกู้ยืมรับ 750.00 ล้านบาท และเงินปันผลจ่ายซึ่งจ่าย 931.40 ล้านบาท 834.74 ล้านบาท และ 916.75 ล้านบาท ในปี 2554 ปี2555 และปี2556 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามเงินปันผลจ่ายเป็นไปตามผลการประกอบการของบริษัท ซึ่งไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัท

### **13.2.4 อัตราส่วนทางการเงิน**

#### **อัตราส่วนสภาพคล่อง**

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ ในปี 2554 ถึงปี 2556 เท่ากับ 20.95 วัน 20.68 วัน และ 16.12 วัน ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่า อัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยเป็นเวลา 60 วัน นอกจากนี้อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับในแต่ละปียังมีแนวโน้มปรับตัวลดลง ซึ่งแสดงถึงความมีประสิทธิภาพในการเรียกชำระเบี้ยประกันของบริษัท

#### **อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร**

บริษัทมีอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ ในปี 2554 ถึงปี 2556 เท่ากับร้อยละ 98.45 ร้อยละ 98.52 และ ร้อยละ 99.27 ตามลำดับ อัตราส่วนเพิ่มขึ้นจากการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ ซึ่งเป็นแบบประกันที่มีการทำประกันภัยต่อในสัดส่วนที่ต่ำ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาถึงอัตรากำไรสุทธิ ในปี 2554 ถึงปี 2556 ซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 10.41 ร้อยละ 9.35 และ ร้อยละ 9.55 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่า อัตรากำไรสุทธิในปี 2555 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2554 เนื่องจากในปีดังกล่าวบริษัทมีนโยบายในการระมัดระวังการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ ที่มีสำรองประกันชีวิตค่อนข้างสูง แต่เป็นกรมธรรม์ที่กลุ่มลูกค้าสนใจมากที่สุดส่งผลให้ยอดขายในปีดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้นในอัตราที่ลดลง ในขณะที่ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ มีอัตราค่าเพิ่มสูงขึ้นตามสภาพของเงินเฟ้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทมีนโยบายในการส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรผ่านการโฆษณามากขึ้นในปี 2555 อีกด้วย จากการที่ค่าใช้จ่ายเพิ่มในอัตราที่สูงขึ้นในขณะที่รายได้เพิ่มสูงขึ้นในอัตราที่ลดลง ส่งผลอัตรากำไรของปี 2555 ลดลงด้วยสาเหตุนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ปรับนโยบายดังกล่าวในปี 2556 โดยมุ่งเน้นที่ความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป็นสำคัญ ทำให้เบี้ยประกันในปีนั้นเติบโตขึ้นมากกว่าปี 2555 และทำให้อัตรากำไรปรับตัวสูงขึ้นอีกด้วย

#### **อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน**

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม ในปี 2554 ถึงปี 2556 เท่ากับ 3.69% 2.90% และ 2.77% ตามลำดับ หลักๆเกิดจากผลตอบแทนจากการลงทุนที่ลดลง เนื่องจากภาวะการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ มีความผันผวนค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทยังมีนโยบายในการลงทุนโดยให้มีระยะเวลาครบกำหนดของการลงทุนสอดคล้องกับภาระจากการเอาประกันชีวิต

### อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม ในปี 2554 ถึงปี 2556 เท่ากับ 79.69 เท่า 78.55 เท่า และ 80.14 เท่า ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2554 ถึงปี 2556 ซึ่งเท่ากับ 0.90 เท่า 0.87 เท่า และ 0.88 เท่าประกอบด้วยนั้น จะเห็นได้ว่าบริษัทอัตราส่วนที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน

### ต่อหุ้น

บริษัทมีราคาหุ้นที่ตราไว้มูลค่าหุ้นละ 1 บาท มูลค่าหุ้นตามบัญชี ในปี 2554 ถึงปี 2556 เท่ากับ 11.06 บาท 16.16 บาท และ 18.37 บาท ตามลำดับ มูลค่าหุ้นตามบัญชีเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงานบริษัท กำไรสุทธิต่อหุ้น ในปี 2554 ถึงปี 2556 เท่ากับ 3.10 บาท 3.10 บาท และ 3.62 บาท ตามลำดับ เป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันในอัตราที่สูงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา เงินปันผลในปี 2554 ถึงปี 2556 เท่ากับ 0.78 บาท 0.70 บาท และ 0.76 บาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทจ่ายจากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวดในปี 2554 ถึงปี 2556 เท่ากับ 46.25 บาท 62.25 บาท และ 68.00 บาท ตามลำดับ

## **13.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี**

### **13.3.1 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (Audit Fee)**

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ ผู้สอบบัญชีของบริษัทในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,447,000 บาท

### **13.3.2 ค่าบริการอื่น ๆ (Non Audit Fee)**

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบและการสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท เป็นจำนวน 1,550,000 บาท และการสอบทานมูลค่าทั้งหมดของบริษัทฯ ที่คำนวณตามวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัย และ ค่าสอบทานสูตรการคำนวณเงินสำรองประกันชีวิต ให้แก่ Ernst & Young Advisory Pte, Ltd (EY Singapore) ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 3,050,000 บาท

#### 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

##### ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

###### ภาพรวมเศรษฐกิจปี 2556<sup>4</sup>

เศรษฐกิจของไทยในช่วงไตรมาสแรกของปี 2556 มีการเติบโตได้อย่างเข้มแข็งโดยมีรายได้ประชาชาติอยู่ที่ร้อยละ 5.4 การจับจ่ายใช้สอยของประชาชนอยู่ในระดับที่ดีในอัตราร้อยละ 4.4 แต่ได้ปรับตัวลดลงเรื่อยๆตั้งแต่ช่วงต้นปีจนมาอยู่ที่ระดับที่ร้อยละ 0.6 และร้อยละ -4.5 ตามลำดับ ณ สิ้นปี 2556 โดยในช่วงต้นปีสหรัฐอเมริกามีมาตรการ QE (Quantitative Easing) ทำให้มีเงินทุนไหลเข้ามาในประเทศค่อนข้างมาก อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในประเทศได้มีการปรับตัวลดลงจากร้อยละ 2.75 และร้อยละ 7.38 เป็นร้อยละ 2.25 และร้อยละ 7.25 ตามลำดับ สถานการณ์เศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงปลายปีนั้นเป็นผลมาจากความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมือง ตลอดจนเสถียรภาพของรัฐบาล ประกอบกับสถานะเศรษฐกิจของสหรัฐเริ่มที่เริ่มฟื้นตัวดีขึ้น จึงส่งผลให้เงินทุนไหลออกนอกประเทศและส่งผลให้ราคาหุ้นต่ำลงในช่วงปลายปี 2556

จากสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงครึ่งปีหลัง ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลายๆประเภทในประเทศไม่ว่าจะเป็นธุรกิจโรงแรม ธุรกิจนาเที่ยว ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจก่อสร้าง และอื่นๆ รวมถึงบริษัทประกันชีวิตอีกด้วย

###### ภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตไทย<sup>5</sup>

ในปี 2556 ธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิตรับรวมร้อยละ 13.1 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 442,496 ล้านบาท แม้จะต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้เมื่อต้นปีที่ร้อยละ 17.3 แต่เมื่อพิจารณากับสถานะเศรษฐกิจของประเทศที่มีอัตราการเติบโตอยู่ในระดับต่ำ และค่าครองชีพที่สูงมากขึ้น ก็ถือว่าอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตอยู่ในระดับที่ดีกว่าอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศ

สัดส่วนเบี้ยปีแรกในแต่ละช่องทางของปี 2556 ยังคงใกล้เคียงกับปี 2555 เบี้ยส่วนใหญ่มาจากช่องทางธนาคาร และรองลงมาคือ ช่องทางตัวแทน โดยปี 2556 สัดส่วนเบี้ยปีแรกช่องทางธนาคารมีจำนวน 81,468 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55 ของธุรกิจ หากพิจารณาในกลุ่มบริษัท 6 อันดับแรกของธุรกิจ (อ้างอิงจากเบี้ยปีแรก) 4 ใน 6 บริษัทมีช่องทางการขายหลักผ่านช่องทางธนาคาร ในสัดส่วนที่สูงกว่าร้อยละ 60 เมื่อเทียบกับทุกช่องทางการขาย โดยทั้ง 4 บริษัทมีเบี้ยรับรวมกันเป็นจำนวน 65,137 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 80 ของเบี้ยรับทั้งหมดในช่องทางธนาคาร โดยการเติบโตของช่องทางธนาคารสูงถึงร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่การเติบโตของเบี้ยปีแรกของทุกช่องทางคิดเป็นร้อยละ 13.5

สัดส่วนเบี้ยปีแรกช่องทางตัวแทนคิดเป็นร้อยละ 37 ของธุรกิจ โดยมีเบี้ยรับรวมอยู่ที่ 54,729 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 6 ซึ่งมีเพียง 2 บริษัทใน 6 อันดับแรกของธุรกิจที่มีช่องทางขายตัวแทนเป็นช่องทางหลัก โดยที่มีสัดส่วนการขายผ่านช่องทางตัวแทนที่ประมาณร้อยละ 70

จากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการแข่งขันในช่องทางธนาคารมีเพิ่มสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางอื่นๆ ดังนั้นบริษัทที่มีความเข้มแข็งในช่องทางนี้จะเป็นมีโอกาสเติบโตในธุรกิจได้มากกว่าบริษัทที่ไม่มีช่องทางการขายนี้

<sup>4</sup>สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ; ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่สี่ ทั้งปี 2556 และแนวโน้มปี 2557

<sup>5</sup> สมาคมประกันชีวิตไทย ; รายงานสถิติธุรกิจประกันชีวิตรายใหม่เดือน ธ.ค. 2556

### ภาพการดำเนินงานของบริษัท

การดำเนินงานของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในปี 2556 เบี้ยรับปีแรกส่วนใหญ่มาจากแบบประกันรายเดี่ยวประเภทสามัญ และมาจากช่องทางธนาคารเป็นหลัก ผลสืบเนื่องจากการได้รับความร่วมมือที่ดีจากพันธมิตรคือธนาคารกรุงเทพ เบี้ยปีแรกช่องทางนี้มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 20 จากช่วงเดียวกันในปีก่อนหน้า โดยแบบประกันที่ได้รับความนิยมมากที่สุดจากลูกค้าในกลุ่มธนาคาร ทั้งในด้านจำนวนรายและเบี้ยรับปีแรกจะอยู่ในกลุ่มสะสมทรัพย์ และตลอดชีพ ตามลำดับ ส่วนในช่องทางตัวแทนนั้นผลงานเบี้ยรับปีแรกในปี 2556 มีอัตราเติบโตที่น่าพอใจเติบโตที่ร้อยละ 25 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า สำหรับช่องทางนี้กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มที่ซื้อแบบประกันคุ้มครองตลอดชีพ พิจารณาได้จากจำนวนลูกค้ารายใหม่มากกว่าร้อยละ 50 ซื้อแบบประกันกลุ่มนี้ แต่ถ้าพิจารณาในแง่เบี้ยรับ แบบประกันในกลุ่มสะสมทรัพย์จะมีสัดส่วนที่สูงกว่าแบบคุ้มครองตลอดชีพ เนื่องจากเบี้ยคุ้มครองตลอดชีพจะจ่ายน้อยกว่าเมื่อเทียบกับทุนประกันที่ได้รับ

### นโยบาย กลยุทธ์ หรือการเลือกตัดสินใจทางธุรกิจ

ในปี 2556 บริษัทได้มีการดำเนินนโยบาย กลยุทธ์และกิจกรรมต่างๆ เพื่อสอดคล้องกับความท้าทายและแนวโน้มที่เข้ามา ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมความพร้อมในการที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 จากการสร้างรากฐานให้แข็งแกร่ง มั่นคงและยั่งยืน โดยการพัฒนาขีดความรู้ ความสามารถของบุคลากรของบริษัท รวมไปถึงตัวแทนและคู่ค้าให้สามารถแข่งขันได้ ประกอบกับการเตรียมความพร้อมในด้านการบริการ ตลอดจนระบบงานต่างๆ ให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากลอย่างระบบมาตรฐาน ISO 9001 ที่บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอด โดยขณะนี้มีสาขาที่ได้รับมาตรฐานแล้วรวม 42 สาขาจาก 75 สาขาในปี 2556 และมุ่งมั่นที่จะขยายการบริการให้ครอบคลุมสาขาต่างๆ ทั่วประเทศอีกด้วย

