



70 ปีสู่ความยั่งยืน





70 ปีสู่ความยั่งยืน

สารบัญ

วิสัยทัศน์และภารกิจ	15
สารจากประธานกรรมการ	16
สารจากประธานกรรมการตรวจสอบ	18
สารจากประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	20
สารจากประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	21
สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	23
จุดเด่นทางการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ	25
คำนิยม	29
ประวัติบริษัทและรางวัลต่าง ๆ	30
รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2564	32
โครงสร้างองค์กร	34
คณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร	36
ส่วนที่ 1	
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน	60
<hr/>	
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	63
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	81
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	86
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	148
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	162

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ 164

- 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 166
- 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ 169
- 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 178
- 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 187

ส่วนที่ 3

งบการเงิน 194

- 10. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน 196
- 11. งบการเงิน 200

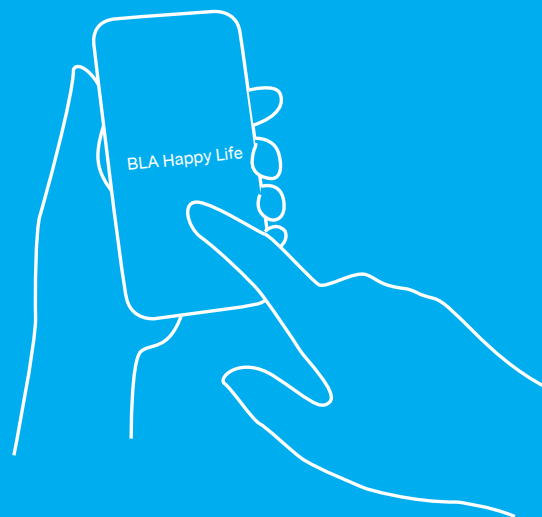
ส่วนที่ 4

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 287

เอกสารแนบ 288

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและ
การเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุม
ดูแลการทำบัญชี เลขาธิการบริษัทและตัวแทนติดต่อประสาน
งานกรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้า
งานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)
- เอกสารแนบ 4 กรัฟฟิสิกส์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับ
รายการประเมินราคาหลักทรัพย์
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ
- เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ





E-SERVICES

เข้าถึงบริการกรมธรรม์ได้ง่าย ผ่านระบบบริการออนไลน์ ทั้งบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะดูความคุ้มครอง ชำระเบี้ย ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลในกรมธรรม์ หรือแจ้งเคลม ก็ทำได้สะดวก ง่าย เพียงปลายนิ้วสัมผัส



HEALTHY LIVING

ดูแลในทุกช่วงเวลา ด้วยแผนความคุ้มครอง
และบริการด้านสุขภาพแบบครบวงจร ให้คุณ
เดินทางสู่เป้าหมายที่ต้องการ และเก็บเกี่ยว
ความสุขได้อย่างเต็มที่ในทุกก้าวของชีวิต







LIFE PARTNER

อ่อนใจกับความคุ้มครองรอบด้าน พร้อมแนะนำ
และวางแผนให้คุณและครอบครัวบรรลุเป้าหมาย
ที่ต้องการ ไม่ว่าจะระยะสั้นหรือยาว ก็พร้อมก้าว
ไปข้างหน้าอย่างมั่นใจ



YOUR LIFE, YOUR WAY

ใช้ชีวิตในแบบที่ชอบ วางเป้าหมายที่ใช้ พร้อม
ปูเส้นทางให้มั่นคง ด้วยแผนความคุ้มครอง
เพื่อรองรับความเสี่ยงในชีวิต สุขภาพ และ
สร้างเงินออมเพื่อวันนี้และอนาคต







LIVE MORE SUSTAINABLY

ให้ทุกคนได้ใช้ชีวิตอย่างยั่งยืนไปด้วยกันกับสำนักงานใหญ่แห่งใหม่
ภายใต้ดีไซน์ที่คำนึงถึงการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้าง
รอยยิ้มและประสบการณ์ที่ดีสำหรับทุกคนเข้ามาใช้บริการ



วิสัยทัศน์และการกิจ

วิสัยทัศน์

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์ การประกันชีวิต
และทำประกันชีวิตให้เหมาะสม
กับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต

การกิจ

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำ
ในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับ
ประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่า
ชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผน
ทางการเงิน และบริการที่ประทับใจผ่าน
ตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ
และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

สารจากประธานกรรมการ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

เป็นเวลากว่าสองปีแล้วที่ประเทศไทยและทั่วโลก ต้องเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ภาคธุรกิจ การสาธารณสุข และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนทุกคน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยังคงยึดมั่นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ป้องกันความเสี่ยงด้านการเงินให้กับลูกค้า การให้บริการอย่างรวดเร็วและทั่วถึง และการดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อสร้างความอุ่นใจให้กับลูกค้า คู่ค้า และพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใส การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารจัดการความเสี่ยงองครวม เพื่อรักษาความมั่นคงและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วน สะท้อนถึงระดับเงินกองทุนของบริษัทที่เพิ่มขึ้นจาก 274% ณ สิ้นปี 2563 เป็น 301% ณ สิ้นปี 2564

ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ

อย่างไรก็ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) รวมถึงการปรับกระบวนการเสนอขายและการให้บริการให้เป็นดิจิทัลของธุรกิจประกันภัยนั้น ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเข้ามา มีบทบาทในการวางแผนการเงินและการบริหารความเสี่ยงของประชาชนมากขึ้น ส่งผลให้อุตสาหกรรมประกันชีวิตไทย มีเบี้ยรับรวมเท่ากับ 614,115 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อน ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยรับปีแรกที่ร้อยละ 8 หรือเท่ากับ 170,664 ล้านบาท โดยได้แรงผลักดันจากยอดขายของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบ การลงทุนที่มีเบี้ยรับปีแรกเติบโตสูงถึงร้อยละ 178 และผลิตภัณฑ์ประเภทสัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพที่มี อัตราการเติบโตสูงกว่าร้อยละ 40

ในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สามารถสร้างเบี้ยประกันรับปีแรกได้ถึง 6,262 ล้านบาท ลดลงเพียงร้อยละ 4 จากปีก่อนหน้า ขณะที่เบี้ยประกันปีต่อเติบโตได้ร้อยละ 4 จากปีก่อน หรือเท่ากับ 29,455 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทมีเบี้ยรับรวมสุทธิเท่ากับ 35,717 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปีก่อนหน้า โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้ครบวงจร ผ่านการพัฒนาแบบประกันสุขภาพที่ตอบโจทย์ตรงกับความ ต้องการของลูกค้า และสร้างเครือข่ายการบริการ ด้านสุขภาพที่ครอบคลุม ส่งผลให้ยอดขายประกันชีวิต แบบสัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพของบริษัทเพิ่มขึ้นถึง ร้อยละ 56 รวมไปถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ควบการลงทุน (Unit-Linked) ที่สามารถตอบโจทย์ความ ต้องการของผู้เอาประกันได้ครบทุกช่วงวัยทั้งเรื่องผล ตอบแทนจากการลงทุน และให้ความคุ้มครองประกันชีวิต

นอกจากนี้ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน (Driving a Sustainable Future) อย่าง ต่อเนื่อง ผ่านการสร้างสมดุลในการบริหารจัดการ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ครอบคลุมพัฒนาการในทุกมิติ ขององค์กร รวมถึงการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัล มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นการสร้างโอกาสในการแข่งขันผ่านนวัตกรรมทาง ธุรกิจ การพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า การส่งเสริมการ ทำงานของตัวแทน ที่ปรึกษาทางการเงิน และพันธมิตร ทางการค้า รวมไปถึงการดำเนินธุรกรรมแบบไร้กระดาษ เพื่อให้บริษัทสามารถยื่นหยัดให้บริการผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน และสังคมได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งเป็นที่น่ายินดี เป็นอย่างยิ่ง ที่บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้เป็นหนึ่งใน 147 บริษัทที่มีรายชื่ออยู่ในหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment หรือ THSI) ประจำปี 2564 ที่ผ่านมา

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และคู่ค้าของบริษัท ที่ทำได้อบอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต ด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานกรุงเทพประกันชีวิต ทุกคนที่มุ่งมั่นทุ่มเทร่างกายแรงใจในช่วงเวลาวิกฤตเพื่อ ให้องค์กรก้าวผ่านสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนไปได้ อย่าง แข็งแกร่ง บริษัทจะยังคงมุ่งมั่นรับมือทุกการเปลี่ยนแปลง และพร้อมส่งมอบบริการที่สร้างความรู้สึกดี ๆ ให้แก่ลูกค้า ผ่านการนำดิจิทัลและเทคโนโลยีมาปรับใช้ เพื่อให้บริษัท เดินหน้าเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

สารจากประธานกรรมการตรวจสอบ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระ ไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส สำคัญของงานที่ได้ปฏิบัติสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีก่อนการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายบัญชีที่สำคัญ การประมาณการที่สำคัญ รายการที่เกี่ยวข้องกัน และการเปลี่ยนแปลงทางการเงินที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ โดยเฉพาะเกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูล โดยเห็นตรงกันว่าไม่พบประเด็นที่มีนัยสำคัญ
2. ประเมินและสอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน ติดตามผลการดำเนินงาน และประเด็นที่ตรวจพบเป็นประจำทุกไตรมาส อีกทั้ง คณะกรรมการตรวจสอบได้ดูแลให้หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในได้รับการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เหมาะสมเพียงพอโดยการสนับสนุนการเข้าร่วมประชุมสัมมนา และการฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญจากสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจประกันชีวิต และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท จากผลการพิจารณารายงานผลการสอบทานของสำนักกำกับการปฏิบัติงานและฝ่ายตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

4. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากการประเมินความเป็นอิสระ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการตรวจสอบรายงานทางการเงินของธุรกิจ ประกันชีวิต และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณาอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. ได้รับมอบหมายให้สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับธุรกิจกำหนด ในปี 2564 รายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัททั้งหมดถือได้ว่าเป็นธุรกรรมทางการค้าปกติ

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วนเพียงพอ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีกระบวนการกำกับกับปฏิบัติงานให้เป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวข้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของทรัพยากรบุคคล และการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย
ประธานกรรมการตรวจสอบ

สารจากประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2564 เป็นปีที่ 70 ของ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตลอดระยะเวลาที่ยึดมั่นการริ่กษาแนวทางในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการจัดการองค์กรอย่างสมดุล โดยคำนึงถึงการสร้างความตระหนักรู้และวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในการสร้างความเข้มแข็งผ่านกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างและส่งมอบคุณค่าและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ความเสี่ยงต่าง ๆ เป็นประเด็นท้าทายที่เกิดขึ้น ในปี 2564 ทั้งการแพร่ระบาดของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ กระทบเศรษฐกิจหลักทั้งของไทยและต่างประเทศ และนำมาซึ่งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดทำให้ทุกภาคส่วนต้องปรับตัว เพื่อก้าวข้ามวิกฤตการณ์นี้ไปด้วยกัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อเสริมสร้างและกำกับดูแลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการตามทิศทางนโยบาย และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยมีการดำเนินการตามกรอบ นโยบายและประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ มีผลลัพธ์ในการดำเนินงานของบริษัทอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้



สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ขอขอบคุณพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างเต็มที่ ส่งผลให้การติดตาม ประเมินสถานการณ์และความเหมาะสมของการบริหารความเสี่ยงองค์รวมบรรลุตามวัตถุประสงค์ ตามกรอบและนโยบายของบริษัท ซึ่งการกำกับดูแลดังกล่าว คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือที่เป็นระดับมาตรฐานสากล

นายประพันธ์ อิศวารี
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

สารจากประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน รวมทั้งการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความสอดคล้องกับหลักปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุมรวม 3 ครั้งตามแผนงานที่กำหนด เพื่อกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการของฝ่ายบริหารในด้านการสร้างการตระหนักรู้และส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และหลักจรรยาบรรณของบริษัท โดยยึดหลักการสร้างคุณค่าของบริษัทด้วยการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญกับการติดตามผลการ

ปฏิบัติและการประเมินรายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อคณะทำงานและผู้รับผิดชอบทุกส่วนนำไปพิจารณาปรับปรุง และร่วมปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในองค์กรรวมและมุ่งสู่ผลสำเร็จในเป้าหมายเดียวกัน ตลอดจนได้ติดตามการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2563 อย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน ครอบคลุมทั้ง เศรษฐกิจ สังคม และ

การกำกับดูแล (Environmental, Social and Governance: ESG) เน้นให้มีกลไก มาตรการที่ใช้ในการกำกับดูแลการตัดสินใจและการดำเนินงานของบุคลากรในองค์กร โดยเฉพาะระบบกำกับดูแลการสื่อสารจรรยาบรรณของบริษัท และการรับทราบของผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงธุรกรรมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์และส่วนได้เสียของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การสื่อสารอบรมเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงานและตัวแทน การติดตามการกำกับดูแลการออกและเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และการดูแลลูกค้าอย่างมืออาชีพ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งทบทวนแนวปฏิบัติการสรรหาผู้บริหารของบริษัท เพื่อส่งเสริมให้การพิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้บริหารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส บริษัทได้พนักงานที่มีคุณภาพ พร้อมด้วยศักยภาพ และเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีโอกาสเติบโตและเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงานของบริษัท

ด้วยความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่มีมาอย่างต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ การเป็นองค์กรที่โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้รับรางวัลและผลการประเมินจากองค์กรต่าง ๆ ดังนี้

1. บริษัทผ่านการประเมินด้านความยั่งยืนและได้รับคัดเลือกให้อยู่ใน “รายชื่อหุ้นยั่งยืนประจำปี 2564” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. การประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน และได้รับการจัดอันดับ ประจำปี 2564 ในระดับ “ดีเลิศ”

3. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บริษัทได้รับการจัดอันดับ ประจำปี 2564 ในระดับ “4 ดาว” หรือ “ดีมาก”

4. ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2563 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนการพัฒนาของบริษัทสู่การเป็นองค์กรที่โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนกรอบการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน



นางคมคาย รุชรานนท์
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตลอดระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา โลกยังคงต้องเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี นอกจากสถานการณ์ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อเชิงเศรษฐกิจแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ต้องเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และปรับตัวเข้าสู่การทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ซึ่งบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการพัฒนาเครื่องมือทางดิจิทัลต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ivo อย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกให้กับตัวแทนประกันชีวิตในการนำเสนอขายแบบ Digital Face to Face เพื่อให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันชีวิตได้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการโดยไม่ต้องพบหน้า การพัฒนาช่องทางการขายออนไลน์เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำการซื้อประกันด้วยตัวเองไม่ว่าจะอยู่ที่ใด รวมถึงการพัฒนาการให้บริการทางดิจิทัล (E-Service) เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับกรมธรรม์ได้โดยสะดวกและรวดเร็วผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ BLA Happy Life เพื่อลดความเสี่ยงในสถานการณ์ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง

นอกจากนี้ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยังให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์และบริการด้านสุขภาพ เพื่อตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันมาให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้น โดย บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ปรับปรุงกระบวนการเรียกร้องสินไหมเพื่อให้ผู้เอาประกันได้รับความสะดวกและความรวดเร็วสูงสุด และพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพอย่างครบวงจร ครอบคลุมทุกด้านของการดูแลสุขภาพ ตั้งแต่บริการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพก่อนการเจ็บป่วย ไปจนถึงการเข้าพักรักษาตัวและออกจากโรงพยาบาล โดยเฉพาะโครงการ Care @ Home ที่บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่ลูกค้าผู้ติดเชื้อโควิด-19 เพื่อให้สามารถกักตัวอยู่ที่บ้านได้อย่างอุ่นใจ

จากการมุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ทำให้ในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีเบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตที่ร้อยละ 3 หรือเท่ากับ 35,717 ล้านบาท แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 6,262 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อ 29,455 ล้านบาท และแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) จะส่งผลให้อัตราการเรียกร้องสินไหมสูงขึ้น บริษัทยังสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ส่งผลให้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 99 หรือเท่ากับ 3,196 ล้านบาท อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงองค์กรรวม ซึ่งสะท้อนในอัตราส่วนเงินกองทุน (CAR) ที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 274 เป็นร้อยละ 301 ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยังคงยึดมั่นในนโยบายการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน (Driving A Sustainable Future) โดยมุ่งเน้นการสร้างความสามารถในการแข่งขันผ่านการพัฒนาสินค้าและบริการให้ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ การขยายช่องทางการขายอย่างต่อเนื่อง การขับเคลื่อนบริษัทเข้าสู่การทำงานแบบดิจิทัล รวมถึงการให้ความรู้และพัฒนาเครื่องมือเพื่อเป็นส่วนช่วยในการวางแผนการเงิน โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ประกันชีวิตเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกคน

สุดท้ายนี้ ในนามของบริษัท ผมขอขอบคุณลูกค้าที่มีอุปการคุณ พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและไว้วางใจกับบริษัทเสมอมา และขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกท่านที่มีความตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาองค์กร และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมถึงการมอบความตั้งใจในการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่จะสามารถนำพาให้บริษัทเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



นายซอน โสภณพิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

จุดเด่นทางการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ

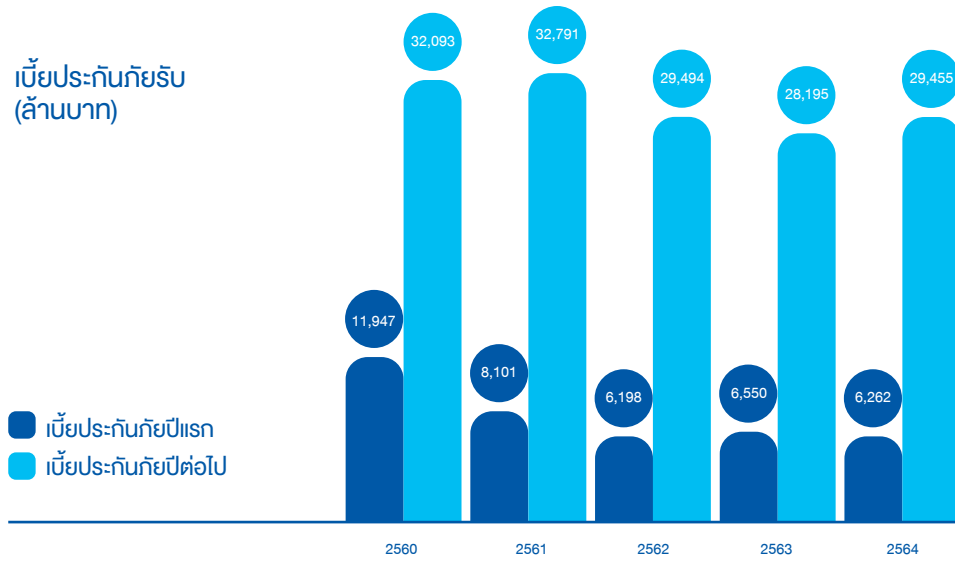
จุดเด่นทางการเงิน Financial Overview

		งบการเงินรวม				
		2564	2563	2562	2561	2560
งบแสดงฐานะการเงิน		(ล้านบาท)				
รวมสินทรัพย์		347,143	339,778	333,680	324,578	308,729
สินทรัพย์ลงทุน		338,705	330,197	324,800	314,909	299,705
รวมหนี้สิน		299,177	293,680	289,420	286,070	269,964
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		295,480	291,329	286,642	283,281	266,015
ส่วนของผู้ถือหุ้น		47,966	46,098	44,260	38,508	38,765
งบกำไรขาดทุน		(ล้านบาท)				
เบี่ยประกันภัยรับ หักยกเลิกและสงคืน		35,717	34,744	35,692	40,892	44,039
- เบี่ยประกันภัยปีแรก หักยกเลิกและสงคืน		6,262	6,550	6,198	8,101	11,947
- เบี่ยประกันภัยปีต่อไป หักยกเลิกและสงคืน		29,455	28,194	29,494	32,791	32,093
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		12,084	12,231	12,632	12,255	11,552
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน		5,364	4,919	3,580	17,313	23,183
กำไรสุทธิ		3,196	1,608	4,384	4,960	3,627
ข้อมูลต่อหุ้น						
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	(ล้านหุ้น)	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	28.09	27.00	25.92	22.55	22.70
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	1.87	0.94	2.57	2.91	2.13
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	(บาท)	0.56	0.23	0.65	0.72	0.54
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	29.92	24.44	25.31	24.74	25.35
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นสุดงวด	(บาท)	37.25	21.00	20.70	26.25	35.25
มูลค่าพื้นฐานของกิจการและมูลค่าปัจจุบันของกรรมวิธีใหม่						
มูลค่าพื้นฐานของกิจการต่อหุ้น	(บาท)	39.95	39.53	41.51	36.86	36.73
มูลค่าปัจจุบันของกรรมวิธีใหม่ต่อหุ้น	(บาท)	1.32	0.67	0.21	0.87	0.94

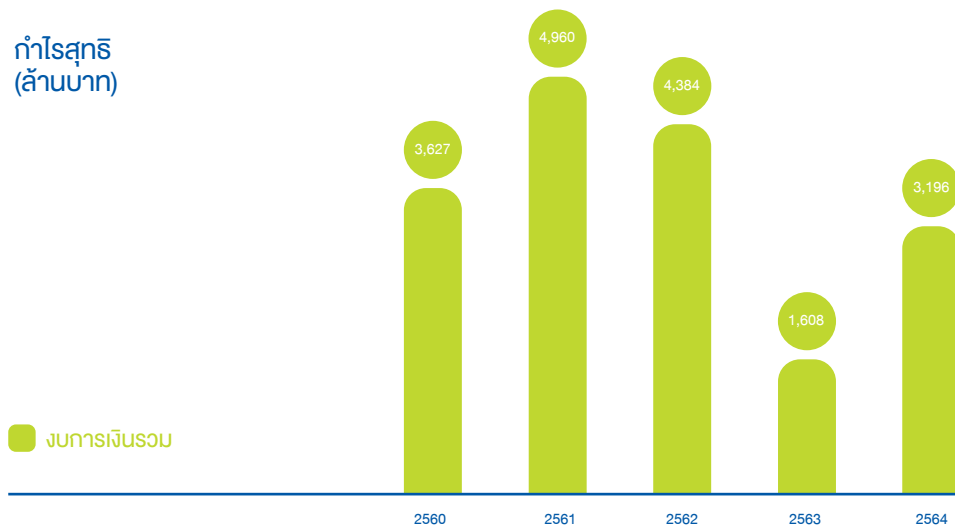
อัตราส่วนทางการเงิน

		งบการเงินรวม				
		2564	2563	2562	2561	2560
อัตราส่วนสภาพคล่อง						
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	1.15	1.13	1.13	1.11	1.13
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยประกันภัยค้ำรับ	(วัน)	17.54	18.84	18.98	17.05	17.03
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร						
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	11.74	6.04	15.54	14.86	9.87
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี่ยประกันภัย	(%)	9.15	9.56	10.13	10.57	10.20
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.97	4.07	4.43	4.60	4.65
อัตราเบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.72	0.74	0.83	1.02	1.19
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	6.63	3.40	8.97	9.21	6.44
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	6.80	3.56	10.59	12.84	10.06
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(%)	0.93	0.48	1.33	1.57	1.23
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อสำรองประกันภัย	(%)	116.90	116.20	116.34	114.31	116.10
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.14	0.14	0.15	0.17	0.19
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน						
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	6.24	6.37	6.54	7.43	6.96
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	6.04	6.16	6.31	7.15	6.66
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.83	0.84	0.84	0.85	0.84
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน	(เท่า)	0.87	0.88	0.89	0.90	0.89
อัตราการเจริญเติบโต						
เบี่ยประกันภัยรับ	(%)	2.80	(2.66)	(12.72)	(7.15)	1.63
เบี่ยประกันภัยปีแรก	(%)	(4.39)	5.67	(23.49)	(32.19)	7.15
สินทรัพย์รวม	(%)	2.17	1.83	2.80	5.13	9.34
กำไรสำหรับปี	(%)	98.74	(63.32)	(11.61)	36.76	(28.89)
อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (RBC)	(%)	301	274	314	260	252

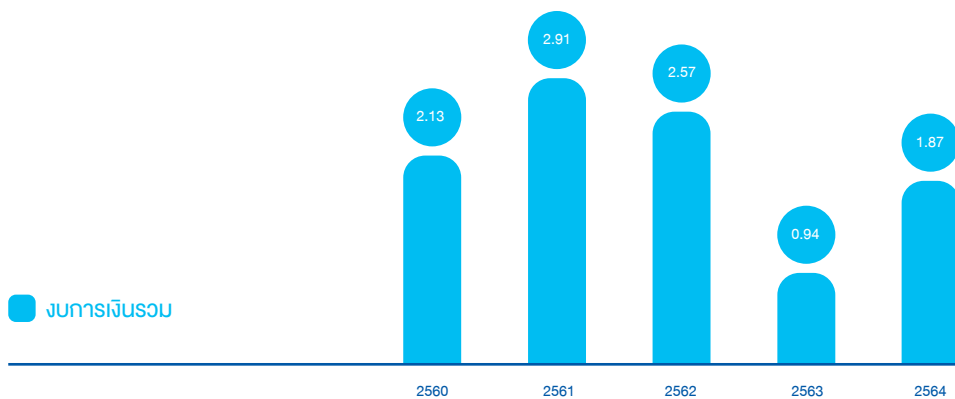
เบี้ยประกันภัยรับ
(ล้านบาท)



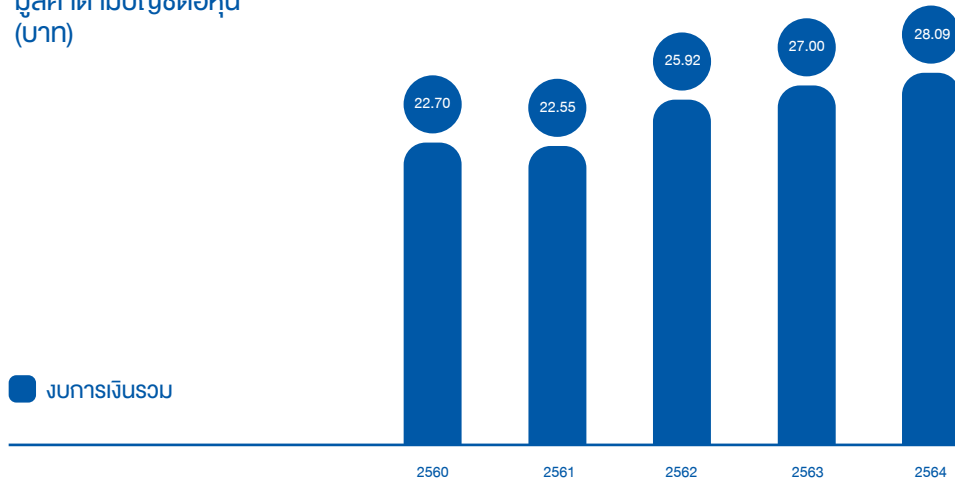
กำไรสุทธิ
(ล้านบาท)



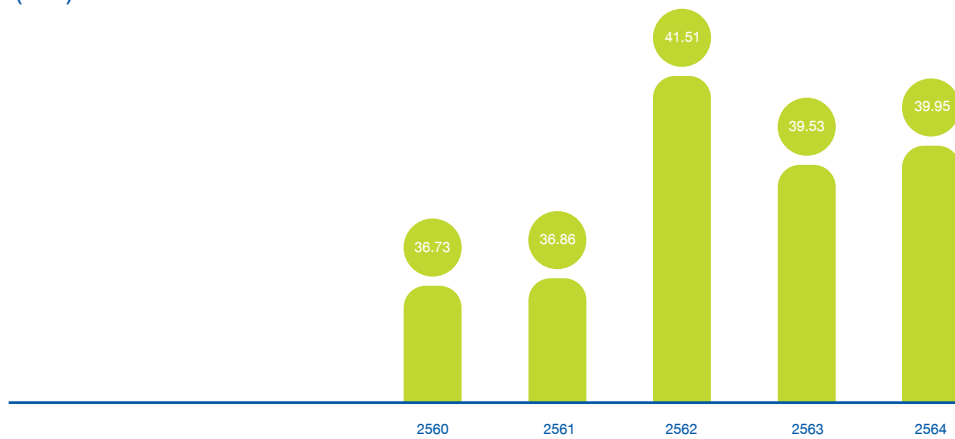
กำไรต่อหุ้น
(บาท)



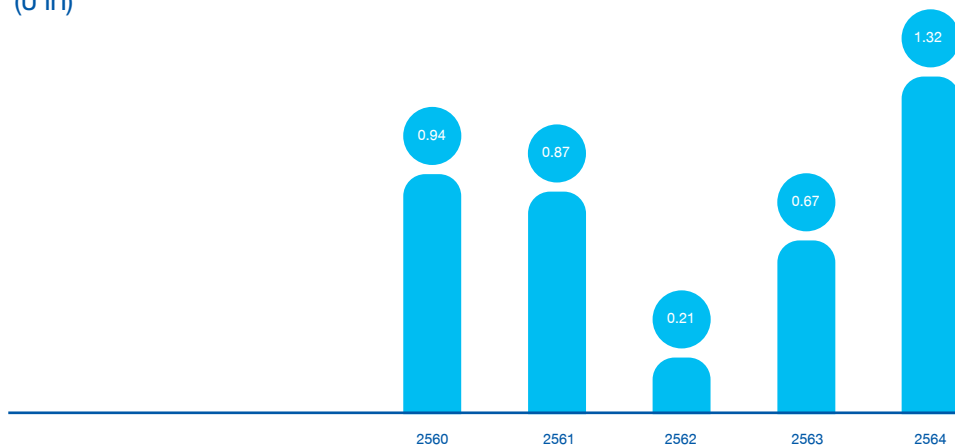
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น
(บาท)



มูลค่าพื้นฐานของกิจการต่อหุ้น
(บาท)



มูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ต่อหุ้น
(บาท)



ค่านิยม



ศรัทธา



ส่งมอบการประกันชีวิตด้วยความยินดี มุ่งมั่นให้ประชาชนเห็นประโยชน์และคุณค่าการรับประกันชีวิต



รับผิดชอบ



มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและเคารพในสิทธิของผู้อื่น



จริงใจ



สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อด้วยการบริการที่ประทับใจเกินความคาดหมายมีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิดเผยตรงไปตรงมา



พัฒนาตน



มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคิดริเริ่มแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จในอาชีพ



ทำงานเป็นทีม



ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

ประวัติบริษัทและรางวัลต่าง ๆ

2494 - 23 มีนาคม

พันตรีทอง อภัยวงศ์ พระยาศรีวิศาลวาจา และ นายชิน ไสภณพนิช จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทโดยใช้ชื่อว่า “บริษัท สุนัขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด”

10 เมษายน

เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด”

2550

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ตรวจสอบได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแล้วให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

2552

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยทุนจดทะเบียน 1,220 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552

2555

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมผนึกกำลังพันธมิตร 3B ประกาศนโยบายความร่วมมือในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีทีมที่ปรึกษาการเงินที่พร้อมให้ข้อมูลและคำแนะนำในการสร้างหลักประกันควบคู่ไปกับการสร้างฐานะ

2558

ปัจจุบัน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือ Information Security Management System จาก บูโร เวอร์ริทิส บริษัทชั้นนำระดับโลกที่มีความชำนาญด้านการตรวจสอบ วิเคราะห์ ให้การรับรองผลิตภัณฑ์ โครงสร้าง และระบบการจัดการที่สอดคล้องกับข้อกำหนด

2519

คุณชิน ไสภณพนิช ผู้ซึ่งมองการณ์ไกลเห็นว่า ถึงเวลาดำเนินธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดย คุณวิทย์ วรรณระกุล เป็นผู้อ้างโครงสร้างร่วมกับ Mr. K.V.Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Re Insurance ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบองค์กรใหม่

2522

บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัดได้เปลี่ยนชื่อมาเป็นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด

2543

ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการทรมรรณประกันชีวิตประเภทสามัญ

2546

ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการทรมรรณประกันชีวิตประเภทสามัญและการบริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้

2559

ปัจจุบัน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 22301:2012 การรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือ Business Continuity Management Systems (BCMS)จากบริษัท Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. โดยสถาบันรับรองคุณภาพ United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ถือเป็นมาตรฐานสากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในสภาวะวิกฤต เพื่อป้องกันความไม่แน่นอนและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัทมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2564



1

1 รางวัล บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดี เด่นลำดับที่ 2 ประจำปี 2563

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัลที่มอบให้แก่บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานโดดเด่นทั้งในด้านผลการดำเนินงานทางการเงินที่มั่นคง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และมอบประโยชน์ต่อสาธารณชน

2 บริษัทที่มีรายชื่ออยู่ในหุ้นยั่งยืน (THSI)

ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นหนึ่งใน 147 บริษัทที่มีรายชื่ออยู่ในหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment หรือ THSI) ประจำปี 2564 ตอกย้ำการดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง พร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงและสร้างโอกาสในการแข่งขันผ่านนวัตกรรมทางธุรกิจ ตามหลักบรรษัทภิบาล ในการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนชุมชนและสังคม ผู้การจับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน



2



4

3 รางวัล Most Innovative Health Insurance Company

สุดยอดบริษัทประกันสุขภาพที่มีนวัตกรรมยอดเยี่ยมต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากเวที International Finance Awards 2021 ซึ่งเป็นรางวัลเชิดชูเกียรติแก่องค์กรในอุตสาหกรรมการเงินที่มีการดำเนินกิจการที่โดดเด่นและมีคุณค่าต่อภาคการเงินในระดับโลก จัดโดย International Finance นิตยสารด้านธุรกิจและการเงินชั้นนำจากประเทศอังกฤษ

4 รางวัล Most Admired Company Award

จากงาน Thailand Top Company Awards 2021 จัดโดยนิตยสาร BUSINESS+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เป็นรางวัลที่สะท้อนถึงความเชื่อมั่นและการเป็นบริษัทที่ครองใจผู้บริโภค พร้อมดูแลผู้เอาประกันภัยทุกคนตลอดจนพันธมิตร คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ในการสร้างความมั่นคงทางการเงินและปกป้องคุณค่าชีวิต



5



6



8

5 รางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี และสุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี จากนิตยสาร CEO Thailand

- 5.1 รางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี company of the year 2021
 - บริษัทประกันชีวิตยอดเยี่ยมแห่งปี
 - รางวัลประกาศเกียรติยศสูงสุดองค์กรที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่อง
- 5.2 รางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี company of the year 2021
 - บริษัทประกันชีวิตที่มีพัฒนาการองค์กรยอดเยี่ยมแห่งปี
 - รางวัลเพื่อเชิดชูและสดุดีผลิตภัณฑ์ยอดเยี่ยม รวมทั้งสุดยอดองค์กรต้นสังกัดผลิตภัณฑ์
- 5.3 รางวัลสุดยอดผลิตภัณฑ์แห่งปี PRODUCT OF THE YEAR 2021
 - บีแอลเอ แสบปี เฮอร์
 - รางวัลที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่แบบอย่างที่ดีลงในอนาคตและเป็นต้นแบบเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ในรุ่นหลัง

6 รางวัล Asia's Best Employer Brand Awards 2021

สุดยอดองค์กรที่มีการบริหารทรัพยากรบุคคลดีเด่นระดับเอเชีย รางวัลที่ประกาศความสำเร็จอีกขั้นจากระดับประเทศสู่สากล ในการมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรพร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคต จากสถาบันชั้นนำด้านทรัพยากรมนุษย์ World HRD Congress ประเทศอินเดีย

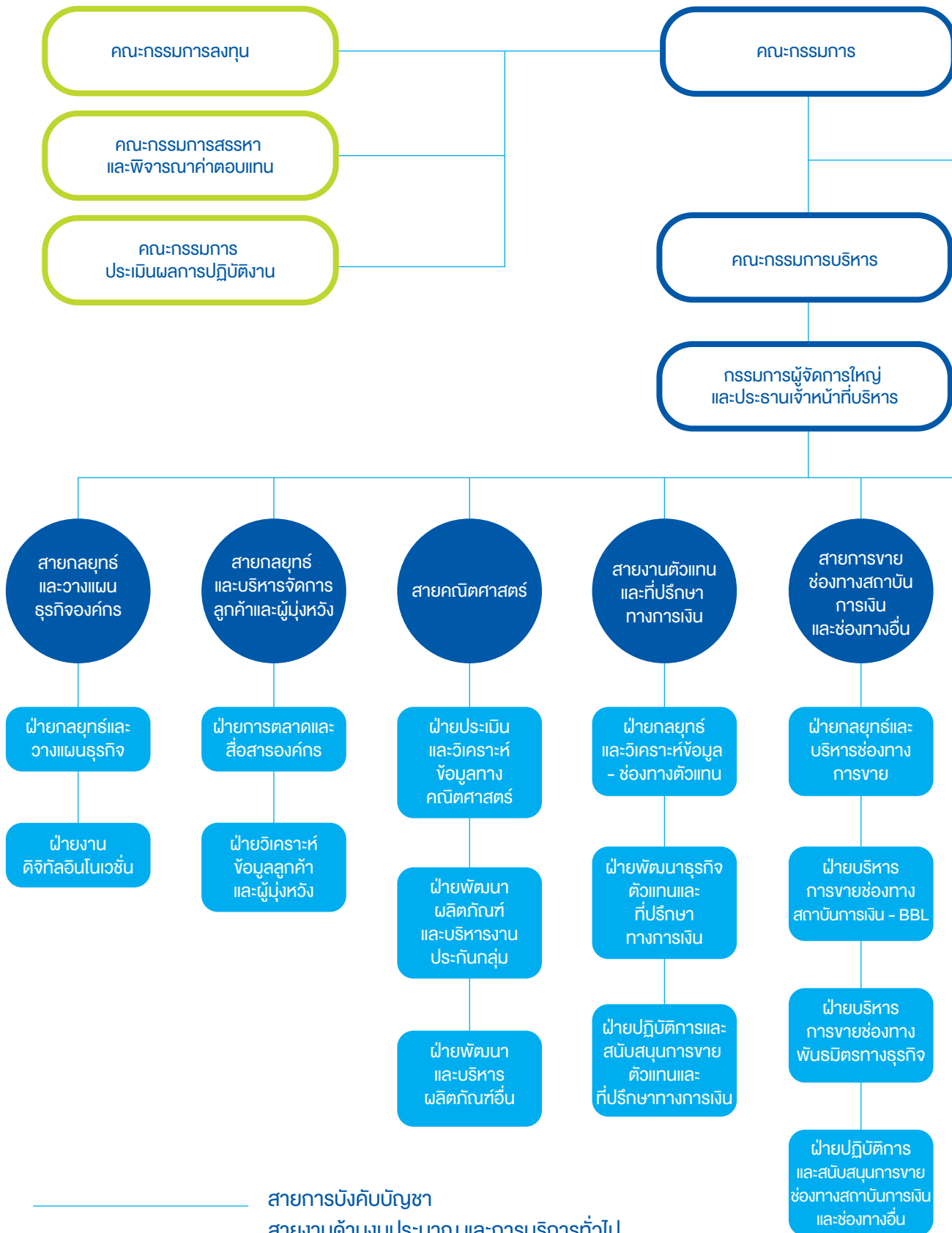
7 รางวัล “Thailand Best Employer Brand Awards 2021”

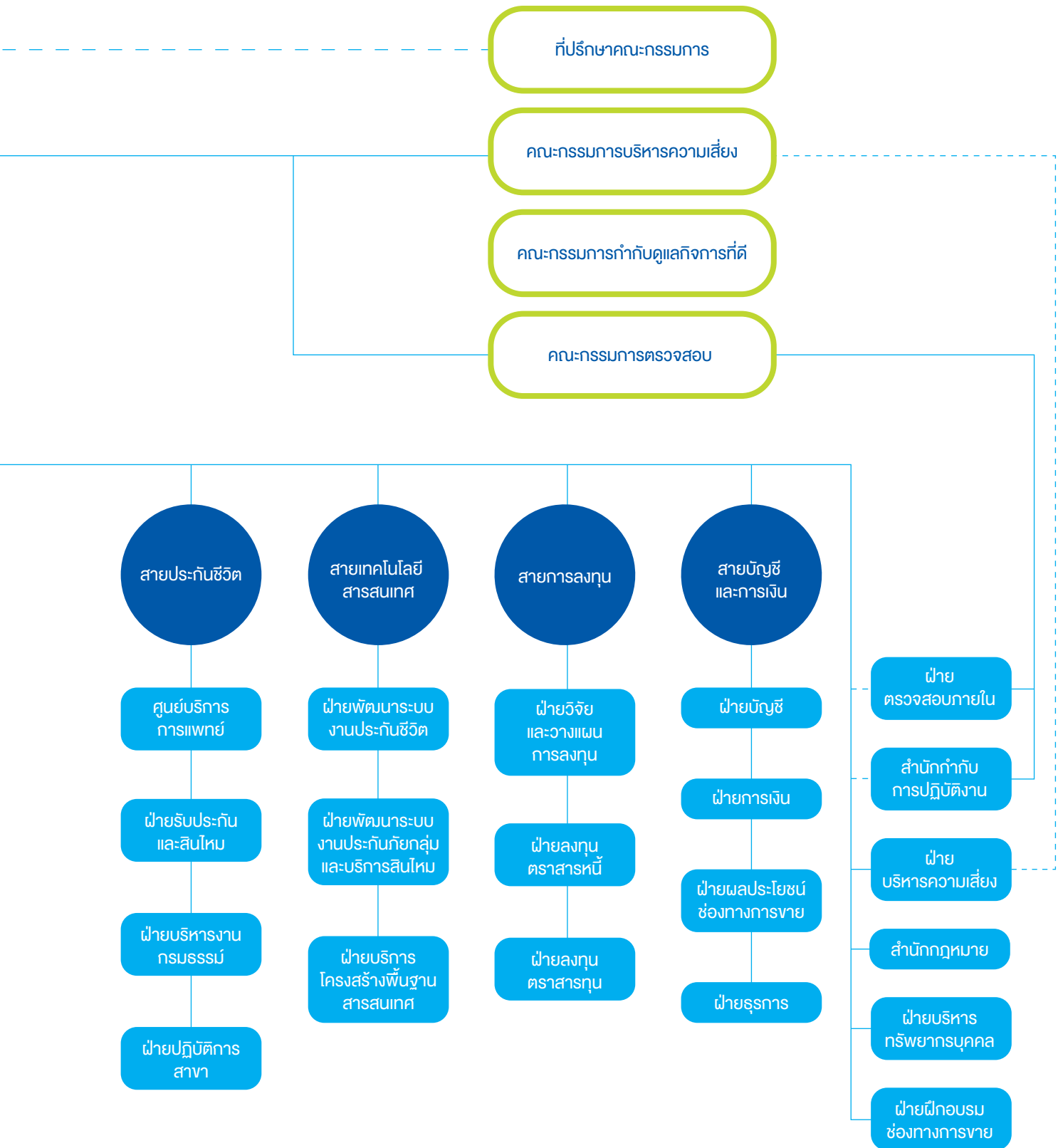
สุดยอดองค์กรที่มีการบริหารทรัพยากรบุคคลดีเด่นระดับประเทศ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากสถาบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล Employer Branding Institute – India ในงานประกาศรางวัล 15th Employer Branding Awards จัดโดย World HRD Congress รางวัลดังกล่าวพิจารณาจากการผสมผสานและนำวิสัยทัศน์องค์กรไปสู่การปฏิบัติด้วยกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล การสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกับธุรกิจ และการพัฒนาศักยภาพขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจในอนาคต

8 รางวัล HR Excellence Awards 2021

Bronze Award Winner ด้าน Leadership Development จากงาน HR Excellence Awards 2021รางวัลด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สะท้อนถึงความสำเร็จและเป็นเลิศในระดับสากล จัดโดย Human Resources Online ร่วมกับ Lighthouse Independent Media ประเทศสิงคโปร์

โครงสร้างองค์กร





คณะกรรมการ

ดร. ศิริ การเจริญดี (74 ปี)

ประธานกรรมการ

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการลงทุน

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 2, 1st division) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2560	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2559	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2553	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2562	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท นวเวช อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
2547	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2561	-	พ.ศ. 2562	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เคพีเอ็น เฮลท์แคร์ จำกัด (มหาชน)
2559	-	พ.ศ. 2561	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ก.ค. 2561	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)
2557	-	ก.ค. 2561	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2543	-	ก.พ. 2561	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โฟสต์ พับลิชซิง จำกัด (มหาชน)
2543	-	เม.ย. 2560	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
2545	-	2557	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)
2550	-	2555	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทโรเซนไทย เอเยนตีซีส์ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2564	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2559	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด
2546	-	ปัจจุบัน	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
2546	-	ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2553	-	2560	อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
2552	-	2557	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการประเมินผลงานผู้บริหาร และกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 64)

คุณชัย ไสภณพนิช (78 ปี)

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชารัฐร่วมเอกราช (ปรอ.) รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ต.ค. 2563	-	ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2561	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2521	-	มิ.ย. 2560	
พ.ย. 2561	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)
2530	-	มิ.ย. 2560	
ก.ย. 2561	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)
2529	-	มิ.ย. 2560	
ต.ค. 2561	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
2522	-	มิ.ย. 2560	
ต.ค. 2563	-	ธ.ค. 2564	ที่ปรึกษาอาวุโสคณะกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2561	-	23 เม.ย. 2564	ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
2534	-	2558	รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
2519	-	2558	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2511	-	2558	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

พ.ค. 2561	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
2560	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ
2556	-	ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ในพระบรมราชูปถัมภ์
2555	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
2552	-	ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
2551	-	ปัจจุบัน	กรรมการ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ
2546	-	ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสภา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
2541	-	ปัจจุบัน	กรรมการ PT Asian International Investindo
2541	-	ปัจจุบัน	กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
2540	-	ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2537	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
2523	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2558	-	17 พ.ค. 2561	กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน
2552	-	2558	กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
2551	-	2559	รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ

การถือหุ้นในบริษัท

21,310,328 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 64) คิดเป็นร้อยละ 1.2480 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (จำนวนหุ้นลดลง 500,000 หุ้น จากวันที่ 10 กรกฎาคม 2563)
การถือหุ้นทางอ้อม 5,087,000 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 64)
คิดเป็นร้อยละ 0.298 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

นายสุนทร อรุณานนท์ชัย (79 ปี)

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. 366
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการศาลาคุณ รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการวิเคราะห์และแก้ปัญหารัฐกิจ จาก East-West Center, University of Hawaii, USA
- หลักสูตรการบริหารชั้นสูง จาก Harvard University, USA
- หลักสูตรการบริหารชั้นสูง จาก Kellogg- Northwestern University, USA

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ต.ค. 2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2519	-	2549	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2561	-	ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
2558	-	ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2558	-	ปัจจุบัน	กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันพระปกเกล้า
2547	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ราชบุรี เอทานอล จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เบิกไพรโคโคเจนเนอเรชั่น จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท ทิพมาศ จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ด แอนด์ เอ เ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
2531	-	ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2528	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด
2547	-	2560	รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
2541	-	2563	ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

1,079,200 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 64) คิดเป็นร้อยละ 0.0632 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 10 กรกฎาคม 2563)
- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -

นางคมคาย รุสรานนท์ (70 ปี)

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7
- วิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1 มี.ค. 2562	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2556	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2559	-	ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2561	-	ธ.ค. 2564	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559	-	ก.พ. 2560	กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน และรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2557	-	มิ.ย. 2559	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2556	-	เม.ย. 2557	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551	-	2554	รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2546	-	2551	รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2543	-	2546	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการประกันชีวิต กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2539	-	2543	ผู้อำนวยการกองนโยบายและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2538	-	2539	ผู้อำนวยการสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมการประกันภัย
2536	-	2538	เลขาธิการกรม กรมการประกันภัย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 64)

