

DRIVING A SUSTAINABLE FUTURE

ANNUAL REPORT 2019

รายงานประจำปี 2562

DRIVING A SUSTAINABLE FUTURE

มุ่งมั่นสร้างอนาคตที่ยั่งยืน

กว่า 68 ปีที่กรุงเทพประกันชีวิต ได้มุ่งมั่นสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ลูกค้าของเรามาโดยตลอด จนถึงวันนี้ที่เป็นยุคสมัยแห่งความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Era) เรายังคงเดินหน้าต่อปรับตัว เตรียมตัวให้พร้อมอยู่เสมอ เพราะเราเชื่อว่าความมั่นคงเป็นสิ่งที่จะต้องสร้างอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าทุกคนมั่นใจได้ว่าเราจะมุ่งไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยกัน

กรุงเทพประกันชีวิต มุ่งมั่นสร้างอนาคตที่ยั่งยืน

Y
E
A
R





BE A LEADER & PROFESSIONAL

Driving Brand Value

มุ่งมั่นเป็นผู้นำ ผู้ยึดมั่นในคุณค่าด้านการวางแผนการมีเงิน
อันเปี่ยมกลยุทธ์อย่างมืออาชีพ พร้อมพัฒนาผลิตภัณฑ์
และบริการอย่างต่อเนื่อง

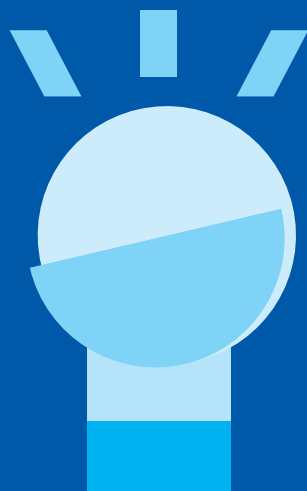




BE INNOVATIVE

Driving Organization with Innovation

มุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล ด้วยการไม่หยุดพัฒนาตัวเอง พร้อมเรียนรู้ และเปิดรับสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ



BE CUSTOMER CENTRIC

Driving Customer Engagement

มุ่งมั่นตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าทุกคน ด้วยการให้บริการที่เอาใจใส่ และเพิ่มความสะดวกรสบายด้วยช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ครอบคลุม

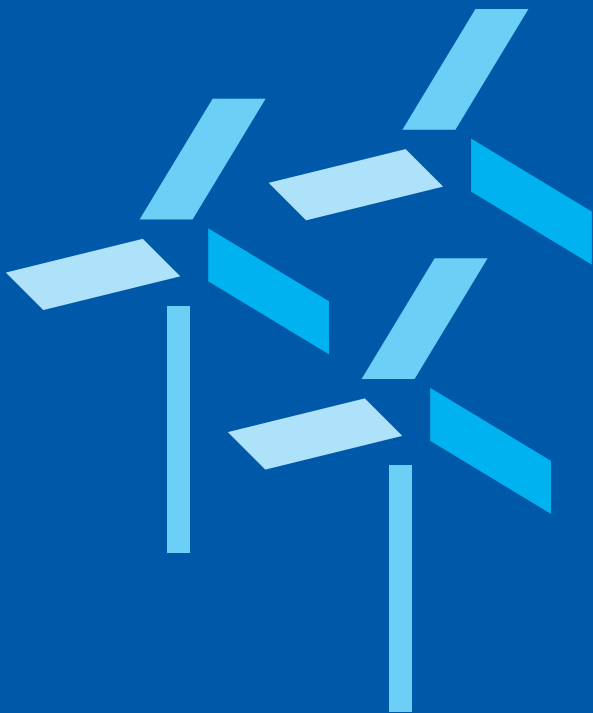




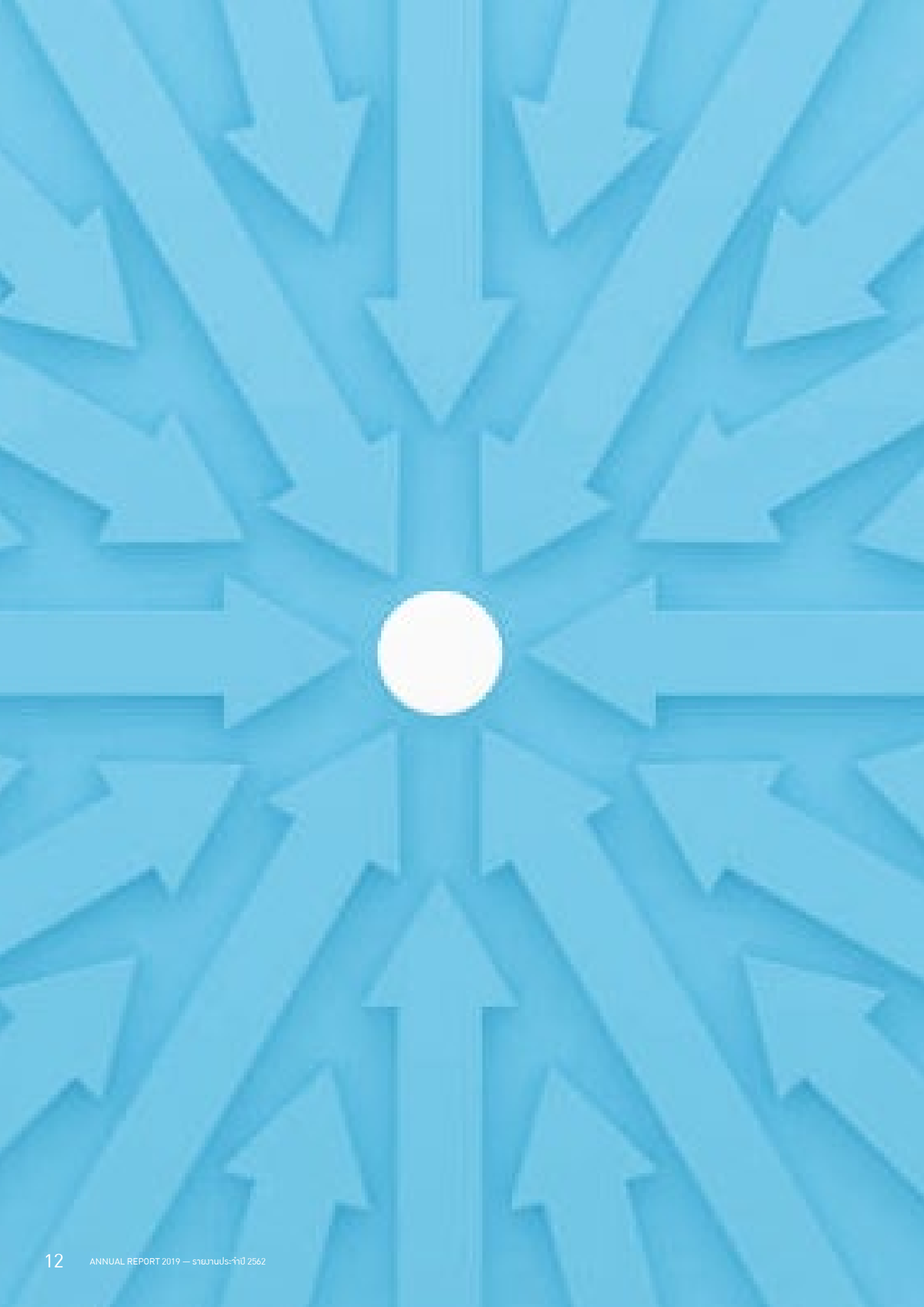
BE SUSTAINABLE

Driving A Sustainable Future

มุ่งมั่นสร้างอนาคตที่ยั่งยืนรอบด้าน ด้วยการสร้างความ
มั่นคงทางการเงินและสร้างสุขภาพที่ดีเพื่อคนไทย ควบคู่
ไปกับการทำงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม







VISION & MISSION

วิสัยทัศน์ ภารกิจ

วิสัยทัศน์ / VISION

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิตและทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต

To make people realize the benefits of the life insurance and choose insurance coverage which is suitable for their financial position and value of life.

ภารกิจ / MISSION

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต ให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจ ผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

The Company is determined to be a leader in establishing financial security for all groups of people and protecting their value of life by offering financial advice and impressive service through its sincere agents, partners, and employees who are experts in the field.

Message From

CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS

สารจากประธานกรรมการ

ปี 2562 เป็นปีที่สภาวะเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศมีผลกระทบต่อธุรกิจประกันชีวิตเป็นอย่างมาก สงครามทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ส่งผลให้การส่งออกของประเทศไทยลดลง ในขณะที่การลงทุนของภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศไทยยังคงไม่เพิ่มขึ้นตามที่คาดการณ์ และการใช้จ่ายภาคครัวเรือนมีความระมัดระวังมากขึ้น ส่งผลให้เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศชะลอตัว เป็นเหตุให้ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 2 ครั้งในปี 2562 และทำให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะยาวปรับตัวลดลงประมาณร้อยละ 1 ในระหว่างปี ภาคธุรกิจประกันชีวิตจำเป็นต้องมีการปรับตัวทั้งในด้านการบริหารการลงทุน และการปรับเปลี่ยนการเสนอขายผลิตภัณฑ์ โดยลดการขายสินค้าออมทรัพย์ระยะสั้นและเพิ่มการขายสินค้าที่เน้นความคุ้มครองทั้งประกันชีวิตประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ ทำให้ในปี 2562 เป็นปีแรกที่ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับรวมลดลงจากปีก่อน

นอกจากความกดดันจากสภาวะแวดล้อมดังกล่าวแล้ว ในปี 2562 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานหลายอย่างเพื่อเพิ่ม

ศักยภาพการแข่งขันในช่องทางการขายผ่านธนาคาร ซึ่งมีผลกระทบต่อระยะสั้นทำให้เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของบริษัทเท่ากับ 6,198 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 24 ส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมสุทธิ เท่ากับ 35,692 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 13 อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับทุกช่องทางการขาย โดยในปี 2562 นั้น บริษัทสามารถสร้างพันธมิตรทางการค้าใหม่ได้หลายราย และยังสามารถรักษาระดับผลงานของช่องทางตัวแทนได้อย่างเป็นที่น่าพอใจ

ในด้านการบริหารจัดการนั้น บริษัทได้ดำเนินการตามแผนระยะยาวในการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายในทุกช่องทาง การควบคุมค่าใช้จ่าย รวมไปถึงการบริหารความเสี่ยงดอกเบี้ยผ่านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน จึงส่งผลให้บริษัทมีกำไรสุทธิของบริษัทเท่ากับ 4,384 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนเพียงร้อยละ 11 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 314 ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดร้อยละ 140

บริษัทยังคงมีแผนงานระยะยาวที่มุ่งเน้นการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครองทั้งชีวิตและสุขภาพ พร้อมเพิ่มจำนวนตัวแทนและ

ที่ปรึกษาการเงินที่มีคุณภาพ รวมถึงการปรับแผนการลงทุนให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจ นอกจากนี้บริษัทยังคงมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างแบรนด์ที่น่าเชื่อถือและมีความโดดเด่นเป็นอันดับต้นๆ ในอุตสาหกรรม อีกทั้งบริษัทยังมีความตั้งใจที่จะเป็นผู้นำการขับเคลื่อนสู่ยุคดิจิทัล ผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานและการให้บริการที่ยืดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรรวม และการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใสและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมใคร่ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และคู่ค้าของบริษัท ที่ยังคงมอบความไว้วางใจ ให้การสนับสนุนธุรกิจของบริษัทด้วยดีเสมอมา นอกจากนี้ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน พร้อมทั้งพัฒนาองค์กรด้วยความวิริยะอุตสาหะ รวมถึงให้การบริการที่ดีแก่ลูกค้าด้วยความจริงใจ ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ดร.ศิริ การเจริญดี
Dr. Siri Ganjarerndee

ประธานกรรมการ
Chairman of the Board of Directors



In 2019, both domestic and foreign economy has significantly impacted life insurance industry. Trade war between the United States and China, which hindered Thailand's export, together with less-than-expected domestic investments from both public and private sectors, and tighter household spending, have caused stagnant economic growth. As a result, Bank of Thailand had decided to cut policy rate twice during 2019, causing the decrease in long-term bond yield by approximately 1 percent. Life insurance companies had to adapt accordingly by revisiting investment portfolio and replacing short-term endowment products with life protection, health, and personal accident products, making 2019 the first year with negative growth in industry's total premiums.

Apart from challenging external factors, Bangkok Life Assurance Pcl has been revamping product offerings and operational process to uplift our competitiveness in Bancassurance channel, resulting in temporary effect on Company's revenue. In 2019, the Company had first year premium

of 6,198 million baht and total premium of 35,692 million baht, a decrease of 24 percent and 13 percent from prior year respectively. In the meantime, the Company also focused on other sales channels. Not only that the Company had engaged with several new partnerships during 2019, agency channel's performance was also maintained at a satisfactory level.

For operational result of 2019, the Company has made net profit of 4,384 million baht, a slight decrease of 11 percent from prior year, while the capital adequacy ratio (CAR) was 314 percent, higher than the 140 percent level required by regulations, thanks to the Company's long-term plan in revamping product offerings, controlling costs, and managing interest rate risk through asset and liability management.

In a long run, the Company continues to focus on increasing sales of protection and health products. expanding the total number of professional agents and financial advisors and making investment plan flexible and adaptive to economic environment. In addition, the Company is thriving to create a trusting and become the most outstanding

brand in the industry. Furthermore, the Company is determined to become a leader in digital transformation by adopting technology to develop operational process and provide customer-centric services. Above all, we are mindful of enterprise risk management and reiterate our commitment to operating business with transparency and good corporate governance for sustainable growth.

On behalf of the Board of Directors, I would like to take this opportunity to express our gratitude to our customers, shareholders, life insurance agents, financial advisors, and the Company's business partners who have always trusted and supported the Company. Besides this, I wish to thank the Company's executives and employees for their unity and spirit, their tremendous dedication in developing our organization, and their honesty and sincerity in providing good services to customers; which are the key factors to the Company's success throughout our long history.

THE PRESIDENT

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2562 เป็นปีแรกที่ธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันคิดลบ ซึ่งเป็นผลกระทบโดยตรงจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัวและอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บริษัทประกันชีวิตต้องมีการพิจารณากลยุทธ์ในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ใหม่ ประกอบกับภาคธุรกิจจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และ 17 การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC2) รวมไปถึงประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออกการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2561 (Market Conduct) อีกด้วย

นอกเหนือจากปัจจัยภายนอกแล้ว บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยังได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในช่องทางธนาคาร ซึ่งส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับปีแรกนั้นปรับฐานลดลง อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มุ่งเน้นการดำเนินกลยุทธ์ในการสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางต่างๆ โดยในปี 2562 บริษัทสามารถสร้างพันธมิตรทางการค้าใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการเริ่มขายผลิตภัณฑ์ผ่านธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ที่ผ่านมา และนายหน้าประกันภัยอีกหลายรายที่จะเริ่มทำการขายอย่างเต็มรูปแบบในปี 2563 ในส่วนของทางตัวแทนและที่ปรึกษาการเงินนั้น บริษัทมุ่งเน้นการขาย

สินค้าประเภทความคุ้มครองและสัญญาเพิ่มเติมโดยได้ดำเนินการปรับพอร์ตสินค้าโดยการเพิ่มผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพที่ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้ามากขึ้น ซึ่งแม้ว่ากลุ่มผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะมีเบี้ยประกันภัยต่อกรมธรรม์ที่น้อยกว่าผลิตภัณฑ์ประเภทอื่นช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาการเงินยังคงสามารถรักษาระดับผลการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี และมีสัดส่วนการขายสินค้าประเภทความคุ้มครองและสัญญาเพิ่มเติมเพิ่มขึ้นอย่างเป็นที่น่าพอใจ

สรุปผลการดำเนินงานในปี 2562 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 6,198 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 24 เบี้ยประกันภัยรับรวมสุทธิเท่ากับ 35,692 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 13 บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการจัดสรรค่าใช้จ่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปถึงการเพิ่มรายได้จากการลงทุนสุทธิ 12,632 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อนหน้าซึ่งทำให้บริษัทมีกำไรสุทธิ 4,384 ล้านบาทลดลงเพียงร้อยละ 11 ในขณะที่สินทรัพย์รวมของบริษัทยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2562 มีสินทรัพย์จำนวน 333,621 ล้านบาท และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 314 ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ร้อยละ 140

สำหรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจ บริษัทยังคงมุ่งเน้นการสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละช่องทาง โดยการสร้างตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินที่มีคุณภาพในทุกช่องทาง และการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม

สำหรับลูกค้าของแต่ละช่องทาง โดยบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ประเภทความคุ้มครองและผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อให้ตอบรับกับแนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นและคำปรึกษาพยาบาลที่แพงขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังมีแผนการที่จะเพิ่มผลิตภัณฑ์ประเภทความคุ้มครองควบลงทุนเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้สมบูรณ์มากขึ้นอีกด้วย

บริษัทยังมีความตั้งใจที่จะเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ดิจิทัล ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้เพิ่มฟังก์ชันการใช้งาน BLA Happy Life Mobile Application เพื่อให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ในการทำธุรกรรมต่างๆ เช่น การแจ้งเคลม หรือแก้ไขข้อมูลกรมธรรม์ รวมไปถึงการพัฒนาเครื่องมือเสนอขายและนำเสนอใบคำขอ เพื่อช่วยให้ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินสามารถแนะนำผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานพิเศษที่จะมาดูแลเกี่ยวกับการขับเคลื่อนบริษัทเข้าสู่ยุคดิจิทัลโดยเฉพาะอีกด้วย

สุดท้ายนี้ ในนามของบริษัท ผมขอขอบคุณลูกค้าที่มีอุปการะคุณ พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินของบริษัทที่ให้การสนับสนุนและไว้วางใจกับบริษัทเสมอมา และขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกท่านที่มีความศรัทธาในบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาองค์กร และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมถึงการมอบความจริงใจในการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่จะสามารถนำพาให้บริษัทเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ม.ล.จิระเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์
M.L. Jiraseth Sukhasvasti

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
President and Chief Executive Officer



2019 was the first year that life insurance industry faced negative premium growth directly due to changes in product strategy of life insurance companies in response to stagnant Thai economic growth and declining interest rate. Moreover, life insurance companies had to spend time and resources in preparing for new financial reporting standard; IFRS 9, IFRS 17, updated risk-based capital regulation (RBC2), as well as Office of Insurance Commission's proclamation of the Issuance and Sales Offer of insurance policy of life insurance company and the practice of the life insurance agent, brokers and banks, BE 2561 (AC 2018) (as known as Market Conduct).

In addition to external factors, the restructuring of Bangkok Life Assurance PCL.'s bancassurance channel has caused the decrease in first year premium. Nevertheless, the Company has been focusing on balancing the first year premium from all channels. In 2019, the Company was able to find new partnerships; including TISCO Bank PCL., with first product launched since the third quarter of 2019, and many insurance brokers that will start selling the Company's products in 2020. Regarding agency and financial advisor channel, the

Company focused on sales of protection products and riders by adding more health insurance products to better serve customers' needs. Despite the small ticket size of protection product, agents and financial advisors were able to maintain first year premium at a satisfactory level with more protection and rider products in the sales mix.

In term of 2019 operating results, first year premium was 6,198 million baht, 24 percent decrease from prior year, while total premium was 35,692, 13 percent decrease from prior year. Due to expense management and increase in investment income of 4 percent from prior year to 12,632 million baht, the Company's net profit decreased only slightly to 4,384 million baht, or 11 percent from prior year. Total asset of the Company continuously grew to 333,621 million baht at the end of 2019. In addition, the capital adequacy ratio (CAR) was 314 percent, higher than the 140 percent level required by regulations.

The Company is continuously aiming balancing premiums received from each sales distribution channel by improving sellers' capabilities as well as providing customized products suitable for customers of each channel. The Company still focuses on developing protection and health products to meet customer's

need for the upcoming aging society and the increase in health care costs. Furthermore, the Company will complete product portfolio by offering investment-linked products to better serve customers' needs.

The Company also intends to become the leader in digital transformation. During 2019, the Company had added more features in BLA Happy Life mobile application to facilitate customers in making claim and policy adjustment transactions. Furthermore, the Company has developed digital sales tools to help agents and financial advisors making recommendation that better matches with customer profile. Furthermore, the Company has set up a special team in charge of transforming the Company into the digital era.

On behalf of the Company, I would like to express my appreciation to our customers, business partners, life insurance agents and financial advisors for giving their trust and support to the Company over the past years. I would also like to thank our management team and employees for their commitment, responsibility, teamwork, continuous self-development, and sincerity which are the core values to encourage the Company's strong and sustainable growth.

CONTENTS

สารบัญ

13

วิสัยทัศน์ การกิจ
Vision and Mission

14

สารจากประธานกรรมการ
Message From Chairman
of the Board of Directors

16

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
Message From the President

30

โครงสร้างบริษัท
Organization Structure

32

คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
Board of Directors and
Executive Officers

60

รางวัลแห่งความสำเร็จ
The Rewards of Success

98

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2562
Life Insurance Business Overview
in 2019

102

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิต ปี 2563
Life Insurance Business Trends
for 2020

104

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
Good Corporate Governance
Committee Report

118

รายการระหว่างกัน
Related Transactions

120

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
Risk Management
Committee Report

122

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง
Risk Management and Risk Factors

134

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
Independent Auditor's Report

142

งบแสดงฐานะการเงิน
Financial Statements

168

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
Notes to Financial Statements

20

จุดเด่นทางการเงิน
Financial Overview

24

ค่านิยมองค์กร
Organization Values

26

ประวัติบริษัทและรางวัลต่างๆ
Corporate History & Awards

64

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ
Shareholder and
Management Structure

78

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ
Business Overview

88

การดำเนินงานตามนโยบายสังคม
และสิ่งแวดล้อม
Corporate Social Responsibility

106

การกำกับดูแลกิจการที่ดี
Good Corporate Governance

110

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
Audit Committee Report

114

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
Internal Controls and Internal Audit

124

รายงานคณะกรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน
Nominating and Remuneration
Committee Report

126

รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
Board of Directors's Responsibility
for Financial Report

128

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและ
ผลการดำเนินงาน
Analysis of Financial Status and
Results of Operations

Financial overview

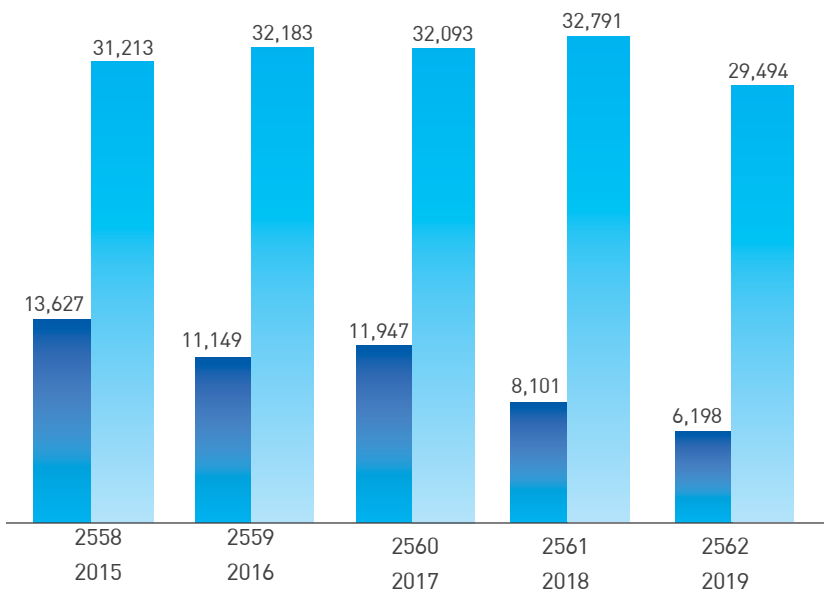
จุดเด่นทางการเงิน

		งบการเงินรวม / Consolidated financial statements				
		2562	2561	2560	2559	2558 ¹
		2019	2018	2017	2016	2015 ¹
งบแสดงฐานะการเงิน	(ล้านบาท)					
Statements of financial position	million baht					
รวมสินทรัพย์						
Total assets		333,680	324,578	308,729	282,356	249,576
สินทรัพย์ลงทุน						
Investment assets		323,805	314,047	298,993	272,338	240,804
รวมหนี้สิน						
Total liabilities		289,420	286,070	269,964	249,027	222,585
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
Insurance contract liabilities		286,642	283,281	266,015	243,117	216,861
ส่วนของเจ้าของ						
Total owners' equity		44,260	38,508	38,765	33,329	26,990
งบกำไรขาดทุน	(ล้านบาท)					
Statements of income	million baht					
เบี้ยประกันภัยรับ หักยกเลิกและสงคืน						
Gross written premiums less cancel and refund		35,692	40,892	44,039	43,333	44,840
- เบี้ยประกันภัยปีแรก หักยกเลิกและสงคืน						
First year premiums less cancel and refund		6,198	8,101	11,947	11,149	13,627
- เบี้ยประกันภัยปีต่อไป หักยกเลิกและสงคืน						
Renewal year premiums less cancel and refund		29,494	32,791	32,093	32,183	31,213
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						
Net investment income		12,632	12,255	11,552	10,600	9,910
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน						
Life policy reserves increase from previous year		3,580	17,313	23,183	26,104	29,874
กำไรสุทธิ						
Net income		4,384	4,960	3,627	5,100	4,108
หุ้นหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหุ้นสามัญ						
Share capital or share capital information						
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	(ล้านหุ้น)					
Share capital - issued and fully paid-up	million share	1,708	1,708	1,708	1,706	1,704
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)					
Price per book value	baht	25.92	22.55	22.70	19.54	15.84
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)					
Earnings per share	baht	2.57	2.91	2.13	3.00	2.41
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	(บาท)					
Dividend per share	baht	0.65	0.72	0.54	0.75	0.64
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(ร้อยละ)					
Dividend payout	%	25.31	24.74	25.35	25.00	26.56
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด	(บาท)					
Stock price at period end	baht	20.70	26.25	35.25	53.00	55.50

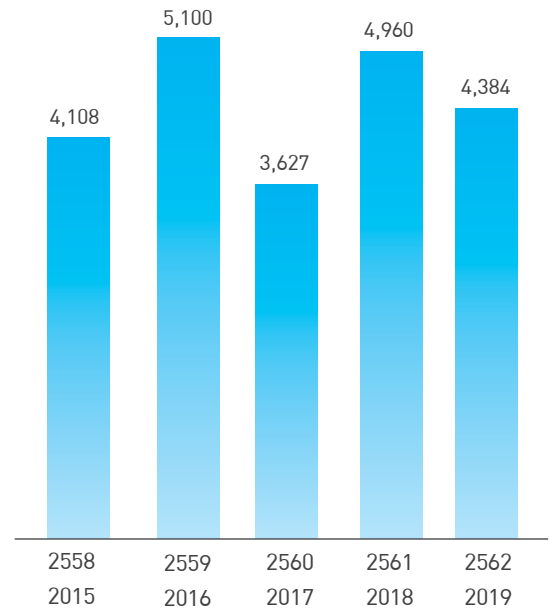
หมายเหตุ ¹บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องสัญญาประกันภัย ที่ถือบังคับใช้ปี 2559 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าว

¹The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy "Insurance contracts" financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted insurance contracts accounting.

เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)
Gross Written Premiums
(Million Baht)



กำไรสุทธิ (ล้านบาท)
Net Income (Million Baht)

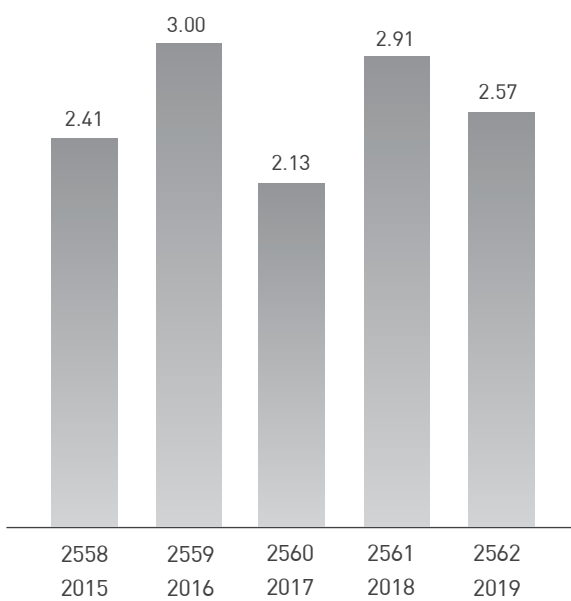


■ เบี้ยประกันภัยปีแรก
First year premiums

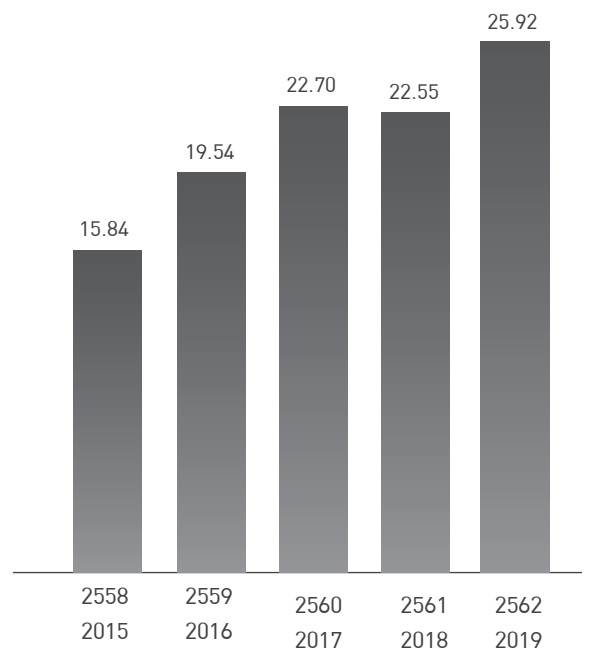
■ เบี้ยประกันภัยปีต่อไป
Renewal year premiums

■ จมการณรวม
The consolidated financial statement

กำไรต่อหุ้น (บาท)
Earnings Per Share (Baht)



มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)
Price Per Book Value (Baht)



■ จมการณรวม
The consolidated financial statement

■ จมการณรวม
The consolidated financial statement

Financial overview

จุดเด่นทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน Financial ratios	งบการเงินรวม / Consolidated financial statements					
	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016	2558 ¹ 2015 ¹	
อัตราส่วนสภาพคล่อง Liquidity ratio						
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน Current ratio	(เท่า) times	7.62	8.21	4.53	6.44	4.82
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ Premium receivable turnover	(วัน) days	18.98	17.05	17.03	16.50	14.01
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร Profitability ratio						
อัตรากำไรขั้นต้น Profit on underwriting to net premium written	(%)	15.54	14.86	9.87	12.92	12.21
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันรับ Underwriting expenses to premium written	(%)	10.13	10.57	10.20	8.75	11.69
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน Investment yield	(%)	4.43	4.60	4.65	5.20	5.06
อัตรากำไรสุทธิ Net profit margin	(%)	8.97	9.21	6.44	9.20	7.42
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น Return on equity	(%)	10.59	12.84	10.06	16.91	15.63
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน Efficiency ratio						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม Return on total asset	(%)	1.33	1.57	1.23	1.92	1.77
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม Asset turnover	(เท่า) times	0.15	0.17	0.19	0.21	0.24

หมายเหตุ ¹บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเรื่องสัญญาประกันภัย ที่ถือบังคับใช้ปี 2559 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าว

¹The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy “Insurance contracts” financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted insurance contracts accounting.

อัตราส่วนทางการเงิน Financial ratios		งบการเงินรวม / Consolidated financial statements				
		2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016	2558 ^{/1} 2015 ^{/1}
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน Financial ratio						
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น Debt per equity	(เท่า) times	6.54	7.43	6.96	7.47	8.25
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น Policy reserve to capital fund	(เท่า) times	6.31	7.15	6.66	7.04	7.73
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน Insurance contract liabilities to investment asset	(เท่า) times	0.89	0.90	0.89	0.89	0.90
อัตราการเจริญเติบโต Growth rate						
เบี้ยประกันภัยรับ Gross written premiums	(%)	(12.72)	(7.15)	1.63	(3.36)	(13.45)
เบี้ยประกันภัยปีแรก First year premiums	(%)	(23.49)	(32.19)	7.15	(18.18)	(28.54)
สินทรัพย์รวม Total assets	(%)	2.80	5.13	9.34	13.13	15.76
กำไรสำหรับปี Net income	(%)	(11.61)	36.76	(28.89)	24.15	55.04

ORGANIZATION VALUES

ค่านิยมองค์กร



ศรัทธา Faith

สวมอบการประกันชีวิตด้วยความยินดี
มุ่งมั่นสร้างเสริมให้ประชาชนเห็น
ประโยชน์และคุณค่าการทำประกันชีวิต

Happily provide life insurance
coverage and be willing to help
people understand the benefits
and value of the life insurance.



รับผิดชอบ Responsibility

มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์
ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายภายใน
เวลาที่กำหนด ประพฤติตนตามจรรยา
บรรณวิชาชีพและเคารพสิทธิของผู้อื่น

Be determined to accomplish goals
and objectives in due time. Be
professional, ethical and respect
the rights of other.



จริ่งใจ Sincerity

สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อด้วยการบริการที่ประทับใจเกินความคาดหมาย มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิดเผยตรงไปตรงมา

Be trustworthy for customers by providing them with impressive service beyond their expectation. Be open and straight-forward in communicating with others and in disclosing information.



พัฒนาตน Self-development

มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ๆ พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จในอาชีพ

Have a clear goal, creativity and eagerness to seek new knowledge that can contribute to continual self-development and ultimate success in the profession.



ทำงานเป็นทีม Teamwork

ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

Be proactive at work and efficient in coordinating and communicating with others to attain desired results. Be supportive of and friendly with co-workers.

CORPORATE HISTORY & AWARDS

ประวัติบริษัทและรางวัลต่างๆ

2494 - 23 มีนาคม (1951 - March 23)	พันตรี ควง อภัยวงศ์ พระยาศรีวิศาลวาทา และนายชิน โสภณพนิช จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทโดยใช้ชื่อว่า “บริษัท สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด”	Major Kuang Aphaiwong, Phraya Srivisamvaja, and Mr. Chin Sophonpanich registered the Company named “Suksawasdi Life Assurance Company Limited”
10 เมษายน (April 10)	เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด”	The Company was renamed “Krungsiam Assurance Company Limited.”
2519 (1976)	คุณ ชินโสภณพนิชผู้ซึ่งมองการณ์ไกลเห็นว่าถึงเวลาดำเนินธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดย คุณวัยวรรณะกุล เป็นผู้วางโครงสร้างร่วมกับ Mr. K.V. Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Reinsurance ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบองค์กรใหม่	Mr. Chin Sophonpanich had the foresight to see that the time was right for the Company to earnestly conduct life insurance business, and so commissioned the international consulting firm, IFCCA, working with Mr. Vai Vathanakul and Mr. K.V. Claridge, F.I.A., an actuarial science specialist from Swiss Reinsurance Company Ltd., to implement a new organizational structure and new systems.
2522 (1979)	บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด	Krungsiam Assurance Company Limited was renamed to Bangkok Life Assurance Co., Ltd.
2543 (2000)	ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการทรมสรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ	The Company was awarded ISO 9002:1994 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its work with ordinary life insurance.

<p>2546 (2003)</p>	<p>ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและการบริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้</p>	<p>The Company was awarded ISO 9001:2000 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its work with ordinary life insurance policies and services rendered to customers. The Company was the first life insurance company in Thailand to receive ISO 9001 standards.</p>
<p>2550 (2007)</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการตรวจสอบได้และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อให้บริการที่ดีแก่ประชาชน</p>	<p>Bangkok Life Assurance Company Limited was registered as a public company (Pcl.) in order to build transparency in management and accountability and to increase work efficiency so as to better serve the public.</p>
<p>2552 (2009)</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วยทุนจดทะเบียน 1,220 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552</p>	<p>Bangkok Life Assurance Pcl. listed on the Stock Exchange of Thailand with a registered capital of 1,220 million baht on 25 September 2009.</p>
<p>2555 (2012)</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมผนึกกำลังพันธมิตร 3B ประกาศนโยบายความร่วมมือในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีทีมที่ปรึกษาการเงินที่พร้อมให้ข้อมูลและคำแนะนำในการสร้างหลักประกันควบคู่ไปกับการสร้างฐานะ</p>	<p>Bangkok Life Assurance PCL., BBL Asset Management Company Limited, and Bangkok Insurance Public Co., Ltd., formed the “3B” Alliance, announcing the integrated financial planning services to all groups of people, and forming a team of financial advisors prepared to offer advice on how to build financial security with life protection and wealth creation.</p>

รางวัล ต่างๆ Awards

<p>ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน บริษัทเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ</p>	<p>Since 2011-present, Became the first life insurance company to receive ISO 9001:2008 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) for ordinary life insurance policy.</p>
<p>บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 ประจำปี 2556 และรางวัล "Thailand's Top Corporate Brands" 4 ปีซ้อน ได้แก่ ปี 2558-2561 และรางวัลยอดเยี่ยมสุดยอดแบรนด์องค์กรไทย "Thailand's Top Corporate Brand Hall Of Fame 2019" ในฐานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดธุรกิจประกันชีวิตและประกันภัยจากหลักสูตรคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p>	<p>The Company won "Thailand's Corporate Brand Rising Star Award" in 2013 and for four consecutive years from 2015 to 2018 was named "Thailand's Top Corporate Brands". And "Thailand's Top Corporate Brand Hall Of Fame 2019" as the listed insurance company with the highest rate of growth in corporate brand value, an award given by Chulalongkorn University's Faculty of Commerce and Accountancy and the Stock Exchange of Thailand.</p>
<p>บริษัทได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2556 (NACC Integrity Awards 2013) เกียรติยศแห่งการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีจริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ</p>	<p>The Company received the 2013 NACC Integrity 4th Annual Award from the National Anti-Corruption Commission in recognition of its good governance, transparency and ethical business conduct.</p>
<p>ในปี 2558 บริษัทได้รับรางวัล ESG 100 Company จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรที่มีผลดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) จำนวน 100 บริษัท สำหรับรางวัล ESG 100 เป็นรางวัลอันทรงเกียรติเป็นที่ยอมรับในทั่วโลก</p>	<p>In 2015, The Company received an "ESG 100 Company Award" from the Thaipat Institute for outstanding results in working for the environment, society, and good governance.</p>
<p>บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) 3 ปีซ้อน ตามที่ สคบ. ได้มีการจัดประกวดในปี 2557-2560</p>	<p>In the three consecutive years 2014 - 2017 the Company received an "Outstanding" Call Center rating from the Consumer Protection Board (CPB) for its excellent service in handling complaints and resolving problems for customers.</p>
<p>บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริการงานเติบโตและดีเด่นต่อเนื่องมาโดยตลอด จนในปี 2559 บริษัทได้รับรางวัล "บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2558" จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</p>	<p>The Company was recognized by the Office of Insurance Commission (OIC) with multiple Awards won since 2004 and notable achievement as "Life Insurance Company with the Most Outstanding Management" in 2016.</p>
<p>บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือ Information Security Management System โดยบริษัทได้รับการรับรองตั้งแต่ปี 2558 ถึงปัจจุบัน จาก บูโร เวอร์ริทัส บริษัทชั้นนำระดับโลก ที่มีความชำนาญด้านการตรวจสอบ วิเคราะห์ ให้การรับรองผลิตภัณฑ์ โครงสร้าง และระบบการจัดการที่สอดคล้องกับข้อกำหนด</p>	<p>The Company has received the ISO/IEC 27001:2013 certification since 2015 - present for its information security management system from Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd., a leading global company with expertise in auditing, analyzing, and certifying products, structure, and management system that verify compliance.</p>

บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 22301:2012 การรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems (BCMS) ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบัน จากบริษัท Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. โดยสถาบันรับรองคุณภาพ United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ถือเป็นมาตรฐานสากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในสภาวะวิกฤตเพื่อป้องกันความไม่แน่นอนและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัทมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2562 กรุงเทพมหานคร คว้ารางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2561 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และเป็นที่ยอมรับของประชาชน โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มีการมอบรางวัลบริษัทดีเด่นแก่ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่องและหนึ่งในรางวัลที่มีพิจารณาเป็นประจำทุกปีคือรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ซึ่งครั้งนี้กรุงเทพมหานคร คว้ารางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2561 โดยมีเกณฑ์การคัดสรรจากบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานอย่างมืออาชีพ มีศักยภาพในการดำเนินงาน มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและมีธรรมาภิบาลเป็นเลิศ

และในปีเดียวกัน บริษัทได้รับรางวัล “บริษัทที่ให้ความคุ้มครองประกันสุขภาพดีที่สุดแห่งปี” หรือ “Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year” ในงานประกาศรางวัล Emerging Asia Insurance Awards 2019 จัดโดยหอการค้าแห่งประเทศไทยร่วมกับองค์กรพันธมิตร เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติบริษัทประกันในภูมิภาคเอเชีย ที่มีความครอบคลุมและความหลากหลายในรูปแบบผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพรวมถึงความยอดเยี่ยมของการบริการและบริการเสริมต่างๆ ที่บริษัทมอบให้แก่ผู้เอาประกันภัย

บริษัทยังได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 จาก Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำระดับโลก การยกระดับในครั้งนี้เน้นการเพิ่มเติมลักษณะการดำเนินกิจกรรมการบริหารต่างๆ ให้มีความชัดเจนและสม่ำเสมอมากขึ้น โดยวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่จะกระทบความสามารถในการตอบสนองลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย และหาแนวทางตอบสนองความต้องการดังกล่าว เพื่อให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียเกิดความผูกพัน (Engagement) ต่อองค์กรอย่างยั่งยืน

Since 2015 - present, The Company received the ISO 22301:2012 certification in Business Continuity Management Systems (BCMS) from Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd., a certification body accredited by the United Kingdom Accreditation Service (UKAS). The certification is an international standard for crisis management to protect against uncertainty and potential risks that may arise, enabling the Company to function effectively with no interruption.

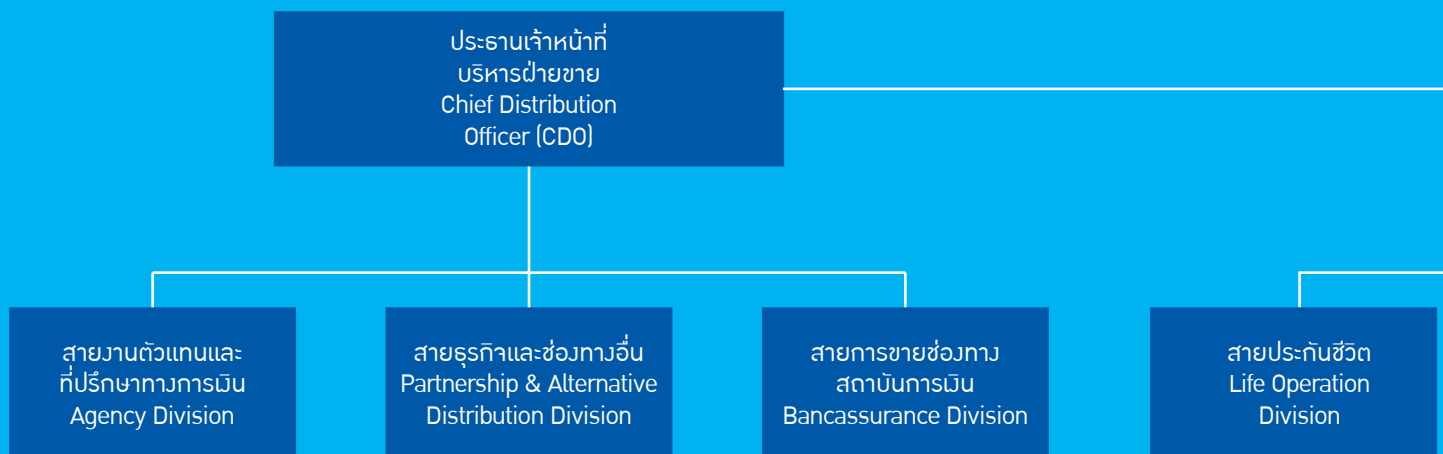
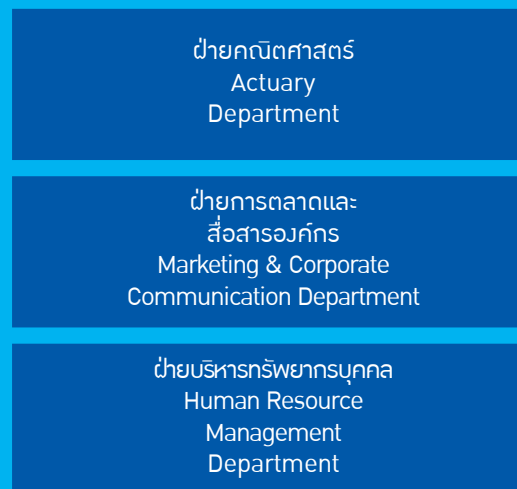
In the year 2019, Bangkok Life Assurance received The 3rd Best Life Insurance Company Award 2018 from the Office of Insurance Commission (OIC's aim is to promote the role of the insurance industry to be trusted and believed by the people. The Office of Insurance Commission (OIC) has consistently given outstanding insurance awards to entrepreneurs in the insurance industry. One of the annual awards is the Insurance Company Award for Outstanding Management, with the selection criteria that take into account professional management, operational potential, stable financial status and good governance, which Bangkok Life Assurance was awarded the 3rd Best Life Insurance Company of the year 2018.

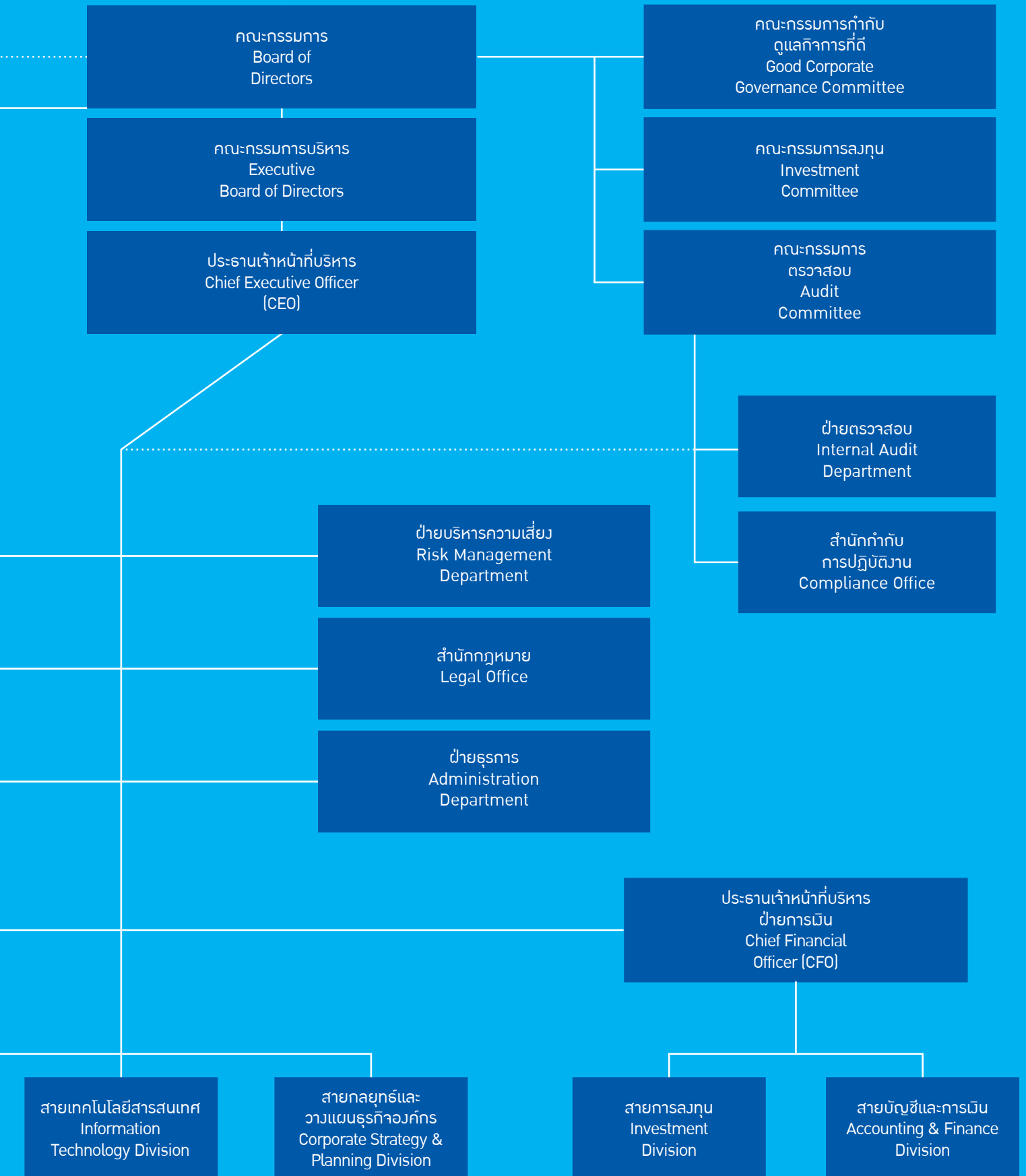
In 2019, The Company received a “Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year” award in the award giving ceremony of Emerging Asia Insurance Awards 2019. The ceremony is organized by Indian Chamber of Commerce together with its partners with an aim to honor insurance companies in the Asian region that offer comprehensive and versatile health insurance products as well as providing excellent services and supplement services to their insured clients.

In 2019, The Company received the ISO 9001:2015 certification, an international standard dedicated to Quality Management System, from a leading global company Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This added clarity and consistency to the operations by including analysis of risk factors affecting ability to response to customers and stakeholders and by finding ways to respond to their needs, creating more lasting engagement between customers and stake holders and the organization.

ORGANIZATION STRUCTURE

โครงสร้างบริษัท





BOARD OF DIRECTORS



ดร.ศิริ การเจริญดี
Dr. Siri Ganjarerndee



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย
Mr. Sunthorn Arunanondchai



นางคมคาย ฐุสรานนท์
Mrs. Komkai Thusaranon



นายประพันธ์ อัสวาอารี
Mr. Praphant Asava-aree



นางสาววิตรี ร่มยะรูป
Mrs. Savitri Ramyarupa



นายมินโอรุ คิมูระ
Mr. Minoru Kimura



นายพนัส ธีรวณิชยกุล
Mr. Panus Thiravanitkul



นายเวทิต อัสวามังคละ
Mr. Vetit Assawamangcla



ม.ล.จิระเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์
M.L. Jiraseth Sukhasvasti



รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย
Assoc. Prof. Damrong
Thawesaengskulthai



นายโชน โสภณพานิช
Mr. Chone Sophonpanich



นายยูอิจิ ฮอนด้า
Mr. Yuichi Honda



นางสาวชลดา โสภณพานิช
Ms. Chollada Sophonpanich



นายโคจิ อิชิบะ
Mr. Koji Ichiba



นางประไพวรรณ ลิ้มทรง
Mrs. Prapaivan Limsong

ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการลงทุน
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

Chairman of the Board of Directors and Independent Director
Chairman of the Investment Committee
Chairman of the Nominating and Remuneration Committee
Chairman of the Performance Assessment and Evaluation Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- หลักสูตร Advanced Management Program รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

Education / Training

- Ph.D., Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- M.Ec., Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- B.Ec. (Hons.), Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 5/2007
- Certificate of Advanced Management Program, Class 113/1995, Harvard Business School
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 6/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 60/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 4/2003, Thai Institute of Directors Association

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|-------------------|---|
| 2561 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2560 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2559 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| ธ.ค.59 - พ.ค.61 | ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) |
| พ.ค.62 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท นาเวจ อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) |
| ก.พ.61 - พ.ค.62 | ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เคทีเอ็น เฮลท์แคร์ จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - ก.พ.61 | กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โฟสต์ ฟิวเจอร์ จำกัด (มหาชน) |
| 2557 - ก.ค.61 | กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง บริษัท โรม่อน แลนด์ จำกัด (มหาชน) |
| 2557 - ก.ค.61 | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - เม.ย.60 | รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2542 - 2557 | รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน) |
| 2550 - 2555 | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทโรเซไทย เอเจนต์ซีล จำกัด (มหาชน) |
| 2545 - 2546 | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) |

Work Experience

Listed Companies in SET

- | | |
|------------------|---|
| May 18 - Present | Chairman, Board of Director, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2017 - Present | Chairman of the Performance Assessment and Evaluation Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| Dec 16 - Present | Chairman of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2010 - Present | Chairman of the Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| Dec 16 - May 18 | Chairman of the Executive Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2004 - Present | Independent Director, Member of the Audit Committee, Member of Nominating and Remuneration Committee and Corporate Governance Committee, Indorama Ventures PCL. |
| May 19 - Present | Chairman of Board of Directors and Chairman of Executive Committee, Navavej International PCL. |
| Feb 18 - May 19 | Chairman of Board of Directors and Chairman of Executive Committee, KPN Healthcare PCL. |
| 2000 - Feb 18 | Independent Director, Member of Nominating and Remuneration Committee and Chairman of the Audit Committee, The Post Publishing PCL. |
| 2014 - Jul 18 | Independent Director, Chairman of the Audit Committee and Chairman of the Risk Management Committee, Raimon Land PCL. |
| 2014 - Jul 18 | Independent Director and Member of the Audit Committee, Samitivaj PCL. |
| 2000 - Apr 17 | Vice Chairman, Board of Director and Chairman of the Audit Committee, Thai Vegetable Oil PCL. |
| 1999 - 2014 | Vice Chairman, Board of Director, Chairman of the Executive Committee and Chairman of the Audit Committee, Prasit Pattana PCL. |
| 2007 - 2012 | Independent Director, Member of the Audit Committee and Member of Nominating and Remuneration Committee, Thoresen Thai Agencies PCL. |
| 2002 - 2003 | Independent Director, Member of the Audit Committee, Acting President and President, TMB Bank PCL. |

หน่วยงานอื่นๆ

- | | |
|-----------------|---|
| 2559 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทริส เรตติ้ง จำกัด |
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาตอบแทน และประธานกรรมการสรรหา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สินมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2553 - ปัจจุบัน | อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พร.) |
| 2546 - ปัจจุบัน | คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง |
| 2552 - 2557 | กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการประเมินผลงานผู้บริหาร ธนาคารแห่งประเทศไทย |
| 2552 - 2557 | กรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย |
| 2551 - 2552 | กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย |
| 2540 - 2541 | ผู้ช่วยผู้ว่าการอาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย |

Other Organizations

- | | |
|----------------|--|
| 2016 - Present | Chairman, Board of Director and Chairman of the Compensation and Nomination Committee, TRIS Rating Company Limited |
| 2003 - Present | Director, Member of the Audit Committee, Member of the Remuneration Committee and Chairman of the Nomination Committee, TRIS Corporation Limited |
| 2018 - Present | Member, University Council and Chairman, Finance Committee, Sukhothai Thammathirat Open University |
| 2010 - Present | Member of the Public Sector Development Sub-Committee in Public Finance and Budgetary System, Office of the Public Sector Development Commission |
| 2003 - Present | Member of the subcommittee for evaluation of state enterprises performances, State Enterprise Policy Office, Ministry of Finance |
| 2009 - 2014 | Director, Member, Risk Management Committee and Member of the Performance Assessment and Evaluation Committee, Bank of Thailand |
| 2009 - 2014 | Member, Financial Institutions Policy Committee (FIPC), Bank of Thailand |
| 2008 - 2009 | Member, Monetary Policy Committee, Bank of Thailand |
| 1997 - 1998 | Senior Assistant Governor, Bank of Thailand |

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

กรรมการอิสระ-
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

Independent Director
Chairman of the Audit Committee
Member of the Performance Assessment and Evaluation Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตศึกษาศาสตร์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาควิชาการรัฐร่วมเอกราชวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. 366
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ที่ผ่าน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | | | |
|---------|---|----------|--|
| ต.ค. 60 | - | ปัจจุบัน | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2550 | - | ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2519 | - | 2549 | กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

หน่วยงานอื่นๆ

- | | | | |
|------|---|----------|--|
| 2560 | - | ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด |
| 2547 | - | ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด |
| 2541 | - | ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด |
| 2531 | - | ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน) |
| 2528 | - | ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด |
| 2547 | - | 2559 | กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) |

การถือหุ้นในบริษัท

579,200 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.034 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

Education / Training

- MBA, University of Arkansas, USA
- Bachelor Degree, Southern Arkansas University, USA
- Honorary Doctor of Business Administration, KhonKaen University, Thailand
- Certificate of National Defense Diploma (Batch 366), National Defense College of Thailand
- Diploma, Politics and Governance in Democratic Regimes Program for Executives (Batch 5), King Prajadhipok's Institute
- Certificate of Executive Program (Batch 6), Capital Market Academy
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 98/2008, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP) CP, Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- | | | | |
|--------|---|---------|--|
| Oct 17 | - | Present | Member of the Performance Assessment and Evaluation Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2007 | - | Present | Independent Director and Chairman of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 1976 | - | 2006 | Director, Bangkok Life Assurance PCL. |

Other Organizations

- | | | | |
|------|---|---------|--|
| 2017 | - | Present | Senior Vice Chairman, Charoen Pokphand Group Co., Ltd. |
| 2004 | - | Present | Vice Chairman, Charoen Pokphand Group Co., Ltd. |
| 1998 | - | Present | Chairman, Ek-Chai Distribution System Co., Ltd. |
| 1988 | - | Present | President, CP Land PCL. |
| 1985 | - | Present | Chairman, Rajburi Sugar Co., Ltd. |
| 2004 | - | 2016 | Director, Charoen Pokphand Foods PCL. |

Shareholdings in The Company

579,200 Shares (as of 30 August 2019),
Equivalent to 0.034 percent of all shares with voting rights

- No indirect shareholding -

นางคอมคาย ฐุสรานนท์

68 ปี

Mrs. Komkai Thusaranon

68 Years old

กรรมการอิสระ-
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
กรรมการบริหารความเสี่ยง

Independent Director
Chairman of Executive Board of Director
Chairman of the Good Corporate Governance Committee
Member of the Risk Management Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหภาคระดับสูง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7
- ประกาศนียบัตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1 มี.ค. 62 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 61 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 60 - ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 57 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 56 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 59 - ก.พ.60	กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน และรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 59 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 59 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 57 - มิ.ย. 59	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 56 - เม.ย. 57	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551 - 2554	รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2546 - 2551	รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2543 - 2546	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการประกันชีวิต กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2539 - 2543	ผู้อำนวยการกองนโยบายและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2538 - 2539	ผู้อำนวยการสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมการประกันภัย
2536 - 2538	เลขานุการกรม กรมการประกันภัย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Master of Development Economics, National Institute of Development Administration
- Bachelor of Business Administration, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 26/2003, Thai Institute of Directors Association
- Top Executive Program, Class of 34, Civil Service Development Institute
- Certificate of National Defense Course, National Defense College, Class of 17/2003
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 7
- OIC Advance Insurance Program, Class of 1/2011, OIC Advanced Insurance Institute

Work Experience

Listed Companies in SET

1 Mar 19 - Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance PCL.
May 18 - Present	Chairman of the Executive Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
Oct 17 - Present	Member of the Performance Assessment and Evaluation Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
Apr 14 - Present	Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
Apr 13 - Present	Director and Chairman of the Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
Jul 16 - Feb 17	Executive Director, Member of the Investment Committee, and Acting President, Bangkok Life Assurance PCL.
Nov 16 - Present	Independent Director of the Audit Committee, Director or the Remuneration and Nominating Committee and Chairman of Enterprise Risk Management Committee, Thaire Life Assurance PCL.
Jul 16 - Present	Independent Director, Thaire Life Assurance PCL.
Apr 14 - Jun 16	Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
Jan 13 - Apr 14	Advisor to the President, Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

2008 - 2011	Deputy Secretary General, Office of Insurance Commission (OIC)
2003 - 2008	Deputy Director General, Department of Insurance, Ministry of Commerce
2000 - 2003	Senior Professional of Life Insurance, Office of Insurance Commission, Ministry of Commerce
1996 - 2000	Director, Division of Policy and Information, Department of Insurance, Ministry of Commerce
1995 - 1996	Director, Office of the Protection for Motor Vehicle Accident Victims, Department of Insurance, Ministry of Commerce
1993 - 1995	Director, Office of the Secretarial, Department of Insurance, Ministry of Commerce

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

กรรมการอิสระ-
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Independent Director
Member of the Audit Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Industrial Engineering & Management, Asian Institute of Technology (A.I.T)
- ปริญญาตรี วิศวกรรม (เกียรตินิยม) วิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Diploma of Lead Assessor of ISO-9000, QMI
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 114/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 277/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2558 - ปัจจุบัน Executive Committee of Council of Engineers (Thailand)
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (สมศ.)
- 2556 - ปัจจุบัน Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn University
- 2555 - ปัจจุบัน AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Master of Engineering in Industrial Engineering, Asian Institute of Technology (A.I.T) 1975
- Bachelor of Engineering in Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University
- Diploma of Lead Assessor of ISO-9000, QMI
- Certification of Directors Accreditation Program (DAP) Class of 114/2015, Thai Institute of Directors Association
- Certification of Directors Certification Program (DCP) Class of 277/2019, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- 2014 - Present Independent Director, Member of the Audit Committee and Member of the Good Corporate Governance Committee Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

- 2015 - Present Executive Committee of Council of Engineers (Thailand)
- 2015 - Present Director Committee of HE Quality Assessment, ONESQA
- 2013 - Present Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn University
- 2012 - Present AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

กรรมการ
รองประธานกรรมการบริหาร

Director
Vice Chairman of the Executive Board

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honors, University College London
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 29/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Fellow, Life Management Institute, LOMA

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ธ.ค. 60 - ปัจจุบัน กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ก.ค. 59 กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ก.ค. 59 กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ก.ค. 59 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. 53 - ส.ค. 53 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ก.ย. 51 - ส.ค. 53 ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2541 - 2543 Senior Dealer, Foreign Exchange Department ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เวลานาได เรสซิเดนเชส (วิลล่า) จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท จูน-จูเลีย จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สิริเดชา จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ศรีร่วมใจ หนองปรือ จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ศรีพัฒนา โป่ง จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เดอะ ลินเนียง จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอ็นใจ จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เวลา ซะฮ้า เรสซิเดนเชส จำกัด
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โอเด็ลล์ 1606 จำกัด
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท วัดมนเชิดชู จำกัด
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เฟลเซอร์ ออฟ ลีฟวิ่ง จำกัด
- 2560 - 2561 Innovative Finance Consultant, UNICEF
- 2555 - 2559 กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
- 2555 - มี.ค. 58 กรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
- 2554 - 2559 กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
- 2554 - 2559 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
- 2543 - 2551 Director, International Business บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2540 - 2541 Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley, New York

การถือหุ้นในบริษัท

122,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.0071 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 40,000 หุ้น จากวันที่ 27 สิงหาคม 2561

Education / Training

- Master of Economics and International Relations, Johns Hopkins University, USA
- Bachelor of Economics (Upper Second Class Honours), University College London, England
- Directors Certification Program (DCP), Class 142/2011, Thai Institute of Directors
- Advanced Audit Committee Program (AACP), Class 29/2018, Thai Institute of Directors
- Fellow, Life Management Institute, LOMA

Work Experience

Listed Companies in SET

- Dec 17 - Present Director and Executive Vice Chairman, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2013 - Jul 16 Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2011 - Jul 16 Director and Executive Director, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2011 - Jul 16 President, Bangkok Life Assurance PCL.
- Aug 10 - Dec 10 Executive Vice President, Bangkok Life Assurance PCL.
- Sep 08 - Aug 10 Senior Vice President, Financial Institutions Marketing Department, Bangkok Life Assurance PCL.
- 1998 - 2000 Senior Dealer, Foreign Exchange Department, Bangkok Bank PCL.

