



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

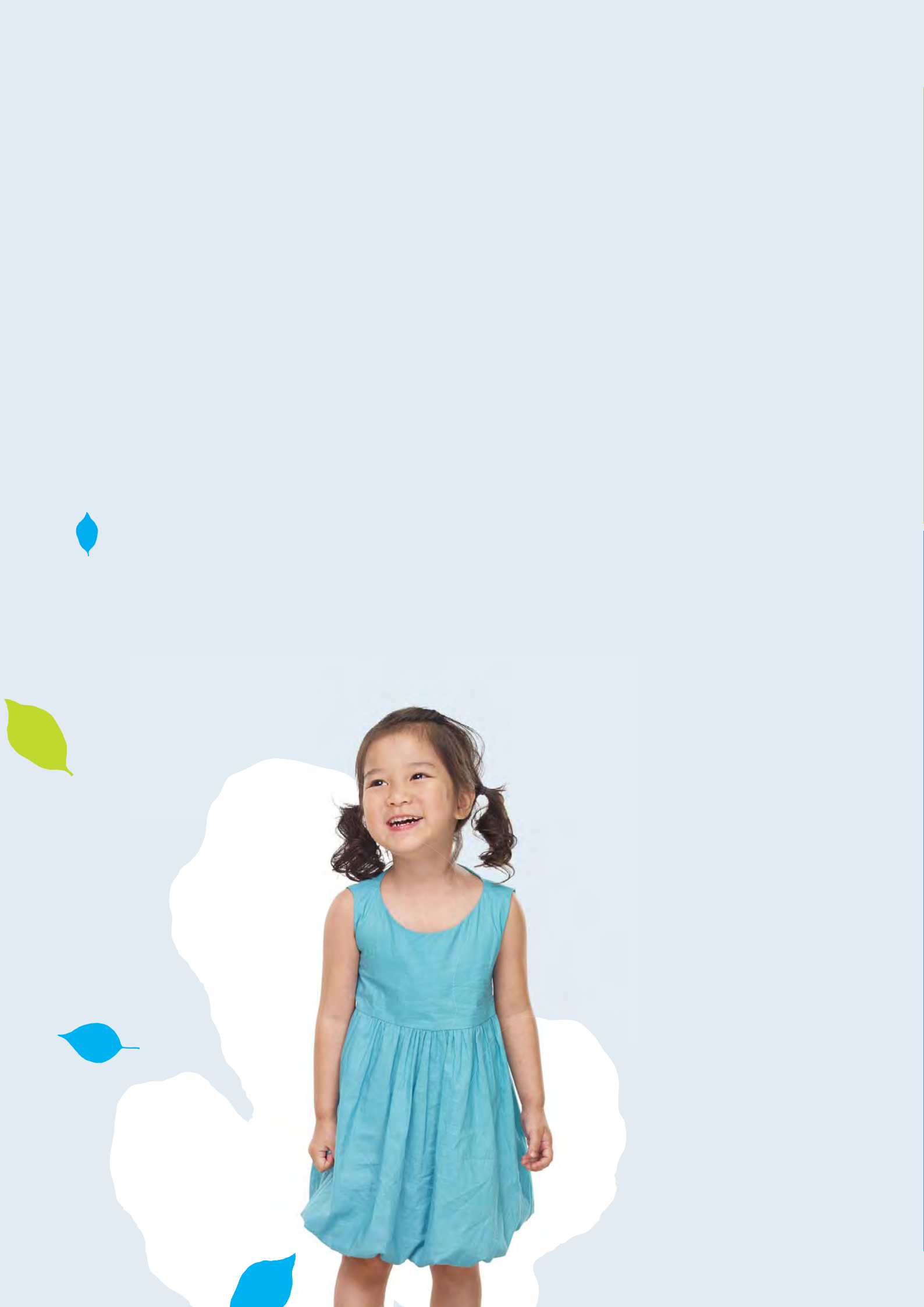
รายงานประจำปี 2556

Annual Report 2013



Growth

ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า



มุ่งมั่นต่อวิสัยทัศน์และภารกิจ

Determination towards our vision and mission

วิสัยทัศน์ Vision

ให้คนไทยเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต

Our Vision is that Thai people can realize the benefits of life insurance and choose the appropriate coverage based on their financial situation and value of life.

ภารกิจ Mission

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

We are dedicated to lead creation of financial security for people by extending effective protection for their value of life together with financial planning advice and service excellence provided by our sincere and highly competent agents, partners and employees.





ชีวิตที่สมดุล

Living a Life of Balance

เราเชื่อว่า “การใช้ชีวิตอย่างสมดุล” ช่วยให้มีความสุข คือสมดุลระหว่างการสร้างความมั่นคงทางการเงิน และการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ร่วมกันในสังคม

กรุงเทพประกันชีวิต มุ่งมั่นเตรียมความพร้อมทางการเงินให้กับประชาชน โดยให้คำปรึกษาการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน ทั้งการสร้างฐานะและการสร้างหลักประกันที่เหมาะสมกับคุณค่าชีวิต ความต้องการ และบริบทฐานะของแต่ละบุคคล แต่ละครอบครัว โดยที่ปรึกษาการเงินและตัวแทนประกันชีวิตมืออาชีพ

กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมกับพันธมิตรและคู่ค้า ส่งเสริมให้ประชาชนเตรียมความพร้อมให้ตัวเอง และอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ด้วยนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม 6 ด้าน คือ การเผยแพร่ความรู้พื้นฐานการวางแผนการเงินสำหรับครอบครัว การส่งเสริมสุขภาพ การสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย การสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ และการดูแลผู้สูงอายุ



We believe “Living a life of balance” will signify happiness by harmonizing the financial ability and living a quality life altogether in our society.

Bangkok Life Assurance Public Co., Ltd. determines to help people to be financially prepared by providing advice for protection and wealth, that meet individuals value of life, goal and context.

Bangkok Life Assurance Public Co., Ltd. together with partners and alliance encourage people to live happily in harmony the society under 6 areas of the Corporate Social Responsibility policies: consciousness, family financial planning, healthy living, environmental, Thai cultural heritage conservation, educations and learnings and elderly caring.





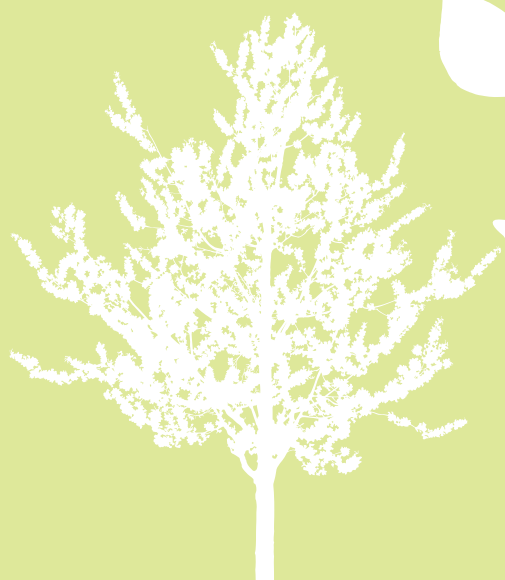
เติบโต

Growth

2556 ปีแห่งการ “เติบโต”

จากการดำเนินงานตามนโยบายและกลยุทธ์จุดยืนภารกิจ “เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้ประชาชน” ส่งเสริมให้ประชาชนเตรียมความพร้อมด้วยการวางแผนการเงิน สร้างหลักประกันและสร้างฐานะควบคู่กันไป ประกอบกับการเสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อองค์กรกรุงเทพประกันชีวิตและงานการตลาดเชิงรุก ส่งผลให้บริษัทมีผลการดำเนินการเบี้ยประกันภัยรับปีแรกเติบโต 20.16% สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

ปี 2556 ยังเป็นปีแห่งการสร้างรากฐานเพื่อการเติบโตในอนาคต ด้วยนโยบายปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งองค์กร การเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค การขยายช่องทางให้บริการเพื่อความสะดวกของลูกค้า การพัฒนาระบบงานและคุณภาพการบริการสู่ระดับสากล และการพัฒนาความสามารถและคุณภาพผลงานของบุคลากร เราเชื่อว่ารากฐานที่มั่นคงในวันนี้จะเป็นส่วนสำคัญต่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



2013 - A Year of Growth

From the establishment of the Company's policies and strategies to become 'a leader in creating financial security to the society', we encourage people to plan for their financial securities, creating supports and elevating financial status for wealth and security, as well as engaging our brand image and organization confidence of Bangkok Life Assurance Public Co., Ltd., with a bold marketing strategy. As a result, the first-year premium gained an increase in 20.16%, higher than the industry average in premium growth.

In 2013, the Company focused on building fundamentals for the future growth, with our operating policies, consistency of strategic directions of the organization, enhancing the corporate image, product development, service channel expansion, system development and international standard service, and personnel development. We strongly believe that a solid foundation will be the key for our continuing growth and sustainability.



ค่านิยมองค์กร

Values

ศรัทธา

ส่งเสริมการประกันชีวิตด้วยความยินดี
มุ่งมั่นสร้างเสริมให้ประชาชนเห็นประโยชน์
และคุณค่าการทำประกันชีวิต

Faith

A happily providing life insurance
and willing to help people understand
the benefits and values of life insurance.

รับผิดชอบ

มุ่งมั่นให้งานสำเร็จ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตาม
วัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด
ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและ
เคารพสิทธิของผู้อื่น

Responsibility

Focusing on accomplishing goals and
objectives in due time. Being professional,
ethical, and respect the rights of others.



จริใจ

สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้า
และผู้มาติดต่อด้วยการบริการ
ที่ประทับใจเกินความคาดหมาย
มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่
เปิดเผยตรงไปตรงมา

Sincerity

Being trustworthy to customers
and suppliers, being open in
communication and providing
service Thai exceed expectation.

พัฒนาตน

มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน
มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ๆ
พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
และต่อเนื่อง จนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จ
ในอาชีพ

Self-development

Having a strong mind, clear vision,
creativity and hunger for new
knowledge that can contribute to
continuous self-development and
ultimate success in the profession.

ทำงานเป็นทีม

ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย
มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ
มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ร่วมกันอย่าง
สร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตร
ต่อเพื่อนร่วมงาน

Teamwork

Being proactive at work and
efficient in coordination and
communication to attain desired
results, being cheerful and
doing one's best to get along
with colleagues.





สารจากประธานกรรมการ

Message from the Chairman

ปี 2556 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะทำให้บริษัทบรรลุผลสำเร็จในการเป็นผู้นำที่จะสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน

ปีนี้ก็เป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัทประสบความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายสำคัญที่ได้วางไว้ ถึงแม้จะมีการชะลอตัวของสถานะเศรษฐกิจโลกและภูมิภาค รวมถึงความตึงเครียดจากสถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ ซึ่งเป็นผลให้ผลผลิตเบียร์ปีแรกต่ำกว่าเป้าหมายไปบ้าง แต่ก็ยังมีอัตราเติบโตกว่าร้อยละ 20 และสามารถทำผลกำไรได้เป็นอย่างดี

ความมุ่งมั่นของบริษัทในการมอบบริการที่ดีที่สุดและให้คำตอบทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้า ประสานกับการทำงานเป็นทีมของเรา ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 39,079 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13 และนับว่าเป็นจำนวนที่สูงที่สุดในการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นในปี 2556 เกิดจากผลการดำเนินงานของธุรกิจที่มีประสิทธิภาพในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นความร่วมมือของพันธมิตรทางธุรกิจทุกองค์กร ตลอดจนการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายที่ทำให้เราเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น รวมทั้งการตอบโจทยในเรื่องการเพิ่มมูลค่าด้านการประกันชีวิตและด้านบริการที่ดียิ่งขึ้น ด้วยกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องช่วยให้เราส่งมอบคุณภาพการบริการที่ดีและรวดเร็วยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันบริษัทก็มีหลักปฏิบัติในการจัดการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ ทำให้มีฐานะทางการเงินที่เข้มแข็ง สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งความพยายามเหล่านี้เป็นรากฐานที่ทำให้บริษัทเติบโตได้อย่างยั่งยืนในอนาคต

นอกจากนี้บริษัทยังเล็งถึงความสำคัญในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยจัดให้มีแผนพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการทำงานต่างๆ รวมถึงการพัฒนาความรู้ในระดับสากลเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมาถึงในปี 2558

นอกจากเป้าหมายในการเติบโตทางด้านธุรกิจ บริษัทยังคงมีความตระหนักในความรับผิดชอบต่อทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยทางบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อสังคม กิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการรณรงค์ภายในองค์กรภายใต้ชื่อโครงการ “BLA Happy Life Go Green” เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมภายในองค์กรเองและสังคมส่วนรวม

บริษัทตระหนักดีถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นปัจจัยหลักในการมีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นพื้นฐานของการเติบโตอย่างมั่นคงและเพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการจึงเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นในปี 2556

ในปี 2557 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้เตรียมความพร้อมสำหรับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นและเป้าหมายที่สูงขึ้น บริษัทจะยังคงดำเนินการพัฒนารากฐานของธุรกิจให้มีความมั่นคงแข็งแรงอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพที่จะนำบริษัทไปสู่ความสำเร็จที่ดียิ่งขึ้น การเสริมสร้างความร่วมมือที่แน่นแฟ้นกับพันธมิตรทางธุรกิจให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการเติบโตของธุรกิจที่ยั่งยืน โดยเราจะดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและพยายามอย่างเต็มที่กำลังความสามารถเพื่อให้บรรลุผลตามภารกิจที่ได้วางไว้

ในโอกาสนี้ ผมในนามของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ขอแสดงความขอบคุณอย่างจริงใจต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจทุกองค์กรและคู่ค้า ผู้บริหาร พนักงานทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในความสำเร็จของเรา



นายเชิดชู โสภณพานิช

Mr. Choedchu Sophonpanich

ประธานกรรมการ

Chairman



สารจากประธานกรรมการ

Message from the Chairman

In 2013, Bangkok Life Assurance PCL continued to pursue our goal of becoming a leader in the provision of products leading to the financial safeguard of the Thai people and achieved another successful year despite some shortfalls in achieving our planned targets. The stagnant world economy together with the political tensions in the country did not prevent us from overcoming the challenges and attaining business growth of over 20 percent.

Our determination to deliver the best service and financial solutions to our customers in combination with good teamwork led to the achievements of growth in total premium by 13 percent to 39,079 million Baht, the largest amount our company has ever achieved.

The success in 2013 arose from the good execution of various business activities, the close collaboration with business partners, the expansion of distribution channels to reach broader groups of customers and the provision of better value added solutions and services for life insurance products. Our customer-focused strategy and continuous improvement in operation helped us to deliver better quality and faster speed of service. At the same time, our prudent practice of risk management has strengthened our financial position and created greater confidence among our customers. All these efforts laid the foundation for the sustainable growth of our company in the future.

Furthermore, the importance of the ability to compete domestically as well as internationally has been recognized and we have undertaken various programmes to develop and improve skills of our staff and work process to prepare for the coming ASEAN Economic Community (AEC) in 2015.

Apart from the growth in business, we have also undertaken responsibility for our society and the environment. Our campaign, "BLA Happy Life Go Green" is an attempt to build an environmentally sustainable business and instils a spirit of environment conservation into our corporate culture. Moreover, with our Corporate Social Responsibility principle and activities, we have promoted the importance of health and preservation of culture to create a sustainable society for the future.

The practice of good corporate governance has been undertaken in order to achieve sustainable growth with transparency and an effective business operation. A Good Corporate Governance Committee has been established in 2013 to promote and strengthen good corporate governance.

For the coming years, our company is prepared for the coming challenges and higher targets. In cooperation with business partners, we will continue to strengthen our ability to deliver excellent products and services to customers as well as better efficiency in our operation in order to reach sustainable growth.

On behalf of Bangkok Life Assurance PCL, I would like to express my sincere appreciation to our customers, shareholders, business partners, staffs and sale personnels for their supports and contributions to great success of the company.

“

ในปี 2557 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้เตรียมความพร้อมสำหรับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นและเป้าหมายที่สูงขึ้น บริษัทจะยังคงดำเนินการพัฒนารากฐานของธุรกิจให้มีความมั่นคง แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีเลิศ ให้กับลูกค้า การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพที่จะนำบริษัท ไปสู่ความสำเร็จที่ดียิ่งขึ้น การเสริมสร้างความร่วมมือที่แน่นแฟ้น กับพันธมิตรทางธุรกิจให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการเติบโต ของธุรกิจที่ยั่งยืน โดยเราจะดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพยายามอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้บรรลุผล ตามภารกิจที่ได้วางไว้

For the coming years, our company is prepared for the coming challenges and higher targets. In cooperation with business partners, we will continue to strengthen our ability to deliver excellent products and services to customers as well as better efficiency in our operation in order to reach sustainable growth.

”



สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

Message from the President

ปี 2556 เป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินและบริการที่ประทับใจ เพื่อให้ประชาชนมีความสุขที่มากกว่า

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะกลาง โดยในระยะสั้นได้เน้นการพัฒนาแบบประกันและกระบวนการให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินให้ตอบโจทย์ลูกค้าได้ตรงใจและครอบคลุมมากขึ้น การเพิ่มจำนวนที่ปรึกษาการเงินสมาชิก MDRT และตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ รวมทั้งการพัฒนาโครงสร้างองค์กรประกอบกับการเสาะหาบุคลากรที่มีศักยภาพมาช่วยเสริมทีมให้กับบริษัท

ส่วนในระยะกลางบริษัทได้มุ่งเน้นการเสริมสร้างแบรนด์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นผ่านระบบการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ ตอกย้ำการรับรู้ถึงความมั่นคงทางการเงินส่วนบุคคลที่ต้องมาจากการสร้างหลักประกันและการสร้างฐานะ การพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบการวิจัยความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจและตัวแทนประกันชีวิต การพัฒนาซอฟต์แวร์ในการบริหารงานด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิต ระบบการพัฒนาแบบประกันและบริการต่างๆ ระบบการบริหารการลงทุน ระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติการ ระบบการบริหารความเสี่ยง ควบคู่กับการส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสในการเรียนรู้และก้าวหน้าในหน้าที่การงานและการพัฒนาพฤติกรรมให้เป็นไปตามค่านิยมองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการที่ประทับใจกับลูกค้า คู่ค้า และตัวแทน ได้ในวงกว้าง ภายใต้การบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และการบริหารความเสี่ยงที่มีคุณภาพ พร้อมกันนี้บริษัทได้มีส่วนร่วมมากขึ้นในการพัฒนาสังคม โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านการศึกษา สุขภาพ ศิลปะวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และการดูแลผู้สูงอายุ

การดำเนินงานดังกล่าวประกอบกับความเชื่อมั่นและการสนับสนุนจากลูกค้า คู่ค้า และตัวแทน ส่งผลให้บริษัทมีผลประกอบการที่ดีในปี 2556 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 10,534 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 20 เบี้ยประกันภัยรับปีต่อ 28,545 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10 เบี้ยประกันภัยรับรวม 39,079 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13 พร้อมกับการรักษาส่วนแบ่งตลาดเบี้ยรับรวมในอันดับที่ 5 เช่นเดียวกับปีก่อนหน้า ในด้านการลงทุนบริษัทสามารถสร้างรายได้จากการลงทุนสุทธิ 7,056 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 24 และมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเฉลี่ย (ROI) เท่ากับร้อยละ 4.98 ส่งผลให้บริษัทมีกำไรสุทธิ 4,380 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 18 คิดเป็นอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ร้อยละ 21

ผมขอแสดงความขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนประกันชีวิต ตลอดจนคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ที่ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผมขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกๆ ท่านที่ได้ร่วมกันทำงานด้วยความวิริยะอุตสาหะมาตลอดทั้งปี เพื่อให้บริษัทมีผลประกอบการและภาพลักษณ์ที่ดีพร้อมจะเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดไป



นายชอน ไสภณพานิช

Mr. Chone Sophonpanich

กรรมการผู้จัดการใหญ่

President



สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

Message from the President

2013 was another year that Bangkok Life Assurance PCL focused on building financial security for people from all walks of life by providing life protection, financial planning and memorable customer service experiences so that everyone can live a happier life.

Our company placed a great emphasis on the development of our short-term and medium-term competitiveness. For the short-term, we focused on developing products and a financial planning process that best met the needs and preferences of customers. We also strove to uplift the capabilities of our organisation by increasing the number of financial advisers, MDRT and TNQA qualifiers, as well as through targeted recruitment of talented individuals to join our staffs.

As for the medium-term competitiveness, we focused on improving our brand awareness through the use of integrated marketing communications activities, emphasising on the message that personal financial security can best be achieved by having a suitable combination of protection and a wealth creation. We have improved our services and operation qualities through continuous research on the requirements and levels of satisfaction of our customers, business partners and sales agents. Also, our systems and software were improved in areas of actuarial, product development, investment, policy servicing, operations and risk management. In parallel, our company promoted continuous learning and provided career growth opportunities to our employees as well as reinforcing our company core values. All these efforts are to ensure that our company can deliver remarkable services to all of our customers, business partners and sales agents under sound corporate governance and risk management. At the same time, our company also placed greater emphasis on contributing an active role in improving our society through corporate social responsibility activities in the areas of education, health, culture, elderly caring and environment.

Our activities, plus the confidence and support of our customers, business partners and sales agents, enabled the company to achieve favourable financial results in 2013. The first year's insurance premiums totalled in 10,534 million Baht, an increase of 20 percent from previous year, while annual renewal premiums rose by 10 percent, totalling 28,545 million Baht. As a result, total premiums for the year rose by 13 percent to 39,079 million Baht, placing the company in fifth position of the market share - same as the previous year. Net investment income totalled at 7,056 million Baht, an increase of 24 percent from last year, with a return on investment of 4.98 percent. As a result, our company achieved a net profit of 4,380 million Baht, a 18 percent increase from last year, and a return on equity of 21 percent.

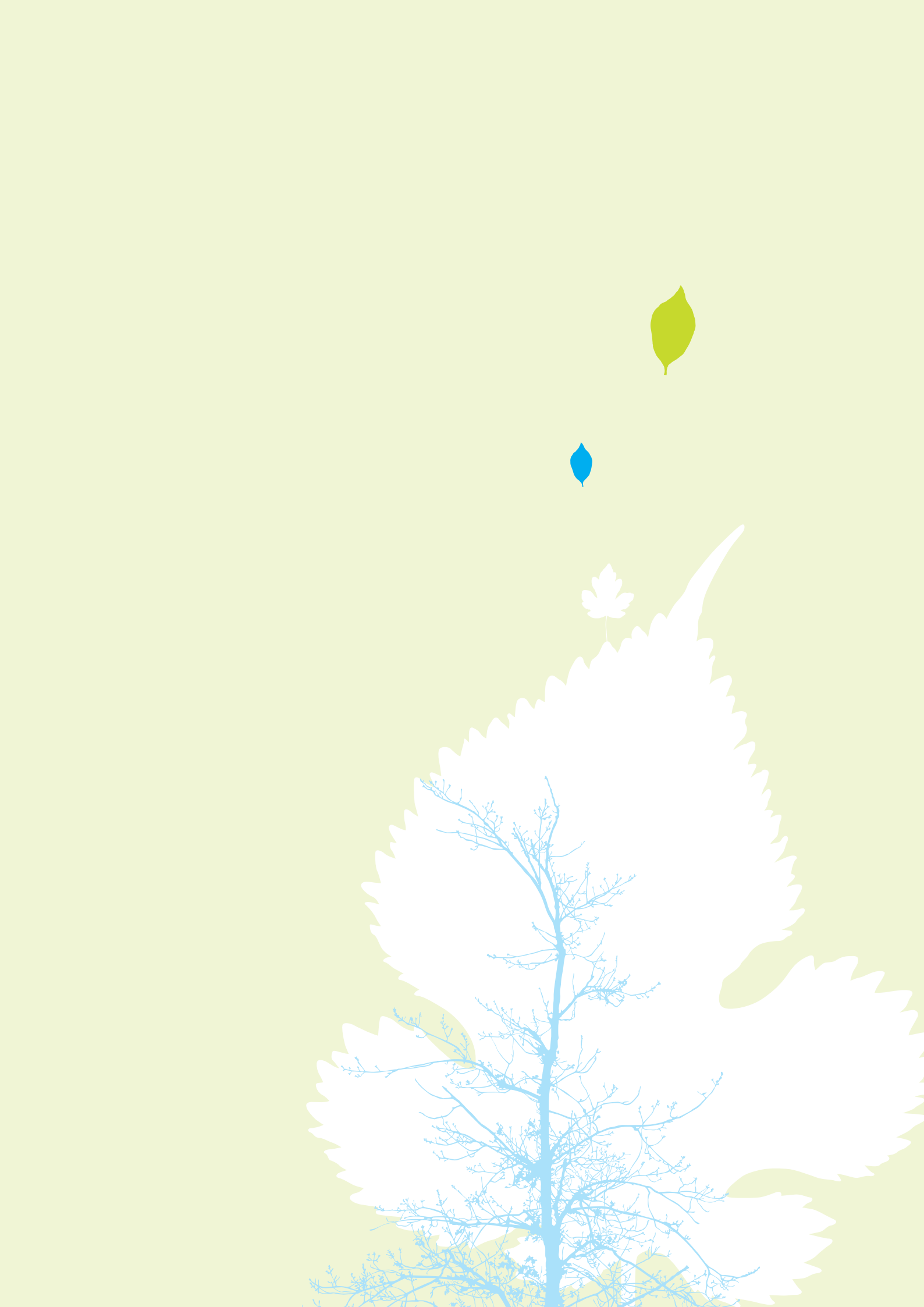
I would like to extend my sincere gratitude to our customers, business partners, sales agents, Board of Directors and shareholders for their continued supports with much appreciation. My special thanks go to our Executive Officers, management and employees for their dedications and efforts throughout the whole year which have contributed to a good performance and a favourable image for the company, laying the foundation for its sustainable growth in the future to come.

“

ปี 2556 เป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินและบริการที่ประทับใจ เพื่อให้ประชาชนมีความสุขที่มากกว่า

2013 was another year that Bangkok Life Assurance PCL focused on building financial security for people from all walks of life by providing life protection, financial planning and memorable customer service experiences so that everyone can live a happier life.

”



สารบัญ

Contents

หน้า

1.	วิสัยทัศน์ การกิจ	Vision and Mission
6.	ค่านิยม	Values
8.	สารจากประธานกรรมการ	Message from the Chairman
12.	สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่	Message from the President
18.	ประวัติบริษัท	Corporate Milestones
22.	นโยบายบริษัท	Company Policies
29.	โครงสร้างบริษัท	Organization Chart
30.	คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร	Board of Directors and Executive Officers
56.	โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	Shareholder and Management Structure
77.	ผลิตภัณฑ์และบริการ	Products and Services
78.	สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิต 2556	2013 Life Insurance Industry Overview
90.	ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)	2013 Company Performance (Marketing)
94.	รางวัลแห่งก้าวที่เติบโต 2556	2013 Foundation of Growth
100.	การดำเนินงานตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมปี 2556	2013 Corporate Social Responsibility
109.	ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านลงทุน)	2013 Company Performance (Investment)
112.	ข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน	Financial Review
118.	แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2557	2014 Life Insurance Industry Trend
120.	การกำกับดูแลกิจการ	Corporate Governance
144.	การควบคุมภายใน	Internal Control
152.	รายการระหว่างกัน	Related Transactions
154.	รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	Risk Management Committee Report
156.	การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง	Risk Management and the Company's Key Risk Factors
160.	รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	Nominating and Remuneration Committee Report
162.	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	Audit Committee Report
164.	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	Board of Directors' Responsibility for Financial Report
166.	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	Independent Auditor's Report
168.	งบแสดงฐานะการเงิน	Financial Statements
186.	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	Financial Statements' notes
280.	ทำเนียบสาขา	Branch Network

ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

กว่า 60 ปี ที่บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต เติบโตบนรากฐานอันมั่นคง... ทุกๆก้าวเรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นคงทางการเงินเพื่อมอบความสุขสู่ประชาชน ด้วยการสร้างหลักประกัน และสร้างฐานะพร้อมดูแลบริบททางสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตไปพร้อมกัน วันนี้ เราเป็นสถาบันทางการเงินที่ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมบทพิสูจน์แห่งความเชื่อมั่นด้วยการก้าวสู่การเป็นบริษัทมหาชน จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นหลักทรัพย์ในกลุ่มประกันภัยและประกันชีวิตที่จัดอยู่ใน SET50 Index นับเป็นความภาคภูมิใจพร้อมเป็นแรงผลักดันสำคัญที่จะทำให้เราเติบโตสู่ออนาคตได้อย่างยั่งยืน

ปี 2494

- 23 มีนาคม พันตรีควง อภัยวงศ์ พระยาตรีวิศาลวาจา และ นายชิน โสภณพนิช จัดทะเบียนก่อตั้งบริษัทโดยใช้ชื่อว่า “บริษัท สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด”
- 10 เมษายน เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด”
- 1 มิถุนายน เริ่มเปิดดำเนินการภายใต้ชื่อ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ณ สำนักงานเลขที่ 732 ถนนเจริญกรุง สามแยกพระนคร มีสัญลักษณ์เป็นรูปช้างในวงกลมรัศมี มีอักษรชื่อบริษัทเป็นภาษาไทย จีน และอังกฤษ

ปี 2508

- บริษัทจำเป็นต้องหยุดงานด้านประกันชีวิตไว้ชั่วคราวและเริ่มดำเนินการด้านสวัสดิการสงเคราะห์ (ฌาปนกิจ) เพียงอย่างเดียว

ปี 2519

- คุณชิน โสภณพนิช ผู้ซึ่งมองการณ์ไกลเห็นว่า ถึงเวลาดำเนินการธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดยคุณวัย วรรณะกุล เป็นผู้วางโครงสร้างร่วมกับ Mr. K.V. Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Re Insurance ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบองค์กรใหม่

ปี 2520

- 7 กุมภาพันธ์ บริษัทได้เริ่มดำเนินการธุรกิจด้านประกันชีวิตอีกครั้ง

ปี 2522

- 1 มกราคม บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด เพื่อบ่งบอกความเป็นบริษัทในเครือธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่และได้ให้การสนับสนุนธุรกิจของบริษัทด้วยดีตลอดมา

For more than 60 years, Bangkok Life Assurance PCL has been growing on a solid foundation and every step we strive to create financial stability to make peoples' happiness by together collateral capacities, enhance social context and cultivating environment. Today, we are the financial institution that operates under the principles of good corporate governance and proven of confidence by advancing into a public company. Listed on the Stock Exchange of Thailand Securities and Insurance group organized in SET50 Index, is our pride and a major driving force enforcing a sustainable growth into the future.

1951

- March 23 former Major Kuang Aphaiwongse, Phraya Sriwisarnwacha, and Mr. Chin Sophonpanich set up a company named “Suksawasdi Life Assurance Company Limited”.
- April 10 the Company's name was changed to “Siam Life Assurance Company Limited”.
- June 1 Siam Life Assurance Company Limited started its business at office no. 732, Charoenkrung Road, Samyak Pranakorn, using the picture of an elephant in a radiant circle as its logo and also has company's letters name in Thai, Chinese and English.

1965

- The Company suspended its life insurance business and conducted only the business that dealt only with cremation welfare.

1976

- Mr. Chin Sophonpanich, being a visionary, saw that it was time for the company to earnestly conduct life insurance business. He therefore assigned IFCC Advisors Limited through Mr. Vai Vathanakul to, along with Mr. K.V. Claridge F.I.A., Swiss Re Insurance Company's actuarial science specialist, to restructure and reorganise the company.

1977

- February 7 the Company resumed its life insurance business again.

1979

- January 1 the Company's name was changed from Siam Life Assurance Company Limited to Bangkok Life Assurance Company Limited. The change strengthened the company's affiliation with Bangkok Bank Public Company Limited, a major shareholder and supporter of the Company.

ปี 2530 – 2532

- ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2530 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้ย้ายจากถนนเจริญกรุงมาอยู่ที่ อาคารกรุงเทพประกันภัย สีลม ในช่วงนี้บริษัทมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว การเติบโตของผลงานโดยเฉลี่ยแต่ละปีที่ผ่านมา 3 ปีนั้นสูงถึงร้อยละ 90 ทำให้บริษัทเติบโตไปสู่บริษัทระดับกลางของประเทศ

ปี 2533

- 28 พฤษภาคม บริษัทย้ายที่ทำการใหม่ไปยังอาคาร บี.บี. บิลด์ดิ้ง ชั้น 11-12 ถนนอโศก สุขุมวิท 21

ปี 2539

- 1 มิถุนายน เพื่อรองรับการเจริญเติบโตและการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว บริษัทจึงย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ อาคาร 7 ชั้น รอยัลซิตี้อเวนิว ถนนพระรามเก้า

ปี 2540

- 18 มิถุนายน เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1,000 ล้านบาท

ปี 2543

- 5 ธันวาคม ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ

ปี 2546

- 1 ธันวาคม ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและการบริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้

ปี 2547

- บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นรางวัล ชมเชยประจำปี 2547 จากกรมการประกันภัย

ปี 2548

- เริ่มทำธุรกิจประกันชีวิตผ่านธนาคาร ร่วมกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2548 จากกรมการประกันภัย

1987 - 1989

- April 1987 the Company relocated from Charoenkrung Road to the Bangkok Insurance Building in Silom Road. During this time, the Company grew rapidly. The growth rate of its performance in each of these three years was on average as high as 90%, propelling it into the group of medium size companies.

1990

- May 28 the Company relocated to B.B. Building's Fl. 11 - 12, Asoke Road, Sukhumvit 21.

1996

- June 1 to accommodate the Company's rapid growth and to provide better convenience and service, the Company relocated to the seven-storey building on Royal City Avenue (RCA), Rama 9 Road.

1997

- June 18 the Company's registered capital was increased to Baht 1,000 million.

2000

- December 5 the Company was awarded an ISO 9002:1994 certificate from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its operation of ordinary life insurance.

2003

- December 1 the Company was awarded an ISO 9001:2000 certificate from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its operation of ordinary life insurance and its services rendered to customers. The Company was the first life insurance company in Thailand to receive this privilege, ISO 9001.

2004

- The Company was awarded an honorable mention for its excellent management in the year 2004 from the Department of Insurance.

2005

- Started bancassurance with the Bangkok Bank Public Company Limited.
- The Company was awarded the third place for its excellent management in the year 2005 from the Department of Insurance.

ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

ปี 2550

- 17 ธันวาคม บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ตรวจสอบได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการที่ดีแก่ประชาชน
- บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ประจำปี 2550 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ปี 2551

- บริษัทได้รับรางวัลชมเชยด้านบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2551 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ปี 2552

- เป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ สายประกันชีวิต และฝ่ายประกันกลุ่ม
- สาขาเชียงใหม่ ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ
- 25 กันยายน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยทุนจดทะเบียน 1,220 ล้านบาท

ปี 2553

- สาขาบริษัท 5 สาขา ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ ได้แก่ สาขาชลบุรี สาขาขอนแก่น สาขานครสวรรค์ สาขาพิษณุโลก และสาขาภูเก็ต

ปี 2554

- สาขาบริษัท 11 สาขา ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ ได้แก่ สาขาหาดใหญ่ สาขาอุดรธานี สาขานองบัวลำภู สาขาน้ำโสม สาขาเชียงราย สาขาพิจิตร สาขานครราชสีมา 2 สาขาชัยภูมิ สาขามหาสารคาม สาขาเขียงคำ และสาขาสวรรคโลก
- ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2554 ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- บริษัทได้คะแนนในระดับ “ดีมาก” จากผลการสำรวจบรรษัทภิบาลโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2007

- December 17 the Bangkok Life Assurance Company Limited was transformed into a public limited company. The transformation was intended primarily to enhance transparency in its management, audit and enquiry, and to improve work efficiency and service.
- The Company received an award for being quality the second best life insurance company in terms of management in 2007 from the Office of Insurance Commission.

2008

- The Company received an Honorable Mention Award for life insurance company management in 2008 from the Office of Insurance Commission.

2009

- The Company is the first life insurance company in Thailand to be awarded the ISO 9001:2008 certification of International Certifications Ltd. (ICL), Auckland, New Zealand for the operation of ordinary and group life insurance.
- The Chiang Mai branch's quality assurance upgraded with its operation of ordinary life insurance certified to comply with ISO 9001:2008 standard of ICL, Auckland, New Zealand.
- Bangkok Life Assurance Public Co., Ltd. listed on the Stock Exchange of Thailand on September 25 with Baht 1,220 million in registered capital.

2010

- Quality assurance for the operation of ordinary life insurance of Chonburi, Khonkaen, Nakornsawan, Pitsanuloke, and Phuket branches upgraded and certified to comply with ISO 9001:2008 standard of ICL, Auckland, New Zealand.

2011

- Quality assurance for the operation of ordinary life insurance of Hat Yai, Udonthani, Nong Bualamphu, Nam Som, Chiangrai, Phichit, Nakhon Ratchasima 2, Chaiyaphum, Mahasarakham, Chiangkham and Sawankhalok branches upgraded and certified to comply with ISO 9001:2008 standard of ICL, Auckland, New Zealand.
- Management of Annual General Meeting (AGM) evaluated and rated “Excellent” by Thai Investors Association, Thai Listed Companies Association and Securities and Exchange Commission (SEC).
- The Company earned a high score in the Corporate Governance Survey conducted by Thai Institute of Directors, Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission (SEC).

ปี 2555

- บริษัทได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติให้เป็นบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2555 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
- ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญสายประกันชีวิตสาขา และฝ่ายประกันกลุ่ม ณ ปัจจุบันสาขาบริษัทเข้าระบบคุณภาพมาตรฐานในการดำเนินงาน 31 สาขาทุกภูมิภาค โดยได้รับรางวัล Best Quality Management Awards 2012 ในโอกาสที่บริษัทมีการรักษาระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001 ต่อเนื่องมากกว่า 9 ปี
- ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2555 ในระดับ “ดีเยี่ยม” เป็นปีที่ 2 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมผนึกกำลังพันธมิตร ประกาศนโยบายความร่วมมือในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยทีมที่ปรึกษาการเงินที่พร้อมให้ข้อมูล คำแนะนำในการสร้างหลักประกันควบคู่ไปกับการสร้างฐานะ

ปี 2556

- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และ บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต่อยอดความพร้อมขององค์กรและทีมงาน โดยร่วมกันพัฒนาและเปิดตัวแอปพลิเคชัน “พร้อม 3B” ซึ่งเป็นเครื่องมือให้ทีมที่ปรึกษาการเงินใช้วางแผนการเงินให้กับลูกค้าได้อย่างรอบด้าน รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 อันเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีอัตราการเติบโตของมูลค่าแบรนด์สูงสุด ในหมวดการเงิน จากโครงการงานวิจัยการวัดมูลค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานสาขาของบริษัท 42 สาขา ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ ได้แก่ สาขาเชียงใหม่ สาขาชลบุรี สาขาขอนแก่น สาขาพิษณุโลก สาขานครสวรรค์ สาขาภูเก็ต สาขาเชียงราย สาขาพิจิตร สาขาอุดรธานี สาขาหนองบัวลำภู สาขาน่าน โสม สาขาหาดใหญ่ สาขาสุวรรณภูมิ สาขาชัยภูมิ สาขานครราชสีมา 2 สาขาเชียงใหม่ สาขามหาสารคาม สาขาระยอง สาขาสระบุรี สาขาจันทบุรี สาขาอุบลราชธานี สาขานบุรีรัมย์ สาขาสมุทรสาคร สาขาอ่างทอง สาขากำแพงเพชร สาขานครศรีธรรมราช สาขาฉะเชิงเทรา สาขาตรัง สาขาพัทลุง สาขาพุนนดี สาขานครราชสีมา 1 สาขาอโศก สาขาสิบลม สาขาเอี่ยมย สาขาปทุมธานี สาขาศรีนครินทร์ สาขานครปฐม สาขาอยุธยา สาขาลำปาง สาขาตะพานหิน สาขาบ้านฝื่อ และสาขาหนองคาย

2012

- The Company was honored the 1st Runners Up Award of Life Assurance Company with Excellence in Management, by the Office of Insurance Commission (OIC) on Monday, 3 September 2012 at the Sirikit National Convention Center.
- Quality assurance for the operation of ordinary life insurance, branch, and group life insurance upgraded and certified to comply with ISO 9001:2008 standard of ICL, Auckland, New Zealand. The Company has 31 branches throughout every region under said quality assurance standard, and has received the Best Quality Management Award 2012 on the occasion that it has maintained ISO 9001 quality assurance standard for more than 9 years.
- Received an evaluation of “Excellent” for management at the 2012 Annual General Meeting (AGM) for the second time, as evaluated by the Thai Investors Association, Thai Listed Companies Association and Securities and Exchange Commission (SEC).
- Bangkok Life Assurance Public Co., Ltd. signed a Stock Trading Agreement with BBL Asset Management Company Limited, and Bangkok Insurance Public Co., Ltd. formed an alliance for a new mission, BLA value of life.

2013

- Bangkok Life Assurance Public Co., Ltd. and alliances, BBL Asset Management Company Limited and Bangkok Insurance Public Co., Ltd., extend the balance availability of enterprise and team by combining the joint development and launch the application “Ready 3B”, a tool to help financial advisor team enhance financial planning and advisory fast and efficiently to customers.
- Company was awarded Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013, a listed company with the highest growth rate of corporate brand value in Finance Category, from the Research Project of the Corporate Brand Value and Thai Brand Ranking, Chulalongkorn University.
- Awarded Certified with ISO 9001:2008 standard of ICL, Auckland, New Zealand for the operation of ordinary life insurance on 42 branches of Chiangmai, Chonburi, Khonkaen, Pitsanulok, Nakornsawan, Phuket, Chiangrai, Pichit, Udonthani, Nong Bualamphu, Namsom, Hatyai, Sawankhalok, Chaiyaboom, Nakorn Ratchasima 2, Chiangkham, Mahasarakham, Rayong, Saraburi, Chantaburi, Ubonratchathani, Buriram, Samutsakorn, Angthong, Khampaengphet, Nakornsrihammarat, Chachoengsao, Trang, Pattaya, Lopburi, Nakornratchasima 1, Asoke, Silom, Eakkamai, Pathumthani, Srinakarin, Nakornpathom, Ayudhaya, Lumpang, Tapanhin, Baanpue and Nongkhai.

นโยบาย

Company Policies

1. นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้บริษัทเป็นองค์กรที่ดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ ภายใต้กฎระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีจริยธรรมและธรรมาบรรณ ซื่อสัตย์ในการประกอบธุรกิจและรับผิดชอบต่อสังคม

1. Good Corporate Governance Policy

The Company is dedicated to operating business which is in compliance with the principles of Good Corporate Governance by striving to perform capably and responsibly in accordance with prescribed laws and regulations for the best interest of the organization, the equitable treatment to all stakeholders, as well as running business with ethics and morals, accountability, transparency, and responsibility to the society.

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทกำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ และครอบคลุมความเสี่ยงในทุกๆ ด้าน โดยจัดให้มีการระบุปัจจัยและเหตุที่มาของความเสี่ยง มีการประเมินวิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง มีการจัดการติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายเป็นสำคัญ

2. Risk Management Policy

The Company designates systematic procedures and processes at the organizational level for management of all types of risk comprehensively by identifying risk factors and causes, assessing, analyzing, prioritizing significances, managing, monitoring and evaluation on risk management in order to achieve the Company's objectives and targets.

3. นโยบายด้านการบริการด้วยคุณภาพ ISO

บริษัทมีความมุ่งมั่นต่อการสร้างสรรคงานบริการภายใต้ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพนักงานทุกท่านมีหน้าที่ปฏิบัติตามระบบคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการได้คุณภาพตามมาตรฐาน ถูกต้องสมบูรณ์ สะดวกรวดเร็ว อันจะก่อให้เกิดความประทับใจแก่ลูกค้าทุกท่าน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. Quality Standards Policy

The Company is devoted to delivering services that comply with ISO 9001 quality and related standards, whereby all employees are required to perform their duties according to the quality management system. The Company also makes a constant improvement in order to attain standard quality services that are accurate, complete, convenient and fast which will create a good impression to all current and potential customers.

4. นโยบายด้านบุคลากร

บริษัทมุ่งเน้นการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเสริมสร้างให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญและเป็นมืออาชีพ ภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกในการบริการและรับผิดชอบต่อสังคม ปลูกฝังค่านิยมเพื่อนำไปสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาและความน่าเชื่อถือ มีความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจการประกันชีวิต ในนามของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งดำเนินธุรกิจด้วยปรัชญาแห่งการเป็นผู้ให้แก่สังคมเป็นสำคัญ

4. Human Resource Policy

The Company emphasizes on personnel developments in order to enhance their capabilities, skills and professionalism under moral standards and ethical conducts, develop their service mindedness and social responsibilities, and to nurture them the value towards belief, trust and pride in being a part of life insurance business with Bangkok Life Assurance PCL, which has been a running business with the philosophy of giving back to the society.

5. นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นทรัพยากรระบบฐานองค์ความรู้แบบบูรณาการ และทันสมัยด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ สามารถสนับสนุนและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งพัฒนาให้เกิดความสัมพันธ์และสอดคล้องกันทั้งระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความลับของลูกค้า

5. Information Technology Policy

The Company has been implementing the information technology system that allows well-integrated use of resources and the provision of modern data management that is accurate and fast to serve, and well respond to users' requirements. It has also been developing the system integration and consistency efficiently and effectively under the security system of customer information and confidentiality.

6. นโยบายด้านการตลาด

การดำเนินงานด้านการตลาด มุ่งเน้นการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้ลูกค้าและครอบครัว ด้วยคุณค่าผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพ รวมทั้งคำปรึกษาการวางแผนการเงินอย่างมืออาชีพ ร่วมกับพันธมิตร คู่ค้า ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน และพนักงาน โดยดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ในการสร้างคุณค่าของบริษัท สร้างความเชื่อมั่นในองค์กร การวิจัยพัฒนาเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผลิตภัณฑ์และบริการ และสร้างความผูกพันของลูกค้าและประชาชน โดยยึดหลักความซื่อสัตย์จริงใจต่อประชาชน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

6. Marketing

As a guideline for our marketing management, the Company encourages employees to build and strengthen the financial stability for their families by providing quality products and services and professional advice to our clients, working closely with our partners, agents, financial advisors, and staff. Based on integrity and sincerity, the Company works systematically to strengthen corporate brand values, trust, research-based value-added products, and customer relations, to ensure our competitiveness and continued customer satisfaction.

7. นโยบายด้านการเงินและการลงทุน

รักษาสภาพคล่องที่เพียงพอ บริหารส่วนต่างระหว่างผลตอบแทนจากการลงทุน และภาระที่มีต่อผู้เอาประกันที่เหมาะสมในระยะยาว โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เน้นการลงทุนในตราสารระยะยาวที่มีคุณภาพ เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และจำกัดความเสียหายของเงินลงทุน ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงภาระที่มีต่อผู้เอาประกัน และฐานะทางการเงินของบริษัท เป็นสำคัญ

7. Finance and Investment

The Company maintains sufficient liquidity at all times and manages suitably investment returns and its obligations to customers in the long-term by allocating investments among different asset classes, especially in high-quality and long-term fixed income funds, in order to control the risk from fluctuation in interest rate and minimize risks posed to investment funds while taking into consideration of all obligations to the customers and the Company's financial status.

8. นโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร

การสื่อสารองค์กรมุ่งเน้นการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อถือศรัทธา และเชื่อมั่นต่อบริษัทของสาธารณชน โดยสะท้อนปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยมและการกิจขององค์กร ทั้งนี้ โดยยึดมั่นหลักการของความaringใจ จริยธรรม และความเป็นมืออาชีพ

8. Public Relations Corporate Communication Policy

Corporate communication aims to strategically enhance corporate image and a confidence in the Company among the public, reflecting the corporate philosophy, vision, values, and mission, which is based on sincerity, ethics, and professional principles.

9. นโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินซึ่งนำไปสู่ความมั่นคงและความสุขในชีวิตของประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

9. Social and Environment Policy

The Company is committed to conduct business with social awareness by taking part in strengthening financial stability and happiness of all people continuously and place an importance on environment for a sustainable society and economic development of the nation.

บริษัทส่งเสริมให้พนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อองค์กรและตนเองต่อสังคม ในด้านการศึกษา สุขภาพ ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

The Company encourages staff, sale agents and their families to be aware of both organization and own responsibility to the society by promoting social activities substantially in terms of education, health, culture and environment.

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทน คู่ค้า และพันธมิตร ด้วยการใชัทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้วยหลักการใช้อย่างประหยัด ลดการสูญเสีย การนำมาใช้ซ้ำ หรือการใชัวัสดุที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี และโดยสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟูธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ ให้เยาวชน เพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน

The Company is dedicated to enhance environmental sustainability by encouraging natural resources conservation in residential areas of employees and their families, sale agents and business partners to use resources efficiently with the principles of reducing wastes, recycling or recyclable material usage appropriately. The Company also promotes restoring natures, conserving environments and creating awareness in various dimensions to the youths for a long-term sustainable environment.

10. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ตามหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

- บริษัทสนับสนุนสิทธิมนุษยชนในการใช้สิทธิเสรีภาพของบุคคล ให้การยอมรับและเคารพสิทธิเสรีภาพอันควรของผู้อื่น โดยคำนึงถึงศีลธรรม ความสงบเรียบร้อยของประชาชน ในสังคมประชาธิปไตยภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย
- บริษัทเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสีย โดยไม่เลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ ด้วยเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานะทางสังคม ความสมบูรณ์ของร่างกาย ความเชื่อทางวัฒนธรรม หรือ ความเชื่อทางการเมืองภายใต้กฎหมายและมาตรฐานสากล ด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- บริษัทเคารพต่อสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการได้รับค่าตอบแทนการทำงาน สวัสดิการ และการประเมินผลงานที่เป็นธรรม สิทธิการลาหยุดงานเพื่อทำภารกิจที่จำเป็น หรือเพื่อพักผ่อน เป็นครั้งคราวโดยได้รับค่าจ้างตามกฎหมายแรงงาน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับการคุ้มครองแรงงาน
- บริษัทสนับสนุนและจัดให้มีการปลอดภัยในสถานประกอบการ ทั้งในด้านสุขอนามัย อาคารสถานที่ และการดูแลรักษาความปลอดภัยของสภาพแวดล้อม
- บริษัทสนับสนุนการมีสิทธิในหลักประกันทางสังคมที่รัฐจัดให้แก่ประชาชน

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต ให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น และการแสดงออก ตลอดจนศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ซึ่งกันและกัน ภายใต้กรอบของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

บริษัทบริหารงานด้วยความจริงใจ และรับผิดชอบดูแลลูกค้าให้ได้รับสิทธิความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยอย่างเป็นธรรม และจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความยุติธรรม

10. Human Rights Policy

The Company supports the rights of freedom and equality of all stakeholders of the Company according to the Universal Declaration of Human Rights.

- The Company supports human rights in the exercise of the freedom of individual to recognize and respect the rights of others with regards to the moral and public order in a democratic society under the laws of the Kingdom of Thailand.
- The Company respects the rights and freedoms of its stakeholders by disregarding of races, religions, gender, social status, physical forms, cultural or political beliefs, under the International Human Right Law.
- The Company respects the rights of employees to receive compensation for work, welfare and performance evaluation equitably, the rights of necessary leaves or vacation leaves with payments under the Labor Protection and Welfare laws and regulations.
- The Company supports and provides safety in workplace in terms of sanitation, premises and the cleanliness of the environment.
- The Company supports the rights in social security provided by the government.

Directors, Executives, employees and sale agents respect the right of privacy, freedom to express opinions and dignities towards one another under the framework of the Constitution of the Kingdom of Thailand.

The Company is managed sincerely and responsibly for customer care to access the rights of coverage and benefits under insurance policy fairly and provide a system to get and resolve complaints in a fair manner.

11. นโยบายต่อต้านการทุจริต

บริษัทจะต่อต้านการทุจริต และไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญ สินบน หรือ ผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจงใจให้เกิดการดำเนินการ หรือเกิดการกระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบ ด้วยกฎหมาย

บริษัทต้องมีธรรมาบรรณและมีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้เกิด การทุจริต รวมถึงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อ การต่อต้านการทุจริต อีกทั้งต้องมีการสอบทานตามแนวทางปฏิบัติ ที่บริษัทได้กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ

ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทมีหน้าที่ป้องกันและดูแลมิให้เกิด การทุจริต หากพบการทุจริตหรือพบเหตุที่สื่อไปในทางทุจริต ให้แจ้งต่อผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

11. Anti-Corruption Policy

The Company is against corruption and refuse to accept bribes, gifts or other benefits with intention to promote inducible actions or conduct any illegitimate exploitation.

The Company has a strong determination to ethics and preventing corruption, including an obligation to set guidelines to combat corruption and to review its anti-corruption guidelines consistently.

Executive Officers and employees have the duty to protect and prevent fraud and corruption. Should anyone encounter frauds or any corruptions, report to the executives or supervisor immediately.

12. นโยบายด้านการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุน การการเงินแก่การก่อการร้าย

บริษัทมีหน้าที่และธรรมาบรรณในการกำหนดนโยบาย และแนวทาง ในการปฏิบัติเพื่อการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการ ต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และมุ่งมั่นใน การป้องกันมิให้บริษัทเป็นแหล่งฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้าย โดยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนว ทางปฏิบัติที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินกำหนด ขึ้นอย่างเคร่งครัด

บริษัทกำหนดนโยบายลำดับรองและมาตรการต่างๆ เพื่อรองรับ นโยบายข้างต้น อันได้แก่ นโยบายการรับลูกค้า นโยบายการบริหาร ความเสี่ยงเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้า แนวปฏิบัติในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า รวมถึงการกำกับดูแลให้ บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติตามนโยบายมาตรการ และแนวทาง ปฏิบัติดังกล่าว อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

นโยบายการรับลูกค้า

บริษัทมีหน้าที่ต้องจัดให้ลูกค้าแสดงตน ดำเนินการตรวจสอบพิสูจน์ ทราบและระบุตัวตนของลูกค้าก่อนพิจารณาอนุมัติรับลูกค้าตามบท บัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

12. Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing Policy

The Company is responsible for defining its policies and guidelines in accordance with the prevention and suppression of money laundering and combating terrorist financing, and commits to protect the Company from a source of money laundering and financing of terrorism by strictly complying with the laws on preventing and combating money laundering and the related laws and practices from the Office of Prevention and Suppression of Money Laundering.

The Company defined subordinate measurements and guidelines to support the above policy including customer acceptance policy, risk management policy for customer money laundering, guidelines for customer inspection and supervision on personnel within the organization to perform effectively in consistent with the measurements and guidelines below.

Customer Acceptance Policy

The Company is obliged to conduct inspections to verify customers' identities before life insurance approval under the provisions of the law on Preventing and Combating Money Laundering.

นโยบายการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้า

บริษัทมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้าก่อนพิจารณาอนุมัติรับลูกค้าตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

แนวปฏิบัติในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า

บริษัทมีหน้าที่ตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนกว่าจะยุติความสัมพันธ์กับลูกค้าตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

การกำกับดูแลให้บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติตามนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัท

- (1) บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับ พนักงาน ตัวแทน รวมทั้งนายหน้าของบริษัท ปฏิบัติตามนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายโดยเคร่งครัด
- (2) บริษัทกำหนดให้มีผู้บริหารที่มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- (3) บริษัทกำหนดมาตรการการควบคุมความเสี่ยงในการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการต่างๆ ของบริษัท
- (4) บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน รวมทั้งนายหน้าของบริษัท มีความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายอย่างเพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (5) บริษัทกำหนดให้มี คำสั่ง ระเบียบ และคู่มือการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- (6) ผู้บริหารทุกระดับ พนักงาน ตัวแทน รวมทั้ง นายหน้าของบริษัท ต้องปฏิบัติตามนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายโดยเคร่งครัด

Risk Management Policy for Customer Money Laundering

The Company is responsible for risk management for customer money laundering before the life insurance approval under the provisions of the law on Preventing and Combating Money Laundering.

Guideline for Customer Inspection

The Company is responsible for inspecting the facts about customers regularly and continuously until the termination of customer relationship under the provisions of the law on Preventing and Combating Money Laundering.

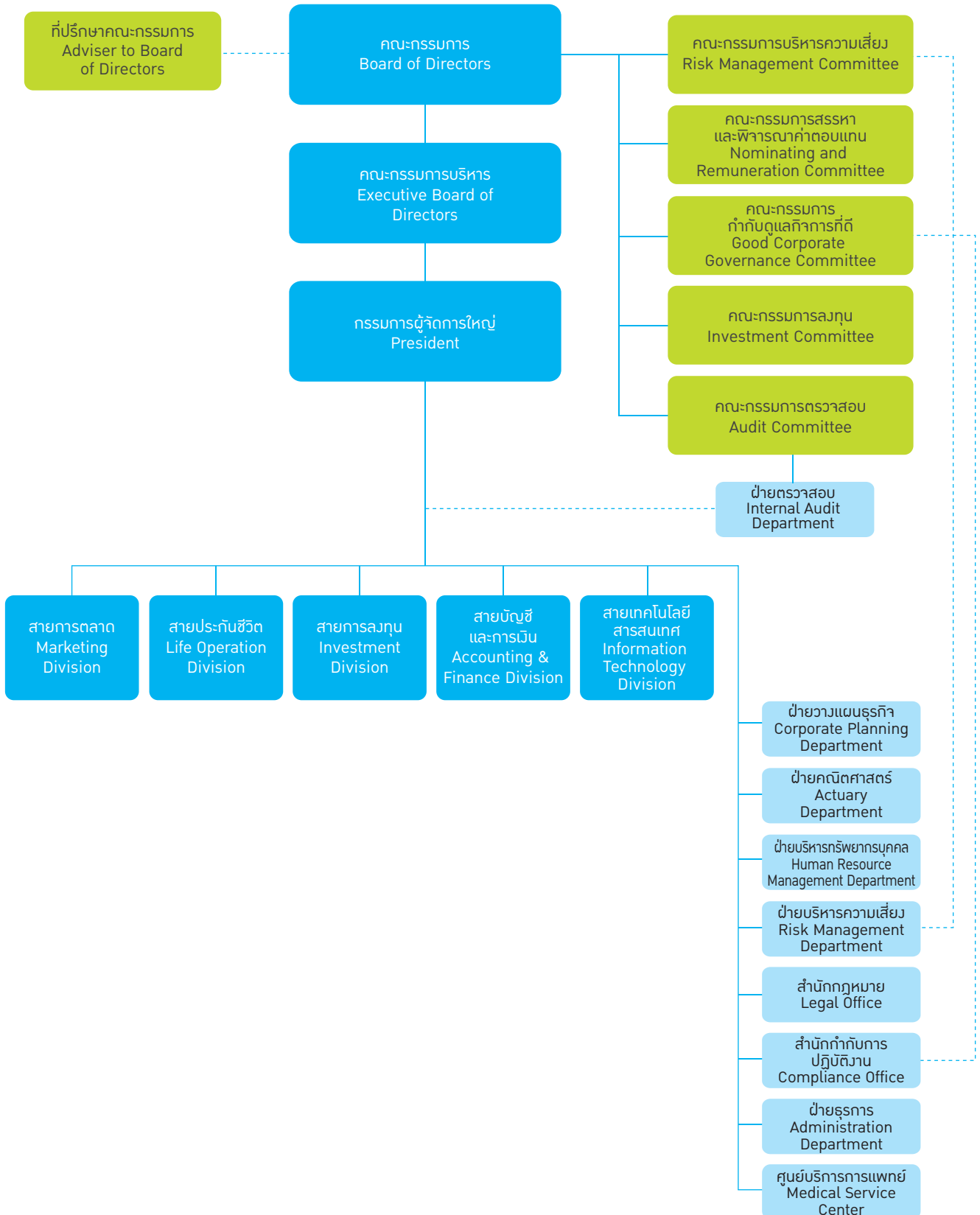
Supervision on personnel within the organization to comply with the Policy for the Prevention and Suppression of Money Laundering and Combating Terrorist Financing.

- (1) The Company designates all executives, employees, sale agents and brokers to strictly adhere to the policies and guidelines for the Prevention and Suppression of Money Laundering and Anti-Terrorist Financing regulations.
- (2) The Company designates the authorized executives to supervise the practice of law on the Prevention and Suppression of Money Laundering and to liaise with the Office of Prevention and Suppression of Money Laundering.
- (3) The Company specifies measurements to control the risk of money laundering and the financing of terrorism that may occur from using any services of the Company.
- (4) The Company supports and encourages the Board of Directors, executives, employees, sale agents, and brokers to gain knowledge and information of prevention and suppression of money laundering and combating terrorist financing sufficiently to be able to follow the law on preventing and combating money laundering effectively.
- (5) The Company set rules and guidelines in accordance with the policy of the prevention and suppression of money laundering and combating terrorist financing.
- (6) The management at all levels, employees, sale agents, and brokers must strictly follow the policies and guidelines of preventing and suppressing of money laundering and anti-terrorist financing.



โครงสร้างบริษัท

Organization Chart





คณะกรรมการ

Board of Directors

1. นายเชิดชู โสภณพนิช

- ประธานกรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการลงทุน

Mr. Choedchu Sophonpanich

- Chairman
- Chairman of the Executive Board of Directors
- Chairman of the Investment Committee

2. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย

- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

Mr. Sunthorn Arunanondchai

- Director (Independent Director)
- Chairman of the Audit Committee

3. ดร.ศิริ การเจริญดี

- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการลงทุน

Dr. Siri Ganjarende

- Director (Independent Director)
- Chairman of the Nominating and Remuneration Committee
- Executive Director
- Member of Investment Committee

4. นายชัย โสภณพนิช

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Mr. Chai Sophonpanich

- Director
- Member of the Nominating and Remuneration Committee

5. นางสาวฉวี รมยะรูป

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร

Mrs. Savitri Ramyarupa

- Director
- Executive Director

6. นางคมคาย ฐุสรานนท์

- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- กรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

Mrs. Komkai Thusaranon

- Director (Independent Director)
- Executive Director
- Chairman of Good Corporate Governance Committee
- President Advisor



7. นางสาวพจณี คงคล้าย
- กรรมการ
Ms. Pochanee Kongkalai
- Director

8. นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกษ์
- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- กรรมการตรวจสอบ
Mr. Pradit Rodloytuk
- Director
(Independent Director)
- Member of the Audit
Committee

9. นายโชน โสภณพนิช
- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการลงทุน
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
Mr. Chone Sophonpanich
- Director
- Executive Director
- Member of Investment
Committee
- President

10. นายปราโมช พุฒิต
- กรรมการ (กรรมการอิสระ)
- กรรมการตรวจสอบ
- ประธานกรรมการ
บริหารความเสี่ยง
Mr. Pramote Pasuwat
- Director
(Independent Director)
- Member of the Audit
Committee
- Chairman of the Risk
Management Committee

11. นายยุทธกะ อิดเทกูชิ
- กรรมการ
Mr. Yutaka Ideguchi
- Director

12. นายทาเคชิ ฟูกุดะ
- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการสรรหา
และพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับดูแล
กิจการที่ดี
Mr. Takeshi Fukuda
- Director
- Executive Director
- Member of the Risk
Management Committee
- Member of the
Nominating
and Remuneration
Committee
- Member of the Good
Corporate Governance
Committee

13. นางริชนี นพเมือง
- กรรมการ
- กรรมการสรรหา
และพิจารณาค่าตอบแทน
Mrs. Ruchanee Nopmuang
- Director
- Member of the Nominating
and Remuneration
Committee

14. นายนาโอกิ บัน
- กรรมการ
Mr. Naoki Ban
- Director

15. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง
- กรรมการ
Mrs. Prapaivan Limsong
- Director



คณะกรรมการ

Board of Directors

นายเชิดชู โสภณพานิช (67 ปี)

ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการลงทุน

Mr. Choedchu Sophonpanich (67 Years old)

Chairman / Chairman of the Executive Board of Directors /
Chairman of the Investment Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ วิทยาลัยเศรษฐศาสตร์และรัฐศาสตร์แห่งลอนดอน ของมหาวิทยาลัยลอนดอน

Education / Training

B.Sc., Economics, The London School of Economics and Political Science (LSE), University of London

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการลงทุน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2523 - ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2523 - 2552 : รองประธานกรรมการ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2519 - 2523 : กรรมการบริหาร
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2547 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ
บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด
(มหาชน)
- 2545 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม
บัวหลวง จำกัด
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท กรุงเทพโสดน จำกัด (มหาชน)

Work Experience

Listed Companies in SET

- Aug 2013 - present : Chairman of the Investment Committee,
Bangkok Life Assurance Public Company
Limited
- 2009 - present : Chairman, Bangkok Life Assurance Public
Company Limited
- 2003 - present : Chairman of the Executive Board of
Directors, Bangkok Life Assurance Public
Company Limited
- 1980 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public
Company Limited
- 1980 - 2009 : Vice Chairman, Bangkok Life Assurance
Public Company Limited
- 1976 - 1980 : Executive Director, Bangkok Bank Public
Company Limited

Other Organizations

- 2004 - present : Chairman, Aioi Bangkok Insurance Public
Company Limited
- 2002 - present : Chairman, BBL Asset Management
Company Limited
- 2001 - present : Director, Krungdhep Sophon Public
Company Limited

การถือหุ้นในบริษัท

32,810,010 หุ้น (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556)
คิดเป็นร้อยละ 2.708 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Shareholdings in the Company

32,810,010 shares (as of 27 December 2013),
equivalent to 2.708 percent of all shares with voting rights.