คุณประพันธ์ ทัศนาวโรจน์ (65 ปี)

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการตรวจสอบ



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559	-	ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550	-	2556	กรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

หน่วยงานอื่นๆ

2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลู แคนยอน คันทรี คลับ จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอเชีย เนคซ์ส จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สยามโปรเฟสชั่นแนลแมนเนจเม้นท์เซอร์วิสเชส จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซี อินดามัน จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซี กอล์ฟ รีสอร์ท เมเนจเม้นท์ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน พรอพเพอร์ตี้ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แคนยอน แคปิตอล จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ลีกาซี รีซอสเชส (ประเทศไทย) จำกัด
2552	-	เม.ย. 2556	กรรมการบริหารสมาคม, กรรมการสมาคม, กรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 64)

นางสาววราวรรณ เวชสิทธิ์ อายุ 63 ปี

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท สังคมวิทยามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 24/2554 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 181/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 45/2545 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 19/2558
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 38/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงานอื่นๆ

- พ.ค. 2562 - ธ.ค. 2562 รองเลขาธิการ ด้านตรวจสอบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย
- 2554 - เม.ย. 2562 รองเลขาธิการ ด้านกำกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 2550 - 2553 ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกำกับผลิตภัณฑ์และบุคลากรประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 2545 - 2549 ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการประกันภัยและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- พ.ค. 2562 - ธ.ค. 2562 ที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17)
- พ.ค. 2562 - ธ.ค. 2562 ประธานคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานโครงสร้างข้อมูล และมาตรฐานการแลกเปลี่ยน
- 2560 - เม.ย. 2562 ประธานคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงการให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันชีวิต กรมธรรม์ประกันชีวิต และสัญญาแนบท้าย
- 2554 - เม.ย. 2562 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC)
- 2560 - 2562 ประธานคณะกรรมการแนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox)
- 2556 - 2561 คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาธุรกิจประกันภัยผ่านมาตรการภาษี
- 2558 - 2560 ประธานคณะทำงานจัดทำตารางมรณะไทย 2560
- 2556 - 2558 คณะทำงานร่วม 3 Regulators Steering Committee
- 2554 - 2556 คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นายโซน ไสภณพนิช (47 ปี)

กรรมการ
กรรมการลงทุน
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second-Class Honors, University College London, England
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 29/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Fellow, Life Management Institute, LOMA

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2564	-	ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2563	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 2560	-	ส.ค. 2564	รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556	-	ก.ค. 2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554	-	ก.ค. 2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554	-	ก.ค. 2559	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เวลานาได้ เรสซิเดนเซส (วิลล่า) จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท จูน-จูเลีย จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สิริเดชา จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศรีร่วมใจ หนองปรือ จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศรีพัฒนา ไปง จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เดอะ ลินเนี่ยจ จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลีส จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เย็นใจ จำกัด
2556	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เวลา ซะอ่า เรสซิเดนเซส จำกัด
2551	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไอเดียส์ 1606 จำกัด
2545	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด
2539	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพลเซอร์ ออฟ ลิฟวิง จำกัด
2561	-	2563	ประธานกรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2560	-	2561	Innovative Finance Consultant, UNICEF
2555	-	2559	กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2555	-	2558	กรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2554	-	2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
2554	-	2559	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

8,397,902 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 64) คิดเป็นร้อยละ 0.4918 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 8,212,902 หุ้น จากวันที่ 10 กรกฎาคม 2563)
- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -

นางสาวตรี รมะรูป (60 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการลงทุน



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ultra-Wealth สมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (กทส) รุ่น 2 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ทดสอบภาพ ประจำปีการศึกษา 2561-2562 ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 3 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ศ. 2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2542	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546	-	ค.ศ. 2564	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551	-	ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มาริน่า จำกัด
2552	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซิตีเรียลตี้ จำกัด
2552	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด
2542	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีการถือหุ้นทางตรง -

การถือหุ้นทางอ้อม 113,240 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) คิดเป็นร้อยละ 0.0066 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด (จำนวนหุ้นลดลง 100,000 หุ้น จากวันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

นางประไพพรรณ ลิ้มทรง (54 ปี)

กรรมการ

กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 32/2562
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563	-	ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2548	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2550	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2547	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
2534	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

31,376,000 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) คิดเป็นร้อยละ 1.8375 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

การถือหุ้นทางอ้อมจำนวน 2,000,000 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) คิดเป็นร้อยละ 0.1171 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

นางสาวชลดา ไสภณพนิช (41 ปี)

กรรมการ

กรรมการลงทุน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 269/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.พ. 2563	-	ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2562	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มิ.ย. 2563	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2561	-	พ.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
2554	-	ธ.ค. 2563	ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

6,904,103 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) คิดเป็นร้อยละ 0.4043 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 6,794,103 หุ้น จากวันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -

นายเวทิส อิศวมงคล: (52 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Banking, Corporate and Finance Law, Fordham University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิต เนติบัณฑิตยสภา
- Advanced Management Program, Harvard Business School, Boston, USA (2559)
- The Asian Financial Leaders Program (AFLP), Singapore Management University
- Leading Disruptive Innovation with Design Thinking, Stamford University
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 90/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554	-	ปัจจุบัน	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส บริหารแรงงานสัมพันธ์ สายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สายทรัพยากรบุคคล
เม.ย. 2564	-	ธ.ค. 2564	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- ไม่มี -

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นายคาซุยุกิ โฮโกะ (57 ปี)

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี กฎหมาย University of Tokyo ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาโท กฎหมาย University of Michigan Law School ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2563	-	ปัจจุบัน	Managing Executive Officer, Nippon Life Insurance Company Regional CEO for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company Head of India, Nippon Life Insurance Company Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. Director, Nippon Life Global Investors Singapore Limited. Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited. Director, Nippon Life India Asset Management Limited. Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Limited.
2561	-	2563	Commissioner, PT Asuransi Jiwa Sequis Life. Executive Officer, General Manager - Global Business Planning Dept., Nippon Life Insurance Company
2559	-	2562	Executive Officer, General Manager - Personnel Dept. and HR Development Dept., Nippon Life Insurance Company
2556	-	2559	General Manager - Ota Branch, Nippon Life Insurance Company
2554	-	2556	General Manager - Secretarial Dept. and Public Affairs Dept., Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นายโคจิ อิชิบะ (51 ปี)

กรรมการ



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2564	-	ปัจจุบัน	Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Ltd (Myanmar)
2562	-	2564	Alternate Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Ltd (Myanmar)
2562	-	ปัจจุบัน	Director and Chief Executive Officer, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. (Singapore)
2558	-	ปัจจุบัน	Commissioner, PT Sequis (Indonesia)
2561	-	2562	General Manager, Global Insurance Business, Nippon Life Insurance Company
2558	-	2561	General Manager, International Planning & Operation, Nippon Life Insurance Company
2554	-	2558	Seconded to Reliance Life Insurance Company Ltd (India)
2549	-	2554	Deputy General Manager, International Planning & Operations Department

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นายยูอิชิ ฮอนด้า (50 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2558	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2559	-	ธ.ค. 2564	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2559	-	พ.ค. 2561	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2558	-	2559	Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2552	-	2558	Chief Portfolio Advisor, International Business, Nissay Asset Management Corporation

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

นายเดชา ตูลานันท์

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

23 มี.ค. 2560 -	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
26 มี.ค. 2534 -	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2542 -	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
2552 -	มี.ค. 2560	รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2547 -	พ.ค. 2555	กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
2535 -	2551	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2534 -	2535	กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2528 -	2534	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2516 -	2528	ผู้บริหาร บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2543 -	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ชิตีเรียลตี้ จำกัด
--------	----------	-----------------------------------

นายปานศักดิ์ พงกษากิจ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.
- แนวทางการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- Director Certification Program, IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG), IOD
- Driving Company Success with IT Governance Committee (ITG), IOD

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2554	-	ธ.ค. 2560	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกำกับดูแล บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2551	-	2554	ผู้อำนวยการอาวุโส รับผิดชอบกำกับดูแล บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2543	-	2550	ผู้จัดการสาขาลอนดอน บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2536	-	2542	ผู้จัดการด้าน Control สาขาสิงคโปร์ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- ไม่มี -

คณะผู้บริหาร

นายอนุชา กิงการวัฒน์ อายุ 59 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต Michigan State University, USA
- ALMI : Associate, Life Management Institute

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ย. 2561	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2562	-	ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2562	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2552	-	ปัจจุบัน	เจ้าของแฟรนไชส์ บริษัท ชับเวย์ อินลิ้งค์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

-ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม อายุ 42 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน
กรรมการบริหารความเสี่ยง



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 123/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

1 ม.ค. 2562	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินซัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด
2555	-	31 ธ.ค. 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2545	-	2555:	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นางอรนุช สำราญฤทธิ์ อายุ 56 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต
กรมการบริหารความเสี่ยง



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- Associate Financial Planner Thailand, AFPT™
- ศึกษาปฏิบัติงานด้าน Operation ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

2563	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2562	-	ปัจจุบัน	กรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2559	-	2562	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2558	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555	-	2556	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2549	-	2554	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนงานกรมธรรม์ Bancassurance บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นางลัดดาวัลย์ สิกธีรนันท์ อายุ 54 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงินและช่องทางอื่น



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท การจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต (โฆษณาประชาสัมพันธ์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประสบการณ์ทำงาน

ต.ค. 2564	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงินและช่องทางอื่น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มิ.ย. 2563	-	ก.ย. 2564	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2563	-	พ.ค. 2563	ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและช่องทางอื่น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ก.พ. 2563	ประธานฝ่ายบริหารช่องทางพันธมิตรธุรกิจ, บริษัท ชีบปีไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน)
2552	-	2557	ผู้อำนวยการอาวุโสประกันภัยรถจักรยานยนต์, ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสภิตย์ อายุ 53 ปี

ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขาสถิติประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศึกษาดูงานด้าน Operation และ Life Plaza ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

2562	-	ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ และรักษาการผู้บริหารฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ และพัฒนาระบบ 1 และ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2561	-	2562	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2561	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552	-	2556	ผู้อำนวยการ ฝ่ายฐานข้อมูลและทดสอบซอฟต์แวร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นายชัยพล อินทุประภา อายุ 36 ปี

ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Cornell University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- ผู้สอบบัญชีอนุญาติ
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Management Association, USA

ประสบการณ์ทำงาน

- | | | | |
|--------------|---|------------|---|
| 1 ต.ค. 2564 | - | ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 1 ก.พ. 2563 | - | ก.ย. 2564 | ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 1 ส.ค. 2561 | - | ม.ค. 2563 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 1 มี.ค. 2561 | - | ก.ค. 2561 | ผู้จัดการอาวุโส ส่วนวางแผนและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 1 พ.ค. 2560 | - | ก.พ. 2561 | ผู้จัดการ ส่วนวางแผนและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 14 ก.ค. 2557 | - | เม.ย. 2560 | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ ฝ่ายวิจัยและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| ส.ค. 2554 | - | ก.ค. 2557 | นักวิเคราะห์ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) |
| มิ.ย. 2550 | - | ก.ค. 2554 | Senior Audit บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัสสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด |

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นายจักรพงศ์ แสงแก้ว อายุ 35 ปี

ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์



คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาการประกันชีวิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร ASA Exam: Probability, Financial Mathematics, Life Contingencies, Financial Economics, Fundamentals of Actuarial Practice Exam 1
- หลักสูตร FSA Module: Financial Economics, Regulation and Taxation, Enterprise Risk Management

ประสบการณ์ทำงาน

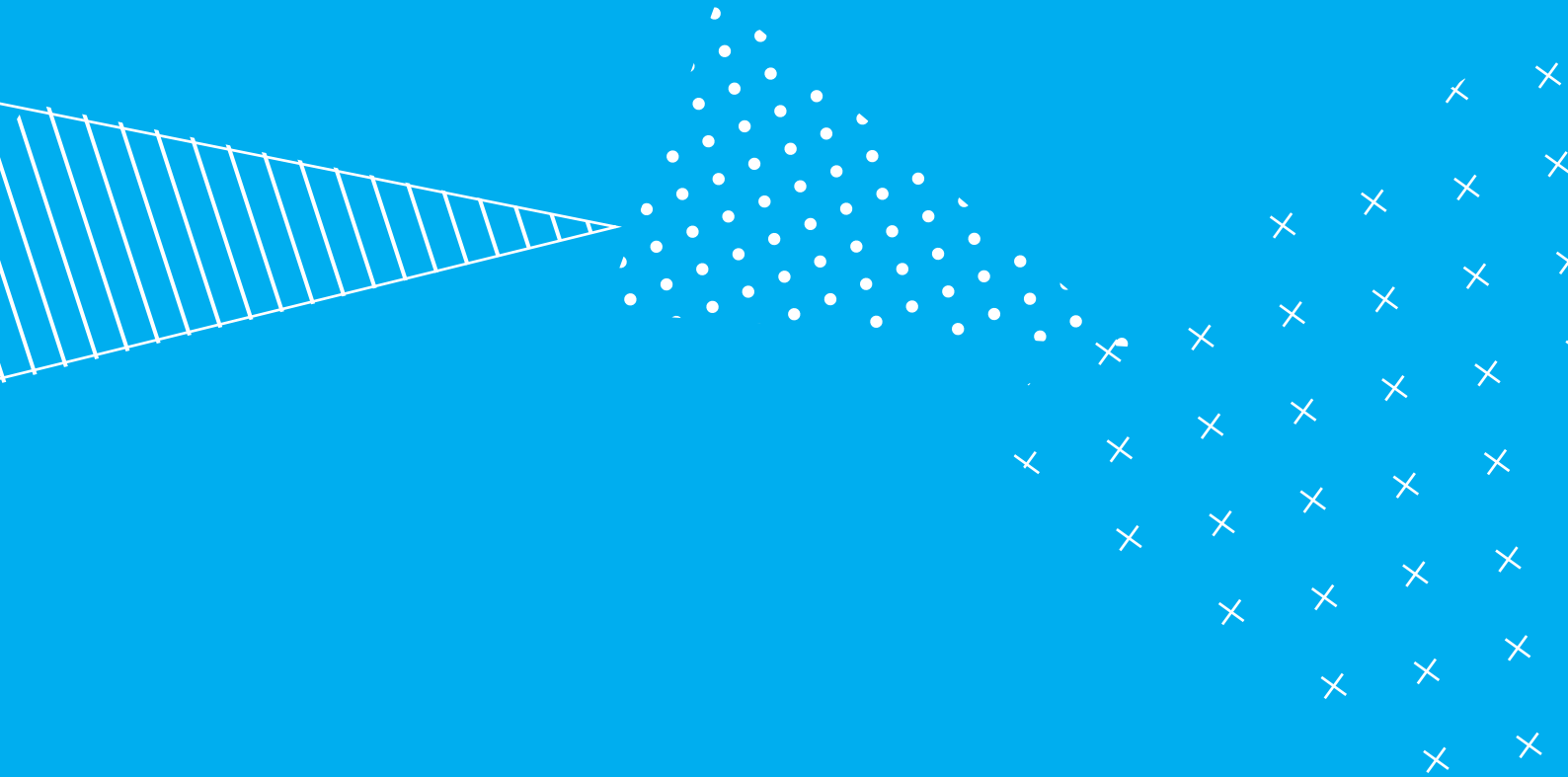
1 ต.ค. 2564	-	ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1 ก.พ. 2563	-	ก.ย. 2564	ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1 พ.ค. 2560	-	ม.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนอัตราเบี้ยประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1 มี.ค. 2559	-	เม.ย. 2560	ผู้จัดการอาวุโส ส่วนอัตราเบี้ยประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1 เม.ย. 2558	-	ก.พ. 2559	ผู้จัดการ ส่วนประเมินมูลค่าองค์กรและธุรกิจใหม่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1 ม.ค. 2557	-	มี.ค. 2558	เจ้าหน้าที่อาวุโส ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
18 ม.ค. 2556	-	ธ.ค. 2556	เจ้าหน้าที่ ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3 ธ.ค. 2555	-	17 ม.ค. 2556	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2552	-	ม.ค. 2554	วิศวกร บริษัท ทวานส์คอนซัลท์ จำกัด