Other Organizations

- 2018 - Present Chairman, Cambodia Life Insurance Company Plc.
- 2018 - Present Director, Veyla Natai Residences (Villas) Co., Ltd.
- 2018 - Present Director, BBL Asset Management Co., Ltd.
- 2018 - Present Director, June-July Co., Ltd.
- 2018 - Present Director, Siridecha Co., Ltd.
- 2018 - Present Director, Srirumjai Nongprue Co., Ltd.
- 2018 - Present Director, Sripattana Pong Co., Ltd.
- 2017 - Present Director, The Lineage Co., Ltd.
- 2017 - Present Director and Member of Audit Committee, Thaisri Insurance Co., Ltd.
- 2017 - Present Director, Bangkok BTMU Limited
- 2017 - Present Director, Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.
- 2017 - Present Director, Yenjai Co., Ltd.
- 2013 - Present Director, Veyla Cha-am Residences Co., Ltd.
- 2008 - Present Director, Ideas 1606 Co., Ltd.
- 2002 - Present Director, Watana Choedchu Co., Ltd.
- 1996 - Present Director, Pleasure of Living Co., Ltd.
- 2017 - 2018 Innovative Finance Consultant, UNICEF
- 2012 - 2016 Director, Thai Financial Planners Association
- 2012 - Mar 15 Director, Cambodia Life Insurance Company Plc.
- 2011 - 2016 Director and Executive Director, The Thai Life Assurance Association
- 2011 - 2016 Director, BBL Asset Management Co., Ltd.
- 2000 - 2008 Director, International Business, Green Spot Co., Ltd
- 1997 - 1998 Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley, New York

Shareholdings in The Company

122,000 shares (as of 30 August 2019)
Equivalent to 0.0071 percent of all shares with voting rights
An increase of 40,000 shares from the date of 27 August 2018

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Director
Executive Director
Member of the Risk Management Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | | | |
|------|---|----------|--|
| 2559 | - | ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2559 | - | พ.ค.61 | กรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2558 | - | ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

หน่วยงานอื่นๆ

- | | | | |
|------|---|------|---|
| 2558 | - | 2559 | Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. |
| 2552 | - | 2558 | Deputy General Manager, International Business, Nissay Asset Management Corporation |

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- B.A. in Commerce, Doshisha University, Japan

Work Experience

Listed Companies in SET

- | | | | |
|------|---|---------|--|
| 2016 | - | Present | Executive Director, Member of Risk Management Committee and Member of Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2016 | - | May 18 | Member of the Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2015 | - | Present | Director, Bangkok Life Assurance PCL. |

Other Organizations

- | | | | |
|------|---|------|---|
| 2015 | - | 2016 | Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. |
| 2009 | - | 2015 | Deputy General Manager, International Business, Nissay Asset Management Corporation |

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

นายประพันธ์ อัสวารี

63 ปี

Mr. Praphant Asava-aree

63 Years old

กรรมการอิสระ-
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการตรวจสอบ

Independent Director
Chairman of the Risk Management Committee
Member of the Audit Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่รับผิดชอบในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559	-	ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550	-	เม.ย. 56	กรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

หน่วยงานอื่นๆ

2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซี อินดามัน จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซี กอล์ฟ รีสอร์ท เมเนจเม้นท์ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน พรอพเพอร์ตี้ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แคนยอน แคปิตอล จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ลีทาร์ชี รีซอร์สเซส (ประเทศไทย) จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท มูเร็กซ์ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ปลวกแดงอีสเทิร์นเอสเตท จำกัด
2552	-	เม.ย. 56	กรรมการบริหารสมาคม, กรรมการสมาคม, กรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Bachelor's Degree Liberal Arts (Political Science), Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 101/2008, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Audit Certification Program (ACP) Class of 21/2007, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

2016	-	Present	Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
2014	-	Present	Independent Director and Chairman of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
2014	-	2016	Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
2007	-	Apr 14	Director, Eastern Water Resources Development and Management Plc.

Other Organizations

2014	-	Present	Director, BC Andaman Ltd.
2014	-	Present	Director, BC Golf Resort Management Co., Ltd.
2014	-	Present	Director, Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
2014	-	Present	Director, Blue Canyon Property Corp., Ltd.
2014	-	Present	Director, Blue Canyon Development Co., Ltd.
2014	-	Present	Director, Canyon Capital Ltd.
2014	-	Present	Director, Legacy Resources (Thailand) Ltd.
2014	-	Present	Director, Murex Co., Ltd.
2014	-	Present	Director, Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.
2009	-	Apr 14	Director, Member of The Executive and Investment Committee and Member of the Competitiveness Committee, Thai Listed Companies Association

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการรณุกุ

Director
Executive Director
Member of the Investment Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ultra-Wealth สมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (กทส) รุ่น 2 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ทดสอบภาพ ประจำปีการศึกษา 2561-2562 ราชวิทยาลัยจุฬารณ
- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 3 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ศ. 60 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เดิน มารีน่า จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซิตีเรียลตี้ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซาเตเรียนโฮลดิ้ง จำกัด
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท สุขุมวิท ซิตี จำกัด
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียเซิร์มกิก จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีการถือหุ้นโดยตรง -

หุ้นทางอ้อมจำนวน 233,240 หุ้น (30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.0137 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- MBA in Finance, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor in Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- The Top Executive Program, Capital Market Academy, Batch 17/2013
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 176/2013, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Ultra-Wealth, Association of Economics, Chulalongkorn University
- Certificate of Tourism Management Program for Executives (TME) Class of 2, Tourism Authority of Thailand
- Certificate of Health ambassador for academic year 2018-2019, Chulabhorn Royal College
- Certificate of Management Science Program for Executives, Class of 3, National Institute of Development Administration

Work Experience

Listed Companies in SET

May 17 - Present	Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
2003 - Present	Executive Director, Bangkok Life Assurance PCL.
1999 - Present	Director, Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

2007 - Present	Managing Director, Riverside Garden Marina Co., Ltd.
2009 - Present	Director, City Realty Co., Ltd.
2009 - Present	Director, Asia Industrial Park Co., Ltd.
2005 - Present	Director, Chatrian Holding Co., Ltd.
2000 - Present	Managing Director, Sukhumvit City Co., Ltd.
1999 - Present	Director, Asia Sermkij Co., Ltd.

Shareholdings in The Company

- No direct shareholding -

Indirect shareholding 223,240 shares (as of 30 August 2019)
Equivalent to 0.0137 percent of all shares with voting rights

กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Director
Member of the Nominating and Remuneration Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต Kyoto University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- พ.ศ. 61 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- มี.ศ. 61 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2562 - ปัจจุบัน Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Ltd (Myanmar)
- 2562 - ปัจจุบัน Director, Reliance AIF Management Company Ltd (India)
- 2562 - ปัจจุบัน Director, Reliance Capital AIF Trustee Company Private Ltd (India)
- 2561 - ปัจจุบัน Executive Officer, Head of Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
- 2561 - ปัจจุบัน Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. (Singapore)
- 2561 - ปัจจุบัน Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)
- 2561 - ปัจจุบัน Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)
- 2561 - ปัจจุบัน Director, Reliance Nippon Life Asset Management Limited (India)
- 2561 - ปัจจุบัน Commissioner, PT Asuransi Jiwa Sequis Life (Indonesia)
- 2559 - 2561 General Manager, International Planning & Operation, Nippon Life Insurance Company
- 2558 - 2559 General Manager, Treasury and Capital Markets, Nippon Life Insurance Company
- 2557 - 2558 General Manager, Separate Account Investment, Nippon Life Insurance Company
- 2553 - 2557 General Manager, Investment Division, Head of Investment Planning, Nissay Asset Management Corporation

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- B.A. in Law, Kyoto University, Japan

Work Experience

Listed Companies in SET

- May 18 - Present Member of the Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
- Mar 18 - Present Director, Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

- 2019 - Present Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Ltd (Myanmar)
- 2019 - Present Director, Reliance AIF Management Company Ltd (India)
- 2019 - Present Director, Reliance Capital AIF Trustee Company Private Ltd (India)
- 2018 - Present Executive Officer, Head of Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
- 2018 - Present Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. (Singapore)
- 2018 - Present Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)
- 2018 - Present Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)
- 2018 - Present Director, Reliance Nippon Life Asset Management Limited (India)
- 2018 - Present Commissioner, PT Asuransi Jiwa Sequis Life (Indonesia)
- 2016 - 2018 General Manager, International Planning & Operation, Nippon Life Insurance Company
- 2015 - 2016 General Manager, Treasury and Capital Markets, Nippon Life Insurance Company
- 2014 - 2015 General Manager, Separate Account Investment, Nippon Life Insurance Company
- 2010 - 2014 General Manager, Investment Division, Head of Investment Planning, Nissay Asset Management Corporation

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

กรรมการ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

Director
Member of the Risk Management Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 269/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | | |
|--------------|----------|--|
| 15 พ.ค. 62 - | ปัจจุบัน | กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| ธ.ค. 60 - | ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| มี.ค. 61 - | ปัจจุบัน | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร และรักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - | มี.ค. 61 | ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

หน่วยงานอื่นๆ

- | | | |
|--------|------|--|
| 2553 - | 2553 | ที่ปรึกษาด้านวางแผนกลยุทธ์องค์กร บริษัท กรีนสปอต จำกัด |
| 2552 - | 2552 | ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี ด้านโครงการและแผนงาน สำนักนายกรัฐมนตรี |
| 2549 - | 2551 | ที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ The Boston Consulting Group |
| 2545 - | 2547 | เศรษฐกิจ สำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง |

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -

110,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.0064 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- Master of Business Administration, Stanford University, USA
- Bachelor of Economics, University of Cambridge, England
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certification of Directors Certification Program (DCP) Class of 269/2019, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- | | | |
|-------------|---------|---|
| 15 May 19 - | Present | Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance PCL. |
| Dec 17 - | Present | Director, Bangkok Life Assurance PCL. |
| Mar 18 - | Present | Executive Vice President, Corporate Strategy & Planning Division and Acting Vice President, Equity Investment Department, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2011 - | Mar 18 | Vice President, Equity Investment Department, Bangkok Life Assurance PCL. |

Other Organizations

- | | | |
|--------|------|---|
| 2010 - | 2010 | Strategy Consultant, Green Spot Co. Ltd. |
| 2009 - | 2009 | Advisor in Project and Planning, Office of the Deputy Prime Minister |
| 2006 - | 2008 | Consultant, The Boston Consulting Group |
| 2002 - | 2004 | Economist, International and Macroeconomic Policy Bureau, Ministry of Finance |

Shareholdings in The Company

- No indirect shareholding -

110,000 shares (as of 30 August 2019)
Equivalent to 0.0064 percent of all shares with voting rights

กรรมการ

Director

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 61 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2562	-	ปัจจุบัน	Alternate Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Ltd (Myanmar)
2562	-	ปัจจุบัน	Director and Chief Executive Officer, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd (Singapore)
2561	-	ปัจจุบัน	General Manager, Global Insurance Business, Nippon Life Insurance Company
2558	-	2561	General Manager, International Planning & Operation, Nippon Life Insurance Company
2558	-	ปัจจุบัน	Commissioner, PT Sequis (Indonesia)
2554	-	2558	Seconded to Reliance Life Insurance Company Ltd (India)
2549	-	2554	Deputy General Manager, International Planning & Operations Department

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- B.A. in Law, Doshisha University, Japan

Work Experience

Listed Companies in SET

Apr 18 - Present Director, Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

2019	-	Present	Alternate Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Ltd (Myanmar)
2019	-	Present	Director and Chief Executive Officer, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd (Singapore)
2018	-	Present	General Manager, Global Insurance Business, Nippon Life Insurance Company
2015	-	2018	General Manager, International Planning & Operation, Nippon Life Insurance Company
2015	-	Present	Commissioner, PT Sequis (Indonesia)
2011	-	2015	Seconded to Reliance Life Insurance Company Ltd (India)
2006	-	2011	Deputy General Manager, International Planning & Operations Department

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

กรรมการ

Director

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 32/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

31,376,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 1.8375 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางตรง จากวันที่ 27 สิงหาคม 2561

หุ้นทางอ้อมจำนวน 6,000,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.3514 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 2,000,000 หุ้น จากวันที่ 27 สิงหาคม 2561

Education / Training

- MBA, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 80/2006 Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Advanced Audit Committee Program (AACP), Class of 32/2019 Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

2005 - Present Director, Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

- 2018 - Present Advanced Audit Committee, Green Spot Co., Ltd.
- 2007 - Present Director, Green Spot Co., Ltd.
- 2004 - Present Director, NL Asset Co., Ltd.
- 1991 - Present Director, NL Residence Co., Ltd.

Shareholdings in The Company

31,376,000 shares (as of 30 August 2019),
Equivalent to 1.8375 percent of all shares with voting rights
No change in number of shares from the date of 27 August 2018

Indirect shareholding 6,000,000 shares (as of 30 August 2019),
Equivalent to 0.3514 percent of all shares with voting rights
An increase of 2,000,000 shares from the date of 27 August 2018

กรรมการอิสระ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Independent Director
Member of the Nominating and Remuneration Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- หลักสูตร Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- หลักสูตร Insurance School of Japan
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|------------------------|---|
| 15 ธ.ค. 60 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 26 เม.ย. 59 - ปัจจุบัน | กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 1 ม.ค. 62 - ปัจจุบัน | ที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 1 ม.ค. 59 - 31 ธ.ค. 61 | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 22 เม.ย. 54 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 25 ก.พ. 54 - ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาภิบาล บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - 2558 | กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - 2558 | ผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 2550 - 2552 | ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 2544 - 2550 | ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 2543 - 2544 | ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 2536 - 2543 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) |

หน่วยงานอื่นๆ

- | | |
|-----------------------|--|
| 18 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน | Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited |
| 9 ก.พ. 58 - ปัจจุบัน | Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited |
| 2542 - 2543 | รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย |
| 2537 - 2539 | รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย |

การถือหุ้นในบริษัท

890,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.0521 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
จำนวนหุ้นลดลง 41,000 หุ้น จากวันที่ 27 สิงหาคม 2561

หุ้นทางอ้อมจำนวน 3,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.0002 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- MBA, Chulalongkorn University
- Bachelor of Science (Economics), Thammasat University
- Advanced Course in General (Non-life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan
- Director Certification Program (DCP) Class 129/2010, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- | | |
|----------------------|---|
| 15 Dec 17 - Present | Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited |
| 26 Apr 16 - Present | Director and Member of the Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited |
| 1 Jan 19 - Present | Adviser, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 1 Jan 16 - 31 Dec 18 | Director and Chief Executive Officer, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 22 Apr 11 - Present | Director, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 25 Feb 11 - Present | Director of the Corporate Governance Committee, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 2011 - 2015 | Director and President, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 2010 - 2015 | President, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 2007 - 2009 | Executive Vice President, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 2001 - 2007 | Senior Vice President, Operations Department, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 2000 - 2001 | General Manager, Marine Insurance Department, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |
| 1993 - 2000 | Assistant General Manager, Marine Insurance Department, Bangkok Insurance Public Co., Ltd |

Other Organizations

- | | |
|---------------------|---|
| 18 Dec 18 - Present | Chairman, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited |
| 9 Feb 15 - Present | Director, Bangkok Insurance (Lao) Company Limited |
| 1999 - 2000 | Vice Chairman, Marine and Transport Insurance Sub – Committee, the Thai General Insurance Association |
| 1994 - 1996 | Vice Chairman, Marine and Transport Insurance Sub – Committee, the Thai General Insurance Association |

Shareholdings in The Company

890,000 shares (as of 30 August 2019)
Equivalent to 0.0521 percent of all shares with voting rights
A decrease of 41,000 shares from the date of 27 August 2018

Indirect shareholding 3,000 shares (as of 30 August 2019)
Equivalent to 0.0002 percent of all shares with voting rights

กรรมการ

Director

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Banking, Corporate and Finance Law, Fordham University สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร เนติบัณฑิต เนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program, Harvard Business School, Boston, USA (2559)
- Leading Disruptive Innovation with Design Thinking, Stamford University
- The Asian Financial Leaders Program (AFLP), Singapore Management University
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 90/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 61	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554	-	ปัจจุบัน	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส บริหารแรงงานสัมพันธ์ สายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สายทรัพยากรบุคคล
2541	-	2552	รองผู้จัดการอาวุโส วิเทศนิติ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ วิเทศนิติ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
2534	-	2537	ผู้ช่วยผู้จัดการ วิเทศนิติ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ นิติกร สำนักงานกฎหมาย บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด

หน่วยงานอื่นๆ

- ไม่มี -

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Master degree in Banking, Corporate and Finance Law, Fordham University, USA
- Barrister-at-Law
- Bachelor of Laws, Thammasat University
- Advanced Management Program, Harvard Business School, Boston, USA (2016)
- Leading Disruptive Innovation with Design Thinking, Stamford University
- The Asian Financial Leaders Program (AFLP), Singapore Management University
- Director Certification Program (DCP) Class 90/2007 Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

Apr 18	-	Present	Director, Bangkok Life Assurance PCL.
2011	-	Present	Bangkok Bank PCL. Executive Vice President, Manager, Human Resources department Senior Vice President, Human Resources department
			Senior Vice President, Employee Relationships, Human Resources department Senior Vice President, Operation, Human Resources department
1998	-	2009	Senior Vice President, International Law, Office of the President Vice President, International Law, Office of the President Assistant Vice President, Specialist International Law, Office of the President
1991	-	1994	Legal Officer, Siam Cement Group PCL.

Other Organizations

- None -

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการลงทุน
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Director
Executive Director
Member of the Risk Management Committee
Member of Investment Committee
President and Chief Executive Office

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA Southeastern Oklahoma State University, USA
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 270/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 28 (วตท.28) วิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 61 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- ม.ย. 62 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด
- ส.ค. 61 - ปัจจุบัน อุปนายกฝ่ายบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
- ส.ค. 60 - ก.ค. 61 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. 59 - ก.ค. 61 อุปนายกฝ่ายวิชาการ สมาคมประกันชีวิตไทย
- 2559 - 2560 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการภายนอก บริษัท เอไอเอ จำกัด
- 2555 - 2559 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอไอเอ จำกัด
- ส.ค. 55 - ก.ค. 59 อุปนายกฝ่ายการตลาด สมาคมประกันชีวิตไทย
- 2554 - 2555 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตัวแทน บริษัท เอไอเอ จำกัด
- 2550 - 2554 VP, Bangkok Agency / Agency Administration บริษัท เอไอเอ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Master degree of Business Administration, Southeastern Oklahoma State University, USA
- Bachelor's Degree of Economics, Faculty of Economics, Ramkhamhaeng University
- Certification of Directors Certification Program (DCP) Class of 270/2019, Thai Institute of Directors Association
- Certification of Executive Program, Capital Market Academy, Class 28

Work Experience

Listed Companies in SET

Aug 18 - Present Executive Director, Member of the Investment Committee, Member of the Risk Management Committee and President and Chief Executive Office Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

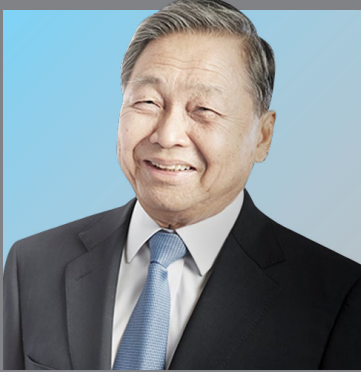
- Jun 19 - Present Director, National Digital ID Co., Ltd
- Aug 18 - Present Vice President Administration, The Thai Life Assurance Association
- Aug 17 - Jul 18 Advisor to CEO, Muang Thai Life Assurance PCL.
- Aug 16 - Jul 18 Vice President Technical, The Thai Life Assurance Association
- 2016 - 2017 Chief External Affairs Officer, American International Assurance Co., Ltd.
- 2012 - 2016 Chief Operating Officer, American International Assurance Co., Ltd.
- Aug 12 - Jul 16 Vice president Marketing, The Thai Life Assurance Association
- 2011 - 2012 VP and Senior Director of Agency, American International Assurance Co., Ltd.
- 2007 - 2011 VP, Bangkok Agency / Agency Administration, American International Assurance Co., Ltd.

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

ADVISORS TO BOARD OF DIRECTORS

ที่ปรึกษา
คณะกรรมการ



นายเดชา ตูลานันท์
Mr. Deja Tulananda



นายปานศักดิ์ พุทธชาติ
Mr. Pansak Pruksakit

EXECUTIVE OFFICERS

คณะผู้บริหาร



ม.ล.จิระเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์
M.L. Jiraseth Sukhasvasti



นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล
Mr. Sanor Thampipattanakul



นางสาวชลลดา ไสภณพานิช
Ms. Chollada Sophonpanich



นายอนุชา ปิงการวัฒน์
Mr. Anucha Pingkarawat



นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม
Ms. Jaruan Limkhunthammo



นางอรนุช สำราญฤทธิ
Mrs. Oranuch Samranrit



นายอภิพงษ์ พงศ์เสาวภาคย์
Mr. Apipong Pongsawapark



นางสาวศิรินาถ วงศ์เจริญสุทธิ
Ms. Sirinart Wongjaroensathit

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการลงทุน
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Director
Executive Director
Member of the Risk Management Committee
Member of Investment Committee
President and Chief Executive Office

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA Southeastern Oklahoma State University, USA
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 270/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 28 (วตท.28) วิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงาน

ส.ค. 61 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- ม.ย. 62 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอที จำกัด
- ส.ค. 61 - ปัจจุบัน อุปนายกฝ่ายบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
- ส.ค. 60 - ก.ค. 61 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. 59 - ก.ค. 61 อุปนายกฝ่ายวิชาการ สมาคมประกันชีวิตไทย
- 2559 - 2560 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการภายนอก บริษัท เอไอเอ จำกัด
- 2555 - 2559 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอไอเอ จำกัด
- ส.ค. 55 - ก.ค. 59 อุปนายกฝ่ายการตลาด สมาคมประกันชีวิตไทย
- 2554 - 2555 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตัวแทน บริษัท เอไอเอ จำกัด
- 2550 - 2554 VP, Bangkok Agency / Agency Administration บริษัท เอไอเอ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Master degree of Business Administration, Southeastern Oklahoma State University, USA
- Bachelor's Degree of Economics, Faculty of Economics, Ramkhamhaeng University
- Certification of Directors Certification Program (DCP) Class of 270/2019, Thai Institute of Directors Association
- Certification of Executive Program, Capital Market Academy, Class 28

Work Experience

Aug 18 - Present Executive Director, Member of the Investment Committee, Member of the Risk Management Committee and President and Chief Executive Office Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

- Jun 19 - Present Director, National Digital ID Co., Ltd
- Aug 18 - Present Vice President Administration, The Thai Life Assurance Association
- Aug 17 - Jul 18 Advisor to CEO, Muang Thai Life Assurance PCL.
- Aug 16 - Jul 18 Vice President Technical, The Thai Life Assurance Association
- 2016 - 2017 Chief External Affairs Officer, American International Assurance Co., Ltd.
- 2012 - 2016 Chief Operating Officer, American International Assurance Co., Ltd.
- Aug 12 - Jul 16 Vice president Marketing, The Thai Life Assurance Association
- 2011 - 2012 VP and Senior Director of Agency, American International Assurance Co., Ltd.
- 2007 - 2011 VP, Bangkok Agency / Agency Administration, American International Assurance Co., Ltd.

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
เลขานุการบริษัท
กรรมการสามัญ
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Senior Executive Vice President, Chief Financial Officer (CFO)
Company Secretary
Member of the Investment Committee
Member of the Risk Management Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 2/2544 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- มี.ย. 61 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - พ.ค. 61 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2549 ผู้อำนวยการอาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

100,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.0059 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

หุ้นทางอ้อมจำนวน 14,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.0008 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- Master of Economics, Western Michigan University, USA
- Bachelor of Business Administration, Kasetsart University
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 198/2014, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 19/2006, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 64/2006, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Effective Minutes Taking Program (EMT), Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate Company Secretary Program (CSP), Class of 2/2002, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

- Jun 18 - Present Senior Executive Vice President, Chief Financial Officer, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2013 - May 18 Senior Executive Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2007 - 2012 Executive Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2003 - 2006 Senior Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance PCL.

Shareholdings in The Company

100,000 shares (as of 30 August 2019),
Equivalent to 0.0059 percent of all shares with voting rights

Indirect shareholding 14,000 shares (as of 30 August 2019),
Equivalent to 0.0008 percent of all shares with voting rights

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
กรรมการ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

Executive Vice President, Corporate Strategy & Planning Division
Director
Member of the Risk Management Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 269/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- 15 พ.ค. 62 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 60 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 61 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร และรักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - มี.ค. 61 ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2553 - 2553 ที่ปรึกษาด้านวางแผนกลยุทธ์องค์กร บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2552 - 2552 ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี ด้านโครงการและแผนงาน สำนักงานรัฐมนตรี
2549 - 2551 ที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ The Boston Consulting Group
2545 - 2547 เศรษฐกร สำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -

110,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562)
คิดเป็นร้อยละ 0.0064 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- Master of Business Administration, Stanford University, USA
- Bachelor of Economics, University of Cambridge, England
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certification of Directors Certification Program (DCP) Class of 269/2019, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

- 15 May 19 - Present Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance PCL.
Dec 17 - Present Director, Bangkok Life Assurance PCL.
Mar 18 - Present Executive Vice President, Corporate Strategy & Planning Division and Acting Vice President, Equity Investment Department, Bangkok Life Assurance PCL.
2011 - Mar 18 Vice President, Equity Investment Department, Bangkok Life Assurance PCL.

Other Organizations

- 2010 - 2010 Strategy Consultant, Green Spot Co. Ltd.
2009 - 2009 Advisor in Project and Planning, Office of the Deputy Prime Minister
2006 - 2008 Consultant, The Boston Consulting Group
2002 - 2004 Economist, International and Macroeconomic Policy Bureau, Ministry of Finance

Shareholdings in The Company

- No indirect shareholding -

110,000 shares (as of 30 August 2019)
Equivalent to 0.0064 percent of all shares with voting rights

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Executive Vice President, Agency Division
Member of the Good Corporate Governance Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต Michigan State University, USA

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ย. 61	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552	-	ปัจจุบัน	เจ้าของแฟรนไชส์ บริษัท ชับเวย์ อินลิ้งค์ จำกัด
2558	-	2559	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารตัวแทน บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2558	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ บริษัท วินน์ อินเตอร์เนชั่นแนล โบรคเกอร์ จำกัด
2555	-	2557	Director of Accidental & Health บริษัท เอไอเอ จำกัด
2549	-	2555	Director of Agency BKK Zone C, บริษัท เอไอเอ จำกัด
2547	-	2549	Head of Financial Planner, บริษัท เอไอเอ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Executive Master of Business Administration, Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- Bachelor of Science, Michigan State University

Work Experience

Nov 18	-	Present	Executive Vice President, Agency Division Bangkok Life Assurance PCL.
2009	-	Present	Franchisee/Owner, Subway Unlink Co., Ltd. Bangkok Thailand
2015	-	2016	Chief Agency & Brokerage Officer, Allianz C.P General Insurance Co., Ltd.
2014	-	2015	Chief Business Development Officer, Wynn International Broker Co., Ltd.
2012	-	2014	Director of Accidental & Health, American International Assurance Co., Ltd.
2006	-	2012	Director of Agency BKK Zone C, American International Assurance Co., Ltd.
2004	-	2006	Head of Financial Planner, American International Assurance Co., Ltd.

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน
กรรมการบริหารความเสี่ยง

Executive Vice President, Accounting and Finance Division
Member of the Risk Management Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต(เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™
- ประกาศนียบัตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

- 1 ม.ค. 62 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายบัญชีและการเงิน และรักษาการผู้บริหารฝ่าย
ธุรการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 31 ธ.ค. 61 ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต
จำกัด (มหาชน)
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด
- 2545 - 2555 ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Master of Business Administration, Thammasat University
- Bachelor of Accounting (First Class Honors), Thammasat University
- Bachelor of Economics, Ramkhamhaeng University
- Certified Public Accountant
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Associate Financial Planning (Thailand), AFPT™
- OIC Advance Insurance Program, Class of 4/2014, OIC Advanced Insurance Institute

Work Experience

- 1 Jan 19 - Present Executive Vice President, Accounting and Finance
Division and Acting Administrative Department
Bangkok Life Assurance PCL.
- 2012 - 31 Dec 18 Senior Vice President, Accounting and Finance Division, Bangkok
Life Assurance PCL.
- 2012 - Present Director, BLA Insurance Broker Co., Ltd.
- 2002 - 2012 Audit Manager, EY Office Limited

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต
กรรมการบริหารความเสี่ยง

Senior Vice President, Life Operation Division
Member of the Risk Management Committee

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- Associate Financial Planner Thailand, AFPT™
- ศึกษาปฏิบัติงาน Operation ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

- | | | | |
|------|---|----------|--|
| 2559 | - | ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2556 | - | 2558 | ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2555 | - | 2556 | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2549 | - | 2554 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนงานกรมธรรม์ Bancassurance บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University
- Bachelor of Business Administration, Public Relation, Ramkhamhaeng University
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- Associate Financial Planning (Thailand), AFPT™
- Observational Study in Operation and Life Plaza field at Nippon Life Insurance Company, Japan

Work Experience

- | | | | |
|------|---|---------|---|
| 2016 | - | Present | Senior Vice President, Life Operation Division, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2013 | - | 2015 | Vice President, Life Operation Division, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2012 | - | 2013 | Vice President, Policy Owner Service Department, Bangkok Life Assurance PCL. |
| 2006 | - | 2011 | Assistant Vice President, Bancassurance Policy Section, Bangkok Life Assurance PCL. |

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและช่องทางอื่น
และรักษาการบริหารสายการขายช่องทางสถาบันการเงิน

Senior Vice President, Partnership & Alternative Distribution Division
and Acting Head of Bancassurance Division

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์มหบัณฑิต University of London, UK
- ปริญญาโท เทคโนโลยีสารสนเทศมหบัณฑิต University of Warwick, UK
- ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- คุณวุฒิ Diploma in Economics, University of Warwick, UK

ประสบการณ์ทำงาน

2562	-	ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและช่องทางอื่น และรักษาการบริหารสายการขายช่องทางสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2559	-	2561	Head of Distribution Support and Strategy & Expert Team, Unit Linked Business, AIA
2558	-	2559	Head of Strategic Planning & Campaign and Fund Strategy, Unit Linked Business, AIA
2557	-	2558	Project Manager (Unit Linked Business Establishment), Project Management Office, AIA
2555	-	2557	Unit Linked Activity Executive, Financial Advisor, AIA
2553	-	2555	Investment Linked Specialist, Marketing Department, AIA

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Master of Science in Urban Economic Development, University Of London, UK
- Master of Science in Information Technology for Manufacture, University Of Warwick, UK
- Bachelor of Science in Information Technology, Assumption University
- Certificate : Diploma in Economics, University Of Warwick, UK

Work Experience

2019	-	Present	Senior Vice President, Partnership & Alternative Distribution Division and Acting Head of Bancassurance Division, Bangkok Life Assurance PCL.
2016	-	2018	Head of Distribution Support and Strategy & Expert Team, Unit Linked Business, AIA
2015	-	2016	Head of Strategic Planning & Campaign and Fund Strategy, Unit Linked Business, AIA
2014	-	2015	Project Manager (Unit Linked Business Establishment), Project Management Office, AIA
2012	-	2014	Unit Linked Activity Executive, Financial Advisor, AIA
2010	-	2012	Investment Linked Specialist, Marketing Department, AIA

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

Senior Vice President, Information Technology Division

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขาสถิติประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศึกษาดูงานด้าน Operation และ Life Plaza ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2561 - 2562 ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - 2561 ผู้อำนวยการ ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 ผู้อำนวยการ ฝ่ายฐานข้อมูลและทดสอบซอฟต์แวร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม -

Education / Training

- Bachelor of Science, Actuarial Science, Thammasat University
- Observational Study in Operation and Life Plaza field at Nippon Life Insurance Company, Japan

Work Experience

- 2019 - Present Senior Vice President, Information Technology Division and Acting Head of Software Architecture & Development 1 and 2, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2018 - 2019 Senior Vice President, Software Architecture & Development Department 2, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2014 - 2018 Vice President, Software Architecture & Development Department 2, Bangkok Life Assurance PCL.
- 2013 Vice President, Information and Software Testing Department, Bangkok Life Assurance PCL.

Shareholdings in The Company

- No direct and indirect shareholding -

The Rewards of Success

รางวัลแห่งความสำเร็จ

เพราะความสำเร็จ... คือบทพิสูจน์แห่งความมุ่งมั่น อันเป็นแรงผลักดันให้เราก้าวไปข้างหน้า สู่จุดหมายร่วมกันอย่างเต็มภาคภูมิ

Because success is proof of our commitment and motivation to move forward to attain our shared goals.

1

รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2561

THE 3rd BEST LIFE INSURANCE COMPANY AWARD FOR OUTSTANDING MANAGEMENT OF THE YEAR 2018

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2561 ในครั้งนี้บริษัทได้รับเกียรติเป็นอย่างยิ่งจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่น และคณะกรรมการดำเนินงานการมอบรางวัลประกันภัยดีเด่น ที่ได้พิจารณาตามหลักเกณฑ์อันเหมาะสม โดยบริษัทมีความมุ่งมั่นมีสินทรัพย์อยู่ที่ 326.655 ล้านบาท และมีการพัฒนาที่โดดเด่น ทั้งการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ให้มีความหลากหลายและตอบโจทย์ผู้บริโภคอยู่เสมอ การพัฒนาช่องทางการขาย เช่น ช่องทางออนไลน์ ช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน เพื่อตอบรับโลกดิจิทัล การพัฒนาการบริการทั้งระบบภายในองค์กรและระบบที่รองรับบริการผู้เอาประกันให้มีความสะดวกสบาย พร้อมทั้งได้รับการบริการที่รวดเร็ว รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพตัวแทนให้มีความเชี่ยวชาญตอบโจทย์การวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน

รวมถึงเมื่อบริษัทได้รับความไว้วางใจจากประชาชน บริษัทยังตอบแทนสังคมและประชาชนด้วยกิจกรรมคืนสู่สังคมตลอดทั้งปี เพราะเราเชื่อว่าบริษัทจะยั่งยืนได้ ผู้เอาประกันและสังคมของเราต้องมีความสุขไปพร้อมๆ กัน รางวัลนี้ถือเป็นความภาคภูมิใจของผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษาการเงินของกรุงเทพประกันชีวิตทุกคน โดยจะรักษามาตรฐานการเป็นบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น พร้อมทั้งพัฒนาได้ดียิ่งขึ้นต่อไป เพื่อความสุขที่มากกว่าของคนไทยทั้งประเทศ

Bangkok Life Assurance Public Company Limited was awarded by the Office of Insurance Commission (OIC) for the 3rd Best Life Insurance Company for outstanding management of the year 2018. The Company was greatly honoured by the Office of Insurance Commission (OIC), the policy and selection committee and the operating committee awarding outstanding insurance to be considered for the award in accordance with appropriate criteria. The Company possesses financial stability with 326,655 million baht in asset; have outstanding development with new diverse products that respond to the consumers' demands, new and improved distribution channels such as Bancassurance channel, agent channel and online channels. In response to the digital world, the services and systems across the whole organization have been improved to give a fast and convenient services to the customers. The agents have been trained to be competent and to have expertise in responding to all-round financial planning queries.

Trusted by the people, the Company wanted to give something back to the society and the people by organizing social activities throughout the year. Because we believe that the Company can stand when our customers and the society are happy. This award is the pride of all Bangkok Life Insurance executives, employees and financial advisors, the Company is going to maintain and improve the outstanding management standard for greater happiness of Thai people across the country.





2

รางวัล “บริษัทที่ให้ความคุ้มครองประกันสุขภาพดีที่สุดแห่งปี” “COMPANY WITH THE BEST HEALTH INSURANCE COVERAGE OF THE YEAR” AWARD

ความสำเร็จในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และคุณภาพบริการเพื่อความมั่นคงด้านสุขภาพและการเงินของคนไทยทำให้กรุงเทพประกันชีวิตคว้ารางวัล “บริษัทที่ให้ความคุ้มครองประกันสุขภาพดีที่สุดแห่งปี” ประจำปี 2562 (Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year) ในงานประกาศรางวัล Emerging Asia Insurance Awards 2019 ซึ่งจัดขึ้นครั้งที่ 2 โดยหอการค้าแห่งประเทศไทยร่วมกับองค์กรพันธมิตร เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ บริษัทประกันในภูมิภาคเอเชีย มีการมอบรางวัลใน 12 สาขา โดยรางวัล Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year ที่กรุงเทพประกันชีวิตได้รับมีเกณฑ์การพิจารณาจากทั้งรูปแบบของผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ ความครอบคลุมของผลิตภัณฑ์ การบริการและบริการเสริมต่างๆ ที่บริษัทมอบให้แก่ผู้เอาประกัน รวมทั้งคุณภาพของประกันสุขภาพในด้านต่างๆ อาทิ ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดการ การเคลมค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพจำนวนเงินเฉลี่ยที่จ่ายให้ในการเคลมประกันต่ออัตราการจัดการการเคลมประกันเสร็จสิ้นต่อปี เป็นต้น ทำให้เราเชื่อมั่นว่า แผนคุ้มครองสุขภาพที่บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาจะสามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม และช่วยเพิ่มโอกาสในการรักษา ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีชีวิตที่ยืนยาว

The success in the development of product and service quality for health and finance stability of the Thai people has contributed to the “Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year” 2019 award presented to Bangkok Life Assurance during the award giving ceremony of Emerging Asia Insurance Awards 2019. The ceremony is organized by Indian Chamber of Commerce together with its partners with an aim to honor insurance companies in the Asian region. The awards were given in 12 categories. The criteria of the Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year award that Bangkok Life Assurance received take into account the health insurance product description, product coverage, services and supplement services offered to insured clients. The selection criteria also consider the quality of health insurance products in various aspects such as an average health claim processing period and an average payout amount for an insurance claim per the rate of claims fully processed per year. We have strong confidence that the health insurance policies that the Company has developed with perseverance will be accessible to all walks of life and help increase opportunities to receive treatments and hence contributing to a better quality of life and longevity of the people.



3

รางวัลเกียรติยศสูงสุด Thailand's Top Corporate Brand Hall of Fame 2019 THE HIGHEST HONOR AWARD "THAILAND'S TOP CORPORATE BRAND HALL OF FAME 2019"

กรุงเทพประกันชีวิตคว้ารางวัลเกียรติยศสูงสุด Thailand's Top Corporate Brand Hall of Fame 2019 หรือองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุดในหมวดประกันภัยและประกันชีวิตประจำปี 2562 ภายในงาน ASEAN and Thailand's Top Corporate Brands 2019 จากที่บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Top Corporate Brand Value อย่างต่อเนื่องตลอด 4 ปีที่ผ่านมา ในปี 2562 นับเป็นเกียรติสูงสุดในการรับรางวัล Hall of Fame ถือเป็นอีกหนึ่งแรงผลักดันที่จะทำให้กรุงเทพประกันชีวิตมุ่งมั่นในการให้บริการอย่างมีคุณภาพตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างดีเยี่ยม และมุ่งมั่นรักษามาตรฐานที่ดีไว้ต่อไป

At the ASEAN and Thailand's Top Corporate Brands 2019 award giving ceremony, Bangkok Life Assurance was awarded Thailand's Top Corporate Brand Hall of Fame 2019, the highest honor award, as the organization with the highest brand value in the category of non-life and life insurance of the year 2019. For 4 years in a row, the Company has been awarded with a Thailand's Top Corporate Brand Value award. And in 2019, it was a great honor for the Company to be presented with the Hall of Fame award. This serves as a drive for Bangkok Life Assurance to continue with determination to provide quality services that meet customer demands with excellence and to maintain a lasting outstanding standard.

Shareholder and Management Structure

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562

The top 10 major shareholders of Bangkok Life Assurance PCL as of 30 August, 2019 are as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	สัดส่วนการถือหุ้น (%) Proportion of shares held (%)
1	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	24.21
2	บริษัท วัฒนโสภณพานิช จำกัด Wattanasophonpanich Co., Ltd.	13.03
3	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) Bangkok Bank PCL.	7.61
4	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance PCL.	4.59
5	นายชาตรี โสภณพานิช Mr. Chatri Sophonpanich	3.75
6	บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด Jatubhut Holding Co., Ltd.	3.69
7	บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด MSI Holding (Thailand) Co., Ltd.	3.35
8	กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว Bualuang Long-Term Equity Fund	3.18
9	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด Thai NVDR Co., Ltd.	3.10
10	นายเชิดชู โสภณพานิช Mr. Choedchu Sophonpanich	2.65

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

ณ สิ้นปี 2562 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 13 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 6 ท่าน โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 13 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ตามรายชื่อ ดังนี้

Management Structure

1. Board of Directors

At the end of the year 2019, the Company's Board of Directors consisted of 15 directors, including 2 executive officers and 13 non-administrative officers, 6 of whom are independent directors and 13 of whom reside in the Kingdom of Thailand, more than 75 percent, as required by law. Their names are as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อกรรมการบริษัท Name of Company Director	ตำแหน่ง Position	ช่วงวาระ-การดำรงตำแหน่ง Term of Office	การถือครองหุ้น (หุ้น) Share Ownership (share)		
				ของตนเอง Personally Owned	คู่สมรส/บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ Spouse/Minor Children	เพิ่ม/ลบ (30 ส.ค. 61 – 27 ส.ค. 62) Add/Delete (30 Aug. 2018 – 27 Aug. 2019)
1	ดร. สิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarendeek	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ Chairman of the Board of Directors and Independent Director	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565 26 Apr. 2019 - Apr. 2022	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	579,200	-	-
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	กรรมการอิสระ Independent Director	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565 26 Apr. 2019 - Apr. 2022	-	-	-
4	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Phraphant Asava-aree	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	-	-	-
5	นายโชน โสภณพานิช Mr. Chone Sophonpanich	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565 26 Apr. 2019 - Apr. 2022	122,000	-	40,000
6	นายพนัส ธีรวณิชยกุล Mr. Panus Thiravanitkul	กรรมการอิสระ Independent Director	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565 26 Apr. 2019 - Apr. 2022	890,000	3,000	-41,000
7	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	-	-	-
8	นางสาวศิริ รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564 27 Apr. 2018 - Apr. 2021	-	233,240	-
9	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง Mrs. Prapaiwan Limsong	กรรมการ Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	31,376,000	6,000,000	2,000,000
10	นายมีโนรุ คิมูระ Mr. Minioru Kimura	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565 26 Apr. 2019 - Apr. 2022	-	-	-
11	นายโคจิ อิชิบะ Mr. Kojii Ichiba	กรรมการ Director	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564 27 Apr. 2018 - Apr. 2021	-	-	-
12	นายยูอิชิ ฮอนด้า Mr. Yuichi Honda	กรรมการ Director	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564 27 Apr. 2018 - Apr. 2021	-	-	-
13	นางสาวชลลดา โสภณพานิช Ms. Chollada Sophonpanich	กรรมการ Director	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564 27 Apr. 2018 - Apr. 2021	110,000	-	-
14	นายเวทิต อัศวมังคละ Mr. Vetit Assawamangcla	กรรมการ Director	27 เม.ย. 2561 - เม.ย. 2564 27 Apr. 2018 - Apr. 2021	-	-	-
15	ม.ล. จิรเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์ M.L. Jiraseth Sukhasvasti	กรรมการผู้จัดการใหญ่ President	6 ส.ค. 2561 - เม.ย. 2564 6 Aug. 2018 - Apr. 2021	-	-	-

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัท
Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President, Chief Financial Officer, serves as Secretary to the Board of Directors.

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามมีชื่อผูกพันบริษัท จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ม.ล. จิรเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์ นายโชน โสภณพานิช นางสาวศิริ รมยะรูป นายยูอิชิ ฮอนด้า และนางสาวชลลดา โสภณพานิช สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

Directors with Signing Authority

There are 5 Directors with the authority to sign legally binding agreements on behalf of the Company and their names are M.L. Jiraseth Sukhasvasti, Mr. Chone Sophonpanich, Mrs. Savitri Ramyarupa, Mr. Yuichi Honda and Ms. Chollada Sophonpanich. In this connection, any two of the aforementioned Directors may act as cosignatories.

Shareholder and Management Structure

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับและกลั่นกรองงานด้านต่างๆ และการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดตารางประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งเลขานุการคณะกรรมการจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมให้แก่กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาก่อนการประชุม ทั้งนี้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการเพื่อดำเนินการ นอกจากการประชุมคณะกรรมการทั้งชุด เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระแล้ว บริษัทยังจัดให้มีการประชุมเฉพาะกรรมการอิสระอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจในการหารืออย่างเป็นอิสระและนำเสนอข้อสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการและฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์ในการบริหารกิจการของบริษัท

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 7 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง ตามนโยบาย แผนงาน งบประมาณ และอนุมัติงบการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมของกรรมการอิสระอีก 1 ครั้ง

Roles and Responsibilities of the Board of Directors

1. Oversee the Company's business to ensure compliance with the law, the Company's objectives and regulations, and any lawful resolutions adopted by the General Meeting of Shareholders. Directors must act in good faith and in honesty, and always in the Company's best interests.
2. Set the Company's goals, guidelines, policies, business plans, and budget. Oversee the Company's management to ensure adherence to the established policies.
3. Determine appropriate management structure, establish administrative committees to help supervise and monitor various aspects of operations, and appoint executives in senior levels.

Board of Directors' Meetings

The Company's Board of Directors meetings are scheduled in advance for the entire year so that Directors may be able to set aside time to attend all meetings, and extraordinary meetings be called as deemed appropriate. For each of these, the Secretary to the Board of Directors will send invitations together with meeting agendas to each Director at least seven days prior to the meeting, so that the Directors may have enough time to peruse the materials and be prepared for the meetings. Accordingly, each Director may propose matters to be added to the meeting agendas by informing the Secretary to the Board of Directors. Apart from regular Board of Directors meetings, the company arranges the Independent Director meeting once a year, in order to ensure the independent of meeting and then recommend essential, beneficial matters to the Board of Directors and management.

Duties Performed by the Company's Board of Directors over the Past Year

In the past year, the Board of Directors met a total of 7 times to set strategy and directions according to the policy, business plan and budget, and to approve financial statements to ensure that the Company's management was efficient, achieved goals, and was transparent in alignment with good corporate governance principles and appropriate risk management under the law and the policies set at the General Meeting of Shareholders, with honesty and careful consideration of the Company's best interest while maintaining responsibility towards all groups of shareholders and stakeholders. In addition, the Independent director meeting is held once a year.

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเองและการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย และแต่ละชุดในภาพรวมโดยประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการชุดย่อย แต่ละชุดเป็นผู้ประเมิน โดยได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

การพัฒนากรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านและเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ และ/หรือ กรรมการชุดย่อยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในสาขาต่างๆ มาบรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี

ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 12 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 15 ท่าน โดยมีรายละเอียดแต่ละท่านสรุปดังนี้

At present, out of the total 15, there are 12 Directors who have taken training in courses on to the roles and duties of Directors, organized by the Thai Institute of Directors (IOD), with enrollment details as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	ตำแหน่ง Position	หลักสูตร Course				
			DCP	DAP	ACP	AACP	DCPU
1	ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjareemdee	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 60/2548 Class 60/2005	รุ่น 4/2546 Class 4/2003	รุ่น 6/2548 Class 6/2005	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 98/2551 Class 98/2008	รุ่น 4/2548 Class 4/2005	-	-	-
3	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Phraphant Asava-aree	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 101/2551 Class 101/2008	-	รุ่น 21/2550 Class 21/2017	-	-
4	นายพนัส ธีรวิชญ์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 129/2553 Class 129/2010	-	-	-	-
5	นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 26/2556 Class 26/2013	-	-	-	รุ่น 3/2558 Class 3/2015
6	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc.Prof. Damrong Thawesaengkulthai	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 277/2562 Class 277/2019	รุ่น 114/2558 Class 114/2015	-	-	-
7	นางสาววิตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	รุ่น 176/2556 Class 176/2013	-	-	-	-
8	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง Mrs. Prapaiwan Limsong	กรรมการ Director	รุ่น 80/2549 Class 80/2006	-	-	รุ่น 32/2562 Class 32/2019	-
9	นายไชน โสภณพานิช Mr. Chone Sophonpanich	กรรมการ Director	รุ่น 142/2554 Class 142/2011	-	-	-	-
10	นายเวทิต อัศวมังคละ Mr. Vetit Assawamangcla	กรรมการ Director	รุ่น 90/2550 Class 50/2007	-	-	-	-
11	นางสาวชลลดา โสภณพานิช Miss Chollada Sophonpanich	กรรมการ Director	รุ่น 269/2562 Class 269/2019	-	-	-	-
12	ม.ล. จิระเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์ M.L. Jiraseth Sukhasvasti	กรรมการผู้จัดการใหญ่ President	รุ่น 270/2562 Class 270/2019	-	-	-	-

*DCP : Director Certification Program *DAP : Director Accreditation Program

ACP : Audit Committee Program *AACP : Advanced Audit Committee Program *DCPU : Director Certification Program Update

Evaluation of the Performance of the Board of Directors

In adherence to good corporate governance, once a year, the Company Board of Directors performs an assessment on the committee itself and on all subcommittees in the form of self-assessments of each individual Director and also of the assessment of the performance of the Board of Directors and that of each committee as a whole. The Chairman of the Board of Directors and the Chairman of each committee act as assessors and the results of the assessments were then analyzed in order for the suggestions to be implemented for further improvement in the coming year.

Director's Training

The Company supports each of its Directors to participate in development training courses to enhance their knowledge in various fields relating to his/her duties in the positions of Director and/or Committee Member. In addition, the company invited the experts, who have knowledge and experience in various fields, to give a lecture and exchange opinions with the committee annually.

Shareholder and Management Structure

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

หลักเกณฑ์การสรรหาคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากกรรมการเดิมที่ครบวาระ หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก รวมถึงพิจารณาจากรายชื่อที่มีผู้นำเสนอตามหลักเกณฑ์การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อกรรมการ ทั้งนี้โดยพิจารณาความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท และสามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบที่เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัท

2. คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้สามารถพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่ถูกนำเสนอได้อย่างรอบคอบ และสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม คณะกรรมการจึงได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกันกรองและกำกับดูแลงานด้านต่างๆ โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีหน้าที่ความรับผิดชอบซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ซึ่งอธิบายถึงภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบโดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งในปี 2562 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 18 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. นางคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายไชน โสภณพนิช	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นางสาวตรี ร่มะรุปร	กรรมการบริหาร
4. นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหาร
5. ม.ล.จิระเศรษฐ คุชสวัสดิ์	กรรมการบริหาร

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- กำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ช้อบั้งคัมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

Criteria for Nomination of Directors

The Nominating and Remuneration Committee is responsible for recruiting suitable qualified candidates. By considering the existing directors who have completed their terms in order to hold the position or external experts including the person that are proposed from shareholders. By considering the appropriateness of knowledge, experience, specific competencies that are useful to the company and able to devote sufficient time to the company's work, so that the Board of Directors has appropriate composition In line with the company's policies and business goals.

2. Committees

For effective governance and so as to ensure that it is thoroughly informed on important matters, the Board of Directors appoints directors with the relevant expertise to 7 subcommittees, which are Executive Board of Directors, Investment Committee, Audit Committee, Risk Management Committee, Nominating and Remuneration Committee, Good Corporate Governance Committee, and Performance Assessment and Evaluation Committee. Each committee has authority, duties, and responsibilities approved by the Board of Directors as detailed below:

2.1 Executive Board of Directors

Consists of 5 Directors, and met 18 times in 2019 with the following members in attendance:

1. Mrs. Komkai Thusaranon	Chairman of the Committee
2. Mr. Chone Sophonpanich	Vice Chairman
3. Mrs. Savitri Ramyarupa	Committee Member
4. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
5. M.L. Jiraseth Sukhasvasti	Committee Member

With Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President, Chief Financial Officer, serves as Secretary to the Executive Board of Directors.

Scope of Authority and Responsibilities of the Executive Board of Directors

- Manage the Company's business in accordance with the objectives, regulations, resolutions of the AGM, and general policies set by the Board of Directors. This includes the power to approve and/or give consent to any activities necessary for the general administration of the Company under the authority vested by the Board of Directors. Additionally, the Executive Board of Directors has an obligation to consider matters before being presented to the Board of Directors for approval.

- กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 18 ครั้ง เพื่อพิจารณากลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณ รวมถึงกำกับและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณากลับกรองเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2562 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 6 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย | ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ผู้มีความรู้และประสบการณ์สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินบริษัท |
| 2. นายประพันธ์ อัสวารี | กรรมการตรวจสอบ/ ผู้มีความรู้และประสบการณ์สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินบริษัท |
| 3. รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และผลการดำเนินงานของบริษัท
- พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
- ปฏิบัติกรอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย

- Oversee other business operations of the Company in accordance with the policy on other business undertaking, and enterprise risk management policy, and regularly report results of its operations to the Board of Directors.

Duties Performed by the Executive Board of Directors over the Past Year

During the year, the Executive Board of Directors convened 18 times to consider strategies, business operation plans, budget, and to control and monitor the Company's performance in various aspects including considering for approvals of important transactions as assigned by the Board of Directors, and assisting in consideration and analysis of various matters which have strategic importance on the Company's operations, and budget and asset allocation to be presented to the Board of Directors.

2.2 Audit Committee

The Audit Committee consists of 3 Directors, and met 6 times in 2019 with the following members in attendance:

- | | |
|---|---|
| 1. Mr. Sunthorn Arunanondchai | Chairman of the Committee / Knowledgeable and experienced in reviewing the financial statements |
| 2. Mr. Phraphant Asava-aree | Committee Member / Knowledgeable and experienced in reviewing the financial statements |
| 3. Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai | Committee Member |

With Mr. Prathan Khajitwiwat, Vice President of Internal Audit Department serving as Secretary to the Committee.

Scope of Authority and Responsibilities of the Audit Committee

- Review and ensure that the Company's financial reporting is accurate and provides sufficient information.
- Review the Company's internal control and monitoring systems to ensure they are appropriate and effective. Ensure independence of the Internal Audit Department, and consider appointment, transfer, or termination of the Head of Internal Audit Department and those of other sections responsible for internal auditing.
- Review the Company's compliance with Securities and Exchange Act, regulations of the Stock Exchange of Thailand, and all other applicable legislation.
- Consider, select, and nominate the Company's external auditors, propose appropriate remuneration for them, and meet with the external auditors at least once a year without the presence of the Company's management.
- Review all related transactions or transactions with potential to cause conflict of interest according to regulations of the Stock Exchange of Thailand, to ensure that such transactions are reasonable, proper, and in the best interests of the Company.
- Prepare the Audit Committee's report for disclosure in the Company's annual report, which must be signed by the Chairman of the Audit Committee.
- Perform other duties assigned by the Board of Directors.

