

รายงาน
ประจำปี 2559
ANNUAL REPORT 2016



รายงาน
ประจำปี
2559

ANNUAL
REPORT
2016



ความสำเร็จอันภาคภูมิใจ

Stand Tall

เพราะความสำเร็จ... คือบทพิสูจน์แห่งความมุ่งมั่น
อันเป็นแรงผลักดันให้เราก้าวไปข้างหน้า สู่จุดหมายร่วมกันอย่างเต็มภาคภูมิใจ
Because success is proof of our commitment and motivation
to move forward to attain our shared goals.

วิสัยทัศน์ ภารกิจ

Vision &
Mission

วิสัยทัศน์

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิตและ
ทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงิน
และคุณค่าชีวิต

VISION

To make people realize the benefits
of the life insurance and choose
insurance coverage which is suitable
for their financial position and value
of life.

ภารกิจ

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้าง
ความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน
ทุกกลุ่มด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิตให้
คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและ
บริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และ
พนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับ
แนวหน้าของประเทศ

MISSION

The Company is determined to be a
leader in establishing financial
security for all groups of people and
protecting their value of life by
offering financial advice and
impressive service through its
sincere agents, partners and
employees who are experts in
the field.



ความสำเร็จ อันภาคภูมิใจ

Stand Tall

เพราะความสำเร็จ... คือบทพิสูจน์แห่งความ
มุ่งมั่น อันเป็นแรงผลักดันให้เราก้าวไป
ข้างหน้า สู่จุดหมายร่วมกันอย่างเต็มภาคภูมิใจ

Because success is proof of our
commitment and motivation to move
forward to attain our shared goals.

จากความมุ่งมั่นและตั้งใจในการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน ควบคู่
ไปกับสร้างคุณค่าภายในองค์กรอย่างยั่งยืน ทำให้วันนี้ กรุงเทพ
ประกันชีวิต เติบโตด้วยความมั่นคง ก้าวสู่การเป็น บริษัทประกันชีวิต
ที่มีการบริหารดีเด่นอันดับ 1 พร้อมด้วยรางวัลเกียรติยศจาก

From commitment and attention to comprehensive
development of the organization, coupled with creating
sustainable value, we have brought the Bangkok Life
Assurance of today into secure growth, stepping

“ **บริษัทประกันชีวิต
ที่มีการบริหารดีเด่น
อันดับ 1** **the best life
insurance
company** ”

หลากหลายสถาบัน เป็นเครื่องหมายรับรองคุณภาพอันเป็นเลิศ
ตอกย้ำความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิต ทั้งด้านการบริหารงานและ
ด้านบุคลากรของบริษัทประกันชีวิตที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย
อย่างสมภาคภูมิใจ

forward to be recognized as the best life insurance
company with outstanding management along with
awards of honor received from many institutions. This
is a hallmark of excellence, strengthening our insurance
business leadership in both management and personnel.



รางวัล “บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหาร
ดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2558” จาก คปภ. “Outstanding Management Award,
1st Place 2015” from the OIC.

กรุงเทพประกันชีวิต คว้ารางวัลเกียรติยศสูงสุด “บริษัทประกันชีวิต
ที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2558” จัดโดยสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
(คปภ.) ซึ่งเป็นรางวัลที่ส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัย
และประกันชีวิตให้เป็นที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วไป
 อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพอันมั่นคงขององค์กร ตอกย้ำตำแหน่ง
ผู้นำธุรกิจประกันชีวิต และสะท้อนถึงพัฒนาการของบริษัทที่พร้อม
เดินหน้าอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับ
ประชาชนทุกกลุ่ม

Bangkok Life Assurance won top honors for “Insurance
Company with Outstanding Management in 2015” at the
Annual Awards organized by the Office of Insurance
Commission (OIC) to promote the role of the insurance
industry to be recognized and trusted by the general
public. This also shows the Bangkok Life Assurance’s
managerial excellence and reinforces its position as a
leader in the insurance business and reflecting on its
unrelenting strive to build financial security for the
public at large.



รางวัล Thailand's Top Corporate Brands ประจำปี 2559 Thailand's Top Corporate Brands Award 2016

กรุงเทพประกันภัย ได้รับรางวัล "Thailand's Top Corporate Brands" องค์การที่มีมูลค่าแบรนด์ต่อองค์กรสูงสุดในหมวดธุรกิจ ประกันชีวิตและประกันภัย 2 ปีซ้อน ในปี 2558-2559 จากหลักสูตร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์ โดยมีมูลค่าแบรนด์ต่อองค์กรที่ 66,966 ล้านบาท รางวัลนี้เป็นการรุดปรดและกระตุ้นให้องค์กรธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของแบรนด์ต่อองค์กรที่สามารถช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และยังช่วยสร้างคุณค่าภายในองค์กร (Corporate Value) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนของสังคมและระบบเศรษฐกิจของประเทศอีกด้วย

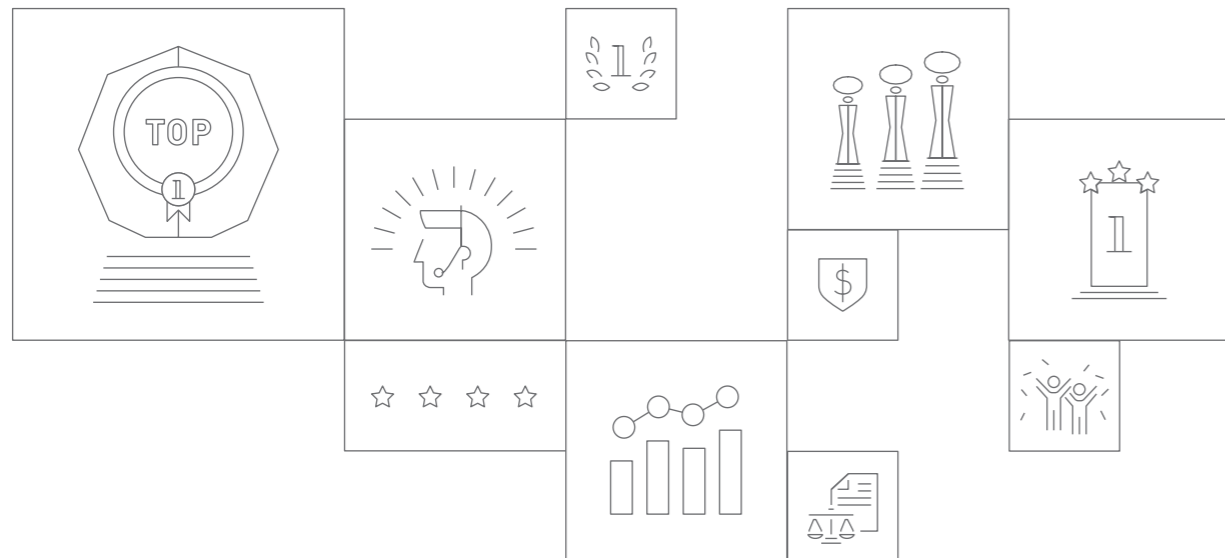
For the second year in a row, Bangkok Life Assurance received a "Thailand's Top Corporate Brands 2016" Award, conferred by the Faculty of Commerce, Chulalongkorn University in conjunction with the SET to organizations with the highest corporate brand value. The Company brand value was ranked first in life insurance industry, assessed at 66,966 million baht. This award inspires and encourages businesses to recognize the importance of corporate branding and that create both competitive advantage and value within organizations (Corporate Value), which is a key factor for sustainability of the nation's social and economic system.



รางวัล Thailand Top Company Awards 2016 Thailand Top Company Awards 2016

กรุงเทพประกันภัย รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2016 ในกลุ่มอุตสาหกรรมประกันภัย โดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับบริษัทที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมแบ่งตามประเภทการดำเนินงานของธุรกิจ โดยอ้างอิงการแบ่งกลุ่มจากตารางทะเบียนธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า คัดเลือกจากบริษัทที่มีรายได้สูงสุด 1,000 อันดับแรกที่มีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์เชิงปริมาณและคุณภาพด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใสถูกต้องไม่ขัดต่อศีลธรรมและหลักกฎหมาย

Bangkok Life Assurance received a 2016 Thailand Top Company Awards in the Insurance Industry category for the second consecutive year from Business+ magazine in conjunction with University of the Thai Chamber of Commerce. This is a prestigious award given to companies with the best operational success in different areas of business, separated according to business registration type, and selected by the Department of Business Development from more than 1,000 companies with the highest incomes operating at the highest quantitative and qualitative level with transparency and without transgressing moral and legal principles.



รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) ประจำปี 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) 2016 Award from the Office of Consumer Protection (CPB) for the Company's Consumer Problem Resolution Call Center



การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Rating, CG Rating) ในระดับ "ดีมาก" หรือ "4 ดาว"

4-Stars Rating for Good Corporate Governance Practices

In assessment of the corporate governance practices of listed companies by the Thai Institute of Directors (IOD), the Company has been ranked the corporate governance of listed companies (Corporate Governance Rating, CG Rating) as "very good" or "four stars."



การรับรองระบบมาตรฐาน ISO 22301:2012 หรือการรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 22301:2012 หรือการรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems (BCMS)) จาก Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. ซึ่ง ISO 22301:2012 ถือเป็นมาตรฐานสากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต เพื่อป้องกันความไม่แน่นอน และความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัทมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

International Business Continuity Management Certification ISO 22301: 2012

The Company received international Business Continuity Management Systems (BCMS) ISO 22301: 2012 certification from Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. ISO 22301:2012 is an international standard for crisis management assistance which helps guard against instability and various potential risks. This also certifies the Company's efficient system for continuous business management.



ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age-Friendly Business)

กรุงเทพประกันภัย ได้ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age-Friendly Business) จัดโดยกรมกิจการผู้สูงอายุ ร่วมกับสถาบันไทยพัฒน์ มูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรุงเทพประกันภัย ร่วมขับเคลื่อนสังคมส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมสำหรับผู้สูงอายุ เตรียมพร้อมเข้าสู่วัยเกษียณ

Participating in an Age-Friendly Business Network

Bangkok Life Assurance has joined a business network that is developed to support and better connect with elderly. Age-Friendly Business organized by the Department of Older Persons in conjunction with the Institute of Thaipat Institute's Thai Rural Reconstruction Movement under Royal patronage. Bangkok Life Assurance takes part in promoting social activities for the elderly and preparation for retirement.

แรงบันดาลใจ... สู่ความสำเร็จ

Inspiration to Success



เพราะความสำเร็จ... ไม่ใช่เพียงรางวัลที่ได้รับ แต่คือความภาคภูมิใจที่ได้ส่งมอบการบริการที่ดีที่สุดด้วยความจริงใจให้แก่ลูกค้าของเรา กรุงเทพฯประกันชีวิต จึงไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาทั้งสินค้าและบริการ เพื่อตอบโจทย์ที่หลากหลายและเต็มเต็มความต้องการของลูกค้า เพื่อสร้างความสุขและความมั่นคงทางการเงินที่เหมาะสมสำหรับแต่ละบุคคล

Because success isn't just in the rewards received, but is the pride in having sincerely given customers the best products and service to fill their needs, creating happiness and building financial security for them.

ในปี 2559 บริษัทเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองชีวิต สะสมทรัพย์ระยะยาว รวมถึงกลุ่มสุขภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของประชาชน โดยเฉพาะในด้านสุขภาพ โรคร้ายแรง และการเตรียมพร้อมสำหรับชีวิตหลังเกษียณ เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในปัจจุบัน ในส่วนของการให้บริการ บริษัทมุ่งพัฒนาคุณภาพด้วยการรับรองระบบมาตรฐานระดับสากลในแต่ละด้านของการดำเนินธุรกิจและให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO 22301:2012) การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001:2013) การดำเนินการทรมธรรม์ประกันชีวิต ประเภทสามัญ (ISO 9001:2008) และมุ่งให้บริการด้วยความจริงใจ ยึดมั่นในจรรยาบรรณผ่านทางตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน และพนักงานที่ให้บริการทั่วประเทศ

In 2016, the Company focused on developing life coverage plans, long-term endowment products, and especially health and dread disease coverage products, to respond to an increasing public need, as well as products for retirement preparation to support Aging Society. As part of its service, the Company stresses quality development through certification in international systems standards in business and services. This has been obtained in business continuity management (ISO 22301:2012), Information Security Management (ISO/IEC 27001:2013) and the implementation of the ordinary life insurance policies (ISO 9001:2008) in the sincere aim to provide service adhering to ethical codes of conduct from life insurance agents, financial advisors, and service staff nationwide.



ความสำเร็จ... ไม่ใช่ปลายทาง แต่คือการเริ่มต้น

Success is not final, it's just the beginning.



ความภูมิใจของเรา... คือการที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเสริมสร้างชีวิตที่มั่นคง มอบความสุขให้แก่ประชาชนและคนในสังคมทุกกลุ่มด้วยนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมใน 6 มิติ พร้อมมุ่งเน้นการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อความยั่งยืน

Our pride is in taking part in helping to build secure lives and give happiness to the public and every group of people in society through the following 6 corporate social responsibility programs with a focus on tangible and sustainable operations.

สร้างความมั่นคงทางการเงิน ด้วยแนวคิดการวางแผนการเงินรอบด้านให้ประชาชนได้มีการสร้างหลักประกันและฐานะที่เหมาะสมกับทุกช่วงชีวิต อันจะนำไปสู่ชีวิตที่มั่นคง

Creating financial security for the people through concepts of integrated financial planning with both life protection and wealth creation that suitable with each stage of life.

ส่งเสริมสุขภาพที่ดี แก่ประชาชนผ่านโครงการและกิจกรรมมากมาย เพื่อตอกย้ำให้ทุกคนหันมาดูแลสุขภาพและออกกำลังกายกันมากยิ่งขึ้น

Promotion of good public health with numerous programs and activities to encourage everyone to be healthy and exercise more.

สนับสนุนการศึกษา ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญ เพื่อมอบคุณภาพชีวิตที่ดีแก่เยาวชนไทยในพื้นที่ขาดแคลน

Supporting education, which is fundamentally important in providing a better quality of life for youth in underdeveloped areas.

ส่งความสุขมอบโลกสดใส แก่ผู้สูงวัยที่มีสายตาพร่ามัว ให้สามารถมองโลกได้อย่างชัดเจนพร้อมมีสุขภาพที่แข็งแรง

To give a bright, happy world to elderly people with blurred vision, so they can see clearly and be in good health.

สืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทย รักษาความเป็นไทยอันทรงคุณค่าไว้ร่วมกับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้คงอยู่สืบไป

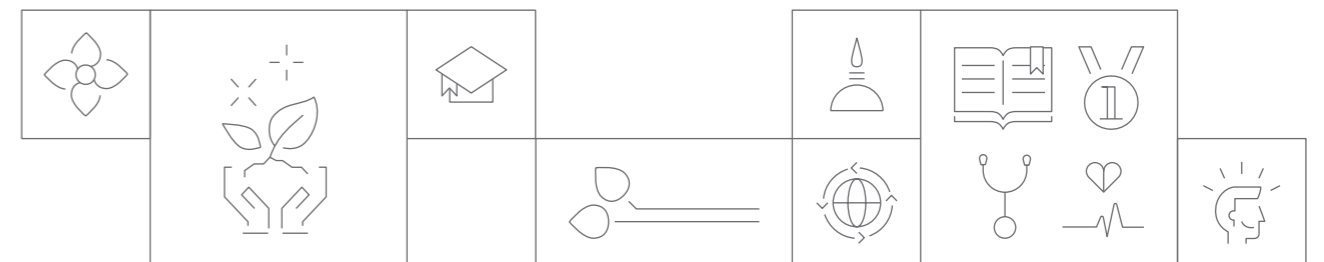
Maintaining and carrying on Thai culture and traditions, partnering with local communities to ensure these values continue on.

สร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม ด้วยการร่วมปลูกจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมและช่วยกันดูแลป้องกันไม่ให้ธรรมชาติถูกทำลายไปทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง

Instilling environmental awareness and cooperation in caring for and protecting the environment and preventing destruction of nature, with a continuing effort both within and outside the organization.

ณ วันนี้ กรุงเทพประกันชีวิต ยังคงเดินหน้าพัฒนาต่ออย่างไม่หยุดยั้ง พร้อมทั้งจะลงมือทำด้วยพลังกายพลังใจอันเต็มเปี่ยม เพื่อก้าวสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ พร้อมสร้างความสุขและความมั่นคงในชีวิตแก่ประชาชนทุกกลุ่ม

Today Bangkok Life Assurance continues to step forward and never stop improving to reach our goal of success, creating happiness and security in the lives of all people.



สารจาก ประธานคณะกรรมการบริหาร

Message From Chairman of the Executive Board

ปี 2559 เป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทมากที่สุดปีหนึ่งนับตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการเป็นต้นมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่อยู่ในภาวะซบเซาต่อเนื่องมาหลายปี ซึ่งส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของระบบเศรษฐกิจภายในประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยลดลงอยู่ในระดับต่ำที่สุดเช่นกัน โดยพันธบัตรอายุ 10 ปี มีผลตอบแทนลดลงต่ำกว่าร้อยละ 1.60 ต่อปี ซึ่งมีผลกระทบต่อรายได้ของธุรกิจของบริษัท เนื่องจากการปรับลดของอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ผลกระทบต่อการรายได้จากการลงทุนของบริษัทแล้ว ยังทำให้บริษัทมีการประเมินสำรองประกันชีวิตเพิ่มขึ้นมาก ส่งผลให้งบกำไรขาดทุนสุทธิของบริษัทในระหว่างปี 2559 มีความผันผวนมากตามการแกว่งตัวของอัตราดอกเบี้ย

เพื่อเป็นการบริหารผลกระทบจากปัจจัยแวดล้อมดังกล่าว บริษัทได้ปรับแผนงานและกลยุทธ์การดำเนินงานในระหว่างปีเพื่อรองรับความเสี่ยง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน และให้มั่นใจว่าจะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคงในระยะยาวสามารถรองรับพันธะที่มีตามสัญญาประกันชีวิตต่อผู้เอาประกันและสามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น โดยได้ปรับปรุงต้นทุนสินค้าให้เหมาะสมกับภาวะอัตราดอกเบี้ย ปรับปรุงนโยบายการลงทุนเพื่อสะท้อนผลตอบแทนและความเสี่ยงของตลาดเงินและตลาดทุน บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและผลผลิตต่อหน่วยของพนักงาน รวมถึงได้มีการปรับปรุงกลยุทธ์สินค้าที่ออกเสนอขายในระหว่างปี เพื่อช่วยลดผลกระทบจากภาวะตกต่ำของดอกเบี้ยดังกล่าว โดยเฉพาะการลดสัดส่วนการขายสินค้าสะสมทรัพย์ระยะสั้น ทำให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิสำหรับการดำเนินงานปี 2559 จำนวน 43,333 ล้านบาท ลดลงในอัตราร้อยละ 3.4 จากปี 2558 อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ดี ประกอบกับภาวะการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอยู่ในระดับที่ดีทำให้บริษัทมีกำไรจากการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นมาก เป็นผล




ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานคณะกรรมการบริหาร

ให้มีกำไรสุทธิสำหรับปี จำนวน 5,122 ล้านบาท เปรียบเทียบกับ 4,113 ล้านบาทในปี 2558 เพิ่มขึ้นในอัตรา ร้อยละ 25 ในขณะที่สินทรัพย์ของบริษัทยังคงขยายตัวต่อเนื่อง ณ สิ้นปี 2559 มีสินทรัพย์รวม 282,359 ล้านบาท มีระดับความเพียงพอของเงินกองทุนอัตราร้อยละ 252 ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดมากกว่า 1.8 เท่า

ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทได้มีพัฒนาการในทุกๆ ด้านทั้งการพัฒนาทรัพยากรบุคคล การปรับปรุงการบริหารงานและการดำเนินงานภายใน โดยมีระบบควบคุมคุณภาพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลและการติดตามตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร การพัฒนาสู่ความเป็นองค์กรโปร่งใสที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินงานที่ยั่งยืนและเป็นธรรมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ให้การสนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายของทางการ รวมไปถึงความมุ่งมั่นในการที่จะร่วมรับผิดชอบต่อสังคม นอกเหนือไปจากการทำกำไรทางธุรกิจ โดยมีโครงการกิจกรรมต่างๆ กับหน่วยงานและชุมชนทั่วประเทศ เพื่อมีส่วนช่วยพัฒนาสังคมและประเทศชาติโดยรวมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้บริษัทได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 1 ประจำปี 2558 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าปัจจุบันประชาชนและภาคครัวเรือนยังคงมีระดับความคุ้มครองที่ต่ำกว่าระดับที่ควรอยู่มาก อีกทั้งการพัฒนาประเทศจะมีส่วนช่วยพัฒนาชุมชนเมืองอย่างค่อยเป็นค่อยไป ทำให้

ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ของการทำประกันชีวิตในการเป็นหลักประกันของครอบครัว ทำให้ธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีศักยภาพในการเติบโตได้อีกมากในระยะยาวด้วยเช่นประเทศที่พัฒนาแล้ว แต่การดำเนินธุรกิจและการแข่งขันก็มีการเปลี่ยนแปลงไปมากเช่นกัน บริษัทจึงยังคงมุ่งมั่นเพื่อให้มีพัฒนาการใหม่ๆ ในการบริหารจัดการ ในการให้บริการลูกค้าเพื่อรองรับการขยายตัวและการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมรวมทั้งการทำธุรกิจในอนาคตได้อย่างทันก่วงที่ และเป็นที่น่ายืนยันที่ว่าด้วยระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 บริษัทจึงเป็นบริษัทแรกที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้สามารถเสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างเต็มรูปแบบและบริษัทได้เริ่มธุรกิจออนไลน์ในช่วงปลายปี 2559

คณะกรรมการบริษัท ใคร่ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และคู่ค้าของบริษัท ที่ให้ความไว้วางใจ สนับสนุนธุรกิจของบริษัทด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมกันทำงานด้วยความอุตสาหะ และให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าด้วยความจริงใจ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของบริษัทตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

Message from Chairman of the Executive Board

สารจากประธานคณะกรรมการบริหาร

2016 was a year of changing factors in both domestic and global environments which had the greatest effect on business operations since the Company's earliest days. These effects stemmed mostly from the world economy, which had been in a state of ongoing sluggishness for many years, and inevitably penetrate into every sector of the economy. Rate of returns on Thai government bonds had their steepest decline, with 10-year bond yields going down by 1.6 percent per year. This, in turn, directly affected our Company's business operations, as the downward adjustment of interest rates - besides affecting the Company's investment income - had the added effect on life insurance reserve funds to increase dramatically, leading to volatile interim financial statements during 2016, as they swung along with the oscillations of interest rates.

To manage the impact of these external factors, throughout the year, our Company revised plans and strategies for handling risk, improving competitiveness and ensuring long-term operational stability and able to meet contractual obligations to its insured while generating appropriate dividends for shareholders. This involved adjusting product costs to suit the financial condition, improving investment policy to reflect returns and risks of the money markets and stock markets, managing operational expenses and employee productivity, and adjusting product offering strategies throughout the year in order to reduce the impact of the fallen interest rates, in particular by reducing the sales proportion of short-term endowment products. As a



Dr. Siri Ganjarendeek
Chairman of the Executive Board

result, the Company had net premium income for 2016 operations of 43,333 million baht, down 3.4 percent from 2015. However, our Company did well in controlling operational expenses, and market securities trading had good results, resulting in much increased profits. Net profit for the year were 5,122 million baht, as compared to 4,113 million baht in 2015, rising at a rate of 25 percent, while assets grew continuously. At 2016 year's end, assets totaled 282,359 million baht, with a capital adequacy ratio of 252 percent, 1.8 times higher than the legally required amount.

Throughout the year, our Company has continued development in all aspects of the business, building on its personnel development, improving administration and internal operations with international quality control systems and continuous monitoring, and improving information technology systems as well as enterprise-wide integrated risk management. We also continues to develop organizational transparency and good corporate governance, sustainability and fairness to all groups of stakeholders, supporting and practicing officially sanctioned policies. This includes a commitment to sharing responsibility towards society in addition to business profitability, joining with agencies and communities nationwide with ongoing participation in projects and activities that contribute to the development of society and the nation. This has resulted in the Company's being considered and selected as the 1st place winner for its Outstanding Management in 2015 by the Office of Insurance Commission (OIC.)

We firmly believe that presently the public sector and households still have lower levels of life insurance coverage than they should, and that national development and the financial community would play a continuing role in assisting the public to gain knowledge and understanding about the benefits of life insurance in creating security for families, giving life insurance a better growth potential in the long-run as in developed countries. But the business competition changed greatly, therefore our Company continues our commitment in the development of new approaches to administration and management of customer service in order to support business expansion and future business environment. It is gratifying that our Company's information security management system received international standards certification ISO/IEC 27001:2013, enabling it to be the first certified company by the Office of Insurance Commission (OIC), to offer full-service insurance policies online since late 2016.

The Board of Directors would like to take this opportunity to thank our customers, shareholders, agents, and financial advisors, and our corporate partners as well, for the wonderful trust and support they have always given to the Company's business activities. This gratitude also goes to management and employees for working together so industriously and giving such good and sincere service to customers, which have been a crucial part of the Company's success throughout the time.

สารจาก รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

Message From the Acting President

ปี 2559 ที่ผ่านมามีความท้าทายสำหรับธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย สภาวะเศรษฐกิจไทยขยายตัวในระดับที่ต่ำต่อเนื่องจากปี 2558 แม้เศรษฐกิจของประเทศจะเริ่มมีการฟื้นตัวบ้างอย่างค่อยเป็นค่อยไป แต่ก็ยังมีจำกัดเฉพาะบางภาคส่วน ประกอบกับสภาวะเศรษฐกิจโลกที่ยังมีความไม่แน่นอนได้ส่งผลกระทบต่อตลาดเงินและตลาดทุนทั่วโลก โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยซึ่งอยู่ในระดับต่ำเป็นประวัติการณ์ ส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนการลงทุนและการพัฒนาผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ที่บริษัทยึดการสร้างความเป็นธรรมต่อลูกค้าเป็นหลักเสมอมา ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่ท้าทายดังกล่าว กรมทพประกันชีวิตได้ให้ความสำคัญกับการเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์และบริหารจัดการอย่างยืดหยุ่น รอบคอบ โดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการขยายฐานลูกค้า การสร้างผลกำไร และการบริหารความเสี่ยงที่ดี ตามภารกิจที่จะร่วมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับคนไทยผ่านการประกันชีวิตและการวางแผนทางการเงิน

บริษัทได้ตระหนักและได้มีการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ โดยมุ่งเน้นไปที่ความสอดคล้องกับสถานการณ์และการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัยให้เหมาะสมกับช่องทางขาย โดยในปีที่ผ่านมาได้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น แบบประกันโฮลไลฟ์เฟสท์ มรดก ลูกหลาน ขายผ่านช่องทางธนาคาร ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต 200% หรือคุ้มครองกรณีเสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุ 400% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย คุ้มครองระยะยาวถึงอายุ 90 ปี ซึ่งเป็นแบบประกันที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้าในช่องทางนี้ สำหรับช่องทางตัวแทน บริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ เช่น บีแอลเอ ซีเนียร์ สุขใจ ที่มีความคุ้มครองชีวิตและอุบัติเหตุ และแบบประกัน บีแอลเอ ปันสุข ที่คุ้มครองถึงอายุ 80 ปี และมีเงินคืนตลอดอายุสัญญา เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังได้พัฒนาในส่วนของสัญญาเพิ่มเติมโดยเน้นความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเฉพาะโรคร้ายโรคมะเร็ง ด้วยโครงการบีแอลเอ เบาหวาน เทคโนโลยี ที่ช่วยแบ่งเบาภาระค่ารักษาพยาบาล สำหรับผู้เอาประกันที่ป่วยเป็นโรคมะเร็งและเกิดภาวะแทรกซ้อนของโรคที่เกิด




นางคมคาย ชูสรานนท์
รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

จากโรคมะเร็ง โดยเฉพาะ นอกจากการพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์ บริษัทได้พัฒนาช่องทางขายใหม่ให้มีความหลากหลายมากขึ้น อย่างช่องทางออนไลน์ที่สามารถเสร็จสิ้นขั้นตอนการซื้อและสามารถออกกรมธรรม์ได้ โดยได้มีการเปิดตัวอย่างเต็มรูปแบบเมื่อปลายปี ด้วยแบบประกัน บีแอลเอ สมาร์ท เซฟวิ้ง 168 ที่มีผลประโยชน์เมื่อครบกำหนดสัญญาถึง 1,000% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยและเป็นแบบประกันที่ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนสามารถซื้อประกันภัยได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ในปัจจุบันอีกด้วย

สำหรับแนวทางการดำเนินธุรกิจ บริษัทยังคงเน้นการสร้างความเติบโตที่ยั่งยืน ด้วยรากฐานที่แข็งแกร่ง ทั้งในด้านชื่อเสียง การรับรู้แบรนด์ การเงิน ฐานลูกค้า ผลิตภัณฑ์ ช่องทางจัดจำหน่าย การบริการ รวมถึงด้านการลงทุน ด้วยการสนับสนุนจากบุคลากรที่มีศักยภาพ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงแบบองค์รวม ผลของความมุ่งมั่นและร่วมใจกันของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้นในการพัฒนาบริษัทอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ ที่กล่าวมา ทำให้บริษัทได้รับรางวัลมากมายซึ่งเป็นการภาคภูมิใจและสะท้อนถึงความไว้วางใจของลูกค้า คู่ค้า และประชาชนที่มีต่อบริษัท เช่น การได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems) จากบริษัท ยูไอเอส ซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด รางวัลองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต (Thailand's

Top Corporate Brands) โดยได้รับรางวัลในปี 2558 และต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในปี 2559 รวมถึงการได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับที่ 1 ประจำปี 2558 ซึ่งสะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อีกทั้งการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติโดยรวม ผ่านกิจกรรมการกุศล และสาธารณะประโยชน์ต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

โดยผลการดำเนินงานในภาพรวมปี 2559 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 11,149 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 18 ส่วนหนึ่งมาจากการปรับลดสัดส่วนสินค้าประเภทซึ่งมีกำไรต่ำที่มีวัตถุประสงค์การออกขายเพื่อเพิ่มขนาดยอดขาย มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 10,632 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 จากปีก่อน มีกำไรสุทธิ 5,122 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปีก่อน และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 252 ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ร้อยละ 140

ผลการดำเนินการของบริษัทในปี 2559 เป็นผลจากความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในนามของฝ่ายจัดการดิฉันขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ สำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุนที่ให้กับบริษัทมาโดยตลอด ขอขอบคุณตัวแทนประกันชีวิต ทีมที่ปรึกษาการเงินและพนักงานทุกท่านของบริษัท สำหรับการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบต่อความมานะอุตสาหะและความมุ่งมั่นตั้งใจตลอดทั้งปีที่ผ่านมา ดิฉันหวังว่าเราจะก้าวเดินไปข้างหน้าด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

Message from the Acting President

สารจากรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

2016 was a challenging year for the life insurance business in Thailand, as Thailand’s sluggish economic conditions of 2015 extended on throughout the following year. Even though there were periods where the economy began to show some recovery, it was limited to certain sectors. Added to this was continuing uncertainty about the world economic situation, which had negative effects on global finance and stock markets, especially interest rates, which were at historic lows. This directly affected returns on investment and development of new products that companies use for building fundamental and continuing fairness for its customers. In this challenging environment, Bangkok Life Assurance has focused on monitoring the situation carefully, while adopting flexible management, maintaining a balance in expanding its customer base, creating profit, and implementing good risk management, as it performs its duty of helping create financial security for the Thai people through life insurance and financial planning.

We worked continuously on the development of and improvements to our products, focusing on what was suited to the circumstances and responding to the needs of customers in all stages of life and providing appropriate sales channels. This past year, we introduced new products such as “Whole Life 1st Heritage” sold through bancassurance channel which has been received very well by customers. This product provides life coverage at 200 percent of sum assured or 400 percent of sum assured in case of



Mrs. Komkai Thusaranon
Acting President

accidental death, and the coverage period is until the age of 90 years. For the agent channel, we also developed new products such as, “BLA Senior Sukjai,” which covers death from both illnesses and accidents and “BLA Punsuk 80/20,” which has coverage period of until 80 years of age and receive cash return during policy period.

Besides these developments, our Company developed supplemental plans that cover specific medical care such as diabetes through “BLA Diabetes Take Care” plan, which helps ease the burden of medical expenses for the insured with diabetes and complications specifically caused by the disease.

Besides new products, our Company has developed new sales channels to offer greater variety, such as an online sales channel, which customer can purchase a policy through self-service anytime, anywhere. This new channel has come into full production at the end of the year with new product “BLA Smart Saving 168” offers returns of 1,000 percent of sum assured on the policy maturity date and requires no medical examination, provides the public a quick and easy access in purchasing insurance policy which also be fitting with today’s lifestyles.

For business operations, our Company continues to focus on building sustainable growth on a sound brand recognition, brand acceptance, financial strength, customer base, products, distribution channels, services, and investment, supported by personnel with great potential, advanced information technology systems, and efficient operational procedures under holistic risk management. The commitment and cooperation of management and employees at every level in the continuing development in these areas resulted in many awards. This is a matter of recognition and confidence

that our customers, trading partners, and the general public have in our Company. One major achievement was obtaining ISO/IEC 27001:2013 certification for information security management systems from Bureau Veritas Services, Ltd. (Thailand). Another was being named the organization with the highest corporate brand value among insurance companies (Thailand’s Top Corporate Brands 2015 and 2016 Awards) for two years in a row; our Company also received a first place in Outstanding Management award for 2015, reflecting outstanding operational results and continuous and sustainable development as well as its responsibility to society and the nation in general through various charitable activities and public services over the past year.

Operations in 2016 resulted in the Company generating first-year premium of 11,149 million baht, a decrease from the previous year of 18 percent, with a net investment income of 10,632 million baht, an increase of 7.3 percent over the previous year. Net income was 5,122 million baht, an increase of 25 percent over the previous year, with the ratio of capital to risk 252 percent, which is higher than the legally required level of 140 percent.

The success of our Company in 2016 was the result of cooperation among all parties concerned. On behalf of Management, I thank our customers and business partners for the trust and support you have always given us. Thanks also to our insurance agents, financial advisors, and all Company employees, for your industrious and resolute performance of duties and responsibilities over the past year. I hope that together we will continue to move forward with confidence and sustainability.

สารบัญ

Contents

04

วิสัยทัศน์ ภารกิจ

Vision and Mission

14

สารจากประธานคณะกรรมการบริหาร

Message From Chairman
of the Executive Board

18

สารจากรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

Message From the Acting President

24

จุดเด่นทางการเงิน

Financial Overview

30

ค่านิยมองค์กร

Organization Values

32

ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

42

โครงสร้างบริษัท

Organization Structure

44

คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร

Board of Directors and
Executive Officers

68

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management
Structure

86

ผลิตภัณฑ์และบริการ

Products and Services

88

สถานการณ์ของธุรกิจประกันชีวิต ปี 2559

Life Insurance Business
Overview in 2016

92

ผลการดำเนินงานด้านการตลาด

Company Marketing Performance

100

การดำเนินงานตามนโยบายสังคม
และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility

114

ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน

Company Investment
Performance

118

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน
และผลการดำเนินงาน

Company Performance
and Financial Review

122

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิต ปี 2560

Trends in Life Insurance for 2017

124

รายงานคณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี

Good Corporate Governance
Committee Report

126

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

148

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Audit Committee Report

152

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

Internal Controls and Internal Audit

160

รายการระหว่างกัน

Related Transactions

162

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Risk Management
Committee Report

166

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

Risk Management and Risk Factors

170

รายงานคณะกรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน

Nominating and Remuneration
Committee Report

172

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

Board of Directors's Responsibility
for Financial Report

174

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

182

งบแสดงฐานะการเงิน

Financial Statements

208

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จุดเด่นทางการเงิน

Financial Overview

ข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน 5 ปี	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2559	2558 ³	2557 ^{2,3}	2559	2558 ³	2557 ^{2,3}	2556 ^{2,3}	2555 ^{1,2,3}	
งบแสดงฐานะการเงิน	(ล้านบาท)								
รวมสินทรัพย์	282,356	249,576	215,590	282,359	249,577	215,588	171,795	142,769	
สินทรัพย์ลงทุน	272,382	240,813	208,680	272,382	240,813	208,680	165,983	138,494	
รวมหนี้สิน	249,027	222,585	190,013	249,018	222,579	190,009	149,532	123,304	
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	243,099	216,851	186,660	243,099	216,851	186,660	145,459	120,092	
ส่วนของผู้ถือหุ้น	33,329	26,990	25,576	33,341	26,998	25,579	22,264	19,465	
งบกำไรขาดทุน	(ล้านบาท)								
เบี้ยประกันภัยรับ หักยกเลิกและสงคืน	43,333	44,840	51,810	43,333	44,840	51,810	39,079	34,640	
- เบี้ยประกันภัยปีแรก หักยกเลิกและสงคืน	11,149	13,627	19,069	11,149	13,627	19,069	10,535	8,767	
- เบี้ยประกันภัยปีต่อไป หักยกเลิกและสงคืน	32,183	31,213	32,742	32,183	31,213	32,742	28,544	25,873	
รายได้จากการลงทุน	10,632	9,913	8,595	10,632	9,913	8,595	6,878	5,567	
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน	26,104	29,874	40,818	26,104	29,874	40,818	25,357	22,873	
กำไรสุทธิ	5,100	4,108	2,650	5,122	4,113	2,653	4,378	3,732	
หุ้นหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหุ้นสามัญ									
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	(ล้านหุ้น)	1,706	1,704	1,698	1,706	1,704	1,698	1,212	1,205
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	19.54	15.84	15.06	19.54	15.85	15.07	18.37	16.16
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	3.00	2.41	1.56	3.00	2.42	1.57	2.59	2.21
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น ⁴	(บาท)	0.75	0.64	0.91	0.75	0.64	0.91	0.91	0.72
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	25.00	26.56	58.33	25.00	26.45	57.96	35.14	32.58
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นสุดงวด	(บาท)	53.00	55.50	46.00	53.00	55.50	46.00	68.00	62.25

หมายเหตุ /1 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้ ที่ถือบังคับใช้ปี 2556 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

/2 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ถือบังคับใช้ปี 2558 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

/3 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องสัญญาประกันภัย ที่ถือบังคับใช้ปี 2559 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

/4 บริษัทจ่ายเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 2 หุ้นใหม่ ในระหว่างปี 2557

Five - Year Financial Review	Consolidated financial statements			Separate financial statements					
	2016	2015 ³	2014 ^{2,3}	2016	2015 ³	2014 ^{2,3}	2013 ^{2,3}	2012 ^{1,2,3}	
Statements of financial	million baht								
Total assets	282,356	249,576	215,590	282,359	249,577	215,588	171,795	142,769	
Investment assets	272,382	240,813	208,680	272,382	240,813	208,680	165,983	138,494	
Total liabilities	249,027	222,585	190,013	249,018	222,579	190,009	149,532	123,304	
Insurance contract liabilities	243,099	216,851	186,660	243,099	216,851	186,660	145,459	120,092	
Total owners' equity	33,329	26,990	25,576	33,341	26,998	25,579	22,264	19,465	
Statements of income	million baht								
Gross written premiums less cancel and refund	43,333	44,840	51,810	43,333	44,840	51,810	39,079	34,640	
- First year premiums less cancel and refund	11,149	13,627	19,069	11,149	13,627	19,069	10,535	8,767	
- Renewal year premiums less cancel and refund	32,183	31,213	32,742	32,183	31,213	32,742	28,544	25,873	
Investment income	10,632	9,913	8,595	10,632	9,913	8,595	6,878	5,567	
Life policy reserves increase from previous year	26,104	29,874	40,818	26,104	29,874	40,818	25,357	22,873	
Net income	5,100	4,108	2,650	5,122	4,113	2,653	4,378	3,732	
Share capital or share capital information									
Share capital - issued and fully paid-up	million share	1,706	1,704	1,698	1,706	1,704	1,698	1,212	1,205
Price per book value	baht	19.54	15.84	15.06	19.54	15.85	15.07	18.37	16.16
Earnings per share	baht	3.00	2.41	1.56	3.00	2.42	1.57	2.59	2.21
Dividend per share ⁴	baht	0.75	0.64	0.91	0.75	0.64	0.91	0.91	0.72
Dividend payout	%	25.00	26.56	58.33	25.00	26.45	57.96	35.14	32.58
Stock price at period end	baht	53.00	55.50	46.00	53.00	55.50	46.00	68.00	62.25

Remark /1 The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy "Deferred tax" by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted deferred tax accounting.

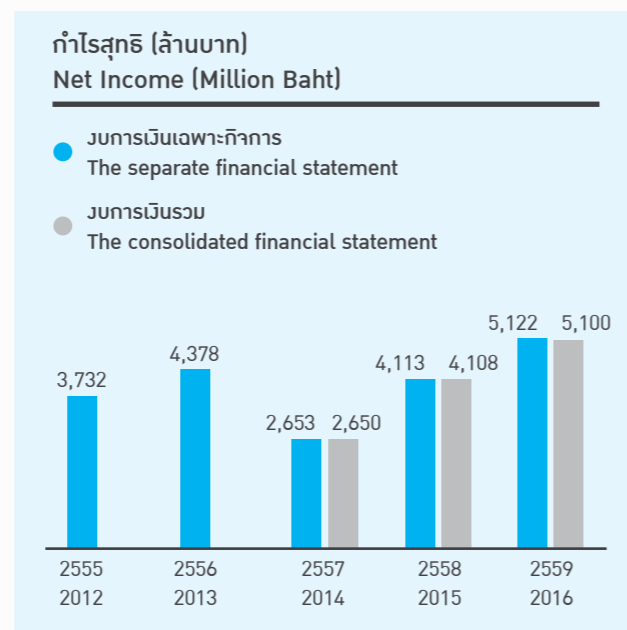
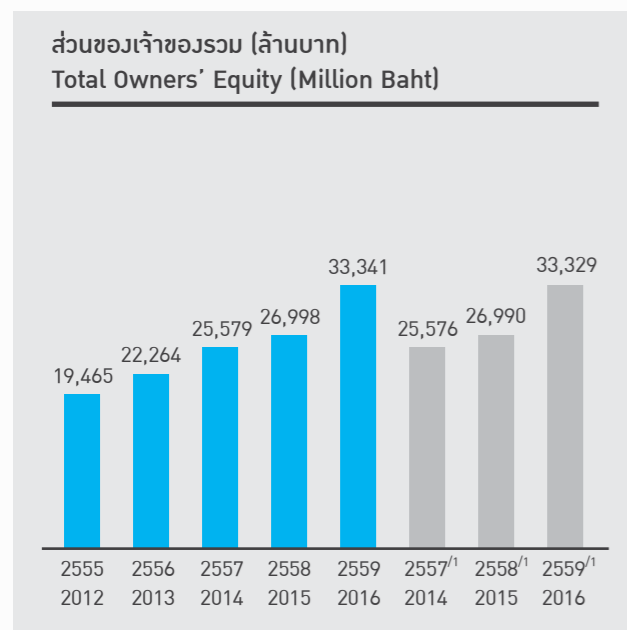
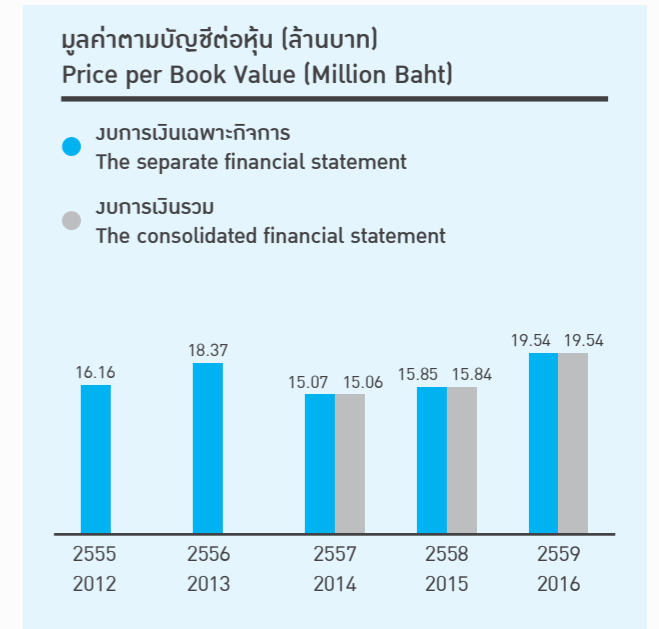
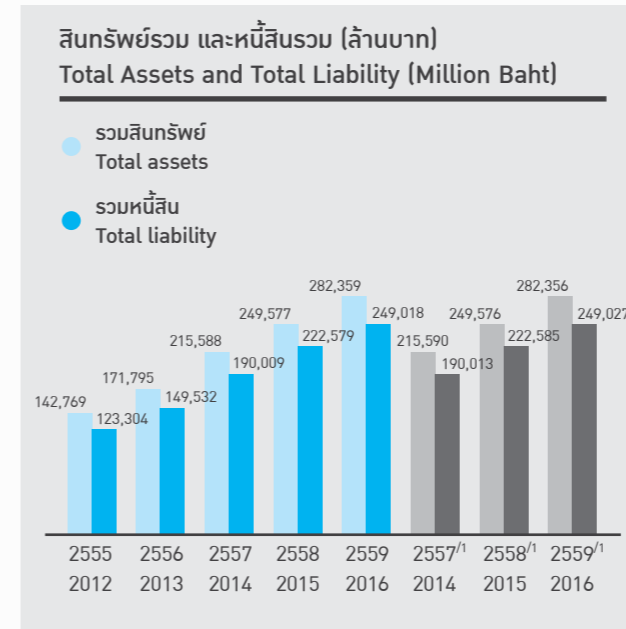
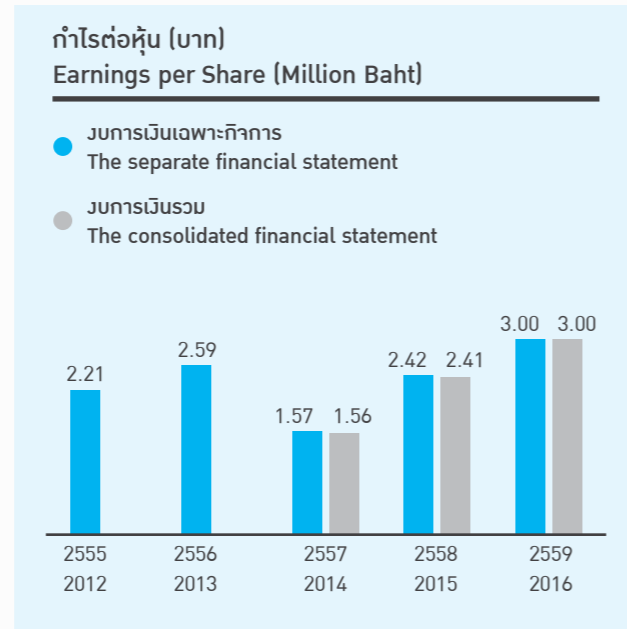
/2 The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy "Employee benefits" by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted employee benefits accounting.

/3 The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy "Insurance contracts" financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted insurance contracts accounting.

/4 The company paid stock dividend at the rate of 5 existing shares to 2 new shares in during the year 2014.

จุดเด่นทางการเงิน

Financial Overview



หมายเหตุ : /1 งบการเงินรวม
/2 ตัวเลขเท่ากันทั้งงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวม

Remark : /1 The consolidated financial statement
/2 The amount equal both the separate financial statement and the consolidated financial statement

จุดเด่นทางการเงิน

Financial Overview

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		2559	2558 ³	2557 ^{2,3}	2559	2558 ³	2557 ^{2,3}	2556 ^{2,3}	2555 ^{1,2,3}
อัตราส่วนสภาพคล่อง									
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน	(เท่า)	6.44	4.82	4.50	6.43	4.82	4.50	2.93	2.18
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำประกัน	(วัน)	16.50	14.01	12.56	16.50	14.01	12.56	16.12	20.68
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร									
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	8.85	8.15	3.15	8.94	8.17	3.16	12.18	12.62
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันรับ	(%)	12.79	11.70	9.58	12.71	11.67	9.57	12.13	13.13
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	5.20	5.06	5.41	5.20	5.06	5.41	4.98	5.10
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	9.19	7.42	4.33	9.23	7.43	4.33	9.46	9.29
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	16.91	15.63	11.08	16.98	15.65	11.09	20.98	22.80
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน									
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(%)	1.92	1.77	1.37	1.93	1.77	1.37	2.78	2.92
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.21	0.24	0.32	0.21	0.24	0.32	0.29	0.31
อัตราส่วนวิเคราะห์หนี้โยบายทางการเงิน									
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	7.47	8.25	7.43	7.47	8.24	7.43	6.72	6.33
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	7.04	7.73	6.99	7.04	7.73	6.99	6.20	5.79
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน	(เท่า)	0.89	0.90	0.89	0.89	0.90	0.89	0.88	0.87
อัตราการเจริญเติบโต									
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	(3.36)	(13.45)	32.58	(3.36)	(13.45)	32.58	12.81	9.77
เบี้ยประกันภัยรับแรก	(%)	(18.18)	(28.54)	81.01	(18.18)	(28.54)	81.01	20.16	5.91
สินทรัพย์รวม	(%)	13.13	15.76	25.49	13.13	15.77	25.49	20.33	26.57
กำไรสำหรับปี	(%)	24.15	55.04	(39.47)	24.53	55.06	(39.41)	17.31	0.17
อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (RBC)	(%)				252 ⁴	309	409	244	268

- หมายเหตุ /1 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้ ที่ถือบังคับใช้ปี 2556 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด
- /2 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ถือบังคับใช้ปี 2558 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด
- /3 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องสัญญาประกันภัย ที่ถือบังคับใช้ปี 2559 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด
- /4 เป็นอัตราส่วนก่อนการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี

		Consolidated financial statements			Separate financial statements				
		2016	2015 ³	2014 ^{2,3}	2016	2015 ³	2014 ^{2,3}	2013 ^{2,3}	2012 ^{1,2,3}
Liquidity ratio									
Current ratio	times	6.44	4.82	4.50	6.43	4.82	4.50	2.93	2.18
Premium receivable turnover	days	16.50	14.01	12.56	16.50	14.01	12.56	16.12	20.68
Profitability ratio									
Profit on underwriting to net premium written	(%)	8.85	8.15	3.15	8.94	8.17	3.16	12.18	12.62
Underwriting expenses to premium written	(%)	12.79	11.70	9.58	12.71	11.67	9.57	12.13	13.13
Investment yield	(%)	5.20	5.06	5.41	5.20	5.06	5.41	4.98	5.10
Net profit margin	(%)	9.19	7.42	4.33	9.23	7.43	4.33	9.46	9.29
Return on equity	(%)	16.91	15.63	11.08	16.98	15.65	11.09	20.98	22.80
Efficiency ratio									
Return on total asset	(%)	1.92	1.77	1.37	1.93	1.77	1.37	2.78	2.92
Asset turnover	times	0.21	0.24	0.32	0.21	0.24	0.32	0.29	0.31
Financial ratio									
Debt per equity	times	7.47	8.25	7.43	7.47	8.24	7.43	6.72	6.33
Policy reserve to capital fund	times	7.04	7.73	6.99	7.04	7.73	6.99	6.20	5.79
Insurance contract liabilities to investment asset	times	0.89	0.90	0.89	0.89	0.90	0.89	0.88	0.87
Growth rate									
Gross written premiums	(%)	(3.36)	(13.45)	32.58	(3.36)	(13.45)	32.58	12.81	9.77
First year premiums	(%)	(18.18)	(28.54)	81.01	(18.18)	(28.54)	81.01	20.16	5.91
Total assets	(%)	13.13	15.76	25.49	13.13	15.77	25.49	20.33	26.57
Net income	(%)	24.15	55.04	(39.47)	24.53	55.06	(39.41)	17.31	0.17
Capital Adequacy Ratio (RBC)	(%)				252 ⁴	309	409	244	268

- Remark /1 The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy “Deferred tax” by restating its prior years’ financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted deferred tax accounting.
- /2 The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy “Employee benefits” by restating its prior years’ financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted employee benefits accounting.
- /3 The Company recognised the effect as a result of such change in accounting policy “Insurance contracts” financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted Insurance contracts accounting.
- /4 This ratio has unaudited.

ค่านิยมองค์กร

Organization Values



ศรัทธา

ส่วนมอบการประกันชีวิตด้วยความยินดี มุ่งมั่นสร้างเสริมให้ประชาชนเห็นประโยชน์ และคุณค่าการทำประกันชีวิต

FAITH

Happily providing life insurance and willing to help people understand the benefits and values of life insurance.

รับผิดชอบ

มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ วิชาชีพ และเคารพสิทธิของผู้อื่น

RESPONSIBILITY

Focusing on accomplishing goals and objectives in due time. Being professional, ethical, and respect the rights of others.

จริงใจ

สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อด้วยการบริการที่ประทับใจ เกิดความภาคภูมิใจ มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิดเผยตรงไปตรงมา

SINCERITY

Being trustworthy to customers and suppliers, being open in communication and providing service that exceed expectation.

พัฒนาตน

มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ๆ พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จในอาชีพ

SELF-DEVELOPMENT

Having a strong mind, clear vision, creativity and hunger for new knowledge that can contribute to continuous self-development and ultimate success in the profession.

ทำงานเป็นทีม

ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

TEAMWORK

Being proactive at work and efficient in coordination and communication to attain desired results, being cheerful and doing one's best to get along with colleagues.



ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

 2494 (1951)			 2530-2532 (1987-1989)		
23 มีนาคม March 23	พันตรีควง อภัยวงศ์ พระยาศรีวิศาลวาจา และนายชิน ไสภณพนิช จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทโดยใช้ชื่อว่า “บริษัท สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด”	Major General Kuang Aphaiwongse, Phraya Sriwisarnwacha, and Mr. Chin Sophonpanich registered the Company with the name “Suksawasdi Life Assurance Company Limited”		ในเดือนเมษายน พ.ศ.2530 บริษัท กรุงเทพ-ประกันชีวิต จำกัด ได้ย้ายจากถนนเจริญกรุง มาอยู่ที่อาคารกรุงเทพประกันภัย สยาม ในช่วงนี้บริษัทมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว การเติบโตของผลรวมโดยเฉลี่ยแต่ละปีที่ผ่านมา 3 ปีนั้นสูงถึงร้อยละ 90 ทำให้บริษัทเติบโตไปสู่บริษัทระดับกลางของประเทศ	In April 1987, Bangkok Life Assurance Co., Ltd. moved from Charoenkrung Road to the Bangkok Insurance Building on Silom Road. During this period the Company grew rapidly. Over the three years, its average yearly growth rate rose to a high of 90 percent, propelling the Company into midsize companies of the country.
10 เมษายน April 10	เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด”	The Company was renamed “Krungsiam Assurance Company Limited”			
1 มิถุนายน June 1	เริ่มเปิดดำเนินการ ในชื่อ บริษัท กรุงสยาม-ประกันชีวิต จำกัด ณ สำนักงานเลขที่ 732 ถนนเจริญกรุง สามแยกพระนคร มีสัญลักษณ์เป็นรูปช้างในวงกลมรัศมี มีอักษรชื่อบริษัทเป็นภาษาไทย จีน และอังกฤษ	The Company began operations under the name of Krungsiam Assurance Company Limited, with its office at 732 Charoenkrung Road, Samyak Pranakorn, Bangkok. Its logo was an elephant within a circle and the Company name inscribed in Thai, Chinese, and English.	 2540-2548 (1997-2005)		
 2519 (1976)			18 มิถุนายน 2540 June 18, 1997	เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1,000 ล้านบาท	The Company’s registered capital increased to 1,000 million baht.
 2522 (1979)	คุณชิน ไสภณพนิช ผู้ซึ่งมองการณ์ไกล เห็นว่า ถึงเวลาดำเนินการประกันชีวิตอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดยคุณวิชัยวรรณกุล เป็นผู้วางโครงสร้างร่วมกับ Mr. K.V. Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Re Insurance ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบองค์กรใหม่	Being a visionary, Mr. Chin Sophonpanich saw that it was the right time for the Company to earnestly conduct life insurance business, and so commissioned the international consulting firm IFCCA through Mr. Vai Vathanakul along with Mr.K.V. Claridge, F.I.A., a Swiss Re-Insurance Company’s actuarial science specialist, to implement a new organizational structure and new systems.	5 ธันวาคม 2543 December 5, 2000	บริษัทได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ	The Company was awarded an ISO 9002:1994 Standards Certificate from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its work with of ordinary life insurance.
1 มกราคม January 1	บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด เพื่อบ่งบอกความเป็นบริษัทในเครือธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่และได้ให้การสนับสนุนธุรกิจของบริษัทด้วยดีตลอดมา	Krungsiam Assurance Company Limited changed its name to Bangkok Life Assurance, Co., Ltd. to strengthen the Company’s affiliation with Bangkok Bank PLC, which has been the major shareholder and supported the Company ever since.	1 ธันวาคม 2546 December 1, 2003	ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและการบริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้	The Company was awarded an ISO 9001:2000 standards certificate from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its work with ordinary life insurance and services rendered to customers. The Company was the first life insurance company in Thailand to receive ISO 9001 Certification.
			ปี 2547 Yr 2004	บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นรางวัลชมเชยประจำปี 2547 จากกรมการประกันภัย	The Company received an Outstanding Management Award in 2004 from the Office of Insurance Commission.
			ปี 2548 Yr 2005	บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2548 จากกรมการประกันภัย	The Company received a third place award from the Office of Insurance Commission (OIC) for outstanding management in 2005.

ประวัติบริษัท





Corporate Milestones

 2550 (2007)	
17 ธันวาคม December 17	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้จดทะเบียนแปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ตรวจสอบได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแล้วให้บริการที่ดีแก่ประชาชน Bangkok Life Assurance was registered as a public company (PLC) in order to build transparency in management and accountability and to increase work efficiency so as to provide better service to the public.
 2551 (2008)	บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ประจำปี 2550 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) The company received the second-place award from the Office of Insurance Commission (OIC) in 2007 as a life insurance company providing excellent service.
 2552 (2009)	บริษัทได้รับรางวัลชมเชยด้านบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นประจำปี 2551 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) The Company received a 2008 Outstanding Life Insurance Management Award from the Office of Insurance Commission (OIC).
 2554 (2011)	เป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ สายประกันชีวิต และฝ่ายประกันกลุ่ม The Company became the first life insurance company to become certified compliant with ISO 9001:2008 standards by International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) for its common insurance policy and group insurance operations.
	ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2554 ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ The Annual General Meeting of Company shareholders (AGM) for the year 2011 was rated “excellent” by the Thai Investors Association, Thai Listed Companies Association, and the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC).

 2554 (2011)	
 2555 (2012)	บริษัทได้คะแนนในระดับ “ดีมาก” จากผลการสำรวจบรรษัทภิบาล โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ The Company earned an “excellent” rating in a Corporate Governance Survey performed by the Thai Institute of Directors, the Stock Exchange of Thailand, and the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC).
	บริษัทได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติให้เป็นบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2555 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ September 3 at the Queen Sirikit National Convention Center the Company was honored by the Office of Insurance Commission (OIC) with a 2 nd place award as a life insurance company with outstanding management.
	ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2555 ในระดับ “ดีเยี่ยม” เป็นปีที่ 2 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ For the second time, the Annual General Meeting of Company shareholders (AGM) was rated “excellent” by the Thai Investors Association, Thai Listed Companies Association, and the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC).
	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมผนึกกำลังพันธมิตร ประกาศนโยบายความพร้อมในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยทีมที่ปรึกษาการเงิน ที่พร้อมให้ข้อมูล คำแนะนำในการสร้างหลักประกันควบคู่ไปกับการสร้างฐานะ Bangkok Life Assurance PLC, BBL Asset Management Company Limited, and Bangkok Insurance PLC, formed an alliance in a new mission, announcing the availability of integrated financial planning services to all groups of people, forming a team of financial advisors to offer advice on how to ensure life protection in parallel with wealth creation.



ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

 2556 (2013)		 2557 (2014)	
 2557 (2014)	<p>บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 อันเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีอัตราการเติบโตของมูลค่าแบรนด์ต่อองค์กรสูงสุดในหมวดการเงิน จากโครงการงานวิจัยการวัดมูลค่าและจัดอันดับแบรนด์ต่อองค์กรไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</p>	<p>บริษัทได้เพิ่มสาขาที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญเพิ่มอีก 4 สาขา ดังนี้ สาขาศรีบุญเรือง สาขามหาสารคาม สาขาชัยภูมิ และสาขาเลย เมื่อรวมกับสาขาที่มีอยู่ปัจจุบัน บริษัทจึงมีสำนักงานสาขาที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานทั้งหมดจำนวน 46 แห่ง</p>	<p>The Company won Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 Award as a listed company with the highest rate of growth in corporate brand value in the category of finance. This award was given by Chulalongkorn University's project for Research and Ranking of Thai Corporate Brands.</p> <p>The Company has expanded branch offices which have been certified by International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) as up to the quality management system standard ISO 9001:2008. Certification covers policy operations for an additional 4 branch offices, as follows: Sriboonruang, Mahasarakham, Chaiyaphum, and Loei. Adding these to the previous number gives a total of 46 branches certified to the ISO standard.</p>
	<p>บริษัทได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2556 (NACC Integrity Awards 2013) เกียรติยศแห่งการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีจริยธรรมและธรรมาภิบาลในการประกอบธุรกิจ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ</p>	<p>30 ตุลาคม October 30</p> <p> 2558 (2015)</p>	<p>บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1,708,000,000 บาท</p> <p>The Company's registered capital reached a total of 1,708 million baht.</p>
	<p>บริษัทได้รับมอบประกาศเกียรติคุณ ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสโอ (สรอ.) เนื่องในโอกาสที่กรุงเทพประกันชีวิต เป็นผู้ประกอบการที่สามารถตอบโจทยความต้องการของประชาชน ในด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด</p>	<p>บริษัทได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 3 ประจำปี 2557 หรือรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2558 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</p>	<p>The Company received high honors from ISO Thailand and the Office of the Consumer Protection Board (OCPB), which handles complaints from and solutions for consumers. The honors were awarded because of the Company's consistently excellent service in handling customer complaints and resolving problems.</p> <p>The Office of Insurance Commission (OIC) presented the Company with third prize as "Life Insurance Company with the Most Outstanding Management for 2014" and the award for the "Overall Most Outstanding Insurance" at the 2015 Prime Minister's Insurance Awards.</p>
		<p>บริษัทได้รับรางวัล "Thailand's Top Corporate Brands 2015" เป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์ต่อองค์กรสูงสุด 19 องค์กร จาก 19 หมวดธุรกิจของอุตสาหกรรมในประเทศไทยจากผลงานวิจัย "การประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์ต่อองค์กรในประเทศไทย" ซึ่งเป็นงานวิจัยที่ได้รับรางวัลผลงานวิจัยดีเด่น จากคณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ (วช.) ประจำปี 2557</p>	<p>The Company was awarded a "Thailand's Top Corporate Brands 2015" award, which was given to the 19 companies listed on the Stock Exchange which had the highest corporate brand value rating, selected from 19 sectors of industry within Thailand. The ratings came from a research project entitled "Valuation and Rating of Corporate Brands in Thailand," which itself won an award for outstanding research from the National Research Council of Thailand (NRCT) in 2014.</p>

ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

 2558 (2015)			 2558 (2015)		
	<p>บริษัทได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2015 สาขาการประกันเป็นหนึ่งในองค์กรธุรกิจไทยที่ประสบความสำเร็จระดับสูงของประเทศ โดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับนิตยสาร Business+ เป็นรางวัลที่มอบให้บริษัทที่มีผลประกอบการยอดเยี่ยมตามประเภทการดำเนินงานธุรกิจ ผ่านเกณฑ์เชิงปริมาณ และคุณภาพด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใส ถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมและหลักกฎหมาย</p>	<p>The Company received an award as one of the most successful businesses in Thailand at Thailand Top Company Awards 2015, sponsored by the University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC) together with “Business+ Magazine.” This is given to companies with the highest performance from different types of business areas, chosen by quantitative and qualitative criteria with operational transparency and good corporate governance practices.</p>		<p>บริษัทได้รับมอบประกาศการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือการรับรองมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems (ISMS)) จากบริษัท บูโร เวอร์ิตัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่ง ISO/IEC 27001:2013 ถือเป็นมาตรฐานสากลที่มุ่งเน้นด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศขององค์กร</p>	<p>The Company received certification ISO/IEC 27001:2013 from Bureau Veritas Services Future Applications (Thailand) for maintaining its information security management systems (ISMS) up to ISO standards.</p>
	<p>บริษัทได้รับรางวัล ESG 100 Company จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรที่มีผลดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) จำนวน 100 บริษัท สำหรับรางวัล ESG 100 เป็นรางวัลอันทรงเกียรติเป็นที่ยอมรับในทั่วโลก</p>	<p>The Company received an award from the Thaipat Institute for being an organisation with for outstanding results in its work for the environment, society, and good governance (ESG). This is a prestigious award for the 100 companies that receive it, and it is recognized worldwide.</p>		<p>ทุกสาขาของบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตได้ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญรวมทั้งหมดจำนวน 75 สาขา</p>	<p>All branches of Bangkok Life Assurance meet the quality system standard ISO 9001: 2008, as certified by International Certification Ltd., in Auckland, New Zealand (ICL). All 75 Company branches, which issue ordinary life insurance policies, are covered by this certification.</p>
	<p>บริษัทได้รับมอบประกาศเกียรติคุณศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ประจำปี 2558 แสดงถึงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการของศูนย์รับเรื่องและการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคของบริษัท</p>	<p>The Company received high honor for the year 2015 from the Office of the Consumer Protection Board (OCPB) for its customer call center providing effective and high-quality service in finding solutions for problems encountered by the Company’s consumers.</p>		<p>ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2558 ด้วยคะแนน 100 คะแนนเต็ม ในระดับ “ดีเลิศ+สมควรเป็นอย่างยิ่ง” เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</p>	<p>The Company received a perfect 100-point score at the level of “Excellent and Exemplary” at the 2015 Annual General Meeting of Shareholders (AGM), by the Thai Investors Association, Thai Listed Companies Association, and the Office of the Securities and Exchange Commission.</p>
	<p>บริษัทได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบการดีเด่น จากสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2558 เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติสถานประกอบการที่มีความรับผิดชอบต่อการนำส่งเงินสมทบตามระยะเวลาที่กำหนด และเป็นสถานประกอบการที่มีสถานะยังดำเนินกิจการและไม่มีหนี้ค้างชำระ มีการนำส่งเงินสมทบถูกต้องครบถ้วนมาโดยตลอด</p>	<p>The Company was honored as an “outstanding enterprise” with an award from the Thai Social Security Office in 2015 recognizing its taking responsibility for remitting required contributions within the period prescribed by law, and being a business of standing with no outstanding debt which regularly and without fail remits the proper amounts.</p>		<p>ได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance rating, CG rating) ปี 2558 ในระดับ “4 ดาว” เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</p>	<p>The Company was graded a level 4-stars rating for Good Corporate Governance among Listed Companies (CG rating) by the Thai Institute of Directors Association (IOD).</p>

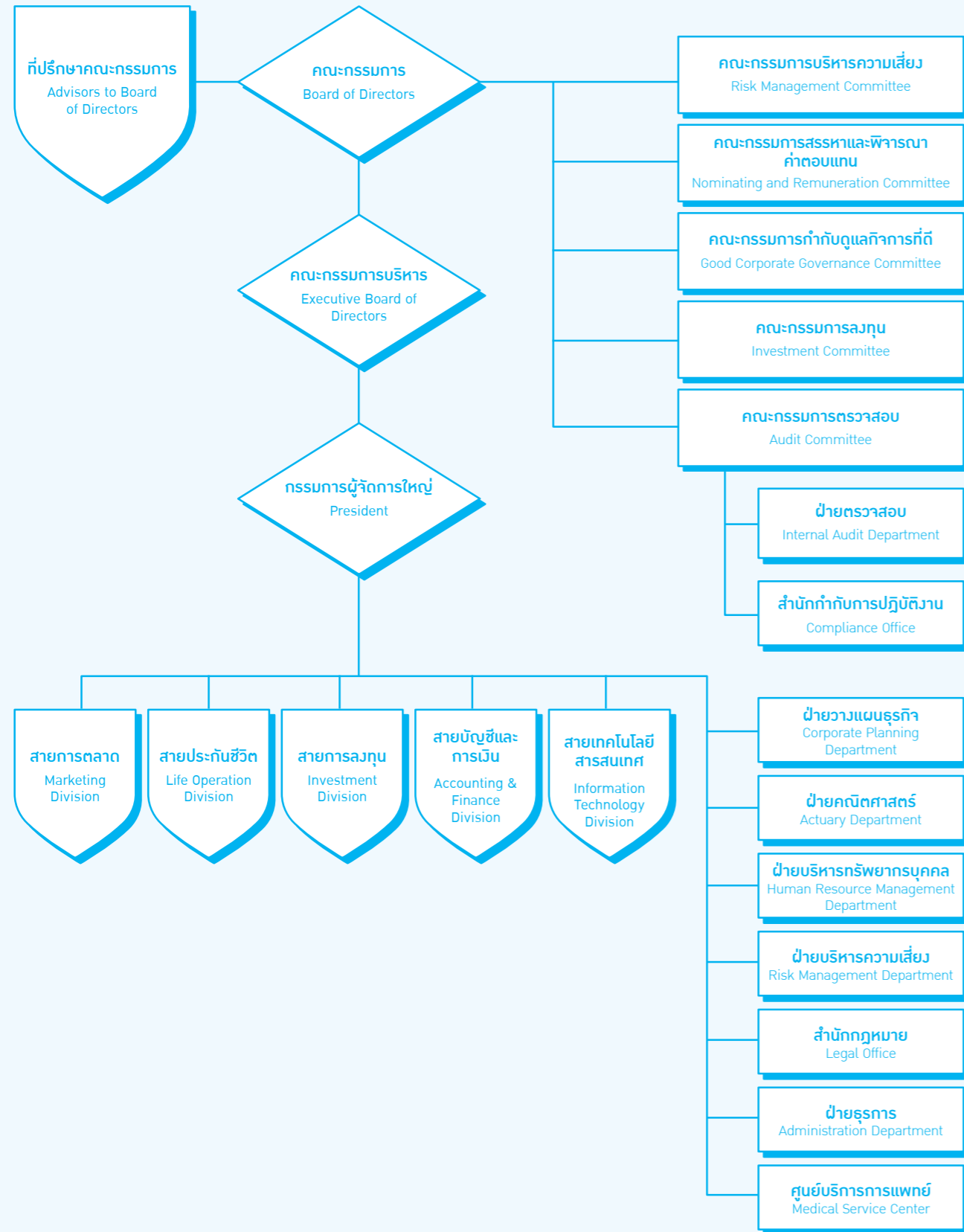
ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