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินและให้คำปรึกษาทางการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยจะเห็นได้จากการที่บริษัทได้พัฒนาผู้ให้คำปรึกษาทางการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2556 บริษัทมีผู้ให้คำปรึกษาทางการเงิน (FA) แล้วเป็นจำนวนถึงเกือบ 500 คน และจากการที่บริษัทเล็งเห็นว่าแนวโน้มของประชากรผู้สูงอายุมีเพิ่มมากขึ้นและอายุยืนยาวขึ้น จึงได้พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเพื่อที่จะสามารถให้คำแนะนำและวางแผนการเงินได้อย่างรอบด้านไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต การประกันภัยและกองทุนรวม ทั้งนี้บริษัทยังได้พัฒนาด้านผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์บำนาญ หรือผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสุขภาพเพื่อตอบสนองแนวโน้มของกลุ่มลูกค้าสูงอายุรวมทั้งผลิตภัณฑ์อื่นๆ อย่างแบบประกันสะสมทรัพย์ระยะกลางที่ชำระเบี้ยระยะสั้น เพื่อเน้นกลุ่มลูกค้าเงินฝากธนาคารแบบประกันสะสมทรัพย์ชำระเบี้ยครั้งเดียว เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าในเรื่องการวางแผนทางภาษี และแบบประกันสะสมทรัพย์ระยะสั้นในกลุ่มลูกค้าที่ไม่ใช่ลูกค้าเงินฝากอีกด้วย นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ใหม่ดังที่กล่าวมาแล้วที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ผลิตภัณฑ์เดิมของบริษัท อย่างแบบประกันที่เน้นความคุ้มครองสูงระยะยาว หรือแบบประกันสะสมทรัพย์ระยะกลางที่มีความคุ้มครองโรคร้ายแรง ก็ยังสามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้ดีอย่างต่อเนื่อง

ถึงแม้บริษัทจะมีช่องทางธนาคารที่แข็งแกร่ง อย่างไรก็ตามบริษัทยังพัฒนาช่องทางใหม่ๆ เพื่อที่จะขยายตลาดให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยจากการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสมัยใหม่และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจึงได้พัฒนาช่องทางขายใหม่อย่างการขายผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อให้ตอบโจทย์ลูกค้าให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม และบริษัทจะพัฒนาและขยายไปสู่ช่องทางใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้นอีกต่อไป ดังจะเห็นได้ว่าบริษัทได้มีการมีนโยบายและกลยุทธ์ในหลายๆด้าน โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและให้เกิดความพึงพอใจต่อลูกค้าอย่างสูงสุด จึงมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าปีก่อน อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงสามารถบริหารค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถดูได้จากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายรวมต่อเบี้ยรับรวมซึ่งใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา รวมทั้งยังมีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่เป็นที่น่าพอใจอีกด้วย

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน สถานะการเงินที่สำคัญ เปรียบเทียบกับเป้าหมายและข้อมูลอุตสาหกรรม

### เบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2556 ช่องทางการจัดจำหน่ายหลักของบริษัท ยังคงเป็นการขายผ่านช่องทางธนาคารโดยมีเบี้ยปีแรกที่มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 20 จากช่วงเดียวกันในปีก่อนหน้า โดยแบบประกันที่ได้รับการตอบรับที่ดีจากลูกค้าในปี 2556 ได้แก่แบบประกันเคนเฟิสต์ 263 ส่วนในช่องทางตัวแทนนั้นผลงานเบี้ยรับปีแรกในปี 2556 มีอัตราเติบโตที่นำพอใจเติบโตที่ร้อยละ 24 ซึ่งแบบประกันที่เป็นที่นิยมในช่องทางนี้ ได้แก่ แบบประกัน บีแอลเอ เพิ่มพูนทรัพย์ 5/2 ซึ่งมีสัดส่วนการขายใกล้เคียงกับแบบประกันห่วงรับของบริษัท และในภาพรวมนั้น บริษัทมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกของแต่ละช่องทางที่ร้อยละ 20 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกทั้งสิ้นประมาณ 10,535 ล้านบาท ซึ่งเป็นการเติบโตที่สูงกว่าอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรม<sup>3</sup> ที่ร้อยละ 18 อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในช่วงปลายปีที่ผ่านมาสภาพเศรษฐกิจและการเมืองไม่เอื้ออำนวยในการขยายตัวของภาคธุรกิจโดยรวม เมื่อเปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับปีแรกกับเป้าหมายของบริษัท จึงพบว่าผลการดำเนินงานของบริษัทต่ำกว่าประมาณการซึ่งกำหนดไว้ที่อัตราการเติบโตร้อยละ 38

เมื่อพิจารณาถึงอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งเบี้ยประกันภัยรับปีแรกและเบี้ยประกันภัยรับปีต่อ นั้น จะเห็นได้ว่าช่องทางธนาคารก็ยังคงมีอัตราการเติบโตที่สูงโดยมีอัตราเติบโตที่ร้อยละ 15 จากปีก่อนหน้า มีอัตราเติบโตที่ร้อยละ 10 สำหรับช่องทางตัวแทน และมีอัตราเติบโตที่ร้อยละ 13 ในภาพรวม โดยบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้นประมาณ 39,079 ล้านบาท ซึ่งอัตราการเติบโตนี้ใกล้เคียงกับอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรม<sup>6</sup> และเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัท พบว่าผลการดำเนินงานของบริษัทต่ำกว่าประมาณการซึ่งกำหนดไว้ที่อัตราการเติบโตร้อยละ 17 โดยมีสาเหตุสำคัญจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกที่มีการเติบโตต่ำกว่าประมาณการที่บริษัทได้คาดการณ์ไว้ตามที่ได้กล่าวไปแล้ว

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับของช่องทางธนาคารเปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับรวมจะเห็นได้ว่าในปี 2556 นี้ อัตราส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 63.26 ในขณะที่ปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 62.21 แสดงให้เห็นว่าการขายผ่านช่องทางธนาคารมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

### รายได้จากการลงทุน

ในปี 2556 บริษัทมีรายได้จากการลงทุน 7,056 ล้านบาท และมีกำไรจากเงินลงทุน 593 ล้านบาท เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 24 โดยมีสาเหตุสำคัญจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 27,488 ล้านบาท หรือร้อยละ 20 จากการจัดสรรเงินลงทุนจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานในปี 2556 จำนวน 28,087 ล้านบาท โดยบริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนทั้งสิ้น ณ สิ้นปี 2556 จำนวน 165,983 ล้านบาท และมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 5.10 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 4.98 ในปี 2556 อย่างไรก็ตาม ด้วยนโยบายในการลงทุนของบริษัท ซึ่งเน้นในการลงทุนในตราสารหนี้ โดยเฉพาะการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลที่มีความเสี่ยงต่ำ และมีระยะเวลาในการครบกำหนดสอดคล้องกับภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัย รายได้หลักจากการลงทุนของบริษัทจึงมาจากรายได้ดอกเบี้ย ซึ่งเพิ่มขึ้น ร้อยละ 23 จากปีที่ผ่านมา เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากการลงทุนสุทธิของอุตสาหกรรม พบว่ามีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทมีอัตราการเติบโตของรายได้จากการลงทุนที่สูงกว่าอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรม

<sup>6</sup> สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รายงานการรับประกันชีวิตจำแนกตามช่องทางการขาย

### ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยสูงขึ้นร้อยละ 16 หรือ 5,562 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจาก 35,454 ล้านบาทในปี 2555 เป็น 41,017 ล้านบาทในปี 2556 ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิซึ่งเพิ่มขึ้นในอัตรา ร้อยละ 16 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มสูงขึ้นมากในปีนี้ได้แก่ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายใน

การจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 47 ทั้งนี้ มาจากการเพิ่มขึ้นของเงิน ครอบคลุมตามสัญญาประกันภัยของบริษัทที่เพิ่มสูงขึ้นมากถึงร้อยละ 461 และการเพิ่มขึ้นของเงินเวนคืนตาม กรมธรรม์ที่เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 39 นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยยังเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของสำรองประกัน ชีวิตเพิ่มขึ้นสุทธิ โดยมีอัตราการเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 11 ซึ่งจะสังเกตได้ว่าเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นที่ต่ำกว่าอัตราการ เพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในขณะที่บริษัทมีการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์จำนวนมากในปี 2556 ทั้งนี้ เนื่องจากว่าบริษัทมีกรมธรรม์ที่ครอบคลุมจำนวนมากตามที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น ซึ่งเงินครอบคลุมนี้มีผลให้สำรอง ประกันชีวิตลดลง อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลของอุตสาหกรรม พบว่าค่าใช้จ่ายเงินสำรองประกันชีวิตและ เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธินั้นมีอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมอยู่ ที่ประมาณร้อยละ 80 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ<sup>7</sup> ในขณะที่บริษัทมีอัตราส่วนดังกล่าวค่อนข้างสูง โดยอยู่ที่ร้อยละ 90 ทั้งนี้เนื่องจากว่าแบบกรมธรรม์ที่บริษัทขายในปีที่ผ่านมาส่วนมากเป็นแบบกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ที่มีสำรอง ประกันชีวิตค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับกรมธรรม์ประเภทให้คุ้มครองแบบอื่นๆ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จลดลง 53 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จาก 2,758 ล้านบาทในปี 2555 เป็น 2,705 ล้านบาท ในปี 2556 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทเพิ่มสูงขึ้น ทั้งนี้สาเหตุสำคัญเนื่องจากสัดส่วนของแบบประกันของ บริษัทเป็นหลัก โดยแบบประกันที่ให้ความคุ้มครองจะมีอัตราค่าบำเหน็จสูงกว่าแบบประกันประเภทสะสมทรัพย์ และ เนื่องจากในปี 2556 บริษัทมีสัดส่วนของกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ค่อนข้างมาก จึงส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวมี จำนวนที่ลดลง ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าจ้างค่าบำเหน็จต่อเบี้ยประกันภัยรับของอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 16<sup>4</sup> กับ อัตราส่วนของบริษัทที่ร้อยละ 8 จะเห็นได้ว่าอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทนั้นต่ำกว่าอัตราของอุตสาหกรรม ค่อนข้างมาก

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเติบโตขึ้นร้อยละ 16 หรือ 232 ล้านบาท จาก 1,488 ล้านบาทในปี 2555 เป็น 1,720 ล้านบาทในปี 2556 ซึ่งสืบเนื่องมาจากการพัฒนาด้านบุคลากรของบริษัทเป็นหลัก เพื่อรองรับการขยายตัวของ ภาคธุรกิจและเตรียมความพร้อมในการที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 นอกจากนี้ บริษัทก็ยังคงนโยบายในการใช้จ่ายทางการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในปี 2556 ต่อเนื่องจากปี 2555 โดย เป็นการสื่อสารทางการตลาดแบบครบวงจร (Integrated Marketing Communication) ทั้งทางการโฆษณาผ่าน ทางโทรทัศน์ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการสร้างการรับรู้ในแบรนด์ "กรุงเทพประกันชีวิต" ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ ในเรื่องการวางแผนทางการเงินทั้งในกรุงเทพมหานครและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทยเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแก่ ประชาชนทุกกลุ่มในความสำคัญของการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน รวมถึงการทำกิจกรรมเพื่อแสดงความ รับผิดชอบต่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นการรณรงค์ให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรงผ่านโครงการ "BLA Happy Life Aerobics เพื่อสุขภาพ" การมอบเครื่องกรองน้ำและถังเก็บน้ำผ่านโครงการ "น้ำสะอาดเพื่อชีวิตที่มีความสุข" การร่วมสื่อสาร วัฒนธรรม และสืบสานประเพณีไทย เช่น "แห่เทียนเข้าพรรษาอุบลราชธานี วันที่ 22 กรกฎาคม 2556" "แข่งเรือยาว จังหวัดพิจิตร ประจำปี 2556 วันที่ 7-8 กันยายน 2556" "ถือศีลกินผักจังหวัดภูเก็ต ประจำปี 2556 วันที่ 6-7 ตุลาคม 2556" "ลอยกระทงเผาเทียนเล่นไฟ ประจำปี 2556" และการร่วมรณรงค์โครงการเพื่อสิ่งแวดล้อม เช่น "โครงการปลูก ต้นไม้ ณ โรงเรียนปลูกกรากแก้วแผ่นดินและธรรมสถาน อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี วันที่ 20 กรกฎาคม 2556" "ปลูกปะการัง

<sup>7</sup> สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รายงานเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของ ธุรกิจประกันชีวิต

เพื่อฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางทะเล” วันที่ 11 สิงหาคม 2556” “ป่าคือชีวิต ณ ห้วยขาแข้ง จ. อุทัยธานี วันที่ 22-24 พฤศจิกายน 2556” เป็นต้น อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราการเติบโตของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของภาคธุรกิจแล้ว พบว่ามีอัตราการเติบโตในอัตราที่ใกล้เคียงกับอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตร้อยละ 16<sup>8</sup>