นายสุนทร อรุณานนชัย (71 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ) / ประธานกรรมการตรวจสอบ

Mr. Sunthorn Arunanonchai (71 Years old)

Director (Independent Director) / Chairman of the Audit Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. 366
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2550 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2519 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2547 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2547 - ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- 2541 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ
บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
- 2531 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ซีพีแลนด จำกัด (มหาชน)
- 2528 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

428,000 หุ้น (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556)
คิดเป็นร้อยละ 0.035 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- Honorary Doctor of Business Administration, Khon Kaen University, Thailand
- MBA, University of Arkansas, USA
- Bachelor degree, Southern Arkansas University, USA
- Certificate of National Defense Diploma (Batch 366), National Defense College of Thailand
- Diploma, Politics and Governance in Democratic Regimes Program for Executives (Batch 5), King Prajadhipok's Institute
- Certificate of Executive Program (Batch 6), Capital Market Academy
- Certificate of Directors Certificate Program (DCP), Class of 98/2008, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP) CP, Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- 2007 - present : Chairman of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 1976 - present : Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2004 - present : Director, Charoen Pokphand Foods Public Company Limited

Other Organizations

- 2004 - present : Vice Chairman, Charoen Pokphand Group Company Limited
- 1998 - present : Chairman, Ek-Chai Distribution System Company Limited
- 1988 - present : President, CP Land Public Company Limited
- 1985 - present : Chairman, Rajburi Sugar Company Limited

Shareholdings in the Company

428,000 shares (as of 27 December 2013), equivalent to 0.035 percent of all shares with voting rights.

คณะกรรมการ

Board of Directors

ดร.ศิริ การเจริญดี (65 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ) / ประธานกรรมการสรรหา
และพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน

Dr. Siri Ganjarerndee (65 Years old)

Director (Independent Director) / Chairman of the Nominating and
Remuneration Committee / Executive Director /
Member of the Investment Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ศ.ค. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการลงทุน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาพิจารณา
ค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

Education / Training

- Ph.D., Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- M.Ec., Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- B.Ec. (Hons.), Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 5/2007
- Certificate of Advanced Management Program, Class 113/1995, Harvard Business School
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 6/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 60/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 4/2003, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- August 2013 - present : Member of the Investment Committee,
Bangkok Life Assurance Public
Company Limited
- 2010 - present : Chairman of the Nominating and
Remuneration Committee,
Bangkok Life Assurance Public
Company Limited
- 2003 - present : Executive Director, Bangkok Life
Assurance Public Company Limited
- 1999 - present : Independent Director, Bangkok Life
Assurance Public Company Limited
- 2010 - present : Independent Director, Member of
Nominating and Remuneration
Committee and Corporate Governance
Committee, Indorama Ventures Public
Company Limited

2550 - ปัจจุบัน	: กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา / กรรมการพิจารณาผลตอบแทน บริษัท โทริเซนไทย เอเยนต์ซีส์ จำกัด (มหาชน)	2007 - present	: Director, Member of the Audit Committee, Nominating Committee and Remuneration Committee, Thoresen Thai Agencies Public Company Limited
2548 - ปัจจุบัน	: รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)	2005 - present	: Vice Chairman of the Board of Directors, Prasit Patana Public Company Limited
2547 - ปัจจุบัน	: กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินโดรามา (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	2004 - present	: Independent Director and Member of the Audit Committee, Indorama Polymers Public Company Limited
2543 - ปัจจุบัน	: กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท โฟสต์ พับลิชซิง จำกัด (มหาชน)	2000 - present	: Independent Director and Chairman of the Audit Committee, Member of Nominating and Remuneration Committee, Post Publishing Public Company Limited
2543 - ปัจจุบัน	: รองประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)	2000 - present	: Vice President and Chairman of the Audit Committee, Thai Vegetable Oil Public Company Limited
หน่วยงานอื่นๆ			
2554 - ปัจจุบัน	: คณะกรรมการกำกับกับการบริหารความเสี่ยง ธนาคารแห่งประเทศไทย	2000 - present	
2553 - ปัจจุบัน	: อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณ ธนาคารแห่งประเทศไทย		
2552 - ปัจจุบัน	: กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ธนาคารแห่งประเทศไทย		
2552 - ปัจจุบัน	: กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย		
2546 - ปัจจุบัน	: คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง		
2546 - ปัจจุบัน	: กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาผลตอบแทน และประธานคณะกรรมการการลงทุน บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด		
Other Organizations			
		2011 - present	: Chairman of the Risk Management Committee, Bank of Thailand
		2010 - present	: Member of the Public Sector Development Sub-Commission in Public Finance and Budgeting System Improvement, Bank of Thailand
		2009 - present	: Expert Director, Bank of Thailand
		2009 - present	: Member, Financial Institutions Policy Committee (FIPC), Bank of Thailand
		2003 - present	: Member of the subcommittee for agreement drafting and evaluating state enterprises, State Enterprise Policy Office, Ministry of Finance
		2003 - present	: Director, Member of the Audit Committee and Remuneration Committee, Chairman of the Board of Investments, TRIS Corporation Ltd.

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Shareholdings in the Company

None.

คณะกรรมการ

Board of Directors

นายปราโมช พสุวัต (77 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ) / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

Mr. Pramote Pasuwat (77 Years old)

Director (Independent Director) / Member of the Audit Committee / Chairman of the Risk Management Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี การบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศึกษาและดูงานด้านการธนาคาร ประเทศเยอรมนี
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 17/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2552- ปัจจุบัน : ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2537 - 2542 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการด้านกิจการ สาขาต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2526 - 2536 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ ผู้อำนวยการอาวุโส ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2506 - 2525 : เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ.ฯ ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 2543 - 2547 : กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงเทพธนาทร์ จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education / Training

- B.A., Accounting, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University
- Study and observation trips in the banking industry, Germany
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 17/2002, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- 2009 - present : Chairman of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2007 - present : Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2007 - present : Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 1994 - 1999 : Executive Vice President and Head of Provincial Retail Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
- 1983 - 1993 : Manager Audit Department and Senior Vice President, Bangkok Bank Public Company Limited
- 1963 - 1982 : Audit Department Officer, Bangkok Bank Public Company Limited

Other Organizations

- 2001 - present : Director and Treasurer, C.C.F. Foundation in Thailand under the Royal Patronage of HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn
- 2000 - 2004 : Director and Chairman of the Audit Committee, Bangkok First Investment & Trust Public Company Limited

Shareholdings in the Company

None.

นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกซ์ (79 ปี)
กรรมการ (กรรมการอิสระ) / กรรมการตรวจสอบ

Mr. Pradit Rodloytuk (79 Years old)
Director (Independent Director) / Member of the Audit Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 69/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2550 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - ปัจจุบัน : กรรมการตรวจสอบ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร
บริษัท ลินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2534 - 2544 : กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ลินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2535 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
บริษัท เอเอสที มาสเตอร์ จำกัด
- 2545 - 2548 : กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงเทพธนাত্র จำกัด (มหาชน)
- 2519 - 2527 : กรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการ และกรรมการบริหาร
บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
- 2515 - 2517 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานประกันภัย
กระทรวงพาณิชย์

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education / Training

- MBA, Accounting, Thammasat University
- Certified Public Accountant (CPA)
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 69/2008, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- 2007 - present : Independent Director,
Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2007 - present : Member of the Audit Committee,
Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2001 - present : Executive Director, Syn Mun Kong Insurance Public Company Limited
- 1991 - 2001 : Managing Director, Syn Mun Kong Insurance Public Company Limited

Other Organizations

- 1992 - present : Managing Director / Certified Public Accountant (CPA), AST Master Company Limited
- 2002 - 2005 : Independent Director and Member of the Audit Committee, Bangkok First Investment & Trust Public Company Limited
- 1976 - 1984 : Member of the assistant to the President and Executive Director, Thaivivat Insurance Public Company Limited
- 1972 - 1974 : Deputy Director of the Insurance Department, Ministry of Commerce

Shareholdings in the Company

None.

คณะกรรมการ

Board of Directors

นางคมคาย ฐุสรานนท์ (62 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ) / กรรมการบริหาร / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี / ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

Mrs. Komkai Thusaranon (62 Years old)

Director (Independent Director) / Executive Director / Chairman of the Good Corporate Governance Committee / Advisor to the President



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหัพพันชาติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
- ประกาศนียบัตร Property Insurance and Management Skill สถาบัน CII ประเทศอังกฤษ
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Change Management สถาบัน Royal Institute of Public Administration - (RIPA) ประเทศอังกฤษ
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- พ.ย. 2556 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน : ที่ปรึกษากฎหมายกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2551- 2554 : รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 2546 - 2551 : รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- 2543 - 2546 : ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการประกันชีวิต กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- 2539 - 2543 : ผู้อำนวยการกองนโยบายและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- 2538 - 2539 : ผู้อำนวยการสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้บริโภค จากกรมการประกันภัย
- 2536 - 2538 : เลขานุการกรม กรมการประกันภัย

การถือหุ้นในบริษัท

-ไม่มี-

Education / Training

- Master of Development Economics, National Institute of Development Administration
- Bachelor of Business Administration, Chulalongkorn University
- Top Executive Program, Class of 34, Civil Service Development Institute
- Certificate, Property Insurance and Management Skill, The Chartered Insurance Institute, London
- Certificate Change Management Program, Royal Institute of Public Administration (RIPA), London
- OIC Advance Insurance Program, Class of 1/2011, OIC Advanced Insurance Institute
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 7
- Certificate of National Defense Course, National Defense College, Class of 17/2003
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 26/2003, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- November 2013 - present : Chairman of the Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- April 2013 - present : Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- April 2013 - present : Executive Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- January 2013 - present : Advisor to the President, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2008 - 2011 : Deputy Secretary General, Office of Insurance Commission (OIC)
- 2003 - 2008 : Deputy Director General, Department of Insurance, Ministry of Commerce
- 1996 - 2000 : Director, Division of Policy and Information, Department of Insurance, Ministry of Commerce
- 1995 - 1996 : Director, Office of the Protection for Motor Vehicle Accident Victims, Department of Insurance, Ministry of Commerce
- 1993 - 1995 : Director, Office of the Secretarial, Department of Insurance, Ministry of Commerce

Shareholdings in the Company

None.

นายชัย โสภณพานิช (70 ปี)

กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Mr. Chai Sophonpanich (70 Years old)

Director / Member of the Nominating and Remuneration Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ University of Colorado, U.S.A.
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.รุ่นที่ 6)
- Advanced Management Program, Wharton School, University of Pennsylvania
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2511 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2553 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2521 - 2552 : ประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2531 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท ฟูกูวา เมทัล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- 2529 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)
- 2522 - ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
- 2521 - ปัจจุบัน : รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2540 - ปัจจุบัน : กรรมการ Asia Insurance (Philippines) Corp.
- 2539 - ปัจจุบัน : กรรมการ Asia Insurance (Cambodia) Public Co., Ltd.
- 2555 - 2556 : กรรมการ Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- 2552 - 2555 : กรรมการ International Insurance Society, Inc. New York, USA
- 2549 - 2551 : ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- 2547 - 2549 : ประธานกรรมการ The East Asean Insurance Congress
- 2532 - 2534 : นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัย
- 2531 - 2535 : ประธานกรรมการ Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore
- 2530 - 2532 : ประธานกรรมการ ASEAN Insurance Council, Jakarta
- 2515 - มี.ค. 2551 : กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัย

การถือหุ้นในบริษัท

28,334,520 หุ้น (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556)

คิดเป็นร้อยละ 2.338 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- B.A., Business Administration, University of Colorado, USA.
- The Joint State-Private Sectors Program (Batch 6), The National Defense College of Thailand
- Advanced Management Program, Wharton School, University of Pennsylvania, USA.
- Certificate of Chairman 2000 Program, Class of 10/2004, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 16/2002, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- 2010 - present : Member of Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 1968 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2010 - present : Chairman and Chief Executive Officer, Bangkok Insurance Public Company Limited
- 1978- 2009 : Chairman and President, Bangkok Insurance Public Company Limited
- 1988 - present : Chairman, Furukawa Metal (Thailand) Public Company Limited
- 1986 - present : Chairman, Charoong Thai Wire & Cable Public Company Limited
- 1979 - present : Chairman, Bumrungrad Hospital Public Company Limited
- 1978 - present : Vice Chairman, Thai Reinsurance Public Company Limited

Other Organizations

- 1997 - present : Director, Asia Insurance (Philippines) Corp.
- 1996 - present : Chairman, Asia Insurance (Cambodia) Public Company Limited
- 2012 - 2013 : Director, Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- 2009 - 2012 : Director, International Insurance Society, Inc., New York, USA.
- 2006 - 2008 : Chairman, Federation of Thai Insurance Organizations
- 2004 - 2006 : President, The East Asian Insurance Congress
- 1989 - 1991 : President, The General Insurance Association
- 1988 - 1992 : Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd., Singapore
- 1986 - 1988 : Chairman, ASEAN Insurance Council, Jakarta, Indonesia
- 1972 - Mar 2008 : Director, The General Insurance Association

Shareholdings in the Company

28,334,520 shares (as of 27 December 2013),

equivalent to 2.338 percent of all shares with voting rights.

คณะกรรมการ

Board of Directors

นายโชน โสภณพานิช (39 ปี)

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่

Mr. Chone Sophonpanich (39 Years old)

Director / Executive Director /
Member of the Investment Committee / President



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honours, University College London
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2553 - ธ.ค. 2553 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2551 - ส.ค. 2553 : ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2541 - 2543 : Senior Dealer, Foreign Exchange Department ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2554 - ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
2555 - 2556 : กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2545 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด
2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เวลา ชาติ เรสซิเดนเชส จำกัด
2551 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท โอเดย์ส์ 1606 จำกัด
2545 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ไดอะไมรัม เคมิเคิล จำกัด
2545 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ตรีเค จำกัด
2543 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ไทย-โดมอนด์แชนเนล จำกัด
2539 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เพลเซอร์ ออฟ ลีฟวิ่ง จำกัด
2549 - 2556 : กรรมการ บริษัท ไทย มิวเซียม ชอป จำกัด
2543 - 2551 : Director, International Business บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2540 - 2541 : Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley, New York

การถือหุ้นในบริษัท

80,900 หุ้น (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) คิดเป็นร้อยละ 0.007 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- Master of Economics and International Relations, Johns Hopkins University, USA.
- Bachelor of Economics (Upper Second Class Honours), University College London, England
- Directors Certification Program (DCP), Class 142/2011, Thai Institute of Directors

Work Experience

Listed Companies in SET

- Aug 2013 - present : Member of the Investment Committee Bangkok Life Assurance PCL.
2011 - present : Director and Executive Director Bangkok Life Assurance PCL.
2011 - present : President, Bangkok Life Assurance PCL.
Aug 2010 - Dec 2010 : Executive Vice President, Bangkok Life Assurance PCL.
Sep 2008 - Aug 2010 : Senior Vice President, Financial Institutions Marketing Department, Bangkok Life Assurance PCL.
1998 - 2000 : Senior Dealer, Foreign Exchange Department, Bangkok Bank PCL.

Other Organizations

- 2011 - present : Director and Executive Director, The Thai Life Assurance Association
2012 - present : Director, BBL Asset Management Co., Ltd.
2012 - 2013 : Director, Thai Financial Planners Association
2012 - present : Director, Cambodia Life Insurance Company Plc.
2002 - present : Director, Watana Choedchu Co., Ltd.
2013 - present : Director, Veyla Cha-am Residences Co., Ltd.
2008 - present : Director, Ideas 1606 Co., Ltd.
2002 - present : Director, Diachrome Chemicals Ltd.
2002 - present : Director, Tree K Co., Ltd.
2000 - present : Director, Thai Diamond Shamrock Co., Ltd.
1996 - present : Director, Pleasure of Living Co., Ltd.
2006 - 2013 : Director, Thai Museum Shop Co., Ltd.
2000 - 2008 : Director, International Business, Green Spot Co., Ltd.
1997 - 1998 : Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley, New York

Shareholdings in the Company

80,900 shares (as of 27 December 2013), equivalent to 0.007 percent of all shares with voting rights.

นายยุกตะ อิเดกุชิ (50 ปี)

กกรรมการ

Mr. Yutaka Ideguchi (50 Years old)

Director



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The Wharton School, University of Pennsylvania, USA
- ปริญญาตรี กฎหมาย Hokkaido University, Sapporo, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน : Executive Officer, General Manager for the America and Europe, Nippon Life Insurance Company
- มี.ค. 2555 - มี.ค. 2556 : General Manager International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
- มี.ค. 2554 - มี.ค. 2555 : General Manager Risk Management Department, System Risk Management Office, Nippon Life Insurance Company
- ต.ค. 2553 - มี.ค. 2554 : General Manager Corporate Planning Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company
- ม.ค. 2552 - ต.ค. 2553 : General Manager, Corporate Planning Department, Strategic Integration Promotion Department, Nissay Dowa Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education / Training

- Master of Business Administration, The Wharton School, University of Pennsylvania, USA
- Bachelor of Laws, Hokkaido University, Sapporo, Japan

Work Experience

Listed Companies in SET

April 2012 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- March 2013 - present : Executive Officer, General Manager for the America and Europe, Nippon Life Insurance Company
- March 2012 - March 2013 : General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
- March 2011 - March 2012 : General Manager, Risk Management Department, System Risk Management Office, Nippon Life Insurance Company
- October 2010 - March 2011 : General Manager, Corporate Planning Department, Aioi Nissay Dowa Insurance Company
- January 2009 - October 2010 : General Manager, Corporate Planning Department, Strategic Integration Promotion Department, Nissay Dowa Insurance Company

Shareholdings in the Company

None.

คณะกรรมการ

Board of Directors

นายนาโอกิ บัน (45 ปี)
กรรมการ

Mr. Naoki Ban (45 Years old)
Director



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern California, USA
- ปริญญาตรี กฎหมาย Kyoto University, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2551 - ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2553 - มี.ค. 2556 : กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - มี.ค. 2556 : กรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2551 - มี.ค. 2556 : กรรมการบริหาร
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน : Chief Executive Officer, NLI International Asia Pte. Ltd.
- 2549 - 2551 : Chief Manager, Operations Oversight Committee Secretariat, Nippon Life Insurance Company
- 2548 - 2549 : Chief Manager, Corporate Planning Department, Nissay Asset Management Corporation
- 2546 - 2548 : Chief Manager, Public & IR Department, Nippon Life Insurance Company
- 2540 - 2544 : Manager, International Real Estate Investment Group, Nippon Life Insurance Company
- 2537 - 2540 : Associate, Secretarial Department, Nippon Life Insurance Company
- 2535 - 2537 : Associate, Kumamoto Branch, Nippon Life Insurance Company
- 2535 : Joined Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education / Training

- Master of Business Administration, University of Southern California, USA.
- Bachelor of Laws, Kyoto University, Japan

Work Experience

Listed Companies in SET

- 2008 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2010 - March 2013 : Member of Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2009 - March 2013 : Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2008 - March 2013 : Executive Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2013 - present : Chief Executive Officer, NLI International Asia Pte. Ltd.
- 2006 - 2008 : Chief Manager, Operations Oversight Committee Secretariat, Nippon Life Insurance Company
- 2005 - 2006 : Chief Manager, Corporate Planning Department, Nissay Asset Management Corporation
- 2003 - 2005 : Chief Manager, Public & IR Department, Nippon Life Insurance Company
- 1997 - 2001 : Manager, International Real Estate Investment Group, Nippon Life Insurance Company
- 1994 - 1997 : Associate, Secretarial Department, Nippon Life Insurance Company
- 1992 - 1994 : Associate, Kumamoto Branch, Nippon Life Insurance Company
- 1992 : Joined Nippon Life Insurance Company

Shareholdings in the Company

None.

นายทาเคชิ ฟูกุดา (44 ปี)

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง /
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Mr. Takeshi Fukuda (44 Years old)

Director / Executive Director /
Member of the Risk Management Committee /
Member of the Nominating and Remuneration Committee /
Member of the Good Corporate Governance Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Keio University, Tokyo, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- พ.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2555 - 2556 : Deputy General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
2551 - 2555 : Vice President, Nippon Life Insurance of America, Atlanta, USA
2549 - 2551 : Senior Manager, NY Representative Office, Nippon Life Insurance Company, New York, USA
2546 - 2549 : Manager, International Finance Group, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
2541 - 2546 : Director, NLI International PLC, London, UK
2540 - 2541 : Manager, Security Operations Department, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
2538 - 2540 : Assistant Manager, International Investment Department, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
2535 - 2538 : Joined Nippon Life Insurance Company, Kumagaya Branch

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education / Training

B.A. in Economics, Keio University, Tokyo, Japan

Work Experience

Listed Companies in SET

- November 2013 - present : Member of the Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
April 2013 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
April 2013 - present : Executive Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
April 2013 - present : Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
April 2013 - present : Member of Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2012 - 2013 : Deputy General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
2008 - 2012 : Vice President, Nippon Life Insurance of America, Atlanta, USA
2006 - 2008 : Senior Manager, NY Representative Office, Nippon Life Insurance Company, New York, USA
2003 - 2006 : Manager, International Finance Group, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
1998 - 2003 : Director, NLI International PLC, London, UK
1997 - 1998 : Manager, Security Operations Department, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
1995 - 1997 : Assistant Manager, International Investment Department, Nippon Life Insurance Company, Tokyo
1992 - 1995 : Joined Nippon Life Insurance Company, Kumagaya Branch

Shareholdings in the Company

None.

คณะกรรมการ

Board of Directors

นางรัชณี นพเมือง (60 ปี)

กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Mrs. Ruchanee Nopmuang (60 Years old)

Director / Member of the Nominating and Remuneration Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม อันดับ 2) สาขาบัญชี (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 2/2549
- หลักสูตร Advanced Management Program รุ่น 185 Harvard Business School

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2553 - ปัจจุบัน : กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2544 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2544 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าบุคคลนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2542 - 2542 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสินเชื่อรายย่อยนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2540 - 2542 : SVP. สำนักประธานกิจการนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2538 - 2540 : ผู้จัดการภาคนครหลวง 2 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2529 - 2538 : ผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education / Training

- Master of Accounting, Thammasat University.
- Bachelor (Second Class Honors), Accounting (Banking and Finance), Chulalongkorn University
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class 2/2006
- Advanced Management Program Batch 185, Harvard Business School

Work Experience:

Listed Companies in SET

- 2010 - present : Member of Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2001 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2001 - present : Executive Vice President and Head of Metropolitan Consumer Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
- 1999 - 1999 : Executive Vice President, Metropolitan Retail Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
- 1997 - 1999 : SVP., Office of the Chairman, Metropolitan Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
- 1995 - 1997 : SVP. and Manager, Region 2, Metropolitan Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
- 1986 - 1995 : Branch Manager, Bangkok Bank Public Company Limited

Other Organizations

- 2012 - present : Director, Thai Financial Planners Association

Shareholdings in the Company

None.

นางสาววิตรี รมยะรูป (53 ปี)
กรรมการ / กรรมการบริหาร

Mrs. Savitri Ramyarupa (53 Years old)
Director / Executive Director



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA.
- กำลังศึกษา หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2546 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหาร
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2551 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่า จำกัด
- 2543 - ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บริษัท สุขุมวิท ซิตี้ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซิตี้เรียลตี้ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด
- 2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท ซาเทรียนโฮลดิ้ง จำกัด
- 2542 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอเชียเซริมกิจ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education/Training

- MBA in Finance, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor in Economics, Barnard College, Columbia University, USA.
- Currently enrolled in the Top Executive Program, Capital Market Academy, Batch 17
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 176/2013, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

- 2003 - present : Executive Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 1999 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2007 - present : Managing Director, Riverside Garden Marina Company Limited
- 2000 - present : Managing Director, Sukhumvit City Company Limited
- 2009 - present : Director, City Realty Company Limited
- 2009 - present : Director, Asia Industrial Park Company Limited
- 2005 - present : Director, Chatrian Holding Company Limited
- 1999 - present : Director, Asia Sermkij Company Limited

Shareholdings in the Company

None.

คณะกรรมการ

Board of Directors

นางประไพพรรณ ลิมสรจ (46 ปี)
กรรมการ

Mrs. Prapaivan Limsong (46 Years old)
Director



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2548 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2550 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2547 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
- 2534 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

2,637,000 หุ้น (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556)
คิดเป็นร้อยละ 0.218 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

Education / Training

- MBA, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 80/2006 Thai Institute of Directors Association

Work Experience

Listed Companies in SET

2005 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2007 - present : Director, Green Spot Company Limited
- 2004 - present : Director, NL Asset Company Limited
- 1991 - present : Director, NL Resident Company Limited

Shareholdings in the Company

2,637,000 shares (as of 27 December 2013),
equivalent to 0.218 percent of all shares with voting rights.

นางสาวพจณี คงคาลัย (57 ปี)
กรรมการ

Ms. Pochanee Kongkalai [57 Years old]
Director



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ภาษาและวรรณคดีอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)

Education / Training

- MBA, Ramkhamhaeng University
- Ba. Arts in English Language and Literature, Srinakharinwirot University

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- เมษายน 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์ และการขาย สายลูกค้าบุคคลนครหลวง และรักษาการบริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2553 - 2555 : SVP บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคลนครหลวง และรักษาการบริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด
2551 - 2553 : VP ผู้จัดการภาคนครหลวง 5 สายลูกค้าบุคคลนครหลวง
2550 - 2551 : VP ผู้จัดการภาคนครหลวง 3 สายลูกค้าบุคคลนครหลวง
2548 - 2550 : VP Insurance & Brokerage Project ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางการบริการ
2544 - 2548 : ผู้อำนวยการ ฝ่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัย บมจ. ธนาคารเอเซีย
2543 - 2544 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจรายย่อย (ประกันภัย) บมจ.ธนาคารเอเซีย
2541 - 2543 : รองผู้จัดการฝ่าย สาขาภูมิภาค บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2537 - 2541 : ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย สาขาภูมิภาค บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2525 - 2537 : เจ้าหน้าที่พัฒนาสาขา - หัวหน้าส่วน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

Work Experience

Listed Companies in SET

- April 2013 - present : Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2012 - present : EVP, Relationship and Sales Management, Consumer Banking, Bangkok Bank PCL
2010 - 2012 : SVP, Relationship and Sales Management, Consumer Banking, Bangkok Bank PCL
2008 - 2010 : VP, Regional Manager 5, Metropolitan Consumer Banking, Bangkok Bank PCL
2007 - 2008 : VP, Regional Manager 3, Metropolitan Consumer Banking, Bangkok Bank PCL
2005 - 2007 : VP Insurance & Brokerage Project, Product Development-Product and Distribution Department, Bangkok Bank PCL
2001 - 2005 : Director Insurance Product, Bank of Asia
2000 - 2001 : Assistant Director Consumer Business (Insurance), Bank of Asia
1998 - 2000 : First Vice President- Provincial Consumer, Bank of Ayudhya PCL.
1994 - 1998 : Assistant Vice President- Provincial Consumer, Bank of Ayudhya PCL.
1982 - 1994 : Branch Development Officer- Section Chief, Bank of Ayudhya PCL.

Shareholdings in the Company

20,000 shares (as of 27 December 2013),
equivalent to 0.002 percent of all shares with voting rights.

การถือหุ้นในบริษัท

20,000 หุ้น (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556)
คิดเป็นร้อยละ 0.002 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด



ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Board of Advisors



นายชาตรี โสภณพนิช

ประธานที่ปรึกษา

Mr. Chatri Sophonpanich

Chairman of the Board of Advisors



นายชาติศิริ โสภณพนิช

ที่ปรึกษา

Mr. Chatsiri Sophonpanich

Advisor



นายปิติ สิทธิอำนวย

ที่ปรึกษา

Mr. Piti Sithi-Amnuai

Advisor



นายเดชา ตูลานันท์

ที่ปรึกษา

Mr. Deja Tulananda

Advisor



นายสุวรรณ แทนสทิทย์

ที่ปรึกษา

Mr. Suvarn Thansathit

Advisor

คณะผู้บริหาร

Executive Officers

1. นายโชน โสภณพนิช

- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการลงทุน

Mr. Chone Sophonpanich

- President
- Director
- Executive Director
- Member of the Investment Committee

2. นายเรืองศักดิ์ ปัทมฉายา

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Mr. Ruangsak Panyabodegun

- Senior Executive Vice President, Marketing Division
- Member of the Risk Management Committee
- Member of the Good Corporate Governance Committee

3. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
- เลขานุการบริษัท
- กรรมการลงทุน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Mr. Sanor Thampipattanakul

- Senior Executive Vice President, Investment Division
- Company Secretary
- Member of the Investment Committee
- Member of the Risk Management Committee
- Member of the Good Corporate Governance Committee

4. นางสาวจรรวณ ลิ้มคุณธรรมโม

- ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน

Ms. Jaruwan Limkhunnadhammo

- Senior Vice President, Finance and Accounting Division

5. นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล

- ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

Ms. Suchinda Leartkiatmongkol

- Senior Vice President, Information Technology Division

6. นางอรนุช สำราญฤทธิ

- ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต

Mrs. Oranuch Samranrit

- Vice President, Life Operation Division



คณะผู้บริหาร

Executive Officers

นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล (50 ปี)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Mr. Ruangsak Panyabodegun (50 Years old)

Senior Executive Vice President, Marketing Division /
Member of the Risk Management Committee /
Member of the Good Corporate Governance Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- คุณวุฒิ Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- หลักสูตร Marketing Strategies, Limra International Inc.
- หลักสูตร Actuarial Courses 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute.

ประสบการณ์ทำงาน

- พ.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2555 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาด
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2550 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายการตลาด
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

-ไม่มี-

Education / Training

- Master of Science (Operations Research), National Institute of Development Administration
- Bachelor of Science, in Mathematics, Kasetsart University
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Certificate of Marketing Strategies, Limra International Inc.
- Certificate of Actuarial Courses 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute.

Work Experience

- November 2013 - present : Member of the Good Corporate Governance Committee,
Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- September 2013 - present : Director, BLA Insurance Broker Company Limited
- 2013 - present : Senior Executive Vice President,
Marketing Division
Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2009 - present : Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2007 - 2012 : Executive Vice President, Marketing Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2003 - 2007 : Senior Vice President, Marketing Division, Bangkok Life Assurance Company Limited

Shareholdings in the Company

None.

คณะผู้บริหาร

Executive Officers

นายเสนาะ รสรมพิพัฒน์กุล (50 ปี)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน / เลขานุการบริษัท / กรรมการลงทุน / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Mr. Sanor Thampipattanakul (50 Years old)

Senior Executive Vice President, Investment Division / Company Secretary / Member of the Investment Committee / Member of the Risk Management Committee / Member of the Good Corporate Governance Committee



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- คุณวุฒิ Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- คุณวุฒิ Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- พ.ย. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน : กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - ปัจจุบัน : กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2551 - ปัจจุบัน : เลขานุการบริษัท บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2555 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2549 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด
- 2540 - 2546 : ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education / Training

- Master of Economics, Western Michigan University, USA
- Bachelor of Business Administration, Kasetsart University
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 19/2006, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 64/2006, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Effective Minutes Taking (EMT), Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association

Work Experience

- November 2013 - present : Member of the Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- August 2013 - present : Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2013 - present : Senior Executive Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2009 - present : Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2008 - present : Company Secretary, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2007 - 2012 : Executive Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2003 - 2006 : Senior Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 1997 - 2003 : Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Shareholdings in the Company

None.

นางอรนุช สำราญฤทธิ (49 ปี)
ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต

Mrs. Oranuch Samranrit (49 Years old)
Vice President, Life Operation Division



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fellow, Life Management Institute, LOMA Financial service education
- Certificate of course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA

ประสบการณ์ทำงาน

- ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555-2556 : ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2549-2554 : ผู้บริหารส่วนกรมธรรม์ Bancassurance
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

-ไม่มี-

Education / Training

- Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University
- Bachelor of Business Administration (B.B.A.), Public Relation, Ramkhamhaeng University
- Fellow, Life Management Institute, LOMA Financial service education
- Certificate of course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA

Work Experience

- 2013 - present : Vice President, Life Operation Division,
Bangkok Life Assurance Public Company
Limited
- 2012 - 2013 : Vice President, Policy Owner Service
Department, Bangkok Life Assurance Public
Company Limited
- 2006 - 2011 : Assistant Vice President, Bancassurance
Policy Section, Bangkok Life Assurance
Public Company Limited

Shareholdings in the Company

None.

คณะผู้บริหาร

Executive Officers

นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล (55 ปี)
ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

Ms. Suchinda Leartkiatmongkol (55 Years old)
Senior Vice President, Information Technology Division



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา Computer Information System มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน

- ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2556 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไทยคาร์ดิฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - 2554 : ผู้อำนวยการอาวุโส โครงการพิเศษ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2551 : IT Director บริษัท ชิกน้าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

-ไม่มี-

Education / Training

- Master of Science - Computer Information System (MS CIS), Assumption University
- Bachelor of Accountancy (B.Acc - Accounting), Ramkhamhaeng University

Work Experience

- 2013 - Present : Senior Vice President, Information Technology Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2012 - 2013 : Senior Vice President - IT, Thai Cardif Life Assurance Public Company Limited
- 2009 - 2011 : Senior Vice President- Special Project, Thai Reinsurance Public Company Limited
- 2006 - 2008 : IT Director, CIGNA Insurance Public Company Limited

Shareholdings in the Company

None.

นางสาวจรุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม (34 ปี)
ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน

Ms. Jaruwan Limkhunnadhammo (34 Years old)
Senior Vice President, Accounting and Finance Division



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ม.ธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) ม.ธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต ม. รามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน

- มี.ค. 2555 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ธ.ค. 2555 - ปัจจุบัน : กรรมการ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด
- เม.ย. 2545 - ก.พ. 2555 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มี -

Education / Training

- Master of Business Administration, Thammasat University
- Bachelor of Accounting (First Class Honors), Thammasat University
- Bachelor of Economics, Ramkhamhaeng University

Work Experience

- March 2012 - present : Senior Vice President, Finance and Accounting Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- December 2012 - present : Director, BLA Insurance Broker Company Limited
- April 2002 - February 2012 : Audit Manager, Ernst & Young Global Limited, Thailand

Shareholdings in the Company

None.

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556

Shareholder Structure

The following are the ten largest shareholders of our stocks as of 27th December 2013

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก 10 Largest Shareholders		สัดส่วนการถือหุ้น (%) Percentage of Shares
1. MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.*		24.37
2. บริษัท วัฒนโสภณพานิช จำกัด	Wattanasophonpanich Co., Ltd.	13.17
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	Bangkok Bank Public Co., Ltd.	7.66
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	Bangkok Insurance Public Co., Ltd.	4.63
5. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	Thai NVDR Co., Ltd.	3.94
6. นายชาติรี โสภณพานิช	Mr. Chatri Sophonpanich	3.77
7. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	Jatubhut Holding Co., Ltd.	3.71
8. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	MSI Holdings (Thailand) Co., Ltd.	3.37
9. นายเชิดชู โสภณพานิช	Mr. Choedchu Sophonpanich	2.71
10. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	Bualuang Long-term Mutual fund	2.57

* บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์นส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่าน MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.

* Nippon Life Insurance Limited is the shareholder of Bangkok Life Assurance Public Company Limited via MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งถูกแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกันดำเนินงานที่มีความสำคัญและตามความจำเป็นที่ได้รับมอบหมาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ในการดำเนินกิจการ กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและได้มอบหมายให้ผู้บริหารบริษัท

Management Structure

The management structure of Bangkok Life Assurance Public Co., Ltd. comprises the Board of Directors and various subcommittees, namely the Executive Board of Directors, the Audit Committee, the Risk Management Committee, the Nominating and Remuneration Committee, the Investment Committee and, the Good Corporate Governance Committee. All subcommittee members are appointed by the Board of Directors to oversee important issues and other work delegated by the Board of Directors. Details of the Company's management structure are as followed:

Board of Directors and sub-committees

1. Board of Directors

By the regulations of the Company, the Committee shall consist of not less than 5 and not less than half of the total directors, must be residents in the Kingdom of Thailand. At each shareholder meeting, if the Board of Directors cannot be divided equally into three parts, the remainders of the committees must resign from the position in which considers from the number closest to one to three of the remainders. Operation Directors duties are to comply with laws and regulations and Company's objectives, including resolutions of the shareholders' meeting with integrity,

ปฏิบัติงานแทนตามอำนาจอนุมัติ เช่น กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการชด้อย เป็นต้น

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 15 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 14 คน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 คน โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 12 คน ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด ตามรายนามดังต่อไปนี้

taking into account the best interests of the Company and was assigned to the Company management, and to conduct by authorized instructions, such as the president and committees, etc.

Current Board of Directors is comprised of 15 directors, one executive who is the President, and 14 non-executive directors, of which 5 are independent directors. 12 of the committees must be resident in the Kingdom of Thailand which is more than half of the total committees, according to the following list;

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	Director	Position
1. นายเชิดชู โสภณพนิช	ประธานกรรมการ	1. Mr.Choedchu Sophonpanich	Chairman of the Board
2. ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	2. Dr.Siri Ganjarende	Independent Director
3. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	3. Mr.Sunthorn Arunanondchai	Independent Director
4. นายปราโมช พลุวัต	กรรมการอิสระ	4. Mr.Pramote Pasuwat	Independent Director
5. นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกข์	กรรมการอิสระ	5. Mr.Pradit Rodloytuk	Independent Director
6. นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการอิสระ	6. Mrs.Komkai Thusaranon	Independent Director
7. นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	7. Mr.Chai Sophonpanich	Director
8. นายโชน โสภณพนิช	กรรมการ	8. Mr.Chone Sophonpanich	Director
9. นายยุทธกะ อิดะกุชิ	กรรมการ	9. Mr.Yutaka Idegushi	Director
10. นายนาโอกิ บัน	กรรมการ	10. Mr.Naoki Ban	Director
11. นายทาเคชิ ฟูกูดา	กรรมการ	11. Mr.Takeshi Fukuda	Director
12. นางรัชณี นพเมือง	กรรมการ	12. Mrs.Ruchanee Nopmuang	Director
13. นางสาวตรี รมยะรูป	กรรมการ	13. Mrs.Savitri Ramyarupa	Director
14. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	14. Mrs.Prapaivan Limsong	Director
15. นางสาวพจณี คงคาลัย	กรรมการ	15. Ms.Pochanee Kongkalai	Director

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการ

Mr.Sanor Thampipattanukul, Senior Executive Vice President of the Investment Division, acts as the Committees Secretary.

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท คือ นายเชิดชู โสภณพนิช นายชัย โสภณพนิช นายโชน โสภณพนิช นายศิริ การเจริญดี นางสาวตรี รมยะรูป นางคมคาย ฐุสรานนท์ และนายทาเคชิ ฟูกูดา สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

Directors with Signing Authority

The Company's authorized signatories are any two of the following: Mr. Choedchu Sophonpanich, Mr. Chai Sophonpanich, Mr. Chone Sophonpanich, Mr. Siri Ganjarende, Mrs. Savitri Ramyarupa, Mrs. Komkai Thusaranon, and Mr. Takeshi Fukuda.

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลกิจการบริหารและการจัดการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
4. มีอำนาจพิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทและ/หรือการทำนิติกรรมต่างๆ แทนบริษัท พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขในการลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทของกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำหนดตารางประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้อย่างเป็นทางการล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งเลขานุการคณะกรรมการจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมให้แก่กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาก่อนการประชุม ทั้งนี้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการเพื่อดำเนินการ

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประชุมวาระปกติ จำนวน 6 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปดังนี้

Authority, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

1. Ensure that administration and management of the Company complies with all applicable legislation, with the Company's objectives and regulations and with resolutions passed lawfully by the shareholders. Act with honesty and integrity, and always put the Company's interests first and foremost.
2. Formulate the Company's objectives, strategies, policies and financial budgets. Monitor and control the Company's administration and management to comply with approved policies.
3. Review the Company's organizational structure and appoint as deemed appropriate Members of the Executive Board of Directors, Members of the Audit Committee, Members of the Risk Management Committee, Members of the Nomination and Remuneration Committee, Members of the Investment Committee, Members of the Good Corporate Governance Committee, the Company's President, and Members of other Committees.
4. Deliberate on and amend the list of directors who act as the Company's authorized signatories and / or have the authority to sign legal documents on behalf of the Company as well as amending rules and regulations governing directors' use of their signatory power.

Board of Directors' Meeting

Board of Directors has scheduled formal meetings of Board of Directors in advance throughout the year so that all directors can arrange their schedules to attend each meeting and extra meetings can be added as prior to necessity. The Board of Directors Secretary will send notices of meetings and agendas to each director at least 7 days before the meeting so that all directors have sufficient time to prepare before the meeting. However, each director may propose suggestions to the agenda of the meeting by sending notifications to the Secretary of Board of Directors.

In 2013, the Board of Directors held a total of 6 regular meetings with agendas and details of attendance as followed:

รายชื่อกรรมการ Director	ตำแหน่ง Position	การเข้าร่วมประชุม Board of Directors Meeting	ช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง Tenure Period
1. นายเชิดชู โสภณพานิช Mr. Choedchu Sophonpanich	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	6/6 6/6	27 เม.ย. 2555 – เม.ย. 2558 27 th April 2012 – April 2015
2. ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarende	กรรมการอิสระ Independent Director	6/6 6/6	26 เม.ย. 2556 – เม.ย. 2559 26 th April 2013 – April 2016
3. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	5/6 5/6	26 เม.ย. 2554 – เม.ย. 2557 26 th April 2011 – April 2014
4. นายปราโมช พสุวัต Mr. Pramote Pasuwat	กรรมการอิสระ Independent Director	6/6 6/6	26 เม.ย. 2554 – เม.ย. 2557 26 th April 2011 – April 2014
5. นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกษ์ Mr. Pradit Rodloytuk	กรรมการอิสระ Independent Director	6/6 6/6	26 เม.ย. 2554 – เม.ย. 2557 26 th April 2011 – April 2014
6. นางคมคาย ฐุสรานนท์* Mrs. Komkai Thusaranon*	กรรมการอิสระ Independent Director	3/6 3/6	26 เม.ย. 2556 – เม.ย. 2559 26 th April 2013 – April 2016
7. นายชัย โสภณพานิช Mr. Chai Sophonpanich	กรรมการ Director	5/6 5/6	26 เม.ย. 2556 – เม.ย. 2559 26 th April 2013 – April 2016
8. นายไชน โสภณพานิช Mr. Chone Sophonpanich	กรรมการ Director	6/6 6/6	26 เม.ย. 2554 – เม.ย. 2557 26 th April 2011 – April 2014
9. นายยุทธากะ อิดะกุชิ Mr. Yutaka Idegushi	กรรมการ Director	4/6 4/6	27 เม.ย. 2555 – เม.ย. 2558 27 th April 2012 – April 2015
10. นายนาโอกิ บัน Mr. Naoki Ban	กรรมการ Director	5/6 5/6	27 เม.ย. 2555 – เม.ย. 2558 27 th April 2012 – April 2015
11. นายทาเคชิ ฟูกุดะ* Mr. Takeshi Fukuda*	กรรมการ Director	4/6 4/6	26 เม.ย. 2556 – เม.ย. 2559 26 th April 2013 – April 2016
12. นางรัชณี นพเมือง Mrs. Ruchanee Nopmuang	กรรมการ Director	6/6 6/6	27 เม.ย. 2555 – เม.ย. 2558 27 th April 2012 – April 2015
13. นางสาววีตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	4/6 4/6	27 เม.ย. 2555 – เม.ย. 2558 27 th April 2012 – April 2015
14. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง Mrs. Prapaivan Limsong	กรรมการ Director	6/6 6/6	26 เม.ย. 2554 – เม.ย. 2557 26 th April 2011 – April 2014
15. นางสาวพจณี คงคาลัย* Ms. Pochanee Kongkalai*	กรรมการ Director	4/6 4/6	26 เม.ย. 2556 – เม.ย. 2559 26 th April 2013 – April 2016

หมายเหตุ : * ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556

Remark : * Appointed as Director on 26th April 2013

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบาย แผนงาน เป้าหมายและภารกิจของบริษัท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้กรอบกฎหมาย วัตถุประสงค์ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเอง และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในภาพรวม โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผู้รับตำแหน่งเป็นผู้ประเมิน และได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

การฝึกอบรมของคณะกรรมการ

บริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทได้ศึกษาและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ถึงหลักการของการกำกับกิจการที่ดี ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพและมีจรรยาบรรณ ซึ่งในปี 2556 นี้ มีกรรมการเข้าอบรมสัมมนาหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ นางสาววิตรี รมยะรูป ในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ในปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ (DCP, DAP, ACP, RCP) รวมจำนวน 9 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 15 ท่าน

นियามกรรมการอิสระ

บริษัทมีกรรมการอิสระ จำนวน 5 คน จากจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 15 คน ซึ่งถือเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และได้กำหนดนิยาม "กรรมการอิสระ" ให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 4/2552 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ (ฉบับที่ 2) ดังนี้

Functions from the past year

In the past year, the Board of Directors convened strategies, directions, plans and goals for the Company, including monitoring operations according to plans and budget to achieve the objectives and practices in compliance policies, laws, regulations and any other associated rules, managed risks to a reasonable level under the legal framework, objectives and resolutions of the shareholders' meeting with honesty and regards to the best interests of the Company, hereby with responsibility to all shareholders and stakeholders, in additions to achieve efficiency, effectiveness, transparency and accountability.

Performance Evaluation of the Board

In order to adhere to the principles of Good Corporate Governance, the Board of Directors have determined a yearly evaluation of the performance in the form of individualized assessment. A self-assessment assigned by each director and an evaluation of the performance of the Board of Directors as a whole. The Chairman of the Nominating and Remuneration Committee evaluate and will escalate the results of the analysis to implement suggestions for further improvement.

Committee's Trainings

The Company encourages the Committees to gain skills and knowledge by training to increase the principles of Good Corporate Governance. And also the role of the Board of Directors should be effective and ethical manner which in 2013, the Committee was on a training course of Institute of Directors, Thailand (IOD), Mrs. Savitri Ramyarupa has completed Director Certification Program (DCP) course, and currently there are directors who are attending the training courses related to their roles (DCP, DAP, ACP, RCP), a total of 9 out of 15.

Independent Director Definition

The Company's Independent Director team consists of 5 people from the total of 15, which is 1 out of 3 of all members, as defined in accordance with Good Corporate Governance principles of the Stock Exchange of Thailand and the requirements of the Capital Market Supervisory Board and the Notification of the Capital Market Supervisory Board No.4/2552, in replied to application of offer for Sale of Newly Issued Shares (No.2) approval as followed;

1. มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

2. กรรมการอิสระแต่ละคนต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

1. The Independent Directors must be at least one in third of the total directors of the Company but not less than 3.

2. The Independent Directors, each of whom must meet the following criteria;

- (1) Must not hold more than 1 percent of the total shares with voting rights of the Company, the parent company, subsidiaries, associates, major shareholders, or any controlling person of the Company, including the shares held by related persons of the independent director as well.
- (2) Has ever been appointed a director, executive involvement, employee, staff, advisor who receives salary, or any controlling person of the Company, its subsidiaries, parent company, subsidiary, affiliate, same, or major shareholder unless the matter has been completely cleared from the manner for not less than 2 years.
- (3) Must not be biological related or involved in any legal registrations, as a parent, spouse, sibling, child, spouse's child, including executives and major shareholders. Control authority or persons to be nominated as executive or controlling person of the Company or its subsidiaries.
- (4) Has never have a business relationship with the Company, its parent company, subsidiaries, associates, major shareholders or controlling person of the Company in a manner that could interfere with their independent judgment. Not being or having been a shareholder after the transaction or authority having control of the business relationship with the Company, its parent company, subsidiaries, associates, major shareholders or any controlling person of the Company unless the matter has been completely cleared from the manner for not less than 2 years.
- (5) Has never been an auditor of the Company, its parent company, subsidiaries, associates, major shareholders or any controlling person of the Company, and not as a significant shareholder, control authority or partners of the audit firm which is the auditor of the Company, its parent company, subsidiaries, associates, major shareholders or authorized under the control of the Company will cease to exist unless the matter has been completely cleared from the manner for not less than 2 years.

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มียุติ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้นอกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
 - (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
 - (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
- (6) Has never been a provider of any professions, includes serving as legal counsel or financial advisor receiving 2 million Baht per year from the Company's subsidiaries, associates, major shareholders or any controlling person of the Company, and not as a significant shareholder. Control authority or partners Professional service providers as well unless the matter has been completely cleared from the manner for not less than 2 years.
 - (7) Has never been appointed as a representative of the directors of the Company, major shareholders or shareholders who are related to the major shareholders.
 - (8) Do not operate with the same nature and in competition to the business of the Company or its subsidiaries or not is a significant partner in the partnership, directors or executive involvements, employees, staffs, advisors who receive a regular salary, or holds more than 1 percent of the total shares with voting rights of another company that operating business with the same nature and in competition to the business of the Company or its subsidiaries.
 - (9) Do not have characteristics that make it impossible to comment freely about the operations of the Company.

หลักเกณฑ์การสรรหาคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลผู้ที่เหมาะสมโดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์จากหลากหลายธุรกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีวุฒิภาวะและความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ

2. คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 6 คน โดยการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งมีรายชื่อดังต่อไปนี้

Selection of the Board of Directors

The Nomination and Compensation Committee selects those candidates who have capability, experience in various businesses, moral conduct and good attitude towards the organization, matured and dedicated professionals who are willing to devote their time and knowhow for the progress of the Company.

2. Executive Board of Directors

The Executive Board of Director comprises 6 directors and holds at least 1 meeting a month is as followed;

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	Director	Position
1. นายเชิดชู โสภณพนิช	ประธานกรรมการบริหาร	1. Mr. Choedchu Sophonpanich	Chairman of the Executive Board of Directors
2. นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการบริหาร	2. Mrs. Komkai Thusaranon	Director
3. ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการบริหาร	3. Dr. Siri Ganjarende	Director
4. นางสาวศิริ ร่มเยรูบ	กรรมการบริหาร	4. Mrs. Savitri Romyarupa	Director
5. นายทาเคชิ ฟูกูดา	กรรมการบริหาร	5. Mr. Takeshi Fukuda	Director
6. นายโชน โสภณพนิช	กรรมการบริหาร	6. Mr. Chone Sophonpanich	Director

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of the Investment Division, acts as Secretary of the Executive Board of Directors.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป นอกจากนี้ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือคำสั่งของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการบริษัทเป็นคราวๆ ไป
- มีหน้าที่ดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ตามความจำเป็นแก่การประกอบกิจการ โดยต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - (1) นโยบาย เป้าหมาย และแผนงานประจำปีของบริษัท
 - (2) งบประมาณประจำปีของบริษัท
 - (3) โครงสร้างอัตราค่าจ้าง สวัสดิการของพนักงาน เพื่อตอบแทนการทำงาน
- มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ การแต่งตั้ง การถอดถอน การเลื่อนระดับหรือการลดระดับและ/หรือตำแหน่ง การตัดหรือลดค่าจ้าง การพิจารณาความดีความชอบ การลงโทษทางวินัย การให้รางวัล การจัดสรรโบนัสเพื่อตอบแทนการทำงาน ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานและผู้บริหาร ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ
- มีอำนาจหน้าที่ในการจัดซื้อ จัดจ้าง การเช่า หรือการให้เช่าทรัพย์สิน การบริจาคเพื่อการกุศล ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

Authority, Duties and Responsibilities of the Executive Board of Directors

- Administer and manage the Company's operations in accordance with objectives, regulations, resolutions of shareholders' meetings or any policies or orders approved by the Board of Directors. Approve and/or endorse any activities necessary for general administration and management of the Company. Furthermore, the Executive Board of Directors has the duty to scrutinize matters for approval and/or endorsement of the Board of Directors as mandated in the Board of Directors' regulations and orders as well as to implement orders of the Board of Directors as needed.
- Carry out the following activities necessary for the Company's operations and submit proposals for these activities for approval of the Board of Directors:
 - (1) Policies, objectives, and annual plans;
 - (2) The Company's annual financial budget;
 - (3) Structure for employee salaries and perks commensurate with the work undertaken
- Authorized for recruitment, appointment, promotion, demotion or reduction in the level and/or positions, cut or deduct wage, consider the merits discipline action to award bonuses and termination of employees and executives, as assigned from the Board of Directors.
- Approve contracts for procurement, employment, rent of the Company's assets to others, rent of assets from others, and charitable donations in accordance with the authority framework as approval by the Board of Directors.

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

- มีอำนาจในการเปิดหรือยกเลิกสาขาของบริษัท รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นชอบในการออกกรมธรรม์ประกันภัยใหม่
- คณะกรรมการบริหารจะแต่งตั้งอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงาน และ/หรือบุคคลใดๆ เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองงานที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินงานใดอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินการใดแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารภายในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารก็ได้

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ในปี 2556 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง รวมเป็นการประชุมรวม 12 ครั้ง เพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ รวมถึงพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณากลั่นกรองเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 คน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ และมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่านที่มีความรู้ความเข้าใจ มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงินเป็นอย่างดี โดยจัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี

- Authority to operate or cancel any branches of the Company, includes provide consideration of agreement in issue new insurance policies.
- Appoint subcommittees and/or working groups and/or any individual to scrutinize issues/information to be presented to the Board of Directors or to carry out any activities that are beneficial to the duties of the Board of Directors or to carry out assignments that have been delegated in accordance with the authority entrusted to the Board of Directors.

Functions from the past year

In 2013, the Executive Board of Directors has been meeting once a month, total of 12 meetings to control and monitor the operations of the Company in various fields and also consider to approve important transactions assigned by the Board of Directors. It also helps scrutinize issues with strategy for implementations, budget allocation and resources to be presented to the Board of Directors for approval.

The Audit Committee

The Audit Committee consists of 3 independent directors who are qualified in accordance with the notification of the Capital Market Tor Chor. 28/2551, must be knowledgeable and experienced to be able to act as Directors and being at least an audit committee with knowledge and understanding and experience in accounting and finance as well. Meetings must be held at least 4 times a year.

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	Director	Position
1. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ	1. Mr. Sunthorn Arunanondchai	Chairman of the Audit Committee
2. นายปราโมช พลุวัต	กรรมการตรวจสอบ	2. Mr. Pramote Pasuwat	Member of the Audit Committee
3. นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกข์	กรรมการตรวจสอบ	3. Mr. Pradit Rodloytuk	Member of the Audit Committee

โดยมี นายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

Mr. Prathan Khachitviwat, Vice President of Internal Audit Department, acts as Secretary of the Committee.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร จำนวน 5 คน โดยจัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี

Authority, Duties and Responsibilities of the Audit Committee

1. Ensure that the Company's financial reports are accurate and provide sufficient information.
2. Ensure that the Company has appropriate and effective internal control and auditing systems, and monitor the independence of the internal audit officers as well as approving the transfer, appointment and dismissal of managers of internal audit officers and other officers with internal auditing responsibility.
3. Ensure that the Company complies with the Securities and Exchange Law, regulations of the Stock Exchange of Thailand, all legislations pertaining to the life insurance industry and all other applicable legislation.
4. Consider, select and nominate the Company's external auditors, propose appropriate remuneration for external auditors and attend least one meeting in a year with the external auditors without members of the Company's management.
5. Review all relevant transactions and transactions with potential conflicts of interest to comply with the Securities and Exchange Law and regulations of the Stock Exchange of Thailand and ensure that all transactions are rational and in the best interests of the Company.
6. Prepare the Audit Committee's report, which will be signed by the Chairman of the Audit Committee and published in the Company Annual Report.
7. Perform any other tasks as assigned by the Company's Board of Directors and consented by the Audit Committee.

4. Risk Management Committee

The Risk Management Committee comprises 5 directors and executive officers and holds at least 4 meetings in a year.

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	Director	Position
1. นายปราโมช พสุวัต	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	1. Mr. Pramote Pasuwat	Chairman of the Risk Management Committee
2. นายทาเคชิ ฟูกูดา	กรรมการบริหารความเสี่ยง	2. Mr. Takeshi Fukuda	Member of the Risk Management Committee
3. นางจรรุภา แจ่มวิถิลี	กรรมการบริหารความเสี่ยง	3. Mrs. Jarupa Jemvitiled	Member of the Risk Management Committee
4. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาดีกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4. Mr. Ruangsak Panyabodegun	Member of the Risk Management Committee
5. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	5. Mr. Sanor Thampipattanakul	Member of the Risk Management Committee

โดยมี นางศศิธร จิตพิภยแก้ว ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Mrs. Sasitorn Thitipakaikaew, Vice President of Risk Management, acts as Secretary of the Risk Management Committee.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุมและรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติตามนโยบายกำหนด และสรุปรายงานเสนอต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

5. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 คน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

Authority, Duties and Responsibilities of the Risk Management Committee

- Set the policy framework and strategy for risk management by prescribing, evaluating, following up, reporting and controlling risk to comply with all new legislations, orders, decrees, rules and standards issued by the public sector.
- Consider the appropriateness of the Company's risk management policies and risk management systems, including efficiency and effectiveness of the system and compliance with set policies and summarize its findings and report regularly to the Board of Directors.

5. Nominating and Remuneration Committee

The Nominating and Remuneration Committee comprises 4 directors and holds at least 2 meetings in a year.

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	Director	Position
1. ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	1. Dr. Siri Ganjarerndee	Chairman of the Nominating and Remuneration Committee
2. นายชัย โสภณพนิช	กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	2. Mr. Chai Sophonpanich	Member of the Nominating and Remuneration Committee
3. นายทาเคชิ ฟูกุดะ	กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	3. Mr. Takeshi Fukuda	Member of the Nominating and Remuneration Committee
4. นางรัชณี นพเมือง	กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	4. Mrs. Ruchanee Nopmuang	Member of the Nominating and Remuneration Committee

โดยมี นางอุษณีย์ สุนทรโทก ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Mrs. Ussnee Suntarotok, Vice President of Human Resources Department, acts as Secretary of the Nominating and Remuneration Committee.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัท
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

Authority, Duties and Responsibilities of the Nominating and Remuneration Committee

1. Seek and select capable candidates to replace the Directors, who have completed their term, resigned or have been discharged from the position, and propose for the approval of the Board of Directors and/or in a shareholders' meeting as stipulated in the Company's regulation.
2. Seek and select capable candidates to replace the President and the Deputy Executive Officers, who have completed their term, resigned or have been discharged, and propose for the approval of the Board of Directors.
3. Determine the criteria for compensation and other benefits of the Directors and others holding higher positions or the equivalent of the Deputy Executive Officers for the approval of the Board of Directors and/or in shareholders' meetings as stipulated in the Company's regulations.
4. Undertake any other tasks assigned by the Board of Directors.

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

6. คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 คน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 รวมถึงมีบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย และจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นรายเดือน

6. Investment Committee

The Investment Committee comprises of 4 directors and executive officers who are qualified in all of the declaration, commission and promote business investment in the insurance business of Life Insurance Corporation Act 2013 to a person with knowledge, specialization and experienced with investment management, risk management or analyze securities for at least 3 years as a director of investment and arrange meetings regularly on a monthly basis.

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	Director	Position
1. นายเชิดชู โสภณพานิช	ประธานคณะกรรมการลงทุน	1. Mr. Choedchu Sophonpanich	Chairman of the Investment Committee
2. ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการลงทุน	2. Dr. Siri Ganjarerndee	Member of the Investment Committee
3. นายโชน โสภณพานิช	กรรมการลงทุน	3. Mr. Chone Sophonpanich	Member of the Investment Committee
4. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน	4. Mr. Sanor Thampipattanakul	Member of the Investment Committee

โดยมี นางสาวชลลดา โสภณพานิช ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุนตราสารทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

Ms. Chollada Sophonpanich, Vice President of Equity Investment Department, acts as Secretary of the Investment Committee.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
- กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

Authority, Duties and Responsibilities of the Investment Committee

- Select investment policy for overall risk management policy and appropriate risk management process resulting from the investment.
- Approve the investment plans.
- Monitoring the investment and provide appropriate internal control systems.
- Manage the investment of the Company, procedures on investment oversight and governance.
- Manage business transparency and prevent conflicts of interests.
- Acknowledged results of the investment of the Commission regularly and supervise the other business of the Company according to its policy.
- Framework performance and reports to the Board of Directors regularly.

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ในปี 2556 คณะกรรมการลงทุนได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งการกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กร ทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

7. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 คน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

Functions from the past year

In 2013, the Investment Committee has set policies and investment guidelines of risk management policies and processes to manage risks arising from the Company's investment by considering various important factors both domestic and international which may adversely affect any investments, as well as to define and modify the investment strategies to be consistent and appropriate to the changing market conditions, the Investment Committee has approved and/or approval of policies that are important to corporate strategy, company's business plan, budget and resource allocation prior to submission to the Board of Directors for consideration. The Investment Committees monitor and control operations to achieve the goals and in accordance with the policy framework that has been approved by the Board of Directors.

7. Good Corporate Governance Committee

The Good Corporate Governance Committee comprises 4 directors and executive officers and holds at least 4 meetings in a year.

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	Director	Position
1. คุณคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	1. Mrs. Komkai Thusaranon	Chairman of the Good Corporate Governance Committee
2. คุณทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	2. Mr. Takeshi Fukuda	Member of the Good Corporate Governance Committee
3. คุณเรืองศักดิ์ ปัญญาดีกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3. Mr. Ruangsak Panyabodegun	Member of the Good Corporate Governance Committee
4. คุณเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4. Mr. Sanor Thampipattanakul	Member of the Good Corporate Governance Committee

โดยมี ผู้บริหารสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Head of Compliance Officer, acts as Secretary of the Good Corporate Governance Committee.

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. จัดให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของรายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้งหลังมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
3. ทบทวนแนวทางหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
5. แต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความเหมาะสม

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2556 โดยมีการประชุมครั้งแรกในวันที่ 6 ธันวาคม 2556 เพื่อกำหนดนโยบายแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2551 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 ได้แต่งตั้งให้ นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการ โดยติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการและมติประชุมผู้ถือหุ้น ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัทตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งดูแลกิจกรรมและการฝึกอบรมของคณะกรรมการ มีประวัติโดยสังเขปตามรายละเอียดปรากฏในประวัติคณะผู้บริหาร

Authority, Duties and Responsibilities of the Good Corporate Governance Committee

1. Suggest policy, advice, recommendations, and guidelines on good corporate governance to the Board of Directors.
2. Arrange approaches to be able to monitor the performance of the Company according to the principles of good governance institutions or agencies, report progress and performance to the Board of Directors after each Committee meeting consistently.
3. Review the principles of good corporate governance of the Company invariably to be consistent with international practice and suggestions of the institution or any associated agencies.
4. Promote the dissemination of a culture of good corporate governance to be understood across all levels and effective in practice.
5. Appointed sub groups to support good governance as appropriate.

Functions from the past year

Good Corporate Governance Committee was established on 13th November 2013. The first meeting on 6th December 2013 to set up policy guidelines on good corporate governance and presented to the Board of Directors.

Company Secretary

According to the Board of Directors Meeting No.2/2008 held on April 8th, 2008, the Board of Directors has appointed Mr. Sanor Thampipattanakul as the Company Secretary. The duties of the Company Secretary as defined in the Securities and Exchange Act (No.4) BE. 2551. Including organize the Annual General Meeting of Shareholders, the meeting of Committees and coordination of the Company, compliance with the resolutions of the Committee and resolutions of shareholders' meeting, ensure that the disclosure of information report in behalf of the Company by the rules and regulations of the Government and communicate with shareholders to inform their rights in order to comply with good corporate governance principles. And also manages in activities and trainings of Directors. A brief history which details appeared in the Executive Officer's biographies.

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2557 คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 6 คน ตามรายนามดังต่อไปนี้

Executive Officers

As of January 1st, 2014, the Company has 6 executive officers as followed;

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	Executive Officer	Position
1. นายโชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	1. Mr. Chone Sophonpanich	President
2. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาตีกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด	2. Mr. Ruangsak Panyabodegun	Executive Vice President, Marketing Division
3. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน	3. Mr. Sanor Thampipattanakul	Executive Vice President, Investment Division
4. นางอรนุช สำราญฤทธิ์	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต	4. Mrs. Oranuch Sumranrit	Vice President, Life Operation Division
5. นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	5. Ms. Suchinda Learkiatmongkol	Senior Vice President, Information Technology Division
6. นางสาวจรรวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน	6. Ms. Jaruwan Limkhunnadhammo	Senior Vice President, Finance and Accounting Division

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่

- มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุม นโยบาย หรือคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ในการบริหารกิจการของบริษัทตามปกติ อันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่
- มีอำนาจในการบรรจุ การแต่งตั้ง การถอดถอน การเลื่อนหรือการลดระดับและ/หรือตำแหน่ง การกำหนดอัตราค่าจ้าง การตัดหรือลดค่าจ้าง การพิจารณาความดีความชอบ การลงโทษทางวินัย การให้รางวัล การจัดสรรโบนัสตอบแทนการทำงาน หรือความดีความชอบ ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานระดับและ/หรือตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการลงมา และรวมถึงพนักงานด้านตัวแทนฝ่ายขายทุกระดับ/หรือทุกตำแหน่งด้วย
- มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง การเช่าหรือการให้เช่าทรัพย์สิน การบริจาคเพื่อการกุศล ภายใต้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

Authority, Duties and Responsibilities of the President

- Administer and manage the Company's operations in accordance with objectives, regulations, resolutions of meetings or any policies or orders approved by the Board of Directors.
- Approve and/or endorse any activities required for general administration and management of the Company in accordance with the authority entrusted to the President.
- Employ, appoint, remove or transfer an employee; promote or demote the rank and/or position of an employee, reduce employee salaries, deliberate on good behavior and breaches of code of conduct, award prizes and bonuses, and dismiss any employee holding the rank and/or position which is the same as or lower than Assistant Vice President, including an insurance sales agent of any rank and/or position.
- Approve contracts for procurement, employment, rent of the Company's assets to others, rent of assets from others, and charitable donations in accordance with the authority of the President as approved by the Board of Directors.