 2558 (2015)		 2559 (2016)	
 2559 (2016)	<p>ได้รับการประเมินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption) ในระดับ 4 Certified แสดงถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติจริง ซึ่งมีการสอบทานความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมดจากคณะกรรมการตรวจสอบโดยสถาบันไทยพัฒน์</p>		<p>บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) ประจำปี 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)</p> <p>The Company was graded a level 4 Anti-Corruption Certification by the Thaipat Institute which represented that the Company has a complete and adequate implementation of its anti-corruption policy with the Audit Committee taking an oversight of an internal audit process.</p>
	<p>บริษัทได้รับรางวัล “บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2558” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัลเกียรติยศสูงสุดนี้เป็นรางวัลที่ส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยและประกันชีวิตให้เป็นที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วไป อีกทั้งยังแสดงให้เห็นถึงศักยภาพอันมั่นคงขององค์กรตอกย้ำตำแหน่งผู้นำธุรกิจประกันชีวิต ทั้งด้านการบริหารงานและด้านบุคลากรของบริษัทประกันชีวิตที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย</p>		<p>บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Rating, CG Rating) ปี 2559 ในระดับ “4 ดาว” เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>The Company won First Place for “2015 Insurance Company with Outstanding Management” from the Office of Insurance Commission (OIC). This highest honor enhances the role of the insurance industry as it gains recognition and respect from the general public. It shows the solid potential of the organization and reinforces its position as a leader among life insurance companies in Thailand with its outstanding management and staff.</p>
	<p>บริษัทได้รับรางวัล Thailand’s Top Corporate Brand 2016 โดยเป็นองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดธุรกิจประกันชีวิตและประกันภัย 2 ปีซ้อน จากหลักสูตรคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์ ในปี 2559 มีมูลค่าแบรนด์องค์กรที่ 66,966 ล้านบาท</p>		<p>บริษัทได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 22301:2012 หรือการรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems (BCMS)) จาก Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. ซึ่ง ISO 22301:2012 ถือเป็นมาตรฐานสากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต เพื่อป้องกันความไม่แน่นอน และความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัทมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>The Company received the “Thailand’s Top Corporate Brands 2016” conferred by the Faculty of Commerce, Chulalongkorn University in conjunction with the SET for the second year in a row as an organization with the highest corporate brand value in the insurance industry. The Company brand name value was assessed at 66,97 billion baht.</p>
	<p>บริษัทได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2016 ในกลุ่มอุตสาหกรรมประกันภัย โดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p>		<p>Bangkok Life Assurance received a 2016 Thailand Top Company Awards in the Insurance Industry category from Business+ Magazine and the University of the Thai Chamber of Commerce.</p>

โครงสร้างบริษัท

Organization Structure



คณะกรรมการ

Board Of Directors



นายเชิดชู โสภณพานิช
Mr. Choedchu Sophonpanich



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย
Mr. Sunthorn Arunanondchai



ดร.ศิริ การเจริญดี
Dr. Siri Ganjarndeep



นางกมลกาย ธุสรานนท์
Mrs. Komkai Thusaranon



นางสาววิตรี รมยะรุป์
Mrs. Savitri Ramyarupa



นายพนัส ธีรวณิชย์กุล
Mr. Panus Thiravanitkul



นายยูอิจิ ฮอนด้า
Mr. Yuichi Honda



นายคาซึฮิเดะ โทดะ
Mr. Kazuhide Toda



คุณประพันธ์ อัสวาอารี
Mr. Praphant Asava-aree



รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย
Assoc. Prof. Damrong
Thawesaengskulthai



นางรัชณี นพเมือง
Mrs. Ruchanee Nopmuang



นางสาวพจณี คงกาลัย
Ms. Pochanee Kongkalai



นางประไพวรรณ ลิ้มทรง
Mrs. Prapaivan Limsong



นายมาซาฮิโร เคโนะ
Mr. Masahiro Keno

คณะกรรมการ

Board Of Directors

นายเชิดชู โสภณพนิช (71 ปี)

ประธานกรรมการ
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการลงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ วิทยาลัยเศรษฐศาสตร์และรัฐศาสตร์แห่งลอนดอน มหาวิทยาลัยลอนดอน

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - 29 พ.ย. 2559	ประธานกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - 29 พ.ย. 2559	ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - 29 พ.ย. 2559	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2544 - 29 เม.ย. 2559	กรรมการ บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)
2523 - 29 พ.ย. 2559	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2519 - 2523	กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2545 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

45,854,014 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 2.69 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด จำนวนหุ้นไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

MR. CHOEDCHU SOPHONPANICH (71 YEARS OLD)

Chairman
Chairman of the Executive Board of Directors
Chairman of the Investment Committee

Education / Training

- B.Sc., Economics, The London School of Economics and Political Science (LSE), University of London

Professional Experience

Listed Companies in SET

2013 - 29 Nov 2016	Chairman of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2009 - 29 Nov 2016	Chairman, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2003 - 29 Nov 2016	Chairman of the Executive Board of Directors, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2001 - 29 Apr 2016	Director, Krungdhep Sophon Public Company Limited
1980 - 29 Nov 2016	Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
1976 - 1980	Executive Director, Bangkok Bank Public Company Limited

Other Organizations

2004 - Present	Chairman, Aioi Bangkok Insurance Public Company Limited
2002 - Present	Chairman, BBL Asset Management Company Limited

Shareholdings in the Company

45,854,014 shares (as at 30 August 2016), equivalent to 2.69 percent of all shares with voting rights. No change in number of shares from the date of 30 October 2015

No indirect shareholding

นายสุนทร อรุณานนท์ชัย (74 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชนวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ป.รอ. 366
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2519 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2547 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
2541 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

579,200 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 0.034 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด จำนวนหุ้นไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

MR. SUNTHORN ARUNANONDCHAI (74 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Chairman of the Audit Committee

Education / Training

- MBA, University of Arkansas, USA
- Bachelor Degree, Southern Arkansas University, USA
- Honorary Doctor of Business Administration, KhonKaen University, Thailand
- Certificate of National Defense Diploma (Batch 366), National Defense College of Thailand
- Diploma, Politics and Governance in Democratic Regimes Program for Executives (Batch 5), King Prajadhipok's Institute
- Certificate of Executive Program (Batch 6), Capital Market Academy
- Certificate of Directors Certificate Program (DCP), Class of 98/2008, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP) CP, Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

2007 - Present	Chairman of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
1976 - Present	Director and Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2004 - Present	Director, Charoen Pokphand Foods Public Company Limited

Other Organizations

2004 - Present	Vice Chairman, Charoen Pokphand Group Company Limited
1998 - Present	Chairman, Ek-Chai Distribution System Company Limited
1988 - Present	President, CP Land Public Company Limited
1985 - Present	Chairman, Rajburi Sugar Company Limited

Shareholdings in the Company

579,200 Shares (as at 30 August 2016), equivalent to 0.034 percent of all shares with voting rights. No change in number of shares from the date of 30 October 2015

No indirect shareholding

คณะกรรมการ

Board Of Directors

ดร.ศิริ การเจริญดี (68 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการบริหาร
กรรมการลงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่น ที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ และกรรมการคณะกรรมการกำกับดูแลและกำหนดผลตอบแทน บริษัท อินโดรามา (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท โฟสต์ ฟับลิชซิง จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2554 - 2557	คณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง ธนาคารแห่งประเทศไทย
2553 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
2552 - 2557	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ธนาคารแห่งประเทศไทย
2546 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

DR. SIRI GANJARERNDÉE (68 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Chairman of the Nominating and Remuneration Committee
Executive Director
Member of the Investment Committee

Education / Training

- Ph.D., Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- M.Ec., Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- B.Ec. (Hons.), Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 5/2007
- Certificate of Advanced Management Program, Class 113/1995, Harvard Business School
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 6/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 60/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 4/2003, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

2013 - Present	Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2010 - Present	Chairman of the Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2003 - Present	Executive Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
1999 - Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2014 - Present	Chairman, Risk Management Committee, Raimon Land Public Company Limited
2014 - Present	Independent Director, Member of the Audit Committee, Raimon Land Public Company Limited
2014 - Present	Independent Director, Member of the Audit Committee, Samitivaj Public Company Limited
2010 - Present	Independent Director, Member of Nominating and Remuneration Committee and Corporate Governance Committee, Indorama Ventures Public Company Limited
2004 - Present	Independent Director and Member of the Audit Committee, Indorama Polymers Public Company Limited
2000 - Present	Independent Director and Chairman of the Audit Committee, Member of Nominating and Remuneration Committee, Post Publishing Public Company Limited
2000 - Present	Vice President and Chairman of the Audit Committee, Thai Vegetable Oil Public Company Limited

Other Organizations

2011 - 2014	Chairman of the Risk Management Committee, Bank of Thailand
2010 - Present	Member of the Public Sector Development Sub-Commission in Public Finance and Budgeting System Improvement, Office of the Public Sector Development Commission
2009 - 2014	Expert Director, Bank of Thailand
2003 - Present	Member of the Subcommittee for Agreement Drafting and Evaluating State Enterprises, State Enterprise Policy Office, Ministry of Finance
2016 - Present	Chairman, TRIS Rating Company Limited
2003 - Present	Director, Member of the Audit Committee and Remuneration Committee, TRIS Corporation Limited

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นางคมคาย ฐุสรานนท์ (65 ปี)

กรรมการ
ประธานกรรมการกำกับดูแลการกีด
กรรมการบริหาร
กรรมการลงทุน
กรรมการบริหารความเสี่ยง
รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7
- ประกาศนียบัตรวิทยาลัยการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2557 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551- 2554	รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2546 - 2551	รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2543 - 2546	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการประกันชีวิต กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2539 - 2543	ผู้อำนวยการกองนโยบายและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2538 - 2539	ผู้อำนวยการสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้บริโภค กรมการประกันภัย
2536 - 2538	เลขานุการกรม กรมการประกันภัย

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MRS. KOMKAI THUSARANON (65 YEARS OLD)

Director
Chairman of the Good Corporate Governance Committee
Executive Director
Member of the Investment Committee
Member of the Risk Management Committee
Acting President

Education / Training

- Master of Development Economics, National Institute of Development Administration
- Bachelor of Business Administration, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 26/2003, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of National Defense Course, National Defense College, Class of 17/2003
- Top Executive Program, Class of 34, Civil Service Development Institute
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 7
- OIC Advance Insurance Program, Class of 1/2011, OIC Advanced Insurance Institute

Professional Experience

Listed Companies in SET

Jul 2016 - Present	Executive Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
Jul 2016 - Present	Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
Jul 2016 - Present	Acting President, Bangkok Life Assurance Company Limited
Apr 2014 - Present	Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
Apr 2013 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
Apr 2013 - Present	Chairman of the Good Corporate Governance Committee Bangkok Life Assurance Public Company Limited
Jul 2016 - Present	Independent Director, Thaire Life Assurance Public Co., Ltd.
Nov 2016 - Present	Member of the Audit Committee, Thaire Life Assurance Public Co., Ltd.
Nov 2016 - Present	Member of Nominating and Remuneration Committee, Thaire Life Assurance Public Co., Ltd.
Apr 2014 - Jun 2016	Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
Jan 2013 - Apr 2014	Advisor to the President, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

2008 - 2011	Deputy Secretary General, Office of Insurance Commission (OIC)
2003 - 2008	Deputy Director General, Department of Insurance, Ministry of Commerce
1996 - 2000	Director, Division of Policy and Information, Department of Insurance, Ministry of Commerce
1995 - 1996	Director, Office of the Protection for Motor Vehicle Accident Victims, Department of Insurance, Ministry of Commerce
1993 - 1995	Director, Office of the Secretarial, Department of Insurance, Ministry of Commerce

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

คณะกรรมการ

Board Of Directors

นางสาวตรี รมยะรุฬ (56 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เดิน มารีน่า จำกัด
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท สุขุมวิท ซิตี้ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ซิตี้เรียลตี้ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ซาเทรียนโฮลดิ้ง จำกัด
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีการถือหุ้นทางตรง

หุ้นทางอ้อมจำนวน 233,240 หุ้น (30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 0.014 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อม จากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

MRS. SAVITRI RAMYARUPA (56 YEARS OLD)

Director
Executive Director

Education / Training

- MBA in Finance, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor in Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- The Top Executive Program, Capital Market Academy, Batch 17/2013
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 176/2013, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

- 2003 - Present Executive Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 1999 - Present Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2007 - Present Managing Director, Riverside Garden Marina Company Limited
- 2000 - Present Managing Director, Sukhumvit City Company Limited
- 2009 - Present Director, City Realty Company Limited
- 2009 - Present Director, Asia Industrial Park Company Limited
- 2005 - Present Director, Chatrian Holding Company Limited
- 1999 - Present Director, Asia Sermkij Company Limited

Shareholdings in the Company

No direct shareholding

Indirect shareholding 223,240 shares (as at 30 August 2016), equivalent to 0.014 percent of all shares with voting rights. No change in number of indirect shares from the date of 30 October 2015

นายพนัส ธีรวณิชกุล (64 ปี)

กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- หลักสูตร Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- หลักสูตร Insurance School of Japan
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 26 เม.ย. 2559 กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 1 ม.ค. 2559 กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 25 ก.พ. 2554 กรรมการธรรมาภิบาล บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

- ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 22 เม.ย. 2554 กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

- 2554 - 2558 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2558 ผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

- 2544 - 2550 ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2543 - 2544 ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2536 - 2543 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2542 - 2543 รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- 2537 - 2539 รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย

การถือหุ้นในบริษัท

931,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 0.055 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด จำนวนหุ้นลดลง 210,000 หุ้น จากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

หุ้นทางอ้อมจำนวน 3,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 0.00018 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อม จากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

MR. PANUS THIRAVANITKUL (64 YEARS OLD)

Director
Member of the Nominating and Remuneration Committee

Education / Training

- MBA, Chulalongkorn University.
- Bachelor of Science (Economics), Thammasat University
- Advanced Course in General (Non-life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan
- Director Certification Program (DCP), Class 129/2010, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

- 26 Apr 2016 Director and Member of the Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- Present

- 1 Jan 2016 Director and Chief Executive Officer, Bangkok Insurance Public Co., Ltd
- Present
- 2011 - 2015 Director and President, Bangkok Insurance Public Co., Ltd
- 22 Apr 2011 Director, Bangkok Insurance Public Co., Ltd
- Present

- 25 Feb 2011 Director of the Corporate Governance Committee, Bangkok Insurance Public Co., Ltd
- Present
- 2010 - 2015 President, Bangkok Insurance Public Co., Ltd
- 2007 - 2009 Executive Vice President, Bangkok Insurance Public Co., Ltd
- 2001 - 2007 Senior Vice President, Operations Department, Bangkok Insurance Public Co., Ltd
- 2000 - 2001 General Manager, Marine Insurance Department, Bangkok Insurance Public Co., Ltd
- 1993 - 2000 Assistant General Manager, Marine Insurance Department, Bangkok Insurance Public Co., Ltd

Other Organizations

- 1999 - 2000 Vice Chairman, Marine and Transport Insurance Sub-Committee, the Thai General Insurance Association
- 1994 - 1996 Vice Chairman, Marine and Transport Insurance Sub-Committee, the Thai General Insurance Association

Shareholdings in the Company

931,000 shares (as at 30 August 2016), equivalent to 0.055 percent of all shares with voting rights. A Decrease of 210,000 shares from the date of 30 October 2015

Indirect shareholding 3,000 shares (as at 30 August 2016), equivalent to 0.00018 percent of all shares with voting rights. No change in number of indirect shares from the date of 30 October 2015

คณะกรรมการ

Board Of Directors

นายยูอิจิ ฮอนด้า (46 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2558 - มี.ค. 2559 CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
 2552 - 2558 Deputy General Manager, International Business, Nissay Asset Management Corp., Tokyo
 2549 - 2552 Dispatched to Bangkok Life Assurance Public Company Limited, Thailand
 2546 - 2549 Manager, International Planning & Operations Dept., Tokyo Nippon Life Insurance Company
 2545 - 2546 Manager, China Dept., Tokyo Nippon Life Insurance Company
 2541 - 2545 Corporate Sales Planning & Product Development Office, Tokyo Nippon Life Insurance Company
 2539 - 2541 Metropolitan Area Headquarter, Tokyo, Nippon Life Insurance Company
 2537 - 2539 Kishiwada Branch, Osaka, Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. YUICHI HONDA (46 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- B.A. in Commerce, Doshisha University, Japan

Professional Experience

Listed Companies in SET

April 2015 - present Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

2015 - March 2016 CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
 2009 - 2015 Deputy General Manager, International Business, Nissay Asset Management Corp., Tokyo
 2006 - 2009 Dispatched to Bangkok Life Assurance Public Company Limited, Thailand
 2003 - 2006 Manager, International Planning & Operations Dept., Tokyo Nippon Life Insurance Company
 2002 - 2003 Manager, China Dept., Tokyo Nippon Life Insurance Company
 1998 - 2002 Corporate Sales Planning & Product Development Office, Tokyo Nippon Life Insurance Company
 1996 - 1998 Metropolitan Area Headquarter, Tokyo, Nippon Life Insurance Company
 1994 - 1996 Kishiwada Branch, Osaka, Nippon Life Insurance Company

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นายคาซึฮิเดะ โทดะ (54 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Sophia University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 2554 - ปัจจุบัน Director, Reliance Nippon Life Asset Management Limited (India)
 มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน Executive Officer for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
 ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน Member of Investment Committee, PT Asuransi Jiwa Sequis Life (Indonesia)
 ส.ค. 2557 - ปัจจุบัน Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)
 เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน Director, Reliance Life Insurance Co., Ltd. (India)
 มี.ค. 2557 - 2557 - 2557 Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
 2557 - 2557 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
 2555 - 2557 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company
 2552 - 2555 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
 2550 - 2552 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company
 2549 - 2550 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation
 2529 Joined Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. KAZUhide TODA (54 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- Bachelor of Economics, Sophia University, Japan

Professional Experience

Listed Companies in SET

April 2014 - Present Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

March 2015 - Present Executive Officer for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
 December 2014 - Present Member of Investment Committee, PT Asuransi Jiwa Sequis Life (Indonesia)
 August 2014 - Present Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)
 April 2014 - Present Director, Reliance Life Insurance Co., Ltd. (India)
 March 2014 - Present Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
 2014 - March 2015 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
 2012 - 2014 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company
 2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
 2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company
 2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation
 1986 Joined Nippon Life Insurance Company

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

คณะกรรมการ

Board Of Directors

นายประพันธ์ อัครวารี (60 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 9 ส.ค. 2559 กรรมการ บริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท อินเตอร์คาบาว (UK) จำกัด
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท RFC Propco Limited
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ BC Andaman Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ BC Golf Resort Management Co., Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ Blue Canyon Property Corp., Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ Blue Canyon Development Co., Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ Canyon Capital Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ Legacy Resources (Thailand) Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ Murex Co., Ltd.
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.
- 2552 - กรรมการบริหารสมาคม / กรรมการสมาคม / กรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- 2550 - กรรมการ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด
- พ.ศ. 2556

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. PRAPHANT ASAVA-AREE (60 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Chairman of the Risk Management Committee
Member of the Audit Committee

Education / Training

- Bachelor's Degree Liberal Arts (Political Science), Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 101/2008, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Audit Certification Program (ACP) Class of 21/2007, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

- 2016 - Present Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2014 - Present Chairman of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2014 - Present Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2014 - Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 9 Aug 2016 Director, Eastern Water Resources Development and Management Plc.

Other Organizations

- 2016 - Present Director, Intercarabao Limited (UK)
- 2015 - Present Director, RFC Propco Limited
- 2014 - Present Director, BC Andaman Ltd.
- 2014 - Present Director, BC Golf Resort Management Co., Ltd.
- 2014 - Present Director, Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
- 2014 - Present Director, Blue Canyon Property Corp., Ltd.
- 2014 - Present Director, Blue Canyon Development Co., Ltd.
- 2014 - Present Director, Canyon Capital Ltd.
- 2014 - Present Director, Legacy Resources (Thailand) Ltd.
- 2014 - Present Director, Murex Co., Ltd.
- 2014 - Present Director, Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.
- 2009 - Director, Member of the Executive and Investment Committee and Member of the Competitiveness Committee, Thai Listed Companies Association
- April 2014 Director, Universal Utilities Company Limited
- 2007 - Director, Universal Utilities Company Limited
- May 2014

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

รองศาสตราจารย์ ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย (65 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรม (เกียรตินิยม) วิศวกรรมอุตสาหการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Industrial Eng. & Management, A.I.T

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2556 - ปัจจุบัน Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn University
- 2558 - ปัจจุบัน Executive Committee of Council of Engineers (Thailand)
- 2555 - ปัจจุบัน AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

ASSOC. PROF. DAMRONG THAWESAENSKULTHAI (65 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Member of the Audit Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

Education / Training

- Bachelor of Engineering in Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University
- Master of Engineering in Industrial Engineering, Asian Institute of Technology (A.I.T) 1975

Professional Experience

Listed Companies in SET

- 2014 - Present Member of the Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2014 - Present Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2014 - Present Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2013 - Present Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn University
- 2015 - Present Executive Committee of Council of Engineers (Thailand)
- 2012 - Present AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

คณะกรรมการ

Board Of Directors

นางรัชณี นพเมือง (63 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม อันดับ 2) สาขาบัญชี (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 2
- หลักสูตร Advanced Management Program Harvard Business School

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบบริหารงานทั่วไปและสายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2557- 2558	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2553 - 2557	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2544 - 2553	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ผู้อำนวยการลูกค้าบุคคลนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2543 - 2544	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสินเชื่อรายย่อยนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2542 - 2543	SVP. ลินเชื่อรายย่อยนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2540 - 2542	SVP. สำนักประธานกิจการนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2538 - 2540	ผู้จัดการภาคนครหลวง 2 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2529 - 2538	ผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
หน่วยงานอื่นๆ	
2557 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สมาคมอาคารชุดไทย
2555 - 2559	กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2554 - ปัจจุบัน	รองประธาน สมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย
2546 - 2554	กรรมการ สมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MRS. RUCHANEE NOPMUANG (63 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Member of the Nominating and Remuneration Committee

Education / Training

- Master of Accounting, Thammasat University
- Bachelor (Second Class Honors), Accounting (Banking and Finance), Chulalongkorn University
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class 2
- Advanced Management Program, Harvard Business School

Professional Experience

Listed Companies in SET

Dec 2016 - Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2010 - Present	Member of Nominating and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2001 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2015 - Present	Senior Executive Vice President, in Charge of Management and Human Resources Division, Bangkok Bank Public Company Limited
2014 - 2015	Senior Executive Vice President & Manager, Human Resources Division, Bangkok Bank Public Company Limited
2010 - 2014	Executive Vice President & Manager, Human Resources Division, Bangkok Bank Public Company Limited
2001 - 2010	Executive Vice President and Head of Metropolitan Consumer Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
2000 - 2001	Executive Vice President, Metropolitan Retail Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
1999 - 2000	SVP., Metropolitan Retail Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
1997 - 1999	SVP., Office of the Chairman, Metropolitan Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
1995 - 1997	SVP. and Manager, Region 2, Metropolitan Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
1986 - 1995	Branch Manager, Bangkok Bank Public Company Limited

Other Organizations

2014 - Present	Advisor, the Condominium Association
2012 - 2016	Director, Thai Financial Planners Association
2011 - Present	Vice President, Housing Finance Association
2003 - 2011	Director, Housing Finance Association

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นางสาวพวงษ์ คงคาลัย (60 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ภาษาและวรรณคดีอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 19 (วทป.19)

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2553 - 2555	SVP บริหารความสัมพันธ์และการขายสายลูกค้าบุคคลนครหลวง และรักษาการบริหารความสัมพันธ์และการขายสายลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2551 - 2553	VP ผู้จัดการภาคนครหลวง 5 สายลูกค้าบุคคลนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2550 - 2551	VP ผู้จัดการภาคนครหลวง 3 สายลูกค้าบุคคลนครหลวง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2548 - 2550	VP Insurance & Brokerage Project ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2544 - 2548	ผู้อำนวยการ ฝ่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัย ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)
2543 - 2544	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจรายย่อย (ประกันภัย) ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)
2541 - 2543	รองผู้จัดการฝ่าย สาขากูมิภาค ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2537 - 2541	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย สาขากูมิภาค ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2525 - 2537	เจ้าหน้าที่พัฒนาสาขา-หัวหน้าส่วน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

28,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 0.002 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด จำนวนหุ้นไม่มีการเปลี่ยนแปลงจาก วันที่ 30 ตุลาคม 2558

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

MS. POCHANEE KONGKALAI (60 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- MBA, Ramkhamhaeng University
- Ba. Arts in English Language and Literature, Srinakharinwirot University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 198/2014, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Capital Market Academy 19 (CMA 19)

Professional Experience

Listed Companies in SET

2013 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2012 - Present	EVP, Relationship and Sales Management, Consumer Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
2010 - 2012	SVP, Relationship and Sales Management, Consumer Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
2008 - 2010	VP, Regional Manager 5, Metropolitan Consumer Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
2007 - 2008	VP, Regional Manager 3, Metropolitan Consumer Banking, Bangkok Bank Public Company Limited
2005 - 2007	VP Insurance & Brokerage Project, Product Development-Product and Distribution Department, Bangkok Bank Public Company Limited
2001 - 2005	Director Insurance Product, Bank of Asia Public Company Limited
2000 - 2001	Assistant Director Consumer Business (Insurance), Bank of Asia Public Company Limited
1998 - 2000	First Vice President- Provincial Consumer, Bank of Ayudhya Public Company Limited
1994 - 1998	Assistant Vice President- Provincial Consumer, Bank of Ayudhya Public Company Limited
1982 - 1994	Branch Development Officer- Section Chief, Bank of Ayudhya Public Company Limited

Shareholdings in the Company

28,000 Shares (as at 30 August 2016), equivalent to 0.002 percent of all shares with voting rights. No change in number of share from the date of 30 October 2015

No indirect shareholding

คณะกรรมการ

Board Of Directors

นางประไพวรรณ ลิ้มกรง (49 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2548 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
- 2534 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

30,000,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 1.76 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด จำนวนหุ้นลดลง 6,000,000 หุ้น จากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

ไม่มีถือหุ้นทางอ้อม

MRS. PRAPAIVAN LIMSONG (49 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- MBA, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 80/2006, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

2005 - Present | Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2007 - Present | Director, Green Spot Company Limited
- 2004 - Present | Director, NL Asset Company Limited
- 1991 - Present | Director, NL Residence Company Limited

Shareholdings in the Company

30,000,000 Shares (as at 30 August 2016), equivalent to 1.76 percent of all shares with voting rights. A decrease of 6,000,000 shares from the date of 30 October 2015

No direct and indirect shareholding

นายมาซาฮิโร เคโนะ (46 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี กฎหมาย Sophia University

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2559 - ปัจจุบัน | Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
- 2557 - 2559 | Deputy General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
- 2552 - 2557 | Deputy General Manager, Marketing Planning Department, Nippon Life Insurance Company
- 2538 | Joined Nippon Life Insurance Company, Atsugi Branch

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. MASAHIRO KENO (46 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- B.A. in Law, Sophia University, Japan

Professional Experience

Listed Companies in SET

2016 - Present | Director, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Other Organizations

- 2016 - Present | Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
- 2014 - 2016 | Deputy General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
- 2009 - 2014 | Deputy General Manager, Marketing Planning Department, Nippon Life Insurance Company
- 1995 | Joined Nippon Life Insurance Company, Atsugi Branch

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Advisors to Board Of Directors



นายชาติรี ไสภณพานิช
Mr. Chatri Sophonpanich



นายชาติศิริ ไสภณพานิช
Mr. Chartsiri Sophonpanich



นายปิที สิทธิอำนวย
Mr. Piti Sithi-Amnuai



นายเดชา ตูลานันท์
Mr. Deja Tulananda



นายสุวรรณ แทนสถิตย์
Mr. Suvarn Thansathit



นายปานศักดิ์ พุฒษาภิ
Mr. Pansak Pruksakit

คณะผู้บริหาร

Executive Officers



นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล
Mr. Ruangsak Panyabodegun



นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล
Mr. Sanor Thampipattanakul



นางสาวอารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม
Ms. Jarawan Limkhunthammo



นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล
Ms. Suchinda Learthkiatmongkol



นางอรนุช สำราญฤทธิ์
Mrs. Oranuch Samranrit

คณะผู้บริหาร

Board Of Executive Officers

นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล (53 ปี)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- หลักสูตรใบอนุญาตผู้วางแผนการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Marketing Strategies, Limra International Inc.
- หลักสูตร Actuarial Courses 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute
- หลักสูตร Associate, Life Management Institute : ALMI, LOMA

ประสบการณ์ทำงาน

2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 - 2558	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 - 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - 2550	ผู้อำนวยการอาวุโส สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

210,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 0.0123 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด เพิ่มขึ้น 10,000 หุ้น จากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

MR.RUANGSAK PANYABODEGUN (53 YEARS OLD)

Senior Executive Vice President, Marketing Division
Member of the Risk Management Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

Education / Training

- Master of Science (Operations Research), National Institute of Development Administration
- Bachelor of Science, in Mathematics, Kasetsart University
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Certified Investment Planner license, Office of Securities and Exchange Commission
- Certificate of Marketing Strategies, Limra International Inc.
- Certificate of Actuarial Courses 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute
- Associate, Life Management Institute : ALMI, LOMA

Professional Experience

2016 - Present	Chairman, BLA Insurance Broker Company Limited
2013 - Present	Senior Executive Vice President, Marketing Division
2013 - Present	Member of the Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2013 - 2015	Director, BLA Insurance Broker Company Limited
2009 - Present	Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2007 - 2012	Executive Vice President, Marketing Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2003 - 2007	Senior Vice President, Marketing Division, Bangkok Life Assurance Company Limited

Shareholdings in the Company

210,000 shares (as at 30 August 2016), equivalent to 0.0123 percent of all shares with voting rights. An increase of 10,000 shares from the date of 30 October 2015

No Indirect Shareholding

นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล (53 ปี)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
เลขานุการบริษัท
กรรมการลงทุน
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่19/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 2/2544 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 - 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

420,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 0.025 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด เพิ่มขึ้น 140,000 หุ้น จากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

หุ้นทางอ้อมจำนวน 14,000 หุ้น (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559) คิดเป็นร้อยละ 0.00082 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อมจากวันที่ 30 ตุลาคม 2558

MR. SANOR THAMPIPATTANAKUL (53 YEARS OLD)

Senior Executive Vice President, Investment Division
Company Secretary
Member of the Investment Committee
Member of the Risk Management Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

Education / Training

- Master of Economics, Western Michigan University, USA
- Bachelor of Business Administration, Kasetsart University
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 198/2014, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 19/2006, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DCP), Class of 64/2006, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Effective Minutes Taking Program (EMT), Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate Company Secretary Program (CSP), Class of 2/2002, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

2013 - Present	Senior Executive Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2007 - 2012	Executive Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
2003 - 2006	Senior Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Shareholdings in the Company

420,000 shares (as at 30 August 2016), equivalent to 0.025 percent of all shares with voting rights. An increase of 140,000 shares from the date of 30 October 2015

Indirect shareholding: 14,000 shares (as at 30 August 2016), equivalent to 0.00082 percent of all shares with voting rights. No change in number of indirect shares from the date of 30 October 2015

คณะผู้บริหาร

Executive Officers

นางสาวจารุวรรณ ลิมคุณธรรมโม (37 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด
- 2545 - 2555 | ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม

MISS JARUWAN LIMKHUNTHAMMO (37 YEARS OLD)

Senior Vice President, Accounting and Finance Division

Education / Training

- Master of Business Administration, Thammasat University
- Bachelor of Accounting (First Class Honors), Thammasat University
- Bachelor of Economics, Ramkhamhaeng University
- Certified Public Accountant
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Associate Financial Planning (Thailand), AFPT™
- OIC Advance Insurance Program, Class of 4/2014, OIC Advanced Insurance Institute

Professional Experience

- 2012 - Present | Senior Vice President, Accounting and Finance Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2012 - Present | Director, BLA Insurance Broker Company Limited
- 2002 - 2012 | Audit Manager, EY Office Limited

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล (57 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา Computer Information System มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2556 | ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไทยคาร์ดิฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2552 - 2554 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ - Special Project บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2551 | IT Director บริษัท ชิกนำประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MS. SUCHINDA LEARTKIATMONGKOL (57 YEARS OLD)

Senior Vice President, Information Technology Division

Education / Training

- Master of Science in Computer Information System (MS CIS), Assumption University
- Bachelor of Accountancy (B.Acc-Accounting), Ramkhamhaeng University

Professional Experience

- 2013 – Present | Senior Vice President - IT, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2012 – 2013 | Senior Vice President - IT, Thai Cardif Life Assurance Public Company Limited
- 2009 – 2011 | Senior Vice President - Special Project, Thai Reinsurance Public Company Limited
- 2006 – 2008 | IT Director, Cigna Insurance Public Company Limited

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

คณะผู้บริหาร

Executive Officers

นางอรนุช สำราญฤทธิ (51 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2558 ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2556 ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2554 ผู้บริหารส่วนกรมธรรม์ Bancassurance บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MRS. ORANUCH SAMRANRIT (51 YEARS OLD)

Senior Vice President, Life Operation Division

Education / Training

- Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University
- Bachelor of Business Administration (B.B.A.), Public Relation, Ramkhamhaeng University
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA

Professional Experience

- 2013 - Present Senior Vice President, Life Operation Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2013 - 2015 Vice President, Life Operation Division, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2012 - 2013 Vice President, Policy Owner Service Department, Bangkok Life Assurance Public Company Limited
- 2006 - 2011 Assistant Vice President, Bancassurance Policy Section, Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding



โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

Shareholder and Management Structure

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2559 The 10 largest shareholders of Bangkok Life Assurance PLC as of 30 August, 2016 as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	สัดส่วนการถือหุ้น (%) Proportion of shares held (%)
1.	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY*	24.250
2.	บริษัท วัฒนโสภณพานิช จำกัด Wattanasophonpanich Co., Ltd.	13.046
3.	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) Bangkok Bank PLC	7.624
4.	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance PLC	4.609
5.	นายชาติรี โสภณพานิช Mr. Chatri Sophonpanich	3.751
6.	บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด Jatubhut Holding Co., Ltd.	3.694
7.	กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว Bualuang Long-Term Equity Fund	3.581
8.	บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด MSI Holding (Thailand) Co., Ltd.	3.354
9.	นายเชิดชู โสภณพานิช Mr. Choedchu Sophonpanich	2.689
10.	เด็กชายก้องภพ ลิมทรง Mstr. Kongphop Limsong	2.401

*บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์นส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

* Nippon Life Insurance, Ltd. is the shareholder of Bangkok Life Assurance PLC via STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

ปี 2559 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 14 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดตามรายชื่อดังนี้

Management Structure

1. Board of Directors

In 2016, Board of Directors comprises of 15 directors which consist of 1 director with executive officer and 14 non-executive directors and 5 of them are independent directors. The Board of Director has 11 directors reside in the Kingdom of Thailand which is more than half of the total directors, Board of Directors is as follows;

ลำดับที่ Order	รายชื่อกรรมการบริษัท Name of Company Director	ตำแหน่ง Position	ช่วงเวลาการดำรงตำแหน่ง Term of Office	การถือครองหุ้น Share Ownership		
				ของตนเอง Personally Owned (shares)	คู่สมรส/บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ- Spouse/Minor Children	เพิ่ม/ลด (30 ต.ค. 58-30 ส.ค. 59) Increase/Decrease (30 Oct.'15 - 30 Aug.'16)
1	นายเชิดชู โสภณพานิช* (ลาออก) Mr. Choedchu Sophonpanich* (resigned)	ประธานกรรมการ Chairman of the Board	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	45,854,014 หุ้น 45,854,014	-	-
2	ดร. สิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarerndee	กรรมการอิสระ Independent Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	-	-	-
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	30 เม.ย. 2557 - 27 เม.ย. 2560 30 Apr. 2014 - 27 Apr. 2017	579,200 หุ้น 579,200	-	-
4	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc.Prof. Damrong Thawesaengkulthai	กรรมการอิสระ Independent Director	30 เม.ย. 2557 - 27 เม.ย. 2560 30 Apr. 2014 - 27 Apr. 2017	-	-	-
5	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Phraphant Asava-aree	กรรมการอิสระ Independent Director	30 เม.ย. 2557 - 27 เม.ย. 2560 30 Apr. 2014 - 27 Apr. 2017	-	-	-
6	นางรัชณี นพเมือง Mrs. Ruchanee Nopmuang	กรรมการอิสระ Independent Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	-	-
7	นายพนัส ธีรวณีย์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	931,000 หุ้น 931,000	3,000 หุ้น 3,000	ลดลง 210,000 หุ้น Decreased 210,000
8	นางสาวพจณี คงคาลัย Ms. Pochanee Kongkalai	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	28,000 หุ้น 28,000	-	-
9	นางสาวตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	233,240 หุ้น 233,240	-
10	นางประไพวรรณ ลิมทรง Mrs. Prapaiwan Limsong	กรรมการ Director	30 เม.ย. 2557 - 27 เม.ย. 2560 30 Apr. 2014 - 27 Apr. 2017	30,000,000 หุ้น 30,000,000	-	ลดลง 6,000,000 หุ้น Decreased 6,000,000
11	นายคาซึฮิเดะ โทตะ Mr. Kazuhide Toda	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	-	-
12	นายยูอิชิ ฮอนด้า Mr. Yuichi Honda	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	-	-
13	นายมาซาฮิโร เคโนะ Mr. Masahiro Keno	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	-	-	-
14	นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	-	-	-
15	นายโชน โสภณพานิช** (ลาออก) Mr. Chone Sophonpanich** (resigned)	กรรมการผู้จัดการใหญ่ President	30 เม.ย. 2557 - 27 เม.ย. 2560 30 Apr. 2014 - 27 Apr. 2017	42,000 หุ้น 42,000	-	-

โดยมี นายเสนาะ อรรถพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขาธิการ คณะกรรมการบริษัท

*นายเชิดชู โสภณพานิช ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559

**นายโชน โสภณพานิช ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2559

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, acts as Secretary.

*Mr. Choedchu Sophonpanich resigned from the Board of Directors on 29 November, 2016

**Mr. Chone Sophonpanich resigned from the Board of Directors on 1 July, 2016

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท จำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วย นายเชิดชู โสภณพนิช นายศิริ การเจริญดี นางสาวศิริ รมะรูป นายพนัส ธีรวิชญ์กุล นายยูอิชิ ฮอนด้า และนางคมคาย อูสุรานนท์ สองคนลงนามชื่อร่วมกัน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยและผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่
4. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามชื่อผูกพันบริษัท และ/หรือ การทำนิติกรรมต่างๆ แทนบริษัท พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขในการลงนามชื่อผูกพันบริษัทของกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดตารางประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งเลขานุการคณะกรรมการจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมให้แก่กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาก่อนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการเพื่อดำเนินการ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ ทิศทางนโยบาย แผนงาน เป้าหมายและภารกิจของบริษัท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

Directors with Signing Authority

The Company's authorized signatories are two of these 6 following directors: Mr.Choedchu Sophonpanich, Mr.Siri Ganjarende, Mrs.Savitri Ramyarupa, Mr.Panus Thiravanitkul, Mr.Yuichi Honda and Mrs.Komkai Thusaranon signing together.

Authority, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

1. Manage Company businesses which comply with all applicable legislation, with the Company's objectives and regulations and with lawfully resolutions by the shareholders. Act with honesty and integrity, and always put the Company's interests first and foremost.
2. Set the Company's objectives, directions, policies, business plans and budget. Monitor and control the Company's administration and management to comply with approved policies.
3. Review the Company's organization structure, appoint administrative committees, executive officer in position of President and Deputy of President.
4. Deliberate on and amend the list of directors who has authorized to sign and/or take any legal action on behalf of Company as well as amending rules and regulation governing director's use of their signatory power.

Board of Director's Meeting

Board of Directors shall prepare meeting schedules yearly in advance in order to allow all directors to arrange their schedule ahead and extra meeting can be added as necessity. The Board Secretary will send notices of meetings and agendas to each director at least 7 days prior each meeting so that all directors have sufficient time to prepare before the meeting. However, each director may propose suggestions to the agenda of the meeting by sending notifications to the Board Secretary.

Performance of Board of Directors in the Past Year

In the past year, for effective management, Board of Directors had set and manage strategic, directions, policies, business plans, objectives and mission of the Company and also monitor and control the administration continuously with the plan and financial budget. Their entire management complied with a transparent management

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชด้อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเองและการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชด้อยแต่ละชุดในภาพรวม โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และประธานคณะกรรมการชด้อยแต่ละชุดเป็นผู้ประเมิน โดยได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

การพัฒนากรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านได้ศึกษาและเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะกรรมการ และ/หรือ กรรมการชด้อย อย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2559 นี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมสัมมนาคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทประกันภัย 2559 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาบรรยายให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับกรรมการบริษัทเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559 ได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 ท่าน คือ ดร. ดอน นาครทรรพ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกลยุทธ์สถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย บรรยายในหัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงพื้นฐานเศรษฐกิจภายใต้ New Normal Paradigm” และคุณประเวช องอาจสิทธิกุล อดีตเลขาธิการ สำนักงาน คปภ. บรรยายในหัวข้อ “วิวัฒนาการของธุรกิจประกันชีวิต ภายใต้ New Normal Paradigm และบทบาทของคณะกรรมการบริษัท”

ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 8 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน โดยมีรายละเอียดแต่ละท่านสรุปดังนี้

according to principles of good corporate governance, applicable risk management under the law and the policies which set out from the Annual General Meeting of Shareholder with honesty, prudential, regarding to best interest of Company and responsibility to shareholders.

Evaluating the Performance of the Board

In order to adhere to the principles of Good Corporate Governance, the Board has determined a yearly evaluation of the performance in the form of individualized assessment. A self-assessment assigned by each director. The evaluation of the Board's performance as a whole, has been appointed to Chairman of the Nominating and Remuneration Committee along with Chairman of each committees to evaluate and will escalate the results of the analysis to implement suggestions for further improvement.

Director's Training

The Company encourages directors to gain skills and knowledge in various fields relating to his/her duties as Director and/or Committee Member. In 2016, the member of Audit Committee had attended a seminar of insurance audit committee of the year 2016 which was organized by the Office of Insurance Commission (OIC). Besides, the Company also arranged at least once a year for sharing and educating their experience with directors by the specialists. As on March 14, 2016, the Company was honored by Dr. Don Nakornthab, Senior Director of Financial Institution Strategy Department, Bank of Thailand to lecture in topic “Fundamental Economic Changes under the New Normal Paradigm,” and by Mr. Pravej Ongartsittigul, former Secretary General of the Office of Insurance Commission, to lecture in the topic, “Evolution of the Life Insurance Business under the New Normal Paradigm and the role of the Board of Directors.”

At present, there are total of 8 directors out of 14 directors, who have completed the role and responsibility training courses for Directors which organized by the Thai Institute of Directors (IOD). The training details can be summarized as follows:

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	ตำแหน่ง Position	หลักสูตร / Course			
			DCP	DAP	ACP	DCPU
1	ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarerndee	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 60/2548 Class 60/2005	รุ่น 4/2546 Class 4/2003	รุ่น 6/2548 Class 6/2005	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 98/2551 Class 98/2008	รุ่น 4/2548 Class 4/2005	-	-
3	นายประพันธ์ อัสวารี Mr. Phraphant Asava-aree	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 101/2551 Class 101/2008	-	รุ่น 21/2550 Class 21/2007	-
4	นายพนัส ธีรวิชญ์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	กรรมการ Director	รุ่น 129/2553 Class 129/2010	-	-	-
5	นางสาวพจณี คงคาลัย Ms. Pochanee Kongkalai	กรรมการ Director	รุ่น 198/2557 Class 198/2014	-	-	-
6	นางสาวตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	รุ่น 176/2556 Class 176/2013	-	-	-
7	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง Mrs. Prapaiwan Limsong	กรรมการ Director	รุ่น 80/2549 Class 80/2006	-	-	-
8	นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	กรรมการ Director	รุ่น 26/2556 Class 26/2013	-	-	รุ่น 3/2558 Class 3/2015

*DCP : Director Certification Program *DAP : Director Accreditation Program
*ACP : Audit Committee Program *DCPU : Director Certification Program Update

หลักเกณฑ์การสรรหาคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์จากหลากหลายธุรกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีวุฒิภาวะและความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้คณะกรรมการสามารถศึกษาข้อมูลที่สำคัญได้อย่างรอบคอบ คณะกรรมการจึงได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการกำกับดูแล โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีหน้าที่ความรับผิดชอบซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ซึ่งอธิบายถึงภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบโดยมีรายละเอียดของแต่ละคณะดังนี้

Criteria for Nominating Directors

The Nominating and Remuneration Committee has a responsibility to select capable candidates by considering experience in various business, moral conduct and good attitude towards the Company, with maturity and professionalism who are willing to devote their time for progress of the Company.

2. Committees

For effective governance and awareness the significant matters, Board of Directors has been appointed as deemed member with expertise in appropriate committees as set in 6 committees, including Executive Board of Directors, Investment Committee, Audit Committee, Risk Management Committee, Nominating and Compensation Committee, and Good Corporate Governance Committee. Each committee has an approved authority, duties and responsibilities by Board of Directors, as detailed below;

คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. นายเชิดชู โสภณพนิช*	ประธานกรรมการบริหาร
2. ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการบริหาร
3. นางสาวตรี รมยะรูป	กรรมการบริหาร
4. นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหาร
5. นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการบริหาร

*นายเชิดชู โสภณพนิช ลาออก เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ช้อบังคับมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้นให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณาการร้องขอพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือคำสั่งของคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราวไป
2. คณะกรรมการบริหารจะแต่งตั้งอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงาน และ/หรือบุคคลใดๆ เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองงานที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินงานอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินการใดแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร ภายในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารก็ได้

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 11 ครั้ง เพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ รวมถึงพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณากลั่นกรองเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

Executive Board of Directors

The Board consist of 5 Directors and holds the meeting at least once a month. The member as follows:

1. Mr. Choedchu Sophonpanich*	Chairman of the Executive Committee
2. Dr. Siri Ganjarerndee	Committee Member
3. Mrs. Savitri Ramyarupa	Committee Member
4. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
5. Mrs. Komkai Thusaranon	Committee Member

*Mr. Choedchu Sophonpanich resigned on 29 November 2016 Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division acts as Secretary.

Authority, Duties and Responsibilities of Executive Board of Directors

1. Manage the Company's business in accordance to the Objectives, regulation of the shareholder's meeting or any statement or policy defined by Board of Directors. Approve and/or endorse any activities necessary for general administrative and management of the Company. In addition, Executive Board of Directors has a duty to scrutinize considerations to be presented to the Board for approval and/or consideration for approval as prescribed by the regulations, or orders of the Board of Directors, as well as the implementation of the orders of Board of Directors from case by case.
2. Appoint a subcommittee and/or a working team, and/or any person to act upon the matters presented to Board of Directors, or to carry out any work that is useful to perform the duties of the committee. Or to perform any representation as assigned by Board of Directors within the scope of authority of Executive Board of Directors.

Performances from the Past Year

In 2016, Executive Board of Directors had a total of 11 meetings in order to control and monitor the operations of the Company in various fields including approving important transactions assigned by Board of Directors. Besides, Executive Board of Directors also helped to scrutinize issues with strategy for implementations, budget allocation and resources to be presented to Board of Directors for approval.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน โดยจัดให้มีการประชุม 4 ครั้ง เป็นอย่างน้อยใน 1 ปี

1. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายประพันธ์ อัครวารี	กรรมการตรวจสอบ/ผู้มีความรู้และประสบการณ์สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินบริษัท
3. รศ.ดำรงศักดิ์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

Audit Committee

The Audit Committee consists of 3 Directors and holds at least 4 meeting per year.

1. Mr. Sunthorn Arunanondchai	Chairman of the Audit Committee
2. Mr. Phraphant Asava-aree	Committee Member/ Knowledgeable and experienced in credible auditing of Company budget
3. Assoc. Prof. Damrong Thawesaengskulthai	Committee Member

Mr. Prathan Khajitwiwat, Vice President of Audit Department, act as Secretary.

Authority, Duties and Responsibilities of Audit Committee

1. Ensure that the Company's financial reports are accurate and provide sufficient information.
2. Ensure that the Company has appropriate and effective internal control and auditing systems, and monitor the independence of the internal audit officers as well as approving the transfer, appointment and dismissal of managers of internal audit officers and other officers with internal auditing responsibility.
3. Ensure that the Company complies with the Securities and Exchange Act, regulations of the Stock Exchange of Thailand, all legislations pertaining to the life insurance industry and all other applicable legislation.
4. Consider, select and nominate the Company's external auditors, propose appropriate remuneration for external auditors and attend least one meeting in a year with the external auditors without members of the Company's management.
5. Review all related transactions and transactions with potential conflicts of interest to comply with the Securities and Exchange Act and regulations of the Stock Exchange of Thailand and ensure that all transactions are rational and in the best interests of the Company.
6. Prepare the Audit Committee's report, which will be signed by the Chairman of the Audit Committee and published in the Company Annual Report and perform any other tasks as assigned by the Company's Board of Directors and consented by Audit Committee.

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 6 ท่าน โดยจัดให้มีการประชุม 3 ครั้ง ใน 1 ปี

1. นายประพันธ์ อัครวารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางคมคาย อูสรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาตีกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมีนางศศิธร ฐิติพกายแก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุม และรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
2. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบปฏิบัติการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา

ปี 2559 บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการดำเนินงานกองทุน ความสามารถในการลงทุนและการทำกำไร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ และได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ไว้รองรับ ซึ่งจะทำให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงหลักที่จะส่งผลกระทบต่อเป้าหมายหลักของบริษัทเป็นสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านตลาด จากภาวะการลงทุน และผลตอบแทนจากการลงทุน ในสถานการณ์ดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและโอกาสในการได้เปรียบในภาวะการแข่งขันสูง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระและผู้บริหารจากสายงานหลักๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งสิ้น 6 ท่าน

7. Perform other duties assigned by the Board of Directors by commentary of Audit Committee.

Risk Management Committee

The Risk Management Committee consist of 6 Directors and holds at least 3 meeting per year.

1. Mr. Phraphant Asava-aree	Chairman of Risk Management Committee
2. Mrs. Komkai Thusaranon	Committee Member
3. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
4. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member
5. Mr. Ruangsak Panyabodegun	Committee Member
6. Ms. Jaruwat Limkhunthammo	Committee Member

Mrs. Sasithon Thitipakaikaw, Vice President of Risk Management Department, act as Secretary.

Authority, Duties and Responsibilities of Risk Management Committee

1. Set policy framework and strategy for risk management. Be able to prescribe, evaluate, follow up, report and control the risk comply with all new legislations, orders, decrees, rules and standards issued by the public sector.
2. Review the adequacy of the Company's risk management policies and risk management systems, including efficiency and effectiveness of the system and compliance with set policies. Summarize and report to Board of Directors regularly.

Performances from the Past

In 2016, The Company has been operated under a capital adequacy framework with the ability to invest and earn profits. The Risk Management plan of Company has been set up under various circumstances to support the Company's administration effectively and continuously. The risk that may impact to Company's performance such as strategic risk, market risk, and return payment risk when interest rates remain persistently low. For effectiveness of risk management and opportunities to achieve competitive advantage. The Company has appointed a Risk Management Committee comprises

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัท รวมทั้งการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงและการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในปี 2559 มีการประชุมการบริหารความเสี่ยงรวม 3 ครั้งเพื่อพิจารณาเรื่องที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินและติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัท โดยประเมินปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบ พร้อมการจัดทำแผนธุรกิจ เพื่อให้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงได้ประเมินความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์หลักของบริษัท และเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อลดโอกาสและผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท ทั้งนี้ได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ในการจัดทำรายงาน และสรุปผลการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงเพื่อติดตามศักยภาพของปัจจัยเสี่ยงหลักและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
2. ได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมิน จัดทำแบบประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง ทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุน เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานได้ตระหนักและมีแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยความเสี่ยงหลักด้านความเพียงพอของเงินกองทุน บริษัทได้จัดทำแผนเพื่อพิจารณาเงินกองทุนรองรับการดำเนินงานธุรกิจ (ORSA : Own Risk & Solvency Assessment) รวมถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามโครงสร้างขององค์กร เพื่อพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อระดับความเพียงพอของเงินกองทุนและแผนธุรกิจ
3. ติดตามและทบทวนการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในทำการติดตามและสอบทานการจัดการความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้อีกครั้ง

โดยได้กำหนดให้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการได้ประเมินระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและเห็นว่าระบบการบริหารความเสี่ยงมีความเพียงพอและเหมาะสมโดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแผนการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท

6 members, consist of independent director, director and Executive Officers. The committee has responded for setting up a risk management policy, plan and assessment including with continually monitor to prevent and resolve any risks. In 2016, the Committee held 3 meetings for consideration in the important matters, as summarized below.

1. Evaluate and monitor the Company's primary risks by assessing risk factors and their impact on the business plan, to enable the risk owner unit to assess what risks will affect the Company's core strategy and prepare a risk management plan which will reduce the likelihood and impact of such effects to an acceptable level of risk. The committee require any relevant unit of Company to provide a regular reports and summaries on their work following up on potential primary risk factors.
2. Assign the Risk Management Department to respond for completion of risk self-assessment forms for both primary and support activities for ensuring an awareness of risk management. In considering both adequacy of capital at hand (ORSA: Own Risk & Solvency Assessment) and the operating structure of the organization in order to determine the impact of strategic risk, taking into account external factors which will negatively impact the level of capital adequacy and the business plan.
3. Monitor and review the implementation of the management plan, risk policy and risk management defined framework to ensure that the company is managing risk in a systematic and effective way. By authorizing the committee to monitor and review the internal audit, risk management of the Company to achieve its objectives as set again.

After reviewing the required reports from the Risk Management Committee, the Board of Directors has assessed its risk management systems and concluded that these systems are sufficient and appropriate, with adequate personnel to maintain these systems effectively according to its business plan.

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1. ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายรัชนี นพเมือง	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมีนางอุษณีย์ สุนทรโรทก ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออกหรือกรณีอื่นๆ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ
3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติและหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2559 หน้า 170

Nominating and Remuneration Committee

The Nominating and Remuneration Committee consists of 4 Directors and holds the meeting at least once a year.

1. Dr. Siri Ganjarerndee	Chairman of Nominating and Remuneration Committee
2. Mr. Panus Thiravanitkul	Committee Member
3. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
4. Mrs. Ruchanee Nopmuang	Committee Member

Mrs.Ussnee Soontarotok, Vice President of Human Resource Department, act as Secretary.

Authority, Duties and Responsibilities of the Nominating and Remuneration Committee

1. Recruit and select capable candidates to replace Directors, who have completed their term, resigned or have been discharged and propose for the approval of Board of Directors and/or in a shareholders' meeting as stipulated in the Company's regulation.
2. Recruit and select capable candidates to replace President and Deputy Executive Officers, who have completed their terms, resigned or have been discharged and propose for the approval of Board of Directors.
3. Determine the criteria for compensation and other benefits of Directors and others executive positions or the equivalent of Deputy Executive Officers for the approval of Board of Directors and/or in a shareholders' meeting as stipulated in the Company's regulations.
4. Undertake any other tasks assigned by Board of Directors.

For more information, please see the Nominating and Remuneration Committee's report for year 2016 on page 170

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 12 ครั้ง

1. นายเชิดชู โสภณพนิช*	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2. ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการลงทุน
3. นายประพันธ์ อัครอารี*	กรรมการลงทุน
4. นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการลงทุน
5. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน

*นายเชิดชู โสภณพนิช ลาออก เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559

*นายประพันธ์ อัครอารี ลาออก เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2559

โดยมีนางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุนตราสารทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
- กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายและรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการลงทุนได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งการกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กร ทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

Investment Committee

The Investment Committee consists of 5 Directors and continually holds at least 12 meetings per year.

1. Mr. Choedchu Sophonpanich*	Chairman of Investment Committee
2. Dr. Siri Ganjarerndee	Committee Member
3. Mr. Phraphant Asava-aree*	Committee Member
4. Mrs. Komkai Thusaranon	Committee Member
5. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member

*Mr. Choedchu Sophonpanich resigned on 29 November 2016

*Mr. Phraphant Asava-aree resigned on 9 August 2016

Ms. Chollada Sophonpanich, Vice President of Equity Investment Department, act as Secretary.

Authority, Duties and Responsibilities of the Investment Committee

- Set investment policy for overall risk management policy and appropriate risk management process resulting from the investment.
- Approval the investment plans.
- Monitoring the investment and provide appropriate internal control systems.
- Manage the investments of the Company, procedure on investment oversight and governance.
- Manage the good governance, business transparency, and prevent conflicts of interests.
- Provide regular reports on investment to the Board of Directors.
- Supervise other business of the Company according to its policies and acknowledge results of investment to the commission regularly.

Performances from the Past Year

In the past year, Investment Committee has set the policies and guidelines of the Company's investment, the risk management policies and the processes of risk management from the Company's investment by considering various important factors both domestic and international which may adversely affect any investments. As well as, define and modify the investment strategies consistent and appropriate to the changing market conditions. Investment Committee has approved of important policies to corporate strategy, business plan, financial budgets and resource allocation prior to propose to Board of Directors for approval.

ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยจัดให้มีการประชุม 3 ครั้งใน 1 ปี

1. นางคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. นายอุทัย ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาดีกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- เสนอแนะ คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
- จัดให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้งหลังมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
- ทบทวนแนวทางหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
- แต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความเหมาะสม

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2559 หน้า 124

Investment Committees also monitor and control the operations to achieve the goals in accordance with the policy framework that has been approved by Board of Directors.

Good Corporate Governance Committee

The Good Corporate Governance Committee consists of 5 Directors and holds at least 3 meetings per year.

1. Mrs. Komkai Thusaranon	Chairman of Good Corporate Governance Committee
2. Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	Committee Member
3. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
4. Mr. Ruangsak Panyabodegun	Committee Member
5. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member

Ms. Supaporn Tipfun, Vice President of Compliance Office, served as Secretary.

Authority, Duties and Responsibilities of the Good Corporate Governance Committee

- Propose policy, advice, recommendations and guidelines on good corporate governance to Board of Directors.
- Provide guidelines for monitoring the performance of Company in accordance with the good governance principles of institution or agency. And also propose the reports on the progress and performance to Board of Directors after a meeting regularly.
- Review the Company principles of good corporate governance regularly for consistency with international conduct of institutions or agencies.
- Promote a culture of good corporate governance to be understood across all levels and effective conduct.
- Establish a subset to support good corporate governance as appropriate.

Performances from the Past Year

For more information, please see the Good Corporate Governance Committee's report for year 2016 on page 124

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

3. เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2551 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 ได้แต่งตั้งให้ นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เป็น เลขาธิการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยติดตามและ ประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติ ประชุมผู้ถือหุ้น โดยในปี 2559 เลขาธิการบริษัทได้เข้ารับการอบรม สัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานต่างๆ ที่กำกับดูแลบริษัทจดทะเบียน เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงงานเลขาธิการบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 6 ท่าน ตามรายชื่อดังนี้

ลำดับที่ Order	รายชื่อผู้บริหาร Name	ตำแหน่ง Position
1	นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ Acting President
2	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาตีกุล Mr. Ruangsak Panyabodegun	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด Senior Executive Vice President, Marketing Division
3	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล Mr. Sanor Thampipattanakul	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน Senior Executive Vice President, Investment Division
4	นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล Ms. Suchinda Lertkiatmongkol	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ Senior Vice President, Information Technology Division
5	นางอรนุช สำราญฤทธิ Mrs. Oranuch Samranrit	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต Senior Vice President, Life Operation Division
6	นางสาวจรรุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม Ms. Jaruwan Limkhunthammo	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน Senior Vice President, Accounting and Finance Division

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่

- มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมหรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ในการบริหารกิจการของบริษัทตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

Company Secretary

According to Board of Directors Meeting No. 2/2551 held on 8 April 2008, Mr. Sanor Thampipattanakul was appointed the Company Secretary by duties as defined in the Securities and Exchange Act (No.4) B.E.2551. Including organizing the Annual General Meeting of Shareholders, the meeting of committees, by operating and follow up the Company direction as in compliance with the board resolutions and Shareholder's meeting resolutions. In 2016, the Company Secretary had attended a seminar which was organized by the listed company regulators for the improvement of secretary performance effectively even further.

Executive Officers

The Company comprises 6 Executive Officers are as follows;

Authority, Duties and Responsibilities of President

- Administer and manage the Company's operations in accordance with objectives, regulations, resolutions of meetings or any policies or orders approved by Board of Directors.
- Approve and/or endorse any activities required for general administration and management of the Company in accordance with the authority entrusted to the President.

- มีอำนาจในการบรรจุ การแต่งตั้ง การถอดถอน การเลื่อนหรือการลดระดับและ/หรือตำแหน่ง การกำหนดอัตราค่าจ้าง การตัดหรือลดค่าจ้าง การพิจารณาความดีความชอบ การลงโทษทางวินัย การให้รางวัล การจัดสรรโบนัสตอบแทนการทำงาน หรือความดีความชอบ ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานระดับและ/หรือตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการลงมา และรวมถึงพนักงานด้านตัวแทนฝ่ายขายทุกระดับ/หรือทุกตำแหน่งด้วย
- มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง การเช่าหรือการให้เช่าทรัพย์สิน การบริจาคเพื่อการกุศล ภายใต้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ต้องรายงานข้อมูลดังต่อไปนี้ ต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อทราบ
 - ผลประกอบการของบริษัทรายไตรมาสและรายปี รวมถึงเปรียบเทียบเป้าหมายของกิจการ
 - ผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทในด้านการลงทุนรวมถึงการประเมินผลเป็นรายเดือน
 - ผลการดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร
- การอนุมัติเพื่อดำเนินการ ตลอดจนการมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการที่ทำให้กรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถดำเนินการอนุมัติ เพื่อเข้าทำรายการที่ตนเองหรือบุคคลอาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติ (ตามข้อบังคับของบริษัท และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)

การสรรหาผู้บริหาร

บริษัทได้มอบหมายผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารแต่ละระดับดังนี้

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส นำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- ตำแหน่งผู้บริหารระดับรองลงมา (ผู้อำนวยการและผู้ช่วยอาวุโส) กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาและนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

- Employ, appoint, remove or transfer an employee; promote or demote the rank and/or position of an employee, reduce employee salaries, deliberate on good behavior and breaches of code of conduct, award prizes and bonuses, and dismiss any employee holding the rank and/or position which is the same as or lower than Assistant Vice President, including an insurance sales agent of any rank and/or position.
- Approve contracts for procurement, employment, rent of the Company's assets to others, rent of assets from others, and charitable donations in accordance with the authority of the President as approved by Board of Directors.
- Report the following information to the Executive Board of Directors:
 - The Company's quarterly and annual operating results compared with the Company set objectives;
 - The Company's investment results, including a monthly evaluation; and
 - Other operating results approved by the Executive Board of Directors.
- Approval to proceed as well as assigned by the President to take action to enter into a transaction which must not be taken to enter into a transaction that made the President or an authorized personnel by the President to approve the transaction of own potential conflict of interest, stakeholders or to the Company. The approval to operate in such transactions will be submitted to Board of Directors and/or shareholders for approval (In accordance with the Company's and according to the Securities and Exchange Commission (SEC) and/or Stock Exchange of Thailand (SET)).

Selection of Executive Officers

The Company has assigned a nominating authority to seek for the Executive position as followed:

- Nominating and Remuneration Committee seeks President and Vice President for Board of Directors consideration.
- President seeks Executive Vice President and Senior Executive Vice President for Board of Directors consideration.
- For secondary level positions, President seeks and present to Board of Directors for consideration as appropriate.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

โดยผู้ดำเนินการจะสรรหาคัดเลือกบุคลากรทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือน โบนัสประจำปีและอื่นๆ พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงานเทียบเคียงกับบริษัท กลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2559 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 6 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 47,768,456 บาท

The recruitment is precise both from within and outside the organization, based on the candidates who have knowledge, ability, experience, integrity and ethics, as well as the right professional for the position. In order to perform their duties for the achievement of Company's goals and objectives.

Remuneration for Executive Officers

The remuneration for Executives Officers consists of salary, annual bonus, and other compensations and is commensurate with duties and responsibilities and is comparable to those of leading companies in the same business category, directions for profitable growth along with the Company's business value. The remuneration is sufficient to maintain and motivate Executive Officers to achieve prescribed performance goals. In 2016, the remuneration paid out to 6 executive officers as amount of 47,768,456 baht.

การประชุมร่วมประชุมในปี 2559 (ครั้ง)
Meeting Reports of sub-committees are summarized as follows

รายชื่อ Name	คณะกรรมการบริษัท (8 ครั้ง) Board of Directors (8 times)	คณะกรรมการบริหาร (11 ครั้ง) Executive Board (11 times)	คณะกรรมการลงทุน (11 ครั้ง) Investment Committee (11 times)	คณะกรรมการตรวจสอบ (6 ครั้ง) Audit Committee (6 times)	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (3 ครั้ง) Risk Management Committee (3 times)	คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาตอบแทน (10 ครั้ง) Nominating and Remuneration Committee (10 times)	คณะกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี (3 ครั้ง) Good Corporate Governance Committee (3 times)
นายเชิดชู โสภณพนิช *	4/8	5/11	5/11	-	-	-	-
Mr. Choedchu Sophonpanich*							
ดร. ศิริ การเจริญดี	8/8	11/11	11/11	-	-	10/10	-
Dr. Siri Ganjarende							
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	8/8	-	-	6/6	-	-	-
Mr. Sunthorn Arunanondchai							
รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	8/8	-	-	6/6	-	-	3/3
Assoc. Prof. Damrong Thawesaengskulthai							
นายประพันธ์ อัครอารี	4/8	-	1/11	2/6	1/3	-	-
Mr. Praphant Asava-aree							
นางรัชณี นพเมือง	7/8	-	-	-	-	9/10	-
Mrs. Ruchanee Nopmuang							
นายพนัส ธีรวัณชัยกุล	5/8	-	-	-	-	7/10	-
Mr. Panus Thiravanitkul							
นางสาวพจณี คงคาลัย	6/8	-	-	-	-	-	-
Ms. Pochanee Kongkalai							

การประชุมร่วมประชุมในปี 2559 (ครั้ง)
Meeting Reports of sub-committees are summarized as follows

รายชื่อ Name	คณะกรรมการบริษัท (8 ครั้ง) Board of Directors (8 times)	คณะกรรมการบริหาร (11 ครั้ง) Executive Board (11 times)	คณะกรรมการลงทุน (11 ครั้ง) Investment Committee (11 times)	คณะกรรมการตรวจสอบ (6 ครั้ง) Audit Committee (6 times)	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (3 ครั้ง) Risk Management Committee (3 times)	คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาตอบแทน (10 ครั้ง) Nominating and Remuneration Committee (10 times)	คณะกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี (3 ครั้ง) Good Corporate Governance Committee (3 times)
นางสาวศิริ รมยะรูป	6/8	9/11	-	-	-	-	-
Mrs. Savitri Ramyarupa							
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	7/8	-	-	-	-	-	-
Mrs. Prapaiwan Limsong							
นายคาซึฮิเดะ โทตะ	7/8	-	-	-	-	-	-
Mr. Kazuhide Toda							
นายมาซาฮิโร เคโนะ*	5/8	-	-	-	-	-	-
Mr. Masahiro Keno*							
นายยูอิชิ ฮอนด้า	8/8	8/11	-	-	1/3	7/10	2/3
Mr. Yuichi Honda							
นางคมคาย อุตสาหกรรม	8/8	5/11	5/11	3/6	3/3	-	3/3
Mrs. Komkai Thusaranon							
นายเสนาะ อรรถพิพัฒน์กุล	-	-	11/11	-	3/3	-	3/3
Mr. Sanor Thampipattanakul							
นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	-	-	-	-	2/3	-	2/3
Mr. Ruangsak Panyabodegun							
นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	-	-	-	-	3/3	-	-
Ms. Jaruwan Limkhunthammo							
นายชัย โสภณพนิช*	2/8	-	-	-	-	2/10	-
Mr. Chai Sophonpanich*							
นายทาเคชิ ฟูกุดะ*	3/8	3/11	-	-	1/3	3/10	1/3
Mr. Takeshi Fukuda*							
นายโชน โสภณพนิช*	4/8	5/11	5/11	-	-	-	-
Mr. Chone Sophonpanich*							

หมายเหตุ : * นายเชิดชู โสภณพนิช ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559
* นายโชน โสภณพนิช ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2559
* นายพนัส ธีรวัณชัยกุล ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นายชัย โสภณพนิช ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559
* นายมาซาฮิโร เคโนะ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นายทาเคชิ ฟูกุดะ ที่ครบวาระ โดยแต่งตั้งวันที่ 26 เมษายน 2559

Remarks: * Mr. Choedchu Sophonpanich resigned his position as Director on 29 November, 2016.
* Mr. Chone Sophonpanich resigned his position as Director on 1 July, 2016.
* Mr. Panus Thiravanitkul was appointed in replacement of Mr. Chai Sophonpanich (resigned) on 26 April, 2016.
* Mr. Masahiro Keno was appointed in replacement of Mr. Takeshi Fukuda (completed) on 26 April, 2016.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

1. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกันซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16,700,000 บาท และได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในระหว่างปี 2559 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 15,980,000 บาท ทั้งนี้กรรมการบริษัทไม่ได้รับค่าตอบแทนอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบของกรรมการ (Directors and Officers Liability Insurance) โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

1.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือน โบนัสประจำปีและอื่นๆ พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงานเทียบเคียงกับบริษัทกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งระหว่างปี 2559 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 6 ท่านรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 47,768,456 บาท

2. ค่าตอบแทนอื่น

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (อยู่ในหน้าที่ 290 หมายเหตุประกอบงบการเงิน)

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่าบริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

หมายเหตุ: ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

1. Remuneration of Directors and Executives

1.1 Remuneration for Directors

The remuneration for Directors comprises of meeting attendance fees and compensation with duties and responsibilities undertaken and on par with those of leading companies and in the same business category. The AGM of the year 2016 on 26 April 2016 approved remuneration to Directors not exceeding 16,700,000 baht. A total of remuneration paid to Directors in 2016 as amount of 15,980,000 baht. Directors shall not receive any compensation other than an indicated above. However, for the efficiently performance of Directors, the Company has been provides an liability Insurance (Directors and Officers Liability Insurance) for all member of Company's Directors;

1.2 Remuneration for Executive Officers

The remuneration for Executives Officers consists of salary, annual bonus, and other compensations and is commensurate with duties and responsibilities and is comparable to those of leading companies in the same business category, directions for profitable growth along with the Company's business value. The remuneration is sufficient to maintain and motivate Executive Officers to achieve prescribed performance goals. In 2016, the remuneration paid out to 6 executive officers as amount of 47,768,456 baht.

2. Other Remunerations

Provident Fund (Please see details in the Notes to Financial Statement on page 290)

3. Dividend Policy

Company policy is to pay a dividend of no less than 25 percent of total net profit after tax, but there may be no deficit. Board of Directors may pay interim dividends to the shareholders when it appears that the Company is reasonably profitable enough to do so, and this is reported to the shareholders at the following meeting.

Remarks: Under the Life Insurance Act of B.E.1992 (Revision no.2, Year 2008), payment of Company dividends must be approved by the Office of Insurance Commission (OIC).