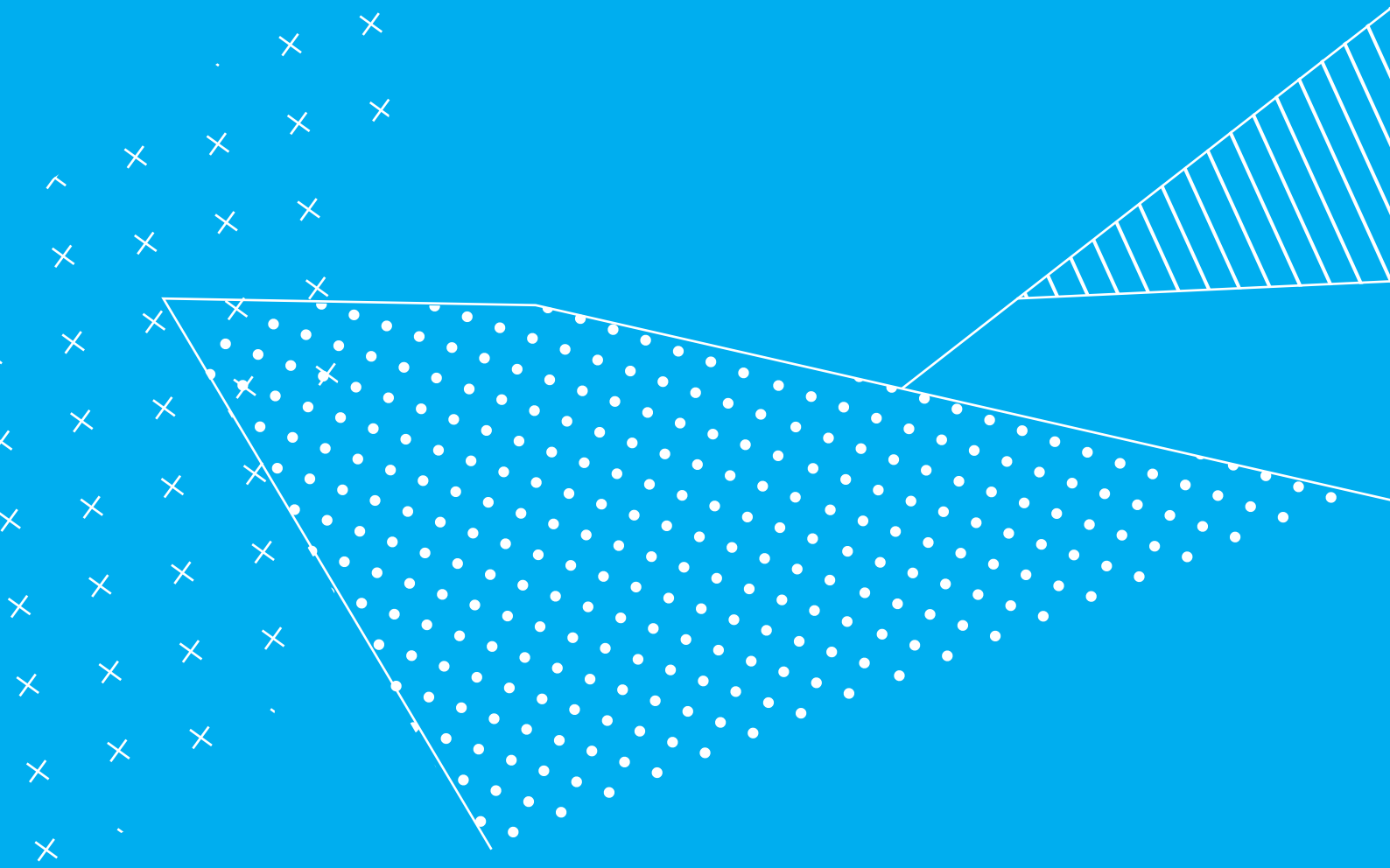
การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและ ผลการดำเนินงาน





1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	63
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	81
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	86
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	148
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	162



1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มก่อตั้งและดำเนินกิจการมาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ คง อกภัยวงศ์ พระยาตรีศิวาลวาจา คุณชิน โสภณพนิช และคหบดีผู้ที่มีเกียรติอีกหลายท่าน ใช้ชื่อว่า “บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด” โดยในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านฌาปนกิจสงเคราะห์ จนกระทั่งถึงปี 2520 เริ่มพัฒนาด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้มอบหมายให้คุณวัย วรธนะกุล ผู้ซึ่งมากด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศมาวางโครงสร้าง และจัดตั้งองค์กร การบริหารโดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr. K.V. Claridge, F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท สวิสรีอินชัวร์นส์ แห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2522 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด” จากนั้นบริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เป็นต้นมา

บริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิต และให้บริการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านแก่บุคคลทั่วไป ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดา กลุ่มบุคคล หรือนิติบุคคลต่าง ๆ โดยเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมทั้งการคุ้มครองชีวิต การสะสมทรัพย์ การคุ้มครองสุขภาพ คุ้มครองความเสี่ยงภัยจากอุบัติเหตุ รวมถึงโรคร้ายแรงต่าง ๆ เพื่อสร้างความมั่นคงในชีวิต และเพื่อเป็นหลักประกันคุ้มครองความเสี่ยงจากภัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ให้แก่ผู้เอาประกัน ครอบครัว และ/หรือผู้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันชีวิต โดยบริษัทเสนอขายสินค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลายเพื่อจะสามารถเข้าถึง และให้บริการลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม ทั้งช่องทางขายผ่านสถาบันการเงินและพันธมิตรต่าง ๆ ช่องทางขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน และช่องทางขายตรงทั้งโดยทีมงานของบริษัท โดยผ่านช่องทางออนไลน์ หรือโดยผ่านช่องทางขายทางโทรศัพท์ เป็นต้น

นอกจากผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตซึ่งบริษัทเป็นผู้พัฒนาออกเสนอขายโดยตรงแล้ว เพื่อจะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรอบด้าน อีกทั้งเพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจของตัวแทนนายหน้าประกันชีวิต บริษัทได้เริ่มประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการเป็นนายหน้า ค่า หรือจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 และยังคงได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์โบรกเกอร์ จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 โดยปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้น 24 ล้านบาท และถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99

เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจประกันชีวิต จะมีภาระความผูกพันต่อผู้เอาประกันภัยเป็นระยะเวลายาวนานในอนาคต รายได้เบี้ยประกันชีวิตที่ได้รับส่วนใหญ่จึงถูกกักไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต เพื่อรองรับพันธะตามกรมธรรม์ประกันชีวิตตลอดอายุสัญญา บริษัทได้นำเงินสำรองประกันชีวิตจำนวนนี้ไปลงทุนเพื่อสร้างรายได้โดยเน้นการลงทุนระยะยาวที่มีความมั่นคงสูง เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีรายได้เพียงพอ สามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต และสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามพันธะในกรมธรรม์ได้

1.1.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์ การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต

ภารกิจ

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงิน และบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

ในระยะยาว บริษัทมีจุดมุ่งหมายที่จะเพิ่มการเข้าถึงการทำประกันชีวิตของประชาชน ผ่านการสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันชีวิตและประกันสุขภาพ นำเสนอสินค้าและบริการที่ครอบคลุมความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อสร้างมูลค่าธุรกิจใหม่ (VONB) ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสร้างคุณสมบัติของมูลค่าธุรกิจใหม่ในช่องทางขายต่าง ๆ พร้อมทั้งยกระดับการให้บริการ ผ่านพนักงานและตัวแทนที่มีคุณภาพ และการขยายคู่ค้าเพื่อการเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม ภายใต้การบริหารจัดการความมั่นคงทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ผ่านการรักษาระดับอัตราเงินกองทุน (CAR) ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ดังนี้

- มุ่งเน้นการสรรหาและพัฒนาบุคลากรของบริษัทให้มีคุณภาพ ผ่านการพัฒนาหลักสูตรและจัดการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกตลอดทั้งปีให้แก่บุคลากรอย่างครอบคลุม พัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เพื่อผลักดันให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ นอกจากนี้บริษัทได้จัดทำโครงการทุนการศึกษา เพื่อเปิดโอกาสและสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ
- พัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตและการสร้างทีมที่ปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารตัวแทน และที่ปรึกษาทางการเงิน ออกแบบโครงการเพื่อสรรหาตัวแทนใหม่ และพัฒนาหลักสูตรการอบรมให้ความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อผลักดันศักยภาพบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- สรรหาพันธมิตรทางการค้าใหม่ๆ เพื่อสร้างความสมดุลให้กับช่องทางการขาย และเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้ตามความสะดวก
- บริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดกรอบบริหารความเสี่ยงองค์กรตามมาตรฐานสากลภายใต้ระดับเงินกองทุนที่รองรับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตามหลักการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและบริหารงาน ตลอดจนปลูกฝังให้พนักงานมีความเข้าใจ รับผิดชอบและตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาผลิตภัณฑ์โดยยึดลูกค้าเป็นสำคัญ โดยได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มีความครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าและทุกกลุ่มประเภทสินค้าทั้งผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้อย่างทั่วถึง

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2564 การดำเนินธุรกิจของบริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) สภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว และอัตราดอกเบี้ยที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งทำให้บริษัทต้องทำการทบทวนเพื่อปรับเปลี่ยนพอร์ตผลิตภัณฑ์ และพอร์ทการลงทุนใหม่ให้เหมาะสม รวมทั้งการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการกำกับจากหน่วยงานภาครัฐผ่านประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย การบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และ 17 การบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และพระราชบัญญัติ พ.ศ.2562 ความมั่นคงและปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber security)

บริษัทจึงได้ทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในหลายด้านเพื่อเป็นการรักษาศักยภาพของบริษัทและเพื่อการเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน อาทิ

- พัฒนาผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพใหม่ให้ครอบคลุมลูกค้าทุกระดับรายได้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้อย่างทั่วถึง โดยผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพของบริษัทสามารถให้ความคุ้มครองครอบคลุมไปถึงการเจ็บป่วยด้วยไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่แพร่ระบาดอย่างหนักในช่วงปี 2564 ที่ผ่านมา
- พัฒนาและออกผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล (Participating Product) และผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)
- มุ่งเน้นการเพิ่มการใช้งานเครื่องมือสำหรับตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินในการจัดทำใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ (Smart App) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการขายได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเสนอขาย จัดทำใบคำขอ ไปจนถึงการชำระเบี้ยประกัน และการปรับระบบการจัดทำใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ให้รองรับการเสนอขายแผนประกันภัยแบบ Digital face to face ตามประกาศคปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการออกและเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต ประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และธนาคาร โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ผลักดันการใช้งานใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ (Smart App) เพื่อลดอุปสรรค ลดการสัมผัสและเพิ่มประสิทธิภาพของการเสนอขายประกันชีวิตในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) จนทำให้มียอดการใช้งานสูงขึ้นมากถึง 86% ของจำนวนใบคำขอทั้งหมด
- เพิ่มฟังก์ชันการใช้งาน BLA Happy Life Mobile Application ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือที่ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้บริการต่าง ๆ ของบริษัทได้ครอบคลุมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบข้อมูลโรงพยาบาล การค้นหาแบบประกันที่เหมาะสม การชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงการรับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของลูกค้า และส่งเสริมการใช้บริการทางดิจิทัลมากขึ้นเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น บริการรับกรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy), บริการรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt), บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Pos), บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim), บริการชำระเบี้ยประกันภัยแบบไร้เงินสด (Non-cash payment), บริการกู้กรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-loan), บริการใบแจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกันแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Notice) และบริการใบสลักหลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Endorse) โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมบนแอปพลิเคชันได้ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนจบกระบวนการ โดยที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังสาขาหรือสำนักงานใหญ่
- เตรียมความพร้อมสำหรับความมั่นคงและปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber security) โดยได้กำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงาน และเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบงานสารสนเทศเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

1.1.3 ชื่อและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัท อยู่ที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

เลขทะเบียนบริษัท 0107550000238 โทรศัพท์ 0 2777 8000 โทรสาร 0 2777 8899 เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท 1,707,566,000 บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

	2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ⁽¹⁾	34,307.76	70.16	33,396.14	70.55	33,992.35	70.57
เบี้ยประกันภัยรับปีแรก	6,198.25		6,549.69		6,262.44	
เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป	29,494.18		28,194.96		29,454.76	
รายได้จากการลงทุน	14,050.88	28.73	13,381.09	28.27	13,384.93	27.79
รายได้อื่น	543.41	1.11	599.82	1.18	791.31	1.64
รวมรายได้	48,902.05	100.00	47,337.05	100.00	48,168.59	100.00

⁽¹⁾ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ = เบี้ยประกันภัยรับปีแรก + เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป - เบี้ยประกันต่อ ± สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทมีรายได้ในปี 2564 รวมจำนวนทั้งสิ้น 48,169 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีที่ผ่านมา โดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,262 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจกข้อจำกัดในการขายผ่านช่องทางธนาคาร ในช่วงการแพร่ระบาดโควิด-19 อย่างไรก็ตาม เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปของบริษัท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน โดยมีรายได้จากการลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.03 จากผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม โดยมีผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2564 ทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 3.97

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ และการพัฒนาวัตกรรม

(1.1) ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์รวมถึงบริการ โดยคำนึงถึงการสร้างหลักประกัน และการสร้างฐานะ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ทั้งในแง่ของช่วงวัย และฐานะทางการเงิน ผ่านผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครองชีวิต ผลิตภัณฑ์ที่เน้นการสะสมทรัพย์ ตลอดจนสัญญาเพิ่มเติมที่หลากหลาย เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการเกิดประโยชน์และตรงความต้องการของลูกค้าสูงสุด

ปัจจุบันบริษัทมีผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยสามารถแบ่งได้ 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

ประกันชีวิตสามัญ	ประกันชีวิตกลุ่ม	แบบคุ้มครองสินเชื่อ
<ul style="list-style-type: none"> เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยมีแบบประกันดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> แบบตลอดชีพ แบบบำนาญ แบบชั่วระยะเวลา แบบสะสมทรัพย์ แบบประกันชีวิตควบการลงทุน สัญญาเพิ่มเติม 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งมีผู้เอาประกันภัยหลายราย โดยส่วนใหญ่จะเป็นของพนักงานบริษัท เบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล เป็นสัญญาที่ต่อไปสามารถปรับเบี้ยประกันภัยได้ตามสภาวะตลาดและความเสี่ยงที่เปลี่ยนไป 	<ul style="list-style-type: none"> แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิตหรือทุพพลภาพาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนด โดยส่วนใหญ่จำนวนเงินเอาประกันภัยจะค่อย ๆ ลดลงตามช่วงเวลา เพื่อให้มีความสอดคล้องกับระดับหนี้สินที่ลดลง