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

5. กรรมการผู้จัดการใหญ่ต้องรายงานข้อมูลดังต่อไปนี้ ต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อทราบ
 - (1) ผลประกอบการของบริษัทรายไตรมาสและรายปี รวมถึงเปรียบเทียบเป้าหมายของกิจการ
 - (2) ผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทในด้านการลงทุนรวมถึงการประเมินผลเป็นรายเดือน
 - (3) ผลการดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร
6. การอนุมัติเพื่อดำเนินการตลอดจนการมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการที่ทำให้กรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถดำเนินการอนุมัติ เพื่อเข้าทำรายการที่ตนเองหรือบุคคลอาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ (ตามข้อบังคับของบริษัท และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด)

การสรรหาผู้บริหาร

บริษัทได้มอบหมายให้มีคณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโสนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. ตำแหน่งผู้บริหารระดับรองลงมา กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาและนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

โดยคณะผู้ดำเนินการจะสรรหาคัดเลือกบุคคลากรทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง

5. Report the following information to the Executive Board of Directors:
 - (1) The Company's quarterly and annual operating results compared with the Company's set objectives;
 - (2) The Company's investment results, including a monthly evaluation; and
 - (3) Other operating results approved by the Executive Board of Directors.
6. Operations and/or transactions approved for implementation by the President must not be any operation and/or transaction that would lead the President or any persons empowered by the President to undertake activities in which they or others have conflicts of interests or potential conflicts of interests with the Company. Approval for such operation and/or transaction must be presented to a meeting of the Board of Directors and/or a shareholders' meeting for deliberation and acknowledgment (in compliance with the Company's regulations and orders of the Securities and Exchange Commission and/or the Stock Exchange of Thailand).

Executive Officers Selection

The Company has assigned a nominating authority to seeking the executive positions accordingly as followed;

1. The Nominating and Remuneration Committee considers the position of President Deputy Vice President and propose to the Board of Directors for approval in the appointment.
2. The President considers the position of Executive Vice and Senior Executive Vice President and proposes to the Board of Directors for approval in the appointment.
3. The lower ranked positions, the President considers and proposes to the Board of Directors for approval in the appointment.

A nominating authority has to seek the candidates who have knowledge, capability, professional experience, morality and ethic as well as a professional in an appropriate position.

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ / Directors' Meeting Attendance

รายงานการเข้าร่วมประชุมปี 2556 ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละท่าน สรุปดังนี้ / Board of Directors Meeting Report 2013 is summarized as followed;

รายชื่อ Director	คณะกรรมการ Board of Directors	คณะกรรมการ ตรวจสอบ Audit Committee	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง Risk Management Committee	คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน Nominating and Remuneration Committee	คณะกรรมการ ลงทุน Investment Committee	กำกับดูแลกิจการที่ดี Good Corporate Governance Committee	การดำรงตำแหน่ง ระหว่างปี Tenure During the Year
นายเชิดชู โสภณพานิช Mr. Choedchu Sophonpanich	12/12	-	-	-	4/4	-	-
นางคมคาย อูสุรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	8/12	-	-	-	-	1/1	26 เมษายน 2556 (แทนนายชัย นพวัฒน์) 26 th April 2013 (in replacement of Mr. Chai Navaphand)
นายชัย โสภณพานิช Mr. Chai Sophonpanich	-	-	-	3/4	-	-	-
นายสุเทพ อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	-	5/5	-	-	-	-	-
นางสาวตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	9/12	-	-	-	-	-	-
ดร.ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarende	11/12	-	-	4/4	3/4	-	-
นางรัชฎี นพเมือง Mrs. Ruchanee Nopmuang	-	-	-	4/4	-	-	-
นายทาเคชิ ฟูกูตะ Mr. Takeshi Fukuda	9/12	-	3/4	2/4	-	1/1	26 เมษายน 2556 (แทนนายเคิจิ โมริตะ) 26 th April 2013 (in replacement of Mr. Keiji Morita)
นายนาโอกิ บัน Mr. Naoki Ban	2/12	1/4	2/4	-	-	-	-
นายประติษฐ อดดลยทุกซ์ Mr. Pradit Rodloytuk	-	5/5	-	-	-	-	-
นายปราโมช พตุวัต Mr. Pramote Pasuwat	-	5/5	4/4	-	-	-	-
นายชิน โสภณพานิช Mr. Chone Sophonpanich	12/12	-	-	-	4/4	-	-

หมายเหตุ : * คุณนาโอกิ บัน ลาออกจากการเป็นกรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2556

** คุณคมคาย อูสุรานนท์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2556

*** คุณทาเคชิ ฟูกูตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2556

Remarks : * Mr. Naoki Ban has resigned from an Executive Board of Director / Risk Management Director / Nomination and Remuneration Director on 18th March 2013

** Mrs. Komkai Thusaranon was appointed a Good Corporate Governance Director on 13th November 2013.

*** Mr. Takeshi Fukuda was appointed an Executive Board of Director / Risk Management Director / Nomination and Remuneration Director on 18th March 2013

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

1. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 14 ล้านบาท และได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในระหว่างปี 2556 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,930,000 บาท โดยมีรายละเอียดค่าตอบแทนตามตารางหน้า 75

1.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร ประกอบด้วย เงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงาน เทียบเคียงกับบริษัทกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดซึ่งในปี 2556 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 6 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 37,858,425 บาท

2. ค่าตอบแทนอื่น

2.1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ

บริษัทจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่พนักงาน โดยพิจารณาจากความเป็นอาวุโส ตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ สัดส่วนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรให้แก่ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรทั้งหมด

2.2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

(อยู่ในหน้าที่ 256 หมายเหตุประกอบงบการเงิน)

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 หลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายปันผลแล้ว บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

1. Directors and Executive Officer's Remuneration

1.1 Remuneration Directors

The Remuneration of the Directors comprises of Meeting Attendance fees, bonuses commensurate with duties and responsibilities undertaken and on par with those of leading companies and in the same business group. The common shareholders' meeting no. 1/2013 on April 26th, 2013 approved remuneration to the Directors not exceeding 14 million Baht. Total remuneration paid out to the Directors in 2013 amounted to 12,930,000 Baht. Remuneration details is on Page 75.

1.2 Remuneration of the Executive Officers

The Remuneration of the Executive Officers comprises of salaries and annual bonuses which correspond with work performance and are comparable to those of companies in the same group business, and in proportion with growth in profitability and business value which have been satisfactory in inspiring the Executive Officers to perform and achieve their goals. The remuneration paid out to 6 executive officers in 2013 amounted to 37,858,425 Baht.

2. Other Remunerations

2.1 Stock Options

The Company produces legal documents granting its employees the right to buy ordinary shares according to seniority, position and responsibility. The proportion of stock option documents distributed to executive officers amounted to 15 percent of all stock option documents.

2.2 Pension Fund

(See details in the Notes to Financial Statements on page 256)

3. Dividend Policy

The Company defines policy to pays a dividend not be less the 25 percent of net profit after corporate income tax deducts but there must be no accumulated deficit. In order that the Board of Directors may consider to pay interim dividends to the shareholders when it appears that the Company has reasonably profitable enough to do so, and inform to the meeting of shareholders in the next meeting.

Under the Life Insurance Act B.E.2535, after the shareholders approved the payment of dividend the Company must be approved from the Office of Insurance Commission (OIC.)

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2556
Remuneration for Year 2013

รายชื่อกรรมการ Director	ประชุม คณะกรรมการ Board of Directors Meeting	ค่าตอบแทน กรรมการ Board of Directors Bonuses	ประชุม คณะกรรมการ EXCOM Meeting	ประชุม คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง Risk Management Committee Meeting	ประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ Audit Committee Meeting	ประชุม คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ตำแหน่ง Nominating and Remuneration Committee Meeting		ประชุม คณะกรรมการ การลงทุน Investment Committee Meeting	รวม Q 1-4/2556 Total Q 1-4/2013
						ประชุม คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ตำแหน่ง Nominating and Remuneration Committee Meeting	ประชุม คณะกรรมการ การลงทุน Investment Committee Meeting		
1. นายเชิดชู โสภณพิเชฐ Mr. Choedchu Sophonpanich	480,000.00	900,000.00	960,000.00	-	-	-	-	320,000.00	2,660,000.00
2. นายสุเทพ อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	240,000.00	450,000.00	-	-	400,000.00	-	-	-	1,090,000.00
3. นายชัย โสภณพิเชฐ Mr. Chai Sophonpanich	240,000.00	450,000.00	-	-	-	120,000.00	-	-	810,000.00
4. นางรังษี นพเมือง Mrs. Ruchanee Nopmuang	240,000.00	450,000.00	-	-	-	160,000.00	-	-	850,000.00
5. นายยุทธกะ ิเดกุชิ Mr. Yutaka Ideguchi	240,000.00	450,000.00	-	-	-	-	-	-	690,000.00
6. นายเคอิจิ โมริตะ Mr. Keijie Morita	80,000.00	450,000.00	-	-	-	-	-	-	530,000.00
7. นายนาโอกิ บัน Mr. Naoki Ban	160,000.00	-	-	-	-	-	-	-	160,000.00
8. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง Mrs. Prapaivan Limsong	240,000.00	450,000.00	-	-	-	-	-	-	690,000.00
9. นายชัย นวพันธ์ Mr. Chai Navaphand	80,000.00	450,000.00	40,000.00	-	-	-	-	-	570,000.00
10. นางสาวศิริ รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	240,000.00	450,000.00	360,000.00	-	-	-	-	-	1,050,000.00
11. ดร.ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarndeem	240,000.00	450,000.00	440,000.00	-	-	320,000.00	120,000.00	-	1,570,000.00
12. นายปราโมทย์ พลุวัต Mr. Pramote Pasuwat	240,000.00	450,000.00	-	320,000.00	200,000.00	-	-	-	1,210,000.00
13. นายประดิษฐ์ รอดดอยทุก Mr. Pradit Rodloytuk	240,000.00	450,000.00	-	-	200,000.00	-	-	-	890,000.00
14. นางสาวพจณี คงคาลัย Ms. Pochanee Kongkalai	160,000.00	-	-	-	-	-	-	-	160,000.00
รวมทั้งสิ้น Total	3,120,000.00	5,850,000.00	1,800,000.00	320,000.00	800,000.00	600,000.00	440,000.00	12,930,000.00	



ผลิตภัณฑ์และบริการ

Products and Services

ด้านผลิตภัณฑ์

บริษัทมีนโยบายด้านผลิตภัณฑ์ที่เสริมสร้างความมั่งคั่งและมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมทั้งการออมและความคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์ของบริษัทมีความหลากหลายตั้งแต่ผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองชีวิตระยะยาว (Whole Life) หรือประเภทคุ้มครองที่มีระยะเวลา (Term) ผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ (Pension) ไปจนถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการสะสมทรัพย์ (Endowment) ที่สร้างผลตอบแทนที่ดี และสินเชื่อธุรกิจ ซึ่งผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทมีการพัฒนาในเรื่องของระยะเวลาคุ้มครองและการชำระเบี้ยประกัน เพื่อให้ผู้บริโภคทุกกลุ่มสามารถเลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับการวางแผนการเงินในแต่ละช่วงชีวิต ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทจะคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าและความยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาว

ด้านบริการ

บริษัทให้ความสำคัญในการบริการแต่ละช่องทาง ทั้งช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางขายตรง ในช่องทางตัวแทน บริษัทให้ความสำคัญกับการเพิ่มจำนวนตัวแทนและที่ปรึกษาการเงินเพื่อให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม และการพัฒนาคุณภาพทีมงานที่ปรึกษาการเงินที่มีความเชี่ยวชาญและได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อช่วยเผยแพร่แนวคิดการวางแผนการเงินรอบด้านและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการวางแผนการเงินที่มากขึ้น บริษัทยังคงนโยบายการสร้างและพัฒนาทีมที่ปรึกษาประกันชีวิต ที่มีความรู้และมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้ทีมที่ปรึกษาประกันชีวิตมีความสามารถในระดับตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA)

Products

The Company's product strategy is to enhance the wealth and financial security to customers in all categories, consisting of products covering both savings and protection. The Company provides a wide range of assurance products, covering the protection of life-time protection (Whole Life), short term protection (Term), for pensioners (Pension), and savings (Endowment), which generate good returns and business loans. Each product is developed in terms of operative clause and payment methods for all consumers to be able to select the suitable insurance products to suit their individual financial planning for all age range. Our product development will always contemplate on customers' requirements and for the long-term business run.

Services

The Company recognizes the importance of services channel, which include of Bancassurance, Agent channel, Direct Sales. The Company also focuses on increasing and developing numbers of agents and Financial Advisor team, who are licensed by the Securities and Exchange Commission (SEC) to help disseminate the integrated financial planning concepts in order to meet the increasing needs of customers. The Company continues to build and develop strategies, assurance consulting team and a knowledgeable customer service team, by supporting the team to acquire the standard of an outstanding representative team of THAILAND NATIONAL QUALITY AWARDS (TNQA).

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2556

2013 Life Insurance Industry Overview

ภาพรวมด้านเบี้ยรับและส่วนแบ่งตลาดของธุรกิจ

ภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิตในปี 2556 มีเบี้ยรวมทั้งสิ้น 442,496.06 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 13.07 เป็นเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ 148,136.09 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.47 เบี้ยปีต่อไปจำนวน 294,359.97 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.86

เบี้ยรับรวมของธุรกิจมีอัตราเติบโตต่ำกว่าเป้าหมายที่สมาคมประกันชีวิตไทยคาดการณ์ไว้เมื่อต้นปี 2555 ที่ร้อยละ 17.3 จากปัจจัยด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ ได้แก่ ภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจในช่วงไตรมาสสุดท้าย ภาระหนี้ของประชาชนที่เกิดจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ส่งผลต่อกำลังซื้อและอัตราการออมของประชาชน ขณะเดียวกันบริษัทประกันชีวิตหลายแห่งมีกรรมธรรม์ครบกำหนด และกรรมธรรม์ที่ชำระเบี้ยประกันชีวิตครบแล้วแต่ยังมีผลคุ้มครองอยู่จำนวนมาก

An overview of premiums and market share.

The 2013 overview of the life insurance business with premiums totaled at 442,496.06 million Baht. An increase from the same period last year by 13.07 percent from the new business premiums, which is 148,136.09 million Baht, increased growth from previous year at 13.47 percent, and renewal year premiums of 294,359.97 million Baht at 12.86 percent increase.

Total amount of life insurance industry premiums is below the growth rate which the Thai Life Assurance Association predicted in early 2012 at 17.3 percent. From various factors including the impact of the economic slowdown in the last quarter of the year and public debts caused by the stimulus of government effecting peoples' purchasing power and low savings rate. Meanwhile, there are many maturity policy but at the same time there are many policyholders who have completed their premiums but still are in the coverage periods.

ตารางแสดงเบี้ยรับทุกช่องทางจำหน่ายของธุรกิจประกันชีวิตปี 2556
Table of Life Insurance Industry Premium all Channels in 2013

(หน่วย : ล้านบาท / Unit: Million Baht)

ประเภท Type	จำนวนเงิน Amount	%+/-
เบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ New Business Premiums	148,136.09	13.47%
เบี้ยปีต่อไป Renewal Year Premiums	294,359.97	12.86%
เบี้ยรวม Total Premiums	442,496.06	13.07%

ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source : The Thai Life Assurance Association

สำหรับบริษัทที่มีส่วนแบ่งตลาดด้านเบี้ยรับสูงสุด 10 อันดับแรก มีดังต่อไปนี้

Top 10 Highest Premium companies in the market share are as followed;

ตารางแสดงบริษัท 10 อันดับแรก ที่มีเบี้ยรวมสูงสุด
Table of Top 10 companies with highest total premium

หน่วย : ล้านบาท / unit : Million Baht

อันดับ No.	บริษัท Company	เบี้ยรับ Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share	%+/-
1	เอไอเอ AIA Co., Ltd.	110,567.83	24.99%	7.32%
2	เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance PCL.	60,249.43	13.62%	23.29%
3	ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance PCL.	55,030.91	12.44%	12.66%
4	ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance PCL.	45,496.46	10.28%	8.56%
5	กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance PCL.	39,079.19	8.83%	12.81%
6	กรุงไทย แอกซ่า ประกันชีวิต Krungthai AXA Life Insurance PCL.	37,730.03	8.53%	30.45%
7	อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต Allianz Ayudhya Assurance PCL.	25,090.09	5.67%	10.58%
8	ไทยสมุทร ประกันชีวิต Ocean Life Insurance PCL.	13,648.81	3.08%	-7.78%
9	เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต FWD Life Insurance PCL.	12,998.19	2.94%	14.01%
10	พยูเด็นเชี่ยล ประกันชีวิต Prudential Life Assurance (Thailand) PCL.	10,276.13	2.32%	85.42%

ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source : The Thai Life Assurance Association

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2556

2013 Life Insurance Industry Overview

ตารางแสดงบริษัท 10 อันดับแรก ที่มีเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่สูงสุด
Table of top 10 companies with highest new business premium

หน่วย : ล้านบาท / unit : Million Baht

อันดับ No.	บริษัท Company	เบี้ยรับ Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share	%+/-
1	เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance PCL.	27,613.15	18.64%	27.45%
2	เอไอเอ AIA Co., Ltd.	26,873.43	18.14%	14.17%
3	ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance PCL.	18,232.57	12.31%	-2.40%
4	ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance PCL.	14,769.24	9.97%	3.21%
5	กรุงเทพ แอ็กซ่า ประกันชีวิต Krungthai AXA Life Insurance PCL.	14,610.63	9.86%	24.40%
6	กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance PCL.	10,534.69	7.11%	20.16%
7	พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต Prudential Life Assurance (Thailand) PCL.	5,980.49	4.04%	160.17%
8	อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต Allianz Ayudhya Assurance PCL.	5,897.81	3.98%	12.51%
9	เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต FWD Life Insurance PCL.	3,900.43	2.63%	30.35%
10	ไทยสมุทร ประกันชีวิต Ocean Life Insurance PCL.	3,614.72	2.44%	-20.46%

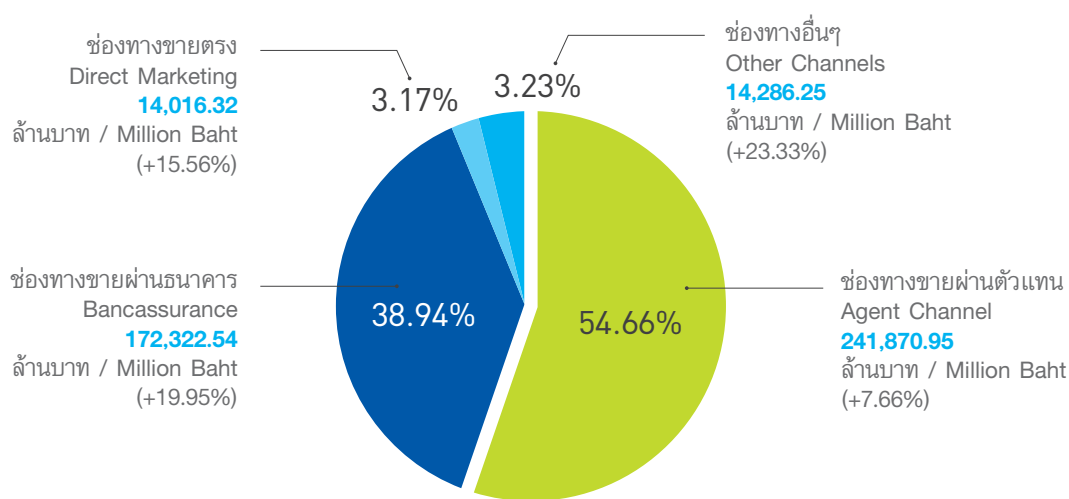
ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source : The Thai Life Assurance Association

ทางด้านของเบี้ยรวมจำแนกตามช่องทางจำหน่ายประกอบด้วยช่องทางต่างๆ ดังนี้

Types of total premiums by distribution channels as followed;

แผนภูมิแสดงเบี้ยรวมจำแนกตามช่องทางจำหน่ายปี 2556
Chart of total premium by distribution channels 2013



ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source : The Thai Life Assurance Association

เบี้ยรวมของธุรกิจจำนวน 442,496.06 ล้านบาท มาจากช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ช่องทางขายผ่านตัวแทน มีสัดส่วนเบี้ยรวมสูงสุดร้อยละ 54.66 มีอัตราเติบโตของเบี้ยรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 7.66
- ช่องทางขายผ่านธนาคาร มีสัดส่วนร้อยละ 38.94 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.95
- ช่องทางขายตรง มีสัดส่วนร้อยละ 3.17 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.56
- ช่องทางอื่นๆ มีสัดส่วนร้อยละ 3.23 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.33

สำหรับบริษัท 10 อันดับแรก ที่มีเบี้ยรวมสูงสุดในช่องทางขายผ่านตัวแทนและช่องทางขายผ่านธนาคาร ซึ่งเป็นช่องทางหลักสำคัญ ได้แก่

Total premium in the market of 442,496.06 Million Baht is from the following channels;

- Agent channel accounted for 54.66 percent, the highest growth rate of premiums increased 7.66 percent from the previous year.
- Bancassurance accounted for 38.94 percent, growth rate of 19.95 percent.
- Direct Marketing accounted for 3.17 percent, growth rate of 15.56 percent.
- Other channels accounted for 3.23 percent, growth rate of 23.33 percent.

Top 10 companies with highest total premium through the major significant channels of Agent channel and Bancassurance;

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2556

2013 Life Insurance Industry Overview

ตารางแสดงบริษัท 10 อันดับแรก ที่มีเบี้ยรวมช่องทางตัวแทนสูงสุด
Table of Top 10 companies with highest total premium from Agent Channel

หน่วย : ล้านบาท / unit : Million Baht

อันดับ No.	บริษัท Company	เบี้ยรับ Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share	%+/-
1	เอไอเอ AIA Co., Ltd.	100,406.80	41.51%	5.12%
2	ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance PCL.	47,215.62	19.52%	11.27%
3	เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance PCL.	17,068.63	7.06%	14.20%
4	กรุงไทย แอกซ่า ประกันชีวิต Krungthai AXA Life Insurance PCL.	15,142.56	6.26%	25.15%
5	อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต Allianz Ayudhya Assurance PCL.	14,067.84	5.82%	3.49%
6	กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance PCL.	13,234.89	5.47%	9.96%
7	ไทยสมุทร ประกันชีวิต Ocean Life Insurance PCL.	13,086.95	5.41%	-6.78%
8	เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต FWD Life Insurance PCL.	5,309.40	2.20%	-0.21%
9	อาคเนย์ ประกันชีวิต Southeast Life Insurance PCL.	3,989.64	1.65%	15.80%
10	ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance PCL.	3,649.38	1.51%	14.31%

ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source : The Thai Life Assurance Association

ตารางแสดงบริษัท 10 อันดับแรก ที่มีเบี้ยรวมช่องทางธนาคารสูงสุด
Table of Top 10 companies with highest total premium from Bancassurance

หน่วย : ล้านบาท / unit : Million Baht

อันดับ No.	บริษัท Company	เบี้ยรับ Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share	%+/-
1	เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance PCL.	40,897.50	23.73%	27.87%
2	ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance PCL.	39,325.91	22.82%	8.44%
3	กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance PCL.	24,722.34	14.35%	14.72%
4	กรุงไทย แอกซ่า ประกันชีวิต Krungthai AXA Life Insurance PCL.	21,601.07	12.54%	33.07%
5	พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต Prudential Life Assurance (Thailand) PCL.	8,133.82	4.72%	132.55%
6	ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance PCL.	7,146.60	4.15%	23.09%
7	เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต FWD Life Insurance PCL.	6,712.05	3.90%	27.93%
8	อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต Allianz Ayudhya Assurance PCL.	6,299.65	3.66%	26.90%
9	ธนาชาตประกันชีวิต Thanachart Life Assurance PCL.	5,882.14	3.41%	-35.73%
10	เอไอเอ AIA Co., Ltd.	4,683.00	2.72%	26.85%

ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source : The Thai Life Assurance Association

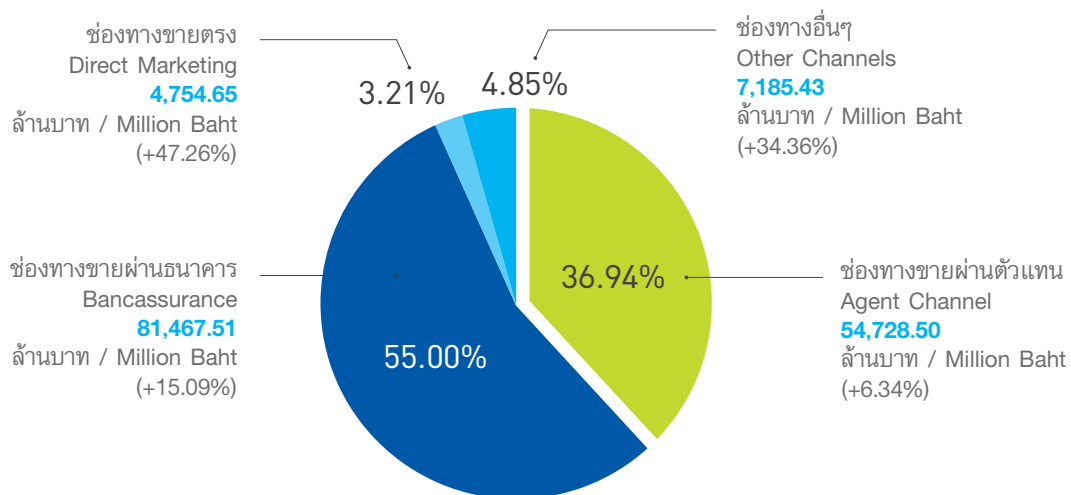
สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2556

2013 Life Insurance Industry Overview

สำหรับเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ หรือเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ในแต่ละช่องทางมีดังนี้

New business premium or First Year Premium including Single Premium through distribution channels are as followed:

แผนภูมิแสดงเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ จำแนกตามช่องทางจำหน่ายปี 2556
Chart of new business premiums by distribution channels 2013



ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย
Source : The Thai Life Assurance Association

เบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ จำนวน 148,136.09 ล้านบาท มาจากช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ช่องทางขายผ่านธนาคาร มีสัดส่วนเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่สูงสุด ร้อยละ 55 มีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 15.09
- ช่องทางขายผ่านตัวแทน มีสัดส่วนร้อยละ 36.94 มีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 6.34
- ช่องทางขายตรง มีสัดส่วนร้อยละ 3.21 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 47.26
- ช่องทางอื่นๆ มีสัดส่วนร้อยละ 4.85 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.36

Total new business premiums of 148,136.09 Million Baht is from the following channels:

- Bancassurance from new business accounted for 55 percent, growth rate of premium increased 15.09 percent from the previous year.
- Agent channel accounted for 36.94 percent, growth rate of 6.34 percent from the previous year.
- Direct Marketing accounted for 3.21 percent, growth rate of 47.26 percent.
- Other channels accounted for 4.85 percent, growth rate of 34.36 percent.

สำหรับบริษัท 10 อันดับแรก ที่มีเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่สูงสุดในช่องทาง
ขายผ่านตัวแทนและช่องทางขายผ่านธนาคาร ซึ่งเป็นช่องทางหลัก
สำคัญ ได้แก่

Top 10 companies with highest new business premium
through the major significant channels of Agent channel and
Bancassurance:

ตารางแสดงบริษัท 10 อันดับแรก ที่มีเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ช่องทางตัวแทนสูงสุด
Table of top 10 companies with highest new business premium from Agent Channel

หน่วย : ล้านบาท / unit : Million Baht

อันดับ No.	บริษัท Company	เบี้ยรับ Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share	%+/-
1	เอไอเอ AIA Co., Ltd.	19,753.11	36.09%	5.45%
2	ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance PCL.	10,551.04	19.28%	8.88%
3	เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance PCL.	5,577.94	10.19%	25.32%
4	กรุงไทย แอ็กซ่า ประกันชีวิต Krungthai AXA Life Insurance PCL.	4,373.75	7.99%	18.25%
5	ไทยสมุทรประกันชีวิต Ocean Life Insurance PCL.	3,329.18	6.08%	-17.64%
6	อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต Allianz Ayudhya Assurance PCL.	2,408.77	4.40%	0.85%
7	กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance PCL.	1,986.34	3.63%	24.14%
8	อาคเนย์ ประกันชีวิต Southeast Life Insurance PCL.	1,977.97	3.61%	28.04%
9	ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance PCL.	949.70	1.74%	26.46%
10	แอดวานซ์ ไลฟ์ ประกันชีวิต Advance Life Assurance PCL.	851.18	1.56%	24.53%

ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source : The Thai Life Assurance Association

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2556

2013 Life Insurance Industry Overview

ตารางแสดงบริษัท 10 อันดับแรก ที่มีเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ช่องทางธนาคารสูงสุด
Table of top 10 companies with highest new business premium from Bancassurance

หน่วย : ล้านบาท / unit : Million Baht

อันดับ No.	บริษัท Company	เบี้ยรับ Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share	%+/-
1	เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance PCL.	21,286.21	26.13%	28.10%
2	ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance PCL.	16,756.89	20.57%	-2.19%
3	กรุงไทย แอ็กซ่า ประกันชีวิต Krungthai AXA Life Insurance PCL.	9,400.79	11.54%	24.34%
4	กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance PCL.	8,305.63	10.20%	19.92%
5	พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต Prudential Life Assurance (Thailand) PCL.	5,414.77	6.65%	185.69%
6	ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance PCL.	3,972.70	4.88%	-9.83%
7	เอไอเอ AIA Co., Ltd	3,613.33	4.44%	47.63%
8	ธนาชาตประกันชีวิต Thanachart Life Assurance PCL.	3,158.55	3.88%	-57.18%
9	เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต FWD Life Insurance PCL.	2,866.07	3.52%	26.24%
10	ทิพยประกันชีวิต Dhipaya Life Assurance PCL.	2,503.74	3.07%	Na.

ที่มาข้อมูล : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source : The Thai Life Assurance Association

ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ตลอดปีที่ผ่านมา ธุรกิจประกันชีวิตมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยยังคงเน้นการพัฒนาด้านต่างๆ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว และเพิ่มขีดความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมไว้รองรับการแข่งขันที่จะมีสูงขึ้นเมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (เออีซี) ในปี 2558 โดยมีกลยุทธ์การแข่งขันที่สำคัญ ได้แก่

ด้านผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ที่ออกจำหน่ายในปี 2556 มีการพัฒนารูปแบบให้เหมาะสมกับความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายใหม่ที่หลากหลายมากขึ้น เน้นการเจาะกลุ่มเป้าหมายระดับกลางขึ้นไป ได้แก่ กลุ่มลูกค้าเงินออมและนักลงทุน ผู้ประกอบอาชีพอิสระ โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยม ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ระยะสั้น ผลิตภัณฑ์คุ้มครองตลอดชีพ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่จัดเป็นแพ็คเกจ หรือมีการคืนเบี้ยหากไม่มีเคลม เช่น ผลิตภัณฑ์คุ้มครองอุบัติเหตุ/สุขภาพ และโรคร้ายแรง เป็นต้น

กลยุทธ์การนำเสนอผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันชีวิตส่วนใหญ่เป็นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ครบวงจรทั้งการคุ้มครองชีวิตและการสร้างผลตอบแทนทางการเงิน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมทุกด้าน นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญและผลิตภัณฑ์สำหรับผู้สูงวัยก็เริ่มมีความสำคัญมากขึ้น จากแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของกลุ่มผู้สูงวัยและอายุขัยที่ยืนยาวขึ้นของประชาชน เพื่อตอบโจทย์การวางแผนการเงินในด้านเงินออมหลังเกษียณอายุ นอกจากนี้ภาครัฐได้ร่วมมือกับธุรกิจประกันชีวิต ในการส่งเสริมการสร้างหลักประกันให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อย ผ่านผลิตภัณฑ์ประกันไมโครอินซัวร์นซ์ 200 ซึ่งช่วยสนับสนุนให้ประกันชีวิตเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น

ด้านช่องทางจำหน่าย

ช่องทางตัวแทน

ภาพรวมธุรกิจให้ความสำคัญในการเร่งสร้างตัวแทนใหม่ และการพัฒนาตัวแทนเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อเพิ่มศักยภาพของตัวแทนให้มีความเป็นมืออาชีพ สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในด้านต่างๆ ให้กับลูกค้าได้อย่างครบวงจร

Market Competitiveness

From the past year, insurance business has continued to grow tremendously by focusing continuously on the development of different aspects to a sustainable growth in the long run, and empowering to prepare for the upcoming and increasing competitiveness of the upcoming ASEAN Economic Community (AEC) in 2015. Our major competitive strategies are as followed;

Products

Products issued in 2013 with the development of models to suit the needs and lifestyles of our customers and are opened to diverse new prospects. Focusing on targeting the mid-range market customers including endowment savings, investors and entrepreneurs, with popular products such as short-term savings product, Life-time Assurance and packaged products or a refund premiums for no claims, such as accident / health plans and serious illness plans , etc.

Strategic products offered from life insurance companies mainly offer a full range of life protection and creating financial returns in order to meet the needs of customers to cover all aspects. Besides that, pension products and products for the elderly have been gaining significant importance from the increasing trend of the elders and longer life expectancy, to meet financial planning in retirement savings.

In addition, Government sector has partnered with insurance businesses to promote assurance to retail customers through micro-insurance products 200 which promotes greater public access.

Distribution Channels

Agent Channel

Business overview emphasizes to accelerate the number of new agents and developing as financial advisors to improve the ability of agents to be professional and be able provide advices and consultations to customers with various solutions.

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2556

2013 Life Insurance Industry Overview

ช่องทางธนาคาร

ธนาคารพาณิชย์และบริษัทประกันชีวิตต่างเร่งขยายความร่วมมือในการสร้างพันธมิตรรายใหม่ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะฐานลูกค้าระดับกลางถึงระดับบนของธนาคารที่มีเป็นจำนวนมากและมีกำลังซื้อสูง ธนาคารพาณิชย์บางแห่งร่วมมือกับบริษัทประกันชีวิตหลายบริษัทเพื่อให้ลูกค้าได้มีทางเลือกในด้านการออมเพิ่มมากขึ้น สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมในช่องทางธนาคารส่วนใหญ่เน้นผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ระยะสั้นที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่าเงินฝากธนาคาร

ช่องทางขายตรง

ในปีที่ผ่านมาการขายตรงผ่านทางโทรศัพท์ มีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายด้วยแบบประกันที่ไม่ซับซ้อน มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างการรับรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมายผ่านภาพยนตร์โฆษณาทางทีวีหรือเคเบิลทีวี เน้นผลิตภัณฑ์ประเภทแผนความคุ้มครองสำหรับผู้สูงวัย ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผลิตภัณฑ์ประเภทมีคืนเบี้ย และผลิตภัณฑ์ประเภทลดหย่อนภาษีในช่วงปลายปี นอกจากนี้ยังมีช่องทางขายผ่านอินเทอร์เน็ต หรือระบบออนไลน์บนสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตที่เริ่มมีบทบาทมากขึ้น เนื่องจากเป็นช่องทางที่อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงประกันชีวิตได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ธุรกิจยังมีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการต่อลูกค้าด้วยการขยายสถานที่ให้บริการในห้างสรรพสินค้า การปรับปรุงการให้บริการของสาขาทั่วประเทศ

Bancassurance

Commercial banks and insurance companies expand their cooperation in the creation of a new partner to increase competitive opportunities by expand customer base, especially the middle to upper levels of the bank customers who have high purchasing power. Some commercial banks allied with insurance companies to expand their customers' savings channels. The popular product of the bancassurance mainly focuses on short-term savings products that provide higher returns than bank deposit rates.

Direct Marketing

In the past year, Direct Sales via phone has been expanded substantially because the channel is easily accessible by customers for uncomplicated insurances. Products have been recommended to create awareness to the target audience through TV commercials or cable TV, focusing on protection plans for the elderly, personal accident insurance products, refund premium products and year-end tax return products. Apart from that, there are other channels such as online sales, or online smartphones and tablets applications. These channels have been gaining more influence because they are convenient for customer to gain access to easier and faster insurance products.

In addition, these businesses also have the facilities to provide services to customers with expansion of services in department stores and continuously improving their services nationwide.

ด้านการสื่อสารการตลาด

การสื่อสารการตลาดถือเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างแบรนด์ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรที่ธุรกิจประกันชีวิตมีการแข่งขันกันมาก ตลอดปี 2556 บริษัทประกันชีวิตต่างทุ่มงบประมาณในการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร โดยผสมผสานเครื่องมือหลากหลาย ได้แก่ การทำโฆษณา/ประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขาย การทำกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ เพื่อสร้างการรับรู้รวมถึงกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าและการจัดแคมเปญพิเศษอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความจงรักภักดีต่อแบรนด์ในระยะยาว ส่งผลดีต่อการสร้างความเติบโตให้กับธุรกิจประกันชีวิตโดยรวม

ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้คุณภาพการบริการของบริษัทประกันชีวิตต่อลูกค้ามีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น บริษัทประกันชีวิตรายใหญ่มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนาระบบงาน การบริหารจัดการ และการพัฒนาช่องทางจำหน่าย ลูกค้าสามารถใช้สมาร์ทโฟน หรือ แท็บเล็ต ในการทำธุรกรรมทางการเงินรวมถึงการเลือกซื้อความคุ้มครองผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกมากขึ้น

Marketing Communication

Marketing communication is considered a key in building a corporate brand. It has been a very competitive year throughout 2013 for insurance companies to invest in integrated marketing communications, by incorporating a variety of channels including advertising / public relations, promotions and various marketing activities to create awareness. As well as activities to establish good relationships with customers and continuous campaigns to build a long-term brand loyalty, which also ensures growing impact on the life insurance business as a whole.

Information System Improvement

Information technology provides quality services to insurance customers to gain accessible conveniences. Major insurance companies are adopting new technologies used in the system development, management and channels development. Customers can use smartphones or tablets in the financial transactions including online purchase more conveniently.

ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)

ด้านการตลาด

ในปีที่ผ่านมา บริษัทดำเนินนโยบายสร้างความมั่นคงทางการเงินให้ประชาชน ด้วยการให้บริการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างหลักประกันและเสริมสร้างฐานะให้กับคนไทยทุกคนอย่างต่อเนื่องผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในการวางนโยบาย ทั้งด้านผลิตภัณฑ์ การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการจัดทำแคมเปญต่างๆ ร่วมกัน พันธมิตรหลัก ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุน และ บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยทรัพย์สิน โดยมีธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้ลูกค้า

ในปีนี้บริษัทยังได้ร่วมมือกับกรุงเทพประกันภัยเปิดตัวบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด อย่างเป็นทางการ เพื่อต่อยอดความเป็นผู้นำในการให้บริการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน ทำให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทสามารถสร้างผลผลิตรายใหม่ได้เป็นที่น่าพอใจ มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ 10,534.69 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 20.16 เบี้ยรับรวมมีจำนวนทั้งสิ้น 39,079.19 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.81 และมีกรมธรรม์รายใหม่ทุกประเภทธุรกิจทั้งสิ้น 172,312 กรมธรรม์ เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.77

Marketing

In the past year, the Company promoted financial stability policy to the public by providing the integrated financial planning to ensure and strengthen financial stability to the Thai citizens continuously through alliances and business partners in policy making, defining target customers and various campaigns with major partners. BBL Asset Management Limited offers investment products and Bangkok Insurance Public Company Limited (Thailand) offer property insurance products and Bangkok Bank as the distributing channel of financial products to customers.

At the same time, the Company had also officially joined partnership with BLA Insurance Broker Co., Ltd. to reinforce its leadership in providing the integrated financial plan which also has proven a great success in growth rate and new product creations.

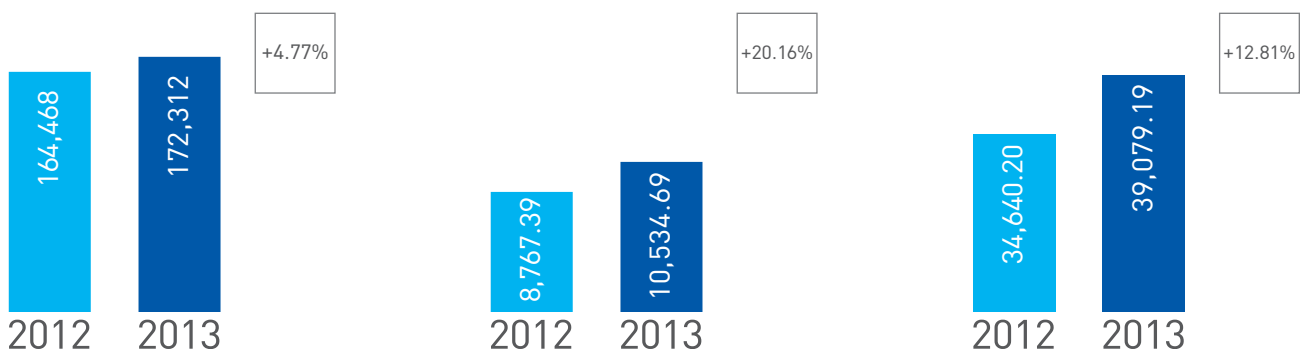
At the end of 2013, the Company received premium incomes from new businesses of 10,534.69 million Baht, increasing from the preceding year at 20.16 percent, total premium incomes totaled at 39,079.19 million Baht, growth increased at 12.81 percent, and a total of 172,312 new policies purchased from all sectors, growth increased at 4.77 percent.

ผลการดำเนินงานด้านเบี้ยรับทุกช่องทางจำหน่าย Premium Performance Report via all channels

จำนวนกรมธรรม์รายใหม่
New Policy
172,312 nsusssu / Policies

เบี้ยรับจากธุรกิจใหม่
New Business Premiums
10,534.69 ล้านบาท / Million Baht

เบี้ยรวม
Total Premiums
39,079.19 ล้านบาท / Million Baht

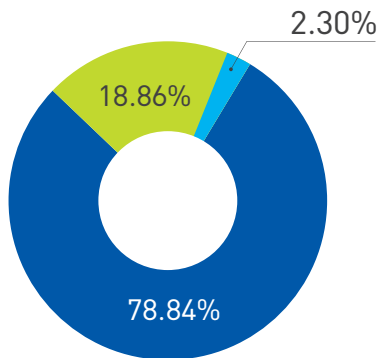


กราฟแสดงสัดส่วนเบี้ยรับแยกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2556
Proportion of premium by distribution channels in 2013

สัดส่วนเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่

New Business Premium Portion

- ช่องทางขายผ่านธนาคาร / Bancassurance
- ช่องทางขายผ่านตัวแทน / Agent Channel
- ช่องทางอื่นๆ / Other Channels

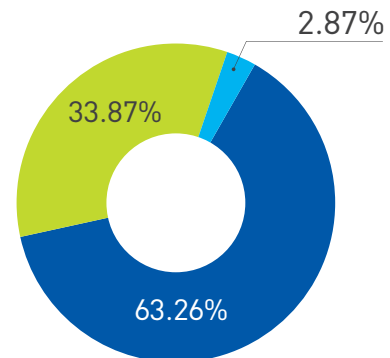


ช่องทางขายผ่านธนาคารเป็นช่องทางสำคัญในการสร้างยอดขายเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ ร้อยละ 78.84 มาจากช่องทางขายผ่านธนาคาร รองลงมาร้อยละ 18.86 มาจากช่องทางขายผ่านตัวแทน และอีกร้อยละ 2.30 มาจากช่องทางอื่นๆ ทางด้านเบี้ยรวม ช่องทางธนาคารมีสัดส่วนเบี้ยรับอยู่ที่ร้อยละ 63.26 รองลงมาร้อยละ 33.87 มาจากช่องทางขายผ่านตัวแทน และอีกร้อยละ 2.87 มาจากช่องทางอื่นๆ โดยมีจำนวนเบี้ยรับและอัตราเติบโตในแต่ละช่องทางจำหน่าย ดังนี้

สัดส่วนเบี้ยรวม

Total Premium Portion

- ช่องทางขายผ่านธนาคาร / Bancassurance
- ช่องทางขายผ่านตัวแทน / Agent Channel
- ช่องทางอื่นๆ / Other Channels



Bancassurance has become a significant selling channel and 78.84 percent of new business premiums came from Bank Agent Channel. Followed by 18.86 percent through Agent channel, and another 2.30 percent by other channels. Calculating from total premium incomes, Bancassurance premium gained 63.26 percent, followed by 33.87 percent from Agent channel, and 2.87 percent from other channels, with total premium incomes and growth rate of each channel as followed:

ตารางแสดงเบี้ยรับแยกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2556
Table of premium by distribution channels in 2013

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

ช่องทาง Channels	เบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ New Business Premiums	%+/-	เบี้ยรวม Total Premiums	%+/-
ธนาคาร Bancassurance	8,305.63	19.92%	24,722.34	14.72%
ตัวแทน Agent Channel	1,986.34	24.14%	13,234.89	9.96%
อื่นๆ Other Channels	242.72	0.53%	1,121.95	6.52%
รวม Total	10,534.69	20.16%	39,079.19	12.81%

ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)

ผลิตภัณฑ์ที่ขายผ่านช่องทางธนาคาร ประกอบไปด้วย ผลิตภัณฑ์รายบุคคล สำหรับลูกค้าเงินฝาก และผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองเครดิต สำหรับกลุ่มลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร

ทางด้านช่องทางตัวแทนมีอัตราเติบโตสูง เป็นผลจากผลิตภัณฑ์ประเภทชำระเบี้ยครั้งเดียว และผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองตลอดชีพ

ความสำเร็จในปีที่ผ่านมา เกิดจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างจริงจัง และมีการวางกลยุทธ์การตลาดเชิงรุก โดยยึดหลักในการเสริมสร้างจุดยืนของบริษัทที่โดดเด่น และแตกต่างจากคู่แข่งในตลาด เพื่อให้บรรลุภารกิจการเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นใจทางการเงินให้กับประชาชน โดยมีรายละเอียดกลยุทธ์สำคัญดังนี้

1. ด้านผลิตภัณฑ์

เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและสถานการณ์ความจำเป็นในการครองชีพยุคปัจจุบัน บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการทั้งด้านการสร้างหลักประกันคุ้มครองชีวิตควบคู่ไปกับแผนการเสริมสร้างฐานะ โดยผลิตภัณฑ์หลักคือ ผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ (Endowment) ซึ่งมีการแข่งขันในตลาดสูง และผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองตลอดชีพ (Whole Life) เป็นทางเลือกสำหรับลูกค้าที่ต้องการสร้างหลักประกันระยะยาวที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการในทุกช่วงวัย

2. ด้านช่องทางจำหน่าย

ช่องทางธนาคาร

บริษัทได้สานต่อความร่วมมือกับธนาคารที่เป็นพันธมิตรและกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการผลักดันผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า นำเสนอผ่านสาขาและสำนักธุรกิจของธนาคารกรุงเทพ ที่มีอยู่ทั่วประเทศกว่า 1,000 แห่ง ทั้งในกลุ่มลูกค้าเงินฝากและกลุ่มสินเชื่อ

ช่องทางตัวแทน

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพตัวแทน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทเน้นการพัฒนาในด้านต่างๆ ได้แก่

Products sold through Bancassurance consists of individual customer products for savings accounts and credit protection for Bank customers.

Agent channel has a high growth rate as it is a single premium payment and whole life Protection products.

The achievement in the past year took place by a commitment to the development, implementation, and aggressive marketing strategies. By operating with principles to strengthen the Company's distinctiveness and being diverse from our competitors to accomplish our mission of becoming a leader in building financial security for all people. Strategy details are as followed:

1. Product Strategy

To meet the needs of customers and the need for modern living, the Company has been constantly developing products to meet the demands of the life insurance coverage and financial strengthening strategy which main products are savings products (Endowment), which is highly competitive in the market, and whole life Protection products as an alternative for customers who want to ensure long-term solutions.

2. Selling Channels Strategy

Bancassurance

The Company has continued its cooperation with partner banks and defined common goal together to promote financial products and services, and developing in-line products to meet customer requirements. Offering through branches and Business Bureau of Bangkok Bank around the country of more than 1,000 for both savings and loan customers.

Agent Channel

The Company focuses on improving the quality of its agents and representatives in order to increase competitiveness. In the past year, we focused on the development of the various denominations as followed:

- การพัฒนาคุณภาพตัวแทนเพื่อให้มีความเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดอบรมหลักสูตร ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับตลาดการเงิน และการลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขึ้นทะเบียนผู้ขายหลักทรัพย์ (Single License) ปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กว่า 500 คน
- ส่งเสริมการสร้างตัวแทนคุณภาพ ในปี 2556 บริษัทมีตัวแทนที่ได้รับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติทั้งสิ้นกว่า 600 คน
- การสร้างและพัฒนาทีมที่ปรึกษาประกันชีวิตด้วยหลักสูตรการอบรมทั้งในระดับตัวแทนและผู้บริหารหน่วยทั่วประเทศ

ช่องทางอื่น

ในช่วงต้นเดือนมิถุนายน 2556 บริษัทได้เพิ่มช่องทาง Telemarketing เพื่อเพิ่มฐานลูกค้าจากช่องทางการขายเดิม

3. ด้านพันธมิตรทางธุรกิจ

นอกจากธนาคารกรุงเทพซึ่งเป็นพันธมิตรหลักที่สำคัญในด้านช่องทางจำหน่าย บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการทางเลือกในการออมเพื่อได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยทรัพย์สิน

4. ด้านการสื่อสารการตลาด

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า โดยมีจุดยืนที่ชัดเจนในการเป็นผู้นำเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ในปีนี้บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร สร้างการรับรู้/จดจำในแบรนด์พร้อมเผยแพร่แนวคิดด้านการวางแผนการเงินให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไปผ่านสื่อต่างๆ รวมถึงการจัดสัมมนาให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงิน และกิจกรรมทดลองวางแผนการเงินด้วยตนเอง เพื่อให้ลูกค้าได้สัมผัสประสบการณ์จริงและมีทัศนคติที่ดีต่อการประกันชีวิต

- Improving the quality of professionalism to sales agents continuously with a basic knowledge about financial markets and investment in securities training course, to be certified with Single License. Currently, the Company has more than 500 financial advisors who has been trained by professionals from leading institutions and has been licensed by the Securities and Exchange Commission (SEC).
- Support to create more quality agents in 2013, in which the Company has Thailand National Quality Awards more than 600 agents.
- Creating and developing teams of consultants with training courses for both insurance agents and sector executives throughout the country.

Other Channels

In early June 2013, the Company added Telemarketing Channel to increase customer base from the existing channels.

3. Business Partner Strategy

Apart from Bangkok Bank, our major partner, the Company has partnered with BBL Asset Management Co., Ltd. to develop and offer products for investment in order to respond to customers' demands who seek for savings with a higher return, and Bangkok Insurance Public Company Limited to offer property insurance products.

4. Marketing Communication Strategy

The Company focused on the implementation of integrated marketing communications to create awareness and access to the real needs of the customer with a definite position of leadership in building financial security for all people. During the year, there were activities to reinforce a positive image for the Company, creating awareness/recognition of the brand, publicized financial planning concepts to clients and to the general public through various media, held seminars to educate financial planning and activities to simulate financial planning on their own, in order to allow customers to the real experiences and creating positive attitude towards life insurance.

ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)

การสร้างภาพลักษณ์องค์กร

ปี 2556 บริษัทได้สร้างภาพลักษณ์องค์กรผ่านสื่อและกิจกรรมด้านต่างๆ ตลอดทั้งปี ส่งผลให้บริษัทเป็นที่รู้จักในวงกว้าง ผลวิเคราะห์การสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อลูกค้าในกลุ่มต่างๆ จากการทำวิจัยความพึงพอใจของลูกค้าในเดือนพฤศจิกายน ปี 2556 จำนวน 300 ราย พบว่า จำนวนลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะแนะนำบริษัทและแนะนำอย่างแน่นอนรวม 74% หรือคะแนนเฉลี่ย 4.1 จาก 5 และจำนวนลูกค้าที่มีแนวโน้มจะซื้อผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมสูงถึง 63% หรือคะแนนเฉลี่ย 3.9 จาก 5 แสดงให้เห็นว่าบริษัทได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้าในระดับสูง

รางวัลแห่งก้าวที่เติบโต ประจำปี 2556

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

จากความมุ่งมั่นและทุ่มเท ทำให้บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เติบโตอย่างต่อเนื่องพร้อมกับความสำเร็จ ด้วยการเข้ารับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีอัตราการเติบโตของมูลค่าแบรนด์ต้องค้ำสูงที่สุดในหมวดการเงิน จากโครงการงานวิจัยเรื่องการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์ต้องค้ำไทย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยบริษัทมีอัตราการเติบโต 34.95% มีมูลค่าแบรนด์ต้องค้ำ 35,210 ล้านบาท โดยงบการเงินกรุงเทพประกันชีวิตมีอัตราการเติบโตต่อเนื่อง 3 ปี มีพัฒนาการทั้งการตลาด การบัญชี การเงิน ครอบคลุมถึงมูลค่าสินทรัพย์ มูลค่าหุ้น และยอดขายอย่างมีนัยสำคัญ

งานวิจัยรางวัลดังกล่าวได้มีการเปรียบเทียบอัตราการเติบโตของมูลค่าแบรนด์ต้องค้ำสูงที่สุดในหมวดการเงิน ซึ่งหมายรวมถึงสถาบันการเงินต่างๆ เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทประกัน กรุงเทพประกันชีวิต มีพัฒนาการของมูลค่าแบรนด์ต้องค้ำที่เติบโตสูงสูดนับเป็นบทพิสูจน์สำคัญถึงการที่บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรทั้งในด้านการบริหาร การเงิน การเสริมสร้างศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับทีมที่ปรึกษาการเงินที่สามารถให้บริการลูกค้าในการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การเสริมสร้างความเชื่อถือในแบรนด์ และการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งต่างหลอมรวมมาสู่ความภาคภูมิใจยิ่งในวันนี้

Corporate Image

In 2013, the Company has built a corporate image through the media and various activities throughout the year, and this enabled the Company to become widely known. Analysis on building corporate image and the confidence of customers in various segments from the 300 cases research on customer satisfaction in November 2013, found that 74 percent of customers are likely to recommend and certainly will recommend the Company or an average score of 4.1 out of 5, and 63 percent of customers are likely to buy more scoring at 3.9 out of 5, showing that the Company had highly won the confidence from the customers.

2013 Foundation of Growth

Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013

Driven by our commitments and dedications towards success and accomplishments, Bangkok Life Assurance Public Company Limited had won Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013. listed company on the Stock Exchange, with the highest growth rate of the value of the corporate brand, in the Finance Category, from the research on evaluation and ranking Thailand's corporate branding Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University. The Company has a growth rate of 34.95 percent, with brand corporate worth of 35,210 million Baht. The Corporate Financial Statement has a continuous development growth rate for three years in marketing development, accounting, finance and including stock and net sales significantly.

The research above had compared the growth rate of the value of the Company in the Finance Category which includes financial institutions such as banks, securities firms, and insurance companies. Bangkok Life Assurance Company Limited gained the highest development of corporate brand value growth. The Company focused on enterprise development, financial management, empowering and strengthening the financial advisors which can provide customers with attentive and integrated financial planning. Also includes, product development, brand awareness and loyalty, and operating business with social and environmental concerns, that strives to our today's prides.



รางวัลตัวแทนคุณภาพ

กรุงเทพประกันชีวิต ส่งเสริมและสนับสนุนความสามารถของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ให้มีความเป็นมืออาชีพในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชน ผ่านรูปแบบการวางแผนทางการเงินที่เหนือชั้นพร้อมบริการอันประทับใจ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพตัวแทน ด้านความรู้ความสามารถการเป็นนักวางแผนการเงิน ซึ่งมีผู้ที่สอบผ่านได้วุฒิปริญญา CFP และ AFPT อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพ นับเป็นความภาคภูมิใจขององค์กร

ในปี 2556 มีตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินของบริษัทผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการรับรางวัล

- รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ หรือ TNQA (Thailand National Quality Awards) จำนวนกว่า 600 คน
- รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด้นนานาชาติ หรือ IQA (International Quality Awards) จำนวนกว่า 600 คน
- รางวัลสโมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม หรือ MDRT (Million Dollar Round Table) จำนวน 41 คน และที่ปรึกษาการเงิน FA (Financial Advisor) จำนวน 548 คน



Quality Awards

Bangkok Life Assurance PCL promotes and support the capabilities of all agents and financial advisors in becoming professional to all customers through impressive financial planning and services. In addition, further developments on agents with finance knowledge of financial planning and the candidates have passed and certified for CFP and diplomas AFPT consistently in order to develop to become an outstanding insurance agent, which became the pride of Bangkok Life Assurance PCL.

In 2013, the Company's Agents and Financial Advisors have achieved the quality standard and certified with the following awards :

- Around 600 agents received "Thailand National Quality Awards" (TNQA)
- Around 600 agents received "International Quality Awards" (IQA)
- 41 agents received "Million Dollar Round Table" (MDRT) and 548 "Financial Advisors" (FA)



ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)

การบริการตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008

การเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต มาจากความมุ่งมั่นต่อการสร้างสรรค์งานบริการเพื่อให้ได้คุณภาพมาตรฐานระดับสากล และทำให้บริษัทเป็นที่น่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนทุกกลุ่ม บริษัทยังพัฒนางานบริการภายใต้ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพนักงานทุกท่านมีหน้าที่ปฏิบัติตามระบบคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการได้คุณภาพมาตรฐานถูกต้องสมบูรณ์และสะดวกรวดเร็ว ทั้งในปัจจุบันและอนาคต”

ตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี ในการสร้างความพร้อมเพื่อเข้าระบบการบริหารคุณภาพสากล ตามมาตรฐาน ISO 9002:1994 โดยเริ่มในปี 2543 และได้ยกระดับระบบการบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 ในปี 2546 โดยมุ่งเน้นการให้บริการลูกค้าเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ กระทั่งเข้าสู่ระบบการบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 โดยเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ผ่านมาการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญสายประกันชีวิต ประกันกลุ่มและสาขา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการกระจายสู่สาขาทั่วทุกภูมิภาคแบบครบวงจร

Quality Standards ISO 9001:2008

The continued growth of Bangkok Life Assurance PCL came from a commitment to achieve international standard quality services and the Company which made the Company reliable and has been trusted by all types of people. The Company developed its quality system under ISO 9001 and associated regulations which all employees must comply with the constantly updated quality system requirements in order to provide standard quality services with accuracy and also quick and easy for now and into the future.

For more than 10 years in building and getting ready for the quality standard ISO 9002:1994 which started in the year 2000 and has lifted its quality management system standard ISO 9001:2000 in the year 2003 with a focus on customer services to achieve customer satisfaction. Then, we became the first insurance company to to be certified the quality standard ISO 9001:2008 by International Certifications Ltd., Auckland New Zealand (ICL) for ordinary life insurance policy, groups and branches, to increase the efficiency of distribution services and to integrated across all regions.



ในปี 2555 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Best Quality Management Award 2012 ในโอกาสที่บริษัทมีการรักษาระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001 ต่อเนื่องมายาวนานกว่า 9 ปี และในระหว่างการประเมินและตรวจเยี่ยมไม่พบประเด็นบกพร่องรุนแรง (Major non Conformity) โดยบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตอบรับนโยบายด้านการควบคุมคุณภาพ เพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ อันก่อให้เกิดความประทับใจ จริงใจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ในปี 2556 บริษัทได้เพิ่มสาขาที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 จำนวน 11 สาขา ดังนี้ สาขาอโศก สาขาสีลม สาขาปทุมธานี สาขาเอกมัย สาขาศรีนครินทร์ สาขาอยุธยา สาขานครปฐม สาขาลำปาง สาขาตะพานหิน สาขาบ้านฝื่อ และสาขาหนองคาย เมื่อรวมกับสาขาที่มีอยู่ ปัจจุบันบริษัทจึงมีสำนักงานสาขาที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานทั้งหมดจำนวน 42 แห่ง ดังนี้ สาขาเชียงใหม่ สาขาชลบุรี สาขาขอนแก่น สาขาพิษณุโลก สาขานครสวรรค์ สาขาภูเก็ต สาขาเชียงราย สาขาพิจิตร สาขาอุดรธานี สาขาหนองบัวลำภู สาขาน้ำโสม สาขาหาดใหญ่ สาขาสุวรรณโลก สาขาชัยภูมิ สาขานครราชสีมา 2 สาขาเชียงคำ สาขามหาสารคาม สาขาระยอง สาขาสระบุรี สาขาจันทบุรี สาขาอุบลราชธานี สาขานบุรีรัมย์ สาขาสมุทรสาคร สาขาอ่างทอง สาขากำแพงเพชร สาขานครศรีธรรมราช สาขาฉะเชิงเทรา สาขาตรัง สาขาพัทยา สาขาลพบุรี สาขานครราชสีมา 1 สาขาอโศก สาขาสีลม สาขาเอกมัย สาขาปทุมธานี สาขาศรีนครินทร์ สาขานครปฐม สาขาอยุธยา สาขาลำปาง สาขาตะพานหิน สาขาบ้านฝื่อ และสาขาหนองคาย และบริษัทมีแผนดำเนินการขยายจำนวนสาขาที่ผ่านการรับรองในปี 2557 อย่างต่อเนื่อง

In 2012, Bangkok Life Assurance PCL won Best Quality Management Award 2012 on the occasion of the Company is able to maintain the quality management system ISO 9001 continuously for over nine years, and during the assessment and inspection with Major non-conformity. Bangkok Life Assurance PCL complied to the quality control policy for better quality services sincerely for now and into the future.

The Company had extended branches that have been certified with ISO 9001:2008 standard in 2013. With 11 branches of Asoke, Silom, Pathumthani, Eakkamai, Srinakarin, Ayudhaya, Nakhonpathom, Lampang, Tapanhin, Baanpue and Nongkhai. When combined with existing branches, the Company currently holds certified quality standard of all together 42 branches, Chiang Mai, Chonburi, Khonkaen, Phitsanulok, Nakhonsawan, Phuket, Chiangrai, Pichit, Udonthani, Nongbualamphu, Nam Som, Hatyai, Sawankalok, Chaiyaboom, Nakorn Ratchasima 2, Chiangkham, Mahasarakham, Rayong, Saraburi, Chantaburi, Ubon Ratchathani, Buriram, Samutsakorn, Ang Thong, Khampaengphet, Nakornsrihammarat, Chachoengsai, Trung, Pattaya, Lopburi, Nakorn Ratchasima 1, Asoke, Silom, Eakkamai, Pathumthani, Srinakarin Nakornpathom, Ayudhaya, Lampang, Tapanhin, Baanpue and Nongkhai. The Company plans to continue the certified branches expansion in 2014.

ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)

เปิดตัวแอปพลิเคชัน “พร้อม 3B”

ในปี 2555 บริษัทดำเนินนโยบายสร้างความมั่นคงทางการเงินให้ประชาชนด้วยการให้บริการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างหลักประกันและเสริมสร้างฐานะให้กับคนไทยทุกคนอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในการวางนโยบายทั้งด้านผลิตภัณฑ์ การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการจัดทำแคมเปญต่างๆ ร่วมกัน พันธมิตรหลัก ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุน และบริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยทรัพย์สิน โดยมีธนาคารกรุงเทพเป็นช่องทางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้ลูกค้า

ในปี 2556 เพื่อเพิ่มความสะดวกในการบริการวางแผนการเงินรอบด้านให้แก่ลูกค้า ประชาชน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) พัฒนาแอปพลิเคชัน “พร้อม 3B” เพื่อเป็นเครื่องมือให้ทีมที่ปรึกษาการเงิน กรุงเทพประกันชีวิต แนะนำการวางแผนการเงินให้กับลูกค้าได้อย่างรอบด้าน รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

Grand Opening “Ready 3B” Application

In 2012, the Company established financial stability policy to the public by providing integrated financial planning to ensure and strengthen financial stability to all people continuously with business partners cooperation, in defining products policy, defining target customers and various campaigns with major partners. BBL Asset Management Limited offers investment products and Bangkok Life Assurance PCL offers insurance products with Bangkok Bank as the products distribution channel.

In 2013, in order to increase the convenience of integrated financial plans for customers, the Bangkok Life Assurance PCL in conjunction with Asset Management BBL and Bangkok Insurance PCL to develop an application “Ready 3B”, a tool for financial advisors of Bangkok Life Assurance to guide and advise financial plans fast and efficiently to customers with comprehensive knowledge.





ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)

การดำเนินงานตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อม

การเติบโตของกรุงเทพประกันชีวิตในปี 2556 นั้น มาจากหลายปัจจัยในการดำเนินธุรกิจ โดยหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัท คือ การมุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขและความสมดุลในชีวิตให้กับประชาชน การดำเนินธุรกิจที่จะสร้างความเติบโตสู่องค์กรนั้น ไม่ใช่เป็นการทำกิจกรรมเพื่อมุ่งเน้นถึงผลตอบแทนเพียงอย่างเดียว แต่บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งนำไปสู่ความมั่นคงและความสุขในชีวิตของประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

บริษัทส่งเสริมให้ทั้งพนักงาน ตัวแทนและครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ในด้านการให้ความรู้พื้นฐานการวางแผนการเงิน การส่งเสริมสุขภาพ การสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม การส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย สนับสนุนการศึกษา และการดูแลผู้สูงอายุ โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องตลอดทั้งปี ด้วยความมุ่งมั่นตั้งแต่การเริ่มกำหนดภารกิจขององค์กร และดำเนินการตามแผนงานเพื่อจะเป็นส่วนหนึ่งที่ร่วมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม และสร้างประโยชน์ต่อสังคม บริษัทส่งเสริมกิจกรรมสาธารณะต่างๆ ร่วมกับทั้งภาครัฐและเอกชน และสนับสนุนช่วยเหลืองานเพื่อสังคมของมูลนิธิต่างๆ ตามภารกิจอย่างสมานสามัคคี ผ่านกิจกรรมทั้งในองค์กรและนอกองค์กรตลอดทั้งปี 2556

Corporate Social Responsibility Activities

The Company's growth in 2013 came from several factors in operating the business, one of the main policy of the company is focusing on the activities to build up happiness and balancing life quality for everyone. Business practices that will bring growth to the organization must not only focus on the rewards solely, but the Company determines to operate with social awareness by engaging in financial stability reinforcement, which ensures the long-run stability of livings. The Company also emphasizes on the environment to support the sustainable economic development of the country.

The Company encourages all employees, agents and families to the awareness of social responsibilities, in family financial planning, healthy living, environment, Thai cultural heritage conservation, educations and learnings and elderly caring. By promoting continuing social activities throughout the year with a commitment in accordance to the Company's mission, and implementation of plans to be a part of social's financial stability and social benefits. The Company supports all sort of public events cooperating with both public and private organizations, supporting charities and foundations with the mission of unity throughout both internal and external activities across 2013.



กรุงเทพประกันชีวิต สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม ตลอดปี 2556 ภายใต้แนวคิดหลัก 2 หัวข้อใหญ่ คือ

1. **ชีวิตออกแบบได้** คือ โครงการด้านการวางแผนการเงินให้ความรู้ต่อประชาชน
2. **ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า (BLA Happy Life)** คือ โครงการเพื่อสร้างความสุข 5 ด้าน ทั้ง สุขภาพและกีฬา การศึกษา การดูแลผู้สูงอายุ ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

กิจกรรม “ชีวิตออกแบบได้”

1. กิจกรรมให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านแก่ประชาชนทั่วไป เพื่อตอบสนองความมั่นคง และความมั่งคั่งในหลายรูปแบบ เพื่อนำไปสู่การมีชีวิตที่ดี หรือการมีชีวิตอย่างที่ต้องการ

กิจกรรมชีวิตออกแบบได้ปี 2556 ได้แก่

- งานวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน
วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2556 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- **BLA Public Event “ชีวิตออกแบบได้”**
วันที่ 25 สิงหาคม 2556 ณ ลานเอเทรียม 2 ชั้น 1 เซ็นทรัลเวิลด์
- งาน **Set in the City 2013**
วันที่ 21 - 24 พฤศจิกายน 2556 ณ ศูนย์การค้าสยามพารากอน



Bangkok Life Assurance PCL supports social activities throughout 2013 under 2 main themes:

1. **Live as You Design**, conduct financial planning campaigns to expand financial planning knowledge.
2. **BLA Happy Life**, a campaign to generate happiness under 5 themes of healthy living, educations and learnings, elderly caring, Thai cultural heritage conservation and environment.

“Live as You Design” activities

1. **Financial Knowledge Sharing Activities to the public**
Enhance the financial security and stability by providing the financial planning knowledge to the people for better livings.

2013 activities is as following

Financial Planning Seminar
on February 17th, 2013 at The Stock Exchange of Thailand.

“Live as You Design”
BLA Public Event at Atrium 2 Zone, CentralWorld 1st Fl., on August 25th, 2013.

“Set in the City 2013”
Event at Siam Paragon on November 21st -24th, 2013.



ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)

2. กิจกรรมให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านแก่กลุ่มผู้นำชุมชน ครู กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ชุมชนจังหวัดต่างๆ เพื่อให้ผู้นำชุมชนเหล่านี้ได้นำความรู้ด้านการวางแผนการเงิน ถ่ายทอดสู่ชุมชนของตนเองโดยทั่วกัน ได้แก่ กลุ่มคุณครู อ.เชียงยืน จ.มหาสารคาม กลุ่มกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ เป็นต้น

กิจกรรม “ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า 5 ด้าน” ได้แก่

1. ด้านการศึกษาและโรงเรียน

โครงการ “สานฝันจากที่สู่น้อง” ปีที่ 7

การศึกษา คือ การสร้างอนาคตที่สำคัญของชาติ บริษัทจึงมีความมุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศ และร่วมยกระดับทางการศึกษา เพื่อช่วยเติมเต็มความฝันอันเป็นการปูรากฐานที่มั่นคงระยะยาว อันเป็นการสร้างคุณค่านำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนพร้อมขยายโอกาสทางการเรียนรู้ให้กับเด็กในถิ่นที่ห่างไกล

ในปี 2556 บริษัทยังคงสานต่อโครงการ “สานฝันจากที่สู่น้อง” ปีที่ 7 อย่างต่อเนื่อง ด้วยความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหาร ที่ปรึกษาการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต และพนักงาน โดยได้มุ่งการช่วยเหลือไปสู่วิทยาลัยบ้านนุ่งเตย อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา ด้วยการสร้างอาคารเรียน หลังใหม่ 1 หลัง จำนวน 2 ห้องเรียน เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการเรียนการสอน ปรับปรุงสร้างภูมิทัศน์โดยรอบโรงเรียน จัดทำแปลงเกษตรเพื่ออาหารกลางวัน มอบอุปกรณ์เครื่องเล่นในสนามเด็กเล่น มอบอุปกรณ์กีฬาส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง พร้อมให้โอกาสทางการศึกษา ด้วยการมอบสื่อการเรียนการสอน และมอบทุนการศึกษาจำนวน 63 ทุน รวมถึงการจัดกิจกรรมสันทนาการเพื่อให้นักเรียนและคนในชุมชนได้มีโอกาสสานสัมพันธ์อันดีด้วยความรักความห่วงใย เพื่อสร้างความสุขที่มากกว่าร่วมกัน

โครงการน้ำดื่มสะอาด... เพื่อโรงเรียน

เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2556 บริษัทได้ทำการมอบอุปกรณ์ถังน้ำดื่มและเครื่องกรองน้ำแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งมีปัญหาเรื่องน้ำดื่มไม่สะอาด ได้แก่ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านแม่บ้านน้อย จ. กาญจนบุรี พร้อมจัดกิจกรรมสันทนาการ เลี้ยงอาหารกลางวัน การให้ความรู้เรื่องการเก็บออม และความรู้เรื่องสุขภาพแก่เด็กนักเรียน ณ ตชด. บ้านแม่บ้านน้อย จ. กาญจนบุรี รวมถึงโรงเรียนต่างๆ ดังนี้

2. **Financial Knowledge Sharing Activity** to community leaders, teachers, village headmen, and local community leaders. These communities have learnt knowledge of financial planning to broadcast further to their own local communities, including a group of teachers from, Chandyuen prefecture, Mahasarakham Province, the village headman team from Kaengkro prefecture, Chaiyaboom province, etc.

“BLA Happy Life” Activities comprise 5 themes as following:

1. Education and Learnings

“A Brighter Future for Children” Campaign – 7th Year

Education is the key aspect to shaping the future of the Nation. The Company is committed to the development of the country and together arise the level of education to fulfill dreams and visions into a long term solid foundation which also helps to create value of sustainable development and expand opportunities to children in rural areas.

In 2013, the Company continued to pursue its 7th year of the ongoing campaign of “A Brighter Future for Children” with the cooperation of the management team, financial advisor team, agents and employees, in committed to help Ban Bung Toei School, Pakchong, Nakhonratchasima province. By constructing a school building consists of 2 classrooms to enhance teaching and learning. The Company also improve the landscape around the school by farming for lunch supplies, providing playground toys, sports equipment to promote physical activities for healthier lifestyles. We also provide educational opportunities with 63 scholarships as well as leisure activities with students and the locals in the community to build a good relationship with love and care, for a greater happiness together.

Clean Drinking Water for School Campaign

Water tanks and water filters donations to the Border Patrol Police School, whom are facing problem of uncleaned drinking includes the Maenumnoi Border Patrol Police School, Kanchanaburi, along with conducting leisure activities of luncheon, savings knowledge and health education to students on May 22nd, 2013 at Maenumnoi Border Patrol Police School, Kanchanaburi.

- 7 ตุลาคม 2556 ตชด. บ้านรักไทย จ.พิษณุโลก
- 7 พฤศจิกายน 2556 ตชด. บ้านนาฮีสาน จ.ฉะเชิงเทรา
- 16 พฤศจิกายน 2556 ตชด. บ้านวังชมพู จ.เลย
- 19 พฤศจิกายน 2556 ตชด. บ้านคำสะอาด จ.อุบลราชธานี
- 26 พฤศจิกายน 2556 ตชด. เทคนิคมีนบุรีอนุสรณ์ 1 จ.สุราษฎร์ธานี
- 28 พฤศจิกายน 2556 ตชด. บ้านเขาวัง จ.นครศรีธรรมราช
- 16 ธันวาคม 2556 ตชด. บ้านดอยล้าน จ.เชียงราย

2. ด้านศิลปวัฒนธรรม

โครงการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา

บริษัทได้ร่วมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา เพื่อร่วมใจถวายผ้าป่าสามัคคี ณ วัดป่าทรัพย์ทวีธรรมาราม จ.นครราชสีมา เพื่อเป็นการเชื่อมโยงระหว่างสังคมกับศาสนา จำนวนเงินทั้งสิ้น 150,999 บาท เพื่อเป็นการยกระดับด้านคุณธรรม และการฝึกจิตใจให้พร้อมเป็นผู้ให้ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงการสนับสนุนงานประเพณี 4 ภาค

1. งานประเพณีสงกรานต์ จ.เชียงใหม่ 13-15 เมษายน 2556 ทีมตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ร่วมกันสร้างน้ำพระก่อก่อเจดีย์ทราย และมอบความสุขความสบายใจให้ชุมชนด้วยการจัดบุธปฐุมพยาบาลเบื้องต้นบริการแก่ประชาชนผู้ร่วมงาน และสนับสนุนการประกวดเทพบุตร-เทพีแห่งความสุข พร้อมมอบน้ำดื่มแก่ผู้ร่วมกิจกรรมตลอดงาน

2. งานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2556 เพื่อสืบสานงานฝีมือ แกะสลักเทียนพรรษาแบบดั้งเดิม กรุงเทพมหานคร ประกันชีวิต ส่งเทียนแกะสลักรูปพระพุทธรูปปางไสยาสน์และพระพุทธรูปปางสมาธิ โดยช่างฝีมือดีวัดไชยมงคลเข้าร่วมขบวนแห่ และบริการนำดื่มแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว

- October 7th, 2013 Banrakthai Border Patrol Police School, Pitsanulok.
- November 7th, 2013 Banna Esarn Border Patrol Police School, Chachoengsao.
- November 16th, 2013 Banwangchompu Border Patrol Police School, Loei.
- November 26th, 2013 Technic Meenburi Anusorn 1 Border Patrol Police School, Suratthani.
- November 28th, 2013 Bankaowang Border Patrol Police School, Nakornsrihammarat.
- December 16th, 2013 Ban Doi Lan Border Patrol Police School, Chiangrai.

2. Thai Cultural Heitage Conseation Promoting Buddhism Campaign.

The Company has joined in religious event of offering donations of 150,999 Baht at Pasubtaweethammaram temple, Nakornratchasrima, uniting society and Buddhism together to lift up ethics and mind practice for social responsibility.

4 Regions Traditional Festivals Support

1. Songkran Festival at Chiangmai on April 13th-15th, 2013, the agents and Financial Advisors joined for water blessing Buddha, building sand pagodas and in support for miss and mister of hapiness pageant. We also provided drinking water to the participants throughout the event.

2. Buddhist Lent Festival at Ubonratchathaini on July 22nd, 2013. Bangkok Life Assurance PCL nurtured the traditional of hand-engraved Lent candles and donated engraved candle of a sleeping Buddha to Chaimongkol Temple, joining in the ceremony and also provided drinking water to all visitors and tourists.



ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)

3. งานประเพณีแข่งเรือยาว จ.พิจิตร 25 สิงหาคม – 7 กันยายน 2556 สนับสนุนการแข่งขันเรือยาวทีมเขลางค์นคร-กรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งคว้าแชมป์แห่งประเทศไทย ถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประเภทเรือยาวกลาง 40 ฝีพาย ประจำปี 2556 และรางวัลฝีพายดุเดือด ณ วัดท่าหลวง พระอารามหลวง จ.พิจิตร

4. งานประเพณีกินเจ จ.ภูเก็ต 1-10 ตุลาคม 2556 สนับสนุนกิจกรรมของศาลเจ้าสามอ้งฮู้ และศาลเจ้าโต่เส่งปุดจ้อ จัดรถผัก เข้าร่วมขบวนแห่ และแจกพัดให้กับผู้ร่วมงาน

3. Thai Long Boat Race in Pichit, on August 25th - September 7th, 2013. The Company sponsored the KaelangNakorn - Bangkok Life Assurance boat racing team and won the 1st prize of 2013 King's Cup under the mid-range Long Boat 40 paddles and aggressive paddles categories, at Taluang Temple, Pichit.

4. Vegetarian Festival in Phuket, October 1st - 10th, 2013. The Company supported religious activities at Samong-Hu Shrine and Taiseng-Pudjor Shrine, joined in the parade with vegetables carriage and gave out free hand-fan for all participants.



3. ด้านสุขภาพและกีฬา

โครงการสนับสนุนความพร้อมทัพนักกรีฑาทีมชาติไทย ผู้ศึกษาเกมส์ เมื่อ 14 พฤษภาคม 2556 บริษัท ได้มอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุ และคุ้มครองชีวิตแก่นักกรีฑาและสต๊าฟโค้ช ด้วยทุนประกันรายละ 1 ล้านบาท จำนวน 105 คน ทุนรวม 105 ล้านบาท

โครงการ BLA Happy Life Aerobics

โครงการรณรงค์ให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า โดยความร่วมมือของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมหลัก ดังนี้

3. Healthy Living

Thai Athletes Support Campaign, we provided traveling insurances for 105 individuals of all coaches and athletics in SEA Games, insured at 1 million Baht each and a total of 105 million Baht on May 14th, 2013.

BLA Happy Life Aerobics

A project to promote a healthier life for a happier life, with the cooperation of the Ministry of Health and Bangkok Life Assurance PCL had conducted events as followed;

- **การอบรมผู้นำเต้นแอโรบิกส์**

วันที่ 28-30 สิงหาคม 2556 ณ โรงแรมเดอะริช พระราม 5
โครงการอบรมผู้นำเต้นแอโรบิกส์ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยมี
กองออกกำลังกาย กรมอนามัย เป็นที่ปรึกษาในการจัดหลักสูตร
ทั้งนี้เพื่อพัฒนาผู้นำเต้นแอโรบิกส์ต้นแบบ 50 คน ให้เข้าใจในหลัก
การกีฬา สามารถเลือกใช้ท่าออกกำลังกายได้อย่างถูกต้อง เป็นประโยชน์
ต่อการบริหารร่างกายอย่างแท้จริง ตลอดจนสามารถนำความรู้ไป
ถ่ายทอดสู่ผู้นำเต้นแอโรบิกส์ในเครือข่าย และกระจายไปสู่ชุมชน
แอโรบิกส์ต่างๆ ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ยังมีโครงการสนับสนุนการออกกำลังกายด้วยการเต้น
แอโรบิกส์อีก 8 จังหวัดทั่วประเทศ ได้แก่ สมุทรสาคร พิษณุโลก
นครสวรรค์ จันทบุรี เชียงราย ขอนแก่น สงขลา และกระบี่ ในงาน
จะมีกิจกรรมแนะนำท่าเต้นแอโรบิกส์ การจัดบูธนิทรรศการ พร้อมมี
เจ้าหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักวิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง และ
สาธิตการออกกำลังกายอย่างง่ายให้กับประชาชน

- จัดทำเพลงแอโรบิกส์ Let's Burn พร้อม MV แนะนำท่าเต้นเพื่อ
การออกกำลังกายที่สนุกสนานสามารถดาวน์โหลดไปใช้ฟรีทั่วประเทศ
- จัดประกวดเต้นแอโรบิกส์ ในรูปแบบ VDO Clip Contest โดยเชิญ
ชวนผู้ที่รักการเต้นแอโรบิกส์ ส่งคลิปมาร่วมชิงรางวัลมูลค่ากว่า
75,000 บาท

- **Training the Trainers**

August 28-30, 2013 at The Rich Hotel on Rama 5

A training program for aerobics trainers in Bangkok and
nearby, with the Department of Health fitness team as a
consultant to the program. This is to develop a leader team
of 50 aerobics trainers to underly the principles and basic
steps correctly which is a truly beneficial exercise. It also
can be used to convey knowledge to the aerobic network
and spread to communities across the country.

Apart from that, there is also a campaign to support
aerobics with another eight provinces including Chantaburi,
Phitsanulok, Nakhonsawan, Chiangrai, Khon Kaen, Songkhla
and Krabi with exhibition booth and staffs to educate and
demonstrate the correct way to exercise.

- Composed a song for aerobics called Let's Burn with
an MV instructing of dance moves. Available for download
nationwide.
- Aerobics Dancing Competition – a VDO clip contest with
a prize of more than 75,000 Baht.



ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)



4. ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนขององค์กร ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทน คู่ค้า และพันธมิตร ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ตามหลักการใช้อย่างประหยัด ลดการสูญเสียเปล่า การนำมาใช้ซ้ำ หรือการใช้วัสดุที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี โดยสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟูธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสีเขียวในมิติต่างๆ ให้เยาวชน เพื่อผลระยะยาวอย่างยั่งยืน

BLA Happy Life Go Green

เป็นโครงการที่กรุงเทพประกันชีวิตจัดทำขึ้น เพื่อสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และทำให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบายสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยเน้นหลักการ 2 ประเด็น คือ

- สร้างทัศนคติที่ดี ด้วยการสร้างความเข้าใจอันเกี่ยวของเชื่อมโยงของสิ่งแวดล้อมต่อตนเอง ซึ่งจะช่วยให้เล็งเห็นประโยชน์ของการรักษาและสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น
- สร้างประสบการณ์เพื่อสร้างพฤติกรรมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทั้งด้านการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการดำเนินชีวิตประจำวัน อย่างมีจิตสำนึกต่อสิ่งแวดล้อมรอบตัว

4. Environment

Bangkok Life Assurance PCL emphasized on promoting sustainable environments by preserving natural resources withing the Company premises, including staffs and their families, agents, vendors and partners. We promoted the concept of saving and preserving natural resources, reduce disposables and recycling as prior to circumstances. We also promote restoring natures, conserving environments and creating awareness in various dimensions to the youths for a long-term outcome.

BLA Happy Life Go Green

BLA Happy Life Go Green was launched to serve these sustainable environment objectives. Campaign is consisting of 2 main principles:

- Creating good impression and understandings associated to the environment towards ourselves, to realize the benefits of preserving environments.
- Experiencing to create environmental conscious of using natural resources in daily life.

โครงการ BLA Happy Life Go Green “ป่าคือชีวิต”

กิจกรรมรักสิ่งแวดล้อม ในกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัย วันที่ 22 - 24 พฤศจิกายน 2556 ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จ.อุทัยธานี จัดเป็นกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างกรุงเทพประกันชีวิตกับมูลนิธิสิ่งแวดล้อมศึกษา เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ประเทศไทย) (FEED) ซึ่งเป็นองค์กรไม่หวังผลกำไร (Non-profit Organization) มีหน้าที่และมีความเชี่ยวชาญโดยตรงในการให้ความรู้และสร้างความตระหนักกับเยาวชนและบุคคลทั่วไปในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเชิญชวนนักศึกษาอาสาสมัครจาก 10 มหาวิทยาลัย กว่า 60 คน เข้าร่วมกิจกรรมสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม ร่วมตามรอย “สืบ นาคะเสถียร” สานต่อเจตนารมณ์รักสิ่งแวดล้อม เดินทางสู่ป่าห้วยขาแข้ง ป่ามรดกโลกแห่งแรกของไทย การสร้างจิตสำนึกใน “กิจกรรมรักสิ่งแวดล้อม” มีการให้ความรู้ผ่านการทำเวิร์คช็อป แบ่งปันประสบการณ์จากชีวิตและงานของวิทยากรจากเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จ.อุทัยธานี รวมถึงกิจกรรมนันทนาการเชิงสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความเข้าใจถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม และผลกระทบต่อโลก สังคมและตัวเราเมื่อสิ่งแวดล้อมถูกทำลาย นอกจากนี้ยังมีการลงมือปฏิบัติภารกิจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่ต้องการความช่วยเหลือจริง เพื่อสร้างความรู้สึกผูกพันกับสิ่งแวดล้อมผ่านการลงมือปฏิบัติลงพื้นที่จริง เรียนรู้วิถีธรรมชาติ เยี่ยมบ้านสัตว์ป่านานาชนิด ใช้ชีวิตกลางป่า เชื่อมโยงกับธรรมชาติอย่างใกล้ชิด ให้ได้เข้าใจความหมายของคำว่า “ป่าคือชีวิต” อย่างแท้จริง ลงมือสร้างฝายชะลอน้ำ ช่วยชีวิตป่าและสัตว์ป่าในพื้นที่ ร่วมคืนความสมดุลสู่ป่า ซึ่งเป็นต้นกำเนิดและเป็นบ้านของทุกชีวิต ทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์จากห้องเรียนธรรมชาติที่ไม่รู้ลืมกลับบ้านและมหาวิทยาลัย ช่วยสานต่อเครือข่ายผู้คนที่มีความรักสิ่งแวดล้อมให้ขยายต่อไปในวงกว้าง

เมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรม ตัวแทนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับแนวทางการทำโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อไปสานต่อในมหาวิทยาลัย โดยมีโครงการ BLA Happy Life Go Green และ FEED เป็นที่ปรึกษา โดยจะได้รับทุนสนับสนุนทีมละไม่เกิน 10,000 บาท

กรุงเทพประกันชีวิต ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะดำเนินโครงการในระยะยาวโดยมุ่งหวังที่จะขยายเครือข่ายเยาวชนที่มีจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมที่ตระหนักถึงความจำเป็นในการช่วยกันดูแลสิ่งแวดล้อมและเป็นการกำลังสำคัญในการฟื้นฟูรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมและธรรมชาติให้กลับมามีชีวิต

BLA Happy Life Go Green “Forest is Life”

An Environmental Preserve Project for University Students Forest is Life at Huai Kha Khaeng Wildlife Sanctuary, Uthai Thani Province on November 22nd - 24th, 2013. As a result of the cooperation between Bangkok Life Assurance PCL and the Foundation of Environmental Education for Sustainable Living (THAILAND) (FEED), a non-profit organization who is an expert in the know-how and creating awareness for youth and individuals about the environment. We invited students from 10 universities more than 60 people to participate in cultivate love for the environment together to follow “Sueb Nakasatien”'s track at Huai Kha Khaeng, Thailand's first World Heritage Forest. To create environment awareness with knowledge through workshops, sharing experiences and environmental work from Huai Kha Khaeng Wildlife Sanctuary officer, Uthai Thani. Emphasizing on the awareness of the importance of the environment and its impact to environmental destruction. We also embarked on a mission to protect the environment in the areas that really need help and committing to saving environment through the field works.

These students got into the field of learning with the nature, visiting wildlife, and gained a true understanding of "Forest is Life". They have learnt the benefits and built water dams, rescuing wildlife and restoring resources back to the nature. Bringing home an unforgettable nature experiences to expand and constrain environmental conscious and awareness.

Upon the completion of the activity, all participating students were giving models to continue with the environmental projects back at their universities whereby BLA Happy Life Go Green and FEED are their consultant provided funding up to 10,000 Baht per team.

ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการตลาด)

2013 Company Performance (Marketing)



BLA Happy Life Go Green ปลุกปะการังเพื่อการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางทะเล

กิจกรรมรักสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร วันที่ 7 กันยายน 2556 ณ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน สัตหีบ จ.ชลบุรี ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตกว่า 100 คน ได้เข้าร่วมกิจกรรม “ปลุกปะการังเพื่อการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางทะเล” ร่วมกันเพื่อคงความสมดุลของโลกใต้ทะเล

BLA Happy Life Go Green “ปลูกต้นไม้ ธรรมสถาน”

วันที่ 20 กรกฎาคม 2556 ณ โรงเรียนปลูกจากแก้วแผ่นดินและธรรมสถาน อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี กรุงเทพมหานคร โดยผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต ร่วมกันปลูกต้นไม้ยืนต้น อาทิ ต้นราชพฤกษ์ ต้นหางนกยูง ต้นคูณ เพื่อเป็นสถานปฏิบัติธรรมแก่พระภิกษุ สามเณร และพุทธศาสนิกชน

5. ด้านการดูแลผู้สูงอายุ

โครงการมอบแว่นสายตาแก่ผู้สูงอายุ

กรุงเทพประกันชีวิต “ร่วมสร้างความสุข โลกสดใส สำหรับผู้สูงวัย จากใจกรุงเทพประกันชีวิต” เพื่อให้บริการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน และตรวจวัดสายตาในชุมชนโดยทีมแพทย์คุณภาพ พร้อมแจกแว่นสายตาแก่ผู้สูงอายุที่มีปัญหาสายตาวาย กว่า 1,000 ราย ตลอดปี 2556 ทั้งในจังหวัดพิษณุโลก หนองบัวลำภู และนครสวรรค์ เพื่อใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข มองเห็นโลกสดใสกว่าเดิม

BLA Happy Life Go Green “Growing corals to restore the marine.”

Environmental Restoring Internal Event September 7th, 2013, more than 100 people of Directors, employees and agents has joined in “Growing Corals to restore the marine Environment” at The Royal Thai Marine Corps, Sattaheeb, Chonburi.

BLA Happy Life Go Green “Planting Trees at Thammasathan”

Bangkok Life Assurance PCL. with its directors, employees and agents, together planted young trees such as Cassia Fistula, Flame Tree and Koon Tree to extend the area into a monastery for Buddhist monks and the visitors. Located at Plookrakkaew Pandin lae Thammasathan School, Cha Am, Petchaburi on July 20th, 2013.

5. Elderly Caring

Optical check ups for Elder Campaign

Bangkok Life Assurance PCL. promoted basic health services and optical check up for the local community by our medical team. Eyeglasses are distributed to seniors with vision problems for everyday use and to see the world brighter visions. In 2013, we gave more than 1,000 long-sighted spectacles in Phitsanulok, Nongbualanphu and Nakhon Sawan, etc.

ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการลงทุน)

2013 Company Performance (Investment)

ด้านการลงทุน

ภาวะเศรษฐกิจโลกปี 2556 ยังคงเปราะบางและมีความผันผวนสูง ต่อเนื่องอีกปี นับจากวิกฤตการเงินที่เกิดขึ้นในปี 2551 ผลกระทบจากปัจจัยต่างๆ ในแต่ละภูมิภาคยังคงกดดันต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจโลก ไม่ว่าจะเป็นการฟื้นตัวของสหรัฐฯ ที่ช้ากว่าคาด ข้อจำกัดของกลุ่มยูโรเอนท์ที่แม้อัตราการถดถอยทางเศรษฐกิจจะเริ่มลดลง แต่รัฐบาลยังต้องดำเนินการตัดลดงบประมาณไปพร้อมกับอัตราการว่างงานที่สูงในหลายประเทศ การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน อินเดีย รวมถึงกลุ่มประเทศในภูมิภาคอาเซียน ส่งผลให้การคาดการณ์อัตราการเติบโต GDP โลกโดยธนาคารโลกต้องถูกทยอยปรับลงมาจากระดับ 3% มาที่ 2.2% เทียบกับปี 2555 ที่มีอัตราการเติบโต 2.3% บ่งบอกภาวะเศรษฐกิจของโลกมีการเติบโตต่ำกว่าที่คาดไว้ ปัจจัยดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ทำให้การส่งออกชะลอตัวลงจากการลดลงของกำลังซื้อภายนอกประเทศ ขณะเดียวกันความต้องการซื้อภายในประเทศก็ชะลอตัวลงเช่นกัน จากการสิ้นสุดโครงการรถคันแรกของรัฐบาล ซึ่งทั้งหมดส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนลดลง นอกจากนี้ความวุ่นวายทางการเมืองที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปีก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้เศรษฐกิจไทยชะลอตัวจากการชะลอตัวของรายได้จากการท่องเที่ยว การใช้จ่ายภาคครัวเรือน การลงทุนภาคเอกชนและรัฐบาล

ภาวะลงทุนในตลาดตราสารหนี้ ได้รับผลกระทบจากการเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทน พันธบัตรสหรัฐฯ มาตรการ QE ของสหรัฐฯ และญี่ปุ่น โดยในช่วงเดือนมกราคมอัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะกลางถึงระยะยาวปรับตัวขึ้นตามอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ ตามการคาดการณ์การเติบโตทางเศรษฐกิจ ขณะที่อัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุต่ำกว่า 1 ปี ปรับตัวลงจากแรงซื้อของนักลงทุนต่างชาติ จากมาตรการ QE ของสหรัฐฯ หลังจากนั้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรโดยรวมลดลงต่อเนื่องจากการที่ตลาดมีความกังวลกับปัญหาหนี้ของกลุ่มยูโร ประกอบกับเดือนเมษายน ญี่ปุ่นประกาศนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านมาตรการ QE ที่มีวงเงินใกล้เคียงกับสหรัฐฯ ทำให้มีเม็ดเงินลงทุนจากต่างชาติเพิ่มเข้ามาตลาดตราสารหนี้อย่างต่อเนื่องในเดือนพฤษภาคม คณะกรรมการนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 0.25% มาที่ระดับ 2.50% ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุ 5 ปีลงมา ปรับลดลงต่อ ต่อมาในเดือนมิถุนายนตลาดเริ่มมีความกังวลเกี่ยวกับสหรัฐฯ ที่จะยกเลิกมาตรการ QE ทำให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะกลางถึงระยะยาวปรับตัวขึ้นก่อนที่จะอ่อนตัวลงมาในเดือนกันยายน อันเป็นผลจากการที่ตลาดกลับมาคลายความกังวล ในเรื่องของการยกเลิกมาตรการ QE ของสหรัฐฯ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจ

Investment

After the global financial crisis in 2008, the world economy remained volatile amid growth uncertainty in 2013. The impact of these following events; the less than expected economic growth in U.S., the limited capability of economic growth from recession in the Euro countries due to budget cuts and high unemployment in many countries, the economic slowdown in China, India and ASEAN countries hit the world economy to grow below potential. The World Bank revised down growth rate of world GDP from 3.0 percent to 2.2 percent compared to the year 2012 with a growth rate of 2.3 percent. As the world economy continued to expand at a subdued pace, it directly affected the Thai economy in term of exports through lowering external purchasing power. Meanwhile, domestic demand was deteriorated mostly by the end of the first-time car buyer tax rebate from the government. Such combining kinds of contraction contributed to private investment decline at last. Besides, political turmoil that occurred during end of year was another factor to put pressure on the Thai economy to face revenue decline from the tourism industry, slowing household spending and slowing both private and government investments.

Investing in the Thai bond market was affected by the movement of U.S. bond yields, the quantitative easing (QE) policy of the U.S. and Japan. During January, medium to long term bond yields rose in the same direction as U.S. bond yields, reflecting the expected U.S. economic growth, while bond yields fell for less than 1-year bond due to high demand of foreign investors caused by the Fed's QE. Later overall bond yields continued to fall as the market concerned about the debt problems of the Euro countries, while in April, when Japan had announced a policy measures to stimulate the economy through QE topped neighboring States, it caused a large amount of foreign fund to Thai bond market. In May, Monetary Policy Committee of the Bank of Thailand cut its policy rate by 0.25 percent, resulting at 2.50 percent, affecting the less than 5-year bond yields to go further down. In June, the market concern about the ending Fed's QE lifted medium to long term bond

ผลการดำเนินงานปี 2556 (ด้านการลงทุน)

2013 Company Performance (Investment)

ที่มีความไม่แน่นอน จากการขอแก้ไขงบประมาณและการขยายเพดานหนี้ ต่อมาในเดือนพฤศจิกายน คณะกรรมการนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงอีก 0.25% มาที่ระดับ 2.25% เนื่องจากต้องการกระตุ้นเศรษฐกิจไทยหลังจากที่มองแนวโน้มว่าจะขยายตัวต่ำกว่าที่คาด อีกทั้งมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นจากการมีผู้ชุมนุมทางการเมืองในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะสั้นปรับตัวลง ก่อนที่อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะยาวจะปรับตัวลงตามมาในเดือนธันวาคมจากการที่รัฐบาลประกาศยุบสภาเนื่องจากตลาดกังวลว่าจะมีความเสี่ยงทางการเมืองเพิ่มขึ้น ถึงแม้ทางสหรัฐฯ จะประกาศลดวงเงิน QE เป็นครั้งแรกก็ตาม สรุปแล้วในปี 2556 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุต่ำกว่า 3 ปี ปรับลดเมื่อเทียบกับปี 2555 ส่วนอัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุ 5 ปีขึ้นไป ปรับขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2555

ภาวะลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ได้รับผลกระทบจากปัจจัยต่างๆ เช่นเดียวกับตลาดตราสารหนี้ โดยในช่วง 5 เดือนแรกของปี มาตรการ QE ของสหรัฐฯ และญี่ปุ่น กระตุ้นให้มีเงินลงทุนเข้ามาในตลาดหลักทรัพย์ส่งผลให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์มีการปรับตัวขึ้นอย่างต่อเนื่องก่อนจะปิดที่ 1,562.07 จุด ณ สิ้นเดือนพฤษภาคม หลังจากนั้น ตลาดเริ่มมีความกังวลเกี่ยวกับสหรัฐฯว่าจะยกเลิกมาตรการ QE จึงทำให้มีแรงขายเกิดขึ้น ส่งผลให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์โดยรวมปรับตัวลงมาปิดที่ 1,383.16 จุด ณ สิ้นเดือนกันยายน ก่อนที่จะปรับตัวขึ้นเล็กน้อยจากการที่ตลาดคลายความกังวลในเรื่องของการยกเลิกมาตรการ QE ของสหรัฐฯ โดยมองว่าภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนจากการขอแก้ไขงบประมาณ และการขยายเพดานหนี้ยังไม่เหมาะสมหากจะยกเลิกมาตรการดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ในช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงธันวาคม มีการชุมนุมทางการเมืองอย่างยืดเยื้อ รัฐบาลมีการประกาศยุบสภา อีกทั้งยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับการเลือกตั้งว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่ ทำให้นักลงทุนกังวลในเรื่องทิศทางการเมือง จึงมีแรงขายกลับเข้าอีกครั้งหนึ่ง ทำให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวลงอย่างต่อเนื่องในช่วงท้ายของปี ทำให้ ณ สิ้นปี 2556 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับลงมาอยู่ที่ 1,298.71 จุด ลดลง 6.7% เมื่อเทียบกับ ระดับ 1,391.93 จุด ณ สิ้นปี 2555

yields to rise for months. In September, these yields decreased on account of both an easing concern and the uncertainty in U.S. economy arising from the budget amendment and extension of the debt ceiling. Later in November, Monetary Policy Committee of the Bank of Thailand, announced policy rate cut by 0.25 percent to reach 2.25 percent to spur economic growth. With the impact of an increased risk of having a political rally in Bangkok and the lowering policy rate, short-term bond yields dropped instantly with being followed by the drop in the yields of long-term bonds in December that the government announced the dissolve of its parliament. The long term bond yields dropped due to the increase in political risk despite the first time Fed's QE cut in 2013. In summary, bond yields under 3 years decreased compared to 2012, while longer than 5-year bond yields rose compared to 2012.

Investing in the Thai stock market is affected by the same factors as of the debt market. During the first 5 months due to the influence of both the Fed's QE and Japan's QE which stimulated capital flow into the stock market, pulled up the SET index closing at 1,562.07 points at ending May. Further, the market speculated that the U.S. would withdraw QE which caused the selling force, to lower the SET index closing at 1383.16 points at ending September. After that, the SET index rebounded slightly for a short time as the market realized that it was not appropriate time to repeal the Fed's QE due to the uncertainty in U.S. economy which arose by the request for budget amendment and extension of the debt ceiling. However, during November to December, there was a protracted political rallies that caused the government to announce a dissolution and it was also uncertain whether the election would take place. Investors were worried about the political direction and so they started selling once again, the SET Index fell steadily at the end of the year closing at 1298.71 points, down by 6.7 percent compared to 1391.93 points at the end 2012.

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 165,982.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากในปี 2555 ที่มีจำนวน 138,494.26 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นในอัตรา 19.85% สินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุน ในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูง คิดเป็นสัดส่วน 85.97% ขณะที่เงินลงทุนในหุ้นที่มีสัดส่วน 7.80% และเงินลงทุนในหน่วยลงทุน มีสัดส่วน 3.30% ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนจากค่าเช่าในระยะยาวและกองทุนรวมประเภทตราสารทุน

ในปี 2556 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 7,648.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24% จากปีก่อน ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากมีกำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 592.98 ล้านบาท ประกอบกับรายได้จากดอกเบี้ยและเงินปันผลยังขยายตัวในเกณฑ์ดีตามการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุนและผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดฯ บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเฉลี่ย 4.98% เทียบกับ 5.10% ในปี 2555

At the end of 2013, the Company had total investment assets of 165,982.55 million Baht, an increase from 138,494.26 million Baht in 2012, representing an increase of 19.85 percent. Core investment assets comprised of fixed income securities which were mainly government bonds, state enterprise bonds and high credit-rating private debentures totaled 85.97 percent of total investment assets, while investment in common stocks representing 7.80 percent of total investment assets and investment in unit trusts representing 3.30 percent of total investment assets, of which was invested in property funds, which generate stable recurring income from rent, and equity fund.

In 2013, the Company had net investment income of 7,648.85 million Baht, an increase of 24 percent from last year. Net investment income increased by both realized capital gain with 592.98 million Baht and rising interest and dividend income which expanded in line with improving net profit of the listed companies. The Company's return on investment averaged 4.98 percent compared to 5.10 percent in 2012.

รายละเอียดสินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี Investment Assets at Year-end

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

		2556 / 2013		2555 / 2012	
		ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ %	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ %
เงินสดและรายการเทียบเท่า	Cash and cash equivalent	1,331.19	0.80	865.85	0.63
ตั๋วเงิน	Promissory Note	13,979.38	8.42	12,322.31	8.90
พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง	Bonds and treasury bills	104,857.44	63.17	91,249.68	65.89
หุ้นกู้	Debenture	23,875.76	14.38	16,134.59	11.65
หน่วยลงทุน	Unit trusts	5,474.71	3.30	2,555.69	1.85
หุ้นทุน	Listed stocks	12,938.38	7.80	12,717.04	9.18
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน	Policy loans	3,163.87	1.91	2,379.92	1.72
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ	Other loans	361.83	0.22	269.18	0.19
สินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด	Total Investment Assets	165,982.55	100.00	138,494.26	100.00

ข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน

Financial Review

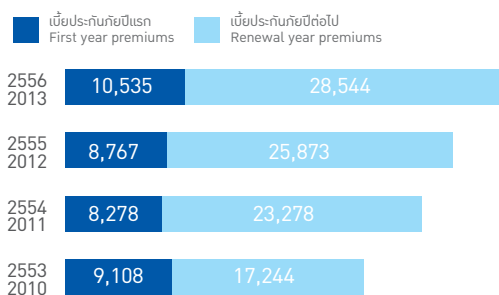
	2556 2012	2555 ¹ 2011 ¹	2554 ¹ 2010 ¹	2553 ¹ 2009 ¹
งบแสดงฐานะการเงิน Statements of financial	(ล้านบาท) Million Baht			
รวมสินทรัพย์ Total assets	172,234	143,567	112,800	88,781
สินทรัพย์ลงทุน Investment assets	165,983	138,494	107,932	85,864
รวมหนี้สิน Total liabilities	149,971	124,103	99,523	78,299
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย Insurance contract liabilities	145,417	120,046	96,740	75,945
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น Total owners' equity	22,264	19,465	13,277	10,483
งบกำไรขาดทุน Statements of income	(ล้านบาท) Million Baht			
เบี้ยประกันภัยรับ หักยกเลิกและสงคืน Gross written premiums less cancel and refund	39,079	34,640	31,556	26,352
- เบี้ยประกันภัยปีแรก หักยกเลิกและสงคืน First year premiums less cancel and refund	10,535	8,767	8,278	9,108
- เบี้ยประกันภัยปีต่อไป หักยกเลิกและสงคืน Renewal year premiums less cancel and refund	28,544	25,873	23,278	17,244
รายได้จากการลงทุน Investment income	7,056	5,704	4,698	3,465
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน Life policy reserves increase from previous year	25,357	22,873	20,197	15,536
กำไรสุทธิ Net income	4,381	3,724	3,723	2,824
หุ้นหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหุ้นสามัญ Share capital or share capital information	(ล้านหุ้น) Million Share			
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า Share capital - issued and fully paid-up	1,212	1,205	1,200	1,200
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น Price per book value	(บาท) 18.37	16.16	11.06	8.74
กำไรสุทธิต่อหุ้น Earnings per share	(บาท) 3.62	3.10	3.10	2.35
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น Dividend per share	(บาท) 0.76	0.70	0.78	0.35
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ Dividend payout	(ร้อยละ) 20.99	22.58	25.16	14.89
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นสุดงวด Stock price at period end	(บาท) 68.00	62.25	46.25	30.75

หมายเหตุ /1 บริษัทฯ บันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้ ที่ถือบังคับใช้ปี 2556 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy ""Deferred tax"" by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted deferred tax accounting.

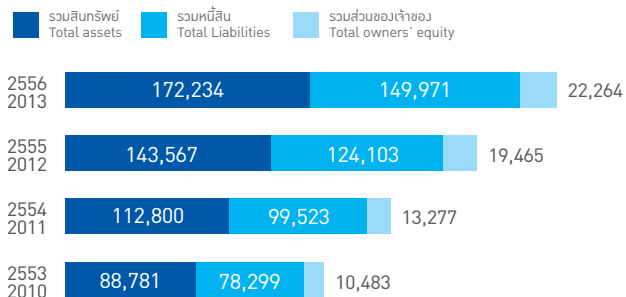
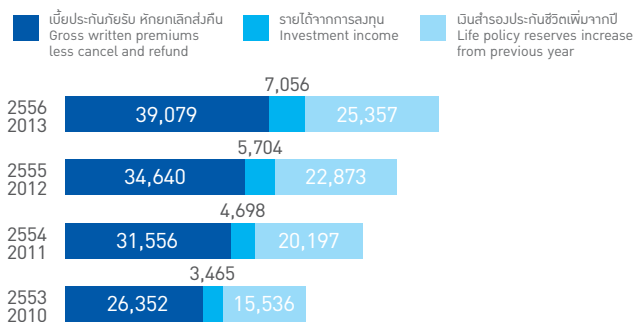
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)

Gross written premiums (Million Baht)



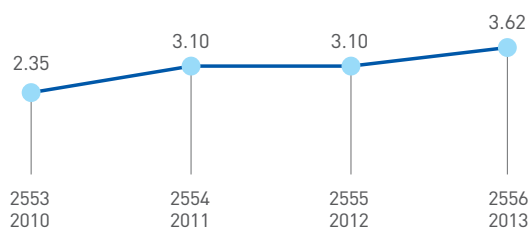
งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)

Statements of income (Million Baht)



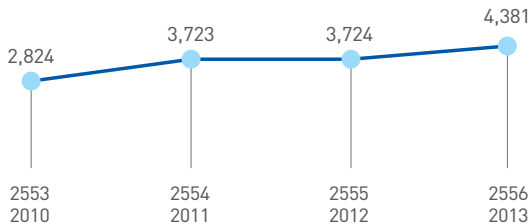
กำไรต่อหุ้น (บาท)

Earnings per Share (Baht)



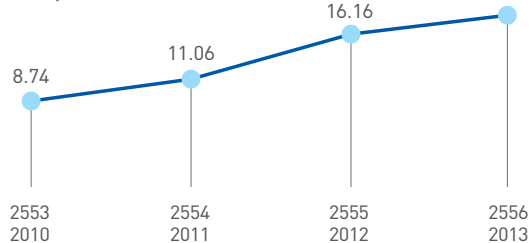
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)

Net income (Million Baht)



มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)

Price per book Value (Baht)



ข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน

Financial Review

อัตราส่วนทางการเงิน

Financial ratios

		2556 2012	2555 ^{/1} 2011 ^{/1}	2554 ^{/1} 2010 ^{/1}	2553 ^{/1} 2009 ^{/1}
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
Liquidity ratio					
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน	(เท่า)				
Current ratio	times	3.07	2.25	2.84	1.91
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยดำรงรับ	(วัน)				
Premium receivable turnover	days	16.12	20.68	20.95	16.94
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
Profitability ratio					
อัตรากำไรขั้นต้น					
Profit on underwriting to total income	(%)	10.54	10.99	12.83	10.99
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันรับ					
Underwriting expenses to premium written	(%)	12.30	13.31	12.80	15.74
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน					
Investment yield	(%)	4.98	5.10	5.29	5.35
อัตรากำไรสุทธิ					
Net profit margin	(%)	9.55	9.35	10.41	9.63
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น					
Return on equity	(%)	21.00	22.75	31.34	32.25
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
Efficiency ratio					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม					
Return on total asset	(%)	2.77	2.90	3.69	3.59
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)				
Asset turnover	times	6.20	5.79	6.76	6.63
อัตราส่วนวิเคราะห์หนี้นโยบายทางการเงิน					
Financial ratio					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น					
Debt per equity	(เท่า)	6.74	6.38	7.50	7.47
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น					
Policy reserve to capital fund	(เท่า)	6.20	5.79	6.76	6.63
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน					
Insurance contract liabilities to investment asset	(เท่า)	0.88	0.87	0.90	0.88
อัตราการเจริญเติบโต					
Growth rate					
เบี้ยประกันภัยรับ					
Gross written premiums	(%)	12.81	9.77	19.75	32.34

หมายเหตุ ^{/1} บริษัทฯ บันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้ ที่ถือบังคับใช้ปี 2556 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy ""Deferred tax"" by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted deferred tax accounting.

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในปี 2556 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 38,795.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.67 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ปี 2555 ที่ 34,127.63 ล้านบาท เนื่องจากปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของบริษัท ที่ได้รับผ่านช่องทาง การจัดจำหน่ายผ่านธนาคาร โดยในปี 2556 บริษัทมีสัดส่วนการขายผ่านช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ที่อัตราร้อยละ 63.26 เพิ่มขึ้นจากปี 2555 และ 2554 ที่อัตราร้อยละ 62.21 และร้อยละ 61.83 ตามลำดับ

รายได้จากการลงทุนสุทธิปี 2556 เท่ากับ 7,055.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.70 จากปี 2555 ที่เท่ากับ 5,703.83 ล้านบาท เนื่องจากอัตราการเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยรับร้อยละ 23.12 จากปี 2555

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยประกอบด้วย เงินสำรองประกันภัย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยปี 2556 เท่ากับ 41,016.63 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2555 ที่ 35,454.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 5,562.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.69 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันภัย และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี 2556 จำนวน 930.37 ล้านบาท ลดลงจากปี 2555 ที่ 1,040.53 ล้านบาท จำนวน 110.16 ล้านบาท เนื่องจากอัตราภาษีที่รัฐบาลประกาศลดลงจากร้อยละ 23 เป็นร้อยละ 20

กำไรก่อนหักภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น 546.80 ล้านบาทหรือร้อยละ 11.48 โดยในปี 2556 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 5,310.88 ล้านบาท และมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปี 2555 จำนวน 4,764.08 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุน กำไรสำหรับปีในปี 2556 จำนวน 4,380.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ซึ่งมีกำไรสำหรับปี จำนวน 3,723.55 ล้านบาท จำนวน 656.95 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 17.64 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 3.62 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 3.10 บาท จากการเพิ่มขึ้นของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และการลดลงของค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

Company Performance and Financial Review

Overall Company Performance

The operating result in 2013, the Company had total net premium written of Baht 38,795.18 million increasing by 13.67 percent from Baht 34,127.63 million in 2012, as a result of growth in net premium receive from Bancassurance channel. In 2013, the Company had the ratio of premium from Bancassurance channel to net premium written at 63.26 percent increased from the year 2012 and 2011 at 62.21 percent and 61.83 percent, respectively.

Net investment incomes in 2013 was Baht 7,055.87 million increased by 23.70 percent from the year 2012 at Baht 5,703.83 million as a result of increasing in interest incomes, which increasing by 23.12 percent from 2012.

Underwriting expenses consists of life policy reserves, benefit payments under life policies and benefit adjustment expenses, claims and losses adjustment expenses, commissions and brokerages expenses, sales promotional expenses, other underwriting expenses and operating expenses. In 2013, underwriting expenses was Baht 41,016.63 compared with 2012 of Baht 35,454.42 million. It increased by Baht 5,562.21 million or 15.69 percent as a result from increasing in life policy reserves and benefit payments under life policies.

Income tax expenses in 2013 was Baht 930.37 million, decreasing by Baht 110.16 million from 2012 which income tax expenses of Baht 1,040.53 million as a result of government announcement on the income tax reduction rate from 23 percent to 20 percent.

Profits before income tax expenses increased by Baht 546.80 million or 11.48 percent. In 2013, the Company had profit before income tax expense amounting to Baht 5,310.88 million and Baht 4,764.08 million in 2012. The increasing was mainly from the increasing of investment income. Profit for the year was Baht 4,380.50 million increasing from 2012 which had profit for the year at Baht 3,723.55 million by Baht 656.95 million or 17.64 percent. Basic earnings per share is Baht 3.62 comparing to 2012 of Baht 3.10. The increasing was from the increasing of profit before income tax expenses and the decreasing of income tax expense as mentioned above.

ข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน

Financial Review

การจัดสรรเงินปันผลในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทเสนอผู้ถือหุ้น ให้จัดสรรเงินปันผลงวดสุดท้ายของปี 2556 หุ้นละ 0.51 บาท เมื่อรวมเงินปันผลระหว่างกาลที่จัดสรรไปแล้วหุ้นละ 0.40 บาทต่อหุ้น รวมจ่ายในปี 2556 อัตราหุ้นละ 0.91 บาท ซึ่งสูงกว่าปี 2555 ที่จ่ายปันผลอัตราหุ้นละ 0.70 บาท

ภาพรวมฐานะการเงิน

ทางด้านการแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 172,234.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.97 จากปี 2555 ที่มีสินทรัพย์ 143,567.31 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 164,651.37 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95.60 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุนจากการนำกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของบริษัทไปลงทุน

ด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทมีหนี้สิน 149,970.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 25,868.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.84 รายการสำคัญคือการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยในปี 2556 บริษัทมีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 145,416.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 96.96 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 25,370.37 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการเติบโตของการดำเนินงานของบริษัทในส่วนของมารับประกันชีวิต ทำให้บริษัทต้องกันเงินสำรองเพิ่มขึ้น

ด้านส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น 22,263.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.37 จากปี 2555 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้น 19,464.77 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากกำไรสะสม-ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น 3,463.76 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.48 ในขณะที่เดียวกันส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิลดลง 762.11 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 14.79

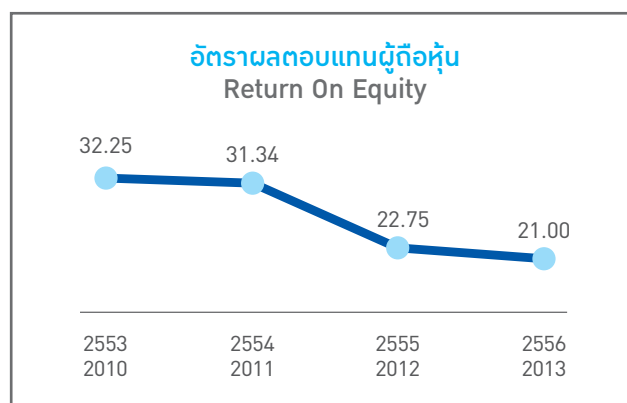
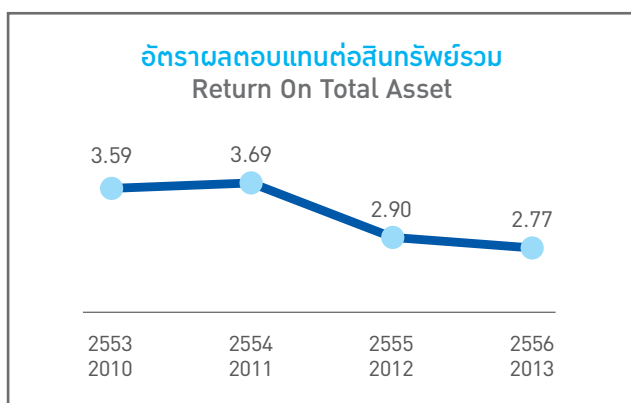
The Board of Directors proposed shareholders to pay final dividend for 2013 at Baht 0.51 per share. The total dividend paid in 2013 was Baht 0.91 per share when combined with interim dividend paid at Baht 0.40 per share, which was higher than 2012 at Baht 0.70 per share.

Overall Financial Review

Statements of financial position as at December 31, 2013, the Company had total asset of Baht 172,234.50 million or increasing 19.97 percent from Baht 143,567.31 million in 2012 which consisted of the investment assets were at Baht 164,651.37 million accounted for 95.60 percent of the total asset.

For liabilities and owners' equity, the Company had total liabilities of Baht 149,970.84 million increased by Baht 25,868.29 million or 20.84 percent from 2012. The significant increasing is from insurance contract liabilities which recorded at Baht 145,416.78 million or 96.96 percent of total liabilities in 2013. It increased from 2012 at Baht 25,370.37 million as a result from growth of the Company's performance from life insurance which required the Company to reserve more life policy reserve.

As at December 31, 2013, the Company recorded owners' equity of Baht 22,263.66 million increasing from 2012 by 14.37 percent from Baht 19,464.77 million. The main reasons were from the increasing of retained earnings – unappropriated by Baht 3,463.76 million or 35.48 percent and the decreasing of revaluation surplus of available-for-sale investments – net by Baht 762.11 million or 14.79 percent.





แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2557

2014 Life Insurance Industry Trend

จากภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิตในปี 2556 ส่งสัญญาณให้เห็นว่าในปี 2557 จะมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากการปรับตัวของบริษัทประกันชีวิตในการก้าวไปข้างหน้า ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาด การพัฒนาช่องทางจำหน่ายใหม่ การพัฒนาตัวแทนให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ การพัฒนาในด้านการบริการและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า รวมถึงการสร้างแบรนด์และการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อเข้าถึงลูกค้าและสามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้เพิ่มมากขึ้น โดยสมาคมประกันชีวิตไทยคาดการณ์แนวโน้มปี 2557 ธุรกิจประกันชีวิตจะมีอัตราเติบโตของเบี้ยรับรวมร้อยละ 15

ทั้งนี้ มีปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจดังต่อไปนี้

1. อัตราการถือครองกรมธรรม์ของประชากรไทยที่ยังอยู่ในระดับที่ต่ำเพียงร้อยละ 31.76 (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2555) โอกาสในการขยายตัวของธุรกิจยังมีอีกมาก
2. การสนับสนุนของทางภาครัฐในการให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับธุรกิจประกัน และการสนับสนุนการขายประกันชีวิตแบบไมโคร อินชัวร์นซ์ ช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายตลาดไปสู่ระดับภูมิภาคมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนรับรู้และเห็นประโยชน์ของการทำประกันชีวิต เปิดโอกาสในการเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายขึ้นกว่าในอดีต
3. การแข่งขันในตลาดช่วยให้มีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่หลากหลายทำให้ลูกค้ามีทางเลือกที่เหมาะสมกับความต้องการในแต่ละช่วงวัยครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้สนใจเข้ามาใช้ผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มมากขึ้น
4. โครงสร้างประชากรไทยที่เริ่มเปลี่ยนแปลงสู่สังคมผู้สูงอายุและอายุเฉลี่ยของประชากรที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ประกอบกับประชาชนรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมเพื่อใช้ชีวิตภายหลังเกษียณมากขึ้น ทำให้ผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับการดำเนินชีวิตในวัยเกษียณ เช่น ผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพ ผลิตภัณฑ์บำนาญ หรือผลิตภัณฑ์ที่มีการจ่ายเงินคืนภายหลังเกษียณ จะมีโอกาสขยายตัวเพิ่มขึ้น เนื่องจากสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้
5. ความสะดวกในการรับบริการ เช่น ช่องทางธนาคาร ซึ่งมีสาขาทั่วประเทศและหน่วยบริการตามศูนย์การค้าต่างๆ รวมถึงการขยายช่องทางชำระเงินเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น
6. เทคโนโลยีใหม่ๆ เพิ่มความสะดวกในการเลือกบริการทางการเงิน เช่น ลูกค้าสามารถซื้อขายผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต ซึ่งเทคโนโลยีดังกล่าวจะช่วยในการพัฒนาคุณภาพการบริการ กระบวนการทำงานและการบริการกรมธรรม์ให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่น การตรวจสอบสถานะกรมธรรม์บนระบบออนไลน์ การตรวจสอบผลตอบแทนใหม่ เป็นต้น
7. การขยายตัวของธุรกิจสินเชื่อในด้านต่างๆ ทั้งสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อส่วนบุคคล สร้างโอกาสต่อการขยายตัวของผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองสินเชื่อ
8. การสื่อสารออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตและโมบายแอปพลิเคชัน มีอัตราสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในกลุ่มเป้าหมายคนรุ่นใหม่ อายุ 20-35 ปี ช่วยให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารได้รวดเร็ว สร้างโอกาสในการขยายตลาดเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนการให้บริการเพื่อให้เข้าถึงผู้บริโภคมากขึ้น
9. การแข่งขันด้านการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร จะกระตุ้นให้เกิดการรับรู้ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของผลิตภัณฑ์และบริการ ทำให้ประชาชนเกิดการตื่นตัวหันมาทำประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้น

จากปัจจัยสนับสนุนดังกล่าวข้างต้น ในปี 2557 ธุรกิจจะมีการแข่งขันกันสูงขึ้น โดยเฉพาะขายผ่านช่องทางธนาคาร หรือ Bancassurance ซึ่งเป็นช่องทางหลักที่สำคัญของหลายๆบริษัท เนื่องจากเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายและมีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมากที่มีกำลังซื้อ เปิดโอกาสให้ธุรกิจมีการเติบโตยิ่งขึ้น ทั้งธนาคารพาณิชย์และบริษัทประกันชีวิตต่างหาพันธมิตรเพื่อขยายโอกาสการเพิ่มยอดขายทั้งลูกค้ารายบุคคลและลูกค้ากลุ่มสินเชื่อ

นอกจากนี้ ยังมีโอกาสทางธุรกิจจากการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (เออีซี) ในปี 2558 คาดว่าจะสร้างโอกาสให้ธุรกิจเติบโตและขยายไปสู่ประเทศแถบอาเซียนได้มากขึ้น โดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านอย่าง กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ซึ่งเป็นตลาดใหม่มีศักยภาพในการเติบโตที่สูง

According to an overview of 2013 Life Insurance Industry, it indicated that 2014 continues to grow in accordance of the facts that the adaptation of life insurance companies are striving forward for better. By developing new products to the market and developing new distribution channels, as well as developing agents in becoming Financial Advisors, adding new technologies to assist in the management and development in terms of services and managing customer relationships, including build corporate branding and conducting activities to reach out to customers and in response to their demands. According to the Thai Life Assurance Association, Life Insurance Industry can be presumed up to 15% growth in 2014.

Supporting factors of Life Insurance business growth are as following :

1. As at December 31st, 2012, the ratio of policyholders in Thailand is quite low at only 31.76 percent, therefore there are opportunities for the market expansion.
2. Government supports in providing knowledges and information of insurance benefits and micro-insurance policy, which enhances business opportunities to expand to regional levels, resulting in higher public awareness and better understanding of life insurance benefits, creating more opportunities and ease to reach more customers than from the past.
3. A highly competitive market helps creating new products that give customers a variety of options to better suit their needs at different age segments, enabling customers to take advantages in utilizing our products and services more.
4. Structure of Thailand 's population has shaped to be more concentrated on the elders, and the average age of the population is likely to become higher, along with increasing public awareness of the importance in preparing for life after retirement. These are the factors that enhance our health related products, such as pension products or products that pay after retirement, which are likely to expand further as these products are directly applicable the customers' needs.
5. Convenient Service Channels, such as Bancassurance, which are now available at many Banks' branches nationwide, service units at department stores, and the expansion of payment channels for faster and convenient services.
6. New technologies to facilitate easier financial services where customers can trade using smartphones and tablets. These new technologies also help to improve quality of services such as monitoring on-going processes online or claim payment approval process.
7. The expansion of loan businesses in various fields such as Business loan, Home loan, Auto Finance and Personal loan, creating opportunities to the business expansion for credits protection products.
8. A rapid increase in online communications via internet and mobile applications, targeting specifically at young people age between 20-35, enabling them to receive news fast and real-time. Such opportunities enable the products and selling expansions to comply with consumer behaviors effectively.
9. Competitive integrated marketing communications can stimulate eagerness of receiving updates from our products and services, raising awareness of insurance benefits to gain higher sales.

In 2014, the factors mentioned above will ensure that the business will become even more competitive, in particular of Bancassurance which has become the main channel for many companies to reach potential customers easily and to create opportunity for businesses growth, whereas both commercial banks and insurance companies are looking for partners to expand opportunities to increase sales of both individual and prospective loan customers.

There is also a business opportunity from the ASEAN Economic Community (AEC) in 2015 which is expected to create further opportunities for business growth and further expansion into Southeast Asia, especially the new potential markets for potential growth in neighboring countries like Cambodia, Laos, Myanmar and Vietnam.

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ แสดงให้เห็นถึงการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงกล่าวได้ว่าการกำกับดูแลที่ดีเป็นเครื่องมือเพื่อเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นในหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท 6 ประการอันประกอบด้วย

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง โดยสามารถชี้แจงหรืออธิบายการตัดสินใจนั้นได้
2. Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความรู้ความสามารถสูงสุด และความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร
3. Equitability การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย และมีคำอธิบายได้
4. Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Ethics การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร และมีแนวประพฤติปฏิบัติทางธุรกิจที่ซื่อสัตย์ เป็นมิตร และยุติธรรม
6. Corporate Social Responsibility การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท มีเนื้อหาครอบคลุม 5 หมวดได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

Good Corporate Governance

The importance of good corporate governance is demonstrated to be an effective management system and transparent, which help building trusts and confidences among the shareholders and stakeholders, including all related parties. It is said that Good Corporate Governance is a tool to increase the value and promote the sustainable growth of the organization.

The Board of Directors, the Executive Officers and all employees adhere to the following six important principles of good corporate governance:

1. Accountability - being responsible for one's decisions and actions and being able to explain or justify one's decisions;
2. Responsibility - being responsible for carrying out one's duties and assignments with utmost knowledge, expertise and diligence and in abidance with prescribed rules and regulations, and with due consideration given to serving the best interests of the organization;
3. Equitability - treating all stakeholders equitably and fairly in a justifiable manner;
4. Transparency - being transparent in one's activities, being open to scrutiny and being willing to disclose information fully and transparently to all concerned parties;
5. Ethics - maintaining moral standards and professional ethics in operating business with adherence to rules and regulations, putting interests of the organization ahead of one's own and observing codes of conduct that promote honesty, friendliness and fairness in doing business;
6. Corporate Social Responsibility - being responsible for and acting in the best interest of society.

The Company prescribes good corporate governance principles to five categories as follows:

1. Rights of Shareholders,
2. Equitable treatment of shareholders,
3. Roles of Stakeholders,
4. Information disclosure and transparency, and
5. Responsibility of the Board of Directors.

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน โดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น เช่น การซื้อขายหรือการโอนหุ้น สิทธิการได้รับส่วนแบ่งในผลกำไร เงินปันผลอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัท อย่างเพียงพอ สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ เป็นต้น ซึ่งโดยทั่วไปเป็นเรื่องที่มีกฎหมายกำหนดอยู่แล้ว โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1.1 บริษัทได้ให้สิทธิอื่นแก่ผู้ถือหุ้นนอกเหนือจากสิทธิในการลงคะแนนเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ สิทธิในการได้รับเงินปันผลอย่างเท่าเทียมกัน เป็นต้น
- 1.2 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2556 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานใหญ่ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) เลขที่ 23/115-121 รอยัลซิตี้อเวนิว ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน โดยหนังสือเชิญประชุมจะมีข้อมูลรายละเอียดประกอบวาระการประชุม เช่น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านมา เจอนโซ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะ และการออกเสียงลงคะแนน แผนที่บริษัท เป็นต้น รวมทั้ง ลงประกาศในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุม อย่างน้อย 7 วัน นอกจากนี้ บริษัทได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมทางเว็บไซต์ที่ www.bangkoklife.com เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า ก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัท

Section 1 Rights of Shareholders

The Company realizes and places great importance on the shareholders' rights. The Company will refrain from acting in any way that would infringe upon or reduce the rights of shareholders. We also encourage shareholders to utilize their rights. The basic rights of shareholders include the buying, selling or transfer of shares; the right to receive equitable sharing in the profits and dividends, access to sufficient news and information of the Company, the right to appoint or dismiss directors, most of which are general basic rights prescribed by law. The Company has therefore made the following undertakings:

- 1.1 The Company has a shareholder rights other than the right to vote at meetings of shareholders, including the right to receive dividends equally so.
- 1.2 The Board of Directors arranges to hold an Ordinary General Meeting once a year. For 2013 Annual General Meeting of shareholders was held on Friday, April 26, 2013, 9.00 am. on the 7th Floor of the Head Office of the Bangkok Life Assurance Public Company Limited, No. 23/115-121 Royal City Avenue, Rama 9 Road, Bangkok Sub-district, Huaykwang District, Bangkok. Notice of Meeting in Thai and English was circulated to Shareholders at least 14 days prior to the meeting, together with the following attachments to the Agenda: Annual Report of the previous year, rules concerning meeting attendance and procedures, proxy and voting procedures, map of company venue. Announcement was also made in the local newspapers for 3 consecutive days, at least 7 days prior to the meeting. Moreover, the Company has posted Notice of the meeting at its website: www.bangkoklife.com in advance of the meeting to give shareholders sufficient time to study information contained therein prior to receiving documents from the Company.