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2559 / Remuneration of Directors in 2016

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
Order	Name	Board of Directors Compensation	Investment Committee Allowance	Audit Committee Allowance	Risk Management Committee Allowance	Director's Allowance	EXCOM Allowance	Board of Directors Allowance	Total
1	นายเชิดชู โสภณพนิช Mr. Choedchu Sophonpanich	900,000	400,000	-	-	-	400,000	560,000	2,260,000
2	ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarende	450,000	640,000	-	-	-	640,000	320,000	2,850,000
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	450,000	-	480,000	-	-	-	320,000	1,250,000
4	รศ. ดำรงค์ เทียมสกุลไทย Assoc. Prof. Damrong Thawesaengskulthai	450,000	240,000	-	-	-	-	320,000	1,130,000
5	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Praphant Asava-aree	450,000	40,000	80,000	-	-	-	320,000	970,000
6	นางรัชณี นพเม็ง Mrs. Ruchanee Nopnuang	450,000	-	-	-	-	-	200,000	1,130,000
7	นายพนัส วีรวิชญ์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	-	-	-	-	-	-	320,000	480,000
8	นางสาวพจณี คงคล้าย Ms. Pochanee Kongkaikai	450,000	-	-	-	-	-	320,000	770,000
9	นางสาวศิริ รมะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	450,000	-	-	-	-	-	360,000	1,130,000
10	นางประไพวรรณ ลิมพวง Mrs. Prapaiwan Limsong	450,000	-	-	-	-	-	320,000	770,000
11	นายชาติเดช โทตะ Mr. Kazuhide Toda	450,000	-	-	-	-	-	320,000	770,000
12	นายมาซายิโร เคโนะ Mr. Masahiro Keno	450,000	-	-	-	-	-	320,000	770,000
13	นางมณฑา อูสุรานนท์ Mrs. Komkai Thusaronon	450,000	120,000	-	160,000	-	-	200,000	1,090,000
14	นายชัย โสภณพนิช Mr. Chai Sophonpanich	450,000	-	-	-	-	-	80,000	610,000
รวมทั้งสิ้น / Grand Total		6,300,000	1,080,000	920,000	240,000	1,520,000	280,000	4,240,000	15,980,000

ผลิตภัณฑ์ และการบริการ

Products and Services

ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ทางการเงินของกรุงเทพประกันชีวิตพัฒนาเพื่อตอบโจทย์นโยบายการวางแผนการเงินรอบด้าน เพื่อสร้างความมั่นคงแก่ประชาชนด้วยการสร้างฐานะและสร้างหลักประกันควบคู่กันไป กรุงเทพประกันชีวิตไม่เพียงแต่พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านประกันชีวิต แต่เพื่อการวางแผนการเงินที่ครบวงจร ได้จับมือกับพันธมิตร 3B ได้แก่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อวางแผนการสร้างฐานะและสร้างหลักประกันอย่างครอบคลุม อาทิ กองทุนรวม และประกันวินาศภัย เป็นต้น

ปี 2559 บริษัทได้เสริมผลิตภัณฑ์การวางแผนการเงิน โดยเน้นแผนคุ้มครองสุขภาพ ผ่านแนวคิด บีแอลเอ เฮลท์ แพลน “เพราะความสุข เริ่มต้นจากสุขภาพดี” เปิดตัวแผนประกันคุ้มครองสุขภาพแนวคิดใหม่และครอบคลุมทุกความเสี่ยงทั้ง โครงการบีแอลเอ เบาหวาน เทคแคร์ บีแอลเอ รักสุขภาพ บีแอลเอ ซูเปอร์ แคร์ ที่เน้นความคุ้มครองค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดโรคไม่คาดคิด และเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคในเรื่องค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้นมากในปัจจุบัน รวมทั้งยังได้นำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น บีแอลเอ พรีเมียร์เกน 10/1 หรือบีแอลเอ บันสุข 80/20 แบบประกันการออมประเภทความคุ้มครองระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนตลอดสัญญา ซึ่งตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายคนเมืองรุ่นใหม่ทั้งการวางแผนภาษี และการลงทุน

ทั้งนี้บริษัทยังเน้นการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อย้ำกลยุทธ์การบริการด้วยใจ นอกจากการให้บริการที่ครอบคลุมโดยมีหน่วยงานต่างๆ ที่ทำหน้าที่ในการให้บริการข้อมูล รับเรื่อง และแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) 02-777-8888 ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center: CSC) ศูนย์รับข้อร้องเรียน (Complaint Unit) สาขาของบริษัททั่วประเทศ จำนวน 72 สาขา บริษัทได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลสำรองและที่ทำการสำรองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อป้องกันปัญหาการต้องหยุดชะงักการให้บริการแก่ประชาชน

บริษัทยังกำหนดให้มีการศึกษาความต้องการของลูกค้าและสำรวจวัดความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริษัทรวมทั้งผลิตภัณฑ์และการบริการ ข้อมูลที่ได้รับยังสามารถนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เช่น ปรับปรุงด้านการบริการอย่างต่อเนื่องผ่านการพัฒนากระบวนการทำงานและการฝึกอบรมเพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพระดับที่ดีเลิศต่อลูกค้า การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพ ความรวดเร็ว และประสิทธิภาพของการบริการต่อผู้ถือกรมธรรม์และลูกค้าที่มีความสนใจในสินค้าและบริการของบริษัท ขยายบริการของสาขาเพื่อเพิ่ม

Bangkok Life Assurance has developed a wide range of financial products as financial planning solutions for building financial stability for people, offering both life protection and wealth creation. Bangkok Life Assurance not only focuses on developing insurance products, but also provides comprehensive financial planning through “3B”, a partnership with Bangkok Insurance PLC and BBL Asset Management Co. Ltd., for building stability with such products as mutual funds and non-life insurance.

In 2016, the Company made improvements to its financial products, focusing on health coverage through the BLA health plans with the slogan “Because happiness starts with good health,” launching a new concept in health insurance with comprehensive risk coverage programs consisting of “BLA Diabetes Take Care”, “BLA Raksukapab”, and “BLA Super Care”, which focuses on covering expenses for unexpected illness and answering the needs of consumers to cover today’s much higher hospitalization bills. The Company also offers both short-term and long-term endowment products such as “BLA Premier Gain 10/1,” and “BLA Punsuk 80/20” that provide long-term life coverage as well as returns throughout the policy period. These endowment products are designed to target a new generation of city-dwellers with both tax and investment planning.

The Company also focuses on providing customer service at all times, stressing service “with a heart”. This is manifest in a full array of services with units of staff who give information, register claims, and help solve problems through various channels such as the customer Call Center at 02-777-8888, the Customer Service Center (CSC), the Complaint Unit, and 72 Branch Offices nationwide. For emergencies, the Company has a data backup center and emergency backup as well, to protect against disruption of service to the public.

In additional, the Company conducts studies of customer needs and surveys of customer satisfaction with both products and informational services, in order to continuously improve quality through enhanced work procedures and training to

ขีดความสามารถในการบริการให้เทียบเท่ากับสำนักงานใหญ่ รวมทั้งพัฒนาบริการมาตรฐานด้าน ISO อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้บริษัทยังเพิ่มช่องทางในการร้องเรียน บริการรับเงินค่าสินไหม และรับชำระเบี้ยประกันภัย เช่น เว็บไซต์ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หรือผ่านโลกสังคมออนไลน์ รวมทั้งเน้นการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้า เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร ในการเป็นผู้ให้บริการที่ดี โดยบริษัทได้กำหนดขั้นตอนกระบวนการในการดำเนินการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไว้ชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า (CSC) และเจ้าหน้าที่สาขาปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน และได้กำหนดให้มีการวิเคราะห์สาเหตุของข้อร้องเรียน รวมทั้งการปรับปรุงระบบงานเพื่อให้บรรลุตามข้อกำหนดของลูกค้า โดยการรวบรวมข้อมูลและข้อร้องเรียน ข้อมูลที่ได้จากทุกช่องทางโดยเฉพาะข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้อุปถัมภ์ บริษัทจะนำเข้าสู่การทบทวนระบบคุณภาพ โดยมีการประชุมในระดับผู้บริหาร เพื่อพิจารณาข้อมูลแล้วนำมากำหนดเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ผู้อุปถัมภ์ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนแนวทางการตลาดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันภัย การเป็นที่ปรึกษาการเงิน รวมถึงการให้บริการด้านต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ เหมาะสมกับสถานการณ์ และความจำเป็นในการครองชีพยุคปัจจุบัน สร้างความพึงพอใจต่อการรับบริการของบริษัทอีกประการหนึ่งด้วย

ensure the best customer experience. New technologies are adopted for improvements in quality, speed, and efficiency in rendering services to policy holders and customers who interested in the Company’s products and services. Branch offices are expanded to increase the ability to provide services comparable to the Head Office with services developed to ISO standards on an ongoing basis.

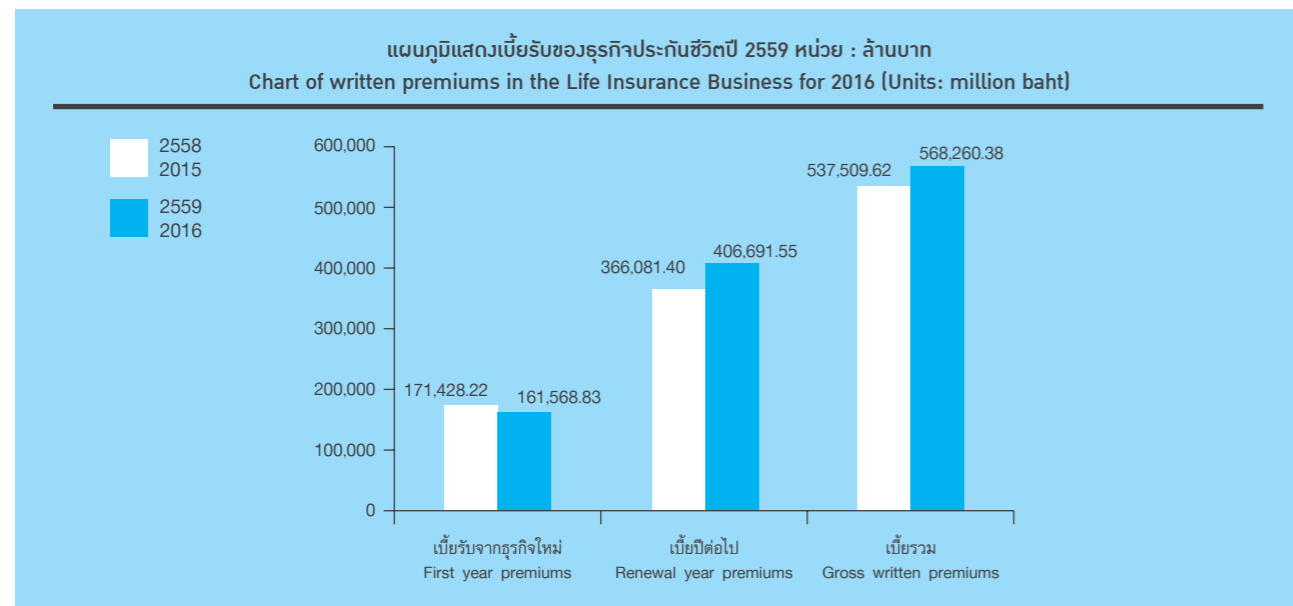
The Company has also added channels for making complaints, receiving claims, and making premium payments through websites, customer service centers, and online social sites. The focus is on addressing customer complaints in ways that not only satisfy the customers but also enhance the corporate image as a good service provider. The Company has set up clear procedural steps for receiving and resolving problems, so the Call Center, CSC staff, and branch office officers can perform to uniform standards and are required to analyze the reasons for each complaint and adjust performance to meet each customer’s requirements. Complaints and information are gathered, including data from all channels, with special attention given to suggestions and complaints from the insured, and the Company brings these in for a review in an executive-level meeting where the data is analyzed and used to set service guidelines for the insured. This procedure also contributes in the marketing approach to develop products, financial advisors, and services that meet people’s needs and are suitable for their circumstances and standard of living in the present day, while creating customer satisfaction with the Company’s services.

สถานการณ์ของธุรกิจประกันชีวิต ปี 2559

Life Insurance Business Overview in 2016

ภาพรวมธุรกิจประกันชีวิต มกราคม – ธันวาคม 2559 เบี้ยรับรวมมีจำนวนทั้งสิ้น 568,260.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 5.72 เป็นเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ (รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว) จำนวน 161,568.83 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 5.75 และเป็นเบี้ยปีต่อไปจำนวน 406,691.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 11.09 โดยมีอัตราความคงอยู่ร้อยละ 84

Overall, Gross written premiums for the life insurance business from January through December 2016 totaled 568,260.38 million baht, representing an increase of 5.72 percent over the previous year. First year premiums (include single-premium) accounted for 161,568.83 million baht, down from the previous year by 5.75 percent. Renewal year premiums was 406,691.55 million baht, an 11.09 percent increase over 2015 with persistency ratio at 84 percent.



สำหรับบริษัทประกันชีวิตที่มีส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับในปี 2559 สูงสุด 7 อันดับแรก ได้แก่

ตารางแสดงเบี้ยรับรวมของบริษัทที่มีเบี้ยรับสูงสุด 7 อันดับแรก

หน่วย : ล้านบาท			
อันดับ	บริษัท	เบี้ยรับ	ส่วนแบ่งตลาด
1	บจ.เอไอเอ	121,254.39	21.34%
2	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต	97,012.53	17.07%
3	บมจ.ไทยประกันชีวิต	80,522.76	14.17%
4	บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	55,875.02	9.83%
5	บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	52,720.75	9.28%
6	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	43,332.92	7.63%
7	บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	31,072.94	5.47%

ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย

Ranking of the top 7 insurance companies based on written premium and market share in 2016

Table: Seven highest-ranked companies in gross written premium

Units: million baht				
Ranking	Company	Gross Written Premium	Market Share	
1	AIA Co., Ltd.	121,254.39	21.34%	
2	Muang Thai Life Assurance PLC	97,012.53	17.07%	
3	Thai Life Insurance PLC	80,522.76	14.17%	
4	Krungthai-AXA Life Insurance PLC	55,875.02	9.83%	
5	SCB Life Assurance PLC	52,720.75	9.28%	
6	Bangkok Life Assurance PLC	43,332.92	7.63%	
7	Allianz Ayudhya Assurance PLC	31,072.94	5.47%	

Source: The Thai Life Assurance Association

ตารางแสดงเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ของบริษัทที่มีเบี้ยรับสูงสุด 7 อันดับแรก

หน่วย : ล้านบาท			
อันดับ	บริษัท	เบี้ยรับ	ส่วนแบ่งตลาด
1	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต	33,815.23	20.93%
2	บจ.เอไอเอ	24,463.62	15.14%
3	บมจ.ไทยประกันชีวิต	23,070.81	14.28%
4	บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	14,938.04	9.25%
5	บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	12,232.51	7.57%
6	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	11,149.50	6.90%
7	บมจ.พยูเด็นเซียล ประกันชีวิต	7,710.65	4.77%

ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย

ในปีที่เบี้ยรับรวมของธุรกิจประกันชีวิตยังมีการเติบโตได้อย่างต่อเนื่องแม้ว่าการขยายตลาดใหม่จะชะลอลงตามนโยบายจำกัดการขายสินค้าประเภทสะสมทรัพย์ชำระเบี้ยระยะสั้นและแบบชำระเบี้ยครั้งเดียวเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางการตลาด ภาวะอัตราดอกเบี้ยและกำลังซื้อของผู้บริโภค

สำหรับภาวะการแข่งขันของธุรกิจมีการแข่งขันด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่เน้นผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองชีวิต ผลิตภัณฑ์บำนาญ และสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง ตามแนวโน้มความต้องการของตลาดในยุคปัจจุบันที่ประชาชนให้ความสำคัญกับการสร้างหลักประกันไว้รองรับยามเกษียณ และรองรับภาระค่าใช้จ่ายด้านการดูแลสุขภาพพยาบาล และสุขภาพที่มีอัตราเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังคงมีผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ชำระเบี้ยระยะสั้นวางจำหน่ายเป็นระยะ นอกจากการพัฒนาสินค้าในตลาดแล้ว ยังมีการพัฒนาช่องทางจำหน่าย พัฒนาคุณภาพตัวแทน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจมากขึ้น ช่วยยกระดับความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว

ปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในปี 2559

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง ช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า ทั้งในส่วนของความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ รวมถึงการออมทรัพย์เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัว ทำให้บทบาทของธุรกิจประกันมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น และสามารถเติบโตได้อีกมาก เพราะนอกจากจะเป็นแหล่งระดมเงินออมที่สำคัญของประเทศแล้ว ยังช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐ และช่วยเสริม

Table: Seven highest-ranked companies in first year premium

Units: million baht				
Ranking	Company	Written Premium	Market Share	
1	Muang Thai Life Assurance PLC	33,815.23	20.93%	
2	AIA Co., Ltd.	24,463.62	15.14%	
3	Thai Life Insurance PLC	23,070.81	14.28%	
4	Krungthai-AXA Life Insurance PLC	14,938.04	9.25%	
5	SCB Life Assurance PLC	12,232.51	7.57%	
6	Bangkok Life Assurance PLC	11,149.50	6.90%	
7	Prudential Life Assurance PLC	7,710.65	4.77%	

Source: The Thai Life Assurance Association

Over the current year, Gross written premiums throughout the insurance business has steadily grown, although expansion into new markets is slowing in response to a policy limiting the sales of short-term endowment and single-premiums products which reflects the condition of markets, interest rates, and consumer purchasing power.

The insurance business involves strong ongoing competition in developing new products to put on the market. Mostly focused on products offering life coverage, pension, and policy riders for health and dread diseases; this is in response to current market trends of consumer demand for retirement savings, hospital care and health maintenance, which are subject to continuous rate increases. Short-term endowment products are also distributed from time to time. Besides developing products for the market, we have stressed developing distribution channels, agents, and increased use of business technology, all of which help both raise the level of customer confidence and benefit long-term business expansion.

Factors supporting business growth in 2016

1. Continuous development of new products for the market to increase business opportunities, add customer choice in both life and health coverage, and help create personal and family security by savings. This has allowed the insurance sector the ability to expand and play an

สถานการณ์ของธุรกิจประกันชีวิต ปี 2559

Life Insurance Business Overview in 2016

- สร้างความมั่นคงให้กับประชาชนและครอบครัวด้วยอีกทางหนึ่ง
2. การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย ช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายตลาดผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ และผลิตภัณฑ์ประเภทสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง ซึ่งในปีนี้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับความนิยมและเป็นที่ต้องการของตลาด
 3. การพัฒนาคุณภาพตัวแทนช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ และยกระดับตัวแทนให้มีความเป็นมืออาชีพ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจและเชื่อมั่นในธุรกิจมากยิ่งขึ้น
 4. การพัฒนาช่องทางจำหน่ายเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง ปัจจุบันนอกจากช่องทางธนาคารและตัวแทนแล้ว ยังมีช่องทางขายทางโทรศัพท์ ขายผ่านออนไลน์ และขายผ่านโบรกเกอร์ ทำให้ประชาชนเข้าถึงการประกันชีวิตได้ง่าย มีทางเลือกที่หลากหลาย และได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น
 5. การพัฒนาระบบเทคโนโลยี ช่วยสนับสนุนงานขาย และงานให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นการจัดทำแอปพลิเคชันต่างๆ สำหรับตัวแทนเพื่อเป็นเครื่องมือในการขาย การพัฒนาระบบรองรับงานบริการลูกค้า หรือการพัฒนาเว็บไซต์ช่วยกระตุ้นให้ลูกค้าเข้ามาติดตามข้อมูลข่าวสาร และค้นหาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการได้ง่ายขึ้น
 6. การเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการของลูกค้าที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ในปัจจุบัน ทั้งบริการก่อนและหลังการขาย เช่น การขยายศูนย์บริการลูกค้าในศูนย์การค้าต่างๆ และจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เป็นกลยุทธ์ที่ใช้เพื่อการรักษาฐานลูกค้า และขยายลูกค้าใหม่ในอนาคต

- even more important role: not only does it provide a nationwide impetus toward savings, it also eases government expense while providing yet another path to strengthen people and their families.
2. Evolving into an aging population of Thai society has increased opportunities for market expansion into products for retirement as well as health and dread disease rider coverage. This year, these products have enjoyed increasing popularity and strong demand.
 3. Agent quality development has improved the fundamental perception of the Company while raising professionalism. As a result, customer trust and confidence in the business has risen.
 4. Development of distribution channels has greatly increased opportunities for reaching various customer groups. Currently, besides bancassurance and agent channels there are also telemarketing, online, and brokerage, providing people many opportunities for easy and convenient access to life insurance.
 5. Development of technological systems has increased efficiency in sales and customer support. This has come in the form of customer service applications and sales tools for agents as well as website improvement for customers to more easily find products to meet their needs.
 6. Customer service convenience both before and after purchase has been enhanced to suit the modern-day lifestyle, with customer relations activities and expansion of customer service centers in shopping malls. This is a strategy both for maintaining customer base and expanding it in the future.



ผลการดำเนินงานด้านการตลาด

Company Marketing Performance

ในปี 2559 บริษัทดำเนินนโยบายในการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยกลยุทธ์สำคัญ ดังนี้

1. สร้างความน่าเชื่อถือระดับองค์กรของบริษัทผ่านการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร

ปี 2559 บริษัทดำเนินงานตามนโยบายการตลาดผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ อย่างครบวงจร ทั้งการเสริมสร้างกลยุทธ์การสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรุงเทพประกันชีวิต เน้นการให้ความรู้การวางแผนการเงินรอบด้านด้วยการสร้างฐานะและสร้างหลักประกันควบคู่กันไปให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเน้นการให้ความรู้และนำเสนอผลิตภัณฑ์ตอบโจทย์การวางแผนการเงิน โดยปี 2559 ได้เสริมและเน้นแผนคุ้มครองสุขภาพผ่านแนวคิด บีแอลเอ เฮลธ์ แพลน “เพราะความสุข เริ่มต้นจากสุขภาพดี” เปิดตัวแผนประกันคุ้มครองสุขภาพแนวคิดใหม่และครอบคลุมทุกความเสี่ยงทั้ง โครงการบีแอลเอ เบาหวาน เทคแคร์ บีแอลเอ รักสุขภาพ บีแอลเอ ซูเปอร์ แคร์ เน้นความคุ้มครองค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดโรคไม่คาดคิด เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคเรื่องค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้นมากในปัจจุบัน รวมทั้งยังนำเสนอผลิตภัณฑ์วางแผนการเงินที่หลากหลาย โดยได้รับความร่วมมือจากพันธมิตรทั้งบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัवलวง จำกัด เพื่อให้ประชาชนได้วางแผนการเงินให้เหมาะสมกับคุณค่าชีวิตของตนเองและคนที่รัก

บริษัทได้มีการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างจุดยืนในการเป็นผู้นำด้านการวางแผนทางการเงินร่วมกับพันธมิตรหลักอย่างต่อเนื่อง ปี 2559 ได้ริเริ่มจัดตั้งศูนย์วางแผนการเงินภายใต้โครงการ “smart3B” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้ความรู้ทางด้านการวางแผนการเงิน ตลอดจนดำเนินกิจกรรมการตลาดสำหรับที่ปรึกษาการเงินและลูกค้าของบริษัท

2. การพัฒนาผลิตภัณฑ์

ในปีนี้บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อความคุ้มครองชีวิต ผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะยาว ผลิตภัณฑ์เพื่อความคุ้มครองสุขภาพ และโรคร้ายแรงต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ตามความต้องการประกันสุขภาพและโรคร้ายแรงที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องของผู้บริโภค นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์เพื่อเตรียมเกษียณสำหรับรองรับสังคมผู้สูงอายุในอนาคตด้วย โดยลดน้ำหนักการพัฒนาผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์แบบชำระเบี้ยระยะสั้นลง ตามทิศทางของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่ลดต่ำลง

In 2016, the Company drove the business forward under the following key strategies:

1. Build enterprise-level reliability through integrated marketing communications

In 2016, the Company operated under a marketing policy that used a well-rounded variety of media formats, improving ways to get the people to understand the Company’s vision and mission, stressing education about integrated financial planning through both life protection and wealth creation, coupled with continual public outreach, and also focusing on educating and offering products as financial planning solutions. In 2016, the Company stressed comprehensive health coverage with “Happiness begins with good health” statement, launching a new concept of comprehensive health insurance coverage, including “BLA Diabetes Take Care,” “BLA Raksukapab” and “BLA Super Care,” which aims to meet the needs of consumers facing today’s rapidly rising hospital costs for unexpected illness, as well as offering a wide variety of financial planning products. This is done in cooperation with business partners, Bangkok Insurance PLC and BBL Asset Management Co., Ltd., in order to provide financial plans that suitable with them and their loved ones’ lives value.

The Company, together with key partners, have developed and confirmed their standpoint as leaders in financial planning, setting up a financial planning center under the “smart3B” program as a center of knowledge in the field. Beside this, the Company also arranges ongoing marketing activities for its financial advisors and customers.

2. Product development

This year, the Company focused on developing life coverage plans, long-term endowment products, as well as health and dread disease coverage products continuing on from last year to meet growing consumer demands for these types of coverage. The Company also gave importance to products for retirement preparation to support the aging society in the future, and also reduce the weight of short-term endowment product development, following the market direction of lower interest rates.

3. การพัฒนาช่องทางจำหน่ายใหม่

บริษัทได้เพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตจากช่องทางที่มีในปัจจุบัน และพัฒนาช่องทางออนไลน์เป็นช่องทางใหม่เพื่อเพิ่มโอกาสในการขยายฐานลูกค้าไปสู่กลุ่มคนรุ่นใหม่เพิ่มมากขึ้น

4. การพัฒนาคุณภาพตัวแทน

บริษัทดำเนินนโยบายเพื่อการสร้างและพัฒนาคุณภาพตัวแทนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเพิ่มจำนวน และประสิทธิภาพของทีมที่ปรึกษาการเงินเพื่อให้สามารถให้คำปรึกษา และแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินจำนวนทั้งสิ้น 1,144 คน เพิ่มขึ้นจากปีก่อน นอกจากนี้ยังได้สร้างทีมขายกลุ่มใหม่ “Professional Financial Advisors” ขึ้น เพื่อเสริมความแข็งแกร่งด้านการวางแผนทางการเงินของบริษัทผ่านโครงการ “smart3B” เพิ่มเติมด้วย

นอกจากนี้ ได้ปรับปรุงกระบวนการคัดสรรและการให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ตัวแทนเพื่อการสอบรับใบอนุญาต ทำให้สามารถเพิ่มจำนวนตัวแทนใหม่ที่มีคุณภาพได้มากขึ้น พร้อมกันนี้ยังได้มีการพัฒนาคุณภาพตัวแทนที่มีอยู่โดยใช้หลักสูตรของ LIMRA เป็นหลักในการพัฒนาตัวแทนและผู้บริหารทีมด้วย

รางวัลแห่งความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินปี 2559

หัวใจหลักสำคัญของที่ปรึกษาการเงินและตัวแทนประกันชีวิตของกรุงเทพประกันชีวิต คือการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการต่างๆ และให้คำปรึกษาด้านการวางแผนการเงินที่เหมาะสมแก่ผู้เอาประกันภัย รวมถึงต้องพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ยึดมั่นในจรรยาบรรณ มีความซื่อสัตย์ ในการประกอบวิชาชีพ พัฒนาศักยภาพและยกระดับมาตรฐานคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตให้เทียบเท่าระดับโลก พร้อมแข่งขันกับกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน อีกทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีให้แก่ประชาชนผู้เอาประกันภัยให้ยอมรับและเชื่อมั่น นำพาธุรกิจประกันชีวิตให้เจริญก้าวหน้า โดยในปี 2559 ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินของบริษัท ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดระดับสากลและระดับประเทศ ดังนี้คือ

3. Development of new distribution channels

The Company has increased the efficiency and productivity of currently available channels and developed online as a new channel to increase opportunities to expand customer base into the new generation.

4. Developing quality agents

The Company continued its policy of building and developing the quality of its agents, especially in increasing the number and efficiency of the teams of financial advisors to provide consultancy services and offering the right financial products for their customers. The numbers of the Company’s financial advisors has grown from those in the previous year to a total of 1,144 persons this year. The Company also built a new sales team, with the name “Professional Financial Advisors,” to improve the competitiveness in the field under the “smart3B” program.

Besides this, both selection and learning processes were improved, making it possible for more agents to become licensed, producing more and better qualified agents. A quality development program for agents and line managers is also adopted from LIMRA training program.

Insurance Agents and Financial Advisors Achievement Awards 2016

The most important work of Bangkok Life Assurance’s financial advisors and insurance agents is offering products, services, and suitable financial planning consultation for the insured. This involves the need for these professionals to continuously develop their skills, adhere to ethical conduct, be honest in practicing their profession, develop and raise their standards to an international level, prepared to compete with other member countries in the ASEAN market. This also encourages a positive image and vision of them among the insured, whose recognition and confidence brought robust growth to the insurance business, as in 2016 recognition was given to Bangkok Life Assurance’s agents and financial advisors surpassed both domestic and international benchmark standards with the following awards:

ผลการดำเนินงานด้านการตลาด

Company Marketing Performance

- รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ หรือ TNQA (Thailand National Quality Awards) จำนวน 479 คน (หลักเกณฑ์ตามสมาคมประกันชีวิตไทย)
- The Thailand National Quality Awards, or TNQA, for outstanding performance according to the Thai Life Assurance Association recognition benchmark, was received by 479 persons.



- รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด้นนานาชาติ หรือ IQA (International Quality Awards) จำนวน 474 คน (หลักเกณฑ์ตาม Limra International)
- International Quality Awards, or IQA, for outstanding quality by Limra International recognition benchmark, were awarded to 474 persons.
- รางวัลโมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม หรือ MDRT (Million Dollar Round Table) จำนวน 99 คนรวมทั้งตัวแทนที่มีศักยภาพผลิตผลงานได้ระดับ COT และ TOT อีกจำนวน 17 คน รวมทั้งสิ้น 116 คน (หลักเกณฑ์ตามโมสร MDRT)
- Million Dollar Round Table (MDRT) awards were presented to 116 persons, including 17 agents who achieve COT and TOT qualifications.
- รางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น จำนวน 2 คน (หลักเกณฑ์ตาม คปภ.)
- Outstanding Quality Agents Awards (OIC benchmark) were awarded to two insurance agents.

การพัฒนาคุณภาพตัวแทนเพื่อเป็นที่ปรึกษาการเงิน

บริษัทส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินผ่านกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาความพร้อม เน้นย้ำจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิต โดยส่งเสริมพัฒนาตัวแทนผู้ที่มีส่วนสำคัญต่อธุรกิจให้มีความเติบโต ก้าวหน้า และมีความมั่นคงในอาชีพ

Agent Development in Becoming Financial Advisors

The Company encourages its life insurance agents and financial advisors to improve their skills and expertise through training courses while also emphasizes on being ethical, and supports them to move forward in their careers, with such programs as these:

- หลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) เพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ให้กับตัวแทนอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 1,144 คน
- พัฒนาที่ปรึกษาการเงินสู่การเป็นนักวางแผนการเงิน CFP® ซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพนักวางแผนการเงิน ที่สามารถให้บริการวางแผนการเงิน ซึ่งประกอบด้วย แผนการลงทุน แผนการประกันชีวิต แผนภาษีและมรดก และแผนเพื่อวัยเกษียณ ให้ลูกค้า ที่ครอบคลุมทั้งการให้คำปรึกษาและจัดทำแผนการเงินในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายการเงินตามความต้องการ และมีชีวิตภายหลังเกษียณอย่างมีความสุขตามที่ได้วางแผนไว้ โดยในปัจจุบันบริษัทมีนักวางแผนการเงิน CFP® จำนวน 10 คน
- ที่ปรึกษาการเงินระดับ AFPT™ ซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่ปรึกษาการเงิน ที่สามารถให้บริการวางแผนและให้คำปรึกษาทางการเงิน โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ที่ปรึกษาการเงินด้านการลงทุน และที่ปรึกษาการเงินด้านการประกันชีวิต โดยในปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินระดับ AFPT™ จำนวน 96 คน
- Agents are offered ongoing Securities Investment Consultant courses in order to become registered Investment Consultants. At present, the Company has 1,144 professional financial advisors who have undergone training by leading institutions and certified by the Securities and Exchange Commission (SEC).
- Financial advisors can develop into Certified Financial Planner (CFP®), professional financial planning advisors with expertise in investment, life insurance, tax and estate, and retirement plans for all aspects of their clients' financial needs, to achieve financial goals and post-retirement lives as they desire. Currently the Company has 10 financial advisors with CFP® certification.
- Becoming professional financial advisors with AFPT™ certification, who are certified to give financial planning services and advice in both investment and insurance. The Company currently has 96 financial advisors with AFPT™ certification.

5. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันที่มีอยู่ให้ครอบคลุมและมีมาตรฐานมากขึ้น

บริษัทได้มีการพัฒนาโปรแกรมช่วยสนับสนุนการทำงาน การพัฒนาความรู้ และการให้บริการลูกค้าของตัวแทนและที่ปรึกษาการเงิน ภายใต้ชื่อแอปพลิเคชัน “Smart Agent” ขึ้น เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และอำนวยความสะดวกให้กับทีมงานฝ่ายขาย ในการวางแผนงาน การเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับลูกค้า และการให้บริการหลังการขายที่รวดเร็ว

5. Development of technology and existing applications for greater coverage and standardization

The Company has developed a program for work support, knowledge and service development for agents and financial advisors, under the name of “Smart Agent.” Its purpose is to improve work efficiency and facilitate operations of sales teams in making financial plans and giving suitable financial product advice to customers, as well as providing speedy service after sales.

นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อให้บริการลูกค้า ภายใต้ชื่อแอปพลิเคชัน “Smart Customer” เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ต้องการตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ รวมถึงสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษจากโครงการบีแอลเอ แอปบี โลฟ คลับ สามารถใช้บริการได้ตามต้องการด้วย

To provide convenience to customers, the Company also developed an application called “Smart Customer” to facilitate customers who wish to study policies, making changes in their policies, and checking benefits and privileges in the BLA Happy Life Club.

ผลการดำเนินงานด้านการตลาด

Company Marketing Performance

6. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทยังตระหนักถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงมอบสิทธิพิเศษนอกเหนือจากสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์อย่างต่อเนื่องผ่านโครงการบีแอลเอ แฮปปี้ไลฟ์ คลับ (BLA Happy Life Club) ซึ่งเป็นโครงการที่มอบความสุขในการดำเนินชีวิตด้านต่างๆ ให้กับลูกค้า อาทิ กิจกรรมด้านสุขภาพ ความรู้ ความบันเทิง ตลอดจนสิทธิพิเศษในการซื้อสินค้าและบริการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตและครอบครัว พร้อมเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่มีต่อบริษัท

6. Customer Relations Management

The Company recognizes the importance of its customers' satisfaction, and so provides them with ongoing benefits over and above what is contained in their policies with "BLA Happy Life Club," which is designed to bring happiness into the lives of customers in many aspects such as health activities, learning, entertainment, and privileges to buy goods and services at special rates for the benefit of customers and their families, while strengthening their trust and confidence in the Company.



• Happy Song กิจกรรมขอบคุณลูกค้า มหกรรมคอนเสิร์ตหมอลำ ภาคอีสาน 2559

กรุงเทพประกันชีวิตจัดมหกรรมฟรีคอนเสิร์ตหมอลำ ภาคอีสาน ประจำปี 2559 เพื่อมอบความสุขให้กับลูกค้ากว่า 60,000 คน ใน 3 จังหวัดใหญ่ของภาคอีสาน ได้แก่ จ.หนองบัวลำภู จ.อุดรธานี (อ.บ้านฝ่อ) และ จ.ชัยภูมิ ด้วย 2 ชุดยอดหมอลำ "คณะประถมนันทศิลป์" และ "คณะระเบียบวาทศิลป์" ซึ่งมีชื่อเสียงด้านการตอกลอนอันดับหนึ่งและสองของประเทศ

• "Happy Song" Customer Appreciation Event: 2016 Northeastern Moh Lam Concert Festival

In 2016, Bangkok Life Assurance sponsored another show in its yearly Northeast Moh Lam Concert Festival series, bringing happiness to more than 60,000 people in three main Northeastern provinces: Nong Bua Lamphu, Udonthani (Ban Phue District) and Chaiyaphum, with performances by two major names in moh lam, "Khana Prathom Bantheung Silp" and "Khana Rabiap Watha Silp," who are famous as the best and second best composers of verse in the nation.

• Happy Cooking กิจกรรม BLA Happy Life Club "Happy Cooking"

กิจกรรมขอบคุณลูกค้า BLA Happy Life Club "Happy Cooking" เป็นกิจกรรมเวิร์คชอปเอาใจคนรักของหวาน กับ 2 เมนูสุดฮิต บานอฟฟี่และคัพเค้กดอกไม้ สอนโดยเชฟคนเก่งจากร้านเค้กซึ่คุย จ.นครสวรรค์ และร้านคอฟฟี่โซนคลาสสิก จ.ระยอง ร่วมด้วยนักแสดงสาวสวย "เกรซ กาญจน์เกล้า" ลูกค้าและผู้มาร่วมงานจะได้ทั้งความรู้สูตรเด็ดเคล็ดลับเทคนิคพิเศษ ที่สำคัญลูกค้าทุกท่านต่างมีความสุขและได้ชื่นชมกับฝีมือทำขนมของตัวเอง

• "Happy Cooking" BLA Happy Life Club Activities

BLA Happy Life Club produced customer appreciation events with "Happy Cooking" workshops for dessert-lovers, with two top favorite dishes: banoffee pie and flower cupcakes, taught by pastry chefs from the Cake Kee Kui Bakery in Nakhon Sawan Province and Coffee Zone Classic in Rayong, featuring the beautiful actress Grace Karnlao. Customers and event participants learned the recipes and special techniques, and brought home happiness in making desserts with their own skill.

• Happy Learning ชวนน้องๆ สัมผัสชีวิตเรียบง่ายใกล้ชีวิตธรรมชาติ

กรุงเทพประกันชีวิตร่วมปลูกฝังเยาวชนรุ่นใหม่ให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ สร้างคุณค่าให้ตัวเองและใช้ชีวิตแบบพอเพียงภายใต้แนวคิด BLA Happy Life Club "Happy Learning" จัดกิจกรรมเรียนรู้นอกห้องเรียนให้กับน้องๆ ในวัยเรียนรู้ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม ที่ผ่าน มา ณ Farm de Lek หรือ "ฟาร์มตาเล็ก" อ. อองครักษ์ จ. นครนายก เพื่อให้เด็กๆ ได้รู้จักและสัมผัสกับการใช้ชีวิตแบบธรรมชาติ ชีวิตที่เรียบง่ายสร้างให้พวกเขามีความกระตือรือร้น มีความอดทน มองเห็นคุณค่าของสิ่งเล็กน้อยที่ไม่มีมูลค่าเป็นตัวเงินรวมถึงคนที่ด้อยโอกาสกว่า พร้อมทั้งมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองและต่อสังคม ผ่าน 3 กิจกรรมการเรียนรู้จากธรรมชาติ ได้แก่ การปลูกแปลงผักปลอดสารเคมีใช้ปุ๋ยอินทรีย์กับน้ำหมักชีวภาพเพื่อกำจัดแมลง เช่น ค่น้ำ กวางตุ้ง ผักบุ้ง กะเพรา ฯลฯ กิจกรรมการระบายสี การเลี้ยงปลาเบญจพรรณ ทำให้ได้รู้จักพันธุ์ปลาน้ำจืดมากมาย การผสมอาหารหมู เลี้ยงเบ็ด เลี้ยงไก่ ให้อาหารม้า และเข้าไปเก็บไข่ไก่ นำกลับบ้านอีกด้วย ถือเป็นโครงการที่ให้เยาวชนได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ ผ่านห้องเรียนธรรมชาติเพื่อปลูกฝังการใช้ชีวิตอย่างพอเพียง สร้างแรงบันดาลใจ สร้างคุณค่าให้ตัวเอง พร้อมนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงและรู้จักใช้เวลาให้เป็นประโยชน์มากที่สุด

• "Happy Learning", inviting youngsters to experience a simple life close to nature

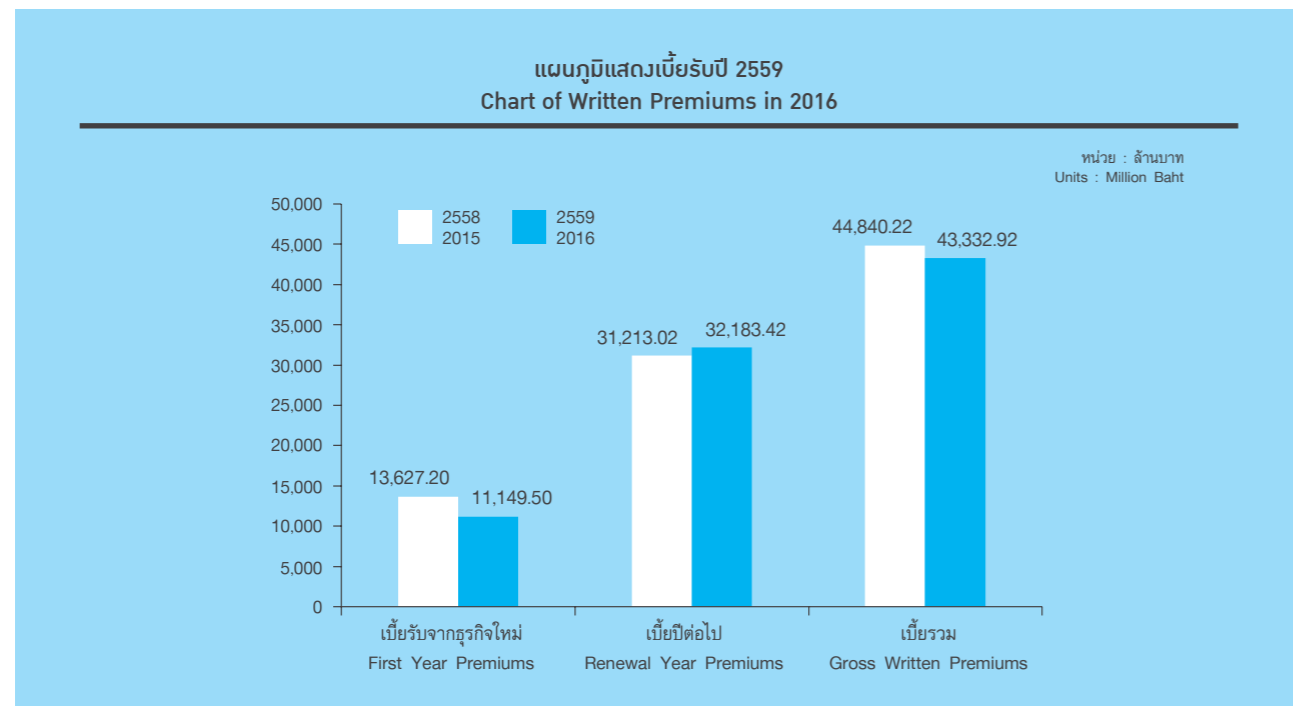
Bangkok Life Assurance encourages the younger generation to grow up into high-quality adults, helping them build values of self-sufficiency in themselves under the BLA Happy Life Club's "Happy Learning" concept. On 29 October, 2016, the Company organized outside-the-classroom learning activities for children at Farm de Lek in Ongkharak District, Nakhon Nayok Province. The young folks got to experience a simple life, which enhance their enthusiasm while teaching them about patience and appreciation of the value of small things with no monetary value, and come to understand people who are less fortunate, along with their own responsibility and duties towards society. The young people also learned about nature with three activities: first, using organic fertilizers and pesticides, and without the use of chemicals, to plant vegetables such as Chinese kale, bok choy, morning glory, basil, and so on. Then, coloring activities, and finally, working with animals: feeding different of types of fish, which taught them about freshwater fish species; mixing feed for pigs; feeding horses; raising ducks and chickens and collecting eggs to take home with them. This program teaches young people a variety of things in nature's classroom, instilling in them the "sufficiency" way of life, inspiring them to create value for themselves and applying to real life the knowledge they gain and spending their free time in the most useful way.

ผลการดำเนินงานด้านการตลาด

Company Marketing Performance

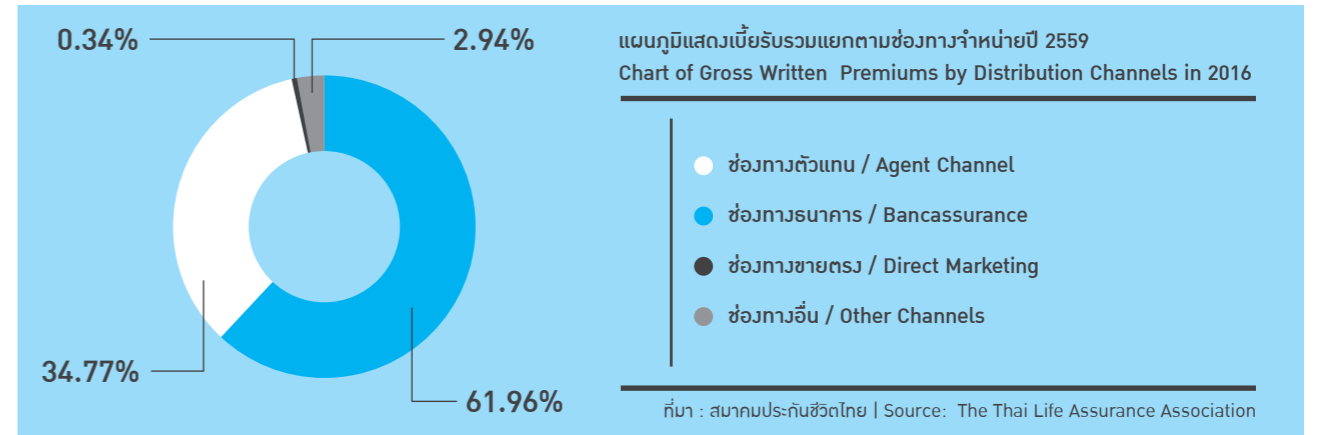
สำหรับภาพรวมผลงานด้านการตลาดในปีนี้มีบริษัทที่มีเบี้ยรับรวมทั้งสิ้น 43,332.92 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 3.36 เป็นเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ (รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว) ทั้งสิ้น 11,149.50 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 18.18 และเป็นเบี้ยปีต่อไปจำนวน 32,183.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 3.11

Overall marketing performance this year show gross written premiums at 43,332.92 million baht, down from the same period in the previous year by 3.36 percent. First year premiums (include single-premium) accounting for 11,149.50 million baht, down 18.18 percent from the same period in the previous year, and renewal year premiums at 32,183.42 million baht, an increase from the same period in the previous year of 3.11 percent.



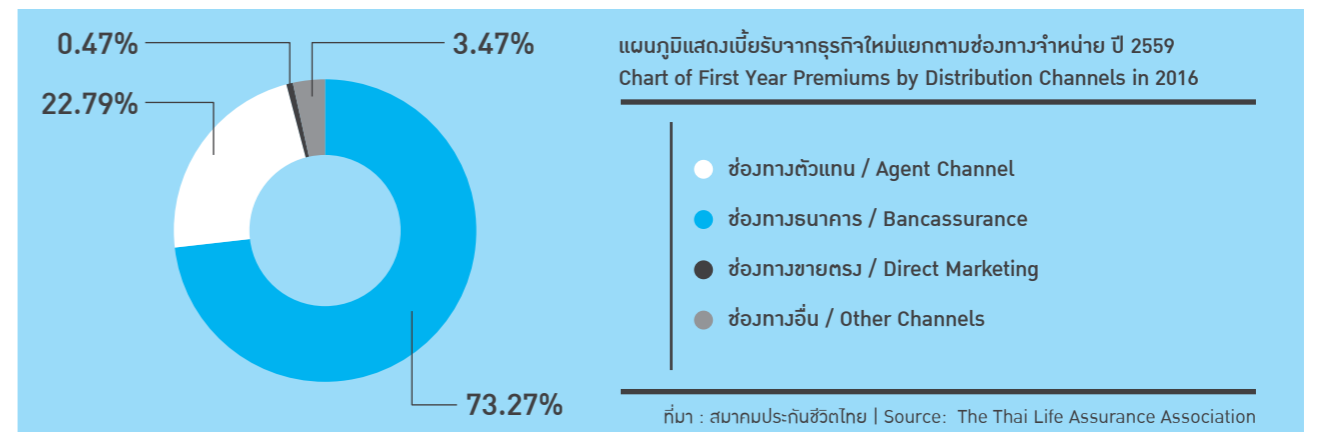
- โดยสามารถจำแนกเบี้ยรับรวมแยกตามช่องทางจำหน่ายได้ดังนี้
- ช่องทางธนาคาร มีสัดส่วนเบี้ยรับร้อยละ 61.96 ด้วยเบี้ยรับจำนวนทั้งสิ้น 26,849.13 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 8.25
 - ช่องทางตัวแทน มีสัดส่วนเบี้ยรับร้อยละ 34.77 ด้วยเบี้ยรับจำนวนทั้งสิ้น 15,065.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 5.42
 - ช่องทางขายตรงมีสัดส่วนเบี้ยรับร้อยละ 0.34 ด้วยเบี้ยรับจำนวนทั้งสิ้น 145.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 3.20
 - ช่องทางอื่น มีสัดส่วนเบี้ยรับร้อยละ 2.94 ด้วยเบี้ยรับจำนวนทั้งสิ้น 1,272.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 11.27

- Gross written premiums by distribution channel was as follows:
- 61.96 percent earned through bancassurance, accounting for 26,849.13 million baht, down from the same period in the previous year by 8.25 percent.
 - 34.77 percent earned through agent channel, accounting for 15,065.40 million baht, an increase from the same period in the previous year of 5.42 percent.
 - 0.34 percent earned through direct marketing, accounting for 145.66 million baht, an increase over the same period in the previous year of 3.20 percent.
 - 2.94 percent earned through other channels, accounting for 1,272.73 million baht, an increase over the same period in the previous year of 11.27 percent.



- ด้านการขยายตลาดใหม่ พิจารณาจากเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ (รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว) บริษัทที่มีเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่แยกตามช่องทางจำหน่าย ดังนี้
- ช่องทางธนาคาร มีสัดส่วนเบี้ยรับร้อยละ 73.27 ด้วยเบี้ยรับจำนวนทั้งสิ้น 8,169.42 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 24.42
 - ช่องทางตัวแทน มีสัดส่วนเบี้ยรับร้อยละ 22.79 ด้วยเบี้ยรับจำนวนทั้งสิ้น 2,540.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 2.12
 - ช่องทางขายตรง มีสัดส่วนเบี้ยรับร้อยละ 0.47 ด้วยเบี้ยรับจำนวนทั้งสิ้น 52.34 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 5.58
 - ช่องทางอื่น มีสัดส่วนเบี้ยรับร้อยละ 3.47 ด้วยเบี้ยรับจำนวนทั้งสิ้น 387.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 40.66

- New market expansion considering from First Year Premiums (include single-premium); categorized by distribution channel as follows:
- 73.27 percent generated through bancassurance, accounting for 8,169.42 million baht, down by 24.42 percent from the same period in the previous year.
 - 22.79 percent generated through agent channel, accounting for 2,540.65 million baht, an increase of 2.12 percent over the previous year.
 - 0.47 percent generated through direct marketing, accounting for 52.34 million baht, down by 5.58 percent from the same period in the previous year.
 - 3.47 percent generated through other channels, accounting for 387.09 million baht, an increase of 40.66 percent over the same period in the previous year.



การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility

การสร้างความสุข คือ การให้และการลงมือทำ

กว่า 65 ปีที่กรุงเทพประกันชีวิตอยู่เคียงข้างคนไทย เรามุ่งมั่นสร้างความมั่นคง ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ปฏิบัติงานตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส มีจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และตรวจสอบได้ เพื่อผู้เอาประกันภัย ผู้ค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความสุขคืนสู่สังคมด้วยการลงมือปฏิบัติตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการพัฒนาสังคมสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

บริษัทยังมุ่งสร้างความสุขคืนสู่สังคม เน้นแนวคิดการให้และลงมือทำ เพื่อสร้างความสุขที่มากกว่าแก่ประชาชน ตามแนวคิด “กรุงเทพประกันชีวิต ชีวิตออกแบบได้” และ “กรุงเทพประกันชีวิต ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า” โดยร่วมมือกับคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน และหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผ่านกิจกรรมสร้างความสุขตลอดปี 2559

The Joy is in Giving and Doing

For more than 65 years, Bangkok Life Assurance has committed to building stability, conducting business with integrity, practicing the principles of good governance, transparency, ethical integrity, and accountability for all stakeholders. The Company also aims to return happiness to society through tangible social and environmental policies by stressing concepts of giving and doing that drive towards sustainable development.

To fulfill the social and environmental policies, the Company focuses on creating more happiness for the people under the concepts of “Live as you design” and “Happier Life,” in collaboration with trading partners and business allies, employees, government agencies, and private sector entities throughout 2016.

สุข... ในการสร้างความมั่นคงให้กับประชาชน ด้วยแนวคิดการวางแผนการเงินรอบด้าน

แนวคิดการวางแผนการเงินรอบด้านเป็นหนึ่งในวิสัยทัศน์ของบริษัทที่ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน และพนักงานบริษัท ยึดเป็นหลักปฏิบัติ การวางแผนการเงินให้กับประชาชนไม่ใช่เพียงการสร้างมั่งคั่งหรือฐานะให้กับประชาชน แต่ต้องสร้างหลักประกันควบคู่กันไป การวางแผนการเงินนั้นต้องทำให้เหมาะสมกับฐานะและเหมาะกับคุณค่าชีวิตของแต่ละคน ที่ปรึกษาการเงินและตัวแทนประกันจากกรุงเทพประกันชีวิตจึงมุ่งมั่นที่จะให้ความรู้ ให้คำปรึกษาการวางแผนการเงินรอบด้านแก่ประชาชนทั่วไป ผ่านทั้งกิจกรรมวางแผนการเงิน ทั้งการเสวนาและงานมหกรรมการเงิน หรือให้ความรู้ประชาชนในชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ อาทิ มหกรรมการเงิน มั่นนี้ เอ็กซ์โป งานวันประกันชีวิต งานไทยแลนด์ สมาร์ท มั่นนี้ เป็นต้น

Happiness ... in creating public stability through integrated financial planning concepts

The concept of integrated financial planning is a fundamental Company vision that is central to Company insurance agents, financial advisors, and employees. Financial planning is not done simply in order to create wealth for people, but to build security with life protection as well. Financial plans must be fundamentally meet the needs and life values for each individual. Financial advisors and insurance agents from Bangkok Life Assurance are committed to providing knowledge and giving integrated financial planning advice to the general public through financial planning activities such as seminars and financial exposition events nationwide such as Money Expo, National Life Insurance Day, Thailand Smart Money, and so on.

ในปี 2559 บริษัทยังมีการอบรมพัฒนาศักยภาพด้านการวางแผนการเงินแก่พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ทั้งการจัดอบรมทั้งภายใน-ภายนอกองค์กร รวมทั้งสิ้น 307 หลักสูตร รวมทั้งได้รับความร่วมมือในการเป็นวิทยากรและการให้ความรู้ด้านการเงินจากพันธมิตรชั้นนำทางการเงิน อย่างบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ นับเป็นการพัฒนาความเชี่ยวชาญในการเป็นนักวางแผนการเงินคุณภาพเพื่อประชาชนตามพันธกิจของบริษัทเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง

In 2016, the Company also offered financial planning training courses to its employees, insurance agents, and financial advisors both internal and outside training with participation by lecturers and experts offering financial knowledge from leading financial associates such as BBL Asset Management Co., Ltd., Bangkok Insurance PLC, and Bangkok Bank, so that they can use their financial planning expertise to support the public needs comprehensively.

สุข...ที่ได้ต่อยอดการศึกษาและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชนไทย

โครงการ “Share for Change” ปันโอกาส เพื่อชีวิตที่มีความสุข

โครงการ “Share for Change” เริ่มต้นจากแนวคิดที่เชื่อว่าความเปลี่ยนแปลงในสังคมเกิดขึ้นได้จากจุดเริ่มต้นเล็กๆ ของทุกคน กรุงเทพประกันชีวิตจึงริเริ่มจัดทำโครงการโดยมีแนวคิดมุ่งเน้นการสร้างโอกาสและความเปลี่ยนแปลงให้กับสังคม ไม่ว่าจะเป็นการมอบโอกาสทางการศึกษา การเรียนรู้ การใช้ชีวิตในสังคม การสร้างอาชีพ และการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี

ปลายปี 2558 – ปี 2559 เป็นปีที่บริษัทริเริ่มโครงการร่วมกับมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เพื่อส่งความสุขให้ผู้พิการทางสายตา โดยวัตถุประสงค์ของโครงการต้องการสร้างโอกาสในด้านการเรียนการสอนและสร้างพัฒนาการแก่ผู้พิการทางสายตา สิ่งแรกที่จะช่วยสร้างพัฒนาการให้ผู้พิการทางสายตาได้ก็คือ การสร้างสื่อเพื่อพัฒนาการอ่านและเขียนอักษรเบรลล์ รวมทั้งเรียนรู้ลักษณะของสิ่งต่างๆ ผ่านการสัมผัสพื้นผิวที่มีรอยบุ๋ม ที่ช่วยให้ผู้พิการทางสายตาสามารถเข้าใจและสื่อสารเรื่องราวต่างๆ ได้เร็วยิ่งขึ้น อย่างที่สองคือการสร้างสถานที่ออกกำลังกายเพื่อให้ผู้พิการทางสายตาได้พัฒนากล้ามเนื้อและความแข็งแรง

แนวคิดดังกล่าวถูกพัฒนามาเป็นโครงการ “Share for Change” ปันโอกาส เพื่อชีวิตที่มีความสุข ส่งความสุขสู่น้องๆ ผ่านของขวัญปีใหม่ที่มีมอบให้กับลูกค้า โดยในสินค้าทุกประเภท ประชาชนทั่วไป

Happiness ... in providing educational necessities and improve quality of life for the youth

“Share for Change” Campaign: Opportunity for a Happy Life.

Because a small act of kindness can make a big difference, Bangkok Life Assurance started a “Share for Change” campaign that emphasizes on activities that create opportunity, making a difference to society, whether the opportunity in education, learning and living as well as career opportunity for a better life. During the year 2015 to 2016, the Company has joined forces with the Foundation for the Blind in Thailand under the Patronage of H.M. the Queen to bring happiness to the visually impaired people so that they can have equal learning opportunity. With this aim, the Company set out a campaign to raise funds to help enhance the learning environment and experience for visually impaired children. Started with its corporate New Year’s presents such as calendar, notebook, and diary that adopted this concept and included braille and embossed dots in different shapes with tear-off parts that can be used as greeting cards. The Company encouraged everyone whom received these cards, to pass on the joy by sending them back to the children so they can use as a learning material to touch the surface and paint on them, helping them to improve both cognitive and

การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility



สามารถส่งความสุขผ่านการดอวยพรที่มีรอยปรุ ซึ่งออกแบบเป็นรูปทรงต่างๆ กลับมาให้กับทางมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เพื่อเป็นสื่อการฝึกอักษรเบรลล์และช่วยในการเรียนรู้ ทั้งนี้บริษัทยังต่อยอดโครงการโดยการระดมทุนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น บูทประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบต่อผ่านเว็บไซต์ เพื่อสร้างและซ่อมแซมสวนสุขภาพแห่งใหม่ให้น้องๆ ณ โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ ซึ่งทำการส่งมอบสวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุขกันไปในเดือนมีนาคม 2559

emotional communications. The Company also raised funds through donation booths and online channel to provide “Health Park”, a renovation of the playground for the Bangkok School for the Blind, to promote good health and learning experience for children which in turn results in happiness. The Health Park was handed over to the Foundation for the Blind in Thailand under the Patronage of H.M. the Queen under the “Share for Change” Campaign in March 2016.



โครงการ “สานฝันจากพี่สู่น้อง” ปีที่ 10

ปี 2559 บริษัทยังคงสานต่อโครงการ “สานฝันจากพี่สู่น้อง” ปีที่ 10 คณะผู้บริหาร ที่ปรึกษาการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต และพนักงานบริษัท ได้ไปมอบความสุขในโครงการ “Share for Change” บันโอกาส เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า ณ โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ และเดินทางต่อเพื่อมอบโอกาสทางการศึกษาด้วยการมอบทุนการศึกษาและเลี้ยงอาหารว่าง ณ โรงเรียนธรรมิกวิทยาสังกัดมูลนิธิธรรมิกชนเพื่อคนตาบอด ในประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จ.เพชรบุรี

A Brighter Future for Children (Sunfun Chak Phi Su Nong Project) Year 10

2016 marks the tenth year the Company has started good cause project, “Sunfun Chak Phi Su Nong (Help the children achieve their dreams),” for children in needs. This year the Company executives, financial advisors, insurance agents, and employees join activities in “Share for Change” campaign, bringing happiness to the children at Bangkok School for the Blind and continuing to give educational opportunities through scholarships, and providing snacks for children at Thammawitthaya School, affiliated with the Thai Foundation for the Blind under Royal Patronage of the Queen in Phetchaburi.



“ สุข... ที่ได้เห็นคนไทยมีสุขภาพดี ”

“ Happiness... in seeing Thai People being healthy ”



โครงการบีแอลเอ เบาหวาน เทคแคร์

ปัจจุบันคนไทยป่วยเป็นโรคเบาหวานสูงถึง 4 ล้านคน และในทุก 100 คนจะมีผู้ป่วย 8 คน ซึ่งนอกจากจำนวนจะสูงขึ้นแล้วยังพบว่ามากกว่าครึ่งหนึ่งไม่ทราบว่าตัวเองเป็นเบาหวาน ในปี 2557 มีผู้เสียชีวิตจากโรคเบาหวานเฉลี่ย 32 คนต่อวัน คาดว่าอีก 20 ปีข้างหน้าประเทศไทยจะมีผู้ป่วยเบาหวานเพิ่มขึ้นอีก 1.1 ล้านคน จากสถิติที่เกิดขึ้นและความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันชีวิตที่ต้องการให้คนไทยชีวิตได้อย่างมีความสุข บริษัทจึงคิดค้นและออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ “บีแอลเอ เบาหวาน เทคแคร์” ที่ครอบคลุมทุกความต้องการด้านประกันสุขภาพ รับประกันผู้ป่วย ผู้ที่ป่วยและเสี่ยงต่อการเป็นโรคเบาหวาน (ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด) และเพื่อช่วยดูแลเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่จะเกิดขึ้นของผู้ป่วย

BLA Diabetes Take Care Project

Nowadays up to four million people in Thailand, or 8 out of every 100, have diabetes. Besides the fact that the numbers have risen, it has been found that half the people who have diabetes are unaware of it. In 2014, 32 people died from diabetes each day, and it’s estimated that in 20 years the number of diabetics in Thailand will have increased by 1.1 million people. These statistics and the commitment of the Company to enhance the well-being, happiness, and the quality of life of the Thai people have led to development and design of a new product, called “BLA Diabetes Take Care,” to cover every health insurance need, ensuring that patients at risk of diabetes (in accordance with Company’s underwriting guideline) are covered and receive assistance with medical expenses incurred.



การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility

นอกจากการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ กรุงเทพประกันชีวิตยังจัดกิจกรรม “สุขภาพดี ห่างไกลเบาหวาน” ร่วมกับโรงพยาบาลศิริรินทร์ และโรงพยาบาลชั้นนำ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโรคเบาหวาน กับประชาชนทั่วไปและผู้ป่วยเบาหวาน นอกจากนี้ยังมีการเจาะน้ำตาลปลายนิ้ว เพื่อตรวจน้ำตาลในเบื้องต้น เพื่อสร้างความเข้าใจ ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและการควบคุมโรคเบาหวาน รวมทั้งแนะนำแนวทางการออกกำลังกายเพื่อพิชิตเบาหวานโดยเฉพาะอีกด้วย

Besides development of new products, in conjunction with Sikarin and other leading hospitals, Bangkok Life Assurance has organized an activity called “Living a Healthy Life with Diabetes Workshop,” to educate about diabetes both to people who have the condition and to the general public. There is also a blood sugar test to check for diabetic tendency. The purpose of the program is to raise awareness of protection and control of diabetes with good diet and appropriate exercise.



โครงการเดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพ กรุงเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟมาราธอน

เป็นปีที่ 3 ที่บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมกับกรุงเทพมหานคร และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดงาน “เดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพการกุศล กรุงเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟมาราธอน” ขึ้น มีนักวิ่งและประชาชนที่รักสุขภาพมาร่วมงานกว่า 5,000 คน ในปีนี้ทางบริษัทยังได้รับเกียรติจากสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) ซึ่งเป็นองค์กรรณรงค์จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ เพื่อสร้างสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินชีวิตให้แก่เยาวชน ประชาชนทั่วไป และองค์กรต่างๆ ร่วมเป็นผู้สนับสนุนหลัก ทำให้การจัดงานวิ่งฯ ในปีนี้มีรูปแบบเป็น “Green Running” นักวิ่งหัวใจสีเขียว ปลูกฝังให้นักวิ่งได้ร่วมสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยภายในงานรณรงค์ให้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ เพื่อลดปริมาณขยะ ลดโลกร้อนโดยดิวส์สุดที่มาจากโพน รวมทั้งมีการแจกต้นไม้ให้แก่กิ้งกิ้งที่วิ่งเข้าเส้นชัยเพื่อนำไปปลูกลดโลกร้อนอีกด้วย



Bangkok Life Assurance Half Marathon 2016

This was the third year in which Bangkok Life Assurance, together with the City of Bangkok, and the Department of Health, Ministry of Public Health has held the charity “Bangkok Life Assurance Half Marathon,” and more than 5,000 runners and health-lovers participated. Also this year, the Company was honored by participation of Thai Environment and Community Development Association (Magic Eyes), which organizes creative activities to foster a sense of responsibility to society and the environment in the lives of young people and the general public, with the theme “Green Running” to raise awareness of responsibility to society and the environment. All utensils used in as the event are made of biodegradable products to reduce waste and mitigate global warming by refraining from using materials made of polyethylene. Runners who cross the finish line are given small plants which they can grow to help reduce global warming. In any case, the intent of the project is to enhance good health for Thai people. All proceeds from the project, with no deduction for expenses, went to the program “Health Parks for Happy Life,” which provides exercise equipment in various public parks all over Thailand while promoting understanding of how to exercise properly.



โครงการสวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุข

กรุงเทพประกันชีวิตจับมือกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เดินหน้าสานต่อโครงการเพื่อสุขภาพที่ดี “สวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุข” เป็นปีที่ 2 จัดทำ “สวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุข” ตกแต่งสวน จัดทำเครื่องออกกำลังกาย และวิธีการออกกำลังกายอย่างถูกต้อง เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้ออกกำลังกาย สร้างความสุขส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี ในปีนี้ได้ทำการส่งมอบสวนสุขภาพ 3 แห่ง ได้แก่

- การปรับภูมิทัศน์สวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุข ณ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จ.นนทบุรี

BLA Health Park for Happier Life Project

In its second year, the “BLA Health Park for Happier Life” project for good health, sponsored by Bangkok Life Assurance, and the Department of Health, Ministry of Public Health renovate parks and put in exercise equipment for the public to use, along with instructions on how to use it properly. This was done for the purpose of promoting public health and good quality of life. In this year, Health Parks were established in three places, namely

- Health Park for Happy Life at the Department of Health, Ministry of Public Health.



- จัดทำสวนสุขภาพและส่งมอบเครื่องออกกำลังกาย ณ สวนน้ำบึงตาวีเศษเฉลิมพระเกียรติ รัชกาลที่ 9 จ. นครราชสีมา

- Health Park for Happy Life at the Bung Ta Lua Water Park, Nakhon Ratchasima Province.



- จัดทำสวนสุขภาพและส่งมอบเครื่องออกกำลังกาย ณ สวนภูมิรักษ์ จ. นครราชสีมา



- Health Park for Happy Life at Pumrak Park, Nakhon Ratchasima Province.

การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility



โครงการสนับสนุนความพร้อมนักกีฬา

จัดมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักกีฬาประเภทต่างๆ เป็นการสร้างความมั่นใจให้ฝึกซ้อมได้อย่างเต็มที่โดยไม่ต้องกังวลต่ออุบัติเหตุตลอดทั้งปี โดยปี 2559 ได้มอบกรมธรรม์แก่

- ทักษิณกรีฑาทีมชาติไทยลู่ศึกโอลิมปิก เกมส์ รับมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุ ทุนประกันรวม 149 ล้านบาท
- สโมสรฟุตบอลอุตรธานี เอฟซี รับมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุ ทุนประกันรวม 15.6 ล้านบาท
- ทีมเรือยาว “เขลางค์นคร กรุงเทพมหานครประกันชีวิต” รับมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุ ทุนประกัน 360,000 บาท

Encouraging and Supporting Athletes' Readiness Project

The Company has continued to support Thai athletes with life insurance policy to boost confidence and morale that they can fully concentrate on training and practice without worrying about having an accident. Throughout 2016, the Company has provided insurance policies for:

- Thai national athletics teams competing in the Olympic Games received life and accident policy with sum assured of 149 million baht.
- The Udon Thani FC (Football Club) received life and accident policy with sum assured of 15.6 million baht.
- The “Kelang Nakorn Bangkok Life Assurance” longboat racing team received life and accident policy with sum assured of 360,000 baht.



สุข... ที่ได้เห็นผู้สูงวัย มีความสุข



Happiness. . . in Bringing Joy to the Elderly



โครงการ “สร้างความสุข โลกสดใส สำหรับผู้สูงวัย จากใจกรุงเทพประกันชีวิต”

กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมแบ่งปันความสุข สร้างโลกสดใส ให้แก่ผู้สูงวัยทั่วประเทศ โดยในปัจจุบันสังคมไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุกว่า 4 ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2556 – 2559 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งปันความสุขสู่สังคมผู้สูงวัย ที่มีปัญหาด้านสายตาและการมองเห็น ผ่านกิจกรรม “สร้างความสุข โลกสดใส สำหรับผู้สูงวัย จากใจกรุงเทพประกันชีวิต” ให้บริการตรวจสายตา มอบแว่นตาและให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพ เพื่อช่วยลดปัญหาการมองเห็นในการใช้ชีวิตประจำวันสำหรับผู้สูงวัย กิจกรรมนี้ได้จัดขึ้นในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ รวมแล้วกว่า 40 แห่ง มอบแว่นตาแก่ผู้สูงวัยจำนวนกว่า 15,000 ราย

ในปี 2559 บริษัทได้จัดกิจกรรมแบ่งปันแว่นตาเพื่อโลกสดใสต่อเนื่องใน 6 อำเภอ และกรุงเทพประกันชีวิตยังคงเดินหน้าจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขให้แก่ผู้สูงอายุต่อไป โดยเชื่อว่าการมองเห็นโลกได้ชัดเจนขึ้นอาจเป็นเพียงความสุขเล็กๆ ของใครบางคนแต่สำหรับผู้สูงวัยการมองเห็นโลกสดใส นั่นถือเป็นความสุขที่ยิ่งใหญ่

“Bangkok Life Assurance Brighten up the Elders’ Vision” Project

At present, Thai society is rapidly aging. In the last 4 years (2013-2016), Bangkok Life Assurance has brought happiness and created a bright world for elderly people with impaired vision through the program “Bangkok Life Assurance Brighten up the Elders’ Vision,” checking their vision, supplying them with prescription glasses, and giving advice on healthcare in order to help reduce vision problems in the daily lives of the elderly. This program has now spread to more than 40 areas nationwide and has provided glasses to more than 15,000 people.

In 2016, Bangkok Life Assurance continues on bringing happiness to the elderly, extended this program to an additional 6 districts, in the belief that being able to see the world clearly will enhance happiness and bring enjoyment to the elders’ lives greatly.



การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility

“ สุข... ที่ได้สืบสานและรักษา วัฒนธรรม ประเพณีไทยให้ คงอยู่สืบไป ”

“ Happiness ... in Preservation of Culture and Heritage, Keeping Thailand Rooted in Tradition ”

วัฒนธรรมและประเพณีไทยจะคงอยู่ได้ถ้ามีผู้สืบสาน ในปี 2559 ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนของกรุงเทพประกันชีวิตร่วมสืบสาน วัฒนธรรม ประเพณีไทยให้คงอยู่ พร้อมทั้งส่งมอบความสุขสู่ประชาชน ผู้มาร่วมงานในงานประเพณีต่างๆ ทั้งงานประเพณีแห่เทียนพรรษา จ. อุบลราชธานี งานแข่งเรือยาว วัดท่าหลวง จ.พิจิตร และงานประเพณี ถีอศิลป์กินผัก จ.ภูเก็ต ภายในงานนอกจากจะช่วยเป็นสื่อกลางในการ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เชิญชวนให้ประชาชนมาร่วมงานแล้ว เหล่าตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทยังร่วมอำนวยความสะดวก มอบร่ม แจกน้ำ และพัด แก่ประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มา ร่วมงาน

In 2016, executives, employees, and agents of Bangkok Life Assurance carry on Thai cultural inheritance and deliver happiness to the people through various cultural events: the Candle Festival in Ubon Ratchathani, the Longboat Races at Wat Tha Luang in Phichit, and the Phuket Vegetarian Festival. Besides promoting festivals activities to the public, Bangkok Life Assurance agents also join hands to facilitate the events such as giving out fans and distributing cold drinking water to both Thais and foreigners at the events.



“ สุข... ที่ได้ตอบแทนธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ”

“ Happiness... in giving back to nature and the environment ”



โครงการบีแอลเอ แฮปปี้ โลฟ โกรธ ร่วมสนับสนุน โครงการจากสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวิเศษ) เพื่อสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมต่อประชาชน และพนักงานในองค์กร

- กรุงเทพประกันชีวิตร่วมปลูกฝังและสร้างวินัยดูแลสิ่งแวดล้อมให้แก่บุตรหลาน นำเยาวชนที่สนใจการอนุรักษ์และส่งเสริมสิ่งแวดล้อม และพนักงานองค์กรพร้อมบุตรหลาน ร่วมชมการแสดงละครเวที “มะมา... เป็นทูตน้อยตาวิเศษ รวมพลังพิชิตโฟม” ของสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวิเศษ) เพื่อปลูกฝังให้เด็กๆ มีวินัยในการทิ้งขยะ รู้จักประหยัดและเข้าใจน่าสิ่งของกลับมารีไซเคิล เป็นการสร้างจิตสำนึกให้แก่เยาวชนไทย

The BLA Happy Life Go Green Project, in conjunction with the Thai Environment and Community Development Association (Magic Eyes) works to build environmental awareness among the public and the Company's own employees.