1) ประกันชีวิตสามัญ

เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิต และการออมทรัพย์แก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยบริษัทจะจ่ายเงินคืนใหม่ให้แก่ผู้รับประโยชน์ และ/หรือจ่ายเงินผลประโยชน์ในระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และกรรมธรรมียังมีผลบังคับ ทั้งนี้เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ โดยมีแบบประกันที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- **แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี แบบประกันดังกล่าวเป็นแบบประกันที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิตกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝันส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยจากไปก่อนเวลาอันควร
- **แบบบำนาญ (Pension)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่จ่ายผลประโยชน์ในรูปแบบของเงินได้ประจำ โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นรายเดือน หรือรายปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี ตามที่เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยระบุไว้ โดยครบกำหนดระยะเวลาในการจ่ายเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 85 ปี ขึ้นไป เป็นต้น แบบประกันดังกล่าวเหมาะสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นต้องมีอายุยืนยาว เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการไม่มีรายได้เมื่อพ้นวัยทำงาน
- **แบบชั่วระยะเวลา (Term Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำเมื่อเทียบกับความคุ้มครองที่สูง เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการบริหารความเสี่ยงจากการเสียชีวิตโดยมีกำหนดเวลาที่ชัดเจน
- **แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งสามารถเลือกระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยได้หลากหลาย เช่น แบบประกัน แบบอัลเอ แอปปี เซฟวิง 14/7 (แบบประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 14 ปี และระยะเวลาชำระเบี้ย 7 ปี) โดยทั่วไป แบบประกันลักษณะนี้ อาจมีการคืนเงินผลประโยชน์บางส่วนระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งมักจะเน้นผลประโยชน์ในด้านการออมทรัพย์
- **แบบประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-linked)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิต และผลตอบแทนจากการลงทุนผ่านกองทุนรวม โดยผลตอบแทนจากการลงทุนดังกล่าวเป็นไปตามผลประกอบการของกองทุนรวม โดยบริษัทจะไม่ได้การันตีผลตอบแทนนั้น แบบประกันลักษณะนี้เหมาะสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ต้องการความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนความคุ้มครอง การชำระเบี้ยประกันภัย และการเลือกลงทุนในกองทุนรวม ซึ่งผู้เอาประกันภัยควรมีความรู้ความเข้าใจในด้านการลงทุนพอสมควร และสามารถยอมรับความเสี่ยงจากการลงทุนได้
- **สัญญาเพิ่มเติม (Rider)** เป็นสัญญาที่แนบกับกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว เพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติม ตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย เช่น สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ คุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองโรคร้ายแรง คุ้มครองกรณีตรวจพบว่าเป็นโรคร้ายแรง เป็นต้น

2) ประกันชีวิตกลุ่ม

ประกันชีวิตกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกันหลายราย โดยส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่องค์กรหรือกลุ่มบุคคลจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงภัยของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดร่วมกัน เช่น อายุ เพศ อาชีพ ลักษณะงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยทั่วไปเบี้ยประกันภัยจะต่ำกว่าการเอาประกันภัยรายบุคคล ทั้งนี้ เนื่องจากสัญญาประกันชีวิตกลุ่มเป็นสัญญาปีต่อปี เบี้ยประกันภัย ผลประโยชน์ และเงื่อนไขความคุ้มครองต่าง ๆ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามสภาวะตลาด และความเสี่ยงที่เปลี่ยนไป

3) แบบคุ้มครองสินเชื่อ

แบบคุ้มครองสินเชื่อเป็นแบบประกันชีวิตที่คุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต และ/หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ค่อย ๆ ลดลงตามระยะเวลา ซึ่งโดยทั่วไปจะสอดคล้องกับระดับของหนี้สินที่ค่อย ๆ ลดลงตามจำนวนงวดที่ผู้เอาประกันภัยผ่อนชำระ แบบประกันลักษณะนี้จึงเหมาะกับผู้เอาประกันภัยที่มีภาระหนี้สิน ซึ่งสามารถใช้ผลประโยชน์จากกรมธรรม์ในการชำระหนี้สินในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตก่อนที่ผ่อนชำระครบถ้วน

บริษัทที่มีผลผลิตจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจากรูรกิจใหม่ และจากการชำระเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ แยกตามผลิตภัณฑ์ ระหว่างปี 2562-2564 ดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	539.81	8.71	71.24	1.09	115.35	1.84
สามัญ	3,936.40	63.51	5,073.63	77.46	4,504.13	71.92
ตลอดชีพ	831.55	13.42	736.38	11.24	657.13	10.49
บำนาญ	95.24	1.54	49.40	0.75	45.36	0.72
ชั่วระยะเวลา	7.69	0.12	4.86	0.07	4.99	0.08
สะสมทรัพย์	2,617.83	42.23	3,941.96	60.19	3,309.87	52.85
ยูนิด ลิงค์**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.33	0.01
สัญญาเพิ่มเติม	384.09	6.20	341.03	5.21	486.45	7.77
ประกันกลุ่ม	506.63	8.17	543.00	8.29	636.32	10.16
คุ้มครองสินเชื่อ	1,215.41	19.61	861.82	13.16	1,006.64	16.07
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	6,198.25	100.00	6,549.69	100.00	6,262.44	100.00

**เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของผลิตภัณฑ์ยูนิด ลิงค์นับเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเท่านั้น

ในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,262.44 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งการหดตัวดังกล่าวเกิดจาก 2 ปัจจัยหลักคือภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อภาคครัวเรือนที่ลดลง และการปรับสัดส่วนผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตจากผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ที่มีเบี้ยต่อทุนประกันที่สูงไปยังกลุ่มผลิตภัณฑ์สัญญาเพิ่มเติมและคุ้มครองสินเชื่อที่มีเบี้ยต่อทุนประกันที่ต่ำกว่า ถึงแม้ว่าในปี 2564 จะมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลง แต่การปรับสัดส่วนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมาข้างต้นเป็นไปในเชิงบวกต่ออัตรากำไรของบริษัท ดังที่แสดงให้เห็นในงบการเงินและมูลค่าธุรกิจใหม่ ที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปี 2563

เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ	28,150.31	95.44	26,741.53	94.85	28,190.25	95.71
ตลอดชีพ	6,452.08	21.88	7,046.70	24.99	7,042.91	23.91
บำนาญ	604.60	2.05	612.18	2.17	572.77	1.94
ชั่วระยะเวลา	74.29	0.25	67.34	0.24	62.23	0.21
สะสมทรัพย์	19,093.62	64.73	17,265.53	61.24	18,685.91	63.45
ยูนิค ลิงค์	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
สัญญาเพิ่มเติม	1,925.72	6.53	1,749.78	6.21	1,826.43	6.20
ประกันกลุ่ม	1,343.68	4.56	1,452.71	5.15	1,263.96	4.29
คุ้มครองสินเชื่อ	0.19	0.00	0.72	0.00	0.55	0.00
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	29,494.18	100.00	28,194.96	100.00	29,454.76	100.00

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปปี 2564 ขยายตัวได้ร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปี 2563 ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการวางนโยบายการขายกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีเบี้ยประกันภัยปีต่อสูงในปีก่อนหน้า โดยกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ขยายตัวได้ดีคือผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ ที่ขยายตัวถึงร้อยละ 8 และคิดเป็นสัดส่วนมากถึงร้อยละ 63 ของเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป นอกจากนี้อัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อยยังส่งผลให้มีการเก็บเบี้ยประกันภัยปีต่อสูงขึ้นจากที่คาดการณ์

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปของประเภทการประกันกลุ่มจะลดลงจากภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้น สัดส่วนการเอาประกันภัยยังอยู่ในระดับที่ต่ำจึงทำให้ภาพรวมของเบี้ยรับประกันภัยปีต่อไปสามารถเติบโตได้ดี

เบี้ยประกันภัยรับรวมแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	539.81	1.51	71.24	0.21	115.35	0.32
สามัญ	32,086.71	89.90	31,815.16	91.57	32,694.38	91.54
ตลอดชีพ	7,283.63	20.41	7,783.08	22.40	7,700.04	21.56
บำนาญ	699.84	1.96	661.58	1.90	618.13	1.73
ชั่วระยะเวลา	81.98	0.23	72.20	0.21	67.22	0.19
สะสมทรัพย์	21,711.45	60.83	21,207.49	61.04	21,995.78	61.58
ยูนิด ลิงค์**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.33	0.01
สัญญาเพิ่มเติม	2,309.81	6.47	2,090.81	6.02	2,312.88	6.48
ประกันกลุ่ม	1,850.31	5.18	1,995.71	5.74	1,900.28	5.32
คุ้มครองสินเชื่อ	1,215.60	3.41	862.54	2.48	1,007.19	2.82
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	35,692.43	100.00	34,744.65	100.00	35,717.20	100.00

** เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของผลิตภัณฑ์ยูนิด ลิงค์นับเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเท่านั้น

ถึงแม้ว่าในปี 2564 เบี้ยประกันภัยรับปีแรกจะหดตัวเล็กน้อย แต่เบี้ยประกันภัยรับรวมนั้นยังสามารถขยายตัวได้ร้อยละ 2.8 เมื่อเทียบกับปี 2563 ซึ่งเป็นผลมาจากการวางนโยบายเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปที่ดีที่สามารถมาชดเชยส่วนดังกล่าวได้ โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมยังคงใกล้เคียงกับปี 2562-2563 ที่มีประกันชีวิตประเภทสามัญเป็นสัดส่วนหลักประมาณร้อยละ 90

(1.2) การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินงานธุรกิจให้สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม พหุติกรรมผู้บริโภคและระบบประกันภัยที่กำลังจะเข้าสู่ยุคดิจิทัล กรุงเทพมหานครได้มีการจัดตั้งหน่วยงานดิจิทัลอินโนเวชันขึ้นในปี 2563 โดยมีเป้าหมายสำคัญคือร่วมขับเคลื่อนให้กรุงเทพประกันชีวิตเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital transformation) ผ่านการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีและแนวคิดแบบดิจิทัลมาปรับใช้ในองค์กร เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานในทุกส่วน รวมทั้งการนำข้อมูล (Data Analytics) มาใช้เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้า ตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงิน และพันธมิตรทางธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้เข้าไปสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทเทคโนโลยีและธุรกิจสตาร์ทอัพที่มีความสามารถในการช่วยผลักดันกระบวนการ Digital transformation ของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายด้วยการสร้างและนำผลิตภัณฑ์ด้านดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในองค์กร

ปัจจุบันกระบวนการ Digital transformation ของกรุงเทพประกันชีวิตได้เริ่มดำเนินการแล้วผ่านการวางกลยุทธ์และแผนงานในระยะยาวเพื่อให้บริษัทกลายเป็น Digital insurer ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด (Customer centric) ควบคู่ไปกับการสร้างความสามารถในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

(2) การตลาดและการแข่งขัน

(2.1) ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจประกันชีวิต

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่ต่อเนื่องเป็นเวลากว่า 2 ปีได้สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและสังคมโลก รวมถึงประเทศไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การแพร่ระบาดในหลายระลอกได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยอย่างหนัก ทั้งผลกระทบต่อที่เกิดจากการหยุดชะงักของภาคการผลิต การลดลงของอุปสงค์ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ถูกระงับ ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยยังส่งผลให้เกิดปัญหาการว่างงาน ภาระหนี้ครัวเรือนเพิ่มสูงขึ้น กำลังซื้อของผู้บริโภคลดลง และนำไปสู่การใช้นโยบายทางการเงินที่ผ่อนคลายอย่างต่อเนื่องของธนาคารแห่งประเทศไทย ผ่านการคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ให้อยู่เพียง 0.5% เพื่อเป็นมาตรการเสริมช่วยพยุงเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลให้การสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนทำได้ยากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ภายใต้ข้อจำกัดและอุปสรรคในการประกอบธุรกิจดังกล่าว ธุรกิจประกันชีวิตยังคงสามารถสร้างการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้ เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) เป็นโอกาสและตัวเร่งที่ทำให้ประชาชนตระหนักถึงการทำประกันชีวิตและประกันสุขภาพ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในกรณีที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ประกอบกับในช่วงปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยยังคงดำเนินนโยบายผ่อนคลายทางการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อประคับประคองเศรษฐกิจ ส่งผลให้หลายบริษัทหันมาให้ความสำคัญกับการเพิ่มการเสนอขายแบบประกันชีวิตที่ไม่การันตีผลตอบแทน และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-Linked and Universal Life) มากขึ้น เนื่องจากแบบประกันดังกล่าวสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้เอาประกันได้ครบทุกช่วงวัย และยังได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันภัยยอมรับได้ ประกอบกับสถานการณ์ในปี 2564 ที่มีมูลค่าหุ้นและรายได้จากการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ที่ดีขึ้น ส่งผลให้ประชาชนเพิ่มความสนใจในผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมากขึ้น

ในปี 2564 บริษัทประกันชีวิตส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่การขายสินค้าประกันสุขภาพ และการขายประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-Linked and Universal Life) และการร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจต่าง ๆ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของพันธมิตรเหล่านั้น อาทิ พันธมิตรในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ค่าปลีก การสื่อสาร โรงพยาบาล บริษัทเช่าซื้อ รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์อย่าง Mobile banking ของธนาคารต่าง ๆ ด้วย ด้วยสถานการณ์การแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่ลากยาวต่อเนื่องในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา บริษัทประกันชีวิตส่วนใหญ่จึงให้ความสำคัญการพัฒนาช่องทางบริการออนไลน์ เช่น ฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ ในแอปพลิเคชันมือถือ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและตัวแทน

เพื่อเป็นการปรับตัวให้เข้ากับทิศทางการอุตสาหกรรมและความต้องการของผู้บริโภค ในปี 2564 กรุงเทพประกันชีวิตยังคงดำเนินกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ที่เน้นไปการเสนอขายสินค้าประเภทประกันสุขภาพและสัญญาเพิ่มเติม รวมถึงการสร้างฐานะและหลักประกันผ่านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน ในเดือนตุลาคม 2564 ทางบริษัทได้มีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-Linked) เพื่อเติมเต็มผลิตภัณฑ์ให้ครบทุกกลุ่ม ทั้งสุขภาพ สะสมทรัพย์ วางแผนเกษียณ และมรดกเพื่อลูกหลาน ในส่วนกลยุทธ์การให้บริการ บริษัทได้มุ่งพัฒนาระบบและเครื่องมือดิจิทัลเพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัท อาทิ การเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ ในแอปพลิเคชันมือถือ BLA Happy Life ให้ครอบคลุมบริการทุกด้านของบริษัท การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อมอบบริการด้านการดูแลสุขภาพแบบครบวงจรผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ผ่านการนำเครื่องมือดิจิทัล และเทคโนโลยีมาปรับใช้ในองค์กร เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในระยะยาว และช่วยตอบสนองความต้องการของลูกค้า

(2.2) ลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลทั่วไป โดยบริษัทเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบตลอดชีพ แบบบำนาญ แบบชั่วระยะเวลา แบบสะสมทรัพย์ แบบประกันชีวิตควบการลงทุน แบบคุ้มครองสินเชื่อ และสัญญาเพิ่มเติม

ลูกค้าองค์กร ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ รวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ต้องการจัดหาสวัสดิการประกันชีวิตให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมายได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป กลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ ภาครัฐวิสาหกิจ ลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ

การจัดจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทแบ่งออกเป็น 3 ช่องทางหลัก ได้แก่ ช่องทางตัวแทน ช่องทางสถาบันการเงิน และช่องทางขายอื่น (ได้แก่ ช่องทางออนไลน์ ช่องทางการตลาดทางตรง และอื่นๆ)

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับของบริษักรักษาสุขภาพตามช่องทางจำหน่าย ระหว่างปี 2562-2564

ช่องทางการจำหน่าย	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	14,014	39.26	19,796	39.70	13,638	38.14
ธนาคาร	19,978	56.04	19,108	55.00	20,174	56.41
อื่น ๆ	1,675	4.70	1,841	5.30	1,950	5.45
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	35,692	100.00	34,744	100.00	35,762	100.00

หมายเหตุ : โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับของบริษักรักษาสุขภาพอ้างอิงจากข้อมูลอุตสาหกรรม ที่กำหนดตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 35,762 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปี 2563 และมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 56 ร้อยละ 38 และร้อยละ 6 ตามลำดับ

(2.3) ภาพรวมธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประเทศไทยมีบริษัทประกันชีวิตจำนวน 22 บริษัท โดยสัดส่วนรายได้เบี้ยประกันภัยรับรวมของอุตสาหกรรมในปี 2564 จำนวนร้อยละ 85 มาจากบริษัทประกันชีวิตเพียง 7 แห่ง (รวมถึงบริษัทฯ) โดยกรุงเทพประกันชีวิตมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 5.82 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมของอุตสาหกรรม และมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 3.70 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกของอุตสาหกรรม

ตารางแสดงเบี้ยรับของธุรกิจประกันชีวิต มกราคม - ธันวาคม 2564

หน่วย: ล้านบาท

เบี้ยรับ	2563	2562	%+/-	2561	%+/-
เบี้ยปีแรก	95,208	101,771	-6.4%	108,737	-6.4%
เบี้ยชำระครั้งเดียว	75,455	56,467	33.6%	69,749	-19.0%
เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว	170,664	158,238	7.9%	178,487	-11.3%
เบี้ยปีต่อไป	443,451	441,967	0.3%	432,426	2.2%
เบี้ยรวม	614,115	600,206	2.3%	610,914	-1.8%

หมายเหตุ : วิธีการนับเบี้ยของอุตสาหกรรมเป็นไปตามข้อกำหนดของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในเดือน มกราคม - ธันวาคม 2564 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับปีแรกทั้งสิ้นจำนวน 170,664 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 จากปี 2563 การเติบโตที่เพิ่มขึ้นเป็นผลจาก GDP ในประเทศที่ขยายตัวดีขึ้นจากที่ติดลบร้อยละ 6.1 ในปี 2563 มาเป็นบวกเล็กน้อยที่ร้อยละ 1.2 จากปัจจัยเศรษฐกิจโลกที่เริ่มมีการฟื้นตัว และแรงขับเคลื่อนภายในประเทศจากภาคส่งออก ทั้งนี้ เบี้ยรับปีแรกที่เติบโตเพิ่มขึ้น เป็นผลจากเบี้ยประกันชีวิตแบบชำระเบี้ยครั้งเดียวที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.6 ซึ่งถูกผลักดันจากการเติบโตของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Universal Life and Universal Life) ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกเติบโตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 177.6 หรือเท่ากับ 31,805 ล้านบาท และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ (Health) ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 14,023 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.8

การที่ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Universal Life and Universal Life) มีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนั้น เนื่องจากแบบประกันดังกล่าวสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้เอาประกันได้ทุกช่วงวัย และยังได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนร่วมด้วยตามความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันภัยยอมรับได้ ประกอบกับสภาวะการลงทุนทั้งในและต่างประเทศที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น ตามเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัว ส่วนผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพ (Health) มีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสุขภาพยิ่งขึ้น และทำให้ภาคธุรกิจต้องปรับปรุงรูปแบบผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์มากขึ้น ทั้งในรูปแบบเหมาจ่ายหรือเพิ่มความคุ้มครองให้ครอบคลุมรอบด้าน ตลอดจนเพิ่มบริการเสริมต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า

อย่างไรก็ตาม หากไม่รวมเบี้ยประกันภัยรับแบบชำระเบี้ยครั้งเดียว เบี้ยประกันภัยรับปีแรกจะติดลบที่ร้อยละ 6.4 หรือเท่ากับ 95,208 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทตลอดชีพ (Whole-Life) และสะสมทรัพย์ (Endowment) เป็นหลัก

เบี้ยประกันชีวิตปีต่อของธุรกิจมีจำนวน 443,451 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 จากปีก่อนหน้า และทำให้เบี้ยรับรวมของธุรกิจเพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนที่ร้อยละ 2.3 หรือเท่ากับจำนวน 614,115 ล้านบาท

ตารางแสดงเบี้ยรับรวมของธุรกิจประกันชีวิต แบ่งตามช่องทางการจัดจำหน่าย

หน่วย: ล้านบาท

ช่องทางการจำหน่ายอุตสาหกรรม	2561		2562		2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	315,859	51.70	320,349	53.37	320,629	52.21
ธนาคาร	245,914	40.25	231,569	38.58	244,073	39.74
อื่น ๆ	49,141	8.05	48,288	8.05	49,413	8.05
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	610,914	100.00	600,206	100.00	614,115	100.00

หมายเหตุ : วิธีการนับเบี้ยของอุตสาหกรรมเป็นไปตามข้อกำหนดของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในปี 2564 ช่องทางตัวแทนยังคงเป็นช่องทางขายหลักในธุรกิจประกันชีวิต โดยมีสัดส่วนเบี้ยรับรวมจากช่องทางตัวแทนที่ร้อยละ 52 ตามด้วยช่องทางธนาคารที่มีสัดส่วนร้อยละ 40 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า และช่องทางอื่น ๆ ที่มีสัดส่วนคงที่ ร้อยละ 8

เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ปี 2564 ส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับสูงสุด 10 อันดับแรก

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	% +/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	% +/-
1. เอไอเอ	157,446	25.64	7.95	39,029	22.87	33.70
2. ไทยประกันชีวิต	90,564	14.75	-0.80	17,856	10.46	-12.75
3. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	81,056	13.20	0.88	23,867	13.98	-17.66
4. เมืองไทยประกันชีวิต	72,977	11.88	-3.12	23,687	13.88	9.85
5. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	50,021	8.15	-8.47	12,589	7.38	7.11
6. กรุงเทพประกันชีวิต	35,762	5.82	2.93	6,307	3.70	-3.71
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	32,068	5.22	1.96	6,546	3.84	0.77
8. พู่อันเชียน ประกันชีวิต	26,806	4.37	10.26	10,639	6.23	19.49
9. ไทยสมุทรประกันชีวิต	14,712	2.40	0.63	2,747	1.61	4.48
10. อาคเนย์ประกันชีวิต	10,891	1.77	30.51	8,064	4.73	59.48
ธุรกิจ	614,115	100.00	2.32	170,664	100.00	7.85

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 6 เช่นเดียวกับในปี 2563 โดยมีอัตราเติบโตสูงกว่าธุรกิจ จากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับปี ต่อ หลังจากที่ทำบริษัททำการลดการขายสินค้าแบบชำระเบี้ยครั้งเดียวมาอย่างต่อเนื่องในปีก่อนหน้า รวมถึงแบบประกันที่มีระยะเวลาการชำระเบี้ย ประกันระยะสั้น โดยมุ่งเน้นปรับกลยุทธ์โดยหันมาเน้นเสนอขายสินค้าประเภทประกันสุขภาพและสัญญาเพิ่มเติมซึ่งมีเบี้ยต่ำกว่าสินค้าประเภท ประกันชีวิตโดยทั่วไป อย่างไรก็ตาม จากการที่บริษัทยังมีช่องทางการขายที่พึ่งพิงช่องทางธนาคารเป็นหลัก ส่งผลให้เบี้ยรับปีแรกของบริษัทติดลบ ร้อยละ 3.7 เนื่องจากข้อจำกัดในการขายผ่านสาขา และการที่ผู้บริโภคหลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังสาขาเพื่อลดความเสี่ยงในช่วงการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโควิด-19

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน
ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางตัวแทน ปี 2564

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	131,890	41.13	-0.21	21,328	38.15	2.51
2. ไทยประกันชีวิต	64,478	20.11	-0.16	10,509	18.80	-16.59
3. กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต	26,961	8.41	-1.00	4,551	8.14	20.82
4. เมืองไทยประกันชีวิต	21,779	6.79	-3.27	4,352	7.78	8.00
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	15,025	4.69	2.16	2,409	4.31	5.21
6. กรุงเทพประกันชีวิต	13,638	4.25	-1.14	1,925	3.44	7.51
7. ไทยสมุทรประกันชีวิต	12,373	3.86	-2.87	1,787	3.20	-9.43
8. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	9,542	2.98	5.76	1,930	3.45	52.13
9. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	7,028	2.19	14.48	2,060	3.68	50.56
10. ซัมซุงประกันชีวิต	4,970	1.55	13.27	1,599	2.86	16.25
ธุรกิจ	320,629	100.00	0.09	55,912	100.00	2.34

หมายเหตุ : การนับเบี้ยของอุตสาหกรรมเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ปี 2564 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 6 เช่นเดียวกับในปี 2563 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาที่เบี้ย ประกันภัยรับปีแรก จะพบว่าบริษัทมีเบี้ยรับปีแรกในช่องทางตัวแทนเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 ซึ่งเป็นการเติบโตที่สูงกว่าอุตสาหกรรม จากการที่ บริษัทมุ่งเน้นการขายสินค้าประเภทสัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพและโรคภัยเรื้อรัง รวมถึงการออกสินค้า Unit-Linked ในช่องทางตัวแทนเป็นครั้งแรกในเดือนตุลาคม 2564 เพื่อเป็นการเติมผลิตภัณฑ์ในช่องทางตัวแทนให้ครบทุกความต้องการของลูกค้า นอกจากนั้นบริษัท ยังเน้นการเสนอขาย สินค้าแก่ลูกค้าเดิมเพื่อทำให้เกิดการซื้อซ้ำและรักษารฐานลูกค้าของบริษัทให้คงอยู่ต่อไป

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร
ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางธนาคาร ปี 2564

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	66,731	27.34	0.12	20,199	21.33	-21.14
2. เมืองไทยประกันชีวิต	44,965	18.42	-2.58	16,172	17.08	14.94
3. พรุเด็นเซียลประกันชีวิต	23,536	9.64	13.22	10,086	10.65	25.24
4. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	22,260	9.12	-15.08	7,311	7.72	6.52
5. เอไอเอ	21,343	8.74	121.12	16,900	17.84	144.23
6. ไทยประกันชีวิต	20,660	8.46	-3.07	4,453	4.70	-42.70
7. กรุงเทพประกันชีวิต	20,174	8.27	5.58	3,652	3.86	-14.45
8. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต	9,284	3.80	3.88	2,452	2.59	19.59
9. อาคเนย์ประกันชีวิต	5,763	2.36	36.13	5,749	6.07	55.79
10. เจนเนอราลี่ ประกันชีวิต	4,452	1.82	29.57	3,385	3.57	53.71
ธุรกิจ	244,073	100.00	5.40	94,702	100.00	11.88

หมายเหตุ : การนับเบี้ยของอุตสาหกรรมเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับ 7 ลดลงจากอันดับที่ 6 ในปี 2563 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยรับรวมที่สูงกว่าธุรกิจเล็กน้อย จากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยปีต่อ เนื่องจากบริษัทมีการปรับการขายสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในช่องทางธนาคารมากขึ้น อย่างไรก็ตามอัตราการเติบโตของเบี้ยปีแรกในช่องทางธนาคารของบริษัทลดลงที่ร้อยละ 14.4 ซึ่งเป็นการติดลบที่สวนทางกับอุตสาหกรรม เนื่องจากเบี้ยรับปีแรกในช่องทางธนาคารของอุตสาหกรรมถูกผลักดันด้วยการขายผลิตภัณฑ์ชีวิตควบการลงทุนเป็นหลัก

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านช่องทางอื่น
ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางอื่น ปี 2564

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	7,759	15.70	-0.62	1,684	8.38	-21.83
2. เมืองไทยประกันชีวิต	6,233	12.61	-6.38	3,162	15.73	-9.69
3. ไทยประกันชีวิต	5,427	10.98	0.60	2,894	14.39	-4.16
4. เจเนอราลี่ ประกันชีวิต	5,252	10.63	22.57	3,030	15.07	61.59
5. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	4,783	9.68	2.54	1,741	8.66	-21.14
6. เอไอเอ	4,213	8.53	4.63	801	3.99	18.27
7. ซันปาร์คไลฟ์ แอสชูรันส์	3,287	6.65	5.89	2,131	10.60	11.37
8. กรุงเทพประกันชีวิต	1,949	3.94	5.88	730	3.63	32.53
9. อาคเนย์ประกันชีวิต	1,814	3.67	72.07	1,307	6.50	153.67
10. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต	800	1.62	-33.63	726	3.61	-35.56
ธุรกิจ	49,414	100.00	2.33	20,104	100.00	-1.20

หมายเหตุ : การนับเบี้ยของอุตสาหกรรมเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับ 8 โดยบริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะกระจายความเสี่ยงของธุรกิจผ่านการลดการพึ่งพิงรายได้จากช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทได้มีการพัฒนาช่องทางขายออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยได้เพิ่มสินค้าที่ขายผ่านช่องทางให้มีความเหมาะสมและหลากหลายมากขึ้น รวมถึงมีการเน้นแคมเปญการทำประกันเพื่อลดหย่อนภาษีในช่วงปลายปีให้กับผู้สนใจ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงฐานลูกค้ารุ่นใหม่ให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้ค้นหาพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ เพื่อช่วยสนับสนุนให้บริษัทเข้าถึงตลาดกลุ่มใหม่ได้โดยตรง ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่องด้วย ซึ่งจากความพยายามในข้างต้น ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับปีแรกในช่องทางอื่น ๆ ของบริษัทเติบโตขึ้นร้อยละ 32.5

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2565

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวได้ดีขึ้นในปี 2565 จากการผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์และการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ยังมีความเสี่ยงจากการระบาดของโควิดสายพันธุ์โอมิครอนที่สร้างความไม่แน่นอนต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย ประกอบกับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของราคาสินค้า ราคาลงงาน และค่าขนส่งที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างมากจนกระทบกำลังซื้อของประชาชน ทำให้คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะยังไม่สามารถฟื้นตัวได้เท่ากับระดับก่อนการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยของไทยปีนี้คาดว่าจะไม่เปลี่ยนแปลงจนกว่าจะเห็นสัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยอย่างแข็งแกร่ง แม้ว่าประเทศสหรัฐฯ มีแนวโน้มที่จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยในช่วงกลางปี 2565 ก็ตาม

ในปี 2565 กลุ่มธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีแนวโน้มที่จะมุ่งเน้นไปที่การขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน เน้นการขายผลิตภัณฑ์แบบประกันชีวิตควบการลงทุน Universal Life, Unit Linked, Participating Policy เพื่อให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและการลงทุน นอกจากนี้ คาดว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) จะยังคงเป็นปัจจัยส่งเสริมให้ประชาชนหันมาให้ความสำคัญกับการทำประกันสุขภาพมากขึ้น เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่ารักษาและค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ในปัจจุบัน ทั้งนี้ จากผลกระทบของพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ธุรกิจประกันชีวิตจึงได้ทยอยปรับตัวเป็น Digital insurer มากขึ้น ผ่านการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานและคาดว่ากลุ่มธุรกิจประกันยังคงมุ่งเน้นเดินหน้านำพัฒนาช่องทางขายให้มีความหลากหลายตรงกับพฤติกรรมและความต้องการของประชาชนผ่านการจับมือร่วมกับพันธมิตรเพื่อพัฒนาช่องทางขายใหม่ รวมทั้งพัฒนารูปแบบการให้บริการให้มีความทันสมัย สะดวกสบาย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น โดยธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีปัจจัยสนับสนุนต่อการเติบโตในระยะยาวต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- มาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงินจากภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ

ทางภาครัฐและทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้มีมาตรการออกมาช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเพิ่มค่าลดหย่อนภาษีสำหรับการซื้อประกันสุขภาพเป็น 25,000 บาทต่อปี และมาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงินหรือประกาศต่าง ๆ ได้แก่ การผ่อนปรนการชำระเบี้ยประกันภัย การขยายระยะเวลาการผ่อนผันเงินในโครงการออมทรัพย์และอัตราเบี้ยประกันภัย การแก้ไขหลักเกณฑ์วิธีการออกการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย การดำเนินการรวมถึงหน้าที่การปฏิบัติของตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) โดยวิธี Digital Face to Face ตลอดจนการผ่อนคลายนโยบายการการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 5)

- แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น

ประเทศไทยมีแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีอายุยืนยาวขึ้น โดยประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมประชากรสูงวัยในปี 2573 เป็นต้นไป โดยมีผู้สูงอายุมากกว่า 60 ปี เกินร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ประกอบกับประชาชนในวัยทำงานจะมีสัดส่วนที่ลดลงจากอัตราการเกิดของประชากรในประเทศ ทำให้รัฐบาลไทยอาจต้องมีการดำเนินงานประมาณรายจ่ายสำหรับสวัสดิการเพื่อประชาชนสูงวัยที่เพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้หลังเกษียณอาจไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจที่จะส่งเสริมประชาชนเก็บออมในรูปของประกันชีวิต เพื่อแบ่งเบาภาระในการใช้จ่ายด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงการเตรียมวางแผนการเงินหลังเกษียณซึ่งจะมีความจำเป็นมากขึ้นในอนาคต