#### กำไรสำหรับปี

บริษัทมีกำไรสำหรับปี 2556 ที่ 4,380 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากกำไรสำหรับปี 2555 ที่ 3,724 ล้านบาท จำนวน 656 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 ทั้งนี้ เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้รวมของบริษัทซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 ประกอบไปด้วยการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิร้อยละ 14 และการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธิร้อยละ 24 และแม้ว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยจะเพิ่มสูงขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้รวมเล็กน้อยที่ร้อยละ 16 แต่เมื่อรวมกับการเพิ่มขึ้นของกำไรจากเงินลงทุนซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 24 และการลดลงของค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ร้อยละ 11 จากการปรับอัตราภาษีนิติบุคคลในปี 2556 เป็นร้อยละ 20 ในขณะที่ปี 2555 อยู่ที่อัตราร้อยละ 23 แล้ว ผลกระทบดังกล่าวส่งผลให้กำไรสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายในการดำเนินงานในปี 2556 นั้น พบว่าบริษัทมีกำไรสูงกว่าเป้าหมายประมาณ 552 ล้านบาทหรือประมาณร้อยละ 14 ทั้งนี้จากการที่บริษัทสามารถหารายได้จากการลงทุนได้สูงกว่าเป้าหมายและสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ต่ำกว่างบประมาณที่ตั้งไว้

#### สินทรัพย์ลงทุนและหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนรวมทั้ง 165,983 ล้านบาทเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2555 จำนวน 27,488 ล้านบาท หรือร้อยละ 20 และมีหนี้สินจากการประกันภัยรวมทั้ง 145,417 ล้านบาทเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2555 จำนวน 25,370 ล้านบาท หรือร้อยละ 21 ซึ่งเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นที่ใกล้เคียงกับอัตราการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุน โดยสินทรัพย์ลงทุนมีอัตราการเพิ่มสูงขึ้นที่ต่ำกว่าการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเล็กน้อย เนื่องจากว่าในช่วงปลายปี 2556 สถานการณ์ทางเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัวกระทบต่อดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและส่งผลกระทบต่อมูลค่าหลักทรัพย์โดยเฉพาะการลงทุนในตราสารทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของบริษัทในที่สุด

#### การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง “ภาษีเงินได้” ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบันเป็นปีแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทฯ ได้บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมาโดยตลอด และแสดงผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไว้ในหัวข้อ “ปรับปรุงผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จากการนำมาตราฐานการบัญชีดังกล่าวมาถือปฏิบัติสรุปได้ดังนี้

<sup>8</sup> สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รายงานเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิต

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	1,066	780	340
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	1,098	1,288	495
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น	1,066	780	340
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง	1,098	1,288	495

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
<b>งบกำไรขาดทุน</b>		
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ลดลง	286	439
กำไรสำหรับปีเพิ่มขึ้น	286	439
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น (บาทต่อหุ้น)	0.24	0.37
กำไรต่อหุ้นปรับลดเพิ่มขึ้น (บาทต่อหุ้น)	0.24	0.36
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นลดลง	(190)	793

### การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

ณ วันสิ้นปี 2556 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงการคำนวณสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยและการประกันภัยกลุ่มจากเดิมที่คิดคำนวณด้วยอัตราร้อยละ 40 ของเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีเป็นการคิดคำนวณด้วยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) ของเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปี การเปลี่ยนแปลงประมาณการนี้มีผลทำให้สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจำนวนประมาณ 255 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง) และในขณะเดียวกันทำให้กำไรสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 255 ล้านบาท (กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดเพิ่มขึ้นจำนวน 0.21 บาทต่อหุ้น)

### การวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญดังนี้

	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>		
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ	(%) 99.27	98.52
อัตราค่าไถ่ขั้นต้น	(%) 10.54	10.99
อัตราค่าไรสุทธิ	(%) 9.55	9.35
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%) 4.98	5.10
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า) 1.86	2.08
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%) 21.00	22.75
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%) 12.30	13.31



บริษัทมีอัตราแสดงความสามารถในการทำกำไรในปี 2556 พบว่ามีอัตราส่วนโดยเฉลี่ยต่ำกว่าปี 2555 เล็กน้อย โดยยังคงแสดงถึงความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่องของบริษัท

#### อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ

อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับเป็นอัตราส่วนที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าอัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 สูงกว่าอัตราส่วนในปี 2555 เล็กน้อย เนื่องจากสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อในปี 2556 ลดลงโดยเปรียบเทียบเมื่อเปรียบเทียบกับการเอาประกันภัยต่อในปี 2555 ซึ่งมีสาเหตุที่สำคัญจากแบบประกันที่ออกขายของบริษัท ซึ่งเป็นแบบประกันประเภทสะสมทรัพย์ซึ่งมีอัตราการเอาประกันภัยต่อที่ค่อนข้างต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับแบบประกันประเภทให้ความคุ้มครอง

#### อัตรากำไรขั้นต้น

อัตรากำไรขั้นต้นเป็นอัตราส่วนที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกำไรจากการรับประกันภัยต่อรายได้รวม ซึ่งจะเห็นได้ว่าอัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 ต่ำกว่าอัตราส่วนในปี 2555 เล็กน้อย เนื่องจากในปี 2556 บริษัทมีผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์ที่เพิ่มสูงขึ้น จากการเพิ่มขึ้นของเงินครบกำหนดและเงินเวนคืน และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นตามที่กล่าวไปแล้วข้างต้น

#### อัตรากำไรสุทธิ

อัตรากำไรสุทธิเป็นอัตราส่วนที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกำไรสำหรับปีต่อรายได้รวม ซึ่งจะเห็นได้ว่าอัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 สูงกว่าอัตราส่วนในปี 2555 เล็กน้อย แม้ว่าบริษัทจะมีอัตรากำไรข้างต้นลดลงก็ตาม ทั้งนี้เนื่องจากว่าบริษัทมีกำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น ประกอบกับค่าใช้จ่ายภาษีลดลง

#### อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเป็นอัตราส่วนที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้จากการลงทุนและกำไรจากการลงทุนต่อสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ย ซึ่งจะเห็นได้ว่าอัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 ใกล้เคียงกับอัตราส่วนในปี 2555 และยังคงแสดงความสามารถในการบริหารจัดการสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท

#### อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิเป็นอัตราส่วนที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ซึ่งจะเห็นได้ว่าอัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 สูงกว่าอัตราส่วนในปี 2555 เล็กน้อย เนื่องจากว่าบริษัทมีอัตรากำไรสำหรับปีเติบโตขึ้นร้อยละ 14 ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 27 อย่างไรก็ตาม อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของบริษัท ก็ยังอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูง และแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการทำกำไรของบริษัทในระดับที่ดี

#### อัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้น

อัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นเป็นอัตราส่วนที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกำไรสำหรับปีต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ซึ่งจะเห็นได้ว่าอัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 ต่ำกว่าอัตราส่วนในปี 2555 เล็กน้อย เนื่องจากว่าบริษัทมีอัตรากำไรสำหรับปีเติบโตขึ้นร้อยละ 18 ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 27 อย่างไรก็ตาม อัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นของบริษัท ก็ยังอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูงและแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการทำกำไรของบริษัทในระดับที่ดี ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น<sup>9</sup> จากข้อมูลของ OECD Global Insurance Statistics พบว่าอัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นในกลุ่มประเทศที่มีการแข่งขันสูงอยู่ที่ประมาณร้อยละ 7 – 10 ในขณะที่ประเทศในกลุ่มเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีอัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นอยู่ที่ประมาณร้อยละ 20 – 23 ซึ่งมีค่าใกล้เคียงกับอัตราผลตอบแทนของบริษัท

<sup>9</sup> OECD Global Insurance Statistics “Global Insurance Market Trends 2013”

### อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเป็นอัตราส่วนที่คำนวณความสัมพันธ์ระหว่างค่าจ้างและค่าบำเหน็จค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นต่อเบี้ยประกันภัยรับซึ่งจะเห็นได้ว่าอัตราส่วนดังกล่าวในปี 2556 ต่ำกว่าอัตราส่วนในปี 2555 เล็กน้อย ทั้งนี้ เนื่องจากว่าค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายของบริษัทจะจ่ายในอัตราที่สอดคล้องกับแบบประกันแต่ละแบบ โดยแบบประกันประเภทสะสมทรัพย์จะถูกกำหนดอัตราในการจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายในอัตราที่ต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับกรมธรรม์ที่เน้นให้ความคุ้มครองกับผู้เอาประกันภัย ซึ่งในปี 2556 ที่ผ่านมานั้น บริษัทมีการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูงกว่าปี 2555 โดยเปรียบเทียบ จึงส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยในปี 2556 ต่ำกว่าปี 2555 ด้วยเหตุนี้

### ความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 (ซึ่งเป็นข้อมูลที่เผยแพร่ล่าสุด) ที่ร้อยละ 266 ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่ร้อยละ 140

### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่ส่งเสริมการเติบโตของบริษัทที่สำคัญ คือการที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจประกันชีวิตมากขึ้น เห็นความสำคัญในการทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะ บริษัทจึงมุ่งเน้นในการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการวางแผนทางการเงิน โดยมุ่งหวังให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการวางแผนทางการเงิน โดยสามารถวางแผนทางการเงินเพื่อลดผลกระทบทางการเงินต่อบุคคลอันเป็นที่รักซึ่งต้องการการพึ่งพิงหากมีเหตุให้มีการจากไปก่อนวัยอันควร รวมถึงแนวโน้มของอายุขัยของคนไทยที่มีแนวโน้มมากขึ้น เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุซึ่งบุคคลกลุ่มนี้ เป็นผู้ที่มีความต้องการในการเก็บออมเงินเพื่อใช้ในอนาคต ทั้งการใช้สอยประจำวันและเพื่อเตรียมการสำหรับการรักษาพยาบาลที่มีอัตราค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้นตามเทคโนโลยีทางการแพทย์อีกด้วย การให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องดังกล่าวจึงเป็นสิ่งจำเป็นและช่วยส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต และที่สำคัญช่วยบรรเทาค่าใช้จ่ายของรัฐในการอุดหนุนรายจ่ายเหล่านี้ในอนาคต นอกจากนี้ สภาวะเศรษฐกิจในภาพรวมก็เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทเช่นกัน เนื่องจากว่าค่าใช้จ่ายในด้านการประกันชีวิตมักถูกจัดสรรก็ต่อเมื่อประชาชนมีรายได้ส่วนเกินเท่านั้น หากประชาชนไม่มีกำลังซื้อ ไม่ว่าจะจากผลกระทบในด้านใด ย่อมส่งผลต่อกำลังซื้อในธุรกิจประกันชีวิตในที่สุด

ปัจจุบัน บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีความหลากหลายออกสู่ตลาดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งความต้องการในด้านความคุ้มครอง การออม การวางแผนเกษียณอายุ ตลอดจนการประกันสุขภาพ และการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีระยะเวลาของการชำระเบี้ยประกันภัย ระยะเวลาการเอาประกันภัยที่ครอบคลุมทุกช่วงระยะเวลา โดยมีวัตถุประสงค์หลักให้ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เลือกทางเลือกในการทำประกันชีวิตกับบริษัท

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

"บริษัทได้สอบถามข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2556 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายโชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	_____
2. นายทาเคชิ ฟูกุดะ	กรรมการ	_____

### ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน	_____

**เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท**

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นายเชิดชู โสภณพนิช ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการ ลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจลง นามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55	67	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ London School of Economics, UK	ทางตรง 2.708%  ทางอ้อม ไม่มี	เป็นน้องชายของ นายชัย โสภณพนิช	2556 – ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการการลงทุน ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการ	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด บลจ. บัวหลวง จำกัด บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)
2. นายชัย โสภณพนิช กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาคัดอบแทน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	70	-B.Sc., University of Colorado, U.S.A. - Advance Management Program, the Wharton School, 1984 - ปริญญาหลักสูตรป้องกัน ราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.รุ่นที่ 6) - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors - -Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	ทางตรง 2.338%  ทางอ้อม 0.182%	เป็นพี่ชายของ นายเชิดชู โสภณพนิช	2553 - ปัจจุบัน  2511 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน  2540 - ปัจจุบัน 2539 - ปัจจุบัน  2531 - ปัจจุบัน 2529 - ปัจจุบัน 2522 - ปัจจุบัน 2521 - ปัจจุบัน 2521 - 2552	กรรมการสรรหาและพิจารณา คัดเลือก กรรมการ ประธานกรรมการและประธาน คณะผู้บริหาร กรรมการ ประธานกรรมการ	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต  บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Asia Insurance (Philippines) Corp. Asia Insurance (Cambodia) Public Co., Ltd. บมจ. ฟรุททาว เมททอลล์ (ไทยแลนด์) บมจ. จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
3. นางสาววิตรี รมยะรูป กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55	53	- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์  - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Bernard College, Columbia University, USA  - Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	เป็นหลานสาวของ นายชัย โสภณพนิช และนายเชิดชู โสภณพนิช	2546 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เดน มารีน่า จำกัด บริษัท สุขุมวิท ซิตี จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
4. นางรัชณี นพเมือง กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55	60	- ปริญญาโท บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชี (การเงินการ ธนาคาร) จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - อบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 2/2549 - หลักสูตร Advanced Management Program รุ่น 185 Harvard Business School	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	2553 - ปัจจุบัน  2544- ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผอ.ลูกค้า บุคคลนครหลวง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
5. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 54	46	- ปริญญาโท MBA สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจ ศศินทร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และ การบัญชี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - Director Certification Program (DCP 80/2549)	ทางตรง 0.218%  ทางอ้อม ไม่มี	-	2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรีนสปอต จำกัด บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด บริษัท โอโศกมลวรรณ จำกัด
6. นายนาโอกิ บัน กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55	45	- ปริญญาโท MBA , University of Southern California (LA), USA - ปริญญาตรี กฎหมาย Kyoto University, Japan	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	2551 - ปัจจุบัน มี.ค. 56-ปัจจุบัน 2553 -มี.ค. 56  2552- มี.ค. 56 2551- มี.ค. 56	กรรมการ Chief Executive Officer กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต NLI International Asia Pte.Ltd. บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต  บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต
7. นายทาเคชิ ฟูกุตะ กรรมการ, กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	44	- ปริญญาตรี B.A. in Economics, Keio University	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	เม.ย.56-ปัจจุบัน   พ.ย.56-ปัจจุบัน 2555 - 2556  2551 - 2555	กรรมการ,กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี Deputy General Manager, Tokyo, International Planning & Operations Department Vice President	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต   บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company of America, Atlanta, U.S.A.

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
8. นายยุทธากะ อีเดกุชิ กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55	50	-Master of Business Administration, The Wharton School, University of Pennsylvania, USA - Bachelor of Law, Hokkaido University, Sapporo, Japan	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	เม.ย.55-ปัจจุบัน มี.ค.56-ปัจจุบัน  มี.ค.55-มี.ค.56  มี.ค.54-มี.ค. 55 ด.ค.53-มี.ค. 54 ม.ค. 52-ด.ค.53	กรรมการ Executive Officer, General Manage  General Manage  General Manager General Manager General Manager,	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Nippon Life Insurance Company  International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company Risk Management Department, System Risk Management Office, Nippon Life Insurance Company Corporate Planning Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company Corporate Planning Department, Strategic Integration Promotion Department, Nissay Dowa Insurance Company
9. ดร. ศิริ การเจริญดี ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณา คำตอบแทน กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	65	- ปริญญาเอก Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia - ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia - ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 6/2548) - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP 60/2548) - หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP 4/2546) - หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538, Harvard Business	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	ส.ค.56-ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน  2546 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน  2554 - ปัจจุบัน  2553 - ปัจจุบัน  2552 - ปัจจุบัน  2550 - ปัจจุบัน  2548 - ปัจจุบัน	กรรมการการลงทุน ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน กรรมการบริหาร กรรมการอิสระ คณะกรรมการกำกับบริหาร ความเสี่ยง อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการปรับปรุงระบบ การเงิน และงบประมาณ กรรมการอิสระ, กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับ ดูแลกิจการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ, กรรมการ คณะกรรมการนโยบาย การเงิน กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหา, กรรมการ พิจารณาผลตอบแทน รองประธานกรรมการบริษัทและ และประธานกรรมการบริหาร	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย  บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)  ธนาคารแห่งประเทศไทย  บริษัท โทริเซนไทย เอเยนต์ชีส์ จำกัด (มหาชน)  ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		School			2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ, กรรมการพิจารณาผลตอบแทน และประธานคณะกรรมการการ ลงทุน	บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
					2543 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ, ประธาน กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	บริษัท โปสต์ พันธวิชัย จำกัด (มหาชน)
					2543 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
10. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 54	71	- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาด้าน บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น -ปริญญาโท MBA-University of Arkansas, USA -ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA -วุฒิบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชาการรัฐธรรมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, ปรอ 366 -วุฒิบัตร หลักสูตรการเมืองการ ปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า - หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6 -หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น ที่ 98/2551 -หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548, บริษัท เจริญโภค ภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ทางตรง 0.035%  ทางอ้อม ไม่มี	-	2550 - ปัจจุบัน 2519 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน  2541 - ปัจจุบัน 2531 - ปัจจุบัน 2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ กรรมการ  ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด บริษัท ซีพีแอนด์ จำกัด บริษัท นำตาลราชบุรี จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
11. นางคมคาย ชูสรานนท์ ประธานคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร ที่ปรึกษากรรมการ ผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	62	- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจ มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรนัก บริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบัน พัฒนาข้าราชการ - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกัน ราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกัน ราชอาณาจักร - ประกาศนียบัตร Property Insurance and Management Skill สถาบัน CII ประเทศอังกฤษ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Change Management สถาบัน Royal Institute of Public Administration (RIPA) ประเทศ อังกฤษ - ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหาร ระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาด ทุน รุ่นที่ 7 - ประกาศนียบัตรวิทยาการ ประกันภัยระดับสูง รุ่นที่1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัย ระดับสูง	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	พ.ย.56- ปัจจุบัน  เม.ย.56-ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2551 - 2554	ประธานกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รองเลขาธิการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
12. นางสาวนพฉณี คงคล้าย กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	56	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี ภาษาและวรรณคดี อังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ(ประสานมิตร)	ทางตรง 0.002%  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	เม.ย.56-ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน  2553 - 2555	กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหาร ความสัมพันธ์และการขาย สาย ลูกค้าบุคคลนครหลวง และ รักษาการบริหารความสัมพันธ์และ การขาย สายลูกค้าบุคคล ต่างจังหวัด ผู้อำนวยการอาวุโส บริหารความสัมพันธ์นครหลวง สายลูกค้าบุคคลนครหลวง และ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)  ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2553	รักษาการบริหารความสัมพันธ์และ การขาย สายลูกค้าบุคคล ต่างจังหวัด ผู้อำนวยการ บริหารความสัมพันธ์ นครหลวง สายลูกค้าบุคคล นครหลวง และรักษาการบริหาร ความสัมพันธ์และการขาย สาย ลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)
					2551 - 2553	ผู้อำนวยการ ผู้จัดการภาคนคร หลวง 5 สายลูกค้าบุคคลนคร หลวง	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)
13. นายปราโมช พสุวัต ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 54	77	- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และ การบัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP 17/2545)	ทางตรง ไม่มี	-	2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2544 - ปัจจุบัน	กรรมการและเหรัญญิก	มูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ. ใน ประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
14. นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกซ์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 54	79	- ปริญญาโท บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต - Director Accreditation Program (DAP 69/2551)	ทางตรง ไม่มี	-	2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2544 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
					2535 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอเอสที มาสเตอร์ จำกัด
15. นายโชน โสภณพานิช กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนาม ผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 23 ก.พ. 54	39	-ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University, USA -ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honours, University College London, England - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554	ทางตรง 0.007%	เป็นบุตรชายของ นายชิตชู โสภณพานิช และหลานชาย นายชัย โสภณพานิช	ส.ค.56-ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัว หลวง จำกัด
					2555-ปัจจุบัน	กรรมการ	Cambodia Life Insurance PCL.
					2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	สมาคมประกันชีวิตไทย
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เวลา ชะอำ เรสซิเดนเชส จำกัด
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไอเดียส์ 1606 จำกัด
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไดอะโซม เคมิเคิล จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ตรีเค จำกัด					
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทย-โตมอนต์แชมร็อค จำกัด					
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เพลเซอร์ ออฟ ลิฟวิ่ง จำกัด					