- Bangkok Life Assurance strives to instill awareness in children and youth to care for the environment, bringing the employees and their children to see “Let's join the Magic Eyes' Little Ambassador – Say No to Polystyrene,” the stage play by the Thai Environment and Community Development Association (Magic Eyes) aims to build awareness and educate Thai youth of how to deal with trash, know how to save, and to understand about reusing and recycling things.



การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility



- ร่วมเป็นจิตอาสา เข้าร่วมกิจกรรม “ทำดีเพื่อพ่อ จิตอาสา รับผิดชอบ” โครงการจากสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) รวมพลพนักงานจิตอาสา เข้าร่วมบำเพ็ญประโยชน์ในโดยมีสมาคมสร้างสรรค์ไทย (ตาวีเศษ) เป็นผู้ให้ความรู้เกี่ยวกับขยะประเภทต่างๆ และการคัดแยกขยะแก่เหล่าอาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัครสามารถให้บริการถังขยะเคลื่อนที่แก่ประชาชน สร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม ร่วมแรงร่วมใจกันคนละไม้คนละมือ เหล่าอาสาสมัครจากกรุงเทพ ประกันชีวิตร่วมเก็บและคัดแยกขยะ อาทิ เศษอาหาร ขยะรีไซเคิล และขยะทั่วไป อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ณ ห้องสนามหลวง เป็นการ “ทำดีเพื่อพ่อ” สร้างความสุขผ่านกิจกรรมดีๆ เพื่อสังคมของเราด้วยความสุขใจ



- Volunteers from Bangkok Life Assurance joined in the program “Volunteer for Dad,” a good cause campaign from the Thai Environment and Community Development Association (Magic Eyes) in honor of King Rama 9. The program consists of both clean-up activity to get rid of garbage in Sanam Luang and around the Grand Palace as well as teaching the volunteers about the different types of trash and how to separate them into food waste, recyclables, and miscellaneous trash.

โครงการบีแอลเอ แฮปปี้ लाई โกรธิน ภายในองค์กร

การประหยัดพลังงานและค่าใช้จ่าย ค่าสาธารณูปโภคลดลงร้อยละ 11.60 (จำนวนเงิน 2.5 ล้านบาท)

- รับผิดชอบสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อ โดยทำบันทึกแจ้งเวียน/ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในองค์กร เพื่อขอความร่วมมือในการปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุม หรือหลังเลิกงานรวมทั้งการติดสติ๊กเกอร์เลขหมายกำกับบนโต๊ะทำงาน เพื่อควบคุมการใช้พลังงานเฉพาะพื้นที่
- ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์แบบประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าด้วยการใช้หลอดไฟ T5 ภายในอาคารสำนักงาน ซึ่งสามารถลดค่ากระแสไฟฟ้าแสงสว่างได้ประมาณ 4 เท่าต่อหลอด
- การติดตั้งระบบอัตโนมัติเพื่อควบคุมการเปิด-ปิด เช่น ไฟแสงสว่างป้ายสำนักงานสาขา และหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กร
- รับผิดชอบการประหยัดน้ำ โดยใช้หลักการเช็ดก่อนใช้ รองก่อนใช้ หรือการใช้น้ำซ้ำ การเปิด-ปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งานแล้วทุกครั้ง และ/หรืออุปกรณ์การใช้น้ำชำระ แจ็งผู้รับผิดชอบทราบทันที เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร

The “BLA Happy Life Go Green” Project within the organization

Saving energy and expense: utility bills lowered by 11.60 percent (or 2.5 million baht)

- Campaign to raise awareness of personal responsibility by spreading the word around within the organization to get cooperation in turning off electric lights during lunch breaks, when leaving meetings, and after work, and putting numbered control stickers on work desks to control energy use in specific areas.
- Adapting devices to save energy by using T5 light bulbs in office buildings. This reduces electric lighting expense by about 4 times per bulb.
- Setting up an organization-wide automatic system for on and off control of branch office electric signs and computer screens.
- A water-saving campaign using principles of drying before use, collecting water before use, or reuse of water, firmly

การใช้ทรัพยากรกระดาษ

- การจัดเก็บเอกสารปริมาณการเบิกกระดาษลดลงร้อยละ 12.5 (2,137 รีม) มูลค่า 2 แสนบาท
- รับผิดชอบการลดและการใช้กระดาษอย่างเหมาะสมเท่าที่จำเป็น
- จำแนกระบบการจัดเก็บ และกำกับช่วงเวลาจัดเก็บเอกสารในแต่ละประเภทให้เหมาะสม
- ปรับเปลี่ยนการเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการจัดเก็บมากขึ้น เพื่อประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บและลดความเสี่ยงจากการเกิดอัคคีภัยในสำนักงาน
- การทำลายเอกสาร เพื่อนำไปผลิตเยื่อกระดาษใหม่ จำนวน 9,980 กิโลกรัม ช่วยรักษาชีวิตต้นไม้ได้จำนวน 169.659 ต้น ลดปริมาณขยะได้ 9,980 กิโลกรัม ลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 2,544.62 กิโลกรัม/ปี
- กำหนดวิธีการทำลายให้เหมาะสม โดยการ Reuse นำกลับมาใช้ใหม่ Recycle เพื่อย่อยสลายมาผลิตกระดาษใหม่โดยวิธีการนำไปต้ม ลดการตัดต้นไม้ เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- ความสะอาดเพื่อสุขอนามัยที่ดีในองค์กร
- กิจกรรมทำความสะอาด “Big Cleaning Day” ทุกวันศุกร์สุดท้ายของเดือนที่สิ้นไตรมาส โดยคณะกรรมการ คปอ. ในองค์กร
- การแยกขยะเพื่อสิ่งแวดล้อมในสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา
- “โครงการสำนักงานปลอดบุหรี่” โดยการรณรงค์การงดสูบบุหรี่ในสำนักงาน

กรุงเทพประกันชีวิตยังร่วมส่งเสริมการสร้างความสุข ความสมดุลของชีวิตภายในองค์กร ทั้งพนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ผ่านกิจกรรมการสร้างความสุขตามหลักการ Happy Workplace ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (ผ่อนคลาย) Happy Brain (เพิ่มพูนความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม) Happy Money (รู้จักใช้จ่าย) Happy Family (ครอบครัวมีความสุข) Happy Social (สังคมดี) ซึ่งการดำเนินการตามหลักการของ Happy 8 นั้น บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

Happy Body งามมีสุขภาพดี

ตรวจสุขภาพประจำปี

บริษัทจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงานทุกคน โดยในปี 2559 บริษัทได้ใช้บริการจากโรงพยาบาลพระรามเก้า ซึ่งเป็นโรงพยาบาลชั้นนำให้คำแนะนำผู้เชี่ยวชาญมาทำการตรวจสุขภาพประจำปี ณ สำนักงานใหญ่

closing faucets after every use, and/or when encountering damaged equipment, immediately notifying the people in the organization responsible for fixing it.

Use of Paper Resources

- Document storage: reduced volume of paper required by 12.5 percent (2,137 reams), for a value savings of 200,000 baht, with:
 - A campaign to reduce the use of paper, limiting it to only when necessary and appropriate
 - Use of a storage classification system, and managing times for suitable storage of each document type.
 - Switching to electronic document storage, helping increase volume stored while saving space and reducing the risk of office fire
- Destruction of documents: Destroyed documents, converting 9,980 kilograms of paper to paper pulp, saving 169.659 tons of trees and reducing trash by 9,980 kilograms in the process, also reducing carbon dioxide in the atmosphere by 2,544.62 kilograms each year
- Establishment of a suitable method for destroying documents, by reuse/recycling, breaking documents down into new paper through boiling and dissolving, reducing the cutting of trees for environmental conservation
- Cleanliness for Happy Health in the organization:
 - “Big Cleaning Day” activity the last Friday of the month ending each quarter organized by the organization’s Health and Safety Committee
 - Separation of trash for the environment both head office and branch offices
 - “Cigarette-free workplace” program through a campaign to stop smoking in the office

Bangkok Life Assurance also works with all organization personnel together – employees, insurance agents, and financial advisors – to promote happiness and balance of life with happiness-building activities under the concept of “Happy Workplace.” This is divided into “Happy Body”, “Happy Heart”, “Happy Relax”, “Happy Brain”, “Happy Soul”, “Happy Money”, “Happy Family”, and “Happy Social.” The Company’s implementation of these “Happy 8” has been central to its operation for four years.

การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility

Happy Heart น้ำใจงาม

กิจกรรมบริจาคโลหิต

กิจกรรมบริจาคโลหิตให้กับสมาชิกชาติถือเป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่บริษัทจัดขึ้นเป็นประจำทุกปีมาอย่างต่อเนื่อง ในแต่ละปีพนักงานที่มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงจะเข้าร่วมการบริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ทางสมาชิกชาติจะอำนวยความสะดวกในการนำรถรับบริจาคโลหิตมารองรับบริจาคที่สำนักงานใหญ่ ปีละ 4 ครั้ง และเนื่องในโอกาสวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 17 ประจำปี 2559 ถือเป็นโอกาสพิเศษที่พนักงานในธุรกิจประกันชีวิต รวมถึงพนักงานของกรุงเทพประกันชีวิตได้รวมพลังกันไปบริจาคโลหิตในวันงานดังกล่าวอีกด้วย

Happy Relax ผ่อนคลาย

กิจกรรม Happy Birthday

เพื่อส่งมอบของขวัญในวันเกิดของพนักงาน บริษัทจัดทำของขวัญพร้อมแนบการ์ดอวยพร และส่งข้อความสั้นผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ (SMS) อวยพรให้แก่พนักงานทุกคน

Happy Brain เพิ่มพูนความรู้

งานสัมมนาและอบรม

ในปี 2559 บริษัทจัดอบรมให้กับพนักงานโดยส่งพนักงานไปอบรมกับหน่วยงานภายนอก จัดอบรมภายในบริษัท รวมทั้งส่งพนักงานไปสัมมนา/ดูงานยังต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 307 หลักสูตร

Happy Soul การมีคุณธรรม

โครงการสปาใจ

โดยความร่วมมือกับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จึงจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานทั้งสามบริษัท ได้แก่ โครงการสปาใจ ให้พนักงานเข้าร่วมปฏิบัติธรรม ปฏิบัติสมาธิ ทำให้เกิดความสงบในจิตใจ ณ สถานปฏิบัติแสงธรรมสองชีวิต จังหวัดนครราชสีมา ปีละ 4 ครั้ง ครั้งละ 3 วัน

Happy Money รู้จักใช้รวย

กิจกรรมตลาดนัดแห่งความสุข

ตลาดนัดแห่งความสุข หรือ กิจกรรม Happy Market ได้รับความสนใจจากพนักงานเป็นอย่างดี จึงจัดขึ้นต่อเนื่องกันทุกปี ปีละ 3 ครั้ง เพื่อส่งเสริมแนวทาง Happy Money (ใช้เงินเป็น) ให้พนักงานนำสินค้าที่ทำขึ้นเอง หรือ ของใช้แล้วสภาพดี มาซื้อ-ขาย ในตลาดแห่งความสุขนี้ได้ในช่วงเวลาพักกลางวัน

Happy Body

Annual Health Check

The Company provides an annual health check for all employees. In 2016, the Company used the services of the hospital Rama 9, a leading hospital for expertise in yearly health checks.

Happy Heart

Blood Donation Campaign

Blood donation is another regular activity the Company holds each year, when strong, healthy employees perform a humanitarian service facilitated by the Thai Red Cross, which sends a mobile blood collection unit to the Company’s head office four times each year. The National Insurance Day is also a special occasion that insurance companies as well as Bangkok Life Assurance staff members unite to donate blood to the Thai Red Cross Society.

Happy Relax

Employees Birthday

The Company gives its employees gifts on their birthdays, with cards attached, as well as sends Birthday wishes through mobile text message.

Happy Brain

Training Courses

In 2016, the Company provided staff with training conducted by outside agencies, internal company training, as well as sending employees to seminars/observe work abroad, for a total of 307 courses.

Happy Soul

Spa Jai Program

This “Spa Jai” program is one of the activities that Bangkok Life Assurance organized in cooperation with Bangkok Insurance PLC and Bumrungrad Hospital, with the aim to enhance relationship between executives and general staff of all three companies. This three-day program takes place four times a year to promote wellness and peace of mind by practicing dharma and meditation at the Sang Dham Song Che Vit dharma retreat in Nakhon Ratchasima.

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้พนักงานเก็บออมไว้ใช้จ่ายยามเข้าสู่วัยเกษียณ และบริษัทจ่ายเงินสมทบอีกส่วนหนึ่งด้วย

Happy Family ครอบครัวมีสุข

กิจกรรมส่งเสริมความรักความอบอุ่นในครอบครัว

เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์ในครอบครัว บริษัทจัดกิจกรรมประกวด “คูซี้ ต่างวัย” ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ให้พนักงานและครอบครัวมีโอกาสร่วมสนุก ซึ่งทุนการศึกษาและของรางวัลมากมาย

นอกจากนี้บริษัทยังได้สนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต ได้ทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในบริษัท ผ่านกิจกรรมชมรมจำนวนทั้งสิ้น 8 ชมรม ได้แก่ ชมรมฟุตบอล ชมรมดนตรี ชมรมวิ่งเพื่อสุขภาพ ชมรมจักรยาน ชมรมแบดมินตัน ชมรมรักสุขภาพ ชมรมเปตอง และชมรม BLA Sharing ซึ่งทางบริษัทได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยได้รับความร่วมมือและได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี

Happy Social ลักณณ์

โครงการ BHAPPY³

โดยความร่วมมือกับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จึงจัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานทั้งสามบริษัท ในปีถือเป็นการจัดกิจกรรมเป็นครั้งที่ 9 “ร่วมใจสานต่อเศรษฐกิจพอเพียง” ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านนาอิสาน จังหวัดฉะเชิงเทรา สามบริษัทได้ร่วมกันบริจาคเงินสนับสนุนการปรับปรุงห้องประชุมโรงเรียน บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ พนักงานได้ร่วมกันปลูกพันธุ์ไม้ผล พืชผักสวนครัว เพื่อเป็นแหล่งอาหารกลางวันให้แก่เด็กนักเรียน รวมทั้งระบายนี้ออประชุมโรงเรียน และทำกระปุกออมสินไม้ไผ่ เพื่อส่งเสริมการออมให้กับเด็กๆ อีกด้วย

Happy Money

BLA Happy Market

“BLA Happy Market” is a well-received activity that held three times each year to promote smart saving and spending among the employees. Employees can engage in buying and selling their own goods, or used items, but in good condition, at the market which is held during the lunch break at the head office.

Provident Fund

The Company provides a provident fund for employees to put away savings for retirement, with the Company contributing a portion of it.

Happy Family

Family activities to strengthen love and warmth

To reinforce relationships in its families, the Company organized a contest called “Best Buddies, Different Ages” during the Songkran festival in which employees and their families can have fun together. There are many prizes, including scholarship fund for children.

The Company also encourages executives, employees, and insurance agents to join in various relationship-building activities. There are activities involving a total of eight clubs – Football club, Music club, Running for health club, Cycling club, Badminton club, Health club, Petanque club, and BLA Sharing club, which have continued for six years, with excellent participation and positive feedback.

Happy Social

BHAPPY³ Project

Bangkok Life Assurance, in cooperation with Bangkok Insurance PLC and Bumrungrad Hospital, has organized a program to build connections among executives and staff of all three organizations. This year marked the ninth event in the program “Move Onward with the Sufficiency Economy” at Ban Na Isan Border Patrol Police School in Chachoengsao. The three companies jointly donated money in support of school building improvements, as well as donating computers. Executives and staff also joined together in planting trees and kitchen garden vegetables that can be used for making lunches for school children, painting the school meeting hall, and encourage children to save money by making a bamboo savings “piggy bank” container.

ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน

Company Investment Performance

เศรษฐกิจโลกในปี 2559 โดยรวมเกิดการชะลอตัวจากปี 2558 เล็กน้อย โดยเศรษฐกิจของประเทศสหรัฐฯ ขยายตัวได้ค่อนข้างดี อัตราการว่างงานลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลดีต่อการบริโภคและการผลิตในประเทศ ขณะที่ภาคอสังหาริมทรัพย์ก็มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและภาคธุรกิจอยู่ในระดับเพิ่มสูงขึ้น การฟื้นตัวดังกล่าวทำให้ FED ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนธันวาคม 2559 จากร้อยละ 0.25 - ร้อยละ 0.50 เป็นร้อยละ 0.50 - ร้อยละ 0.75 ซึ่งเป็นการปรับขึ้นครั้งแรกนับจากเดือนธันวาคม 2558 และมีแนวโน้มว่า FED จะปรับขึ้นดอกเบี้ยอีก 2-3 ครั้งในปี 2560 กลุ่มประเทศยุโรปมีการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องจากปี 2558 แต่เป็นการฟื้นตัวอย่างช้าๆ ขณะที่อัตราการว่างงานยังมีแนวโน้มลดลง แต่ยังคงอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตามการที่ประเทศอังกฤษตัดสินใจออกจากสหภาพยุโรป (Brexit) ในเดือนมิถุนายน 2559 ส่งผลให้เกิดความกังวลถึงผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจของยุโรปในระยะต่อไป ทำให้ธนาคารกลางยุโรปหรือ ECB ยังคงผ่อนคลายนโยบายการเงินต่อไป ภูมิภาคเอเชียยังคงได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกต่อเนื่องจากปีก่อน โดยเฉพาะประเทศจีน ซึ่งมีอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจลดลงค่อนข้างมาก โดยคาดว่าจะอยู่ที่ระดับร้อยละ 6.7 ส่งผลกระทบต่อเนื่องให้การส่งออกของประเทศในเอเชียหดตัว สำหรับประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะจากประเทศจีนและภูมิภาคเอเชีย ส่งผลให้การส่งออกและการลงทุนภาคเอกชนซึ่งเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญของไทยยังคงชะลอตัว อย่างไรก็ตามจากการลงทุนภาครัฐและการท่องเที่ยวที่ยังขยายตัวได้ดี ทำให้เศรษฐกิจไทยยังขยายตัวได้ในระดับประมาณร้อยละ 3.2

ด้านภาวะการลงทุนในปี 2559 มีความผันผวนค่อนข้างมากทั้งจากปัจจัยภายในประเทศและต่างประเทศ สำหรับตลาดตราสารหนี้ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลปรับตัวลดลงแรงจากร้อยละ 2.51 ณ สิ้นปี 2558 สู่ระดับร้อยละ 1.54 ในช่วงต้นเดือนเมษายน 2559 หรือลดลงถึงร้อยละ 0.97 เนื่องจากความกังวลถึงการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ทำให้ FED ชะลอการขึ้นดอกเบี้ย ประกอบกับการใช้นโยบายดอกเบี้ยติดลบของสหภาพยุโรป และประเทศญี่ปุ่น ทำให้เงินทุนไหลเข้ามาในภูมิภาคเอเชีย หลังจากนั้น อัตราผลตอบแทนพันธบัตรได้ปรับตัวขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงกลางไตรมาสสองก่อนที่จะปรับตัวลงจนถึงสิ้นไตรมาสสอง แต่ยังคงมีระดับสูงกว่าต้นปี หลังจากนั้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรได้ปรับตัวขึ้นต่อเนื่องและขึ้นแรงในไตรมาสสี่หลังจากที่นายโดนัลด์ ทรัมป์ ชนะการเลือกตั้งเป็นประธานาธิบดีของสหรัฐฯ ในเดือนพฤศจิกายน เนื่องจากตลาดเกรงว่านโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจโดยการเพิ่มการใช้จ่ายภาครัฐ

In 2016, the global economy slowed somewhat from 2015. The United States economy underwent a moderate recovery, with a steadily declining unemployment rate which had a good effect on domestic consumption and investment, while the real estate sector underwent steady expansion, thanks to low interest rate environment. In addition, consumer and business sector confidence were at higher levels. The aforementioned recovery caused the Fed to raise interest rates in December 2016 from 0.25 percent - 0.50 percent to 0.50 percent - 0.75 percent, the first rate hike since December of 2015, with an expectation for the Fed to raise interest rates another two to three times in 2017. European countries showed steady recovery from 2015, but at a slow pace, with unemployment rates tending to decline, but still remaining high. In any case, the fact that in June 2016 England decided to leave the European Union (Brexit) caused anxiety about the future of the European economy, causing the European Central Bank (ECB) to further relax monetary policy. Asia continues to be affected by the global economic slowdown from previous year. In particular, the growth rate of the Chinese economy decreased quite significantly, with expectations that it will be around 6.7 percent, causing a continuous reduction of exports within Asia. Thailand was also affected by the global slowdown, especially from China and Asia. As a result, exports and private sector investment which are the main drivers for the Thai economy, are still slowing. However, with an increase in public investment and tourism, the Thai economy is expected to expand at a rate of about 3.2 percent.

Investment in 2016 was quite volatile due to both domestic and foreign factors. On the bond market, Government bond yields fell sharply, from 2.51 percent at the end of 2015 to 1.54 percent in the early part of April 2016, or a drop of 0.97 percent. This was due to concerns over global economic slowdown which caused the Fed to postpone raising interest rates. Moreover, the adoption of negative interest rates by the European Union and Japan caused capital flow into Asia. Following that, bond yields rose steadily until the middle of the second quarter, before going down at the end of the quarter, yet were still at a higher level than at the beginning of the year. After that, bond yields rose steadily and gained strength in the fourth quarter after Donald Trump was elected as the President of the United States in November, due to market concerns that policies to stimulate the economy by increasing government spending and lowering taxes would increase pressure to domestic interest rates to rise. The other factor

และการลดภาษี จะเพิ่มแรงกดดันให้อัตราดอกเบี้ยในประเทศสูงขึ้น ประกอบกับ FED ได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 25 bps เป็นร้อยละ 0.50 - ร้อยละ 0.75 และให้ความเห็นว่าจะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย 2-3 ครั้งในปี 2560 โดยรวมในปี 2559 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุ 10 ปี ณ สิ้นปีอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.67 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.16 จากร้อยละ 2.51 ณ สิ้นปี 2558

สำหรับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากระดับ 1,288 จุดในช่วงสิ้นปี 2558 ไปแตะระดับสูงสุด 1,553 จุดในช่วงต้นเดือนสิงหาคม 2559 โดยได้รับปัจจัยบวกจาก Fund Flow จากต่างประเทศเนื่องจากภาวะอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำทั่วโลก ทำให้นักลงทุนต้องแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้นก่อนที่จะปรับตัวลงแรงในเดือนกันยายนและตุลาคมจากเหตุการณ์ในประเทศ อย่างไรก็ตาม หลังจากนั้นดัชนีได้ปรับตัวสูงต่อเนื่องจนถึงสิ้นปี 2559 จากปัจจัยบวกเรื่องราคาน้ำมันที่สูงขึ้นต่อเนื่องหลังจากกลุ่ม OPEC บรรลุข้อตกลงเรื่องการลดกำลังการผลิตเพื่อพยุงราคาน้ำมัน ประกอบกับความกังวลต่อการชะลอตัวของเศรษฐกิจลดน้อยลง โดยสรุปในปี 2559 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ณ สิ้นปีปิดที่ระดับ 1,543 จุด เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.80 จากสิ้นปี 2558

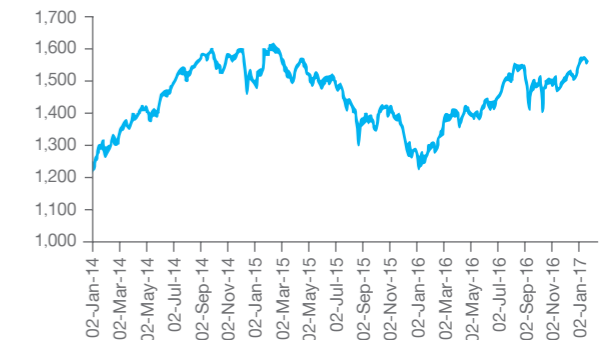
that drove yield up was the Fed rate hike of 25 bps to 0.50 percent - 0.75 percent and suggesting that it would raise rates another 2-3 times in 2017. In sum, 10-year government bond yield ended the year at 2.67 percent, up 0.16 percent from 2.51 percent at the end of 2015.

Regarding stock market investment, the SET index increased steadily from 1,288 points at the end of 2015 to reach a high of 1,553 points in early August 2016. The fund flow from abroad was a positive factor, due to worldwide low interest rates, which caused investors look for higher returns. Following that, in September and October there was a sharp decline resulting from domestic circumstances, but in any case, after that the SET index rose steadily until the end of 2016, due to positive factors, namely, the steadily rising price of oil following an agreement among OPEC members to prop up prices by lowering production capacity, and an easing concerns over the slowing economy. In summary, the 2016 year-end SET index closed at 1,543 points, a rise of 19.80 percent over the end of 2015.

อัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุ 10 ปี
Yield on 10-year bonds



ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ฯ
SET Index



ณ สิ้นปี 2559 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 272,382 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 240,813 ล้านบาทในปี 2558 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 13.11 ทั้งนี้ สินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูง เป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 75.93 เงินลงทุนในหุ้นสามัญและหน่วยลงทุนประเภทหุ้นสามัญมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 5.88 เงินลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน REIT

At year end 2016, the Company's investment assets totaled 272,382 million baht, up from 240,813 million baht in 2015, representing an increase of 13.11 percent. Most of these assets, or approximately 75.93 percent, were invested in Government bonds, Bank of Thailand bonds, State Owned Enterprise bonds (SOEs) and high quality corporate bonds. Investments in equities and equity funds accounted for 5.88 percent, while property funds, infrastructure funds, REITs and fixed income funds totaled

ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน

Company Investment Performance

และกองทุนรวมตราสารหนี้ รวมร้อยละ 5.75 ส่วนที่เหลือจะอยู่ในเงินสด เงินฝากธนาคารและเงินให้กู้ยืม รายละเอียดแสดงดังตารางด้านล่าง

ในปี 2559 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิก่อนผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 13,345 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,930 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.90 จากปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากกำไรจากการขายหลักทรัพย์ และรายได้จากเงินปันผลที่เพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานและ REIT ที่ยังให้ผลตอบแทนในเกณฑ์ดี ประกอบกับรายได้จากดอกเบี้ยและส่วนลดรับที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุน โดยรวมแล้ว บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเฉลี่ยร้อยละ 5.20 เทียบกับร้อยละ 5.03 ในปี 2558

5.75 percent The rest are cash, bank deposits and loans. Details are shown in the table below.

In 2016, the Company recorded net investment income before gains/losses on foreign exchange of 13,345 million baht, an increase of 1,930 million baht, or 16.90 percent, from the previous year. This was due to an increase in realized gain from securities sold, and an increase in dividend income from the Company's increased investments in property funds, infrastructure funds, and REIT, which yielded favorable returns. Added to this was income from interest and discounts received, which increased in line with growth in investment assets. All things taken together, the Company recorded the return on investment of 5.20 percent, as compared to 5.03 percent in 2015.

รายละเอียดสินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี / Details of Investment Assets at Year-end:

	2559 / 2016		2558 / 2015	
	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percent	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percent
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด Cash and Cash Equivalents	13,021	4.78	5,314	2.21
เงินฝากประจำ และบัตรเงินฝาก Deposits	12,790	4.70	16,480	6.84
พันธบัตร และตั๋วเงินคลัง Bonds and Treasury Bills	122,230	44.87	120,127	49.88
หุ้นกู้ และตั๋วเงินระยะยาว Debentures and LT Notes	84,606	31.06	67,094	27.86
หน่วยลงทุน (Property funds, REITs, Infra และ Fixed Income) Unit Trust (Property funds, REITs, Infra and Fixed Income Fund)	15,652	5.75	10,678	4.43
หุ้นทุน กองทุนรวมที่ลงทุนในตราสารทุน และใบสำคัญแสดงสิทธิ์ Stocks and Equity Funds	16,009	5.88	14,911	6.19
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน Policy Loans	6,291	2.31	5,481	2.28
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ Other Loans	1,621	0.60	658	0.27
อื่นๆ Others	162	0.06	70	0.03
สินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด / Total investment Assets	272,382	100.00	240,813	100.00



การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

Company Performance and Financial Review

เหตุการณ์สำคัญ

เงินลงทุนในบริษัทย่อย Bangkok Life Assurance (Cambodia) PLC ในปี 2559 บริษัทได้เข้าร่วมลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) PLC ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา ดำเนินธุรกิจหลักด้านการรับประกันชีวิต บริษัทมีสัดส่วนการรวมลงทุนร้อยละ 52 ขณะนี้บริษัทย่อยดังกล่าวได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตในประเทศกัมพูชาแล้ว

ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

บริษัทได้จัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงินใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการบังคับใช้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ซึ่งข้อกำหนดที่สำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้ คือการจัดประเภทสัญญาประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทได้ทำการจัดประเภทสัญญา และพบว่าแบบประกันของบริษัททั้งหมดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัย ไม่มีแบบประกันที่ถูกจัดเป็นประเภทสัญญาลงทุน และการจัดประเภทดังกล่าวนี้ไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ดำเนินงานไว้

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ผลการดำเนินงานในปี 2559 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 42,282 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปี 2558 ที่ 43,930 ล้านบาท ซึ่งการลดลงของรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธินั้นเป็นผลมาจากการลดลงผ่านช่องทางธนาคารเป็นหลัก

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 18 โดยมีเบี้ยประกันภัยปีแรกจำนวน 11,149 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 ที่มีเบี้ยประกันภัยปีแรกจำนวน 13,627 ล้านบาท โดยในปี 2559 บริษัทเน้นสัดส่วนการขายที่แบบประกันที่มีระยะเวลาความคุ้มครองระยะยาวมากขึ้น ซึ่งเป็นแบบประกันที่มีอัตราค่าโง่สูง และลดสัดส่วนของแบบประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครองสั้น ซึ่งเป็นกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ผู้ประกอบการให้ความนิยม แต่มีอัตราค่าโง่ต่ำ ส่งผลให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลง

เบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2559 จำนวน 43,332 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2558 จำนวน 44,840 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2559 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุก

Significant Events

Investment in Subsidiary Company; Bangkok Life Assurance (Cambodia) PLC

In 2016, the Company invested in Bangkok Life Assurance (Cambodia) PLC. The Subsidiary Company is registered in Cambodia as a life insurer. The proportion of BLA shareholding is 52 percent. The Subsidiary Company has already been granted its license to operate in Cambodia.

New Financial Reporting Standards

The Company reclassified certain items in the financial statements in order to conform with the TFRS 4 (Insurance Contracts) adopted since January 1, 2016 and the announcement of the Office of Insurance Commission dated March 4, 2016. The main requirement of these financial reporting standards was the classification of insurance contracts. Under these standards, all of the Company's contracts are classified as insurance contracts. No contracts are classified as investment contracts. Therefore, this reclassification practice does not have any impact on the Company's profit or shareholders' equity.

Operating Result Summary

The Separate Financial Statement

For the operating result in 2016, the Company had total net premium written of 42.28 billion baht decreasing by 4 percent from 43.93 billion baht in 2015, as a result of a decrease in net premium received from bancassurance channel.

First year premiums in the year of 2016 amounted to 11.15 billion baht, an 18 percent decrease from 13.63 billion baht in same period of 2015. The Company focused on the sale of a portion of long-term products in 2016 that have high margins and reduced the proportion of short-term products that are well-known, but have low margins. Thus, the first year premiums decreased.

Total premiums of the year of 2016 amounted to 43.33 billion baht, down 3 percent from the total premiums of the year 2015 which amounted to 44.84 billion baht. The proportions of premiums from bancassurance and agent channels to total premiums were 62 percent and 35 percent, respectively. (2015: 65 percent and 32 percent, respectively)

ช่องทาง มีสัดส่วนร้อยละ 35 (2558: ร้อยละ 65 และร้อยละ 32 ตามลำดับ)

รายได้จากการลงทุนสุทธิ 10.632 ล้านบาท กำไรจากการขายเงินลงทุน 2,320 ล้านบาท และขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 80 ล้านบาท รวมเป็นรายได้ 12,872 ล้านบาท เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าจำนวน 1,716 ล้านบาท หรือร้อยละ 15 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากกำไรจากการขายเงินลงทุน

ค่าใช้จ่ายประกอบด้วย เงินสำรองประกันภัย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยในปี 2559 บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวม 49,384 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2558 ที่ 50,497 ล้านบาทลดลงจำนวน 1,113 ล้านบาท หรือร้อยละ 2

กำไรจากก่อนหักภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น 1,206 ล้านบาท หรือร้อยละ 25 โดยในปี 2559 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 6,098 ล้านบาท และมีกำไรก่อนภาษีเงินได้ในปี 2558 จำนวน 4,892 ล้านบาท แม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 18 ซึ่งส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิลดลงร้อยละ 4 แต่เนื่องจากว่าบริษัทมีรายได้เงินลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 ทำให้รายได้รวมของบริษัทเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ในขณะที่ค่าใช้จ่ายลดลงร้อยละ 2 โดยเฉพาะเงินสำรองประกันชีวิตลดลงถึงร้อยละ 13 ส่งผลให้กำไรในปี 2559 เพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปี 2559 จำนวน 976 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่ 779 ล้านบาทเป็นจำนวน 197 ล้านบาท เนื่องจากกำไรก่อนภาษีเงินได้ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เมื่อหักภาษีเงินได้คงเหลือเป็นกำไรสำหรับปี 2559 5,122 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่ 4,113 ล้านบาท จำนวน 1,009 ล้านบาท หรือร้อยละ 25 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 3.00 บาทเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 2.42 บาท

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมมีกำไรสำหรับปี 2559 ที่ 5,100 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากกำไรสำหรับปี 2558 ที่กำไร 4,108 ล้านบาท จำนวน 992 ล้านบาท หรือร้อยละ 24 จากสาเหตุที่กล่าวในส่วนของงบการเงินเฉพาะกิจการ และเนื่องจากรวมผลขาดทุนของบริษัทย่อยเข้ามา จากบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“BLAIB”) ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 99 และ Bangkok Life Assurance (Cambodia) PLC ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 52 ตามลำดับ

Net investment income was 10.63 billion baht. Gains on investments were 2.32 billion baht and losses on revaluation were 80 million baht. Total investment income amounted to 12.87 billion baht, an increase of 1.72 billion baht or 15 percent from the same period of the previous year.

Underwriting expenses consisted of life policy reserves, benefit payments under life policies and, claims, commissions and brokerage expenses, other underwriting expenses and operating expenses. In 2016, expenses were 49.38 billion baht, a decrease of 1.11 billion baht or 2 percent when compared to those of 2015 which were 50.50 billion baht.

Profits before income tax expenses increased by 1.21 billion baht or 25 percent. Profits before income tax expenses in 2016 and 2015 were 6.10 billion baht and 4.89 billion baht, respectively. Even though first year premiums had negative growth of 18 percent which contributed to a 4 percent fall in net premiums, gains on investments rose by 15 percent. These resulted in a slight change in the Company's total income. Meanwhile, expenses decreased by 2 percent. Life policy reserve, in particular, declined as much as 13 percent causing profits for the year of 2016 to increase. Income tax expenses in 2016 were 0.97 billion baht, an increase of 0.20 million baht, from 0.78 billion baht in 2015 which was a result of an increase in profits before income tax expenses. After deducting tax expenses, profits for the year were at 5.12 billion baht, increasing by 1.01 billion baht or 25 percent from 2015 in which profits were 4.11 billion baht. Basic earnings per share were 3.00 baht compared to 2.42 baht in 2015.

The Consolidated Financial Statement

The consolidated financial statement for year of 2016 posted a profit of 5.10 billion baht. It increased from a 4.11 billion baht profit posted for the year of 2015 by 992 million baht or 24 percent, as explained in the separate financial statement part. The consolidated operating result included the losses posted by BLA Insurance Broker Co., Ltd. (“BLAIB”) of which the Company holds a 99 percent stake and Bangkok Life Assurance (Cambodia) PLC of which the Company holds a 52 percent stake, respectively.

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

Company Performance and Financial Review

ภาพรวมฐานะการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินเฉพาะงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 282,359 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากปี 2558 ที่มีสินทรัพย์ 249,577 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 259,361 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 92 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทมีหนี้สิน 249,018 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 13 รายการสำคัญคือ การเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็น 243,099 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 98 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 26,248 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการเติบโตของการดำเนินงานของบริษัทในส่วนของกรรับประกันชีวิต ทำให้บริษัทต้องกันเงินสำรองเพิ่มขึ้น

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีส่วนของเจ้าของ 33,341 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23 จากปี 2558 ที่มีส่วนของเจ้าของ 26,998 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 5,122 ล้านบาท และผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 2,234 ล้านบาท ทั้งนี้มีเงินปันผลที่จ่ายไปในระหว่างปี จำนวน 1,089 ล้านบาท

งบการเงินรวม

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีสินทรัพย์จำนวน 282,356 ล้านบาท และหนี้สินจำนวน 249,027 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของเจ้าของตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของเจ้าของตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 12 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการรวมผลขาดทุนของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“BLAIB”) และ Bangkok Life Assurance (Cambodia) (“BLAC”) ตามลำดับ

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2557 ถึงปี 2559 เท่ากับ 12.56 วัน 14.01 วัน และ 16.50 วัน ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่า อัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนั้น อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษ้อัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษ้อัตราความคงอยู่ตามกรรมธรรม์

Financial Position Summary

The Separate Financial Statement

For statements of financial position as at December 31, 2016, the Company had total assets of 282.36 billion baht, a 13 percent increase from 249.58 billion baht in 2015, which consisted of the investment assets of 259.36 billion baht, accounting for 92 percent of the total assets. This was a result of an increase in cash flow from the Company’s operation.

The Company had total liabilities of 249.02 billion baht, increasing by 13 percent from 2015. The significant increase was from insurance contract liabilities which were recorded at 243.10 billion baht or 98 percent of total liabilities in 2016. These increased 26.25 billion baht in 2015, as a result of growth of the Company’s performance from life insurance which required the Company to set higher life policy reserve.

As at December 31, 2016, the Company recorded owners’ equity of 33.34 billion baht, a 23 percent increase from 26.99 billion baht in 2015. The main reasons for the increase were the profits of 5.12 billion baht and gains on valuation of available-for-sale investments - net tax amounting to 2.23 billion baht. Dividend paid during the year amounted to 1.09 billion baht.

The Consolidated Financial Statement

As at December 31, 2015, the Company had total assets of 282.36 billion baht and total liabilities of 249.03 billion baht. Owners’ equity in the Group’s consolidated financial statements was lower than owners’ equity in the separated financial statements in the amount of 12 million baht which was due to aggregated losses for the period posted by BLAIB and BLAC, respectively.

Financial Ratios

Liquidity Ratio

Premium receivable turnovers in 2014-2016 were 12.56 days, 14.01 days and 16.50 days, respectively. Premium receivable turnovers were lower than 30-60 days allowed by the Company’s policy. Similar premium receivable turnovers in each year indicated the effectiveness of the Company’s premium receivable and its capacity to maintain the persistency ratio.

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2557 ถึงปี 2559 เท่ากับร้อยละ 5.41 ร้อยละ 5.06 และ ร้อยละ 5.20 ตามลำดับ โดยเฉลี่ยบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ซึ่งอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลงเล็กน้อยในแต่ละปี ขึ้นอยู่กับสภาวะของตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลต่อกำไรจากการขายเงินลงทุนของบริษัท

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2557 ถึงปี 2559 เท่ากับร้อยละ 4.33 ร้อยละ 7.43 และ ร้อยละ 9.23 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าอัตราส่วนในปี 2559 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2558 เกิดจากลดลงของค่าใช้จ่ายในส่วนเงินสำรองประกันชีวิตและนโยบายการบริหารควบคุมค่าใช้จ่ายของบริษัท

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2557 ถึงปี 2559 เท่ากับร้อยละ 1.37 ร้อยละ 1.77 และร้อยละ 1.93 ตามลำดับ สำหรับอัตราส่วนที่เพิ่มขึ้นในปี 2559 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2557 ถึงปี 2559 ซึ่งเท่ากับ 0.89 เท่า 0.90 เท่า และ 0.89 เท่า ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน

Profitability Ratio

Returns on investments in 2014-2016 were 5.41 percent, 5.06 percent, and 5.20 percent, respectively. The Company had return on investments averaging at 5 percent. Return on investment may increase or decrease slightly each year, depending on the state of the stock market which affects profits from the sale of investments of the Company.

Net profit margins in 2014-2016 were 4.33 percent, 7.43 percent, and 9.23 percent, respectively. Net profit margins increased this year as a result of a decrease in life policy reserve and cost management of the Company.

Efficiency Ratio

Returns on total assets in 2014-2016 were 1.37 percent, 1.77 percent, and 1.93 percent, respectively. Return on total assets increased this year as a result of the increase in profits for the year.

Financial Ratio

Insurance contract liabilities to investment assets were 0.88, 0.89, and 0.96, respectively. The Company had adequate capacity to repay the obligation to be incurred in the future of the insured.

ปี	อัตรากำไรสุทธิ (%)
2557 2014	4.33%
2558 2015	7.43%
2559 2016	9.23%

ปี	อัตราผลตอบแทน (%)
2557 2014	1.37%
2558 2015	1.77%
2559 2016	1.93%

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2560

Trends in Life Insurance for 2017

การเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา มีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยช่องทางการขายหลักที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตดังกล่าวคือ ช่องทางธนาคารซึ่งมีการจำหน่ายสินค้าประเภทสะสมทรัพย์เป็นหลักและเป็นแบบประกันชีวิตที่มีเบี้ยประกันภัยรับที่ค่อนข้างสูงอยู่แล้ว นอกจากนี้กลุ่มเป้าหมายหลักของช่องทางธนาคารเป็นกลุ่มที่มีรายได้ในระดับปานกลางถึงสูงซึ่งมีความสามารถในการชำระเบี้ยในปีถัดๆ ไปได้ ส่งผลให้การเก็บเบี้ยประกันภัยรับต่อของธุรกิจอยู่ที่ร้อยละ 83 คงที่ เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ทำให้เบี้ยประกันภัยรับรวมของธุรกิจยังคงเติบโตได้ดี

ผลการดำเนินงานของธุรกิจในปี 2559 ชะลอตัวลง ด้วยผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและภาวะตกต่ำของอัตราดอกเบี้ย ทำให้บริษัทประกันชีวิตลดการขายสินค้าประเภทสะสมทรัพย์ และหันมาให้ความสำคัญกับสินค้าประเภทความคุ้มครองและสินค้าสุขภาพมากขึ้น

สำหรับแนวโน้มในอนาคตคาดว่า อัตราการเติบโตของธุรกิจใหม่ที่จะสะท้อนในรูปเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจะยังคงมีอัตราการเติบโตที่ดีด้วยอัตราการเข้าถึงกรรมสิทธิ์ของประชาชน (Penetration Rate) ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่ความต้องการสินค้าประกันชีวิตเพื่อความคุ้มครองชีวิต สุขภาพ และเพื่อรายได้ยามเกษียณอายุจะมีเพิ่มขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร และการพัฒนาประเทศสู่ชุมชนเมืองเพิ่มขึ้น (Urbanization) ประกอบกับภาวะการแข่งขันของบริษัทประกันชีวิตในการพัฒนาสินค้าและการบริการให้เข้าถึงเป้าหมายลูกค้าในแต่ละกลุ่มเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งนโยบายส่งเสริมของภาครัฐที่ต้องการให้บริษัทประกันชีวิตมีบทบาทมากขึ้น ในการสร้างความมั่นคงพื้นฐานให้กับประชาชน นอกจากปัจจัยพื้นฐานดังกล่าวยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันชีวิต ดังนี้

1. เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น

การเติบโตดีขึ้นของภาคการส่งออกที่จะช่วยให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมและการลงทุนภาคเอกชนฟื้นตัวได้ดีขึ้น การฟื้นตัวของการผลิตภาคเกษตร รวมถึงการลงทุนจากภาครัฐที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนยังคงมีรายได้ที่จะใช้จ่าย

2. แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุและการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาล

ประเทศไทยมีแนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากรของประเทศไทย ส่งผลให้ประชากรวัยทำงานจะต้องเลี้ยงดูประชากรวัยเด็กและวัยสูงอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้น และจากสถิติอายุขัยเฉลี่ยของประชากรไทยที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูผู้สูงอายุจะต้องเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

3. อัตราการถือครองกรรมสิทธิ์ในประเทศไทยยังอยู่ในระดับต่ำ แม้ว่าสัดส่วนเบี้ยประกันชีวิตต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศจะเพิ่มขึ้นตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามสัดส่วนดังกล่าวยังคง

The growth in first year premiums has grown steadily over the last 10 years. The main sales channel supporting this growth is bancassurance channel, which primarily supplies endowment plans, where the premiums are normally higher than other types of life insurance. Besides this, the target consumer group of bancassurance channel consists of medium-to-high income clients, who have the ability to pay renewal premiums, resulting a stable 83 percent renewal rate in comparing to an equivalent period last years and a steady growth of the life insurance industry's total premium income.

In 2016, business operations slowed because of the adverse effects of a slow economy and a downturn in interest rates. This caused insurance companies to reduce sales of endowment-type products, and turn instead to focus on life protection and health products.

Regarding future prospects, it is expected that new business growth reflecting first year premiums will continue at a good rate, as the life insurance penetration rate still low while the needs of insurance products for life protection, health, and retirement income will increase along with changes in demographics and the trend towards urbanization combined with increasing competition among insurance companies to develop products and services to reach each group of target customers as well as the government sector's policy to support and promote life insurance in building fundamental security for people. Besides the basic factors mentioned, other factors which may affect the insurance business are listed as follows:

1. An improved Thai economic outlook

Growth in the export sector will help industrial products and private investment to make a stronger recovery. Recovery of agricultural sector production, involving steadily growing public sector investment, will result in people having money to spend.

2. Trend toward an aging population and rising medical costs

Thailand's trend towards an aging population is steadily increasing. This change in national demographics means that people of working age must at the same time care both for their children and, increasingly, old people as well, naturally resulting in increased costs of living.

3. A penetration rate of life insurance in Thailand

Although the ratio of life insurance premiums to gross domestic product has increased in recent times, it is still

อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าประเทศที่มีการพัฒนาแล้วมาก นอกจากนั้นการเติบโตของธุรกิจในระยะที่ผ่านมาถูกขับเคลื่อนด้วยสินค้าสะสมทรัพย์เป็นส่วนใหญ่ จึงอาจพิจารณาได้ว่าระดับความคุ้มครองที่ครัวเรือนมียังคงต่ำมาก

4. ความต้องการการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

จากการเติบโตของเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศแถบเอเชียส่งผลให้กลุ่มคนชั้นกลางมีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยการเติบโตเพิ่มขึ้นของจำนวนคนชั้นกลางนี้ เป็นกลุ่มซึ่งมีการศึกษาสูงขึ้น มีความรู้ความเข้าใจ มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องของการวางแผนการเงินส่วนบุคคล การวางแผนการเงินแบบรอบด้านทั้งการประกันชีวิต ทรัพย์สินและกองทุนรวมจึงเริ่มมีบทบาทมากขึ้น ทำให้เพิ่มโอกาสในการขยายตลาดประกันชีวิต

5. การเกิดช่องทางขายและผู้เล่นรายใหม่จากการพัฒนาของเทคโนโลยีทางการเงิน

จากการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) ซึ่งจะมามีบทบาทสำคัญที่จะช่วยให้ธุรกิจการเงินขยายตัว แต่ในขณะเดียวกันเทคโนโลยีทางการเงินและการพัฒนาบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ ที่เต็มเต็มความต้องการของลูกค้า ยังส่งผลให้เกิดช่องทางขายและผู้เล่นใหม่ในตลาดมากขึ้นด้วย โดยช่องทางขายประกันชีวิตผ่านธนาคารเป็นช่องทางแรกๆ ที่จะได้รับผลกระทบจากการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินนี้ เนื่องจากเทคโนโลยีจะช่วยให้ลูกค้าไม่จำเป็นต้องติดต่อแบบ Face to Face กับธนาคารอีกต่อไป

6. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

แนวโน้มพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีการใช้สื่อออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นโอกาสให้บริษัทประกันชีวิตสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ได้มากขึ้น แต่ในขณะเดียวกันผู้บริโภคจะสามารถตรวจสอบและค้นหาข้อมูลตามสื่อออนไลน์ รวมไปถึงการเปรียบเทียบคุณลักษณะของสินค้าราคา และบริการได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันในตลาดที่รุนแรงมากขึ้นตามมาด้วย

จากข้อมูลข้างต้นบริษัทจำเป็นต้องพัฒนาช่องทางจำหน่ายให้มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มและตอบสนองแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์จะต้องมีความน่าสนใจ สามารถช่วยเรื่องการวางแผนเกษียณและวางแผนหลักประกันที่มากพอให้กับครอบครัว อีกทั้งมีเงินสำรองเตรียมพร้อมค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลในอนาคตได้ ช่วยให้สามารถดำรงชีวิตภายหลังเกษียณได้อย่างมีความสุขและสิ่งที่สำคัญที่ไม่น้อยไปกว่าช่องทางจำหน่ายและผลิตภัณฑ์ก็คือ การบริการและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง ยั่งยืน และสามารถแข่งขันอยู่ในตลาดได้ต่อไปในอนาคต

much lower than in more developed countries. Additionally, business growth during this period was for the most part driven by endowment products, suggesting that household life protection coverage is still very low.

4. Personal Financial Planning Needs

Economic growth in Asia has resulted in a growing middle-class population. This demographic has a high level of education, knowledge and insight, and its members are ready for personal financial planning. Therefore, comprehensive financial planning includes life insurance, property insurance and mutual funds are beginning to play a larger role, creating more opportunities for expansion in the life insurance market.

5. Sales channels and new players resulting from developments in financial technology

The development of financial technology, or “fintech,” will play an important role in the expansion of financial business. However, it will at the same time, result in the financial technology and the new financial service development that fulfill customer needs. Insurance sales through bancassurance channel is most likely be the first one to be affected by this change, as the new technologies will mean a reduced need in the future for customers to physically go to a bank for face-to-face encounters.

6. Changes in consumer behavior in the digital age

There is a steadily increasing trend for consumers to use online media. This provides an opportunity for insurance companies to reach new customers, but by the same token, consumers are able to find and analyze information available online, so that comparisons of prices, products, and services will be easier and more convenient for them which also resulted in a more intense competition in the market.

From the above information, it is clear that in order to respond to the needs of each customer group, as well as to upcoming trends, the Company will need to diversify its distribution channels. Additionally, products will need to be compelling, able to help with retirement plans and primary insurance that is sufficient for families. Then, too, there must be funds in reserve for future health care and helping people to be comfortable in post-retirement life. No less important than distribution channels are service and the good image of the organization, which will enable the Company to grow at a secure and sustainable rate and be competitive in future markets.

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance Committee Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ด้วยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและตามแนวทางปฏิบัติของสากล ซึ่งได้ถือปฏิบัติและมีการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท พร้อมทั้งพัฒนาส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรของบริษัท นำหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้วยมุ่งหวังสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2559 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด รวม 3 ครั้ง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการและจรรยาบรรณของบริษัท ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติและการประเมินผล ตลอดจนพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. เสนอนโยบายและออกระเบียบปฏิบัติต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ทบทวนแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ
 - 2.1 ทบทวนมาตรการการรับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนด้านทุจริตประพฤติมิชอบและการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ
 - 2.2 ทบทวนแนวปฏิบัติการรับหรือการให้ของขวัญ สินบน และผลประโยชน์อื่นใด
 - 2.3 พัฒนาปรับปรุงคู่มือบริษัทภิบาลและคู่มือจรรยาบรรณ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและตามหลักมาตรฐานสากล
3. ติดตามการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและตัวแทนประกันชีวิต
4. ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท

จากการที่บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่กับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด เป็นผลให้บริษัทได้รับรางวัลและการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

1. รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2558 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) ประจำปี 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
3. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Rating, CG Rating) ในระดับ “ดีมาก” หรือ “4 ดาว”

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความเชื่อมั่นว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย จะช่วยเสริมสร้างรากฐานให้การพัฒนาของบริษัทมีการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

นางคมคาย ฐุสรานนท์
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Dear Shareholders,

The Good Corporate Governance Committee is appointed by the Board of Directors to take an oversight role over the Company’s corporate governance and its compliance with the principles of good corporate governance and international practices. This involves working with the Company’s Directors, Executives, and personnel to stress a use of good governance as a leading guide for efficient, transparent, and accountable management with the goal of building confidence of shareholders, investors, and all groups of stakeholders.

In 2016, the Good Corporate Governance Committee met three times to exercise its oversight role over the Company’s management and ethical conducts by forming corporate policy, practical guides, and performance evaluations. The Committee also conducts regular reviews of practical guides to ensure their suitability and consistency with sustainable business practices. A summary of important actions is listed below:

1. Proposed policies and regulations to further promote good corporate governance.
2. Reviewed the Company’s corporate governance guide for compliance with international practices and recommendations of relevant institutions and agencies as follows:
 - 2.1 Reviewed notification procedures for whistle blowing or complaints of fraud, misconduct and ethical violations.
 - 2.2 Reviewed guidelines in regards to receiving gifts or giving gifts, bribes and other forms of benefits.
 - 2.3 Revised the Company’s corporate governance and ethics handbooks to be in line with the principles of good corporate governance and international standards.
3. Monitored compliance with the code of ethics of the Company’s personnel and insurance agents.
4. Supervised Company management to ensure compliance with the principles of good governance of relevant institutions or agencies, and reported work results to the Board of Directors.

Having conducted business according to our business ethics and good corporate governance, alongside continuously fulfilling our responsibilities towards the community, society, and the environment, the Company has been presented awards and commendations by various organizations, as follows:

1. 1st place for outstanding management, namely “Prime Minister’s Insurance Award” for 2015, presented by the Office of Insurance Commission.
2. Outstanding Consumer Complaint Solutions Center Award for 2016, presented by the Office of Consumer Protection Board.
3. Rated as a Thai listed company with a “very good” or “four-star” corporate governance by the Thai Institute of Directors.

The Good Corporate Governance Committee is certain that having good corporate governance and conducting businesses with fairness and responsibility to society and stakeholders is a strong foundation for the Company’s development towards sustainable growth.

Mrs. Komkai Thusaranon
Chairman of the Good Corporate Governance Committee

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยบริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความรับผิดชอบต่อต่อสังคม ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงได้ดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแนวปฏิบัติที่ดีตาม ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) โดยสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร พนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการกำกับให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมต่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

การยึดมั่นในหลักการกำกับกิจการที่ดี

คณะกรรมการและบุคคลในองค์กรต้องยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 6 ประการ ดังนี้

Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเองและสามารถชี้แจงหรืออธิบายการตัดสินใจนั้นได้

Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุด ด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร

Equitability การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและมีคำอธิบายได้

Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

Ethics การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กรและมีแนวประพฤติปฏิบัติทางธุรกิจที่ซื่อสัตย์เป็นมิตร และยุติธรรม

Corporate Social Responsibility การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

แนวทางปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล

หมวด 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น จะไม่กระทำการใดๆ อันเป็น

The Company stresses the importance of following the internationally recognized principles of good corporate governance by committing itself to conduct business with integrity, transparency, accountability, and responsibility to society at large. This helps build trust and confidence among shareholders and stakeholders as well as other involved parties. To this end, the Company has established the policy in Good Corporate Governance which is in line with the “Principles of Good Governance for Listed Companies B.E. 2555 (2012)” promulgated by the Stock Exchange of Thailand, as well as the best practices of the ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard, advised by the Institute of Directors of Thailand (IOD) as a practiced guidance for Directors, Executives, and employees adhere. Details are as follows:

Good Corporate Governance Policy

The Company’s Board of Directors takes priority of having management system that is efficient, transparent, accountable, and committed to conducting business with integrity for development of a just and sustainable society, along with maintenance of benefits for all concerned shareholders and stakeholders.

Adherence to Good Corporate Governance.

Board of Directors and all employees must adhere to these six good governance principles:

Accountability Being responsible for one’s own decisions and actions and able to explain or justify the decisions taken.

Responsibility Performing the assigned duties with utmost knowledge, expertise and diligence as well as taking into account the regulatory requirements and the highest interests of the organization.

Equality Treating all stakeholders equitably and fairly in a justifiable manner.

Transparency Ensuring transparency through examinable business operations and fair disclosure to all concerned parties.

Ethics Upholding moral and professional ethics while conducting business, within the regulatory boundaries and the organization’s best interests, and observing codes of conduct that promote honesty, friendliness and fairness.

Corporate Social Responsibility Taking responsibility to address society’s area of concerns.

Guidelines on Corporate Governance

Section 1: Rights of Shareholders

The Company’s Board of Directors recognizes and stresses the importance of its shareholder’s rights through policies of

การละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิขั้นพื้นฐานในการซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไร/เงินปันผล การรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนเพื่ออนุมัติเรื่องที่สำคัญและมีสิทธิแสดงความคิดเห็น ชักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น การมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตน การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

2. การให้สิทธิต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่งคำถามเพื่อสอบถามข้อมูลในวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น
 - ในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน พร้อมด้วยรายละเอียดประกอบวาระการประชุม อาทิ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี แนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และการออกเสียงลงคะแนน เป็นต้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศการจัดการประชุมในหนังสือพิมพ์ และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.bangkoklife.com) อีกทั้งบริษัทไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
- บริษัทจัดทำหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน มีการระบุวัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของกรรมการของแต่ละวาระ ยกตัวอย่างเช่น
 - วาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีการระบุชื่อ พร้อมประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนที่จะเสนอแต่งตั้ง
 - วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี มีรายละเอียดชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด ประสพการณ์ความสามารถของผู้สอบบัญชี รวมทั้งประเด็นเกี่ยวกับความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีและค่าบริการของผู้สอบบัญชีไว้ให้ชัดเจน
 - วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

protecting those rights from actions which might discriminate or infringe upon them and encouraging shareholders to make use of their fundamental rights, as listed below:

1. Basic Rights of Shareholders Under the Law

Shareholders have their basic rights to buy, sell, or transfer shares. They are entitled to a share of the organization’s profit/dividends and to receive sufficient and up-to-date business information. They also have their right to attend shareholders’ meetings in order to approve important matters, provide opinions, ask questions, and assign an independent director or any other persons as a proxy to attend the meeting on their behalf. They also can appoint or impeach Directors, determine Directors’ remuneration, and appoint financial auditors and determine their remuneration.

2. Rights of the Shareholder in the Shareholder’s Meeting

Before the Shareholders’ Meeting

- The Company grants shareholders the right to submit inquiries on data and agenda in advance of a Shareholder’s Meeting.
 - For the 2016 Annual General Meeting of Shareholders (AGM) which was held on Tuesday, 26 April, 2016, the Company distributed the meeting notifications in both Thai and English languages twenty-one (21) days in advance, along with attachments which included minutes of the previous shareholders’ meeting, annual report, guidelines for the meeting, and the appointment of shareholder proxies and voting. This was to give shareholders time to study the information beforehand. Additionally, the Company posted the notice of the meeting in the newspaper and on its website (www.bangkoklife.com). No additional agenda was introduced for approval during the meeting other than those specified in the meeting notification.
- The Company prepared the meeting notification which clearly itemized the meeting agenda along with stated objectives, reasons, and opinions of the Board for each agenda, including such items as:
 - For a consideration of Director appointments, names and curricula vitae of all nominees were provided.
 - For a consideration of auditor appointment, name of auditor, name of the audit company, level of auditor’s experience along with their independence and their service fees were provided.
 - For an authorization of dividend distribution, the dividend distribution policy, the amount and percentage proposed to be distributed along with reasons and supporting information were provided.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

วันประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทมีการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยจัดสถานที่ประชุมให้เหมาะสม สะดวกแก่การเดินทาง และบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นๆ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทนได้
- 2) ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นจะมีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือซักถาม พร้อมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีระบบการลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นและระบบการนับคะแนนด้วยบาร์โค้ด (Barcode) เพื่อให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็ว สามารถแจ้งผลการลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบทันที และมีบุคคลที่เป็นอิสระเข้าร่วมสังเกตการณ์ เพื่อตรวจสอบการประชุมให้เป็นไปอย่างถูกต้อง
- 3) บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- 4) กรรมการและผู้บริหารให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ติดภารกิจสำคัญจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม 14 ท่าน ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารร่วมชี้แจงตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทได้เชิญ คุณนงลักษณ์ พุ่มน้อย ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอก จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามในวาระพิจารณาอนุมัติงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และเชิญ คุณเลิศศักดิ์ สุธรรมพร ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากสำนักงานกฎหมายเนิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด เข้ามาทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทเปิดเผยคะแนนเสียงอย่างชัดเจน โดยแยกคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง โดยเปิดเผยหลังการประชุมเสร็จสิ้นผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทอย่างช้าในวันทำการถัดไป
- 2) บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท โดยรายงานการประชุมได้บันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมถึงบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ

Shareholder's Meeting Day

- 1) The Company made it convenient to shareholders to exercise their rights and voice opinion by holding the meeting at an easily accessible location. Those shareholders, who were unable to attend the meeting, could assign the proxy rights to Independent Director or others to cast votes on their behalf.
- 2) During the meeting, the Company allowed adequate amount of time for shareholders to express opinions or ask questions. The Company used barcode technology to register shareholders and to count the votes. With the technology, the vote counting was conducted accurately and quickly to allow prompt announcements to the shareholders of the vote results. In addition, there is a monitoring conducted by independent observers to ensure the meeting was conducted correctly.
- 3) The Company allowed shareholders to exercise their right in electing Directors, individually.
- 4) The Board of Directors and Executives took the meeting attendance a top priority, unless there were other important engagements that caused the attendance impossible. At the 2016 Annual General Meeting of Shareholders on Tuesday, 26 April, 2016, 14 Directors were present. The President and Executives provided explanations, answered enquiries and listened to suggestions made by the shareholders. Besides this, the Company invited Khun Nonglak Pumnoi, an external auditor from EY Company Limited to the meeting to answer queries that might arise during the shareholders' consideration of authorizing the financial statements for the year ending 31 December, 2015. The Company also invited Khun Lertsak Suthamporn, an independent legal advisor from Khanung & Partners Law Firm, to observe that the meeting was carried out transparently and in compliance with the laws and the Company's internal regulations.

After the Shareholders' Meeting

- 1) The Company clearly disclosed voting results, classifying as approvals, disapprovals, and abstentions, after the meeting via the "SET Community Portal" system of the Stock Exchange of Thailand, and published the same information on its website on the next business day, at the latest.
- 2) Fourteen (14) days after the meeting date, the Company published a minute of the Shareholder's Meeting on the Company's website. The minute detailed an explanation of the voting method and the vote tabulation procedures which occurred before the meeting began, questions and

อีกทั้งบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยมุ่งเน้นการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น การกักกันดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทดำเนินการต่างๆ ดังนี้

1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทกำหนดให้มีการให้ข้อมูลและระเบียบเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นและข้อมูลประกอบการประชุมที่ชัดเจนและเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน นอกจากนี้บริษัทต้องนำเสนอนหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 2) คณะกรรมการดูแลให้บริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแบบ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- 3) ในการประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในวาระการประชุมต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบและงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาวาระนั้น
- 4) บริษัทไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้ทำการแจ้งล่วงหน้าแก่ผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะวาระที่สำคัญซึ่งผู้ถือหุ้นอาจไม่มีข้อมูลและเวลาที่เพียงพอต่อการพิจารณาและตัดสินใจ

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมดของบริษัท มีสิทธิ์ที่จะเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยมีวิธีปฏิบัติและขั้นตอนการพิจารณาเปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าในระหว่างวันที่ 30 กันยายน - 31 ธันวาคม 2558 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ที่ www.bangkoklife.com และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

answers, voting results of each agenda, and a list the Board members who attended and missed the meeting.

Section 2: Equitable treatment of shareholders

The Company treats all shareholders with equality and fairness, including major shareholders, minority shareholders, institutional shareholders, or foreign shareholders and aims to protecting them against shareholder right's violations and to ensuring that they receive equitable treatment as follows:

1. Providing Information before Shareholder's Meetings

- 1) The Company provided the shareholders with clear and adequate information as well as relevant regulations before the meeting, at least twenty-one (21) days in advance. In addition, the Company published on its website the complete set of the meeting invitation in both Thai and English for at least thirty (30) days in advance.
- 2) The Board of Directors ensured that the Company informing shareholders of the meeting's rules, voting procedure, and voting rights whereby one share counts as one vote.
- 3) For the shareholders' meeting, the attendees were informed of a presence of Directors' conflicting interest during the director appointment agenda. The Director was excluded from taking part of the consideration process of such agenda.

2. Protection of minority shareholders

The Company provided an opportunity for individual or multiple shareholders that in aggregation is no less than 5 percent of all Company's votes to propose meeting agendas for the shareholders' meeting and to nominate candidates for the directorship role in advance, at least three months prior to the end of the fiscal period. Nominating methods and procedures were published on the Company's website. For the 2016 Annual General Meeting of shareholders, the Company provided the opportunity for minority shareholders to nominate persons for the directorship role during the period from 30 September - 31 December, 2015 via www.bangkoklife.com and the Securities Exchange of Thailand's news system.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

3. การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์

เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งหน้าที่ หรืออยู่ในฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญของบริษัท อันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ (Insider Trading) บริษัทได้กำหนดการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- 1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่สามารถเข้าถึงรายงานทางการเงินที่ยังไม่ถูกเปิดเผยต่อสาธารณชนกระทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยงบการเงิน และ 1 วันหลังการเปิดเผยงบการเงิน
- 2) กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องต้องส่งสำเนาเอกสารการรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทให้แก่สำนักกำกับการปฏิบัติงาน

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการมีส่วนได้เสีย

บริษัทกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยดำเนินการดังนี้

- 1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้โอกาสจากการมีอำนาจหน้าที่ตามตำแหน่งงานในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนและให้หลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับรายการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท
- 2) ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องทำรายการกับบริษัทอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกัน รายการดังกล่าวต้องผ่านการอนุมัติของคณะกรรมการผู้ซึ่งต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ความยุติธรรม ความสมเหตุสมผลของรายการ ราคาตลาด และเงื่อนไขต่างๆ ที่ต้องเป็นไปตามการค้าปกติทั่วไป โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการนั้นๆ จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- 3) กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและนำเสนอรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแก่เลขานุการบริษัทภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับตำแหน่ง หรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้เลขานุการบริษัทสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น

หมวดที่ 3 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสียอันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกจ้าง/ผู้ถือกรรมสิทธิ์ พนักงาน ตัวแทนประกัน

3. Use of Internal Data and Securities Trading

To protect against the use of classified data by those insiders who have access to information that can impact stock price, the Company issued a written regulation on for using classified information key requirements are as follows:

- 1) Directors, Executives and employees who can access financial reports which have not been publicly disclosed are prohibited from buying, selling, transferring, or receiving a transfer of the Company's securities during the 30-day blackout period before the financial statements are publicly disclosed and one day after the disclosure.
- 2) Directors, Executives, and their related parties must provide a documentary report of any change in its securities holdings to the Securities and Exchange Commission.

4. Conflicts of Interest

The Company has established the following standards to protect against possible conflicts of interest resulting in future personal gain:

- 1) Directors, Executives and employees are prohibited from abusing their authority for their personal gains and from taking part in any transactions that pose a conflict of interest against the Company.
- 2) In the event that the Company has to conduct a transaction with its related-parties, the transaction must be approved by the Board based on the best interest of the Company, fairness and reasonableness of the transaction, and at a market price. The conditions of the transaction must be under the normal course of business. The Directors or Executives who may gain or lose benefits in that particular transaction shall not participate in the approval process.
- 3) Directors and Executive officers are required to submit the report on their interest and that of their related persons to the Company's secretary within 14 days of the day they assume their position or the day the change occurs. For the benefit of exercising the above duties, the Company's secretary shall forward a copy to the Chairman of the Board and the Chairman of the Audit Committee within 7 days of receiving the report.

Section 3: Right of Stakeholders

The Company is aware of its responsibilities towards the stakeholders, namely shareholders, clients/policyholders,

ชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอดจนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการประสานประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ

1. บริษัทมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม คำนึงถึงสิทธิผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์

- ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของบริษัท เช่น ข้อมูลรายงานงบการเงินประจำปี ข้อมูลการประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ข้อมูลองค์กร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข่าวสารและกิจกรรมของบริษัทบนพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอ มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลโดยง่าย

ลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์

ให้บริการและรักษาประโยชน์ของลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์ ดังนี้

- บริษัทกำหนดเบี้ยประกันภัยและผลประโยชน์ของกรรมสิทธิ์ที่เป็นธรรม
- บริษัทเน้นย้ำให้พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินต้องให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องรักษาความลับของลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์
- บริษัทยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความจริงใจ รับผิดชอบดูแลลูกค้าให้ได้รับสิทธิความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ตามกรรมสิทธิ์ประกันภัยอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีระบบจัดการข้อร้องเรียนเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความยุติธรรม และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการลูกค้า ที่จะคอยดูแลให้ความช่วยเหลือเมื่อลูกค้าประสบปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

ตัวแทนประกันชีวิต/ที่ปรึกษาการเงิน

ให้การฝึกอบรมและพัฒนาคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน รวมถึงเน้นย้ำจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน

- บริษัทส่งเสริมการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินผู้เป็นส่วนสำคัญต่อธุรกิจให้มีความก้าวหน้าและมีความมั่นคงในอาชีพ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาศักยภาพของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

employees, insurance agents and financial advisors, business partners, and trade competitors, as well as to the public, society, and environment. The Company's recognition of having good relations with its stakeholders helps ensure sustainable growth of its business.

1.The Company has guidelines and practices to the stakeholders as follow:

Shareholders

Treat shareholders fairly and equally, consider shareholders' rights, and disclose the Company's matters accurately, completely and timely.

- Shareholders can access the Company's data, such as, annual financial statements, business valuation (embedded value analysis), organizational data, product information, and other valuable news which are available at a quality, adequacy, and easy-to-access level.

Clients/Policyholders

Provide clients/policyholders with service and at their best interest

- The Company offers fair insurance premiums and benefits.
- The Company insists that its employees, insurance agents and financial advisors must provide consistently good service and safeguard the interests of clients/policyholders, especially in regards to maintaining customer confidentiality.
- The Company is committed to maintaining trustworthy management, taking responsibility to ensure its clients receive fair coverage and benefits under their policies, with a system in place to deal fairly with complaints, and measures for protecting those who make the complaints. Additionally there is a customer service center which assist clients with any problems and meet the needs of customers to their highest satisfaction.

Insurance Agents/Financial Advisors

Improve the abilities of insurance agents and financial advisors by means of training and development, stressing adherence to the Code of Ethics and in performance of their duties as insurance agents.