Shareholder and Management Structure

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

2.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งในปี 2562 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 4 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. นายประพันธ์ อัศวอารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นางสาวชลลดา โสภณพานิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. ม.ล.จิระเศรษฐ ศุขสวัสดิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นางอรนุช ลำราญฤทธิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมีนางศศิธร ฐิติกายแก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงหลักของบริษัท ซึ่งครอบคลุมทั้งความเสี่ยงตามมาตรฐานและการกำกับดูแล ของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบปฏิบัติการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2562 หน้า 120

2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2562 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 2 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายมิโนรุ คิมูระ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายพนัส ธีรวิชญ์กุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

2.3 Risk Management Committee

The Risk Management Committee consists of 8 members, both Directors and executives, and convened 4 times in 2019, with the following members in attendance:

1. Mr. Phraphant Asava-aree	Chairman of the Committee
2. Mrs. Komkai Thusaranon	Committee Member
3. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
4. Ms. Chollada Sophonpanich	Committee Member
5. M.L. Jiraseth Sukhasvasti	Committee Member
6. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member
7. Ms. Jaruwan Limkhunthammo	Committee Member
8. Mrs. Oranuch Samranrit	Committee Member

With Mrs. Sasithon Thitipakaikaew, Vice President of Risk Management Department acting as Secretary to the Committee.

Scope of Authority and Responsibilities of the Risk Management Committee

- Establish a risk management policy framework and strategy which can identify, assess, monitor, and comprehensively control the Company's primary risks, following standards set by both the government and regulatory agencies.
- Review the adequacy of current risk management policy and systems, the efficiency and effectiveness of the systems and compliance with established policies, and present summary reports to the Board of Directors on a regular basis.

Duties Performed by the Risk Management Committee over the Past Year

For further information, please refer to the Risk Management Committee's annual report for 2019, page 121.

2.4 Nominating and Remuneration Committee

In 2019, the Nominating and Remuneration Committee convened 2 times, and consists of 3 members as follows:

1. Dr. Siri Ganjarerndee	Chairman of the Committee
2. Mr. Minoru Kimura	Committee Member
3. Mr. Panus Thiravanitkul	Committee Member

With Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President, Chief Financial Officer, serving as Secretary to the Committee.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือ ผู้บริหารระดับสูงที่ว่างลง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท
3. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนในปีที่ผ่านมา

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2562 หน้า 124

2.5 คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งในปี 2562 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 12 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน
2. ม.ล.จิรเศรษฐ ศุขสวัสดิ์	กรรมการลงทุน
3. นางสาวศิริ รมยะรูป	กรรมการลงทุน
4. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน

โดยมีนางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
3. ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
4. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
5. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผนงาน กำกับการดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน และกำกับการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุนและ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจแผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

Scope of Authority and Responsibilities of the Nominating and Remuneration Committee

1. Recruit and select qualified candidates to be directors and/or senior executives, by considering who would be appropriate for open positions and making recommendations to the Board of Directors' meeting and/or to the Annual General Meeting of Shareholders as required by the Company's regulations.
2. Consider, determine, and adjust remuneration and other benefits for the Board of Directors and those of other executive positions that are higher or equivalent to Vice President in order to make sure that they are commensurate with their respective duties and responsibilities, and make recommendations to the Board of Directors' meeting and/or to Annual General Meeting of Shareholders as required by the Company's regulations
3. Perform other tasks as assigned by the Board of Directors.

Duties Performed by the Nominating and Remuneration Committee over the Past Year

For further information, please refer to the Nominating and Remuneration Committee's annual report for 2019, page 125.

2.5 Investment Committee

The Investment Committee consists of 4 Directors. It convened 12 times in 2019, with the following attendees:

1. Dr. Siri Ganjarende	Chairman of the Committee
2. M.L. Jiraseth Sukhasvasti	Committee Member
3. Mrs. Savitri Ramyarupa	Committee Member
4. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member

With Ms. Chollada Sophonpanich, Executive Vice President, Corporate Strategy & Planning Division, serving as Secretary to the Committee.

Scope of Authority and Responsibilities of the Investment Committee

1. Determine investment policy, enterprise risk management policy, and appropriate risk management procedures for risks arising from investment.
2. Give consideration to approval of investment plans.
3. Monitor investment earnings and arrange for appropriate internal control systems.
4. Manage the investments of the Company and determine operation guidelines regarding investment oversight.
5. Ensure good governance, business transparency, and prevention against conflicts of interests.
6. Provide regular reports on investment to the Board of Directors.

Duties Performed by the Investment Committee over the Past Year

During the past year, the Investment Committee convened 12 times to establish policies and investment guidelines, to approve policies and business plans, to control work operations, and to monitor the Company's investment earnings and other business operations to ensure compliance with risk management policies and management procedures of risks arising from the investment. The Committee also considered various domestic and foreign factors that might adversely affect investments. It also determined and adjusted investment strategies to be in alignment with the changing market conditions. In addition, the Committee also gave approval on investments and/or endorsement for policies important for organizational strategy, business directions, investment plans, budget, and resource allocation before making recommendations to the Board of Directors.

Shareholder and Management Structure

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

2.6 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. นางคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. รศ.ดำรงศักดิ์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. นายยูอิจิ ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. นายอนุชา ینگคารวัต	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท
3. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2562 หน้า 104

2.7 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2562 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 2 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. ดร. สิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน
2. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

In summary, the Investment Committee monitors, oversees, and exerts control over investment operations in order to achieve the goals set forth in the business plan in accordance with policies approved by the Board of Directors.

2.6 Good Corporate Governance Committee

1. Mrs. Komkai Thusaranon	Chairman of the Committee
2. Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	Committee Member
3. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
4. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member
5. Mr. Anucha Pingkarawat	Committee Member

With Ms. Supaporn Tipfun, Vice President of Compliance Office serving as Secretary to the Committee.

Scope of Authority and Responsibilities of the Corporate Governance Committee

1. Propose policy and guideline recommendations on good corporate governance to the Board of Directors.
2. Establish guidelines for monitoring the Company's performance in accordance with the principles of good governance as required by regulatory bodies and related organizations. It also regularly reports the progress and performance to the Board of Directors.
3. Perform regular reviews of the Company's principles of good corporate governance to ensure compliance with international standards and the recommendations of relevant institutions and agencies.
4. Promote and spread the culture of good corporate governance to be thoroughly understood by employees at all levels, and ensure effective implementation of such conducts.

Duties Performed by the Corporate Governance Committee over the Past Year

For more information on the 2019 work of the Good Corporate Governance Committee please see page 105 of the Good Corporate Governance Committee's annual report.

2.7 Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee consists of 3 Directors. It held a total of 2 meeting in 2019 with the following Directors in attendance:

1. Dr. Siri Ganjarende	Chairman of the Committee
2. Mr. Sunthorn Arunanondchai	Committee Member
3. Mrs. Komkai Thusaranon	Committee Member

With Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President, Chief Financial Officer, serving as Secretary to the Committee.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จัดให้มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการสื่อสารผลการประเมินและข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

2. คณะผู้บริหาร / Management

คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 8 ท่านมีรายชื่อดังนี้

The Company's management comprises the following 8 executives:

ลำดับที่ Order	รายชื่อผู้บริหาร Name	ระดับ Position
1	ม.ล.จิระเศรษฐ ศุขสวัสดิ์ ML. Jiraseth Sikhasvati	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร President and Chief Executive Officer
2	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล Mr. Sanor Thampipattanakul	รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน Senior Executive Vice President, Chief Financial Officer
3	นางสาวชลลดา โสภณพนิช Ms. Chollada Sophonpanich	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร Executive Vice President, Corporate Strategy & Planning Division
4	นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม Ms. Jaruwan Limkhunthammo	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน Senior Vice President, Accounting and Finance Division
5	นายอนุชา ภัทการวัฒน์ Mr. Anucha Pingkarawat	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสามัญ Executive Vice President, Agent Division
6	นายอภิพงศ์ พงศ์เสาวภาคย์ Mr. Apipong Pongsawapark	ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและช่องทางอื่น Senior Vice President, Partnership & Alternative Distribution Division
7	นางอรนุช สำราญฤทธิ์ Mrs. Oranuch Samranrit	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต Senior Vice President, Life Operation Division
8	นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์ Ms. Sirinart Wongjaroensathit	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ Senior Vice President, Information Technology Division

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่

- มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมหรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ในการบริหารกิจการของบริษัทตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่
- การอนุมัติเพื่อดำเนินการ ตลอดจนการมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการที่ทำให้กรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถดำเนินการอนุมัติ เพื่อเข้าทำรายการที่ตนเองหรือบุคคลอาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

Authority and Responsibilities of the Performance Assessment and Evaluation Committee

Establishes guidelines, procedures and methods for evaluation the performance of the President which includes performance evaluation to be performed during the Company's usual probation period.

Duties Performed by the Performance Assessment and Evaluation Committee

During the year 2019, the Performance Evaluation Committee held 2 meetings to assess the performance of the President. Including communication, evaluation results, and recommendations for developing the operational capability of the President.

Scope of Authority and Responsibilities of the President

- The President has the authority to manage the Company's affairs, in accordance with all objectives, regulations, meeting resolutions, policies, and orders approved by the Board of Directors.
- Within the designated scope of authority, the President has the power to approve and/or endorse any necessary action for general administration and management of the Company.
- Any approval for execution of tasks or vesting of authority by the President on persons to take action in or to enter into transactions must not be done in such a way that will render the President, or persons authorized by the President to approve an operation, liable for conflict of interest with the Company. In such cases, approval for transactions must be obtained from the Board of Directors and/or an Annual General Meeting of Shareholders

Shareholder and Management Structure

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท สรุปได้ดังนี้
Board of Directors Meeting Report is as follows:

Name	การเข้าร่วมประชุมในปี 2562 (ครั้ง) / Meeting Attendance 2019 (Number of Meetings)								
	คณะกรรมการ บริษัท (7 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหาร (18 ครั้ง)	คณะกรรมการ ลงทุน (12 ครั้ง)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (6 ครั้ง)	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง (4 ครั้ง)	คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน (2 ครั้ง)	กำกับดูแล กิจการที่ดี (3 ครั้ง)	คณะกรรมการ ประเมิน (2 ครั้ง)	คณะกรรมการ อิสระ (1 ครั้ง)
	Board of Directors (Total 7)	Executive Board (Total 18)	Investment Committee (Total 12)	Audit Committee (Total 6)	Risk Management Committee (Total 4)	Nominating and Remuneration Committee (Total 2)	Good Corporate Governance Committee (Total 3)	Performance Assessment and Evaluation Committee (Total 2)	Independent Committee (Total 1)
ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarende	7/7		12/12			2/2		2/2	1/1
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	6/7			6/6				2/2	1/1
นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	7/7	18/18			4/4		3/3	2/2	1/1
นายประพันธ์ อัสวารี Mr. Praphant Asava-aree	7/7			6/6	4/4				1/1
นายโชชน โสภณพนิช Mr. Chone Sophonpanich	7/7	17/18							
รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	6/7			6/6			3/3		1/1
นายพนัส ธีรวณิชยกุล Mr. Panus Thiravanitkul	6/7					2/2			1/1
นางสาวตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	7/7	17/18	11/12						
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง Mrs. Prapaivan Limsong	6/7								
นายมิโนรุ คิมูระ Mr. Minoru Kimura	6/7					2/2			
นายโคจิ อิชิบะ Mr. Koji Ichiba	7/7								
นายยูอิจิ ฮอนด้า Mr. Yuichi Honda	7/7	16/18			4/4		3/3		
นางสาวชลลดา โสภณพนิช** Ms. Chollada Sophonpanich**	6/7				1/4				
นายเวทิต อัสวามังคละ Mr. Vetit Assawamangcla	6/7								
ม.ล.จิระเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์ ML. Jiraseth Sukhasvati	7/7	17/18	11/12		2/4				
นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล* Mr. Ruangsak Panyabodegun*					1/4		1/3		
นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล Mr. Sanor Thampjattanakul			12/12		4/4		3/3		
นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม Ms. Jaruan Limkhunthammo					4/4				
นายอนุชา ینگคารวัฒน์*** Mr. Anucha Pingkarawat***							0/3		
นางอรนุช สำราญฤทธิ์** Mrs. Oranuch Samranrit**					1/4				

หมายเหตุ : * นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล ได้ลาออกจากการเป็นพนักงานและกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

** นางสาวชลลดา โสภณพนิช และนางอรนุช สำราญฤทธิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562

*** นายอนุชา ینگคารวัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีแทนนายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562

Remarks: * Mr. Ruangsak Panyabodegun was resigned as employee and member of Risk Management Committee and member of Good Corporate Governance Committee on April 30, 2019.

** Ms. Chollada Sophonpanich and Mrs. Oranuch Samranrit was appointed as member of Risk Management Committee on May 15, 2019.

*** Mr. Anucha Pingkarawat was appointed as member of Good Corporate Governance Committee on August 14, 2019.

1. การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท สรุปลงได้ดังนี้

1.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกันซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16,700,000 บาท และได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในระหว่างปี 2562 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 14,880,000 บาท นอกจากนี้ บริษัทจัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของกรรมการ (Directors and Officers Liability Insurance) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

1.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงานเทียบเคียงกับบริษัทกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2562 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 8 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 65,940,787 บาท

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่าบริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

หมายเหตุ: ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

1. Remuneration of Directors and Executive Officers

1.1 Remuneration of Directors

Remuneration of Directors consists of meeting attendance allowance and compensation commensurate with duties and responsibilities on a par with those of leading companies in the same business category. The AGM on April 26th, 2019 approved remuneration of Directors in the amount not exceeding 16.7 million baht. Remuneration of Directors during the year 2018 totaled 14,880,000 baht. In addition, the Company has arranged Directors and Directors Liability Insurance that is provided for Directors (Directors and Officers Liability Insurance) to support the directors' duties.

1.2 Executive Compensation

Remuneration of Executives consists of salaries and annual bonuses depending on the business performance and is comparable to that of companies in the same business category with similar profitability growth and business value. Remuneration has been satisfactory in retaining Executive Officers and motivating them to achieve performance targets. In 2019 remuneration in the total amount of 65,940,787 baht was paid to 8 Executive Officers.

2. Dividend Payment Policy

It is the Company's policy to pay dividend to shareholders in a proportion that is no less than 25% of net profit after corporate income tax, on the condition that there has been no accumulated deficit. The Board of Directors may consider paying interim dividends to shareholders when it appears that the Company has sufficient profit to do so, and it will report on such interim dividend payments to the following General Meeting of Shareholders.

Remarks:

Under the Life Insurance Act B.E. 2535 (Amended by Life Insurance Act (no.2) B.E. 2551), the Company is to obtain an approval from the Office of Insurance Commission (OIC) prior to its dividend payment.

Shareholder Structure

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2562

ลำดับที่	รายชื่อ	ค่าบำเหน็จ คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ย ประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ย ประชุม คณะกรรมการ บริหาร	ค่าเบี้ย ประชุม คณะกรรมการ ลงทุน	ค่าเบี้ย ประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าเบี้ย ประชุม คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	ค่าเบี้ย ประชุม คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ย ประชุม คณะ กรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	ค่าเบี้ย ประชุม คณะ กรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน	ค่าเบี้ย ประชุม คณะ กรรมการ อิสระ	รวม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	1,017,123	560,000		960,000			160,000		160,000	80,000	2,937,123
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	813,699	280,000			480,000				80,000	40,000	1,693,699
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	665,753	280,000	1,360,000			160,000		240,000	80,000	40,000	2,825,753
4	นายประพันธ์ อัครวารี	554,795	280,000			240,000	320,000				40,000	1,434,795
5	นายพนัส อีรวณิชกุล	369,863	280,000					80,000			40,000	769,863
6	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	591,781	280,000			240,000			120,000		40,000	1,271,781
7	นางสาวศิริ ร่มะรูป	499,315	280,000	640,000	440,000							1,859,315
8	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	295,890	280,000									575,890
9	นายมิโนรุ คิมูระ	221,918	280,000					80,000				581,918
10	นายโคจิ อิชิบะ	221,918	280,000									501,918
11	นายเวทิต อัครมิ่งคละ	147,945	280,000									427,945
รวมทั้งสิ้น		5,400,000	3,360,000	2,000,000	1,400,000	960,000	480,000	320,000	360,000	320,000	280,000	14,880,000

Remuneration of Directors, 2019

Order	Name	Board of directors Compensation	Board of Directors	Executive Committee	Investment Committee	Audit Committee	Risk Management Committee	Nominating and Remuneration Committee	Good Corporate Governance Committee Meeting	Performance Assessment and Evaluation Committee Meeting	Independent Committee	Total
1	Dr. Siri Ganjarende	1,017,123	560,000		960,000			160,000		160,000	80,000	2,937,123
2	Mr. Sunthorn Arunanondchai	813,699	280,000			480,000				80,000	40,000	1,693,699
3	Mrs. Komkai Thusaranon	665,753	280,000	1,360,000			160,000		240,000	80,000	40,000	2,825,753
4	Mr. Praphant Asava-aree	554,795	280,000			240,000	320,000				40,000	1,434,795
5	Mr. Panus Thiravanitkul	369,863	280,000					80,000			40,000	769,863
6	Assoc.Prof.Damrong Thawesaengskulthai	591,781	280,000			240,000			120,000		40,000	1,271,781
7	Mrs. Savitri Ramyarupa	499,315	280,000	640,000	440,000							1,859,315
8	Mrs. Prapaivan Limsong	295,890	280,000									575,890
9	Mr. Minoru Kimura	221,918	280,000					80,000				581,918
10	Mr. Koji Ichiba	221,918	280,000									501,918
11	Mr. Vetit Assawamangcla	147,945	280,000									427,945
Total		5,400,000	3,360,000	2,000,000	1,400,000	960,000	480,000	320,000	360,000	320,000	280,000	14,880,000

Business Overview

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจประกันชีวิต โดยให้บริการผลิตภัณฑ์หลากหลายประเภท ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครอง เช่น คุ้มครองชีวิต คุ้มครองสุขภาพ คุ้มครองอุบัติเหตุ ผลิตภัณฑ์ที่เน้นการสะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์บำนาญ และผลิตภัณฑ์ประกันแบบกลุ่ม รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น การให้บริการวางแผนการเงินจากที่ปรึกษาการเงิน บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยผ่านทางบริษัทลูก และบริการซื้อขายกองทุนรวมผ่านที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพ เป็นต้น

Bangkok Life Assurance Public Company Limited is a life insurance provider offering a wide range of products including; protection products such as life protection, health protection, accident coverage; products that focus on wealth accumulation, pension products; group insurance products; and related services such as financial planning services from our financial advisors, Non-life insurance products distributed through subsidiary companies and mutual fund trading services through professional financial advisors, etc.

1

ผลิตภัณฑ์และการบริการ Products and Services

1.1 ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต.....

• ประกันชีวิตแบบสามัญ

เป็นการประกันชีวิตซึ่งบริษัท ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยบุคคล โดยมีแบบประกันที่สำคัญดังนี้

- > **แบบตลอดชีพ** คือแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือในกรณีที่ยังมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิตเป็นหลัก
- > **แบบชั่วระยะเวลา** คือแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
- > **แบบสะสมทรัพย์** คือแบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินให้กับผู้เอาประกันภัยเมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตรอดอยู่จนครบสัญญาประกันภัยหรือเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็นแบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์เป็นหลัก
- > **แบบบำนาญ** เป็นการประกันชีวิตแบบมีเงินได้ประจำ โดยบริษัท จะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยที่กำหนดไว้

1.1 Life Insurance Products.....

• Ordinary Life Insurance

The Company provides life insurance coverage for individual customer, in which the product types are summarized as follows:

- > **Whole Life Insurance** is a life insurance contract designed to either pay an insurance amount to beneficiaries on policyholder's death or pay an insurance amount to policyholder if he/she survives until the maturity of the contract. This type of Ordinary Life Insurance focuses mainly on life protection.
- > **Term Life Insurance** is a life insurance contract designed to pay the beneficiary an insurance amount if the policyholder dies during the coverage period of the policy.
- > **Endowment Insurance** is a life insurance contract designed to pay an insurance amount to the beneficiary if the policyholder dies during the coverage period of the policy or pay an insurance amount to the policyholder if he/she survives until the maturity of the contract. Endowment products focus mainly on the benefit of savings.
- > **Pension insurance** is a life insurance contract designed to provide periodic payment of benefit to the policy holder (a monthly or an annual benefit) starting from retirement, based on the policy conditions.

- > **ประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ** คือแบบประกันชีวิตที่มีจุดประสงค์ในการคุ้มครองผู้ขอสินเชื่อตามระยะเวลาของสินเชื่อ โดยหากในช่วงระยะเวลาดังกล่าวหากผู้ขอสินเชื่อเกิดเหตุแก่ชีวิตหรือทุพพลภาพ บริษัทจะรับหน้าที่ในการผ่อนชำระแทนจนกว่าจะครบสัญญา
- > **ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล** เป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุได้รับความบาดเจ็บทางร่างกาย ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล หรือรุนแรงถึงขั้นทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต

• การประกันกลุ่ม

ประกันกลุ่มเป็นการประกันที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกัน ซึ่งส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัทซึ่งเป็นสวัสดิการที่จัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย การประกันกลุ่มที่บริษัทให้บริการ อาทิ การประกันชีวิตกลุ่ม ประกันสุขภาพกลุ่ม และประกันอุบัติเหตุกลุ่ม เป็นต้น

• สัญญาเพิ่มเติม

เป็นสัญญาที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์หลัก สัญญาเพิ่มเติมที่บริษัทให้บริการ อาทิ สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองโรคร้ายแรง สัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยขณะเข้ารับรักษาพยาบาล เป็นต้น

1.2 บริการวางแผนทางการเงิน.....

บริษัทให้บริการวางแผนทางการเงินโดยที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพของบริษัทจำนวนมากกว่า 1,400 คนทั่วประเทศ พร้อมด้วยผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายจากกลุ่มพันธมิตรของบริษัท เช่น บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน) และ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด โดยคำนึงถึงประโยชน์และความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ และเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิต ทรัพย์สิน พร้อมทั้งเพิ่มความมั่งคั่งเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นกับการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

1.3 ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยผ่านบริษัทลูก.....

บริษัทให้บริการผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยผ่านบริษัทลูกของบริษัท คือ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด โดยให้บริการผลิตภัณฑ์ความคุ้มครองด้านประกันวินาศภัย เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทรัพย์สิน และ ประกันภัยการเดินทาง เป็นต้น ผ่านตัวแทนและที่ปรึกษาการเงินที่มีใบอนุญาตประกันวินาศภัย ปัจจุบันบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ ให้บริการผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นพันธมิตรของบริษัท

1.4 ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม.....

บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรคือ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ให้บริการผลิตภัณฑ์กองทุนรวมเพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการสร้างความมั่งคั่งควบคู่กับความมั่นคงในชีวิตให้กับลูกค้า ผ่านที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพที่มีใบอนุญาตและคุณวุฒิระดับสากล เช่น CFP, APFA, FChFP และ IC โดยให้บริการผลิตภัณฑ์กองทุนรวมที่หลากหลายให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม อาทิ กองทุนรวมตลาดเงิน กองทุนรวมรวมตราสารหนี้ กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ รวมถึง กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ กองทุนรวมหุ้นระยะยาว เป็นต้น

- > **Mortgage insurance** is an insurance contract designed to cover loss of life and/or disability of the loan applicant within a specific coverage term and with a sum assured which decreases over a period of time.
- > **Personal Accident Insurance** provides a coverage to the policy holder in case of injuries, being hospitalized or disability, loss of organs or life due to accident.

• Group Life Insurance

Group life insurance is a life insurance contract in which a single contract covers a group of people. Typically, group insurance is provided as welfare by private or governmental sectors to their employees or members. Risk exposure of a particular group will be assessed on average. Group life insurance that the Company offers includes Group life insurance, Group health insurance and Group accident insurance, etc.

• Rider

Rider is a supplementary contract providing extra coverage for the policyholder who has a basic life insurance policy, including Health Rider, Critical Illnesses Rider, Health compensations for hospital expenses, etc.

1.2 Financial Planning Services.....

The Company, with more than 1,400 professional financial advisors from all over the country, along with a variety of financial products from the Company's alliances such as Bangkok Insurance Public Company Limited and Bualuang Asset Management Company Limited, provides financial planning services by taking into account the benefits and needs of customers as our primary goal. We intend to establish security of property and life as well as accumulating wealth of our customers in preparation for the upcoming aging society.

1.3 Non-life insurance products through subsidiary companies

The Company provides non-life insurance products through its subsidiaries, BLA Insurance Brokers Company Limited. The products include car insurance, property insurance and travel insurance, etc. These products are distributed through agents and financial advisors with non-life insurance license. Currently, BLA Insurance Brokers Company provides insurance products for the Company's alliance, Bangkok Insurance Public Company Limited.

1.4 Mutual fund products.....

The Company together with the alliance, Bualuang Asset Management Company Limited, provide mutual fund products to increase customers' opportunities in accumulating wealth as well as establishing life security. Distributed through professional financial advisors with international licenses and qualifications such as CFP, APFA, FChFP and IC, a variety of mutual fund products such as Money Market Funds, Fixed Income Funds, Equity Funds, Foreign investment Funds as well as Retirement Mutual Funds, Long-term Equity Funds, etc. are available to all customer groups.

2.1 ช่องทางสถาบันการเงิน.....

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สนับสนุนให้ผู้บริโภคเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตตามความต้องการและความเหมาะสมของตนเอง เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์สูงสุดผ่าน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เน้นการสะสมทรัพย์รวมถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่คุ้มครองวงเงินสินเชื่อเพื่อธุรกิจและที่อยู่อาศัยให้กับลูกค้าธนาคารกรุงเทพทั้งรายบุคคลและธุรกิจผ่านช่องทางสาขา และสำนักธุรกิจของธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ และในปี 2562 บริษัท ได้ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดยรวมมือกับ ธนาคารทีเอสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นพันธมิตรรายใหม่ของช่องทางสถาบันการเงิน นำเสนอประกันชีวิตตลอดชีพและประกันสุขภาพผ่านสาขาของธนาคารทีเอสโก้ทั่วประเทศ

แนวทางการพัฒนาธุรกิจช่องทางสถาบันการเงิน

บริษัทมีแผนที่จะนำระบบปฏิบัติการออนไลน์มาใช้ในการนำเสนอแบบประกันต่างๆ ให้กับลูกค้าของช่องทางสถาบันการเงิน เพื่อให้การนำเสนอบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง ลูกค้าสามารถตอบรับข้อเสนอ เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ชำระค่าเบี้ยประกันภัยและสามารถเลือกรับกรมธรรม์ความคุ้มครองผ่านทางช่องทางออนไลน์ หลังดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งจะตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ลูกค้าปัจจุบันที่ต้องการความรวดเร็ว สะดวก และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การสร้างสัมพันธ์ผ่านช่องทางสถาบันการเงิน

บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อคู่ค้า โดยการปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าที่มีต่อกันอย่างเคร่งครัดและซื่อสัตย์สุจริต โดยบริษัทได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธ์กับคู่ค้าและลูกค้าทั้งกิจกรรมเชิงสัมมนาวิชาการ กิจกรรมเชิงปฏิบัติการทางด้านการตลาดดังนี้

- การจัดอบรมสัมมนาเชิงวิชาการด้านทักษะการขายเบื้องต้นโดยมุ่งเน้นถึงขั้นตอนการขายและการนำเสนอผลิตภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ
- การจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถนำเสนอรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย
- การมอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับลูกค้าผ่านการเป็นสมาชิก แอปป์ ไลฟ์ คลับ, บีแอลเอ แอปป์ ไลฟ์ เช่น การรับส่วนลด หรือ สิทธิพิเศษมากมายๆ เมื่อซื้อสินค้า รวมถึงการรับสิทธิเข้าร่วมกิจกรรมของทางบริษัท
- กิจกรรมต่างๆ ร่วมกับทางธนาคาร เช่น มั่นใจ เอ็กซ์โปไทยแลนด์สมาร์ท มั่นใจ หรือ Set in The City เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท

2.1 Bancassurance channel.....

Bangkok Life Assurance Public Company Limited encourages consumers to choose life insurance products that are suitable to their needs and offer them the utmost benefits. Through branches and business offices of Bangkok Bank PCL. across the country, the Company offers products that focus on wealth accumulation, including life insurance products that cover personal and business credit facilities for Bangkok Bank customers, both individually and in business. In the year 2019, the company has expanded the distribution channels of products in collaboration with the Company's new Bancassurance channel alliance, TISCO Bank Public Company Limited, offering Whole Life Insurance and Health Insurance through TISCO branches nationwide.

Guidelines for business development through

Bancassurance Channel

The Company plans to use online operating system to provide various insurance offers for customers of Bancassurance Channel. This will increase speed, efficiency and safety of the services. Customers can accept the offer, access various information, pay insurance premiums and after completing the process the customers can choose to receive insurance policies online. This system fits the lifestyle of the consumers nowadays that requires fast, convenient and environmentally friendly service options.

Bancassurance's Customer Relationships Management

The Company has established good relationship with customers by maintaining the high quality of service, and has built good relationships with business partners by working with honesty in compliance with the trade agreements. The Company also organized the activities such as seminars and marketing activities etc. to establish and maintain good relationships with customers and partners, as follows:

- Organising an academic seminar on basic sales skills, focusing on the effective sales process and product presentation.
- Training on product knowledge for sale agents to enable them to present product details suitable for each customer.
- Providing privileges, such as receiving discounts or privillages when purchasing goods as well as being eligible to participate in the Company's activities, for BLA Happy Life Club's Member. Activities in collaboration with Bancassurance such as; Money
- Expo Event, Thailand Smart Money Event, SET in the City, to distribute information and news as well as giving advice on the Company's products to consumers.

2.2 ช่องทางตัวแทน.....

บริษัทได้ดำเนินการขยายฐานลูกค้าผ่านตัวแทนของบริษัท ซึ่งกระจายการให้บริการอยู่ทุกภูมิภาคทั่วประเทศกว่า 17,000 คน โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครองชีวิต คุ้มครองสุขภาพ คุ้มครองอุบัติเหตุคุ้มครองโรคร้ายแรงและโรคมะเร็ง ผลิตภัณฑ์ที่เน้นการสะสมทรัพย์ และผลิตภัณฑ์บำนาญ เป็นต้น

การบริหารช่องทางตัวแทน

บริษัทได้จัดโครงสร้างการบริหารจัดการทีมขายเป็นแบบกลุ่ม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งทางด้านภาพรวมผลผลิต การดำเนินกิจกรรม การประสานงาน และการให้ความรู้ โดยให้สอดคล้องกับลักษณะของท้องถิ่นหรือพื้นที่ซึ่งมีความแตกต่างกันในแต่ละภูมิภาค ร่วมไปกับการบริหารทีมขายตามโครงสร้างค่าตอบแทนในปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และก่อให้เกิดการบริหารงบประมาณให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การพัฒนาคุณภาพช่องทางตัวแทน

โครงการ SMART AGENT

เพื่อการสร้างตัวแทนใหม่เต็มเวลาที่มียุทธศาสตร์สูง โดยการดึงดูดและพัฒนาคนที่มีศักยภาพให้เข้ามาเป็นตัวแทนของบริษัทด้วยโปรแกรมฝึกอบรมที่มีมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่จะช่วยสนับสนุนการพัฒนาความรู้ ทักษะ และเพิ่มประสิทธิภาพการขาย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มจำนวนตัวแทนใหม่เต็มเวลาที่มียุทธศาสตร์สูง ส่งเสริมการสร้างผลผลิตที่ดีและมีคุณภาพให้กับบริษัท ในระยะยาวผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมมาตรฐานต่างๆ ของบริษัท

โครงการ BLA STATION

เป็นแอปพลิเคชันที่บริษัทพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นช่องทางเชื่อมต่อกิจกรรมและข่าวสารของบริษัทที่เข้าถึงฝ่ายขายทั่วประเทศได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยลดต้นทุนการเข้าถึงข้อมูลของฝ่ายขาย ทั้งทางด้านเวลาและค่าใช้จ่าย และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของตัวแทน ทั้งในด้านความรู้ในแบบประกัน กฎเกณฑ์ และการวางแผนการเงิน ปัจจุบันมีการนำเสนอช่องทางต่างๆ ดังนี้

- BLA PATANA - เป็นคลังความรู้ด้านแบบประกัน ทักษะการขาย และการใช้เครื่องมือเพื่อขาย คู่มือมาตรฐานตัวแทน รวมถึงแนวข้อสอบและการอบรมสอบใบอนุญาตตัวแทนและใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุน
- BLA Sales Promotion - ช่องสถานีเพื่อการสื่อสารกับฝ่ายขายและการนำเสนอแคมเปญการแข่งขัน การประชุมร่วมกับฝ่ายขายและงานสัมมนาผ่านการถ่ายทอดสด
- BLA Marketing - ช่องการสื่อสารเพื่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ทั้งในส่วนของกิจกรรมเพื่อสังคม กิจกรรมลูกค้า และสารจากผู้บริหาร

2.2 The Agent Channel.....

The Company has expanded the customer base through the Company's representatives in all regions across the country. With more than 17,000 insurance sale agents and a variety of products such as; products that focus on life protection, health protection, accident coverage, coverage for critical illnesses and cancer; Products that focus on wealth accumulation; and pension products, etc., all groups of customers can access and choose the products according to their requirements.

Agent Channel Management

The Company has structured the management of the sales team into groups to achieve efficiency in the overall product image, coordination and knowledge sharing suitable for local or regional characteristics. The sale teams are organised according to the current compensation structure for them to be effectively and coherently managed and to comply with the company policy. With this structure, the budget can be managed more effectively and transparently.

AGENT QUALITY DEVELOPMENT

SMART AGENT Project

To build up a team of new highly effective full-time agents, the Company attracts potential candidates with high standard training programs that compatible with modern technology, which aim to develop their knowledge, skills and increase sales efficiency. Through the Company's various extensive training programs, this new team of highly effective full-time agents will, in turn, promote and enhance the quality of the Company's products and services in the long run.

BLA STATION Project

BLA STATION Project is an application that the Company developed to link the company's activities and news, in which our sales nationwide can quickly and efficiently access 24 hours. It is a cost-effective way for the sales to access data as well as promoting the development of quality and efficiency of agents in terms of knowledge in insurance, compliance and financial planning. Currently, there are various channels offered as follows:

- BLA PATANA - is a knowledge base for insurance types, selling skills and tools, representative standard manual as well as exam guidelines and training for Life Insurance Agent license test, and Financial Advisor license test.
- BLA Sales Promotion - Sale communication and competition campaign presentations channel as well as sale meetings and seminars via live broadcasting.
- BLA Marketing - is a communication channel aiming to promote the organisation's positive image via social activities, customer relations and messages from the management team.

2.3 ช่องทางนายหน้า.....

บริษัทได้ทำสัญญาเป็นคู่ค้ากับบริษัทนายหน้าประกันภัยและประกันชีวิตหลายราย ซึ่งเป็นบริษัทขนาดใหญ่ที่มีเครือข่ายกระจายอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ของบริษัท โดยบริษัทมีแผนงานที่จะพัฒนาพนักงานขายของคู่ค้าให้มีความรู้ความสามารถในการขายผลิตภัณฑ์ โดยเริ่มต้นจากผลิตภัณฑ์ที่มีความซับซ้อนน้อย เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เน้นการสะสมทรัพย์ และผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง เป็นต้น

2.4 ช่องทางการตลาดทางตรง.....

ช่องทางการตลาดทางตรงมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านการเสนอขายทางโทรศัพท์และช่องทางออนไลน์ โดยเป็นผลิตภัณฑ์ในแบบที่ไม่ซับซ้อนและสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายและบุคคลทั่วไป เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรง ผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองเงินชดเชยกรณีเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน และผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองกรณีอุบัติเหตุ เป็นต้น

2.3 Insurance Broker Channel.....

The Company has agreements with many large insurance and life insurance broker partners with networks distributed in all regions of the country to promote the Company's products. The Company has a plan to train the partners' sales staff to be knowledgeable in selling the products, starting from the less complicated ones; such as products that focus on wealth accumulation and products that cover critical illnesses protection, etc.

2.4 Direct Marketing Channel.....

Direct marketing channel offers products via telephone sales and online. These are easy to understand products that meet the needs of target customers and the general public; such as products that cover critical illnesses, products that cover in-patient compensation and accident, etc.

3 การให้บริการอื่น ๆ Other Services

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์งานบริการเพื่อให้ได้คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ซึ่งทำให้บริษัทเป็นที่น่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนทุกกลุ่ม บริษัทได้เข้าสู่ระบบการบริหารคุณภาพสากลตามมาตรฐาน ISO ตั้งแต่ปี 2543 และพัฒนาเรื่อยมาจนได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 ครบทุกสาขาทั่วประเทศ ปัจจุบันบริษัทได้ยกระดับการบริหารจัดการ ขึ้นเป็น ISO 9001:2015 โดยยังคงมุ่งเน้นที่การสร้างระบบบริหารงานให้คุณภาพให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด

3.1 ศูนย์รับเรื่องข้อร้องเรียน เป็นหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า โดยมีการดำเนินงานภายใต้การกำกับของคณะกรรมการส่งเสริมการสร้างคุณภาพของลูกค้าย เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหรือการเยียวยาแก่ลูกค้าเป็นไปอย่างชัดเจน ถูกต้องรวดเร็ว และรักษาความสัมพันธ์ที่ดี ให้ลูกค้ามีความผูกพันกับบริษัทอย่างยั่งยืน

3.2 ศูนย์บริการลูกค้า ให้บริการแบบ One-Stop Service เกี่ยวกับงานบริการกรมธรรม์ต่างๆ เช่น การกู้เงินตามกรมธรรม์ ฯลฯ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้ลูกค้าได้รับการบริการที่รวดเร็ว

3.3 ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าทางโทรศัพท์ ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทได้ตลอดเวลา พร้อมทั้งยังเพิ่มขีดความสามารถให้บริการข้อมูลด้านต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาผู้บริโภคดีเด่นจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO (สรอ.) ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 ปี (ประจำปี 2557-2558 และปี 2560)

Bangkok Life Assurance Public Company Limited is committed to providing a high-quality service that complies with international standards to become credible and trusted by all people. The Company was first certified by the ISO quality management system in the year 2000. Since then it has developed continuously, and now all Company branches nationwide are certified as ISO 9001:2008 compliant and has elevated its management system to ISO 9001:2015. The Company is now still focusing on improving the management system that leads to creating the highest customer satisfaction.

3.1 A Complaint Unit manages issues arising from complaints and solves problems for customers. With operations under the supervision of the Company's Committee, it establishes and improves customer relationships by solving problems and providing solutions that are clear, accurate, speedy, and maintain good relations, so customers have strong, long-lasting bonds with the Company.

3.2 A Customer Service Center is a One-Stop Policy Service providing the customers with a convenient and rapid service for various policy requests such as policies loans, etc.

3.3 A Customer Information Call Center provides a 24 hour service, enabling customers to contact the Company at any time. This also improves the Company's ability in giving information and creating good customer experiences. Its commitment to continuous development of services has resulted in the Company receiving awards in the 3 years; 2014, 2015, and 2017 from the Office of the Consumer Protection Board (OIC) and the ISO Certification Institute, for the CSC's excellent resolution of consumer problems.

3.4 การพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า.....

- การให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน บริษัทมุ่งเน้นพัฒนาการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความสะดวกสบายของลูกค้าในการใช้บริการพร้อมทั้งบริการที่สะดวกและรวดเร็วให้แก่ลูกค้าบนช่องทางโมบายแอปพลิเคชันและ LINE โดยการให้บริการสำหรับ สิทธิพิเศษและกิจกรรมขอขอบคุณลูกค้า สืบค้นข้อมูลกรมธรรม์และบริการแนะนำแบบประกันที่เหมาะสม รวมถึงการค้นหาสาขาของบริษัทและค้นหาโรงพยาบาลคู่สัญญา เป็นต้น
- บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การให้บริการกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (ePolicy) บริการใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) การให้บริการด้านรับชำระเบี้ยประกันภัยออนไลน์ (e-Payment) ระบบการพิจารณารับประกันอัตโนมัติ (Auto-Underwriting for online channel) ซึ่งสามารถรับใบคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และพิจารณารับประกันเบื้องต้นได้
- การร่วมมือกับโรงพยาบาลคู่สัญญา เช่น การพิจารณาสินไหมสุขภาพผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญา (Cashless, Fax Claim) มุ่งเน้นการเปิดให้บริการแก่ผู้เอาประกันโดยพิจารณาผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทที่ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยกระบวนการพิจารณาสินไหมสุขภาพอยู่ภายใต้มาตรฐานสากล ISO9001:2015 ISO22301:2012 , และ ISO/IEC 27001 : 2013 อีกทั้ง ในปี 2562 นี้ บริษัทยังได้รับรางวัล “Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year” จาก the Emerging Asia Insurance Awards 2019

3.4 Service development to facilitate customers.....

- To provide customer service via mobile application channels, the Company focuses on providing a speedy, convenient service for the customers via LINE and mobile application with special privileges service scheme, thank you party for customers, policy information search and recommended insurance plans as well as Company branches search and network hospitals search, etc.
- Electronic services such as; ePolicy; e-Receipt services; e-Payment; Auto-Underwriting for online channel, which the request form can be obtain and initially accepted electronically.
- Collaboration with network hospitals; policy holders can claim health insurance via cashless, fax claims at the Company's network hospitals across the country. The health insurance claims process is under international standards ISO9001: 2015 ISO22301: 2012 and ISO / IEC 27001:2013 In addition, in 2019, the Company was awarded the Emerging ASIA Insurance Awards 2019 for “Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year”.

4

กิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันกับลูกค้า Customer Engagement Activities

4.1 กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี.....

ด้วยความห่วงใยในสุขภาพของลูกค้า บริษัทได้มอบบริการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อเป็นการตรวจเช็คให้ร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอ โดยลูกค้าสามารถเลือกโปรแกรมการตรวจได้ตามความต้องการ ณ โรงพยาบาลทั่วประเทศ

4.2 ดูแลด้านสุขภาพอย่างครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง.....

BLA Every Care บริการพิเศษที่พร้อมดูแลลูกค้าอย่างครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยบริการข้อมูลคำแนะนำด้านสุขภาพจากทีมแพทย์พยาบาล ผู้ชำนาญการ บริการสำรองค่าใช้จ่ายทางการแพทย์เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ พร้อมดูแลลูกค้าต่อเนื่องให้รู้สึกอบอุ่น มั่นใจ ด้วยบริการรถรับส่งหลังจากการนอนรักษาตัวในโรงพยาบาลและบริการข้อมูลสถานพยาบาลดูแลผู้ป่วยยามพักฟื้น

4.3 สะดวกสบายด้วยบริการผู้ช่วยส่วนบุคคล.....

บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล BLA Assistance Line 02 777 8989 พร้อมบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกสบายในการเดินทางท่องเที่ยวพักผ่อนทั่วโลกในหลากหลายรูปแบบ บริการสำรองการเข้าใช้บริการห้องรับรองที่สนามบินทั่วโลกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

4.4 มอบสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าสมาชิกคลับ.....

เพื่อเติมเต็มความสุขให้ลูกค้าสมาชิกบีแอลเอ แฮปปี้ไลฟ์ คลับ บริษัทได้มอบสิทธิพิเศษในการซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าชั้นนำทั่วประเทศ ผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท อาทิ เฟซบุ๊ก แอปพลิเคชัน

4.1 Annual health check-up.....

With the Company's concern on customers' health, the Company offers annual health check-up services at hospitals nationwide, in which customers can choose the examination program as needed.

4.2 24-hour comprehensive health care.....

BLA Every Care is a special 24 hour health service with health advice information from a team of doctors, nurses and health experts. It offers medical expense reservation service when receiving medical care overseas. For the customers' peace of mind that they are being continually looked after, it also offers a shuttle service when leaving the hospital and hospital information services, care for patients during recuperation, etc.

4.3 Personal assistant service.....

BLA Assistance Line 02 777 8989 is ready to provide various services for your comfort and convenience while traveling around the world. Airport lounge around the world can also be reserved free of charge.

4.4 Club members special privileges.....

To fulfill the happiness for BLA Happy Life Club members, the Company offers, via the Company's communication channels such as Facebook application, special privileges to buy products or services from leading stores nationwide.

4.5 จัดกิจกรรมความสุขแก่ลูกค้าและครอบครัว.....

กิจกรรมลูกค้าสมาชิกแบบปีไลฟ์คลับรับชมภาพยนตร์จากค่ายหนังดังระดับโลก กิจกรรมส่งเสริมเยาวชนลูกค้าของบริษัทให้มีการเรียนรู้นอกห้องเรียน อาทิ การเพาะต้นกล้า แปรรูปผลไม้ การกรีดยางสดๆจากต้น Happy Workshop MOM สร้างสรรค์งานแฮนด์เมดเพื่อเป็นของขวัญให้คุณแม่ในโอกาสพิเศษ กิจกรรม Happy Healthy 2019 เพื่อให้ลูกค้ามีสุขภาพที่ดี มีความรู้ในการป้องกัน และการรักษาโรคอย่างถูกต้อง

4.5 Happiness activities for customers and families.....

Happy Life Club members watched movies from world-renowned movie labels. The Company promoted learning outside the classroom activities for young customers; such as seedling cultivation, fruit preservation, rubber tapping from a real rubber tree. Happy Workshop MOM; the Company organized handcraft creation activities, in which the crafts created were given to mothers on special occasions. Happy Healthy 2019; activities organized to provide knowledge in disease prevention and treatment as well as to promote healthy living for the customers.



5 กิจกรรมทางการตลาดที่สำคัญ Significant marketing activities

ในปี 2562 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้มีการพัฒนาโครงการที่สำคัญ รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน โดยเฉพาะการพัฒนาแบบประกันที่เน้นการคุ้มครองสุขภาพ จนได้รับการยอมรับให้เป็นบริษัทที่ให้ความคุ้มครองประกันสุขภาพดีที่สุดในปี 2562 (Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year) ในงานประกาศรางวัล Emerging Asia Insurance Awards 2019 นอกจากรางวัลที่ได้รับนี้จะเป็นการยืนยันถึงความมุ่งมั่นของบริษัทแล้ว บริษัทยังมีกิจกรรมทางการตลาดที่โดดเด่น อาทิ

การเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่องทั้งปี 2562 มีการเพิ่มความคุ้มครองที่หลากหลายให้เข้ากับทุกไลฟ์สไตล์มากขึ้น โดยผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นได้แก่ บีแอลเอ เพลสทีจ เฮลธ์ แพลนประกันสุขภาพเหนือระดับที่คิดรอบคอบเพื่อลูกค้าคนพิเศษเปิดตัวเมื่อต้นปี 2562 โดยมุ่งเน้นความคุ้มครองที่ครอบคลุมทั้งค่ารักษาที่สูงถึง 100 ล้านบาท ทั้งผู้ป่วยนอกหรือผู้ป่วยในทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง ถึงอายุ 99 ปี ตอบรับเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่มีค่าใช้จ่ายที่สูงในปัจจุบัน โดยได้พรีเซนเตอร์คนพิเศษ ‘นาย-ณภัทร เสี่ยงสมบุญ’ พระเอกฮอต 100 ล้านแห่งปี เป็นตัวแทนคนยุคใหม่ ที่มีความฉลาดเลือกฉลาดออม รักการออกกำลังกายและดูแลสุขภาพเป็นอย่างดี เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า

In the year 2019, Bangkok Life Assurance PCL. carried out various significant projects, including the development of new products and services to meet the needs of customers nowadays. The Company's development of health protection plans leads to it's being recognized as the Company with the Best Health Insurance Coverage of the Year at the Emerging Asia Insurance Awards 2019. Apart from this commitment guaranteed award, the Company also has other outstanding marketing activities such as;

New products that fit every lifestyle are continually launches throughout the year 2019, with outstanding products like BLA Prestige Health, a superior and well thought through health plan for special customers, launched in early 2019. It focuses on providing a comprehensive coverage that responses to today's high medical technology expenses; treatment allowance up to 100 million baht, both outpatients or inpatients; Worldwide coverage 24 hours, up to the age of 99 years old. With a special presenter, 'Mr-Naphat Siangsombon', the hot celebrity of the year, represents a new generation; smart, wise with money, exercise, and take good care of one's health for a happier life.



นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดกิจกรรมส่งต่อความสุข ปลูกจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนและเยาวชนไทย ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ “น้ำดื่มสะอาด เพื่อชีวิตที่มีความสุข” มอบความสุขสู่เยาวชนไทยในพื้นที่ห่างไกล ให้มีน้ำดื่มสะอาด เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและและสุขอนามัยที่ดีแก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนต่างๆ บริษัทจัดมอบถังเก็บน้ำ ชุดเครื่องกรองน้ำ และจัดกิจกรรมสันถนาการและเลี้ยงอาหารกลางวันแก่เด็ก ๆ อนุเคราะห์

In addition, the Company also organized an activity, “Forwarding happiness, Raising environmental awareness” and other various projects that promote a better quality of life for people and Thai youths such as “Clean drinking water for a happy life”, a project that delivers happiness to Thai youths in remote areas in a form of clean drinking water. Clean drinking water enhances the quality of life and promotes good hygiene for students in various schools in

เรียนตำรวจตระเวนชายแดนอินทรีอาสา (บ้านป่าเกะฉุย) ต.ป่าแดง อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี โดยมี พิชญะ นิธิไพศาลกุล นักร้อง-นักแสดง ร่วมส่งความสุขให้น้องไปด้วยกัน



โครงการ “โรงเรียนของหนู” จากร่วมมือของ บริษัทและไทยรัฐทีวี ร่วมสร้างรอยยิ้มและคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นแก่เยาวชนไทยกว่า 138 ชีวิต ด้วยการมอบจักรยาน 70 คัน อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ขาดแคลนภายในโรงเรียน พร้อมเลี้ยงอาหารกลางวัน ณ โรงเรียนชุมชนบ้านผาผ่า ต.แม่คะตวน อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน



remote areas. The Company provided water tanks, water filtering systems and arranged recreation activities as well as giving lunch for children at the Border Patrol Police Learning Center, Insea A-sa, (S'gaw village), Pa Deng Subdistrict, Kaeng Krachan District, Phetchaburi Province. A singer-actor, Phichaya Nithiphaisalakun, joined the happy activities.



The Company and Thairath TV collaborated in the project “My School”, bringing smiles and better quality of life to more than 138 Thai youths. 70 bicycles and other necessary equipment that the school lacked as well as lunch were given at the Ban Pha Pha Community School, Mae Katuan Subdistrict, Sop Moei District, Mae Hong Son Province.



โครงการ BLA Happy Gift ส่งต่อความสุขสีเขียวด้วยของขวัญที่ยั่งยืน บริษัท ร่วมกับสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) จัดกิจกรรมรณรงค์ให้คนในสังคม ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ด้วยการให้จัดงานเปิดตัวโครงการ BLA Happy Gift ขึ้น เพื่อแชร์ประสบการณ์และให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อม และให้ประชาชนทั่วไปได้ร่วมบริจาคสมทบทุนให้โครงการพร้อมรับของที่ระลึกรักษ์โลก ซึ่งของที่ระลึกที่ได้รับไปสามารถเป็นของขวัญที่สามารถใช้ได้ในชีวิตประจำวัน สามารถนำมาใช้ใหม่ได้และช่วยลดการก่อขยะพลาสติก อาทิ กล่องใส่อาหาร กระเป๋าช้อปปิ้งลดโลกร้อน และแก้วน้ำ เป็นต้น โดยมี นาย ณภัทร เสียงสมบุญ พร้อมด้วย คุณจูน กษมาและ คุณเปิ้ล นาคกร ศิลาชัย กับ 4 ออ และเหล่าดารารีกอีกมากมาย ที่เป็นตัวแทนครอบครัวยุคใหม่ ใส่ใจสิ่งแวดล้อมที่มาร่วมบอกเล่าวิธีการรักษ์โลกในแบบของตัวเอง ซึ่งรายได้ทั้งหมดจากบริจาคเข้าโครงการ BLA Happy Gift มอบให้กับสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) เพื่อนำไปจัดกิจกรรมรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อมต่อไป

BLA Happy Gift Project; forwarding green happiness with sustainable gifts. The Company, together with the Thai Creative Association (Magic Eyes), organized a campaign to encourage people in society to care for the environment. The team also hosted a BLA Happy Gift official launching activity to share experiences and knowledge about environmental protection. General public could make a donation to fund the project and receive a souvenir, the useful green gifts such as food containers, reusable shopping bags and cups, etc. The souvenirs can be reused which, in turn, helps reduce plastic waste. Mr Naphat Siangsomboon, together with Mrs June, Kasama and Mr Ple, Nakorn Silachai with their children 4 Au(s) and many more celebrities represent a modern family that care for the environment and share their eco-friendly ways. All proceeds from the donation to the BLA Happy Gift Project are given to the Thai Creative Association (Magic Eyes) for their environmental campaign activities.



Corporate Social Responsibility

การดำเนินงานตามนโยบาย สังคมและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม ปี 2562

Corporate Social Responsibility in 2019

กรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญกับการผนวกแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลในด้านการบริหารจัดการที่ครอบคลุม 3 มิติ อันได้แก่ การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดขององค์กร ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และการสร้างความมั่นคงให้แก่สังคม ซึ่งการดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดด้านความยั่งยืนนั้น ได้รวมถึงการส่งเสริมสังคมในด้านต่างๆ ได้แก่ การส่งเสริมด้านสุขภาพที่ดีและการสร้างหลักประกันด้านสุขภาพ การส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรมให้อยู่คู่กับคนไทย การสนับสนุนให้เยาวชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้แก่สังคมผ่านการให้บริการด้านการประกันชีวิตและการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมสำหรับแต่ละช่วงวัย ส่งเสริมให้ประชาชนไทยทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ และมีความรู้ในการวางแผนทางการเงินให้กับตนเองและครอบครัว ตลอดจนสร้างคุณค่าเพิ่มและความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อมุ่งสู่การเป็น “ผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน” ตามภารกิจของบริษัท

Bangkok Life Assurance places importance on incorporating sustainability concepts into business strategies, with a focus on creating a balanced, three-dimensional management approach which includes rapid development of the organization, environmental responsibility and creating stability for the society. Conducting business under the sustainability concept involves supporting the society in various areas such as promoting good public health and health securities, preserving Thai Heritage and maintain Thai people's and culture, helping young people have a better quality of life. The Company helps establishing economic stability for society by providing life insurance services and financial planning suitable for people in various age ranges. We encourage Thai people to have access to insurance products and services and have knowledge in financial planning for themselves and their families. We add value and trust for all stakeholders and commit to becoming “The leader in establishing financial stability for the people” as per our mission.

กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชนทั่วไป

Public health promotion activities

โครงการกรุงเทพประกันชีวิต กรีฑาดาวรุ่ง
มุ่งโอลิมปิกเยาวชน-ยุวชน
ชิงชนะเลิศแห่งประเทศไทย 2562

Bangkok Life Assurance Youth
Athletic Stars 2019

กรุงเทพประกันชีวิตได้สานต่อการสนับสนุนสมาคมกีฬากรีฑาแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ การกีฬาแห่งประเทศไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และ 3 จังหวัดเจ้าภาพจัดการแข่งขัน (จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดอุดรธานี) ในการจัดโครงการ “กรุงเทพประกันชีวิต กรีฑาดาวรุ่งมุ่งโอลิมปิกเยาวชน-ยุวชน ชิงชนะเลิศแห่งประเทศไทย 2019” เป็นปีที่สอง เพื่อปลูกฝังแนวคิดให้เยาวชนและยุวชนไทยหันมาออกกำลังกาย เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า โครงการได้เฟ้นหานักกรีฑาเยาวชน-ยุวชน อายุตั้งแต่ 12-18 ปี ทั่วประเทศเพื่อมาฝึกฝนในการเป็นนักกีฬากรีฑาทีมชาติ โดยมีการแข่งขันทั่วทุกภูมิภาค ทั้งประเภทลู่ได้แก่การวิ่งระยะต่างๆ และประเภทลาน ได้แก่ การทุ่มน้ำหนัก ฟันขว้าง และขว้างค้อน เพื่อให้ได้ผู้ชนะเลิศในแต่ละภูมิภาค ในปี 2562 มีเยาวชนและยุวชนเข้าร่วมโครงการมากกว่า 5,000 คน ถือได้ว่าประสบความสำเร็จเกินกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้

Bangkok Life Assurance continued to support the Athletics Association of Thailand under the Royal Patronage, Sport Authority of Thailand Department of Local Administration and 3 provinces (Suratthani, Kamphaengphet, And Udonthani) hosting the event “Bangkok Life Insurance Young Athletic stars 2019” for the second year. The purpose of this event is to cultivate the love of exercise for a happier life in Thai youth. Young athletes aged between 12-18 years across the country competed to qualify into training in the national athlete team. Each region sought their champions in both track; including foot racing in various distances and field; including shot put, javelin, discus and hammer throw. In 2019, more than 5,000 youth participated in the events, which proved to be more successful than expected.



โครงการส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกาย งาน “เดิน-วิ่ง 2019 Olympic Day”

“Walking-Running Olympic Day 2019”, Health and Fitness Promotion Program

กรุงเทพประกันชีวิตได้มอบความคุ้มครองชีวิตและค่ารักษาที่เกิดจากอุบัติเหตุรวมทุนประกันอุบัติเหตุกว่า 1,300 ล้านบาท เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการแข่งขันหรือเดิน-วิ่งเพื่อสุขภาพ ได้อุ่นใจ ไร้กังวล ได้ออกกำลังกายอย่างเต็มที่ เพื่อสุขภาพที่ดี

Bangkok Life Assurance offered life protection and accident insurance coverage of more than 1,300 million baht for the participants of this Walking-Running event so they could participate in the exercise worry-free.



โครงการสนับสนุนความพร้อมนักกีฬา

Project to support Athlete Preparedness

นอกจากการส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชนเพื่อให้มีสุขภาพที่แข็งแรงแล้ว กรุงเทพประกันชีวิตยังได้ร่วมสนับสนุนนักกีฬาทิมชาติที่เข้าร่วมการแข่งขันระดับนานาชาติ ให้เกิดความอุ่นใจ ไม่ต้องกังวลกับปัญหาอุบัติเหตุทั้งในช่วงการฝึกซ้อมและการแข่งขัน ด้วยการมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุตลอดปี 2562 ให้กับนักกีฬาของสมาคมกีฬาต่างๆ คือ

Having good health is more than just building strong bodies: it's also about security. Protection from risk during exercise or sports competition is just as important. To boost confidence and support safety, and alleviate worry of accidents, Bangkok Life Assurance provided life and accident insurance for athletes and others.

- สมาคมกีฬากรีฑาแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สนับสนุนความพร้อมนักกรีฑาทิมชาติไทยสู่ศึกซีเกมส์ ครั้งที่ 30 ณ ประเทศฟิลิปปินส์ ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 11 ธันวาคม 2562 โดยมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุรวมมูลค่ากว่า 186 ล้านบาท คุ้มครองนักกรีฑาและคณะผู้ฝึกสอน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้นักกรีฑาไทยและคณะฯ เข้าร่วมแข่งขันอย่างมั่นใจ นำชื่อเสียงกลับสู่ประเทศไทย และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เยาวชนไทยที่สนใจด้านกีฬาและการออกกำลังกาย

- Together with the Athletics Association of Thailand under the Royal Patronage to support Thai athletes preparedness for the 30th SEA Games in the Philippines between November 30 - December 11, 2019, the Company provided 186 million baht worth of coverage to life insurance and accident insurance for the athletes and trainers for the seventh consecutive year to raise their morale and courage in entering the competition confidently, to bring honour to the country and to be a role model for their fellow youth.

- สมาคมกีฬายิงปืนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สนับสนุนความพร้อมนักกีฬายิงปืนไทยสู่ศึกซีเกมส์ ครั้งที่ 30 ณ ประเทศฟิลิปปินส์ โดยมอบกรมธรรม์ประกันชีวิต รวมทุนประกันกว่า 23 ล้านบาท เพื่อสร้างความอุ่นใจให้แก่ทีมนักกีฬาและผู้ฝึกสอนที่เดินทางเข้าร่วมการแข่งขัน ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน – 11 ธันวาคม 2562
- สหพันธ์กีฬายูนิลีตติ้งประจำประเทศไทยและสมาคมยูนิลีตติ้งแห่งประเทศไทย โดยมอบทุนสนับสนุนในการนำทีมนักกีฬาเชียร์ลีดดิ้ง ทีมแพทย์ ทีมงานและผู้ฝึกสอน กว่า 40 ชีวิต เดินทางไปแข่งขันป้องกันแชมป์ในรายการ “The 10th Cheerleading World Championships 2019” ณ ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 23-24 พฤศจิกายน 2562
- The Company with the Royal Thai Shooting Sport Association supported the Thai gun shooters to compete in the 30th SEA Games in the Philippines on 30 November - 11 December 2019. The athletes and the trainers were provided with 23 million baht worth of coverage to life insurance.
- The Federation of Cheerleading Sports of Thailand and the Cheerleading Association of Thailand were given funds to take more than 40 cheerleading athletes, doctors, staff, and trainers to defend their championship in “The 10th Cheerleading World Championships 2019” in Japan between 23rd-24th November 2019.



โครงการ บีแอลเอ แฮปปี้ โลฟ โกรีน :
กรุงเทพประกันชีวิต ห่วงใย ใส่ใจ ประชาชน

BLA Happy Life Go Green project :
Bangkok Life Assurance cares for people's well-being

นอกจากการส่งเสริมด้านการออกกำลังกายแก่ประชาชนแล้ว กรุงเทพประกันชีวิตมีความห่วงใยปัญหาสุขภาพของคนกรุงเทพฯ ที่พบกับปัญหาค่าฝุ่น N95 เกินระดับความปลอดภัยและอาจก่อปัญหาด้านสุขภาพต่างๆ จึงได้ร่วมกับพันธมิตรต่างๆ มอบหน้ากากป้องกันฝุ่น N95 จำนวน 15,000 ชิ้น ให้แก่ของคนกรุงเทพฯ ที่ต้องเผชิญปัญหาฝุ่น N95 ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2562

In addition to promoting exercise for the public, Bangkok Life Assurance is concerned about health of Bangkok residents. With the N95 dust above safety levels that may cause various health problems, the Company in collaboration of various partners gave out 15,000 N95 masks to Bangkok people to help mitigate the effects of this pollution in February 2019.

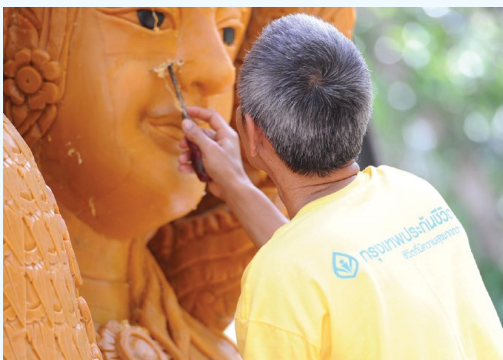
กิจกรรมสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมไทยให้คงอยู่สืบไป

Preserving Thai Heritage and Keeping Traditional Thai Culture Alive

ในปี 2562 กรุงเทพประกันชีวิต พร้อมทีมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ได้ร่วมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม ได้แก่

In 2019, BBL and Insurance agents and Financial Advisors joined force in preservation of Thai culture, including:

- **สืบสานประเพณีแข่งขันเรือยาวจังหวัดพิจิตร ประจำปี 2562** ทีมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ได้เข้าร่วมสนับสนุนงานประเพณีประจำจังหวัดพิจิตร ในงานแข่งขันเรือยาวจังหวัดพิจิตร ประจำปี 2562 ณ ลำน้ำน่าน บริเวณหน้าวัดท่าหลวง (พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร
- **สืบสานพุทธศิลป์เมืองอุบลฯ ประเพณีแห่เทียนพรรษาจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี 2562** ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 118 ในช่วงวันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษา กรุงเทพประกันชีวิตได้ร่วมสืบสานประเพณีอันดีงามด้วยการสนับสนุนการจัดสร้างต้นเทียนแกะสลักของวัดไชยมงคลเป็นปีที่ 7 ภายใต้ชื่องาน “118 ปี เทียนพรรษาเทิดราชาขวัญแผ่นดิน” ประจำปี 2562 ณ บริเวณสนามทุ่งศรีเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
- **Kings Cup longboat competition 2019, Phichit Province;** Insurance agents and Financial Advisors joined force in supporting Phichit Province Tradition in the Longboat competition 2019, in River Nan, in front of Wat Tha Luang (Royal Monastery) Mueang District, Phichit Province.
- **Inheriting Ubon Buddhist art; Ubon Ratchathani Candle Procession Parade 2019,** has been held during the Asanha Bucha Day and Khao Phansa Day for 118 consecutive years. Bangkok Life Assurance participated in the continuation of this beautiful tradition with support for the Wat Chaiyamongkol candle carvings for the 7th year, in the event “118 years of candles to honor the King” in Thung Si Mueang District, Ubon Ratchathani Province.



กิจกรรมสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีของเยาวชนไทย

Thai youth well-being promoting activities

กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมกับพันธมิตร จัดโครงการสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีของเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร จำนวน 2 โรงเรียน คือ

- โครงการส่งต่อน้ำดื่มสะอาดสู่เยาวชนไทยในพื้นที่ห่างไกล ผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินและพนักงาน ได้ร่วมมอบถังเก็บน้ำ เครื่องกรองน้ำ เพื่อสร้างน้ำดื่มสะอาดสู่คุณภาพชีวิตและสุขอนามัยที่ดีแก่เด็กนักเรียนกว่า 145 ชีวิต ณ ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดนอินทริอาสา (บ้านปาเกอะญอ) ต.ป่าเต็ง อ.แก่งกระจาน เพชรบุรี
- โครงการโรงเรียนของหนู กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมสร้างรอยยิ้มและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่เยาวชนในพื้นที่ห่างไกลกว่า 138 ชีวิต ด้วยการมอบจักรยาน 70 คัน อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ขาดแคลนภายในโรงเรียน ณ โรงเรียนชุมชนบ้านผาผ่า ต.แม่คะตวน อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน เพื่อให้เด็กเรียนส่วนใหญ่ที่ต้องเดินไปโรงเรียนเป็นระยะทางกว่า 3-7 กิโลเมตร สามารถเดินทางไปโรงเรียนได้สะดวกขึ้นนอกจากนี้ อุปกรณ์ต่างๆ ที่มอบให้โรงเรียนจะช่วยให้เด็กมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสุขภาพโภชนาการที่ดี มีความสุขที่มากขึ้น

Bangkok Life Assurance and the alliance organized a project to promote well-being of youth in 2 remote area schools;

- **Clean drinking water project for Thai youth in remote areas;** executives, life insurance agents, financial advisors and employees donated water tanks and water filters to the Insea Asa Border Patrol Police Learning Center (Ban Paganyaw) Pa Teng Subdistrict, Kaeng Krachan District, Phetchaburi, delivering clean drinking water to improve the quality of life and hygiene for more than 145 students.
- **My School Project;** Bangkok Life Assurance brought smiles to the face of 138 children in the remote area. 70 bicycles and necessary equipment were given to Ban Pha Phat Community School, Mae Katuan Subdistrict, Sop Moei District, Mae Hong Son for the students to ride 3-7 kilometers from home to the school and to improve their quality of life, to have a better diet and to be happier.



กิจกรรมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสังคมที่น่าอยู่

Environmental protection activities for a pleasant society

โครงการ “BHappy³” ครั้งที่ 12

The 12th “BHappy³” project:

โดยความร่วมมือกับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไอโอไอ กรุงเทพประกันภัย จำกัด และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้จัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานทั้งสี่บริษัท ในครั้งนี้ถือเป็นการจัดกิจกรรมเป็นครั้งที่ 12 ชื่อกิจกรรม คือ “พลังจิตอาสา ร่วมใจปลูกป่าชายเลน เพื่อธรรมชาติที่ยั่งยืน” จัดขึ้น ณ ป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ โดยทั้งสี่บริษัทได้ร่วมกันทำกิจกรรมปลูกป่าชายเลน เป็นการสร้างจิตสำนึกให้กับผู้บริหารและพนักงาน ตระหนักและเห็นคุณค่าของการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อันเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อระบบนิเวศ เป็นแหล่งอาศัยของสัตว์น้ำและอาหารของสัตว์ที่อยู่ในบริเวณนั้นๆ เพื่อป้องกันหน้าดินพังทลายบริเวณชายฝั่ง ชะลอความเร็วของกระแสน้ำกระทบชายฝั่งช่วยให้หน้าดินแข็งแรง และเป็นการร่วมอนุรักษ์ป่าชายเลนให้มีความคงอยู่ต่อไป

The Company, in cooperation with Bangkok Insurance PCL., Aioi Bangkok Insurance Co., Ltd., and Bumrungrad Hospital, organized activities to build relationships among executives and employees of all four companies in the 12th BHappy³ Project; “Volunteer Spirit, Planting Mangrove Forest for sustainable nature”. The activity was held at Phra Chulachomkiao Fort, Laem Fa Pha Subdistrict, Phra Samut Chedi District, Samut Prakan Province. Members of all four companies collaborated in mangrove forest planting activity. The activity created an awareness among executives and employees the importance of nature and the environmental conservation, especially the mangrove forest ecosystem which is a habitat for aquatic animals, prevents coastal erosion from wave damage, and retains land sediment, and in turn, will encourage them to conserve mangrove forests.



กิจกรรม Thailand Tree Festival

Thailand Tree Festival Activity

บริษัทร่วมสนับสนุนกิจกรรม Thailand Tree Festival ซึ่งมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์ ได้ร่วมกับกลุ่มรักษ์ไม้ใหญ่ (Big Tree Project) และ Urban Adventures โดยกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมสร้างสรรค์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมสำหรับเด็กและครอบครัว ในปลูกจิตสำนึกรักษ์โลกของเรา เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ธรรมชาติและสร้างประสบการณ์ตรงในการใช้ชีวิตของเด็กและครอบครัวนอกห้องเรียน (Nature Fun) กิจกรรมต่างๆ ที่เยาวชนและครอบครัวได้ทำร่วมกัน เป็นการสร้างการเรียนรู้การรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมในรูปแบบต่างๆ ตั้งแต่ยังเด็ก ทำให้ทุกคนดูแลโลกของเราอย่างยั่งยืนตั้งแต่วันนี้

The Company together with the Rajapruek Institute Foundation, the Big Tree Project and Urban Adventures organised Thailand Tree Festival activity. This environmental activity for children and families aimed to raise the awareness to save our planet through learning about nature and experiencing learning outside of the classroom (Nature Fun). These various activities that children and families did together have taught the children the ideas of environmental conservation, enabling them to be proactive in looking after our planet from today onward.



BLA Happy Life Go Green

โครงการบีแอลเอ แฮปปี้ ไลฟ์ BLA Happy Gift Project

โครงการ “BLA Happy Gift ส่งต่อความสุขสีเขียวด้วยของขวัญที่ยั่งยืน” เป็นโครงการที่กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมกับสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) จัดขึ้นเพื่อปลูกจิตสำนึกให้คนไทยทุกคนหันมาดูแลโลกของเราด้วยการมอบของขวัญที่บริษัทตอบแทนคืนให้กับทุกคน ผ่านการบริจาคเงินในช่องทางออนไลน์ www.bangkoklife.com/blahappygift

โครงการนี้เปิดให้ประชาชนได้เข้ามาบริจาคเงิน โดยผู้บริจาคจะได้รับของที่ระลึกรักษ์โลกเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันหรือเป็นของขวัญแก่คนที่รัก อาทิ ถุงผ้า ร่ม กระบอกน้ำรักษาอุณหภูมิ และกล่องใส่อาหารรักษ์โลก ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้เสมอ ไม่เหลือทิ้งเป็นขยะ (Zero Waste) โดยได้แรงบันดาลใจในการออกแบบของที่ระลึกมาจากแนวคิด Enjoy The Green Life ของที่ระลึกช่วยโลกของเรา เพราะเป็นผลิตภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ ลดการใช้พลาสติกไม่ให้เกิดขึ้น รวมทั้งยังช่วยชุมชนไทย เพิ่มรายได้ให้กับชุมชนเพราะนำผ้าขาวม้าจากชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ มาผลิตเป็นของได้น่ารัก นำใช้อย่างลงตัว สามารถใช้ในชีวิตประจำวันและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ให้คุณได้ส่งความสุขแก่ตนเองและคนที่คุณรัก รายได้จากบริจาคทั้งหมดโดยไม่หักค่าใช้จ่ายยังนำไปมอบแก่สมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) เพื่อนำไปสานต่อเจตนารมณ์ในการจัดกิจกรรมรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อมต่อไป นับว่าเป็นการช่วยโลกของเรา 2 ทาง

“BLA Happy Gift. Giving green happiness with sustainable gifts” is a project that Bangkok Life Assurance, in association with the Thai Creative Association (Magic Eyes) organised to raise awareness among all Thai people to take care of our world by giving back the Company gifts to environments via online donations; www.bangkoklife.com/blahappygift.

The public could make a donation and the donors would receive useful earth-saver souvenirs for own use or as gifts for loved ones such as fabric bags, umbrellas, insulated water bottles and food containers. These are reusable, Zero Waste gifts, inspired by the concept of Enjoy The Green Life; Souvenirs that help save our planet. These products can be reused, plastic free and made of loincloths from various Thai communities across the country, which in turn, help supporting local economy. These attractive products are environment friendly everyday items that can be purchased for own use or giving to loved ones. All proceeds from donations without deduction of expenses will be donated to the Thai Creative Association (Magic Eyes) for their environmental campaign activities.

โครงการบีแอลเอ แฮปปี้ ไลฟ์ โกรีน ภายในองค์กร The “BLA Happy Life Go Green Project” within the organization

เป็นโครงการต่อเนื่องที่ให้พนักงานในองค์กรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการสร้างสังคมของเราให้น่าอยู่ขึ้นไปด้วยกัน

This is an on-going project in which all organization employees participate to improve our society.

- **โครงการประหยัดพลังงาน** โดยการรวบรวมข้อมูลข่าวสาร และวิธีการประหยัดพลังงานประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Home) ของบริษัท
- **ไฟฟ้า** การรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุมหรือหลังเลิกงาน โดยการติดสติ๊กเกอร์เลขหมายกำกับบนโต๊ะทำงาน เพื่อควบคุมการใช้พลังงานเฉพาะพื้นที่ และการติดตั้งระบบปิดหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติในองค์กร
- **น้ำประปา** รณรงค์ใช้หลักการประหยัดน้ำ โดยการการเช็ดก่อนใช้ รองก่อนใช้ หรือการใช้น้ำซ้ำ การเปิด - ปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งานแล้วทุกครั้ง และ/หรือหากพบอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุด แจ้งผู้รับผิดชอบทราบทันที เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร

- **Energy-saving project:** public information on this matter is broadcasted via the Company’s electronic channels (Smart Home)
- **Electricity:** An energy preservation campaign includes turning off lights during the daytime and when going out for meetings or leaving work, putting a numbered sticker on work desks to control energy use in specific areas, and an automated computer shutdown system installation for the whole Company.
- **Water Supply:** A campaign for such water-saving principles includes wiping dirt off things before washing them with water, storing water for use and reuse, turn off faucets properly after each use, and immediately notifying the Organization’s people responsible for plumbing repair when leaky plumbing is found.

- โครงการประหยัดทรัพยากรกระดาษ
- การจัดเก็บเอกสาร รณรงค์ใช้กระดาษใช้ซ้ำ (Re-use) หรือ Scan เก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา เพื่อลดการใช้กระดาษในองค์กร ทำให้การใช้ทรัพยากรกระดาษเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งเป็นการลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เพื่อความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงจากอัคคีภัยในสำนักงาน
- การทำลายเอกสาร โดยการนำส่งบริษัท/ร้านค้าเพื่อนำไปทำลาย โดยวิธีการต้ม ซึ่งจะสามารถนำมาสู่กระบวนการผลิตกระดาษใหม่ได้ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรต้นไม้อย่างคุ้มค่า เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- โครงการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อมในออฟฟิศ โดยการจัดกล่องรับเอกสารที่เป็นกระดาษสีขาวในทุกจุดที่มีเครื่องถ่ายเอกสารในองค์กร เพื่อนำไปรีไซเคิลใหม่
- Paper-saving Project
- Document storage: This campaign involves paper reuse, encouraging using electronic copy and discourage hard copy. Not only this will help saving paper, it also save the storage space and reduce the risk of fire hazard as well.
- Destroying documents: Unwanted documents are sent to commercial establishments to boil and use the pulp for recycled paper production.
- Recycling Project: White paper documents are collected in a box, which is placed by every copying machine in the Organization, for recycling.

โครงการซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา (8 สาขา) Annual Fire Drills (Headquarter and 8 Branches)

เพื่อรณรงค์ให้พนักงาน ผู้บริหาร และตัวแทนฝ่ายขาย รวมไปถึงประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงที่มีความสนใจเข้าร่วมได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในสำนักงาน สามารถป้องกันและระงับเหตุจากการเกิดอัคคีภัยในเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนได้รับความร่วมมือจากกรมสวัสดิการแรงงานพื้นที่ (จังหวัดหนองคาย) เข้าร่วมสังเกตการณ์ในการอบรมและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟของสำนักงานสาขาหนองคายอีกด้วย

Safety campaign for managements, employees, sales staff, and people living near Company offices to understand the importance of safety of life and property in the workplace and participate in the drills properly, protecting against and suppressing fire danger at its onset. This involves participation of the local Department of Labor Welfare (Nong Khai) in observing training and fire evacuation practices of the Nong Khai branch office as well.

Life Insurance Business Overview in 2019

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2562

ในเดือน มกราคม - ธันวาคม 2562 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับรวมทั้งสิ้น 610,914.11 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 2.63 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากเบี้ยปีต่อไปซึ่งลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 3.25 หรือเท่ากับ 432,426.66 ล้านบาท จากการที่สัดส่วนธุรกิจใหม่ที่มาจากการขายกรมธรรม์เบี้ยชำระครั้งเดียวในปี 2561 สูงขึ้นมาก ซึ่งทำให้ไม่มีเบี้ยปีต่อไปเข้ามาในปีนี้ และผลกระทบจากการกรมธรรม์ที่ชำระเบี้ยประกันภัยครบกำหนดแล้วหากแต่ยังมีผลความคุ้มครองอยู่ (Paid up) ที่มีจำนวนมาก สำหรับเบี้ยปีแรกในปี 2562 นั้นมีการปรับตัวลดลงเช่นกัน โดยมีอัตราลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 1.07 หรือจำนวน 178,487.45 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากการที่บริษัทต่างๆ มีความระมัดระวังจะในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบชำระครั้งเดียวเป็นอย่างมาก ทำให้อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยชำระครั้งเดียวชะลอตัวอย่างชัดเจนคิดเป็นร้อยละ 17.68 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน หรือจำนวน 69,749.45 ล้านบาท

นอกจากนี้ยังมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็นสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว และอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลง ซึ่งทำให้บริษัทต่างๆ ต้องทำการทบทวนเพื่อปรับเปลี่ยนพอร์ตผลิตภัณฑ์ และพอร์ตการลงทุนใหม่ให้เหมาะสม รวมทั้งปัจจัยแวดล้อมของธุรกิจเอง เช่น การกำกับจากหน่วยงานภาครัฐผ่านประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2561 (Market Conduct) ที่ส่งผลให้ยอดขายผ่านช่องทางธนาคารลดลง ภาวะความกดดันจากการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และ 17, และ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC2) สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลให้ภาคธุรกิจต้องเร่งปรับตัวเพื่อเตรียมรองรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ยอดเบี้ยปีแรกไม่รวมเบี้ยชำระครั้งเดียวนั้นมีอัตราการเติบโตที่สูงขึ้นคิดเป็นร้อยละ 13.65 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน หรือจำนวน 108,737.99 ล้านบาท ซึ่งนับเป็นสัญญาณที่ดีที่บ่งบอกถึงการที่ประชาชนมีความสนใจต่อผลิตภัณฑ์ประเภทความคุ้มครองเป็นหลักสูงขึ้น รวมไปถึงการยกระดับของภาคธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาสินค้าใหม่ ๆ ของบริษัทประกันชีวิตโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก การพัฒนาระบบงานด้านต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และการพัฒนาคุณภาพตัวแทนทั้งด้านทักษะการขาย และการให้บริการที่ดี อีกทั้งการได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในด้านการลดหย่อนภาษี และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับสินค้าและบริการ รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินรอบด้านของธุรกิจประกันชีวิต

In 2019, the life insurance business had total gross written premiums 610,914.11 million baht, a decrease of 2.63 percent over the previous year mainly due to a decrease of renewal premium of 3.25 percent over the previous year amounted to 432,426.66 million baht. The reasons for the decrease in renewal premium were high volume of single premium products sold in 2018 and the impact of increasing number of paid-up policies. First year premium in 2019 decreased 1.07 percent from previous year or 178,487.45 million baht, resulting from many insurers' decisions to withhold single premium products. Single premium was 69,749.45 million baht marked a 17.68 percent decrease over the previous year.

Moreover, external factors, such as stagnant economic growth and decreasing interest rate, have caused insurers to revisit their product and investment portfolio. Also, life insurance companies have to prepare for new rules and regulations; including Office of Insurance Commission's proclamation of the Issuance and Sales Offer of insurance policy of life insurance company and the Practice of the Life insurance agent, brokers and banks, BE 2561 (AC 2018) (as known as Market Conduct), new financial reporting standard; IFRS 9, IFRS 17, and updated risk-based capital regulation (RBC2). On the other hand, first year premium excluding single premium increased by 13.65 percent from prior year amounted to 108,737.99 million baht, implying that more customers are interested in protection products. There are many factors contributing to this positive trend; more customer-centric product development, adoption of new technology to enhance customers convenience, improvement in selling and service skills among agents, government support in allowing tax deductions and promoting life insurance products and services as well as financial planning.

ตารางแสดงเบี้ยรับของธุรกิจประกันชีวิต มกราคม – ธันวาคม 2562
Table of Written Premium Income in Life Insurance Business January – December 2019

หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht

เบี้ยรับ Written Premium	2562 2019	2561 2018	%+/- % Growth	2560 2017	%+/- % Growth
เบี้ยปีแรก First Year Premiums	108,737.99	95,680.69	13.65%	103,124.82	-7.22%
เบี้ยชำระครั้งเดียว Single Premiums	69,749.45	84,743.21	-17.68%	64,699.75	30.97%
เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว First Year Premiums and Single Premiums	178,487.45	180,414.90	-1.07%	167,842.56	7.50%
เบี้ยปีต่อไป Renewal Premiums	432,426.66	446,972.18	-3.25%	433,900.13	3.01%
เบี้ยรวม Gross Written Premiums	610,914.11	627,387.08	-2.63%	601,724.69	4.26%

สำหรับบริษัทประกันชีวิตที่มีส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับสูงสุด 10 อันดับแรก ในช่วงเดือนมกราคม – ธันวาคม 2562 ได้แก่

The top 10 Life insurance companies in market share based on written premium during January to December 2019 were:

ตารางแสดงเบี้ยรับรวม ของบริษัทที่มีเบี้ยรับสูงสุด 10 อันดับแรก
Table of The Ten Highest Ranked Companies in Gross Written Premiums

หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht

อันดับ Ranking	บริษัท Company	เบี้ยรับ Gross Written Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share
1	บจ.เอไอเอ AIA Co., Ltd.	140,952.11	23.07%
2	บมจ.ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance PCL.	92,054.45	15.07%
3	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance PCL.	83,840.22	13.72%
4	บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต Krungthai-AXA Life Insurance PCL.	58,943.08	9.65%
5	บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance PCL.	44,925.31	7.35%
6	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance PCL.	35,692.43	5.84%
7	บมจ.เอฟดับเบิลยูดี ประกันชีวิต FWD Life Insurance PCL.	32,356.00	5.30%
8	บมจ.อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต Allianz Ayudhya Assurance PCL.	32,310.50	5.29%
9	บมจ.พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต Prudential Life Assurance PCL.	24,587.81	4.02%
10	บมจ. ไทยสมุทรประกันชีวิต Ocean Life Insurance PCL.	14,468.92	2.37%

Life Insurance Business Overview in 2019

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2562

ตารางแสดงเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ ของบริษัทที่มีเบี้ยรับสูงสุด 10 อันดับแรก

หน่วย: ล้านบาท

อันดับ	บริษัท	เบี้ยรับ	ส่วนแบ่งตลาด
1	บริษัท เอไอเอ จำกัด	31,373.91	17.58%
2	บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	27,538.23	15.43%
3	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	25,955.70	14.54%
4	บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	15,356.87	8.60%
5	บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	14,076.69	7.89%
6	บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	11,326.49	6.35%
7	บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10,143.62	5.68%
8	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	7,487.21	4.19%
9	บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	6,565.29	3.68%
10	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	6,198.25	3.47%

Table of The Ten Highest Ranked Companies in First Year Premiums

Unit: Million Baht			
Ranking	Company	Written Premium	Market Share
1	AIA Co., Ltd.	31,373.91	17.58%
2	Thai Life Insurance PCL.	27,538.23	15.43%
3	Muang Thai Life Assurance PCL.	25,955.70	14.54%
4	SCB Life Assurance PCL.	15,356.87	8.60%
5	Krungthai-AXA Life Insurance PCL.	14,076.69	7.89%
6	FWD Life Insurance PCL.	11,326.49	6.35%
7	Prudential Life Assurance PCL.	10,143.62	5.68%
8	Dhipaya life Assurance PCL.	7,487.21	4.19%
9	Allianz Ayudhya Assurance PCL.	6,565.29	3.68%
10	Bangkok Life Assurance PCL.	6,198.25	3.47%

Life Insurance Business Trends for 2020

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิต ปี 2563

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2563 นั้นจะยังคงได้รับผลกระทบต่อเนื่องจากปี 2562 ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงไม่ฟื้นตัว และภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ รวมไปถึงการเตรียมพร้อมของภาคธุรกิจสำหรับการกำกับจากหน่วยงานภาครัฐผ่านประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2561 (Market Conduct), การปรับระบบรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และ 17, การบังคับใช้ดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC2), และรวมไปถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ ประเภทสามัญ แบบมาตรฐานสำหรับบริษัทประกันชีวิต

นอกเหนือจากการเตรียมความพร้อมในด้านระบบและกระบวนการปฏิบัติงานแล้ว กลุ่มธุรกิจประกันชีวิตยังต้องมีการพิจารณาปรับกลยุทธ์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยหลายบริษัทได้ปรับกลยุทธ์การขายโดยลดการขายสินค้าประเภทจ่ายเบี้ยครั้งเดียว และเพิ่มการขายสินค้าประเภทเน้นความคุ้มครองและสัญญาเพิ่มเติมทั้งประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ รวมถึงประกันชีวิตควบการลงทุนมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเบี้ยประกันที่ต่ำกว่าสินค้าประเภทอื่น อย่างไรก็ตามธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีปัจจัยสนับสนุนต่อการเติบโตต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น

ประเทศไทยมีแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีอายุยืนยาวขึ้น โดยประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมประชากรสูงวัยในปี 2573 เป็นต้นไป โดยมีผู้ที่มีอายุมากกว่า 60 ปี เกินร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ประกอบกับประชาชนในวัยทำงานจะมีสัดส่วนที่ลดลงจากอัตราการเกิดของประชากรในประเทศ ทำให้รัฐบาลไทยอาจต้องมีการดำเนินงานประมาณจ่ายสำหรับสวัสดิการเพื่อประชาชนสูงวัยที่เพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้หลังเกษียณอาจไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจที่จะส่งเสริมประชาชนเก็บออมในรูปแบบของประกันชีวิต เพื่อแบ่งเบาภาระในการใช้จ่ายด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงการเตรียมวางแผนการเงินหลังเกษียณซึ่งจะมีความจำเป็นมากขึ้นในอนาคต

The situations from year 2019 will still cast lingering impact. In 2020, Life insurance industry will still be affected by sluggish economic situations, low interest rate environment, preparation to comply with Office of Insurance Commission's proclamation of the Issuance and Sales Offer of insurance policy of life insurance company and the Practice of the Life insurance agent, brokers and banks, BE 2561 (AC 2018) (as known as Market Conduct), new financial reporting standard; IFRS 9, IFRS 17, and updated risk-based capital regulation (RBC2), plus the preparation for new health regulations for life insurance company.

Apart from preparation of system and work process, life insurance companies also have to revamp their product development strategy. Many companies adjusted their strategy by reducing single premium products and increasing protection products and riders, both health and personal accident, and enhancing investment-linked products. These strategies may cause a decrease in insurance premium due to small ticket size, however, there are still other factors supporting positive growth in life insurance industry including, but not limited to;

1. Aging population trend

Growing aging population and longer longevity bring more opportunities for market expansion. Thailand will become aging society by the year 2030 as people aged more than 60 years old will represent more than 20 percent of total population. Moreover, middle-aged population will be shrinking due to the decrease in birth rate. The situation will negatively impact government fiscal budget in providing healthcare and pension for elderly. This provides the role for the life insurance industry to cater for the trend by being one of the saving tools to alleviate the customer's burden on health and medical expenses as well as saving for retirement plan which will become increasingly important in the future.

2. อัตราการถือครองกรมธรรม์ในประเทศไทยยังอยู่ในระดับต่ำ

อัตราการถือครองกรมธรรม์ของประชากรไทย ยังคงอยู่ในระดับต่ำที่ร้อยละ 39 ถือเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจประกันชีวิต โดยการเริ่มบังคับใช้ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขาย กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2561 จะเป็นส่วนช่วยให้ผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นในการซื้อประกันชีวิตมากยิ่งขึ้น

3. กระแสความนิยมในการรักษาสุขภาพเชิงป้องกัน

ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงในการทำให้เกิดการโรคที่เพิ่มขึ้น เช่น ปัญหามลภาวะจากฝุ่น หรือโรคระบาดใหม่ ทำให้เกิดกระแสความนิยมในการรักษาสุขภาพเชิงป้องกัน ไม่ว่าจะเป็น การรับประทานอาหารที่เป็นประโยชน์ การออกกำลังกาย รวมไปถึงการป้องกันความเสี่ยงโดยการซื้อประกันสุขภาพ ทำให้บริษัทในธุรกิจประกันภัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพหลากหลายรูปแบบให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภคที่แตกต่างกัน อีกทั้งยังเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ด้วยการมอบสิทธิประโยชน์พิเศษให้กับลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับการรักษาสุขภาพเชิงป้องกันอีกด้วย

4. ความต้องการการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ประชาชนมีแนวโน้มให้ความสนใจในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเครื่องมือสำคัญชนิดหนึ่งที่จะเป็นหลักประกันในการแบ่งเบาความเดือดร้อนเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันขึ้น นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกออกแบบมาเพื่อผู้ที่ต้องการความคุ้มครองควบคู่กับการลงทุน รวมไปถึงความสามารถในการใช้สิทธินำเบี้ยประกันภัยบางประเภทไปลดหย่อนภาษีได้อีกด้วย

5. การเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล

เทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ช่วยให้บริษัทในธุรกิจสามารถพัฒนาการบริการให้ลูกค้า พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า รวมถึงพัฒนาระบบการทำงานภายในของบริษัท ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและรวดเร็ว รวมไปถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากยิ่งขึ้น

2. Life insurance penetration in Thailand remains low

Thailand's life insurance penetration is still low at 39 percent, implying that there is ample room for growth in the untapped market. The enforcement of the Fair Market Conduct by the Office of Insurance Commission will play a role in helping to gain consumer's trust in purchasing life insurance products.

3. Preventive Healthcare Trend

Increasing in healthcare spending and health risk factors, such as air pollution or newly emerged epidemic, have caused the trend of preventive healthcare. This include consuming healthy food, exercising and buying health insurance coverage. Life insurance companies have been continuously developing new health insurance products in order to serve different customers' needs and also offered benefits and privileges for customers who maintain their preventive healthcare activities.

4. Personal financial planning needs.

There is growing interest for personal financial planning while life insurance product is an important tool that fits into the equation. Life insurance products can help to protect the insured's wealth when an unforeseeable event occurs. In addition, there are products designed to offer both protection and investment return simultaneously. Lastly, some products are qualified for tax-deduction and should be considered as part of tax planning.

5. Digital Economy

The fast-moving digital technology allows companies within the industry to develop new services for their customers such as new communication channels as well as improve the efficiency within the organization. As a result, the clients can see improved convenience, faster response as well as more tailored-made customer centric products and services.

Good Corporate Governance Committee Report

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความสอดคล้องกับหลักปฏิบัติ 8 ข้อของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ข้อเสนอแนะจากรายงานประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และรายงานประเมินการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อติดตาม ดูแลให้ผู้บริหารและพนักงานมีการปฏิบัติตามนโยบายแนวทางปฏิบัติ และหลักจรรยาบรรณของบริษัท โดยเน้นให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมในทุกกิจกรรมของกระบวนการเสนอขายผลิตภัณฑ์และการรับประกันภัย และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต ระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสู่ความยั่งยืน ที่มุ่งสร้างคุณค่าให้กิจการควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งในมิติด้านความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มีการติดตามพัฒนาการด้านนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่จะถูกนำมาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถ และยกระดับคุณภาพการบริการขององค์กร

ด้วยความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่มีมาอย่างต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อบนพื้นฐานของหลักปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงได้รับรางวัลและผลการประเมินจากองค์กรต่าง ๆ ดังนี้

1. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บริษัทได้รับการจัดอันดับ ประจำปี 2561 ในระดับ “4 ดาว” หรือ “ดีมาก” เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน
2. การประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทได้รับการจัดอันดับ ประจำปี 2561 ในระดับ “ดีเยี่ยม”
3. รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2561 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ในโอกาสนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขอยืนยันความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ดำเนินการตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และกรอบการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง และการพัฒนาสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร



(นางคณาย อุตสาหกรรม)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Dear Shareholders,

The Good Corporate Governance Committee, appointed by the Board of Directors, has been assigned to take an oversight role over corporate compliance with the good corporate governance principles. The committee's responsibilities also encompass a review of existing corporate governance policies and any related practical guidelines to ensure their alignments with the eight good governance principles set forth by the Securities and Exchange Commission and with the recommendations from the corporate governance assessment reports issued by the Thailand Institute of Directors (IOD) and by the Office of Insurance Commission (OIC).

During 2019, the Good Corporate Governance Committee held a total of 3 meetings to monitor the adherence of Company's management and its employees towards the corporate policies, guidelines, and conduct codes. An emphasis was on the implementation of fair market conduct principle on all activities especially those that related to marketing and sales and insurance services. Great importance was also on compliance with the anti-corruption policy, laws and regulations, and insider trading rules. The Committee followed up on the Company's development progress towards sustainability by creating shared value amongst business, shareholders, and all relevant stakeholders in various dimensions, namely, economy, society, and environment. Additionally, the Good Corporate Governance Committee observed the development of technological innovations that could help uplifting the organization's capability as well as the quality of its services.

With persistent determination and continuous dedication towards doing business responsibly in accordance with the good governance principles, the Company was awarded with recognitions and ratings from various organizations as follows:

1. Thailand Institute of Director (IOD) rated the Company at a "4 stars" or "very good" level for the seventh year in a row based on 2018 corporate governance assessment.
2. Thai Investor Association and the Securities and Exchange Commission rated the Company as "Excellent" based on their assessment of the annual general shareholders' meeting (AGM) held in 2018.
3. The Company won third place for 2018 Excellent Management award issued by the Office of Insurance Commission.

The Good Corporate Governance Committee would like to take this opportunity to underscore our commitments towards complying with good corporate governance standards, business ethics, and sustainability framework so that we can achieve fairness and the best interest of shareholders and stakeholders together with sustainable development of the Company.



(Mrs. Komkai Thusaranon)

Chairman of the Good Corporate Governance Committee

Good Corporate Governance

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่นำไปสู่การสร้างคุณค่าให้ธุรกิจอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ อีกทั้ง การประกอบธุรกิจต้องเป็นไปอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมต่อสังคม บนความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ของลูกค้า ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

ด้วยความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล คณะกรรมการได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code : CG Code) ปี 2560 มาประยุกต์ใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท แบ่งเป็น 8 ข้อหลักปฏิบัติ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบจึงมีการทบทวนหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ ในหลายปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้มุ่งพัฒนากิจการให้มีความสามารถทางการแข่งขัน ความสามารถในการปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง และการสร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ดังจะเห็นได้ชัดจากอัตราการเติบโตของจำนวนผู้แนะนำการวางแผนการเงิน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพของทุกการบริการขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างดี คณะกรรมการได้มีการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการแก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

ควบคู่กับความสำเร็จของการดำเนินงาน คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมต่อลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น จึงได้มีการสร้างวัฒนธรรมดังกล่าวผ่านนโยบายบริษัทที่บิดาล นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท

The Board of Directors recognizes the importance of having good corporate governance as it leads to sustainable value creation and effective, transparent and accountable management system. The Board commits to a business conduct that is honest and fair to society with a present of shared benefits among customers, shareholders, and other stakeholders.

To maintain the principles of good corporate governance that adhere to international standards, the Board has adopted Corporate Governance Code for Listed Companies 2017 (the “Code”), issued by the Stock Exchange of Thailand. The Code consists eight following principles:

Principle 1: Establish Clear Leadership Role and Responsibilities of the Board

The Board of Directors is aware of its roles and responsibilities, and therefore conducts continuous reviews of its duties and responsibilities as specified in Board regulations. Over the past number of years the Board has focused on developing the abilities of the business to be competitive, adaptable to changing factors, and achieving results that produce long-term benefits. This can be clearly seen in the growth rate in numbers of financial planning advisors the use of technology in supporting the professional work in all the Organization’s services For the Organization to operate well, the Board has assigned duties and responsibilities for management to the President and Executive Officers clearly in writing

On a par with business success, the Board of Directors gives importance to fairness to customers and other stakeholders, thus creating a culture through its policies of good governance and fair market conduct and through its Code of Conduct Guide.

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้ประชาชนทุกกลุ่มเห็นประโยชน์ของการประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต คณะกรรมการจึงได้กำหนดภารกิจของบริษัทในการพัฒนาสู่ความเป็นผู้นำในการสร้างความมั่งคั่งทางการเงินให้กับประชาชนด้วยการให้บริการแนะนำการวางแผนทางการเงินโดยบุคลากรที่มีความจริงใจและมีความรู้ระดับแนวหน้า ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กรอันประกอบด้วย ตรีทวารับผิดชอบ จริงใจ พัฒนาตน และทำงานเป็นทีม

คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปี สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของกิจการ ณ ขณะนั้น อาทิ สภาพภาวะการแข่งขัน แนวโน้มของผลตอบแทนการลงทุน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย เป็นต้น ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยในปี 2562 บริษัทได้มีการจัดประชุม Strategy Workshop ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหารในการทบทวนกลยุทธ์สำหรับระยะสั้น และระยะปานกลาง (3-5 ปี) แผนงาน และดัชนีชี้วัดผลความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicator : KPI)

ในปี 2562 คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะทำงานซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงในการยกระดับการบริการลูกค้าให้มีคุณภาพที่สามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง และเพื่อกำกับดูแลให้บุคคลขององค์กรตัวแทนประกันภัย นายหน้าประกันภัย และที่ปรึกษาทางการเงินทุกคน มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อความยั่งยืนและสอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้กับบริษัท ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการดูแลการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร เหมาะสมและจำเป็น คณะกรรมการมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน จากจำนวนกรรมการ 15 คน ซึ่งสะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม และเพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ คณะกรรมการได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลั่นกรองข้อมูล และเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป

Principle 2: Define Objectives that Promote Sustainable Value Creation

The Board of Directors establishes a Company vision statement that reflects its commitment to make people realize the benefits of the life insurance and choose insurance coverage which is suitable for their financial position and value of life. The Board also establishes a Company mission statement which reflects its determination to become a leader in establishing financial security for all groups of people and protecting their value of life by offering financial advice and impressive service through its sincere agents, partners and employees who are experts in the field and is in line with the organization values: faith, responsibility, sincerity, self-development, and teamwork

The Board ensures that the Company's business strategies and annual plans are consistent with the Company's objective and long-term goals with a consideration of the Company's ecosystem (competitive landscape, investment return trend, and regulatory changes etc.) and changes in business opportunities and risk appetite. In 2019, the Company held a strategy workshop in a form of a joint meeting between the Board members and top management to review short-term and mid-range (3-5 years) business plans and key performance indicators (KPI).

In 2019, the Board established a working committee made up of top executives to take responsibility for continuous improvement of service quality towards international standards and to drive employees, insurance agents and broker, and financial advisors to achieve the same goal for a creation of sustainability and shared value among the Company, customers, stakeholders and society as a whole.

Principle 3: Strengthen Board Efficiency and Effectiveness

The Board of Directors is in charge of determining the Company's governance structure as well as the Board's composition, which must consist of directors with appropriate and necessary qualifications, experience, skills and specializations to achieve of the organization's objectives and goals. The Board comprises of 2 executive directors out of 15 directors. Such proportion reasonably supports proper checks and balances and to have important matters receive consideration in a comprehensive detail. The Board has appointed various committees to review specific matters, to screen information and to recommend action for board approval.

The Board has required an annual self-evaluation of performance be completed for the Board and its committees, along with the Board members' evaluation of the Chairman's performance since he plays such an important role in policy setting and exercising governance.

Good Corporate Governance

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการมอบหมายคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้ทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ รวมถึงพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยเฉพาะการตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ให้สามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้โดยง่าย อีกทั้ง ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์ พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอดจน ชุมชน สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้น และระยะยาว และช่วยลดผลกระทบและโอกาสจากความผันผวนของปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยกำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมิน ติดตามปัจจัยเสี่ยงด้วยการจัดทำระบบการเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อกำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าให้กับองค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและตามแนวทางมาตรฐานสากล มีการทบทวนความเพียงพอเหมาะสมของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมและปัจจัยต่าง ๆ

Principle 4: Ensure Effective CEO and People Management

The Board assigns responsibility to the Nominating and Remuneration Committee for determining standards and methods for nominating properly qualified candidates for the position of President and Senior Executive Vice President. The Board ensures the compensation structure of the President and top Executives is appropriate for their roles and responsibilities.

Principle 5: Nature Innovation and Responsible Business

The Board of Directors prioritizes and promotes innovation that creates value for the Company, especially responding to the customer behavior change to allow easier access to the Company's products and services. In addition, the Board recognizes its roles and responsibilities towards stakeholders which includes shareholders, policyholders, employees, insurance agents, financial advisors, business partners, competitors, communities, society and the environment.

Principle 6: Strengthen Effective Risk Management and Internal Control

The Board of Directors values comprehensive organizational risk management and understands that risk management as an important process that helps support the Company's ability to achieve its goals and objectives in both the short and long term. It also helps reduce negative effects and opportunities from fluctuation of both internal and external risk factors which may affect the business, so that they remain within an acceptable risk level. The Company has ensured that relevant departments assess and follow-up on risk factors, with implementation of an early warning system adding the capability to effectively determine risk management measures and plan according to levels of significant risk to business goals. This will lead to creating value for the organization, so that it may grow sustainably. Also the Board of Directors ensures that the Company's a risk management system is in accordance with the law and international standards, and has adequate review, appropriate to the policies and yearly risk management framework, to ensure with certainty that it is consistent with variations in environmental conditions and other factors.

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัท จึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และให้หน่วยงานตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นอิสระ เป็นผู้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี ตามแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับและมาตรฐานสากล

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน น่าเชื่อถือ ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถรับรู้ข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงสะดวก และได้รับประโยชน์มากที่สุด

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงินและคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท ให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่พอเพียง

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท ทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการ โดยผ่านการพิจารณา และ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น อาทิ กำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นต้น

Besides this, the Board understands the importance of having an effective internal control system as an important component of a good corporate governance system and an important tool for Executives to manage various Company risks. Therefore all departments are required to have appropriate internal controls in order to enhance the efficiency of business operations. An independent audit department that reports directly to Audit Committee makes annual assessments of the adequacy of internal control systems in accordance with guidelines for internal control set by regulatory agencies and international standards.

Principle 7: Ensure Disclosure and Financial Integrity

The Board of Directors stresses the importance of disclosure of important information relevant to the Company, both financial and non-financial, that is accurate, complete, timely, in accordance with relevant rules, standards, and guidelines for practices. Disclosure is made through channels with easy, equitable and reliable, accessibility with information provided in both Thai and English so that shareholders and investors may receive timely news, have convenient access, and get the greatest benefit.

The Board is responsible for the quality of financial statements and annotations appearing in the report. The Company's financial statements are prepared in accordance with generally accepted accounting standards of Thailand. Appropriate accounting policies and practices are always used including making sufficient disclosures of important information in the Company's financial statements. To confirm the accuracy of the Company's financial reports, the Board assigns to the Audit Committee the duty of reviewing them to ensure they have been prepared correctly according to generally accepted accounting standards and that there are adequate internal control systems for financial reporting process.

Principle 8: Ensure Engagement and Communication with Shareholders

The Board of Directors ensures that shareholders have the opportunity to participate effectively in decision-making involving significant corporate matters, in both matters that are specified by laws and that may affect the way in which the Company operates its business. The significant matters that appear on the shareholders' meeting agenda are to be resolved either as shareholders' acknowledgement and/or shareholders' approval. Besides, the Board also provides opportunity to minority shareholders to participate in the meeting by allowing them to submit additional agendas or nominate qualified candidate for director position in advance before the shareholders' meeting takes place.

Audit Committee Report

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วน ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายในหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติงานและผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีที่ผ่านมา/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีและรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาถึงนโยบายบัญชีที่สำคัญ ความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงินและ รายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกต ที่เป็นสาระสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรอง ทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเหมาะสม
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน ได้หารือกับฝ่ายตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของฝ่ายตรวจสอบ หารือกับผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาการประเมินความเสี่ยงพอ ของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามที่สำคัญงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รับทราบ สรุปข้อร้องเรียนที่บริษัทให้บุคคลภายนอกและพนักงานแจ้งเบาะแสในช่องทางต่างๆ และสามารถแจ้งร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ได้โดยตรงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง ที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล ได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของ ฝ่ายตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของรายงาน ผลการตรวจสอบทุกไตรมาส รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เห็นว่าระบบการตรวจสอบภายใน ของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงาน ตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานก้ำกับการปฏิบัติงานซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแล ติดตาม และประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับรายงานทุกไตรมาสถึงการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงผลกระทบและการดำเนินการของบริษัทจากการประกาศใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่านมามีบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและทันเวลา
5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2562 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต ความชำนาญในวิชาชีพ มีค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee) 1,954,000 บาท และยังได้มีการพิจารณาความเหมาะสมของค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee) 2,530,000 บาท ที่เป็นค่าตอบแทนการตรวจสอบสถานะการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง Risk Based Capital (RBC) และค่าสอบทานการคำนวณมูลค่าบริษัทตามวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย Embedded Value (EV) ทั้งนี้เห็นว่าบริษัท ดีลรอยท์ซูช โรแมนติก โซยยศ สอบบัญชี จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีในระดับสากล
6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งนี้การทำรายการดังกล่าวของบริษัทเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน
7. คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2562 เพื่อทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วนเพียงพอและทันเวลา มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีกระบวนการก้ำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสมและรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการก้ำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายสุนทร อรุณานนท์ชัย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กุมภาพันธ์ 2563

Audit Committee Report

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Dear Shareholders,

The Audit Committee consists of three independent directors appointed by the Company Board of Directors. All have knowledge, ability, and are fully qualified as per the requirements of the Stock Exchange of Thailand. They act with sufficient independence, are under no restrictions in obtaining information from management, staff, or stakeholders, and may express opinions and give advice for the equal benefit of all groups of stakeholders.

In 2019 the Audit Committee convened six times, there were meetings with management, internal auditors, the compliance office, and external auditors for consultation and exchange of views on relevant agenda items. Important work issues may be summarized as follows:

1. Reviewed quarterly and annual financial statements which had previously been audited/reviewed by the external auditors and reported on them, expressing free and unfettered opinions. Held meetings with executives and external auditors involved to consider important accounting policies along with the accuracy and completeness of quarterly financial statements and significant factors having impact on finances. There was also a single meeting with external auditors without management in attendance so there could be free and open discussion of important information and problems in preparation of financial statements, where the external auditors expressed no significant concerns. The Audit Committee's conclusion was that the Company's financial reports are reliable, accurate, complete, and in prepared accordance with generally accepted accounting principles, and with sufficient and appropriate disclosure.
2. Performed a review of internal control systems by discussed with internal auditors about observations made in Audit Department reports, and consulted with external auditors about internal control and Company risks subject under the purview of auditors. Made assessments of the adequacy of internal controls and risk management done according to the rules of the Securities and Exchange Commission (SEC), including reviewing compliance with policies and measures against corruption and money laundering, as well as acknowledging complaints filed with the Company by outside persons and whistleblowers through various channels, with the ability to directly notify the Audit Committee. In accordance with principles of good corporate governance. The Committee has concluded that the Company has had adequate internal controls and careful risk management to support Company operations in achieving their objectives efficiently and effectively.
3. Assessed the Company's internal audit systems to determine whether they were appropriate and effective. Considered and authorized the Internal Audit Department's audit plan and monitored its work operations and audit results from quarterly reports to ensure recommendations were being implemented. The assessment found that the Company's internal audit systems are sufficiently independent, the yearly auditing plan is consistent with Company risks and objectives, and auditing performance is developing steadily to conform to international professional internal auditing standards.

4. Reviewed the Company's compliance with the law in connection with the Thai Securities and Exchange Commission, Stock Exchange of Thailand's regulations, and laws related to the Company's business operations. Considered and approved work plans of the Compliance Office, which is independent and reports directly to the Audit Committee and whose job is to monitor and coordinate with various departments within the Company to ensure strict compliance with ethics rules, regulations, and related orders, receiving quarterly reports on all regulatory changes and of impacts on Company operations from the adoption of such regulations. In this period the Company has complied with all relevant regulations and requirements in a proper and timely way.
5. Considered, nominated, and suggested remuneration amounts for external auditors in 2019, presenting them to the Board of Directors for approval at the shareholders' meeting. Assessments were based on nominees' knowledge, ability, understanding of and experience in the life insurance business, professional expertise. The auditor's compensation amounted to 1,954,000 baht, and non-audit fee was settled at 2,530,000 baht as compensation for reviewing the status of operational funds' Risk Based Capital (RBC) level and the cost of reviewing the Company's value using the Embedded Value (EV) method of actuarial mathematical calculation. For its independence, world-class expertise, knowledge, and experience in auditing, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Advisory Co., Ltd. was chosen as the Company's external auditor.
6. Reviewed and gave opinions on related transactions and cases involving potential conflicts of interest as specified in relevant laws and requirements. In this regard, Company transactions were found to be in compliance with regulatory guidelines of the Stock Exchange of Thailand, fair, to the benefit of the Company, and with pricing at reasonable levels, exactly as for outside third parties. Disclosures made were adequate, accurate and complete.
7. The Audit Committee made quarterly reports to the Board of Directors on the results of its work, providing opinions and suggestions that are beneficial for management administration, including a self-evaluation of its own 2019 performance, reviewing its own charter and giving consideration to the suitability of its structure and composition and the fulfillment of its own duties within the scope of its responsibility. In result, its own performance has met the overall criteria and best practices guidelines of the Stock Exchange of Thailand.

In conclusion, the Audit Committee reports that the Company has produced accurate financial reports and offered complete disclosure of important information, and that there have been adequate and timely internal controls with tight security. Company governance procedures have followed the law relating to appropriate business practices, and dealt with related transactions and potential conflicts of interest in ways that put the Company's interests first. This good governance has extended to risk management and operations control systems that are effective, transparent, and reliable.



(Mr. Sunthorn Arunanondchai)

Chairman of the Audit Committee

February 2020

Internal Controls and Auditing

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

การควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกัน บริหารจัดการ ความเสี่ยงหรือความเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย จึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งประยุกต์ใช้ตามกรอบแนวการ ควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญ ถึงการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี ได้ร่วมกับฝ่ายบริหาร ทุกระดับสร้างบรรยากาศในระดับสูง (Tone at the Top) ภายในบริษัท และบริษัทย่อย ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญของคุณค่าความซื่อตรงและ จริยธรรมในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต ยึดหลักการให้บริการอย่าง เป็นธรรม (Fair Market Conduct) มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวย ให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่มุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็น รูปธรรม มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน ให้ความสำคัญ กับการพัฒนาพนักงาน ตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง “การพัฒนาตน” ที่ยึดหลักว่าบุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ การประเมินผล การปฏิบัติงานพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) รวมถึงมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอด ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร อนุมัติโดย คณะกรรมการบริษัท และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อ พิจารณากลั่นกรอง กำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการ สื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมและสอบ วัดความรู้เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีการกำหนด ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามแนวทางมาตรฐานสากล ERM (Enterprise Risk Management) และ ORSA (Own Risk and Solvency) บริษัท ยังกำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ไม่คาดคิด จนถึง อุบัติภัยร้ายแรงเพื่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานหยุดชะงักติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) โดยบริษัทได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการบริหาร จัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 Business Continuity Management System (BCMS) นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการประเมิน

Internal Controls

Bangkok Life Assurance recognizes the importance of internal control systems as an important strategy for protecting and managing risks or losses of various kinds which might be incurred by the Company or its stakeholders. There fore an appropriately strict and efficient system of internal controls has been established. Such a system creates proper confidence that Company operations will achieve their goals.

The Board of Directors and The Audit Committee has reviewed the adequacy of the internal control systems put in place according to the framework of guidelines advanced by The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013), which has the following five components.

1. Control Environment

The Company's Board of Directors stresses the importance of a good internal control environment, and works with all levels of management to create a high-level atmosphere (“Tone at the Top”) within the Company itself and its subsidiaries, which exemplifying the value of honesty and morality in conducting the life insurance business, adhering to the principles of fair market conduct, and moving ahead as intended, with clarity and fairness. Have a clear staff development policies, which pins point the main focus on employees “self-development” so that the employees have the opportunity to constantly learning. As for the recruitment procedures, have a system in place to assess performance based on important key areas such as the Key Performance Indicator (KPI). In addition, have a succession plans for filling the important position.

2. Risk Assessment

The Company has risk management policies in writing and approved by the Board of Directors, and has established a Risk Management Committee to scrutinize and determine the framework and scope of risk management and make everyone in the Organization aware of these policies. A risk management manual used as a guideline for practices, and employees are required to have training and be tested on their knowledge regarding relevant risks within the Company. Levels of acceptable risk are determined in accord with the ERM (Enterprise Risk Management) and ORSA (Own Risk and Solvency) standard. To avoid long-term disruption, the company has established operational methods to counter act to low level of event risk up

โอกาสที่จะเกิดทุจริตเพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริตครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering)

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายในซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ (Website) และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) ในกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลัก อันได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย การกำหนดเบี้ยประกันภัย การเสนอขาย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การประกบกันภัยต่อการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของบริษัทประกันภัย กำหนดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจน เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอเหมาะสมสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุดูประสงค์ ซึ่งทำให้บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2013 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS))

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอถูกต้องและทันเวลา จัดทำหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนการประชุม บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทมีช่องทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้นักภายในหรือภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้องผ่านฝ่ายตรวจสอบหรือสำนักกำกับปฏิบัติงาน และผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ สำหรับการร้องเรียนกรรมการและผู้บริหารโดยตรงด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือส่งไปรษณีย์ ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัท และยังมีช่องทางการร้องเรียนแจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเว็บไซต์บริษัท หรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักกำกับปฏิบัติงานเพื่อประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

to disaster recovery. The Company has also certified the business systems management standard for continuous operations by ISO/IEC 22301 “Business Continuity Management System (BCMS)”. Besides this, the Company has established procedures to assess potential corruption in order to deal with all forms of dishonesty, both internal and external, and has measures to protect against corruption and money laundering.

3. Control Activities

The Company’s internal control policies are published on its website and its “Smart Home” internal network for financial activities and primary operations including product design and development, actuarial premium calculation, premium collection, underwriting, claim management, reinsurance, other business investment, asset and debt management and uses of external services. The company required having clear and adequately effective internal control procedures consistent with the Company’s acceptable level of risk. In this connection, the Company has specified technological control measures to ensure that the Company’s information technology systems are available for use at all times, safe from intrusion by unauthorized persons, and support achievement of goals, which resulted in the Company being awarded ISO/IEC 27001:2013 certification in Information Security Management Systems (ISMS).

4. Data/Information and Communications

The Company has information and data communications systems which are used to make appropriately accurate and timely decisions and prepare meeting announcements and documents with vital information for consideration before meetings. The Company also has a disclosure policy, and a system to ensure that the use of internal information for trading of securities is prohibited from use for personal gain by Directors, executives, or staff. There are severe penalties assessed against anyone found to use inside information for personal gain. The Company also has an exclusive communication channel, the “Whistle-blower Hotline,” for individuals within the Company or outsiders to report acts of embezzlement, corruption, violations or failure to comply with laws or regulations, or false financial reports. Reports may be made to the Internal Audit Department or Compliance Office and through the Audit Committee. Complaints may be made directly to the Committee and to management through electronic mail (e-mail) or by post, as posted on the Company website. There are also channels for making complaints and notifications of defects and problems in work operations for stakeholders through the Company website or by post to the Customer Service Center. In this regard, the Company’s Compliance Office coordinates with Office of Insurance Commission (OIC).

Internal Controls and Auditing

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

5. การติดตามประเมินผล

บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบทานของผู้รับมอบอำนาจ การสอบทานจากสำนักกักกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญจากฝ่ายตรวจสอบและผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายจากสำนักกักกับการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง การกำหนดสัดส่วนเงินเดือนจากฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2562 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

5. Monitoring Activities

The Company prepares regular business operations reports comparing performance with predefined goals, and these are submitted for consideration to the Executive Boards and the Company's Board of Directors. Also, monitoring procedures in accord with generally accepted organizational standards are in place for reporting irregularities to persons in charge and review by someone with power of attorney or the Compliance Office, and for auditing and follow-up by the Internal Audit Department to ensure that the Company's internal control system is operating effectively. The Internal Audit department and external auditors provides the Audit Committee with quarterly reports for evaluating the state of internal control along with recommendation. The Internal Audit Department also abide by Compliance office law and regulation, and follow-up on risk management assessments and danger warning put in place by the Risk Management Department so as to have the ability to manage risk effectively. With quarterly reports made to the Risk Management Committee as well

At the Board of Directors Meeting No. 1/2020, on February 26, 2020, the Board of Directors evaluated the Internal control system for the year 2019. The annual assessment report was reviewed by the Audit Committee, who found the controls to be adequate and appropriate, as the Company had provided for sufficient staff to effectively implement the system, with ability to protect assets from being utilised wrongfully or without authorization, or by persons who have or may have a conflict of interest, or persons connected with the business operations of other companies, so that there could be no conflicts of interest.