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

1.3 บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติวาระต่างๆ เป็นประจำทุกปี อาทิเช่น

- วาระพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการโดยบริษัทได้นำเสนอค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบ ได้แก่ ค่าตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม โบนัส/บำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่นๆ
- วาระพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการ โดยบริษัทได้เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนที่ละคนเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง
- ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทไม่ได้มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

1.4 คณะกรรมการบริษัทสนับสนุน ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนให้แก่ผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม รวมถึงการใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนและการนับคะแนน พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระ เพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทมีการจัดเตรียมเอกสารแนบไปให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน

1.5 คณะกรรมการและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม เว้นแต่กรรมการที่ติดภารกิจสำคัญไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เมื่อวันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2556 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม 11 ท่าน และอีก 3 ท่านติดภารกิจ ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหาร ร่วมชี้แจงตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทได้เชิญคุณณรงค์ชัย พุ่มน้อย และคุณรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีภายนอก จากบริษัทสำนักงานเอ็นเอส แอนด์ ยัง จำกัด เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามในวาระพิจารณาอนุมัติงบดุล และงบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และเชิญคุณเลิศศักดิ์ สุธรรมพร ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากสำนักงานกฎหมายคณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด เข้ามาทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

1.3 The Company authorized shareholders to approve the agenda annually, includes

- Remuneration of Directors Approval Agenda : the Company has presented the Remuneration of Directors all forms of compensations, allowances, bonuses pensions and other benefits.
- Appointment of Directors Agenda : the Company nominates Director to the shareholders to vote individually to allow shareholders the right to elect a truly desirable.
- In the Annual General Meeting of Shareholders, the Company does not add any other agenda that are not specified in the invitation to the Annual General Meeting for approval.

1.4 The Board of Directors encourages and facilitates all shareholders with the right to attend and vote at the fullest. A staff facilitates the registration for shareholders and proxies who are attending the meeting. Including the use of a barcode system for registration and vote count with ballots for each agenda for the convenience of shareholders. The Company also has a duty stamp to provide services to the shareholders to appoint proxies to attend the meeting.

1.5 The Board of Directors and The Executive Officers place great importance in attending the meeting, unless the Director has an importance engagement elsewhere and is unable to do so. In 2013 Annual General meeting of Shareholders on Friday, April 26, 2013, eleven Directors were present and three Directors were absent at the Meeting. The President and The Executive Officers. All helped provide explanation, answered enquiries and listened to suggestions made by shareholders. More over, the Company invited Khun Nonglak Poomnoi and Khun Rachada Yongsawadvanich, external auditors from Ernst & Young Officer Limited, to attend the meeting to answer queries on the Agenda with regard to consideration of the Balance Sheet and Statement of Earnings for the Year Ending December 31, 2012. The Company also invited Khun Lertsak Suthamporn, independent legal advisor from Khanung & Partner Law Firm to oversee that the meeting is conducted in a transparent manner and in accordance with the law and with the Company's Articles of Association.

1.6 ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานบริษัทจะกล่าวชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยเฉพาะวาระแต่งตั้งกรรมการ ประธานบริษัทจะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ประธานบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถาม และแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมก่อนการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระทุกครั้ง และได้เปิดเผยผลการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยแสดงผลสรุปของคะแนนเสียงทุกวาระอย่างชัดเจนในห้องประชุม

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่า คณะกรรมการและฝ่ายจัดการได้ดูแลให้การใช้จ่ายเงินของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสมด้วยเชื่อว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความมั่นใจในการลงทุนกับบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่คุ้มครองป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น กำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อเป็นการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนในแบบหนึ่งหุ้นหนึ่งเสียง

2.2 คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยมีรายละเอียดและหลักเกณฑ์ตามที่ได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.bangkoklife.com และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.6 At the Annual General Meeting of Shareholders, the Chairman of the Company would clearly inform the shareholders about voting procedures and ballot counting, especially with regard to the Agenda on Appointment of Directors, whereby the Chairman of the Company would propose the name of individual directors, to be voted by shareholders one by one. In this connection, the Chairman of the Company provides opportunities for shareholders to ask questions and express additional opinions prior to voting for each agenda and also reveals results of shareholders' votes by showing a clear summary of votes for each agenda item in the meeting room.

Section 2 Equitable Treatment of Shareholders

The Company's policy is to treat all shareholders equitably and fairly, whether the shareholder is a director of the Company, not a director of the Company, a foreign national, institutional shareholders or a minority shareholder. To ensure that the directors and management utilize shareholders' capital appropriately, the Board of Directors of the Company has the duty to prevent violation of shareholders' rights and to make certain that all shareholders are treated equitably and all shareholders' basic rights are equitably protected. The Company recognizes this as a major factor in assuring investors' confidence in the Company and has therefore made the following undertaking:

2.1 For shareholders' equity, the Company entitles each shareholder to one vote per share.

2.2. The Board of Directors provides opportunity for minority shareholders to propose Agenda items for 2013 Annual General Meeting of Shareholders and propose candidates for the company's directorship in advance between October 1, 2012 - December 31, 2012, details and rules as disclosed on the Company's website www.bangkoklife.com and had informed shareholders via the Stock Exchange of Thailand's information system.

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

- 2.3 บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ ผู้รับมอบฉันทะที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งยื่นหนังสือมอบฉันทะแล้ว ย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ ทั้งนี้ บริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นให้สามารถมอบฉันทะแก่กรรมการอิสระของบริษัทเข้าประชุมแทนได้ โดยบริษัทได้เสนอให้มอบฉันทะแก่ คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย ประธานกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระเป็นผู้ออกเสียงลงมติแทนได้ ทั้งนี้ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะและขั้นตอน เอกสารหลักฐานประกอบการมอบฉันทะ พร้อมข้อมูลของกรรมการตรวจสอบไว้ในหนังสือนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556
- 2.3 The Company provides an opportunity for shareholders who are unable to attend the meeting to confer their voting rights to their agent(s) through a Proxy, whereby shareholders can dictate the direction of the votes. The Company also facilitates shareholders in enabling them to sign a Proxy for an independent director of the Company to attend the meeting on their behalf and in the connection the Company proposes that the Proxy be made out to Khun Sunthorn Arunanondchai, Chairman of the Audit Committee, who is an Independent Director, to vote on their behalf. In the regard, a Proxy and related documents as well as a resume of the auditing director have been attached with the Notice of 2013 Annual General Meeting of Shareholders.
- 2.4 คณะกรรมการบริษัทได้อำนวยความสะดวกกับผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยได้จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมเป็นภาษาอังกฤษ
- 2.4 The Company's Board of Directors also facilitates foreign shareholders by providing an English version of the documents for the Meeting.
- 2.5 คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง ยกเว้นวาระแต่งตั้งกรรมการที่ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งได้เป็นรายบุคคล การเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณีที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง
- 2.5 The Company's Board of Directors encourages shareholders to use voting ballots for every Agenda item by providing officers to help collect voting ballots in the meeting room. Ballots will be collected in case shareholders disagree with or refrain from voting with the exception of Agenda item on Appointment of Director where the shareholders would cast individual votes. Ballots will be collected for all cases of "agreed", "disagreed" or "no vote".
- 2.6 บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง รวมทั้งกรรมการและผู้บริหารเข้าใหม่ ต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียตามแบบที่คณะกรรมการเห็นชอบให้แก่เลขานุการบริษัทภายใน 14 วันนับจากที่ได้รับตำแหน่ง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต้องแจ้งเลขานุการบริษัทภายใน 14 วันนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้เลขานุการบริษัทสำเนาเอกสารให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รายงาน
- 2.6 The Company insists upon all Directors and Executive Officers to declare their stakeholdings and those others related to the Company including new Directors and Executive Officers in the format approved by the Board of Directors, to the Company's Secretary within 14 days from the date of appointment. In case of any change in information, they are to inform the Company's Secretary within 14 days from the date of change. The Secretary of the Company is required to send a copy to the Chairman of the Board and Chairman of the Audit Committee within 7 days from receipt of report of said change.

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี มีการกำหนดแนวทางที่ต้องปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนใน “จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ” พร้อมทั้งได้เผยแพร่และรณรงค์ให้คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน และถือเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญของทุกคน นอกจากนี้ บริษัทมีแนวนโยบายต่างๆ โดยตระหนักว่าความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นปัจจัยที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

3.1 บริษัทมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

3.1.1 ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นและสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งถึง และทันกาล เช่น ข้อมูลรายงานงบการเงินประจำปี ข้อมูลการประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ข้อมูลองค์กร ข้อมูลบริการ และแผนประกันชีวิต ข่าวสารและกิจกรรมของบริษัท อย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และนักลงทุนทั่วไปสามารถตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอผ่านข่าวสารทางตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์ของบริษัท www.bangkoklife.com

3.1.2 ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้า ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิตพร้อมทั้งให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน แนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและครอบครัว ด้วยการบริการที่ประทับใจผ่านที่ปรึกษาการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้มีหลักประกันที่เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและมีการเสริมสร้างฐานะควบคู่กันไป ทำให้มีความพร้อมในการดำเนินชีวิตได้อย่างมั่นคงและมีความสุขอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทได้มีการเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าด้วยสื่อและกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อให้ลูกค้าและครอบครัวได้มีชีวิตที่มีความสุขมากกว่า อีกทั้งบริษัทจัดให้มีหน่วยงาน

Section 3 Roles of Stakeholders

The Company realizes its responsibility and treats all groups of stakeholders by balancing various parties' interests and cooperating in an appropriate manner to ensure that all groups of stakeholders can be certain that their rights are well protected and that they are treated in an agreeable manners. The Company has set up a written code of conduct within its “Code of Ethics and Guidelines” to satisfy the demands of all groups of stakeholders. All Directors, Executive Officers and employees have been provided with adequate information and made aware of the importance of the responsibility they have to apply the guidelines in carrying out their work and complying with rules. Moreover, the Company has established policy guidelines, realizing that good relationship and cooperation between the Company and stakeholders are important factors that would help promote sustainable growth for the Company.

3.1 The Company has established the following guidelines and rules of conduct to various stakeholders:

3.1.1 Shareholders

The Company is determined to disclose news and information regarding the Company to shareholders and the general public in an accurate, complete and timely manner, namely report and financial statements, embedded value of the business, corporate news, services provided and life assurance plans, news and activities of the Company in an accurate, transparent, reliable and timely manner so that all concerned, shareholders, analysts, and general investors can make a decision on the basis of adequate and reliable information through the information system of Stock Exchange of Thailand and corporate website www.bangkoklife.com

3.1.2 Customers/Policyholders

The Company is committed to creating financial security to customers by protecting values of life, advise on the financial planning thoroughly and recommend quality products to customers and their families. With impressive services through Financial Advisors, agents, partners and employees in order to ensure customers concurrently have the right to apply financial position, and at the same time, also strengthening the position, ensuring stability and sustainable happiness. The Company has been building relationships with customers through medias and a

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

สำนักงานสาขาทั่วประเทศเพื่อบริการให้คำแนะนำแก้ไขปัญหา รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

บริษัทได้จัดโครงการเชิงสัมมนาให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไป เช่น ซีวิตออกแบบได้ด้วย การวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, การวางแผนภาษี (Tax Planning), การต่อยอดความมั่งคั่ง (Wealth & Security) บริษัท เดีนโซ่ ประเทศไทย จำกัด, BTS, สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขต 18 จ.ชลบุรี ฯลฯ นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานในการเปิดตลาดองค์กร เรื่องการบริหารภาษี ณ บริษัท อิตัลไทย และ เรื่อง Happy Wealth ณ โรงแรมรอยัล คลิฟ โฮเต็ล กรุ๊ป พัทยา

บริษัทยังเชื่อว่าการมีสุขภาพที่สมบูรณ์แข็งแรงเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิต เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า “โครงการตรวจสุขภาพลูกค้า VIP” จึงเป็นเสมือนความปรารถนาดีที่กรุงเทพฯ ประกันชีวิตมอบให้กับลูกค้ามาอย่างต่อเนื่อง 15 ปี ด้วย 5 โปรแกรมการตรวจสุขภาพอันได้แก่ Healthy program, Lady program, Caring program for old women, Program for the working ที่ให้ลูกค้าเลือกตรวจได้ตามความต้องการที่ศูนย์บริการการแพทย์ของบริษัท และโรงพยาบาลพันธมิตรกว่า 80 แห่งทั่วประเทศ

3.1.3 พนักงาน

โครงการ Happy BLA Home

บริษัทยังคงให้การสนับสนุนโครงการ Happy BLA Home อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสร้างความสุขอย่างมีความสุขสมดุลระหว่างตนเอง ครอบครัว และสังคม ด้วยกิจกรรมต่างๆ 8 ด้านด้วยกัน ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (การผ่อนคลาย) Happy Brain (หาความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม หิริ โอบอ้อม) Happy Money (ใช้เงินเป็น) Happy Family (ครอบครัวที่ดี) ซึ่งเป็นไปตามหลักของ Happy Workplace

กิจกรรม Happy Charity Family Day

บริษัทได้จัดกิจกรรม Happy Charity Family Day กิจกรรมแข่งขันกีฬาภายใน โดยให้ครอบครัวของพนักงานได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งเงินรางวัลจากการแข่งขันจะนำไปมอบให้กับมูลนิธิสถาบันมะเร็งแห่งชาติ และมูลนิธิสงเคราะห์

variety of activities. The Company also provides a service branches across the country to advise and resolve complaints from customers to make sure that our customers get the maximum benefits and satisfactions for now and in the future.

The Company organized seminars providing knowledge of financial planning to customers and the general public, such as “Live as You Design” event, giving the integrated financial planning knowledge at The Stock Exchange of Thailand, Tax Planning, Wealth & Security DENSO Co., Ltd., BTS, Office of Basic Education District 18, Chonburi, etc.. There is also a focus to educate Executive Officers and employees in the open market organization on Tax Management at Ital-Thai Company, and Happy Wealth at the Royal Cliff Hotels Group, Pattaya.

The Company also believes that good health is important in everyday living and as a good-will offer from Bangkok Assurance PCL., the “VIP Customers Medical Check up Program” has been provided continuously for 15 years. With 5 medical check up programs of, Healthy Program, Lady Program, Caring Program for old men, Caring Program for old women and Program for the working, allow customers to select according to their needs. Available at the Company's Medical Center and over 80 network hospitals nation wide.

3.1.3 Employee

BLA Happy Home Project

The Company continues supporting the ongoing BLA Happy Home Project with a view to encouraging staff to create balance between themselves, family and society. The Project has a variety of activities in eight areas i.e. Happy Body (good health), Happy Heart (good morale), Happy Relax (relaxation), Happy Brain (knowledge), Happy Soul (good morals and ethics), Happy Money (good financial management) and Happy Family (good family foundation), under the principles of Happy Workplace.

Happy Charity Family Day Event

The Company organized an internal sports day, Happy Charity Family Day Event. The event involved employees' family in sports activities. The prize money from the event was donated to the National Cancer

สัตว์พิการ เป็นโอกาสอันดีที่พนักงานจะได้ร่วมกันทำประโยชน์เพื่อสังคม ซึ่งกิจกรรมในครั้งนี้ได้สร้างความสุข สนุกสนาน และมีมิตรภาพอันอบอุ่น ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งองค์กร สถาบันครอบครัว และสังคม ถือได้ว่าเป็นกิจกรรมที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ของ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Family (ครอบครัวที่ดี) และ Happy Heart (น้ำใจงาม)

โครงการสปาใจ และโครงการ B Happy³

บริษัทได้ร่วมกับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ในการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเชิญชวนให้ผู้บริหาร และพนักงานทั้ง 3 องค์กรเข้าร่วมกิจกรรม อาทิ โครงการสปาใจ โครงการร่วมปฏิบัติธรรม ณ มูลนิธิแสงธรรมส่องชีวิต อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา โดยจัดให้มีปีละ 4 รอบๆ ละ 3 วัน จัดเป็นโครงการที่ส่งเสริม Happy Soul (การมีคุณธรรม หิริ โอตตัปปะ) นอกจากนี้ ยังร่วมกันจัดโครงการ B Happy³ โครงการอาสาสมัครบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม โดยในปี 2556 โครงการนี้ยังได้จัดกิจกรรม “แต้มฝัน บันยัมเพื่อน้อง” เพื่อร่วมปรับปรุงห้องสมุด ปรับภูมิทัศน์ ทำแปลงพืชผักสมุนไพร ตลอดจนเลี้ยงอาหารกลางวันและจัดกิจกรรมให้กับน้อง ๆ โรงเรียนวัดประชาโฆมิศาราม จ.สมุทรสงคราม

กิจกรรม “ตลาดนัดแห่งความสุข”

เปิดโอกาสให้พนักงานมีรายได้พิเศษจากการนำสินค้ามาขายในช่วงเวลาพักกลางวัน ขณะเดียวกันพนักงานก็ได้ซื้อสินค้าในราคาถูก โดยจะจัดตลาดนัดปีละ 3 ครั้ง จัดเป็นกิจกรรมเพื่อตามวัตถุประสงค์ของ Happy Money (ใช้เงินเป็น)

กิจกรรม “นวดเพื่อสุขภาพ”

เพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงานกับกิจกรรม “นวดเพื่อสุขภาพ” แบบแผนโบราณ ในช่วงเวลาพักกลางวัน ช่วยคลายปวดเมื่อย บรรเทาความเหนื่อยล้าจากการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ Happy Relax (การผ่อนคลาย)

Institute and Handicapped Animals Foundation. This was a great opportunity for employees to get together for social benefits. This event brought happiness, joy and warm friendships and provided benefits to the organization, family and society. This activity has achieved its objectives of Happy Body (good health), Happy Family (good family foundation) and Happy Heart (good morale).

Mind Spa Project and B Happy³ Project

The Company has teamed up with Bangkok Insurance PCL and Bumrungrad Hospital to organize various events which involve executives and employees of the three organizations to participate in many activities. An example is the Mind Spa Project, a Buddhist practice event at the Sangdhamsongchevit Foundation in Pakchong District, Nakhonratchasima Province. This 3-day program is held 4 times a year. The program is in support of the concept of Happy Soul (good morals and ethics). Besides, the Company and its partners also organized the B Happy³ Project which gives back to society through voluntary works. In the year 2013, through this project the so-called "Coloring Dreams and Sharing Smiles" activity was organized to renovate local libraries, improve the environment, carry out herb farming, provide lunch and arrange activities for young children at Prachakositaram Public School in Samutsongkram Province.

A Flea Market of Happiness Activity

This activity provides employees with an opportunity to earn extra money from selling goods during their lunch break. At the same time, they will get a chance to purchase low-priced items. The flea market is held 3 times a year. It achieved its objective of Happy Money (good financial management).

Massage for Health Activity

This activity of "Massage for Health" allowed employees relief from work-related stress during their lunch break. The Thai traditional massage helps soothe pain and reduce fatigue from work. The activity has served its objective of Happy Relax (relaxation).

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

กิจกรรมส่งเสริมชมรมพนักงาน

ส่งเสริมการจัดตั้งชมรมพนักงาน และร่วมสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของชมรม เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างกัน นอกจากนี้ บางชมรมยังมีผลงานโดดเด่นสามารถสร้างชื่อเสียง และมีส่วนในการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์องค์กรได้เป็นอย่างดีอีกด้วย อาทิ ชมรมวิ่งเพื่อสุขภาพกรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งคว้ารางวัลมากมายในปี 2556 ได้แก่

- รางวัลชมรมที่ส่งสมาชิกเข้าร่วมแข่งขันสูงสุด อันดับ 1 รายการดอนบอสโก มินิมาราธอนเพื่อการศึกษา ครั้งที่ 11
- รางวัลชมรมที่ส่งสมาชิกเข้าร่วมแข่งขันสูงสุด อันดับ 3 รายการ 17 ปี JOG & JOY มินิมาราธอน 2556
- รางวัลชมรมที่ส่งสมาชิกเข้าร่วมแข่งขันสูงสุด อันดับ 4 รายการศิริรินทร์ มินิมาราธอน ครั้งที่ 3
- รางวัลชมรมที่ส่งสมาชิกเข้าร่วมแข่งขันสูงสุด อันดับ 5 รายการสวนหลวง ร.9 มินิมาราธอน Run for MOM
- รางวัลชนะเลิศอันดับ 4 รายการ เดิน-วิ่ง 4 ทศวรรษ แห่งการพัฒนา สตรีวิทยา 2 ระยะทาง 10 กม. หญิง
- รางวัลชนะเลิศอันดับ 5 รายการ วิ่งเพื่อความดี สามัคคีเพื่อพ่อ

นอกจากนี้ยังมีชมรมฟุตบอลกรุงเทพประกันชีวิต ได้เข้าร่วมการแข่งขันกระชับมิตรกับองค์กรต่างๆ ภายนอก เช่น เข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอล Muangthai Life Assurance Invitation 2013 และเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอล Grand Soccer Pro Singha League 2013 เป็นต้น

3.1.4 ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนความสามารถของตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ให้เป็นมืออาชีพในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชน ผ่านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพช่องทางตัวแทน ด้านความรู้ความสามารถของการเป็นนักวางแผนการเงิน ซึ่งมีผู้ที่สอบผ่านได้วุฒิตบิตรี CFP และ AFPT อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ พร้อมบทพิสูจน์ด้านความมีคุณภาพจากรางวัลต่างๆ ดังต่อไปนี้

- รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ หรือ TNQA (Thailand National Quality Awards) จำนวนกว่า 600 คน
- รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นนานาชาติ หรือ IQA (International Quality Awards) จำนวนกว่า 600 คน

Employee Social Clubs

The Company has encouraged the formation of Employee Social Clubs and has been in support of various club activities. Through the clubs' activities, employees are able to get the most out of their free time, while being able to strengthen good relations among one another. Some clubs have outstanding achievements and improved corporate image. Bangkok Life Assurance Running Club, for example, received a number of awards in 2013 as follows:

- 1st Prize for team with highest numbers of runners, 11th Don Bosco Mini Marathon
- 3rd Prize for team with highest numbers of runners, 17 Years of JOG & JOY 2013 Mini Marathon
- 4th Prize for team with highest numbers of runners, 3rd Sikarin Mini Marathon
- 5th Prize for team with highest number of runners, Suanluang Rama 9 Run for MOM Mini Marathon
- 4th Prize in 10km Jog-Run, Four Decades of Development, Satriwitthya 2
- 5th Place Prize in Unity for Father Marathon

In addition, Bangkok Life Assurance PCL Soccer Club has participated in friendly matches with many other external organizations such as 2013 Muangthai Life Assurance Invitation, 2013 Grand Soccer Pro Singha League, and so on.

3.1.4 Agents and Financial Advisors

The Company has a policy to promote and support the ability of the agents and Financial Advisors in competency of professionalism through integrated financial planning. In addition to expand the knowledge and ability from an agent to a planner. Many candidates are qualified in CFP AFPT diplomas consistently, awarded with the followings the proofs from their exceptional achievement;

- Around 600 agents received "Thailand National Quality Awards" (TNQA)
- Around 600 agents received "International Quality Awards" (IQA)

- รางวัลโลมสรล้านเหรียญโต๊ะกลมหรือ MDRT (Million Dollar Round Table) จำนวน 41 คน และที่ปรึกษาการเงินหรือ FA (Financial Advisor) จำนวน 548 คน

ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาต่อยอดให้ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินสามารถให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาด้านการวางแผนการเงินรอบด้าน ตอบโจทย์ได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า พร้อมสร้างความมั่นคงและมั่นคงควบคู่กันไป บริษัทยังได้จัดอบรมหลักสูตรต่างๆ รวมทั้งการสัมมนาทางวิชาการ แก่ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ในหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

- หลักสูตรพื้นฐานการวางแผนการเงิน ภาษี และจรรยาบรรณ (CFP Module 1) จัดอบรม 1 รุ่น จำนวน 50 คน
- หลักสูตรการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) จัดอบรม 2 รุ่น จำนวน 100 คน
- สัมมนาที่ปรึกษาการเงิน “รวมพลคน FA” เชิญวิทยากรพิเศษ จัดอบรม 1 รุ่น จำนวน 229 คน
- Leader Club FA Club และ BLA Club เวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานและบริหารทีมงาน การให้ข้อมูลข่าวสาร รายงานความเคลื่อนไหวของบริษัทฯ และภาพรวมธุรกิจ
- งานสัมมนาใหญ่ฝ่ายขายประจำปี กิจกรรมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ที่ได้มาพบปะแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน รับฟังความรู้ดี ๆ จากการถ่ายทอดโดยวิทยากรพิเศษระดับแนวหน้าของประเทศ เพื่อการนำใช้ทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- Bangkok Life Annual Awards สำหรับตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงินที่มีผลงานยอดเยี่ยม อาทิ คุณวุฒิเพชรน้ำเอก ถ้วยเกียรติยศท่านประธานกรรมการ ตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ ตัวแทนคุณภาพดีเด้นนานาชาติ สมาชิกโลมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม Beyond Life Awards ทั้งนี้เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับผู้รับรางวัลต่างๆ ท่านต่อไป

3.1.5 คู่ค้า

บริษัทมุ่งเน้นในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้าอย่างต่อเนื่องเสมอมา และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีในการบริการด้านการขายประกันชีวิตผ่านธนาคาร ซึ่งเป็นคู่ค้ามายาวนานในปี 2557 บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต และคู่ค้าได้ร่วมกันส่งเสริม

- 41 agents received "Million Dollar Round Table" (MDRT) and 548 "Financial Advisors" (FA)

In order to further develop agents and Financial Advisors to be able to provide better advices, consultations, financial planning solutions for the customers and at the same time building stability and prosperity together. The company has also organized various training courses including seminars for agents and Financial Advisors in the following courses:

- Certified Financial Planner (CFP Module 1) Class 1 – 50 participants.
- Wealth Management Training, 2 classes with 100 participants.
- Financial Advisor Seminar “Assembling FA” with guest speaker, 1 class with 229 attendees
- Leader Club, FA Club and BLA Club Forum for sharing work experiences and team managements, progressing information, Company's movements and Business Overviews.
- Sales Department Annual Seminar, an event for agents and Financial Advisors to meet, exchange knowledge and share experiences. A good inspiration from a nation wide well-known guest speaker to conduct for better working operations.
- Bangkok Life Annual Awards, an event awarding for outstanding Financial Advisors and agents. who have outstanding performances and achievements, such as Petchnameak awarded President Trophy, Thailand National Quality Awards, Internation Quality Award, Million Dollar Round Table (MDRT), Beyond Life Awards. Honoring and inspiring to further development for the upcoming award recipients in the future.

3.1.5 Business Partner

The Company focuses on strengthening relationships with partners consistently, and received excellent service for bancassurance, who has been our long-term business partners. In 2014, Bangkok Life Assurance PCL and partners have joined together to encourage all

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

ให้ประชาชนทุกกลุ่มเห็นความสำคัญของการทำประกันชีวิต โดยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ “บัวหลวงห่วงครอบครัว” ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เน้นให้ความคุ้มครองชีวิตเป็นหลัก ด้วยเบี้ยประกันที่ต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับแบบประกันอื่นๆ ที่คู่ค้ามีอยู่ นอกจากนี้ บริษัทและคู่ค้ายังได้ร่วมกันจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อเป็นการขอบคุณที่ลูกค้าได้ไว้วางใจใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัท

บริษัทยังพัฒนาทีมงานพัฒนาการตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่คู่ค้าและลูกค้า โดยสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์แก่คู่ค้า เพื่อให้คู่ค้าสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม รวมทั้งอธิบายรายละเอียดสิทธิต่างๆ ในกรมธรรม์ เพื่อให้ลูกค้าเห็นประโยชน์และรักษากรมธรรม์ให้มีผลบังคับจนครบสัญญา

บริษัทยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับคู่ค้า ทั้งกิจกรรมเชิงสัมมนา วิชาการ กิจกรรมเชิงปฏิบัติการทางด้านการตลาด และกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ ดังนี้

- จัดอบรมสัมมนาเชิงวิชาการด้านทักษะการขายเบื้องต้น มุ่งเน้นขั้นตอนการขายและการนำเสนอผลิตภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เพื่อการนำเสนอรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย
- กิจกรรมออกบูธตามสถานที่ต่างๆ เช่น ห้างสรรพสินค้า สถานประกอบการทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท
- กิจกรรมประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ โดยการออกเยี่ยมเยียนลูกค้า เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท
- งาน Bancassurance Awards เป็นงานมอบรางวัลให้กับคู่ค้าที่มีผลงานดีเด่นประจำปี เพื่อเชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจแก่คู่ค้าในการทำงานที่มีคุณภาพตลอดไป
- งานการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง เป็นงานที่นำเสนอความรู้ความเข้าใจในการวางแผนการเงินอย่างสมบูรณ์แบบทั้งการออม การลงทุน และความคุ้มครองที่เป็นประโยชน์แก่ทุกคนในครอบครัวชาวไทย
- กิจกรรมขอบคุณลูกค้า เช่น จัดทัศนศึกษาต่างประเทศให้กับลูกค้าบริษัท

people to see the importance of life insurance by developing a product called "Bualuang Huang Krobkruai" which are primarily focused on providing life protection with lower premiums when compared with other insurance types that the partner is holding. With the Company and its partners have also jointly organized building customer relationships to thank customers for trusting in our products and services.

The company has developed a marketing development team to optimize services to both partners and customers through counseling who provide knowledge about the product to partners so that the partner can offer appropriate products to the needs of each customer group. Including a detailed description of all rights in the policy to allow customers to see the benefits and maintain insurance in force until the end contract.

The Company promotes various coordinating activities with partners which include technical and practical seminars, as followed:

- Technical seminar on primary sales skills, placing special emphasis on sales procedure and efficient presentation of products.
- Training on product knowledge for accurate presentation of details of the product, suitable to the need of each customer.
- Set up display booths at various places, such as department stores, public and private working places to publicize information and promote knowledge and understanding on company products.
- Product promotional activities by visiting customers to publicize information, news and knowledge on company products.
- Bancassurance Award Event, to present awards to partners with outstanding performance of the year in order to honor and build up morale for quality work at all times.
- Financial stability with BBL, offers perfect financial planning knowledge such as savings, investment and protection, That is useful to every Thai household.
- Thank you Event such as overseas field trips for Company's customers.

ประกันต่อ

บริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจกับบริษัทรับประกันภัยต่ออย่างเป็นธรรม และไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยได้กำหนดนโยบายการประกันภัยต่อที่ชัดเจนผ่านคณะกรรมการบริษัท และได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่ออย่างยุติธรรม ตามฐานะทางการเงิน ระดับความน่าเชื่อถือโดยการจัดอันดับจากสถาบันที่มีมาตรฐานสากล และมีความรู้ความชำนาญในการรับประกันภัยต่อให้สอดคล้องตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ ทั้งนี้ บริษัทมีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยต่อตามประสบการณ์ของบริษัทและให้ความเสมอภาคในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัน และยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน

3.1.6 คู่แข่งทางการค้า

บริษัทปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรม โดยไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม

3.1.7 สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้การสนับสนุนโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นโครงการด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านการแพทย์ สาธารณสุข และด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีการเปิดเผยการดำเนินกิจกรรมไว้ในรายงานประจำปี และยังมีนโยบายในการสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งการรณรงค์สร้างเครือข่ายให้เกิดความร่วมมือจากหลายองค์กร เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินโครงการต่างๆ บรรลุวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี และสามารถขยายความช่วยเหลือหรือดำเนินกิจกรรมได้อย่างกว้างขวางขึ้น ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนินโครงการเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ผ่านกิจกรรมต่างๆ มากมาย (สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “การดำเนินงานตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อม” ในรายงานประจำปี หน้า 100)

Reinsurance

The Company has developed an ethical and lawful policy in doing business with re-insurance companies by establishing a clear policy for reinsurance strategy approved by the Company's Board of Directors, and defining the fair selection process of reinsurers according to their financial status and credibility ranked by institutions with international standard including their knowledge and expertise in reinsurance, in compliance with government rules and regulations. The Company has also adopted the reinsurance premium rates based on the Company's experience and provided equality in the disclosure of information while strictly adhering to the terms and conditions of the reinsurance agreement in order to develop mutually beneficial business relationships.

3.1.6 Competitors

The Company treats competitors fairly and does not use unfair or illegal methods in seeking information on competitors.

3.1.7 Society, Community and Environment

The Company is desirous of being responsible for social and environmental development by engaging in supporting activities in various areas such as education, social, medical, public health and environment. It also has a policy in shaping the mentality of executive officers and all levels of staff to realize the importance of acting for the benefit of society by participating in related activities including building a network of several organizations for undertaking of various projects in order that the objectives of various projects would be realized and enabling expansion of aid or participation of activities. During the past year the Company has participated in projects for society, community and environment through various activities (for additional information please see under the heading of “Corporate Social Responsibility” of the Annual Report, Page 100)

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

- 3.2 คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับรายการในงบการเงินที่ไม่เหมาะสมหรือประเด็นอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผ่านทาง Email address : audit_committee@bangkoklife.com ของคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง ซึ่งจะมีการสอบสวนที่เป็นอิสระและมีการดำเนินการในการติดตาม ตลอดจนมีการรายงานที่เหมาะสม เพื่อแสดงถึงความเป็นธรรมและโปร่งใส ทั้งนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล ข้อมูลร้องเรียน และการดำเนินการทั่วไปจะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาสั่งการ พร้อมรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 3.3 บริษัทมีการแสดงเจตนาสมัครใจเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และไม่สนับสนุนการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในการแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยทุจริต รวมทั้งห้ามเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีมาตรการในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริต โดยกำหนดไว้ในกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบ และคู่มือการตรวจสอบภายในของบริษัท
- 3.4 บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล່วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยมีการกำหนดห้ามมิให้มีการติดตั้ง/นำ/ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท และห้ามนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นมาใช้เกี่ยวกับงานของบริษัท
- 3.2 The Board of Directors has a policy for accepting complaints or information with regard to any inappropriate item in its financial statement, or other issues which is beneficial for the Company's business operations by reporting directly to the Company's Audit Committee through Email address: audit_committee@bangkoklife.com. The Audit Committee will carry out independent investigations, monitor and make appropriate report which will be fair and transparent, and in order to protect the rights of the informants, the information will be kept confidential and only those entrusted with the responsibility will have access to such information. The Audit Committee will evaluate the information obtained and submit a report to the Meeting of the Company's Board of Directors.
- 3.3 The Company has indicated its intention towards joining the Collective Action Coalition of the Thai public in fighting corruption and will not support abuse of power, either directly or indirectly, for one's own personal gains or the gains of others through corruption. It also forbids the offering of bribes to motivate others to obtain favorable business for the Company. In this connection, the Company has established measures in auditing, monitoring and evaluating for prevention of risk which may arise from fraud, as stipulated in the charter of the Internal Audit Department and the Company's internal audit manual.
- 3.4 The Company has established a policy and operating procedures with regard to violation of intellectual property rights or copyrights by forbidding the installation, or bringing in or using computer programs which constitute a violation of the copyright law on the Company's computer. It is also forbidden to use computer programs that violate the copyright law for use in the Company's operations.

3.5 บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ ประกอบด้วยผู้แทน นายจ้างระดับบริหาร ระดับผู้บังคับบัญชา และผู้แทนลูกจ้าง เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณานโยบาย กำหนดแผนงาน และเสนอแนะมาตรการ หรือแนวทางการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงาน ซึ่งกำหนดวาระการปฏิบัติหน้าที่ไว้คราวละ 2 ปี อาทิ บริษัทจัดให้มีระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการเกี่ยวกับการจัดอุปกรณ์ดับเพลิงการเก็บรักษาวัตถุไวไฟและวัตถุระเบิด การป้องกันฟ้าผ่า การติดตั้งระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ การจัดทำทางหนีไฟ ซึ่งในทุกๆ ปี บริษัทได้มีการจัดซ้อมหนีไฟ โดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านป้องกันภัยดูแลระหว่างการฝึกซ้อม รวมถึงการทดสอบอุปกรณ์แจ้งเตือนอัคคีภัย

3.6 บริษัทให้ความสำคัญและปรับปรุงแผนงาน BCP (Business Continuity Plan) อย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติการสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ติดตามแผนที่วางไว้ และได้เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่กับศูนย์ข้อมูลสำรองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยลดระยะเวลาของการส่งข้อมูลไปยังศูนย์สำรอง (Recovery Point Objective) ให้สั้นลง และสามารถกู้คืนระบบกลับคืน (Recovery Time Objective) ได้เร็วขึ้น รวมถึงการเริ่มโครงการศูนย์สำรองฉุกเฉินแห่งที่ 2 ในจังหวัดใกล้เคียงเพิ่มเติมจากศูนย์สำรองฉุกเฉินเอมัยอีกแห่งด้วย

3.7 บริษัทมีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อตระหนักในความสำคัญของการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของผู้มีส่วนได้เสียภายใต้กฎหมาย และมาตรฐานสากล โดยไม่เลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ ด้วยเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานะทางสังคม ความสมบูรณ์ของร่างกาย ความเชื่อทางวัฒนธรรม และความเชื่อทางการเมือง เป็นต้น

3.5 The Company has appointed, on a two-year term, a Safety, Hygiene and Environmental Committee for the workplace, comprising employer representative at executive level an employee representative to consider policy implementation, make plans and suggestions with regard to safety measures or guidelines for work in order to reduce accidents, danger, illness, distress or unpleasantness at work. For example, the Company provides for a fire prevention system at its workplace by providing fire extinguishers, safe-keeping of inflammable and explosive materials, a lightning prevention system, installation of a fire alarm system, setting up a fire escape route. Every year, the Company would organize a fire drill, attended by a safety expert and including tests on fire alarm equipment.

3.6 The Company places great importance in its Business Continuity Plan by providing emergency tests and testing of its data back-up facilities to ensure that various back-up systems are operable according to plan as well as increasing the efficiency of data back-up by reducing the time for transmitting data to the Recovery Point Objective as well as speeding up the Recovery Time Objective. Besides the Recovery Point Objective at Eakkamai, the Company has also implemented a second Recovery Point Objective in a neighboring city.

3.7 The Company has a policy of human rights to recognize the importance of protecting the right of freedom and equitability of all stakeholders under the laws and international standards, intolerate to any discrimination to any person regarding race, religion, gender and social status, cultural beliefs and political beliefs, etc.

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

3.8 บริษัทมีนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบขององค์กร และของตนเองต่อสังคม ด้วยหลักการใช้อย่างประหยัด ลดการสูญเสีย การนำมาใช้ซ้ำ และปลูกฝังจิตสำนึกของการรักษาสีสิ่งแวดล้อมแก่เยาวชน เพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน

3.8 The Company's social and environmental policies are for employees, agents and their families to realize their corporate and social responsibilities with environmental concern principles, by reducing wastes, recycling and reuse reusable wastes, strengthen sustainable environmental awareness among the youth.

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน น่าเชื่อถือ ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น รายงานประจำปี แบบ 56-1 การพบปะนักวิเคราะห์และผู้ถือหุ้นรายย่อย BLA Newsletter เว็บไซต์ของบริษัท หน้านักลงทุนสัมพันธ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถรับรู้ข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงสะดวก และได้รับประโยชน์สูงสุด ดังนี้

Section 4 Information Disclosure and Transparency

The Board of Directors recognizes the importance of disclosure through easy-to-access, unbiased and reliable channels of important information, financial or otherwise, in Thai and English, in an accurate, complete, timely and transparent manner through its Annual Report, Form 56-1, meetings with analysts and minority shareholders, BLA Newsletter, the Company's website under "Investor's Relations". All information are regularly kept up-to-date in order to ensure that shareholders and investors benefit the most from timely and easy-to-access information as set out below:

4.1 บริษัทจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน ซึ่งแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

4.1 The Company provides a Board of Director's Responsibility for Financial Report, to be presented in the Annual Report.

4.2 คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ พร้อมใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

4.2 The Company's Board of Directors is responsible for the Company's financial statements and financial report as contained in its Annual Report. The financial statements are made in accordance with generally accepted auditing standards and accordingly included such auditing procedures as considered necessary in the circumstances as well as adequate disclosure of important information in the Notes to Financial Statements.

4.3 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ ซึ่งจะปรากฏในรายงานประจำปีหัวข้อรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

4.3 The Company's Board of Directors has appointed an Audit Committee, comprising an Independent Director responsible for the quality of the financial statements and internal audit system. The Audit Committee's opinion in this regard appears in the Audit Committee's Report, shown in the company's Annual Report.

4.4 คณะกรรมการได้เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งจำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุม และค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคล นอกจากการเปิดเผยตามข้อกำหนดต่างๆ แล้ว คณะกรรมการยังได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคลอีกด้วย

4.5 คณะกรรมการได้จัดให้มีส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ทั้งจากการตอบคำถามโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมล หรือผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2556 บริษัทมีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลการประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงิน แก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น สรุปได้ดังนี้

- Company Visit ทั้งนักลงทุนไทยและต่างประเทศ จำนวน 32 ครั้ง รวม 53 บริษัท
- ประชุมนักวิเคราะห์ และนักลงทุนสถาบัน จำนวน 4 ครั้ง
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 1 ครั้ง

ข้อมูลการติดต่อกับส่วนนักลงทุนสัมพันธ์

คุณมธุอร วีระนันท์มงคล โทร. 0 2777 8681

คุณจินดาวรรณ ณ ราช โทร. 0 2777 8672

โทรสาร 0 2777 8680

หรือทาง Email: ir@bangkoklife.com

4.4 The Board of Directors has disclosed information on its performance as well as the performance of the Executive Board of Directors and subcommittees, which includes attendance record and fees paid to each director. Besides disclosing information according to rules and regulations, the Board of Directors also disclosed its policy on Directors' and Executive Officer's fees and compensation payment individually.

4.5 The Board of Directors has appointed an Investor Relations Unit, responsible for providing service to and publicizing news and information relating to company activities that will be of benefit to all concerned, being either minority investors or institutional investors, general investors, securities analysts, local and overseas fund managers. Information is also provided either directly, by phone or by e-mail and through various activities. In 2013 the Company presented its operating results, embedded value, financial statements and non financial statement to analysts, investors, shareholders, as shown below:

- 32 company visits to both Thai and foreign investors, a total of 53 Companies
- 4 meetings with Analysts and Institutional Investors
- 1 traveling trip to meet Shareholders and Investors, both Domestic and International

Investor's Relation Unit Contact Information

Khun Mathuon Teeranunmongkol Telephone: 0 2777 8681

Khun Jindawan Na Rach Telephone: 0 2777 8672

Fax No. 0 2777 8680 or via E-mail: ir@bangkoklife.com

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นของตนอย่างเป็นอิสระและปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา กรรมการบริษัทมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตระมัดระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทเป็นมืออาชีพ และดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทเพียงแห่งเดียว เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการดูแลธุรกิจของบริษัท

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

5.1.1 คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดจำนวนกรรมการและองค์ประกอบของคณะกรรมการด้วยความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน

5.1.2 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบาย "กรรมการอิสระ" ให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 4/2552 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ (ฉบับที่ 2)

Section 5 Board of Directors' Responsibilities

The Board of Directors are fully aware of their duty and responsibility and the Company's business operations, always willing to offer their independent opinions, and constantly strive to improve themselves and keep abreast with the latest industry trends and developments. They carry out their duty with honesty, care and diligence to ensure that the Company's best interests, as well as fairness to all shareholders are observed. In this connection, Directors on the Company's board are not directors in any organization that could lead to a conflict of interest between organizations. Besides, the Company's President is a professional and maintains the sole position of President of the Company in order to devote adequate time for management of the Company's business.

5.1 Structure of the Board of Directors

The management structure of the Company comprises the Board of Directors and 6 sub-committees, namely, the Executive Board of Directors, the Risk Management Committee, the Audit Committee, the Nominating and Remuneration Committee, the Investment Committee and, the Good Corporate Governance Committee. The Board of Directors and Executive Officers of the Company all possess qualifications as stated under Article 68 of the Public Company Act 1992.

5.1.1 The Board of Directors determines the number of Directors and its composition, as approved by the General Meeting. Presently, the Company has 15 Directors, 5 of which are Independent Directors.

5.1.2 The Board of Directors defines "Independent Directors" according to the Stock Exchange of Thailand's Regulations on Good Corporate Governance and the stipulations of the Investment Market Committee in accordance with the Announcement of the Investment Market Committee No. Tor.Jor.4//2552 re. Permission for and Permission Granted for sale of new shares (No.2).

5.1.3 เพื่อให้เกิดความสมดุลในอำนาจการดำเนินงาน บริษัทได้แยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีให้เป็นบุคคลเดียวกัน

5.1.4 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทได้ผ่านการอบรมในหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549, หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 และหลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับการดูแลการบริหารงานทั่วไป ให้เป็นไปตามนโยบาย ภายใต้งบประมาณที่คณะกรรมการกำหนด พิจารณาการจัดซื้อ-จัดจ้างของบริษัท ซึ่งรวมไปถึงการเป็นคณะกรรมการลงทุน ด้านการพิจารณารายการที่สายการลงทุนนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติเงินลงทุน

คณะกรรมการตรวจสอบ คัดเลือกจากกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ต้องมีอย่างน้อย 3 ท่าน และมีคุณสมบัติตามที่ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยอย่างน้อย 1 ท่าน ควรมีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีและ/หรือการเงิน โดยทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และหลักจรรยาบรรณต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการ

5.1.3. For balance of power, the Company appointed separate persons for the posts of Chairman of the Company and President of the Company.

5.1.4. The Board of Directors appointed Khun Sanoh Thammapipatkul, Executive Vice President of Investment Division, as the Company's Secretary, with the duty of advising Directors on legal matters and various regulations necessary for information of the Board, as well the duty to oversee the activities of the Board, as well as ensuring that Board resolutions are being acted upon. In this connection, the Company's Secretary attended various IOD courses, namely Audit Committee Program (ACP) 19/2549, Directors Accreditation Program (DAP) 64/2549 and Effective Minutes Taking (EMT) 4/2548.

5.2 Sub Committees

The Company's Board of Directors appoints the sub Committees, which are Executive Board of Directors, Audit Committee, Risk Management Committee, Nominating and Remuneration Committee, Investment Committee and Good Corporate Governance Committee

The Executive Board of Director assists the Board of Directors in its duty of supervising that general business operations are carried out according to policy and within the budget as authorized by the Board of Directors. It is also responsible for all Company purchasing and employment, which includes its role as investment committee responsible for approving investments presented by the investment group.

The Audit Committee selected from Independent Directors comprises at least 3 persons with qualifications in accordance with the regulation on operating procedures and disclosure of information on transactions under stipulation from the Stock Exchange of Thailand, whereby at least one person must possess or have accounting and/or financial experience. The Audit Committee assists the Board of Directors of the Company in its duty of supervising the accuracy of the financial reports, internal control efficiency and seeing that business operations are carried out in accordance with the law, regulations and ethical standards.

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมความเสี่ยง ซึ่งเป็นกิจกรรมหลักของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ให้ครอบคลุมและรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ อีกทั้ง พิจารณาค่าตอบแทนในการจ่าย และรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ คณะกรรมการจะต้องนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ

คณะกรรมการลงทุน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท พิจารณานุมัติแผนการลงทุน ติดตาม ผลการลงทุนพร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน มีธรรมาภิบาลที่ดี โปร่งใส และมีการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งรายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังกำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่เสนอแนะนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท จัดให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้า และผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง หลังมีการประชุม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทบทวนแนวทางหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล รวมถึงการนำเสนอข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่เข้าใจทั่วกันทุกระดับ

The Risk Management Committee determines guidelines, policy and risk management strategies. Its duties include identifying, evaluating, monitoring, reporting and controlling risk management, which is the Company's main undertaking, to be at an acceptable level and to cover all law, announcements, orders, regulations and new standards of the government.

The Nominating and Remuneration Committee is responsible for establishing rules and procedures for selecting qualified personnel as Director and Executive Officers of the Company, including selecting personnel according to the stipulated selection process and thereafter make a proposal to the Board of Directors who would then present the name of potential directors for appointment by the General Meeting. Moreover, the Committee is also responsible for determining payment conditions and method of compensation for Directors and Executive Officers for further proposal to the Board of Directors, who will approve compensation for Executive Officers, with the General Meeting approving compensation for the Board of Directors.

Investment Committee is responsible for determine investment policy and appropriate risk management process resulting from the investment of the Company. Approve the investment plan and followup the investment and provide appropriate internal control systems. Oversee the investment of the Company, in accordance of the procedures relating to the investment. Undertaking Good Corporate Governance, transparency and refrain from conflicts of interests. Including report the investment reports regularly to the Board of Directors. Regulating other businesses of the Company in accordance of policy framework and present Performance Reports to the Board of Directors regularly.

Good Corporate Governance Committee is responsible for proposing policies, suggestions and advices in accordance of good corporate governance to the Board of Directors. Arrange for approaches to monitor the performances of the Company in accordance to the principles of good governance institution or agency involved and report on the progress and results to the Board of Directors right after each Good Governance meeting regularly. Review the guidelines and principles of Good Corporate Governance to keep consistency with international practices, including suggestions of institutions or agencies involved, and to promote a culture of Good Corporate Governance to be understood across all levels.

5.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- 5.3.1 คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น วัตถุประสงค์และภารกิจ กลยุทธ์เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ รวมทั้งกำกับ ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามแผนนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 5.3.2 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้ความเห็นชอบนโยบาย ทบทวนนโยบาย และการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5.3.3 คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง
- 5.3.4 คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสิ่งสำคัญ โดยผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ คณะกรรมการบริษัทยังมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน
- 5.3.5 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ โดยใช้หลักการการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล ERM (Enterprise Risk Management) เป็นแนวทาง ซึ่งประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงภายใต้ Risk Appetite System รวมถึงการบริหารการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง RBC (Risk Base Capital) ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) นอกจากนี้ บริษัทได้เริ่มศึกษาและพัฒนาแบบจำลองการดำรงเงินกองทุน

5.3 Role, Duty and Responsibility of the Board of Directors

- 5.3.1 The Board of Directors of the Company considers and approves important matters on Company operations such as the Company's vision and mission, strategy, financial target, risk, business plan and budget as well as supervises, controls and ensures that management undertake operations according to plan and policy in an efficient and effective manner.
- 5.3.2 The Board of Directors of the Company arranges for a written policy for supervision and control of the company's operations and approves said policy which will be reviewed regularly at least once a year.
- 5.3.3 The Board of Directors of the Company promotes written business ethics so that Directors, Executive Officers and all employees understand the standard of ethics employed by the Company in its business operation. It also monitors serious implementation of such ethics.
- 5.3.4 The Board of Directors of the Company thoroughly takes into consideration conflict of business interests, with special emphasis on any transaction which may result in a conflict of interests between the Company and shareholders by ensuring that any person with conflicting interest shall take no part in decision making. The Board of Directors shall ensure that matters regarding conflict of interests are suitably and thoroughly handled.
- 5.3.5 The Board of Directors of the Company stipulates a Risk Management Policy, covering the entire organization, with Management undertaking business operations according to policy and reporting to the Board at regular intervals, using an Enterprise Risk Management principle according to international standards as guideline, which comprises risk management under a Risk Appetite System, as well as maintaining a Capital Fund according to the level of Risk Base Capital under the supervision of the Office of Insurance Commission (OIC). Moreover, the Company has commenced the study on and has developed a model for Economic Capital as an Internal Model, so that maintenance of the Company's capital

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

ทางเศรษฐศาสตร์ หรือ EC (Economic Capital) เป็น Internal Model เพื่อให้การดำรงเงินกองทุนสะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริงของบริษัท ซึ่งจะทำให้ความเสี่ยงหลักถูกบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้มั่นใจว่าบริษัทมีความพร้อมต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างยั่งยืน

5.3.6 คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมีคุณประธาน ขจิตวิวัฒน์ เป็นผู้อำนวยการฝ่าย ซึ่งมีความเป็นอิสระในการตรวจสอบโดยมีสายการรายงานไปยังคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

5.3.7 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย โดยจัดให้มีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้ตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว

5.4 การประชุมคณะกรรมการ

5.4.1 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการกำหนดตารางประชุมล่วงหน้าทุกปี โดยกำหนดให้มีการประชุม 6 ครั้งต่อปี และแจ้งให้กรรมการบริษัทแต่ละคนทราบกำหนดการดังกล่าว พร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม เป็นการล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ รวมถึงสามารถพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

5.4.2 ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยดูให้แน่ใจว่าเรื่องสำคัญได้ถูกนำมารวมเข้าไว้แล้ว ซึ่งกรรมการบริษัทแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้

5.4.3 ประธานกรรมการบริษัท มีการจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอสำหรับฝ่ายจัดการที่แนะนำเสนอเรื่อง และมีเวลามากพอที่กรรมการบริษัทจะอภิปรายปัญหาสำคัญอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ พร้อมใส่ใจกับทุกประเด็นที่จะนำสู่ที่ประชุม รวมถึงประเด็นการกำกับดูแลกิจการ

fund would reflect the actual risks of the Company, resulting in amore efficient management of its main risks and ensuring that the Company is equipped to cope with changing conditions and sustainable growth.

5.3.6 The Board of Directors of the Company appoints an Internal Audit Department, with Khun Prathan Kajitwiwat as Vice President, acting independently in internal audit control and reporting directly to the Audit Committee.

5.3.7 The Board of Directors of the Company arranges a system for operational control of financial report control and compliance to rules, regulation and policy under a Compliance Office, acting independently in auditing said control.

5.4 Board of Directors Meetings

5.4.1 The Board of Directors sets up an annual meeting schedule in advance, stipulating a total of six meetings annually. Each Director shall receive an advance Notice of Meeting, together with its Agenda and attachments 7 days prior to the date of the Meeting so that Directors shall arrange time to attend the meeting as well as having sufficient time to study the agenda prior to attendance.

5.4.2 The Chairman of the Company and the President of the Company shall select the agenda for the meeting together, ensuring that important matters have been included. Each Company Director is free to propose any matter as an agenda item for the meeting.

5.4.3 The Chairman of the Company shall allocate sufficient time for Management to submit each Agenda item and sufficient time for all company directors to thoroughly discuss important matters and shall promote a thorough consideration of each item on the agenda. Each Director shall pay interest to all issues presented at the meeting including the issue of supervision of Corporate Governance.

5.4.4 คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สารสนเทศและรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

5.4.5 คณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้บริหารอื่นหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนดไว้

5.4.6 ในปีที่ผ่านมากรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกัน เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย

5.4.7 บริษัทได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เสนอให้คณะกรรมการทราบทุกเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับ ควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างต่อเนื่องและทันการ

5.5 การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาต่างๆ สำหรับนำไปปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปกำหนดคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่

5.6 ค่าตอบแทน

5.6.1 การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่าย และรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการ จากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัทและการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ

5.4.4 The Board of Directors encourages the President to invite Executive Officers to attend the board meeting to provide additional details, since they are directly involved with the issues concerned.

5.4.5 The Board of Directors shall have access to all necessary additional information from the President or other Executive Officers or officers assigned within the boundaries of its policy.

5.4.6 During the past year, non Executive Directors held a meeting among themselves to discuss various matters without the presence of the management team.

5.4.7 The Company prepares a monthly operational report for submission to Directors to enable Directors to continuously supervise, control and take timely care of Management's operations.

5.5 Self Evaluation by the Board of Directors

The Board of Directors makes an annual evaluation of its performance so that directors are able to evaluate performance and discuss problems for further improvements. The Board also annually evaluates the performance of the President in order to determine the amount of compensation to be paid to the President of the Company.

5.6 Compensation

5.6.1 Directors' Fees

The Nominating and Remuneration Committee shall consider payment regulations and terms of payment of Directors' fees according to the qualifications, abilities, suitability and responsibility of the Directors as well as the Company's business expansion, operating results and growth in profits as well as comparing Directors' fees with Directors' fees paid by leading companies on the Stock Exchange of Thailand in the same industry. The Committee shall submit its proposals to the Board of Directors, who shall in turn submit the matter for approval at the Annual General Meeting of shareholders.

การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

5.6.2 การพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาจากการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่า รองผู้จัดการใหญ่ เพื่อกำหนดค่าตอบแทนโดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์ เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบและประธานกรรมการเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณาให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบ

5.7 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

5.7.1 คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมการพัฒนากรรมการและผู้บริหาร โดยมีการให้ความรู้แก่กรรมการใหม่เกี่ยวกับบทบาทของกรรมการและลักษณะธุรกิจของบริษัท และส่งเสริมให้มีการให้ความรู้แก่ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

5.7.2 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแผนในการสืบทอดงาน โดยได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่แทน กรณีกรรมการผู้จัดการหรือผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

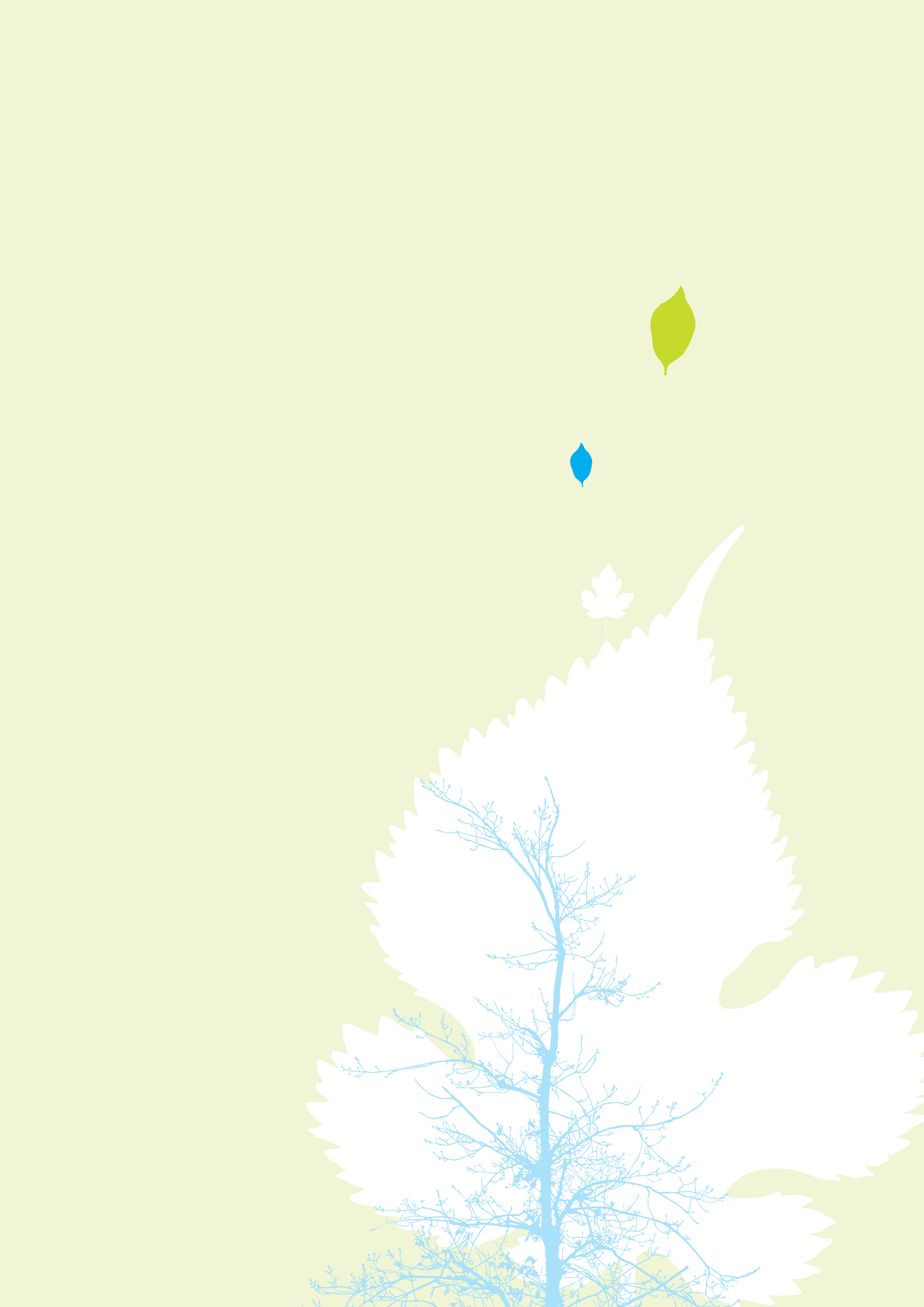
5.6.2 Compensation for Executive Officers

The Nominating and Remuneration Committee shall consider the performance of Executive Officers at a level higher than or equivalent to the Vice President in determining compensation. The Committee considers various factors of responsibility, operating results of the Company, undertaking of business operations in accordance with the Board of Directors' policy, performance under economic and social conditions, business development ability as well as ability to improve the efficiency in the annual business operations. The Committee submits its proposal to the Board of Directors for approval and the Chairman of the Board shall convey Board's decision to the President.

5.7 Director and Executive Development

5.7.1 The Board of Directors promotes the development of Directors and Executives by informing new Directors on the role of directors and the type of business of the Company and promotes provision of knowledge to Executives and all concerned in the Corporate Governance System of the company as well as encouraging Directors to attend various courses of the Institute of Directors (IOD).

5.7.2 The Board of Directors sets out a plan for handing over tasks, by establishing a term of action in case the President or Executive Officers are unable to perform their duties.



การควบคุมภายใน

Internal Control

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม ทันสมัย มีประสิทธิภาพโดยการนำการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือของฝ่ายจัดการในการพัฒนาให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละระดับ ทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อปฏิบัติต่างๆ รวมถึงมาตรการต่อต้านการทุจริต โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระปฏิบัติหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลและมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีกรรมการอิสระร่วมด้วย รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด โดยรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปี 2556 จากรายงานผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตามมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

Internal Control and Internal Audit

The Board of Directors recognize the importance of internal control, the Company utilizes Enterprise Risk Management : ERM, a managerial tool that enables an enhanced system for internal control and risk management in the most effective, expedient and suitable way. This ensures effectiveness in business operations and providing stability needed to achieve the Company's objectives and goals in every aspect - strategic planning, operation and reporting as well as compliance with policies, legislations, regulations, guidelines and Anti-corruption measurements. The Company has appointed an Audit Committee - comprising of Independent Director, to review the appropriateness and effectiveness of internal audit and control system. The Company has also appointed the Risk Management Committee along with Independent Director, to review the adequacy of policy and risk management strategy as well as the efficiency and effectiveness of business operation under said policy and report their finding to the Board of Directors on regular basis.

- At the Board of Directors' meeting (No.1/2014), conducted on February 19, 2014. By referring to the Audit Committee's analysis report, the Board of Directors has evaluated the adequacy of internal control system year 2013. Evaluation was made in conformity with the guidelines of the Securities and Exchange Commission which covers five areas: internal control, risk assessment, operational control, information technology & communications system and monitoring system. The evaluating committee has provided its opinion that the Company's internal control system is suitable and adequate. The Company provides sufficient manpower to operate the business systems effectively, able to prevent unethical or unauthorized use of assets, including undertaking transaction with potential individual conflict or related individual to the rules of the laws, regulations and policies in the same manner conducting transaction with other businesses in general to prevent conflict of interests.

- คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามรายละเอียด ดังนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร

- 1.1 บริษัทได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อกำหนดทางจริยธรรม ระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายต่อต้านการทุจริต และวินัยพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการยึดถือปฏิบัติของพนักงาน มีกระบวนการลงโทษหากฝ่าฝืน และทบทวนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในเกี่ยวกับพนักงาน ซึ่งได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ภายใน และคู่มือพนักงานของบริษัท
- 1.2 บริษัทได้วางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ โดยจัดทำเป็นแผนงานระยะยาว เพื่อให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยมีการจัดโครงสร้างและแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างชัดเจนและเหมาะสม ซึ่งกำหนดให้สายงานเป็นผู้กำหนดเป้าหมายและจัดสรรทรัพยากรเพื่อจัดทำแผนงานประจำปีที่คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่น ศักยภาพ ส่วนแบ่งตลาด ภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารกลั่นกรองและเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- 1.3 บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงาน โดยการให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และส่งเสริมให้มีคุณวุฒิทางวิชาชีพต่างๆ เช่น Life Office Management Association (LOMA), Society of Actuaries (SOA), Certified Financial Planner (CFP) เป็นต้น ให้ความสำคัญในการรักษานุเคราะห์ มีแนวทางในการดำเนินการเรื่องการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) ด้วยวิธีการจัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมา เพื่อเตรียมความพร้อม หรือสรรหาจากภายนอกเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ

- The Audit Committee has reviewed the adequacy of internal controls and risk management of the Company. The evaluation was made in conformity with the guidelines of the Securities and Exchange Commission. The Committee provided opinion that the Company has adequate internal control, restriction and appropriate risk management that enable the operations of the Company to achieve its objectives effectively and efficiently, details of which are as follows:

1. Internal Control

- 1.1 The Company has set written policies and regulations on ethical practices, rules governing internal information uses, anti-corruption policy and disciplinary rules as a guideline for staffs in their performance of duties. Punitive measures are imposed if violated. There are revisions of rules and regulations in case of internal policy changes relevant to employee matter. These policies and regulations have been well-informed and acknowledged by all employees via intranet and employee handbook.
- 1.2 The Company set long-term plans and goals for every operating unit to make plan accordingly in the same direction. The duties and responsibilities of operating units are clearly and appropriately structured. Each unit set its own goals and allocates resources in creating annual plan that considered various factors such as potential, market share, and competitive review. These plans then presented to and reviewed by the Executive Board of Directors and finally approved by Board of Directors.
- 1.3 The Company has policies and programs to facilitate the continuing development of staffs by providing post graduated scholarships, encouraging vocational qualifications such as Life Office Management Association (LOMA), Society of Actuaries (SOA) and Certified Financial Planner (CFP). It also emphasizes on retaining employees with guidelines of implementations for succession of executive positions (Succession Plan) by taking the potential subordinated position to the executive initiation development program or nominate outside candidate to ensure that the Company has retained professional executives.