- The Company promotes the development of insurance agents and financial advisors, who are essential to the business growth, so they can achieve and attain stability

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

- บริษัทกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม และจัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลาย เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน สามารถนำไปเสนอต่อลูกค้าได้อย่างครอบคลุมและตรงความต้องการ

พนักงานและผู้บริหาร

สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้สม่ำเสมอ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค

- บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ศาสนา ความพิการ สถานศึกษา
- บริษัทจัดให้มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานโดยการจัดฝึกอบรม การสัมมนา และอื่นๆ อันจะทำให้พนักงานเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้บริษัทมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน นอกจากนี้บริษัทยังมีการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม
- บริษัทมีการพิจารณาค่าตอบแทนพนักงานและการเลื่อนตำแหน่งเป็นประจำทุกปี จากผลการปฏิบัติงานและความสามารถ
- บริษัทให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน โดยการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ และมีการจัดอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการให้กับพนักงานและผู้บริหาร เช่น หลักสูตรการฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น รวมถึงกิจกรรมด้านความปลอดภัย เช่น Safety Workplace Day
- บริษัทจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาด ห้องสุขอนามัยที่เพียงพอ ห้องพยาบาล รวมทั้งจัดให้มีพยาบาลและแพทย์คอยดูแลพนักงาน นอกจากนี้ยังจัดให้มีการทำความสะอาดสำนักงานเพื่อให้เกิดสุขอนามัยที่ดี
- ในปี 2559 บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอก เรียนผ่านระบบออนไลน์ ตลอดจนการส่งไปสัมมนา/ดูงานต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 307 หลักสูตร มีจำนวนชั่วโมงในการอบรมเฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 27.32 ชั่วโมง โดยมีค่าใช้จ่ายในการอบรมเป็นจำนวนเงินกว่า 21,147,585.30 บาท

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเท่าเทียมกันและดำเนินธุรกิจการค้าร่วมกันอย่างเป็นธรรม

- บริษัทให้ความสำคัญกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท โดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นคู่ค้ารายใหญ่หรือรายเล็ก และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

in their profession. Also, insurance agents and financial advisors are offered potential for continuing development.

- The Company sets appropriate compensation and makes available a wide-range of products so that our insurance agents and financial advisors can offer their clients with comprehensive and responsive solutions.

Employees and Executives

Encourage employees to continue their learning and development and offer equal opportunity for all.

- The Company treats all employees equally, and does not discriminate according to race, nationality, gender, age, religion, disability, or academy.
- The Company has its own staff development programs, special training, seminars, and other activities, providing employees with the knowledge and abilities to work effectively and contribute to the Company’s stability and sustainability. Additionally, the Company has established appropriate compensation and benefits.
- The Company offers compensation and annual promotions based on ability and work performances.
- The Company recognizes the importance of employee safety by setting up regular safety in the workplace training courses for employees and Executives.
- To ensure a hygienic environment, the Company provides employees with clean drinking water, adequate sanitation facilities and a medical station staffed with nurses and doctor, and arranges for office cleaning.
- In 2016, the Company provided both internal and external trainings for employees via online systems, including attending seminars/on-job training abroad. A total of 307 courses were offered, for an average of 27.32 hours per person, which cost the Company over 21,15 million baht.

Partners/Business Allies

Business partners are treated equally and fairly.

- The Company gives equal attention to all its partners, with no discrimination as to size whether they are large or small. Good relationships are continually being built.
- The Company treats business partners with fairness and equal sharing of benefits.
- The Company promotes and develops knowledge in the field of life insurance for business partners in order to increase ability to do effective work.

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ด้วยความเป็นธรรมและตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
- ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านการประกันชีวิตให้แก่คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คู่แข่งทางการค้า

แข่งขันอย่างเป็นธรรมด้วยวิธีสุจริต

- บริษัทละเว้นการโฆษณาหรือการให้ข่าวสารต่อสื่อมวลชนที่บิดเบือนความจริง หรือเป็นการให้ร้ายหรือโจมตีคู่แข่งทางการค้า ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- บริษัทไม่แสวงหาข้อมูล ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต
- บริษัทส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม และยึดถือกติกาการแข่งขันอย่างเคร่งครัด
- บริษัทไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใด ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า

ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

สนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชน และให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินแก่เด็กนักเรียนและบุคคลในชุมชน

- บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการช่วยเหลือสังคมโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อดำเนินกิจกรรมให้เกิดประโยชน์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- บริษัทมุ่งมั่นสนับสนุนช่วยเหลือชุมชน สังคมในด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือจากพนักงานของบริษัท ในการทำกิจกรรมต่างๆ
- บริษัทส่งเสริม รักษา และธำรงไว้ซึ่งจารีตประเพณีและวัฒนธรรมที่ดีงามของชาติ โดยให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคมโดยรวม
- บริษัทดำเนินการในการให้ความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- บริษัทสนับสนุนลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานของบริษัทในการลดการใช้พลังงาน

สำหรับในปี 2559 บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ “การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม” ในรายงานประจำปี หน้า 100

Competitors

Compete fairly and honestly.

- The Company does not engage in falsifying advertisement or providing information to the media which distorts the truth, contains defamatory, or directly/indirectly attacks competitors.
- The Company does not engage in dishonestly seeking out information or trade secrets from competitors.
- The Company promotes fair competition and adheres strictly to applicable rules and regulations.
- The Company makes no deals with competitors or persons which have the effect of restricting or reducing competition.

Community, Society and the Environment

Support activities which create financial stability, a high quality of life, and protect the environment.

- As part of its business plan the Company has established policies to create continuous and continuing benefit for the environment and participate in social assistance programs.
- The Company has a firm commitment to assist the community with continuing education by the participation of its employees in various activities.
- The Company works to improve, maintain, and preserve the Thai traditions and culture. It supports the policies and activities of both governmental and private sectors for the benefit of society as a whole.
- The Company provides education in various fields which are of continuing benefit to the public in achieving sustainable development.
- The Company considers utilizing natural resources for good course only and minimizes imposing negative impact to the society and environment.
- The Company supports a reduction of energy and natural resources consumption and an enhancement of employee awareness on the need to conserve energy.

In 2016, the Company generated many activities to promote sustainable business. More information on this topic can be found under the subject heading “Corporate Social Responsibility” in the Annual Report page 100.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

2. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle-Blowing) ในการทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือบุคคลใดๆ ที่กระทำการแทนบริษัท

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บุคคลใดที่ทราบเบาะแส หรือสงสัยโดยสุจริตว่ามีการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ ไม่ว่าจะตนเองจะได้รับความเสียหายหรือไม่ก็ตาม สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนได้ตามช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
audit_committee@bangkoklife.com
- ฝ่ายตรวจสอบ
โทรศัพท์ 02-777-8233-4 โทรสาร 02-777-8237 หรือ
auditor@bangkoklife.com
- สำนักกำกับการปฏิบัติงาน
โทรศัพท์ 02-777-8861 โทรสาร 02-777-8605 หรือ
compliance@bangkoklife.com

วิธีการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนต้องให้ข้อมูลที่ชัดเจน ได้แก่ ชื่อผู้ร้องเรียน (จะเปิดเผยตนเองหรือไม่ก็ได้) ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมล (E-mail) (ถ้ามี) ที่สามารถติดต่อกลับเพื่อที่ผู้ดำเนินการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ในปี 2559 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน

บริษัทจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หากเป็นข้อมูลนอกเหนือจากนี้ บริษัทอาจมีการเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

2. Whistle-Blowing

The Board of Directors provides all stakeholders an opportunity to Whistle-Blowing when the laws or the ethic codes are being violated of Directors, Executives, employees, insurance agents, financial advisors or anyone representing the Company.

Whistle-Blowing Channels

Persons who learn of or honestly suspect unlawful acts, misconduct, violation of the business ethics, regardless whether they are affected by such acts, can submit their complaints through any of the following channels:

- The Chairman of Audit Committee
audit_committee@bangkoklife.com
- Internal Audit Department
Tel. 02-777-8233-4, or Fax. 02-777-8237 or
auditor@bangkoklife.com
- Compliance Office
Tel. 02-777-8861, or Fax. 02-777-8605 or
compliance@bangkoklife.com

Methods of Whistle-Blowing

The whistle blowers or complainants must provide clear information which includes his name (optional), address, telephone number, e-mail address (if any), the incident's date, time, place, and details. The contact details are for the person in charge to contact the complainant for carrying out a fact-finding investigation. For the year 2016, there were no complaints of these types.

Measures to Protect Whistle Blowers or Complainants

The Company will keep name, address, or any other information of the whistle blower or complainant confidential. Any other information will only be disclosed as necessary. The Company takes into account safety of and damage to the whistle blower or complainant, sources of information, and other persons concerned.

บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สักพักงาน ชมชู้ รมกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

3. การต่อต้านการทุจริต

- บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)
- บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตซึ่งได้ปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทย โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญดังนี้ “บริษัทไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจงใจให้กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย” นอกจากนี้ นโยบายนี้ยังครอบคลุมการห้ามให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบ รวมถึงกำหนดให้มีความโปร่งใสในการบริจาคเงินเพื่อการกุศล การให้ของขวัญทางธุรกิจ การให้การสนับสนุนในกิจกรรมใดๆ เพื่อไม่ให้เป็นการกระทำเพื่อหวังผลประโยชน์อย่างใดๆ ไม่ว่าจะกับภาครัฐหรือภาคเอกชน

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทต่อสาธารณชน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทจะทำการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (SET Community Portal) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**
บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญๆ อย่างเป็นทางการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางนี้เป็นหลัก ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างสะดวกทั่วถึง และเท่าเทียมกัน
- รายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)**
คณะกรรมการจัดให้มีการทำรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่เปิดเผยมูล

The Company will not treat the whistle blower or complainant unfairly. Unfair treatment includes changing position, job features, workplace, work suspension, threatening, disturbance, dismissal, or any other acts which are unfair to the whistle blower or complainant or those who cooperate in the fact-finding investigation.

3. Anti-Corruption

- The Company has pledged to participate in the Collective Action Coalition and has been gotten certification of the Collective Action Coalition from Thai Institute of Directors.
- The Board of Directors approved anti-corruption policy which reads as follows: “The Company agrees not to give or receive gifts or any other benefits intended to influence its actions in unlawful ways.” The Policy also covers combatting against corruption and influence-peddling of all sorts. It also calls for a transparency in charitable donations, gift giving, sponsoring non-profit activities or gained by public or private sectors.

Section 4: Information Disclosure and Transparency

1. Disclosing Important Information to the Public

The Company recognizes the importance of disclosing its important information, both financial and non-financial information, on an accurate, complete, and timely basis, in accordance with the Securities and Exchange Commission (SEC), the Stock Exchange of Thailand (SET), and the Office of Insurance Commission (OIC). The Company discloses its information via the following channels:

- The Stock Exchange of Thailand's electronic media (SET Community Portal)**
The Company formally discloses important information required by the Stock Exchange of Thailand primarily through this channel in both Thai and English in order to enable every group of investors and stakeholders easily and equitably access Company information.
- Annual Report and Form 56-1**
The Board of Directors publishes the Company's Annual Report and Form 56-1 with information that is accurate, clear, and meets the requirements of the Stock Exchange

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

อย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

3) เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ทันเหตุการณ์ผ่านทางเว็บไซต์บริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ ให้มีความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

4) ช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์

คณะกรรมการได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ

2. การจัดทำงบการเงินและคุณภาพของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงินและคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท

ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท ให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่พอเพียง ทั้งนี้งบการเงินของบริษัทได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีอิสระ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยจ่ายค่าสอบบัญชีเป็นเงิน 2,415,000 บาท และค่าธรรมเนียมอื่นเป็นเงิน 2,730,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,145,000 บาท

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. คณะกรรมการบริษัท

1) โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ เป็นผู้มีความสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัท โดยร่วมกับผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดนโยบาย การดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง และวางแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงและการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

of Thailand, in order to pass on to shareholders and the various stakeholders useful information on the past year's business conduct and results.

3) The Company's website: www.bangkoklife.com

With the Company website, the Board of Directors has established a channel of communication and dissemination of up-to-date information of the Company in both Thai and English language. Improvements have been made to the website so it stays current and easy to use, and offers comprehensive, complete, and useful information to shareholders and stakeholders.

4) Channels for Investors:

The Board has set up Investor Relations Unit with a duty of offering services and distributing to all interested parties news and data that may be of use regarding changes in the Company. This would benefit all groups including minority, institutional, and general investors, securities analysts and domestic and international fund managers.

2. Financial Statements and Quality of Financial Report

The Board is responsible for the quality of the Company's financial statements and financial information presented in the Annual Report. The financial statements are prepared in accordance with the generally accepted accounting standards of Thailand. The Company consistently applies appropriate accounting policies and discloses sufficient important information in its financial statements.

To provide an assurance on the fair presentation of the financial reports, the Board entrusts the Audit Committee a review duty to ensure that the financial reports are prepared correctly in conformity with the generally accepted accounting standards and that adequate internal controls are in place. The Company's financial statement is audited by an Independent Auditor from EY Office Limited, total fees paid out was 5,145,000 baht, comprised audit fees of 2,415,000 baht and other services fees of 2,730,000 baht.

Section 5: Responsibilities of the Board of Directors

1. Board of Directors

1) Structure of the Board of Directors

The Board consists of members who are equipped with knowledge, expertise, and experience. They play an essential role in setting the Company's policies and work with top Executives to establish business directions, risk management, and short-term and long-term plans. They also oversee top Executives' performance and the Company's operations in order to ensure that they are in line with the corporate plan.

ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้มีกรรมการไม่น้อยกว่า 5 ท่าน ซึ่งแต่งตั้งและถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยให้ประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ

การแต่งตั้งกรรมการดำเนินการด้วยความโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการและหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติและกำหนดให้มีการเปิดเผยประวัติคณะกรรมการ ทั้งนี้บริษัทมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการของบริษัทต้องมีอายุไม่เกิน 75 ปี

2) ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง รอบคอบ และรับผิดชอบ
- กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท โดยร่วมกันแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ และมีการแสวงหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางของบริษัท
- ทบทวนและให้ความเห็นชอบกับกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายบริหารมีการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้
- กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจที่ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการฝ่ายบริหาร พนักงาน โดยมุ่งสร้างสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความเข้าใจและให้ยึดถือปฏิบัติตามโดยเคร่งครัดควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของบริษัท เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- พิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างครบถ้วนและครอบคลุม กำกับดูแลให้ผู้บริหารมีระบบหรือกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว ตลอดจนจัดให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิผล
- สอดส่องดูแลและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม

The Company's articles of association state that there shall be no fewer than 5 directors. Directors are appointed and impeached by the shareholders' meeting. The Board consists of Executive Directors, Non-Executive Directors, and Independent Directors.

Director's appointment is transparent process. The Nominating and Remuneration Committee proposes director candidates to the Board of Directors to consider and/or to the shareholders for voting. However, the Company limit Directors age to not exceeding 75 years old.

2) Scope of Duties of the Board of Directors

The Board's duties are as follows:

- Overseeing the Company's operations to ensure that they are in line with the applicable laws, the Company's articles of association, and the shareholder's meeting while upholding honesty, carefulness, and accountability.
- Setting the Company's vision, mission, and strategy, providing opinions and seeking information that are useful for directing the Company.
- Reviewing and granting approval on key strategies and policies as well as financial targets, business plan and ensuring that management manages towards the designated plan.
- Establishing corporate governance policy and code of conduct which include practical guidelines for Directors, management, and employees with the emphasis on their work responsibility and understanding, and compliance with the Company's rules and regulations to ensure fairness for all groups of stakeholders.
- Arranging for reliable accounting system, financial reporting, financial audits, as well as having appropriate internal control assessment, and efficient and effective internal audit.
- Determining risk factors that may arise, setting complete and risk management approaches, ensuring efficiency of risk management process, finding business opportunities from risks, and putting in place adequate and efficient internal control.
- Monitoring related-party transactions, solving conflicts of interest that may occur, safeguarding the best interest of shareholders and stakeholders.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

- จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม และกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ และมีมาตรฐานสูงสุด
 - ประเมินผลงานและทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองและของ กรรมการผู้จัดการใหญ่อย่างสม่ำเสมอ
 - จัดให้มีระบบหรือกลไกการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง ของบริษัทที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
 - เป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานที่ดี มีจรรยาบรรณ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
 - จัดให้มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ารับผิดชอบในตำแหน่ง บริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหา ที่โปร่งใสเป็นธรรม
 - เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ใน กรณีที่มีเหตุสุดวิสัย โดยกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมจะ ต้องแจ้งให้ประธานกรรมการหรือเลขานุการคณะกรรมการทราบ ล่วงหน้าก่อนการประชุม
 - พัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เข้า อบรมหรือเข้าร่วมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการ
- 3) บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ**
ให้ประธานกรรมการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้
- พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกับ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูล อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์ก่อนการประชุมเพื่อให้ กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
 - เป็นผู้นำคณะกรรมการบริษัท และเป็นประธานในการประชุม คณะกรรมการบริษัท โดยดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทและกฎหมาย ภายใต้การจัดสรรเวลาอย่าง เพียงพอและส่งเสริมให้กรรมการบริษัททุกท่านในการอภิปราย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้ง มีการสรุปมติที่ประชุมเพื่อดำเนินการต่ออย่างชัดเจน
 - เป็นผู้นำในการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ข้อ บังคับของบริษัทและกฎหมาย โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้ง เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกันและ ดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมและ โปร่งใส
 - สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลัก บรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณของบริษัท
 - เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับ ฝ่ายจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ ใหญ่และฝ่ายจัดการตามนโยบายของบริษัท

- Arranging for appropriate communication channels with each group of shareholders, overseeing information disclosure to make certain that the information is accurate, clear, transparent, creditworthy, and of the highest standard.
 - Evaluating and reviewing own performance and the President's on a regular basis.
 - Putting in place an appropriate system or mechanism for remunerating the Company's top management by taking into account the Company's production with the aim of creating short-term and long-term motivation.
 - Being a leader and role model of upholding ethics and the corporate governance policy.
 - Selecting suitable personnel to be in charge of important management roles and putting in place a transparent and fair recruiting process.
 - Attending the Board's meetings and shareholders' meeting unless there are unavoidable events - in which case Directors must inform the chairman of the Board or the Company secretary in advance.
 - Enhancing knowledge and capability continually by joining training or seminars on director's duties.
- 3) Roles and Duties of Chairman of the Board of Directors**
The Chairman of the Board of Directors have the following duties:
- Setting agendas for the Board of Directors' meeting with the President and ensuring that Directors receive accurate, complete, and timely information before the meeting.
 - Acting as the leader of the Board of Directors; chairing the Board of Directors' meeting; ensuring that the meetings run according to the agendas, articles of association, and the applicable laws; allotting sufficient time for each meeting; encouraging all Directors to participate in the discussion and to exchange opinions; taking into account the best interest of all parties concerned; summarizing resolutions of the meeting for further implementation.
 - Chairing the shareholder's meeting according to the agendas, the articles of association, and the applicable laws; allotting sufficient time for the meeting; giving equitable opportunities for shareholders to give their opinions; ensuring that answers to the shareholder's questions are given appropriately and transparently.
 - Supporting and being a role model in complying with corporate governance and business ethics.
 - Promoting good relations between the Board of Directors and management and supporting the President and management in implementing the Company's policies.

- กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและการจัดการอย่างโปร่งใสใน กรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - กำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัทมีโครงสร้างและองค์ประกอบที่ เหมาะสม
 - กำกับดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม คณะกรรมการชด้อย และกรรมการบริษัทแต่ละคน เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
 - กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ บริษัทโดยรวม กรรมการบริหารบุคคล ประธานกรรมการและ คณะกรรมการชด้อย เพื่อนำผลไปพัฒนาและปรับปรุงในการ ปฏิบัติหน้าที่ และเสริมสร้างความรู้ความสามารถของกรรมการ
- 4) อำนาจอนุมัติของกรรมการบริษัท**
กรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขต หน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ในการดำเนินงาน แผน หลักในการดำเนินงาน แผนงบประมาณ และแผนการดำเนิน ธุรกิจประจำปี แผนธุรกิจระยะปานกลาง การกำหนดเป้าหมาย การติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานโดยเทียบกับ แผนที่ได้กำหนดไว้ก่อนแล้ว และการดูแลรายจ่ายลงทุน (Capital Expenditure) และการเข้าร่วมลงทุน
- 5) การประชุมของคณะกรรมการบริษัท**
กรรมการบริษัทต้องเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมกันตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการจัดประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี แต่แต่ละครั้งจะมีการ กำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าไว้ชัดเจน และอาจมีการประชุม ครั้งพิเศษเพิ่มเติมเพื่อพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ การลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติของ เสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงและ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และไม่ใช้สิทธิออก เสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานใน ที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม ประชุมด้วย เพื่อความเป็นอิสระในการอภิปรายปัญหาเกี่ยวกับการ จัดการ เว้นแต่ในบางวาระที่ฝ่ายจัดการได้เข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลที่โปร่งใสเพิ่มเติม

- Ensuring transparent information disclosure and solution in the event of conflict of interest.
 - Ensuring appropriate structure and components of the Board of Directors.
 - Ensuring the efficiency and effectiveness of the overall Board of Directors, sub-committees, and individual Director.
 - Ensuring that a performance appraisal is done the Board of Directors, individual Director, Chairman of the Board of Directors, and the sub-committees so that the result is applied to improve and enhance the Director's performance, knowledge and capability.
- 4) Authority of the Board of Directors**
The Board has its authority to approve various matters according to the scope of duty stipulated by laws, the Company's articles of association, the charter of the Board, and the resolution of the shareholder's meeting. Their duties include establishing and reviewing vision, policy, strategy, business plan, budget and yearly business plan, medium-term business plan, and target. The Board also monitors and evaluates the performance result in comparison with the plan and monitors capital expenditure and investments.
- 5) Meetings of the Board of Directors**
Company Directors shall attend the Board meeting regularly to stay informed of and make decisions on the Company's business matters. The Board holds at least 6 meetings a year. Meeting agendas are clearly set in advance of each meeting. The Board may hold extra meetings in order to consider urgent matters.
- When considering each matter, the Chairman of the Board chairs the meeting and allocates sufficient time for it. The Chairman also gives opportunities for the Directors to voice their opinions independently. Resolutions are reached by a majority vote whereas each Director has one vote and the Directors having a vested interest in that particular matter refrain from attending the meeting and/or abstain from voting on that matter. In the event of tied votes, the Chairman shall have a separate deciding vote.
- No management joins the Board meeting so that the Board can discuss management-related problems independently. During certain meeting agendas, however, management is allowed to join the meeting to provide additional information.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

6) การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกับฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยกรรมการทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด ดังนั้นประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่จึงเป็นบุคคลคนละคนกัน โดยทั้งสองตำแหน่งต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสมที่สุด

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท เพื่อให้แบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทกับการบริหารงานได้อย่างชัดเจน

7) การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีหน้าที่สรรหาบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือในกรณีอื่นๆ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้ง โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนคัดเลือกบุคคลจากผู้ทรงคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญจากหลายๆ อาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีประวัติการทำงานโปร่งใส รวมทั้งมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ อีกทั้งมีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นแต่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ

8) การประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาความรู้

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดเป็นประจำทุกปี ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคลซึ่งกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมิน และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในแบบรายคณะ ซึ่งรวมถึงการประเมินการทำหน้าที่ของประธานกรรมการ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้มีโอกาสประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการ เนื่องจากท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลกิจการ โดยผลการประเมินจะถูกนำมาใช้ในกรณีวิเคราะห์และหาข้อสรุปเพื่อกำหนดมาตรการในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่อไป นอกจากนี้บริษัทยังสนับสนุนให้คณะกรรมการได้ศึกษาและเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ

6) Segregation of Roles between the Board of Directors and Management

The Company clearly separates the roles and responsibilities between the Board and management. The Board's duty is to establish policies and oversee management's work at the policy level. Management's duty is to administer the Company's operations in accordance with the established policies. The Chairman of the Board of Directors and the President are a different person. Both of which are selected by the Board of Directors.

The Chairman of the Board of Directors is not an Executive Director and is not involved in the Company's business administration. This is to ensure that the policy-level oversight function and the administration level are clearly separated.

7) Nomination of Directors

The Nominating and Remuneration Committee has its duty to find highly competent candidates to replace the Directors who retire by rotation or leave their post in any other cases. The committee then proposes the candidates for the Board's consideration. The Board then passes the proposal to the shareholder's meeting for an election. The Nominating and Remuneration Committee selects candidates taking into account their competence, expertise in various fields, leadership, vision, integrity and ethics, past work experience, transparency, and ability to voice their opinions independently. The qualifications of desirable director based on the knowledge and necessary skill that the current Board is missing.

8) Performance Appraisal and Knowledge Enhancement

The Board of Directors has created an annual self-evaluation form for itself and its committees, with both individual Directors and the each committees performing evaluations. This includes an assessment of the duties of the Chairman, with each Director having the opportunity to evaluate the Chairman's performance, since he plays such an important role in setting policy and overseeing the business. Evaluation results are analyzed and conclusions drawn from them so as to determine future standards of development and improvement in work efficiency of the Board and its Committees. Additionally the Company supports the Board continuing education and training through various courses offered by the Thai Institute of Directors Association (IOD) and other institutions, which build

บริษัทไทย (IOD) และสถาบันอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจถึงหลักการของการกำกับกิจการที่ดี พร้อมทั้งมีการเชิญวิทยากรภายนอกให้มาบรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี เพื่อการพัฒนาและแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

9) คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนผลการดำเนินงานของบริษัท และมีการเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

10) เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ตลอดจนบรรษัทภิบาลที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการดูแลกิจการของคณะกรรมการ และจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการและมติประชุมผู้ถือหุ้น และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัทตามระเบียบและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 6 คณะ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ มีดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระไม่ต่ำกว่า 3 ท่าน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี หรือการเงินที่เป็นที่ยอมรับ โดยทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

knowledge and understanding in the fundamentals of good corporate governance. Also, each year outside experts are invited to share their knowledge and exchange ideas with the Board, so as to efficiently develop and exchange visions about performance of the duties of the Board.

9) Remuneration for the Board and the Sub-Committees

The Nominating and Remuneration Committee sets reasonable remuneration for the Board and the sub-committees. The remuneration is compared with that of other leading companies listed on the Stock Exchange and in the same industry. The Committee also takes into consideration of the Company's operating result when determining the remuneration before the remuneration proposal is passed to the shareholder's meeting for approval.

10) Company Secretary

The Company Secretary provides advice on the applicable laws, rules, regulations, corporate governance principles, and scope of responsibilities of the Board. He also arranges activities of the Board, organizes the meeting of shareholders, and coordinates with other functions to ensure that the resolutions of the Board and the shareholder's meeting are implemented. He also ensures that the company's information is disclosed in accordance with the requirements of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.

2. Sub-Committees

The Board has appointed 6 sub-committees to carry out specific tasks and propose matters for the Board to approve or acknowledge. Each sub-committee's components and duties are as follows:

1) Audit Committee

The Audit Committee consists of no fewer than 3 Independent Directors. At least one of them has knowledge, understanding of, and experience in accounting or finance. The Committee's role is to review the Company's practices in compliance with the regulatory bodies' policies, regulations, laws, and requirements. The Committee also supports the improvement of the financial reporting system in line with international standards and reviews the internal control system and the risk management system to ensure their appropriateness and effectiveness. The Audit Committee performs its duties and voices its opinions independently.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบและสำนักกำกับการปฏิบัติงานเป็นหน่วยปฏิบัติงานที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในขณะที่เดียวกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่างๆ

2) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริษัท มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นโยบาย หรือคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการกำหนด และมีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ อันจำเป็นต่อการบริหารกิจการของบริษัท อีกทั้งมีหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือพิจารณาให้ความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงอย่างน้อย 5 ท่าน ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงรวมและติดตามกำกับดูแลความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงรวมตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการบริษัท โดยกรรมการทุกคนไม่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาผู้ที่สมควรได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพในทุกกรณี นอกจากนั้นมีหน้าที่กำหนดและทบทวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

5) คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงจากสายลงทุนจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านในคณะนี้ล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้เรื่องการลงทุน ธุรกิจ ประกันชีวิต และการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมที่เกิดจากการลงทุน พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน ติดตามและกำกับดูแลการลงทุนให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติต่อไป

The Internal Audit department and the Compliance Office report directly to the Audit Committee. The Audit Committee also joins at least one meeting with the auditor without the presence of management so as to seek the auditor's opinions on various matters.

2) Executive Board of Directors

The Executive Board of Directors has the authority to manage the Company's business as assigned by the Board to ensure that it is in line with the Company's objectives, requirements, the resolutions of the shareholder's meeting, the policies or orders put in place by the Board. The Executive Board of Directors also has the authority to grant approval and/or consent to any actions necessary for the business. It also considers and screens matters before presenting them to the Board for approval and/or consent.

3) Risk Management Committee

The Risk Management Committee consists of at least 5 Directors and top Executives who have knowledge on and understanding of the Company's risks. The Committee sets the scope of risk management policy and strategy and monitors the efficiency and effectiveness of the risk management system, according to the policy stipulated by the Board.

4) Nominating and Remuneration Committee

The Nominating and Remuneration Committee consists of Company Directors. All members of the Committee are not an Executive of the company. The Chairman of the Committee is an Independent Director. The Committee considers qualified candidates for the posts of Director, President, and Vice President in the event that those posts are vacated as a result of rotation, resignation, or any other cases. The Committee also determines and reviews the remuneration and benefits provided for the Board and other top Executives higher than or equivalent to Vice President to ensure that they reflect those position's duties and responsibilities of the organization.

5) Investment Committee

The Investment Committee consists of Directors and top Executive officer(s) of the Investment Division of at least 3 members. All of the Committee members have knowledge of investment, life insurance business, and investment risk management. The Committee has its duty to set the investment policy and the overall investment risk management policy, to grant approval for investment plans, and to monitor the Company's investments to make certain that they are in line with the regulator's laws and requirements before presenting them to the Board for approval.

6) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วยกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง ซึ่งกรรมการคณะนี้เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจประกันชีวิต และหลักการของการกำกับกิจการเป็นอย่างดี คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีหน้าที่เสนอแนะนโยบาย คำแนะนำ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมการเผยแพร่ค่านิยมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ

3. ฝ่ายบริหาร

1) โครงสร้างของคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธานของคณะผู้บริหารและเป็นผู้บริหาร

2) การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

1. บริษัทไม่ขัดข้องในกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมเป็นกรรมการในองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรหรือองค์กรภาคเอกชนที่ตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
2. บริษัทไม่ขัดข้องในกรณีที่ผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในองค์กรภายนอกที่ตั้งขึ้นเพื่อการค้า และไม่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท และผู้บริหารไม่ใช้เวลาเกินความเหมาะสมจนเป็นผลเสียแก่บริษัท
3. กรรมการผู้จัดการใหญ่ต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในบริษัทจดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียนที่ประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท

3) การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทมีกระบวนการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพและสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) การประเมินผลและค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปีที่พิจารณาจาก

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี

6) Good Corporate Governance Committee

The Good Corporate Governance Committee consists of Directors and top Executives. All members of the Committee have knowledge and understanding of the life insurance business and the principles of corporate governance. The Committee's duty is to propose the good corporate governance policy, suggestions, and guidelines to the Board and monitors the Company's practices to ensure that they are in accordance with the corporate governance principles. It also promotes ethical values and code of conduct across all levels of the organization.

3. Management

1) Structure of the Executive Officers

The Company's Executive officers include its top management i.e. President, Vice President, and Divisional Heads. The President is the head of the Executives and the Company's leader.

2) Top Executive Officers Assuming a Director Post at Other Companies

1. The Company has no objection against the event that its Executive officers serve as a Director for not-for-profit organizations or private organizations established for the public interest.
2. The Company has no objection against the event that its Executive officers serve as a Director for outside organizations whose business does not conflict with the Company's interest and does not consume extensive time of the Executives.

3. The President shall not be in any posts in any listed or non-listed companies whose business is in competition with the Company.

3) Selection of Top Executive Officers

The Company has a process to select persons to fill important management positions in all levels on an appropriate and transparent basis. The Company ensures that the selected Executive officers are professional and able to manage the business effectively.

4) Evaluation and Remuneration of President and Top Executive Officers

The remuneration of the president and the top Executive officers consists of a salary and an annual bonus which are determined from:

1. Their roles and responsibilities, the Company's operating result, work carried out according to the policies stipulated by the Board, their management performance under the social and environmental circumstances, and their ability to improve the business and work efficiency each year.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

2. การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร และมูลค่าธุรกิจของบริษัท

แนวทางปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

1. การเคารพต่อกฎหมาย

การดำเนินงานของบริษัทต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ถือเป็นเรื่องสำคัญในการประกอบกิจการ พนักงานทุกคนควรเคารพต่อกฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบและความสงบของสังคม

2. การเคารพต่อสิทธิของบุคคลและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานทุกคนยึดมั่นในสิทธิ เสรีภาพ และหน้าที่ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนด ตลอดจนเคารพต่อสิทธิของบุคคลอื่นทั้งในองค์กรและในสังคมตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดสิทธิผู้อื่น ไม่กลั่นแกล้งหรือข่มเหงผู้อื่น รวมถึงการไม่ล่วงละเมิดทางเพศ นอกจากนี้ต้องปฏิบัติตามบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกัน

3. การดำเนินการด้านการเมือง

บริษัทสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บริษัทเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางการเมืองและเคารพต่อสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของพนักงาน การตัดสินใจของพนักงานที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยการอุทิศเวลาส่วนตัวนอกเวลาทำงานสามารถกระทำได้และให้ถือว่า การดำเนินการทั้งหมดเป็นการตัดสินใจโดยส่วนตัวของพนักงานผู้นั้นเอง

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการมีส่วนได้เสีย

พนักงานของบริษัทต้องปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์บริษัท พึงหลีกเลี่ยงการมีส่วนได้เสียของตนเองกับงานที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ พนักงานต้องไม่ยอมให้เหตุผลในส่วนของตนเอง หรือบุคคลในครอบครัวของตนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่ทำให้เบี่ยงเบนไปจากหลักการข้างต้น

5. การรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลบริษัท

พนักงานทุกคนของบริษัทมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลความลับจากการประกอบธุรกิจของบริษัท พึงงดเว้นการสื่อสารข้อมูลบริษัทที่เป็นความลับและเป็นข้อมูลที่ยังไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ ซึ่งหากมีการเปิดเผยจะทำให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อบริษัทไม่ว่าด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน

2. Comparisons with the remuneration paid for top Executive officers in the same industry, profit growth trend, and value of business.

Guidelines on Ethical and the Code of Conduct

1. Respects for the Law

The Company's operations are in compliance with the applicable laws and carried out in a manner that maintains good relations between the Company and the regulatory agencies. It is crucial that all employees perform their duties in conformity with the laws in order to maintain public peace and order.

2. Respects for Individual Rights and Equitable Treatment

The Company encourages all employees to uphold people's rights, freedom and carry out their constitutional duty as citizens of the country. Employees must also show their respects and equitable treatments for both internal and external individuals. They must not conduct any acts which may violate, bully, intimidate or sexually harass others.

3. Political Participation

The Company supports the system of democracy with the King is the Head of State. It is a politically neutral organization, and respects the right and freedom of its employees to express political opinions. Choices to get involved politically by devoting their own personal time or working part-time outside office hours are personal matters which are the concern of only the employees themselves.

4. Conflicts of Interest and Stakeholding

Employees must perform their work correctly, thinking first of its benefit to the Company and not seeking any personal gains at odds with the Company's welfare. In performance of their duties they must avoid any personal conflict of interest. They must not allow any personal reasons, or the influence of anyone in their families, to cause them to deviate from this principle.

5. Retention and Use of the Company's Information

It is all employee's duty to maintain confidentiality of the Company's business. Employees must not disclose, either verbally or in writing, the Company's confidentiality and non-publicly disclosed information which may seriously harm the Company if disclosed to others. Confidential information also includes employee's personal information.

6. การแข่งขันทางการค้า

บริษัทประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรมความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ สนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและไม่ใช้วิธีการใดๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

7. ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต พร้อมทั้งให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน แนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและครอบครัว ด้วยบริการที่ประทับใจผ่านที่ปรึกษาการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงาน เพื่อให้ลูกค้าได้มีหลักประกันและมีการเสริมสร้างฐานะควบคู่กันไป ทำให้มีความพร้อมในการดำเนินชีวิตได้อย่างมั่นคงและมีความสุขอย่างยั่งยืน

8. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม การรักษาสังแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ตามหลักการพัฒนายั่งยืนเพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดจนการลดการใช้พลังงาน พนักงานพึงตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

9. พนักงาน

พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจึงต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติและเคารพในความเป็นพนักงาน โดยบริษัทจ่ายค่าตอบแทน จัดหาสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมเพื่อเป็นการตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเกิดการพัฒนาดตนเองและเรียนรู้อันจะทำให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นอกจากนี้พนักงานยังต้องปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างสุดความสามารถ มีความขยันและกระตือรือร้นอยู่เสมอ

10. การรับหรือการให้ของขวัญ

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้า คู่ค้า และผู้ทำธุรกิจร่วมกับบริษัท ภาพลักษณ์ที่ดีย่อมเป็นรากฐานสำคัญ สำหรับการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าว ดังนั้น การรับหรือการให้ทรัพย์สินสิ่งของเพื่อเป็นของขวัญอันเป็นการให้ตามประเพณีสามารถกระทำได้ แต่ก็ควรระมัดระวังการรับหรือการให้ที่ไม่เหมาะสมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจิตใจทางธุรกิจของพนักงานในนามบริษัท อย่างไรก็ตามบริษัทไม่ประสงค์ให้พนักงานรับของขวัญที่มีมูลค่าสูงหรือเป็นกรณีที่ทำให้เกิดภาพลักษณ์ของการเกื้อหนุน หรือการมีพันธะต่อกันและอาจเข้าข่ายในลักษณะของการรับสินบน

6. Trade Competition

The Company conducts business with consideration for equality, ethics and honesty, supports fair competition and does not use any method involving incorrect treatment of trade competitors.

7. Clients/Policyholders

The Company is committed to creating financial security for clients by protecting their quality of life. It gives comprehensive financial planning advice, recommending high-quality products to clients and their families. This is done with the impressive service of financial advisors, insurance agents, trading partners, and staff, so that clients will be guaranteed of improving their positions and making possible a sustainable happy lifestyle for each of them.

8. Social and Environmental Responsibilities

The Company is determined to take part in social development and environmental conservation activities as well as to elevate the quality of life for people in the community. These activities are in line with the sustainable development principle that enables people to live happily together, embeds environmental and social awareness among people and reduces the use of energy. Employees are well aware of their duty to contribute to the social development activities on a continual basis.

9. Employees

The employees as human resources are of the highest value and importance to business operations. The Company must treat all employees equitably and with respect for their status as employees. The Company pays its employees excellent and appropriate compensation and benefits, and additionally provides opportunities for self-development and education for moving ahead in their working duties. In return, employees are always expected to perform their duties to the best of their ability, with diligence and enthusiasm.

10. Receiving or Giving Gifts

The Company is committed to building good, sustainable relationships with its clients, trading partners, and business associates. A good image naturally helps form a good basis for building such relationships. Receiving or giving valuables or other things as gifts in traditional ways may be done, but care should be taken that there is no inappropriate giving or receiving of gifts, it might influence business decisions of the Company's staff. In any case, the Company does not allow employees

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

11. ความปลอดภัยและสุขอนามัย

บริษัทให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานและสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยแก่พนักงานและสังคม โดยจัดให้มีระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการเกี่ยวกับการจัดอุปกรณ์ดับเพลิง การเก็บรักษาวัตถุไวไฟ และวัตถุระเบิด การป้องกันฟ้าผ่า การติดตั้งระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ การจัดซ้อมหนีไฟ โดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทางด้านการป้องกันภัยดูแลระหว่างการฝึกซ้อม

12. ทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยมีการกำหนด ห้ามมิให้มีการติดตั้งหรือนำ หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท และห้ามนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นมาใช้เกี่ยวกับงานของบริษัท

13. การสื่อสาร

การสื่อสารของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ต้องเป็นการสื่อสารที่เป็นความจริง มีความเข้าใจง่ายและชัดเจน โดยละเว้นการสื่อสารที่เป็นเท็จ หรือที่อาจก่อให้เกิดการเข้าใจผิดหรือการให้ข่าวสารต่อสื่อมวลชนที่บิดเบือน หรือให้ร้ายป้ายสีคู่แข่งซึ่งไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

to receive a gift of any value which might cause the appearance of exchanging mutual support or commitment or might be construed as a payoff.

11. Safety and Hygiene

The Company gives high and continuing importance to the safety and health of its employees and society, raising awareness of this by providing workplace fire prevention and operable fire-fighting equipment, proper storage of flammable and explosive material, installing lightning protection and fire alarm systems, requiring fire drills, with safety experts supervising.

12. Intellectual Property

It is the Company's policy and practice that intellectual property rights are not to be violated. Installation, bringing or use of pirated computer programs within the Company is prohibited, and it is forbidden to bring in software pirated by someone else for use in Company work.

13. Communication

The Company's communications, whether through the press, radio, TV, internet or other channels, must be truthful, clear and easily understood. There may be no information given which is false, could cause misunderstanding, provides distorted information to the public, or directly or indirectly slanders a competitor.



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Audit Committee Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงินเป็นอย่างดี ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความรู้ ความสามารถ ประกอบกับความรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี ซึ่งผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้วและรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ได้เชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาถึงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และรายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเหมาะสม

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน โดยได้หารือกับฝ่ายตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของฝ่ายตรวจสอบ หารือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี และได้พิจารณาการประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด ซึ่งเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม มีประสิทธิผล รวมทั้งได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจการดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะของรายงานผลการตรวจสอบทุกไตรมาสเห็นว่าระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติแผนการปฏิบัติงานของสำนักกำกับการปฏิบัติงานซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแลติดตามและประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงผลกระทบต่อและดำเนินการของบริษัทจากการประกาศใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและทันเวลา

5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2559 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความเป็นอิสระ คุณภาพและผลงานการตรวจสอบความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจประจำวัน นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีเป็นประการสำคัญอีกด้วย ทั้งนี้ เห็นว่าบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีในระดับสากล

6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้การทำรายการดังกล่าวของบริษัทเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่กำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ในรอบปี 2559 ได้พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีช่องทางการสื่อสารพิเศษเพื่อให้บุคคลต่างๆ ภายในบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบริษัทได้แจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉล ททุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องผ่านทางอีเมล auditcommittee@bangkoklife.com หรือส่งไปรษณีย์มาที่คณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วนเพียงพอและทันเวลา มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีกระบวนการกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้

นายสุทร อรุณานนท์ชัย

ประธานกรรมการตรวจสอบ
14 ธันวาคม 2559

Audit Committee Report

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

To Shareholders,

The Audit Committee consists of three independent directors appointed by the Company Board of Directors. All are fully qualified under the requirements of the Stock Exchange of Thailand, have excellent financial accounting expertise or experience, and perform their assigned duties and responsibilities knowledgably, skillfully, and diligently. They act with sufficient independence, are under no restrictions in obtaining information from management, staff, or stakeholders, and may express opinions and give advice for the equal benefit of all groups of stakeholders.

In 2016, the Audit Committee convened six times to perform duties and responsibilities assigned by the Company Board of Directors. There were joint meetings with management, internal auditors, and external auditors for consultation and exchange of views on relevant agenda items. The following summarizes the actions taken by the Audit Committee:

1. Reviewed quarterly and annual financial statements which had previously been audited/reviewed by the external auditors, and reported on them, giving free and unfettered opinions. Executives and auditors involved were invited to meetings to consider important accounting policies along with the accuracy and completeness of the financial statements and significant factors which had impacts on financial statements. There was also a single Audit Committee meeting without management in attendance so that there could be free and open discussion of important information on the preparation of financial statements. The Audit Committee's conclusion was that the Company's financial statements are reliable, accurate, complete, and in prepared accordance with generally accepted accounting principles, and with sufficient and appropriate disclosure.
2. Performed a review of internal control systems and discussed observations about internal control made in Internal Audit Department reports, and about Company risks subject to internal control which fell under the purview of the external auditors. Made assessments of the adequacy of internal controls and risk management done according to the rules of the Securities and Exchange Commission (SEC), and concluded that the Company has adequate internal controls and strong and appropriate risk management which assists the Company in achieving its objectives effectively and efficiently.
3. In considering and authorizing an audit plan by the Internal Audit Department, assessed the Company's internal audit systems to determine whether they were appropriate and efficiently. Monitored the Internal Audit Department's performance to obtain reports showing whether the recommendations of the quarterly auditing reports were being implemented, and found that the Company's internal audit system is sufficiently independent, the yearly auditing plan is consistent with the Company's risks and objectives, and auditing performance is developing steadily in accord with international standards for the professional practice of internal auditing.
4. Examined the Company's compliance with the law in connection with the Securities and Exchange Commission, Stock Exchange regulations, and laws related to the Company's business operations. Considered and approved work plans of the Compliance Office which is independent and reports directly to the Audit Committee and whose job is to monitor and coordinate with various departments within the Company to ensure strict compliance with ethics rules, law, and related regulations. Additionally, the Audit Committee is informed of any changes in various rules and of Company operations from the adoption of such rules. In the past, the Company has complied with all relevant regulations and requirements in a proper and timely way.
5. From its own independent assessment, considered and nominated appointments of and suggested remuneration for external auditors in the year 2016 and presented them to the Board of Directors for

approval at the shareholders' meeting. Assessed quality and results of candidates' audits, as well as their ability and experience in the life insurance business. Additionally, the Committee considered appropriate comparisons of financial auditing costs as an important point, and in summary found that the Company EY, Ltd., which was chosen as the Company's auditor, is independent and has world-class expertise, knowledge, and experience in auditing.

6. Reviewed and gave opinions on related transactions and cases involving potential conflicts of interest as specified in relevant notices and rules. Company transactions were found to be in compliance with regulatory guidelines of the Stock Exchange of Thailand, fair, to the benefit of the Company, and with pricing at reasonable levels, exactly as for outside third parties. Disclosures made were adequate, accurate and complete.

The Audit Committee has performed a self-evaluation regarding performance of its own duties in 2016, thoroughly reviewing the suitability of its structure and composition, and has concluded that its own performance has met the overall criteria and best practices guidelines of the Stock Exchange of Thailand.

In addition, the Audit Committee has a special communication channel for various individuals within the Company as well as outside stakeholders. Information about or evidence of dishonesty, corruption, transgression, or illegal behavior, or false financial reporting should be e-mailed to auditcommittee@bangkoklife.com, or mailed directly to the Audit Committee. There are procedures in place to protect the confidentiality of any complainant. All this will help ensure operational transparency and quick resolution of such issues.

In summary, the Committee has concluded that the Company has produced accurate financial reports and offered complete disclosure of important information, and that there have been adequate and timely internal controls, with tight security. The Company governance has followed the law relating to appropriate business practices, and dealt with related transactions and potential conflicts of interest in ways that put the Company's interests first. This good governance has extended to risk management and operations systems that are effective, transparent, and trustworthy.



Mr. Sunthorn Arunanondchai

Chairman of the Audit Committee

14 December 2016

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

Internal Controls and Internal Audit

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกัน บริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทจึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุม เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละระดับ ทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อปฏิบัติต่างๆ รวมถึงมาตรการต่อต้านการทุจริต ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลโดยรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งประยุกต์ใช้ตามกรอบแนวทางควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งมี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงการติดตามประเมินผล เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามรายละเอียด ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

- 1.1 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยคณะกรรมการและฝ่ายบริหารทุกระดับได้สร้างบรรยากาศในระดับสูง (Tone at the Top) ภายในบริษัทและบริษัทย่อย ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญของคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต บริษัทมีสภาพแวดล้อมและโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีการสื่อสารนโยบายและคู่มือการกำกับกิจการที่ดี (Code of Conduct) ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทางเดียวกัน หากมีการฝ่าฝืนแนวทางการปฏิบัติบริษัทมีกระบวนการสอบสวนหาข้อเท็จจริง มีบทลงโทษทางวินัยที่ค้ำถึงผู้ได้รับความเสียหาย ระดับความเสียหาย และผลกระทบที่มีต่อบริษัท

Internal Controls

The Board of Directors recognizes the importance of internal control systems as an important strategy for protecting and managing risks or losses of various kinds which might be incurred to the Company or its stakeholders. Therefore, the Company has arranged for an appropriately airtight, up-to-date, and efficient system of internal controls. Such a system ensures proper confidence that the Company can achieve its goals and targets at each level: strategic, performance, reporting, and compliance with policy, law, order, and various practices, including anticorruption measures assigned to the Audit Committee. The Audit Committee is composed of independent directors whose duty it is to review the Company's appropriate internal controls and internal audit systems, and is effective in regularly reporting to the Board of Directors on these matters.

The Audit Committee reviews the adequacy of the internal control systems, which are based on an internal control framework advanced by The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). The framework has five components: the overall control environment, risk assessment, management of information and communications, and monitoring and evaluating whether internal controls are adequate to support the Company in efficiently and effectively achieving its objectives, as detailed below:

1. The Control Environment

- 1.1 Bangkok Life Assurance PLC, along with its Board and all levels of management, strives to create a rarified atmosphere (“tone at the top”) both within the Company itself and its subsidiaries, an atmosphere exemplifying the importance of honesty and morality in conducting the insurance business. There must be a business environment and structure which empowers systems of internal control to operate as the Company intended, in clear and tangible ways. There is a policy and a manual on good corporate governance known as the Code of Conduct, about which the Board of Directors, management, and all employees must be equally knowledgeable and with whose guidelines they must equally comply. If guidelines are breached, there will be a Company investigation as to the facts, and there are disciplinary penalties which may be assessed in consideration of

- 1.2 คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาและเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น นโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันยึดตามปรัชญา ภารกิจ และผลประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารภายใต้กฎหมาย กฎบัตร และข้อบังคับของบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อสรรหา คัดเลือก กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท
- 1.3 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างสายการรายงานและอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจนและเหมาะสม มีความสอดคล้องกับสภาพทางธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้การดำเนินงานและการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารได้กำหนดอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ พร้อมใช้กระบวนการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการมอบอำนาจและแบ่งแยกหน้าที่ที่จำเป็นต่อบริษัท เช่น หน้าที่ในการกำกับดูแลการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ หน้าที่ในการสั่งการ แนะนำ ควบคุม เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องเข้าใจ และปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบด้านการควบคุมภายใน
- 1.4 บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน รวมทั้งมีการสอบทานความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามนโยบายและวิธีปฏิบัติ นั้นเป็นประจำ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง “การพัฒนาตน” ที่ยึดหลักว่าบุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความสัมพันธ์กับการพิจารณาให้โบนัสการขึ้นเงินเดือนและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่งเสริมให้มีการสื่อสารระหว่างหัวหน้างานกับพนักงาน โดยให้พนักงานลงนามรับทราบการประเมินผลงาน ทั้งนี้ บริษัทได้เตรียมความพร้อมสำหรับการขาดบุคลากร มีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) อีกทั้งให้ทุนการศึกษาในหลากหลายสาขาวิชาชีพในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สำหรับพนักงานและบุคคลภายนอก เพื่อป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากร โดยเฉพาะในสายวิชาชีพหลักของบริษัท

injured parties, the level of harm done, and any impact on the Company.

- 1.2 It is the duty of the Board of Directors to consider and approve such important matters relating to the operations of the Company and its subsidiaries as policy, vision, mission, strategies, goals, risks, business plans, and budgets. This is intended to enable all departments to conduct operations and move in a common direction along with a common philosophy and providing customers with the same benefits. The committees and administrators have specified roles under the Company's Articles of Association. The Nominating and Remuneration Committee is assigned the task of recruiting qualified directorial candidates, considering their abilities, experience, and utility of their expertise to the Company.
- 1.3 The Company has established a reporting and command structure where lines of responsibility are clear, appropriate, and in accord with relevant business and legal requirements. This system supports business operations and the efficacy and efficiency of internal control. The Board of Directors and management are entrusted with authority and responsibility and use procedures and the proper technology to delegate authority and separate necessary Company tasks such as overseeing important decisions, giving instructions, advising, and supervising. This helps administrators and relevant staff understand and comply with internal control responsibilities.
- 1.4 The Company is committed to providing, developing, and caring for knowledgeable and capable personnel. Personnel policies and procedures are clear, including a policy on implementation of regular reviews of effectiveness in work. There is an emphasis on employee development so that staff becomes more valuable to the Company through “self-development,” based on the principle that employees should be constantly learning. The Company has a system in place to assess performance relating to being considered for bonuses, salary increases. Stepping into higher-level duties encourages communication between supervisors and employees. Employees are required to sign their names to acknowledge

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

Internal Controls and Internal Audit

1.5 บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายใน โดยมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางสำหรับพนักงานและเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งการควบคุมภายในของบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานที่แฝงอยู่กับการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับ สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจและการให้รางวัลที่เหมาะสมจะพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักหรือ KPI (Key Performance Indicator) ที่เกิดจากการกำหนดเป้าหมายตามหลักการที่เป็นไปได้และสามารถปฏิบัติได้จริง ในขณะเดียวกันบริษัทยังคำนึงถึงความสมดุลของการทำงาน (Work Life Balance) และสุขภาพของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน โดยให้สิทธิในการลาพักผ่อนระยะยาวอย่างน้อย 1 ครั้งภายใน 1 ปี และให้สวัสดิการตรวจเช็คสุขภาพประจำปีแก่พนักงานทุกคน

2. การประเมินความเสี่ยง

2.1 บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้พิจารณาถ่วงดุลการกำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมเพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีที่ได้รับการรับรองโดยทั่วไปจากฝ่ายบัญชีร่วมกับฝ่ายวางแผนธุรกิจ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานนำเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน

2.2 บริษัทมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงหลักและมีคณะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดขอบเขตและการยอมรับความเสี่ยง เช่น เรื่องการบริหารเงินกองทุน การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ในสายงานเดียวกันซึ่งประกอบด้วยหน่วยงาน ส่วนงานฝ่ายและสายประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนการดำเนินงานควบคู่ไปกับแผนบริหารความเสี่ยง ซึ่งใช้หลักการประเมินความเสี่ยงด้วยระบบการให้คะแนนตามหลักมาตรฐานสากล (COSO) เป็นแนวทาง นอกจากนี้บริษัทยังกำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อตอบโต้ต่ออุปสรรคภัยร้ายแรง เพื่อไม่ให้เกิดการหยุด

having read their own performance assessments. To prepare against a possible personnel shortage, the Company has recruitment procedures and succession plans for filling important positions. Scholarships in various fields are provided for both domestic and foreign study towards bachelor's and master's degrees. These are offered to both employees and outsiders in order to guard against a shortage of personnel, especially in the primary professions needed by the Company.

1.5 Recognizing the importance of an efficient system of internal control, the Company has established internal control policies with employee practices clearly stated to in the operations manual: this is a key element in maintaining good corporate governance, with internal controls a normal part of all duties and at every level in evaluating performance and creating motivation. Rewards are given as appropriate from consideration of basic work performance indicators measured according to the "Key Performance Indicator" (KPI), which is derived from the Company's ability to truly put its goals and principles into practice. At the same time, the Company also takes into account the work-life balance of its workers, granting each one at least one long vacation per year, and providing yearly health check-ups for all.

2. Risk Assessment

2.1 The Company's risk management policies are approved in writing by the Board of Directors. The Risk Management Committee reviews proposals to determine their scope of risk management, policies are communicated to everyone in the organization through a manual containing risk guidelines for work procedures, and there is mandatory staff training to create a clear understanding of risks the Company may incur internally. Reports on both financial and non-financial data are made according to generally accepted standards, by the Accounting and Finance department and Corporate Planning department. The data is analyzed and then presented to the Executive Board on a monthly basis.

2.2 The Company prepares plans for primary risks. Groups are assigned to work with relevant departments to determine the scope and

ประกอบการติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวของบริษัทได้รับมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO/IEC 22301:2012 Business Continuity Management System (BCMS) ในปี 2559

2.3 การประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริตอยู่ในกระบวนการที่บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริต ครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การสูญเสียทรัพย์สิน การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ การคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ บริษัทได้กำหนดช่องทางการรายงานข้อมูลการทุจริตหลากหลายช่องทาง เช่น ไปรษณีย์บัตร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ เว็บไซต์บริษัท และแจ้งผ่านผู้บริหารหรือพนักงาน เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการประเมินโอกาสและความเป็นไปได้ที่จะเกิดการทุจริต รวมทั้งบริษัทมีการจัดทำบันทึกความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้นเพื่อใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและประเมินโอกาสที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

2.4 บริษัทได้ระบุและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาในเรื่องของกฎหมายและกฎระเบียบเศรษฐกิจและปัญหาสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้มีการกำหนดหน่วยงานหรือทีมงานเข้าดำเนินการ เมื่อพบว่าปัจจัยเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงอันเป็นเหตุให้ผลการดำเนินงานของบริษัทไม่ปฏิบัติตามเป้าหมายอย่างทันทีและชัดเจน พร้อมทั้งให้รายงานมาตรการและผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงโดยมีการติดตามอย่างใกล้ชิด

3. กิจกรรมการควบคุม

3.1 บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายในซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ (Website) และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) ของบริษัท การควบคุมภายในของบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานที่แฝงอยู่กับการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับ โดยเฉพาะกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลัก อันได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การรับเงินและการจ่ายเงิน ให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจน เชื่อมโยงมีประสิทธิภาพเพียงพอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้

acceptability of such risks. Such groups include investment fund management and those in similar lines of work, including departments, divisions, work teams, and ad hoc meetings to plan operations in conjunction with risk management plans. Risk assessment is done using a scoring system using international standards (COSO) as a guide. Besides that, so as to avoid long-term disruption the Company has established working methods to respond to serious accidents, as Company operations are in accordance with universal business systems management standards for continuous operation: ISO/IEC 22301:2012 Business Continuity Management System (BCMS) for 2016.

2.3 The Company has established procedures to assess potential corruption in order to deal with all forms of dishonesty, both internal and external, such as loss of assets, preparation of false financial reports, and many other circumstances. It has established a variety of channels to report corruption: by mail, electronic mail, phone, company website, and notification of management or staff, to create a data repository for assessment of opportunity for and possibility of corruption. The Company keeps records of risks and losses that have occurred in order to take preventative measures and assess the likelihood of future occurrences.

2.4 The Company makes appropriate identification and evaluation of significant changes that may negatively affect internal control systems, taking into consideration laws and regulations, the economy, and environmental problems. When changes in risk factors cause Company performance to miss targets, departments or work teams are immediately and clearly called into action, reports are made on measures taken and the results of performance risk management, and the situation is closely monitored.

3. Operational Control

3.1 The Company's internal control policies are published on its website and its internal network (intranet). The Company's internal controls are considered an integral part of normal work operations and all levels of tasks. This is especially true of financial activities and primary activities such as product development, determining

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

Internal Controls and Internal Audit

3.2 บริษัทกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ควบคุมและบริหารโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี เช่น การดูแลอุปกรณ์ของระบบเครือข่าย ระบบไร้สาย ระบบปฏิบัติการ ระบบงานหลักของบริษัทเครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบการสำรองข้อมูล รวมทั้งมีการบริหารและควบคุมการเปลี่ยนแปลงของระบบงานคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ (Change Management) เป็นต้น
- ควบคุมและบริหารด้านความปลอดภัย ป้องกันการเข้าถึงระบบและข้อมูลโดยมิชอบ ทั้งจากบุคคลภายนอกและภายในบริษัท เช่น มี Firewall ป้องกันการบุกรุก มีระบบการพิสูจน์ความมีตัวตนของผู้ใช้งาน การใช้บัตรหรือรหัสผ่าน การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและแก้ไข มีข้อห้ามไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าพินกฎหมาย และไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท ซึ่งมาตรการดังกล่าวส่งเสริมให้บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS))
- ควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนาและการบำรุงรักษาของระบบเทคโนโลยี เช่น มีคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดหา กำหนดขั้นตอนการพัฒนา ระบบงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการให้ความเห็นชอบพัฒนาระบบ ระยะเวลาที่ใช้พัฒนา การทดสอบระบบและการบริหารจัดการ กรณีจ้างผู้พัฒนาระบบจากภายนอก (Outsource) เป็นต้น

3.3 บริษัทจะพิจารณาความเหมาะสมก่อนที่จะทำรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบทุกรายการ รวมทั้งกำหนดราคาและเงื่อนไขของรายการเกี่ยวข้องกันเหมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัททำการแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้นถือปฏิบัติ โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในประเมินการควบคุมภายใน และสำนักกำกับการปฏิบัติงานประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ของบริษัทย่อยซึ่งจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัท

policy premium rates, underwriting, claim management, reinsurance, and business investment: monetary receipt and payment must have adequately effective internal control procedures and be consistent with the Company's acceptable level of risk.

3.2 The Company has specified technology control measures for orderly conduct to ensure that technological systems and information are available for use at all times and safe from intrusion by unauthorized persons, and support achievement of this goal as follows:

- Maintaining control and management of technology infrastructure such as network and wireless network system equipment, the Company's main system server, and backup systems, extending to management and a system known as "change management," designed to manage and control changes in computer or information systems and related matters.
- Controlling and managing security, blocking improper access to systems and data from either outside parties or from within the Company through such measures as firewall intrusion protection, systems to verify user identity, use of cards or passwords, granting of rights to access and modify data, and prohibiting illegal publication of data or data not authorized by the Company; such measures enabled the Company to receive ISO/IEC 27001:2013 certification in Information Security Management Systems (ISMS).
- Supervising procedures of acquisition, development, and maintenance of technology systems, as by a committee responsible for purchasing, procuring, and specifying steps of development of work systems. This would cover such topics as approval and setting the duration of systems development, systems testing, and, if needed, administration and management of third party system developer hiring (outsourcing).

3.3 The Company shall carefully consider the suitability of any connected transaction before entering into it, looking into all aspects, including pricing and conditions of connections with a third party, proceeding on an "arm's length basis." To this end, Company guidelines require the person in

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

4.1 บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอถูกต้องและทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ จัดทำหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุม ที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาประกอบการประชุม มีระยะเวลาให้ข้อมูลมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด คือ ไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ รายงานประชุมของคณะกรรมการมีรายละเอียดที่สำคัญและเพียงพอที่สามารถตรวจสอบและใช้เป็นหลักฐานได้ในภายหลัง เช่น มีการบันทึกความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อสังเกต ข้อซักถามและการไม่เห็นด้วย พร้อมเหตุผลของกรรมการในการประชุมทุกครั้ง บริษัทใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีผู้สอบบัญชีภายนอกให้ความเห็นและรับรองงบการเงินของบริษัท โดยบริษัทจัดเก็บเอกสารที่สำคัญทางบัญชีในสถานที่และห้องจัดเก็บเอกสารทางบัญชีเป็นการเฉพาะ มีการสำรองข้อมูลทางบัญชีและจัดเก็บไว้นอกบริษัทเป็นประจำ นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและระเบียบปฏิบัติเรื่องการให้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีบทลงโทษสูงสุดหากพบว่ามีการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

4.2 การสื่อสารภายในบริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย กฎระเบียบ คำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานหรือสอบทานรายการต่างๆ ได้ การสื่อสารภายนอกมีระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ www.bangkoklife.com เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของบริษัท ตลอดจนกำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์บริษัทหรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า บริษัทยังมีหน่วยงานที่ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เช่น หน่วยรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักงานกำกับการปฏิบัติงาน

4.3 บริษัทมีช่องทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายในบริษัท รวมถึงหน่วยงานหรือ

charge of the transaction to be a Company Director or executive of a subsidiary company, or along with that to have the Internal Audit Department exercise internal control, and Compliance Office assess its compliance with regulations, orders, and mandatory laws of the Company and subsidiaries.

4. Data/Information and Communications

4.1 The Company has information and data communications systems which are used to make appropriately accurate and timely decisions and prepare meeting agenda, announcements, and documents with vital information for Board of Directors' consideration before meetings. Such information is provided earlier than the period of seven days in advance as required by law. The details of Board of Directors meetings are reported fully and accurately and may be used as audit evidence at a later date. This might occur, for instance, in case of disagreements about comments, suggestions, questions, observations, or reasons offered at meetings. The Company's accounting policies are in accordance with generally accepted accounting principles, with external auditors who review and certify the Company's financial statements. The Company stores important accounting and financial documents in a room especially dedicated for sensitive files, and backup accounting data is stored offsite on a regular basis. Additionally, the Company has a disclosure policy, and a system to ensure that the use of inside information for sales and purchasing of assets or securities trading is prohibited from use for personal gain by Directors, executives, or employees. There are severe penalties assessed against anyone found to use inside information for personal gain or published without permission.

4.2 For internal communication, the Company has an electronic mail (e-mail) system within the enterprise network (Intranet) for publications, policies, commands, and operations manuals, as well as various news items regarding work practices, or where questions may be asked about various items. For external communications, the Company has an internet system, and its own website, www.bangkoklife.com, disseminates up-to-date information about the Company's

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

Internal Controls and Internal Audit

บุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือส่งไปรษณีย์ ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อติดต่อ/แจ้งเบาะแส ร้องเรียนซึ่งบริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

5. การติดตามประเมินผล

- 5.1 บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเป็นประจำปีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติดังกล่าว บัญชา การสอบทานของผู้รับมอบอำนาจ การสอบทานจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัททั้ง 5 องค์ประกอบนั้นยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.2 หากผลการดำเนินงานมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะประเมินสาเหตุและดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสมและมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับรายงานเป็นประจำทุกไตรมาสจากฝ่ายตรวจสอบ โดยรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญรวมทั้งได้รายงานผลการปรับปรุงการปฏิบัติงาน แก้ไขข้อบกพร่อง และจากสำนักกำกับการปฏิบัติงานที่ประเมินนโยบายและกรอบแนวทางการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย พร้อมรายงานผลประเมินจุดอ่อนข้อบกพร่อง แนวทางแก้ไขและรายงานผลคืบหน้าในการปรับปรุง ส่วนบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีระบบการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง มีการกำหนดสัญญาณเตือนภัย เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2559 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว มีความเห็นว่า

movements, plus providing a channel to register complaints, bug reports, and operational problems. Stakeholders can make appeals via the Company's website or send them by mail to the Customer Service. The Company also has divisions that coordinate with the Office of Insurance Commission (OIC), such as the Complaint Unit and the Compliance Office.

- 4.3 The Company has an exclusive communication channel, the "Whistle-blower Hotline," for departments or individuals within the Company or third-party persons to report acts of embezzlement, corruption, violations or failure to comply with laws or regulations, or false financial reports. Reports may be made to the Audit Committee, through direct electronic mail (e-mail) or by post. As posted on the Company's website (TOPIC/whistle-blower complaints), the Company has procedures in place to maintain the confidentiality of any complainant.

5. Monitoring and Evaluation

- 5.1 The Company prepares regular business operations reports comparing performance with predefined goals, and these are submitted to the Executive Board and the Board of Directors. Also in place are monitoring procedures in accord with generally accepted organizational standards, whether for reporting irregularities to persons in charge, for review by someone with power of attorney or the Compliance Office, or an internal audit evaluation, to ensure that the five elements of the Company's internal control system are operating effectively.
- 5.2 If operational outcomes differ from operating targets, management will meet at suitable times to determine the causes for this, and take corrective action in a timely manner. The Audit Department provides the Audit Committee with quarterly reports evaluating the state of internal control, offering recommendations on important matters, and reporting on performance improvement and correction of defects; such reports are also made by the Compliance Office, which assesses policy and operational framework, risk management, regulatory and legal compliance, assessment of weak points and shortcomings, and improvement. The Company has systems for monitoring and assessment of risk management with danger warnings in place so as to have the ability to manage risk effectively, with quarterly reports made to the Risk Management Committee as well.

ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การตรวจสอบภายใน

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในในระบบการบริหารความเสี่ยงการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมายวัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบได้อย่างชัดเจน มีคู่มือการตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในจะยึดหลักตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA) ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานสำคัญ 3 ประการ คือ 1. มาตรฐานด้านคุณลักษณะ (Attribute Standards) 2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน (Performance Standards) 3. มาตรฐานด้านการนำไปใช้ (Implement Standards) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

At the Board of Directors Meeting No. 8/2016, held on 15 December, 2016, the Board reviewed the adequacy and suitability of internal controls for the year 2016. The annual assessment report was reviewed by the Audit Committee, who found the controls to be adequate and appropriate, as the Company had provided for sufficient staff to efficiently implement the system, with capability to protect assets from being utilized wrongfully or without authorization, or by persons who have or may have a conflict of interest, or persons connected with the business operations of other companies, so that there could be no conflicts of interest.

Internal Audit

To assess the adequacy and effectiveness of internal controls and the risk management system, and to monitor compliance with relevant policies, good corporate governance, and the Company's Business Code of Conduct in accordance with the annual audit plan, the Company has established an independent Internal Audit Department which reports directly to the Audit Committee. This came about in consideration of the goals, objectives, strategies, and risk factors relevant to important control points which could have negative effects on the Company's achievement of its goals. Audit plans are approved by the Audit Committee. Additionally, The Internal Audit Department has a charter outlining its vision, mission, goals, objectives, duties, and responsibilities, including the right to perform its audits with clarity. It has an auditing manual which can be used as a standard for auditors in improving the efficiency of operations and complying with international professional standards for internal audits: "IIA, International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing." This manual deals with standards under three major headings, these being 1) Attribute Standards, 2) Performance Standards, and 3) Implementation Standards, all aimed at improving operational efficiency and effectiveness.

According to the Charter of the Audit Committee as approved by the Board of Directors, appointment, transfer, or dismissal of the Chief Audit Executive must be approved by the Audit Committee, which alone has this authority and responsibility.

รายการระหว่างกัน

Related Transactions

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจเกี่ยวกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ มีกรรมการบางส่วนร่วมกันโดยการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็นรายการส่วนใหญ่ดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจ และเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2559

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและเป็นไปด้วยความเป็นธรรมเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเป็นอันเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอกและกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการมีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

Nature of Related Transactions

The Company and its subsidiaries have business transactions involving related parties because shareholders and/or directors participate in them, either because of personal relationships or simply from taking part in the same transactions. In such cases, the Company takes into account the true nature of the relationships to a greater extent than the legal forms they take or the contracts behind them. Most of these transactions come about in the ordinary course of business, with prices at the standard rates. These are disclosed in the list “Related Transactions,” in the Notes to Financial Statements for 2016.

Necessity and Reasonableness of Related Transactions

Related transactions such as these help support the Company’s operation as in maintaining and expanding the customer base. They also help build Company business, moving it steadily forward. They are reviewed by the Audit Committee so as to ensure compliance with the law and related constraints, and are in the best interests of the Company in just the same way as are reasonably priced transactions with third parties, and undergo full, accurate, and complete disclosure.

Approval of Related Transactions

The Company has a multi-level internal control system, organized by type of transaction, to verify compliance with law, regulations, and business operation policies which the Company applies to all transactions in general. To avoid conflict of interest in related transactions, the Board of Directors has established authorization policies which first and foremost take into account the best interests of the Company, viewing related transactions as if made with outside persons with no vested interests. In this way authorization proceeds under governing principles giving management the authority to enter into transactions in general, following the normal steps toward approval, whereby transactions strictly adhere to the orders, regulations and guidelines issued by the Stock Exchange of Thailand for disclosure in related transactions by listed companies. The Audit Committee then reviews the suitability and reasonableness of such transactions, and includes summary information in its quarterly reports to the Board of Directors.

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

Future Policies on Related Transactions

Future related transactions undertaken by the Company will be necessary and reasonable as outlined above, and include detailed evaluation by the Audit Committee. The Company will comply with Securities and Exchange regulations, notifications, and orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission regarding these matters.

In all cases, the Company is committed to conducting its business with transparency and fairness to customers, partners, and shareholders, while always following the best interests of the Company.