การตรวจสอบภายใน

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงพหุและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท มีการจัดทำแผนการตรวจสอบโดยประเมินความเสี่ยงด้วยวิธีการใช้ปัจจัยความเสี่ยง (Risk Factor Approach) และยังพิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงอื่นที่เกี่ยวข้องของบริษัทผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน มีคู่มือการตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในจะยึดหลักตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA) ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานสำคัญ 3 ประการ คือ 1. มาตรฐานด้านคุณลักษณะ (Attribute Standards) 2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน (Performance Standards) 3. มาตรฐานด้านการนำไปใช้ (Implementation Standards) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

Internal Auditing

To assess the adequacy and effectiveness of the internal control system, risk management system and to ensure Company operations are in compliance with its good corporate governance policy and Code of Conduct, the Company has established an Independent Audit Department which reports directly to the Audit Committee. An auditing plan has been prepared for risk assessment using the "Risk Factor Approach" which takes into account goals, objectives, strategies, and other relevant risk factors approved by the Audit Committee. The Audit Department also has charter defining its vision, mission, goals, objectives, duties, and responsibilities, including auditing rights clearly spelled out in a manual which auditors use as a guideline for complying with international professional standards for internal audits: "IIA International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing." This manual has three key headings: 1) Attribute Standards, 2) Performance Standards, and 3) Implementation Standards, all these are aimed at improving operational efficiency and effectiveness.

According, as per the Charter of the Audit Committee as approved by the Board of Directors, appointment, transfer, or dismissal of the chief internal auditing executive must be approved by the Audit Committee under its authority and responsibility

Related Transactions

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ มีกรรมการ บางส่วนร่วมกัน โดยการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริง มากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมายหรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจ และเป็น ไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกัน ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2562

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจ ของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทาน จากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท เป็นสำคัญเช่นเดียวกับที่กำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบาย ในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการ บริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรม โดยคำนึง ถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเป็นรายการที่กระทำกับ บุคคลภายนอกและกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มี เงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตาม ประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศ คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการ ของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมี คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความ สมเหตุสมผลของรายการมีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นเพื่อรายงาน ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

Nature of Related Transactions

The Company considered the relationships between people and businesses, when considering nature of related transaction. “Related transaction” occurs when business transactions involving related shareholdings, or participation of shareholders and/or Directors. Also, the Company takes into account the true nature of the relationships to a greater extent than the legal forms they take or the contracts behind them. Most of these transactions come about in the ordinary course of business, with prices at the usual rates. These are disclosed in the list “Related Transactions,” in the Notes to Financial Statements for 2019.

Necessity and Reasonableness of Related Transactions

Related transactions help support the Company’s operation in maintaining and expanding its customer base. They also help building Company business in the way that moving it steadily forward. Related transactions are reviewed by the Audit Committee so as to ensure the compliance with law and related constraints, and are in the best interests of the Company. The principle based on reasonably priced transactions with third parties in general, and undergo full, accurate and complete disclosure.

Approval of Related Transactions

The Company has a multi-level internal control system, organized by type of transaction, to verify compliance with law, regulations, and business operation policies which the Company applies to all transactions in general. To avoid conflict of interest in related transactions the Board of Directors has established authorization policies which first and foremost take into account the best interests of the Company, viewing related transactions as if made with outside persons with no vested interests. In this way authorization proceeds under governing principles giving management the authority to enter into transactions in general following the normal steps toward approval according to type and value created, strictly adhering to the orders, regulations and guidelines issued by the Stock Exchange of Thailand for disclosure in related transactions by listed companies. The Audit Committee then reviews the suitability and reasonableness of such transactions, and includes summary information in its quarterly reports to the Board of Directors.

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

Future Policies on Related Transactions

Future related transactions undertaken by the Company will be necessary and reasonable as outlined above, and include detailed evaluation by the Audit Committee. The Company will comply with Securities and Exchange regulations, notifications, and orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission regarding these matters.

In all cases the Company is committed to conducting its business with transparency and fairness to customers, partners, and shareholders, while always following the best interests of the Company.

Risk Management Committee Report

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ปี 2562 มีปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เผื่อระวังและติดตามอย่างใกล้ชิด ทั้งความเสี่ยงทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงิน ที่อาจกระทบต่อผลประกอบการหากมาตรการดำเนินการไม่เพียงพอและทันท่วงที ได้แก่ ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจและตลาดทุน ความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยลดลงและอยู่ในระดับต่ำ และความเสี่ยงด้านการแข่งขัน ซึ่งปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท ดังนี้

1. กระทบต่อระดับเงินกองทุนที่ยอมรับได้
2. กระทบต่อความสามารถในการลงทุนและรายได้จากการลงทุน
3. กระทบต่อความสามารถในการทำกำไร

ทั้งนี้ฝ่ายบริหาร ได้ประเมินและทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์ของอัตราดอกเบี้ยที่ลดลงในหลายระดับไปอีก 2-3 ปี ข้างหน้า อีกทั้งการทบทวนนโยบายด้านการลงทุนควบคู่ไปกับการพิจารณาการบริหารจัดการด้าน ALM และอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน และการบริหารจัดการช่องทางการขายเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ได้แก่ การหาพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ ๆ ทั้งช่องทางธนาคาร และช่องทางตัวแทน ตลอดจนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ

สำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายใหม่ที่กระทบต่อทั้งกระบวนการทำงานหลักและการรายงานทางการเงินของบริษัท ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS กรอบการดำรงเงินกองทุนระยะที่ 2 RBC 2 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยฝ่ายบริหารได้เตรียมความพร้อมทั้งในด้านระบบงาน บุคลากร และกระบวนการทำงาน ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ติดตามการดำเนินการของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ และมั่นใจว่าจะสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยได้จัดประชุมเพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ในปี 2562 จำนวน 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปี 2562 บริษัท ได้เตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ รองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และที่จะเกิดขึ้นในอนาคตไว้อย่างเหมาะสมสอดคล้องตามแนวทางมาตรฐานสากล และตามที่กฎหมายกำหนด



(นายประพันธ์ อัครอารี)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

The year 2019 came with major risk factors that the Risk Management Committee closely oversighted and monitored. These risks encompass both financial and non-financial risks that could potentially affect the company performance if the actions have not taken and timely measures. The aforesaid risks include economic risks market risks, risks from a decline in interest rates and low interest rates, and market competition risks. All these risks could be affected the Company's financial status as follows:

1. The acceptable level of capital.
2. The ability to invest and the investment return.
3. The Company's profitability.

The executives have evaluated and tested the sufficiency of capital under a situation of declining interest rates for the next 2-3 years. The executives have also reviewed the investment policy alongside taking into consideration ALM and return on investment. Initiatives, such as establishing new business partnerships through both bank and agent channels and regular launches of new products, will be implemented in the sales channel management to increase competitiveness.

The non-financial risks include compliance risk arise from new laws that impact both the main operational process and the Company's financial reporting, namely, the International Financial Reporting Standards (IFRS), Risk Based Capital Framework Phase 2 (RBC 2), Data Privacy law, Cyber Security law, and other relevant laws. The management is well prepared in the areas of the IT system, personnel, and operational processes. The Risk Management Committee consistently monitored the management actions to ensure that its comply with the risk management frameworks and policies. The Committee is confident that all these efforts will establish trust and credibility with those involved. And as part of these efforts, a total of 4 meetings on risks and risk factors management results were held in 2019 to provide updates to the board of directors every quarter. For the risk management of 2019, the Company is well prepared in various areas and is ready to handle the current and upcoming changes according to international guidelines and relevant laws.



(Mr. Praphant Asava-aree)

Chairman of the Risk Management Committee

Risk Management and Risk Factors

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

การบริหารจัดการและการควบคุมภายในของกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ เพื่อลดโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย หรือ ผิดพลาด/ล้มเหลว และเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตให้อยู่ในระดับที่สามารถรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และสามารถตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์หลักขององค์กร เป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องตามแนวทางมาตรฐานสากลเป็นหลักการและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2562 โดยบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยลดลง และอยู่ในระดับต่ำ

1.1 ความเสี่ยงจากภาวะตลาดมีความผันผวนได้แก่ การขึ้นลงของอัตราดอกเบี้ย การเปลี่ยนแปลงราคาของทรัพย์สินลงทุนและอัตราแลกเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลงราคาตราสารการเงิน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กระทบต่อรายได้จากการลงทุนและเงินกองทุนของบริษัท บริษัทควบคุมและบริหารจัดการให้มูลค่าเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับไม่เกินเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงที่จัดสรรไว้ ตามแผนธุรกิจ โดยบริษัท มีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และเมื่อรวมกับความเสี่ยงประเภทอื่นแล้ว บริษัทยังมีฐานะเงินกองทุนที่เข้มแข็งและสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

1.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ อัตราดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในสมมติฐานหลักของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิต และการประเมินมูลค่าหนี้สินและเงินสำรองของสัญญาประกันภัย ทั้งนี้ หากอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานานจะส่งผลกระทบต่อบริษัทในเรื่องความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย การรักษาระดับผลกำไร การดำรงเงินกองทุน และการบริหารจัดการความสอดคล้องของสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

มาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงที่บริษัทดำเนินการ ได้แก่ ปรับสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต (Product mix) โดยการขายผลิตภัณฑ์ให้ความคุ้มครองมากกว่าการออมเพิ่มขึ้น การปรับกลยุทธ์การลงทุนเพื่อการบริหารความสอดคล้องระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน ควบคู่ไปกับการรักษาระดับผลตอบแทนจากการลงทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ยังเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและการติดตามด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า การวิเคราะห์ความอ่อนไหวและการทดสอบภาวะวิกฤตของปัจจัยเสี่ยงหลัก

This is the management and internal control of activities or processes to reduce a lost opportunity or errors / failures and to reduce the impacts that may occur in the future to an acceptable level. The impacts must be assessed, controlled and can be systematically audited. The risk management must take into account and be in line with the main objectives of the organization, comply with the laws and international standards. The Company's principles and guideline for risk management for the year 2019, with the risk factors evaluation, both internal and external are as follows;

1. Market risks and interest rate risks decreased and remained in low level.

1.1 Risks from fluctuation in market conditions such as interest rate fluctuations, investment properties price and exchange rate fluctuation, financial instrument price fluctuation, which are risks that affect the Company's investment income and capital. The Company controls and manages the risk value at a level not greater than the total capital required allocated for the risks according to the business plan. With the risk of market fluctuations at an acceptable level and when combined with other types of risk, the Company still has strong capital situation higher than required by law.

1.2 Low interest rate risk; interest rate is one of the major assumptions used for determining life insurance premiums, valuation of liabilities and reserves of insurance contracts. However, if the interest rate is remain low for a prolonged period, the Company's ability in paying policy benefits of the insurance contract, maintaining profitability level, capital requirement and managing the consistency of assets and liabilities of insurance contracts will be affected.

Measures and plans for risk management that the Company managed include revising the sales proportion of product mix by selling more protection products than saving products, revising the investment strategies to matching assets and liabilities while maintaining an acceptable level of return on investment. The efficiency of risk management and monitoring is also improved with Early Warning Systems, sensitivity analysis and stress test of key risk factors.

2. ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งในด้านช่องทางการขาย ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และ/หรือ กระบวนการดำเนินงาน อันอาจไม่สอดคล้องหรือไม่สามารถปรับให้เข้ากับปัจจัย หรือ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้ อาทิ พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น การใช้บริการที่สาขานาคารน้อยลง ส่งผลกระทบต่อการเสนอขายของช่องทางธนาคาร สภาพเศรษฐกิจชะลอตัวและหนี้สินครัวเรือนที่สูงขึ้นส่งผลให้อำนาจซื้อลดลงกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ส่งเสริมการขายและการบริการที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนระบบการดำเนินงาน เป็นต้น บริษัทได้จัดทำแผนธุรกิจที่กำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงรองรับไว้ ให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ มีการพัฒนาระบบงาน กระบวนการด้านต่าง ๆ ให้ก้าวหน้าและทันสมัย รวมถึงการบริหารช่องทางการขายและกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์เป็นแนวทางหนึ่งในการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ

เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎเกณฑ์ รวมทั้งการกำกับดูแลที่เปลี่ยนแปลงไปอาจส่งผลกระทบต่อทั้งด้านการแข่งขัน ต้นทุนทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท และ/หรือ การไม่ปฏิบัติตาม การฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ หรือประมาทเลินเล่อ อาจทำให้บริษัทถูกภาคทัณฑ์ ถูกปรับ หรือถูกฟ้องร้องได้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงาน โดยนำหลักการแนวปรกาการป้องกัน 3 ชั้น มาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ในการควบคุมดูแลและติดตามให้หน่วยงานต่าง ๆ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ รวมถึงนโยบายและระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท ตลอดจนติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและแจ้งให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน โดยกฎหมายใหม่ที่จะมีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงาน และบริษัทได้เตรียมการไว้ ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS และ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ 2 (RBC 2) เป็นต้น

2. Competitive risks

They are risks that occur in distribution channels, management efficiency and / or operational processes due to the inconsistency or the inability to adapt to the business environment fluctuations. These fluctuations include changing consumer behaviours, such as, less Bancassurance offering opportunities is due to less customers using services at bank offices, the economic downturn and higher household debt reduces the consumers' purchasing power, new technology and sales promotion tools and services have been implemented to support the operations systems, etc. The Company's business plan that determined and take into account the risk measures and management have been executed for adjustable business operation strategies. The Company also have developed the IT system and operational processes, management of distribution channels and product strategies to be progressive and up to date to enhance the company's competitiveness.

3. Legal and compliance risks

Changes in laws and regulations as well as changes in governance may affect the competitiveness, financial costs and the company's performance and / or non-compliance with the rules or negligence, which in turn, may cause the company to be probed, fined, or prosecuted. To prevent the above risks, the Company has applied the 3 lines of defence principles as a guideline in practice, in overseeing and monitoring various departments to perform duties in accordance with the regulators, the policies and rules of the company. The related departments and personnel are acknowledged and comply with the legal changes. The new laws that will affect the operational process include the Personal Data Protection Act B.E. 2562, the Cyber Security Act B.E. 2562, Financial Reporting Standards, IFRS, and the Risk Based Capital according to Phase 2 (RBC 2) etc.

Nominating and Remuneration Committee Report

รายงานคณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตามที่คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่านนั้น ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้จัดให้มีการประชุมรวม 2 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- 1. การสรรหากรรมการบริษัท** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ มีคุณธรรมและจริยธรรม สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการมีองค์ประกอบที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ มีองค์ความรู้และประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ด้านบัญชี การเงิน การลงทุน และการประกันชีวิต เพื่อสามารถให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเห็นควรเสนอแต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระทั้ง 5 ท่าน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง โดยได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เพื่อพิจารณานุมัติ
- 2. การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงรองผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน** คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการ สะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงาน สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด สร้างผลประโยชน์ระยะยาวที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี ในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท ตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเสนอ และได้แสดงรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงไว้ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว
- 3. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี** ทั้งการประเมินเป็นรายคณะโดยรวม และการประเมินของกรรมการเป็นรายบุคคล และนำเสนอผลสรุป

จากการประเมินดังกล่าวให้คณะกรรมการรับทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี



(ดร. ศิริ การเจริญดี)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Dear Shareholders,

The Board of Directors of Bangkok Life Assurance PCL has appointed the Nominating and Remuneration Committee consisting of 3 directors, with 2 being independent directors. During 2019, the Nominating and Remuneration Committee performed its duties in accordance with the charter and the scope of duties and responsibilities assigned by the Board of Directors. The Committee held a total of 2 meetings, with key points summarized as follows:

- 1. Recruitment of Company's Directors:** The Nominating and Remuneration Committee considered candidates with the right qualifications as set out by the specified guidelines and regulatory requirements. The right candidates must uphold principles of morality and ethics and are capable of dedicating sufficient time to the Company's business (to serve in this role). The Board of Directors must have the right composition suited for the nature of the business and must hold knowledge and experiences from a wide array of professions, especially in the areas of accounting, finance, investment, and insurance so that the members are well equipped to offer their views that are relevant and apt for the business operation and that are beneficial to the stakeholders. It is, therefore, deemed appropriate to reappoint all 5 board members who have completed their term to hold their position as the director for another term. The proposal was presented in the Board of Directors Meeting for approval prior to being presented at the 2018 Annual General Meeting of Shareholders for approval.
- 2. Consideration of the appropriate compensation for Directors, President and CEO, Senior Executive Vice President, and Chief Financial Officer:** The Nominating and Remuneration Committee has considered providing the compensation and benefits that appropriately reflects the level of duties and responsibilities and the work performance. The compensation and benefits offered are comparable to leading listed companies in the stock exchange market and to other companies in the same industry, and serve as sufficient incentives for the directors and top management of the Company to achieve the targets set by the Board of Directors, creating long-term benefits to the shareholders. In this connection, the 2019 Annual General Meeting of Shareholders approved the remuneration of directors at the amount not exceeding 16.70 million baht, as proposed by the Nominating and Remuneration Committee. Detail of the remuneration for directors and executives are provided under the "Remuneration of Director and Executive Officers" in this annual report.
- 3. The annual performance assessment of the Board of Directors and Sub-Committee,** both as a group and as individually, with a summary report.

The assessment was reported to the Board of Directors and served as a guideline for performance and efficiency improvement based on the corporate governance code.



(Dr. Siri Ganjarerndee)

Chairman of the Nominating and Remuneration Committee

Board of Directors' Responsibility for Financial Report รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

งบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนด ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

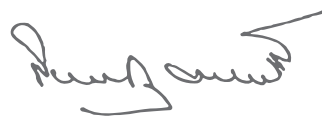
คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้แสดงฐานะทางการเงิน ได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลกิจการบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่กำกับดูแลรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு โซยยค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



(ดร. ศิริ การเจริญดี)
ประธานกรรมการ



(ม.ล.จรัสเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Dear Shareholders,

The financial statements of Bangkok Life Assurance PCL., and its subsidiaries have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), regarding criteria, procedures, terms and conditions for preparation and submission of financial statements and operating performance reports dated March 4, 2016, which has been effective since January 1, 2016 onwards.

The Board of Directors is responsible for the financial statements of Bangkok Life Assurance PCL. and its subsidiaries, as well as financial information presented in the annual reports. Consolidated and separate financial statements of the Company and subsidiary for the year ending December 31, 2019 were prepared in order to ensure confidence that the financial position represented has been examined using appropriate financial accounting policy, consistently applied, with careful judgment and reasoned calculations, and that all information has been adequately disclosed in notes to the financial statements so as to accurately and transparently reflect the Company’s financial position, performance, and cash flow for the benefit of shareholders and investors.

The Board of Directors recognizes the importance of duty and responsibility to comply with good corporate governance, establishing internal control systems and a strong risk management team in order to ensure that financial information is sufficiently accurate, complete, and reliable to maintain assets and prevent fraud or significantly irregular operations. To this end, the Board has appointed an Audit Committee consisting of independent directors who are responsible for reviewing financial reports and ensuring that internal controls, internal audit, risk management, and disclosure of related transactions are sufficient, complete, and appropriate, and that this is all reflected in the current annual report.

The Board of Directors attests that overall internal control systems of Bangkok Life Assurance PCL. and subsidiaries give confidence that their financial statements of December 31, 2019 correctly and accurately present both separate and consolidated financial positions, financial performance, and cash flow in all material respects and in accordance with financial reporting standards and that this is affirmed by the Company’s approved auditing firm, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co.,Ltd., whose assessment is included in the auditing section of this annual report.



(Dr. Siri Ganjarendeel)

Chairman of the Board of Directors



(M.L. Jiraseth Sukhasvasti)

President and Chief Executive Officer

Analysis of Financial Status and Results of Operations

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

1. เหตุการณ์สำคัญ

ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความ และการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินของกลุ่มบริษัท

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

งบการเงินรวม

ผลการดำเนินงานในปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 34,308 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปี 2561 ที่ 39,554 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,198 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 23 จากจำนวน 8,101 ล้านบาทของ ปี 2561 โดยลดลงจากช่องทางธนาคารเป็นส่วนใหญ่ และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปมีจำนวน 29,494 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10 จากจำนวน 32,791 ล้านบาทของ ปี 2561

เบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2562 จำนวน 35,692 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2561 จำนวน 40,892 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2562 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง มีสัดส่วนร้อยละ 38 (2561: ร้อยละ 61 และร้อยละ 34 ตามลำดับ)

รายได้จากการลงทุนสุทธิ 12,632 ล้านบาท กำไรจากการขายเงินลงทุน 1,072 ล้านบาทและกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 347 ล้านบาท รวมเป็นรายได้ 14,051 ล้านบาท เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าจำนวน 248 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 ซึ่งมาจากดอกเบี้ยหุ้นกู้และพันธบัตรเป็นส่วนใหญ่ ค่าใช้จ่ายประกอบด้วยเงินสำรองประกันภัย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยในปี 2562 บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวม 43,596 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2561 ที่ 48,077 ล้านบาทลดลงจำนวน 4,481 ล้านบาท หรือร้อยละ 9

1. Important Events

Impact of new accounting standards

Over the year, the Company Group adopted both new and revised financial reporting standards which included accounting practices issued by the Federation of Accounting Profession and are mandatory for accounting periods beginning with January 1, 2019. Financial reporting standards have been revised and organized so that content conforms to international financial reporting standards. For the most part alterations are in wording and terminology, interpretation and guidelines for users of these accounting standards. The use of these standards in practice has no significant substantive impact on the Group's financial statements.

Summary of significant operations

Consolidated financial statement

In 2019 the Company had net premium written of 34,308 million baht, a decrease of 13 percent from 39,554 million baht in 2018.

First-year premiums of 6,198 million baht showed a reduction of 23 percent from 8,101 million baht in 2018. The reduction was mostly from Bancassurance channel. Renewal year premiums amounted to 29,494 million baht, decreased by 10 percent from 32,791 million baht in 2018.

Gross written premiums for 2019 amounted to 35,692 million baht, down 13 percent from 40,892 million baht in 2018, with premiums received through the 2019 Bancassurance channel amounted to 56 percent of all premiums, while premiums through the agent channel accounted for 38 percent of all premiums (in 2018 these were 61 percent and 34 percent, respectively).

Net investment income was 12,632 million baht, gain on investment sales 1,072 million baht, and profit from gain on revaluation 347 million baht, for a total income of 14,051 million baht, an increase over the previous year of 248 million baht or 2 percent, mainly coming from debenture interest and bond.

กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ลดลง 487 ล้านบาทหรือร้อยละ 8 โดยในปี 2562 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 5,306 ล้านบาทและมีกำไรก่อนภาษีเงินได้ในปี 2561 จำนวน 5,793 ล้านบาท โดยในปี 2561 มีการกลับรายการเงินสำรองพิเศษ (LAT Reserve) จำนวน 660 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2562 บริษัทไม่มีรายการดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อหักภาษีเงินได้คงเหลือเป็นกำไรสำหรับปี 2562 จำนวน 4,384 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 ที่ 4,960 ล้านบาทจำนวน 576 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 2.57 บาทลดลงจากปี 2561 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 2.91 บาท

ภาพรวมฐานะการเงิน

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 333,680 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปี 2561 ที่มีสินทรัพย์ 324,578 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 323,805 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 97 ของสินทรัพย์รวมซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จากการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทมีหนี้สิน 289,420 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 1 รายการสำคัญคือการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็น 286,642 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 3,361 ล้านบาทซึ่งการเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการเติบโตของการดำเนินงานของบริษัทในส่วนของารรับประกันชีวิตทำให้บริษัทต้องกันเงินสำรองเพิ่มขึ้น

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีส่วนของเจ้าของ 44,260 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปี 2561 ที่มีส่วนของเจ้าของ 38,508 ล้านบาท จากผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 2,574 ล้านบาท กำไรจากผลการดำเนินงาน จำนวน 4,384 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 33 ล้านบาท ทั้งนี้มีเงินปันผลที่จ่ายไปในระหว่างปี จำนวน 1,227 ล้านบาท และขาดทุนจากประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย-สุทธิจากภาษีเงินได้ 12 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2560 ถึงปี 2562 เท่ากับ 17.03 วัน 17.05 วัน และ 18.98 วัน ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่า อัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัทที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนี้ อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษ้อัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษ้อัตราความคงอยู่ตามกรมธรรม์

Expenses consisted of life policy reserves increased from prior year, benefit payments under life policies and claims, commissions and brokerages expenses, other underwriting expenses and operating expenses. In 2019 the Company had 43,596 million baht in expenses, as compared to 48,077 million baht in 2018, a decrease of 4,481 million baht or 9 percent.

Profits, before income tax expenses, decreased by 487 million baht or 8 percent. Profit before income tax expenses in 2019 and 2018 were 5,306 million baht and 5,793 million baht, respectively. In 2018 a special reserve (LAT reserve) of 660 million baht had been reversed, while in 2019 the Company did not have this reversal. After the income tax expenses, the profit for 2019 amounted to 4,384 million baht, decreased from 4,960 million baht in 2018 by 576 million baht or 12 percent. This comes out to a basic net profit per share of 2.57 baht, reduced from 2.91 baht per share in 2018.

Overview of financial position

Consolidated financial statement

Consolidated financial statement showed the Company's financial status on December 31, 2019 consisted of assets amounted to 333,680 million baht, 3 percent higher than in 2018 at 324,578 million baht, with total investment of 323,805 million baht accounted for 97 percent of total assets, resulting from the increased investment assets from the Company's operations.

The Company had 289,420 million baht of liabilities, an increase of 1 percent from that of 2018. A significant item was an increase of 286,642 million baht, from insurance contracts liabilities or 99 percent of total liabilities. This was 3,361 million baht higher than that of 2018, and was the result of growth in Company life insurance operations for which the Company's reserves had to be increased.

On December 31, 2019, the Company had 44,260 million baht in equity, an increase of 15 percent from 38,508 million baht in 2018. This resulted from the profits on valuation of available-for-sale investments after tax of 2,574 million baht, with an operational profit of 4,384 million baht, changes in non-controlling interests 33 million baht, dividends paid during the year 1,227 million baht and loss from actuarial valuation - net of 12 million baht in income tax.

Financial Ratio

Liquidity ratio

In years 2017 to 2019, the Company had a premiums receivable turnover rates equal to 17.03, 17.05, and 18.98 days, respectively. These turnover rates remained lower than the Company policy maximum, which provides a grace period for premium payment of 30-60 days. Additionally, premiums receivable turnover rates for each year are quite similar, demonstrating maintenance of the Company's rates of premium payment and stability in accord with policies.

Analysis of Financial Status and Results of Operations

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2560 ถึงปี 2562 เท่ากับ ร้อยละ 4.65 ร้อยละ 4.60 และ ร้อยละ 4.43 ตามลำดับ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนมีแนวโน้มปรับตัวลดลงจากผลกระทบของสภาวะตลาดตราสารหนี้ในปัจจุบัน

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2560 ถึงปี 2562 เท่ากับ ร้อยละ 6.44 ร้อยละ 9.21 และ ร้อยละ 8.97 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าอัตราส่วนในปี 2562 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2561

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2560 ถึงปี 2562 เท่ากับ ร้อยละ 1.23 ร้อยละ 1.57 และร้อยละ 1.33 ตามลำดับ สำหรับอัตราส่วนที่ลดลงในปี 2562 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่ลดลง

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2560 ถึงปี 2562 ซึ่งเท่ากับ 0.89 เท่า 0.90 เท่า และ 0.89 เท่า ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกันภัย

Profitability ratio

The Company had returns on investment assets in years 2017 to 2019 of 4.65 percent, 4.60 percent and 4.43 percent, respectively.

The Company's average investment return was trending downward from the effect of debt securities market rate.

The net profit margins in years 2017 to 2019 were 6.44 percent, 9.21 percent, and 8.97 percent, respectively. The profitability ratio in 2019 increased compared to that of 2018.

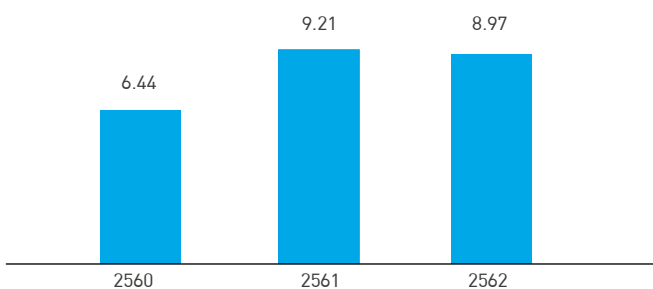
Efficiency ratio

In years 2017 to 2018, the Company had returns on assets of 1.23 percent, 1.57 percent, and 1.33 percent, respectively. The decreased ratio in 2019 was largely due to the decreased profit in that year.

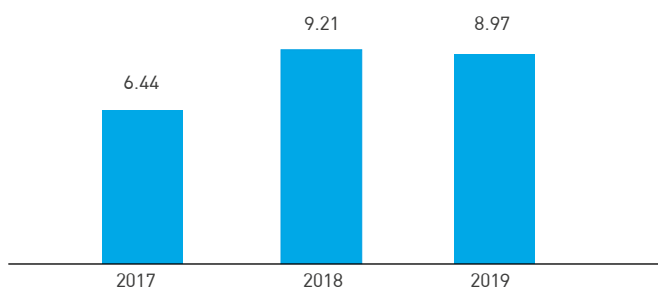
Financial Ratio

In years 2017 to 2019, the Company had debt-to-asset insurance ratios of 0.89, 0.90, and 0.89 time respectively. The Company had shown an adequate ability to pay off any future indebtedness to the Company's insured customers.

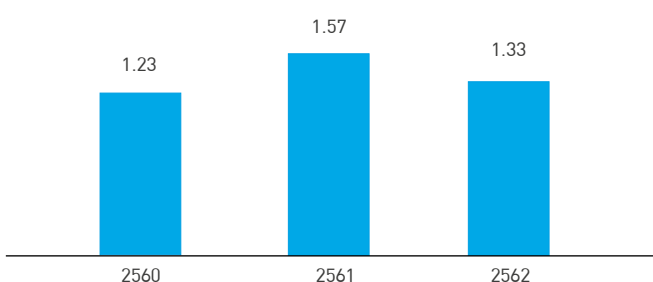
อัตรากำไรสุทธิ



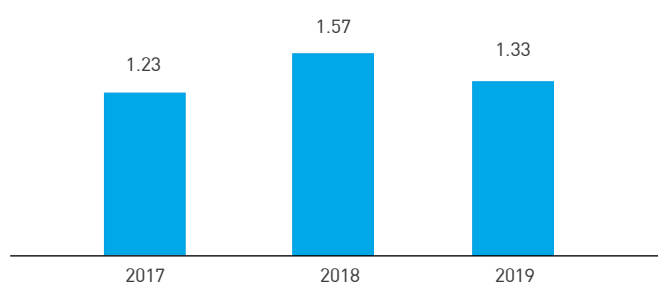
Net Profit Margin



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม



Return on Total Asset



2 ผลการดำเนินงานด้านการตลาด

เบี้ยประกันภัยรับปีแรก

ปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวนทั้งสิ้น 6,198 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 24 จากปี 2561 โดยเป็นผลมาจากการลดลงของช่องทางธนาคาร ร้อยละ 32 ช่องทางตัวแทนร้อยละ 4 และช่องทางอื่น ๆ ร้อยละ 9 สำหรับช่องทางอื่น ๆ เบี้ยประกันภัยรับลดลงจากการประกันภัยแบบกลุ่ม ในขณะที่ช่องทางการตลาดทางตรงและช่องทางออนไลน์ ในปี 2562 ยังคงมีอัตราการเติบโตที่ดี

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับปีแรกแบ่งตามช่องทางการจัดจำหน่าย ในปี 2562 ช่องทางธนาคารคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ช่องทางตัวแทนคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 31 และช่องทางอื่น ๆ สัดส่วนร้อยละ 9 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่แล้วพบว่าการขายผ่านช่องทางธนาคารมีสัดส่วนลดลง ในขณะที่ช่องทางตัวแทนและช่องทางอื่นๆ มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

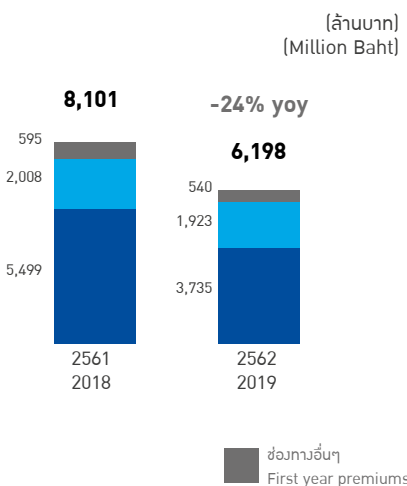
เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป

ในปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปจำนวน 29,494 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10 จากปี 2561 เนื่องจากมีผลิตภัณฑ์ของช่องทางธนาคารที่ครบกำหนดชำระเบี้ยจำนวนมากในปีนี้

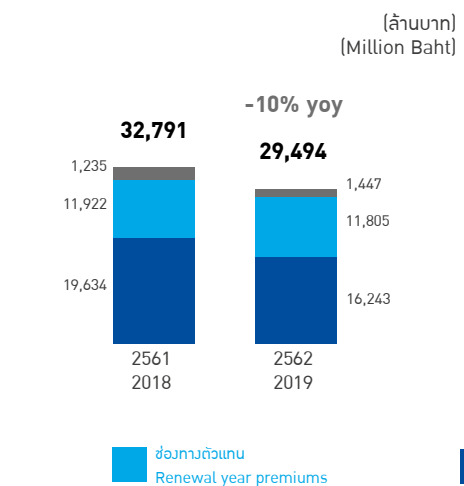
เบี้ยประกันภัยรับรวม

ปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 35,692 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 จากปี 2561 ในส่วนของเบี้ยประกันภัยรับรวมแบ่งตามช่องทางการจัดจำหน่ายในปี 2562 ช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางอื่น ๆ คิดเป็น ร้อยละ 56 ร้อยละ 38 และร้อยละ 6 ตามลำดับ

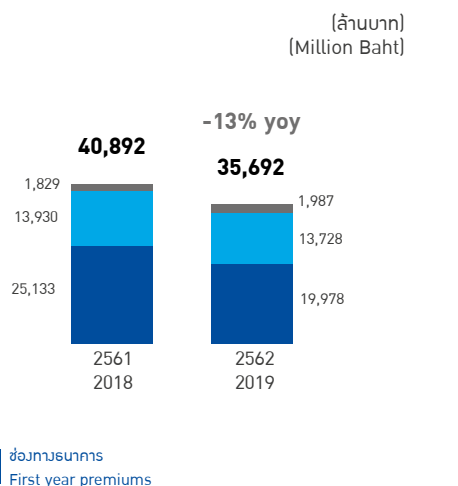
รูปที่ 1 : เบี้ยประกันภัยรับปีแรกตามช่องทาง
Figure 1 : First year premium by distribution channels



รูปที่ 2 : เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปแยกตามช่องทาง
Figure 2 : Renewal year premium by distribution channels



รูปที่ 3 : เบี้ยประกันภัยรับรวมแยกตามช่องทาง
Figure 3 : Gross written premiums by distribution channels



2. Company Marketing Performance

First year premium

In 2019, the company had the first year premiums of 6,198 million baht, a decrease of 24% from 2018 due to a 32% reduction of Bancassurance channel, 4% agent and 9% other channels. For other channels, the written premiums have decreased due to the decrease in group insurance while direct marketing and online channels in 2019 are still growing steadily.

The proportion of first year premiums by distribution channels in 2019, Bancassurance channel accounted for 60%, agent channel accounted for 31% and other channels accounted for 9%. Compared to the same period last year, it is found that the proportion of sales via Bancassurance channel decreased while sales via the agent channel and other channels increased.

Renewal year premium

In the year 2019, the company had renewal year premiums of 29,494 million baht, a decrease of 10 percent from 2018 due to the large number of Bancassurance channel products that were due for payment this year.

Gross written premiums

In the year 2019, the company had gross written premiums of 35,692 million baht, a decrease of 13 percent from 2018. For the gross written premiums categorized by distribution channels in 2019, the Bancassurance channel, agent channel and other channels, are accounted for 56 percent, 38 percent, and 6 percent, respectively.

Analysis of Financial Status and Results of Operations

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

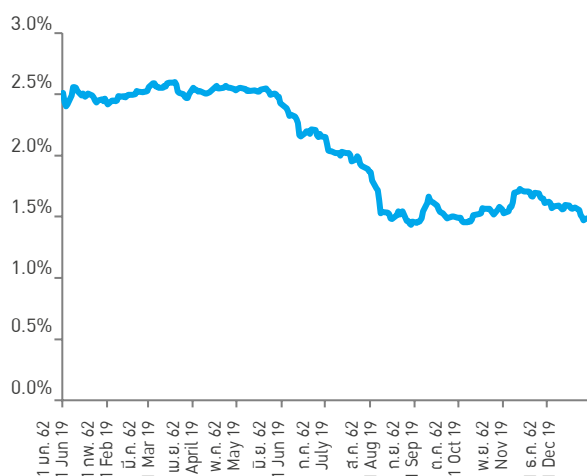
3 ภาวะการลงทุน

ภาวะการลงทุนในปี 2562 มีความผันผวนค่อนข้างสูง ทั้งภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาดตราสารหนี้และภาวะการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในช่วงครึ่งแรกของปี 2562 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ทรงตัวจากสิ้นปี 2561 ที่ระดับ 2.50% ขณะที่ดัชนีหลักทรัพย์ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากต้นปีในระดับ 1,563.88 จุด และทำจุดสูงสุดของปีที่ 1,740.91 จุดในเดือนกรกฎาคม อย่างไรก็ตามในช่วงครึ่งหลังของปีเริ่มเห็นสัญญาณชะลอตัวของเศรษฐกิจที่ชัดเจนมากขึ้นโดยปัจจัยหลักมาจากปัจจัยภายนอกประเทศโดยเฉพาะสงครามการค้าระหว่างประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนที่ทวีความรุนแรงขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อภาคการส่งออกของประเทศไทยซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ จากความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้นทำให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ปรับตัวลดลงอย่างรวดเร็วมาอยู่ที่ระดับ 1.50% และทำจุดต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ที่ 1.43% เช่นเดียวกับดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลงในปี 2562 จำนวน 2 ครั้งจาก 1.75% เหลือ 1.25% ทางด้านดัชนีหลักทรัพย์เคลื่อนไหวในทิศทางเดียวกันโดยปรับตัวลดลงตลอดช่วงครึ่งหลังของปี 2562 และปิดที่ระดับ 1,579.84 จุด ณ สิ้นปี 2562 คิดเป็นการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 1.02% จากสิ้นปี 2561

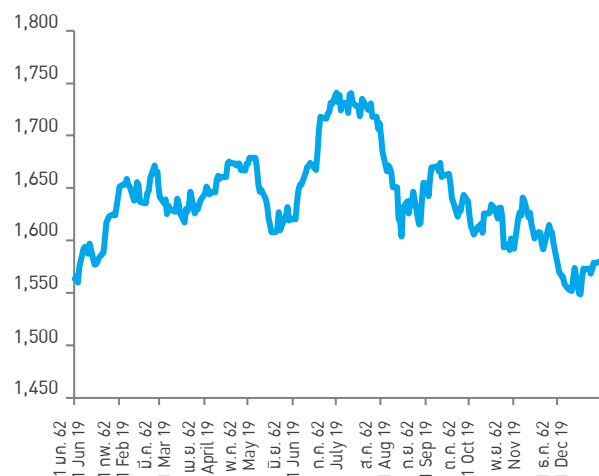
3 Investment Conditions

The investment conditions in 2018 were highly volatile. This extended to interest rates in the bond market and equity prices in the Stock Exchange of Thailand. In the first half of 2019, the 10-year Thai government bond yields remained stable from the end of 2018 at 2.50%, while the stock market index increased from the beginning of the year to 1,563.88 points and reached the highest point at 1,740.91 points in July. However, the second half of the year, there was a clear sign of economic slowdown, mainly due to external factors, especially the escalating trade war between the United States and China. This directly affected Thai export sector, which is an important economic driving mechanism. Due to the increased risk, the yields of 10-year Thai government bonds dropped sharply to 1.50% and hit a record low of 1.43%. The policy interest rate also decreased twice in 2019 from 1.75% to 1.25%. The stock market index moved in the same direction, decreasing throughout the second half of 2019 and closed at 1,579.84 points at the end of the year 2019 with the overall increase of 1.02% from the end of 2561.

อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี
Yield on 10 year Thai Government bond



ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
SET Index



ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 323,787 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 314,066 ล้านบาท ในปี 2561 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 3.1 โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่ยังคงเป็นพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้ภาคเอกชนรวมประมาณร้อยละ 81.3 โดยในระหว่างปีบริษัทได้เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้นในช่วงที่พันธบัตรรัฐบาลให้อัตราผลตอบแทนค่อนข้างต่ำ ในส่วนของการลงทุนในหุ้นยังคงสัดส่วนไว้ที่ไม่เกินร้อยละ 10 ขณะที่กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และ REIT มีสัดส่วนร้อยละ 6.7 สูงกว่าสิ้นปี 2561 ที่ร้อยละ 6.1 เนื่องจากราคาสินทรัพย์ดังกล่าวได้ปรับตัวเพิ่มขึ้นมากในปี 2562 ทั้งนี้บริษัทมีเงินลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในสัดส่วนร้อยละ 8.7 ประกอบไปด้วยตราสารหนี้ร้อยละ 5.2 และตราสารทุนรวมถึงหน่วยลงทุนร้อยละ 3.5 รายละเอียดแสดงดังตารางด้านล่าง

At the end of the year 2019, the company had total investment assets of 323,787 million baht, a 3.1 percent increase from 314,066 million baht in 2018. Most of the investment assets of approximately 81.3 percent were still government bonds and private debt securities. During the year, while the government bonds yield relatively low rates, the company focused on investing in private debt securities to seek higher returns. As for the investments in stocks and shares, the proportion remained below 10 percent. The Company's investments in the Property Fund, Infrastructure Fund and REIT were accounted for 6.7 percent, 6.1 percent higher than that of the end of 2018 due to the dramatic increase in the price of such assets in 2019. The Company had foreign currency investments in a proportion of 8.7 percent, consisting of 5.2 percent debt instruments and equity securities, including unit trust, of 3.5 percent, as per details in the table below.

ในปี 2562 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิก่อนผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินจำนวน 14,053 ล้านบาท ลดลง 37 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.3 จากปีก่อน และมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเฉลี่ยร้อยละ 4.43 ลดลงจากร้อยละ 4.60 ในปี 2561

In 2019, the Company recorded net investment income before gain/losses on foreign exchange of 14,053 million baht, decreased by 37 million baht, or 0.3 percent from the previous year, with an average return on investment of 4.43 percent, decreased by 4.60 percent from that of the year 2018.

	2562 / 2019		2561 / 2018	
	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percent	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percent
เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด Cash and Cash Equivalent	13,367	4.1	9,746	3.1
เงินฝากประจำ และบัตรเงินฝาก Deposits	0	0.0	3,400	1.1
พันธบัตร และตั๋วเงินคลัง Bonds and Treasury Bills	138,804	42.9	138,142	44.0
หุ้นกู้ และตั๋วเงินระยะยาว Debentures and Long-term Notes	111,193	34.3	105,437	33.6
หุ้นทุน (รวมเงินลงทุนในกองทุนตราสารทุน) Stocks and Equity Funds	28,471	8.8	26,581	8.4
หน่วยลงทุน (IFF, Prop, REIT และ Fixed Income fund) Unit Trust (IFF, Prop, REIT and Fixed Income fund)	21,725	6.7	19,199	6.1
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน Policy Loans	8,478	2.6	7,798	2.5
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ Other Loans	1,748	0.5	3,763	1.2
สินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด Total Investment Assets	323,787	100.0	314,066	100.0

REPORT OF THE INDEPENDENT CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ

การรับรู้รายได้ - เบี้ยประกันภัยรั้ง

กลุ่มบริษัทมีการรับประกันภัยชีวิตให้กับลูกค้าเป็นจำนวนมากภายในหลากหลายประเภทและจำนวนของกรมธรรม์และช่องทางการจำหน่าย กลุ่มบริษัทรับรู้เบี้ยประกันภัยรั้งเป็นรายได้ตั้งแต่วันที่เริ่มคุ้มครองตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทมีขั้นตอนการพิจารณาการรับประกันภัยซึ่งวันที่อนุมัติการรับประกันภัยอาจแตกต่างจากวันที่เริ่มคุ้มครอง

ทั้งนี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรั้งตรงตามงวดบัญชีโดยถูกต้อง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่อง การรับรู้รายได้ และรายละเอียดรายได้จากการรับประกันภัยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.2 และข้อ 27 ตามลำดับ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรั้ง
- การทดสอบการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรั้ง
- การทดสอบประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในรวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรั้ง
- การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย
 - ตรวจสอบเอกสารประกอบการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรั้ง รวมถึงเบี้ยประกันภัยรั้งในช่วงใกล้วันสิ้นรอบและหลังวันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานโดยพิจารณาข้อมูลวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ที่ออกให้กับผู้ถือกรมธรรม์ว่ามีการรับรู้รายได้การในงวดบัญชีที่เหมาะสม

TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

Opinion

We have audited the consolidated financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries (the “Group”) and the separate financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited (the “Company”), which comprise the consolidated and separate statements of financial position as at December 31, 2019, and the related consolidated and separate statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying consolidated and separate financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries and of Bangkok Life Assurance Public Company Limited as at December 31, 2019, and financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards (“TFRSs”).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Thai Standards on Auditing (“TSAs”). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Consolidated and separate Financial Statements section of our report. We are independent of the Group in accordance with the Federation of Accounting Professions’ Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to the audit of the consolidated and separate financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated and separate financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated and separate financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

Key Audit Matters

Key Audit Procedures

Revenue recognition - Gross written premium

The Group offers life insurance service to a large number of policyholders through various type, number of policies and channels. The Group recognizes premiums as revenue since the effective date of the policies. The Group has underwriting process which the date of policy approval may different from the date of policy effective.

Key audit matters is whether the recognition of gross written premium is accurately recognized in the correct accounting period in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

The accounting policies of revenue recognition and detail of revenue from written premium were disclosed in Notes 4.2 and 27 to the financial statements, respectively.

Our key audit procedures were as follows:

- Understanding the revenue recognition - gross written premium process and related internal control procedures.
- Performing the design and implementation of internal control procedures related to gross written premium recognition.
- Performing the operating effectiveness testing over the internal control procedures around revenue recognition process including related information and technology system.
- Performing the substantive testing as follows:
 - Examining the supporting documents for the gross written premium including the gross written premium before and after the reporting period with the policy effective date in the policies issued to policyholders whether it has been recognized in an appropriate accounting period.

REPORT OF THE INDEPENDENT CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ

ประมาณการหนี้สินสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 277,489 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95.79 ของหนี้สินรวม ซึ่งเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่และคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ข้อสมมติคงที่ ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) โดยบวกเพิ่มด้วยสำรองร้อยละ 4 ของสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิคงที่ สำหรับความเสี่ยงจากการที่ข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้กลุ่มบริษัททดสอบความเพียงพอของหนี้สินมีทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หากหนี้สินมีจำนวนไม่เพียงพอบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วิธีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินคำนวณด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยใช้ข้อสมมติที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best-estimate Assumption) ของภาวะผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น ข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณ ประกอบด้วย อัตราภาระ อัตราคิดลด อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ และอัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจส่งผลกระทบต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือการวัดมูลค่าของประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่อง สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาว รายละเอียดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาว และข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.14.1 ข้อ 21.1 และข้อ 21.5.1 ตามลำดับ

- ตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป (Journal Entries) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ
- การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้เบี้ยประกันภัยรับ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การทดสอบการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การทดสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในรวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และ
- การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย
 - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินข้อมูลหลักและข้อสมมติที่สำคัญ แบบจำลองทางการเงินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้ในการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน โดยการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวกับแหล่งที่มาของข้อมูล ประเมินข้อสมมติแบบจำลองทางการเงินและเปรียบเทียบข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้กับแหล่งข้อมูลภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิต ในส่วนของข้อสมมติทางด้านเศรษฐกิจมีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับข้อมูลทางการเงินและเศรษฐกิจทดสอบแบบจำลองทางการเงิน ประเมินวิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวว่าเป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยและประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย วิเคราะห์และสอบทานรายการเคลื่อนไหวของยอดสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
 - ตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป (Journal Entries) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
 - การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

Reserve for long-term insurance contracts

As at December 31, 2019, the Group had reserves for long-term insurance contracts of Baht 277,489 million, representing 95.79% of its total liabilities. These reserves are accumulated for policies in force, from the inception of insurance policies to the end of the reporting period. They are calculated based on the net level premium valuation (NPV), which is an actuarial method using locked-in assumptions, plus 4% of NPV to buffer the risk of actual assumptions being different from actual circumstances. In addition, the Group conducts a liability adequacy test (LAT) on the reserve at the end of every reporting period, and if the liability reserve is not sufficient, the Company recognized the shortfall as additional expense in the statements of income and the statement of comprehensive income. The liability adequacy test (LAT) on the reserve is performed based on the Gross Premium Valuation (GPV), which uses the current best estimate assumption of the contractual obligations. The assumptions include mortality rate, discount rate, lapse or surrender rates and rate of selling and administration expenses, etc.

Changes to assumptions could significantly affect the reserves for long-term insurance contracts. Key audit matters is whether the measurement of reserve for long-term insurance contracts is in accordance with the Thai Financial Reporting Standards.

The accounting policies of reserve for long-term insurance contract, detail of reserve for long-term insurance contract and key assumptions used in the measurement of insurance reserve for long-term insurance contract were disclosed in Notes 4.14.1, 21.1 and 21.5.1 to the financial statements, respectively.

- Examining the documents that are made through the General Journal Entries (Journal Entries), especially in relation to the recognition of gross written premium.
- Performing analytical procedures on financial information relating to gross written premium.

Our key audit procedures were as follows:

- Understanding the reserve for long-term insurance contract process and related internal control procedures.
- Performing the design and implementation of internal control procedures related to recognition of reserve for long-term insurance contracts.
- Performing the operating effectiveness testing over the internal control procedures around long-term insurance contract process including related information and technology system.
- Performing the substantive testing as follows:
 - The auditor's actuary expert assessed key data and assumptions and financial models using the Gross Premium Valuation method (GPV), which was applied by the management for the liability adequacy test by testing the data used in estimating the reserve for long-term insurance contracts against its sources, evaluating assumptions underlying the selected financial models and methods used for reserve for long-term insurance contracts estimation by performing analytical procedures on the Company's application of the experience analysis method, the methods used in determining past assumptions, and benchmarking of the management's assumptions to the data on the life insurance industry overall. For economic assumptions, performing analytical procedures on the assumptions with the financial and economic data, testing the selected financial models and assessing whether the method used in the reserve for long-term insurance contracts calculation was consistent with an actuarial approach and in accordance with the notification of the Office of Insurance Commission. In addition, analyzing and reviewing reserve for long-term insurance contracts movements.
 - Examining the documents that are made through the General Journal Entries (Journal Entries), especially in relation to the reserve for long-term insurance contracts.
 - Performing analytical procedures on financial information relating to reserve for long-term insurance contracts.

REPORT OF THE INDEPENDENT CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งข้าพเจ้าได้รับข้อมูลอื่นในรายงานประจำปีฉบับเตรียมเผยแพร่ก่อนวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลอื่นดังกล่าว

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อมูลอื่นในรายงานประจำปีฉบับเตรียมเผยแพร่ โดยไม่พบว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ข้าพเจ้าต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises information in the annual report, we have received such other information in the annual report that has been prepared for issuance before the date of this auditors' report.

Our opinion on the consolidated and separate financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated and separate financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When have read other information that has been prepared for issuance, we did not find any material inconsistency therein which we have to report.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated and Separate Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated and separate financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated and separate financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated and separate financial statements, management is responsible for assessing the Group's and the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated and Separate Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated and separate financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated and separate financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated and separate financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

REPORT OF THE INDEPENDENT CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีวันแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ชวลา เกียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's and the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group and the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated and separate financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated and separate financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated and separate financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditors' report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.