การควบคุมภายใน

Internal Control

1.4 บริษัทรับสมัครพนักงานโดยพิจารณาจากทักษะ ความสามารถ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อการทำงานได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ด้วยกระบวนการที่เหมาะสมที่สุดจากกลุ่มผู้สมัคร มีการตรวจสอบประวัติพนักงานและประเมินคุณลักษณะการทำงานช่วงทดลองงาน ในเรื่องของความซื่อสัตย์และจริยธรรมส่วนบุคคล มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามตำแหน่งงานของพนักงานนั้นๆ และเป็นไปตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) โดยกำหนดค่าตอบแทนตามความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และระดับการศึกษา มีการวัดผลจากตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งบริษัท

2. การประเมินความเสี่ยง

2.1 บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองและกำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร และกำหนดให้พนักงานมีการอบรมเพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท

2.2 บริษัทได้ตระหนักและมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลักการการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล โดยมีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) เป็นแนวทาง ประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงภายใต้ระบบการติดตามและการรายงานความเสี่ยงที่สำคัญ (Risk Appetite System) มีระบบการวิเคราะห์ ประเมินโอกาสและผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงหลัก ต่อผลความสำเร็จของเป้าหมายขององค์กร โดยจัดทำรายงานเพื่อติดตามผลกระทบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้แก่ ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้านการเงินและการบัญชี ด้านการลงทุน ด้านการบริหารความเสี่ยง และด้านการวางแผนธุรกิจ มีการกำหนดให้ผู้บริหารทุกฝ่ายต้องประเมินและรายงานความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้คณะทำงาน/ทีมงาน ที่ได้รับการแต่งตั้งนำมาวิเคราะห์ ประเมิน และกำหนดแนวทางเพื่อเป็นมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมสรุปผลรายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

1.4 With the most appropriate procedure, the Company recruits staffs from the group of candidates based on skills, abilities and other qualities necessary to perform Company's specific task. Background check and during probation period, the candidate will be evaluated on honesty and personal ethics. Duties and responsibilities are defined according to the job descriptions. The remuneration is calculated according to one's knowledge, skills, experiences and education level. The Company uses Key Performance Indicators: KPIs to set evaluation standard across the Company.

2. Risk Assessment

2.1 The Company has written risk management policies which considered set framework and limitation by the Risk Management Committee and then approved by the Board of Directors. These policies are communicated throughout the organization. All employees will be trained to understand the implication of internal risks of the Company.

2.2 The Company recognizes the significance of risk management and is intent on using Enterprise Risk Management (ERM) as a means to ensure effective risk management on a consistent basis, consist of risk management by monitoring system and reporting crucial risk (Risk Appetite System). The system analyzes and assesses opportunity and threat of the major risk factors affecting the Company's ability to achieve its goals. These factors has been tracked and reported on regular basis by team of specialize experts on actuarial science, financial and accounting, risk management and business strategic planning. The directors of every unit have been assigned to push forward a monthly risk assessment report so that the appointed team could use the reports to analyze, assess and clearly set standardize risk management guidelines in written format and present summary reports to the President, Executive Board of Directors and Board of Directors on regular basis.

2.3 บริษัทกำหนดช่องทางในการรายงานข้อมูลการทุจริตหลากหลายช่องทาง เช่น ไปรษณีย์บัตร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ เว็บไซต์บริษัท และแจ้งผ่านผู้บริหารหรือพนักงาน เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการประเมินโอกาสและความเป็นไปได้ของโอกาสที่จะเกิดการทุจริต รวมทั้งบริษัทมีการจัดทำบันทึกความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและประเมินโอกาสที่เกิดขึ้นในอนาคต มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับการปฏิบัติงานร่วมมือและประสานงานกันอย่างใกล้ชิดในการทบทวน กระบวนการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงาน ข้อกำหนด ระเบียบบังคับและกฎหมายต่างๆ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

3.1 บริษัทได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะในงานที่เกี่ยวกับธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไป มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ โดยการกำหนดอำนาจอนุมัติ และแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนที่อาจมีการเอื้อให้เกิดการทุจริตออกจากกัน เช่น การกำหนดวงเงินอนุมัติรับประกัน การจ่ายสินไหม การประกันภัยต่อ กำหนดหน้าที่ของผู้บันทึกบัญชีออกจากการอนุมัติ และมีการทบทวนการแบ่งแยกหน้าที่หากมีการเปลี่ยนแปลงพนักงานที่รับผิดชอบ และผู้ตรวจสอบภายในจะประเมินความเหมาะสมของการแบ่งแยกหน้าที่ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีคณะกรรมการชดเชยซึ่งได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท เช่น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการ มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจ ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าวไม่มีลักษณะที่คณะกรรมการชดเชยมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย สำหรับการทำสัญญาในลักษณะที่มีผลผูกพันระยะยาว เช่น สัญญากรมธรรม์ประกันชีวิต การประกันภัยต่อ การกู้เงินวงกรมธรรม์ บริษัทมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามดูแลกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว เช่น ฝ่ายประกันชีวิต ฝ่ายการเงิน สำนักกฎหมาย มีฝ่ายตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกตรวจสอบกระบวนการและรายงานในงบการเงินทุกไตรมาส

2.3 The Company provides various channels for reporting fraud and corruptions via postcard, e-mail, telephone corporate website and directly to Company's managements or employees. These reports are used as data source to estimate opportunity/possibility of fraud. The Company keeps records of risk and damages occurred to determine preventive measures and probability of re-occurrences. the Risk Management department, the Internal Audit department and The Compliance Office are working in correlation closely together in reviewing operational processes, operating manuals, rules and regulations to be accurately up-to-date.

3. Operational Control

3.1 The Company clearly sets out a work policy of business undertakings of each operating level, especially for units relating to financial transaction, procurement and general management, as well as an efficient control system. The Company determines the power of approval and separation of powers from certain positions subjectively to fraud, such as approval of assured amount, indemnity payment and reinsurance and disallow bookkeeper from the power of approval. The power and duty separation will be reviewed in case of administrative officer substitution. The internal auditor would evaluate the power separation on regular basis. The Company's Board of Directors appoints the sub committees, namely, the Executive Board of Directors, the Audit Committee and the Risk Management Committee, with written authorization details. The sub committees are authorized to carry out duties in which the authorized activities must not engage personal interests of the committees or conflicts of interest with the Company and its subsidiaries. To undertake contract with long-term obligation nature such as Life assurance policy, reinsurance and loan on policy, the Company has work units to undertake and monitor those activities, namely, Life Operation Division, Accounting and Finance Division and Legal Office. There are an Internal Audit Department and external auditor to monitor and report the processes in financial report every quarter.

การควบคุมภายใน

Internal Control

- 3.2 บริษัทมีการกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติ เพื่อใช้ควบคุมการเข้าใช้สารสนเทศของบริษัทและประกาศให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบอย่างชัดเจน ทั้งการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและแก้ไขข้อมูล การไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าฝืนกฎหมาย และไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทและได้มีการทบทวนขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
- 3.3 บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนรวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีบทลงโทษสูงสุดหากพบว่ามีกรรมการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน (Compliance) เพื่อประสานงานและดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด มีสำนักกฎหมายดูแลธุรกรรม และสัญญาหรือข้อตกลงต่างๆ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎหมาย มีการทบทวนนโยบายและมาตรการการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญและปรับปรุงแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติงานสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ดีตามแผนที่วางไว้ และได้เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่กับศูนย์ข้อมูลสำรองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยลดระยะเวลาของการส่งข้อมูลไปยังศูนย์สำรอง (Recovery Point Objective) ให้สั้นลง และสามารถกู้คืนระบบกลับคืน (Recovery Time Objective) ได้เร็วขึ้น
- 3.2 The Company has clearly informed all Executive Officers and employees on Information Technology code of conduct, as a mean to control accessibility to Company's information. This includes authorization to access and edit data, restriction to disclose unlawful information and restriction to disclose information without the Company's consent. The Company has reviewed the accessibility procedures of such information on regular basis.
- 3.3 The Company has a strict policy and maintains procedures that protect the use of internal information by its Directors, Executive Officers and employees for their own benefits. This includes unauthorized buying and selling of securities. Severe punitive measures are imposed if it were found that confidential information of the Company has been used for their own personal gains, or making unauthorized disclosure of confidential information. The Company has the Compliance Office to help co-ordinate and to ensure that business undertakings are conducted in compliance with the required rules of the law as well as setting up an Internal Audit Department to evaluate the Company's operations to be in conformity with laws and regulations. There is a Legal Office to ensure that transactions, contracts and agreements are accurate and in compliance with the law. The operational code of conduct and policy will be reviewed once a year. Furthermore, the Company places great importance in its Business Continuity Plan by providing emergency tests and testing of its data back-up facilities to ensure that various back-up systems are operable according to plan as well as increasing the efficiency of data back-up between head office and the Recovery Point Objective by reducing the data transmitting time to the Recovery Point Objective as well as speeding up the Recovery Time Objective.

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

- 4.1 บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอถูกต้องและทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ การจัดทำหนังสือนัดประชุม หรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็น และเพียงพอต่อการพิจารณาประกอบการประชุม โดยมีระยะเวลาให้ข้อมูลมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด รายงานประชุมของคณะกรรมการมีรายละเอียดที่สำคัญและเพียงพอที่สามารถตรวจสอบและใช้เป็นหลักฐานได้ในภายหลัง เช่น มีบันทึกข้อซักถามของคณะกรรมการบางท่านเกี่ยวกับระดับเงินสำรองประกันภัยหรือข้อสังเกตที่ไม่เห็นด้วยกับแบบประกันใหม่ เป็นต้น บริษัทใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีผู้สอบบัญชีภายนอกให้ความเห็นและรับรองงบการเงินของบริษัท โดยบริษัทจัดเก็บเอกสารที่สำคัญทางบัญชีในสถานที่และห้องจัดเก็บเอกสารทางบัญชีเป็นการเฉพาะ และมีการสำรองข้อมูลทางบัญชีและจัดเก็บไว้นอกบริษัทเป็นประจำ
- 4.2 การสื่อสารภายในบริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานหรือสอบถามรายการต่างๆ ได้ การสื่อสารภายนอกมีระบบอินเทอร์เน็ตโดยมีเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท ตลอดจนกำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานที่ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เช่น จัดตั้งหน่วยรับเรื่องร้องเรียน และสำนักงานกำกับการปฏิบัติงาน
- 4.3 บริษัทมีช่องทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower hotline) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายในบริษัท รวมถึงหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ทูจจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง โดยผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือส่งไปรษณีย์มาที่คณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง โดยบริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อที่จะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

4. Information Technology and Communications System

- 4.1 The Company has Information Technology and Communications systems that are accurate, adequate and timely for use in decision-making process, invitation letters, meeting agendas and attachments which are specified to be crucial, necessary and sufficient information as decision making materials, are provided to the Board of Directors before period of meeting. The information will be submitted to the attendees earlier than minimum time prescribed by law. The detail information of meeting report is sufficient, auditable and can be used as audit evidences in the future. For example, there are records of committee's query on level of insurance reserve or disagreement on new form of insurance policy. The Company has chosen appropriate accounting policies, in compliance with the Financial Reporting standards, has external auditors to express their opinion and approve the Company's financial statements. The Company stores importance accounting & financial documents in a special room dedicated for sensitive files and backup accounting data off-site on regular basis.
- 4.2 The Company use internal communication channels such as Email and Intranet, to keep its employees well informed on policies, regulations, operation manual as well as news that is relevant to operate tasks or reviewing transactions. As for external communication channels, the corporate's website is used to keep the stakeholders well informed of news and movements as well as for stakeholders to file complaints, report fraud or operational issues. They can also send postal mails to Customer Service Center. Moreover, The Company has established work units to facilitate coordination with Office of Insurance Commission (OIC), namely, Complain Unit and Compliance Office.
- 4.3 The Company has Whistle-blower hotline for work units or staffs, from both internal and external of the Company, to report corruption, fraud, and unlawful acts, violation of rules or regulations and inaccurate items in financial reports, via Email or send postal mails directly to the Audit Committee. The Company has operating procedures to keep confidentiality of the informant.

การควบคุมภายใน

Internal Control

5. ระบบการติดตาม

- 5.1 บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบทานของผู้รับมอบอำนาจ การสอบทานจากสำนักกักกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน
- 5.2 หากผลการดำเนินการมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะค้นหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทมีการรายงานการตรวจสอบและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีระบบการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยเพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในระบบการบริหารความเสี่ยงการติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบประจำปีซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบมีมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

5. Monitoring System

- 5.1 The Company has prepared reports regarding business undertakings for comparison with operating targets and presented it to the Executive Board of Directors and Board of Directors to review on regular basis. The Company's Monitoring System is reliable and in compliance with general standard the organization should have, whether reports of unusual activities to the director, a review from attorney, a review from the Compliance Office, an evaluation and monitoring from internal auditor.
- 5.2 If overall operation outcome is different from the operating target, Executive Committee will track down the causes and take corrective actions in timely manner. The Internal Audit department is required every quarter to push forward evaluation reports as well as corrective adjustment progress reports to the Audit Committee. In order to manage risk effectively, the Risk Management Department systematically monitor and evaluate risk management and set risk tolerance alert. The department also required every quarter to push forward reports to the Risk Management Committee.

The Company has established an Internal Audit Department, reporting directly to the Audit Committee, has complete freedom to operate, which is to assess the adequacy and effectiveness of internal control systems, risk management system, and monitoring of operations to comply with its policy of good governance. The assessment of internal control systems, risk management and corporate governance is done with due consideration to the following as approved by the Audit Committee: overall goals, objectives, strategies and mission and potential risks, including important control points that may affect the ability to achieve the Company's business objectives. Moreover, the Internal Audit Department also has a charter of its vision, mission, goals, objectives and responsibilities which includes its rights in internal auditing, contained in an audit manual that could be used as an auditing standard for auditors in order to increase operating efficiency and international standards of internal audit.

In addition, as approved by the Board of Directors, it is the Audit Committee's charter of its duty and responsibility to approve the transfer, appointment and dismissal of managers of internal audit officers.



รายการระหว่างกัน

Related Transactions

1. ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบตามกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2556

2. ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่ผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท และช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัท ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และในด้านความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ก็เป็นรายการโดยปกติของการประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเงื่อนไขการค้าที่เป็นมาตรฐาน ด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

3. ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยรายการระหว่างกันตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชี หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการด้วย

4. นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผล ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียด ความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และเปิดเผยรายการระหว่างกันตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชี

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

1. Nature of Related Transactions

The Company has some related party transactions which related by way of common directors, shareholders and/or shareholding. In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, not merely the legal form oblige by contract. Most of said transactions are entered into the ordinary courses of business, the price and the conditions of the transactions would be the same as for other normal business transactions. Details of the transactions are disclosed in Notes to Financial Statements of the year 2013.

2. Necessity and Reasonableness of Related Transactions

The Related Transactions disclosed by auditor in Note to Financial Statement support the Company's operation as in maintaining and expanding customer base, business development to be progressed on a path of stable and sustainable. The reasonableness of Related Transactions are common transactions in business undertaking in which the Company complies with the terms and regulations of Office of Insurance Commission (OIC), with standard business condition at market price, in regard to the best interests of the Company.

3. Measures or Procedures for Approval of Related Transactions

The Company has multi-level internal control system according to the nature of transaction. For the business undertaking with other party in general, the Company arranges an evaluation system for operational control to be in compliance to laws, regulations and policy. In order to prevent conflict of interest in Relating Transactions, the Company ensures that such transactions comply with the orders, regulations and guidelines issued by the Stock Exchange of Thailand. In addition, with approval from the Audit Committee on reasonableness and appropriateness of the transactions, the Company ascertaining that the transactions are carried out according to normal commercial terms at fair prices. The transactions' information is sufficiently, accurately and fully disclosed in compliance with the Financial Reporting standards.

4. Policy for Future Related Transactions.

The Related Transactions that the Company would undertake in the future are in accordance to necessity and reasonableness defined above, along with evaluation of reasonableness from the Audit Committee. The Company will comply with the Securities and Exchange Law as well as regulations, announcements and orders of the Stock Exchange of Thailand, including disclosure in accordance with Relevant Transactions regulations and discloses Related Transactions under accounting standard of the Federation of Accounting Professions.

However, the Company is intending to conduct the business in a clear, transparent and ethical manner to its customers, partners and shareholders as well as preserving the Company interests and benefits first and foremost.

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2556

Report of the Risk Management Committee for 2013

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ภายใต้สถานการณ์การแข่งขันและสภาวะแวดล้อมในปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจต้องเผชิญการเปลี่ยนแปลงและปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ ตลอดจนความผันผวนทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดแนวทางและพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยมีการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และการบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก โดยยึดหลักการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรแบบบูรณาการตามมาตรฐานสากล (Enterprise Risk Management) ในการพัฒนาระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงใหม่ เพื่อให้รองรับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้าน และสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดกรอบ นโยบาย และขอบเขตการดำเนินงานผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการบริษัท โดยได้ทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของนโยบายรวมถึงมาตรการต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2556 ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เป็นรายไตรมาส ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ ตามความเหมาะสม ในการร่วมพิจารณาและรับทราบรายงานปัจจัยเสี่ยง ผลการบริหารความเสี่ยง พร้อมให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างครบถ้วน อันเป็นประโยชน์ต่อฝ่ายจัดการในการนำไปปฏิบัติให้งานด้านการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการพิจารณาเรื่องสำคัญ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. การดำรงเงินกองทุนตามกรอบของกฎหมาย การประเมินอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนและการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)
2. การบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) การวิเคราะห์ความสอดคล้องของกระแสเงินสด (Cash Flow) และการบริหาร Duration
3. การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการลงทุนด้วยดัชนีความเสี่ยง VaR (Value at Risk) การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจากอัตราดอกเบี้ย การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจากราคาหุ้น
4. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง การทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การรายงานสถานการณ์ความเสี่ยง เมื่อคาดว่าจะเกิดเหตุการณ์ขึ้นในแต่ละครั้งพร้อมพิจารณามาตรการป้องกันและรองรับ
5. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการด้านฐานข้อมูล ระบบสำรองข้อมูล การพัฒนาแอปพลิเคชันสนับสนุนการดำเนินงาน การจัดหา Actuarial Software
6. การประเมินอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System)
7. การส่งเสริมความรู้และการปลูกฝังเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

จากการดำเนินงานข้างต้น ตลอดจนการพิจารณานโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงในทุกๆ ด้าน มีการสื่อสารนโยบายให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ สนับสนุนให้คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานมีความตระหนัก และมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงมั่นใจว่าบริษัทจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเหมาะสม

นายปราโมช พุฒิต

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Dear Shareholders

Under current competition and circumstances, the Company business undertaking has been exposed to changes and various risk factors including both domestic and global economic uncertainty. The Company recognized the importance of risk management toward achievement of business objectives and goals so it has set direction to develop effective Enterprise Risk Management system in conjunction with strategic planning procedure. Based on and integrated with Enterprise Risk Management, both internal and external risk factors have been identified, analyzed, evaluated, monitored and managed. In order to continuously develop effective risk management system, the Company has improved its risk management structure to be able to handle every aspects of risk management and support operations in line with good corporate governance policy. The Risk Management Committee has set framework, policy and scope of operation approved by the Board of Directors as well as revision on appropriateness and adequacy of the policy and other measures on regular basis.

The Risk Management Committee has been assigned to carry out its mandated duties and responsibilities by the Board of Directors. In 2013, The Risk Management Committee convened 4 times, once every three months. The meetings allowed the Committee to meet with the President, the President's advisor, the Internal Auditor and Executives from relevant departments to discuss and be informed about risk factors report, risk management outcome as well as to give constructive opinions and suggestions that can be used by the management team to effectively carry out risk management tasks. The important discussions can be summarized as follows.

1. Maintaining regulatory capital requirement, evaluation on Capital Adequacy Ratio (CAR) and Stress Test.
2. Asset and Liability Management, Cash Flow Consistency Analysis and Duration Management.
3. Analysis of investment portfolio based on Value at Risk (VaR), Analysis of Interest Rate Sensitivity and Analysis of Stock Prices Sensitivity.
4. Business Continuity Management, preparation of computer center and disaster recovery site, testing on business continuity management plan, report on risk situations in each occurrence and implementation of preventive measures.
5. IT Risk management, Data Center management, Information Backup system, development of Operation Assistance Application and Actuarial Software sourcing.
6. Estimation of financial ratios used in Early Warning System.
7. Promoting knowledge and cultivating on Risk Management culture.

Having duly performed its tasks, along with setting risk management framework and policy to cover every aspect of risks, the risk management policy has been communicated to all units. The Board of Directors, Executive Officers and employees have been acknowledged and participated in risk management. The Risk Management Committee can conclude that the Company has managed risks effectively and consistently. The Company can thus be confident of achieving its objectives and goals in the best interest of its shareholders and all stakeholders.



Mr. Pramote Pasuwat

Chairman of the Risk Management Committee

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ

Risk Management and the Company's Key Risk Factors

ภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงและผันผวนตลอดเวลาในปี 2556 รวมถึงปัจจัยทางการเมืองในช่วงปลายปีที่ผ่านมา ส่งผลให้ภาคธุรกิจต้องปรับตัวและมีการแข่งขันสูง เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่นโยบายของภาครัฐในหลายประเด็นอยู่ระหว่างการนำเสนอร่างขอความเห็นภาคธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการบังคับใช้ และบางข้อกำหนดเริ่มมีผลบังคับใช้ในปีนี้ได้แก่ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามกรอบ RBC (Risk Base Capital) ที่ปรับระดับความเข้มข้นจากขั้นต่ำร้อยละ 125 เพิ่มเป็นร้อยละ 140 ในปี 2556 และการเพิ่มปัจจัยในการพิจารณาการดำรงเงินกองทุน เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นต้น รวมถึงการกำหนดนโยบายการลงทุนและนโยบายการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น บริษัทตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวนี้ จึงได้กำหนดกลยุทธ์องค์กรและแผนการตลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการและบริหารความเสี่ยงหลักด้านต่างๆ ให้ครอบคลุม เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันและโอกาสการทำกำไร โดยได้พิจารณามาตรการและแนวทางการบริหารจัดการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จากปัจจัยเสี่ยงหลักของบริษัทไว้ดังนี้

ปัจจัยความเสี่ยงหลักและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงด้านตลาด มีปัจจัยจาก

1. เศรษฐกิจโลกที่อยู่ในภาวะที่อ่อนแอ จากผลกระทบของสหภาพยุโรป
2. ความเสี่ยงจากความขัดแย้งทางการเมืองในภูมิภาคต่างๆ ทั้งในเอเชีย และตะวันออกกลาง ส่งผลให้เศรษฐกิจเอเชียขยายตัวได้ช้าลง
3. ความเสี่ยงต่อเสถียรภาพในระยะสั้นบนความผันผวนของเศรษฐกิจ เช่น อัตราเงินเฟ้อ ความไม่สมดุลของเงินบัญชีเดินสะพัด และความผันผวนของเงินทุนไหลเข้าประเทศทำให้สภาพคล่องส่วนเกินในระบบลดลง ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยมีความผันผวน กระทั่งกระทบต่อการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ มูลค่าหนี้สิน และการดำรงเงินกองทุน และมีการแกว่งตัวของตลาดทุน จากปัจจัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญดังนี้

As the unstable and volatile market condition during 2013 and the political factor at last year end forced business sectors to adapt themselves into intensive competitiveness to keep up with current situation and continuously be responsive to customers' needs. Meanwhile, Government's policies in many aspects were in the session of draft presentation for the private sectors 'opinion for the readiness prior to enforcement while some were enacted this year, such as Capital Requirement under RBC framework (Risk Based Capital) that increased the minimum capital requirement from 125 percent to 140 percent in 2013 and adding more capital requirement factors such as credit risk, operational risk etc. as well as defining policies in investment and related business investment. The Company has realized those risk factors, determined the corporate strategies and marketing plans to improve an effective risk management in order to ensure the insignificant effect towards the business operation and also to maintain the competitive capacity and business opportunity. The Company has considered both short term and long term measurements and management from the Company's risk factors that are shown below.

Key risk factors and risk management approaches:

1. Market Risks. It arises from:

1. Weak global economic situation as a result of impact from European Union.
2. The risks from political conflicts in many regions, including Asia and Middle East which slow down the Asia's economic growth.
3. The risks from stability in short term on economic uncertainty such as inflation, capital account imbalance, and volatility of capital inflows, which reduced the liquidity surplus in the market. This affects the interest rate fluctuation, the value estimation of asset and liability, capital requirement and fluctuation of capital market. These factors impact the Company directly and indirectly. The Company has implemented the following important risk management as follows:

1.1. ความเสี่ยงจากการสร้างรายได้จากการขาย จากความผันผวนของตลาดสร้างความไม่เชื่อมั่นในการออมเงินผ่านการประกันชีวิตที่เป็นสัญญาระยะยาว การแข่งขันจากคู่แข่งในธุรกิจ ความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้กระทบต่อการสร้างรายได้และผลกำไรของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อมั่นในกลยุทธ์การขยายฐานลูกค้าทั้งรายใหม่และลูกค้าเดิม ผ่านการจัดการช่องทางการขายที่เหมาะสมจากช่องทางการขายที่มีอยู่และนำเสนอผ่านช่องทางใหม่ๆ เช่น การขายผ่านช่องทางโทรศัพท์ ประกอบกับการวางแผน การตลาดและการบริหารต้นทุนค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพของบริษัท การสร้างความน่าเชื่อถือและการสร้างภาพลักษณ์ใหม่ ตลอดจนงานด้านบริการที่พัฒนาและขยายสู่สาขาให้เป็นมาตรฐานเดียวกับสำนักงานใหญ่ ยังสามารถลดความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ได้ในปีนี้

1.2. ความเสี่ยงจากการสร้างรายได้จากการลงทุน เป็นความเสี่ยงหนึ่งที่บริษัทจะต้องลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอ สอดคล้องกับภาระผูกพันและระดับต้นทุนที่มีอยู่ บริษัทจึงได้พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ซึ่งได้มีการพิจารณาเรื่องความเสี่ยงและการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงจากสินทรัพย์ลงทุนควบคู่ไปด้วย อีกทั้งบริษัทได้พิจารณาช่องทางการประกอบธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการประกอบธุรกิจประกันชีวิตเพื่อหาผลตอบแทนเพิ่มเติม โดยพิจารณาถึงศักยภาพ ระบบงาน บุคลากร และทรัพยากรของบริษัท ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างเคร่งครัด

2. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อ การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท ส่งผลต่อความผันผวนของการดำรงเงินกองทุน บริษัทมีการจัดสรรเงินกองทุนตามประเภทความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าตลอดเวลาในการดำเนินธุรกิจบริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอ โดยในการจัดสรรเงินกองทุนจะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนควบคู่ไปด้วย ดังนี้

2.1. ติดตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) และเพิ่มการติดตามมากเป็นพิเศษในช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

1.1 Sale Income Risk. The fluctuating market has caused an unconfidence in savings through life insurance of long-term contract, competition in business, the risk of underperformance of the targeted goals, which affected the incomes and profits of the Company. However, the Company is confident in customer base expansion strategies of both new and existing customers through the proper distribution channels management of current and new channels such as telesales, coupled with the marketing plan and the cost-effective management of the Company, credibility building, rebranding, including services development that expand to all branches with the same standard as the head office, which could reduce this year's risk factors.

1.2 Investing Incomes Risk: This is a risk that the Company must invest in appropriate assets to ensure sufficient return that matches with the obligation and existing costs. The Company considers increasing the investment portions in other assets apart from government bond, which the risks and investment risk based capital have been also considered. Moreover, the Company has taken into consideration other businesses than life insurance in order to gain more returns, by considering of potentials, operations, personnel, and corporate resources. The Company has already defined investment policy and plans to strictly comply with the regulation of the Office of Insurance Commission (OIC).

2. Interest Rate Risk: It is the risk that affects the value estimation of the Company's asset and liability, which impact the fluctuation of regulatory capital required. The Company has efficiently allocated risk based capital to ensure maintaining adequate capital during the Company's operation. In capital allocation, it will also consider the return on investment as follows:

2.1 Monitor the changes in interest rates regularly in order to assess an impact on the Capital Adequacy Ratio (CAR Ratio) and pay closer attention during the significant changes.

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ

Risk Management and the Company's Key Risk Factors

2.2. ในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวดีขึ้น ทำให้บริษัทมีทางเลือกในการลงทุน จึงได้เน้นการลงทุนในช่วงอายุสินทรัพย์ในช่วง 8-10 ปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ Cash Flow Matching เพื่อลดระดับ Interest Rate Risk Charge ลง อีกทั้งยังช่วยลด Liquidity Risk ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

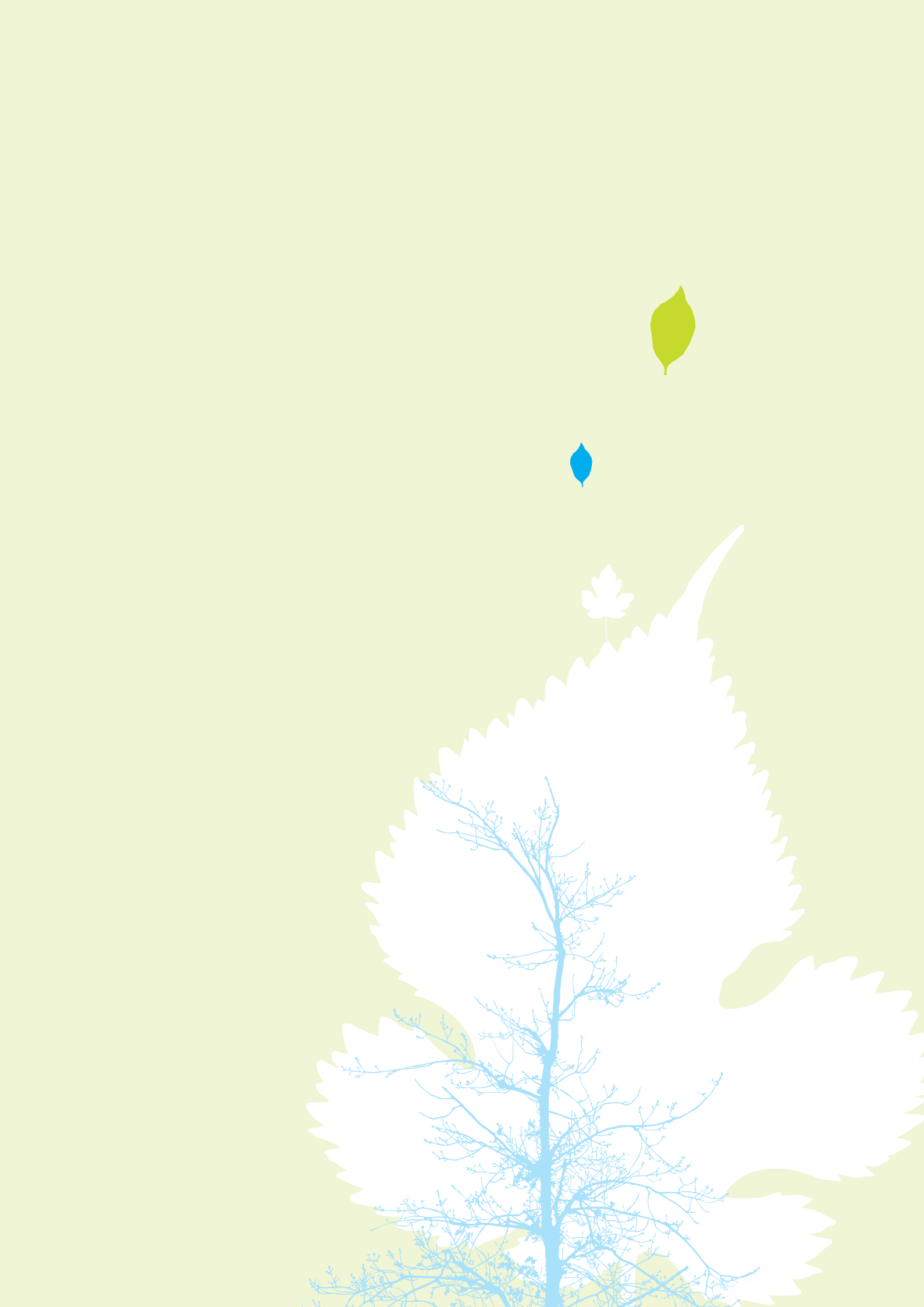
3. การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (BCM: Business Continuity Management) บริษัทให้ความสำคัญต่องานด้านการให้บริการลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งที่เป็นลำดับแรกหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน จึงได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการและแผนงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ BCP (Business Continuity Plan) อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติการสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ดีตามแผนที่วางไว้ และได้เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่กับศูนย์ข้อมูลสำรองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการพิจารณาเริ่มโครงการศูนย์สำรองฉุกเฉินแห่งที่ 2 เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่ทำให้สำนักงานใหญ่ไม่สามารถใช้งานได้เป็นระยะเวลานาน โดยสามารถปรับเปลี่ยนการใช้งานได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้เพื่อลดระดับความเสียหายจากปัจจัยความเสี่ยงหลัก บริษัทมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้ระบบบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร Enterprise Risk Management (ERM) พร้อมจัดทำแผนธุรกิจและกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) การปรับโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงโดยแต่งตั้งคณะทำงานบริหารเงินกองทุน คณะทำงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และผู้ประสานงานความเสี่ยงในทุกหน่วยงาน เพื่อการจัดการและการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ

2.2 During the favorable change of interest rate, the Company has more investment choices and focuses on investment in 8 - 10 years tenor assets to increase the efficiency of the Cash Flow Matching, to reduce the Interest Rate Risk Charge and to help reducing Liquidity Risk in the future.

3. Business Continuity Management (BCM). The Company places first priority to prompt service for its customer in case of emergency situation by developing and improving the Business Continuity Plan (BCP) continuously, and also conducting emergency drills and testing on disaster recovery site to ensure that all operating systems can effectively work as planned. Furthermore, the effectiveness of data storage between Head Office and Data Center has been enhanced, and the project of setting up a second disaster recovery site is also considered to support emergency situation that will make the Head Office inoperative for a long time, which it can be adopted appropriately.

In order to reduce the damage levels from major risk factors, the Company has implemented risk management under Enterprise Risk Management (ERM) and prepared business plans and strategies in accordance with acceptable risk level (Risk Appetite). The risk management has been restructured by appointing Funding Management Committee, Operational Risk Management Committee and risk coordinators in all business units to administer and manage risks in the organization systematically.



รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Report of the Nominating and Remuneration Committee for 2013

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตามที่คณะกรรมการบริษัท กรุงเพระกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน แต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการเป็นกรรมการบริษัทนั้น

ในระหว่างปี 2556 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ครบวาระ และทำหน้าที่พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท รวมถึงการประเมินผลงาน เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในการสรรหากรรมการบริษัทนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์จากหลากหลายธุรกิจ มีคุณธรรม และจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีวุฒิภาวะ และความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ

สำหรับการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้คำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนผลการปฏิบัติงานในระยะเวลาที่ผ่านมา โดยมีการพิจารณาที่โปร่งใส ชัดเจน เพื่อให้ค่าตอบแทนของกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่สะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด สามารถสร้างผลประโยชน์ระยะยาวที่เหมาะสมแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ได้แสดงรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงไว้ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้ด้วยแล้ว



ดร.ศิริ การเจริญดี

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Dear Shareholders

The Board of Directors of Bangkok Life Assurance Public Company Limited has appointed the Nominating and Remuneration Committee. The Committee is comprised of 4 directors including an Independent Director as Chairman of the Committee and one Executive Officer as a committee member. The term of office for each committee member is equal to his/her term as Company's Director.

In 2013, the Nominating and Remuneration Committee convened 4 times to perform its duty in accordance with the Charter of the Nominating and Remuneration Committee. The duty of the Committee is to find suitable replacements for directors whose term has expired and to determine directors' remuneration. In addition, the Committee has conducted a performance appraisal in order to determine remuneration for the President.

During the Director selection process, the Nominating and Remuneration Committee has selected qualified candidates who meet the required criteria set by the Board of Directors and the government's regulations. The Committee has taken into account candidates' experience in various businesses, history of moral conduct and ethics, positive attitude towards the organization, maturity, professionalism and ability to devote sufficient time to the Company.

In determining the remuneration of Directors and the President, the Nominating and Remuneration Committee has taken into account their work history: duties, assigned responsibilities and performance. The Committee has conducted the process in a transparent and clear manner to ensure that the remuneration reflects roles and responsibilities of the Directors and the President. The remuneration is comparable to that of leading companies listed on the Stock Exchange of Thailand and companies in the same industry. Additionally, the remuneration is sufficiently attractive for the Directors and the President to successfully perform their duties, achieve goals set by the Board of Directors and yield long-term benefits for the Company and its shareholders.

The detailed account of remuneration for the Directors and Executive Officers is given in the topic "Directors and Executive Officer's Remuneration" in this Annual Report.



Dr.Siri Ganjarende

Chairman of the Nominating and Remuneration Committee

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2556

Report of the Audit Committee for 2013

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงินเป็นอย่างดี โดยได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารรถ ประกอบกับความรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมครบถ้วนทุกครั้ง โดยมีการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมเสนอข้อมูล หรือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว โดยได้เชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน รายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญและผู้สอบบัญชีรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
2. สอบทานการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยพิจารณาจากแบบประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด ซึ่งได้รวมถึงการบริหารความเสี่ยงด้วย เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยพิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงาน ผลการตรวจ และการดำเนินการตามข้อเสนอนแนะของรายงานผลการตรวจสอบ รวมทั้งเมื่อพิจารณาผลการประเมินจากผู้สอบบัญชีภายนอกซึ่งได้ประเมินประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นประจำทุกปี และเห็นว่าระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ
4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยที่ผ่านมานั้นบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ซึ่งมีสำนึกกำกับการปฏิบัติงานและฝ่ายตรวจสอบ ติดตามและประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความเป็นอิสระ คุณภาพและผลการตรวจสอบ ความสามารถและประสบการณ์ในการตรวจสอบในธุรกิจประเภทนี้ นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีเป็นประการสำคัญอีกด้วย ทั้งนี้เห็นว่าบริษัท สำนักงาน เอ็นสท์ แอนด์ ยัง จำกัด ที่ได้คัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอบบัญชี ประกอบกับการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเป็นที่น่าพอใจ รวมถึงค่าสอบบัญชีเมื่อเปรียบเทียบแล้วมีความเหมาะสม
6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การทำรายการดังกล่าวของบริษัทเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม และเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2556 ซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อได้โดยตรง ผ่านทาง Email address ของคณะกรรมการตรวจสอบบนเว็บไซต์ของบริษัท ในประเด็นที่เกี่ยวกับการทำผิดกฎหมายและจรรยาบรรณ รายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

โดยสรุปในภาพรวมแล้วคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน เพียงพอและทันเวลา มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทมีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้งานของบริษัทบรรลุเป้าหมายของบริษัทอย่างมีคุณภาพเยี่ยมอาชีพ และให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(สุนทร อรุณานนชัย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กุมภาพันธ์ 2557

Dear Shareholders

The Audit Committee, whose members were appointed by the Company's Board of Directors, comprises of 3 Independent Directors. All members of the Audit Committee meet the requirements as set out in the regulation of the Stock Exchange of Thailand and possess substantial knowledge, expertise and/or experience in accounting and finance. The Audit Committee has carried out its mandated duties and responsibilities skilfully, knowledgeably and conscientiously with sufficient independence and access to unlimited information from Executive Officers, employees and all relevant parties. The Audit Committee has provided its comments and suggestions for the benefits of all stakeholders with no discrimination.

In 2013, the Audit Committee convened 5 times with all its members attending at all meetings. The meetings allowed the Committee to meet with Executive Officers, members of the Internal Audit Department and External Auditors to exchange information and opinions on relevant matters. The Committee's findings can be summarised as follows.

1. The Committee reviewed the quarterly and annual financial statements which have been certified by the auditor. The Committee invited all executive officers concerned and the auditor to attend the meeting to ensure thorough correctness of all statements significant transactions disclosed in the financial statements and the auditor report the opinions without any conditions for financial statement. Additionally, the Audit Committee convened one meeting with the auditors without the presence of the Company's management for independent discuss the main data and significant problems on the management of financial statements whereby the Audit Committee deemed the Company's financial report to be correct and in accordance with Generally Accepted Accounting Principle (GAAP).
2. The Committee reviewed the sufficiency of the Company's internal control system and risk management considerate from adequacy assessment of internal control in accordance to the regulations set forth by The Office of the Securities and Exchange Commission (SEC), which includes risk management. The Committee has found the Company's internal control to be sufficient and risk management is circumspect and appropriate to support the fulfilment of the Company's aims and objectives effectively and efficiently.
3. The Committee reviewed the Company's internal auditing system to ensure that it is appropriate and efficient. We scrutinised and approved the Audit planning of the Internal Audit Department and monitoring on the operations of the Internal Audit Department. We received information on the results of the internal audit reports and have ascertained any activities carried out according to the recommendations of the internal audit reports. After careful consideration of the external auditor's annual evaluation report on the Company's internal auditing system's effectiveness, the Committee found the Company's internal auditing system to be sufficiently independent. Annual auditing plans are in accordance to the Company's objectives and risks. Auditing operations are continuously developed in compliance to international standards for the professional practice of Internal Auditor.
4. The Committee reviewed the Company's operations to ensure compliance with the Securities and Exchange Act, the regulations of the Stock Exchange of Thailand, and all legislations pertaining to the Company's business operations. Thus far, the Company has operated in accordance to related laws and regulations. The Company has Compliance Office and Internal Auditing Departments to ensure that all units within the Company strictly abide by the relevant law, rules, regulations and ethics.
5. The Committee discussed, selected and proposed the Company's auditors and the auditors' remunerations for the year 2013 to the Board of Directors pending the approval from a shareholders' meeting. Selection is based on the auditor's independence, quality, auditing experience, capability and experience in auditing assurance business. Moreover, auditor's remuneration was carefully considered and compared. Ernst & Young Office Ltd. has been found to be independent, have the necessary knowledge and experience in auditing, thus past performance has been satisfactory with suitable remuneration.
6. The Committee reviewed and provided its opinions on connected transactions and transactions with potential conflicts of interests to ensure that such transactions comply with the orders, regulations and guidelines issued by the Stock Exchange of Thailand. In addition, the Committee ensured that the aforementioned transactions are carried out fairly and benefit the interests the Company as well as ascertaining that the transactions are carried out according to normal commercial terms at fair prices and that information is sufficiently, accurately and fully disclosed.

The Audit Committee has evaluated itself on the duties and responsibilities undertaken in 2013 and came to the conclusion that its performance is consistent with the requirements and guidelines laid down by the Stock Exchange of Thailand.

Moreover, stakeholders have direct access to the Audit Committee via the Email address posted on the Company's website. So, they can raise any issues concerning violation of law or ethics, financial reports and internal control systems for the sake of transparency in the business operation and timely resolution of problems.

Overall, the Audit Committee is of the opinion that the financial report of the Company is correctly and completely presented. The disclosure of information is adequate, timely and relevant, with appropriate and concise content regarding risk management and internal control, and coverage of laws related to the business, connected transactions and conflicts of interest that are of significance and benefit for the Company. Furthermore, the Company's executive officers adhere to ethical standards and have strong determination to perform their duties for fulfilment of the Company's objectives. They do so with diligence and professionalism with prior to good corporate governance of attaching much importance to operating business with efficiency, transparency and reliability.



Mr. Sunthorn Arunanondchai

Chairman of the Audit Committee

February, 2014

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

Board of Directors' Responsibility for Financial Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ และได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีอเนกจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท เอ็นลี้ท แอนด์ ยัง จำกัด”) ซึ่งแสดงความเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชีอย่างไม่มีเงื่อนไข

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงินดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม บริษัทสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่ารายงานทางการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป



นายเชิดชู โสภณพนิช
ประธานกรรมการ



นายไชย โสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

Dear Shareholders

The Board of directors is responsible for the financial statement as well as of financial information presented in the annual reports. The financial statements for the year ended December 31th, 2013 have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting standards. It has chosen appropriate accounting policies and exercised carefully judgment in adequate disclosure of essential information in notes to the financial statements. The Certified Public Accountant from EY Office Limited (previously name “Ernst & Young Office Limited”) has audited the financial statements who expressed an unqualified opinions in the report of the auditor.

The Board of Directors has also put in place and maintained internal control, strict risk management system in providing correctness and completeness of trustable financial information, attaining adequacy in asset retention, protecting against corruption, fraud, and preventing significant irregular actions. The Board of Directors has appointed an Audit Committee comprised of Independent Directors, who are responsible for reviewing financial reports, internal control systems, and assuring they are sufficiently audited, which have been presented in the annual report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal control systems of the Company are adequate, appropriate, and give rise to the reasonable confidence that the financial statements as at December 31st, 2013 are fairly presented financial position, operation result and cash flows, in all material respects, and in accordance with Thai Financial Reporting standards.



Mr. Choedchu Sophonpanich
(Chairman)



Mr. Chone Sophonpanich
(President)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการการตรวจสอบ รวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3.1 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติ บริษัทได้ปรับย้อนหลังงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เพื่อสะท้อนรายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทได้นำเสนอของแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ โดยใช้นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ที่ได้นำมาถือปฏิบัติใหม่ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด



รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 19 กุมภาพันธ์ 2557

To the Shareholders of Bangkok Life Assurance Public Company Limited

I have audited the accompanying financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited, which comprise the statement of financial position as at 31 December 2013, and the related statements of income, comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audit. I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. Those standards require that I comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my audit opinion.

Opinion

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Bangkok Life Assurance Public Company Limited as at 31 December 2013, and its financial performance and cash flows for the year then ended, in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Emphasis of Matter

I draw attention to the matter as discussed in Note 3.1 to the financial statements regarding to the change in accounting policy due to the adoption of Thai Accounting Standard 12 Income Taxes. The Company has restated the financial statements for the year ended 31 December 2012, presented as comparative information, to reflect the adjustment resulting from such change in accounting policy. The Company has also presented statement of financial position as at 1 January 2012, as comparative information, using the newly adopted accounting policy for income taxes. My opinion is not qualified in respect of this matter.



Rachada Yongsawadvanich

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4951

EY Office Limited

Bangkok: 19 February 2014

งบแสดงฐานะการเงิน

Statements of Financial Position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และ 1 มกราคม 2555

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7, 32	1,331,190,953	865,845,947	2,736,720,476
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ	11	1,862,525,767	1,500,076,847	1,375,597,931
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	8	1,839,665,535	1,612,729,639	2,312,647,445
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	9, 32	790,087,943	510,012,812	332,055,036
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	32			
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	10.1	100,057,865	477,236,368	299,019,595
เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	10.2	20,187,669,759	18,395,331,360	13,358,947,452
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	10.3, 33, 34	140,790,981,338	116,059,781,262	89,394,339,476
เงินลงทุนทั่วไป	10.4	46,962,230	46,962,230	29,587,830
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	11, 32	3,525,693,845	2,649,100,421	2,113,082,452
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	12	326,614,377	304,954,930	306,415,271
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	13	19,447,445	17,202,032	21,390,815
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชี	3.1, 14.1	1,066,286,776	780,101,850	340,234,468
สินทรัพย์อื่น	15, 32	347,315,007	347,978,903	179,608,126
รวมสินทรัพย์		172,234,498,840	143,567,314,601	112,799,646,373

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

As at 31 December 2013 and 2012 and 1 January 2012

(Unit: Baht)

	Note	31 December 2013	31 December 2012 (Restated)	1 January 2012 (Restated)
Assets				
Cash and cash equivalents	7, 32	1,331,190,953	865,845,947	2,736,720,476
Accrued investment income - net	11	1,862,525,767	1,500,076,847	1,375,597,931
Premium receivables	8	1,839,665,535	1,612,729,639	2,312,647,445
Reinsurance assets	9, 32	790,087,943	510,012,812	332,055,036
Investment assets				
Investments in securities - net	32			
Trading investments - net	10.1	100,057,865	477,236,368	299,019,595
Available-for-sale investments - net	10.2	20,187,669,759	18,395,331,360	13,358,947,452
Held-to-maturity investments	10.3, 33, 34	140,790,981,338	116,059,781,262	89,394,339,476
General investments	10.4	46,962,230	46,962,230	29,587,830
Loans - net	11, 32	3,525,693,845	2,649,100,421	2,113,082,452
Premises and equipment - net	12	326,614,377	304,954,930	306,415,271
Intangible assets - net	13	19,447,445	17,202,032	21,390,815
Deferred tax assets	3.1, 14.1	1,066,286,776	780,101,850	340,234,468
Other assets	15, 32	347,315,007	347,978,903	179,608,126
Total assets		172,234,498,840	143,567,314,601	112,799,646,373

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน

Statements of Financial Position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และ 1 มกราคม 2555

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
			(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน		950,000,000	200,000,000	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		257,241,894	581,526,761	738,563,265
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	16, 32	450,008,758	400,098,875	266,778,378
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองประกันชีวิต	17	136,616,421,004	111,259,206,400	88,386,403,850
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	18	102,106,322	88,460,596	82,588,130
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	19, 32	297,503,638	340,909,580	333,830,276
สำรองเบี้ยประกันภัย	20	1,021,135,062	1,078,120,949	1,085,196,967
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์		7,379,616,691	7,279,716,866	6,852,174,216
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	21	299,382,694	266,958,660	233,793,703
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3.1, 14.1	1,098,048,029	1,288,404,931	494,917,951
หนี้สินอื่น	22, 32	1,499,378,109	1,319,141,914	1,048,861,404
รวมหนี้สิน		149,970,842,201	124,102,545,532	99,523,108,140

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

As at 31 December 2013 and 2012 and 1 January 2012

(Unit: Baht)

	Note	31 December 2013	31 December 2012 (Restated)	1 January 2012 (Restated)
Liabilities and owners' equity				
Liabilities				
Securities sold under repurchase agreements		950,000,000	200,000,000	-
Income tax payable		257,241,894	581,526,761	738,563,265
Amounts due to reinsurers	16, 32	450,008,758	400,098,875	266,778,378
Insurance contract liabilities				
Life policy reserves	17	136,616,421,004	111,259,206,400	88,386,403,850
Unpaid policy benefits	18	102,106,322	88,460,596	82,588,130
Loss reserves and outstanding claims	19, 32	297,503,638	340,909,580	333,830,276
Premium reserves	20	1,021,135,062	1,078,120,949	1,085,196,967
Other insurance liabilities		7,379,616,691	7,279,716,866	6,852,174,216
Employee benefit payables	21	299,382,694	266,958,660	233,793,703
Deferred tax liabilities	3.1, 14.1	1,098,048,029	1,288,404,931	494,917,951
Other liabilities	22, 32	1,499,378,109	1,319,141,914	1,048,861,404
Total liabilities		149,970,842,201	124,102,545,532	99,523,108,140

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน

Statements of Financial Position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และ 1 มกราคม 2555

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 1,220,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,220,000,000	1,220,000,000	1,220,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 1,211,714,350 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(31 ธันวาคม 2555: หุ้นสามัญ 1,204,771,855 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และ 1 มกราคม 2555: หุ้นสามัญ				
1,200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	23	1,211,714,350	1,204,771,855	1,200,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	23	2,846,250,643	2,759,469,456	2,699,821,268
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	23, 24	66,068,779	28,315,191	-
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	23	1,246,050	35,477,257	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	26	122,000,000	122,000,000	122,000,000
สำรองทั่วไป		400,000,000	400,000,000	400,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร	3.1	13,225,119,255	9,761,362,477	6,872,550,441
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	3.1, 10.9	4,391,257,562	5,153,372,833	1,982,166,524
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		22,263,656,639	19,464,769,069	13,276,538,233
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		172,234,498,840	143,567,314,601	112,799,646,373

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

As at 31 December 2013 and 2012 and 1 January 2012

(Unit: Baht)

	Note	31 December 2013	31 December 2012 (Restated)	1 January 2012 (Restated)
Owners' equity				
Share capital				
Registered				
1,220,000,000 ordinary shares of Baht 1 each		1,220,000,000	1,220,000,000	1,220,000,000
Issued and fully paid-up				
1,211,714,350 ordinary shares of Baht 1 each (31 December 2012: 1,204,771,855 ordinary shares of Baht 1 each, and 1 January 2012: 1,200,000,000 ordinary shares of Baht 1 each)	23	1,211,714,350	1,204,771,855	1,200,000,000
Share premium	23	2,846,250,643	2,759,469,456	2,699,821,268
Capital reserve on share-based payments	23, 24	66,068,779	28,315,191	-
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	23	1,246,050	35,477,257	-
Retained earnings				
Appropriated				
Statutory reserve	26	122,000,000	122,000,000	122,000,000
General reserve		400,000,000	400,000,000	400,000,000
Unappropriated	3.1	13,225,119,255	9,761,362,477	6,872,550,441
Other component of owners' equity				
Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of relevant income taxes	3.1, 10.9	4,391,257,562	5,153,372,833	1,982,166,524
Total owners' equity		22,263,656,639	19,464,769,069	13,276,538,233
Total liabilities and owners' equity		172,234,498,840	143,567,314,601	112,799,646,373

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุน

Statements of income

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้			
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	27, 32	38,795,181,586	34,127,629,145
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	32	7,055,872,646	5,703,833,360
รวมรายได้		45,851,054,232	39,831,462,505
ค่าใช้จ่าย			
การรับประกันภัย			
เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	27	25,357,214,604	22,872,802,550
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่าย ในการจัดการผลประโยชน์	27	9,599,304,983	6,542,697,588
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	27, 32	1,251,922,002	1,428,694,711
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27, 32	2,705,207,319	2,758,143,553
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	27	351,602,258	333,838,932
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	27, 32	31,013,149	30,223,750
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	29, 32	1,720,361,682	1,488,023,132
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย		41,016,625,997	35,454,424,216
กำไรจากการรับประกันภัย		4,834,428,235	4,377,038,289
กำไรจากเงินลงทุน	10.8	592,982,350	480,098,923
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	28	(47,808,690)	(18,832,374)
รายได้อื่น		39,199,458	19,758,278
กำไรจากการดำเนินงาน		5,418,801,353	4,858,063,116
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		68,845,833	59,344,870
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต		39,079,187	34,640,205
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		5,310,876,333	4,764,078,041
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3.1, 14.2	930,372,218	1,040,526,305
กำไรสำหรับปี	3.1	4,380,504,115	3,723,551,736
กำไรต่อหุ้น	3.1, 31		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
กำไรสำหรับปี		3.62	3.10
กำไรต่อหุ้นปรับลด			
กำไรสำหรับปี		3.61	3.08

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

For the years ended 31 December 2013 and 2012

(Unit: Baht)

	Note	2013	2012
			(Restated)
Revenues			
Net earned premium	27, 32	38,795,181,586	34,127,629,145
Net investment income	32	7,055,872,646	5,703,833,360
Total income		45,851,054,232	39,831,462,505
Expenses			
Underwriting			
Life policy reserves increased from prior year	27	25,357,214,604	22,872,802,550
Benefit payments under life policies and benefit adjustment expenses	27	9,599,304,983	6,542,697,588
Claims and losses adjustment expenses	27, 32	1,251,922,002	1,428,694,711
Commissions and brokerages expenses	27, 32	2,705,207,319	2,758,143,553
Sales promotional expenses	27	351,602,258	333,838,932
Other underwriting expenses	27, 32	31,013,149	30,223,750
Operating expenses	29, 32	1,720,361,682	1,488,023,132
Total underwriting expenses		41,016,625,997	35,454,424,216
Profits from underwriting		4,834,428,235	4,377,038,289
Gains on investments	10.8	592,982,350	480,098,923
Fair value losses	28	(47,808,690)	(18,832,374)
Other income		39,199,458	19,758,278
Profits from operations		5,418,801,353	4,858,063,116
Contribution to the Office of Insurance Commission		68,845,833	59,344,870
Contribution to the Life Insurance Fund		39,079,187	34,640,205
Profits before income tax expenses		5,510,726,373	4,952,048,191
Income tax expenses	3.1, 14.2	930,372,218	1,040,526,305
Profits for the years	3.1	4,580,354,155	3,911,521,886
Earnings per share			
3.1, 31			
Basic earnings per share			
Profits for the years		3.62	3.10
Diluted earnings per share			
Profits for the years		3.61	3.08

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Statements of comprehensive income

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรสำหรับปี		4,380,504,115	3,723,551,736
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่างินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย		(583,550,040)	4,537,681,934
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่โอนไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุน		(369,094,049)	(573,674,048)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(952,644,089)	3,964,007,886
บวก (หัก): ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	14.2	190,528,818	(792,801,577)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ			
จากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	3.1	(762,115,271)	3,171,206,309
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		3,618,388,844	6,894,758,045

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

For the years ended 31 December 2013 and 2012

(Unit: Baht)

	Note	2013	2012
			(Restated)
Profits for the years		4,380,504,115	3,723,551,736
Other comprehensive income			
Gains (losses) on revaluation of available-for-sale investments		(583,550,040)	4,537,681,934
Gains on sales of available-for-sale investments transferred to be recognised in statements of income		(369,094,049)	(573,674,048)
Total other comprehensive income (loss) for the years		(952,644,089)	3,964,007,886
Add (less): Relevant income taxes	14.2	190,528,818	(792,801,577)
Other comprehensive income (loss) for the years - net of relevant income taxes	3.1	(762,115,271)	3,171,206,309
Total comprehensive income for the years		3,618,388,844	6,894,758,045

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด

Statements of cash flows

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

(หน่วย: บาท)

	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	37,811,475,731	34,535,018,568
ดอกเบี่ยรับ	5,956,251,081	4,846,286,478
เงินปันผลรับ	737,172,646	733,067,964
รายได้จากการลงทุนอื่น	582,189,930	521,473,361
รายได้อื่น	39,719,192	19,487,272
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	(10,497,388,119)	(7,381,664,053)
เงินปันผลตามกรมธรรม์ประกันภัย	(166,893,000)	(74,423,900)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(2,708,306,946)	(2,703,652,234)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(364,815,276)	(299,344,075)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,653,837,561)	(1,218,007,372)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(107,723,171)	(94,320,857)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,540,670,095)	(1,636,744,788)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	28,087,174,412	27,247,176,364
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	29,649,954,369	68,607,678,655
เงินให้กู้ยืม	726,549,806	733,715,091
เงินฝากสถาบันการเงิน	19,950,000,000	1,875,000,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	62,493	962,582
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	50,326,566,668	71,217,356,328
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(56,034,543,669)	(97,912,125,485)
เงินให้กู้ยืม	(1,208,911,747)	(1,066,251,879)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(20,510,000,000)	(750,000,000)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(87,685,796)	(72,187,457)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(77,841,141,212)	(99,800,564,821)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(27,514,574,544)	(28,583,208,493)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

For the years ended 31 December 2013 and 2012

(Unit: Baht)

	2013	2012
Cash flows from operating activities		
Net premium written	37,811,475,731	34,535,018,568
Interest income	5,956,251,081	4,846,286,478
Dividend income	737,172,646	733,067,964
Other investment income	582,189,930	521,473,361
Other income	39,719,192	19,487,272
Benefit payments under life policies during the years	(10,497,388,119)	(7,381,664,053)
Dividends to policyholders	(166,893,000)	(74,423,900)
Commissions and brokerages	(2,708,306,946)	(2,703,652,234)
Other underwriting expenses	(364,815,276)	(299,344,075)
Operating expenses	(1,653,837,561)	(1,218,007,372)
Other expenses	(107,723,171)	(94,320,857)
Corporate income taxes	(1,540,670,095)	(1,636,744,788)
Net cash provided by operating activities	28,087,174,412	27,247,176,364
Cash flows from investing activities		
Cash flows from		
Investments in securities	29,649,954,369	68,607,678,655
Loans	726,549,806	733,715,091
Deposits at financial institutions	19,950,000,000	1,875,000,000
Premises and equipment	62,493	962,582
Cash from investing activities	50,326,566,668	71,217,356,328
Cash flows used in		
Investments in securities	(56,034,543,669)	(97,912,125,485)
Loans	(1,208,911,747)	(1,066,251,879)
Deposits at financial institutions	(20,510,000,000)	(750,000,000)
Premises and equipment	(87,685,796)	(72,187,457)
Cash used in investing activities	(77,841,141,212)	(99,800,564,821)
Net cash used in investing activities	(27,514,574,544)	(28,583,208,493)

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด

Statements of cash flows

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	59,492,475	99,897,300
เงินสดรับจากพันธบัตรขายโดยมีสัญญาซื้อคืน		750,000,000	200,000,000
เงินปันผลจ่าย	25	(916,747,337)	(834,739,700)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(107,254,862)	(534,842,400)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		465,345,006	(1,870,874,529)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		865,845,947	2,736,720,476
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	7	1,331,190,953	865,845,947

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

For the years ended 31 December 2013 and 2012

(Unit: Baht)

	Note	2013	2012
Cash flows from operating activities			
Proceeds from share capital increase as a result of warrant exercises	24	59,492,475	99,897,300
Proceeds from securities sold under repurchase agreements		750,000,000	200,000,000
Dividends paid	25	(916,747,337)	(834,739,700)
Net cash used in financing activities		(107,254,862)	(534,842,400)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents		465,345,006	(1,870,874,529)
Cash and cash equivalents at beginning of the years		865,845,947	2,736,720,476
Cash and cash equivalents at end of the years	7	1,331,190,953	865,845,947

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of changes in owners' equity

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	สำรองส่วนทุน จากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - ตามที่รายงานไว้เดิม		1,200,000,000	2,699,821,268	-
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้	3.1	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 - ปรับปรุงใหม่		1,200,000,000	2,699,821,268	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	28,315,191
เพิ่มทุนจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	4,771,855	59,648,188	-
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	25	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - ปรับปรุงใหม่		1,204,771,855	2,759,469,456	28,315,191
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - ตามที่รายงานไว้เดิม		1,204,771,855	2,759,469,456	28,315,191
ปรับปรุงผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย				
การบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้	3.1	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - ปรับปรุงใหม่		1,204,771,855	2,759,469,456	28,315,191
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	37,753,588
เพิ่มทุนจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	6,942,495	86,781,187	-
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	25	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		1,211,714,350	2,846,250,643	66,068,779

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น จากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้ ที่เกี่ยวข้อง	รวม
	จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร		
	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป			
-	122,000,000	400,000,000	6,531,692,293	2,477,708,155	13,431,221,716
-	-	-	340,858,148	(495,541,631)	(154,683,483)
-	122,000,000	400,000,000	6,872,550,441	1,982,166,524	13,276,538,233
-	-	-	-	-	28,315,191
-	-	-	-	-	64,420,043
35,477,257	-	-	-	-	35,477,257
-	-	-	(834,739,700)	-	(834,739,700)
-	-	-	3,723,551,736	3,171,206,309	6,894,758,045
35,477,257	122,000,000	400,000,000	9,761,362,477	5,153,372,833	19,464,769,069
35,477,257	122,000,000	400,000,000	8,981,322,350	6,441,716,041	19,973,072,150
-	-	-	780,040,127	(1,288,343,208)	(508,303,081)
35,477,257	122,000,000	400,000,000	9,761,362,477	5,153,372,833	19,464,769,069
-	-	-	-	-	37,753,588
(35,477,257)	-	-	-	-	58,246,425
1,246,050	-	-	-	-	1,246,050
-	-	-	(916,747,337)	-	(916,747,337)
-	-	-	4,380,504,115	(762,115,271)	3,618,388,844
1,246,050	122,000,000	400,000,000	13,225,119,255	4,391,257,562	22,263,656,639

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of changes in owners' equity

For the years ended 31 December 2013 and 2012

	Note	Issued and fully paid-up share capital	Share premium	Capital reserve on share-based payment transactions
Balance as at 31 December 2011 - as previously reported		1,200,000,000	2,699,821,268	-
Adjustments of cumulative effect of the change in accounting policy regarding income taxes	3.1	-	-	-
Balance as at 1 January 2012 - as restated		1,200,000,000	2,699,821,268	-
Share-based payments	24	-	-	28,315,191
Share capital increase as a result of warrant exercises	24	4,771,855	59,648,188	-
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	24	-	-	-
Dividend paid	25	-	-	-
Total comprehensive income for the year - as restated		-	-	-
Balance as at 31 December 2012 - as restated		1,204,771,855	2,759,469,456	28,315,191
Balance as at 31 December 2012- as previously reported		1,204,771,855	2,759,469,456	28,315,191
Adjustments of cumulative effect of the change in accounting policy regarding income taxes	3.1	-	-	-
Balance as at 31 December 2012 - as restated		1,204,771,855	2,759,469,456	28,315,191
Share-based payments	24	-	-	37,753,588
Share capital increase as a result of warrant exercises	24	6,942,495	86,781,187	-
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	24	-	-	-
Dividend paid	25	-	-	-
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-	-
Balance as at 31 December 2013		1,211,714,350	2,846,250,643	66,068,779

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

(Unit: Baht)

Subscriptions received in advance from exercises of warrants	Retained earnings			Other component of owners' equity - Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of relevant income taxes	Total
	Appropriated		Unappropriated		
	Statutory reserve	General reserve			
-	122,000,000	400,000,000	6,531,692,293	2,477,708,155	13,431,221,716
-	-	-	340,858,148	(495,541,631)	(154,683,483)
-	122,000,000	400,000,000	6,872,550,441	1,982,166,524	13,276,538,233
-	-	-	-	-	28,315,191
-	-	-	-	-	64,420,043
35,477,257	-	-	-	-	35,477,257
-	-	-	(834,739,700)	-	(834,739,700)
-	-	-	3,723,551,736	3,171,206,309	6,894,758,045
35,477,257	122,000,000	400,000,000	9,761,362,477	5,153,372,833	19,464,769,069
35,477,257	122,000,000	400,000,000	8,981,322,350	6,441,716,041	19,973,072,150
-	-	-	780,040,127	(1,288,343,208)	(508,303,081)
35,477,257	122,000,000	400,000,000	9,761,362,477	5,153,372,833	19,464,769,069
-	-	-	-	-	37,753,588
(35,477,257)	-	-	-	-	58,246,425
1,246,050	-	-	-	-	1,246,050
-	-	-	(916,747,337)	-	(916,747,337)
-	-	-	4,380,504,115	(762,115,271)	3,618,388,844
1,246,050	122,000,000	400,000,000	13,225,119,255	4,391,257,562	22,263,656,639

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

ข้อที่	เรื่อง	หน้าที่
1.	ข้อมูลบริษัทฯ	188
2.	เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	188
3.	มาตรฐานการบัญชีใหม่	188
4.	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ	194
5.	การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	208
6.	การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี	212
7.	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	214
8.	เบี่ยงประกันภัยค้ำรับ	214
9.	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	216
10.	เงินลงทุนในหลักทรัพย์	218
11.	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	226
12.	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	230
13.	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	232
14.	สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	234
15.	สินทรัพย์อื่น	238
16.	เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	238
17.	สำรองประกันชีวิต	238
18.	ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้ำจ่าย	238
19.	สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย	240
20.	สำรองเบี่ยงประกันภัย	240
21.	ผลประโยชน์พนักงานค้ำจ่าย	240
22.	หนี้สินอื่น	244
23.	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว/ส่วนเกินมูลค่าหุ้น/สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์/ เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	244
24.	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - ใบสำคัญแสดงสิทธิ	246
25.	เงินปันผลจ่าย	250
26.	สำรองตามกฎหมาย	250
27.	ส่วนงานดำเนินงาน	252
28.	ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	256
29.	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	256
30.	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	256
31.	กำไรต่อหุ้น	258
32.	รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	260
33.	หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน	266
34.	ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน	266
35.	ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น	268
36.	เครื่องมือทางการเงิน	270
37.	เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	276
38.	การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต	278
39.	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	278
40.	การอนุมัติงบการเงิน	278

Table of contents for notes to financial statements For the years ended 31 December 2013 and 2012

Note	Content	Page
1.	Corporate information	189
2.	Basis of preparation of financial statements	189
3.	New accounting standards	189
4.	Summary significant accounting policies	195
5.	Significant accounting judgments and estimates	209
6.	Change in accounting estimates	213
7.	Cash and cash equivalents	215
8.	Premium receivables	215
9.	Reinsurance assets	217
10.	Investments in securities	219
11.	Loans and accrued interest	227
12.	Premises and equipment	231
13.	Intangible assets	233
14.	Deferred tax assets/liabilities and income tax expenses	235
15.	Other assets	239
16.	Due to reinsurers	239
17.	Life policy reserve	239
18.	Unpaid policy benefits	239
19.	Loss reserves and outstanding claims	241
20.	Premium reserve	241
21.	Employee benefit payables	241
22.	Other liabilities	245
23.	Issued and paid-up share capital/Share premium/Capital reserve on share-based payments/Subscriptions received in advance from exercises of warrants	245
24.	Share-based payments - warrants	247
25.	Dividends paid	251
26.	Statutory reserve	251
27.	Operating segment	253
28.	Fair value losses	257
29.	Operating expenses	257
30.	Employee expenses	257
31.	Earnings per share	259
32.	Related party transactions	261
33.	Assets placed with the Registrar	267
34.	Assets reserved with the Registrar	267
35.	Commitments and contingent liabilities	269
36.	Financial instruments	271
37.	Contribution to Life Guarantee Fund	277
38.	Capital management	279
39.	Event after the reporting period	279
40.	Approval of financial statements	279

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์นส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 23/115-121 รอยัลชิต้อเวนิว ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) การแสดงรายการในงบการเงินได้จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่อง สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
-----------	------------------

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

For the years ended 31 December 2013 and 2012

1. Corporate information

Bangkok Life Assurance Public Company Limited (“the Company”) is a publicly limited company incorporated and domiciled in Thailand. Its major shareholder is Nippon Life Insurance Company, which was incorporated in Japan. The Company is principally engaged in the provision of life insurance business. The registered office of the Company is at No. 23/115-121, Royal City Avenue, Rama 9 Road, Bangkapi Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

2. Basis of preparation of financial statements

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to life insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”). The presentation of the financial statements has been made in compliance with the Declaration of the Insurance Commission dated 27 May 2010.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in Note 4 to the financial statements regarding a summary of significant accounting policies.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the financial statements in Thai language.