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Risk Management Committee Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นไปตามกรอบนโยบายที่วางไว้ ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและต่างประเทศ ส่งผลต่อปัจจัยที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานและเป้าหมายของบริษัท ตลอดจนความเข้มข้นในการกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐที่ภาครัฐกิจต้องเตรียมความพร้อมและปรับตัว เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีการประเมินความเสี่ยงขององค์กรอย่างรอบด้านจากทุกหน่วยงาน เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึงและเหมาะสม โดยยึดหลักการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรแบบบูรณาการตามมาตรฐานสากล (Enterprise Risk Management) ควบคู่ไปกับกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับแนวทางของการสำคัญการประกันภัย Insurance Core Principles, Standards, Guidance and Assessment Methodology : ICP โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงและขอบเขตการดำเนินงาน เพื่อเสนอความเห็นชอบและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคอยติดตามและทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของนโยบายต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการพิจารณาเรื่องสำคัญซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงหลักของบริษัทที่ยังคงดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า สรุปได้ดังนี้

- การประเมินและติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัทที่อาจกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานและสรุปผลการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
 - การรายงานการดำรงเงินกองทุนตามกรอบของกฎหมาย การประเมินความมั่นคงและความเสี่ยงของบริษัท (ORSA : Own Risk & Solvency Assessment) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)
 - การบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการดำรงเงินกองทุน ความสอดคล้องของกระแสเงินสด (Cash Flow Matching) และการบริหาร Duration Matching ของสินทรัพย์และหนี้สิน
 - การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการลงทุนด้วยดัชนีความเสี่ยง VaR (Value at Risk) การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจากอัตราดอกเบี้ย และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวจากราคาหุ้น
 - การประเมินอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System)
- มอบหมายให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินและจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองตามโครงสร้างขององค์กร เพื่อพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีจากทุกหน่วยงาน โดยประเมินความเสี่ยงและจัดระดับความสำคัญของความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดผลกระทบที่เกิดขึ้นและกำหนดวิธีจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือลดโอกาสที่จะเกิดขึ้น
- ติดตามและทบทวนการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้
- การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการฐานข้อมูล ระบบสำรองข้อมูล การพัฒนาแอปพลิเคชันสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) โดยในปีนี้นับบริษัทได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2012 Business Continuity Management Systems (BCMS) เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้เอาประกันภัยว่าจะสามารถได้รับการได้อย่างต่อเนื่องแม้ขณะบริษัทเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ งานบริการด้านสินไหม งานบริการศูนย์ Call Center งานบริการด้านกรรมธรรม์และด้านการรับและจ่ายเงิน เป็นต้น
- การประเมินความเสี่ยงของบริษัท (Corporate Risk) ตามกิจกรรมหลัก (Core Business) ประจำปี โดยประเมินความเสี่ยงควบคู่ไปกับการพัฒนากระบวนการทำงานภายในบริษัท
- การส่งเสริมความรู้และการปลูกฝังเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) โดยการจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ทั้งนี้ ในปี 2559 เป็นปีที่บริษัทมุ่งเน้นในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับงานด้านการบริหารความเสี่ยงและเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร ซึ่งการดำเนินงานข้างต้นบริษัทได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง จากการพัฒนากระบวนการและระบบงานตามแนวทางมาตรฐานสากลดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงมีความมั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายสูงสุดขององค์กร และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเหมาะสม

นายประพันธ์ อัครอารี

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Risk Management Committee Report

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Dear Shareholders,

For the Company's risk management to be in accordance with established policies that were conditioned by changing environmental circumstances both domestic and global, with results which could affect the operation and goal. Along with intensity of government regulation which the industry needs to prepare and adapt in order to maintain continuous operations.

The Company recognizes the importance of risk management in operations aimed at reaching set targets through comprehensive risk assessment by all departments to respond to risks or changes that might occur promptly and appropriately. This is done by applying the principles of international standard for Enterprise Risk Management, coupled with a strategic planning and support the operation in accordance with good corporate governance and aligned with Insurance Core Principles (ICP), Standards, Guidance and Assessment Methodology. The Risk Management Committee has established the risk management policy, framework and scope of operation approved by the Board of Directors as well as monitoring on the appropriateness and adequacy of policies on regular basis and considered the important risk factors which can be summarized as follows:

1. Regular assessment and monitoring of major risks that may affect the Company's risk appetite, which the relevant departments have been assigned to make the summary reports on performance and risk management to the Risk Management Committee as follows:
 - 1.1 Reporting on regulatory capital adequacy with the ORSA (Own Risk & Solvency Assessment) and stress test.
 - 1.2 Asset and Liability Management, analysis of capital adequacy and efficiency, cash flow matching, and duration matching of assets and liabilities.
 - 1.3 Investment analysis with Value at Risk (VaR) assessment, analysis of interest rates sensitivity and stock prices sensitivity.
 - 1.4 Evaluation on financial ratios used in Early Warning System.
2. The Risk Management Department has been assigned to assess and create the self-assessment template for overall business unit to consider their yearly risk management plan by means of risk assessment, risk prioritizing, identifying their impact and defying risk management to ensure that it is in line with risk appetite or reduce the likelihood of occurrence.
3. Monitoring and review the implement of risk management policies and framework to ensure that the Company has effective and systematic risk management so that it can achieve its set objectives.
4. Information technology risk management, database management, backup system and application development for operational support complying with IT security standard ISO/IEC 27001:2013.
5. Business Continuity Management, the Company received certification ISO 22301:2012 for Business Continuity Management Systems (BCMS) to increase confidence in the insured that they will have continuous service even when emergencies arise such as claim service, call center, insurance policy service, and settlement payments.
6. A yearly assessment of corporate risk in its core business together with the development of Company's operational processes.
7. Encouraging knowledge and establishing risk culture by providing the risk self-assessment template to each business unit in order to recognize risk that could occur in the future.

In 2016, the Company focused on strengthening of efficiency on risk management and adding value to the Company, which has continuously performed throughout the year by developing processes and systems in accordance with the International Risk Management standards. The Risk Management Committee is confident that the Company has the continuously effective risk management which enables it to achieve the Company's utmost objectives and goals, bringing proper benefits to shareholders and stakeholders alike.



Mr. Praphant Asava-aree

Chairman of the Risk Management Committee

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

Risk Management and Risk Factors

นอกเหนือจากการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจากปีก่อนหน้าตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ซึ่งดำเนินการตามมาตรฐานและแนวทางของหลักการสำคัญการประกันภัย Insurance Core Principles, Standards, Guidance and Assessment Methodology : ICP ของสมาคมระหว่างประเทศ และผู้กำกับการประกันภัย International Association of Insurance Supervisors : IAIS ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล บริษัทยังได้ดำเนินการในการเพิ่มเติมด้านประสิทธิภาพของงานด้านการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเหมาะสม ความเพียงพออย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2559 บริษัทได้ดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้เอาประกันภัยและคู่ค้าว่าสามารถได้รับการบริการอย่างต่อเนื่องแม้ขณะเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน และเป็นการลดความเสี่ยงของเหตุการณ์ที่ไม่อยู่ในการควบคุมของบริษัทได้ โดยบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงของธุรกิจในการดำเนินการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหลักของธุรกิจประกันชีวิตเพื่อให้สามารถดำเนินการต่อเนื่องได้ อีกทั้งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในงานด้านการบริหารความเสี่ยง โดยบริษัทได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2012 Business Continuity Management Systems (BCMS) เพิ่มเติมจากการได้รับรองมาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการข้อมูลที่มีความสำคัญเพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

ด้านการบริหารเงินกองทุน บริษัทได้นำแนวทางการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน ด้วยแนวทางการประเมินความมั่นคงและความเสี่ยงของบริษัท (Own Risk and Solvency Assessment : ORSA) เพื่อให้การดำรงเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเพียงพอเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจตามแผนธุรกิจของบริษัท โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในระยะยาวและเชิงลบ ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ บริษัทได้ติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด ได้แก่

- ภาวะและแนวโน้มเศรษฐกิจและการเมืองของโลก เศรษฐกิจประชาคมอาเซียนและของประเทศไทย
- แนวโน้มการแข่งขันของธุรกิจประกันชีวิตและของพันธมิตร
- กฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ๆ จากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทในระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ตามปัจจัยเสี่ยง บริษัทได้กำหนดให้มีระบบการประเมินและติดตามความเสี่ยงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

1. **ความเสี่ยงด้านการตลาดและการแข่งขัน** จากภาวะการแข่งขันของธุรกิจประกันชีวิตมีแนวโน้มสูงขึ้น บริษัทตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว โดยได้พัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพ

Besides, continuing risk management framework and policies from the previous year which align the well-accepted International Insurance standards and guidelines “Insurance Core Principles Standards, Guidance and Assessment Methodology” (ICP) of the IAIS, or International Association of Insurance Supervisors, the Company has operated and reviewed risk management process to increase efficiency and suitability in risk management practices.

In 2016, to ensure the insured and alliances confidence, that the Company’s service enable to continue to serve even in case of emergency, and to reduce the unexpected risk of events. To create corporate value added, the Company had assessed major risks related to life insurance activities and has received ISO 22301:2012 certification for Business Continuity Management Systems (BCMS) in addition to ISO/IEC 27001:2013 certification for Information Systems Security Management to continue in business operations.

For capital management, the Company had assessed the Company’s stability and risks in line with the Own Risk and Solvency Assessment: ORSA guideline to preserve the Company’s capital within risk appetite, and its adequacy in accord with business plan. Realizing risk factors that might impact business both positive and negative way and both domestic and global. In this regard, the Company closely monitors conditions and situations such as

- The state and outlook of the world economy and politics, as well as ASEAN and Thailand.
- Trends of competition in life insurance industry and Company’s partners.
- New rules and regulations from regulators.

The changes mention above has effect on the Company’s performance in various risk levels varied by risk factors, and had determined the assessment and monitoring risks on a regular basis as follows:

1. **Market and competitive risk** due to increasing life insurance industry competition, the Company realized such risk factors and had continued the overall of potential and effectiveness processes such as distribution channels, new product design and development and human resource development.

ในด้านต่างๆ อย่างรอบด้าน ได้แก่ ด้านช่องทางการขาย ด้านการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ และด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในการเข้าถึงลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายได้อย่างหลากหลายและทั่วถึงมากขึ้น อาทิ การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น การพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและช่องทางการขาย เพื่อรองรับการเติบโตและขยายธุรกิจในยุคดิจิทัลเพิ่มเติม ได้แก่ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและแอปพลิเคชัน ทั้งด้านการบริการลูกค้าด้วยระบบ Smart Customer, Smart Fund และ Smart Saving ในส่วนของช่องทางตัวแทนพัฒนาระบบ Smart Agent และ Smart FA และอีกหลายโครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนา รวมถึงการทำการตลาดแบบดิจิทัล ที่ลูกค้าสามารถโต้ตอบและสื่อสารกับบริษัทได้มากขึ้น แต่ทั้งนี้ยังคงให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ด้วยระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจมาพร้อมเทคโนโลยีด้วย

2. **ความเสี่ยงด้านช่องทางการขาย** คือ ปัจจัยเสี่ยงจากการมีรายได้หลักผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงที่บริษัทมีอาจคาดการณ์ได้ล่วงหน้า อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันหรือการเติบโตทางธุรกิจได้ โดยบริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรายใหม่จากช่องทางธนาคารในสัดส่วนที่สูง ทั้งนี้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท คือการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มสัดส่วนของรายได้จากช่องทางอื่นๆ อาทิ ช่องทางการขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายแบบประกันกลุ่ม และช่องทางการขายผ่านทางโทรศัพท์ ให้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มช่องทางขายใหม่ คือ ช่องทางขายออนไลน์ ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ส่งผลให้เบี้ยประกันชีวิตรับรายใหม่แยกตามช่องทางการขายผ่านช่องทางธนาคารมีแนวโน้มลดลง โดยในปี 2559 มีสัดส่วนร้อยละ 73 ลดลงจากปี 2558 ที่ร้อยละ 79 และปี 2557 ที่ร้อยละ 87 ตามลำดับ ขณะเดียวกันส่งผลให้สัดส่วนของเบี้ยประกันชีวิตรับรวมจากช่องทางธนาคารลดลงด้วย และส่วนใหญ่มีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นมาจากช่องทางขายผ่านตัวแทน

3. **ความเสี่ยงจากแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย** อัตราดอกเบี้ยในปี 2559 ปรับตัวสูงขึ้นเล็กน้อย แต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ และมีแนวโน้มที่จะอยู่ในระดับต่ำต่อไปจากปัจจัยความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกและปัจจัยอัตราดอกเบี้ยภายในประเทศ จนอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทดังนี้ อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินของ

Besides, the Company has also developed systems to increase its competitiveness to achieve customers and target groups widely. This involves improvements such as speeding operational processes, developing tools to support customer service, and distribution channels, to support Company’s growth and expansion in the digital marketing era with technology and application development through the Smart Customer, Smart Fund and Smart Saving for customer service, and Smart Agent, Smart FA for the agent channel and several projects are ongoing. There is also digital marketing, where customers have more ability to interact and communicate with the Company. However, we remain focused on the importance of risk management and information technology under the ISO/IEC 27001:2013 standard to protect against risks may accompany the technology.

2. **Risk of distribution channel** is the risk of the major income come from the single distribution channel more than others and anticipated changing may effects the Company’s competitiveness and growth. This was the case with the highest proportion of first year premium from bancassurance channel. The risk management approach required increasing the proportion of sales from the other distribution channels, such as agent channel, group employee benefit, and telemarketing with the addition of new channel: online channel, coupled with product development and technologies to support service in response to customer needs. This resulted in a lower percentage of first year premiums from bancassurance channel, which is at 73 percent in 2016, down from those in 2015 and 2014 at 79 percent and 87 percent respectively. The proportion of gross written premiums from bancassurance channel also correspondingly declined while the proportion of gross written premiums from agent channel has risen.

3. **Interest rate risk**, owing to interest rate trends rose slightly in 2016 but remained at a low level. They are likely to remain low, due to the uncertainty of the world economy and domestic interest rates. This may affect the Company as follows:

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

Risk Management and Risk Factors

บริษัท ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการคำนวณอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน บริษัทมีปัจจัยเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับจะสามารถอนุมัติการจ่ายเงินปันผลได้ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทกำหนดให้คณะทำงานบริหารเงินกองทุนคอยติดตาม ประเมิน และรายงานปัจจัยเสี่ยง และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงด้านโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน (Cash Flow) ที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยด้วยความสามารถในการสร้างรายได้จากการลงทุน ภาวะอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง รวมถึงปัจจัยการขาดแคลนแหล่งลงทุนที่เหมาะสม เป็นอุปสรรคต่อการสร้างรายได้จากการลงทุนในตราสารหนี้ เพื่อรักษาระดับรายได้จากการลงทุนโดยรวมของบริษัท คณะกรรมการลงทุนได้กำหนดนโยบายด้านการลงทุนให้สอดคล้องกับสภาวะการลงทุน ภาวะผูกพันตามกรมธรรม์ และต้นทุนของบริษัท โดยสายการลงทุนจะประเมินติดตามสถานการณ์การลงทุน และทบทวนสัดส่วนการลงทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

4. ความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดทุน จากภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ การลงทุนในตลาดตราสารทุนเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการเพิ่มโอกาสในสร้างรายได้จากการลงทุน แต่ทั้งนี้ด้วยภาวะตลาดทุนที่มีความผันผวนอาจส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนได้ บริษัทมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการกำหนดสัดส่วนการลงทุนในตลาดทุนไว้ระดับหนึ่ง และได้ติดตามภาวะตลาดทุนและปัจจัยความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนและรายได้จากการลงทุน
5. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งด้านการเปลี่ยนแปลง หรือการออกกฎหมายใหม่ของหน่วยงานกำกับอาจส่งผลกระทบต่อดำเนินงานได้ รวมถึงการขยายธุรกิจหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและความหลากหลายในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท ที่อาจขัดต่อกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่มีอยู่ได้ ทั้งนี้บริษัทมีสำนักกฎหมาย และสำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน ในการพิจารณาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และติดตามกฎหมายและกฎระเบียบใหม่ๆ อย่างใกล้ชิด

Capital adequacy ratio: changes in interest rate directly impact on valuation of assets and liabilities, which are key components in the evaluation of capital adequacy ratio, as it presents risks that Company's capital may be lower than the requirement for allowable dividend payments. To manage these risks, the Company has mandated the Capital Fund Management Committee to monitor, evaluate, and report on risk factors and key risk indicators (KRIs), and also assess the impact of risk factors on Asset-Liabilities structure (cash flow), which is sensitive to interest rates.

Ability to earn investment income: the interest rate trends are likely to continue at a low level and lack of appropriate investment opportunities. These causes have become a barrier to earn income in the bond market. To maintain the investment income, the Investment Committee has set an investment policy be in accord with the investment environment, policyholder commitments and Company's capital while investment division perform assessing and monitoring investment situations and review the investment allocation in appropriate level.

4. **Capital market fluctuation risk**, in the low interest rates situation, investment in equity markets become an alternative investment and opportunities to increase investment income. However, capital market fluctuation may also impact the capital adequacy. The Company's approach is to determine a certain proportion of investment asset to managing risk, and closely monitored the equity market and related risk factors so as not effects to capital adequacy and investment income.
5. **Legal risk**, either from existing changes or new rules from regulators, can affect the business, including any expansion or alteration of operations for increasing Company potential and diversification which might conflict with those rules or laws. The Company has legal office and compliance office oversight for examination of relevant law and close monitoring of new laws and regulations to minimize this risk.



รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Nominating and Remuneration Committee Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตามที่คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยมีประธานเป็นกรรมการอิสระ แต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการเป็นกรรมการบริษัทนั้น

ในระหว่างปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้จัดให้มีการประชุมรวม 10 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสรรหากรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ เพื่อสามารถให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีวุฒิภาวะและความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทอย่างเพียงพอ
2. การพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 ท่าน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาตามแนวทางการพิจารณาสรรหาเป็นกรรมการข้างต้น ได้เสนอแต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระ 3 ท่าน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการสืบต่ออีกวาระหนึ่ง สำหรับนายทาคะชิ ฟูกุตะ ได้พิจารณาแต่งตั้ง นายมาซาฮิโร เคโนะ เข้าเป็นกรรมการแทนที่ครบวาระ และเสนอแต่งตั้งนายพนัส ธีรวินชย์กุล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทนนายชัย โสภณพนิช ที่ลาออก ข้อเสนอดังกล่าวได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เพื่อพิจารณานุมัติ
3. การพิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ลาออก ได้ดำเนินการสรรหาทั้งจากบุคคลภายในและภายนอก โดยในระหว่างการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ท่านใหม่ ได้เสนอแต่งตั้งนางศุภมาส รุสรานนท์ ให้รักษาการในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ไปก่อน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ท่านใหม่ เนื่องจากนางศุภมาส รุสรานนท์ ได้พ้นจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ จึงได้เสนอแต่งตั้งนายประพันธ์ อัครวารีย์ ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทน โดยนายประพันธ์ อัครวารีย์ ได้ขอลาออกจากการเป็นกรรมการลงทุน ข้อเสนอดังกล่าวข้างต้นได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบ
4. การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้จัดทำระบบการประเมินผล โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนผลการปฏิบัติงานในระยะเวลาที่ผ่านมา โดยมีการพิจารณาที่โปร่งใส ชัดเจน เพื่อให้ค่าตอบแทนสะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด สามารถสร้างผลประโยชน์ระยะยาวที่เหมาะสมแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ได้แสดงรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว
5. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการและกรรมการชด้อยประจำปี 2559 ทั้งการประเมินรายคณะโดยรวม และการประเมินของกรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี ซึ่งมีทั้งหมด 3 หมวด ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการเพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
6. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณากลับกรองค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อย ซึ่งประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยได้พิจารณาตามหลักเกณฑ์ข้างต้น นำเสนอค่าตอบแทนภายในวงเงินไม่เกิน 16,700,000 บาท ซึ่งเท่ากับค่าตอบแทนที่ได้รับอนุมัติในปี 2558 ทั้งนี้ได้นำเสนอค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ทำงานอย่างโปร่งใสมีความเป็นอิสระ และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพนักงานอย่างเหมาะสม

ดร.ศิริ กานjarerndee

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

Dear Shareholders,

The Board of Directors of Bangkok Life Assurance PLC has appointed the Nominating and Remuneration Committee consisting of four Directors, including the Chairman, who is an Independent Director. Each Committee member has a term equal to the term of a Company Director.

In 2016, the Nominating and Remuneration Committee performed obligations and duties as assigned by the Board of Directors, with ten meetings held in order to perform these significant tasks and responsibilities, summarized as follows:

1. Recruiting candidates for Directorships: The Nominating and Remuneration Committee considered candidates who were qualified according to guidelines prescribed by the Board of Directors and in compliance with legal requirements. The Committee was able to express its views on issues involved in proper business operations and for the benefit of stakeholders by considering qualified candidates who had experience in a variety of professions, were moral and ethical, had maturity, professionalism, and were able to devote sufficient time to the Company.
2. Considering which candidates were qualified to replace the four Directors whose terms were expiring. The Committee used Company recruitment methods and guidelines by nominating three persons to continue as Directors for successive terms, and nominated Mr. Masahiro Keno to take the place of retiring Director Mr. Takeshi Fukuda, and Mr. Panus Thiravanitkul to replace Mr. Chai Sophonpanich after his resignation. This was all proposed to the Board of Directors for approval prior to submission for approval at the 2016 Annual General Meeting of Shareholders.
3. Considering recruitment of qualified candidates for the position of Chief Executive, from which the occupant had resigned. Candidates were sought from both within and outside the Company, and it was decided that Mrs. Komkai Thusaranon be nominated to serve as Acting President which was effective from July 1, 2016, until a new President is appointed. As Mrs. Komkai Thusaranon assumed her appointment as Acting President, her term on the Audit Committee was set to expire, and Mr. Praphant Asava-aree, whose qualifications are suitable for a member of the Audit Committee, could then serve in her place, as he has requested to leave his place on the Investment Committee. The above proposals were presented to the Company Board of Directors for approval.
4. Approving the remuneration of Directors and the President: the Nominating and Remuneration Committee prepared an evaluation system based on obligations, responsibilities assigned, and past performance. Its deliberations were transparent and clear. The Committee took into account that the remuneration of Directors and the President should be commensurate with their obligations and comparable to what was similarly provided by other leading companies listed on the Stock Exchange of Thailand, including companies in the same industry. It should provide sufficient motivation for the Directors and President to work for achievement of the goals the Board had set out and generate long-term benefits to the Company and its shareholders. Remuneration of Directors and senior executives can be found under the heading "Remuneration of Directors and Management" in this Annual Report.
5. Initiating self-evaluation performance of committees and sub-committees over the year, with the evaluation of the performance done as a whole, and as individualized assessment with consideration given to three categories: the structure and qualification of the committees and sub-committees; performance at the meetings, and their roles, duties, and responsibilities. The results of the assessment were used to make improvements to support the committees and sub-committees work and to make them more effective and in line with the principles of good governance.
6. The Nominating and Remuneration Committee scrutinized remuneration for both the Board of Directors and the Committees, which consisted of allowances and bonuses in accord with the guidelines above. The Committee recommended that compensation for the Board of Directors should not exceed 16,700,000 baht, equal to 2015 remuneration, and this was proposed at the shareholders' Annual General Meeting for the year 2016.

The Nominating and Remuneration Committee, holding fast to principles of good governance, performed its duties with transparency, independence, and with appropriate consideration of the best interests of the Company and its shareholders, stakeholders, and staff.

Dr. Siri Ganjarerndee

Chairman of the Nominating and Remuneration Committee

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

Board of Directors' Responsibility for Financial Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

งบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนด ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการเงื่อนไข ระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้แสดงฐานะทางการเงิน ได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่กำกับดูแลรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งผู้สอบบัญชีอนุญาตจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ

นางคณกาย อูสรานนท์
รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

Mr. Siri Ganjarendeek
Chairman of the Board of Directors

Mrs. Komkai Thusaranon
Acting President

Dear Shareholders,

The financial statements of Bangkok Life Assurance PLC, and its subsidiaries have been prepared in accordance with international financial reporting standards and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), regarding criteria, procedures, terms and conditions for preparation and submission of financial statements and operating performance reports dated March 4, 2016, which has been effective since January 1, 2016 onwards.

The Board of Directors is responsible for the financial statements of Bangkok Life Assurance PLC and its subsidiaries, as well as financial information presented in the annual reports. Consolidated and separate financial statements of the Company and subsidiary for the year ending December 31, 2016 were prepared in order to ensure confidence that the financial position represented has been examined using appropriate financial accounting policy, consistently applied, with careful judgment and reasoned calculations, and that all information has been adequately disclosed in notes to the financial statements so as to accurately and transparently reflect the Company’s financial position, performance, and cash flow for the benefit of shareholders and investors.

The Board of Directors recognizes the importance of establishing internal control systems and a strong risk management team in order to ensure that financial information is sufficiently accurate, complete, and reliable to maintain assets and prevent fraud or significantly irregular operations. To this end, the Board has appointed an Audit Committee consisting of independent directors who are responsible for reviewing financial reports and ensuring that internal controls, internal audit risk management, and disclosure of related transactions are sufficient, complete, and appropriate, and that this is all reflected in the current annual report.

The Board of Directors attests that overall internal control systems of Bangkok Life Assurance PLC and subsidiaries give confidence that their financial statements of December 31, 2016 correctly and accurately present both separate and consolidated financial positions, financial performance, and cash flow in all material respects and in accordance with financial reporting standards and that this is affirmed by the Company’s approved auditing firm, EY, Ltd., whose assessment is included in the auditing section of this annual report.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor’s Report

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2 และ 3 ในระหว่างปี บริษัทได้จัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้ให้ข้อสรุปอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ข้อสมมติสำหรับทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมียอดคงเหลือสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 233,412 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 94 ของหนี้สินรวม ซึ่งเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ และคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ข้อสมมติคงที่ ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) โดยบวกเพิ่มด้วยสำรองร้อยละ 4 ของสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิคงที่ สำหรับความเสี่ยงจากการที่ข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างกันไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ บริษัททดสอบความเพียงพอของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

To the Shareholders of Bangkok Life Assurance Public Company Limited

Opinion

I have audited the accompanying consolidated financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries (the Group), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2016, and the related consolidated statements of income, comprehensive income, changes in shareholders’ equity and cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies, and have also audited the separate financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited for the same period.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries and of Bangkok Life Assurance Public Company Limited as at 31 December 2016, their financial performances and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. My responsibilities under those standards are further described in the Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report. I am independent of the Group in accordance with the Code of Ethics for Professional Accountants as issued by the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King as relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the Code. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Emphasis of Matters

I draw attention to Notes 2 and 3 to the financial statements. During the year, the Company reclassified transactions in accordance with the new format of financial statements as specified in the Notification of the Office of Insurance Commission dated 4 March 2016 which effective on 1 January 2016 onward. The Company adopted these revised and new financial reporting standards issued by the Federation of Accounting professions. My opinion is not qualified in respect of this matter.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgement, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on these matters.

I have fulfilled the responsibilities described in the Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report, including in relation to these matters. Accordingly, my audit included the performance of procedures designed to respond to my assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of my audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for my audit opinion on the accompanying financial statements as a whole.

Key audit matters and how audit procedures respond for each matter are described below.

Assumptions for liability adequacy test

As described in Note 20 to the financial statements, as at 31 December 2016, the Company had reserves for long-term insurance contracts of Baht 233,412 million, representing 94% of its total liabilities. These reserves are accumulated for policies in force, from the inception of the insurance policies to the end of the reporting period. They are calculated

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor’s Report

หากหนี้สินจำนวนไม่เพียงพอก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุน วิธีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินคำนวณด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยใช้ข้อสมมติที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best-estimate Assumption) ของภาวะผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น ข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณ ประกอบด้วย อัตราภาระ อัตราคิดลด อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ และอัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจส่งผลกระทบต่อกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ บริษัทต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าวอย่างเหมาะสมและต้องทบทวนข้อสมมติที่ใช้อย่างสม่ำเสมอจากการประมาณการที่ดีที่สุด เพื่อไม่ทำให้เกิดความเสี่ยงในการรับรู้สำรองดังกล่าวไม่เพียงพอซึ่งอาจทำให้บริษัทแสดงหนี้สินต่ำเกินไป

ข้าพเจ้าได้ประเมินข้อมูลหลัก ข้อสมมติที่สำคัญ แบบจำลองทางการเงินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทใช้ในการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน โดยการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันชีวิตกับแหล่งที่มาของข้อมูล ประเมินข้อสมมติแบบจำลองทางการเงินและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันชีวิต โดยทำการวิเคราะห์วิธีการวิเคราะห์ที่ประสพการณ์ของบริษัท วิธีการตั้งข้อสมมติจากประสพการณ์ในอดีต และเปรียบเทียบข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้กับแหล่งข้อมูลภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิต ในส่วนของข้อสมมติทางด้านเศรษฐกิจ มีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับข้อมูลทางด้านการเงินและเศรษฐกิจ ทดสอบแบบจำลองทางการเงิน ประเมินวิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันชีวิตว่าเป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยและประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย วิเคราะห์และสอบทานรายการเคลื่อนไหวของยอดสำรองประกันชีวิต ประเมินการเปิดเผยนโยบายบัญชีและข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับบัญชีสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

การรับรู้รายได้

บริษัทมีการรับประกันภัยชีวิตให้กับลูกค้าเป็นจำนวนมากรายในหลากหลายช่องทางและภูมิภาค ทำให้รายได้ในแต่ละงวดเป็นจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญ บริษัทบันทึกรับรู้เบี่ยประกันภัยรับเป็นรายได้ตั้งแต่วันที่มผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจมีขั้นตอนการพิจารณาการรับประกันภัยทำให้ออกกรมธรรม์และบันทึกเบี่ยประกันภัยล่าช้ากว่าวันที่เริ่มคุ้มครองหรือก่อนถึงวันครบกำหนดชำระเบี่ยประกันภัย ดังนั้นบริษัทจึงมีความเสี่ยงในการรับรู้รายได้ไม่สอดคล้องกับระยะเวลาคุ้มครอง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันชีวิต และทดสอบการควบคุมภายในที่ตอบสนองเรื่องรอบเวลาในการรับรู้รายได้ของบริษัท สุ่มตัวอย่างกรมธรรม์และเอกสารประกอบการรายการเพื่อตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ที่อยู่ในระบบสารสนเทศ ตรวจสอบรายการเบี่ยประกันภัยรับของบริษัทในช่วงใกล้วันสิ้นรอบและหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี่ยประกันภัยตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยรับรายเดือนและตามประเภทผลิตภัณฑ์ และวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated Data) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการเบี่ยประกันภัยตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 บริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก มาตรฐานนี้กำหนดให้กิจการต้องพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย ซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัย โดยมาตรฐานฉบับนี้ไม่ได้กำหนดวิธีการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย ดังนั้นฝ่ายบริหารของบริษัทจะต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการกำหนดวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ข้าพเจ้าได้สอบถามผู้บริหารและประเมินวิธีการที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้ในการจัดประเภทสัญญาประกันภัย เจื่อนไซและเกณฑ์พิจารณาการโอนความเสี่ยงจากการประกันภัยที่มีสาระสำคัญของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อทั้งหมด รวมถึงระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงการประกันภัย สุ่มตรวจสอบข้อมูลของสัญญาประกันภัยที่ใช้เป็นเกณฑ์พิจารณาการโอนความเสี่ยงจากการประกันภัยที่มีสาระสำคัญ และได้สอบทานความเหมาะสมของการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

based on the net level premium valuation (NPV), which is an actuarial method using locked-in assumptions, plus 4% of NPV to buffer the risk of actual assumptions being different from actual circumstances. In addition, the Company conducts a liability adequacy test (LAT) on the reserve at the end of every reporting period, and if the liability is not sufficient, the shortfall is recognised as additional expense in the statements of income. The liability adequacy test (LAT) is performed based on the gross premium valuation (GPV), which uses the current best estimate assumptions of the contractual obligations. The assumptions include mortality, discount rate, lapse or surrender rates and rate of selling and administration expenses etc. As changes to assumptions could significantly affect the reserves for long-term insurance contracts. The Company’s management has to exercise judgment in determining appropriate assumptions and regularly reviews the applied assumptions based on the best estimates, in order to avoid the risk of inadequate recognition of these reserves, which may resulting in liabilities being understated.

I assessed key data and assumptions and financial models using the gross premium valuation method (GPV), which was applied by the management for the liability adequacy test. I also checked the data used in estimating the gross premium reserve against its sources, evaluated the assumptions underlying the selected financial models and the methods used for premium reserve estimation by performing analytical procedures on the Company’s application of the experience analysis method, the methods used in determining past assumptions, and benchmarking of the management’s assumptions to the data on the life insurance industry overall. For economic assumptions, I performed analytical procedures on the assumptions and the financial and economic data, reviewed the selected financial models and assessed whether the method used in the reserve calculation was consistent with an actuarial approach and in accordance with the notification of the Insurance Commission. In addition, I analysed and reviewed reserve movements and assessed the Company’s disclosures of its accounting policies and key information relating to reserve for long-term insurance contracts.

Revenue recognition

As the Company offers life insurance services to a large number of policyholders through various channels across the country, revenue from life insurance business recognised in each period is significant. The Company recognises premiums as revenue from the effective date of the policies. However, the Company’s underwriting process may result in insurance policies being issued and premium being recognised after the effective date or period to the due date. As a result, there is a risk of revenue being recognised before or after the effective date.

I assessed and tested the Company’s information systems and internal controls relevant to insurance underwriting, and tested the internal controls that respond to the timing of revenue recognition. On a sampling basis, I checks policies and supporting documents in order to examine policy data stored in the information systems. I also examined the Company’s premium revenue transactions occurring near and after the period-end and performed analytical procedures on premium revenue based on the effective dates, by month and by product type. In addition, I performed an analytical review on disaggregated data to detect possible irregularities in premium transactions throughout the accounting period, especially accounting transactions made through journal vouchers.

Product classification

As described in Note 3.1 to the financial statements, the Company has adopted Thai Financial Reporting Standard No. 4 (Revised 2015) Insurance Contract for the first time. This standard requires the Company to consider the nature of insurance contracts, which is that the significant risk is transferred from the insured to the insurer. However, the standard does not specify an approach for classification of insurance contracts. Therefore, the management is required to exercise judgment in determining an appropriate method for classification of insurance contracts.

I made enquiry of the management and assessed the approaches used by the management for insurance contract classification, the conditions and basis for determining that contracts transfer the significant risk of insurance and

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor’s Report

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรับรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

reinsurance, and the level of significance of the insurance risk. In addition, on a sampling basis, I examined the insurance contract information used as a basis for determining whether insurance risk is transferred, and also reviewed the disclosure made in the financial statements.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprise the information included in annual report of the Group, but does not include the financial statements and my auditor’s report thereon. The annual report of the Group is expected to be made available to me after the date of this auditor’s report.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report of the Group, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to those charged with governance for correction of the misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Group’s ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group’s financial reporting process.

Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor’s report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Thai Standards on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Thai Standards on Auditing, I exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions,

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor’s Report

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติตามตรวจสอบของกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย



นงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2560

misrepresentations, or the override of internal control.

- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group’s internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management’s use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group’s ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor’s report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor’s report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. I am responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. I remain solely responsible for my audit opinion.

I communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide those charged with governance with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor’s report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

The engagement partner on the audit resulting in this independent auditor’s report is Mrs. Nonglak Pumnoi



Nonglak Pumnoi

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4172
EY Office Limited
Bangkok: 23 February 2017

งบแสดงฐานะการเงิน

Statement of financial position

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	1 มกราคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	1 มกราคม 2558
			(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)		
สินทรัพย์							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6, 33	13,109,072	7,101,758	5,707,564	13,020,689	7,087,584	5,703,472
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	2,199,553	1,717,113	1,725,233	2,199,553	1,717,113	1,725,233
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ - สุทธิ		2,053,258	2,627,978	2,344,008	2,053,258	2,627,978	2,344,008
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8, 20	374,219	372,054	318,471	374,219	372,054	318,471
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	649,427	527,122	445,314	649,427	527,122	445,314
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	21,849	231	24,963	21,849	231	24,963
สินทรัพย์ลงทุน							
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
เงินลงทุนเพื่อค้า	11	155,100	116,220	17,070	155,100	116,220	17,070
เงินลงทุนเพื่อขาย	11	65,314,232	25,988,922	22,012,881	65,314,232	25,988,922	22,012,881
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11, 34, 35	185,817,494	201,411,262	176,161,023	185,817,494	201,411,262	176,161,023
เงินลงทุนทั่วไป	11	29,588	46,662	46,662	29,588	46,662	46,662
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	-	132,530	23,760	3,960
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	13, 33	7,912,166	6,138,902	4,735,057	7,912,166	6,138,902	4,735,057
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	19,882	20,947	-	19,882	20,947	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	1,157,564	547,210	389,243	1,153,523	546,986	389,200
ค่าความนิยม	16	4,955	4,955	4,955	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	19,557	24,113	12,819	18,950	24,037	12,819
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	18	2,818,598	2,382,919	1,482,422	2,818,598	2,382,919	1,482,422
สินทรัพย์อื่น	19	699,638	547,241	161,905	667,651	544,567	165,539
รวมสินทรัพย์		282,356,152	249,575,609	215,589,590	282,358,709	249,577,266	215,588,094

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(Unit: Thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements			Separate financial statements		
		31 December 2016	31 December 2015	1 January 2015	31 December 2016	31 December 2015	1 January 2015
			(Restated)		(Restated)		
Assets							
Cash and cash equivalents	6, 33	13,109,072	7,101,758	5,707,564	13,020,689	7,087,584	5,703,472
Premium receivables	7	2,199,553	1,717,113	1,725,233	2,199,553	1,717,113	1,725,233
Accrued investment income - net		2,053,258	2,627,978	2,344,008	2,053,258	2,627,978	2,344,008
Reinsurance assets	8, 20	374,219	372,054	318,471	374,219	372,054	318,471
Reinsurance receivables	9	649,427	527,122	445,314	649,427	527,122	445,314
Derivative assets	10	21,849	231	24,963	21,849	231	24,963
Investment assets							
Investments in securities							
Trading investments	11	155,100	116,220	17,070	155,100	116,220	17,070
Available-for-sale investments	11	65,314,232	25,988,922	22,012,881	65,314,232	25,988,922	22,012,881
Held-to-maturity investments	11, 34, 35	185,817,494	201,411,262	176,161,023	185,817,494	201,411,262	176,161,023
General investments	11	29,588	46,662	46,662	29,588	46,662	46,662
Investments in subsidiaries	12	-	-	-	132,530	23,760	3,960
Loans - net	13, 33	7,912,166	6,138,902	4,735,057	7,912,166	6,138,902	4,735,057
Investment property	14	19,882	20,947	-	19,882	20,947	-
Premises and equipment	15	1,157,564	547,210	389,243	1,153,523	546,986	389,200
Goodwill	16	4,955	4,955	4,955	-	-	-
Intangible assets	17	19,557	24,113	12,819	18,950	24,037	12,819
Deferred tax assets - net	18	2,818,598	2,382,919	1,482,422	2,818,598	2,382,919	1,482,422
Other assets	19	699,638	547,241	161,905	667,651	544,567	165,539
Total assets		282,356,152	249,575,609	215,589,590	282,358,709	249,577,266	215,588,094

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน

Statement of financial position

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	1 มกราคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	20	243,098,663	216,851,032	186,659,641	243,098,663	216,851,032
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	21	592,515	459,315	379,722	592,515	459,315
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	2,775,409	2,912,292	1,024,799	2,775,409	2,912,292
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		403,632	542,471	499,592	403,632	542,471
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	201,806	179,646	168,620	200,415	178,550
หนี้สินอื่น	23	1,955,052	1,640,484	1,280,941	1,947,235	1,635,286
รวมหนี้สิน		249,027,077	222,585,240	190,013,315	249,017,869	222,578,946
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 1,705,953,060 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (31 ธันวาคม 2558: หุ้นสามัญ 1,703,810,780 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และ 1 มกราคม 2558: หุ้นสามัญ 1,697,850,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	24	1,705,953	1,703,811	1,697,850	1,705,953	1,703,811
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	24	3,309,857	3,219,926	2,987,540	3,309,857	3,219,926
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	11,323	38,834	103,822	11,323	38,834
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิ						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	20,300	10,626	-	20,300	10,626
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย		170,800	170,800	170,800	170,800	170,800
อื่น ๆ		400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		21,482,015	17,460,248	14,677,675	21,502,219	17,468,357
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น						
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย						
- สุทธิจากภาษีเงินได้		6,220,388	3,985,966	5,538,578	6,220,388	3,985,966
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง						
ค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		299	-	-	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		33,320,935	26,990,211	25,576,265	33,340,840	26,998,320
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		8,140	158	10	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		33,329,075	26,990,369	25,576,275	33,340,840	26,998,320
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		282,356,152	249,575,609	215,589,590	282,358,709	215,588,094

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements			Separate financial statements		
	Note	31 December 2016	31 December 2015	1 January 2015	31 December 2016	31 December 2015
		(Restated)	(Restated)		(Restated)	(Restated)
Liabilities and owners' equity						
Liabilities						
Insurance contract liabilities	20	243,098,663	216,851,032	186,659,641	243,098,663	216,851,032
Reinsurance payables	21	592,515	459,315	379,722	592,515	459,315
Derivative liabilities	10	2,775,409	2,912,292	1,024,799	2,775,409	2,912,292
Income tax payable		403,632	542,471	499,592	403,632	542,471
Employee benefit obligations	22	201,806	179,646	168,620	200,415	178,550
Other liabilities	23	1,955,052	1,640,484	1,280,941	1,947,235	1,635,286
Total liabilities		249,027,077	222,585,240	190,013,315	249,017,869	222,578,946
Owners' equity						
Share capital						
Registered						
1,708,000,000 ordinary shares of Baht 1 each		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
Issued and fully paid-up						
1,705,953,060 ordinary shares of Baht 1 each (31 December 2015: 1,703,810,780 ordinary shares of Baht 1 each and 1 January 2015: 1,697,850,000 ordinary shares of Baht 1 each)	24	1,705,953	1,703,811	1,697,850	1,705,953	1,703,811
Premium on share capital	24	3,309,857	3,219,926	2,987,540	3,309,857	3,219,926
Capital reserve on share-based payments	24	11,323	38,834	103,822	11,323	38,834
Subscriptions received in advance						
from exercise of warrants	25	20,300	10,626	-	20,300	10,626
Retained earnings						
Appropriated						
Statutory reserve		170,800	170,800	170,800	170,800	170,800
General reserve		400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
Unappropriated		21,482,015	17,460,248	14,677,675	21,502,219	17,468,357
Other component of owners' equity						
Revaluation surplus on available-for-sale investments						
- net of income taxes		6,220,388	3,985,966	5,538,578	6,220,388	3,985,966
Exchange differences on translation of financial statements						
in foreign currency		299	-	-	-	-
Equity attributable to equity holders of the Company		33,320,935	26,990,211	25,576,265	33,340,840	26,998,320
Non-controlling interests of the subsidiary		8,140	158	10	-	-
Total owners' equity		33,329,075	26,990,369	25,576,275	33,340,840	26,998,320
Total liabilities and owners' equity		282,356,152	249,575,609	215,589,590	282,358,709	215,588,094

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุน

Statements of Income

(หน่วย: พันบาท)

รายได้	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
			(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
เบี้ยประกันภัยรับ	27, 33	43,332,857	44,840,215	43,332,919	44,840,215
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	27	(978,436)	(922,668)	(978,436)	(922,668)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		42,354,421	43,917,547	42,354,483	43,917,547
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง					
เป็นรายได้ลดลง (เพิ่มขึ้น) จากปีก่อน	27	(72,966)	12,344	(72,966)	12,344
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		42,281,455	43,929,891	42,281,517	43,929,891
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27	248,903	245,094	248,903	245,094
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	33	10,631,995	9,913,190	10,631,995	9,913,190
ผลกำไรจากเงินลงทุน	11	2,319,895	1,163,126	2,319,895	1,163,126
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	31	(79,940)	79,886	(79,940)	79,886
รายได้อื่น	33	92,324	64,242	80,066	58,121
รวมรายได้		55,494,632	55,395,429	55,482,436	55,389,308
ค่าใช้จ่าย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	27	26,104,086	29,873,537	26,104,086	29,873,537
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	27, 33	18,538,599	15,964,555	18,538,599	15,964,555
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน					
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	27	(766,262)	(574,369)	(766,262)	(574,369)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27, 33	3,164,919	2,855,005	3,158,821	2,849,847
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	27	599,071	594,251	598,315	594,043
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	28	1,778,035	1,795,651	1,750,706	1,789,729
รวมค่าใช้จ่าย		49,418,448	50,508,630	49,384,265	50,497,342
กำไรก่อนภาษีเงินได้		6,076,184	4,886,799	6,098,171	4,891,966
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18	(975,806)	(778,648)	(975,806)	(778,648)
กำไรสำหรับปี		5,100,378	4,108,151	5,122,365	4,113,318
การแบ่งปันกำไรรวมสำหรับปี:					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		5,110,300	4,108,203	5,122,365	4,113,318
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(9,922)	(52)		
		5,100,378	4,108,151		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(Unit: Thousand Baht)

Revenues	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2016	2015	2016	2015
			(Restated)		(Restated)
Gross premium written	27, 33	43,332,857	44,840,215	43,332,919	44,840,215
Less: Premium ceded to reinsurers	27	(978,436)	(922,668)	(978,436)	(922,668)
Net premium written		42,354,421	43,917,547	42,354,483	43,917,547
Add (less): Unearned premium reserves					
decreased (increased) form prior year	27	(72,966)	12,344	(72,966)	12,344
Net earned premium		42,281,455	43,929,891	42,281,517	43,929,891
Fee and commission income	27	248,903	245,094	248,903	245,094
Net investment income	33	10,631,995	9,913,190	10,631,995	9,913,190
Gain on investment	11	2,319,895	1,163,126	2,319,895	1,163,126
Gain (loss) on revaluation	31	(79,940)	79,886	(79,940)	79,886
Other income	33	92,324	64,242	80,066	58,121
Total income		55,494,632	55,395,429	55,482,436	55,389,308
Expenses					
Life policy reserves increased from prior year	27	26,104,086	29,873,537	26,104,086	29,873,537
Benefit payments under life policies and claims	27, 33	18,538,599	15,964,555	18,538,599	15,964,555
Less: Benefit payments under life policies					
and claims refundable from reinsurance	27	(766,262)	(574,369)	(766,262)	(574,369)
Commissions and brokerages expenses	27, 33	3,164,919	2,855,005	3,158,821	2,849,847
Other underwriting expenses	27	599,071	594,251	598,315	594,043
Operating expenses	28	1,778,035	1,795,651	1,750,706	1,789,729
Total expenses		49,418,448	50,508,630	49,384,265	50,497,342
Profits before income tax expense		6,076,184	4,886,799	6,098,171	4,891,966
Income tax expense	18	(975,806)	(778,648)	(975,806)	(778,648)
Profits for the years		5,100,378	4,108,151	5,122,365	4,113,318
Profits for the years attributable to:					
Equity holders of the Company		5,110,300	4,108,203	5,122,365	4,113,318
Non-controlling interests of the subsidiaries		(9,922)	(52)		
		5,100,378	4,108,151		

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุน

Statements of Comprehensive Income

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
			(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
กำไรสำหรับปี		5,100,378	4,108,151	5,122,365	4,113,318
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	32	2,793,028	(1,940,765)	2,793,028	(1,940,765)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		575	-	-	-
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	32	(558,606)	388,153	(558,606)	388,153
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		2,234,997	(1,552,612)	2,234,422	(1,552,612)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	32	298	(1,186)	328	(1,155)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	32	(66)	231	(66)	231
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		232	(955)	262	(924)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษีเงินได้		2,235,229	(1,553,567)	2,234,684	(1,553,536)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		7,335,607	2,554,584	7,357,049	2,559,782
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี:					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		7,345,251	2,554,636	7,357,049	2,559,782
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(9,644)	(52)		
		7,335,607	2,554,584		
กำไรต่อหุ้น:					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	37				
กำไรสำหรับปี		3.00	2.41	3.00	2.42
กำไรต่อหุ้นปรับลด					
กำไรสำหรับปี		3.00	2.41	3.00	2.41

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(Unit: Thousand Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2016	2015	2016	2015
			(Restated)		(Restated)
Profits for the years		5,100,378	4,108,151	5,122,365	4,113,318
Other comprehensive income					
Other comprehensive income to reclassified to profit or loss in subsequent periods					
Gains (losses) on valuation of available-for-sale investments	32	2,793,028	(1,940,765)	2,793,028	(1,940,765)
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		575	-	-	-
Add (less): Income taxes	32	(558,606)	388,153	(558,606)	388,153
Total other comprehensive income to reclassified to profit or loss in subsequent periods - net of income taxes		2,234,997	(1,552,612)	2,234,422	(1,552,612)
Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods:					
Actuarial gain (loss)	32	298	(1,186)	328	(1,155)
Add (less): Income taxes	32	(66)	231	(66)	231
Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods - net of income tax		232	(955)	262	(924)
Other comprehensive gain (loss) for the periods - net of income taxes		2,235,229	(1,553,567)	2,234,684	(1,553,536)
Total comprehensive income for the periods		7,335,607	2,554,584	7,357,049	2,559,782
Total comprehensive income for the periods attributable to:					
Equity holders of the Company		7,345,251	2,554,636	7,357,049	2,559,782
Non-controlling interests of the subsidiaries		(9,644)	(52)		
		7,335,607	2,554,584		
Earnings per share					
Basic earnings per share	37				
Profits for the years		3.00	2.41	3.00	2.42
Diluted earnings per share					
Profits for the years		3.00	2.41	3.00	2.41

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด

Statements of cash flows

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	42,695,024	44,548,875	42,695,024	44,548,875
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(636,236)	(648,677)	(636,236)	(648,677)
ดอกเบี้ยรับ	9,736,216	8,772,718	9,736,216	8,772,718
เงินปันผลรับ	1,453,325	1,114,362	1,453,325	1,114,362
รายได้จากการลงทุนอื่น	2,171,747	2,986,792	2,171,747	2,986,792
รายได้อื่น	78,760	55,369	78,760	55,369
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย				
และค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(17,814,756)	(15,023,218)	(17,814,756)	(15,023,218)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,945,240)	(2,842,199)	(2,945,240)	(2,842,199)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(487,048)	(498,144)	(487,048)	(498,144)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,566,294)	(2,251,935)	(1,640,503)	(2,262,017)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(2,108,930)	(1,247,881)	(2,108,930)	(1,247,881)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(30,305,054)	(22,915,416)	(30,305,054)	(22,915,416)
เงินให้กู้ยืม	(1,535,246)	(1,033,312)	(1,535,246)	(1,033,312)
เงินลงทุนอื่น	9,074,609	(8,216,556)	9,074,609	(8,216,556)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	7,810,877	2,800,778	7,736,668	2,790,696
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(680,265)	(241,555)	(680,265)	(241,555)
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย	(108,770)	-	(108,770)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(789,035)	(241,555)	(789,035)	(241,555)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	53,936	159,646	53,936	159,646
เงินสดรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	20,300	-	20,300	-
เงินปันผลจ่าย	(1,088,764)	(1,324,675)	(1,088,764)	(1,324,675)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,014,528)	(1,165,029)	(1,014,528)	(1,165,029)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	6,007,314	1,394,194	5,933,105	1,384,112
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	7,101,758	5,707,564	7,087,584	5,703,472
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	13,109,072	7,101,758	13,020,689	7,087,584

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2016	2015 (Restated)	2016	2015 (Restated)
Cash flows from operating activities				
Gross premium	42,695,024	44,548,875	42,695,024	44,548,875
Cash payments from reinsurance	(636,236)	(648,677)	(636,236)	(648,677)
Interest income	9,736,216	8,772,718	9,736,216	8,772,718
Dividend income	1,453,325	1,114,362	1,453,325	1,114,362
Other investment income	2,171,747	2,986,792	2,171,747	2,986,792
Other income	78,760	55,369	78,760	55,369
Benefit payments under life policies and loss				
incurred on direct insurance	(17,814,756)	(15,023,218)	(17,814,756)	(15,023,218)
Commissions and brokerages on direct insurance	(2,945,240)	(2,842,199)	(2,945,240)	(2,842,199)
Other underwriting expenses	(487,048)	(498,144)	(487,048)	(498,144)
Operating expenses	(1,566,294)	(2,251,935)	(1,640,503)	(2,262,017)
Corporate income taxes	(2,108,930)	(1,247,881)	(2,108,930)	(1,247,881)
Investments in securities	(30,305,054)	(22,915,416)	(30,305,054)	(22,915,416)
Loans	(1,535,246)	(1,033,312)	(1,535,246)	(1,033,312)
Other investments	9,074,609	(8,216,556)	9,074,609	(8,216,556)
Net cash provided by operating activities	7,810,877	2,800,778	7,736,668	2,790,696
Cash flows from investing activities				
Net cash flows for purchases and disposals of premises and equipment	(680,265)	(241,555)	(680,265)	(241,555)
Cash paid for purchase of investment in subsidiary	(108,770)	-	(108,770)	-
Net cash used in investing activities	(789,035)	(241,555)	(789,035)	(241,555)
Cash flows from financing activities				
Proceeds from share capital increase as a result of warrant exercise	53,936	159,646	53,936	159,646
Subscriptions received from exercise of warrants	20,300	-	20,300	-
Dividend paid	(1,088,764)	(1,324,675)	(1,088,764)	(1,324,675)
Net cash used in financing activities	(1,014,528)	(1,165,029)	(1,014,528)	(1,165,029)
Net increased in cash and cash equivalents	6,007,314	1,394,194	5,933,105	1,384,112
Cash and cash equivalents at beginning of years	7,101,758	5,707,564	7,087,584	5,703,472
Cash and cash equivalents at end of years	13,109,072	7,101,758	13,020,689	7,087,584

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of changes in owners' equity

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม											
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท											รวม
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	กำไรสะสม			ส่วนประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		
					สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร					
ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	ส่วนเกินจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,697,850	2,987,540	103,822	-	170,800	400,000	14,677,675	5,538,578	25,576,265	10	25,576,275	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	24,339	-	-	-	-	-	24,339	-	24,339	
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	5,961	143,059	-	-	-	-	-	-	149,020	-	149,020	
โอนสำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์												
เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	89,327	(89,327)	-	-	-	-	-	-	-	-	
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	10,626	-	-	-	-	10,626	-	10,626	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	(1,324,675)	-	(1,324,675)	-	(1,324,675)	
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมซึ่งอำนาจควบคุมเปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200	200	
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	-	-	-	-	-	-	4,108,203	-	4,108,203	(52)	4,108,151	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี												
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย												
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	-	(1,552,612)	(1,552,612)	-	(1,552,612)	
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์												
ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(955)	-	(955)	-	(955)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	4,107,248	(1,552,612)	2,554,636	(52)	2,554,584	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	170,800	400,000	17,460,248	3,985,966	26,990,211	158	26,990,369	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statements of Changes in Owners' Equity

แบบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(Unit: Thousand Baht)

Consolidated financial statement												
Equity attributable to equity holders of the Company												
	Note	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions	Subscriptions received in advance from exercise of warrants	Retained earnings			Other component of owners' equity - revaluation surplus on available-for-sale investments - net of income taxes	Total equity attributable to equity holders of the Company	Equity attributable to non-controlling interests of the subsidiary	Total
						Appropriated		Unappropriated				
						Statutory reserve	General reserve					
Balance as at 1 January 2015		1,697,850	2,987,540	103,822	-	170,800	400,000	14,677,675	5,538,578	25,576,265	10	25,576,275
Share-based payments	24, 25	-	-	24,339	-	-	-	-	-	24,339	-	24,339
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	5,961	143,059	-	-	-	-	-	-	149,020	-	149,020
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	89,327	(89,327)	-	-	-	-	-	-	-	-
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	25	-	-	-	10,626	-	-	-	-	10,626	-	10,626
Dividend paid	38	-	-	-	-	-	-	(1,324,675)	-	(1,324,675)	-	(1,324,675)
Acquisition of non-controlling interests without a change in control		-	-	-	-	-	-	-	-	-	200	200
Profits (losses) for the year		-	-	-	-	-	-	4,108,203	-	4,108,203	(52)	4,108,151
Other comprehensive income												
Losses on valuation of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-	-	-	-	-	(1,552,612)	(1,552,612)	-	(1,552,612)
Actuarial loss - net of income taxes		-	-	-	-	-	-	(955)	-	(955)	-	(955)
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-	-	-	-	-	4,107,248	(1,552,612)	2,554,636	(52)	2,554,584
Balance as at 31 December 2015		1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	170,800	400,000	17,460,248	3,985,966	26,990,211	158	26,990,369

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of changes in owners' equity

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม												
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น							
	กึ่งปีออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยถือหุ้นเป็นเกณฑ์	เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	กำไรสะสม			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้นได้เสียที่ไม่มีจำนวนจากควบคุมของบริษัทย่อย	รวม	
					สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	170,800	400,000	17,460,248	3,985,966	-	26,990,211	158	26,990,369	
การจ่ายโดยถือหุ้นเป็นเกณฑ์	24, 25	-	-	11,005	-	-	-	-	-	11,005	-	11,005	
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	2,142	51,415	-	(10,626)	-	-	-	-	42,931	-	42,931	
โอนสำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยถือหุ้นเป็นเกณฑ์													
เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	38,516	(38,516)	-	-	-	-	-	-	-	-	
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	-	-	-	20,300	-	-	-	-	20,300	-	20,300	
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	-	-	(1,088,765)	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)	
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมซึ่งอำนาจควบคุมเปลี่ยนแปลง											17,626	17,626	
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-	-	-	-	5,110,300	-	-	5,110,300	(9,922)	5,100,378
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี													
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	-	-	2,234,422	-	2,234,422	-	2,234,422
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์													
ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	-	232	-	-	232	-	232
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงิน													
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		-	-	-	-	-	-	-	299	299	278	577	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	5,110,532	2,234,422	299	7,345,253	(9,644)	7,335,609
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,705,953	3,309,857	11,323	20,300	170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statements of Changes in Owners' Equity

แบบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(Unit: Thousand Baht)

Consolidated financial statement													
Equity attributable to equity holders of the Company													
	Note	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions	Subscriptions received in advance from exercise of warrants	Retained earnings			Other component of owners' equity		Total equity attributable to equity holders of the Company	Equity attributable to non-controlling interests of the subsidiary	Total
						Appropriated		Unappropriated	Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of income taxes	Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency			
						Statutory reserve	General reserve						
Balance as at 1 January 2016		1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	170,800	400,000	17,460,248	3,985,966	-	26,990,211	158	26,990,369
Share-based payments	24, 25	-	-	11,005	-	-	-	-	-	-	11,005	-	11,005
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	2,142	51,415	-	(10,626)	-	-	-	-	-	42,931	-	42,931
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	38,516	(38,516)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	25	-	-	-	20,300	-	-	-	-	-	20,300	-	20,300
Dividend paid	38	-	-	-	-	-	-	(1,088,765)	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)
Acquisition of non-controlling interests without a change in control		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,626	17,626
Profits (loss) for the year		-	-	-	-	-	-	5,110,300	-	-	5,110,300	(9,922)	5,100,378
Other comprehensive income Gains on valuation of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-	-	-	-	-	2,234,422	-	2,234,422	-	2,234,422
Actuarial gain - net of income taxes		-	-	-	-	-	-	232	-	-	232	-	232
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		-	-	-	-	-	-	-	-	299	299	278	577
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-	-	-	-	-	5,110,532	2,234,422	299	7,345,253	(9,644)	7,335,609
Balance as at 31 December 2016		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300	170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of changes in owners' equity

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	งบการเงินเฉพาะกิจการ					องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
				ได้รับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	กำไรสะสม			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		
					สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,697,850	2,987,540	103,822	-	170,800	400,000	14,680,638	5,538,578	25,579,228	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	24,339	-	-	-	-	-	24,339	
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	5,961	143,059	-	-	-	-	-	-	149,020	
โอนสำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์										
เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	89,327	(89,327)	-	-	-	-	-	-	
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	10,626	-	-	-	-	10,626	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	(1,324,675)	-	(1,324,675)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	4,113,318	-	4,113,318	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี										
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย										
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	-	(1,552,612)	(1,552,612)	
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์										
ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(924)	-	(924)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	-	-	-	-	-	-	4,112,394	(1,552,612)	2,559,782	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	170,800	400,000	17,468,357	3,985,966	26,998,320	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

Statements of Changes in Owners' Equity

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(Unit: Thousand Baht)

	Note	Separate financial statement								
		Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions	Subscriptions received in advance from exercise of warrants	Retained earnings			Other component of owners' equity - revaluation surplus on available-for-sale investments - net of income taxes	Total
						Statutory reserve	General reserve	Unappropriated		
Balance as at 1 January 2015		1,697,850	2,987,540	103,822	-	170,800	400,000	14,680,638	5,538,578	25,579,228
Share-based payments	24, 25	-	-	24,339	-	-	-	-	-	24,339
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	5,961	143,059	-	-	-	-	-	-	149,020
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	89,327	(89,327)	-	-	-	-	-	-
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	25	-	-	-	10,626	-	-	-	-	10,626
Dividend paid	38	-	-	-	-	-	-	(1,324,675)	-	(1,324,675)
Profits for the years		-	-	-	-	-	-	4,113,318	-	4,113,318
Other comprehensive income										
Losses on valuation of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-	-	-	-	-	(1,552,612)	(1,552,612)
Actuarial loss - net of income taxes		-	-	-	-	-	-	(924)	-	(924)
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-	-	-	-	-	4,112,394	(1,552,612)	2,559,782
Balance as at 31 December 2015		1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	170,800	400,000	17,468,357	3,985,966	26,998,320

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of changes in owners' equity

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยถือหุ้นเป็นเกณฑ์	เงินรับล่วงหน้าจากค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นของผู้ถือหุ้น	รวม
					กำไรสะสม				
					สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	170,800	400,000	17,468,357	3,985,966	26,998,320
การจ่ายโดยถือหุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	11,005	-	-	-	-	-	11,005
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	2,142	51,415	-	(10,626)	-	-	-	-	42,931
โอนสำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยถือหุ้นเป็นเกณฑ์									
เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	38,516	(38,516)	-	-	-	-	-	-
เงินรับล่วงหน้าจากค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	20,300	-	-	-	-	20,300
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)
กำไรสำหรับงวด	-	-	-	-	-	-	5,122,365	-	5,122,365
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด									
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย									
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	-	2,234,422	2,234,422
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์									
ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	262	-	262
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	-	-	-	-	-	-	5,122,627	2,234,422	7,357,049
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,705,953	3,309,857	11,323	20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

Statements of Changes in Owners' Equity

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(Unit: Thousand Baht)

	Note	Separate financial statement								
		Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions	Subscriptions received in advance from exercise of warrants	Retained earnings			Other component of owners' equity - revaluation surplus on available-for-sale investments - net of income taxes	Total
						Statutory reserve	General reserve	Unappropriated		
Balance as at 1 January 2016		1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	170,800	400,000	17,468,357	3,985,966	26,998,320
Share-based payments	24, 25	-	-	11,005	-	-	-	-	-	11,005
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	2,142	51,415	-	(10,626)	-	-	-	-	42,931
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions										
to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	38,516	(38,516)	-	-	-	-	-	-
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	25	-	-	-	20,300	-	-	-	-	20,300
Dividend paid	38	-	-	-	-	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)
Profits for the years		-	-	-	-	-	-	5,122,365	-	5,122,365
Other comprehensive income										
Gains on valuation of available-for-sale investments										
- net of income taxes		-	-	-	-	-	-	-	2,234,422	2,234,422
Actuarial gain - net of income taxes		-	-	-	-	-	-	262	-	262
Total comprehensive income for the year		-	-	-	-	-	-	5,122,627	2,234,422	7,357,049
Balance as at 31 December 2016		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยรูปแบบงบการเงินดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบัญชีของงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบกระแสเงินสดงวดก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของงวดปัจจุบัน และได้นำเสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 เรื่อง นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2559	2558
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	กัมพูชา	52	-

(ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

(ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

(จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

For the year ended 31 December 2016

1. Corporate information

Bangkok Life Assurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. Its major shareholder is Nippon Life Insurance Company, which was incorporated in Japan. The Company is principally engaged provision of life insurance services. The registered office of the Company is at No. 23/115-121, Soi Sun Wichai, Rama 9 Road, Bangkok Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

2. Basis of preparation of financial statements

2.1 Basis of preparation of financial statements

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the OIC regarding criteria, procedures, terms and conditions for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of life insurance companies dated 4 March 2016, which has been effective since 1 January 2016 onwards. Such format of financial statements has been changed from that specified in the former Notification and as a result, reclassification of certain line items in the prior year’s statements of financial position, income, comprehensive income, and cash flows, presented as comparative information, is required to conform to the current period’s classifications and the statement of financial position as at 1 January 2015 is also presented as comparative information.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in Note 5 to the financial statements regarding a summary of significant accounting policies.

2.2 Basis for consolidation

(a) The consolidated financial statements include the financial statements of Bangkok Life Assurance Pubic Company Limited and the following subsidiary:

Company’s name	Nature of business	Country of incorporation	Percentage of shareholding as at 31 December	
			2016	2015
BLA Insurance Broker Company Limited	Insurance broker	Thailand	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life Insurance	Cambodia	52	-

(b) The Company is deemed to have control over an investee or subsidiary if it has rights, or is exposed, to variable returns from its involvement with the investee, and it has the ability to direct the activities that affect the amount of its returns.

(c) Subsidiaries are fully consolidated, being the date on the Company obtains control, and continued to be consolidated until the date when such control ceases.

(d) The financial statements of the subsidiaries are prepared using the same significant accounting policies as the Company.

(e) Material balances and transactions between the Company and its subsidiaries have been eliminated from the consolidated financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(ง) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ทั้งนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับบริษัทฯ มีดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใด ๆ (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่กิจการถือไว้และเพื่อจำกัดการแก้ไขวิธีการบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัยจนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากการประกันภัยที่รับรู้แล้วและการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และรวมถึงกำหนดให้ผู้รับประกันภัยบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในงบแสดงฐานะการเงินของกิจการจนกว่าภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยนั้นจะหมดลง หรือยกเลิก หรือสิ้นผลบังคับ และให้แสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยไม่มีการหักลบกับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมีการยกเว้นเป็นการชั่วคราว ให้ผู้รับประกันภัยไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการของมาตรฐานการรายงานฉบับอื่น ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดให้ผู้รับประกันภัยพิจารณารอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นอกจากจะกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับสัญญาประกันภัยแล้วยังรวมถึงการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยด้วย และรวมถึงการกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของสัญญาประกันภัยเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบการเงิน และลักษณะและขอบเขตของความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้พิจารณาและทบทวนการจัดประเภทของสัญญาประกันภัย (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทฯถือไว้ และสรุปได้ว่าสัญญาทั้งหมดเป็นสัญญาที่เข้าเกณฑ์คำนิยามของสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานฉบับนี้ นอกจากนี้ สำหรับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย การทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ประกันภัยและการบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยก็ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินเนื่องจากบริษัทฯได้ถือปฏิบัติอยู่แต่เดิมแล้ว

3.2 มาตรฐานและรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

(f) Non-controlling interests represent the portion of profit or loss and net assets of the subsidiaries that are not held by the Company and are presented separately in the consolidated profit or loss and within equity in the consolidated statements of financial position.

2.3 Separate financial statements

The separate financial statements present investments in subsidiaries under the cost method.

3. New financial reporting standards

3.1 Financial reporting standards that became effective in the current year

During the year, the Company and its subsidiaries adopted the revised (revised 2015) and new financial reporting standards and accounting treatment guidance issued by the Federation of Accounting Professions, which became effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2016. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Company and its subsidiaries' financial statements. Financial reporting standards with significant changes that are directly relevant to the Company are as follows:

IFRS 4 (revised 2015) Insurance Contracts

The objective of Thai Financial Reporting Standard No. 4 (IFRS 4) is to specify the financial reporting for insurance contracts (including reinsurance contracts) issued by any entity and the reinsurance contracts held by an entity, and to provide limited amendments to accounting for insurance contracts until the second phase of the project on the financial reporting standard regarding insurance contracts is completed. In particular, this standard requires disclosure that identifies and explains the amounts in an insurer's financial statements arising from insurance contracts and prohibits provisions for possible claims under contracts that are not in existence at the end of the reporting period. It also requires insurers to test for the adequacy of recognised insurance contract liabilities and perform an impairment test for reinsurance assets, including requirement for the insurers to maintain insurance contract liabilities in their financial statements until their obligations under insurance contracts are discharged, cancelled, or expire, and to present insurance contract liabilities without offsetting them against related reinsurance assets. Moreover, this standard temporarily exempts insurers from some requirements of other standards, including the requirement to consider the framework in selecting accounting policies for insurance contracts.

In addition to stipulating the treatment of insurance contracts, this standard covers consideration of the characteristics of insurance contracts and also requires the disclosure of additional information regarding insurance contracts related to the assets, liabilities, revenues and expenses recognised in the financial statements and the nature and extent of the insurance risk arising from insurance contracts.

The first time adoption of this standard has no significant impact on the Company's financial statements since the Company's management has already considered and reviewed the classification of insurance contracts (including reinsurance contracts) and reinsurance contracts held by the Company and concluded that all of its insurance contracts meet the definition of insurance contracts under this standard. Furthermore, the recognition of loss reserves, the liability adequacy test for recognised insurance contract liabilities, the impairment test for reinsurance assets and the recognition of insurance contract liabilities have no impact on the Company's financial statements since the Company already applied a similar treatment before this standard became effective.

3.2 Financial reporting standards that will become effective in the future

During the current year, the Federation of Accounting Professions issued a number of the revised financial reporting standards and interpretations (revised 2016) which is effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2017.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญสรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีที่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุนซึ่งสัญญาการลงทุน คือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา เป็นต้น

บริษัทฯจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยและสัญญาการลงทุนนี้อาจมีทั้งลักษณะการร่วมรับหรือไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินเพิ่มเติมจากผลประโยชน์ที่ได้รับการประกันภัย ซึ่งมักเป็นผลประโยชน์ส่วนใหญ่ของสัญญาประกันภัย จำนวนเงินหรือจังหวะเวลาที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มนั้นจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ออกสัญญาประกันภัย ผลประโยชน์ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับ ผลการดำเนินงานของกลุ่มสัญญาที่ระบุไว้ หรือผลตอบแทนจากการลงทุนเกิดขึ้นแล้วและ/หรือที่ยังไม่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ซึ่งถือโดยผู้ออก หรือ กำไรหรือขาดทุนของบริษัท กองทุน หรือกิจการอื่นที่ออกสัญญานี้

ทั้งนี้ บริษัทฯจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและวัดความเสี่ยงของการรับประกันภัยด้วยการพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีมรณกรรมกับจำนวนมูลเวนคืนในปีนั้นๆ โดยบริษัทฯกำหนดระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงของการรับประกันภัยจากอัตราส่วนผลประโยชน์มรณกรรมต่อมูลค่าเวนคืนที่อย่างน้อยร้อยละ 5

These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards.

The management of the Company and its subsidiaries believe that the revised and new financial reporting standards and interpretations will not have any significant impact on the financial statements when they are initially applied. However, one standard involves changes to key principles, which are summarised below.

TAS 27 (revised 2016) Separate Financial Statements

This revised standard stipulates an additional option to account for investments in subsidiaries, joint ventures and associates in separate financial statements under the equity method, as described in TAS 28 (revised 2016) Investments in Associates and Joint Ventures. However, the entity is to apply the same accounting treatment for each category of investment. If an entity elects to account for such investments using the equity method in the separate financial statements, it has to adjust the transaction retrospectively.

At present, the management of the Company and its subsidiaries is evaluating the impact of this standard to the financial statements in the year when it is adapted.

4. Significant accounting policies

4.1 Product classification

The Company classified insurance contracts and reinsurance contracts based on the nature of the insurance contract. Insurance contracts are those contracts where the insurer has accepted significant insurance risk from another party (the policyholder) by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholder. To determine whether a significant insurance risk has been accepted, the insurer compares the benefits payable after an insured event with the benefits payable if the insured event did not occur. If the criteria are not met, the Company classifies the insurance contract as an investment contract. Investment contracts have the legal form of insurance contracts and transfer financial risk to the insurer, but not significant insurance risk. Financial risks are specified as interest rate risk, exchange rate risk, or price risk.

The Company classifies contracts based on assessment of the significance of the insurance risk at inception of contract, for each contract. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime. A contract classified as an investment contract at inception can be reclassified as an insurance contract after inception if the insurance risk becomes significant.