Chavala Tienpasertkij

Certified Public Accountant (Thailand)

Registration No.4301

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

BANGKOK

February 26, 2020

STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	13,441,883	9,825,592	13,367,366	9,745,784
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	1,800,658	1,910,397	1,800,658	1,910,397
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		2,679,747	2,690,939	2,679,747	2,690,939
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8, 21	549,701	539,180	549,701	539,180
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	1,044,316	703,965	1,044,316	703,965
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	998,121	274,887	998,121	274,887
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเพื่อค้า	11	20,856	33,497	20,856	33,497
เงินลงทุนเพื่อขาย	11	80,104,389	75,171,941	80,104,389	75,171,941
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11, 34, 35	219,980,163	217,424,076	219,980,163	217,424,076
เงินลงทุนทั่วไป	11	31,338	30,302	31,338	30,302
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	56,409	98,437
เงินให้กู้ยืม	14	10,226,054	11,561,541	10,226,054	11,561,541
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15	16,686	17,752	16,686	17,752
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	1,425,696	1,333,668	1,425,472	1,331,795
ค่าความนิยม	17	4,955	4,955	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	3,932	3,745	3,932	3,615
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	920,739	2,154,027	920,739	2,154,027
สินทรัพย์อื่น	20	430,840	897,385	395,501	861,097
รวมสินทรัพย์		333,680,074	324,577,849	333,621,448	324,553,232

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

AS AT DECEMBER 31, 2019

(UNIT : THOUSAND BAHT)

ASSETS	Notes	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2019	2018	2019	2018
Cash and cash equivalents	6	13,441,883	9,825,592	13,367,366	9,745,784
Premium receivables	7	1,800,658	1,910,397	1,800,658	1,910,397
Accrued investment income		2,679,747	2,690,939	2,679,747	2,690,939
Reinsurance assets	8, 21	549,701	539,180	549,701	539,180
Amount due from reinsurance	9	1,044,316	703,965	1,044,316	703,965
Derivative assets	10	998,121	274,887	998,121	274,887
Investment assets					
Investments in securities					
Held-for-trading investments	11	20,856	33,497	20,856	33,497
Available-for-sale investments	11	80,104,389	75,171,941	80,104,389	75,171,941
Held-to-maturity investments	11, 34, 35	219,980,163	217,424,076	219,980,163	217,424,076
General investments	11	31,338	30,302	31,338	30,302
Investments in subsidiaries	12	-	-	56,409	98,437
Loans	14	10,226,054	11,561,541	10,226,054	11,561,541
Investment property	15	16,686	17,752	16,686	17,752
Premises and equipment	16	1,425,696	1,333,668	1,425,472	1,331,795
Goodwill	17	4,955	4,955	-	-
Intangible assets	18	3,932	3,745	3,932	3,615
Deferred tax assets	19	920,739	2,154,027	920,739	2,154,027
Other assets	20	430,840	897,385	395,501	861,097
TOTAL ASSETS		333,680,074	324,577,849	333,621,448	324,553,232

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION (CONTINUED)

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	21	286,641,828	283,281,023	286,641,817	283,280,931
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	22	1,128,743	585,436	1,128,743	585,436
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	118,273	644,294	118,273	644,294
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		90,826	7,537	90,826	7,537
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23	213,860	178,637	211,877	177,112
หนี้สินอื่น	24	1,226,094	1,372,766	1,215,357	1,362,192
รวมหนี้สิน		289,419,624	286,069,693	289,406,893	286,057,502
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	25				
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	25	3,360,993	3,360,993	3,360,993	3,360,993
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	170,800	170,800	170,800	170,800
เงินสำรองทั่วไป		400,000	400,000	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		31,055,142	27,908,092	31,039,624	27,894,514
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น					
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย					
- สุทธิจากภาษีเงินได้	11	7,535,572	4,961,857	7,535,572	4,961,857
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินที่เป็น					
เงินตราต่างประเทศ					
		(4,781)	(4,700)	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		44,225,292	38,504,608	44,214,555	38,495,730
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		35,158	3,548	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		44,260,450	38,508,156	44,214,555	38,495,730
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		333,680,074	324,577,849	333,621,448	324,553,232

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

AS AT DECEMBER 31, 2019

(UNIT : THOUSAND BAHT)

LIABILITIES AND EQUITY	Notes	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2019	2018	2019	2018
LIABILITIES					
Insurance contract liabilities	21	286,641,828	283,281,023	286,641,817	283,280,931
Amount due to reinsurance	22	1,128,743	585,436	1,128,743	585,436
Derivative liabilities	10	118,273	644,294	118,273	644,294
Income tax payable		90,826	7,537	90,826	7,537
Employee benefit obligations	23	213,860	178,637	211,877	177,112
Other liabilities	24	1,226,094	1,372,766	1,215,357	1,362,192
Total liabilities		289,419,624	286,069,693	289,406,893	286,057,502
Equity					
Share capital					
Authorized share capital					
1,708,000,000 ordinary shares of					
Baht 1 each		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
Issued and paid-up shares capital					
1,707,566,000 ordinary shares of					
Baht 1 each, fully paid-up		1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
Premium on share capital	25	3,360,993	3,360,993	3,360,993	3,360,993
Retained earnings					
Appropriated					
Statutory reserve	26	170,800	170,800	170,800	170,800
General reserve		400,000	400,000	400,000	400,000
Unappropriated		31,055,142	27,908,092	31,039,624	27,894,514
Other component of owners' equity					
Revaluation surplus on available-for-sale					
investments - net of income taxes	11	7,535,572	4,961,857	7,535,572	4,961,857
Foreign exchange differences on					
translation of financial statements in					
foreign currency		(4,781)	(4,700)	-	-
Equity attributable to equity holders of the Company		44,225,292	38,504,608	44,214,555	38,495,730
Non-controlling interests of the subsidiary		35,158	3,548	-	-
Total equity		44,260,450	38,508,156	44,214,555	38,495,730
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY		333,680,074	324,577,849	333,621,448	324,553,232

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

STATEMENTS OF PROFIT OR LOSS AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

การดำเนินงานต่อเนื่อง	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	27, 33	35,692,324	40,891,995	35,692,429	40,892,094
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	27, 33	(1,343,318)	(1,303,543)	(1,343,318)	(1,303,543)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		34,349,006	39,588,452	34,349,111	39,588,551
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	27	(41,246)	(34,237)	(41,246)	(34,237)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		34,307,760	39,554,215	34,307,865	39,554,314
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27	351,358	374,928	351,358	374,928
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	33	12,631,630	12,255,040	12,631,630	12,202,360
ผลกำไรจากเงินลงทุน	11	1,072,055	1,486,223	1,072,055	1,486,223
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	31	347,194	61,976	347,194	61,976
รายได้อื่น	33	192,055	137,944	170,669	120,029
รวมรายได้		48,902,052	53,870,326	48,880,771	53,799,830
ค่าใช้จ่าย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	27	3,580,422	17,313,055	3,580,422	17,313,055
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	27, 33	35,505,321	25,562,448	35,505,321	25,562,448
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	27	(740,827)	(891,203)	(740,827)	(891,203)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27, 33	3,004,479	3,465,084	2,993,711	3,455,234
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	27	610,307	857,176	610,199	857,157
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	28	1,636,429	1,770,547	1,629,994	1,763,969
รวมค่าใช้จ่าย		43,596,131	48,077,107	43,578,820	48,060,660
กำไรก่อนภาษีเงินได้		5,305,921	5,793,219	5,301,951	5,739,170
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19	(918,025)	(813,149)	(918,025)	(813,149)
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		4,387,896	4,980,070	4,383,926	4,926,021
การดำเนินงานที่ยกเลิก					
ขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิก - สุทธิจากภาษี	13	(3,597)	(19,840)	-	-
กำไรสุทธิ		4,384,299	4,960,230	4,383,926	4,926,021
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท					
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		4,387,856	4,980,056	4,383,926	4,926,021
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก		(1,870)	(10,317)	-	-
		4,385,986	4,969,739		
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย					
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		40	14		
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก		(1,727)	(9,523)		
		(1,687)	(9,509)		
		4,384,299	4,960,230		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

(UNIT : THOUSAND BAHT)

Continuing operations	Notes	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2019	2018	2019	2018
Revenues					
Gross written premium	27, 33	35,692,324	40,891,995	35,692,429	40,892,094
Less Premium ceded to reinsurers	27, 33	(1,343,318)	(1,303,543)	(1,343,318)	(1,303,543)
Net premium written		34,349,006	39,588,452	34,349,111	39,588,551
Less Unearned premium reserves increased form prior year	27	(41,246)	(34,237)	(41,246)	(34,237)
Net earned premium		34,307,760	39,554,215	34,307,865	39,554,314
Fee and commission income	27	351,358	374,928	351,358	374,928
Net investment income	33	12,631,630	12,255,040	12,631,630	12,202,360
Gain on investment	11	1,072,055	1,486,223	1,072,055	1,486,223
Gain on revaluation	31	347,194	61,976	347,194	61,976
Other income	33	192,055	137,944	170,669	120,029
Total revenues		48,902,052	53,870,326	48,880,771	53,799,830
Expenses					
Life policy reserves increased from prior year	27	3,580,422	17,313,055	3,580,422	17,313,055
Benefit payments under life policies and claims	27, 33	35,505,321	25,562,448	35,505,321	25,562,448
Less Benefit payments under life policies and claims refundable from reinsurance	27	(740,827)	(891,203)	(740,827)	(891,203)
Commissions and brokerages expenses	27, 33	3,004,479	3,465,084	2,993,711	3,455,234
Other underwriting expenses	27	610,307	857,176	610,199	857,157
Operating expenses	28	1,636,429	1,770,547	1,629,994	1,763,969
Total expenses		43,596,131	48,077,107	43,578,820	48,060,660
Profits before income tax expense		5,305,921	5,793,219	5,301,951	5,739,170
Income tax expense	19	(918,025)	(813,149)	(918,025)	(813,149)
Profit for the years from continuing operations		4,387,896	4,980,070	4,383,926	4,926,021
Discontinued operation					
Loss for the years from discontinued operation - net of tax income	13	(3,597)	(19,840)	-	-
Profit for the years		4,384,299	4,960,230	4,383,926	4,926,021
Profit for the years attributable to					
Equity holders of the Company					
From continuing operations		4,387,856	4,980,056	4,383,926	4,926,021
From discontinued operation		(1,870)	(10,317)		
		4,385,986	4,969,739		
Non-controlling interests of subsidiaries					
From continuing operations		40	14		
From discontinued operation		(1,727)	(9,523)		
		(1,687)	(9,509)		
		4,384,299	4,960,230		

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

STATEMENTS OF PROFIT OR LOSS AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME (CONTINUED)

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรสำหรับปี	4,384,299	4,960,230	4,383,926	4,926,021
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า				
เงินลงทุนเพื่อขาย	11, 32	3,643,438	(3,871,715)	3,643,438
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	11, 32	(426,294)	(1,519,265)	(426,294)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง				
ค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	32	(155)	(496)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19, 32	(643,429)	1,078,196	(643,429)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สตรีจากภาษีเงินได้		2,573,560	(4,313,280)	2,573,715
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	32	(14,726)	21,187	(14,606)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19, 32	2,921	(4,187)	2,921
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สตรีจากภาษีเงินได้		(11,805)	17,000	(11,685)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี				
- สตรีจากภาษีเงินได้		2,561,755	(4,296,280)	2,562,030
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		6,946,054	663,950	6,945,956
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		6,947,815	673,696	6,945,956
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(1,761)	(9,746)	
		6,946,054	663,950	
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	37			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		2,570	2,916	
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก	13	(0.001)	(0.006)	
กำไรสำหรับปี		2,569	2,910	2,567
				2,885

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

(UNIT : THOUSAND BAHT)

	Notes	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2019	2018	2019	2018
Profit for the years		4,384,299	4,960,230	4,383,926	4,926,021
Other comprehensive income					
Other comprehensive income to reclassified					
to profit or loss in subsequent periods					
Gains (losses) on remeasuring					
available-for-sale investments	11, 32	3,643,438	(3,871,715)	3,643,438	(3,871,715)
Reversal of gain realised on the disposal					
of available-for-sale investments	11, 32	(426,294)	(1,519,265)	(426,294)	(1,519,265)
Foreign exchange differences on translation					
of financial statements in foreign currency	32	(155)	(496)	-	-
Income taxes relating to other comprehensive					
income	19, 32	(643,429)	1,078,196	(643,429)	1,078,196
Total other comprehensive income to reclassified					
to be profit or loss in subsequent periods					
- net of income taxes		2,573,560	(4,313,280)	2,573,715	(4,312,784)
Other comprehensive income not to be					
reclassified to profit or loss in subsequent					
periods:					
Actuarial gain (loss)	32	(14,726)	21,187	(14,606)	20,933
Income taxes relating to other comprehensive					
income	19, 32	2,921	(4,187)	2,921	(4,187)
Other comprehensive income not to be					
reclassified to profit or loss in subsequent					
periods - net of income tax		(11,805)	17,000	(11,685)	16,746
Other comprehensive income (loss) for the years					
- net of income taxes		2,561,755	(4,296,280)	2,562,030	(4,296,038)
Total comprehensive income for the years		6,946,054	663,950	6,945,956	629,983
Total comprehensive income for the periods attributable to					
Equity holders of the Company		6,947,815	673,696	6,945,956	629,983
Non-controlling interests of subsidiaries		(1,761)	(9,746)		
		6,946,052	663,950		
Earnings (losses) per share	37				
Basic earnings (losses) per share					
From continuing operations		2.570	2.916		
From discontinued operation	13	(0.001)	(0.006)		
Profit for the years		2.569	2.910	2.567	2.885

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		1,707,566	3,360,993
เงินปันผลจ่าย	38	-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี			
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		1,707,566	3,360,993

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวม

ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

ทำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน เมื่อขาย-สุทธิ จากภาษีเงินได้	ผลต่างของ อัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงินที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้มี ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	รวม	
สำรองตาม กฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร						
170,800	400,000	23,841,906	9,274,641	(4,441)	38,751,465	13,294	38,764,759	
-	-	(920,553)	-	-	(920,553)	-	(920,553)	
-	-	4,969,739	-	-	4,969,739	(9,509)	4,960,230	
-	-	-	(4,312,784)	-	(4,312,784)	-	(4,312,784)	
-	-	17,000	-	-	17,000	-	17,000	
-	-	-	-	(259)	(259)	(237)	(496)	
-	-	4,986,739	(4,312,784)	(259)	673,696	(9,746)	663,950	
170,800	400,000	27,908,092	4,961,857	(4,700)	38,504,608	3,548	38,508,156	

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	Note	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital
Balance as at January 1, 2018		1,707,566	3,360,993
Dividend paid	38	-	-
Profits (losses) for the year		-	-
Other comprehensive income			
Losses on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-
Actuarial gain - net of income taxes		-	-
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		-	-
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-
Balance as at December 31, 2018		1,707,566	3,360,993

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

(UNIT : THOUSAND BAHT)

Consolidated financial statement

Equity attributable to equity holders of the Company

Retained earnings			Other component of equity			Total equity attributable to equity holders of the Company	Equity attributable to non-controlling interests of the subsidiaries	Total
Appropriated			Surplus on remeasuring available-for-sale investments - net of income taxes	Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency				
Statutory reserve	General reserve	Unappropriated						
170,800	400,000	23,841,906	9,274,641	(4,441)	38,751,465	13,294	38,764,759	
-	-	(920,553)	-	-	(920,553)	-	(920,553)	
-	-	4,969,739	-	-	4,969,739	(9,509)	4,960,230	
-	-	-	(4,312,784)	-	(4,312,784)	-	(4,312,784)	
-	-	17,000	-	-	17,000	-	17,000	
-	-	-	-	(259)	(259)	(237)	(496)	
-	-	4,986,739	(4,312,784)	(259)	673,696	(9,746)	663,950	
170,800	400,000	27,908,092	4,961,857	(4,700)	38,504,608	3,548	38,508,156	

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY (CONTINUED)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ เจ้าของ (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		1,707,566	3,360,993
เงินปันผลจ่าย	38	-	-
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		1,707,566	3,360,993

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวม

ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย-สุทธิ จากภาษีเงินได้	ผลต่างของอัตรา แลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่าบ การเงินที่เป็นเงินตรา ต่างประเทศ	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้มี ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย		รวม
สำรองตาม กฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร				ส่วนของผู้มี ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	รวม	
170,800	400,000	27,908,092	4,961,857	(4,700)	38,504,608	3,548	38,508,156	
-	-	(1,227,131)	-	-	(1,227,131)	-	(1,227,131)	
-	-	-	-	-	-	33,371	33,371	
-	-	4,385,986	-	-	4,385,986	(1,687)	4,384,299	
-	-	-	2,573,715	-	2,573,715	-	2,573,715	
-	-	(11,805)	-	-	(11,805)	-	(11,805)	
-	-	-	-	(81)	(81)	(74)	(155)	
-	-	4,374,181	2,573,715	(81)	6,947,815	(1,761)	6,946,054	
170,800	400,000	31,055,142	7,535,572	(4,781)	44,225,292	35,158	44,260,450	

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY (CONTINUED)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ เจ้าของ (ต่อ)

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	Note	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital
Balance as at January 1, 2019		1,707,566	3,360,993
Dividend paid	38	-	-
Change in non-controlling interests		-	-
Profits (losses) for the year		-	-
Other comprehensive income			
Gains on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-
Actuarial loss - net of income taxes		-	-
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		-	-
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-
Balance as at December 31, 2019		1,707,566	3,360,993

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

(UNIT : THOUSAND BAHT)

Consolidated financial statement

Equity attributable to equity holders of the Company

Retained earnings			Other component of equity			Total equity attributable to equity holders of the Company	Equity attributable to non-controlling interests of the subsidiaries	Total
Appropriated		Unappropriated	Surplus on remeasuring available-for-sale investments - net of income taxes	Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency				
Statutory reserve	General reserve							
170,800	400,000	27,908,092	4,961,857	(4,700)	38,504,608	3,548	38,508,156	
-	-	(1,227,131)	-	-	(1,227,131)	-	(1,227,131)	
-	-	-	-	-	-	33,371	33,371	
-	-	4,385,986	-	-	4,385,986	(1,687)	4,384,299	
-	-	-	2,573,715	-	2,573,715	-	2,573,715	
-	-	(11,805)	-	-	(11,805)	-	(11,805)	
-	-	-	-	(81)	(81)	(74)	(155)	
-	-	4,374,181	2,573,715	(81)	6,947,815	(1,761)	6,946,054	
170,800	400,000	31,055,142	7,535,572	(4,781)	44,225,292	35,158	44,260,450	

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY (CONTINUED)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ เจ้าของ (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		1,707,566	
เงินปันผลจ่าย	38	-	
กำไรสำหรับปี		-	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี			
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	
ผลกำไรจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		1,707,566	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทำไรสะสม			ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
	จัดสรรแล้ว		ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน เมื่อขาย-สุทธิ จากภาษีเงินได้			
	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป				
3,360,993	170,800	400,000	23,872,300	9,274,641	38,786,300	
-	-	-	(920,553)	-	(920,553)	
-	-	-	4,926,021	-	4,926,021	
-	-	-	-	(4,312,784)	(4,312,784)	
-	-	-	16,746	-	16,746	
-	-	-	4,942,767	(4,312,784)	629,983	
3,360,993	170,800	400,000	27,894,514	4,961,857	38,495,730	

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	Note	Issued and paid-up share capital
Balance as at January 1, 2018		1,707,566
Dividend paid	38	-
Profits for the years		-
Other comprehensive income		
Loss on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-
Actuarial gain - net of income taxes		-
Total comprehensive income for the year		-
Balance as at December 31, 2018		1,707,566

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

(UNIT : THOUSAND BAHT)

Separate financial statement

Premium on share capital	Retained earnings			Other component of equity - Surplus on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes	Total
	Appropriated		Unappropriated		
	Statutory reserve	General reserve			
3,360,993	170,800	400,000	23,872,300	9,274,641	38,786,300
-	-	-	(920,553)	-	(920,553)
-	-	-	4,926,021	-	4,926,021
-	-	-	-	(4,312,784)	(4,312,784)
-	-	-	16,746	-	16,746
-	-	-	4,942,767	(4,312,784)	629,983
3,360,993	170,800	400,000	27,894,514	4,961,857	38,495,730

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY (CONTINUED)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ เจ้าของ (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		1,707,566	
เงินปันผลจ่าย	38	-	
กำไรสำหรับปี		-	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		1,707,566	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม	
	จัดสรรแล้ว					ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน เมื่อขาย-สุทธิ จากภาษีเงินได้
	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร			
3,360,993	170,800	400,000	27,894,514	4,961,857	38,495,730	
-	-	-	(1,227,131)	-	(1,227,131)	
-	-	-	4,383,926	-	4,383,926	
-	-	-	-	2,573,715	2,573,715	
-	-	-	(11,685)	-	(11,685)	
-	-	-	4,372,241	2,573,715	6,945,956	
3,360,993	170,800	400,000	31,039,624	7,535,572	44,214,555	

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	Note	Issued and paid-up share capital
Balance as at January 1, 2019		1,707,566
Dividend paid	38	-
Profits for the years		-
Other comprehensive income		
Gains on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-
Actuarial loss - net of income taxes		-
Total comprehensive income for the year		-
Balance as at December 31, 2019		1,707,566

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

(UNIT : THOUSAND BAHT)

Separate financial statement

Premium on share capital	Retained earnings			Unappropriated	Other component of equity - Surplus on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes	Total
	Appropriated					
	Statutory reserve	General reserve				
3,360,993	170,800	400,000	27,894,514	4,961,857	38,495,730	
-	-	-	(1,227,131)	-	(1,227,131)	
-	-	-	4,383,926	-	4,383,926	
-	-	-	-	2,573,715	2,573,715	
-	-	-	(11,685)	-	(11,685)	
-	-	-	4,372,241	2,573,715	6,945,956	
3,360,993	170,800	400,000	31,039,624	7,535,572	44,214,555	

STATEMENTS OF CASH FLOWS

งบกระแสเงินสด

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	35,595,501	40,667,069	35,595,607	40,667,132
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(547,659)	(1,239,061)	(547,659)	(1,239,061)
ดอกเบี้ยรับ	10,780,312	10,027,840	10,780,301	9,975,117
เงินปันผลรับ	1,870,943	2,003,420	1,870,943	2,003,420
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,528,950	1,421,096	1,528,950	1,421,096
รายได้อื่น	170,984	137,614	150,479	119,695
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(35,150,351)	(24,729,712)	(35,150,351)	(24,729,712)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,129,801)	(3,569,327)	(3,119,340)	(3,567,121)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(572,964)	(674,592)	(572,856)	(674,592)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,523,896)	(2,176,623)	(1,519,207)	(2,152,037)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(244,877)	(369,823)	(244,877)	(369,823)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(1,102,688)	(17,911,763)	(1,098,761)	(17,859,083)
เงินให้กู้ยืม	1,362,807	(2,053,350)	1,362,807	(2,053,350)
เงินลงทุนอื่น	(4,067,140)	5,356,272	(4,067,140)	5,356,272
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	4,970,121	6,889,060	4,968,896	6,897,953
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน				
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(158,274)	(108,708)	(158,284)	(108,708)
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	38,101	-
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(158,274)	(108,708)	(120,183)	(108,708)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(1,227,131)	(920,553)	(1,227,131)	(920,553)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,227,131)	(920,553)	(1,227,131)	(920,553)
ผลกระทบจากส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	31,606	-	-	-
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	(31)	(9,999)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	3,616,291	5,849,800	3,621,582	5,868,692
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	9,825,592	3,975,792	9,745,784	3,877,092
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6	13,441,883	13,367,366	9,745,784

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

(UNIT : THOUSAND BAHT)

	Notes	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2019	2018	2019	2018
Cash flows provided by operating activities					
Gross premium		35,595,501	40,667,069	35,595,607	40,667,132
Cash payments from reinsurance		(547,659)	(1,239,061)	(547,659)	(1,239,061)
Interest income		10,780,312	10,027,840	10,780,301	9,975,117
Dividend income		1,870,943	2,003,420	1,870,943	2,003,420
Gain on investment		1,528,950	1,421,096	1,528,950	1,421,096
Other income		170,984	137,614	150,479	119,695
Benefit payments under life policies and loss					
incurred on direct insurance		(35,150,351)	(24,729,712)	(35,150,351)	(24,729,712)
Commissions and brokerages on direct insurance		(3,129,801)	(3,569,327)	(3,119,340)	(3,567,121)
Other underwriting expenses		(572,964)	(674,592)	(572,856)	(674,592)
Operating expenses		(1,523,896)	(2,176,623)	(1,519,207)	(2,152,037)
Corporate income taxes		(244,877)	(369,823)	(244,877)	(369,823)
Investments in securities		(1,102,688)	(17,911,763)	(1,098,761)	(17,859,083)
Loans		1,362,807	(2,053,350)	1,362,807	(2,053,350)
Other investments		(4,067,140)	5,356,272	(4,067,140)	5,356,272
Net cash provided by operating activities		4,970,121	6,889,060	4,968,896	6,897,953
Cash flows used in investing activities					
Net cash flows for purchases and disposals of premises and equipment		(158,274)	(108,708)	(158,284)	(108,708)
Cash received from return of investment in a subsidiary		-	-	38,101	-
Net cash used in investing activities		(158,274)	(108,708)	(120,183)	(108,708)
Cash flows used in financing activities					
Dividend paid		(1,227,131)	(920,553)	(1,227,131)	(920,553)
Net cash used in financing activities		(1,227,131)	(920,553)	(1,227,131)	(920,553)
Non-controlling interests of subsidiaries		31,606	-	-	-
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		(31)	(9,999)	-	-
Net increase in cash and cash equivalents		3,616,291	5,849,800	3,621,582	5,868,692
Cash and cash equivalents at beginning of years		9,825,592	3,975,792	9,745,784	3,877,092
Cash and cash equivalents at end of years	6	13,441,883	9,825,592	13,367,366	9,745,784

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา ในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์นซ์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัท อยู่ที่ 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

งบการเงินของกลุ่มบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับ งบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบ งบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงิน ฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2562	2561
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ⁽¹⁾	ประกันชีวิต	กัมพูชา	52	52

⁽¹⁾ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ของบริษัทมีมติอนุมัติ ให้หยุดการประกอบกิจการและดำเนินการชำระบัญชีโดยสมัครใจ (ดูหมายเหตุข้อ 13)

กลุ่มบริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัท มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

กลุ่มบริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

1. GENERAL INFORMATION AND THE COMPANY'S OPERATIONS

Bangkok Life Assurance Public Company Limited (the "Company") is a public company incorporated and domiciled in Thailand. Its major shareholder is Nippon Life Insurance Company, which was incorporated in Japan. The Company is principally engaged provision of life insurance services. The registered office of the Company is at No. 23/115-121, Soi Sun Wichai, Rama 9 Road, Bangkapi Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

2. BASIS FOR PREPARATION AND PRESENTATION OF THE FINANCIAL STATEMENTS

2.1 Basis for preparation of financial statements

The Group maintains its accounting records in Thai Baht and prepares its statutory financial statements in the Thai language in conformity with Thai Financial Reporting Standards and accounting practices generally accepted in Thailand.

The Group's financial statements have been prepared in accordance with the Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2018) "Presentation of Financial Statements", which was effective for financial periods beginning on or after January 1, 2019 onward and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC"), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the OIC regarding criteria, procedures, terms and conditions for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of life insurance companies dated March 4, 2016, which has been effective since January 1, 2016 onwards.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared under the historical cost convention except as disclosed in the significant accounting policies.

2.2 Basis for preparation of consolidated financial statement

The consolidated financial statements include the financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and the following subsidiaries:

Company's name	Nature of business	Country of incorporation	Percentage of shareholding as at December 31,	
			2019	2018
			%	%
BLA Insurance Broker Company Limited	Insurance broker	Thailand	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ⁽¹⁾	Life Insurance	Cambodia	52	52

⁽¹⁾ On June 15, 2018, the Extraordinary Meeting of Shareholder of Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company which is a subsidiary of the Company has passed a resolution to cease its operation and proceed with the voluntary liquidation (see Note 13).

The Company is deemed to have control over an investee or subsidiary if it has rights, or is exposed, to variable returns from its involvement with the investee, and it has the ability to direct the activities that affect the significant amount of its returns.

Subsidiaries are fully consolidated, being the date on the Company obtains control, and continued to be consolidated until the date when such control ceases.

The financial statements of subsidiaries are prepared using the same significant accounting policies as the Company.

Material balances and transactions between the Company and its subsidiaries have been eliminated from the consolidated financial statements.

Non-controlling interests represent the portion of profit or loss and net assets of the subsidiaries that are not held by the Company and are presented separately in the consolidated profit or loss and within equity in the consolidated statements of financial position.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน สำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัยโดยกิจการสามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทนการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราวสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2566 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มียกเลิกใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน ของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุน ตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานเหล่านี้จะนำมาแทนมาตรฐาน และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเมื่อมีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

2.3 Separate financial statements

The separate financial statements present investments in subsidiaries under the cost method.

2.4 Thai Financial Reporting Standards affecting the presentation and disclosure in the current period financial statements

During the year, the Company has adopted the revised and new financial reporting standards and guidelines on accounting issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for fiscal years beginning on or after January 1, 2019. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any material impact on the Company's financial statements.

Thai Financial Reporting Standard No. 4 (Revised 2018) "Insurance Contracts"

This revised financial reporting standard determines the option for insurance industry to temporarily apply accounting guidelines for financial instruments and disclosures on insurance business instead of applying Thai Financial Reporting Standard No. 9 "Financial Instruments" and Thai Financial Reporting Standard No. 7 "Financial Instruments: Disclosures" for the annual periods beginning before January 1, 2023 or before Thai Financial Reporting Standard No. 17 "Insurance Contracts" is effective.

3. THAI FINANCIAL REPORTING STANDARDS ANNOUNCED IN THE ROYAL GAZETTE BUT NOT YET EFFECTIVE

The Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding Thai Accounting Standards, Thai Financial Reporting Standards, Thai Accounting Standards Interpretation and Thai Financial Reporting Standard Interpretation, which have been announced in the Royal Gazette and will be effective for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2020 onwards. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards.

The Company's management has assessed the impact of these TFRSs and considered that the adoption of these financial reporting standards does not have any material impact on the financial statements of the Company in the period of initial application.

Group of Financial Instruments Standards

Thai Accounting Standards ("TAS")

TAS 32 Financial Instruments: Presentation

Thai Financial Reporting Standards ("TFRS")

TFRS 7 Financial Instruments: Disclosures

Financial Instruments

Thai Financial Reporting Standard Interpretations ("TFRIC")

TFRIC 16 Hedges of a Net Investment in a Foreign Operation

TFRIC 19 Extinguishing Financial Liabilities with Equity Instruments

These group of Standards make stipulations relating to the classification of financial instruments and their measurement at fair value or amortized cost; taking into account the type of instrument, the characteristics of the contractual cash flows and the Company's business model, the calculation of impairment using the expected credit loss method, and the concept of hedge accounting. These include stipulations regarding the presentation and disclosure of financial instruments. These Standards will supersede the Standards and Interpretations relating to the financial instruments upon its effective date.

The Company's management is in the process to assess the impact of these Financial Instruments Standards on the financial statements of the Company in the period of initial application.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดหลักการสำหรับการระบุสัญญาเช่าและวิธีปฏิบัติใน งบการเงินทั้งทางด้านผู้เช่าและผู้ให้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ นำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสัญญาเช่าเมื่อมีผลบังคับใช้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐาน การบัญชี ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงานสิ่งจูงใจที่ให้ผู้เช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

สำหรับการบัญชีทางด้านผู้เช่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยยกเลิกการแยกประเภทระหว่างสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมด ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ อย่างไรก็ตาม การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงินโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวแล้ว และเชื่อว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ปรับปรุงใหม่นี้ กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว หากกิจการเข้าเงื่อนไขที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ โดยให้ผู้รับประกันภัยสามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงรอบระยะเวลารายงานที่เริ่ม ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้ หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นดังกล่าว กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลว่ากิจการเข้าเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวอย่างไร และเปรียบเทียบข้อมูลของกิจการ ที่ยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวกับกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7

ผู้บริหารของบริษัทได้ทดสอบเงื่อนไขการนำข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และสรุปว่าบริษัทเข้าเงื่อนไขในการเลือกใช้ข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าว ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทได้เลือกถือแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งส่งผลให้บริษัทจะยังไม่ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2563

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไปเท่านั้น หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กิจการต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทได้พิจารณา ที่จะไม่ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

Thai Financial Reporting Standards No. 16 “Leases”

This TFRS provides a comprehensive model for the identification of lease arrangements and their treatment in the financial statements of both lessees and lessors.

This TFRS will supersede the following lease Standards and Interpretations upon its effective date, which are Thai Accounting Standard No. 17 “Leases”, Thai Accounting Standard Interpretation No. 15 “Operating Lease - Incentives”, Thai Accounting Standard Interpretation No. 27 “Evaluating the Substance of Transactions involving the Legal Form of a Lease” and Thai Financial Reporting Standard Interpretation No. 4 “Determining whether an Arrangement contains a Lease”.

For lessee accounting, there are significant changes to lease accounting in this TFRS by removing the distinction between operating and finance leases under TAS 17 and requiring a lessee to recognize a right-of-use asset and a lease liability at commencement for all leases, except for short-term leases and leases of low value assets. However, the lessor accounting treatment continues to require a lessor to classify a lease either as an operating lease or a finance lease, using the same concept as TAS 17.

The Company’s management has assessed the impact of this TFRS and believed that it will not have any material impact on the financial statements of the Company in the period of initial application.

Thai Financial Reporting Standard No. 4 “Insurance Contracts”

The Federation of Accounting Professions issued Thai Financial Reporting Standard No. 4 “Insurance Contracts”, which has been announced in the Royal Gazette on September 24, 2019 and will be effective for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2020 onwards. This revised financial reporting standard determines the option for insurance industry to temporarily exempt from applying Thai Financial Reporting Standard No. 9 “Financial Instruments” and Thai Financial Reporting Standard No. 7 “Financial Instruments: Disclosures” if an entity meets the criteria required by such revised Thai Financial Reporting Standard. An entity can elect to apply the accounting guidelines for financial instruments and disclosures on insurance business for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2020 until the period beginning on or after January 1, 2023 or before Thai Financial Reporting Standard No. 17 “Insurance Contracts” becomes effective. If an entity elects to adopt this exemption, the entity is required to disclose how the entity meets criteria for such temporary exemption and provide comparison information of the entity that applies temporary exemption with those that apply Thai Financial Reporting Standard No. 9 and Thai Financial Reporting Standard No. 7.

The Company’s management has assessed eligibility to apply such temporary exemption and concluded that the Company is eligible to apply such temporary exemption. Therefore, the Company’s management elects to apply the accounting guidelines for financial instruments and disclosures on insurance business. As a result, the Company’s management has not yet apply Thai Financial Reporting Standard No. 9 “Financial Instruments” and Thai Financial Reporting Standard No. 7 “Financial Instruments: Disclosures” for the period beginning on January 1, 2020.

The accounting guidelines for financial instruments and disclosures on insurance business

The Federation of Accounting Professions issued the accounting guidelines for financial instruments and disclosures on insurance business, which has been announced in the Royal Gazette on March 11, 2019 and will be effective for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2020 onwards, which allowed the adoption on this accounting guideline prior to the effective date for the financial statements beginning on or after January 1, 2019 onwards only. If an entity adopts this accounting guideline prior to the effective date, the entity is required to disclose such adoption. However, the Company’s management has considered not to adopt such accounting guideline for financial instruments and disclosures on insurance business prior to the effective date.

The Company’s management is in the process to assess the impact of the accounting guidelines for financial instruments and disclosures on insurance business on the financial statements of the Company in the period of initial application.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยง ด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีที่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาระผูกพันที่จะต้องจ่าย ตามสัญญาหากไม่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุนซึ่งสัญญาการลงทุน คือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา เป็นต้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูก จัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยและสัญญาการลงทุนนี้อาจมีทั้งลักษณะการร่วมรับหรือไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินเพิ่มเติมจากผลประโยชน์ที่ได้รับการรับประกันภัย ซึ่งมักเป็นผลประโยชน์ส่วนใหญ่ของสัญญาประกันภัย จำนวนเงินหรือจังหวะเวลาที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มนั้น จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ออกสัญญาประกันภัย ผลประโยชน์ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกลุ่มสัญญาที่ระบุไว้ หรือผลตอบแทนจากการลงทุนเกิดขึ้นแล้วและ/หรือที่ยังไม่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ซึ่งถือโดยผู้ออก หรือกำไรหรือขาดทุนของบริษัท กองทุน หรือกิจการอื่นที่ออกสัญญานี้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและวัดความเสี่ยงของการรับประกันภัยด้วยการพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีมรณกรรมกับจำนวนมูลเวนคืน ในปีนั้นๆ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงของการรับประกันภัยจากอัตราส่วนผลประโยชน์มรณกรรมต่อมูลค่าเวนคืนที่อย่างน้อยร้อยละ 5

4.2 การรับรู้รายได้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

กรณีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณีเบี้ยประกันภัยปีต่อมารับรู้เป็นรายได้หลังจาก หักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนโดยจะรับรู้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายการหักออกจากเบี้ยประกันภัย รับเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(3) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อถือเป็นรายได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาและรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วเสร็จ

(4) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี่ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี่ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(5) ดอกเบี่ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี่ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบี่ยที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนใช้เกณฑ์เงินสด

4. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

4.1 Product classification

The Group and the Company classified insurance contracts and reinsurance contracts based on the nature of the insurance contract. Insurance contracts are those contracts where the insurer has accepted significant insurance risk from another party (the policyholder) by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholder. To determine whether a significant insurance risk has been accepted, the insurer compares the benefits payable after an insured event with the benefits payable if the insured event did not occur. If the criteria are not met, the Group and the Company classifies the insurance contract as an investment contract. Investment contracts have the legal form of insurance contracts and transfer financial risk to the insurer, but not significant insurance risk. Financial risks are specified as interest rate risk, exchange rate risk, or price risk.

The Group and the Company classifies contracts based on assessment of the significance of the insurance risk at inception of contract, for each contract. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime. A contract classified as an investment contract at inception can be reclassified as an insurance contract after inception if the insurance risk becomes significant.

Insurance and investment contracts are further classified as being either with or without a discretionary participation feature (“DPF”). DPF is a contractual right to receive, as a supplement to guaranteed benefits, additional benefits that are likely to be a significant portion of the total contractual benefits, the amount or timing of which is contractually at the discretion of the insurance contract issuer, with the benefits based on the performance of a specified pool of contracts or a specified type of contract, or realised and/or unrealised investment returns on a specified pool of assets held by the issuer, or the profit or loss of the company, fund or other entity that issues the contract.

The Group and the Company classifies and measures insurance risk by comparing death benefits with surrender value in each year and set significant insurance risk level at least 5%.

4.2 Revenue recognition

(1) Premium income

For the first year policies, premium written after net of premium ceded and refund, is recognised as revenue on the effective date of the insurance policies. For renewal policies, it is recognised as revenue when due and only on the policy that is still in force at the end of reporting period.

(2) Ceded premium

Ceded premium is recognised as a deduction from premium income when the insurance risk is transferred to another reinsurer.

(3) Commission and brokerage fee income

Commission and brokerage fee income from ceded premium are based on contractual condition as specified in the arrangements and recognized as income when the service has been provided.

(4) Investment income

Interest and dividend income on investments

Interest income is recognised as revenue on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised as revenue when the right to receive the dividend is established.

(5) Interest income on loans

Interest income is recognised as revenue over the term of the loans based on the amount of principal outstanding, except for interest income portion that has been past due over six months, it is recognised on a cash basis.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (6) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ
- (7) รายได้อื่น
รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- (1) ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัยบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อผลประโยชน์ครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรรมธรรม์

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยสำหรับ ทั้งความเสียหาย ที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีหักด้วยการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้างรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมี ข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (1) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อกว่าวันเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับหักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับ ผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(6) Gains (losses) on investments

Gains (losses) on investments are recognised as revenues or expenses when incurred.

(7) Other income

Other income is recognized on an accrual basis.

4.3 Expenses recognition

(1) Benefit payments under life policies and claims

Benefit payments under life policies

Benefit payments under life policies are recorded when notices of claims have been received or when benefits are due as conditions in policies.

Claims and losses adjustment expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of insurance, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of the current and prior period incurred during the year, and less claims refundable from reinsurers.

Claims and losses adjustment expenses of insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not to exceed the sum-insured under the relevant policy.

(2) Commissions and brokerages

Commission and brokerage fees are recognized on accrual basis.

(3) Other underwriting and operating expenses

Other underwriting and operating expenses are recognised in profit or loss as expenses on an accrual basis.

4.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables are stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts is provided for the estimated losses that may be incurred in collection of premium receivables. The allowance is generally based on collection experiences and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

For individual policies whose cash value is greater than the amount of premium receivable and that is overdue longer than the grace period granted by the Company, the premium receivables will be settled by granting automatic premium loans.

4.6 Reinsurance assets

Reinsurance assets are stated at the outstanding balance of insurance reserves refundable from reinsurers, which are estimated, based on the related reinsurance contracts, on unearned premium reserve, loss reserve and outstanding claims in accordance with the law regarding insurance reserves calculations.

The Group and the Company set up an allowance for doubtful amount when it has clear evidence as a result of events occurring after the initial recognition of reinsurance assets and the Group and the Company may not be paid. This amount can be measured reliably. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses in profit or loss.

4.7 Reinsurance receivables and payables

(1) Reinsurance receivables are stated at the outstanding balance of amounts due from reinsurers.

Amounts due from reinsurers consist of accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers, excluding reinsurance premium receivables, less allowance for doubtful accounts. The Group and the Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of the reporting period.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ

(2) กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9 สินทรัพย์ลงทุน

4.9.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

(1) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(2) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

(3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่ และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน

(4) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

(5) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่เป็นไปได้โดยสมมติตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Transaction date) สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุน และตามเกณฑ์วันที่ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ (Settlement date) สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนแปลง

(2) Reinsurance payables are stated at the amount payable to reinsurers.

The amount payables to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claim reserves for claims incurred but not yet reported.

The Group and the Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The Group and the Company has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The Group and the Company intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

4.8 Derivatives

Forward exchange contracts

Receivables and payables arising from forward exchange contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrealized gains and losses from the translation are included in profit or loss. Premium or discounts on forward exchange contracts are amortised on a straight-line basis over the contract periods.

Cross currency swap contracts

Payables and receivables arising from cross currency swap contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrealized gains and losses from the translation are recognised in profit or loss.

4.9 Investments assets

4.9.1 Investments in securities

The Group and the Company measures investments in securities according to classification of investments as follows:

- (1) Held-for-trading investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in profit or loss.
- (2) Available-for-sale investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in other comprehensive income, and will be transferred to be recognised in profit or loss when investments are sold.
- (3) Investments in held-to-maturity debt securities are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The investments in debt securities are classified as held-to-maturity debt securities when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (4) Investments in non-marketable equity securities are classified as general investments, and are stated at cost net of allowance for impairment (if any).
- (5) Investments in subsidiaries are accounted for in the separate financial statements using the cost method.

The fair value of marketable security is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instrument is determined based on the yield rate quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust is determined from its net asset value.

Purchases and sales of investments are recorded on the transaction dates for equity instruments, and recorded on the settlement date for debt instruments.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in the statement of income or recorded as revaluation surplus or deficit on available-for-sale investment in other components of owners' equity, depending on the type of investment that is reclassified.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุน และวิธีเข้าก่อนออกก่อนสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.9.2 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9.3 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้การเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่า ตามบัญชีของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและ ค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
อาคารชุด	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 ค่าความนิยม

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิ ที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the cost of the investment is recognised as revenue or expense in profit or loss. The weighted average and first-in first-out method is used for computation of the cost of investments.

4.9.2 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at net realisable value. The Group and the Company set up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may be incurred in collection of receivables, on the basis of collection experiences, analysis of debt aging and the appraisal value of the collateral of each debt. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses in profit or loss.

4.9.3 Investment property

Investment property is initially recorded at cost, including transaction costs. Subsequent to initial recognition, investment property is stated at cost less accumulated depreciation and allowance for impairment (if any).

Depreciation is charged to profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of 20 years. Depreciation of the investment property is charged as expense to profit or loss.

On disposal of investment property, the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount of the asset is recognised in profit or loss in the period when the asset is derecognised.

4.10 Premises and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for impairment of assets (if any).

Depreciation of buildings and equipment are calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the following estimated useful lives, or the period of the lease as follows:

Buildings	20 years
Condominium units	20 years
Building improvements	5 years
Leasehold improvements	Period of lease
Furniture and fixtures and office equipment	3 years and 5 years
Motor vehicles	5 years

Depreciation is included in profit or loss.

No depreciation is provided for land and construction in progress.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.11 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in profit or loss.

Goodwill is carried at cost less any accumulated for impairment losses. Goodwill is tested for impairment annually or when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

An impairment loss is recognised in profit or loss. Impairment losses relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่า มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่า ที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

4.14.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve : NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราระยะที่ได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ของผู้บริหาร อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทดสอบความพอเพียงของหนี้สินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณ ประกอบด้วย อัตราระยะที่ได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ของผู้บริหาร อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงานซึ่งเป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาวะผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate assumption) และอัตราคิดลด ซึ่งถูกกำหนดมาจากอัตราดอกเบี้ยปราศจากความเสียหายตามหลักเกณฑ์ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยตามเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง บวกเพิ่มด้วยค่าชดเชยความไม่มีสภาพคล่องเพื่อสะท้อนลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยซึ่งไม่มีสภาพคล่อง

หากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินสูงกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.14.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

4.12 Intangible assets and amortisation

Intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and accumulated impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over their economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation amount is charged as expenses to profit or loss.

The useful lives of intangible assets with finite useful lives which are computer software are expected to generate economic benefit within 3 years, 5 years and 10 years.

4.13 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Group and the Company perform impairment reviews in respect of property, buildings and equipment and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased. The Group and the Company estimate the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss unless the asset is carried at a revalued amount, in which case the reversal, which exceeds the carrying amount that would have been determined, is treated as a revaluation increase.

4.14 Insurance contract liabilities

4.14.1 Reserves for long-term insurance contracts

Reserves for long-term insurance contracts represent the accumulated total liabilities for policies in force as at the end of the reporting period. Such reserves are set aside for estimated future claims and benefits payment under all life insurance policies in force. The Group and the Company calculates reserve under long-term policies with reference to net level premium reserve ("NPV"), which is an actuarial method, plus Provision for Adverse Deviation (PAD), which is 4% of NPV. The main assumptions used relating to mortality rate, morbidity rate adjusted by the management's experience, longevity and discount rates.

At the end of each reporting period, The Company perform liabilities adequacy test by gross premium valuation method Group and the (GPV). The significant assumptions are mortality rate adjusted by the management's experience, lapse or surrender rate, selling and administration expenses rate, which are the best estimate assumptions, and discount rate, which is comply with risk-free rate that is determined in accordance with the criteria for the calculation of liabilities under insurance contracts under the risk-based capital framework, plus illiquidity premium which is a rate added to the risk-free rate to reflect the nature of liabilities under insurance contracts that have low liquidity.

In case of insurance contract liabilities under liabilities adequacy test are higher than the amount presented in financial statement, the differences are recognised in profit and loss.

4.14.2 Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded for the estimated cost of all claims notified but not settled at end of the reporting period, using the information available at the time. In addition, a loss reserve is also made for the cost of claims incurred but not reported (IBNR) as at end of the reporting period, which is based on actuarial estimates. The maximum value of claims estimated is not, however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังมิได้รับรายงาน รวมถึง ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

4.14.3 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยสำหรับสัญญาในระยะสั้นเพิ่มเติมและการประกันภัยกลุ่มโดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.14.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงาน ตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

Outstanding claim provision are calculated using an actuarial method based on a best estimate of claims which are expected to be paid in respect of losses occurring before or as at the end of the reporting periods for both reported and not reported losses including loss adjustment expense. The different of the calculated outstanding claim provision which are higher than the loss reserve that recognised into financial statement, the Company has additionally provided reserves for claims incurred but not yet reported (IBNR).

4.14.3 Premium reserves

Premium reserves consist of unearned premium reserves and unexpired risks reserves.

(a) Unearned premium reserves

At the end of the reporting period, the Group and the Company records unearned premium reserves for short-term riders and group insurance, based on the amount calculated on net premium written for the year, using the monthly average basis (the one-twenty fourth basis).

(b) Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are the amounts set aside for claims, which may occur in the future, of the in-force policies. Unexpired risk reserves are determined using an actuarial method. The reserves are determined using the best estimates of the claims, which are expected to occur during the remaining coverage period, with reference to its historical claim data.

As at the end of reporting period, the Group and the Company compares the amount of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised as unexpired risk reserve in the financial statements.

4.14.4 Unpaid policy benefits

Unpaid policy benefits are recorded when notices of the claims are received or when conditions in the policy are met.

4.15 Employee benefits

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits and other long-term employee benefits.

Defined contribution plans

The Group and the Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Group and the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the contributions of the Group and the Company are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plans and other long-term employee benefits

The Company and its subsidiaries have obligations in respect of the severance payments they must make to employees upon retirement under labor law and other employee benefit plans. The Group and the Company treat these severance payment obligations as a defined benefit plan. In addition, the Company and its subsidiaries provide also other long-term employee benefit plans, namely long service awards.

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plans are determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

Actuarial gains and losses arising from other long-term benefits are recognised immediately in profit or loss.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

4.16 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.18 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท รายการต่างๆ ของแต่ละบริษัทที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทนั้น

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจ้อน และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของเจ้าของ จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกบันทึกบางส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคา ตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์ และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมี ผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

4.16 Provisions

Provisions are recognised when the Group and the Company have a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

4.17 Long-term leases

Leases of property, buildings or equipment, which transfer substantially all the risks and rewards of ownership to lessees are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to profit or loss over the lease period. The asset acquired under finance leases is depreciated over the shorter of the useful life of the asset and the lease period.

Leases of property, plant or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

4.18 Foreign currencies

The consolidated and separate financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency. Items of each company included in the consolidated financial statements are measured using the functional currency of that Company.

Foreign currency transactions

Transactions in foreign currencies are translated to the respective functional currencies of the Group and the Company at exchange rates at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated to the functional currency at the exchange rate at the reporting date.

Foreign currency differences are generally recognised in profit or loss.

Foreign operations

The asset and liabilities of foreign operations are translated to Thai Baht at the exchange rates at the reporting date.

The revenues and expenses of foreign operations are translated to Thai Baht at rates approximating the exchange rates at the dates of the transactions.

Foreign exchange differences are recognised in other comprehensive income and accumulated in the translation reserve until sales of investment, except to extent that the translation difference is allocated to non-controlling interests.

4.19 Income tax

Income tax expenses

Income tax expenses represent the sum of corporate income taxes currently payable and deferred income taxes.

Current income taxes

Current income taxes are provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred income taxes

Deferred income taxes are provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, based on tax rates that have been enacted or substantively enacted on the end of the reporting period.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่ต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่ใช่ตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทและบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท

4.22 งบการเงินรวมและเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้หลักเกณฑ์ นโยบายการบัญชีและวิธีการคำนวณเช่นเดียวกับที่ใช้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยกเว้น นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินการที่ยกเลิก โดยกลุ่มบริษัทจะแยกแสดงรายการกำไรขาดทุนสุทธิจากภาษีที่เกี่ยวข้องจากส่วนดำเนินการที่ยกเลิกเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

The Group and the Company recognised deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while the recognised deferred tax assets for all deductible temporary differences and tax losses carried forward to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilised.

At each reporting date, the Group and the Company review and reduce the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Group and the Company record deferred income taxes directly to owners' equity if the taxes relate to items that are recorded directly to owners' equity.

4.20 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Group and the Company apply a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available. The Group and the Company measure fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities

Level 2 - Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly

Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Group and the Company determine whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

4.21 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Group and the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Group and the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Group and the Company that give them significant influence over the Group and the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the operations of the Group and the Company.

4.22 The consolidated and separate financial statements have been prepared based on the basis, accounting policies and method of computation consistent with those used in the financial statements for the year ended December 31, 2018 except for the accounting policy for discontinued operation which the Company classifies profit or loss, net of tax from discontinued operation in the separate line in the statements of profit or loss and other comprehensive income.

5. SIGNIFICANT ACCOUNTING JUDGMENTS AND ESTIMATES

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

5.1 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท ได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียด ของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เงินให้กู้ยืม/เบี่ยประกันภัยค้ำรับ

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ เงินให้กู้ยืมและเบี่ยประกันภัยค้ำรับ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละรายโดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มี การซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.4 ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมี ข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัท จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.7 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเพิ่มความเสียหายและค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราการเจ็บป่วย อายุและอัตราการคิดลด

การประมาณเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.1 Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

5.2 Allowance for doubtful accounts on receivables/loans/premium receivables

In determining an allowance for doubtful accounts on receivables, loans and premium receivables, the management judgment and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.3 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments recognised in the statement of financial position that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management of exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk (the Group and the Company and counterparty, both) liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value recognised in the statement of financial position and disclosures of fair value hierarchy.

5.4 Impairment of investments in equity securities

The Group and the Company treat available-for-sale investment and general investment as impaired when impaired when there has been a significant or prolonged decline in the fair value below its cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is “significant” or “prolonged” requires judgment of the management.

5.5 Premises and equipment and depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management of is required to make estimates of the useful lives and residual values of the buildings and equipment and to reviews estimated useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management of is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that their recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

5.6 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences and unused tax losses to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences and losses can be utilised. Significant management judgment is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.7 Reserves for long-term insurance contracts

Reserves for long-term insurance contracts are calculated using the actuarial method, based on the current assumptions or on assumptions established at inception of the contract which reflect the best estimate at the time increased with a margin for risk and adverse deviation. The main assumptions used relate to mortality, morbidity, longevity, and discount rates.

Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to the best estimates available at the time.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัย ที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาวะและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายละเอียดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินสด	7,169	11,044	7,168	11,043
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,152,644	2,599,619	2,078,128	2,519,812
เงินลงทุนระยะสั้นในตั๋วสัญญาใช้เงิน	11,282,070	7,214,929	11,282,070	7,214,929
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,441,883	9,825,592	13,367,366	9,745,784

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตั๋วเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.38 ต่อปี (31 ธันวาคม 2561: อัตราร้อยละ 0.38 ถึง 1.63 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจำแนกตามอายุค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแสดงได้ดังนี้ (หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการรับประกันภัยโดยตร	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,740,698	1,864,857
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	24,275	22,305
ค้างรับ 30 - 60 วัน	33,611	18,701
ค้างรับ 60 - 90 วัน	830	2,347
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	1,244	2,187
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,800,658	1,910,397

5.8 Loss reserves and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Group and the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR), the losses on which are estimated using international standard actuarial techniques. The major assumptions used under these techniques consist of historical data, including the development of claims estimates, paid, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

5.9 Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

5.10 Post-employment benefits under defined benefit plans and other long-term employee benefits

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plan are determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, such as discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate etc.

6. CASH AND CASH EQUIVALENTS

As at December 31, 2019 and 2018, the Group and the Company have cash and cash equivalent as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018
Cash on hand	7,169	11,044	7,168	11,043
Deposits at banks with no fixed maturity date	2,152,644	2,599,619	2,078,128	2,519,812
Short-term investments in promissory notes	11,282,070	7,214,929	11,282,070	7,214,929
Cash and cash equivalents	13,441,883	9,825,592	13,367,366	9,745,784

As at December 31, 2019, interest rates on saving accounts, fixed deposits and promissory notes are in the range of 0.38% - 1.38% per annum (as at December 31, 2018: 0.38% - 1.63% per annum).

7. PREMIUM RECEIVABLES

As at December 31, 2019 and 2018, the outstanding balances of premium receivables, classified by overdue period, counted from the due dates are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Not yet due	1,740,698	1,864,857
Not over 30 days	24,275	22,305
Over 30 days to 60 days	33,611	18,701
Over 60 days to 90 days	830	2,347
Over 90 days	1,244	2,187
Total premium receivables	1,800,658	1,910,397

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับเบี่ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามระยะเวลาการชำระหนี้ โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

สำหรับเบี่ยประกันภัยค้ำรับรายบุคคลซึ่งมีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี่ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์ดังกล่าว

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	76,315	153,422
สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	473,386	385,758
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	549,701	539,180

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	1,044,316	703,965
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,044,316	703,965

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุแสดง ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,044,316	703,965
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	1,044,316	703,965

10. สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้มีมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง				
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	1,598,446	8,827	551,362	143,304
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ ในหน่วยงานต่างประเทศ	145,718	-	125,015	713
รวมตราสารอนุพันธ์	1,744,164	8,827	676,377	144,017

For premium receivables due from agents and brokers, the Group and the Company has determined criteria in collections from those debtors. For overdue premium receivables, the Group and the Company has taken legal process with agents and brokers on a case by case basis.

For individual policies which have cash value and premium receivables over the grace period, the premium receivables will be settled by granting an automatic premium loan where the policy has a cash surrender value.

8. REINSURANCE ASSETS

As at December 31, 2019 and 2018, reinsurance assets consisted of the following:

	(Unit : Thousand Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Reserves recordable from reinsurances		
Claim reserves	76,315	153,422
Unearned premium reserves	473,386	385,758
Total reinsurance assets	549,701	539,180

9. AMOUNT DUE FROM REINSURANCE

As at December 31, 2019 and 2018, amount due from reinsurance receivables consisted of the following:

	(Unit : Thousand Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Amounts due from reinsurers	1,044,316	703,965
Total amounts due from reinsurance	1,044,316	703,965

As at December 31, 2019 and 2018, the outstanding balances of amounts due from reinsurance, classified by overdue period, are as follows:

	(Unit : Thousand Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Not yet due	1,044,316	703,965
Total amounts due from reinsurance	1,044,316	703,965

10. DERIVATIVE ASSETS AND LIABILITIES

As at December 31, 2019 and 2018, derivatives classified by objective are as follows:

	(Unit : Thousand Baht)			
	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2019		December 31, 2018	
	Fair value		Fair value	
	Assets	Liabilities	Assets	Liabilities
Derivatives for hedging risks				
Cash flow hedge	1,598,446	8,827	551,362	143,304
Hedge of net investment in foreign entities	145,718	-	125,015	713
Total derivatives	1,744,164	8,827	676,377	144,017

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยรายการ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าสัญญา	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
(พันหน่วย)	(พันบาท)	(พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	516,800	886,013	78,799
ยูโร	10,000	41,854	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	1,327,910	5,649	-
เหรียญสหรัฐอเมริกา	71,020	8,053	3,747
เหรียญสิงคโปร์	112,852	560	35,727
ยูโร	33,010	55,992	-
รวมตราสารอนุพันธ์	2,071,592	998,121	118,273

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2561		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าสัญญา	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
(พันหน่วย)	(พันบาท)	(พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	593,800	223,363	630,372
ยูโร	10,000	7,816	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	1,340,910	1,140	2,980
เหรียญสหรัฐอเมริกา	92,200	6,948	1,362
เหรียญสิงคโปร์	83,256	4,682	9,580
ยูโร	29,110	30,938	-
รวมตราสารอนุพันธ์	2,149,276	274,887	644,294

ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

As at December 31, 2019 and 2018, derivatives assets and liabilities consisted of the following:

	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2019		
	Notional amount	Contract value	
		Assets	Liabilities
(Thousand Unit)	(Thousand Baht)	(Thousand Baht)	
Cross currency swap contracts			
US dollar	516,800	886,013	78,799
Euro	10,000	41,854	-
Forward exchange contracts			
Yen	1,327,910	5,649	-
US dollar	71,020	8,053	3,747
Singapore dollar	112,852	560	35,727
Euro	33,010	55,992	-
Total derivatives	2,071,592	998,121	118,273

	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2018		
	Notional amount	Contract value	
		Assets	Liabilities
(Thousand Unit)	(Thousand Baht)	(Thousand Baht)	
Cross currency swap contracts			
US dollar	593,800	223,363	630,372
Euro	10,000	7,816	-
Forward exchange contracts			
Yen	1,340,910	1,140	2,980
US dollar	92,200	6,948	1,362
Singapore dollar	83,256	4,682	9,580
Euro	29,110	30,938	-
Total derivatives	2,149,276	274,887	644,294

The Company makes use of cross currency swap contracts and forward exchange contracts to manage the exchange rate risk arising from investment.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

11.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนเพื่อค้าประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	ราคาหุ้น	มูลค่ายุติธรรม	ราคาหุ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	33,349	20,856	63,593	33,497
รวม	33,349	20,856	63,593	33,497
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(12,493)	-	(30,096)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	20,856	20,856	33,497	33,497

11.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนเพื่อขายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,962,740	2,168,147	2,000,869	2,298,545
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	25,787,235	28,299,445	25,591,351	27,181,186
ตราสารทุน	32,294,227	38,304,837	31,143,932	35,841,798
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,400,266	1,211,495	1,403,323	1,251,495
ตราสารทุนต่างประเทศ	9,285,118	10,120,465	8,777,100	8,598,917
รวม	70,729,586	80,104,389	68,916,575	75,171,941
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	9,374,803	-	6,255,366	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	80,104,389	80,104,389	75,171,941	75,171,941

11.3 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	
	ราคาหุ้น/ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	ราคาหุ้น/ราคาหุ้นตัดจำหน่าย
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	140,407,255	139,536,444
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	73,022,083	67,767,742
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,550,825	6,719,890
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	3,400,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	219,980,163	217,424,076

11. INVESTMENTS IN SECURITIES

11.1 Held-for-trading investments

As at December 31, 2019 and 2018, held-for-trading investments consisted of following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2019		December 31, 2018	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Held-for-trading investments				
Equity securities	33,349	20,856	63,593	33,497
Total	33,349	20,856	63,593	33,497
<u>Less</u> Unrealised losses	(12,493)	-	(30,096)	-
Total held-for-trading investments	20,856	20,856	33,497	33,497

11.2 Available-for-sale investments

As at December 31, 2019 and 2018, available-for-sale investments consisted of following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2019		December 31, 2018	
	Cost/Amortised cost	Fair value	Cost/Amortised cost	Fair value
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities	1,962,740	2,168,147	2,000,869	2,298,545
Private enterprises debt securities	25,787,235	28,299,445	25,591,351	27,181,186
Equity securities	32,294,227	38,304,837	31,143,932	35,841,798
Foreign debt securities	1,400,266	1,211,495	1,403,323	1,251,495
Foreign equity securities	9,285,118	10,120,465	8,777,100	8,598,917
Total	70,729,586	80,104,389	68,916,575	75,171,941
<u>Add</u> Unrealised gains	9,374,803	-	6,255,366	-
Total available-for-sale investments	80,104,389	80,104,389	75,171,941	75,171,941

11.3 Held-to-maturity investments

As at December 31, 2019 and 2018, held-to-maturity investments consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
	Cost/Amortised cost	Cost/Amortised cost
Held-to-maturity investments		
Government and state enterprise securities	140,407,255	139,536,444
Private enterprises debt securities	73,022,083	67,767,742
Foreign debt securities	6,550,825	6,719,890
Deposits at financial institutions with an original maturity of longer than 3 months	-	3,400,000
Total held-to-maturity investments	219,980,163	217,424,076

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

11.4 เงินลงทุนทั่วไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนทั่วไปประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
	ราคาทุน	ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุน	31,338	30,302
รวมเงินลงทุนทั่วไป	31,338	30,302

11.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	450,000	-	450,000
ตราสารหนี้เอกชน	661,602	13,305,000	11,820,633	25,787,235
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	1,400,266	-	1,400,266
บวก ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	18,623	921,814	1,438,864	2,379,301
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	680,225	16,077,080	13,259,497	30,016,802
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,598,869	21,428,900	117,379,486	140,407,255
ตราสารหนี้เอกชน	4,896,533	26,295,662	41,829,888	73,022,083
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	400,000	2,405,164	3,745,661	6,550,825
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	6,895,402	50,129,726	162,955,035	219,980,163

11.4 General investments

As at December 31, 2019 and 2018, general investments consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
	Cost	Cost
General investments		
Equity securities	31,338	30,302
Total general investments	31,338	30,302

11.5 Remaining periods to maturity of debt securities

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2019			
	Period to maturity			
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Available-for-sale investment				
Government and state enterprise securities	-	450,000	-	450,000
Private enterprises securities	661,602	13,305,000	11,820,633	25,787,235
Foreign investments	-	1,400,266	-	1,400,266
Add Unrealised gains	18,623	921,814	1,438,864	2,379,301
Total available-for-sale investments	680,225	16,077,080	13,259,497	30,016,802
Held-to-maturity investment				
Government and state enterprise securities	1,598,869	21,428,900	117,379,486	140,407,255
Private enterprises securities	4,896,533	26,295,662	41,829,888	73,022,083
Foreign investments	400,000	2,405,164	3,745,661	6,550,825
Total held-to-maturity investments	6,895,402	50,129,726	162,955,035	219,980,163

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2561			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	620,332	-	450,000	1,070,332
ตราสารหนี้เอกชน	300,000	6,288,272	19,003,079	25,591,351
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	1,403,323	-	1,403,323
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	6,954	100,773	1,382,109	1,489,836
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	927,286	7,792,368	20,835,188	29,554,842
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,239,925	16,298,787	115,997,732	139,536,444
ตราสารหนี้เอกชน	1,550,000	26,861,549	39,356,193	67,767,742
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	160,000	1,816,803	4,743,087	6,719,890
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	3,400,000	-	-	3,400,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	12,349,925	44,977,139	160,097,012	217,424,076

11.6 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด มีดังต่อไปนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 600 ล้านบาท และ 600 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ ในประเทศและสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 1 - 9 ปี และ 2 - 10 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดหรือเรียกเงินฝากเพิ่ม และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 600 ล้านบาท และ 2,600 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 1 ปี และ 2 - 4 ปี ตามลำดับ และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 3,614 ล้านบาท และ 3,524 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 1 - 9 ปี และ 2 - 10 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 983 ล้านบาท และ 933 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 14 ปี และ 15 ปี ตามลำดับ โดยธนาคารดังกล่าววางพันธบัตรรัฐบาลคิดเป็นอัตราร้อยละ 70 - 80 ของมูลค่าตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงิน ที่ออกเพื่อเป็นหลักประกัน และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 466 ล้านบาท และ 448 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 12 ปี และ 13 ปี ตามลำดับ มีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนด และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

Consolidated and separate financial statements				
December 31, 2018				
Period to maturity				
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Available-for-sale investment				
Government and state enterprise securities	620,332	-	450,000	1,070,332
Private enterprises securities	300,000	6,288,272	19,003,079	25,591,351
Foreign investments	-	1,403,323	-	1,403,323
<u>Add</u> Unrealised gains	6,954	100,773	1,382,109	1,489,836
Total available-for-sale investments	927,286	7,792,368	20,835,188	29,554,842
Held-to-maturity investment				
Government and state enterprise securities	7,239,925	16,298,787	115,997,732	139,536,444
Private enterprises securities	1,550,000	26,861,549	39,356,193	67,767,742
Foreign investments	160,000	1,816,803	4,743,087	6,719,890
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	3,400,000	-	-	3,400,000
Total held-to-maturity investments	12,349,925	44,977,139	160,097,012	217,424,076

11.6 Investments in structured notes

Investments in structured notes, which are classified as held-to-maturity investments, consisted of the following:

- (a) As at December 31, 2019 and 2018, the Company has investments of Baht 600 million and Baht 600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by local banks and branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 1 - 9 years and 2 - 10 years, respectively, and contain conditions whereby the issuer has call option or has rights to call for additional deposits and bearing interest rate referring to the yield rate on government bond (CMT Index).
- (b) As at December 31, 2019 and 2018, the Company has investments of Baht 600 million and Baht 2,600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 1 years and 2 - 4 years, respectively, and bearing interest rate referring to the yield rate government bond (CMT Index).
- (c) As at December 31, 2019 and 2018, the Company has investments of Baht 3,614 million and Baht 3,524 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 1 - 9 years and 2 - 10 years, respectively, and the notes and the bills contain conditions whereby the notes redemption of the notes and the bills is based on the credit event of the notes and the reference assets.
- (d) As at December 31, 2019 and 2018, the Company has investments of Baht 983 million and Baht 933 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 14 years and 15 years, respectively. The bank has placed government bonds equivalent to 70% - 80% of the face values of the issued promissory notes and bills of exchange as collateral and such notes and bills contain conditions whereby the redemption of the notes and bills is based on the credit event of the reference assets.
- (e) As at December 31, 2019 and 2018, the Company has investments of Baht 466 million and Baht 448 million, respectively, in bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 12 years and 13 years, respectively. The bills contain conditions whereby the redemption of the bills is based on the credit event of the reference assets.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(6) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวแลกเงินจำนวนรวม 1,464 ล้านบาท และ 1,577 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 6 - 7 ปี และ 7 - 8 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

11.7 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวน 64,127 ล้านบาท และ 63,357 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34 และ 35

11.8 ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนเพื่อค้า	(2,973)	(6,907)
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	952,425	1,493,159
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	122,603	(29)
รวมกำไรจากเงินลงทุน	1,072,055	1,486,223

11.9 ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	6,202,322	11,593,302
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	3,643,438	(3,871,715)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน	(426,294)	(1,519,265)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	9,419,466	6,202,322
หัก ภาษีเงินได้	(1,883,894)	(1,240,465)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษี	7,535,572	4,961,857

(f) As at December 31, 2019 and 2018, the Company has investments of Baht 1,464 million and Baht 1,577 million, respectively, in bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 6 - 7 years and 7 - 8 years, respectively. The bills contain conditions whereby the redemption of the bills is based on the credit event of the reference assets.