3. New accounting standards

Below is a summary of accounting standards that became effective in the current accounting period and those that will become effective in the future.

3.1 Accounting standards that became effective in the current accounting period

Accounting standards:

TAS 12	Income Taxes
TAS 20 (revised 2009)	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21 (revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates

Financial Reporting Standard:

TFRS 8	Operating Segments
--------	--------------------

Accounting Standard Interpretations:

TSIC 10	Government Assistance - No Specific Relation to Operating Activities
TSIC 21	Income Taxes - Recovery of Revalued Non-Depreciable Assets
TSIC 25	Income Taxes - Changes in the Tax Status of an Entity or its Shareholders

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางบัญชีข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการสำคัญต่องบการเงินนี้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งนโยบายการบัญชีภาษีเงินได้สามารถสรุปตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4

ทั้งนี้ บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้บันทึกภาษีเงินได้รอดัดบัญชีมาโดยตลอด และแสดงผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไว้ในหัวข้อ “ปรับปรุงผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จากการนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาถือปฏิบัติสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีเพิ่มขึ้น	1,066	780	340
หนี้สินภาษีเงินได้รอดัดบัญชีเพิ่มขึ้น	1,098	1,288	495
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น	1,066	780	340
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง	1,098	1,288	495

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
งบกำไรขาดทุน		
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ลดลง	286	439
กำไรสำหรับปีเพิ่มขึ้น	286	439
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น (บาทต่อหุ้น)	0.24	0.37
กำไรต่อหุ้นปรับลดเพิ่มขึ้น (บาทต่อหุ้น)	0.24	0.36
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นลดลง	(190)	793

Accounting Treatment Guidance for Transfers of Financial Assets

The above Thai accounting standards, Thai financial reporting standard, accounting standard interpretations and accounting treatment guidance do not have a significant impact on these financial statements, except for TAS 12 Income Taxes, the accounting policy of which can be summarised in Note 4 to the financial statements.

Hence, the Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted deferred tax accounting and presented it under the caption of "Adjustments of cumulative effect of the change in accounting policy regarding income taxes" in the statements of changes in owners' equity.

The amounts of adjustments to the statements of financial position, income and comprehensive income from the adoption of such accounting standard are summarised below.

[Unit: Million Baht]

31 December 2013 31 December 2012 1 January 2012

Statements of financial position

Deferred tax assets were increased by	1,066	780	340
Deferred tax liabilities were increased by	1,098	1,288	495
Unappropriated retained earnings were increased by	1,066	780	340
Other component of owners' equity was decreased by	1,098	1,288	495

Unit: Million Baht

For the years ended 31 December
2013 2012

Statements of income

Income tax expenses were decreased by	286	439
Profits for the years were increased by	286	439
Basic earnings per share was increased by (Baht per share)	0.24	0.37
Diluted earnings per share was increased by (Baht per share)	0.24	0.36

Statements of comprehensive income

Other comprehensive income (loss) was decreased by	(190)	793
--	-------	-----

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

3.2 มาตรฐานการบัญชีที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

วันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2557

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไม่เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2557

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2557

3.2 Accounting standards that will become effective in the future

Effective date

Accounting Standards:

TAS 1 (revised 2012)	Presentation of Financial Statements	1 January 2014
TAS 7 (revised 2012)	Statement of Cash Flows	1 January 2014
TAS 12 (revised 2012)	Income Taxes	1 January 2014
TAS 17 (revised 2012)	Leases	1 January 2014
TAS 18 (revised 2012)	Revenue	1 January 2014
TAS 19 (revised 2012)	Employee Benefits	1 January 2014
TAS 21 (revised 2012)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates	1 January 2014
TAS 24 (revised 2012)	Related Party Disclosures	1 January 2014
TAS 28 (revised 2012)	Investments in Associates	1 January 2014
TAS 31 (revised 2012)	Interests in Joint Ventures	1 January 2014
TAS 34 (revised 2012)	Interim Financial Reporting	1 January 2014
TAS 38 (revised 2012)	Intangible Assets	1 January 2014

Financial Reporting Standards:

TFRS 2 (revised 2012)	Share-based Payment	1 January 2014
TFRS 3 (revised 2012)	Business Combinations	1 January 2014
TFRS 4	Insurance Contracts	1 January 2016
TFRS 5 (revised 2012)	Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations	1 January 2014
TFRS 8 (revised 2012)	Operating Segments	1 January 2014

Accounting Standard Interpretations:

TSIC 15	Operating Leases - Incentives	1 January 2014
TSIC 27	Evaluating the Substance of Transactions Involving the Legal Form of a Lease	1 January 2014
TSIC 29	Service Concession Arrangements: Disclosures	1 January 2014
TSIC 32	Intangible Assets - Web Site Costs	1 January 2014

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

วันที่มีผลบังคับใช้

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่องการรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของบริษัทได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้นไม่เกี่ยวข้องเนื่องกับธุรกิจของบริษัทหรืออาจมีผลกระทบอย่างไม่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้ และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันชีวิต

กรณีเบี้ยประกันรับปีแรก เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณีกรมธรรม์ต่ออายุเบี้ยประกันชีวิตจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ค) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบี้ยที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนใช้เกณฑ์เงินสด

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

Financial Reporting Standard Interpretations:

TFRIC 1	Changes in Existing Decommissioning, Restoration and Similar Liabilities	1 January 2014
TFRIC 4	Determining whether an Arrangement contains a Lease	1 January 2014
TFRIC 5	Rights to Interests arising from Decommissioning, Restoration and Environmental Rehabilitation Funds	1 January 2014
TFRIC 7	Applying the Restatement Approach under TAS 29 Financial Reporting in Hyperinflationary Economies	1 January 2014
TFRIC 10	Interim Financial Reporting and Impairment	1 January 2014
TFRIC 12	Service Concession Arrangements	1 January 2014
TFRIC 13	Customer Loyalty Programmes	1 January 2014
TFRIC 17	Distributions of Non-cash Assets to Owners	1 January 2014
TFRIC 18	Transfers of Assets from Customers	1 January 2014

The Company's management has assessed the effect of the above accounting standards, financial reporting standards, accounting standard interpretations and financial reporting standard interpretations and believes that they are not relevant to the business of the Company or have no significant impact on the financial statements when they are initially applied, except for TFRS 4, from which the Company's management is still evaluating the first-year impact to the financial statements and has yet to reach a conclusion.

4. Summary significant accounting policies

4.1 Revenue recognition

(a) Premium

For the first year policies, premium, net of premium ceded and refund, is recognised as revenue on the effective date of the insurance policies. For renewal policies, it is recognised as revenue when due and only on the policy that is still in force at the end of reporting period.

(b) Interest and dividend income on investments

Interest income is recognised as revenue on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised as revenue when the right to receive the dividend is established.

(c) Interest income on loans

Interest income is recognised as revenue over the term of the loans based on the amount of principal outstanding, except for interest income portion that has been past due over six months, it is recognised on a cash basis.

(d) Gains (losses) on investments

Gains (losses) on investments are recognised as revenues or expenses when incurred.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

(ข) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ

(ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

(ง) เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.2 Expenses recognition

(a) Ceded premium

Ceded premium is recognised as expenses when the insurance risks is transferred to another reinsurer.

(b) Commissions and brokerages

Commission and brokerage fees are expended when incurred.

(c) Claims and losses adjustment expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of insurance, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of the current and prior period incurred during the year, and less claims refundable from reinsurers.

Claims and losses adjustment expenses of insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

(d) Benefit payments under life policies

Benefit payments under life policies are recorded when notices of claims have been received or when conditions in policies are met.

4.3 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.4 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivable is stated at the net realisable value. The Company sets up allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incur in collection of the premium due, on the basis of collection experiences, analysis of debt aging and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

4.5 Reinsurance assets and due to reinsurers

(a) Reinsurance assets

Reinsurance assets are stated at the outstanding balance of amounts due from reinsurers and insurance reserves refundable from reinsurers.

Amounts due from reinsurers consist of accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers, excluding reinsurance premium receivables, less allowance for doubtful accounts. The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of the reporting period.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิหรือ ตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในงบกำไรขาดทุน
- (ข) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะโอนไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (ง) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนหรือราคาที่เหมาะสมโดยสมมติตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้เจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนแปลง

Insurance reserves refundable from reinsurers are estimated, based on the related reinsurance contracts, on loss reserve and outstanding claims in accordance with the law regarding insurance reserve calculation.

(b) Due to reinsurers

Due to reinsurers are stated at the amounts payable to reinsurers, which consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claims.

The Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The Company has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The Company intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

4.6 Investments in securities

The Company measures investments in securities according to classification of investments as follows:

- (a) Trading investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in statements of income.
- (b) Available-for-sale investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in statements of comprehensive income, and will be transferred to be recognised in statements of income when investments are disposed of.
- (c) Investments in held-to-maturity debt securities are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised by the effective rate method with the amortised amount presented as an adjustment to the interest income. The investments in debt securities are classified as held-to-maturity debt securities when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (d) Investments in non-marketable equity securities are classified as general investments, and are stated at cost net of allowance for loss on impairment (if any).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instruments is determined based on the curves or prices yield quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of investment units is determined from their net asset values.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at the reclassification date. The differences between the carrying amount of the investments and their fair value on the date of reclassification is recorded in profit or loss from operation or recorded as revaluation surplus (deficit) on investments in equity, depending on the type of investment that is reclassified.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

บริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Trade date accounting)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนเมื่อมีการจำหน่าย

4.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของหลักทรัพย์แต่ละรายในปัจจุบัน

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

อาคาร	-	20 ปี
อาคารชุด	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	-	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	-	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสมของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี)

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

Purchases and sales of investments are recorded on the trading dates.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the cost of the investment is recognised as revenue or expense in statements of income. The weighted average method is used for computation of the cost of investments when sold.

4.7 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at net realisable value. The Company sets up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incur in collection of receivables, on the basis of collection experiences, analysis of debt aging and the appraisal value of the collateral of each debt.

4.8 Premises and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment (if any).

Depreciation of buildings and equipment are calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the following estimated useful lives, or the period of the lease.

Buildings	-	20 years
Condominium units	-	20 years
Building improvements	-	5 years
Leasehold improvements	-	Period of lease
Furniture and fixtures and office equipment	-	3 years and 5 years
Motor vehicles	-	5 years

Depreciation is included in statements of income.

No depreciation is provided for land and construction in progress.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.9 Intangible assets and amortisation

Intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and allowance loss on impairment (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over their economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation amount is charged as expenses to in statements of income.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุดโดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.11 สำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

4.12 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

4.13 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ณ วันสิ้นปี 2556 บริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยและการประกันภัยกลุ่มโดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) โดยเปลี่ยนวิธีจากเดิมซึ่งคิดคำนวณในอัตราร้อยละ 40 ของเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปี

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

The useful lives of intangible assets with finite useful lives which are computer softwares are expected to generate economic benefit within 3 years, 5 years and 10 years.

4.10 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of property, buildings and equipment and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised in statements of income when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss in which case the reversal.

4.11 Life policy reserves

Life policy reserves represent the accumulated total liabilities for policies in force as at the end of the reporting period. Such reserves are set aside for estimated future claims under all life policies in force. The Company calculates reserve under long-term policies with reference to net level premium reserve ("NPV"), which is an actuarial method, and assumptions as to mortality rate, morbidity rate, longevity and discount rates.

4.12 Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured, and estimates made by the Company's management. The Company also sets up the reserve for loss that already incurred but not reported (IBNR), which is calculated by the actuarial method. The maximum value of claims estimate is not, however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

4.13 Premium reserves

Premium reserves consist of unearned premium reserves and unexpired risks reserves.

(a) Unearned premium reserves

At the end of year 2013, the Company records unearned premium reserves for insurance and group insurance, based on the amount calculated on net premium written for the year averaged monthly, using the one-twenty fourth basis, which has been changed from the basis previously determined based on 40% of net premium written for the year.

(b) Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are the amounts set aside for claims, which may occur in the future, of the in-force policies. Unexpired risk reserves are determined using an actuarial method. The reserves are determined using the best estimates of the claims, which are expected to occur during the remaining coverage period, with reference to its historical claim data.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.14 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้บริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

หนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและหนี้สินของโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์หักด้วยต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่ได้รับรู้ และผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

4.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

As at the end of reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserves with unearned premium reserves, and if unexpired risk reserves are higher than unearned premium reserves, the difference is recognised as unexpired risk reserves in the financial statements.

4.14 Employee benefits

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits and other long-term employee benefits

Defined contribution plans

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plans and other long-term employee benefits

The Company has obligations in respect of the severance payments they must make to employees upon retirement under labor law and other employee benefit plans. The Company treats these severance payment obligations as a defined benefit plan. In addition, the Company provides also other long-term employee benefit plan, namely long service awards.

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plan are determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits and other long-term employee benefit plan are recognised immediately in statements of income.

The liabilities under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plan comprise the present value of the defined benefit obligations less unrecognised past service cost and unrecognised actuarial gains or losses.

4.15 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

4.16 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการออกใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานบริษัท เริ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในวันให้สิทธิตามมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ ทั้งนี้ บริษัทรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตลอดระยะเวลาที่พนักงานได้รับสิทธิ และในขณะเดียวกันบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของเจ้าของ โดยบริษัทจะโอนรับรู้ “สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ไปเป็น “ส่วนเกินมูลค่าหุ้น” เมื่อมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นตามสัดส่วนของการใช้สิทธิ

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับบริษัทในฐานะผู้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.16 Share-based payment transactions

The scheme to issue warrants to employee of the Company will be recognised since the grant date based on the fair value of the issued securities as at the grant date. The Company will recognise them as expenses over the vesting period with a corresponding increase in “Capital reserve on share-based payments” in owners’ equity. The Company will transfer “Capital reserve on share-based payments” to be recognised as “Share premium” proportionately based on the number of warrants exercised when there is an exercise of warrant.

4.17 Long-term leases

Leases of property, buildings or equipments, which transfer substantially all the risks and rewards of ownership to the Company as being the lessee, are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to statements of income over the lease period. The asset acquired under finance leases is depreciated over the shorter of the useful life of the asset and the lease period.

Operating lease payments are recognised as an expense in statements of income on a straight line basis over the lease term.

4.18 Foreign currencies

The financial statements are presented in Baht, which is also the Company’s functional currency.

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rate ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rate ruling at the end of reporting period. Gains and losses on exchange are included in determining income.

4.19 Income tax

Income tax expenses

Income tax expenses represent the sum of corporate income taxes currently payable and deferred income taxes.

Current income taxes

Current income taxes are provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred income taxes

Deferred income taxes are provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting periods.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.20 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบุคคลที่มีสิทธิหรือความเสี่ยงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

The Company recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while it recognises deferred tax assets for all deductible temporary differences to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences can be utilised.

At each reporting date, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company records deferred income taxes directly to owners' equity if the taxes relate to items that are recorded directly to owners' equity.

4.20 Derivatives

Forward exchange contracts

Receivables and payables arising from forward exchange contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrecognised gains and losses from the translation are included in statements of income. Premium or discounts on forward exchange contracts are amortised on a straight-line basis over the contract periods.

Cross currency swap contracts

Payables and receivables arising from cross currency swap contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrecognised gains and losses from the translation are recognised in statements of income.

4.21 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

5. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

5.1 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงินฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.2 ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ / เงินให้กู้ยืม / เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ในการประมาณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ เงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตอายุของหนี้ที่ค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทจะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย และเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า หากคาดว่าจะมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.7 สำรองประกันชีวิต

สำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือ ข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเพิ่มความเสี่ยงและค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราการเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

5.1 Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

5.2 Allowance for doubtful accounts on receivables / loans / premium receivables

In determining an allowance for doubtful accounts, loans and premium receivables the management needs to make judgment and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.3 Impairment of investments in equity securities

The Company treats available-for-sale investments and general investments as impaired when impaired when the management judges that there has been a significant or prolonged decline in the fair value below their cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is “significant” or “prolonged” requires judgment of the management.

5.4 Premises and equipment / Depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of the Company's, buildings and equipment and to reviews estimated useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that their recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

5.5 Intangible assets

The initial recognition and measurement of intangible assets, and subsequent impairment testing, require management to make estimates of cash flows to be generated by the asset and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

5.6 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised. Significant management judgment is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.7 Life policy reserves

Life policy reserves are calculated using the actuarial method, based on the current assumptions or on assumptions established at inception of the contract which reflect the best estimate at the time increased with a margin for risk and adverse deviation. The main assumptions used relate to mortality, morbidity, longevity, and discount rates.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัท ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วย ข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน และตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาวะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.12 ต้นทุนการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

ในการประมาณต้นทุนของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้นซึ่งรวมถึงสมมติฐานต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น

6. การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

ณ วันสิ้นปี 2556 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงการคำนวณสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยและการประกันภัยกลุ่มจากเดิมที่คิดคำนวณด้วยอัตราร้อยละ 40 ของเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีเป็นการคิดคำนวณด้วยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) ของเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปี การเปลี่ยนแปลงประมาณการนี้มีผลทำให้สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจำนวนประมาณ 255 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง) และในขณะเดียวกันทำให้กำไรสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 255 ล้านบาท (กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดเพิ่มขึ้นจำนวน 0.21 บาทต่อหุ้น)

5.8 Loss reserves and outstanding claims

At each reporting period, the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two parts. These are the claims incurred and reported at the reporting date, and the claims incurred but not yet reported (IBNR) at the reporting date. The key assumptions underlying these actuarial techniques relate to historical experiences, including the development of claims estimates, paid and incurred losses, average costs per claim and claim numbers, etc. Nevertheless, such estimates are forecasts of future outcomes, and therefore actual results could differ.

5.9 Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

5.10 Post-employment benefits and other long-term employee benefits

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plan are determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

5.11 Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company's management has used judgment to assess of the results of the litigation and believes that no loss will result. Therefore no contingent liabilities are recorded as at the end of reporting period.

5.12 Cost of share-based payment transactions

Estimating the cost of share-based payment transactions requires the determination of the fair value of the options granted under the transactions which involves appropriate assumptions, including but not limited to the expected life of the share options, share price volatility and dividend yield.

6. Change in accounting estimates

At the end of 2013, the Company changed the calculation of unearned premium reserves for insurance and group insurance from 40 % of net premium written for the year to a monthly average basis (the one-twenty fourth basis) of net premium written for the year. This change in accounting estimates has the effect of decreasing unearned premium reserves of Baht 255 million (net of relevant income taxes) and at the same time increasing profit for the year 2013 by Baht 255 million (increasing basic earning per share and diluted earnings per share of Baht 0.21 per share).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2556	2555
เงินสด	10,817,997	6,438,416
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,320,372,956	859,407,531
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	1,310,000,000	750,000,000
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	2,641,190,953	1,615,845,947
หัก: เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา		
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	(1,310,000,000)	(750,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	1,331,190,953	865,845,947

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตั๋วเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.50 ถึง 6.10 ต่อปี (31 ธันวาคม 2555: อัตราร้อยละ 0.063 ถึง 6.10 ต่อปี)

8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ จำแนกอายุค้ำรับนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระตามเครดิตเทอม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556		
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,779,023,030	28,355,479	1,807,378,509
ค้ำชำระ			
ไม่เกิน 30 วัน	960	13,276,200	13,277,160
30 - 60 วัน	14,696,244	2,066,872	16,763,116
60 - 90 วัน	-	1,028,793	1,028,793
90 วัน - 1 ปี	135,190	364,961	500,151
เกินกว่า 1 ปี	325,595	392,211	717,806
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,794,181,019	45,484,516	1,839,665,535

7. Cash and cash equivalents

(Unit: Baht)

	31 December	
	2013	2012
Cash on hand	10,817,997	6,438,416
Deposits at banks with no fixed maturity date	1,320,372,956	859,407,531
Deposits at banks with fixed maturity date	1,310,000,000	750,000,000
Total cash and deposits at financial institutions	2,641,190,953	1,615,845,947
Less: Deposits at banks and financial institutions with an original maturity period of longer than 3 months	(1,310,000,000)	(750,000,000)
Cash and cash equivalents - net	1,331,190,953	865,845,947

As at 31 December 2013, interest rates on saving accounts, fixed deposits and notes are in the range of 0.50 % - 6.10% per annum (31 December 2012: 0.063% - 6.10% per annum).

8. Premium receivables

As at 31 December 2013 and 2012, the outstanding balances of premium receivables, classified by overdue period, counted from the due dates under the stipulated credit terms, are as follows:

(Unit: Baht)

	31 December 2013		
	Due from the insured	Due from agents and brokers	Total
Not yet due	1,779,023,030	28,355,479	1,807,378,509
Overdue			
Not over 30 days	960	13,276,200	13,277,160
Over 30 days to 60 days	14,696,244	2,066,872	16,763,116
Over 60 days to 90 days	-	1,028,793	1,028,793
Over 90 days to 1 year	135,190	364,961	500,151
Over 1 year	325,595	392,211	717,806
Total premium receivables	1,794,181,019	45,484,516	1,839,665,535

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2555		รวม
	จากผู้เอาประกันภัย	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,561,794,383	27,009,885	1,588,804,268
ค้างชำระ			
ไม่เกิน 30 วัน	192,880	7,344,220	7,537,100
30 - 60 วัน	970,342	5,327,853	6,298,195
60 - 90 วัน	1,208,521	3,986,22	5,194,749
90 วัน - 1 ปี	1,655,794	2,828,770	4,484,564
เกินกว่า 1 ปี	10,315	400,448	410,763
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,565,832,235	46,897,404	1,612,729,639

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามเครดิตเทอม โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2556	2555
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	290,901,155	66,994,992
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	499,186,788	443,017,820
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	790,087,943	510,012,812

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	499,186,788	443,017,820
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	499,186,788	443,017,820

(Unit: Baht)

	31 December 2012		Total
	Due from the insured	Due from agents and brokers	
Not yet due	1,561,794,383	27,009,885	1,588,804,268
Overdue			
Not over 30 days	192,880	7,344,220	7,537,100
Over 30 days to 60 days	970,342	5,327,853	6,298,195
Over 60 days to 90 days	1,208,521	3,986,228	5,194,749
Over 90 days to 1 year	1,655,794	2,828,770	4,484,564
Over 1 year	10,315	400,448	410,763
Total premium receivables	1,565,832,235	46,897,404	1,612,729,639

For premium receivables due from agents and brokers, the Company has determined criteria in collections from those debtors in order to be in compliance with the stipulated credit terms. For overdue premium receivables, the Company has taken legal process with agents and brokers on a case by case basis.

9. Reinsurance assets

(Unit: Baht)

	31 December	
	2013	2012
Insurance reserve refundable from reinsurers	290,901,155	66,994,992
Amounts due from reinsurers	499,186,788	443,017,820
Reinsurance assets	790,087,943	510,012,812

As at 31 December 2013 and 2012, the outstanding balances of amounts due from reinsurers, classified by overdue period, are as follows:

(Unit: Baht)

	31 December	
	2013	2012
Not yet due	499,186,788	443,017,820
Total amounts due from reinsurers	499,186,788	443,017,820

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556					31 ธันวาคม 2555				
	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ										
พันธบัตรรัฐบาลไทย	100,056,691	19,769	(18,595)	100,057,865	0.06	476,046,230	3,261,599	(2,071,461)	477,236,368	0.33
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	100,056,691	14,769	(18,595)	100,057,865	0.06	476,046,230	3,261,599	(2,071,461)	477,236,368	0.33

10.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556					31 ธันวาคม 2555				
	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ										
พันธบัตรรัฐบาลไทย	1,789,646,285	37,802,418	(5,912,168)	1,821,536,535	1.06	3,098,389,385	71,168,953	-	3,169,558,338	2.21
หุ้นทุน	-	-	-	-	-	235,579,111	254,012,239	-	489,591,350	0.34
รวม	1,789,646,285	37,802,418	(5,912,168)	1,821,536,535	1.06	3,333,968,496	325,181,192	-	3,659,149,688	2.55
หลักทรัพย์เอกชน										
หุ้นทุน	7,609,880,478	5,371,622,115	(90,083,330)	12,891,419,263	7.48	6,400,851,827	5,796,101,012	(16,458,349)	12,180,494,490	8.48
หน่วยลงทุน	4,009,662,591	122,781,439	(325,050,589)	3,807,393,441	2.21	1,327,416,487	204,808,780	(12,137,654)	1,520,087,613	1.06
รวม	11,619,543,069	5,494,403,554	(415,133,919)	16,698,812,704	9.69	7,728,268,314	6,000,909,792	(28,596,003)	13,700,582,103	9.54
หลักทรัพย์ต่างประเทศ										
หน่วยลงทุน	1,213,438,000	453,882,520	-	1,667,320,520	0.97	921,608,000	141,581,775	(27,590,206)	1,035,599,569	0.72
รวม	1,213,438,000	453,882,520	-	1,667,320,520	0.97	921,608,000	141,581,775	(27,590,206)	1,035,599,569	0.72
เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	14,622,627,354	5,986,088,492	(421,046,087)	20,187,669,759	11.72	11,983,844,810	6,467,672,759	(56,186,209)	18,395,331,360	12.81

10. Investments in securities

10.1 Trading investments

(Unit: Baht)

	31 December 2013					31 December 2012				
	Cost	Unrealized gains	Unrealized losses	Fair Value	Percentage of total assets	Cost	Unrealized gains	Unrealized losses	Fair Value	Percentage of total assets
Government and state enterprise securities										
Thai government bonds	100,056,691	19,769	(18,595)	100,057,865	0.06	476,046,230	3,261,599	(2,071,461)	477,236,368	0.33
Trading investments - net	100,056,691	14,769	(18,595)	100,057,865	0.06	476,046,230	3,261,599	(2,071,461)	477,236,368	0.33

10.2 Available-for-sale investments

(Unit: Baht)

	31 December 2013					31 December 2012				
	Cost	Unrealized gains	Unrealized losses	Fair Value	Percentage of total assets	Cost	Unrealized gains	Unrealized losses	Fair Value	Percentage of total assets
Government and state enterprise securities										
Thai government bonds	1,789,646,285	37,802,418	(5,912,168)	1,821,536,535	1.06	3,098,389,385	71,168,953	-	3,169,558,338	2.21
Equity securities	-	-	-	-	-	235,579,111	254,012,239	-	489,591,350	0.34
Total	1,789,646,285	37,802,418	(5,912,168)	1,821,536,535	1.06	3,333,968,496	325,181,192	-	3,659,149,688	2.55
Private enterprise debt securities										
Equity securities	7,609,880,478	5,371,622,115	(90,083,330)	12,891,419,263	7.48	6,400,851,827	5,796,101,012	(16,458,349)	12,180,494,490	8.48
Investment units	4,009,662,591	122,781,439	(325,050,589)	3,807,393,441	2.21	1,327,416,487	204,808,780	(12,137,654)	1,520,087,613	1.06
Total	11,619,543,069	5,494,403,554	(415,133,919)	16,698,812,704	9.69	7,728,268,314	6,000,909,792	(28,596,003)	13,700,582,103	9.54
Foreign securities										
Investment units	1,213,438,000	453,882,520	-	1,667,320,520	0.97	921,608,000	141,581,775	(27,590,206)	1,035,599,569	0.72
Total	1,213,438,000	453,882,520	-	1,667,320,520	0.97	921,608,000	141,581,775	(27,590,206)	1,035,599,569	0.72
Available- for-sale investments - net	14,622,627,354	5,986,088,492	(421,046,087)	20,187,669,759	11.72	11,983,844,810	6,467,672,759	(56,186,209)	18,395,331,360	12.81

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

10.3 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละของ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละของ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาล				
และรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	83,649,675,007	48.57	70,965,540,915	49.43
พันธบัตรองค์การหรือรัฐวิสาหกิจ	16,601,881,828	9.64	14,266,402,411	9.94
หุ้นกู้	2,794,134,742	1.62	2,595,140,818	1.81
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	2,500,000,000	1.45	2,500,000,000	1.74
รวม	105,545,691,577	61.28	90,327,084,144	62.92
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน / ตั๋วแลกเงิน	10,169,376,537	5.90	9,072,307,669	6.32
หุ้นกู้	10,915,244,966	6.34	9,739,819,027	6.78
รวม	21,084,621,503	12.24	18,812,126,696	13.10
หลักทรัพย์ต่างประเทศ				
พันธบัตร	2,684,276,790	1.56	2,370,936,657	1.65
หุ้นกู้	10,166,391,468	5.90	3,799,633,765	2.65
รวม	12,850,668,258	7.46	6,170,570,422	4.30
เงินฝากสถาบันการเงิน				
ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,010,000,000	0.59	450,000,000	0.31
บัตรเงินฝาก	300,000,000	0.17	300,000,000	0.21
รวม	1,310,000,000	0.76	750,000,000	0.52
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	140,790,981,338	81.74	116,059,781,262	80.84

10.4 เงินลงทุนทั่วไป

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	ราคาทุน	ร้อยละของ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม	ราคาทุน	ร้อยละของ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	29,887,830	0.02	29,887,830	0.02
ต่างประเทศ	17,074,400	0.01	17,074,400	0.01
รวมเงินลงทุนทั่วไป	46,962,230	0.03	46,962,230	0.03

10.3 Held-to-maturity investments

(Unit: Baht)

	31 December 2013		31 December 2012	
	Cost / Amortized cost	Percentage of total assets	Cost / Amortized cost	Percentage of total assets
Government and state enterprise securities				
Thai government bonds	83,649,675,007	48.57	70,965,540,915	49.43
State enterprise bonds	16,601,881,828	9.64	14,266,402,411	9.94
Debentures	2,794,134,742	1.62	2,595,140,818	1.81
Promissory notes	2,500,000,000	1.45	2,500,000,000	1.74
Total	105,545,691,577	61.28	90,327,084,144	62.92
Private enterprise debt securities				
Promissory notes/bills of exchange	10,169,376,537	5.90	9,072,307,669	6.32
Debentures	10,915,244,966	6.34	9,739,819,027	6.78
Total	21,084,621,503	12.24	18,812,126,696	13.10
Foreign debt securities				
Bonds	2,684,276,790	1.56	2,370,936,657	1.65
Debentures	10,166,391,468	5.90	3,799,633,765	2.65
Total	12,850,668,258	7.46	6,170,570,422	4.30
Deposits at financial institutions with maturity period of longer than 3 months				
Deposit at banks	1,010,000,000	0.59	450,000,000	0.31
Certificates of deposit	300,000,000	0.17	300,000,000	0.21
Total	1,310,000,000	0.76	750,000,000	0.52
Total held-to-maturity investments	140,790,981,338	81.74	116,059,781,262	80.84

10.4 General investments

(Unit: Baht)

	31 December 2013		31 December 2012	
	Cost	Percentage of total asset	Cost	Percentage of total asset
Investments in non-marketable securities				
Domestic	29,887,830	0.02	29,887,830	0.02
Overseas	17,074,400	0.01	17,074,400	0.01
Total general investments	46,962,230	0.03	46,962,230	0.03

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

10.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาล								
และรัฐวิสาหกิจ								
พันธบัตรรัฐบาลไทย	-	-	100,056,691	100,056,691	-	-	476,046,230	476,046,230
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	1,174	1,174	-	-	1,190,138	1,190,138
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	-	-	100,057,865	100,057,865	-	-	477,236,368	477,236,368
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาล								
และรัฐวิสาหกิจ								
พันธบัตรรัฐบาลไทย	-	491,341,635	1,298,304,650	1,789,646,285	-	1,718,370,905	1,380,018,480	3,098,389,385
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	9,458,903	22,431,347	31,890,250	-	23,446,166	47,722,787	71,168,953
รวม	-	500,800,538	1,320,735,997	1,821,536,535	-	1,741,817,071	1,427,741,267	3,169,558,338
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	-	500,800,538	1,320,735,997	1,821,536,535	-	1,741,817,071	1,427,741,267	3,169,558,338
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาล								
และรัฐวิสาหกิจ								
พันธบัตรรัฐบาลไทย	18,016,178	3,736,390,095	79,895,268,734	83,649,675,007	995,364,662	3,986,825,845	65,983,350,408	70,965,540,915
พันธบัตรโครงการ								
หรือรัฐวิสาหกิจ	613,983,486	3,818,034,110	12,169,864,232	16,601,881,828	949,912,063	3,216,799,996	10,099,690,352	14,266,402,411
หุ้นกู้	300,679,242	1,109,374,236	1,384,081,264	2,794,134,742	-	820,422,922	1,774,717,896	2,595,140,818
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	2,500,000,000	2,500,000,000	-	-	2,500,000,000	2,500,000,000
รวม	932,678,906	8,663,798,441	95,949,214,230	105,545,691,577	1,945,276,725	8,024,048,763	80,357,758,656	90,327,084,144
หลักทรัพย์เอกชน								
ตั๋วสัญญาใช้เงิน / ตั๋วแลกเงิน	800,000,000	1,810,000,000	7,559,376,537	10,169,376,537	-	2,370,000,000	6,702,307,669	9,072,307,669
หุ้นกู้	535,000,000	2,165,000,000	8,215,244,966	10,915,244,966	560,000,000	1,758,000,000	7,421,819,027	9,739,819,027
รวม	1,335,000,000	3,975,000,000	15,774,621,503	21,084,621,503	560,000,000	4,128,000,000	14,124,126,696	18,812,126,696
หลักทรัพย์ต่างประเทศ								
พันธบัตร	580,332,690	1,133,944,100	970,000,000	2,684,276,790	380,704,403	1,590,232,254	400,000,000	2,370,936,657
หุ้นกู้	-	2,163,926,309	8,002,465,159	10,166,391,468	-	2,161,628,698	1,638,005,067	3,799,633,765
รวม	580,332,690	3,297,870,409	8,972,465,159	12,850,668,258	380,704,403	3,751,860,952	2,038,005,067	6,170,570,422
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบ								
กำหนดเกินกว่า 3 เดือน								
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,010,000,000	-	-	1,010,000,000	50,000,000	400,000,000	-	450,000,000
บัตรเงินฝาก	-	300,000,000	-	300,000,000	-	300,000,000	-	300,000,000
รวม	1,010,000,000	300,000,000	-	1,310,000,000	50,000,000	700,000,000	-	750,000,000
รวมเงินลงทุน								
ที่จะถือจนครบกำหนด	3,858,011,596	16,236,668,850	120,696,300,892	140,790,981,338	2,935,981,128	16,603,909,715	96,519,890,419	116,059,781,262

10.5 Remaining periods to maturity of debt securities

(Unit: Baht)

	31 December 2013				31 December 2012			
	Period to maturity				Period to maturity			
	Within 1 year	1 – 5 years	Over 5 years	Total	Within 1 year	1 – 5 years	Over 5 years	Total
Trading investment								
Government and state enterprise securities								
Thai government bonds	-	-	100,056,691	100,056,691	-	-	476,046,230	476,046,230
Add: Unrealized gains	-	-	1,174	1,174	-	-	1,190,138	1,190,138
Total trade investments	-	-	100,057,865	100,057,865	-	-	477,236,368	477,236,368
Available-for-sale investment								
Government and state enterprise securities								
Thai government bonds	-	491,341,635	1,298,304,650	1,789,646,285	-	1,718,370,905	1,380,018,480	3,098,389,385
Add: Unrealized gains	-	9,458,903	22,431,347	31,890,250	-	23,446,166	47,722,787	71,168,953
Total	-	500,800,538	1,320,735,997	1,821,536,535	-	1,741,817,071	1,427,741,267	3,169,558,338
Total available-for-sale investments	-	500,800,538	1,320,735,997	1,821,536,535	-	1,741,817,071	1,427,741,267	3,169,558,338
Held-to-maturity investment								
Government and state enterprise securities								
Thai government bonds	18,016,178	3,736,390,095	79,895,268,734	83,649,675,007	995,364,662	3,986,825,845	65,983,350,408	70,965,540,915
State enterprise bonds	613,983,486	3,818,034,110	12,169,864,232	16,601,881,828	949,912,063	3,216,799,996	10,099,690,352	14,266,402,411
Debentures	300,679,242	1,109,374,236	1,384,081,264	2,794,134,742	-	820,422,922	1,774,717,896	2,595,140,818
Promissory notes	-	-	2,500,000,000	2,500,000,000	-	-	2,500,000,000	2,500,000,000
Total	932,678,906	8,663,798,441	95,949,214,230	105,545,691,577	1,945,276,725	8,024,048,763	80,357,758,656	90,327,084,144
Private enterprises securities								
Promissory notes / bills of exchange	800,000,000	1,810,000,000	7,559,376,537	10,169,376,537	-	2,370,000,000	6,702,307,669	9,072,307,669
Debentures	535,000,000	2,165,000,000	8,215,244,966	10,915,244,966	560,000,000	1,758,000,000	7,421,819,027	9,739,819,027
Total	1,335,000,000	3,975,000,000	15,774,621,503	21,084,621,503	560,000,000	4,128,000,000	14,124,126,696	18,812,126,696
Foreign investments								
Bonds	580,332,690	1,133,944,100	970,000,000	2,684,276,790	380,704,403	1,590,232,254	400,000,000	2,370,936,657
Debentures	-	2,163,926,309	8,002,465,159	10,166,391,468	-	2,161,628,698	1,638,005,067	3,799,633,765
Total	580,332,690	3,297,870,409	8,972,465,159	12,850,668,258	380,704,403	3,751,860,952	2,038,005,067	6,170,570,422
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months								
Deposit at banks	1,010,000,000	-	-	1,010,000,000	50,000,000	400,000,000	-	450,000,000
Certificates of deposit	-	300,000,000	-	300,000,000	-	300,000,000	-	300,000,000
Total	1,010,000,000	300,000,000	-	1,310,000,000	50,000,000	700,000,000	-	750,000,000
Total held-to-maturity investments	3,858,011,596	16,236,668,850	120,696,300,892	140,790,981,338	2,935,981,128	16,603,909,715	96,519,890,419	116,059,781,262

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

10.6 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง ที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด มีดังต่อไปนี้

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 900 ล้านบาท และ 1,400 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศและสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 6 - 15 ปี และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดหรือเรียกเงินฝากเพิ่ม
- (ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 1,810 ล้านบาท และ 1,570 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 3 ปี และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดและทยอยฝากเงินเพิ่มทุกเดือน และบริษัทจะได้รับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนดตามสัญญา
- (ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 3,600 ล้านบาท และ 3,600 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 6 - 9 ปี และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- (ง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 2,340 ล้านบาท และ 1,702 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 6 - 15 ปี และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัว เมื่อเกิด Credit Event กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- (จ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 720 ล้านบาท ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 20 ปี โดยธนาคารดังกล่าววางพันธบัตรรัฐบาลคิดเป็น 70-80% ของมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินที่ออกเพื่อเป็นหลักประกัน และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวเมื่อเกิด Credit Event กับหลักทรัพย์อ้างอิง

เงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินดังกล่าวข้างต้นมีองค์ประกอบของอนุพันธ์แฝงที่ไม่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตราสารหลัก ยกเว้นเงินลงทุนตาม (ข) ข้างต้น

10.7 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวนรวม 28,253 ล้านบาท และ 20,836 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 33 และ 34

10.8 กำไรจากเงินลงทุน

กำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
กำไรจากการขายเงินลงทุน		
เงินลงทุนเพื่อค้า	28,287,811	132,351,464
เงินลงทุนเพื่อขาย	509,424,337	347,747,459
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	55,270,202	-
รวม	592,982,350	480,098,923

10.6 Investments in structured notes

Investments in structured notes, which are classified as held-to-maturity investments, consisted of the followings.

- (a) As at 31 December 2013 and 2012, the Company has investments of Baht 900 million and Baht 1,400 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by local banks and branches of foreign commercial banks, have remaining maturity periods of 6 - 15 years, and contain conditions whereby the issuer has call option or has rights to call for additional deposits.
- (b) As at 31 December 2013 and 2012, the Company has investments of Baht 1,810 million and Baht 1,570 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining maturity period of 3 years, and contain conditions whereby the issuer has a call option and additional amounts can be deposited on a monthly basis and settlement of principal and interest is to be received on the maturity date per the agreement.
- (c) As at 31 December 2013 and 2012, the Company has investments of Baht 3,600 million and Baht 3,600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining maturity periods of 6 - 9 years, and bear interest that is reference to the yield rate on government bond (CMT Index).
- (d) As at 31 December 2013 and 2012, the Company has investments of Baht 2,340 million and Baht 1,702 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining maturity periods of 6 - 15 years, and contain conditions whereby redemption of the notes and bills is based on the credit event of the reference assets.
- (e) As at 31 December 2013, the Company has investments of Baht 720 million, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining lives of 20 years, The bank has placed government bonds equivalent to 70-80% of the face values of the issued promissory notes and bills of exchange as collateral and such issues contain conditions whereby the redemption of the notes and bills is based on the credit event of the reference assets.

The above promissory notes and bills of exchange contain embedded derivatives that are not closely related to the host contracts, except for investments in (b) above.

10.7 Investments subject to restriction

As at 31 December 2013 and 2012, the Company has placed government and state enterprise bonds of Baht 28,253 million and Baht 20,836 million, respectively with the Registrar as securities and reserves as described in Notes 33 and 34 to the financial statements.

10.8 Gains on investments

Gains on investments for the years ended 31 December 2013 and 2012 consisted of:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Gains on sales of investments		
Trading investments	28,287,811	132,351,464
Available-for-sale investments	509,424,337	347,747,459
Held-to-maturity investments	55,270,202	-
Total	592,982,350	480,098,923

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

10.9 ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	6,441,716,041	2,477,708,155
ตีมูลค่าเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	(583,550,040)	4,537,681,934
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุน	(369,094,049)	(573,674,048)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	5,489,071,952	6,441,716,041
หัก: ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(1,097,814,390)	(1,288,343,208)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	4,391,257,562	5,153,372,833

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตาม เงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลา ค้างชำระ	31 ธันวาคม 2556								รวม
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	ดอกเบี้ย		ดอกเบี้ย		ดอกเบี้ย		ดอกเบี้ย		
	เงินต้น	ค้างรับ	เงินต้น	ค้างรับ	เงินต้น	ค้างรับ	เงินต้น	ค้างรับ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,163,865,787	225,983,821	344,315,743	229,620	15,968,553	-	3,524,150,083	226,213,441	3,750,363,524
เกินกว่ากำหนดชำระ									
6 - 12 เดือน	-	-	303,142	2,913	-	-	303,142	2,913	306,055
มากกว่า 12 เดือน	-	-	1,187,069	79,478	119,959	1,583	1,307,028	81,061	1,388,089
รวม	3,163,865,787	225,983,821	345,805,954	312,011	16,088,512	1,583	3,525,760,253	226,297,415	3,752,057,668
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(66,408)	(79,478)	-	-	(66,408)	(79,478)	(145,886)
เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	3,163,865,787	225,983,821	345,739,546	232,533	16,088,512	1,583	3,525,693,845	226,217,937⁽¹⁾	3,751,911,782

(1) แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

10.9 Revaluation surplus on available-for-sale investments

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Revaluation surplus on available-for-sale investments - beginning of the years	6,441,716,041	2,477,708,155
Gains (losses) on revaluation during the years	(583,550,040)	4,537,681,934
Gains on sales of available-for-sale investments during the years transferred to be recognised in statements of income	(369,094,049)	(573,674,048)
Revaluation surplus on available-for-sale investments - end of the years	5,489,071,952	6,441,716,041
Less: Relevant income taxes	(1,097,814,390)	(1,288,343,208)
Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of relevant income taxes	4,391,257,562	5,153,372,833

11. Loans and accrued interest

As at 31 December 2013 and 2012, the balances of loans and accrued interest receivables, classified by overdue periods, are as follows:

(Unit: Baht)

Overdue periods	31 December 2013								Total
	Policy loans		Mortgage loans		Other loans		Total		
	Accrued		Accrued		Accrued		Accrued		
	Principa	interest	Principa	interest	Principa	interest	Principa	interest	
Current	3,163,865,787	225,983,821	344,315,743	229,620	15,968,553	-	3,524,150,083	226,213,441	3,750,363,524
Overdue:									
6 - 12 months	-	-	303,142	2,913	-	-	303,142	2,913	306,055
Over 12 months	-	-	1,187,069	79,478	119,959	1,583	1,307,028	81,061	1,388,089
Total	3,163,865,787	225,983,821	345,805,954	312,011	16,088,512	1,583	3,525,760,253	226,297,415	3,752,057,668
Less: Allowance for doubtful accounts	-	-	(66,408)	(79,478)	-	-	(66,408)	(79,478)	(145,886)
Loans and accrued interest receivables - net	3,163,865,787	225,983,821	345,739,546	232,533	16,088,512	1,583	3,525,693,845	226,217,937⁽¹⁾	3,751,911,782

(1) This amount included as a part of "Accrued investment income - net" in statements of financial position.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลา ค้างชำระ	31 ธันวาคม 2555								รวม
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	ดอกเบี้ย		ดอกเบี้ย		ดอกเบี้ย		ดอกเบี้ย		
	เริ่มต้น	ค้างรับ	เริ่มต้น	ค้างรับ	เริ่มต้น	ค้างรับ	เริ่มต้น	ค้างรับ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,379,924,493	177,370,233	250,004,809	27,795	17,274,290	-	2,647,203,592	177,398,028	2,824,601,620
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 6 เดือน	-	-	639,699	3,143	-	-	639,699	3,143	642,842
6 - 12 เดือน	-	-	-	-	16,188	-	16,188	-	16,188
มากกว่า 12 เดือน	-	-	1,222,637	79,478	84,713	1,583	1,307,350	81,061	1,388,411
รวม	2,379,924,493	177,370,233	251,867,145	110,416	17,375,191	1,583	2,649,166,829	177,482,232	2,826,649,061
หัก: ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	-	(66,408)	(79,478)	-	-	(66,408)	(79,478)	(145,886)
เงินให้กู้ยืมและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	2,379,924,493	177,370,233	251,800,737	30,938	17,375,191	1,583	2,649,100,421	177,402,754(1)	2,826,503,175

(1) แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แก่พนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค้าประกันไม่เกิน 100,000 บาท และกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เกิน 50 เท่าของเงินเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 และร้อยละ 5 ต่อปี ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานและตัวแทนมีจำนวนเงิน 73 ล้านบาท และ 69 ล้านบาท ตามลำดับ

(Unit: Baht)

31 December 2012									
Overdue periods	Policy loans		Mortgage loans		Other loans		Total		Total
	Accrued		Accrued		Accrued		Accrued		
	Principa	interest	Principa	interest	Principa	interest	Principa	interest	
Current	2,379,924,493	177,370,233	250,004,809	27,795	17,274,290	-	2,647,203,592	177,398,028	2,824,601,620
Overdue:									
Less than 6 months	-	-	639,699	3,143	-	-	639,699	3,143	642,842
6 - 12 months	-	-	-	-	16,188	-	16,188	-	16,188
Over 12 months	-	-	1,222,637	79,478	84,713	1,583	1,307,350	81,061	1,388,411
Total	2,379,924,493	177,370,233	251,867,145	110,416	17,375,191	1,583	2,649,166,829	177,482,232	2,826,649,061
Less: Allowance for doubtful accounts	-	-	(66,408)	(79,478)	-	-	(66,408)	(79,478)	(145,886)
Loans and accrued interest receivables - net	2,379,924,493	177,370,233	251,800,737	30,938	17,375,191	1,583	2,649,100,421	177,402,754⁽¹⁾	2,826,503,175

(1) This amount included as a part of "Accrued investment income - net" in statements of financial position.

Loans to employees under the employee welfare scheme are set for a credit limit of Baht 100,000 to each employee for personal guarantee loans and of not to exceed 50 times the employee's salary to each employee for secured loans. The interest rates charged are at the rates of 6 percent and 5 percent per annum, respectively. As at 31 December 2013 and 2012, loans to employees and agents totaled Baht 73 million and Baht 69 million, respectively.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

12. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน รอการขาย	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2555	72,476,800	326,798,314	36,632,960	425,316,595	23,206,322	6,685,000	-	891,115,991
ซื้อเพิ่ม	24,764,090	3,067,796	-	36,288,991	1,626,580	-	6,440,000	72,187,457
จำหน่าย	-	-	-	(11,619,125)	(4,123,000)	-	-	(15,742,125)
31 ธันวาคม 2555	97,240,890	329,866,110	36,632,960	449,986,461	20,709,902	6,685,000	6,440,000	947,561,323
ซื้อเพิ่ม	21,370,978	10,787,772	-	35,214,180	10,356,680	-	9,956,185	87,685,795
จำหน่าย	-	(1,272,004)	-	(8,936,297)	-	-	-	(10,208,301)
โอนเข้า (ออก)	-	4,877,250	-	-	-	-	(4,877,250)	-
31 ธันวาคม 2556	118,611,868	344,259,128	36,632,960	476,264,344	31,066,582	6,685,000	11,518,935	1,025,038,817
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2555	-	229,644,384	14,959,295	321,567,247	16,944,821	1,584,973	-	584,700,720
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(11,287,020)	(4,122,980)	-	-	(15,410,000)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	17,099,902	1,831,648	50,828,346	3,465,777	90,000	-	73,315,673
31 ธันวาคม 2555	-	246,744,286	16,790,943	361,108,573	16,287,618	1,674,973	-	642,606,393
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(1,272,004)	-	(8,914,030)	-	-	-	(10,186,034)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	14,588,137	1,831,648	46,495,759	2,998,537	90,000	-	66,004,081
31 ธันวาคม 2556	-	260,060,419	18,622,591	398,690,302	19,286,155	1,764,973	-	698,424,440
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2555	97,240,890	83,121,824	19,842,017	88,877,888	4,422,284	5,010,027	6,440,000	304,954,930
31 ธันวาคม 2556	118,611,868	84,198,709	18,010,369	77,574,042	11,780,427	4,920,027	11,518,935	326,614,377
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2555								73,315,673
2556								66,004,081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 432 ล้านบาท และ 343 ล้านบาท ตามลำดับ

12. Premises and equipment

(Unit: Baht)

	Land	Buildings and buildings improvements	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Properties foreclosed	Construction In progress	Total
Cost:								
1 January 2012	72,476,800	326,798,314	36,632,960	425,316,595	23,206,322	6,685,000	-	891,115,991
Additions	24,764,090	3,067,796	-	36,288,991	1,626,580	-	6,440,000	72,187,457
Disposals	-	-	-	(11,619,125)	(4,123,000)	-	-	(15,742,125)
31 December 2012	97,240,890	329,866,110	36,632,960	449,986,461	20,709,902	6,685,000	6,440,000	947,561,323
Additions	21,370,978	10,787,772	-	35,214,180	10,356,680	-	9,956,185	87,685,795
Disposals	-	(1,272,004)	-	(8,936,297)	-	-	-	(10,208,301)
Transfer in (out)	-	4,877,250	-	-	-	-	(4,877,250)	-
31 December 2013	118,611,868	344,259,128	36,632,960	476,264,344	31,066,582	6,685,000	11,518,935	1,025,038,817
Accumulated depreciation:								
1 January 2012	-	229,644,384	14,959,295	321,567,247	16,944,821	1,584,973	-	584,700,720
Depreciation on disposals	-	-	-	(11,287,020)	(4,122,980)	-	-	(15,410,000)
Depreciation for the year	-	17,099,902	1,831,648	50,828,346	3,465,777	90,000	-	73,315,673
31 December 2012	-	246,744,286	16,790,943	361,108,573	16,287,618	1,674,973	-	642,606,393
Depreciation on disposals	-	(1,272,004)	-	(8,914,030)	-	-	-	(10,186,034)
Depreciation for the year	-	14,588,137	1,831,648	46,495,759	2,998,537	90,000	-	66,004,081
31 December 2013	-	260,060,419	18,622,591	398,690,302	19,286,155	1,764,973	-	698,424,440
Net book value:								
31 December 2012	97,240,890	83,121,824	19,842,017	88,877,888	4,422,284	5,010,027	6,440,000	304,954,930
31 December 2013	118,611,868	84,198,709	18,010,369	77,574,042	11,780,427	4,920,027	11,518,935	326,614,377
Depreciation for the year								
2012								73,315,673
2013								66,004,081

As at 31 December 2013 and 2012, certain items of buildings and equipment of the Company have been fully depreciated but are still in use. The cost before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to Baht 432 million and Baht 343 million, respectively.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2555	60,593,797	160,500	60,754,297
เพิ่มขึ้น	5,753,500	-	5,753,500
31 ธันวาคม 2555	66,347,297	160,500	66,507,797
เพิ่มขึ้น	9,550,647	2,675,000	12,225,647
โอนเข้า (ออก)	2,557,300	(2,557,300)	-
31 ธันวาคม 2556	78,455,244	278,200	78,733,444
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2555	39,363,482	-	39,363,482
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	9,942,283	-	9,942,283
31 ธันวาคม 2555	49,305,765	-	49,305,765
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	9,980,234	-	9,980,234
31 ธันวาคม 2556	59,285,999	-	59,285,999
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2555	17,041,532	160,500	17,202,032
31 ธันวาคม 2556	19,169,245	278,200	19,447,445
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2555			9,942,283
2556			9,980,234

13. Intangible assets

(Unit: Baht)

	Computer softwares	Computer Softwares under development	Total
Cost:			
1 January 2012	60,593,797	160,500	60,754,297
Increase	5,753,500	-	5,753,500
31 December 2012	66,347,297	160,500	66,507,797
Increase	9,550,647	2,675,000	12,225,647
Transfer in (out)	2,557,300	(2,557,300)	-
31 December 2013	78,455,244	278,200	78,733,444
Accumulated amortisation:			
1 January 2012	39,363,482	-	39,363,482
Amortisation for the year	9,942,283	-	9,942,283
31 December 2012	49,305,765	-	49,305,765
Amortisation for the year	9,980,234	-	9,980,234
31 December 2013	59,285,999	-	59,285,999
Net book value			
31 December 2012	17,041,532	160,500	17,202,032
31 December 2013	19,169,245	278,200	19,447,445
Amortisation for the year			
2012			9,942,283
2013			9,980,234

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

14. สินทรัพย์ / หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

14.1 สินทรัพย์ / หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษี ที่เกิดจากรายการผลแตกต่างชั่วคราว ดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม		1 มกราคม	ส่วนเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์ / หนี้สินภาษีเงินได้ รอตัดบัญชีที่แสดงในงบ กำไรขาดทุนและ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2555 (ปรับปรุงใหม่)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
สำรองประกันชีวิต	1,019,004,493	732,914,999	304,326,534	(286,089,494) ⁽¹⁾	(428,588,465) ⁽¹⁾
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	15,484,627	16,106,215	11,657,911	621,588 ⁽¹⁾	(4,448,304) ⁽¹⁾
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	31,542,177	31,051,459	24,224,229	(490,718) ⁽¹⁾	(6,827,230) ⁽¹⁾
อื่น ๆ	255,479	29,177	25,794	(226,302) ⁽¹⁾	(3,383) ⁽¹⁾
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,066,286,776	780,101,850	340,234,468		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน					
เงินลงทุนเพื่อค้า	233,639	61,723	(623,680)	(171,916) ⁽¹⁾	(685,403) ⁽¹⁾
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,097,814,390	1,288,343,208	495,541,631	(190,528,818) ⁽²⁾	792,801,577 ⁽²⁾
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,098,048,029	1,288,404,931	494,917,951		
รวมรับรู้เป็นส่วนลดค่าใช้จ่าย					
ภาษีเงินได้ในงบกำไรขาดทุน ⁽¹⁾				(286,013,010)	(439,181,979)
รวมรับรู้เป็น (รายได้) ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ที่เกี่ยวข้องในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ⁽²⁾				(190,528,818)	792,801,577

14. Deferred tax assets/liabilities and income tax expenses

14.1 Deferred tax assets/liabilities

Deferred tax assets and deferred tax liabilities consisted of tax effects on temporary differences as shown below.