Insurance and investment contracts are further classified as being either with or without a discretionary participation feature (“DPF”). DPF is a contractual right to receive, as a supplement to guaranteed benefits, additional benefits that are likely to be a significant portion of the total contractual benefits, the amount or timing of which is contractually at the discretion of the insurance contract issuer, with the benefits based on the performance of a specified pool of contracts or a specified type of contract, or realised and/or unrealised investment returns on a specified pool of assets held by the issuer, or the profit or loss of the company, fund or other entity that issues the contract.

The Company classifies and measures insurance risk by comparing death benefits with surrender value in each year and set significant insurance risk level at least 5%.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัย

กรณีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณีเบี้ยประกันภัยปีต่อมารับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนโดยจะรับรู้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบียและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบียรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ดอกเบียรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบียรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบียที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนใช้เกณฑ์เงินสด

(ค) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อผลประโยชน์ครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและยังมิได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีหักด้วยการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

4.2 Revenue recognition

(a) Premium income

For the first year policies, premium written after net of premium ceded and refund, is recognised as revenue on the effective date of the insurance policies. For renewal policies, it is recognised as revenue when due and only on the policy that is still inforce at the end of reporting period.

(b) Investment income

Interest and dividend income on investments

Interest income is recognised as revenue on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised as revenue when the right to receive the dividend is established.

Interest income on loans

Interest income is recognised as revenue over the term of the loans based on the amount of principal outstanding, except for interest income portion that has been past due over six months, it is recognised on a cash basis.

(c) Gains (losses) on investments

Gains (losses) on investments are recognised as revenues or expenses when incurred.

4.3 Expenses recognition

(a) Ceded premium

Ceded premium is recognised as expense when the insurance risk is transferred to another reinsurer.

(b) Benefit payments under life policies and claims

Benefit payments under life policies

Benefit payments under life policies are recorded when notices of claims have been received or when benefits are due as conditions in policies.

Claims and losses adjustment expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of insurance, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of the current and prior period incurred during the year, and less claims refundable from reinsurers.

Claims and losses adjustment expenses of insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not to exceed the sum-insured under the relevant policy.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทฯผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ และบริษัทฯสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัท ประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(c) Commissions and brokerages

Commission and brokerage fees are expended when incurred.

(d) Other underwriting and operating expenses

Other underwriting and operating expenses are recognised in profit or loss as expenses on an accrual basis.

4.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables are stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts is provided for the estimated losses that may be incurred in collection of premium receivables. The allowance is generally based on collection experiences and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

For individual policies whose cash value is greater than the amount of premium receivable and that is overdue longer than the grace period granted by the Company, the premium receivables will be settled by granting automatic premium loans.

4.6 Reinsurance assets

Reinsurance assets are stated at the outstanding balance of insurance reserves refundable from reinsurers, which are estimated, based on the related reinsurance contracts, on loss reserve and outstanding claims in accordance with the law regarding insurance reserves calculations.

The Company set up a provision for impairment when it has clear evidence as a result of events occurring after the initial recognition of reinsurance assets and the company may not paid. This amount can be measured reliably. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses in profit or loss.

4.7 Reinsurance receivables and payables

(a) Reinsurance receivables are stated at the outstanding balance of amounts due from reinsurers.

Amounts due from reinsurers consist of accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers, excluding reinsurance premium receivables, less allowance for doubtful accounts.

The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of the reporting period.

(b) Reinsurance payables are stated at the amount payable to reinsurers.

The amount payables to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claims.

The Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

- (1) บริษัทฯมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจ ที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9 สินทรัพย์ลงทุน

4.9.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯและบริษัทย่อยวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (ก) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (ข) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (ง) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)
- (จ) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่เหมาะสมโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Trade date accounting)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน บริษัทฯและบริษัทย่อยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

- (1) The Company has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The Company intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

4.8 Derivatives

Forward exchange contracts

Receivables and payables arising from forward exchange contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrecognised gains and losses from the translation are included in profit or loss. Premium or discounts on forward exchange contracts are amortised on a straight-line basis over the contract periods.

Cross currency swap contracts

Payables and receivables arising from cross currency swap contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrecognised gains and losses from the translation are recognised in profit or loss

4.9 Investments assets

4.9.1 Investments in securities

The Company and its subsidiaries measures investments in securities according to classification of investments as follows:

- (a) Trading investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in profit or loss.
- (b) Available-for-sale investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in other comprehensive income, and will be transferred to be recognised in profit or loss when investments are sold.
- (c) Investments in held-to-maturity debt securities are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The investments in debt securities are classified as held-to-maturity debt securities when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (e) Investments in non-marketable equity securities are classified as general investments, and are stated at cost net of allowance for loss on impairment (if any).
- (d) Investments in subsidiaries are accounted for in the separate financial statements using the cost method.

The fair value of marketable security is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instrument is determined based on the yield rate quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust is determined from its net asset value.

Purchases and sales of investments are recorded on the trading dates.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in statements of income or recorded as revaluation surplus or deficit on available-for-sale investment in other components of owners' equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the cost of the investment is recognised as revenue or expense in profit or loss. The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.9.2 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9.3 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการภายหลังการรับรู้การเริ่มแรก บริษัทฯจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

อาคาร	-	20 ปี
อาคารชุด	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	-	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	-	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทฯและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 ค่าความนิยม

บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาหากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.9.2 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at net realisable value. The Company and its subsidiaries set up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may be incurred in collection of receivables, on the basis of collection experiences, analysis of debt aging and the appraisal value of the collateral of each debt. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses in profit or loss.

4.9.3 Investment property

Investment property is initially recorded at cost, including transaction costs. Subsequent to initial recognition, investment property is stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment (if any).

Depreciation is charged to profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of 20 years. Depreciation of the investment property is charged as expense to profit or loss.

On disposal of investment property, the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount of the asset is recognised in profit or loss in the period when the asset is derecognised.

4.10 Premises and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of buildings and equipment are calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the following estimated useful lives, or the period of the lease.

Buildings	-	20 years
Condominium units	-	20 years
Building improvements	-	5 years
Leasehold improvements	-	Period of lease
Furniture and fixtures and office equipment	-	3 years and 5 years
Motor vehicles	-	5 years

Depreciation is included in profit or loss.

No depreciation is provided for land and construction in progress.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.11 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in profit or loss.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

4.14.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทฯ คำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณณะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

Goodwill is carried at cost less any accumulated for impairment losses. Goodwill is tested for impairment annually and when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

An impairment loss is recognised in profit or loss. Impairment losses relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

4.12 Intangible assets and amortisation

Intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and accumulated impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over their economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation amount is charged as expenses to profit or loss.

The useful lives of intangible assets with finite useful lives which are computer software are expected to generate economic benefit within 3 years, 5 years and 10 years.

4.13 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company and its subsidiaries perform impairment reviews in respect of property, buildings and equipment and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company and its subsidiaries estimate the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss unless the asset is carried at a revalued amount, in which case the reversal, which exceeds the carrying amount that would have been determined, is treated as a revaluation increase.

4.14 Insurance contract liabilities

4.14.1 Reserves for long-term insurance contracts

Reserves for long-term insurance contracts represent the accumulated total liabilities for policies in force as at the end of the reporting period. Such reserves are set aside for estimated future claims and benefits payment under all life insurance policies in force. The Company calculates reserve under long-term policies with reference to net level premium reserve ("NPV"), which is an actuarial method, plus Provision for Adverse Deviation (PAD), which is 4% of NPV. The main assumptions used relating to mortality rate, morbidity rate, longevity and discount rates.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทได้ทดสอบความพอเพียงของหนี้สินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณ ประกอบด้วย อัตราการตาย อัตราการขาดอายุ หรือ เวเนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงานซึ่งเป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาวะผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate assumption) และอัตราคิดลดซึ่งเป็นไปตามข้อสรุปของคณะกรรมการศึกษาผลกระทบและเสนอมาตรการรองรับกรณีอัตราดอกเบี้ยตลาดอยู่ในระดับต่ำ ดังนี้

Discount rate under bottom-up approach = Risk-free rate + illiquidity premium

โดยที่

- 1) Risk-free rate ให้ถือใช้ตามหลักเกณฑ์ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยตามเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง โดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยถ่วงน้ำหนักจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลที่ปลอดความเสี่ยงย้อนหลัง 8 ไตรมาส โดยถ่วงน้ำหนักอัตราดอกเบี้ย ณ ไตรมาสสุดท้ายล่าสุดร้อยละ 51 และไตรมาสอื่นๆ อีก 7 ไตรมาส ถ่วงน้ำหนักไตรมาสละร้อยละ 7
- 2) Illiquidity premium เป็นอัตราที่บวกเพิ่มขึ้นจาก Risk-free rate เพื่อสะท้อนลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย ซึ่งไม่มีสภาพคล่อง โดยคำนวณจากร้อยละ 40 ของส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยที่อ้างอิงจากหุ้นกู้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ A

หากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินสูงกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงิน บริษัทก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.14.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังมิได้รับรายงาน ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

4.14.3 สำรองเบี่ยประกันภัย

สำรองเบี่ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

- (ก) สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้
ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทบันทึกสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยสำหรับสัญญาระยะสั้นเพิ่มเติมและการประกันภัยกลุ่มโดยคำนวณจากเบี่ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
- (ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลือนอยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

At the end of each reporting period, The Company perform liabilities adequacy test by gross premium valuation method (GPV). The significant assumptions are mortality rate, lapse or surrender rate, selling and administration expenses, which are the best estimate assumptions, and discount rate, which is comply with the solution from the working team that support and study the effect of low market interest rate as follows:

Discount rate under bottom-up approach = Risk-free rate + illiquidity premium

- 1) The risk-free rate is determined in accordance with the criteria for the calculation of liabilities under insurance contracts under the risk-based capital framework, whereby it is calculated based on the weighted average yield of risk-free government bonds over the preceding eight quarters, weighting the yield rate of the latest quarter at 51 percent, and the rates of the other seven quarters at 7 percent each.
- 2) The illiquidity premium is a rate added to the risk-free rate to reflect the nature of liabilities under insurance contracts that have low liquidity. It is calculated at 40 percent of the spread of corporate bonds with a credit rating of A.

In case of insurance contract liabilities under liabilities adequacy test are higher than the amount presented in financial statement, the differences are recognised in profit and loss.

4.14.2 Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded for the estimated cost of all claims notified but not settled at end of the reporting period, using the information available at the time. In addition, a loss reserve is also made for the cost of claims incurred but not reported (IBNR) as at end of the reporting period, which is based on actuarial estimates. The maximum value of claims estimated is not, however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

Outstanding claim provision are calculated using an actuarial method based on a best estimate of claims which are expected to be paid in respect of losses occurring before or as at the end of the reporting periods for both reported and not reported losses including loss adjustment expense. The different of the calculated outstanding claim provision which are higher than the loss reserve that recognised into financial statement, the Company has additionally provided reserves for claims incurred but not yet reported (IBNR).

4.14.3 Premium reserves

Premium reserves consist of unearned premium reserves and unexpired risks reserves.

- (a) Unearned premium reserves
At the end of the reporting period, the Company records unearned premium reserves for short-term riders and group insurance, based on the amount calculated on net premium written for the year, using the monthly average basis (the one-twenty fourth basis).
- (b) Unexpired risk reserves
Unexpired risk reserves are the amounts set aside for claims, which may occur in the future, of the in-force policies. Unexpired risk reserves are determined using an actuarial method. The reserves are determined using the best estimates of the claims, which are expected to occur during the remaining coverage period, with reference to its historical claim data.

As at the end of reporting period, the Company compares the amount of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised as unexpired risk reserve in the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.14.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อ เกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการออกใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานบริษัทฯ เริ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในวันให้สิทธิตามมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาที่พนักงานได้รับสิทธิ และในขณะเดียวกันบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของเจ้าของ โดยบริษัทฯ จะโอนรับรู้ “สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ไปเป็น “ส่วนเกินมูลค่าหุ้น” เมื่อมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นตามสัดส่วนของการใช้สิทธิ

4.16 ประมวลการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมวลการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.14.4 Unpaid policy benefits

Unpaid policy benefits are recorded when notices of the claims are received or when conditions in the policy are met.

4.15 Employee benefits

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits and other long-term employee benefits

Defined contribution plans

The Company and its subsidiaries and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company and its subsidiaries. The fund’s assets are held in a separate trust fund and the contributions of the Company and its subsidiaries are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plans and other long-term employee benefits

The Company and its subsidiaries have obligations in respect of the severance payments they must make to employees upon retirement under labor law and other employee benefit plans. The Company and its subsidiaries treat these severance payment obligations as a defined benefit plan. In addition, the Company and its subsidiaries provide also other long-term employee benefit plans, namely long service awards.

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plans are determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

Actuarial gains and losses arising from other long-term benefits are recognised immediately in profit or loss

Share-based payment transactions

The scheme to issue warrants to employee of the Company will be recognised since the grant date based on the fair value of the issued securities as at the grant date. The Company will recognise them as expenses in profit or loss over the vesting period with a corresponding increase in “Capital reserve on share-based payments” in owners’ equity. The Company will transfer “Capital reserve on share-based payments” to be recognised as “Share premium” proportionately based on the number of warrants exercised when there is an exercise of warrant.

4.16 Provisions

Provisions are recognised when the Company and its subsidiaries have a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.18 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของเจ้าของ จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกบันทึกบางส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

4.17 Long-term leases

Leases of property, buildings or equipment, which transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to profit or loss over the lease period. The asset acquired under finance leases is depreciated over the shorter of the useful life of the asset and the lease period.

Leases of property, plant or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

4.18 Foreign currencies

The consolidated and separate financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency. Items of each entity included in the consolidated financial statements are measured using the functional currency of that entity.

Foreign currency transactions

Transactions in foreign currencies are translated to the respective functional currencies of the Company at exchange rates at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated to the functional currency at the exchange rate at the reporting date.

Foreign currency differences are generally recognised in profit or loss.

Foreign operations

The asset and liabilities of foreign operations are translated to Thai Baht at the exchange rates at the reporting date.

The revenues and expenses of foreign operations are translated to Thai Baht at rates approximating the exchange rates at the dates of the transactions.

Foreign exchange differences are recognised in other comprehensive income and accumulated in the translation reserve, except to extent that the translation difference is allocated to non-controlling interests.

4.19 Income tax

Income tax expenses

Income tax expenses represent the sum of corporate income taxes currently payable and deferred income taxes.

Current income taxes

Current income taxes are provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯและบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯและบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯและบริษัทย่อย

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

Deferred income taxes

Deferred income taxes are provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting periods.

The Company and its subsidiaries recognise deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while the recognised deferred tax assets for all deductible temporary differences and tax losses carried forward to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilised.

At each reporting date, the Company and its subsidiaries review and reduce the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company and its subsidiaries record deferred income taxes directly to owners' equity if the taxes relate to items that are recorded directly to owners' equity.

4.20 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Company and its subsidiaries apply a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, the Company and its subsidiaries measure fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

- Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities
- Level 2 - Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly
- Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Company and its subsidiaries determine whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

4.21 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company and its subsidiaries, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company and its subsidiaries.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company and its subsidiaries that

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เงินให้กู้ยืม/เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ เงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลาานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลาานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.6 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

give them significant influence over the Company and its subsidiaries, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the operations of the Company and its subsidiaries.

5. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

5.1 Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

5.2 Allowance for doubtful accounts on receivables/loans/premium receivables

In determining an allowance for doubtful accounts on receivables, loans and premium receivables the management judgment and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.3 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments recognised in the statement of financial position that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk (the Company and counterparty, both) liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value recognised in the statement of financial position and disclosures of fair value hierarchy.

5.4 Impairment of investments in equity securities

The Company and its subsidiaries treat available-for-sale investment and general investment as impaired when impaired when there has been a significant or prolonged decline in the fair value below its cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is “significant” or “prolonged” requires judgment of the management.

5.5 Premises and equipment/Depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of the buildings and equipment and to reviews estimated useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that their recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

5.6 Goodwill and intangible assets

The initial recognition and measurement of goodwill and intangible assets, and subsequent impairment testing, require management to make estimates of cash flows to be generated by the asset and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.8 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเพิ่มความเสียหายและค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราการณะ อัตราการเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

การประมาณเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.9 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วนคือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะที่นั้นซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.10 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.11 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.12 คดีฟ้องร้อง

บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

5.13 ต้นทุนการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

ในการประมาณต้นทุนของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้นซึ่งรวมถึงข้อสมมติต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น

5.7 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences and unused tax losses to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences and losses can be utilised. Significant management judgement is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.8 Reserves for long-term insurance contracts

Reserves for long-term insurance contracts are calculated using the actuarial method, based on the current assumptions or on assumptions established at inception of the contract which reflect the best estimate at the time increased with a margin for risk and adverse deviation. The main assumptions used relate to mortality, morbidity, longevity, and discount rates.

Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to the best estimates available at the time.

5.9 Loss reserves and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR), the losses on which are estimated using international standard actuarial techniques. The major assumptions used under these techniques consist of historical data, including the development of claims estimates, paid, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

5.10 Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

5.11 Post-employment benefits under defined benefit plans and other long-term employee benefits

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plan are determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

5.12 Litigation

The Company and its subsidiaries have contingent liabilities as a result of litigation. The management of the Company and its subsidiaries has used judgment to assess of the results of the litigation and believes that losses incurred will not exceed the recorded amounts as at the end of reporting period.

5.13 Cost of share-based payment transactions

Estimating the cost of share-based payment transactions requires the determination of the fair value of the options granted under the transactions which involves appropriate assumptions, including but not limited to the expected life of the share options, share price volatility, dividend yield, etc.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายละเอียดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินสด	4,137	6,007	4,136	6,006
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,577,932	953,358	1,489,550	939,185
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนด ระยะเวลาและบัตรเงินฝากธนาคาร	-	200,000	-	200,000
เงินลงทุนระยะสั้น	11,527,003	5,942,393	11,527,003	5,942,393
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,109,072	7,101,758	13,020,689	7,087,584

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตัวเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.50 ต่อปี (31 ธันวาคม 2558: อัตราร้อยละ 0.38 ถึง 1.75 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจำแนกตามอายุค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามเครดิตเทอมแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	2,170,440	1,675,683
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	15,522	9,132
ค้างรับ 30 - 60 วัน	8,580	18,356
ค้างรับ 60 - 90 วัน	3,663	6,083
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	1,348	7,859
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	2,199,553	1,717,113

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามเครดิตเทอม โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับรายบุคคลซึ่งมีมูลค่าเงินสดและค้างรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทฯผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์ดังกล่าว

6. Cash and cash equivalents

As at 31 December 2016 and 2015, the Company and its subsidiaries have cash and cash equivalent as follows:

	(Unit: Thousand Baht)			
	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015	31 December 2016	31 December 2015
Cash on hand	4,137	6,007	4,136	6,006
Deposits at banks with no fixed maturity date	1,577,932	953,358	1,489,550	939,185
Deposits at banks with fixed maturity date and certificate of deposits	-	200,000	-	200,000
Short-term investments	11,527,003	5,942,393	11,527,003	5,942,393
Cash and cash equivalents	13,109,072	7,101,758	13,020,689	7,087,584

As at 31 December 2016, interest rates on saving accounts, fixed deposits and promissory notes are in the range of 0.38% - 1.50% per annum (31 December 2015: 0.38% - 1.75% per annum).

7. Premium receivables

As at 31 December 2016 and 2015, the outstanding balances of premium receivables, classified by overdue period, counted from the due dates under the stipulated credit terms, are as follows:

	(Unit: Thousand Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	Due from direct insurance	
	31 December 2016	31 December 2015
Not yet due	2,170,440	1,675,683
Not over 30 days	15,522	9,132
Over 30 days to 60 days	8,580	18,356
Over 60 days to 90 days	3,663	6,083
Over 90 days	1,348	7,859
Total premium receivables	2,199,553	1,717,113

For premium receivables due from agents and brokers, the Company has determined criteria in collections from those debtors in order to be in compliance with the stipulated credit terms. For overdue premium receivables, the Company has taken legal process with agents and brokers on a case by case basis.

For individual policies which have cash value and premium receivables over the grace period, the premium receivables will be settled by granting an automatic premium loan where the policy has a cash surrender value.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	115,188	99,422
สำรองเบี้ยประกันภัย		
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	259,031	272,632
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	374,219	372,054

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	649,427	527,122
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	649,427	527,122

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุแสดง ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	649,427	527,122
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	649,427	527,122

10. ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง				
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	11,221	2,106,821	10,335	2,349,217
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ				
ในหน่วยงานต่างประเทศ	33,938	1,494	-	2,699
รวมตราสารอนุพันธ์	45,159	2,108,315	10,335	2,351,916

8. Reinsurance assets

As at 31 December 2016 and 2015, reinsurance assets consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015 (Restated)
Reinsurance recoverable		
Loss reserves	115,188	99,422
Premium reserves		
Unearned premium reserves	259,031	272,632
Total reinsurance assets	374,219	372,054

9. Reinsurance receivables

As at 31 December 2016 and 2015, reinsurance receivables consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015 (Restated)
Amounts due from reinsurers	649,427	527,122
Total reinsurance receivables	649,427	527,122

As at 31 December 2016 and 2015, the outstanding balances of amounts due from reinsurers, classified by overdue period, are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015 (Restated)
Not yet due	649,427	527,122
Total amounts due from reinsurers	649,427	527,122

10. Derivatives

As at 31 December 2016 and 2015, derivatives classified by objective are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016		31 December 2015	
	Fair value		Fair value	
	Assets	Liabilities	Assets	Liabilities
Derivatives for hedging risks				
Cash flow hedge	11,221	2,106,821	10,335	2,349,217
Hedge of net investment in foreign				
entities	33,938	1,494	-	2,699
Total derivatives	45,159	2,108,315	10,335	2,351,916

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามประเภทสัญญา ดังนี้

ประเภทสัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่าสัญญา	
สินทรัพย์ (พันบาท)		หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	722,490	1,487	2,764,931
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	1,112,910	2,548	2,338
เหรียญสหรัฐอเมริกา	10,250	-	8,018
เหรียญสิงคโปร์	19,039	11,009	122
ยูโร	9,210	6,805	-
รวมตราสารอนุพันธ์	1,873,899	21,849	2,775,409

ประเภทสัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2558		
	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่าสัญญา	
สินทรัพย์ (พันบาท)		หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	617,790	231	2,901,914
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	999,910	-	4,483
เหรียญสหรัฐอเมริกา	4,730	-	2,676
ยูโร	1,600	-	3,219
รวมตราสารอนุพันธ์	1,624,030	231	2,912,292

As at 31 December 2016 and 2015, derivatives classified by contract type are as follows

Contract type	Consolidated and separate financial statements		
	31 December 2016		
	Notional amount (Thousand units)	Assets (Thousand units)	Liabilities (Thousand units)
Cross currency swap contracts			
US dollar	722,490	1,487	2,764,931
Forward exchange contracts			
Yen	1,112,910	2,548	2,338
US dollar	10,250	-	8,018
Singapore dollar	19,039	11,009	122
Euro	9,210	6,805	-
Total derivative	1,873,899	21,849	2,775,409

Contract type	Consolidated and separate financial statements		
	31 December 2015		
	Notional amount (Thousand units)	Assets (Thousand units)	Liabilities (Thousand units)
Cross currency swap contracts			
US dollar	617,790	231	2,901,914
Forward exchange contracts			
Yen	999,910	-	4,483
US dollar	4,730	-	2,676
Euro	1,600	-	3,219
Total derivative	1,624,030	231	2,912,292

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

11.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	135,389	155,100	99,771	116,220
รวม	135,389	155,100	99,771	116,220
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	19,711	-	16,449	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	155,100	155,100	116,220	116,220

11.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,290,449	4,900,370	478,370	516,266
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	25,728,246	27,001,075	-	-
ตราสารทุน	20,288,559	26,013,807	18,373,035	22,982,106
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,740,950	2,730,273	-	-
ตราสารทุนต่างประเทศ	4,287,148	4,668,707	1,911,660	2,490,550
รวม	57,335,352	65,314,232	20,763,065	25,988,922
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	7,978,880	-	5,225,857	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	65,314,232	65,314,232	25,988,922	25,988,922

ในระหว่างไตรมาส 1 ปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการจัดประเภทตราสารหนี้ที่เดิมตั้งใจจะถือจนครบกำหนดเป็นประเภทถือไว้เพื่อขายตามราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ขายเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 19,564 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการเปลี่ยนประเภทจำนวน 22,758 ล้านบาท เพื่อรองรับความผันผวนต่ออัตราดอกเบี้ย

11. Investments in securities

11.1 Trading investments

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016		31 December 2015	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Trading investments				
Equity securities	135,389	155,100	99,771	116,220
Total	135,389	155,100	99,771	116,220
Add: Unrealised gains	19,711	-	16,449	-
Total trading investments	155,100	155,100	116,220	116,220

11.2 Available-for-sale investments

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016		31 December 2015	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities	4,290,449	4,900,370	478,370	516,266
Private enterprises debt securities	25,728,246	27,001,075	-	-
Equity securities	20,288,559	26,013,807	18,373,035	22,982,106
Foreign debt securities	2,740,950	2,730,273	-	-
Foreign equity securities	4,287,148	4,668,707	1,911,660	2,490,550
Total	57,335,352	65,314,232	20,763,065	25,988,922
Add: Unrealised gains	7,978,880	-	5,225,857	-
Total available-for-sale investments	65,314,232	65,314,232	25,988,922	25,988,922

During the first quarter of 2016, the Company reclassified the held-to-maturity debt securities to available for sale securities. The amortised cost of the securities is Baht 19,564 million with fair value of Baht 22,758 million at the date of reclassification for the purpose of supporting the interest rate fluctuation.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11.3 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	123,749,086	124,053,286
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	41,664,521	54,026,210
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	7,613,887	7,051,766
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	12,790,000	16,280,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	185,817,494	201,411,262

11.4 เงินลงทุนทั่วไป

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
	ราคาทุน	ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุน	29,588	29,588
ตราสารทุนต่างประเทศ	-	17,074
รวมเงินลงทุนทั่วไป	29,588	46,662

11.3 Held-to-maturity investments

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
	Cost/Amortised cost	Cost/Amortised cost
Held-to-maturity investments		
Government and state enterprise securities	123,749,086	124,053,286
Private enterprises debt securities	41,664,521	54,026,210
Foreign debt securities	7,613,887	7,051,766
Deposits at financial institutions with an original maturity of longer than 3 months	12,790,000	16,280,000
Total held-to-maturity investments	185,817,494	201,411,262

11.4 General investments

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
	Cost	Cost
General investments		
Equity securities	29,588	29,588
Foreign equity securities	-	17,074
Total general investments	29,588	46,662

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	ครบกำหนด			รวม
1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	621,941	3,144,920	3,766,861
ตราสารหนี้เอกชน	625,000	5,100,670	20,002,576	25,728,246
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	107,465	2,633,485	2,740,950
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	135	349,146	1,222,551	1,571,832
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	625,135	6,179,222	27,003,532	33,807,889
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,712,517	11,328,417	107,708,152	123,749,086
ตราสารหนี้เอกชน	1,119,086	5,458,737	35,086,698	41,664,521
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,067,006	2,926,580	3,620,301	7,613,887
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	16,288,609	23,113,734	146,415,151	185,817,494

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	ครบกำหนด			รวม
1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	323,399	154,971	478,370
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	24,233	13,663	37,896
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	-	347,632	168,634	516,266
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	119,712	9,593,476	114,340,098	124,053,286
ตราสารหนี้เอกชน	3,586,479	6,300,183	44,139,548	54,026,210
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	568,187	1,740,801	4,742,778	7,051,766
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,580,000	7,700,000	-	16,280,000
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	12,854,378	25,334,460	163,222,424	201,411,262

11.5 Remaining periods to maturity of debt securities

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016			
	Period to maturity			Total
Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years		
Available-for-sale investment				
Government and state enterprise securities	-	621,941	3,144,920	3,766,861
Private enterprises securities	625,000	5,100,670	20,002,576	25,728,246
Foreign investments	-	107,465	2,633,485	2,740,950
Add: Unrealised gains	135	349,146	1,222,551	1,571,832
Total available-for-sale investments	625,135	6,179,222	27,003,532	33,807,889
Held-to-maturity investment				
Government and state enterprise securities	4,712,517	11,328,417	107,708,152	123,749,086
Private enterprises securities	1,119,086	5,458,737	35,086,698	41,664,521
Foreign investments	1,067,006	2,926,580	3,620,301	7,613,887
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000
Total held-to-maturity investments	16,288,609	23,113,734	146,415,151	185,817,494

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2015			
	Period to maturity			Total
Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years		
Available-for-sale investment				
Government and state enterprise securities	-	323,399	154,971	478,370
Add: Unrealised gains	-	24,233	13,663	37,896
Total available-for-sale investments	-	347,632	168,634	516,266
Held-to-maturity investment				
Government and state enterprise securities	119,712	9,593,476	114,340,098	124,053,286
Private enterprises securities	3,586,479	6,300,183	44,139,548	54,026,210
Foreign investments	568,187	1,740,801	4,742,778	7,051,766
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	8,580,000	7,700,000	-	16,280,000
Total held-to-maturity investments	12,854,378	25,334,460	163,222,424	201,411,262

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11.6 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่บริษัทฯจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดมีดังต่อไปนี้

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 600 ล้านบาท และ 600 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศและสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 3 - 12 ปี และ 4 - 13 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดหรือเรียกเงินฝากเพิ่ม
- (ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 2,600 ล้านบาท และ 3,600 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศมีอายุคงเหลือประมาณ 3 - 6 ปี และ 4 - 7 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสาร มีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดและทยอยฝากเงินเพิ่มทุกเดือน และบริษัทฯจะได้รับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนดตามสัญญา
- (ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 3,356 ล้านบาท และ 2,879 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 3 - 12 ปี และ 4 - 13 ปี ตามลำดับ และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- (ง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 841 ล้านบาท และ 798 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศมีอายุคงเหลือประมาณ 17 ปี และ 18 ปี ตามลำดับ โดยธนาคารดังกล่าววางพันธบัตรรัฐบาลคิดเป็นอัตราร้อยละ 70 - 80 ของมูลค่าตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนที่ออกเพื่อเป็นหลักประกัน และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- (จ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีเงินลงทุนในตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 413 ล้านบาท ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 15 ปี มีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนด และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวแลกเปลี่ยนดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- (ฉ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีเงินลงทุนในตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 676 ล้านบาท ซึ่งออกเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 10 ปี และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวแลกเปลี่ยนดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

11.7 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวน 49,032 ล้านบาท และ 48,190 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 34 และ 35

11.8 ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
กำไรจากการขายเงินลงทุน		
เงินลงทุนเพื่อค้า	25,936	4,131
เงินลงทุนเพื่อขาย	2,085,064	999,946
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	208,895	159,049
รวมกำไรจากเงินลงทุน	2,319,895	1,163,126

11.6 Investments in structured notes

Investments in structured notes, which are classified as held-to-maturity investments, consisted of the following.

- (a) As at 31 December 2016 and 2015, the Company has investments of Baht 600 million and Baht 600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by local banks and branches of foreign commercial banks, have remaining lives of 3 - 12 years and 4 - 13 years, respectively, and contain conditions whereby the issuer has call option or has rights to call for additional deposits.
- (b) As at 31 December 2016 and 2015, the Company has investments of Baht 2,600 million and Baht 3,600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining lives of 3 - 6 years and 4 - 7 years, respectively, and contain conditions whereby the issuer has a call option and additional amounts can be deposited on a monthly basis and settlement of principal and interest is to be received on the maturity date per the agreement.
- (c) As at 31 December 2016 and 2015, the Company has investments of Baht 3,356 million and Baht 2,879 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining lives of 3 - 12 years and 4 - 13 years, respectively, and bear interest that is reference to the yield rate on government bond (CMT Index).
- (d) As at 31 December 2016 and 2015, the Company has investments of Baht 841 million and Baht 798 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining maturity periods of 17 years and 18 years, respectively. The bank has placed government bonds equivalent to 70% - 80% of the face values of the issued promissory notes and bills of exchange as collateral and such issues contain conditions whereby the redemption of the notes and bills is based on the credit event of the reference assets.
- (e) As at 31 December 2016, the Company has investments of Baht 413 million in bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining maturity periods of 15 years. The issues contain conditions whereby the redemption of the bills is based on the credit event of the reference assets.
- (f) As at 31 December 2016, the Company has investments of Baht 676 million in bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, have remaining maturity periods of 10 years. The issues contain conditions whereby the redemption of the bills is based on the credit event of the reference assets.

11.7 Investments subject to restriction

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has placed government and state enterprise bonds with cost or amortised cost of Baht 49,032 million and Baht 48,190 million, respectively, with the Registrar as securities and reserves as described in Notes 34 and 35 to the financial statements.

11.8 Gains on investments

Gains on investments for the year ended 31 December 2016 and 2015 consisted of:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Gains on sales of investments		
Trading investments	25,936	4,131
Available-for-sale investments	2,085,064	999,946
Held-to-maturity investments	208,895	159,049
Total Gains on investments	2,319,895	1,163,126

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11.9 ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	4,982,457	6,923,223
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนของผู้ถือหุ้น	5,290,593	(1,047,192)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน	(2,497,564)	(893,574)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	7,775,486	4,982,457
หัก: ภาษีเงินได้	(1,555,098)	(996,491)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษี	6,220,388	3,985,966

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
					ร้อยละ	ร้อยละ		
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	กัมพูชา	124,950	-	52 ⁽¹⁾	-	108,770	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย			148,950	24,000			132,530	23,760

⁽¹⁾ ตามที่ระบุใน “ข้อบังคับของบริษัท”

11.9 Revaluation surplus on available-for-sale investments

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Revaluation surplus on available-for-sale investments - beginning of the years	4,982,457	6,923,223
Gains (losses) on revaluation of available-for-sale investments	5,290,593	(1,047,192)
Losses on sales of available-for-sale investments during the years transferred to be recognised in profit or loss	(2,497,564)	(893,574)
Revaluation surplus on available-for-sale investments - end of the years	7,775,486	4,982,457
Less: Income taxes	(1,555,098)	(996,491)
Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of taxes	6,220,388	3,985,966

12. Investments in subsidiaries

As at 31 December 2016 and 2015, detail of investments in subsidiaries, as presented in the separate financial statements, is as follows:

(Unit: Thousand Baht)

Company's name	Type of business	Country of incorporation	Issued and paid-up capital		Shareholding percentage		Cost	
			31 December 2016	31 December 2015	31 December 2016	31 December 2015	31 December 2016	31 December 2015
					%	%		
BLA Insurance Broker Company Limited	Insurance broker	Thailand	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life insurance	Cambodia	124,950	-	52 ⁽¹⁾	-	108,770	-
Total investments in subsidiaries			148,950	24,000			132,530	23,760

⁽¹⁾ As state in “Memorandum and Article of Company”

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

13. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	31 ธันวาคม 2559								
	เงินให้กู้ยืม								
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนวน เป็นประกัน		อื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,291,190	569,387	1,537,174	868	15,816	-	7,844,180	570,255	8,414,435
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	37,312	76	-	-	37,312	76	37,388
3 - 6 เดือน	-	-	15,301	63	-	-	15,301	63	15,364
6 - 12 เดือน	-	-	11,113	139	-	-	11,113	139	11,252
มากกว่า 12 เดือน	-	-	4,690	305	130	2	4,820	307	5,127
รวม	6,291,190	569,387	1,605,590	1,451	15,946	2	7,912,726	570,840	8,483,566
หัก: ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	6,291,190	569,387	1,605,030	1,372	15,946	2	7,912,166	570,761	8,482,927

⁽¹⁾ แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	31 ธันวาคม 2558								
	เงินให้กู้ยืม								
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนวน เป็นประกัน		อื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,480,866	424,031	618,924	945	16,044	-	6,115,834	424,976	6,540,810
เกินกว่ากำหนดชำระ									
3 - 6 เดือน	-	-	22,336	107	61	-	22,397	107	22,504
มากกว่า 12 เดือน	-	-	1,101	79	130	2	1,231	81	1,312
รวม	5,480,866	424,031	642,361	1,131	16,235	2	6,139,462	425,164	6,564,626
หัก: ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	5,480,866	424,031	641,801	1,052	16,235	2	6,138,902	425,085	6,563,987

⁽¹⁾ แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

13. Loans and accrued interest receivables

As at 31 December 2016 and 2015, the balances of loans and accrued interest receivables, classified by overdue periods, are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

Overdue periods	Consolidated and separate financial statements								
	31 December 2016								
	Loans								
	Policy loans	Mortgage loans		Other loans		Total			
Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Total	
Not yet due	6,291,190	569,387	1,537,174	868	15,816	-	7,844,180	570,255	8,414,435
Overdue:									
Less than 3 months	-	-	37,312	76	-	-	37,312	76	37,388
3 - 6 months	-	-	15,301	63	-	-	15,301	63	15,364
6 - 12 months	-	-	11,113	139	-	-	11,113	139	11,252
Over 12 months	-	-	4,690	305	130	2	4,820	307	5,127
Total	6,291,190	569,387	1,605,590	1,451	15,946	2	7,912,726	570,840	8,483,566
Less: Allowance for doubtful accounts	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)
Loans and accrued interest receivables - net	6,291,190	569,387	1,605,030	1,372	15,946	2	7,912,166	570,761	8,482,927

⁽¹⁾ This amount included as a part of “Accrued investment income - net” in statements of financial position.

(Unit: Thousand Baht)

Overdue periods	Consolidated and separate financial statements								
	31 December 2015								
	Loans								
	Policy loans	Mortgage loans		Other loans		Total			
Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Total	
Not yet due	5,480,866	424,031	618,924	945	16,044	-	6,115,834	424,976	6,540,810
Overdue:									
3 - 6 months	-	-	22,336	107	61	-	22,397	107	22,504
Over 12 months	-	-	1,101	79	130	2	1,231	81	1,312
Total	5,480,866	424,031	642,361	1,131	16,235	2	6,139,462	425,164	6,564,626
Less: Allowance for doubtful accounts	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)
Loans and accrued interest receivables - net	5,480,866	424,031	641,801	1,052	16,235	2	6,138,902	425,085	6,563,987

⁽¹⁾ This amount included as a part of “Accrued investment income - net” in statements of financial position.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัย โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์ และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.00 - 8.00 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แกพนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค่าประกันด้วยวงเงินสูงสุดที่ 0.1 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 16 ล้านบาท และ 16 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 - 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันมีจำนวนเงิน 50 ล้านบาท และ 54 ล้านบาท ตามลำดับ

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
	อาคารสำนักงานให้เช่า	อาคารสำนักงานให้เช่า
ราคาทุน	21,303	21,303
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,421)	(356)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	19,882	20,947

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	20,947	-
โอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์	-	21,303
ค่าเสื่อมราคา	(1,065)	(356)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	19,882	20,947

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
อาคารสำนักงานให้เช่า	17,137	17,497

Policy loans represent loans granted to the policyholders in an amount not exceeding the cash value of the policy. The loans carry interest at not more than 4.00% - 8.00% per annum, as approved by the Office of Insurance Commission.

Loans to employees under the employee welfare scheme are set for credit limit of Baht 0.1 million for personal guarantee loans. The interest rates charged are at the rates of 6.00% per annum. As at 31 December 2016 and 2015, loans to employees amounted to Baht 16 million and Baht 16 million, respectively.

Loans to employees under the mortgage loans are not to exceed 50 times the employee's monthly salary to each employee for secured loans. The loans carry interest of 5.00% - 6.00% per annum. As at 31 December 2016 and 2015, loans to employees under the mortgage loans amounted to Baht 50 million and Baht 54 million, respectively.

14. Investment property

The net book value of investment property as at 31 December 2016 and 2015 is presented below.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
	Office building for rent	Office building for rent
Cost	21,303	21,303
Less: Accumulated depreciation	(1,421)	(356)
Net book value	19,882	20,947

A reconciliation of the net book value of investment property for the year ended 31 December 2016 and 2015 is presented below.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Net book value at beginning of years	20,947	-
Acquisition of assets	-	21,303
Depreciation charged	(1,065)	(356)
Net book value at end of years	19,882	20,947

The fair value of the investment property as at 31 December 2016 and 2015 stated below:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
Office building for rent	17,137	17,497

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 1.29 ล้านบาท (2558: บริษัทฯ ไม่มีรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน)

15. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน รอการขาย	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2558	166,811	358,892	36,633	494,637	25,975	4,400	42,546	1,129,894
ซื้อเพิ่ม	83,416	44,327	-	63,500	2,434	-	32,683	226,360
จำหน่าย	-	-	-	(19,227)	(1,293)	(4,400)	-	(24,920)
โอนเข้า (ออก)	-	34,637	-	7,423	-	-	(42,060)	-
31 ธันวาคม 2558	250,227	437,856	36,633	546,333	27,116	-	33,169	1,331,334
ซื้อเพิ่ม	544,022	7,505	-	44,066	836	-	89,890	686,319
จำหน่าย	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	-	(19,646)
โอนเข้า (ออก)	-	2,640	-	2,420	-	-	(5,060)	-
31 ธันวาคม 2559	794,249	448,001	36,633	577,623	23,502	-	117,999	1,998,007
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2558	-	275,397	20,454	430,004	12,961	1,835	-	740,651
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(19,135)	(869)	(1,835)	-	(21,839)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	23,682	1,832	36,222	3,576	-	-	65,312
31 ธันวาคม 2558	-	299,079	22,286	447,091	15,668	-	-	784,124
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(14,837)	(4,450)	-	-	(19,287)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	28,150	1,832	41,771	3,853	-	-	75,606
31 ธันวาคม 2559	-	327,229	24,118	474,025	15,071	-	-	840,443
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2558	250,227	138,777	14,347	99,242	11,448	-	33,169	547,210
31 ธันวาคม 2559	794,249	120,772	12,515	103,598	8,431	-	117,999	1,157,564
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2558								65,312
2559								75,606

The fair value of the above investment property has been determined based on valuation performed by an independent value. The fair value of the office building held for rent has been determined using the cost approach. The approach was estimated current replacement cost less accumulated depreciation and add with fair value of land.

For the year ended 31 December 2016, the Company has revenue from rental of investment property amounted to Baht 1.29 million. (2015: The Company has no revenue form rental of investment property.)

15. Premises and equipment

Movement of premises and equipment for the years ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements							Total
	Land	Buildings and buildings improvements	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Properties foreclosed	Construction In progress	
Cost:								
1 January 2015	166,811	358,892	36,633	494,637	25,975	4,400	42,546	1,129,894
Additions	83,416	44,327	-	63,500	2,434	-	32,683	226,360
Disposals	-	-	-	(19,227)	(1,293)	(4,400)	-	(24,920)
Transfer in (out)	-	34,637	-	7,423	-	-	(42,060)	-
31 December 2015	250,227	437,856	36,633	546,333	27,116	-	33,169	1,331,334
Additions	544,022	7,505	-	44,066	836	-	89,890	686,319
Disposals	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	-	(19,646)
Transfer in (out)	-	2,640	-	2,420	-	-	(5,060)	-
31 December 2016	794,249	448,001	36,633	577,623	23,502	-	117,999	1,998,007
Accumulated depreciation:								
1 January 2015	-	275,397	20,454	430,004	12,961	1,835	-	740,651
Depreciation on disposals	-	-	-	(19,135)	(869)	(1,835)	-	(21,839)
Depreciation for the year	-	23,682	1,832	36,222	3,576	-	-	65,312
31 December 2015	-	299,079	22,286	447,091	15,668	-	-	784,124
Depreciation on disposals	-	-	-	(14,837)	(4,450)	-	-	(19,287)
Depreciation for the year	-	28,150	1,832	41,771	3,853	-	-	75,606
31 December 2016	-	327,229	24,118	474,025	15,071	-	-	840,443
Net book value:								
31 December 2015	250,227	138,777	14,347	99,242	11,448	-	33,169	547,210
31 December 2016	794,249	120,772	12,515	103,598	8,431	-	117,999	1,157,564
Depreciation for the year								
2015								65,312
2016								75,606

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ทรัพย์สิน รอการขาย	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2558	166,811	358,892	36,633	494,539	25,975	4,400	42,546	1,129,796
ซื้อเพิ่ม	83,416	44,173	-	63,412	2,434	-	32,683	226,118
จำหน่าย	-	-	-	(19,227)	(1,293)	(4,400)	-	(24,920)
โอนเข้า (ออก)	-	34,637	-	7,423	-	-	(42,060)	-
31 ธันวาคม 2558	250,227	437,702	36,633	546,147	27,116	-	33,169	1,330,994
ซื้อเพิ่ม	544,022	4,595	-	42,588	836	-	89,890	681,931
จำหน่าย	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	-	(19,646)
โอนเข้า (ออก)	-	2,640	-	2,420	-	-	(5,060)	-
31 ธันวาคม 2559	794,249	444,937	36,633	575,959	23,502	-	117,999	1,993,279
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2558	-	275,397	20,454	429,949	12,961	1,835	-	740,596
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(19,135)	(869)	(1,835)	-	(21,839)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	23,659	1,832	36,184	3,576	-	-	65,251
31 ธันวาคม 2558	-	299,056	22,286	446,998	15,668	-	-	784,008
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(14,836)	(4,450)	-	-	(19,286)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	27,856	1,832	41,493	3,853	-	-	75,034
31 ธันวาคม 2559	-	326,912	24,118	473,655	15,071	-	-	839,756
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2558	250,227	138,646	14,347	99,149	11,448	-	33,169	546,986
31 ธันวาคม 2559	794,249	118,025	12,515	102,304	8,431	-	117,999	1,153,523
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2558								65,251
2559								75,034

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 529 ล้านบาท และ 501 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะ บริษัทฯ: 529 ล้านบาท และ 501 ล้านบาท ตามลำดับ)

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements							
	Land	Buildings and buildings improvements	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Properties foreclosed	Construction In progress	Total
Cost:								
1 January 2015	166,811	358,892	36,633	494,539	25,975	4,400	42,546	1,129,796
Additions	83,416	44,173	-	63,412	2,434	-	32,683	226,118
Disposals	-	-	-	(19,227)	(1,293)	(4,400)	-	(24,920)
Transfer in (out)	-	34,637	-	7,423	-	-	(42,060)	-
31 December 2015	250,227	437,702	36,633	546,147	27,116	-	33,169	1,330,994
Additions	544,022	4,595	-	42,588	836	-	89,890	681,931
Disposals	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	-	(19,646)
Transfer in (out)	-	2,640	-	2,420	-	-	(5,060)	-
31 December 2016	794,249	444,937	36,633	575,959	23,502	-	117,999	1,993,279
Accumulated depreciation:								
1 January 2015	-	275,397	20,454	429,949	12,961	1,835	-	740,596
Depreciation on disposals	-	-	-	(19,135)	(869)	(1,835)	-	(21,839)
Depreciation for the year	-	23,659	1,832	36,184	3,576	-	-	65,251
31 December 2015	-	299,056	22,286	446,998	15,668	-	-	784,008
Depreciation on disposals	-	-	-	(14,836)	(4,450)	-	-	(19,286)
Depreciation for the year	-	27,856	1,832	41,493	3,853	-	-	75,034
31 December 2016	-	326,912	24,118	473,655	15,071	-	-	839,756
Net book value:								
31 December 2015	250,227	138,646	14,347	99,149	11,448	-	33,169	546,986
31 December 2016	794,249	118,025	12,515	102,304	8,431	-	117,999	1,153,523
Depreciation for the year								
2015								65,251
2016								75,034

As at 31 December 2016 and 2015, certain items of buildings and equipment of the Company have been fully depreciated but are still in use. The cost before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to Baht 529 million and Baht 501 million, respectively. (The Company only: Baht 529 million and Baht 501 million, respectively.)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีที่ดินและอาคารจำนวนซึ่งเลิกใช้งานแล้วแต่ไม่เข้าเงื่อนไขการจัดเป็นสินทรัพย์รอการขาย ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ส่วนปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	6,579	3,512
ทรัพย์สินดำเนินงาน	1,740	1,727
คอมพิวเตอร์	132	128
รวม	8,451	5,367

16. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทฯได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัท ย่อย”) โดยการซื้อหุ้นและสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากการรวมธุรกิจน้อยกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ทำให้เกิดค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 งบการเงินรวมมีค่าความนิยมคงเหลือจำนวน 5.0 ล้านบาท และ 5.0 ล้านบาท ตามลำดับ

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2558	81,805	577	82,382
เพิ่มขึ้น	20,624	959	21,583
โอนออก	-	(1,100)	(1,100)
31 ธันวาคม 2558	102,429	436	102,865
เพิ่มขึ้น	7,703	218	7,921
โอนเข้า (ออก)	654	(654)	-
31 ธันวาคม 2559	110,786	-	110,786
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2558	69,563	-	69,563
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	9,189	-	9,189
31 ธันวาคม 2558	78,752	-	78,752
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	12,477	-	12,477
31 ธันวาคม 2559	91,229	-	91,229
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2558	23,677	436	24,113
31 ธันวาคม 2559	19,557	-	19,557
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2558			9,189
2559			12,477

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has land and building that did not use and was not in condition properties foreclosed, cost before deducting accumulated depreciation as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
Building improvement	6,579	3,512
Office equipment	1,740	1,727
Computer	132	128
Total	8,451	5,367

16. Goodwill

On 7 July 2014, the Company obtained control of BLA Insurance Broker Company Limited (“Subsidiary”), a non-life insurance broker by acquiring of the shares and voting interests in the Company.

As at 31 December 2016 and 2015, the consolidated financial statements have goodwill amounted to Baht 5 million and Baht 5 million, respectively.

17. Intangible assets

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	Computer software	Computer Software under development	Total
Cost:			
1 January 2015	81,805	577	82,382
Increase	20,624	959	21,583
Transfer out	-	(1,100)	(1,100)
31 December 2015	102,429	436	102,865
Increase	7,703	218	7,921
Transfer in (out)	654	(654)	-
31 December 2016	110,786	-	110,786
Accumulated amortisation:			
1 January 2015	69,563	-	69,563
Amortisation for the year	9,189	-	9,189
31 December 2015	78,752	-	78,752
Amortisation for the year	12,477	-	12,477
31 December 2016	91,229	-	91,229
Net book value			
31 December 2015	23,677	436	24,113
31 December 2016	19,557	-	19,557
Amortisation for the year			
2015			9,189
2016			12,477

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2558	81,805	577	82,382
เพิ่มขึ้น	20,544	959	21,503
โอนออก	-	(1,100)	(1,100)
31 ธันวาคม 2558	102,349	436	102,785
เพิ่มขึ้น	7,035	218	7,253
โอนเข้า (ออก)	654	(654)	-
31 ธันวาคม 2559	110,038	-	110,038
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2558	69,563	-	69,563
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	9,185	-	9,185
31 ธันวาคม 2558	78,748	-	78,748
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	12,340	-	12,340
31 ธันวาคม 2559	91,088	-	91,088
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2558	23,601	436	24,037
31 ธันวาคม 2559	18,950	-	18,950
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2558			9,185
2559			12,340

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่โดยราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวมประมาณ 65 ล้านบาท และ 56 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 65 ล้านบาท และ 56 ล้านบาท ตามลำดับ)

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	Computer software	Computer Software under development	Total
Cost:			
1 January 2015	81,805	577	82,382
Increase	20,544	959	21,503
Transfer out	-	(1,100)	(1,100)
31 December 2015	102,349	436	102,785
Increase	7,035	218	7,253
Transfer in (out)	654	(654)	-
31 December 2016	110,038	-	110,038
Accumulated amortisation:			
1 January 2015	69,563	-	69,563
Amortisation for the year	9,185	-	9,185
31 December 2015	78,748	-	78,748
Amortisation for the year	12,340	-	12,340
31 December 2016	91,088	-	91,088
Net book value			
31 December 2015	23,601	436	24,037
31 December 2016	18,950	-	18,950
Amortisation for the year			
2015			9,185
2016			12,340

As at 31 December 2016 and 2015, certain computer software items were fully amortised but are still in use. The original costs, before deducting accumulated amortisation, of those assets amounted to approximately Baht 65 million and Baht 56 million, respectively. (The Company only: Baht 65 million and Baht 56 million, respectively.)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

18. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	3,323,959	3,333,531	(9,572)	519,341
สำรองค่าสินไหมทดแทน	11,896	13,335	(1,439)	(5,974)
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	40,083	35,710	4,373	2,162
อื่นๆ	644	353	291	98
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,376,582	3,382,929	(6,347)	515,627
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
เงินลงทุนเพื่อขาย	553,337	996,491	(443,154)	(388,154)
อื่นๆ	4,647	3,519	1,128	3,284
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	557,984	1,000,010	(442,026)	(384,870)
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	2,818,598	2,382,919	435,679	900,497

18.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	1,962,818	1,286,285
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	7,338	4,475
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(994,350)	(512,112)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	975,806	778,648

18. Deferred tax assets/liabilities and income tax expense

18.1 Deferred tax assets/liabilities

Deferred tax assets and liabilities consisted of tax effects as shown below.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016	31 December 2015	Change in deferred tax assets/liabilities reported in the statements of comprehensive income for the years ended 31 December	
			2016	2015
Deferred tax assets				
Reserves for long-term insurance contracts	3,323,959	3,333,531	(9,572)	519,341
Loss reserves and outstanding claims	11,896	13,335	(1,439)	(5,974)
Provisions for long-term employee benefits	40,083	35,710	4,373	2,162
Others	644	353	291	98
Total deferred tax assets	3,376,582	3,382,929	(6,347)	515,627
Deferred tax liabilities				
Available-for-sale investments	553,337	996,491	(443,154)	(388,154)
Others	4,647	3,519	1,128	3,284
Total deferred tax liabilities	557,984	1,000,010	(442,026)	(384,870)
Total deferred tax liabilities	2,818,598	2,382,919	435,679	900,497

18.2 Income tax expenses

Income tax expenses for the years ended 31 December 2016 and 2015 are made up as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Current income tax:		
Corporate income tax charge	1,962,818	1,286,285
Adjustment in respect of income tax of previous year	7,338	4,475
Deferred tax:		
Relating to origination and reversal of temporary differences	(994,350)	(512,112)
Income tax expenses reported in profits or losses	975,806	778,648

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,076,184	4,886,799	6,098,171	4,891,966
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	15%, 20%	15%, 20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	1,215,237	977,360	1,219,634	978,393
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	7,338	4,475	7,338	4,475
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(246,769)	(203,187)	(251,166)	(204,220)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	975,806	778,648	975,806	778,648

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,058,119)	209,438
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	499,513	178,715
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(66)	231
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(558,672)	388,384

19. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
หลักประกันตราสารอนุพันธ์	264,500	336,000	264,500	336,000
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	46,204	58,030	46,204	58,030
เงินมัดจำ	45,909	48,138	20,037	48,072
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	286,497	69,705	286,497	69,705
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	14,142	12,567	14,142	12,567
อื่นๆ	42,386	22,801	36,271	20,193
รวมสินทรัพย์อื่น	699,638	547,241	667,651	544,567

Reconciliation between accounting profits and income tax expense for the years ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended 31 December		For the years ended 31 December	
	2016	2015	2016	2015
Accounting profit before income tax expenses	6,076,184	4,886,799	6,098,171	4,891,966
Corporate income tax rates	15%, 20%	15%, 20%	20%	20%
Income tax expenses at the tax rates	1,215,237	977,360	1,219,634	978,393
Adjustment in respect of income tax of previous year	7,338	4,475	7,338	4,475
Net tax effect on income or expenses that are not taxable or not deductible in determining taxable profits	(246,769)	(203,187)	(251,166)	(204,220)
Income tax expenses recognised in profits or losses	975,806	778,648	975,806	778,648

The amounts of income taxes relating to each component of other comprehensive income (loss) for the years ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Income taxes relating to:		
(Gains) losses on revaluation of available-for-sale investments	(1,058,119)	209,438
Gains on sales of available-for-sale investment transferred to recognised in profit or loss	499,513	178,715
Actuarial (gain) loss	(66)	231
Income taxes (revenues) expenses as reported in statements of comprehensive income	(558,672)	388,384

19. Other assets

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015	31 December 2016	31 December 2015
Derivative margin	264,500	336,000	264,500	336,000
Prepaid rental expenses	46,204	58,030	46,204	58,030
Deposits	45,909	48,138	20,037	48,072
Receivable from sales of investments	286,497	69,705	286,497	69,705
Prepaid expenses	14,142	12,567	14,142	12,567
Others	42,386	22,801	36,271	20,193
Total other assets	699,638	547,241	667,651	544,567

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

20. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	233,412,294	-	233,412,294	207,308,208	-	207,308,208
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	174,258	(115,188)	59,070	253,681	(99,422)	154,259
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	59,482	-	59,482	66,675	-	66,675
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,134,217	(259,031)	875,186	1,074,854	(272,632)	802,222
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	137,008	-	137,008	154,767	-	154,767
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	8,181,404	-	8,181,404	7,992,847	-	7,992,847
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	243,098,663	(374,219)	242,724,444	216,851,032	(372,054)	216,478,978

ในระหว่างปี 2559 และ 2558 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารยังได้เปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

20.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	207,308,208	177,434,671
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	33,339,745	35,478,325
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ กรมธรรม์ประกันภัย		
ขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ฯลฯ	(6,890,629)	(5,949,818)
สำรองเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน	(345,030)	345,030
ยอดคงเหลือปลายปี	233,412,294	207,308,208

20. Insurance contract liabilities

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements					
	31 December 2016			31 December 2015		
	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net
Reserves for long-term insurance contracts	233,412,294	-	233,412,294	207,308,208	-	207,308,208
Loss reserves						
Reserves for reported losses	174,258	(115,188)	59,070	253,681	(99,422)	154,259
Reserves for losses incurred but not yet reported	59,482	-	59,482	66,675	-	66,675
Premium reserves						
Unearned premium reserves	1,134,217	(259,031)	875,186	1,074,854	(272,632)	802,222
Unpaid policy benefits	137,008	-	137,008	154,767	-	154,767
Other insurance liabilities	8,181,404	-	8,181,404	7,992,847	-	7,992,847
Total insurance contract liabilities	243,098,663	(374,219)	242,724,444	216,851,032	(372,054)	216,478,978

During the years 2016 and 2015, the Company's management has entered into reinsurance contracts in order to manage insurance risk. Although the management manages this risk by considering obligations on net losses insurance, but the management also discloses the liabilities under insurance contracts, both in terms of gross insurance and net insurance.

20.1 Reserves for long-term insurance contracts

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Balances - beginning of the years	207,308,208	177,434,671
Reserved increased for new businesses and inforce policies	33,339,745	35,478,325
Reserves decreased for death, maturities, benefits, claims, lapses and surrender	(6,890,629)	(5,949,818)
Reserved increased (decreased) for testing the adequacy of liabilities	(345,030)	345,030
Balances - end of the years	233,412,294	207,308,208

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

20.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	320,356	315,052
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	1,911,247	1,734,751
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,997,863)	(1,729,447)
ยอดคงเหลือปลายปี	233,740	320,356

20.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	1,074,854	1,056,888
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,124,596	2,954,373
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีปัจจุบัน	(3,065,233)	(2,936,407)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,134,217	1,074,854

20.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

20.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661		
- หนึ่งปีถัดไป		1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-		
- สองปีถัดไป		1,711,240	1,742,386	1,645,912	1,658,823	-	-		
- สามปีถัดไป		1,711,240	1,742,386	1,645,912	-	-	-		
- สี่ปีถัดไป		1,711,240	1,742,386	-	-	-	-		
- ห้าปีถัดไป		1,711,240	-	-	-	-	-		
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	17,833	1,775,158	1,743,501	1,647,839	1,663,838	1,750,945	1,888,963	10,488,077	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	-	(1,771,240)	(1,742,386)	(1,645,912)	(1,658,823)	(1,734,315)	(1,701,661)	(10,254,337)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน									
ก่อนการประกันภัยต่อ	17,833	3,918	1,115	1,927	5,015	16,630	187,302	233,740	

20.2 Loss reserves

	(Unit: Thousand Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Balances - beginning of the years	320,356	315,052
Claims incurred in the current years	1,911,247	1,734,751
Claims paid during the years	(1,997,863)	(1,729,447)
Balances - end of the years	233,740	320,356

20.3 Unearned premium reserves

	(Unit: Thousand Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Balances - beginning of the years	1,074,854	1,056,888
Premium written for the years	3,124,596	2,954,373
Premium earned for the years	(3,065,233)	(2,936,407)
Balances - end of the year	1,134,217	1,074,854

20.4 Claims development table

20.4.1 Claims development table - gross of reinsurance

	Consolidated and separate financial statements								
	Accident year	Before 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Estimate of Claims incurred:									
- At end of accident year		1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661		
- One year later		1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-		
- Two year later		1,711,240	1,742,386	1,645,912	1,658,823	-	-		
- Three year later		1,711,240	1,742,386	1,645,912	-	-	-		
- Four year later		1,711,240	1,742,386	-	-	-	-		
- Five year later		1,711,240	-	-	-	-	-		
Estimate of cumulative claims incurred	17,833	1,775,158	1,743,501	1,647,839	1,663,838	1,750,945	1,888,963	10,488,077	
Cumulative payments to date	-	(1,771,240)	(1,742,386)	(1,645,912)	(1,658,823)	(1,734,315)	(1,701,661)	(10,254,337)	
Total claims provision - gross of reinsurance	17,833	3,918	1,115	1,927	5,015	16,630	187,302	233,740	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

20.4.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	ปีบัญชี	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661		
- หนึ่งปีถัดไป		1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-		
- สองปีถัดไป		1,711,240	1,742,386	1,645,912	1,658,823	-	-		
- สามปีถัดไป		1,711,240	1,742,386	1,645,912	-	-	-		
- สี่ปีถัดไป		1,711,240	1,742,386	-	-	-	-		
- ห้าปีถัดไป		1,711,240	-	-	-	-	-		
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	17,833	1,775,158	1,743,501	1,647,839	1,663,838	1,743,141	1,781,579	10,372,889	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	-	(1,771,240)	(1,742,386)	(1,645,912)	(1,658,823)	(1,734,315)	(1,701,661)	(10,254,337)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน									
หลังการประกันภัยต่อ	17,833	3,918	1,115	1,927	5,015	8,826	79,918	118,552	

20.5 ข้อสมมติที่สำคัญ

20.5.1 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธี Net Premium Valuation (“NPV”) ซึ่งใช้วิธีการประมาณการกระแสเงินสดจากเบี้ยประกันภัยและผลประโยชน์จ่าย ภายใต้วิธี NPV บริษัทประมาณการเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และใช้ข้อสมมติในการวัดมูลค่าโดยคำนึงถึงอัตราคิดลด อัตราการเสียชีวิต และอัตราการทุพพลภาพ โดยมีการบวกส่วนเพิ่ม (Margin) สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ วิธีการนี้จะไม่มีการใช้ข้อสมมติในเรื่องอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(ก) อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการอยู่รอด

อ้างอิง ตารางมรณะไทยประเภทสามัญและประเภทอุตสาหกรรม และตารางบำนาญไทยซึ่งเป็นไปตามประกาศ คปภ.

(ข) อัตราคิดลด

อัตราคิดลดในการคำนวณสำรอง ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและไม่สูงกว่าร้อยละ 6 ต่อปี

20.5.2 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

บริษัทได้ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาระยะสั้นโดยได้คำนึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยข้อสมมติในการคำนวณจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัทฯทราบ ณ วันที่รายงาน ซึ่งประมาณการจากข้อมูลที่เก็บจากในอดีตและการใช้ดุลยพินิจนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

20.4.2 Claims development table - net of reinsurance

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements								
	Accident year	Before 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Estimate of Claims incurred:									
- At end of accident year		1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661		
- One year later		1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-		
- Two year later		1,711,240	1,742,386	1,645,912	1,658,823	-	-		
- Three year later		1,711,240	1,742,386	1,645,912	-	-	-		
- Four year later		1,711,240	1,742,386	-	-	-	-		
- Five year later		1,711,240	-	-	-	-	-		
Estimate of cumulative claims incurred	17,833	1,775,158	1,743,501	1,647,839	1,663,838	1,743,141	1,781,579	10,372,889	
Cumulative payments to date	-	(1,771,240)	(1,742,386)	(1,645,912)	(1,658,823)	(1,734,315)	(1,701,661)	(10,254,337)	
Total claims provision -									
net of reinsurance	17,833	3,918	1,115	1,927	5,015	8,826	79,918	118,552	

20.5 Key assumptions

20.5.1 Assumptions used in the measurement of insurance reserves for long-term insurance contracts.

The Company measures insurance contract with Net Premium Valuation method by using cash flows estimation from premiums and benefits payment. The Company estimates premiums by actuarial methods and use assumptions such as discount rate, mortality rate, and disability rate by plus margin for administration expenses. This method excludes persistency rate.

The key assumptions in the actuarial method was summarised as follows:

(A) Mortality rates, morbidity rates and longevity rates

According to Thailand mortality tables on industry type and Thailand pensions table that were announced by the OIC.

(B) Discount rate

The discount rate in calculating the reserve was not higher than the interest rate that determine premium rates and not more than 6 percent per year.

20.5.2 Assumptions used in claims incurred but not reported.

The Company estimated claims for short-term contracts by considering their claims incurred but not reported. The assumptions used in the calculation as at the date of the latest report, which estimated from data collected in the past and judgement of the Company's actuary.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

20.6 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินค่ามรดกกรม	100,209	103,180
เงินครบกำหนด	29,110	43,085
เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์	4,856	4,678
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	2,833	3,824
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย	137,008	154,767

20.7 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินครบที่ยังไม่ชำระจากกรมธรรม์ประกันภัย	7,456,815	7,296,689
เบี้ยประกันรับล่วงหน้า	634,337	603,111
เจ้าหนี้กรณียกเว้นค่าเบี้ยประกันภัย	90,252	93,047
รวมหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย	8,181,404	7,992,847

21. เจ้าหนี้ประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มียอดค้างเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำแนกตามประเภทหนี้สิน ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่าย	592,515	495,315
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	592,515	495,315

22. ผลประโยชน์พนักงานค้ำจ่าย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	201,806	179,646	200,415	178,550
รวมผลประโยชน์พนักงานค้ำจ่าย	201,806	179,646	200,415	178,550

20.6 Unpaid policy benefits

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
Death benefit	100,209	103,180
Maturity payment	29,110	43,085
Benefit payment under policies	4,856	4,678
Surrender	2,833	3,824
Total unpaid policy benefits	137,008	154,767

20.7 Other insurance liabilities

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
Deposit from insurance contracts	7,456,815	7,296,689
Premiums received in advance	634,337	603,111
Payable to policyholders on exempted premiums	90,252	93,047
Total other insurance liabilities	8,181,404	7,992,847

21. Reinsurance payables

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has reinsurance payables classified by type of liabilities as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
Amount due to reinsurances	592,515	495,315
Total reinsurance payables	592,515	495,315

22. Employee benefit obligations

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015	31 December 2016	31 December 2015
Provisions for long-term employee benefits	201,806	179,646	200,415	178,550
Total employee benefit obligations	201,806	179,646	200,415	178,550

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	179,646	168,620	178,550	167,734
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	19,431	19,284	19,217	19,138
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,294	6,323	6,256	6,290
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	-	(8,390)	-	(8,340)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	8,522	6,651	8,477	6,602
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(4,985)	(2,717)	(4,983)	(2,749)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(7,102)	(10,125)	(7,102)	(10,125)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	201,806	179,646	200,415	178,550

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 9.0 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: จำนวน 9.0 ล้านบาท) (2558: จำนวน 3.5 ล้านบาท เฉพาะบริษัทฯ: จำนวน 3.5 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณ 20 ปี และ 23 ปี ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 20 ปี และ 23 ปี ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559		2558	
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3.50%	3.75%	3.50%	3.75%
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3.50%	3.75%	3.50%	3.75%
อัตราเงินเฟ้อของราคาทองรูปพรรณ	5.00%	6.00%	5.00%	6.00%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน				
(ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	21,000	19,000	21,000	19,000

Provision for long-term employee benefits, which represents compensation payable to employees after they retire, and other long-term benefits for the years ended 31 December 2016 and 2015 were as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended 31 December		For the years ended 31 December	
	2016	2015	2016	2015
Provision for long-term employee benefits at beginning of years	179,646	168,620	178,550	167,734
Included in profit or loss:				
Current service cost	19,431	19,284	19,217	19,138
Interest cost	6,294	6,323	6,256	6,290
Included in other comprehensive income:				
Actuarial (gain) loss arising from				
Demographic assumptions changes	-	(8,390)	-	(8,340)
Financial assumptions changes	8,522	6,651	8,477	6,602
Experience adjustments	(4,985)	(2,717)	(4,983)	(2,749)
Benefits paid during the years	(7,102)	(10,125)	(7,102)	(10,125)
Provision for long-term employee benefits at end of years	201,806	179,646	200,415	178,550

The Company and its subsidiaries expect to pay Baht 9.0 million of long-term employee benefits during the next year (The Company only: Baht 9.0 million) (2015: Baht 3.5 million, the Company only: Baht 3.5 million).

As at 31 December 2016 and 2015, the weighted average duration of the liabilities for long-term employee benefit is 20 years and 23 years, respectively. (The Company only: 20 years and 23 years, respectively.)