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2555 – 2556 ส.ค. 53-ธ.ค. 53 ก.ย. 51-ส.ค. 53	กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน กรรมการ	สมาคมนักวางแผนการเงินไทย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท ไทย มิวเซียม ซอปล จำกัด
16. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายการตลาด กรรมการบริหารความ เสี่ยง กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2545	50	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (วิจัย ดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนา บริหารศาสตร์  - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	2556 - ปัจจุบัน  พ.ย.56- ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2550 - 2555  2546 - 2550	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาด ผู้อำนวยการอาวุโส สายการตลาด	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
17. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายการลงทุน เลขานุการบริษัท กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความ เสี่ยง กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2540	50	- ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ มหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา. - ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  - คุณวุฒิ Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA  - คุณวุฒิ Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA  - Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่19/2549  - Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549  - Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม 0.000%	-	พ.ย.56- ปัจจุบัน ส.ค.56- ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน  2551- ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2550 - 2555  2546 - 2549  2540 - 2546	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการการลงทุน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายการ ลงทุน ผู้อำนวยการอาวุโส สายการลงทุน ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
18. นางฉันทนา ริมุกตานนท์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต แต่งตั้งเมื่อพ.ศ.2538	60	- ปริญญาโท MBA สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	ทางตรง 0.017%	-	2546 – 2556  2538 - 2545	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต  ผู้อำนวยการฝ่ายประกันชีวิต	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
19. นายฉัตรชัย โชตนาการ ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยี สารสนเทศ แต่งตั้งเมื่อพ.ศ. 2544	60	- ปริญญาโท M.S. (Computer Science Florida Institute of Technology, USA - ปริญญาโท วทม. เศรษฐศาสตร์ เกษตรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาตรี วทม. เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ทางตรง 0.016%	-	2550 - 2556  2544 - 2550	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ  ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
20. นางจาวรรรณ ลิมคุณธรรมโม ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน แต่งตั้งเมื่อ มี.ค.2555	34	-ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต ม.ธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) ม. ธรรมศาสตร์ -ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต ม. รามคำแหง	ไม่มี	-	มี.ค.55- ปัจจุบัน  ธ.ค.55- ปัจจุบัน  เม.ย.45-ก.พ.55	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน กรรมการ  ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)  บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด  บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยิง จำกัด

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการริษัทย่อย

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน  
และหัวหน้างานกำกับดูแล

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ - นามสกุล นายประธาน ขจิตวิวัฒน์

อายุ 53 ปี

การศึกษา - ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การฝึกอบรม

COSO ERM, CAS Program, Operational Audit, Financial Audit, Compliance Audit, Computer and Security Control System, Review and Evaluation the Audit Work, Problem Solving, Leadership, The 7 habits highly effective people

ประวัติการทำงาน

- ปี 2550 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 – 2550 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท แอสคอน คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
- ปี 2538 – 2549 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ปี 2536 – 2538 : Audit Manager  
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นิธิภัทร จำกัด (มหาชน)
- ปี 2527 – 2536 : ผู้สอบบัญชีภายใน ฝ่ายตรวจสอบ (หัวหน้าทีมตรวจ)  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

## รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับกำกับการปฏิบัติงาน

**ชื่อ-นามสกุล** นายคมศร ชลสุวรรณวัฒน์

**อายุ** 48 ปี

**การศึกษา** ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### **การฝึกอบรม**

The Essential of HRM for Executives, โครงการอบรมกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล , การเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Government : CG) และ งานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relation : IR), การประกันชีวิตกับกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค, Business Impact of IFRS, การบริหารความเสี่ยงขององค์กรแบบบูรณาการ , การบริหารความเสี่ยง, กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการทุนมนุษย์, กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์, กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันชีวิต, Financial Planning for Beginners, Strategy Workshop for BLA Management.

### **ประวัติการทำงาน**

ปี 2556 – ปัจจุบัน : รักษาการผู้อำนวยการ สำนักกำกับกำกับการปฏิบัติงาน  
: บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ปี 2550 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการ สำนักกฎหมาย  
: บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### **หน้าที่ความรับผิดชอบ**

บริษัทได้จัดตั้งสำนักกำกับกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยมีนายคมศร ชลสุวรรณวัฒน์ ผู้บริหารสำนักกฎหมาย ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งหัวหน้างานกำกับกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มีประสบการณ์การทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 24 ปี ในด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ กฎ ระเบียบ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจด้านประกันชีวิต รวมถึงการดูแลและกำกับกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่หน่วยงานทางการกำกับดูแลเป็นผู้กำหนด โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทที่มีความเหมาะสม

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 5 อื่นๆ

- ไม่มี -