(Unit: Baht)

	31 December	31 December	1 January	Changes in deferred tax assets/liabilities reported in the statements of income and comprehensive income	
	2013	2012 (Restated)	2012 (Restated)	For the years ended 31 December 2013	2012 (Restated)
Deferred tax assets					
Life policy reserves	1,019,004,493	732,914,999	304,326,534	(286,089,494) ⁽¹⁾	(428,588,465) ⁽¹⁾
Loss reserves and outstanding claims	15,484,627	16,106,215	11,657,911	621,588 ⁽¹⁾	(4,448,304) ⁽¹⁾
Provisions for long - term employee benefits	31,542,177	31,051,459	24,224,229	(490,718) ⁽¹⁾	(6,827,230) ⁽¹⁾
Others	255,479	29,177	25,794	(226,302) ⁽¹⁾	(3,383) ⁽¹⁾
Total deferred tax assets	1,066,286,776	780,101,850	340,234,468		
Deferred tax liabilities					
Investments					
Trading investments	233,639	61,723	(623,680)	(171,916) ⁽¹⁾	(685,403) ⁽¹⁾
Available-for-sale investments	1,097,814,390	1,288,343,208	495,541,631	(190,528,818) ⁽²⁾	792,801,577 ⁽²⁾
Total deferred tax liabilities	1,098,048,029	1,288,404,931	494,917,951		
Total amount that decreased income tax expenses in statements of income⁽¹⁾					
				(286,013,010)	(439,181,979)
Total amount recognised as income tax (revenue) expenses in statements of comprehensive income⁽²⁾					
				(190,528,818)	792,801,577

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

14.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	1,216,385,228	1,479,708,284
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(286,013,010)	(439,181,979)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	930,372,218	1,040,526,305

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษี นิติบุคคลที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	5,310,876,333	4,764,078,041
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	23%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	1,062,175,266	1,095,737,949
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(131,803,048)	(121,088,940)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	-	65,877,296
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	930,372,218	1,040,526,305

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(116,710,008)	907,536,387
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย เงินลงทุนเพื่อขายที่โอนไปรับรู้ในส่วนของงบกำไรขาดทุน	(73,818,810)	(114,734,810)
(รายได้) ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(190,528,818)	792,801,577

14.2 Income tax expenses

Income tax expenses for the years ended 31 December 2013 and 2012 are made up as follows:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012 (Restated)
Current income taxes:		
Corporate income tax charge	1,216,385,228	1,479,708,284
Deferred income taxes:		
Relating to origination and reversal of temporary differences	(286,013,010)	(439,181,979)
Income tax expenses recognised in statements of income	930,372,218	1,040,526,305

Reconciliations between income tax expenses and the product of accounting profits for the years ended 31 December 2013 and 2012 and the applicable corporate income tax rates are as follows:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012 (Restated)
Accounting profits before income tax expenses	5,310,876,333	4,764,078,041
Applicable corporate income tax rates	20%	23%
Income taxes at the applicable corporate income tax rates	1,062,175,266	1,095,737,949
Net tax effect on income or expenses that are not taxable or not deductible in determining taxable profits	(131,803,048)	(121,088,940)
Effects of changes in the applicable corporate income tax rates	-	65,877,296
Income tax expenses recognised in statements of income	930,372,218	1,040,526,305

The amounts of income taxes relating to each component of other comprehensive income (loss) for the years ended 31 December 2013 and 2012 are as follows:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012 (Restated)
Income taxes relating to:		
Gains (loss) on revaluation of available-for-sale investments	(116,710,008)	907,536,387
Gains (loss) on sales of available-for-sale investment transferred to be recognised in statements of income	(73,818,810)	(114,734,810)
Income taxes (revenues) expenses as reported in statements of comprehensive income	(190,528,818)	792,801,577

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

15. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2556	2555
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	81,616,658	93,410,039
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	138,612,018	193,287,500
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	91,970,496	24,459,693
เงินมัดจำ	23,403,954	19,160,406
อื่นๆ	11,711,881	17,661,265
รวม	347,315,007	347,978,903

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2556	2555
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	450,008,758	400,098,875
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	450,008,758	400,098,875

17. สำรองประกันชีวิต

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	111,259,206,400	88,386,403,850
สำรองประกันภัยสำหรับเบี้ยรับในปีและสำรองที่เพิ่มขึ้น สำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับ ผลประโยชน์และ ค่าสินไหมทดแทนอื่นๆ	34,778,277,097	28,891,861,757
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์สำหรับการตาย การครบกำหนด การเวนคืนกรมธรรม์ ผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทนอื่นๆ	(9,421,062,493)	(6,019,059,207)
ยอดคงเหลือปลายปี	136,616,421,004	111,259,206,400

18. ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2556	2555
เงินค้ำประกันกรม	92,452,035	87,751,151
เงินครบกำหนด	9,654,287	709,445
รวม	102,106,322	88,460,596

15. Other assets

(Unit: Baht)

	31 December	
	2013	2012
Prepaid rental expenses	81,616,658	93,410,039
Receivable from sales of investments	138,612,018	193,287,500
Prepaid expenses	91,970,496	24,459,693
Deposits	23,403,954	19,160,406
Others	11,711,881	17,661,265
Total	347,315,007	347,978,903

16. Due to reinsurers

(Unit: Baht)

	31 December	
	2013	2012
Outward premium payable	450,008,758	400,098,875
Total due to reinsurers	450,008,758	400,098,875

17. Life policy reserve

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Balances - beginning of the years	111,259,206,400	88,386,403,850
Life policy reserve for premium received during the years and increase reserves for enforced policies benefit and other claims	34,778,277,097	28,891,861,757
Benefit paid for death, maturity, surrender and other claims	(9,421,062,493)	(6,019,059,207)
Balances - end of the years	136,616,421,004	111,259,206,400

18. Unpaid policy benefits

(Unit: Baht)

	31 December	
	2013	2012
Death benefits	92,452,035	87,751,151
Maturity payments	9,654,287	709,445
Total	102,106,322	88,460,596

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

19. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	340,909,580	333,830,276
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,659,761,235	2,033,661,404
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,703,167,177)	(2,026,582,100)
ยอดคงเหลือปลายปี	297,503,638	340,909,580

20. สำรองเบี่ยงประกันภัย

20.1 สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	1,078,120,949	1,085,196,967
เบี่ยงประกันภัยรับสำหรับปี	2,786,817,442	2,695,302,374
เบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(2,843,803,329)	(2,702,378,392)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,021,135,062	1,078,120,949

20.2 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	743,903,455	759,637,877
เงินสำรองที่ลดลงระหว่างปี	(103,196,092)	(15,734,422)
ยอดคงเหลือปลายปี	640,707,363	743,903,455

21. ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

	31 ธันวาคม	
	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	141,671,811	111,701,364
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	157,710,883	155,257,296
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	299,382,694	266,958,660

19. Loss reserves and outstanding claims

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Balances - beginning of the years	340,909,580	333,830,276
Claims and losses adjustment expenses for the years	1,659,761,235	2,033,661,404
Claims and losses adjustment expenses paid during the years	(1,703,167,177)	(2,026,582,100)
Balances - end of the years	297,503,638	340,909,580

20. Premium reserve

20.1 Unearned premium reserve

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Balances - beginning of the years	1,078,120,949	1,085,196,967
Premium written for the years	2,786,817,442	2,695,302,374
Premium earned for the years	(2,843,803,329)	(2,702,378,392)
Balances - end of the years	1,021,135,062	1,078,120,949

20.2 Unexpired risk reserve

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Balances - beginning of the years	743,903,455	759,637,877
Decrease during the years	(103,196,092)	(15,734,422)
Balances - end of the years	640,707,363	743,903,455

21. Employee benefit payables

(Unit: Baht)

	31 December	
	2013	2012
Short-term employee benefits payables	141,671,811	111,701,364
Provisions for long-term employee benefits	157,710,883	155,257,296
Total employee benefit payables	299,382,694	266,958,660

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	155,257,296	121,121,145
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	18,822,578	13,448,999
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,416,267	5,645,145
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(10,025,200)	(5,925,800)
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(12,760,058)	20,967,807
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	157,710,883	155,257,296

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	18,822,578	13,448,999
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,416,267	5,645,145
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัยที่รับรู้ในปี	(12,760,058)	20,967,807
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	12,478,787	40,061,951

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	2556 (ร้อยละต่อปี)	2555 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	4.25%, 3.75%	4.25%, 3.75%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.75%	5.75%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	รายเดือน 1% - 8% รายวัน 3% - 9%	รายเดือน 1% - 5% รายวัน 3% - 9%
ราคาของรูปพรรณต่อหน้าหนัก 1 บาท (บาท)	20,000	25,400

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ภาระผูกพันตามโครงการ ผลประโยชน์	จำนวนภาระผูกพัน ที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์
ปี 2556	157,710	(3,020)
ปี 2555	155,257	-
ปี 2554	121,121	-
ปี 2553	108,188	-

As at 31 December 2013 and 2012, provision for long-term employee benefits in relation to compensations on employee retirement and other long-term employee benefits were as follows:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Defined benefit obligation at beginning of years	155,257,296	121,121,145
Current service cost	18,822,578	13,448,999
Interest cost	6,416,267	5,645,145
Benefit paid during the years	(10,025,200)	(5,925,800)
Actuarial (gains) losses	(12,760,058)	20,967,807
Defined benefit obligation at end of years	157,710,883	155,257,296

Long-term employee benefit expenses included in the statements of income for the years ended 31 December 2013 and 2012 were as follows:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Current service cost	18,822,578	13,448,999
Interest cost	6,416,267	5,645,145
Actuarial (gains) losses recognized during the years	(12,760,058)	20,967,807
Total expenses recognised in statements of income	12,478,787	40,061,951

Principal assumptions at the valuation dates were as follows:

	2013	2012
	(% per annum)	(% per annum)
Discount rates	4.25%, 3.75%	4.25%, 3.75%
Future salary incremental rates	5.75%	5.75%
Staff turnover rates		
(depending on age of employee)	Monthly 1% - 8% Daily 3% - 9%	Monthly 1% - 5% Daily 3% - 9%
Gold per weight of 1 Baht (Baht)	20,000	25,400

Amounts of defined benefit obligation for the current and previous three years are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Defined benefit obligation	Experience adjustments on obligation
Year 2013	157,710	(3,020)
Year 2012	155,257	-
Year 2011	121,121	-
Year 2010	108,188	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

22. หนี้สินอื่น

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2556	2555
คำบำเหน็จค้ำจ่าย	471,892,044	474,991,671
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	310,852,412	279,245,304
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	25,541,703	57,780,393
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้วแต่กรมธรรม์ยังไม่อนุมัติ	161,132,685	102,988,520
เงินรับรองการโอนบัญชี	136,671,098	127,189,555
เจ้าหนี้กรณียกเว้นเบี้ย	93,382,166	95,833,722
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	171,871,613	54,357,000
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	25,572,799	43,882,562
อื่นๆ	102,461,589	82,873,187
รวม	1,499,378,109	1,319,141,914

23. ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว/ส่วนเกินมูลค่าหุ้น/สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์/เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ

รายการกระทบยอดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สำรองส่วนทุน	เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น
	จำนวนหุ้น	บาท		จากจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์	จากการใช้สิทธิใบสำคัญ แสดงสิทธิ
	จำนวนหุ้น	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	1,204,771,855	1,204,771,855	2,759,469,456	28,315,191	35,477,257
ออกหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิ					
ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1	6,942,495	6,942,495	86,781,187	-	(35,477,257)
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิ					
ใบสำคัญแสดงสิทธิ (หมายเหตุ 24)	-	-	-	-	1,246,050
ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจ่ายโดยใช้หุ้น					
เป็นเกณฑ์ - ใบสำคัญแสดง					
สิทธิรุ่นที่ 2 (หมายเหตุ 24)	-	-	-	37,753,588	-
ยอดคงเหลือ ณ วันปลายปี	1,211,714,350	1,211,714,350	2,846,250,643	66,068,779	1,246,050

22. Other liabilities

(Unit: Baht)

	31 December	
	2013	2012
Accrued commission expenses	471,892,044	474,991,671
Accrued expenses	310,852,412	279,245,304
Withholding tax payable	25,541,703	57,780,393
Premium received for policies not yet approved	161,132,685	102,988,520
Amounts received awaiting transfer	136,671,098	127,189,555
Payable to policyholders on exempted premiums	93,382,166	95,833,722
Forward exchange contracts payables	171,871,613	54,357,000
Payable on purchases of investments	25,572,799	43,882,562
Others	102,461,589	82,873,187
Total	1,499,378,109	1,319,141,914

23. Issued and paid-up share capital/Share premium/Capital reserve on share-based payments/Subscriptions received in advance from exercises of warrants

Reconciliations for the years ended 31 December 2013 are as follows:

	Issued and fully paid-up share capital		Share premium Baht	Capital reserve on share-based payments	Subscriptions received in advance from exercises of warrants
	Number of shares	Baht		Baht	Baht
Balances - beginning of the year	1,204,771,855	1,204,771,855	2,759,469,456	28,315,191	35,477,257
Issuance of ordinary shares as a result of exercise of Warrant No. 1	6,942,495	6,942,495	86,781,187	-	(35,477,257)
Proceeds from exercises of warrants (Note 24)	-	-	-	-	1,246,050
Expenses in respect of share-based payments - Warrant No. 2 (Note 24)	-	-	-	37,753,588	-
Balances - end of the year	1,211,714,350	1,211,714,350	2,846,250,643	66,068,779	1,246,050

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

24. การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - ไบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2 ของบริษัท เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2550 มีมติอนุมัติให้ออกไบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้เพื่อการเสนอขายแก่พนักงานจำนวน 20 ล้านหน่วย โดยในรุ่นที่ 1 มีการจัดสรรทั้งสิ้น 12.85 ล้านหน่วย คงเหลือสิทธิที่ยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 7.15 ล้านหน่วย โดยมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2554 อนุมัติให้ยกเลิกไบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 จำนวน 7.15 ล้านหน่วยดังกล่าว และอนุมัติให้ออกไบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้จำนวน 7.15 ล้านหน่วย แทนและได้มีการจัดสรรให้พนักงานโดยกำหนดให้วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นวันที่ให้สิทธิแก่พนักงาน และ/หรือผู้บริหาร

รายละเอียดการอนุมัติการจัดสรรไบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานสรุปได้ดังนี้

อนุมัติโดย	จำนวนไบสำคัญแสดงสิทธิ		
	ไบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1	ไบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	รวม
คณะกรรมการบริหารของบริษัท เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2551	11,500,000	-	11,500,000
คณะกรรมการบริหารของบริษัท เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552	1,350,000	-	1,350,000
คณะกรรมการบริหารของบริษัท เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555	-	7,150,000	7,150,000
รวม	12,850,000	7,150,000	20,000,000

ทั้งนี้ ไบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีอายุ 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกไบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทโดยมีอัตราใช้สิทธิ คือ ไบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้จำนวน 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิเท่ากับราคา 13.50 บาท สำหรับไบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และ 35 บาท สำหรับไบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 โดยสามารถใช้สิทธิครั้งแรกเมื่อครบ 3 ปี นับจากวันที่ได้รับไบสำคัญแสดงสิทธิ

เนื่องจากไบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้รับอนุมัติให้ออกโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ภายหลังจากวันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่องการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์มีผลบังคับใช้แล้ว บริษัทจึงได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันออกสิทธิเฉลี่ยเท่ากับ 20.45 บาทต่อหุ้น เพื่อบันทึกค่าใช้จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น สรุปได้ดังนี้

อัตราเงินปันผลที่คาดหวัง	- ร้อยละ 1.5
ความผันผวนของราคาหุ้นที่คาดการณ์	- ร้อยละ 39.9 (ประมาณโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตของราคาหุ้นของบริษัท)
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	- ร้อยละ 3.51 ถึง ร้อยละ 3.64
อายุของสิทธิซื้อหุ้น	- ไม่เกิน 5 ปีนับตั้งแต่วันที่ออกไบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท
แบบจำลองที่ใช้	- Black Schole - continuous model

24. Share-based payments - warrants

On 23 November 2007, the Extraordinary General Meeting No. 2 of the Company's shareholders passed a resolution approving the issuance of 20 million units of registered and non-transferrable warrants (Warrant No.1) to be allocated to employees. The Company already allocated 12.85 million units of Warrant No. 1 to employees, leaving 7.15 million units unallocated. On 26 April 2011, the Annual General Meeting of shareholders of the Company passed a resolution approving the cancellation of the unallocated 7.15 million units of Warrant No. 1 and the issuance of 7.15 million units of registered and non-transferrable warrants (Warrant No.2) in place of the cancelled Warrant No. 1. Warrant No. 2 was already allocated to employee and the grant date is stipulated to be 1 April 2012.

The allocations of warrants to employee can be summarised as follows:

Approved by	Number of units of warrants		
	Warrant No.1	Warrant No.2	Total
The Executive Board of Directors of the Company, on 29 May 2008	11,500,000	-	11,500,000
The Executive Board of Directors of the Company, on 11 August 2009	1,350,000	-	1,350,000
The Executive Board of Directors of the Company, on 22 February 2012	-	7,150,000	7,150,000
Total	12,850,000	7,150,000	20,000,000

These warrants expire the earlier of 5 years from the issue date and the termination date of employment. The exercise ratio is 1 unit of warrant to 1 new ordinary share and the exercise price is equal to Baht 13.50 per share for Warrant No.1 and Baht 35 per share for Warrant No.2. The first exercise date is 3 years from the grant date.

The issue of Warrant No.2 was approved by the Annual General Meeting of shareholders held after 1 January 2011, during which Thai Financial Reporting Standard No.2 "Share-Based Payment" (TFRS 2) became effective. The Company therefore calculated the average fair value of the warrants at the grant date, which is Baht 20.45 per unit, in order to record expenses in respect of share-based payments in accordance with such accounting standard.

The following information is used to determine fair value of the warrants.

Expected dividend yield	- 1.5%
Expected stock price volatility	- 39.9% (estimated with reference to historical price information of the Company)
Risk-free interest rate	- 3.51% - 3.64%
Expected life of warrants	- Not more than 5 years from the date of issuance or upon termination of an employee
Model used	- Black Schole - continuous model

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

ค่าใช้จ่ายพนักงานที่เกิดจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีจำนวน 38 ล้านบาท และ 28 ล้านบาท ตามลำดับ

รายการเปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556		
	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ		
	ใบสำคัญ แสดงสิทธิรุ่นที่ 1	ใบสำคัญ แสดงสิทธิรุ่นที่ 2	รวม
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้ ณ วันต้นปี	5,350,200	7,150,000	12,500,200
ใช้สิทธิในระหว่างปี	(4,406,850)	-	(4,406,850)
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ ณ วันสิ้นปี	943,350	7,150,000	8,093,350

(หน่วย)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ		
	ใบสำคัญ แสดงสิทธิรุ่นที่ 1	ใบสำคัญ แสดงสิทธิรุ่นที่ 2	รวม
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้ ณ วันต้นปี	12,850,000	7,150,000	20,000,000
ใช้สิทธิในระหว่างปี	(7,399,800)	-	(7,399,800)
ผู้ได้รับสิทธิลาออกในระหว่างปี	(100,000)	-	(100,000)
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ ณ วันสิ้นปี	5,350,200	7,150,000	12,500,200

Employee expenses in respect of share-based payments (Warrant No.2) recognised for the years 31 December 2013 and 2012 amounting to Baht 38 million and Baht 28 million, respectively.

Movements of units of warrants during the years ended 31 December 2013 and 2012 are summarised below.

(Units)

	For the year ended 31 December 2013		
	Number of warrants		
	Warrants No.1	Warrants No.2	Total
Number of unexercised warrants at beginning of the year	5,350,200	7,150,000	12,500,200
Exercised during the year	(4,406,850)	-	(4,406,850)
Number of unexercised warrants at end of the year	943,350	7,150,000	8,093,350

(Units)

	For the year ended 31 December 2012		
	Number of warrants		
	Warrants No.1	Warrants No.2	Total
Number of unexercised warrants at beginning of the year	12,850,000	7,150,000	20,000,000
Exercised during the year	(7,399,800)	-	(7,399,800)
Warrants of holders who resigned during the year	(100,000)	-	(100,000)
Number of unexercised warrants at end of the year	5,350,200	7,150,000	12,500,200

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิหุ้นที่ 1 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 4,406,850 หน่วย และ 7,399,800 หน่วย ตามลำดับ ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 13.50 บาท โดยสรุปดังนี้

ใช้สิทธิ	จำนวนสิทธิ	ราคาใช้สิทธิต่อหุ้น	รวมเงินที่รับชำระ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	วันที่จดทะเบียนเพิ่มทุน	วันที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรับเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท		
ครั้งที่ 3	3,401,500	13.50	45,920,250	3,401,500	42,518,750	-	25 เมษายน 2556	26 เมษายน 2556
ครั้งที่ 4	799,050	13.50	10,787,175	799,050	9,988,125	-	16 กรกฎาคม 2556	17 กรกฎาคม 2556
ครั้งที่ 5	114,000	13.50	1,539,000	114,000	1,425,000	-	18 ตุลาคม 2556	22 ตุลาคม 2556
ครั้งที่ 6	92,300	13.50	1,246,050	-	-	1,246,050	20 มกราคม 2557	21 มกราคม 2557
รวม ปี 2556	4,406,850	-	59,492,475	4,314,550	53,931,875	1,246,050		
ครั้งที่ 1	4,771,855	13.50	64,420,043	4,771,855	59,648,188	-	16 ตุลาคม 2555	19 ตุลาคม 2555
ครั้งที่ 2	2,627,945	13.50	35,477,257	-	-	35,477,257	14 มกราคม 2556	18 มกราคม 2556
รวม ปี 2555	7,399,800	-	99,897,300	4,771,855	59,648,188	35,477,257		

25. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	อุมัติโดย	จำนวนเงินปันผลรวม	จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2555	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556	433.65	0.36
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสม	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2556 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2556	483.10	0.40
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2556		916.75	0.76
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2554	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555	408.0	0.34
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2555		
สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2555	และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2555	432.0	0.36
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2555		840.0	0.70

26. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

During the years ended 31 December 2013 and 2012, the Warrant No.1 holders exercised 4,406,850 units and 7,399,800 units of warrants, respectively at an exercise price of Baht 13.50 each. Details are summarised below.

	Units of warrants	Exercise price per share Baht	Proceeds from exercises Baht	Issued and paid up share capital Baht	Share Premium Baht	Subscriptions received in advance from exercises of warrants Baht	Share capital registration date	Listing date
The third exercise	3,401,500	13.50	45,920,250	3,401,500	42,518,750	-	25 April 2013	26 April 2013
The fourth exercise	799,050	13.50	10,787,175	799,050	9,988,125	-	16 July 2013	17 July 2013
The fifth exercise	114,000	13.50	1,539,000	114,000	1,425,000	-	8 October 2013	22 October 2013
The sixth exercise	92,300	13.50	1,246,050	-	-	1,246,050	20 January 2014	21 January 2014
Total 2013	4,406,850	-	59,492,475	4,314,550	53,931,875	1,246,050		
The first exercise	4,771,855	13.50	64,420,043	4,771,855	59,648,188	-	16 October 2012	19 October 2012
The second exercise	2,627,945	13.50	35,477,257	-	-	35,477,257	14 January 2013	18 January 2013
Total 2012	7,399,800	-	99,897,300	4,771,855	59,648,188	35,477,257		

25. Dividends paid

Dividends declared during the years ended 31 December 2013 and 2012 consisted of the following:

	Approved by	Total dividend (Million Baht)	Dividend per share (Baht)
Final dividend for 2012	Annual General Meeting of the Shareholders on 26 April 2013 and the OIC on 26 April 2013	433.65	0.36
Interim dividend from retained earnings	Meeting of Board of Directors on 9 August 2013 and the OIC on 29 August 2013	483.10	0.40
Total dividends paid in 2013		916.75	0.76
Final dividend for 2011	Annual General Meeting of the Shareholders on 27 April 2012 and the OIC on 23 April 2012	408.0	0.34
Interim dividend from operations for six-month period ended 30 June 2012	Meeting of Board of Directors on 8 August 2012 and the OIC on 14 September 2012	432.0	0.36
Total dividends paid in 2012		840.0	0.70

26. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

27. ส่วนงานดำเนินงาน

บริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันที่ต้องรายงานแก่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย และได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่รายงานต่อ คปภ. ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัท คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัทดำเนินธุรกิจในส่วนงานเขตภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว และในปี 2556 และ 2555 บริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยรับ	38,856,577,872	181,703,248	40,905,836	39,079,186,956
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(565,700,706)	-	-	(565,700,706)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	38,290,877,166	181,703,248	40,905,836	38,513,486,250
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	284,410,770	-	(2,715,434)	281,695,336
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	38,575,287,936	181,703,248	38,190,402	38,795,181,586
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย				
เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	25,190,777,075	166,437,529	-	25,357,214,604
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	9,596,511,803	2,793,180	-	9,599,304,983
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	1,243,615,495	-	8,306,507	1,251,922,002
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,685,276,409	18,960,367	970,543	2,705,207,319
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	349,609,354	1,646,784	346,120	351,602,258
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	30,837,364	145,255	30,530	31,013,149
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	39,096,627,500	189,983,115	9,653,700	39,296,264,315

27. Operating segment

The Company presented operating segment information in the same manner as that reported to the Office of the Insurance Commission (“OIC”) on the report of underwriting information reported by insurance categories since the management considered that the Company is operating its core business in a single segment (i.e. life insurance business) and in a single geographic area (i.e. Thailand) and has measured segment performance based on operating profit or loss on a basis consistent with that is used to prepare the report of underwriting information reported by insurance categories as reported to the OIC. Hence, all items as presented in this segment information are consistent to the Company’s internal reports that are regularly reviewed by the chief operating decision maker in order to make decision about allocation of resources to the segment and evaluate its performance. The chief operating decision maker has been identified as the Chief Executive Officer.

The Company is operated in Thailand only. As a result, all of the revenues and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned geographical reportable. In 2013 and 2012, the Company has no major customer with revenue of 10 percent or more of an entity’s revenues.

Underwriting information classified by insurance categories for the years ended 31 December 2013 and 2012 is as follows:

(Unit: Baht)

	For the year ended 31 December 2013			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Total
Underwriting income				
Premium written	38,856,577,872	181,703,248	40,905,836	39,079,186,956
Less: Premium ceded	(565,700,706)	-	-	(565,700,706)
Net premium written	38,290,877,166	181,703,248	40,905,836	38,513,486,250
Add (less): Unearned premium reserve	284,410,770	-	(2,715,434)	281,695,336
Total underwriting income	38,575,287,936	181,703,248	38,190,402	38,795,181,586
Underwriting expenses				
Life policy reserves increased from prior year	25,190,777,075	166,437,529	-	25,357,214,604
Benefit payments under life policies and benefit adjustment expenses	9,596,511,803	2,793,180	-	9,599,304,983
Losses and losses adjustment expenses	1,243,615,495	-	8,306,507	1,251,922,002
Commissions and brokerage expenses	2,685,276,409	18,960,367	970,543	2,705,207,319
Sales promotional expenses	349,609,354	1,646,784	346,120	351,602,258
Other underwriting expenses	30,837,364	145,255	30,530	31,013,149
Total underwriting expenses	39,096,627,500	189,983,115	9,653,700	39,296,264,315

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			รวม
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	
รายได้จากการรับประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยรับ	34,475,471,069	120,734,107	43,999,672	34,640,204,848
(บวก) หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(519,688,742)	-	37,021	(519,651,721)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	33,955,782,327	120,734,107	44,036,693	34,120,553,127
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	6,090,089	-	985,929	7,076,018
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	33,961,872,416	120,734,107	45,022,622	34,127,629,145
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย				
สำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	22,769,710,081	103,092,469	-	22,872,802,550
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	6,540,716,322	1,981,266	-	6,542,697,588
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	1,422,536,306	103,374	6,055,031	1,428,694,711
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,741,087,402	16,114,431	941,720	2,758,143,553
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	332,217,487	1,181,030	440,415	333,838,932
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	30,076,955	106,923	39,872	30,223,750
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	33,836,344,553	122,579,493	7,477,038	33,966,401,084

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	รวมส่วนงาน	สินทรัพย์ที่ ปันส่วนไม่ได้	รวม
	สินทรัพย์ของส่วนงาน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,622,646,259	6,682,739	424,480	2,629,753,478	169,604,745,362	172,234,498,840
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	2,118,789,860	3,495,131	457,460	2,122,742,451	141,444,572,150	143,567,314,601
หนี้สินของส่วนงาน						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	137,717,609,009	349,640,512	20,315,303	138,087,564,824	11,883,277,377	149,970,842,201
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	112,536,623,372	183,202,983	17,599,869	112,737,426,224	11,365,119,308	124,102,545,532

(Unit: Baht)

	For the year ended 31 December 2012			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Total
Underwriting income				
Premium written	34,475,471,069	120,734,107	43,999,672	34,640,204,848
Add (less): Premium ceded	(519,688,742)	-	37,021	(519,651,721)
Net premium written	33,955,782,327	120,734,107	44,036,693	34,120,553,127
Add (less): Unearned premium reserve	6,090,089	-	985,929	7,076,018
Total underwriting income	33,961,872,416	120,734,107	45,022,622	34,127,629,145
Underwriting expenses				
Life policy reserves increased from prior year	22,769,710,081	103,092,469	-	22,872,802,550
Benefit payments under life policies and benefit adjustment expenses	6,540,716,322	1,981,266	-	6,542,697,588
Losses and losses adjustment expenses	1,422,536,306	103,374	6,055,031	1,428,694,711
Commissions and brokerage expenses	2,741,087,402	16,114,431	941,720	2,758,143,553
Sales promotional expenses	332,217,487	1,181,030	440,415	333,838,932
Other underwriting expenses	30,076,955	106,923	39,872	30,223,750
Total underwriting expenses	33,836,344,553	122,579,493	7,477,038	33,966,401,084

The following table presents segment assets of the Company's operating segments as at 31 December 2013 and 2012.

(Unit: Baht)

	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Total segments	Unallocated assets	Total
Assets						
As at 31 December 2013	2,622,646,259	6,682,739	424,480	2,629,753,478	169,604,745,362	172,234,498,840
As at 31 December 2012	2,118,789,860	3,495,131	457,460	2,122,742,451	141,444,572,150	143,567,314,601
Liabilities						
As at 31 December 2013	137,717,609,009	349,640,512	20,315,303	138,087,564,824	11,883,277,377	149,970,842,201
As at 31 December 2012	112,536,623,372	183,202,983	17,599,869	112,737,426,224	11,365,119,308	124,102,545,532

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

28. ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	(1,167,020)	1,190,138
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(75,822,635)	29,373,948
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	29,180,965	(49,396,460)
รวมขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(47,808,690)	(18,832,374)

29. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	808,539,361	717,002,425
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	150,446,314	152,432,153
ค่าภาษีอากร	183,177,828	141,673,476
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	578,198,179	476,915,078
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,720,361,682	1,488,023,132

30. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
เงินเดือนและค่าแรง	733,387,129	628,873,396
เงินประกันสังคม	10,022,867	8,193,805
เงินสมทบโครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	28,420,746	25,443,255
ผลประโยชน์อื่นๆ	74,081,799	97,075,269
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	845,912,541	759,585,725

บริษัทและพนักงานของบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 28 ล้านบาท และ 25 ล้านบาท ตามลำดับ

28. Fair value losses

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Unrealised gains (losses) from trading investments	(1,167,020)	1,190,138
Unrealised gains (losses) on foreign exchange contracts	(75,822,635)	29,373,948
Gains (losses) on exchange	29,180,965	(49,396,460)
Total fair value losses	(47,808,690)	(18,832,374)

29. Operating expenses

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Personal expenses, which are not expenses for underwriting and claims	808,539,361	717,002,425
Premises and equipment expenses, which are not expenses for underwriting	150,446,314	152,432,153
Taxes and duties	183,177,828	141,673,476
Other operating expenses	578,198,179	476,915,078
Total operating expenses	1,720,361,682	1,488,023,132

30. Employee expenses

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Salary and wages	733,387,129	628,873,396
Social security fund	10,022,867	8,193,805
Contribution to defined employee benefit	28,420,746	25,443,255
Other benefits	74,081,799	97,075,269
Total employee expenses	845,912,541	759,585,725

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act. B.E. 2530. Both employees and the Company contribute to the fund at rates ranging from 5 percent to 10 percent and the Company at rates ranging from 5 percent to 10 percent of the employees' basic salaries, based on length of service. The fund, which is managed by a fund manager licensed by the Ministry of Commerce, will be paid to the employees upon termination in accordance with the rules of fund. For the years ended 31 December 2013 and 2012, the Company contributed Baht 28 million and Baht 25 million, respectively.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

31. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ตามที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ตามที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญ ที่บริษัทอาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	กำไรสำหรับปี (พันบาท)		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		กำไรต่อหุ้น (บาท)	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปี	4,380,504	3,723,552	1,210,430	1,201,247	3.62	3.10
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 1	-	-	1,852	8,217		
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2	-	-	2,111	(1)		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ						
จากใบสำคัญแสดงสิทธิ	4,380,504	3,723,552	1,214,393	1,209,464	3.61	3.08

(1) ไม่มีการคำนวณหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดจากใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 เนื่องจากราคาใช้สิทธิรวมกับมูลค่ายุติธรรมของบริการที่พนักงานให้แก่บริษัท ในอนาคตต่อหน่วยสูงกว่ามูลค่าราคาตลาดของหุ้นถัวเฉลี่ย

31. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing profits for the years (as presented in statements of income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the years.

Diluted earnings per share is calculated by dividing profits for the years (as presented in statements of income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the years plus the weighted average number of ordinary shares which would need to be issued to convert all dilutive potential ordinary shares into ordinary shares. The calculation assumes that the conversion took place either at the beginning of the period or on the date the potential ordinary shares were issued.

Basic and diluted earnings per share for the years ended 31 December 2013 and 2012 are as follows:

	Profits for the years (Thousand Baht)		Weighted average number of shares (Thousand shares)		Earnings per share (Baht)	
	2013	2012 (Restated)	2013	2012	2013	2012 (Restated)
Basic earnings per share						
Profits for the year	4,380,504	3,723,552	1,210,430	1,201,247	3.62	3.10
Effect of dilutive potential ordinary shares						
Warrant No. 1	-	-	1,852	8,217		
Warrant No. 2	-	-	2,111	- (1)		
Diluted earnings per share						
Profits of ordinary shareholder assuming the conversion of warrants to ordinary shares						
	4,380,504	3,723,552	1,214,393	1,209,464	3.61	3.08

(1) No calculation of dilutive potential ordinary shares on Warrant No. 2 since the sum of the exercise price and fair value of employee services provided to the Company in the future per unit is higher than the average market price.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

32. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	ประกันชีวิต	เป็นบริษัทย่อยของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ⁽²⁾	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒนา จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเกษตร	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น จำกัด (มหาชน)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อาเซียคลั่งสินค้า จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	พาณิชย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	จัดการกองทุน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
Asia Insurance Company Limited	ประกันภัย	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บี แอล เอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	มีกรรมการบางส่วนเป็นผู้บริหารของบริษัท
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอก มิตรบุษิณี ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทีเอ็ม ดีไซน์ จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

(1) ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เนื่องจากบริษัทไม่มีกรรมการร่วมกันกับบริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

(2) ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 8 พฤษภาคม 2556 เนื่องจากบริษัทไม่มีกรรมการร่วมกันกับบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

32. Related party transactions

In considering each possible related party relationship, consideration is directed to the substance of the relationship over the legal form. The relationship between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Type of business	Relationship with the Company
Bangkok Bank PCL.	Banking	Shareholding and related by way of common directors
Bangkok Insurance PCL.	Insurance	Shareholding and related by way of common directors
Thai Reinsurance PCL.	Insurance	Related by way of common directors
Thaire Life Assurance PCL. ⁽¹⁾	Life assurance	Subsidiary of Thai Reinsurance PCL.
Sorachai Vivatn Co., Ltd.	Property development	Related by way of common directors
Bumrungrad Hospital PCL.	Health care services	Related by way of common directors and shareholders
The Phyathai 1 Hospital Co., Ltd.	Health care services	Related by way of common directors
The Phyathai 2 Hospital Co., Ltd.	Health care services	Related by way of common directors
The Phyathai 3 Hospital Co., Ltd. ⁽²⁾	Health care services	Related by way of common directors
Rajburi Sugar Co., Ltd.	Industry	Related by way of common directors
Narai Ruamphiphat Co., Ltd.	Property development	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Bangkok Business Building (1987) Co., Ltd.	Rental of assets	Related by way of common directors and shareholders
Tris Corporation Ltd.	Services	Related by way of common directors and shareholders
Union Textile Industries PCL.	Industry	Related by way of common shareholders
Charoen Pokphand Foods PCL.	Agriculture	Related by way of common directors
TICON Industrial Connection PCL.	Property development	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Indorama Polymers PCL.	Petrochemical	Related by way of common directors
Asia warehouse Co., Ltd.	Rental of assets	Holding by the major shareholder of the Company
Ex-chai Distribution System Co., Ltd.	Commercial	Related by way of common directors
BBL Asset Management Co., Ltd.	Asset management	Related by way of common directors and shareholders
Bualuang Securities PCL.	Securities	Subsidiary of the major shareholder of the Company
Asia Insurance Company Limited	Insurance	Related by way of common directors
BLA Insurance Broker Co., Ltd	Insurance broker	Related by way of common directors are the management of the Company
Bangpain Golf Co., Ltd	Services	Related by way of common directors
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	Services	Related by way of common directors
TMD Design, LLC	Services	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company

(1) It had been considered a related party until 31 July 2013 because the Company has no common directors with Thaire Life Assurance PCL since then.

(2) It had been considered a related party until 8 May 2013 because the Company has no common directors with The Phyathai 3 Hospital Co., Ltd. since then.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2556	2555	
เบี่ยประกันภัยรับ	4,448,313	4,102,558	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี่ยประกันภัยต่อ	84,251,795 ⁽¹⁾	108,866,898	เป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อ ตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อ
ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ	59,858,725	96,695,180	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตรา ร้อยละต่อเบี่ยประกันภัยจ่าย
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,211,717,065	1,195,129,091	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี่ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสอบสภาพดอกเบี่ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	50,425,738	67,172,029	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี่ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน	334,622,572	241,875,473	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินปันผลรับ	10,963,842	8,645,344	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีหลักทรัพย์จำนอง
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	161,122,124	121,251,685	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเบี่ยประกันภัยจ่าย	85,755,484	88,977,940	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	2,038,243	1,110,464	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
	65,205,747	62,724,251	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2555
			ปรับเพิ่มจากค่าบริการตารางเมตรละ 29 บาทต่อเดือนเป็น 35 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว
			เช่าสำนักงานใหญ่เพิ่มเติมค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 47 บาท 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 307 บาทต่อเดือน
			สำหรับอาคารเช่าของสาขาเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือนและค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาท และ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	617,334	40,075	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่เกิดขึ้นตามปกติในอัตราโดยทั่วไป
รายได้ค่าเช่า	225,750	-	ค่าเช่าตารางเมตรละ 166 บาท ต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละ 334 บาท ต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้า ซื้อขายหลักทรัพย์	15,935,678	1,805,171	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

(1) ไม่รวมยอดที่มีกับบริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เนื่องจากเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันดังกล่าว

During the years, the Company had significant business transactions with its related parties. Such transactions, which have been concluded on commercial terms and bases agreed upon in the ordinary course business between the Company and those parties are as follows:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December		Pricing Policy
	2013	2012	
Premium written	4,448,313	4,102,558	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded	84,251,795 ⁽¹⁾	108,866,898	Normal commercial terms for reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contract
Claim recoverable from reinsurer	59,858,725	96,695,180	At a mutually agreed percentage of reinsurance premium
Commission and brokerages	1,211,717,065	1,195,129,091	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim payment and diagnose charge	50,425,738	67,172,029	commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at bank, promissory notes and debentures	334,622,572	241,875,473	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income mortgage loans	10,963,842	8,645,344	Same rates as the Company charges to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	161,122,124	121,251,685	As declared
Bank charges	85,755,484	88,977,940	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	2,038,243	1,110,464	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	65,205,747	62,724,251	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 35 per square meter per month since 1 August 2012 (before 1 August 2012: fee of Baht 29 per square meter) for long-term agreement and approximately Baht 47, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 100, Baht 307 per square meter per month. Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	617,334	40,075	Normal commercial terms for services
Rental income	225,750	-	Rental fees of Baht 166 per square meter per month and service fees of Baht 334 per square meter.
Brokerage income from securities trading	15,935,678	1,805,171	Normal commercial terms for securities brokerage

⁽¹⁾ Excluded amount with Thaire Life Assurance PCL. as from 31 July 2013 since it had not been considered a related party since then.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 คิดเป็นอัตราร้อยละ 63.26 และร้อยละ 62.21 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินฝากสถาบันการเงิน		
(รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	1,776,563	852,168
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	949 ⁽¹⁾	91,931
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน		
ตราสารทุนในประเทศ	1,405,407	1,450,475
หน่วยลงทุนในประเทศ	1,493,510	780,348
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน	2,898,917	2,230,823
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,287,694	1,411,213
เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม	4,186,611	3,642,036
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน / ทุนตัดจำหน่าย		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,105,000	3,705,000
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,801,185	1,638,005
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน / ทุนตัดจำหน่าย	8,906,185	5,343,005
เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนต่างประเทศ	11,467	11,467
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	13,104,263	8,996,508
เงินให้กู้ยืม	159,679	183,115
สินทรัพย์อื่น		
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	81,617	93,410
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	922	1,162
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	936	-
รวมสินทรัพย์อื่น	83,475	94,572
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	908	51,534
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	6,866	11,826
หนี้สินอื่น		
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	198,090	173,634
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการค้างจ่าย	353	691
รวมหนี้สินอื่น	198,443	174,325

(1) ไม่รวมยอดคงค้างกับบริษัท ไทยริ้ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เนื่องจากเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556

For the years 31 December 2013 and 2012, the premium generated from the Bancassurance distribution channel represented approximately 63.26% and 62.21% of total net premium written, respectively.

As at 31 December 2013 and 2012, the balance of the accounts between the Company and those related companies are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	31 December 2013	31 December 2012
Deposit at financial institution (included in cash and cash equivalents)	1,776,563	852,168
Reinsurance assets	949 ⁽¹⁾	91,931
Investments in securities		
Available-for-sale investments - cost		
Domestic equity securities	1,405,407	1,450,475
Domestic investment unit	1,493,510	780,348
Total available-for-sale investment - cost	2,898,917	2,230,823
Add: Unrealised gains	1,287,694	1,411,213
Total available-for-sale investments - fair value	4,186,611	3,642,036
Held-to-maturity investments - cost/amortized cost		
Private enterprise debt securities	4,105,000	3,705,000
Foreign debt securities	4,801,185	1,638,005
Total held-to-maturity investment - cost/amortised cost	8,906,185	5,343,005
General investments - foreign equity securities	11,467	11,467
Total investments in securities	13,104,263	8,996,508
Loans	159,679	183,115
Other assets		
Prepaid rental expense	81,617	93,410
Prepaid expense	922	1,162
Rental improvement	936	-
Total other assets	83,475	94,572
Amounts due to reinsurers	908	51,534
Outstanding claims	6,866	11,826
Other liabilities		
Accrued commission	198,090	173,634
Accrued rental and service expense	353	691
Total other liabilities	198,443	174,325

⁽¹⁾ The outstanding balances with Thaire Life Assurance Plc. were not included because it had been considered a related party until 31 July 2013.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	41.33	40.55
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.63	2.52
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 24)	2.20	2.20
รวม	45.16	45.27

รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่จัดสรรให้แก่พนักงานได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 24

33. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	20,000,000	20,884,527	20,000,000	21,156,977

34. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	20,802,166,594	20,810,966,621	12,480,608,158	13,414,367,520
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	7,430,454,801	7,883,827,016	8,335,857,706	9,047,014,595
รวม	28,232,621,395	28,694,793,637	20,816,465,864	22,461,382,115

Directors and management's benefits

During the years ended 31 December 2013 and 2012, the Company had employee benefit expenses payable to their directors and management as below.

(Unit: Million Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Short-term employee benefits	41.33	40.55
Long-term employee benefits	1.63	2.52
Share-based payment transactions (Note 24)	2.20	2.20
Total	45.16	45.27

The details of the warrants allocated to the Company's employees are presented in Note 24 to the financial statements.

33. Assets placed with the Registrar

As at 31 December 2013 and 2012, the following assets have been pledged with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit: Baht)

	31 December 2013		31 December 2012	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
State enterprise bonds	20,000,000	20,884,527	20,000,000	21,156,977

34. Assets reserved with the Registrar

As at 31 December 2013 and 2012, the following assets have been placed as reserves with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit: Baht)

	31 December 2013		31 December 2012	
	Cost/ Amortized cost	Fair value	Cost/ Amortized cost	Fair value
Government bonds	20,802,166,594	20,810,966,621	12,480,608,158	13,414,367,520
State enterprise bonds	7,430,454,801	7,883,827,016	8,335,857,706	9,047,014,595
Total	28,232,621,395	28,694,793,637	20,816,465,864	22,461,382,115

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

35. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

35.1 ภาวะผูกพันตามสัญญา

(ก) บริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 3 ถึง 24 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2556			
	จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	26	20	2	48
สัญญาบริการ	24	34	9	67
รวม	50	54	11	115

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2555			
	จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	35	30	3	68
สัญญาบริการ	44	44	13	101
รวม	79	74	16	169

(ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทอาจต้องฝากเงินในอนาคตจากเงื่อนไขการลงทุนตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 10.6 (ก) และ 10.6 (ข) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

จ่ายภายใน	31 ธันวาคม	
	2556	2555
1 ปี	1,140	1,240
2 - 5 ปี	950	590
เกิน 5 ปี	300	-

35.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 39 ล้านบาท และ 42 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย บริษัทยังไม่ได้ตั้งสำรองเพื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

35. Commitments and contingent liabilities

35.1 Commitments under agreements

(a) The Company has entered into several lease agreements in respect of the lease of office building space, motor vehicles and equipment. The terms of the agreements are generally between 3 and 24 years for leases of building space and are generally between 1 and 5 years for leases of motor vehicles and equipment. Such agreements are non-cancellable.

As at 31 December 2013 and 2012, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating lease contracts were as follows:

(Unit: Million Baht)

	31 December 2013			
	Payable within			Total
	1 year	1 - 5 years	Over 5 years	
Operating lease agreements	26	20	2	48
Service agreements	24	34	9	67
Total	50	54	11	115

(Unit: Million Baht)

	31 December 2013			
	Payable within			Total
	1 year	1 - 5 years	Over 5 years	
Operating lease agreements	35	30	3	68
Service agreements	44	44	13	101
Total	79	74	16	169

(b) As at 31 December 2013 and 2012, the Company may need to deposit additional amounts in the future under the investment conditions as described in Note 10.6 (a) and Note 10.6 (b) to the financial statements, as summarised below.

(Unit: Million Baht)

Payable within	31 December	
	2013	2012
1 year	1,140	1,240
2 - 5 years	950	590
Over 5 years	300	-

35.2 Litigation

As at 31 December 2013 and 2012, the Company has been sued in litigation cases of compensation of claims totaling approximately Baht 39 million and Baht 42 million, respectively, for being the insurer. The Company has yet provided for any provision for loss on such cases since there are still uncertainties with respect to the outcome of the cases.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

36. เครื่องมือทางการเงิน

36.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ลิขสิทธิ์ / หนี้สินจากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัทและความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	312,243,147	1,018,947,806	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	107,467,285,977
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	21,084,621,503
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	12,850,668,259
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	-	1,310,000,000
เงินให้กู้ยืม	2,007,850	57,664,530	3,466,021,465
รวม	314,250,997	1,076,612,336	146,178,597,204

36. Financial instruments

36.1 Financial risk management

The Company's financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 "Financial Instruments: Disclosure and Presentations", principally comprise cash and cash equivalents, premiums receivable, reinsurance assets/liabilities, loans, and investments. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

Credit risk

Concentrations of the credit risk with respect to loans and premium receivables are expected to be low due to the large number of customers and borrowers and their dispersion across different industries and geographic regions in Thailand. The maximum exposure to credit risk is the carrying value of such assets as presented in statement of financial position.

There is insignificant risk from policy loans since the sum that the Company has lent to insured parties is less than cash value of their policies with the Company. The maximum value of the risk arising from secured loans is the amount of the loan less the value which the Company is able to derive from the assets placed as collateral.

Interest rate risk

The Company's exposure to interest rate risk relates primarily to its deposits at financial institutions, investments in securities and loans. As at 31 December 2013 and 2012, financial assets classified by type of interest rate are summarised in the table below.

(Unit: Baht)

	31 December 2013		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	312,243,147	1,018,947,806	-
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	107,467,285,977
Private enterprise debt securities	-	-	21,084,621,503
Foreign debt securities	-	-	12,850,668,259
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	1,310,000,000
Loans	2,007,850	57,664,530	3,466,021,465
Total	314,250,997	1,076,612,336	146,178,597,204

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2555		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	437,959,233	427,886,714	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	93,973,878,850
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	18,812,126,696
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	6,170,570,422
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	-	750,000,000
เงินให้กู้ยืม	4,544,594	52,690,686	2,591,865,141
รวม	442,503,827	480,577,400	122,298,441,109

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556				อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	932,678,906	9,164,598,979	97,370,008,092	107,467,285,977	4.39
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,335,000,000	3,975,000,000	15,774,621,503	21,084,621,503	5.23
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	580,332,690	3,297,870,409	8,972,465,160	12,850,668,259	5.19
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	1,010,000,000	300,000,000	-	1,310,000,000	3.77
เงินให้กู้ยืม	1,534,338	31,698,113	3,432,789,014	3,466,021,465	5.50 - 12.00
รวม	3,859,545,934	16,769,167,501	125,549,883,769	146,178,597,204	

(Unit: Baht)

	31 December 2012		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	437,959,233	427,886,714	-
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	93,973,878,850
Private enterprise debt securities	-	-	18,812,126,696
Foreign debt securities	-	-	6,170,570,422
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	750,000,000
Loans	4,544,594	52,690,686	2,591,865,141
Total	442,503,827	480,577,400	122,298,441,109

As at 31 December 2013 and 2012, the financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the reprising date if this occurs before the maturity date as follows:

(Unit: Baht)

	31 December 2013				Average interest rate (% p.a.)
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	
Investments in securities					
Government and state enterprise securities	932,678,906	9,164,598,979	97,370,008,092	107,467,285,977	4.39
Private enterprises debt securities	1,335,000,000	3,975,000,000	15,774,621,503	21,084,621,503	5.23
Foreign debt securities	580,332,690	3,297,870,409	8,972,465,160	12,850,668,259	5.19
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	1,010,000,000	300,000,000	-	1,310,000,000	3.77
Loans	1,534,338	31,698,113	3,432,789,014	3,466,021,465	5.50 - 12.00
Total	3,859,545,934	16,769,167,501	125,549,883,769	146,178,597,204	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2555				อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,945,276,725	9,765,865,834	82,262,736,291	93,973,878,850	4.41
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	560,000,000	4,128,000,000	14,124,126,696	18,812,126,696	5.14
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	380,704,404	3,751,860,952	2,038,005,066	6,170,570,422	5.13
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	50,000,000	700,000,000	-	750,000,000	4.48
เงินให้กู้ยืม	2,041,955	11,261,012	2,578,562,174	2,591,865,141	6.05 - 12.00
รวม	2,938,023,084	18,356,987,798	101,003,430,227	122,298,441,109	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ และการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันชีวิตในต่างประเทศ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท)		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
	2556	2555	2556	2555
เหรียญสหรัฐอเมริกา	414.86	194.04	32.68	30.49

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อหรือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท)		อัตราแลกเปลี่ยน ตามสัญญา (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)		วันครบกำหนด ตามสัญญา	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
เหรียญสหรัฐอเมริกา	413.60	194.02	29.25 - 41.00	29.80 - 41.00	มกราคม 2557 - ตุลาคม 2566	มกราคม 2556 - กันยายน 2565

36.2 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุดหรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

(Unit: Baht)

	31 December 2012				Average interest rate (% p.a.)
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	
Investments in securities					
Government and state enterprise securities	1,945,276,725	9,765,865,834	82,262,736,291	93,973,878,850	4.41
Private enterprises debt securities	560,000,000	4,128,000,000	14,124,126,696	18,812,126,696	5.14
Foreign debt securities	380,704,404	3,751,860,952	2,038,005,066	6,170,570,422	5.13
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	50,000,000	700,000,000	-	750,000,000	4.48
Loans	2,041,955	11,261,012	2,578,562,174	2,591,865,141	6.05 - 12.00
Total	2,938,023,084	18,356,987,798	101,003,430,227	122,298,441,109	

Foreign currency risk

The Company's significant exposure to foreign currency risk is in respect of its investments in bonds and unit trusts which are denominated in foreign currencies and reinsurance with foreign reinsurers. The Company utilizes forward exchange and cross currency swap contracts to manage the risk.

As at 31 December 2013 and 2012, the balances of financial assets denominated in foreign currencies are summarised below.

Foreign currency	Financial assets as at 31 December (Million units)		Average exchange rate as at 31 December (Baht per 1 foreign currency unit)	
	2013	2012	2013	2012
US dollar	414.86	194.04	32.68	30.49

Foreign exchange contracts outstanding at 31 December 2013 and 2012 are summarised below.

Foreign currency	Long position as at 31 December (Million units)		Contractual exchange rates (Baht per 1 foreign currency unit)		Maturity date	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
US dollar	413.60	194.02	29.25 - 41.00	29.80 - 41.00	January 2014 - October 2023	January 2013 - September 2022

36.2 Fair value

A fair value is the amount for which an asset can be exchanged or a liability settled between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction. The fair value is determined by depending on the nature of the instrument. The fair value is determined by reference to the market price of the financial instrument or by using an appropriate valuation technique, depending on the nature of the instrument.

The following methods and assumptions were used by the Company in estimating the fair values of financial instruments:

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันในตลาด

เงินลงทุนทั่วไป มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถคำนวณได้อย่างเหมาะสม จึงไม่มีการเปิดเผย

เงินฝากสถาบันการเงิน พันธบัตร ตั๋วเงินคลัง หุ้นกู้และตั๋วเงิน ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาแสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วันประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินแฝง มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาต่อหน่วยโดยผู้ออกตราสาร

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ราคาตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินของบริษัทที่แตกต่างไปจากราคายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
พันธบัตร	102,935,833,625	102,475,814,167	87,602,879,984	90,343,785,802
หุ้นกู้	23,875,771,176	24,532,654,523	16,134,593,610	16,947,661,011
เงินลงทุนในตั๋วเงินตามหมายเหตุ 10.6 (ก) (ไม่รวมเงินฝากเพิ่มในอนาคต)	900,000,000	784,402,881	1,400,000,000	1,491,427,123
เงินลงทุนในตั๋วเงินตามหมายเหตุ 10.6 (ข)	1,810,000,000	2,027,658,565	1,570,000,000	2,153,567,720
เงินลงทุนในตั๋วเงินตามหมายเหตุ 10.6 (ค)	3,600,000,000	3,567,962,030	3,600,000,000	3,662,710,596
เงินลงทุนในตั๋วเงินตามหมายเหตุ 10.6 (ง)	2,339,847,385	2,266,251,233	1,702,307,669	1,713,100,000
เงินลงทุนในตั๋วเงินตามหมายเหตุ 10.6 (จ)	719,529,152	585,020,000	-	-

37. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	120,726,542	86,086,337
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	39,079,187	34,640,205
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมปลายปี	159,805,729	120,726,542

Investments in securities

The fair values of listed securities are based on their quoted market prices.

The fair values of other securities cannot be properly calculated, and therefore no disclosure is made.

The fair values of deposits at financial institutions, bonds, treasury bills, debentures and notes with maturity periods of less than 90 days are based on their carrying values. For those with maturity periods longer than 90 days, fair values are estimated using a discounted cash flow analysis based on the current interest rate and the remaining period to maturity.

The fair value of debt securities in the form of embedded derivatives are based on the calculations made by the issuers.

Policy loans

The fair value of policy loan is based on the amount presented in the statement of financial position.

As at 31 December 2013 and 2012, the aggregate carrying values of the Company's financial instruments which are significantly different from their aggregated fair values can be summarised as follows:

(Unit: Baht)

	31 December 2013		31 December 2012	
	Carrying value	Fair value	Carrying value	Fair value
Held-to-maturity investments				
Bonds	102,935,833,625	102,475,814,167	87,602,879,984	90,343,785,802
Debentures	23,875,771,176	24,532,654,523	16,134,593,610	16,947,661,011
Investments in notes as described				
in Note 10.6 (a)	900,000,000	784,402,881	1,400,000,000	1,491,427,123
Investments in notes as described in Note 10.6 (b)	1,810,000,000	2,027,658,565	1,570,000,000	2,153,567,720
Investments in notes as described in Note 10.6 (c)	3,600,000,000	3,567,962,030	3,600,000,000	3,662,710,596
Investments in notes as described in Note 10.6 (d)	2,339,847,385	2,266,251,233	1,702,307,669	1,713,100,000
Investments in notes as described in Note 10.6 (e)	719,529,152	585,020,000	-	-

37. Contribution to Life Guarantee Fund

(Unit: Baht)

	For the year ended 31 December	
	2013	2012
Life guarantee fund at the beginning of the years	120,726,542	86,086,337
Contribution during the years	39,079,187	34,640,205
Life guarantee fund at the end of the years	159,805,729	120,726,542

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to financial statements

38. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.51 บาท จากกำไรสะสม ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว บริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

40. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557

38. Capital management

The primary objective of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure, to preserves the Company's ability to continue its business as a going concern and to maintain capital reserve in accordance with Declarations of the OIC.

39. Event after the reporting period

On 19 February 2014, the meeting of the Company's Board of Directors passed a resolution to approve a dividend payment of Baht 0.51 per share from retained earnings. However, the payment of dividend must be approved by the resolution of the Annual General Meeting of shareholders of the Company and the Office of Insurance Commission.

40. Approval of financial statements

These financial statements were authorised to issue by the Board of Directors of the Company on 19 February 2014.



ทำเนียบสาขา

Branch Network

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร	Email
กรุงเทพฯ และปริมณฑล				
ปทุมธานี	380 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130	0-2567-1414	0-2567-4729	pathumthani@bangkoklife.com
ศรีนครินทร์	209, 211 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	0-2383-4591	0-2758-8001	srinakarin@bangkoklife.com
สีลม	302 อาคาร เอ็ม แอนด์ เอ ชั้น 6-7 ถ.สีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2233-0099	0-2233-4114	silom@bangkoklife.com
อโศก	54 อาคาร บี.บี.บิลด์ดิ้ง ชั้น 10-11 ห้องเลขที่ 1101-2 ถ.สุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	0-2261-7766	0-2261-7755	asoke@bangkoklife.com
เอกมัย	23/66-73 อาคาร สรชัย ชั้น 19-20 ซ.สุขุมวิท 63 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	0-2726-9777	0-2726-9676	eakamai@bangkoklife.com
ภาคกลาง				
กาญจนบุรี	28/1-3 หมู่ 9 ถ.อุททอง ต.ปากแพรก อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	0-3451-5574 0-3462-1616	0-3451-5578	kanchanaburi@bangkoklife.com
ชัยนาท	88/33-34 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000	0-5641-4646	0-5641-4647	chainat@bangkoklife.com
นครปฐม	194 หมู่ 1 ถ.ทรงพล ต.ลำพญา อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	0-3421-8582	0-3421-8584	nakhonpathom@bangkoklife.com
บ้านโป่ง	114/32-33 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110	0-3234-4389	0-3220-1251	banpong@bangkoklife.com
ประจวบคีรีขันธ์	27/56 ซ.หมู่บ้านบ่อฝ้าย ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110	0-3254-7355	0-3252-2805	prachuap@bangkoklife.com
พระนครศรีอยุธยา	3/37-39 หมู่ 1 ถ.เดชาวุธ ต.ประตู่ชัย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	0-3532-2002	0-3532-2005	ayuthaya@bangkoklife.com
เพชรบุรี	116 หมู่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	0-3242-4190	0-3242-4409	pethchaburi@bangkoklife.com
ราชบุรี	26/15-16 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	0-3231-3434	0-3233-7517	ratchaburi@bangkoklife.com

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร	Email
ภาคกลาง				
ลพบุรี	256/13-15 ม.2 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000	0-3642-4361	0-3642-4256	lobburi@bangkoklife.com
สมุทรสงคราม	134/16-17 ถ.ทางเข้าเมือง ต.แม่กลอง อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม 75000	0-3471-1774	0-3471-4845	samutsongkram@bangkoklife.com
สมุทรสาคร	931/108-109 ถ.พระรามที่ 2 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	0-3481-0277	0-3487-0907	samutsakhorn@bangkoklife.com
สระบุรี	179/4 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000	0-3630-8205	0-3623-0460	saraburi@bangkoklife.com
สุพรรณบุรี	292/7-10 หมู่ 4 ถ.มาลัยแมน ต.สนามชัย อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	0-3550-1158	0-3550-0566	supanburi@bangkoklife.com
อ่างทอง	82 ถนนเทศบาล 10 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000	0-3562-6396	0-3562-6395	angthong@bangkoklife.com
ภาคตะวันออก				
กบินทร์บุรี	102 หมู่ 16 ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240	0-3720-2533	0-3728-2930	kabinburi@bangkoklife.com
จันทบุรี	29/10-11 ถ.พระยาตรัง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	0-3931-3251 0-3931-3870 0-3930-2926	0-3932-3782	chanthaburi@bangkoklife.com
ฉะเชิงเทรา	456, 458, 460 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000	0-3851-5805	0-3851-3859	chachoensoa@bangkoklife.com
ชลบุรี	112/132-135 หมู่ 1 ถ.พระยาจักรี ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	0-3878-4261	0-3878-4262	chonburi@bangkoklife.com
นครนายก	149/5-6 หมู่ 7 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านใหญ่ อ.เมือง จ.นครนายก 26000	0-3732-0939	0-3732-0940	nakhonnayok@bangkoklife.com
บ้านเพ	107/32 หมู่ 2 ต.เพ อ.เมือง จ.ระยอง 21160	0-3865-2937	0-3865-2939	banphe@bangkoklife.com
พัทยา	62/3-4 หมู่ 5 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	0-3836-8064	0-3836-8066	pattaya@bangkoklife.com
ระยอง	83,85,87 ซ.6 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000	0-3861-5015 0-3880-0449 0-3880-0184	0-3861-7152	rayong@bangkoklife.com

ทำเนียบสาขา

Branch Network

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร	Email
ภาคเหนือ				
กำแพงเพชร	631/3 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000	0-5571-4105	0-5571-4107	kamphaeng@bangkoklife.com
เชียงใหม่	25 หมู่ 10 ต.ห้วยวน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110	0-5445-4258	0-5445-4260	chiangkham@bangkoklife.com
เชียงราย	208/3-4 หมู่ 16 ถ.ราชโยธา ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	0-5375-8767	0-5371-1243	chiangrai@bangkoklife.com
เชียงใหม่	119/3 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200	0-5340-5318	0-5328-7250	chiangmai@bangkoklife.com
ตะพานหิน	324/42-43 ม.3 ถ.ตะพานหิน-บางมูลนาก ต.ห้วยเกตุ อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110	0-5662-2223	0-5662-1800	taphanhin@bangkoklife.com
ตาก	5/2 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000	0-5554-0601	0-5554-0683	tak@bangkoklife.com
เถิน	6/2-3 หมู่ 11 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง 52160	0-5433-3494	0-5433-3493	thoen@bangkoklife.com
นครสวรรค์	36/6-8 ถ.โกสีย์ใต้ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	0-5622-8744	0-5622-8745	nakhonsawan@bangkoklife.com
พะเยา	15/26-27 ถ.ประตูกลอง 2 ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000	0-5448-2112	0-5448-0281	phayao@bangkoklife.com
พิจิตร	2/256 ถ.ศรีมาลา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000	0-5665-1361	0-5665-1363	phichit@bangkoklife.com
พิษณุโลก	401/131 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	0-5522-1566	0-5525-3822	phitsanulok@bangkoklife.com
เพชรบูรณ์	6/7- 8 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000	0-5672-2838 0-5674-3592	0-5672-0164	phetchabun@bangkoklife.com
ลำปาง	236/9 หมู่ 1 ถ.ลำปาง-เชียงใหม่ ต.ปงแสนทอง อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	0-5435-2623 0-5422-6063 0-5422-7063	0-5435-2624	lampang@bangkoklife.com
สวรรคโลก	90/7, 9 หมู่ 3 ถ.จรัลดิถีถ้อง ต.ย่านยาว อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110	0-5564-1218	0-5564-1807	sawankhalok@bangkoklife.com

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร	Email
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
กาฬสินธุ์	246/16-17 ถ.ชนะพล ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000	0-4381-3435 0-4382-1673	0-4381-3126	kalasin@bangkoklife.com
ขอนแก่น	31/31-32 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	0-4324-4033	0-4324-4537	khonkhan@bangkoklife.com
ชัยภูมิ	270/9-11 ม.6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	0-4483-7072	0-4483-7074	chaiyaphum@bangkoklife.com
ชุมแพ	389/7-8 หมู่ 18 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130	0-4338-6922	0-4338-6923	chumpae@bangkoklife.com
นครพนม	175/3-4 ถ.บำรุงเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000	0-4252-0603	0-4252-0604	nakhonphanom@bangkoklife.com
นครราชสีมา	549/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	0-4426-1736	0-4424-6221	korat@bangkoklife.com
นครราชสีมา 2	2727/7-9 ถ.สีปศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	0-4427-8688	0-4427-8724	korat2@bangkoklife.com
น้ำโสม	95-95/1 ม.1 ต.ศรีสำราญ อ.น้ำโสม อุดรธานี 41210	0-4228-7314	0-4228-7315	namsom@bangkoklife.com
บ้านฝ่อ	79 ม.4 ถ.ปลับฝ่อ ต.บ้านฝ่อ อ.บ้านฝ่อ จ.อุดรธานี 41160	0-4228-1525	0-4228-1523	banphue@bangkoklife.com
บุรีรัมย์	129/3-4 ถ.นิวัต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000	0-4461-4427	0-4461-4417	buriram@bangkoklife.com
พิมาย	677/2-3 ม.1 ถ.สระแก้ว ต.ในเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110	0-4428-5411	0-4492-8328	phimai@bangkoklife.com
โพนพิสัย	2/4-5 ม.1 ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120	0-4240-5681 0-4240-5723 0-4247-1383	0-4247-1025	phonphisai@bangkoklife.com
มหาสารคาม	1112/291-292 ถ.ริมคลองสมถวิล ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000	0-4371-1789 0-4374-0080-1	0-4371-2025	mahasarakham@bangkoklife.com
ร้อยเอ็ด	38/8-9 ถ.สันติสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	0-4352-0098	0-4351-3833	roiet@bangkoklife.com
เลย	29/8 ถ.ร่วมใจ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000	0-4281-2198	0-4281-2020	loei@bangkoklife.com

ทำเนียบสาขา

Branch Network

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร	Email
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
ศรีบุญเรือง	152 หมู่ 8 ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180	0-4235-3483	0-4235-3484	sribunrueang@bangkoklife.com
ศรีสะเกษ	1420/8-9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000	0-4562-0304	0-4564-3571	srisaket@bangkoklife.com
สกลนคร	241/4 ถ.สกลนคร-อุดรธานี ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000	0-4271-1834 0-4273-0394	0-4271-2861	sakonnakhon@bangkoklife.com
สุรินทร์	511-513 ถ.ธนสาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	0-4452-0247	0-4451-2092	surin@bangkoklife.com
หนองคาย	924/7 หมู่ 14 ถ.ประจักษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000	0-4241-3890	0-4241-3892	nongkhai@bangkoklife.com
หนองบัวลำภู	63 หมู่ 3 ถ.วิไลยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000	0-4231-2897	0-4231-2303	nongbualamphu@bangkoklife.com
อุดรธานี	94/2 หมู่ 7 ช.บ้านโนนยาง ถ.ทหาร ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	0-4224-9775	0-4224-9440	udon@bangkoklife.com
อุบลราชธานี	188,190 ถ.ผาแดง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	0-4524-4491 0-4526-4093	0-4524-4429	ubonratchathani@bangkoklife.com
ภาคใต้				
กระบี่	305/6 ถ.มหาพรต ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000	0-7561-2838	0-7563-2866	krabi@bangkoklife.com
ชุมพร	181 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	0-7750-1871 0-7757-1775	0-7750-2727	chumphon@bangkoklife.com
ตรัง	59/61 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000	0-7521-8826	0-7521-1247	trang@bangkoklife.com
นครศรีธรรมราช	774 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	0-7532-1515	0-7534-8030	nakhonsi@bangkoklife.com
เบตง	24 ถ.ศุภฤกษ์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110	0-7323-0114 0-7324-5262	0-7324-5262	betong@bangkoklife.com
ปัตตานี	400/53-54 หมู่ 4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000	0-7331-9068 0-7331-9168	0-7331-9168	pattani@bangkoklife.com
ภูเก็ต	3/1 หมู่ 3 ถ.เทพกษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	0-7623-6810	0-7623-6818	phuket@bangkoklife.com

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร	Email
ภาคใต้				
ยะลา	317 ถ.ลิโรรส ต.สะเต็ง อ.เมือง จ.ยะลา 95000	0-7321-3622	0-7321-5239	yala@bangkoklife.com
ระนอง	130/260 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000	0-7783-2956	0-7783-2594	ranong@bangkoklife.com
สุราษฎร์ธานี	4/26-27 หมู่ 1 ถ.เสียดเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0-7722-5275	0-7722-5277	suratthani@bangkoklife.com
หาดใหญ่	830 อาคาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 3, 4, 5 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0-7446-4056	0-7446-4060	hatyai@bangkoklife.com