Significant actuarial assumptions are summarised below:

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2016		2015	
	(% per annum)	(% per annum)	(% per annum)	(% per annum)
Discount rate for defined benefit plans	3.50%	3.75%	3.50%	3.75%
Discount rate for other long-term employee benefits	3.50%	3.75%	3.50%	3.75%
Inflation rate for gold price	5.00%	6.00%	5.00%	6.00%
Salary increase rate	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
Turnover rate				
(depending on age of employee)	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%
Gold per weight of 1 Baht (Baht)	21,000	19,000	21,000	19,000

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำนวนผลประโยชน์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำนวนผลประโยชน์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	(ร้อยละต่อปี)			
อัตราคิดลด	0.25%	(5,230)	(5,199)	
อัตราคิดลด	(0.25%)	5,439	5,408	
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	1.00%	2,288	2,283	
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	(1.00%)	(2,072)	(2,067)	
อัตรากำไรขั้นเงินเดือน	0.25%	4,662	4,634	
อัตรากำไรขั้นเงินเดือน	(0.25%)	(4,504)	(4,476)	
อัตรากำไรเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.00%	(7,483)	(7,441)	
อัตรากำไรเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(10.00%)	7,887	7,842	
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00%	3,511	3,497	
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	(10.00%)	(3,511)	(3,497)	

23. หนี้สินอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
คำบำเหน็จค้างจ่าย	682,353	468,619	681,780	468,199
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	396,966	387,177	397,133	386,076
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้วแต่				
กรมธรรม์ยังไม่อนุมัติ	304,632	301,943	304,632	301,943
เงินรับรองการโอนบัญชี	116,079	64,634	116,079	64,634
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้างจ่าย	118,241	135,416	118,241	135,416
เงินค้างจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	88,082	51,123	88,082	51,123
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	40,920	30,248	40,801	30,248
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้างจ่าย	157,857	176,971	156,924	175,957
อื่นๆ	49,922	24,353	43,563	21,690
รวมหนี้สินอื่น	1,955,052	1,640,484	1,947,235	1,635,286

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at 31 December 2016 are summarised below:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	Assumptions increase (decrease)	Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)
	(% per annum)			
Discount rate	0.25%	(5,230)	(5,199)	
Discount rate	(0.25%)	5,439	5,408	
Inflation rate of gold price	1.00%	2,288	2,283	
Inflation rate of gold price	(1.00%)	(2,072)	(2,067)	
Salary increase rate	0.25%	4,662	4,634	
Salary increase rate	(0.25%)	(4,504)	(4,476)	
Turnover rate	10.00%	(7,483)	(7,441)	
Turnover rate	(10.00%)	7,887	7,842	
Gold per weight of 1 Baht	10.00%	3,511	3,497	
Gold per weight of 1 Baht	(10.00%)	(3,511)	(3,497)	

23. Other liabilities

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015	31 December 2016	31 December 2015
Accrued commission expenses	682,353	468,619	681,780	468,199
Accrued expenses	396,966	387,177	397,133	386,076
Premium received for policies not yet approved	304,632	301,943	304,632	301,943
Amounts received awaiting transfer	116,079	64,634	116,079	64,634
Specific Business Tax payable	118,241	135,416	118,241	135,416
Payable from purchases of investments	88,082	51,123	88,082	51,123
Withholding tax payable	40,920	30,248	40,801	30,248
Short-term employee benefit payables	157,857	176,971	156,924	175,957
Others	49,922	24,353	43,563	21,690
Total other liabilities	1,955,052	1,640,484	1,947,235	1,635,286

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

24. ทุนที่ออกและชำระแล้ว/ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

รายการกระทบยอดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนจดทะเบียน		หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	1,708,000	1,708,000	1,697,850	1,697,850	2,987,540	103,822
ค่าใช้จ่ายจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	-	-	5,961	5,961	143,059	24,339
โอนสำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	-	-	-	89,327	(89,327)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	1,708,000	1,708,000	1,703,811	1,703,811	3,219,926	38,834
ค่าใช้จ่ายจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	-	-	2,142	2,142	51,415	11,005
โอนสำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	-	-	-	38,516	(38,516)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,708,000	1,708,000	1,705,953	1,705,953	3,309,857	11,323

25. การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2 ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2550 มีมติอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้เพื่อการเสนอขายแก่พนักงานจำนวน 20 ล้านหน่วย โดยในรุ่นที่ 1 มีการจัดสรรทั้งสิ้น 12.85 ล้านหน่วย คงเหลือสิทธิที่ยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 7.15 ล้านหน่วย โดยมติของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2554 อนุมัติให้ยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 จำนวน 7.15 ล้านหน่วยดังกล่าว และอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้จำนวน 7.15 ล้านหน่วยแทน และได้มีการจัดสรรให้พนักงานโดยกำหนดให้วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นวันที่ให้สิทธิแก่พนักงานและ/หรือผู้บริหาร

รายละเอียดการอนุมัติการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

อนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ		
	ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1	ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	รวม
เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2551	11,500	-	11,500
เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552	1,350	-	1,350
เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555	-	7,150	7,150
รวม	12,850	7,150	20,000

24. Issued and paid-up share capital/share premium

Reconciliation for the years ended 31 December 2016 and 2015 is as follows:

	Consolidated and separate financial statements					
	Registered		Issued and paid-up share capital		Share premium	Capital reserve on share-based payments
	Number of shares (Thousand shares)	Thousand Baht	Number of shares (Thousand shares)	Thousand Baht	Thousand Baht	Thousand Baht
Balances as at 1 January 2015	1,708,000	1,708,000	1,697,850	1,697,850	2,987,540	103,822
Expenses in respect of share-based payments (Note 25)	-	-	5,961	5,961	143,059	24,339
Transfer capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No. 2 exercise	-	-	-	-	89,327	(89,327)
Balances as at 31 December 2015	1,708,000	1,708,000	1,703,811	1,703,811	3,219,926	38,834
Expenses in respect of share-based payments (Note 25)	-	-	2,142	2,142	51,415	11,005
Transfer capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No. 2 exercise	-	-	-	-	38,516	(38,516)
Balances as at 31 December 2016	1,708,000	1,708,000	1,705,953	1,705,953	3,309,857	11,323

25. Share-based payments - warrants

On 23 November 2007, the Extraordinary General Meeting No. 2 of the Company's shareholders passed a resolution approving the issuance of 20 million units of registered and non-transferrable warrants (Warrant No. 1) to be allotted to employees. The Company already allocated 12.85 million units of Warrant No. 1 to employees, leaving 7.15 million units unallocated. On 26 April 2011, the Annual General Meeting of shareholders of the Company passed a resolution approving the cancellation of the unallocated 7.15 million units of Warrant No. 1 and the issuance of 7.15 million units of registered and non-transferrable warrants (Warrant No. 2) in place of the cancelled Warrant No. 1, which were already allocated to employee and the grant date is stipulated to be 1 April 2012.

The allocations of warrants to employees can be summarised as follows:

(Unit: Thousand Baht)

Approved by the Executive Board of Directors of the Company	Number of units of warrants		
	Warrant No. 1	Warrant No. 2	Total
on 29 May 2008	11,500	-	11,500
on 11 August 2009	1,350	-	1,350
on 22 February 2012	-	7,150	7,150
Total	12,850	7,150	20,000

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีอายุ 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯโดยมีอัตราใช้สิทธิคือ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้จำนวน 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิเท่ากับราคา 13.50 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และ 35.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 โดยสามารถใช้สิทธิครั้งแรกเมื่อครบ 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2557 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557 มีมติอนุมัติการปรับปรุงราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่พนักงานทั้ง 2 รุ่นที่ได้รับผลกระทบจากการจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น โดยอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิจะถูกปรับจาก 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้นเป็น 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1.40 หุ้น และราคาใช้สิทธิจะถูกปรับจาก 13.50 บาท และ 35.00 บาท เป็น 9.6429 บาท และ 25.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ตามลำดับ

เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้รับอนุมัติให้ออกโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่องการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์มีผลบังคับใช้แล้ว บริษัทฯ จึงได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันออกสิทธิเฉลี่ยเท่ากับ 20.45 บาทต่อหุ้น เพื่อบันทึกค่าใช้จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น สรุปได้ดังนี้	
อัตราเงินปันผลที่คาดหวัง	- ร้อยละ 1.5
ความผันผวนของราคาหุ้นที่คาดการณ์	- ร้อยละ 39.9 (ประมาณโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตของราคาหุ้นของบริษัทฯ)
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	- ร้อยละ 3.51 ถึง ร้อยละ 3.64
อายุของสิทธิซื้อหุ้น	- ไม่เกิน 5 ปีนับตั้งแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯ
แบบจำลองที่ใช้	- Black Schole - continuous model

ค่าใช้จ่ายพนักงานในรูปของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีจำนวน 11.0 ล้านบาท และ 24.3 ล้านบาท ตามลำดับ

รายการเปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559
	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	2,419
ใช้สิทธิในระหว่างงวด	(1,807)
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	612

These warrants expire the earlier of 5 years from the issue date and the termination date of employment. The exercise ratio is 1 unit of warrant to 1 new ordinary share and the exercise price is equal to Baht 13.50 per share for Warrant No. 1 and Baht 35.00 per share for Warrant No. 2. The first exercise date is 3 years from the grant date.

The Company's Board of Director's meeting No. 5/2014, held on 8 August 2014, passed a resolution to revise the exercise ratios of the warrants allotted to employees, as a result of the grant of a stock dividend. The exercise ratios were revised from 1 unit of warrant to 1 new ordinary share to 1 unit of warrant to 1.40 new ordinary shares and the exercise prices were adjusted from Baht 13.50 per share and Baht 35.00 per share to Baht 9.6429 per share and Baht 25.00 per share, for Warrant No. 1 and Warrant No. 2, respectively.

The issue of Warrant No. 2 was approved by the Annual General Meeting of shareholders held after 1 January 2011, during which Thai Financial Reporting Standard No. 2 "Share-Based Payment" (TFRS 2) became effective. The Company therefore calculated the average fair value of the warrants at the grant date, which is Baht 20.45 per unit, in order to record expenses in respect of share-based payments in accordance with such accounting standard.

The following information is used to determine fair value of the warrants.

Expected dividend yield	- 1.5%
Expected stock price volatility	- 39.9% (estimated with reference to historical price information of the Company)
Risk-free interest rate	- 3.51% - 3.64%
Expected life of warrants	- Not more than 5 years from the date of issuance or upon termination of an employee
Model used	- Black Schole - continuous model

Employee expenses in respect of share-based payments (Warrant No. 2) recognised for the year ended 31 December 2016 and 2015, amounting to Baht 11.0 million and Baht 24.3 million, respectively.

Movements of warrants during the year ended 31 December 2016 are summarised below.

	(Unit: Thousand Baht)
	For the year ended 31 December 2016
	Warrant No. 2
Number of unexercised warrants as at 1 January 2016	2,419
Exercised during the period	(1,807)
Number of unexercised warrants as at 31 December 2016	612

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯที่เหลือทั้งหมดจำนวน 4.6 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 25.00 บาท คิดเป็นเงิน 160 ล้านบาท

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯจำนวน 1.8 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 25.00 บาท คิดเป็นจำนวน 63.2 ล้านบาท โดยบริษัทฯได้บันทึกผลเงินรับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญดังกล่าวไว้เป็น “เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ” โดยแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

ใช้สิทธิ	จำนวนสิทธิ (พันหน่วย)	ราคาใช้ สิทธิต่อหุ้น (บาท)	รวมเงิน ที่รับชำระ และชำระแล้ว	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้นจากการ ใช้สิทธิใบสำคัญ แสดงสิทธิ	วันที่จดทะเบียน เพิ่มทุน	วันที่ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรับเป็น หลักทรัพย์ จดทะเบียน
ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2								
ครั้งที่ 5	603	25.00	21,091	844	20,247	-	27 เมษายน 2559	9 พฤษภาคม 2559
ครั้งที่ 6	300	25.00	10,483	420	10,063	-	27 กรกฎาคม 2559	3 สิงหาคม 2559
ครั้งที่ 7	324	25.00	11,358	454	10,904	-	19 ตุลาคม 2559	27 ตุลาคม 2559
ครั้งที่ 8	580	25.00	-	-	-	20,300	19 มกราคม 2560	26 มกราคม 2560
รวม	1,807		42,932	1,718	41,214	20,300		

26. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

27. ส่วนงานดำเนินงาน

บริษัทฯนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่ต้องรายงานแก่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่า บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย และได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่รายงานต่อคปภ. ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

During the year ended 31 December 2015, the Warrant No. 2 holders exercised 4.6 million warrants at an exercise price of Baht 25.00 each, totally Baht 160 million.

During the years ended 31 December 2016, the Warrant No.2 holders exercised rights 1.8 million units of warrants at an exercise price of Baht 25.00 each, or for a total of Baht 63.2 Million. The Company recorded such amount received from the exercise of warrants under the caption of “Subscriptions received in advance from exercise of warrants”, in the owners’ equity. The details are summarised as below.

(Unit: Thousand Baht)

For the year ended 31 December 2016

Exercise	Units of warrants (Thousand units)	Exercise price per share (Baht)	Proceeds from exercise	Issued and paid up share capital	Share Premium	Subscriptions received in advance from exercises of warrants	Share capital registration date	Listing date
Warrant No. 2								
The fifth exercise	603	25.00	21,091	844	20,247	-	27 April 2016	9 May 2016
The sixth exercise	300	25.00	10,483	420	10,063	-	27 July 2016	3 August 2016
The seventh exercise	324	25.00	11,358	454	10,904	-	19 October 2016	27 October 2016
The eighth exercise	580	25.00	-	-	-	20,300	19 January 2017	26 January 2017
Total	1,807		42,932	1,718	41,214	20,300		

26. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution. At present, the statutory reserve has fully been set aside.

27. Operating segment

The Company presented operating segment information in the same manner as that reported to the Office of Insurance Commission (“OIC”) on the report of underwriting information reported by insurance categories since the management considered that the Company is operating its core business in a single segment (i.e. life insurance business) and in a single geographic area (i.e. Thailand) and has measured segment performance based on operating profit or loss on a basis consistent with that is used to prepare the report of underwriting information reported by insurance categories as reported to the OIC. Hence, all items as presented in this segment information are consistent to the Company’s internal reports that are regularly reviewed by the chief operating decision maker in order to make decision about allocation of resources to the segment and evaluate its performance. The chief operating decision maker has been identified as the Chief Executive Officer.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท ถัวเต็ม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท บ้านอายุ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	42,456,154	838,512	38,191	-	43,332,857
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(729,533)	-	-	-	(729,533)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	41,726,621	838,512	38,191	-	42,603,324
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(71,683)	-	(1,283)	-	(72,966)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	41,654,938	838,512	36,908	-	42,530,358
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	25,330,372	773,714	-	-	26,104,086
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	16,467,789	60,658	-	-	16,528,447
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,238,097	-	5,793	-	1,243,890
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,979,088	178,860	873	6,098	3,164,919
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	435,896	8,769	386	755	445,806
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	73,265	1,474	65	-	74,804
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	42,442	854	38	-	43,334
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	34,405	692	30	-	35,127
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	46,601,354	1,025,021	7,185	6,853	47,640,413

Underwriting information classified by insurance categories for the years ended 31 December 2016 and 2015 is as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statement				
	For the year ended 31 December 2016				
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Others	Total
Underwriting income					
Premium written	42,456,154	838,512	38,191	-	43,332,857
Less: Premium ceded	(729,533)	-	-	-	(729,533)
Net premium written	41,726,621	838,512	38,191	-	42,603,324
Less: Unearned premium reserve increased from prior year	(71,683)	-	(1,283)	-	(72,966)
Total underwriting income	41,654,938	838,512	36,908	-	42,530,358
Underwriting expenses					
Reserves for long-term insurance contracts increased from prior year	25,330,372	773,714	-	-	26,104,086
Benefit payments under life policies and benefit adjustment expenses	16,467,789	60,658	-	-	16,528,447
Losses and losses adjustment expenses	1,238,097	-	5,793	-	1,243,890
Commissions and brokerage expenses	2,979,088	178,860	873	6,098	3,164,919
Sales promotional expenses	435,896	8,769	386	755	445,806
Contribution to the Office of Insurance Commission	73,265	1,474	65	-	74,804
Contribution to the Life Insurance Fund	42,442	854	38	-	43,334
Other underwriting expenses	34,405	692	30	-	35,127
Total underwriting expenses	46,601,354	1,025,021	7,185	6,853	47,640,413

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บ้านอายุ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	44,019,795	783,605	36,815	-	44,840,215
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(677,574)	-	-	-	(677,574)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	43,342,221	783,605	36,815	-	44,162,641
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน	11,393	-	951	-	12,344
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	43,353,614	783,605	37,766	-	44,174,985
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	29,114,795	758,742	-	-	29,873,537
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์	14,137,467	12,242	-	-	14,149,709
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,238,091	-	2,386	-	1,240,477
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,795,356	53,549	942	5,158	2,855,005
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	427,623	7,727	372	207	435,929
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	79,372	1,443	70	-	80,885
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	44,001	800	39	-	44,840
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	31,991	578	28	-	32,597
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	47,868,696	835,081	3,837	5,365	48,712,979

28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	918,798	931,870	910,754	926,692
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	179,528	162,424	174,630	161,966
ค่าภาษีอากร	8,498	5,830	6,123	5,830
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	671,211	695,527	659,199	695,241
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,778,035	1,795,651	1,750,706	1,789,729

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statement				
	For the year ended 31 December 2015				
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Others	Total
Underwriting income					
Premium written	44,019,795	783,605	36,815	-	44,840,215
Less: Premium ceded	(677,574)	-	-	-	(677,574)
Net premium written	43,342,221	783,605	36,815	-	44,162,641
Add: Unearned premium reserve decreased from prior year	11,393	-	951	-	12,344
Total underwriting income	43,353,614	783,605	37,766	-	44,174,985
Underwriting expenses					
Reserves for long-term insurance contracts increased from prior year	29,114,795	758,742	-	-	29,873,537
Benefit payments under life policies and benefit adjustment expenses	14,137,467	12,242	-	-	14,149,709
Losses and losses adjustment expenses	1,238,091	-	2,386	-	1,240,477
Commissions and brokerage expenses	2,795,356	53,549	942	5,158	2,855,005
Sales promotional expenses	427,623	7,727	372	207	435,929
Contribution to the Office of Insurance Commission	79,372	1,443	70	-	80,885
Contribution to the Life Insurance Fund	44,001	800	39	-	44,840
Other underwriting expenses	31,991	578	28	-	32,597
Total underwriting expenses	47,868,696	835,081	3,837	5,365	48,712,979

28. Operating expenses

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended 31 December		For the years ended 31 December	
	2016	2015	2016	2015
Personnel expenses	918,798	931,870	910,754	926,692
Premises and equipment expenses	179,528	162,424	174,630	161,966
Taxes and duties	8,498	5,830	6,123	5,830
Other operating expenses	671,211	695,527	659,199	695,241
Total operating expenses	1,778,035	1,795,651	1,750,706	1,789,729

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย				
ระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	26,104,086	29,873,537	26,104,086	29,873,537
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย	16,528,447	14,149,709	16,528,447	14,149,709
ค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ	1,243,890	1,240,477	1,243,890	1,240,477
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,164,919	2,855,005	3,158,821	2,849,847
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	918,798	931,870	910,754	926,692
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	179,528	162,424	174,630	161,966
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	599,071	594,251	598,316	594,044

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจางานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2559 และ 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 39 ล้านบาท และ 37 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: 39 ล้านบาท และ 37 ล้านบาท ตามลำดับ)

31. ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	8,560	16,903
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	11,081	(72,468)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(99,581)	135,451
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(79,940)	79,886

29. Expenses by nature

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended 31 December		For the years ended 31 December	
	2016	2015	2016	2015
Reserves for long-term insurance				
contracts increased from prior year	26,104,086	29,873,537	26,104,086	29,873,537
Benefit payments under life policies	16,528,447	14,149,709	16,528,447	14,149,709
Net claims	1,243,890	1,240,477	1,243,890	1,240,477
Commissions and brokerages expenses	3,164,919	2,855,005	3,158,821	2,849,847
Employee related expenses	918,798	931,870	910,754	926,692
Premises and equipment expenses	179,528	162,424	174,630	161,966
Other underwriting expenses	599,071	594,251	598,316	594,044

30. Provident fund

The Group and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Group contribute to the fund monthly at the rate of 5 percent to 10 percent of basic salary. The fund, which is managed by a license fund manager, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the years 2016 and 2015, the Company and its subsidiaries contributed Baht 39 million and Baht 37 million, respectively (The Company only: Baht 39 million and Baht 37 million, respectively) to the fund.

31. Gains (losses) on revaluation

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Unrealised gains from trading investments	8,560	16,903
Unrealised gains (losses) on foreign exchange contracts	11,081	(72,468)
Gains (losses) on exchange	(99,581)	135,451
Total fair value gains (losses)	(79,940)	79,886

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

32. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2559		2558			
	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
ผลกำไร (ขาดทุน)						
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	2,793,028	(558,606)	2,234,422	(1,940,765)	388,153	(1,552,612)
ผลกำไร (ขาดทุน)						
จากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	298	(66)	232	(1,186)	231	(955)
รวม	2,793,326	(558,672)	2,234,654	(1,941,951)	388,384	(1,553,567)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2559		2558			
	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
ผลกำไร (ขาดทุน)						
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	2,793,028	(558,606)	2,234,422	(1,940,765)	388,153	(1,552,612)
ผลกำไร (ขาดทุน)						
จากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	328	(66)	262	(1,155)	231	(924)
รวม	2,793,356	(558,672)	2,234,684	(1,941,920)	388,384	(1,553,536)

32. Effected tax of other comprehensive income

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements					
	For the years ended 31 December					
	2016		2015			
	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes
Gains (losses) on valuation of						
available-for-sale investments	2,793,028	(558,606)	2,234,422	(1,940,765)	388,153	(1,552,612)
Actuarial gain (loss)	298	(66)	232	(1,186)	231	(955)
Total	2,793,326	(558,672)	2,234,654	(1,941,951)	388,384	(1,553,567)

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements					
	For the years ended 31 December					
	2016		2015			
	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes
Gains (losses) on valuation of						
available-for-sale investments	2,793,028	(558,606)	2,234,422	(1,940,765)	388,153	(1,552,612)
Actuarial gain (loss)	328	(66)	262	(1,155)	231	(924)
Total	2,793,356	(558,672)	2,234,684	(1,941,920)	388,384	(1,553,536)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยปริระกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเกษตร	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น จำกัด (มหาชน)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อาเซียคลั่งสินค้า จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	พาณิชย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ⁽¹⁾	จัดการกองทุน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
Asia Insurance Company Limited ⁽¹⁾	ประกันภัย	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอก มิตรูบิซี ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทีเอ็ม ดี โซน จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	เป็นบริษัทย่อย

⁽¹⁾ ถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีกรรมการร่วมกันกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และ Asia Insurance Company Limited ตั้งแต่นั้นดังกล่าวแล้ว

33. Related party transactions

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

The relationship between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Type of business	Relationship with the Company
Bangkok Bank Pcl.	Banking	Related by way of common shareholders
Bangkok Insurance Pcl.	Insurance	Shareholding and related by way of common directors
Sorachai Vivatn Co., Ltd.	Property development	Related by way of common shareholders
Thaire Life Assurance Pcl.	Life assurance	Related by way of common directors
Bumrungrad Hospital Pcl.	Health care services	Related by way of common shareholders
Rajburi Sugar Co., Ltd.	Industry	Related by way of common directors
Narai Ruamphiphat Co., Ltd.	Property development	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Bangkok Business Building (1987) Co., Ltd.	Rental of assets	Related by way of common shareholders
Tris Corporation Ltd.	Services	Related by way of common directors
Union Textile Industries Pcl.	Industry	Related by way of common shareholders
Charoen Pokphand Foods Pcl.	Agriculture	Related by way of common directors
TICON Industrial Connection Pcl.	Property development	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Indorama Polymers Pcl.	Petrochemical	Related by way of common directors
Asia warehouse Co., Ltd.	Rental of assets	Holding by the major shareholder of the Company
Ek-Chai Distribution System Co., Ltd.	Commercial	Related by way of common directors
BBL Asset Management Co., Ltd. (1)	Asset management	Shareholding and related by way of common directors
Bualuang Securities Pcl.	Securities	Subsidiary of the major shareholder of the Company
Asia Insurance Company Limited(1)	Insurance	Related by way of common directors
BLA Insurance Broker Co., Ltd	Insurance broker	Subsidiary
Bangpain Golf Co., Ltd	Services	Related by way of common shareholders
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	Services	Related by way of common shareholders
Samitivij Pcl.	Health care service	Related by way of common directors
TM Design Co., Ltd.	Services	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life insurance	Subsidiary

⁽¹⁾ It had been considered a related party until 29 November 2016 because the Company and its subsidiaries have on common directors with BBL Asset Management Co., Ltd. and Asia Insurance Company Limited since then.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการเงินตามเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	2558	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	6,322	6,670	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	78,528	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญา ใช้เงินและหุ้นกู้	574,484	643,487	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน	7,106	8,482	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทฯคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	417,347	304,952	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	11,772	6,267	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	34,405	30,902	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(66,402)	364,224	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,332,848	1,200,940	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืน	124,856	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสอบสุขภาพ	50,719	46,453	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	119,981	103,769	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	2,362	2,774	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	69,743	71,122	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท 138 บาท ต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาท 307 บาทต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขาเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาทและ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาทและ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	2,742	710	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

During the years ended 31 December 2016 and 2015, the Company and its subsidiaries had significant business transactions with its related parties. Such transactions, which have been concluded on commercial terms and bases agreed upon in the ordinary course business between the Company and those parties are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Pricing policy
	For the years ended 31 December		
	2016	2015	
Related parties			
Premium written	6,322	6,670	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded to reinsurers	78,528	-	Normal commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at banks, promissory notes and debentures	574,484	643,487	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income - mortgage loans	7,106	8,482	Same rates as the Company charged to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	417,347	304,952	The declared amount
Rental and service income	11,772	6,267	Rate on agreements those charged by rental and service fees per square meter per month
Brokerage income from securities trading	34,405	30,902	Normal commercial terms for securities brokerage
Gain (loss) on forward and swap foreign exchange contracts	(66,402)	364,224	Normal commercial terms on contracts
Commission and brokerage	1,332,848	1,200,940	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim refundable from reinsurance	124,856	-	Normal commercial terms for underwriting
Claim payment and diagnose charge	50,719	46,453	Normal commercial terms for underwriting
Bank charges	119,981	103,769	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	2,362	2,774	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	69,743	71,122	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 29 per square meter per month for long-term agreement and approximately Baht 44, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 91, Baht 307 per square meter per month. Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	2,742	710	Normal commercial terms for services

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2559	2558	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทย่อย			
เบี้ยประกันภัยรับ	62	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	505	459	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	6,322	6,670	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	78,528	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบียรับ - เงินฝากธนาคาร	574,444	643,476	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบียรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	7,106	8,482	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทฯคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	417,347	304,952	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	34,405	30,902	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(66,402)	364,224	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,332,848	1,200,940	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืน	124,856	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	50,719	46,453	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	119,886	103,696	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	2,360	2,774	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	69,743	71,122	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาท 307 บาทต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขา ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาทและ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	2,742	710	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements		Pricing policy
	For the years ended 31 December		
	2016	2015	
Transactions with related companies			
Subsidiaries			
Premium written	62	-	Normal commercial terms for underwriting
Rental and service income	505	459	Rate on agreements as those charged by rental and service fees per square meter per month
Related parties			
Premium written	6,322	6,670	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded to reinsurers	78,528	-	Normal commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at banks, promissory notes and debentures	574,444	643,476	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income - mortgage loans	7,106	8,482	Same rates as the Company charged to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	417,347	304,952	The declared amount
Brokerage income from securities trading	34,405	30,902	Normal commercial terms for securities brokerage
Gain (loss) on forward and swap foreign exchange contracts	(66,402)	364,224	Normal commercial terms on contracts
Commission and brokerage	1,332,848	1,200,940	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim refundable from reinsurance	124,856	-	Normal commercial terms for underwriting
Claim payment and diagnose charge	50,719	46,453	Normal commercial terms for underwriting
Bank charges	119,886	103,696	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	2,360	2,774	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	69,743	71,122	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 29 per square meter per month for long-term agreement and approximately Baht 44, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 91, Baht 307 per square meter per month. Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	2,742	710	Normal commercial terms for services

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางจัดการจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณร้อยละ 62.03 และร้อยละ 65.33 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
บริษัทย่อย				
หนี้สินอื่น				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	659	846
อื่นๆ	-	-	66	66
รวมหนี้สินอื่น	-	-	725	912
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,930,536	4,127,677	1,919,132	4,113,889
(รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)				
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า - ราคาทุน				
หน่วยลงทุนในประเทศ	-	17,016	-	17,016
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า - ราคาทุน	-	17,016	-	17,016
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	1,971	-	1,971
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า - มูลค่ายุติธรรม	-	18,987	-	18,987
เงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน				
ตราสารทุนในประเทศ	2,024,654	2,102,720	2,024,654	2,102,720
หน่วยลงทุนในประเทศ	3,558,734	3,159,930	3,558,734	3,159,930
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน	5,583,388	5,262,650	5,583,388	5,262,650
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,710,711	2,216,690	1,710,711	2,216,690
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม	7,294,099	7,479,340	7,294,099	7,479,340
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,955,000	4,105,000	3,955,000	4,105,000
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,327,666	5,898,909	6,327,666	5,898,909
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/	10,282,666	10,003,909	10,282,666	10,003,909
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนต่างประเทศ	1,167	11,167	1,167	11,167
เงินให้กู้ยืม	96,868	119,162	96,868	119,162
รวมสินทรัพย์ลงทุน	17,674,800	17,632,565	17,674,800	17,632,565

For the years ended 31 December 2016 and 2015, the premium generated from the Bancassurance distribution channel represented approximately 62.03% and 65.33% of total net premium written, respectively.

As at 31 December 2016 and 2015, the balance of the accounts between the Company and those related companies are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015	31 December 2016	31 December 2015
Subsidiaries				
Other liabilities				
Accrued expense	-	-	659	846
Others	-	-	66	66
Total other liabilities	-	-	725	912
Related parties				
Deposit at financial institution	1,930,536	4,127,677	1,919,132	4,113,889
(included in cash and cash equivalents)				
Investments assets				
Trading investments - cost				
Domestic units trust	-	17,016	-	17,016
Total trading investment - cost	-	17,016	-	17,016
Add: Unrealised gains	-	1,971	-	1,971
Total trading investments - fair value	-	18,987	-	18,987
Available-for-sale investments - cost				
Domestic equity securities	2,024,654	2,102,720	2,024,654	2,102,720
Domestic units trust	3,558,734	3,159,930	3,558,734	3,159,930
Total available-for-sale investment - cost	5,583,388	5,262,650	5,583,388	5,262,650
Add: Unrealised gains	1,710,711	2,216,690	1,710,711	2,216,690
Total available-for-sale investments - fair value	7,294,099	7,479,340	7,294,099	7,479,340
Held-to-maturity investments - cost/				
amortised cost				
Private enterprise debt securities	3,955,000	4,105,000	3,955,000	4,105,000
Foreign debt securities	6,327,666	5,898,909	6,327,666	5,898,909
Total held-to-maturity investment - cost/	10,282,666	10,003,909	10,282,666	10,003,909
General investments - foreign equity securities	1,167	11,167	1,167	11,167
Loans	96,868	119,162	96,868	119,162
Total investments assets	17,674,800	17,632,565	17,674,800	17,632,565

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)				
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	175,965	-	175,965	-
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน				
เงินตราต่างประเทศ	4,585,297	3,329,930	4,585,297	3,329,930
สินทรัพย์อื่น				
รายได้ค้างรับ	3,176	-	-	-
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	46,405	58,471	46,405	58,471
รวมสินทรัพย์อื่น	49,581	58,471	46,405	58,471
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	123,055	-	123,055	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,873	6,837	1,873	6,837
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน				
เงินตราต่างประเทศ	4,899,075	3,732,423	4,899,075	3,732,423
หนี้สินอื่น				
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	279,202	191,756	279,202	191,756
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการค้างจ่าย	8,126	4,725	1,766	234
รวมหนี้สินอื่น	287,328	196,481	280,968	191,990

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	45,353	44,668	45,353	44,668
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	356	2,369	274	2,011
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	3,489	6,046	3,489	6,046
รวมคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	49,198	53,083	49,116	52,725

รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯที่จัดสรรให้แก่พนักงานได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 25

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015	31 December 2016	31 December 2015
Related parties (continued)				
Reinsurance receivables	175,965	-	175,965	-
Forward and swap foreign exchange contract receivables	4,585,297	3,329,930	4,585,297	3,329,930
Other assets				
Accrued income	3,176	-	-	-
Prepaid expense	46,405	58,471	46,405	58,471
Total other assets	49,581	58,471	46,405	58,471
Reinsurance payables	123,055	-	123,055	-
Outstanding claims	1,873	6,837	1,873	6,837
Forward and swap foreign exchange contract payables	4,899,075	3,732,423	4,899,075	3,732,423
Other liabilities				
Accrued commission	279,202	191,756	279,202	191,756
Accrued rental and service expense	8,126	4,725	1,766	234
Total other liabilities	287,328	196,481	280,968	191,990

Directors and management's benefits

During the years ended 31 December 2016 and 2015, the Company and its subsidiaries had employee benefit expenses payable to their directors and management as below.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended 31 December		For the years ended 31 December	
	2016	2015	2016	2015
Short-term employee benefits	45,353	44,668	45,353	44,668
Long-term employee benefits	356	2,369	274	2,011
Share-based payment transactions (Note 25)	3,489	6,046	3,489	6,046
Total directors and management's benefits	49,198	53,083	49,116	52,725

The details of the warrants which allocated to the Company's employees are presented in Note 25 to the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

34. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	20,000	24,434	20,000	23,928

35. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	42,811,914	48,139,566	41,970,820	46,960,565
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	6,199,704	6,902,127	6,199,413	7,053,062
รวม	49,011,618	55,041,693	48,170,233	54,013,627

36. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	256,456	211,616
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	43,333	44,840
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมปลายปี	299,789	256,456

37. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับงวดที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างงวด

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับงวดที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างงวดกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯอาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นงวดหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

34. Assets placed with the Registrar

As at 31 December 2016 and 2015, the following assets have been placed as securities with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016		31 December 2015	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
State enterprise bonds	20,000	24,434	20,000	23,928

35. Assets reserved with the Registrar

As at 31 December 2016 and 2015, the following assets have been placed as reserves with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016		31 December 2015	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
Government bonds	42,811,914	48,139,566	41,970,820	46,960,565
State enterprise bonds	6,199,704	6,902,127	6,199,413	7,053,062
Total	49,011,618	55,041,693	48,170,233	54,013,627

36. Contribution to Life Insurance Fund

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended 31 December	
	2016	2015
Life insurance fund at the beginning of the years	256,456	211,616
Contribution during the years	43,333	44,840
Life insurance fund at the end of the years	299,789	256,456

37. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the period attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the period.

Diluted earnings per share is calculated by dividing profit for the period attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the period plus the weighted average number of ordinary shares which would need to be issued to convert all dilutive potential ordinary shares into ordinary shares. The calculation assumes that the conversion took place either at the beginning of the period or on the date the potential ordinary shares were issued.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี (พันบาท)		จำนวนหุ้นสามัญ ตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		กำไรต่อหุ้น (บาท)	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
				(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	5,110,300	4,108,203	1,704,992	1,701,676	3.00	2.41
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2	-	-	691	4,745		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ						
จากใบสำคัญแสดงสิทธิ	5,110,300	4,108,203	1,705,683	1,706,421	3.00	2.41

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี (พันบาท)		จำนวนหุ้นสามัญ ตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		กำไรต่อหุ้น (บาท)	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
				(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปี	5,122,365	4,113,318	1,704,992	1,701,676	3.00	2.42
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2	-	-	691	4,745		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ						
จากใบสำคัญแสดงสิทธิ	5,122,365	4,113,318	1,705,683	1,706,421	3.00	2.41

Basic and diluted earnings per share for the years ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	Consolidated financial statements					
	Profits for the years (Thousand Baht)		Weighted average number of shares (Thousand shares)		Earnings per share (Baht)	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
				(Restated)		(Restated)
Basic earnings per share						
Profits attributable to ordinary shareholders of the Company	5,110,300	4,108,203	1,704,992	1,701,676	3.00	2.41
Effect of dilutive potential ordinary shares						
Warrant No. 2	-	-	691	4,745		
Diluted earnings per share						
Profits of ordinary shareholders assuming the conversion of warrants to ordinary shares	5,110,300	4,108,203	1,705,683	1,706,421	3.00	2.41

	Separate financial statements					
	Profits for the years (Thousand Baht)		Weighted average number of shares (Thousand shares)		Earnings per share (Baht)	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
				(Restated)		(Restated)
Basic earnings per share						
Profit for the years	5,122,365	4,113,318	1,704,992	1,701,676	3.00	2.42
Effect of dilutive potential ordinary shares						
Warrant No. 2	-	-	691	4,745		
Diluted earnings per share						
Profits of ordinary shareholders assuming the conversion of warrants to ordinary shares	5,122,365	4,113,318	1,705,683	1,706,421	3.00	2.41

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

38. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	จำนวน	จำนวน
		เงินปันผลรวม	เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2558	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559	544	0.32
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2559 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2559	545	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2559		1,089	0.64
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2557	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558	781	0.46
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2558	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2558 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558	544	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2558		1,325	0.78

39. ภาระผูกพัน

39.1 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 3 ถึง 25 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	65.07	63.15	128.22
สัญญาบริการ	13.36	0.05	13.41
รวม	78.43	63.20	141.63

38. Dividends paid

Dividends declared during the years ended 31 December 2016 and 2015 consisted of the following:

	Approved by	Total dividend	Dividend per share
		(Million Baht)	(Baht)
Final dividend for 2015	Annual General Meeting of the Shareholders on 26 April 2015 and the OIC on 29 April 2015	544	0.32
Interim dividend from operations for six-month period ended 30 June 2016	Meeting of Board of Directors on 9 August 2016 and the OIC on 30 September 2016	545	0.32
Total dividend for 2016		1,089	0.64
Final dividend for 2014	Annual General Meeting of the Shareholders on 29 April 2015 and the OIC on 24 April 2015	781	0.46
Interim dividend from operations for six-month period ended 30 June 2015	Meeting of Board of Directors on 11 August 2015 and the OIC on 3 September 2015	544	0.32
Total dividend for 2015		1,325	0.78

39. Commitments

39.1 The Company and its subsidiaries have entered into several lease agreements in respect of the lease of office building space, motor vehicles and equipment. The terms of the agreements are generally between 3 and 25 years for leases of building space and are generally between 1 and 5 years for leases of motor vehicles and equipment. Such agreements are non-cancellable.

As at 31 December 2016 and 2015, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating lease contracts were as follows:

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement		
	31 December 2016		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements	65.07	63.15	128.22
Service agreements	13.36	0.05	13.41
Total	78.43	63.20	141.63

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	88.2	72.0	160.2
สัญญาบริการ	13.5	-	13.5
รวม	101.7	72.0	173.7

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	64.91	62.77	121.68
สัญญาบริการ	13.34	-	13.34
รวม	78.25	62.77	141.02

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	88.6	71.5	160.1
สัญญาบริการ	13.5	-	13.5
รวม	102.1	71.5	173.6

39.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯอาจต้องฝากเงินในอนาคตจากเงื่อนไขการลงทุนตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 11.6 (ก) และ 11.6 (ข) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

จ่ายภายใน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
1 ปี	1,200,000	1,010,000
2 - 5 ปี	600,000	900,000

40. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 60 ล้านบาท และ 48 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย บริษัทฯยังไม่ได้ตั้งสำรองเพื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement		
	31 December 2015		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements	88.2	72.0	160.2
Service agreements	13.5	-	13.5
Total	101.7	72.0	173.7

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statement		
	31 December 2016		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements	64.91	62.77	121.68
Service agreements	13.34	-	13.34
Total	78.25	62.77	141.02

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statement		
	31 December 2015		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements	88.6	71.5	160.1
Service agreements	13.5	-	13.5
Total	102.1	71.5	173.6

39.2 As at 31 December 2016 and 2015, the Company may need to deposit additional amounts in the future under the investment conditions as described in Note 10.5 (a) and Note 10.5 (b) to the interim financial statements, as summarised below.

(Unit: Thousand Baht)

Payable within	Consolidated and separate financial statements	
	31 December 2016	31 December 2015
1 year	1,200,000	1,010,000
2 - 5 years	600,000	900,000

40. Litigation

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has been sued in litigation cases of compensation of claims totaling approximately Baht 60 million and Baht 48 million, respectively, for being the insurer and the cases have yet been finalised. The Company has yet provided for any provision for loss on such cases since there are still uncertainty with respect to the outcome of the cases.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

41. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้วิธีราคาตลาดเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะใช้วิธีราคาทุนหรือ วิธีรายได้เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวแทน

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (observable inputs) ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง มูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็น 3 ระดับ ตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	155,100	-	-	155,100
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	27,654,841	3,851,501	-	31,506,342
ตราสารหนี้	-	33,807,890	-	33,807,890
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	189,095,985	11,956,873	201,052,858
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	17,137	17,137
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	11,221	-	11,221
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	33,938	-	33,938
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,933,470	6,933,470
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2,106,821	-	2,106,821
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	1,494	-	1,494

41. Fair value of financial instruments

The Company and its subsidiaries use the market approach to measure their assets that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards, except that the cost approach or income approach is used when there is no active market or when a quoted market price is not available.

Fair value hierarchy

In applying the above-mentioned valuation techniques, the Company and its subsidiaries endeavor to use relevant observable inputs as much as possible.

IFRS 13 “Fair Value Measurement” establishes a fair value hierarchy categorising such inputs into three levels as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets

Level 2 - Use of other observable inputs for such assets whether directly or indirectly

Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

As at 31 December 2016 and 2015, the Company and its subsidiaries had the following assets that were measured at fair value using different levels of inputs as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016			
	Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value				
Trading investments				
Equity instruments	155,100	-	-	155,100
Available-for-sale investments				
Equity instruments	27,654,841	3,851,501	-	31,506,342
Debt instruments	-	33,807,890	-	33,807,890
Assets for which fair value are disclosed				
Held-to-maturity investments				
Debt instruments	-	189,095,985	11,956,873	201,052,858
Investment property	-	-	17,137	17,137
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	11,221	-	11,221
Forward exchange contracts	-	33,938	-	33,938
Loans				
Policy loans	-	-	6,933,470	6,933,470
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	2,106,821	-	2,106,821
Forward exchange contracts	-	1,494	-	1,494

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	97,233	18,987	-	116,220
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	12,428,719	13,043,937	-	25,472,656
ตราสารหนี้	-	516,266	-	516,266
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	206,725,779	13,718,515	220,444,294
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	17,497	17,497
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	10,335	-	10,335
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,467,176	6,467,176
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2,349,217	-	2,349,217
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2,699	-	2,699

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

42. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

บริษัทฯตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรในทุกด้านตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดให้บริษัทฯต้องระบุความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบ ซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในด้านของฐานะการเงินและชื่อเสียงของบริษัทฯ

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความคงอยู่ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากอัตราค่าใช้จ่ายที่ได้ประมาณการไว้ ทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯเริ่มจากการพัฒนาแบบประกัน โดยบริษัทฯมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายความเสี่ยงของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีการกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกัน อายุ และเพศไว้อย่างชัดเจนในการคัดเลือกภัยจากกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการทำประกันชีวิต โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราภาระ ความคงอยู่ของกรรมธรรม์ หรือความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันด้วยเช่นกัน และเมื่อรับประกันภัยแล้ว บริษัทฯยังได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงเพียงพอของสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯจะสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2015			
	Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value				
Trading investments				
Equity instruments	97,233	18,987	-	116,220
Available-for-sale investments				
Equity instruments	12,428,719	13,043,937	-	25,472,656
Debt instruments	-	516,266	-	516,266
Assets for which fair value are disclosed				
Held-to-maturity investments				
Debt instruments	-	206,725,779	13,718,515	220,444,294
Investment property	-	-	17,497	17,497
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	10,335	-	10,335
Loans				
Policy loans	-	-	6,467,176	6,467,176
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	2,349,217	-	2,349,217
Forward exchange contracts	-	2,699	-	2,699

During the current year, there were no transfers within the fair value hierarchy.

42. Life insurance company risk

The Companies recognises the importance of risk management across the entity. To comply with the Company's risk management policy, which requires the Company to identify risks area and risk management to minimise the impact this may have happened in terms of the financial position and the Company's reputation.

Insurance risk

Insurance risk may cause from mortality risk, mobility rate, persistency rate or actual expenses ratio which may differ from estimated expenses ratio which may cause negative impact to the Company's operating results. Insurance risk management start from product development stage which the Company set up product development team to develop product to meet target group's desirable and support the Company's operating strategy under the Company's risk management policy.

Moreover, the Company set up clear underwriting policy standard for each product plan, age and sex. Underwriting process consider the mortality risk, persistency rate or premium payment ability of the policyholder. After issued policy, the Company need to evaluate the adequacy of insurance contract liabilities and capital adequacy ratio (CAR) to meet and greater than the minimum level required by regulation to ensure that the Company is able to support the risks that may arise in the future.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัทฯมีการทบทวนข้อสมมติอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าข้อสมมติที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินและการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ความเสี่ยงหลักด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ ประกอบไปด้วย

(ก) อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้บริษัทฯมีแนวทางการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้คณะทำงานบริหารเงินกองทุนคอยติดตาม ประเมินและรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) ด้วยการทำให้ Duration Matching เพื่อลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยทั้งในฝั่งของสินทรัพย์และหนี้สิน และทดสอบภาวะวิกฤต (Stress test) ภายใต้สถานการณ์สมมติต่างๆ (Scenario test) ทั้งปัจจุบันและล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการวางแผนการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินได้อย่างเหมาะสม

(ข) ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ หมายถึง ข้อบกพร่องที่มีศักยภาพในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทฯมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรายได้ใหม่จากช่องทางธนาคารในสัดส่วนที่สูง บริษัทฯจึงมีการบริหารความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์โดยการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มสัดส่วนของรายได้จากช่องทางอื่นๆ อาทิ ช่องทางการขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายแบบประกันภัยกลุ่ม และช่องทางการขายผ่านทางโทรศัพท์ให้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มช่องทางขายใหม่ คือ ช่องทางขายออนไลน์ ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งมีการทบทวนการกำหนดราคากับการออกแบบและปัจจัยต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และอนุมัติผลิตภัณฑ์ผ่านคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์

ความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทฯคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติคงที่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) ส่งผลให้การคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย หรืออัตราคิดลดที่เปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานนั้นจัดทำโดยใช้วิธีเปรียบเทียบสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่กับสำรองตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน และเนื่องจากว่าผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ของบริษัทฯเป็นแบบรับรองของผลประโยชน์ ทำให้ปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ได้แก่ อัตราคิดลด ซึ่งคำนวณมาจาก Risk-free rate + illiquidity premium ดังนั้นในสถานะที่อัตราดอกเบี้ยลดลงความเสี่ยงมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่ลดลงและต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ บริษัทฯไม่ต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุน ในทางตรงกันข้าม ถ้าหากว่าสถานะที่อัตราดอกเบี้ยลดลงความเสี่ยงมีอัตราที่ลดลงจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น ในกรณีที่สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมเพิ่มสูงขึ้นเกินกว่าจำนวนตามสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ บริษัทฯจะต้องรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนจากผลการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯไม่มีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่บริษัทฯได้บันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพออยู่แล้ว และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 บริษัทฯก็ไม่มีภาระสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติมเช่นกัน

สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ด้วยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยข้อสมมติสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อ

The Company usually reviews assumptions used in product development, liabilities adequacy test and capital adequacy ratio (CAR) to ensure that the assumptions are up to date. The Company's main insurance risks consist of

(a) Interest rate

Interest rate risk is the fluctuations in interest rates. The Company manages this risk by establishing Risk Committee to monitor and report Key Risk Indicators (KRI) and also performing Asset and Liability Management (ALM) by duration matching to reduce the effect of volatility of interest rates both assets and liabilities sides. The Company performs stress test under current and future scenario for proper Asset and Liability Management on consistent basis.

(b) Product development risk

Product development risk is the risk from error in product development process. Bancassurance channel was the Company's main channel. So the Company manage this risk by develop product to expand other channel i.e. agent, group, telemarketing and online channel together with product development and apply technology to support customer's requirement. Along with a review of the pricing factors and new product design process before getting approvals from product design working team.

The sensitivity of insurance risk

Reserves for long-term insurance contracts

The Company calculates reserves for long-term insurance contracts using a net level premium valuation (“NPV”) method with lock-in assumptions, meaning that reserves for long-term insurance contracts are not affected by changes in mortality rates, morbidity rates and discount rates. However, liabilities adequacy tests are performed at the end of each reporting period by comparing the NPV reserve with the reserve calculated using the gross premiums valuation (“GPV”) method, using current assumptions and since most of the Company's products are guaranteed products, the factor that has the greatest impact on the calculation of reserves for long-term insurance contracts is the discount rate, which is the risk-free rate plus an illiquidity premium. An increase in the risk-free rate will therefore cause the GPV reserve to decrease and to be lower than the NPV reserve, and the Company does not need to recognize the additional expense in the statement of profit and loss. On the contrary, a decrease in the risk-free rate will cause the GPV reserve to increase and in the event that the GPV reserve exceeds the NPV reserve, the Company has to recognize the difference as an additional expense in profit and loss due to liabilities adequacy test. As at 31 December 2016, The Company has no additional LAT reserve because the Company's reserves for long-term insurance contracts prepared under the NPV method are adequate, and in the event of a 0.25% decrease in the interest rate the Company would have no additional obligations.

Loss reserves

Loss reserve is set aside for the costs of claims incurred but not reported (IBNR) as at end of the reporting period, based on an actuarial method. The key assumption affecting this reserve is the expected inflation rate of healthcare services, which may cause losses to be lower than the estimated loss reserve. However, comparison of the loss reserve

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ประมาณการ คือ อัตราเงินเฟ้อของค่ารักษาพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจทำให้สำรองที่ประมาณการไว้ต่ำกว่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัดส่วนของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อเปรียบเทียบกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวนั้น มีอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 1 ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนนี้ จึงไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯจึงไม่ได้ทำการทดสอบความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทน

การระบุตัวความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการระบุตัวคือความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทฯบริหารความเสี่ยงด้านการระบุตัวโดยการจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั่วภูมิภาคในประเทศไทย โดยเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบจากการระบุตัวของผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ได้แก่

1. การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มอัตราการมรณะของประชากร ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ปัจจุบันซึ่งส่งผลให้ประชากรมีอายุเฉลี่ยที่ยืนยาวมากขึ้น อาจส่งผลกระทบการจ่ายผลประโยชน์ที่เพิ่มสูงขึ้นต่อผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ เป็นต้น
2. การเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านตลาดการเงิน เช่น การลดลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญอาจส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯที่มีการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ เป็นต้น

ตารางแสดงการระบุตัวของหนี้สินสัญญาประกันภัย โดยแยกตามผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต	การประกันกลุ่ม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต	การประกันกลุ่ม	รวม
	แบบไม่มีส่วนร่วม	แบบไม่มีส่วนร่วม	และสัญญาเพิ่มเติม		แบบไม่มีส่วนร่วม	แบบไม่มีส่วนร่วม	และสัญญาเพิ่มเติม	
	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล			ในเงินปันผล	ในเงินปันผล		
สำรองประกันภัยสำหรับ								
สัญญาประกันภัยระยะยาว	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294	205,941,360	1,366,848	-	207,308,208
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	233,740	233,740	-	-	320,356	320,356
รวม	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034	205,941,360	1,366,848	320,356	207,628,564

to the life policy reserve shows its proportion is lower than 1%. Changes in the loss reserve assumptions will not materially affect profit or loss. The Company therefore did not perform sensitivity testing for the risk associated with the loss reserve.

Concentration risk

Concentration risk is the risk that an entity may be affected significantly by any single event. The Company manages concentration risk by distributing its life insurance products among a wide range of customer groups throughout Thailand. Events that may affect the Company due to concentration of its products include:

1. Changes in the mortality rate trend of the population as modern medical technology increases the lifespan of the population, resulting in higher benefit payments for pension products.
2. Changes in financial market factors, such as a significant decrease in interest rates may negatively affect products that offer guaranteed benefits.

The following table shows the concentration of insurance contract liabilities by types of contracts.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements							
	Insurance contract liabilities - Gross of reinsurance							
	31 December 2016				31 December 2015			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294	205,941,360	1,366,848	-	207,308,208
Loss reserves	-	-	233,740	233,740	-	-	320,356	320,356
Total	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034	205,941,360	1,366,848	320,356	207,628,564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุขภาพจากการประกันภัยต่อ							
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม	
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294	205,941,360	1,366,848	-	207,308,208
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	118,552	118,552	-	-	220,934	220,934
รวม	231,271,732	2,140,562	118,552	233,530,846	205,941,360	1,366,848	220,934	207,529,142

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจาก การที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยและเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อหนี้สิน	374,219	-	-	374,219
หนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	55,662,637	152,777,001	125,469,658	333,909,296
สำรองค่าสินไหมทดแทน	233,740	-	-	233,740
รวมหนี้สิน	55,896,377	152,777,001	125,469,658	334,143,036

43 เครื่องมือทางการเงิน

43.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements							
	Insurance contract liabilities - Net of reinsurance							
	31 December 2016			31 December 2015				
Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	
Reserves for long-term insurance contracts	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294	205,941,360	1,366,848	-	207,308,208
Loss reserves	-	-	118,552	118,552	-	-	220,934	220,934
Total	231,271,732	2,140,562	118,552	233,530,846	205,941,360	1,366,848	220,934	207,529,142

Liquidity risk

Liquidity risk is the risk of loss as a result of the Company's inability to liquidate financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner. The Company and subsidiaries manage liquidity risk by maintaining sufficient levels of cash and cash equivalents to fund their operations.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	31 December 2016			
	0 - 5 years	5 - 10 years	Over than 10 years	Total
Assets				
Reinsurance assets	374,219	-	-	374,219
Liabilities				
Reserves for long-term insurance contracts	55,662,637	152,777,001	125,469,658	333,909,296
Loss reserves	233,740	-	-	233,740
Total liabilities	55,896,377	152,777,001	125,469,658	334,143,036

43 Financial instruments

43.1 Financial risk management

The Company's and its subsidiary's financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 “Financial Instruments: Disclosure and Presentations”, principally comprise cash and cash equivalents, premiums receivable, reinsurance assets/liabilities, loans, and investments. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัทฯ และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทฯสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2559		
	อัตราดอกเบี้ย		
	ไม่มีดอกเบี้ย	ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	739,491	842,578	11,527,003
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	127,825,628
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	66,065,596
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	10,344,160
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	12,790,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,291,190
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	1,554,679	50,351
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	15,946
รวม	739,491	4,997,257	234,909,874

Credit risk

Concentrations of the credit risk with respect to loans and premium receivables are expected to be low due to the large number of customers and borrowers and their dispersion across different industries and geographic regions in Thailand. The maximum exposure to credit risk is the carrying value of such assets as presented in statement of financial position.

There is insignificant risk from policy loans since the sum that the Company has lent to insured parties is less than cash value of their policies with the Company. The maximum value of the risk arising from secured loans is the amount of the loan less the value which the Company is able to derive from the assets placed as collateral.

Market risk

Market risk is the risk that change in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Company's exposure to interest rate risk relates primarily to its deposits at financial institutions, investments in securities and loans.

As at 31 December 2016 and 2015, financial assets classified by type of interest rate are summarised in the table below.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	31 December 2016		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	739,491	842,578	11,527,003
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	127,825,628
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	66,065,596
Foreign debt securities	-	-	10,344,160
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	12,790,000
Loans			
Policy loans	-	-	6,291,190
Mortgage loans	-	1,554,679	50,351
Other loans	-	-	15,946
Total	739,491	4,997,257	234,909,874

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2558		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	
ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด		อัตราดอกเบี้ยคงที่	
รายการเทียบเท่าเงินสด	532,886	426,479	6,142,393
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	124,569,552
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,600,000	50,426,210
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,051,766
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	16,280,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	5,480,866
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	54,396	587,405
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	16,235
รวม	532,886	4,080,875	210,554,427

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	
ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด		อัตราดอกเบี้ยคงที่	
รายการเทียบเท่าเงินสด	659,258	834,428	11,527,003
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	127,825,628
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	66,065,596
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	10,344,160
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	12,790,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,291,190
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	1,554,679	50,351
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	15,946
รวม	659,258	4,989,107	234,909,874

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	31 December 2015		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalent	532,886	426,479	6,142,393
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	124,569,552
Private enterprise debt securities	-	3,600,000	50,426,210
Foreign debt securities	-	-	7,051,766
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	-	-	16,280,000
Loans			
Policy loans	-	-	5,480,866
Mortgage loans	-	54,396	587,405
Other loans	-	-	16,235
Total	532,886	4,080,875	210,554,427

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	31 December 2016		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	659,258	834,428	11,527,003
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	127,825,628
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	66,065,596
Foreign debt securities	-	-	10,344,160
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	12,790,000
Loans			
Policy loans	-	-	6,291,190
Mortgage loans	-	1,554,679	50,351
Other loans	-	-	15,946
Total	659,258	4,989,107	234,909,874

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2558		
	อัตราดอกเบี้ย		
	ไม่มีดอกเบี้ย	ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	502,074	414,280	6,142,393
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	124,569,552
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,600,000	50,426,210
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,051,766
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	16,280,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	5,480,866
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	54,396	587,405
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	16,235
รวม	502,074	4,068,676	210,554,427

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559				
	อัตราดอกเบี้ย				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,712,518	12,000,869	111,112,241	127,825,628	4.29
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,744,221	10,257,314	54,064,061	66,065,596	4.56
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,067,005	3,034,773	6,242,382	10,344,160	4.70
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000	2.81
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	46,062	1,215,711	343,257	1,605,030	6.40
เงินให้กู้ยืมอื่น	15,816	130	-	15,946	6.00
รวม	16,975,622	29,908,797	171,761,941	218,646,360	

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	31 December 2015		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalent	502,074	414,280	6,142,393
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	124,569,552
Private enterprise debt securities	-	3,600,000	50,426,210
Foreign debt securities	-	-	7,051,766
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	-	-	16,280,000
Loans			
Policy loans	-	-	5,480,866
Mortgage loans	-	54,396	587,405
Other loans	-	-	16,235
Total	502,074	4,068,676	210,554,427

As at 31 December 2016 and 2015, the financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements				
	31 December 2016				
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest rate [% p.a.]
Investments in securities					
Government and state enterprise securities	4,712,518	12,000,869	111,112,241	127,825,628	4.29
Private enterprises debt securities	1,744,221	10,257,314	54,064,061	66,065,596	4.56
Foreign debt securities	1,067,005	3,034,773	6,242,382	10,344,160	4.70
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000	2.81
Loans					
Mortgage loans	46,062	1,215,711	343,257	1,605,030	6.40
Other loans	15,816	130	-	15,946	6.00
Total	16,975,622	29,908,797	171,761,941	218,646,360	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	119,712	9,941,107	114,508,733	124,569,552	4.31
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,586,479	5,700,183	41,139,548	50,426,210	5.10
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	568,187	1,740,801	4,742,778	7,051,766	5.20
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,580,000	7,700,000	-	16,280,000	2.96
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	92,339	191,741	303,325	587,405	6.84
เงินให้กู้ยืมอื่น	16,105	77	53	16,235	6.00
รวม	12,962,822	25,273,909	160,694,437	198,931,168	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทฯได้ตกลงทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	809.6	664.9	732.7	622.5	35.42	36.25
เยน	350.0	350.0	1,112.9	999.9	0.31	0.30
ยูโร	13.0	4.5	9.2	1.6	37.52	39.80
กีบ	36,977.4	29,509.3	-	-	0.0044	0.0044
เหรียญสิงคโปร์	20.0	-	19.0	-	24.75	-

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements				
	31 December 2015				
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest rate (% p.a.)
Investments in securities					
Government and state enterprise securities	119,712	9,941,107	114,508,733	124,569,552	4.31
Private enterprises debt securities	3,586,479	5,700,183	41,139,548	50,426,210	5.10
Foreign debt securities	568,187	1,740,801	4,742,778	7,051,766	5.20
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	8,580,000	7,700,000	-	16,280,000	2.96
Loans					
Mortgage loans	92,339	191,741	303,325	587,405	6.84
Other loans	16,105	77	53	16,235	6.00
Total	12,962,822	25,273,909	160,694,437	198,931,168	

Foreign currency risk

The Company's significant exposure to foreign currency risk is in respect of its investments in bonds and unit trusts which are denominated in foreign currencies. The Company utilises forward exchange and cross currency swap contracts to manage the risk.

As at 31 December 2016 and 2015, the balances of financial assets denominated in foreign currencies are summarised below.

Foreign currency	Financial assets as at		Financial liabilities as at		Average exchange rate as at	
	31 December		31 December		31 December	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
	(Million units)		(Million units)		(Baht per 1 foreign currency unit)	
US dollar	809.6	664.9	732.7	622.5	35.42	36.25
Yen	350.0	350.0	1,112.9	999.9	0.31	0.30
Euro	13.0	4.5	9.2	1.6	37.52	39.80
LAK	36,977.4	29,509.3	-	-	0.0044	0.0044
Singapore	20.0	-	19.0	-	24.75	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา		วันครบกำหนดตามสัญญา	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	732.7	622.5	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	มกราคม 2560 - ตุลาคม 2559 - ตุลาคม 2569	กรกฎาคม 2568
เยน	1,112.9	999.9	0.3057 - 0.3405	0.2989 - 0.3029	มกราคม 2560 - ธันวาคม 2559	ธันวาคม 2560
ยูโร	9.2	1.6	37.65 - 39.10	38.06	กุมภาพันธ์ 2560 - มีนาคม 2559	ธันวาคม 2560
เหรียญสิงคโปร์	19.0	-	24.88 - 26.24	-	มกราคม 2560 - พฤศจิกายน 2560	-

43.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นการสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,109,072	13,109,072	7,101,758	7,101,758
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	155,100	155,100	116,220	116,220
เงินลงทุนเพื่อขาย	65,314,232	65,314,232	25,988,922	25,988,922
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	185,817,494	201,052,858	201,411,262	220,444,294
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,487	11,221	231	10,335
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	20,362	33,938	-	-
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	6,291,190	6,933,470	5,480,866	6,467,176
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,764,931	2,106,821	2,901,914	2,349,217
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	10,478	1,494	10,378	2,699

As at 31 December 2016 and 2015 foreign exchange contracts outstanding are summarised below.

Foreign currency	Long position as at 31 December		Contractual exchange rates		Maturity date	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
	(Million units)		(Baht per 1 foreign currency unit)			
US dollar	732.7	622.5	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	January 2017 - October 2026	October 2016 - July 2025
Yen	1,112.9	999.9	0.3057 - 0.3405	0.2989 - 0.3029	January 2017 - December 2017	December 2016
Euro	9.2	1.6	37.65 - 39.10	38.06	February 2017 - December 2017	March 2016
Singapore	19.0	-	24.88 - 26.24	-	January 2017 - November 2017	-

43.2 Fair value of financial instruments

The estimated fair value of significant financial instruments, in comparison with the related amounts carried in the statement of financial position, is as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements			
	As at 31 December 2016		As at 31 December 2015	
	Carrying amount	Fair value	Carrying amount	Fair value
Financial assets at fair value				
Cash and cash equivalent	13,109,072	13,109,072	7,101,758	7,101,758
Investments in securities				
Trading investments	155,100	155,100	116,220	116,220
Available-for-sale investments	65,314,232	65,314,232	25,988,922	25,988,922
Assets for which fair value are disclosed				
Investments in securities				
Held-to-maturity investments	185,817,494	201,052,858	201,411,262	220,444,294
Derivative				
Cross currency swap contracts	1,487	11,221	231	10,335
Forward exchange contracts	20,362	33,938	-	-
Loans				
Policy loans	6,291,190	6,933,470	5,480,866	6,467,176
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivative				
Cross currency swap contracts	2,764,931	2,106,821	2,901,914	2,349,217
Forward exchange contracts	10,478	1,494	10,378	2,699

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,020,689	13,020,689	7,087,584	7,087,584
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	155,100	155,100	116,220	116,220
เงินลงทุนเพื่อขาย	65,314,232	65,314,232	25,988,922	25,988,922
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	185,817,494	201,052,858	201,411,262	220,444,294
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,487	11,221	231	10,335
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	20,362	33,938	-	-
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	6,291,190	6,933,470	5,480,866	6,467,176
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,764,931	2,106,821	2,901,914	2,349,217
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	10,478	1,494	10,378	2,699

บริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น
- เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดดอกเบี้ย
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า
- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปประมาณโดยใช้วิธีอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี

44. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements			
	As at 31 December 2016		As at 31 December 2015	
	Carrying amount	Fair value	Carrying amount	Fair value
Financial assets				
Cash and cash equivalents	13,020,689	13,020,689	7,087,584	7,087,584
Investments in securities				
Trading investments	155,100	155,100	116,220	116,220
Available-for-sale investments	65,314,232	65,314,232	25,988,922	25,988,922
Assets for which fair value are disclosed				
Investments in securities				
Held-to-maturity investments	185,817,494	201,052,858	201,411,262	220,444,294
Derivative				
Cross currency swap contracts	1,487	11,221	231	10,335
Forward exchange contracts	20,362	33,938	-	-
Loans				
Policy loans	6,291,190	6,933,470	5,480,866	6,467,176
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivative				
Cross currency swap contracts	2,764,931	2,106,821	2,901,914	2,349,217
Forward exchange contracts	10,478	1,494	10,378	2,699

The methods and assumptions used by the Company in estimating the fair value of financial instruments are as follows:

- For financial assets and liabilities which have short-term maturity, including cash and cash equivalents, their carrying amounts in the statement of financial position approximate their fair value.
- For debts securities, their fair values are generally derived from quoted market prices or determined by using the yield curve as announced by the Thai Bond Market Association or by other relevant bodies.
- For equity securities, their fair values are generally derived from quoted market prices.
- For policy loans, their fair values are estimated by discounting expected future cash flow by the interest-free bonds.
- For mortgage loans, their fair values are estimated by discounting expected future cash flow by the current market interest rate of the loans with similar terms and conditions. Thus, book value presented in financial statements is closely to fair value.
- For derivatives, their fair values have been determined by using fair values obtained from its counterparties, who are banks.
- For general investments, their fair values have been determined by using price to book value ratio.

44. Capital management

The primary objective of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure, to preserves the Company's ability to continue its business as a going concern and to maintain risk-based capital in accordance with Declarations of the OIC.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

45. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.43 บาท ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

46. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในงวดปัจจุบัน ตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ซึ่งการจัดประเภทดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้ การจัดประเภทใหม่สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2558			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์:				
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	372,054	899,176	372,054	899,176
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	527,122	-	527,122	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	231	-	231	-
สินทรัพย์อื่น	547,241	547,472	544,567	544,798
รวม	1,446,648	1,446,648	1,443,974	1,443,974
หนี้สิน:				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	216,851,032	-	216,851,032	-
สำรองประกันชีวิต	-	207,308,208	-	207,308,208
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	-	150,089	-	150,089
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	320,356	-	320,356
สำรองเบี้ยประกันภัย	-	1,074,854	-	1,074,854
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	-	7,904,478	-	7,904,478
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	2,912,292	-	2,912,292	-
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	-	356,617	-	354,507
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	179,646	-	178,550	-
หนี้สินอื่น	1,640,484	4,468,852	1,635,286	4,464,668
รวม	221,583,454	221,583,454	221,577,160	221,577,160
สุทธิ	(220,136,806)	(220,136,806)	(220,133,186)	(220,133,186)

45. Event after the reporting period

At the Company's Board of Directors' meeting held on 23 February 2017, the Board of Directors passed a resolution to approve a dividend payment of Baht 0.43 per share. However, the payment of dividend must be approved by the resolution of the Annual General Meeting of shareholders of the Company and the Office of Insurance Commission.

46. Reclassification

The Company reclassified following transactions in order to conform with current period's classifications, which are in accordance with the Notification of the Insurance Commission dated 4 March 2016 which effective on 1 January 2016 onward. The reclassification does not have any impact on previously reported profit or equity, which are summarised below.

(Unit: Thousand Baht)

	31 December 2015			
	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	As reclassified	As previously reported	As reclassified	As previously reported
Statements of financial position				
Assets:				
Reinsurance assets	372,054	899,176	372,054	899,176
Reinsurance receivables	527,122	-	527,122	-
Derivative assets	231	-	231	-
Other assets	547,241	547,472	544,567	544,798
Total	1,446,648	1,446,648	1,443,974	1,443,974
Liabilities:				
Insurance contract liabilities	216,851,032	-	216,851,032	-
Life policy reserves	-	207,308,208	-	207,308,208
Unpaid policy benefits	-	150,089	-	150,089
Loss reserves and outstanding claims	-	320,356	-	320,356
Premium reserves	-	1,074,854	-	1,074,854
Other insurance liabilities	-	7,904,478	-	7,904,478
Derivative liabilities	2,912,292	-	2,912,292	-
Employee benefit payables	-	356,617	-	354,507
Employee benefit obligations	179,646	-	178,550	-
Other liabilities	1,640,484	4,468,852	1,635,286	4,464,668
Total	221,583,454	221,583,454	221,577,160	221,577,160
Net	(220,136,806)	(220,136,806)	(220,133,186)	(220,133,186)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	1 มกราคม 2558			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่จัด ประเภทใหม่	ตามที่เคย รายงานไว้	ตามที่จัด ประเภทใหม่	ตามที่เคย รายงานไว้
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์:				
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	318,471	763,785	318,471	763,785
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	445,314	-	445,314	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	24,963	-	24,963	-
สินทรัพย์อื่น	161,905	186,867	165,539	190,502
รวม	950,653	950,652	954,287	954,287
หนี้สิน:				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	186,659,641	-	186,659,641	-
สำรองประกันชีวิต	-	177,434,671	-	177,434,671
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	-	117,067	-	117,067
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ				
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	315,052	-	315,052
สำรองเบี้ยประกันภัย	-	1,056,888	-	1,056,888
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	-	7,642,206	-	7,642,206
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1,024,799	-	1,024,799	-
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	-	329,414	-	327,718
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	168,620	-	167,734	-
หนี้สินอื่น	1,280,941	2,238,702	1,277,378	2,235,949
รวม	189,134,001	189,134,000	189,129,552	189,129,551
สุทธิ	(188,183,348)	(188,183,348)	(188,175,265)	(188,175,264)

(Unit: Thousand Baht)

	1 January 2015			
	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	As reclassified	As previously reported	As reclassified	As previously reported
Statements of financial position				
Assets:				
Reinsurance assets	318,471	763,785	318,471	763,785
Reinsurance receivables	445,314	-	445,314	-
Derivative assets	24,963	-	24,963	-
Other assets	161,905	186,867	165,539	190,502
Total	950,653	950,652	954,287	954,287
Liabilities:				
Insurance contract liabilities	186,659,641	-	186,659,641	-
Life policy reserves	-	177,434,671	-	177,434,671
Unpaid policy benefits	-	117,067	-	117,067
Loss reserves and outstanding claims	-	315,052	-	315,052
Premium reserves	-	1,056,888	-	1,056,888
Other insurance liabilities	-	7,642,206	-	7,642,206
Derivative liabilities	1,024,799	-	1,024,799	-
Employee benefit payables	-	329,414	-	327,718
Employee benefit obligations	168,620	-	167,734	-
Other liabilities	1,280,941	2,238,702	1,277,378	2,235,949
Total	189,134,001	189,134,000	189,129,552	189,129,551
Net	(188,183,348)	(188,183,348)	(188,175,265)	(188,175,264)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่จัด ประเภทใหม่	ตามที่เคย รายงานไว้	ตามที่จัด ประเภทใหม่	ตามที่เคย รายงานไว้
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
กำไรหรือขาดทุน:				
รายได้				
เบี้ยประกันภัยรับ	44,840,215	-	44,840,215	-
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(922,668)	-	(922,668)	-
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	43,917,547	-	43,917,547	-
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น รายได้ลดลงจากงวดก่อน	12,344	-	12,344	-
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ				
จากการประกันต่อ	43,929,891	44,174,985	43,929,891	44,174,985
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	9,913,190	10,171,049	9,913,190	10,171,049
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	245,094	-	245,094	-
รวม	54,088,175	54,346,034	54,088,175	54,346,034
ค่าใช้จ่าย				
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่าย ในการจัดการผลประโยชน์	-	14,149,709	-	14,149,709
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทน	-	1,240,477	-	1,240,477
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่า สินไหมทดแทน	15,964,555	-	15,964,555	-
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่า สินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(574,369)	-	(574,369)	-
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	-	435,928	-	435,721
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	594,251	32,597	594,043	32,597
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1,795,651	2,053,509	1,789,729	2,047,588
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	-	80,885	-	80,885
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	-	44,840	-	44,840
รวม	17,780,088	18,037,945	17,773,958	18,031,817
สุทธิ	36,308,087	36,308,087	36,314,217	36,314,217

47. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(Unit: Thousand Baht)

	For the year ended 31 December 2015			
	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	As reclassified	As previously reported	As reclassified	As previously reported
Statements of comprehensive income				
Profit or loss:				
Revenue				
Premium written	44,840,215	-	44,840,215	-
Less: Premium ceded	(922,668)	-	(922,668)	-
Net premium written	43,917,547	-	43,917,547	-
Add: Unearned premium reserve decreased from prior period	12,344	-	12,344	-
Net earned premium	43,929,891	44,174,985	43,929,891	44,174,985
Net investment income	9,913,190	10,171,049	9,913,190	10,171,049
Fee and commission income	245,094	-	245,094	-
Total	54,088,175	54,346,034	54,088,175	54,346,034
Expenses				
Benefit payments under life policies and benefit adjustment expenses	-	14,149,709	-	14,149,709
Claim and losses adjustment expenses	-	1,240,477	-	1,240,477
Benefit payments under life policies and claims	15,964,555	-	15,964,555	-
Less: Benefit payments under life policies and claims refundable from reinsurance	(574,369)	-	(574,369)	-
Sales promotional expenses	-	435,928	-	435,721
Other underwriting expenses	594,251	32,597	594,043	32,597
Operating expenses	1,795,651	2,053,509	1,789,729	2,047,588
Contribution to the Office of Insurance Commission	-	80,885	-	80,885
Contribution to the Life Insurance Fund	-	44,840	-	44,840
Total	17,780,088	18,037,945	17,773,958	18,031,817
Net	36,308,087	36,308,087	36,314,217	36,314,217

47. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Board of Directors on 23 February 2017.



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
23/115-121 ซอยสุนวิชัย ถนนพระราม 9
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

Bangkok Life Assurance Public Company Limited
23/115-121 Soi Sun Wichai, Rama 9 Rd.,
Bangkapi, Huaykwang, Bangkok 10310

Tel. 02-777-8000 | Fax 02-777-8899
Call center 02-777-8888
www.bangkoklife.com