11.7 Investments subject to restriction

As at December 31, 2019 and 2018, the Group and the Company has placed government and state enterprise bonds with cost or amortised cost of Baht 64,127 million and Baht 63,357 million, respectively, with the Registrar as securities and reserves as described in Notes 34 and 35.

11.8 Gains on investments

Gains on investments for the years ended December 31, 2019 and 2018 consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	for the years ended December 31,	
	2019	2018
Losses on sales of held-for-trading investments	(2,973)	(6,907)
Gains on sales of available-for-sale investments	952,425	1,493,159
Gains (losses) on sales of held-to-maturity investments	122,603	(29)
Total gains on investments	1,072,055	1,486,223

11.9 Revaluation surplus on available-for-sale investments

Revaluation surplus on available for sale investment for the years ended December 31, 2019 and 2018 consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Revaluation surplus on available-for-sale investments - beginning of the years	6,202,322	11,593,302
Gains (losses) on revaluation of available-for-sale Investments	3,643,438	(3,871,715)
Gains on sales of available-for-sale investments during the years transferred to be recognised in profit or loss	(426,294)	(1,519,265)
Revaluation surplus on available-for-sale investments - end of the years	9,419,466	6,202,322
<u>Less</u> Income taxes	(1,883,894)	(1,240,465)
Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of taxes	7,535,572	4,961,857

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน วินาศภัย	ไทย	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	กัมพูชา	153,598	153,598	52 ⁽²⁾	52 ⁽²⁾	85,329	127,357
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า ⁽¹⁾			-	-			(52,680)	(52,680)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย			177,598	177,598			56,409	98,437

⁽¹⁾ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทมีมติอนุมัติให้หยุดการประกอบกิจการและดำเนินการชำระบัญชีโดยสมัครใจ (ดูหมายเหตุข้อ 13)

⁽²⁾ ตามที่ระบุใน “ข้อบังคับของบริษัท”

13. การดำเนินงานที่ยกเลิก

เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทมีมติอนุมัติให้หยุดการประกอบกิจการและดำเนินการชำระบัญชี โดยสมัครใจ ทั้งนี้บริษัทได้จัดประเภทขาดทุนสุทธิของ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company เป็นการดำเนินงานที่ยกเลิก

งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ได้รวมสินทรัพย์ของการดำเนินงานที่ยกเลิกไว้จำนวน 84 ล้านบาท และ 97 ล้านบาท ตามลำดับ โดยยอดคงเหลือส่วนใหญ่เป็นเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินมัดจำ

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สำหรับการดำเนินงานที่ยกเลิกแสดงดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
การดำเนินงานที่ยกเลิก		
รายได้	28	81
ค่าใช้จ่าย	(3,625)	(19,921)
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(3,597)	(19,840)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	-	-
ขาดทุนสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิกสุทธิจากภาษี	(3,597)	(19,840)
ขาดทุนต่อหุ้น*		
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.001)	(0.006)

* ขาดทุนต่อหุ้นจากการดำเนินงานที่ยกเลิกสำหรับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

12. INVESTMENTS IN SUBSIDIARIES

As at December 31, 2019 and 2018, detail of investments in subsidiaries, as presented in the separate financial statements, is as follows:

(Unit : Thousand Baht)

Company's name	Type of business	Country of incorporation	Issued and paid-up capital		Shareholding percentage		Cost	
			December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018
			BLA Insurance Broker Company Limited	Insurance broker	Thailand	24,000	24,000	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life insurance	Cambodia	153,598	153,598	52 ⁽²⁾	52 ⁽²⁾	85,329	127,357
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts ⁽¹⁾			-	-			(52,680)	(52,680)
Total investments in subsidiaries			177,598	177,598			56,409	98,437

⁽¹⁾ On June 15, 2018, the Extraordinary Meeting of Shareholder of Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company which is a subsidiary of the Company has passed a resolution to cease its operation and proceed with the voluntary liquidation (see Note 13).

⁽²⁾ As stated in "Memorandum and Article of Company"

13. DISCONTINUED OPERATION

On June 15, 2018, the Extraordinary Meeting of Shareholder of Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company which is a subsidiary of the Company has passed a resolution to cease its operation and proceed with the voluntary liquidation. The Company classified net loss from Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company as net loss from discontinued operation.

The consolidated statement of financial position as at December 31, 2019 and 2018 includes assets from discontinued operation in total amount of Baht 84 million and Baht 97 million, respectively, in which most of balances are cash and cash equivalents and deposit.

The consolidated statements of profit or loss and other comprehensive income for the years ended December 31, 2019 and 2018 for discontinued operations are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements	
	2019	2018
For years ended December 31,		
Discontinued operation		
Revenue	28	81
Expenses	(3,625)	(19,921)
Loss before income tax expense	(3,597)	(19,840)
Income tax expense	-	-
Loss for the years from discontinued operation, net of income tax	(3,597)	(19,840)
Losses per share*		
Basic losses per share (Baht)	(0.001)	(0.006)

* Losses per share from discontinued operation for equity holders of the Company

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

14. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	31 ธันวาคม 2562								
	เงินให้กู้ยืม								
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	รวม	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,477,915	993,315	1,640,607	886	153	-	10,118,675	994,201	11,112,876
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	37,315	451	-	-	37,315	451	37,766
3 - 6 เดือน	-	-	42,698	919	-	-	42,698	919	43,617
6 - 12 เดือน	-	-	9,057	339	-	-	9,057	339	9,396
มากกว่า 12 เดือน	-	-	34,104	1,931	53	2	34,157	1,933	36,090
รวม	8,477,915	993,315	1,763,781	4,526	206	2	10,241,902	997,843	11,239,745
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(15,848)	(2,229)	-	-	(15,848)	(2,229)	(18,077)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	8,477,915	993,315	1,747,933	2,297	206	2	10,226,054	995,614	11,221,668

⁽¹⁾แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	31 ธันวาคม 2561								
	เงินให้กู้ยืม								
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	รวม	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	7,798,115	856,740	3,666,960	4,938	1,425	1	11,466,500	861,679	12,328,179
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	56,496	342	-	-	56,496	342	56,838
3 - 6 เดือน	-	-	21,850	224	-	-	21,850	224	22,074
6 - 12 เดือน	-	-	5,792	296	-	-	5,792	296	6,088
มากกว่า 12 เดือน	-	-	19,290	713	53	2	19,343	715	20,058
รวม	7,798,115	856,740	3,770,388	6,513	1,478	3	11,569,981	863,256	12,433,237
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(8,440)	(1,071)	-	-	(8,440)	(1,071)	(9,511)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	7,798,115	856,740	3,761,948	5,442	1,478	3	11,561,541	862,185	12,423,726

⁽¹⁾แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

14. LOANS AND ACCRUED INTEREST RECEIVABLES

As at December 31, 2019 and 2018, the balances of loans and accrued interest receivables, classified by overdue periods, are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

Overdue periods	Consolidated and separate financial statements								
	December 31, 2019								
	Loans								
	Policy loans		Mortgage loans		Other loans		Total		Total
Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾		
Not yet due	8,477,915	993,315	1,640,607	886	153	-	10,118,675	994,201	11,112,876
Overdue:									
Less than 3 months	-	-	37,315	451	-	-	37,315	451	37,766
3 - 6 months	-	-	42,698	919	-	-	42,698	919	43,617
6 - 12 months	-	-	9,057	339	-	-	9,057	339	9,396
Over 12 months	-	-	34,104	1,931	53	2	34,157	1,933	36,090
Total	8,477,915	993,315	1,763,781	4,526	206	2	10,241,902	997,843	11,239,745
Less Allowance for doubtful accounts	-	-	(15,848)	(2,229)	-	-	(15,848)	(2,229)	(18,077)
Loans and accrued interest receivables - net	8,477,915	993,315	1,747,933	2,297	206	2	10,226,054	995,614	11,221,668

⁽¹⁾ This amount included as a part of "Accrued investment income" in the statements of financial position.

(Unit : Thousand Baht)

Overdue periods	Consolidated and separate financial statements								
	December 31, 2018								
	Loans								
	Policy loans		Mortgage loans		Other loans		Total		Total
Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾		
Not yet due	7,798,115	856,740	3,666,960	4,938	1,425	1	11,466,500	861,679	12,328,179
Overdue:									
Less than 3 months	-	-	56,496	342	-	-	56,496	342	56,838
3 - 6 months	-	-	21,850	224	-	-	21,850	224	22,074
6 - 12 months	-	-	5,792	296	-	-	5,792	296	6,088
Over 12 months	-	-	19,290	713	53	2	19,343	715	20,058
Total	7,798,115	856,740	3,770,388	6,513	1,478	3	11,569,981	863,256	12,433,237
Less Allowance for doubtful accounts	-	-	(8,440)	(1,071)	-	-	(8,440)	(1,071)	(9,511)
Loans and accrued interest receivables - net	7,798,115	856,740	3,761,948	5,442	1,478	3	11,561,541	862,185	12,423,726

⁽¹⁾ This amount included as a part of "Accrued investment income" in the statements of financial position.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัย โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์ และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.00 - 8.00 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แกพนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค้าประกันด้วยวงเงินสูงสุดที่ 0.10 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 0.21 ล้านบาท และ 1.48 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 - 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันมีจำนวนเงิน 18 ล้านบาท และ 27 ล้านบาท ตามลำดับ

15. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
อาคารสำนักงานให้เช่า		
ราคาทุน	21,303	21,303
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4,617)	(3,551)
มูลค่าตามบัญชี	16,686	17,752

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	17,752	18,817
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,066)	(1,065)
มูลค่าตามบัญชีสิ้นปี	16,686	17,752

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
อาคารสำนักงานให้เช่า	22,646	23,127

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 0.90 ล้านบาท (2561: 0.83 ล้านบาท)

Policy loans represent loans granted to the policyholders in an amount not exceeding the cash value of the policy. The loans carry interest at 4.00% - 8.00% per annum, as approved by the Office of Insurance Commission.

Loans to employees under the employee welfare scheme are set for credit limit of Baht 0.10 million for personal guarantee loans. The interest rate charged is at the rates of 6.00% per annum. As at December 31, 2019 and 2018, loans to employees amounted to Baht 0.21 million and Baht 1.48 million, respectively.

Loans to employees under the mortgage loans are not to exceed 50 times the employee's monthly salary to each employee for secured loans. The loans carry interest of 5.00% - 6.00% per annum. As at December 31, 2019 and 2018, loans to employees under the mortgage loans amounted to Baht 18 million and Baht 27 million, respectively.

15. INVESTMENT PROPERTY

The net carrying value of investment property as at December 31, 2019 and 2018 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Office building for rent		
Cost	21,303	21,303
<u>Less</u> Accumulated depreciation	(4,617)	(3,551)
Net carrying value	16,686	17,752

A reconciliation of the net carrying value of investment property for the years ended December 31, 2019 and 2018 is presented below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Net carrying value - beginning of years	17,752	18,817
Depreciation for years	(1,066)	(1,065)
Net carrying value - end of years	16,686	17,752

The fair value of the investment property as at December 31, 2019 and 2018 stated below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Office building for rent	22,646	23,127

The fair value of the above investment property has been determined based on valuation performed by an independent appraiser. The fair value of the office building held for rent has been determined using the cost approach. The approach was estimated current replacement cost less accumulated depreciation and add with fair value of land.

For the year ended December 31, 2019, the Group and the Company has revenue from rental of investment property amounted to Baht 0.90 million (2018: Baht 0.83 million).

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2561	794,246	711,076	36,633	650,201	19,908	9,808	2,221,872
ซื้อเพิ่ม	-	697	-	21,543	20,955	66,351	109,546
จำหน่าย	-	(220)	-	(18,649)	-	-	(18,869)
ปรับปรุง	-	-	-	-	-	(406)	(406)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง ค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	(15)	-	4	-	-	(11)
โอนเข้า (ออก)	-	44,795	-	8,962	-	(53,757)	-
31 ธันวาคม 2561	794,246	756,333	36,633	662,061	40,863	21,996	2,312,132
ซื้อเพิ่ม	-	516	-	27,108	6,750	147,024	181,398
จำหน่าย/ตัดจำหน่ายระหว่างงวด	(2,900)	(8,610)	-	(6,440)	-	-	(17,950)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง ค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	(31)	-	(27)	-	-	(58)
โอนเข้า (ออก)	-	200	-	-	-	(200)	-
31 ธันวาคม 2562	791,346	748,408	36,633	682,702	47,613	168,820	2,475,522
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2561	-	357,797	25,950	508,147	15,424	-	907,318
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(220)	-	(18,562)	-	-	(18,782)
ปรับปรุง	-	1	-	(1)	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	32,186	1,831	51,448	4,463	-	89,928
31 ธันวาคม 2561	-	389,764	27,781	541,032	19,887	-	978,464
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(7,323)	-	(6,362)	-	-	(13,685)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,221	1,833	46,687	6,306	-	85,047
31 ธันวาคม 2562	-	412,662	29,614	581,357	26,193	-	1,049,826
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2561	794,246	366,569	8,852	121,029	20,976	21,996	1,333,668
31 ธันวาคม 2562	791,346	335,746	7,019	101,345	21,420	168,820	1,425,696

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2561	พันบาท	89,928
2562	พันบาท	85,047

16. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

Movement of property, plant and equipment for the years ended December 31, 2019 and 2018 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements						
	Land	Buildings and buildings improvements and leasehold building	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Construction in progress	Total
Cost:							
January 1, 2018	794,246	711,076	36,633	650,201	19,908	9,808	2,221,872
Additions	-	697	-	21,543	20,955	66,351	109,546
Disposals	-	(220)	-	(18,649)	-	-	(18,869)
Adjust	-	-	-	-	-	(406)	(406)
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	-	(15)	-	4	-	-	(11)
Transfer in (out)	-	44,795	-	8,962	-	(53,757)	-
December 31, 2018	794,246	756,333	36,633	662,061	40,863	21,996	2,312,132
Additions	-	516	-	27,108	6,750	147,024	181,398
Disposals/Write-off	(2,900)	(8,610)	-	(6,440)	-	-	(17,950)
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	-	(31)	-	(27)	-	-	(58)
Transfer in (out)	-	200	-	-	-	(200)	-
December 31, 2019	791,346	748,408	36,633	682,702	47,613	168,820	2,475,522
Accumulated depreciation:							
January 1, 2018	-	357,797	25,950	508,147	15,424	-	907,318
Depreciation on disposals	-	(220)	-	(18,562)	-	-	(18,782)
Adjust	-	1	-	(1)	-	-	-
Depreciation for the year	-	32,186	1,831	51,448	4,463	-	89,928
December 31, 2018	-	389,764	27,781	541,032	19,887	-	978,464
Depreciation on disposals / write - off	-	(7,323)	-	(6,362)	-	-	(13,685)
Depreciation for the year	-	30,221	1,833	46,687	6,306	-	85,047
December 31, 2019	-	412,662	29,614	581,357	26,193	-	1,049,826
Net carrying value:							
December 31, 2018	794,246	366,569	8,852	121,029	20,976	21,996	1,333,668
December 31, 2019	791,346	335,746	7,019	101,345	21,420	168,820	1,425,696

Depreciation for the years ended December 31,

2018	Thousand Baht	89,928
2019	Thousand Baht	85,047

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตัวหและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2561	794,246	708,354	36,633	648,573	19,908	9,808	2,217,522
ซื้อเพิ่ม	-	697	-	21,534	20,955	66,351	109,537
จำหน่าย	-	(220)	-	(18,649)	-	-	(18,869)
ปรับปรุง	-	-	-	-	-	(406)	(406)
โอนเข้า (ออก)	-	44,795	-	8,962	-	(53,757)	-
31 ธันวาคม 2561	794,246	753,626	36,633	660,420	40,863	21,996	2,307,784
ซื้อเพิ่ม	-	516	-	27,108	6,750	147,024	181,398
จำหน่าย	(2,900)	(6,032)	-	(6,245)	-	-	(15,177)
โอนเข้า (ออก)	-	200	-	-	-	(200)	-
31 ธันวาคม 2562	791,346	748,310	36,633	681,283	47,613	168,820	2,474,005
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2561	-	356,933	25,950	507,439	15,424	-	905,746
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(220)	-	(18,562)	-	-	(18,782)
ปรับปรุง	-	1	-	(1)	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	31,658	1,833	51,070	4,464	-	89,025
31 ธันวาคม 2561	-	388,372	27,783	539,946	19,888	-	975,989
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(6,032)	-	(6,221)	-	-	(12,253)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,221	1,833	46,437	6,306	-	84,797
31 ธันวาคม 2562	-	412,561	29,616	580,162	26,194	-	1,048,533
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2561	794,246	365,254	8,850	120,474	20,975	21,996	1,331,795
31 ธันวาคม 2562	791,346	335,749	7,017	101,121	21,419	168,820	1,425,472

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2561	พันบาท	89,025
2562	พันบาท	84,797

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนประมาณ 632 ล้านบาท และ 598 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 631 ล้านบาท และ 598 ล้านบาท ตามลำดับ)

Separate financial statements

	Land	Buildings and buildings improvements and leasehold building	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Construction in progress	Total
Cost:							
January 1, 2018	794,246	708,354	36,633	648,573	19,908	9,808	2,217,522
Additions	-	697	-	21,534	20,955	66,351	109,537
Disposals	-	(220)	-	(18,649)	-	-	(18,869)
Adjust	-	-	-	-	-	(406)	(406)
Transfer in (out)	-	44,795	-	8,962	-	(53,757)	-
December 31, 2018	794,246	753,626	36,633	660,420	40,863	21,996	2,307,784
Additions	-	516	-	27,108	6,750	147,024	181,398
Disposals	(2,900)	(6,032)	-	(6,245)	-	-	(15,177)
Transfer in (out)	-	200	-	-	-	(200)	-
December 31, 2019	791,346	748,310	36,633	681,283	47,613	168,820	2,474,005
Accumulated depreciation:							
January 1, 2018	-	356,933	25,950	507,439	15,424	-	905,746
Depreciation on disposals	-	(220)	-	(18,562)	-	-	(18,782)
Adjust	-	1	-	(1)	-	-	-
Depreciation for the year	-	31,658	1,833	51,070	4,464	-	89,025
December 31, 2018	-	388,372	27,783	539,946	19,888	-	975,989
Depreciation on disposals	-	(6,032)	-	(6,221)	-	-	(12,253)
Depreciation for the year	-	30,221	1,833	46,437	6,306	-	84,797
December 31, 2019	-	412,561	29,616	580,162	26,194	-	1,048,533
Net carrying value:							
December 31, 2018	794,246	365,254	8,850	120,474	20,975	21,996	1,331,795
December 31, 2019	791,346	335,749	7,017	101,121	21,419	168,820	1,425,472

Depreciation for the years ended December 31,

2018	Thousand Baht	<u>89,025</u>
2019	Thousand Baht	<u>84,797</u>

As at December 31, 2019 and 2018, certain items of buildings and equipment of the Group and the Company have been fully depreciated but are still in use. The cost before deducting accumulated depreciation of those assets in the consolidated financial statements amounted to Baht 632 million and Baht 598 million, respectively (The separate financial statements: Baht 631 million and Baht 598 million, respectively).

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีที่ดินและอาคารจำนวนหนึ่งซึ่งเลิกใช้งานแล้วแต่ไม่เข้าเงื่อนไขการจัดเป็นสินทรัพย์รอการขาย ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ที่ดิน	580	580
อาคาร	1,928	1,928
ส่วนปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	10,426	10,426
ทรัพย์สินดำเนินงาน	2,203	2,203
คอมพิวเตอร์	89	111
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5,347	5,347
รวม	20,573	20,595

17. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) โดยการซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยและมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากการรวมธุรกิจน้อยกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ทำให้เกิดค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 งบการเงินรวมมีค่าความนิยมคงเหลือจำนวน 5.0 ล้านบาท และ 5.0 ล้านบาท ตามลำดับ

18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2561	113,212	65	113,277
เพิ่มขึ้น	1,227	-	1,227
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(2)	-	(2)
โอนเข้า (ออก)	65	(65)	-
31 ธันวาคม 2561	114,502	-	114,502
เพิ่มขึ้น	1,113	1,787	2,900
ตัดจำหน่ายระหว่างงวด	(663)	-	(663)
31 ธันวาคม 2562	114,952	1,787	116,739
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2561	102,025	-	102,025
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	8,732	-	8,732
31 ธันวาคม 2561	110,757	-	110,757
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,050	-	2,050
31 ธันวาคม 2562	112,807	-	112,807
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2561	3,745	-	3,745
31 ธันวาคม 2562	2,145	1,787	3,932
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2561		พันบาท	8,732
2562		พันบาท	2,050

As at December 31, 2019 and 2018, the Company has land and building that did not use and was not in condition properties foreclosed, cost before deducting accumulated depreciation as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Land	580	580
Building	1,928	1,928
Building improvement	10,426	10,426
Office equipment	2,203	2,203
Computer	89	111
Office furniture ,fixture and equipment	5,347	5,347
Total	20,573	20,595

17. GOODWILL

On July 7, 2014, the Company obtained control of BLA Insurance Broker Company Limited (“Subsidiary”), by acquiring of the shares and voting interests in the Subsidiary and net assets from business combination was lower than consideration part resulting in goodwill from purchase of business.

As at December 31, 2019 and 2018, the consolidated financial statements have goodwill amounted to Baht 5.0 million and Baht 5.0 million, respectively.

18. INTANGIBLE ASSETS

The net carrying value of intangible assets as at December 31, 2019 and 2018 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	Computer software	Computer Software under development	Total
Cost:			
January 1, 2018	113,212	65	113,277
Increase	1,227	-	1,227
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	(2)	-	(2)
Transfer in (out)	65	(65)	-
December 31, 2018	114,502	-	114,502
Increase	1,113	1,787	2,900
Disposals	(663)	-	(663)
December 31, 2019	114,952	1,787	116,739
Accumulated amortisation:			
January 1, 2018	102,025	-	102,025
Amortisation for the year	8,732	-	8,732
December 31, 2018	110,757	-	110,757
Amortisation for the year	2,050	-	2,050
December 31, 2019	112,807	-	112,807
Net carrying value:			
December 31, 2018	3,745	-	3,745
December 31, 2019	2,145	1,787	3,932
Amortisation for the years ended December 31,			
2018		Thousand Baht	8,732
2019		Thousand Baht	2,050

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2561	112,466	65	112,531
เพิ่มขึ้น	1,227	-	1,227
โอนเข้า (ออก)	65	(65)	-
31 ธันวาคม 2561	113,758	-	113,758
เพิ่มขึ้น	1,113	1,787	2,900
31 ธันวาคม 2562	114,871	1,787	116,658
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2561	101,651	-	101,651
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	8,492	-	8,492
31 ธันวาคม 2561	110,143	-	110,143
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,583	-	2,583
31 ธันวาคม 2562	112,726	-	112,726
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2561	3,615	-	3,615
31 ธันวาคม 2562	2,145	1,787	3,932
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2561		พันบาท	8,492
2562		พันบาท	2,583

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่โดยราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวนรวมประมาณ 99 ล้านบาท และ 91 ล้านบาท ตามลำดับ

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	Computer software	Computer Software under development	Total
Cost:			
January 1, 2018	112,466	65	112,531
Increase	1,227	-	1,227
Transfer in (out)	65	(65)	-
December 31, 2018	113,758	-	113,758
Increase	1,113	1,787	2,900
December 31, 2019	114,871	1,787	116,658
Accumulated amortisation:			
January 1, 2018	101,651	-	101,651
Amortisation for the year	8,492	-	8,492
December 31, 2018	110,143	-	110,143
Amortisation for the year	2,583	-	2,583
December 31, 2019	112,726	-	112,726
Net carrying value			
December 31, 2018	3,615	-	3,615
December 31, 2019	2,145	1,787	3,932
Amortisation for the years ended December 31,			
2018		Thousand Baht	8,492
2019		Thousand Baht	2,583

As at December 31, 2019 and 2018, certain computer software items were fully amortised but are still in use. The original costs, before deducting accumulated amortisation, of those assets in the consolidated financial statements amounted to approximately Baht 99 million and Baht 91 million, respectively.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

19. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

19.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว	2,421,923	2,757,470	(335,547)	(294,320)	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน	16,577	18,633	(2,056)	360	-	-
สำรองผลประโยชน์พนักงาน ระยะยาว	41,019	28,224	9,874	(13,008)	2,921	(4,187)
อื่นๆ	14,151	15,853	(1,702)	14,299	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,493,670	2,820,180	(329,431)	(292,669)	2,921	(4,187)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,572,931	666,153	263,349	141,469	643,429	(1,078,196)
อื่นๆ	-	-	-	(2,536)	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,572,931	666,153	263,349	138,933	643,429	(1,078,196)
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	920,739	2,154,027	(592,780)	(431,602)	(640,508)	1,074,009

19.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	228,754	380,089
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	96,491	1,458
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	592,780	431,602
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	918,025	813,149

19. DEFERRED TAX ASSETS/LIABILITIES AND INCOME TAX EXPENSE

19.1 Deferred tax assets/liabilities

Deferred tax assets and liabilities consisted of tax effects as shown below.

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements					
	December 31		Change in deferred tax assets/liabilities reported in the profit or loss for the year ended December 31,		Change in deferred tax assets/liabilities reported in the statements of comprehensive income for the year ended December 31,	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Deferred tax assets						
Reserves for long-term insurance contracts	2,421,923	2,757,470	(335,547)	(294,320)	-	-
Claim reserves and outstanding claims	16,577	18,633	(2,056)	360	-	-
Provisions for long-term employee benefits	41,019	28,224	9,874	(13,008)	2,921	(4,187)
Others	14,151	15,853	(1,702)	14,299	-	-
Total deferred tax assets	2,493,670	2,820,180	(329,431)	(292,669)	2,921	(4,187)
Deferred tax liabilities						
Available-for-sale investments	1,572,931	666,153	263,349	141,469	643,429	(1,078,196)
Others	-	-	-	(2,536)	-	-
Total deferred tax liabilities	1,572,931	666,153	263,349	138,933	643,429	(1,078,196)
Deferred tax assets/liabilities - net	920,739	2,154,027	(592,780)	(431,602)	(640,508)	1,074,009

19.2 Income tax expenses

Income tax expenses for the years ended December 31, 2019 and 2018 are made up as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Current income tax:		
Corporate income tax charge	228,754	380,089
Adjustment in respect of income tax of previous year	96,491	1,458
Deferred tax:		
Relating to origination and reversal of temporary differences	592,780	431,602
Income tax expenses reported in profits or losses	918,025	813,149

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการกระทยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	5,305,921	5,793,219	5,301,951	5,739,170
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	1,061,184	1,147,834	1,061,184	1,147,834
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	96,491	1,458	96,491	1,458
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(239,650)	(336,143)	(239,650)	(336,143)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	918,025	813,149	918,025	813,149

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
(กำไร) ขาดทุน จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(728,687)	774,343
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	85,258	303,853
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2,921	(4,187)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(640,508)	1,074,009

20. สินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์อื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
หลักประกันตราสารอนุพันธ์	-	49,500	-	49,500
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	100,917	100,917	100,917	100,917
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	10,824	22,617	10,824	22,617
เงินมัดจำ	98,054	51,099	77,194	27,822
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	81,250	555,220	81,250	555,220
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	-	(17,074)	-	(17,074)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	14,716	18,585	14,716	18,503
อื่นๆ	125,079	116,521	110,600	103,592
รวมสินทรัพย์อื่น	430,840	897,385	395,501	861,097

Reconciliation between accounting profits and income tax expense for the years ended December 31, 2019 and 2018 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2019	2018	2019	2018
Accounting profit before income tax expenses	5,305,921	5,793,219	5,301,951	5,739,170
Corporate income tax rates	20%	20%	20%	20%
Income tax expenses at the applicable tax rates	1,061,184	1,147,834	1,061,184	1,147,834
Adjustment in respect of income tax of previous year	96,491	1,458	96,491	1,458
Net tax effect on income or expenses that are not taxable or not deductible in determining taxable profits	(239,650)	(336,143)	(239,650)	(336,143)
Income tax expenses recognised in profits or losses	918,025	813,149	918,025	813,149

The amounts of income taxes relating to each component of other comprehensive income (loss) for the years ended December 31, 2019 and 2018 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Income taxes relating to:		
(Gains) losses on revaluation of available-for-sale investments	(728,687)	774,343
Gains on sales of available-for-sale investment transferred to be recognised in profit or loss	85,258	303,853
Actuarial (gain) loss	2,921	(4,187)
Income taxes (revenues) expenses as reported in statements of comprehensive income	(640,508)	1,074,009

20. OTHER ASSETS

As at December 31, 2019 and 2018, other assets consisted of the follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2019	2018	2019	2018
Derivative collateral	-	49,500	-	49,500
Prepaid income tax	100,917	100,917	100,917	100,917
Prepaid rental expenses	10,824	22,617	10,824	22,617
Deposits	98,054	51,099	77,194	27,822
Receivable from sales of investments	81,250	555,220	81,250	555,220
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts - receivable from sales of investments	-	(17,074)	-	(17,074)
Prepaid expenses	14,716	18,585	14,716	18,503
Others	125,079	116,521	110,600	103,592
Total other assets	430,840	897,385	395,501	861,097

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

21. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	277,488,536	-	277,488,536	273,908,194	-	273,908,194
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	151,578	(76,314)	75,264	172,489	(153,422)	19,067
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	82,884	-	82,884	93,163	-	93,163
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,451,634	(473,387)	978,247	1,322,760	(385,758)	937,002
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	191,174	-	191,174	231,318	-	231,318
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	7,276,022	-	7,276,022	7,553,099	-	7,553,099
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	286,641,828	(549,701)	286,092,127	283,281,023	(539,180)	282,741,843

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	277,488,525	-	277,488,525	273,908,102	-	273,908,102
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	151,578	(76,314)	75,264	172,489	(153,422)	19,067
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	82,884	-	82,884	93,163	-	93,163
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,451,634	(473,387)	978,247	1,322,760	(385,758)	937,002
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	191,174	-	191,174	231,318	-	231,318
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	7,276,022	-	7,276,022	7,553,099	-	7,553,099
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	286,641,817	(549,701)	286,092,116	283,280,931	(539,180)	282,741,751

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาวะความเสียหายสุทธิจากการรับประกันภัย โดยได้เปิดเผยภาวะหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

21. INSURANCE CONTRACT LIABILITIES

As at December 31, 2019 and 2018, insurance contract liabilities consisted of the follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements					
	December 31, 2019			December 31, 2018		
	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net
Reserves for long-term insurance contracts	277,488,536	-	277,488,536	273,908,194	-	273,908,194
Claim reserves						
Reserves for reported claims	151,578	(76,314)	75,264	172,489	(153,422)	19,067
Reserves for claims incurred but not yet reported	82,884	-	82,884	93,163	-	93,163
Premium reserves						
Unearned premium reserves	1,451,634	(473,387)	978,247	1,322,760	(385,758)	937,002
Unpaid policy benefits	191,174	-	191,174	231,318	-	231,318
Other insurance liabilities	7,276,022	-	7,276,022	7,553,099	-	7,553,099
Total insurance contract liabilities	286,641,828	(549,701)	286,092,127	283,281,023	(539,180)	282,741,843

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements					
	December 31, 2019			December 31, 2018		
	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net
Reserves for long-term insurance contracts	277,488,525	-	277,488,525	273,908,102	-	273,908,102
Claim reserves						
Reserves for reported claims	151,578	(76,314)	75,264	172,489	(153,422)	19,067
Reserves for claims incurred but not yet reported	82,884	-	82,884	93,163	-	93,163
Premium reserves						
Unearned premium reserves	1,451,634	(473,387)	978,247	1,322,760	(385,758)	937,002
Unpaid policy benefits	191,174	-	191,174	231,318	-	231,318
Other insurance liabilities	7,276,022	-	7,276,022	7,553,099	-	7,553,099
Total insurance contract liabilities	286,641,817	(549,701)	286,092,116	283,280,931	(539,180)	282,741,751

During the years 2019 and 2018, the Group and the Company management has entered into reinsurance contracts in order to manage insurance risk. The management manages this risk by considering obligations on net losses insurance, and disclosing the liabilities under insurance contracts, both in terms of gross insurance and net insurance.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

21.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	273,908,194	256,595,053	273,908,102	256,595,048
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	29,754,084	34,307,093	29,754,165	34,307,006
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์กรมธรรม์ประกันภัย				
ขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ฯลฯ	(26,173,742)	(16,334,300)	(26,173,742)	(16,334,300)
สำรองเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน	-	(659,652)	-	(659,652)
ยอดคงเหลือปลายปี	277,488,536	273,908,194	277,488,525	273,908,102

21.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สำรองค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	265,652	367,962
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	2,244,800	2,061,319
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,275,990)	(2,163,629)
ยอดคงเหลือปลายปี	234,462	265,652

21.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	1,322,760	1,180,093
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,834,755	3,592,546
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีปัจจุบัน	(3,705,881)	(3,449,879)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,451,634	1,322,760

21.1 Reserves for long-term insurance contracts

As at December 31, 2019 and 2018, reserves for long-term insurance contracts of the follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2019	2018	2019	2018
Balances - beginning of the year	273,908,194	256,595,053	273,908,102	256,595,048
Reserved increased for new businesses and inforce policies	29,754,084	34,307,093	29,754,165	34,307,006
Reserve decreased for death, maturities, benefits, claims, lapses and surrender	(26,173,742)	(16,334,300)	(26,173,742)	(16,334,300)
Reserve increased (decreased) for testing the adequacy of liabilities	-	(659,652)	-	(659,652)
Balances - end of the year	277,488,536	273,908,194	277,488,525	273,908,102

21.2 Claim reserves

As at December 31, 2019 and 2018, claim reserves consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Balances - beginning of the year	265,652	367,962
Claims incurred in the current year	2,244,800	2,061,319
Claims paid during the year	(2,275,990)	(2,163,629)
Balances - end of the year	234,462	265,652

21.3 Unearned premium reserves

As at December 31, 2019 and 2018, unearned premium reserves consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Balances - beginning of the year	1,322,760	1,180,093
Premium written for the year	3,834,755	3,592,546
Premium earned for the year	(3,705,881)	(3,449,879)
Balances - end of the year	1,451,634	1,322,760

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

21.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

21.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณสิ้นปีบัญชี	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,787,490	2,071,233	2,069,141	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,870,819	2,141,194	-	-
- สองปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน ลัมบูร์น	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	2,143,935	2,149,283	13,075,808
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,649,319)	(1,661,350)	(1,737,009)	(1,857,197)	(1,872,070)	(2,140,585)	(1,923,816)	(1,284,346)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	2,344	1,005	1,501	720	75	3,350	225,467	234,462

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณสิ้นปีบัญชี	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,788,556	1,968,053	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,871,946	-	-
- สองปีถัดไป	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน ลัมบูร์น	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,875,618	2,057,545	12,589,565
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,730,441)	(1,650,860)	(1,660,975)	(1,736,598)	(1,857,095)	(1,871,379)	(1,816,565)	(12,323,913)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	15,516	803	1,380	1,912	822	4,239	240,980	265,652

21.4 Claims development table

21.4.1 Claims development table - gross of reinsurance

As at December 31, 2019

(Unit : Thousand Baht)

Accident year	Consolidated and separate financial statements							
	Before 2014	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Estimate of Claims incurred:								
At end of accident year	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,787,490	2,071,233	2,069,141	-
One year later	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,870,819	2,141,194	-	-
Two year later	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	-	-	-
Three year later	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-	-
Four year later	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-	-
Five year later	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-	-
Estimate of cumulative claims incurred	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	2,143,935	2,149,283	13,075,808
Cumulative payments to date	(1,649,319)	(1,661,350)	(1,737,009)	(1,857,197)	(1,872,070)	(2,140,585)	(1,923,816)	(1,284,346)
Total claims provision - gross of reinsurance	2,344	1,005	1,501	720	75	3,350	225,467	234,462

As at December 31, 2018

(Unit : Thousand Baht)

Accident year	Consolidated and separate financial statements							
	Before 2013	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Estimate of Claims incurred:								
At end of accident year	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,788,556	1,968,053	-
One year later	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,871,946	-	-
Two year later	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-
Three year later	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-
Four year later	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-
Five year later	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-	-
Estimate of cumulative claims incurred	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,875,618	2,057,545	12,589,565
Cumulative payments to date	(1,730,441)	(1,650,860)	(1,660,975)	(1,736,598)	(1,857,095)	(1,871,379)	(1,816,565)	(12,323,913)
Total claims provision - gross of reinsurance	15,516	803	1,380	1,912	822	4,239	240,980	265,652

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

21.4.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีบัญชี	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,787,490	2,071,233	2,069,141	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,870,819	-	-	-
- สองปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,651,663	-	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์	1,651,563	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	2,141,970	2,075,034	12,999,494
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,649,319)	(1,661,350)	(1,737,009)	(1,857,197)	(1,872,070)	(2,140,585)	(1,923,816)	(12,841,346)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	2,244	1,005	1,501	720	75	1,385	151,218	158,148

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีบัญชี	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,788,556	1,968,053	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,871,946	-	-
- สองปีถัดไป	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์	1,745,882	1,651,538	1,662,248	1,738,455	1,857,866	1,875,604	1,904,550	12,436,143
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,730,441)	(1,650,860)	(1,660,975)	(1,736,598)	(1,857,095)	(1,871,379)	(1,816,565)	(12,323,913)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	15,441	678	1,273	1,857	771	4,225	87,985	112,230

21.4.2 Claims development table - net of reinsurance

As at December 31, 2019

(Unit : Thousand Baht)

Accident year	Consolidated and separate financial statements							
	Before 2014	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Estimate of Claims incurred:								
At end of accident year	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,787,490	2,071,233	2,069,141	-
One year later	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,870,819	-	-	-
Two year later	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-	-
Three year later	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-	-
Four year later	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-	-
Five year later	1,651,663	-	-	-	-	-	-	-
Estimate of cumulative claims incurred	1,651,563	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	2,141,970	2,075,034	12,999,494
Cumulative payments to date	(1,649,319)	(1,661,350)	(1,737,009)	(1,857,197)	(1,872,070)	(2,140,585)	(1,923,816)	(12,841,346)
Total claims provision - gross of reinsurance	2,244	1,005	1,501	720	75	1,385	151,218	158,148

As at December 31, 2018

(Unit : Thousand Baht)

Accident year	Consolidated and separate financial statements							
	Before 2013	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Estimate of Claims incurred:								
At end of accident year	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,788,556	1,968,053	-
One year later	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,871,946	-	-
Two year later	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-
Three year later	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-
Four year later	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-
Five year later	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-	-
Estimate of cumulative claims incurred	1,745,882	1,651,538	1,662,248	1,738,455	1,857,866	1,875,604	1,904,550	12,436,143
Cumulative payments to date	(1,730,441)	(1,650,860)	(1,660,975)	(1,736,598)	(1,857,095)	(1,871,379)	(1,816,565)	(12,323,913)
Total claims provision - gross of reinsurance	15,441	678	1,273	1,857	771	4,225	87,985	112,230

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

21.5 ข้อสมมติที่สำคัญ

21.5.1 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve : NPV) ซึ่งใช้วิธีการประมาณการกระแสเงินสดจากเบี้ยประกันภัยและผลประโยชน์จ่าย ภายใต้วิธี NPV บริษัทประมาณการเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และใช้ข้อสมมติในการวัดมูลค่าโดยคำนึงถึงอัตราคิดลด อัตราการเสียชีวิต และอัตราการทุพพลภาพ โดยมีการบวก ส่วนเพิ่ม (Margin) สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ วิธีการนี้จะไม่มีการใช้ข้อสมมติในเรื่องอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(1) อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการอยู่รอด

อ้างอิงตารางมรณะไทยประเภทสามัญและประเภทอุตสาหกรรม และตารางบำนาญไทย ซึ่งเป็นไปตามประกาศ คปภ.

(2) อัตราคิดลด

อัตราคิดลดในการคำนวณสำรอง ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและไม่สูงกว่าร้อยละ 6 ต่อปี

21.5.2 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาระยะสั้นโดยได้คำนึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยข้อสมมติในการคำนวณจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัททราบ ณ วันที่รายงาน ซึ่งประมาณการจากข้อมูลที่เก็บจาก ในอดีตและการใช้ดุลยพินิจนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

21.6 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินค่ามรณกรรม	64,284	136,552
เงินครบกำหนด	103,384	70,633
เงินจ่ายตามเงื่อนไข	21,735	22,171
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	1,771	1,962
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	191,174	231,318

21.7 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	6,903,089	7,053,376
เบี้ยประกันรับล่วงหน้า	293,294	421,000
เจ้าหนี้กรณียกเว้นค่าเบี้ยประกันภัย	79,639	78,723
รวมหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	7,276,022	7,553,099

21.5 Key assumptions

21.5.1 Assumptions used in the measurement of insurance reserves for long-term insurance contracts.

The Group and the Company measures insurance contract with Net Premium Valuation method by using cash flows estimation from premiums and benefits payment. The Company estimates premiums by actuarial methods and use assumptions such as discount rate, mortality rate, and disability rate by plus margin for administration expenses. This method excludes persistency rate.

The key assumptions in the actuarial method was summarised as follows:

(A) Mortality rates, morbidity rates and longevity rates

According to Thailand mortality tables on industry type and Thailand pensions table that were announced by the OIC

(B) Discount rate

The discount rate in calculating the reserve was not higher than the interest rate that determine premium rates and not more than 6 percent per year.

21.5.2 Assumptions used in claims incurred but not reported

The Group and the Company estimated claims for short-term contracts by considering their claims incurred but not reported. The assumptions used in the calculation as at the date of the latest report, which estimated from data collected in the past and judgment actuary.

21.6 Unpaid policy benefits

As at December 31, 2019 and 2018, unpaid policy benefits consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Death benefit	64,284	136,552
Maturity payment	103,384	70,633
Benefit payment	21,735	22,171
Surrender	1,771	1,962
Total unpaid policy benefits	191,174	231,318

21.7 Other insurance liabilities

As at December 31, 2019 and 2018, other insurance liabilities consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Deposit from insurance contracts	6,903,089	7,053,376
Premiums received in advance	293,294	421,000
Payable to policyholders on exempted premiums	79,639	78,723
Total other insurance liabilities	7,276,022	7,553,099

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

22. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดค้างเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำแนกตามประเภทหนี้สิน ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	1,128,743	585,436
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,128,743	585,436

23. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 23.1)	185,863	155,259	183,925	153,803
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่น (ดูหมายเหตุข้อ 23.2)	27,997	23,378	27,952	23,309
รวมผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	213,860	178,637	211,877	177,112

23.1 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

ความเคลื่อนไหวของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	155,259	193,385	153,803	191,781
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	30,604	(38,126)	30,122	(37,978)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	185,863	155,259	183,925	153,803

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท พนักงานทุกคนมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามข้อกำหนดในกฎหมายแรงงาน เมื่อพนักงานครบเกษียณอายุ 60 ปี

23.2 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานาน

ความเคลื่อนไหวของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	23,378	35,442	23,309	35,316
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	4,619	(12,064)	4,643	(12,007)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	27,997	23,378	27,952	23,309

22. AMOUNT DUE TO REINSURANCE

As at December 31, 2019 and 2018, amount due to reinsurance consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
Amount due to reinsurances	1,128,743	585,436
Total amount due to reinsurance	1,128,743	585,436

23. EMPLOYEE BENEFIT OBLIGATIONS

As at December 31, 2019 and 2018, employee benefit obligations consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018
Post-employment benefit obligations for severance pay (see Note 23.1)	185,863	155,259	183,925	153,803
Other employment benefit obligation for long service awards (see Note 23.2)	27,997	23,378	27,952	23,309
Total employee benefit obligations	213,860	178,637	211,877	177,112

23.1 Post-employment benefit obligations for severance pay

Movement in post-employment benefit obligations for severance pay during the years ended December 31, consist of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018
Beginning balance as at January 1,	155,259	193,385	153,803	191,781
Increases (decreases) during the year	30,604	(38,126)	30,122	(37,978)
Ending balance as at December 31,	185,863	155,259	183,925	153,803

Under the Labor Protection Act and the Company's employment policy, all employees are entitled to receive the severance pay in accordance with the terms of labor laws, in the event that the employee reaches the retirement age of 60.

23.2 Other employment benefit obligations for long service awards

Movement in other employment benefit obligations for long service awards during the years ended December 31, consist of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018
Beginning balance as at January 1,	23,378	35,442	23,309	35,316
Increases (decreases) during the year	4,619	(12,064)	4,643	(12,007)
Ending balance as at December 31,	27,997	23,378	27,952	23,309

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	178,637	228,827	177,112	227,097
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	26,031	28,904	25,714	28,996
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,288	7,437	6,234	7,381
ต้นทุนบริการในอดีต	-	35,749	-	35,585
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	(3,499)	-	(3,492)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	3,672	(6,923)	3,664	(6,908)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,599)	(4,402)	(1,566)	(4,386)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	(35,790)	-	(35,604)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	26,019	(4,939)	25,887	(4,915)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(11,293)	19,542	(11,281)	19,586
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(13,895)	(86,269)	(13,887)	(86,228)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	213,860	178,637	211,877	177,112

กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 7 ล้านบาท (เฉพาะบริษัท : จำนวน 7 ล้านบาท) (2561: จำนวน 9 ล้านบาท เฉพาะบริษัท : จำนวน 8 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณ 21 ปี และ 22 ปี ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท : 21 ปี และ 22 ปี ตามลำดับ)

Provision for long-term employee benefits, which represents compensation payable to employees after they retire, and other long-term benefits for the years ended December 31, 2019 and 2018 were as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2019	2018	2019	2018
Provision for long-term employee benefits at beginning of years	178,637	228,827	177,112	227,097
Included in profit or loss:				
Current service cost	26,031	28,904	25,714	28,996
Interest cost	6,288	7,437	6,234	7,381
Past service cost	-	35,749	-	35,585
Actuarial (gain) loss arising from				
Demographic assumptions changes	-	(3,499)	-	(3,492)
Financial assumptions changes	3,672	(6,923)	3,664	(6,908)
Experience adjustments	(1,599)	(4,402)	(1,566)	(4,386)
Included in other comprehensive income:				
Actuarial (gain) loss arising from				
Demographic assumptions changes	-	(35,790)	-	(35,604)
Financial assumptions changes	26,019	(4,939)	25,887	(4,915)
Experience adjustments	(11,293)	19,542	(11,281)	19,586
Benefits paid during the year	(13,895)	(86,269)	(13,887)	(86,228)
Provision for long-term employee benefits at end of years	213,860	178,637	211,877	177,112

The Group and the Company expect to pay Baht 7 million of long-term employee benefits during the next year (The Company only: Baht 7 million) (2018: Baht 9 million, the Company only : Baht 8 million).

As at December 31, 2019 and 2018, the weighted average duration of the liabilities for long-term employee benefit of the Group and the Company are 21 years and 22 years, respectively (The Company only: 21 years and 22 years, respectively).

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2.13	3.52	2.13	3.52
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	2.13	3.52	2.13	3.52
อัตราเงินเฟ้อของราคาของรูปพรรณ	3.00	3.00	3.00	3.00
อัตรการขึ้นเงินเดือน	6.00	6.00	6.00	6.00
อัตรการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	5.40, 10.70	5.40, 10.70	5.40, 10.70	5.40, 10.70
ราคาของรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	22,050	20,200	22,050	20,200
อัตรามรณะอ้างอิงจากตารางมรณะไทยพื้นฐานประเภทสามัญปี 2560 ที่ยังไม่ได้อบรมส่วนที่เพื่อไว้				

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาว ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ร้อยละต่อปี	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	0.25%	(5,516)	(5,489)
อัตราคิดลด	(0.25%)	5,740	5,712
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	1.00%	2,017	2,011
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	(1.00%)	(1,836)	(1,831)
อัตรการขึ้นเงินเดือน	0.25%	5,017	4,992
อัตรการขึ้นเงินเดือน	(0.25%)	(4,847)	(4,823)
อัตรการลาออกของพนักงาน	10.00%	(12,830)	(12,767)
อัตรการลาออกของพนักงาน	(10.00%)	13,945	13,878
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00%	2,800	2,795
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	(10.00%)	(2,800)	(2,795)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

Significant actuarial assumptions are summarised below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2019	2018	2019	2018
	(% per annum)	(% per annum)	(% per annum)	(% per annum)
Discount rate for defined benefit plans	2.13%	3.52%	2.13%	3.52%
Discount rate for other long-term employee benefits	2.13%	3.52%	2.13%	3.52%
Inflation rate for gold price	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%
Salary increase rate	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
Turnover rate (depending on age of employee)	5.40%, 10.70%	5.40%, 10.70%	5.40%, 10.70%	5.40%, 10.70%
Gold per weight of Baht 1 (Baht)	22,050	20,200	22,050	20,200

* The mortality rate is based on the mortality table of 2017 which has not been included in the allowance.

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at December 31, 2019 are summarised below:

(Unit : Thousand Baht)

	Assumptions increase (decrease)	Consolidated financial statements	Separate financial statements
	% per annum	Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)
	Discount rate	0.25%	(5,516)
Discount rate	(0.25%)	5,740	5,712
Inflation rate of gold price	1.00%	2,017	2,011
Inflation rate of gold price	(1.00%)	(1,836)	(1,831)
Salary increase rate	0.25%	5,017	4,992
Salary increase rate	(0.25%)	(4,847)	(4,823)
Turnover rate	10.00%	(12,830)	(12,767)
Turnover rate	(10.00%)	13,945	13,878
Gold per weight of 1 Baht	10.00%	2,800	2,795
Gold per weight of 1 Baht	(10.00%)	(2,800)	(2,795)

The sensitivity analysis presented above may not be representative of the actual change in employee benefit obligations as it is unlikely that the change in assumptions would occur in isolation of one another as some of the assumptions may be correlated.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

24. หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 หนี้สินอื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	515,501	640,822	514,031	639,660
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	284,318	234,006	283,912	233,148
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงิน แล้วแต่กรรมธรรมยังไม่อนุมัติ	46,867	93,021	46,867	93,021
เงินรับรองการโอนบัญชี	68,047	74,345	68,047	74,345
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้ำจ่าย	148,716	140,295	148,716	140,295
เงินค้ำจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	32,721	40,702	32,721	40,702
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	38,557	63,673	38,472	63,559
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้ำจ่าย	25,231	61,753	25,231	61,753
เงินวางประกันตามสัญญาตราสารอนุพันธ์	35,500	-	35,500	-
อื่นๆ	30,636	24,149	21,860	15,709
รวมหนี้สินอื่น	1,226,094	1,372,766	1,215,357	1,362,192

25. ทุนที่ออกและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

รายการกระทบยอดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562		
	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นงวด	1,707,566	1,707,566	3,360,993
ยอดคงเหลือ ณ วันปลายงวด	1,707,566	1,707,566	3,360,993

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2561		
	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นงวด	1,707,566	1,707,566	3,360,993
ยอดคงเหลือ ณ วันปลายงวด	1,707,566	1,707,566	3,360,993

24. OTHER LIABILITIES

As at December 31, 2019 and 2018, other liabilities consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018
Accrued commission expenses	515,501	640,822	514,031	639,660
Accrued expenses	284,318	234,006	283,912	233,148
Premium received for policies not yet approved	46,867	93,021	46,867	93,021
Amounts received awaiting transfer	68,047	74,345	68,047	74,345
Specific Business Tax payable	148,716	140,295	148,716	140,295
Payable from purchases of investments	32,721	40,702	32,721	40,702
Withholding tax payable	38,557	63,673	38,472	63,559
Short-term employee benefit payables	25,231	61,753	25,231	61,753
Collateral under derivatives agreements	35,500	-	35,500	-
Others	30,636	24,149	21,860	15,709
Total other liabilities	1,226,094	1,372,766	1,215,357	1,362,192

25. ISSUED AND PAID-UP SHARE CAPITAL AND PREMIUM ON SHARE CAPITAL

Reconciliation for the years ended December 31, 2019 and 2018 is as follows:

	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2019		
	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	
	Number of shares (Thousand shares)	Thousand Baht	Thousand Baht
Balances - beginning of the period	1,707,566	1,707,566	3,360,993
Balances - end of the period	1,707,566	1,707,566	3,360,993

	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2018		
	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	
	Number of shares (Thousand shares)	Thousand Baht	Thousand Baht
Balances - beginning of the period	1,707,566	1,707,566	3,360,993
Balances - end of the period	1,707,566	1,707,566	3,360,993

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

26. ทูลสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทูลสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทูลสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

27. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่ต้องรายงานแก่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงาน ที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย โดยส่วนงานในประเทศ กัมพูชา มีจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด ด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ข้างต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	34,815,759	831,480	45,085	-	35,692,324
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,343,318)	-	-	-	(1,343,318)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	33,472,441	831,480	45,085	-	34,349,006
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(39,515)	-	(1,731)	-	(41,246)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ					
จากการประกันภัยต่อ	33,432,926	831,480	43,354	-	34,307,760
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	351,358	-	-	-	351,358
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	33,784,284	831,480	43,354	-	34,659,118
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	2,898,905	681,517	-	-	3,580,422
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	34,686,638	72,641	5,215	-	34,764,494
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,927,672	64,650	1,389	10,768	3,004,479
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	597,855	11,732	612	108	610,307
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	41,111,070	830,540	7,216	10,876	41,959,702

26. STATUTORY RESERVE

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution. At present, the statutory reserve has fully been set aside.

27. OPERATING SEGMENT

The Group and the Company presented operating segment information in the same manner as that reported to the Office of Insurance Commission (“OIC”) on the report of underwriting information reported by insurance categories since the management considered that The Group and the Company is operating its core business in a single segment (i.e. life insurance business) and in a single geographic area that is Thailand with Operation in Cambodia which is insignificants. Hence, all items as presented in this segment information are consistent to The Group and the Company internal reports that are regularly reviewed by the chief operating decision maker in order to make decision about allocation of resources to the segment and evaluate its performance. The chief operating decision maker has been identified as the Chief Executive Officer.

Underwriting information classified by insurance categories for the years ended December 31, 2019 and 2018 is as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements				
	For the year ended December 31, 2019				
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Others	Total
Underwriting income					
Premium written	34,815,759	831,480	45,085	-	35,692,324
<u>Less</u> Premium ceded	(1,343,318)	-	-	-	(1,343,318)
Net premium written	33,472,441	831,480	45,085	-	34,349,006
<u>Less</u> Unearned premium reserve increased from prior year	(39,515)	-	(1,731)	-	(41,246)
Net earned premium	33,432,926	831,480	43,354	-	34,307,760
Fee and commission income	351,358	-	-	-	351,358
Total underwriting income	33,784,284	831,480	43,354	-	34,659,118
Underwriting expenses					
Life policy reserves increased from prior years	2,898,905	681,517	-	-	3,580,422
Benefit payments under life policies and claims net refundable from reinsurance	34,686,638	72,641	5,215	-	34,764,494
Commissions and brokerage expenses	2,927,672	64,650	1,389	10,768	3,004,479
Other underwriting expenses	597,855	11,732	612	108	610,307
Total underwriting expenses	41,111,070	830,540	7,216	10,876	41,959,702

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				รวม
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	39,812,506	1,038,184	41,305	-	40,891,995
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,303,543)	-	-	-	(1,303,543)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	38,508,963	1,038,184	41,305	-	39,588,452
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(33,780)	-	(457)	-	(34,237)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ จากการประกันภัยต่อ	38,475,183	1,038,184	40,848	-	39,554,215
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	374,928	-	-	-	374,928
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	38,850,111	1,038,184	40,848	-	39,929,143
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	16,631,705	681,350	-	-	17,313,055
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	24,496,828	167,563	6,854	-	24,671,245
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,342,867	111,575	792	9,850	3,465,084
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	839,443	17,043	671	19	857,176
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	45,310,843	977,531	8,317	9,869	46,306,560

28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	820,241	1,048,121	814,267	1,042,617
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	169,085	177,927	168,664	177,478
ค่าภาษีอากร	4,958	5,320	4,958	5,320
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	642,145	539,179	642,105	538,554
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,636,429	1,770,547	1,629,994	1,763,969

	Consolidated financial statements				
	For the year ended December 31, 2018				
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Others	Total
Underwriting income					
Premium written	39,812,506	1,038,184	41,305	-	40,891,995
<u>Less</u> Premium ceded	(1,303,543)	-	-	-	(1,303,543)
Net premium written	38,508,963	1,038,184	41,305	-	39,588,452
<u>Less</u> Unearned premium reserve increased from prior years	(33,780)	-	(457)	-	(34,237)
Net earned premium	38,475,183	1,038,184	40,848	-	39,554,215
Fee and commission income	374,928	-	-	-	374,928
Total underwriting income	38,850,111	1,038,184	40,848	-	39,929,143
Underwriting expenses					
Life policy reserves increased from prior years	16,631,705	681,350	-	-	17,313,055
Benefit payments under life policies and claims net refundable from reinsurance	24,496,828	167,563	6,854	-	24,671,245
Commissions and brokerage expenses	3,342,867	111,575	792	9,850	3,465,084
Other underwriting expenses	839,443	17,043	671	19	857,176
Total underwriting expenses	45,310,843	977,531	8,317	9,869	46,306,560

28. OPERATING EXPENSES

For the years ended December 31, 2019 and 2018, operating expenses consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2019	2018	2019	2018
Personnel expenses	820,241	1,048,121	814,267	1,042,617
Premises and equipment expenses	169,085	177,927	168,664	177,478
Taxes and duties	4,958	5,320	4,958	5,320
Other operating expenses	642,145	539,179	642,105	538,554
Total operating expenses	1,636,429	1,770,547	1,629,994	1,763,969

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	2561	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	2561
ค่าใช้จ่ายพนักงาน				
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรรมสิทธิ์				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน	34,403	35,989	34,403	35,989
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	22,296	23,526	22,296	23,526
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	820,241	1,048,121	814,267	1,042,617
รวม	876,940	1,107,636	870,966	1,102,132
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์				
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	169,085	177,927	168,664	177,478
รวม	169,085	177,927	168,664	177,478

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัท ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 37 ล้านบาท และ 40 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 37 ล้านบาท และ 40 ล้านบาท ตามลำดับ)

31. ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	(12,493)	(15,580)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	401,993	59,522
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(42,306)	18,034
รวมกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	347,194	61,976

29. EXPENSES BY NATURE

For the years ended December 31, 2019 and 2018, expenses by nature consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2019	2018	2019	2018
Employee related expenses				
Included in benefit payments under life policies and claims	34,403	35,989	34,403	35,989
Included in other underwriting expenses	22,296	23,526	22,296	23,526
Included in operating expenses	820,241	1,048,121	814,267	1,042,617
Total	876,940	1,107,636	870,966	1,102,132
Premises and equipment expenses				
Included in operating expenses	169,085	177,927	168,664	177,478
Total	169,085	177,927	168,664	177,478

30. PROVIDENT FUND

The Group and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Group contribute to the fund monthly at the rate of 5 percent to 15 percent of basic salary. The fund, which is managed by a license fund manager, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the years 2019 and 2018, the Group and the Company contributed to the fund by Baht 37 million and Baht 40 million, respectively (The Company only: Baht 37 million and Baht 40 million, respectively).

31. GAINS ON REVALUATION

For the years ended December 31, 2019 and 2018, gains on revaluation consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Unrealised losses from held-for-trading investments	(12,493)	(15,580)
Unrealised gains on foreign exchange contracts	401,993	59,522
Gains (losses) on exchange rate	(42,306)	18,034
Total fair value gains	347,194	61,976

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

32. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2562			2561		
จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธจากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธจากภาษี	
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	3,643,438	(728,687)	2,914,751	(3,871,715)	774,343	(3,097,372)
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจาก การขายเงินลงทุนเพื่อขาย	(426,294)	85,258	(341,036)	(1,519,265)	303,853	(1,215,412)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่างบการเงินที่ เป็นเงินตราต่างประเทศ	(155)	-	(155)	(496)	-	(496)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(14,726)	2,921	(11,805)	21,187	(4,187)	17,000
รวม	3,202,263	(640,508)	2,561,755	(5,370,289)	1,074,009	(4,296,280)

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2562			2561		
จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธจากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธจากภาษี	
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	3,643,438	(728,687)	2,914,751	(3,871,715)	774,343	(3,097,372)
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจาก การขายเงินลงทุนเพื่อขาย	(426,294)	85,258	(341,036)	(1,519,265)	303,853	(1,215,412)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(14,606)	2,921	(11,685)	20,933	(4,187)	16,746
รวม	3,202,538	(640,508)	2,562,030	(5,370,047)	1,074,009	(4,296,038)

32. EFFECTED TAX OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME

For the years ended December 31, 2019 and 2018, effected tax of other comprehensive income consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements					
	For the years ended December 31,					
	2019			2018		
	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes
Gains (losses) on remeasuring available-for-sale investments	3,643,438	(728,687)	2,914,751	(3,871,715)	774,343	(3,097,372)
Reversal of gain realised on the disposal of available-for-sale investments	(426,294)	85,258	(341,036)	(1,519,265)	303,853	(1,215,412)
Foreign exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	(155)	-	(155)	(496)	-	(496)
Actuarial gain (loss)	(14,726)	2,921	(11,805)	21,187	(4,187)	17,000
Total	3,202,263	(640,508)	2,561,755	(5,370,289)	1,074,009	(4,296,280)

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements					
	For the years ended December 31,					
	2019			2018		
	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes
Gains (losses) on remeasuring available-for-sale investments	3,643,438	(728,687)	2,914,751	(3,871,715)	774,343	(3,097,372)
Reversal of (gain) losses realised on the disposal of available- for-sale investments	(426,294)	85,258	(341,036)	(1,519,265)	303,853	(1,215,412)
Actuarial gain (loss)	(14,606)	2,921	(11,685)	20,933	(4,187)	16,746
Total	3,202,538	(640,508)	2,562,030	(5,370,047)	1,074,009	(4,296,038)

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทค้ำประกันถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท นารายณ์ร่วมพัฒนา จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ยูเนียนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อาเซียคลั่งสินค้า จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	พาณิชย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ⁽¹⁾	จัดการกองทุน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท บางกอก มิตรพิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โอ-โดเรคท์ โลฟท์ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	เป็นบริษัทย่อย

⁽¹⁾ กลุ่มบริษัทและบริษัทมีกรรมการร่วมกันกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 5 พฤษภาคม 2561 เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยไม่มีกรรมการร่วมกันกับ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีกรรมการร่วมกันกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด อีกครั้ง

⁽²⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยไม่มีกรรมการร่วมกันกับ บริษัท บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

33. RELATED PARTY TRANSACTIONS

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

The relationship between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Type of business	Relationship with the Company
Bangkok Bank Pcl.	Banking	Related by way of common shareholders
Bangkok Insurance Pcl.	Insurance	Shareholding and related by way of common directors
Sorachai Vivatn Co., Ltd.	Property development	Related by way of common shareholders
Thaire Life Assurance Pcl.	Life assurance	Related by way of common directors
Bumrungrad Hospital Pcl.	Health care services	Related by way of common shareholders
Rajburi Sugar Co., Ltd.	Industry	Related by way of common directors
Narai Ruamphiphat Co., Ltd.	Property development	Shareholding by an individual related to the major shareholder of the Company
Bangkok Business Building (1987) Co., Ltd.	Rental of assets	Related by way of common shareholders
Tris Corporation Ltd.	Services	Related by way of common directors
Union Textile Industries Pcl.	Industry	Related by way of common shareholders
Indorama Ventures Public Company Limited	Petrochemical	Related by way of common directors
Asia warehouse Co., Ltd.	Rental of assets	Shareholding by the major shareholder of the Company
Ek-Chai Distribution System Co., Ltd.	Commercial	Related by way of common directors
BBL Asset Management Co., Ltd. ⁽¹⁾	Asset management	Shareholding and related by way of common directors
Bualuang Securities Pcl.	Securities	Subsidiary of the major shareholder of the Company
BLA Insurance Broker Co., Ltd	Insurance broker	Subsidiary
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	Services	Related by way of common shareholders
Samitivij Pcl. ⁽²⁾	Health care service	Related by way of common directors
I-Direct Insurance Broker Co., Ltd.	Life Insurance broker	Related by way of common shareholders
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life insurance	Subsidiary

⁽¹⁾ The Company and its subsidiaries have common directors with BBL Asset Management Co., Ltd. and had been considered a related party until May 5, 2018 because the Company and its subsidiaries have no common directors with BBL Asset Management Co., Ltd. since then. However, since November 2, 2018, the Company and its subsidiaries have common directors once again with BBL Asset Management Co., Ltd.

⁽²⁾ It had been considered a related party unit May 1, 2018 because the Company and its subsidiaries have no common directors with Samitivij Pcl. since then.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุป ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2562	2561	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบีย้ประกันภัยรับ	9,473	7,089	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบีย้ประกันภัยต่อจ่าย	530,236	430,167	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	138,695	116,143	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้	415,381	426,266	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับ ลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จ้างนองเป็นประกัน	4,782	3,954	อัตราเดียวกับอัตราที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มี ทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	413,655	288,319	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการ	13,603	11,838	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดรายได้ค่าตอบแทนและ ค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	73,021	38,166	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและ แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	288,352	91,137	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,251,458	1,704,705	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบีย้ประกัน ภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืน	297,248	297,030	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสอบสุขภาพ	19,669	19,433	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	175,382	157,059	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับ ลูกค้าทั่วไป
ค่าเบีย้ประกันภัยจ่าย	4,217	2,499	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	72,422	71,847	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาท ต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาท ต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละ ประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการ ตารางเมตรละประมาณ 91 บาทและ 307 บาทต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขาเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการ ตารางเมตรละประมาณ 342 บาท และ 200 บาท ต่อเดือน
ค่าบริการอื่น ๆ	9,252	12,582	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

During the years ended December 31, 2019 and 2018, the Group and the Company had significant business transactions with its related parties. Such transactions, which have been concluded on commercial terms and bases agreed upon in the ordinary course business between the Group and the Company and those parties are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Pricing policy
	For the years ended December 31,		
	2019	2018	
Related parties			
Premium written	9,473	7,089	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded to reinsurers	530,236	430,167	Normal commercial terms for underwriting
Fee and commission income	138,695	116,143	Normal commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at banks, promissory notes and debentures	415,381	426,266	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income - mortgage loans	4,782	3,954	Same rates as the Company charged to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	413,655	288,319	The declared amount
Rental and service income	13,603	11,838	Rate on agreements those charged by rental and service fees per square meter per month
Brokerage income from securities trading	73,021	38,166	Normal commercial terms for securities brokerage
Gain (loss) on forward and swap foreign exchange contracts	288,352	91,137	Normal commercial terms on contracts
Commission and brokerage	1,251,458	1,704,705	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim refundable from reinsurance	297,248	297,030	Normal commercial terms for underwriting
Claim payment and diagnose charge	19,669	19,433	Normal commercial terms for underwriting
Bank charges	175,382	157,059	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	4,217	2,499	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	72,422	71,847	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 29 per square meter per month for long-term agreement and approximately Baht 44, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 91 and Baht 307 per square meter per month. Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	9,252	12,582	Normal commercial terms for services

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุด		
	2562	2561	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทย่อย			
เบียประกันภัยรับ	106	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	569	569	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบียประกันภัยรับ	9,473	7,089	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบียประกันภัยต่อจ่าย	530,236	430,167	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	138,695	116,143	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	415,359	426,245	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	4,782	3,954	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	413,655	288,319	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	73,021	38,166	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	288,352	91,137	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,251,458	1,704,705	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบียประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืน	297,248	297,030	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	19,669	19,433	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	175,297	156,969	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบียประกันภัยจ่าย	4,209	2,493	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	72,422	71,847	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาทและ 307 บาทต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขาเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาทและ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่น ๆ	1,252	6,277	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

	Separate financial statements		Pricing policy
	For the years ended December 31,		
	2019	2018	
Transactions with related companies			
Subsidiaries			
Written Premium	106	-	Normal commercial terms for underwriting
Rental and service income	569	569	Rate on agreements as those charged by rental and service fees per square meter per month
Related parties			
Written Premium	9,473	7,089	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded to reinsurers	530,236	430,167	Normal commercial terms for underwriting
Fee and commission income	138,695	116,143	Normal commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at banks, promissory notes and debentures	415,359	426,245	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income - mortgage loans	4,782	3,954	Same rates as the Company charged to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	413,655	288,319	The declared amount
Brokerage income from securities trading	73,021	38,166	Normal commercial terms for securities brokerage
Gain (loss) on forward and swap foreign exchange contracts	288,352	91,137	Normal commercial terms on contracts
Commission and brokerage	1,251,458	1,704,705	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim refundable from reinsurance	297,248	297,030	Normal commercial terms for underwriting
Claim payment and diagnose charge	19,669	19,433	Normal commercial terms for underwriting
Bank charges	175,297	156,969	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	4,209	2,493	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	72,422	71,847	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 29 per square meter per month for long-term agreement and approximately Baht 44, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 91 and Baht 307 per square meter per month. Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	1,252	6,277	Normal commercial terms for services

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณร้อยละ 55.97 และร้อยละ 61.46 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
บริษัทย่อย				
หนี้สินอื่น				
เงินมัดจำ	-	-	66	66
รวมหนี้สินอื่น	-	-	66	66
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินฝากสถาบันการเงิน (รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	1,187,103	578,555	1,175,978	570,847
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน				
ตราสารทุนในประเทศ	3,075,507	2,185,247	3,075,507	2,185,247
หน่วยลงทุนในประเทศ	3,473,723	3,462,177	3,473,723	3,462,177
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน	6,549,230	5,647,424	6,549,230	5,647,424
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,931,899	2,007,586	1,931,899	2,007,586
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม	8,481,129	7,655,010	8,481,129	7,655,010
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,945,000	2,945,000	2,945,000	2,945,000
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	5,869,412	5,729,391	5,869,412	5,729,391
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	8,814,412	8,674,391	8,814,412	8,674,391
เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนต่างประเทศ	11,167	11,167	11,167	11,167
เงินให้กู้ยืม	72,996	47,614	72,996	47,614
รวมสินทรัพย์ลงทุน	17,379,704	16,388,182	17,379,704	16,388,182

For the years ended December 31, 2019 and 2018, premium written from the Bancassurance distribution channel represented approximately 55.97% and 61.46% of total net premium written, respectively.

As at December 31, 2019 and 2018, the balance of the accounts between the Company and those related companies are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018
Subsidiaries				
Other liabilities				
Deposits income	-	-	66	66
Total other liabilities	-	-	66	66
Related parties				
Deposit at financial institution (included in cash and cash equivalents)				
	1,187,103	578,555	1,175,978	570,847
Investments assets				
Available-for-sale investments - cost				
Domestic equity securities	3,075,507	2,185,247	3,075,507	2,185,247
Domestic units trust	3,473,723	3,462,177	3,473,723	3,462,177
Total available-for-sale investment - cost	6,549,230	5,647,424	6,549,230	5,647,424
Add Unrealised gains	1,931,899	2,007,586	1,931,899	2,007,586
Total available-for-sale investments - fair value	8,481,129	7,655,010	8,481,129	7,655,010
Held-to-maturity investments - cost/amortised cost				
Private enterprise debt securities	2,945,000	2,945,000	2,945,000	2,945,000
Foreign debt securities	5,869,412	5,729,391	5,869,412	5,729,391
Total held-to-maturity investment - cost/amortised cost	8,814,412	8,674,391	8,814,412	8,674,391
General investments - foreign equity securities	11,167	11,167	11,167	11,167
Loans	72,996	47,614	72,996	47,614
Total investments assets	17,379,704	16,388,182	17,379,704	16,388,182

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)				
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	305,912	222,375	305,912	222,375
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	7,399,499	8,139,953	7,399,499	8,139,953
สินทรัพย์อื่น				
เงินมัดจำ	9,631	11,161	9,631	11,161
รายได้ค้างรับ	6,659	5,867	-	-
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	10,824	22,617	10,824	22,617
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	47	15	47	15
รวมสินทรัพย์อื่น	27,161	39,660	20,502	33,793
เจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อ	326,522	145,082	326,522	145,082
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,386	1,626	1,386	1,626
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	7,341,284	8,155,733	7,341,284	8,155,733
หนี้สินอื่น				
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	157,807	268,975	157,807	268,975
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกัน	8,740	8,439	-	-
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการค้างจ่าย	8	60	8	60
รวมหนี้สินอื่น	166,555	277,474	157,815	269,035

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	82,183	71,439	82,183	71,439
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3,270	2,688	3,270	2,688
รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	85,453	74,127	85,453	74,127

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018	December 31, 2019	December 31, 2018
	Related parties (con't)			
Amount due from reinsurance	305,912	222,375	305,912	222,375
Forward and swap foreign exchange contract receivables	7,399,499	8,139,953	7,399,499	8,139,953
Other assets				
Deposits	9,631	11,161	9,631	11,161
Accrued income	6,659	5,867	-	-
Prepaid rental expenses	10,824	22,617	10,824	22,617
Prepaid expense	47	15	47	15
Total other assets	27,161	39,660	20,502	33,793
Amount due to reinsurance	326,522	145,082	326,522	145,082
Outstanding claims	1,386	1,626	1,386	1,626
Forward and swap foreign exchange contract payables	7,341,284	8,155,733	7,341,284	8,155,733
Other liabilities				
Accrued commission	157,807	268,975	157,807	268,975
Accrued Premium	8,740	8,439	-	-
Accrued rental and service expense	8	60	8	60
Total other liabilities	166,555	277,474	157,815	269,035

Directors and key management's benefits

During the years ended December 31, 2019 and 2018, the Group and the Company had employee benefit expenses payable to their directors and key management as below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2019	2018	2019	2018
Short-term employee benefits	82,183	71,439	82,183	71,439
Long-term employee benefits	3,270	2,688	3,270	2,688
Total directors and management's benefits	85,453	74,127	85,453	74,127

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

34. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้
(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	23,051	30,319	23,127	24,881

35. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้
(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	59,503,696	79,720,334	58,433,626	65,717,481
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	4,599,986	5,097,301	4,899,967	5,359,018
รวม	64,103,682	84,817,635	63,333,593	71,076,499

36. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	384,720	343,828
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	35,692	40,892
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมสิ้นปี	420,412	384,720

37. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	การดำเนินงานต่อเนื่อง		การดำเนินงานที่ยกเลิก		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (พันบาท)	4,387,856	4,980,056	(1,870)	(10,317)	4,385,986	4,969,739
จำนวนหุ้นสามัญ (พันหุ้น)	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน (พันบาท)	2.570	2.916	(0.001)	(0.006)	2.569	2.910

34. ASSETS PLACED WITH THE REGISTRAR

As at December 31, 2019 and 2018, the following assets have been placed as securities with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2019		December 31, 2018	
	Cost/Amortised cost	Fair value	Cost/Amortised cost	Fair value
State enterprise bonds	23,051	30,319	23,127	24,881

35. ASSETS RESERVED WITH THE REGISTRAR

As at December 31, 2019 and 2018, the following securities have been placed as reserves with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2019		December 31, 2018	
	Cost/Amortised cost	Fair value	Cost/Amortised cost	Fair value
Government bonds	59,503,696	79,720,334	58,433,626	65,717,481
State enterprise bonds	4,599,986	5,097,301	4,899,967	5,359,018
Total	64,103,682	84,817,635	63,333,593	71,076,499

36. CONTRIBUTION TO LIFE INSURANCE FUND

For the years ended December 31, 2019 and 2018, contribution to life insurance fund consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Life insurance fund at the beginning of the years	384,720	343,828
Contribution during the years	35,692	40,892
Life insurance fund at the end of the years	420,412	384,720

37. EARNINGS PER SHARE

Basic earnings per share for the years ended December 31, 2019 and 2018 are as follows:

	Consolidated financial statement					
	For the years ended December 31,					
	Continuing operations		Discontinued operations		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Net profits (losses) (Thousand Baht)	4,387,856	4,980,056	(1,870)	(10,317)	4,385,986	4,969,739
Number of share capital (Thousand shares)	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
Basic earnings (losses) per share (Baht)	2.570	2.916	(0.001)	(0.006)	2.569	2.910

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
กำไรสุทธิ (พันบาท)	4,383,926	4,926,021
จำนวนหุ้นสามัญ (พันหุ้น)	1,707,566	1,707,566
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (พันบาท)	2.567	2.885

38. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผลรวม จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น	
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2561	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562	682	0.40
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2562 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562	545	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2562		1,227	0.72
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2560	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2561	375	0.22
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2561	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2561 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2561	546	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2561		921	0.54

39. ภาวะผูกพัน

39.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้ทำสัญญาก่อสร้างอาคารกับบริษัทภายในประเทศ เป็นจำนวนเงิน 458.20 ล้านบาท และ 55.47 ล้านบาท ตามลำดับ และกลุ่มบริษัทและบริษัท มีภาวะผูกพันคงเหลือที่ต้องจ่ายตามสัญญาเป็นจำนวน 336.32 ล้านบาท และ 34.40 ล้านบาท ตามลำดับ

39.2 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

	Separate financial statement	
	For the years ended December 31,	
	2019	2018
Net profits (Thousand Baht)	4,383,926	4,926,021
Number of share capital (Thousand shares)	1,707,566	1,707,566
Basic earnings per share (Baht)	2.567	2.885

38. DIVIDENDS PAID

Dividends declared during the years ended December 31, 2019 and 2018 consisted of the following:

	Approved by	Total dividend	Dividend per share
		(Million Baht)	(Baht)
Annual dividend for 2018	Annual General Meeting of the Shareholders on April 26, 2019 and the OIC on April 18, 2019	682	0.40
Interim dividend from operations for six-month period ended June 30, 2019	Meeting of Board of Directors on August 13, 2019 and the OIC on September 10, 2019	545	0.32
Total dividend for the year 2019		1,227	0.72
Annual dividend for 2017	Annual General Meeting of the Shareholders on April 27, 2018 and the OIC on April 18, 2018	375	0.22
Interim dividend from operations for six-month period ended June 30, 2018	Meeting of Board of Directors on August 9, 2018 and the OIC on September 5, 2018	546	0.32
Total dividend for the year 2018		921	0.54

39. COMMITMENTS

39.1 As at December 31, 2019 and 2018, the Company entered into construction building agreement with local companies totaling of Baht 458.20 million and Baht 55.47 million, respectively. The Company had commitment according to the agreements amounting to Baht 336.32 million and Baht 34.40 million, respectively.

39.2 The Group and the Company have entered into several lease agreements in respect of the lease of office building space, motor vehicles and equipment. The terms of the agreements are generally between 1 and 5 years for leases of building space and are generally between 1 and 5 years for leases of motor vehicles and equipment. Such agreements are non-cancellable.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทที่เกี่ยวข้อง	10.63	1.24	11.87
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	15.59	11.10	26.69
สัญญาบริการ	7.65	-	7.65
รวม	33.87	12.34	46.21

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทที่เกี่ยวข้อง	20.40	9.69	30.09
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	17.67	15.02	32.69
สัญญาบริการ	6.75	0.02	6.77
รวม	44.82	24.73	69.55

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทที่เกี่ยวข้อง	10.63	1.24	11.87
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	15.53	11.10	26.63
สัญญาบริการ	7.65	-	7.65
รวม	33.81	12.34	46.15

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทที่เกี่ยวข้อง	20.40	9.69	30.09
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	17.52	14.96	32.48
สัญญาบริการ	6.73	-	6.73
รวม	44.65	24.65	69.30

As at December 31, 2019 and 2018, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating lease contracts were as follows:

(Unit : Million Baht)

	Consolidated financial statement		
	December 31, 2019		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements - Related parties	10.63	1.24	11.87
Operating lease agreements - Other parties	15.59	11.10	26.69
Service agreements	7.65	-	7.65
Total	33.87	12.34	46.21

(Unit : Million Baht)

	Consolidated financial statement		
	December 31, 2018		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements - Related parties	20.40	9.69	30.09
Operating lease agreements - Other parties	17.67	15.02	32.69
Service agreements	6.75	0.02	6.77
Total	44.82	24.73	69.55

(Unit : Million Baht)

	Separate financial statement		
	December 31, 2019		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements - Related parties	10.63	1.24	11.87
Operating lease agreements - Other parties	15.53	11.10	26.63
Service agreements	7.65	-	7.65
Total	33.81	12.34	46.15

(Unit : Million Baht)

	Separate financial statement		
	December 31, 2018		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements - Related parties	20.40	9.69	30.09
Operating lease agreements - Other parties	17.52	14.96	32.48
Service agreements	6.73	-	6.73
Total	44.65	24.65	69.30

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 40.70 ล้านบาท (วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 51.04 ล้านบาท)

39.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องฝากเงินในอนาคตจากเงื่อนไขการลงทุนตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 11.6 (1) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

จ่ายภายใน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
1 ปี	900,000	1,200,000

39.4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารจำนวน 2.0 ล้านบาท และ 2.2 ล้านบาท ตามลำดับ

40. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 8 ล้านบาท และ 12 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้ตั้งสำรองเพื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

41. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีการตลาดเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะใช้วิธีการทุนหรือวิธีรายได้เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวแทน

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (observable inputs) ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง มูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็น 3 ระดับ ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

The Group and the Company recognized rental expense derived from the operating leases for the year ended December 31, 2019 amounting to Baht 40.70 million (December 31, 2018 amounting to Baht 51.04 million).

39.3 As at December 31, 2019 and 2018, the Group and the Company may need to deposit additional amounts in the future under the investment conditions as described in Note 11.6 (a) to the interim financial statements, as summarised below.

(Unit : Thousand Baht)

Payable within	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2019	December 31, 2018
1 year	900,000	1,200,000

39.4 As at December 31, 2019 and 2018, the Company had bank guarantee issued by banks Baht 2.0 million and Baht 2.2 million, respectively.

40. LITIGATION

As at December 31, 2019 and 2018, the Group and the Company has been sued in litigation cases of compensation of claims totaling approximately Baht 8 million and Baht 12 million, respectively, for being the insurer and the cases have yet been finalised. The Company has yet provided for any provision for loss on such cases since there are still uncertainty with respect to the outcome of the cases.

41. FAIR VALUE OF FINANCIAL INSTRUMENTS

The Group and the Company use the market approach to measure their assets that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards, except that the cost approach or income approach is used when there is no active market or when a quoted market price is not available.

Fair value hierarchy

In applying the above-mentioned valuation techniques, the Company and its subsidiaries endeavor to use relevant observable inputs as much as possible.

TFRS 13 “Fair Value Measurement” establishes a fair value hierarchy categorising such inputs into three levels as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets

Level 2 - Use of other observable inputs for such assets whether directly or indirectly

Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	20,856	-	-	20,856
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	44,026,206	6,061,380	-	50,087,586
ตราสารหนี้	-	30,016,803	-	30,016,803
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	247,775,543	12,518,322	260,293,865
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	22,646	22,646
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	1,598,446	-	1,598,446
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	145,718	-	145,718
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	10,020,927	10,020,927
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	1,747,785	1,747,785
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	8,827	-	8,827

As at December 31, 2019 and 2018, the Group and the Company had the following assets that were measured at fair value using different levels of inputs as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separated financial statements			
	December 31, 2019			
	Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value				
Held-for-trading investments				
Equity instruments	20,856	-	-	20,856
Available-for-sale investments				
Equity instruments	44,026,206	6,061,380	-	50,087,586
Debt instruments	-	30,016,803	-	30,016,803
Assets for which fair value are disclosed				
Held-to-maturity investments				
Debt instruments	-	247,775,543	12,518,322	260,293,865
Investment property	-	-	22,646	22,646
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	1,598,446	-	1,598,446
Forward exchange contracts	-	145,718	-	145,718
Loans				
Policy loans	-	-	10,020,927	10,020,927
Mortgage loans	-	-	1,747,785	1,747,785
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	8,827	-	8,827

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2561			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	33,497	-	-	33,497
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	39,533,401	6,083,698	-	45,617,099
ตราสารหนี้	-	29,554,842	-	29,554,842
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	220,003,790	13,565,293	233,569,083
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน				
ตราสารอนุพันธ์	-	-	23,127	23,127
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	551,362	-	551,362
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	125,015	-	125,015
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,588,670	8,588,670
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	3,767,208	3,767,208
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	143,304	-	143,304
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	713	-	713

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

Consolidated and separated financial statements				
December 31, 2018				
	Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value				
Held-for-trading investments				
Equity instruments	33,497	-	-	33,497
Available-for-sale investments				
Equity instruments	39,533,401	6,083,698	-	45,617,099
Debt instruments	-	29,554,842	-	29,554,842
Assets for which fair value are disclosed				
Held-to-maturity investments				
Debt instruments	-	220,003,790	13,565,293	233,569,083
Investment property	-	-	23,127	23,127
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	551,362	-	551,362
Forward exchange contracts	-	125,015	-	125,015
Loans				
Policy loans	-	-	8,588,670	8,588,670
Mortgage loans	-	-	3,767,208	3,767,208
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	143,304	-	143,304
Forward exchange contracts	-	713	-	713

During the current year, there were no transfers within the fair value hierarchy.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

42. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จใน การบรรลุเป้าหมายขององค์กร บริษัทจึงกำหนดให้ บริษัทและกลุ่มบริษัท ต้องดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบนโยบายและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีของบริษัท โดยกำหนดให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องระบุความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในด้านฐานะการเงินและชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความคงอยู่ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากอัตราค่าใช้จ่ายที่ได้ประมาณการไว้ ทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันของของกลุ่มบริษัทและบริษัทเริ่มจากการพัฒนาแบบประกัน โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทยังมีการกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกัน อายุ และเพศไว้อย่างชัดเจนในการคัดเลือกภัยจากกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการทำประกันชีวิต โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราภาระ ความคงอยู่ของกรมธรรม์ หรือความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยเช่นกัน และเมื่อรับประกันภัยแล้ว กลุ่มบริษัทและบริษัทยังได้ดำเนินการประเมินความเพียงพอของสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทบทวนข้อสมมติอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าข้อสมมติที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินและการคำนวณเงินกองทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ความเสี่ยงหลักด้านการรับประกันภัยของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบไปด้วย

(1) อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้กลุ่มบริษัทและบริษัท มีแนวทางการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้คณะทำงานบริหารเงินกองทุนคอยติดตาม ประเมินและรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) ด้วยการทำ Duration Matching เพื่อลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยทั้งในฝั่งของสินทรัพย์และหนี้สิน และทดสอบภาวะวิกฤต (Stress test) ภายใต้สถานการณ์สมมติต่างๆ (Scenario test) ทั้งปัจจุบันและล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการวางแผนการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินได้อย่างเหมาะสม

(2) ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ หมายถึง ข้อบกพร่องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรายได้ใหม่จากช่องทางธนาคาร ในสัดส่วนที่สูง กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงมีการบริหารความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มสัดส่วนของรายได้จากช่องทางอื่นๆ อาทิ ช่องทางการขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายแบบประกันภัยกลุ่ม และช่องทางการขายผ่านทางโทรศัพท์ ให้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มช่องทางขายใหม่ คือ ช่องทางขายออนไลน์ ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการนำเทคโนโลยี เข้ามานับสนับสนุนการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งมีการทบทวนการกำหนดราคากับการออกแบบและปัจจัยต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และอนุมัติผลิตภัณฑ์ผ่านคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์

42. LIFE INSURANCE COMPANY RISK

The Group and the Company recognises the importance of risk management across the entity. To comply with the Group and the Company risk management policy, which requires the Group and the Company to identify risks area and risk management to minimise the impact this may have happened in terms of the financial position and the Group and the Company reputation.

Insurance risk

Insurance risk may cause from mortality risk, mobility rate, persistency rate or actual expenses ratio which may differ from estimated expenses ratio which may cause negative impact to the Group and the Company operating results. Insurance risk management start from product development stage which the Group and the Company set up product development team to create idea and develop product to meet target group's desirable and support the Group and the Company operating strategy under the Group and the Company risk management policy.

Moreover, the Group and the Company set up clear underwriting policy standard for each product plan, age and sex. Underwriting process consider the mortality risk, persistency rate or premium payment ability of the policyholder. After issued policy, the Group and the Company need to evaluate the adequacy of insurance contract liabilities and capital adequacy ratio (CAR) to meet and greater than the minimum level required by regulation to ensure that the Group and the Company is able to support the risks that may arise in the future.

The Group and the Company usually reviews assumptions used in product development, liabilities adequacy test and capital adequacy ratio (CAR) to ensure that the assumptions are up to date. The Group and the Company main insurance risks consist of

(a) Interest rate

Interest rate risk is the fluctuations in interest rates. The Group and the Company manages this risk by establishing Risk Committee to monitor and report Key Risk Indicators (KRI) closely and also performing Asset and Liability Management (ALM) by duration matching to reduce the effect of volatility of interest rates both assets and liabilities sides. The Company performs stress test under current and future scenario for proper Asset and Liability Management on consistent basis.

(b) Product development risk

Product development risk is the risk from error in product development process. Bancassurance channel was the Group and the Company main channel. Therefore, the Group and the Company manage this risk by develop product to expand other channel i.e. agent, group, telemarketing and new channel, new channel, online channel together with product development and applying technology to support customer's requirement, along with a review of the pricing factors and new product design and other factors of new product, improving product before getting approvals from product design working team.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) ส่งผลให้การคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย อัตราการขาดอายุ หรืออัตราคิดลดที่เปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานนั้นจัดทำโดยใช้วิธีเปรียบเทียบสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่กับสำรองตามวิธีสำรองประกันภัย แบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน และเนื่องจากผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นแบบรับรองของผลประโยชน์ ทำให้ปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ได้แก่ อัตราคิดลด ซึ่งคำนวณ จาก Risk-free rate + illiquidity premium ดังนั้น ในสถานะที่อัตราดอกเบี้ยลดความเสี่ยงมีอัตราที่เพิ่มขึ้นจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่ลดลงและต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนในทางตรงกันข้าม ในสถานะที่อัตราดอกเบี้ยลดความเสี่ยงมีอัตราที่ลดลงจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบ เบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น ในกรณีที่สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมเพิ่มขึ้นเกินกว่าจำนวนตามสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะต้องรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนจากผลการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่บริษัทได้บันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพออยู่แล้ว และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 บริษัทไม่มีภาระสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติมเช่นกัน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทไม่มีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่บริษัทได้บันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพออยู่แล้ว และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 กลุ่มบริษัทและบริษัท จะมีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติม 418 ล้านบาท

สำรองค่าสินไหมทดแทน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น สำหรับความเสียหาย ที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ด้วย ข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยข้อสมมติสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการประมาณการ คือ อัตราเงินเฟ้อของค่ารักษาพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจทำให้สำรองที่ประมาณการไว้ต่ำกว่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัดส่วนของเงินสำรอง ค่าสินไหมทดแทนเมื่อเปรียบเทียบกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวนั้น มีอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 1 ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนนี้ จึงไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่ได้ทำการทดสอบความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทน

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวโดย การจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั่วภูมิภาคในประเทศไทย โดยเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบจากการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ได้แก่

1. การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มอัตราการมรณะของประชากร ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ปัจจุบันซึ่งส่งผลให้ประชากรมีอายุเฉลี่ยที่ยืนยาวมากขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อการจ่ายผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นต่อผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ
2. การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันทางด้านตลาดการเงิน เช่น การลดลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

The sensitivity of insurance risk

Reserves for long-term insurance contracts

The Group and the Company calculates reserves for long-term insurance contracts using a net level premium valuation (“NPV”) method with lock-in assumptions, meaning that reserves for long-term insurance contracts are not affected by changes in mortality rates, morbidity rates and discount rates. However, liabilities adequacy tests are performed at the end of each reporting period by comparing the NPV reserve with the reserve calculated using the gross premiums valuation (“GPV”) method, using current assumptions and since most of the Group and the Company products are benefit guaranteed products, the factor that has the greatest impact on the calculation of reserves for long-term insurance contracts under GPV method is the discount rate, which is the risk-free rate plus an illiquidity premium. An increase in the risk-free rate will therefore cause the GPV reserve to decrease and to be lower than the NPV reserve, and the Group and the Company does not need to recognize the additional expense in the statement of profit and loss. On the contrary, a decrease in the risk-free rate will cause the GPV reserve to increase and in the event that the GPV reserve exceeds the NPV reserve, the Group and the Company has to recognize the difference as an additional expense in profit and loss due to liabilities adequacy test. As at December 31, 2018, the Group and the Company has no additional LAT reserve because the Group and the Company reserves for long-term insurance contracts prepared under the NPV method are adequate, and in the event of 0.25% decrease of in the interest rate the Group and the Company would have no additional obligations.

As at December 31, 2019, the Company has no additional LAT reserve because the Group and the Company reserves for long-term insurance contracts prepared under the NPV method are adequate. In the event of 0.25% decrease of in interest rate, the Group and the Company would have additional LAT reserve Baht 418 million.

Loss reserves

Loss reserve is set aside for the costs of claims incurred but not reported (IBNR) as at end of the reporting period, based on an actuarial method. The key assumption affecting this reserve is the expected inflation rate of future healthcare services, which may cause estimated losses to be lower than the estimated loss in the future. However, comparison of the loss reserve to the life policy reserve shows its proportion lower than 1%. Changes in the loss reserve assumptions will not materially affect profit or loss. The Company therefore did not perform sensitivity testing for the risk associated with the loss reserve.

Concentration risk

Concentration risk is the risk that the Group and the Company may be affected significantly by any single event. The Group and the Company manages concentration risk by distributing its life insurance products among a wide range of customer groups throughout Thailand. Events that may affect the Group and the Company due to concentration of its products include:

1. Changes in the mortality rate trend of the population as modern medical technology increases the lifespan of the population, resulting in higher benefit payments for pension products.
2. Changes in financial market factors, such as a significant decrease in interest rates may negatively affect products that offer guaranteed benefits.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินสัญญาประกันภัย โดยแยกตามผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ							
	31 ธันวาคม 2562				31 ธันวาคม 2561			
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบ้านญาติ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบ้านญาติ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	รวม
สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว	273,286,090	4,202,446	-	277,488,536	270,387,265	3,520,929	-	273,908,194
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	234,462	234,462	-	-	265,652	265,652
รวม	273,286,090	4,202,446	234,462	277,722,998	270,387,265	3,520,929	265,652	274,173,846

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุทธิจากการประกันภัยต่อ							
	31 ธันวาคม 2562				31 ธันวาคม 2561			
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบ้านญาติ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบ้านญาติ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	รวม
สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว	273,286,090	4,202,446	-	277,488,536	270,387,265	3,520,929	-	273,908,194
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	158,148	158,148	-	-	112,230	112,230
รวม	273,286,090	4,202,446	158,148	277,646,684	270,387,265	3,520,929	112,230	274,020,424

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ							
	31 ธันวาคม 2562				31 ธันวาคม 2561			
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบ้านญาติ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบ้านญาติ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	รวม
สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว	273,286,079	4,202,446	-	277,488,525	270,387,173	3,520,929	-	273,908,102
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	234,462	234,462	-	-	265,652	265,652
รวม	273,286,079	4,202,446	234,462	277,722,987	270,387,173	3,520,929	265,652	274,173,754

The following table shows the concentration of insurance contract liabilities by types of contracts.

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated financial statements								
Insurance contract liabilities - Gross of reinsurance								
December 31, 2019					December 31, 2018			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	273,286,090	4,202,446	-	277,488,536	270,387,265	3,520,929	-	273,908,194
Claim reserves	-	-	234,462	234,462	-	-	265,652	265,652
Total	273,286,090	4,202,446	234,462	277,722,998	270,387,265	3,520,929	265,652	274,173,846

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated financial statements								
Insurance contract liabilities - Net of reinsurance								
December 31, 2019					December 31, 2018			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	273,286,090	4,202,446	-	277,488,536	270,387,265	3,520,929	-	273,908,194
Claim reserves	-	-	158,148	158,148	-	-	112,230	112,230
Total	273,286,090	4,202,446	158,148	277,646,684	270,387,265	3,520,929	112,230	274,020,424

(Unit : Thousand Baht)

Separate financial statements								
Insurance contract liabilities - Gross of reinsurance								
December 31, 2019					December 31, 2018			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	273,286,079	4,202,446	-	277,488,525	270,387,173	3,520,929	-	273,908,102
Claim reserves	-	-	234,462	234,462	-	-	265,652	265,652
Total	273,286,079	4,202,446	234,462	277,722,987	270,387,173	3,520,929	265,652	274,173,754

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุทธจากการประกันภัยต่อ							
	31 ธันวาคม 2562				31 ธันวาคม 2561			
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบ้านอายุ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบ้านอายุ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	รวม
สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว	273,286,079	4,202,446	-	277,488,525	270,387,173	3,520,929	-	273,908,102
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	158,148	158,148	-	-	112,230	112,230
รวม	273,286,079	4,202,446	158,148	277,646,673	270,387,173	3,520,929	112,230	274,020,332

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจาก การที่บริษัทและบริษัทย่อยไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้ เมื่อครบกำหนด กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท เพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	549,701	-	-	549,701
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ⁽¹⁾	156,349,284	90,148,697	134,554,930	381,052,911
รวมสินทรัพย์	156,898,985	90,148,697	134,554,930	381,602,612
หนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽²⁾	115,193,227	98,643,657	194,726,222	408,563,106
สำรองค่าสินไหมทดแทน	234,462	-	-	234,462
รวมหนี้สิน	115,427,689	98,643,657	194,726,222	408,797,568

⁽¹⁾ ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี้ย

⁽²⁾ จำนวนเงินก่อนคิดลด

Separate financial statements								
Insurance contract liabilities - Net of reinsurance								
December 31, 2019					December 31, 2018			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	273,286,079	4,202,446	-	277,488,525	270,387,173	3,520,929	-	273,908,102
Claim reserves	-	-	158,148	158,148	-	-	112,230	112,230
Total	273,286,079	4,202,446	158,148	277,646,673	270,387,173	3,520,929	112,230	274,020,332

Liquidity risk

Liquidity risk is the risk of loss as a result of the Group and the Company inability to liquidate financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner. The Group and the Company manage liquidity risk by maintaining sufficient levels of cash and cash equivalents to fund their operations.

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated and separate financial statements				
December 31, 2019				
	0 - 5 years	5 - 10 years	Over 10 years	Total
Assets				
Reinsurance assets	549,701	-	-	549,701
Investment in securities ⁽¹⁾	156,349,284	90,148,697	134,554,930	381,052,911
Total assets	156,898,985	90,148,697	134,554,930	381,602,612
Liabilities				
Reserves for long-term insurance contracts ⁽²⁾	115,193,227	98,643,657	194,726,222	408,563,106
Claim reserves	234,462	-	-	234,462
Total liabilities	115,427,689	98,643,657	194,726,222	408,797,568

⁽¹⁾ Total principal amount and interest

⁽²⁾ Amount before discount

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2561			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	539,180	-	-	539,180
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ⁽¹⁾	148,629,756	92,617,315	138,984,706	380,231,777
รวมสินทรัพย์	149,168,936	92,617,315	138,984,706	380,770,957
หนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽²⁾	97,495,121	125,294,167	165,041,664	387,830,952
สำรองค่าสินไหมทดแทน	265,652	-	-	265,652
รวมหนี้สิน	97,760,773	125,294,167	165,041,664	388,096,604

⁽¹⁾ ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี่ย

⁽²⁾ จำนวนเงินก่อนคิดลด

43. เครื่องมือทางการเงิน

43.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัย ต่อเงินให้กู้ยืมและเงินลงทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ ซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจาก กลุ่มบริษัทและบริษัทให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับกลุ่มบริษัทและบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน มีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2018			
	0 - 5 years	5 - 10 years	Over 10 years	Total
Assets				
Reinsurance assets	539,180	-	-	539,180
Investment in securities ⁽¹⁾	148,629,756	92,617,315	138,984,706	380,231,777
Total assets	149,168,936	92,617,315	138,984,706	380,770,957
Liabilities				
Reserves for long-term insurance contracts ⁽²⁾	97,495,121	125,294,167	165,041,664	387,830,952
Claim reserves	265,652	-	-	265,652
Total liabilities	97,760,773	125,294,167	165,041,664	388,096,604

⁽¹⁾ Total principal amount and interest

⁽²⁾ Amount before discount

43. FINANCIAL INSTRUMENTS

43.1 Financial risk management

The Group and the Company financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 “Financial Instruments: Disclosure and Presentations”, principally comprise cash and cash equivalents, premiums receivable, reinsurance assets/liabilities, loans, and investments. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

Credit risk

Concentrations of the credit risk with respect to loans and premium receivables are expected to be low due to the large number of customers and borrowers and their dispersion across different industries and geographic regions in Thailand. The maximum exposure to credit risk is the carrying value of such assets as presented in statement of financial position.

There is insignificant risk from policy loans since the sum that the Company has lent to insured parties is less than cash value of their policies with the Group and the Company. The maximum value of the risk arising from mortgage loans is the amount of the loan less the value which the Group and the Company is able to derive from the assets placed as collateral.

Market risk

Market risk is the risk that change in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Group and the Company financial position.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Group and the Company exposure to interest rate risk relates primarily to its deposits at financial institutions, investments in securities and loans.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2562		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,007,820	1,151,993	11,282,070
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	140,913,117
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	600,000	100,721,528
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,762,320
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,477,915
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,747,933
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	206
รวม	1,007,820	1,751,993	270,905,089

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2561		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	858,148	1,752,515	7,214,929
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	140,658,605
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	92,348,928
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,971,385
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	3,400,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	7,798,115
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	3,761,948
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	1,478
รวม	858,148	4,352,515	263,155,388

As at December 31, 2019 and 2018, financial assets classified by type of interest rate are summarised in the table below:

Unit : Thousand Baht

	Consolidated financial statements		
	December 31, 2019		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	1,007,820	1,151,993	11,282,070
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	140,913,117
Private enterprise debt securities	-	600,000	100,721,528
Foreign debt securities	-	-	7,762,320
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	-
Loans			
Policy loans	-	-	8,477,915
Mortgage loans	-	-	1,747,933
Other loans	-	-	206
Total	1,007,820	1,751,993	270,905,089

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	December 31, 2018		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	858,148	1,752,515	7,214,929
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	140,658,605
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	92,348,928
Foreign debt securities	-	-	7,971,385
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	3,400,000
Loans			
Policy loans	-	-	7,798,115
Mortgage loans	-	-	3,761,948
Other loans	-	-	1,478
Total	858,148	4,352,515	263,155,388

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	937,510	1,147,786	11,282,070
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	140,913,117
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	600,000	100,721,528
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,762,320
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,477,915
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,747,933
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	206
รวม	937,510	1,747,786	270,905,089

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2561		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	781,406	1,749,449	7,214,929
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	140,658,605
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	92,348,928
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,971,385
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	3,400,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	7,798,115
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	3,761,948
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	1,478
รวม	781,406	4,349,449	263,155,388

As at December 31, 2019 and 2018, financial assets classified by type of interest rate are summarised in the table below:

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	December 31, 2019		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	937,510	1,147,786	11,282,070
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	140,913,117
Private enterprise debt securities	-	600,000	100,721,528
Foreign debt securities	-	-	7,762,320
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	-
Loans			
Policy loans	-	-	8,477,915
Mortgage loans	-	-	1,747,933
Other loans	-	-	206
Total	937,510	1,747,786	270,905,089

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	December 31, 2018		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	781,406	1,749,449	7,214,929
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	140,658,605
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	92,348,928
Foreign debt securities	-	-	7,971,385
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	3,400,000
Loans			
Policy loans	-	-	7,798,115
Mortgage loans	-	-	3,761,948
Other loans	-	-	1,478
Total	781,406	4,349,449	263,155,388

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยก ตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2562				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
รายการเทียบเท่าเงินสด	11,282,070	-	-	11,282,070	1.19
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,598,869	21,934,762	117,379,486	140,913,117	3.97
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,576,758	40,055,385	55,089,385	100,721,528	3.84
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	400,000	3,616,659	3,745,661	7,762,320	3.85
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	374,242	1,231,595	142,096	1,747,933	6.29
เงินให้กู้ยืมอื่น	153	-	53	206	6.00
รวม	19,232,092	66,838,401	176,356,681	262,427,174	

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2561				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
รายการเทียบเท่าเงินสด	7,214,929	-	-	7,214,929	1.47
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,868,911	16,298,787	116,490,907	140,658,605	4.02
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,848,300	30,802,422	59,698,206	92,348,928	4.26
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	160,000	3,068,298	4,743,087	7,971,385	4.45
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	3,400,000	-	-	3,400,000	2.82
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	945,654	1,217,542	1,598,752	3,761,948	5.73
เงินให้กู้ยืมอื่น	1,425	-	53	1,478	6.00
รวม	21,439,219	51,387,049	182,531,005	255,357,273	

As at December 31, 2019 and 2018, the financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date (if this occurs before the maturity date) as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements				
	December 31, 2019				
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest rate (% p.a.)
Cash equivalents	11,282,070	-	-	11,282,070	1.19
Investments in securities					
Government and state enterprise securities	1,598,869	21,934,762	117,379,486	140,913,117	3.97
Private enterprises debt securities	5,576,758	40,055,385	55,089,385	100,721,528	3.84
Foreign debt securities	400,000	3,616,659	3,745,661	7,762,320	3.85
Loans					
Mortgage loans	374,242	1,231,595	142,096	1,747,933	6.29
Other loans	153	-	53	206	6.00
Total	19,232,092	66,838,401	176,356,681	262,427,174	

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements				
	December 31, 2018				
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest rate (% p.a.)
Cash equivalents	7,214,929	-	-	7,214,929	1.47
Investments in securities					
Government and state enterprise securities	7,868,911	16,298,787	116,490,907	140,658,605	4.02
Private enterprises debt securities	1,848,300	30,802,422	59,698,206	92,348,928	4.26
Foreign debt securities	160,000	3,068,298	4,743,087	7,971,385	4.45
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	3,400,000	-	-	3,400,000	2.82
Loans					
Mortgage loans	945,654	1,217,542	1,598,752	3,761,948	5.73
Other loans	1,425	-	53	1,478	6.00
Total	21,439,219	51,387,049	182,531,005	255,357,273	

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ตกลงทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	678.3	739.1	587.8	686.0	31.05	32.31
เยน	300.0	475.3	1,327.9	1,340.9	0.28	0.29
ยูโร	48.7	47.7	43.0	39.1	34.75	38.15
กีบ	40,824.0	40,824.0	-	-	0.0036	0.0038
เหรียญสิงคโปร์	91.7	89.6	112.9	83.3	22.77	23.96

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา		วันครบกำหนดตามสัญญา	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	587.8	686.0	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	ก.พ. 2563 - ต.ค. 2569	ม.ค. 2562 - ต.ค. 2569
เยน	1,327.9	1,340.9	0.2811 - 0.2955	0.2909 - 0.3062	ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2563	ม.ค. 2562 - ธ.ค. 2562
ยูโร	43.0	39.1	34.71 - 38.27	37.518 - 39.92	ก.พ. 2563 - มิ.ย. 2571	ม.ค. 2562 - ก.ย. 2571
เหรียญสิงคโปร์	112.9	83.3	22.093 - 22.744	23.57 - 24.47	ม.ค. 2563 - ส.ค. 2563	ม.ค. 2562 - มิ.ย. 2562

Foreign currency risk

The Group and the Company significant exposure to foreign currency risk is in respect of its investments in bonds and unit trusts which are denominated in foreign currencies. The Group and the Company utilises forward exchange and cross currency swap contracts to manage the risk.

As at December 31, 2019 and 2018, the balances of financial assets denominated in foreign currencies are summarised below:

Foreign currency	Financial assets as at December 31,		Financial liabilities as at December 31,		Average exchange rate as at December 31,	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	(Million units)		(Million units)		(Baht per 1 foreign currency unit)	
US dollar	678.3	739.1	587.8	686.0	31.05	32.31
Yen	300.0	475.3	1,327.9	1,340.9	0.28	0.29
Euro	48.7	47.7	43.0	39.1	34.75	38.15
LAK	40,824.0	40,824.0	-	-	0.0036	0.0038
Singapore	91.7	89.6	112.9	83.3	22.77	23.96

As at December 31, 2019 and 2018 foreign exchange contracts and forward contracts outstanding are summarised below.

Foreign currency	Financial assets as at December 31,		Financial liabilities as at December 31,		Average exchange rate as at December 31,	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	(Million units)		(Million units)			
US dollar	587.8	686.0	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	Feb. 2020 - Oct. 2026	Jan. 2019 - Oct. 2026
Yen	1,327.9	1,340.9	0.2811 - 0.2955	0.2909 - 0.3062	Jan. 2020 - Dec. 2020	Jan. 2019 - Dec. 2019
Euro	43.0	39.1	34.71 - 38.27	37.518 - 39.92	Feb. 2020 - Jun. 2028	Jan. 2019 - Sep. 2028
Singapore	112.9	83.3	22.093 - 22.744	23.57 - 24.47	Jan. 2020 - Aug 2020	Jan. 2019 - Jun 2019

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

4.3.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นการสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,441,883	13,441,883	9,825,592	9,825,592
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	20,856	20,856	33,497	33,497
เงินลงทุนเพื่อขาย	80,104,389	80,104,389	75,171,941	75,171,941
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	219,980,163	260,293,865	217,424,076	233,569,083
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	927,867	1,598,446	231,179	551,362
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	70,254	145,718	43,708	125,015
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	8,477,915	10,020,927	7,798,115	8,588,670
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,747,933	1,747,785	3,761,948	3,767,208
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	16,686	22,646	17,752	23,127
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	78,799	8,827	630,372	143,304
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	39,474	-	13,922	713

43.2 Fair value of financial instruments

The estimated fair value of significant financial instruments, in comparison with the related amounts carried in the statement of financial position, is as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements			
	As at December 31, 2019		As at December 31, 2018	
	Carrying amount	Fair value	Carrying amount	Fair value
Financial assets at fair value				
Cash and cash equivalents	13,441,883	13,441,883	9,825,592	9,825,592
Investments in securities				
Held-for-trading investments	20,856	20,856	33,497	33,497
Available-for-sale investments	80,104,389	80,104,389	75,171,941	75,171,941
Assets for which fair value are disclosed				
Investments in securities				
Held-to-maturity investments	219,980,163	260,293,865	217,424,076	233,569,083
Derivative				
Cross currency swap contracts	927,867	1,598,446	231,179	551,362
Forward exchange contracts	70,254	145,718	43,708	125,015
Loans				
Policy loans	8,477,915	10,020,927	7,798,115	8,588,670
Mortgage loans	1,747,933	1,747,785	3,761,948	3,767,208
Investment property	16,686	22,646	17,752	23,127
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivative				
Cross currency swap contracts	78,799	8,827	630,372	143,304
Forward exchange contracts	39,474	-	13,922	713

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,367,366	13,367,366	9,745,784	9,745,784
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	20,856	20,856	33,497	33,497
เงินลงทุนเพื่อขาย	80,104,389	80,104,389	75,171,941	75,171,941
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	219,980,163	260,293,865	217,424,076	233,569,083
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	927,867	1,598,446	231,179	551,362
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	70,254	145,718	43,708	125,015
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นประกัน	8,477,915	10,020,927	7,798,115	8,588,670
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,747,933	1,747,785	3,761,948	3,767,208
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	16,686	22,646	17,752	23,127
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	78,799	8,827	630,372	143,304
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	39,474	-	13,922	713

บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- 2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดที่เกี่ยวข้องอื่น
- 3) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- 4) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ปลอดดอกเบี้ย
- 5) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- 6) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า

	Separate financial statements			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
Financial assets at fair value				
Cash and cash equivalents	13,367,366	13,367,366	9,745,784	9,745,784
Investments in securities				
Held-for-trading investments	20,856	20,856	33,497	33,497
Available-for-sale investments	80,104,389	80,104,389	75,171,941	75,171,941
Assets for which fair value are disclosed				
Investments in securities				
Held-to-maturity investments	219,980,163	260,293,865	217,424,076	233,569,083
Derivative				
Cross currency swap contracts	927,867	1,598,446	231,179	551,362
Forward exchange contracts	70,254	145,718	43,708	125,015
Loans				
Policy loans	8,477,915	10,020,927	7,798,115	8,588,670
Mortgage loans	1,747,933	1,747,785	3,761,948	3,767,208
Investment property	16,686	22,646	17,752	23,127
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivative				
Cross currency swap contracts	78,799	8,827	630,372	143,304
Forward exchange contracts	39,474	-	13,922	713

The methods and assumptions used by the Company in estimating the fair value of financial instruments are as follows:

- For financial assets and liabilities which have short-term maturity, including cash and cash equivalents, their carrying amounts in the statement of financial position approximate their fair value.
- For debts securities, their fair values are generally derived from quoted market prices or determined by using the yield curve as announced by the Thai Bond Market Association or by other relevant bodies.
- For equity securities, their fair values are generally derived from quoted market prices.
- For policy loans, their fair values are estimated by discounting expected future cash flow by the interest-free bonds.
- For mortgage loans, their fair values are estimated by discounting expected future cash flow by the current market interest rate of the loans with similar terms and conditions. Thus, carrying value presented in the financial statements is closely to fair value.
- For derivatives, their fair values have been determined by using fair values obtained from its counterparties, who are banks.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

44. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงิน ที่เหมาะสมการดำรงไว้ ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

45. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.33 บาท ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

46. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้มีการจัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

รายการ	รายการ ที่แสดงไว้เดิม	รายการ ที่แสดงใหม่	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
			จำนวนเงิน (พันบาท)	จำนวนเงิน (พันบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	หนี้สินอื่น	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	43,256	43,256
--	-------------	--------------------------	--------	--------

งบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้มีการจัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการใหม่ข้างต้นแล้ว

47. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

44. CAPITAL MANAGEMENT

The primary objective of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure, to preserves the Company's ability to continue its business as a going concern and to maintain risk-based capital in accordance with Declarations of the OIC.

45. EVENT AFTER THE REPORTING PERIOD

At the Company's Board of Directors' meeting held on February 26, 2020, the Board of Directors passed a resolution to approve a dividend payment of Baht 0.33 per share. However, the payment of dividend must be approved by the resolution of the Annual General Meeting of shareholders of the Company and the Office of Insurance Commission.

46. RECLASSIFICATIONS

Reclassification has been made to the consolidated and separate statement of profit or loss and other comprehensive income for the year ended December 31, 2018 to conform to the classification used in the consolidated and separate statement of profit or loss and other comprehensive income for the year ended December 31, 2019 as follows:

Items	Previous presentation	Current presentation	Consolidated	Separate
			Financial Statements	Financial Statements
			(Thousand Baht)	(Thousand Baht)
Statement of financial position as at December 31, 2018				
Unpaid policy benefits	Other liabilities	Insurance contract liabilities	43,256	43,256

The consolidated and separate statements of cash flows for the year ended December 31, 2018 have been reclassified to conform to the above reclassifications.

47. APPROVAL OF THE FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements were authorised for issue by the Board of Directors on February 26, 2020.

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

Bangkok Life Assurance Public Company Limited
23/115-121 Soi Sun Wichai, Rama 9 Rd.,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok 10310

Tel. 02-777-8000
Fax 02-777-8899
Call center 02-777-8888
www.bangkoklife.com