- กระแสการหันมาตระหนักถึงการดูแลสุขภาพ

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) และปัจจัยเสี่ยงในการทำให้เกิดโรคที่เพิ่มขึ้น เช่น ปัญหามลภาวะจากฝุ่น ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น ทำให้ผู้บริโภคหันมาตระหนักถึงการวางแผนประกันสุขภาพมากขึ้น และก่อให้เกิดกระแสความนิยมในการรักษาสุขภาพเชิงป้องกัน ไม่ว่าจะเป็น การรักษาความสะอาดและอนามัยส่วนบุคคล การรับประทานอาหารที่เป็นประโยชน์ การออกกำลังกาย รวมไปถึงการป้องกันความเสี่ยงโดยการซื้อประกันสุขภาพ ทำให้บริษัทในธุรกิจประกันภัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพหลากหลายรูปแบบให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งยังเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ด้วยการมอบสิทธิประโยชน์พิเศษให้กับลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับการรักษาสุขภาพเชิงป้องกันอีกด้วย

- ความต้องการการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ประชาชนมีแนวโน้มให้ความสนใจในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเครื่องมือสำคัญชนิดหนึ่งที่จะเป็นหลักประกันในการแบ่งเบาความเดือดร้อนเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันขึ้น นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกรออกแบบมาเพื่อผู้ที่ต้องการความคุ้มครองควบคู่กับการลงทุน รวมไปถึงความสามารถในการใช้สิทธินำเบี้ยประกันภัยบางประเภทไปลดหย่อนภาษีได้อีกด้วย

- การเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล

เทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ช่วยให้บริษัทในธุรกิจสามารถพัฒนาการบริการให้ลูกค้า พัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้า รวมถึงพัฒนากระบวนการทำงานภายในของบริษัท ซึ่งจะมีผลช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น รวมไปถึงสามารถออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากยิ่งขึ้น

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยมุ่งเน้นให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้บริษัทสามารถออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนั้นบริษัทยังได้ร่วมมือกับคู่ค้า และพันธมิตรที่หลากหลายในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิต มีแหล่งเงินทุนจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย และบริษัทสำรองเงินประกันชีวิตไว้ส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายชดเชยตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ตามกรมธรรม์ อาทิ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์หากกรมธรรม์ครบกำหนด เงินเวนคืนกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียรายได้ในยามชรา เป็นต้น โดยบริษัทได้นำเบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งไปลงทุน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่มั่นคงแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามภาวะผูกพันต่าง ๆ ข้างต้น นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่บริษัทได้รับมาจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยแล้ว บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนตามประกาศสำนักงาน คปภ. โดยบริษัทต้องมีเงินทุนส่วนหนึ่งเพื่อประกันความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio-CAR) เท่ากับ 301% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดมากกว่า 2.15 เท่า

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 64 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัท จำนวน 32 แห่ง (อาคารไม่ใช้ 6 แห่ง ได้แก่ สมุทรสงคราม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น นครราชสีมา อุบลราชธานี และยะลา) และมีชั้นพื้นที่แบ่งให้เช่า 1 แห่ง (หาดใหญ่) และสาขาที่บริษัทเช่าสัญญาไม่เกิน 3 ปีจำนวน 38 สาขา

บริษัทมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่น ๆ ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 2,297.83 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2564 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน	วัตถุประสงค์
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย) ที่ตั้ง เขตพระโขนง จ. กรุงเทพมหานคร	3.36	327.08	107.72	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง						
- ที่ดิน	791.35	7,864.60	960.65	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
- สิ่งปลูกสร้าง	1,109.53	8,211.12	1,617.36	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
รวม	1,904.24	16,402.80	2,685.73			

หมายเหตุ : ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
* ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท

เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานของบริษัท*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2564 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน
ยานพาหนะ	15.09	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	326.43	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	51.95	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	0.12	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
รวม	393.59		

หมายเหตุ: * ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท ขยายความสามารถในการเสนอขายสินค้าและบริการให้มีความหลากหลายในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านการประกันภัยให้รอบด้าน และถือเป็นการสนับสนุนให้ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ครบวงจร บริษัทจึงร่วมลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 โดยปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้น 24 ล้านบาท และถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99

1.3.2 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ

1.3.3 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท

ตารางแสดงรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2564

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,707,566,000 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2564	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้น ที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
1. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	413,396,200	24.21
2. บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	222,505,000	13.03
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.61
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	78,574,360	4.60
5. นายชาติโร โสภณพนิช	63,967,204	3.75
6. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.69
7. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	59,171,680	3.47
8. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.35
9. นายก่อภพ ลิ้มทรง	40,950,000	2.40
10. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	36,632,360	2.15

หมายเหตุ : * บริษัท นิปออนไลน์พี อินชัวร์นส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

(2) ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่กับบริษัท

1.4 ข้อมูลหลักทรัพย์ จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ตลาดรองในการซื้อขายหลักทรัพย์	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
กลุ่มอุตสาหกรรม	ธุรกิจการเงิน
หมวดธุรกิจ	ประกันภัยและประกันชีวิต
มูลค่าที่ตราไว้	1.00 บาท
ทุนจดทะเบียน	1,708,000,000 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	1,707,566,000 บาท

1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่า บริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด)

บริษัทย่อยไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ เนื่องจากปัจจุบันมีผลขาดทุนสะสม



2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

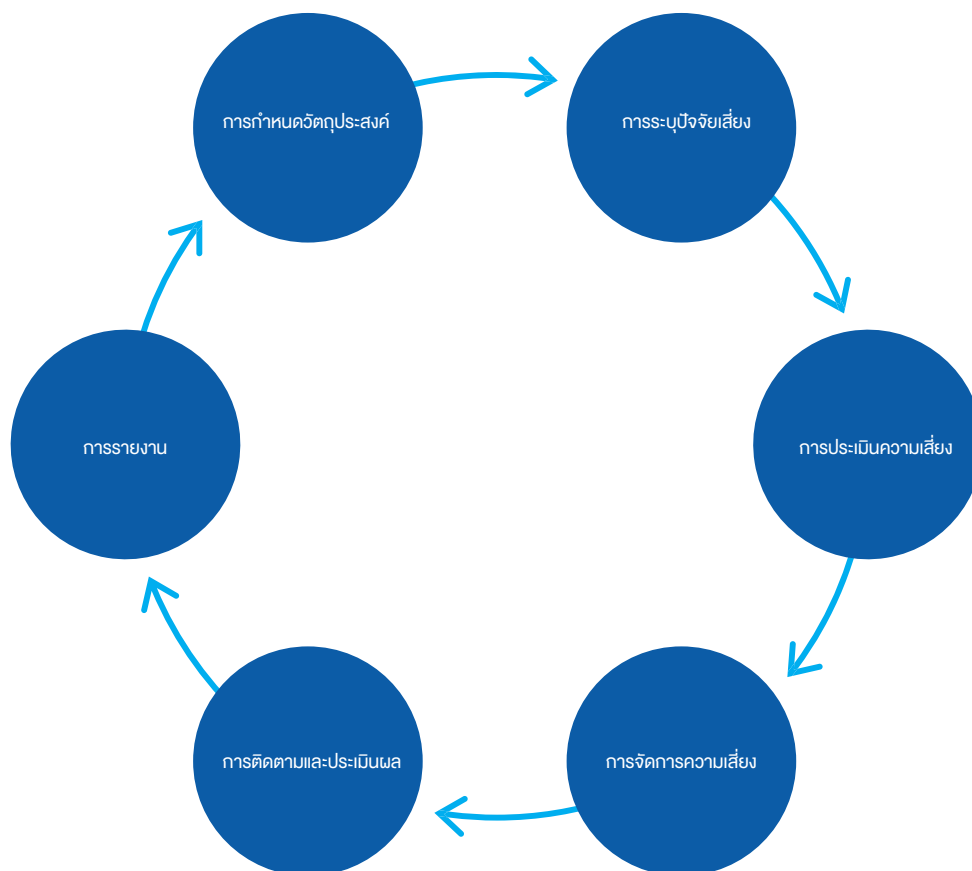
2.1.1 โครงสร้างการกำกับและดูแลความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแนวทางที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด กำหนดทิศทางการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับกลยุทธ์เชิงธุรกิจ กำกับดูแลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงทั้งหมดภายในองค์กรได้ถูกควบคุมและติดตามให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ตลอดจนให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) และการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่ที่ทบทวนและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ รวมถึงรายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

2.1.2 การบริหารจัดการความเสี่ยง - แนวปรากร 3 ชั้น

บริษัทได้นำกรอบการกำกับดูแล “แนวปรากร 3 ชั้น” มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตรวจสอบความถูกต้องในแต่ละกระบวนการ ซึ่งเป็นความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภายในบริษัท ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัทจนถึงระดับปฏิบัติงาน อีกทั้งยังใช้ระบบการประเมินความเสี่ยงขององค์กร (Corporate Risk Assessment) ที่จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความเสี่ยงในแต่ละกิจกรรมการดำเนินงานภายในองค์กรโดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะเป็นผู้ประเมิน จากนั้นหน่วยงานที่เฝ้าระวังความเสี่ยง (Risk Oversight) จะเป็นผู้ติดตามและจัดทำรายงาน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดกรอบนโยบาย การทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยงต่อไป

ระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วย 6 ขั้นตอน



<p>1. การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ ปฏิบัติได้จริง บนพื้นฐานความเป็นจริง และมีกำหนดเวลาที่แน่นอน เพื่อใช้ประกอบการระบุปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย</p>	<p>2. การระบุปัจจัยเสี่ยง การระบุเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลให้แผนงานที่วางไว้ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย โดยความเสี่ยงอาจเกิดได้ทั้งจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร</p>	<p>3. การประเมินความเสี่ยง การประเมิน “ระดับของโอกาส” ที่ จะเกิดความเสี่ยงนั้นจะเกิดขึ้น และประเมิน “ระดับของผลกระทบ” หากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นจริง โดยใช้เกณฑ์การประเมินทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ</p>
<p>4. การจัดการความเสี่ยง การกำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงสำคัญ (Key risk) เพื่อลดระดับของโอกาสและระดับของผลกระทบจากการเกิดเหตุการณ์เสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ</p>	<p>5. การติดตามและประเมินผล การติดตามประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการประเมินผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>6. การรายงาน การรายงานผลการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ</p>

ภาพรวมของความเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัท

<p>ปัจจัยเสี่ยงภายนอก</p> <p>การเมือง เศรษฐกิจมหภาค สังคม สิ่งแวดล้อม กฎหมาย โครงสร้างประชากร เทคโนโลยี</p> <p>ความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจประจำวัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน • ความเสี่ยงด้านการประกันภัย • ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน • ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย • ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ • ความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์ • ความเสี่ยงด้านการลงทุน 	<p>ปัจจัยเสี่ยงภายใน</p> <p>บุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลิตภัณฑ์</p> <p>ความเสี่ยงอื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง • ความเสี่ยงภัยคุกคามทางไซเบอร์ • ความเสี่ยงด้านวัฒนธรรมดิจิทัล • ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
---	--

บริษัทให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการปัญหาหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ไม่คาดคิด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งครอบคลุมการประเมินแนวโน้มการเกิดขึ้นของปัจจัยที่อาจคุกคามการดำเนินธุรกิจของบริษัท การบริหารจัดการภาวะวิกฤติ ทั้งในช่วงก่อน ระหว่าง และหลังการเกิดเหตุการณ์ ตลอดจนระบุนิ่วป้องกันและบริหารจัดการปัจจัยดังกล่าว เพื่อให้บริษัทสามารถรับมือกับภาวะวิกฤติ ทั้งในช่วงเริ่มต้นและรวมถึงช่วงฟื้นฟูได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2564 บริษัทได้ทบทวนกรอบการบริหารจัดการเพื่อการรับมือในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถกู้คืนกระบวนการสำคัญ (Critical Business Process) ให้สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างเป็นปกติตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ เพื่อช่วยลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานและองค์กรได้ โดยบริษัทให้ความสำคัญสูงสุดกับกิจกรรมการให้บริการลูกค้า ไปจนถึงหน่วยงานสนับสนุนและผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการทำงานตามมาตรฐานคุณภาพ ISO/IEC 27001:2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมาตรฐานคุณภาพ ISO 22301:2012 (UKAS) การรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

2.1.3 การปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินงานที่คำนึงถึงความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่มีความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงและปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) ทั้งทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร โดยบริษัทกำหนดให้การวางแผนบริหารความเสี่ยง การกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อลดหรือป้องกันความเสี่ยงควบคู่ไปกับการจัดทำแผนธุรกิจของหน่วยงาน ตลอดจนได้สร้างช่องทางสำหรับการรายงานความเสี่ยงและดำเนินโครงการบรรเทาผลกระทบที่รู้ พัฒนาและอบรมบุคลากรของบริษัททุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ความระมัดระวังและตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อทุกหน่วยงานในองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

2.1.4 การปลูกฝังวัฒนธรรมด้านดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินธุรกิจและกระบวนการดำเนินงานขององค์กรสู่ยุค Digital Disruption นอกจากการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจแล้ว บริษัทได้ให้ความสำคัญกับพฤติกรรมของพนักงานที่เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรยุคดิจิทัล ซึ่งการผลักดันองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัลไม่เพียงแต่เป็นการลงทุนในอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่ทันสมัย แต่การปลูกฝังวัฒนธรรมด้านดิจิทัล (Digital Culture) เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจไปสู่ยุคดิจิทัลได้ บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์และแผนดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัลที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยคณะกรรมการจัดการได้อนุมัติการจัดตั้ง BLA Synergy Team (BLAST) ซึ่งประกอบด้วยพนักงานที่เป็นคนรุ่นใหม่จากหลากหลายหน่วยงาน ทีม BLAST จะร่วมกันวิเคราะห์ และริเริ่มโครงการที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ก่อให้เกิดพลังความคิด และผลกระทบเชิงบวกในบริษัทได้เป็นอย่างดี โดยมีการนำแนวทางการทำงานเป็นทีม (Agile) มาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว (Speed) เพื่อตอบสนองนวัตกรรมใหม่ (Innovation) และความต้องการของลูกค้า (Customer Centric) เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจควบคู่กับพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับกระบวนการภายในโดยการนำแพลตฟอร์มมาใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร อาทิ เช่น การอบรมผ่านระบบ E-Learning และ การประชุมออนไลน์ เป็นต้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ บริษัทได้จัดให้มีการอบรมส่งเสริมการตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์กับบุคลากรในองค์กรอย่างเป็นประจำควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านดิจิทัล

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยจัดให้มีการบริหารจัดการและการควบคุมภายในของกิจกรรม หรือกระบวนการต่าง ๆ เพื่อลดทั้งโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย และเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้หรือบริษัทได้รับผลกระทบน้อยที่สุด โดยแนวทางในการบริหารความเสี่ยงบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ประจำปี 2564 ดังนี้

2.2.1 ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2564 การส่งออกและจำนวนนักท่องเที่ยวยังเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศ ด้านการใช้จ่ายในประเทศของภาคเอกชนทั้งการบริโภคและการลงทุน รวมถึงการใช้จ่ายของภาครัฐก็ยังมีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นเศรษฐกิจ ด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับเพิ่มขึ้นตามราคาค่าต้นทุนสินค้าที่ได้รับผลกระทบ ขณะที่ราคาในหมวดพลังงานอยู่ในระดับสูงตามราคาน้ำมันในตลาดโลก ขณะที่รายได้ประชาชนลดลง โดยดัชนีชี้วัดเศรษฐกิจดังกล่าวได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่มีตลอดทั้งปีนั้น ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไรก็ตามบริษัทได้จัดทำแผนธุรกิจที่เฝ้าระวังสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อการจัดการความเสี่ยงของบริษัทให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ตลอดจนให้เข้าไปตามกฎหมายและสอดคล้องตามแนวทางมาตรฐานสากลเป็นหลัก

2.2.2 ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

จากสภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันการแข่งขันจากการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่ใช่เพียงเป็นกลยุทธ์ที่จะตอบสนองความต้องการ หรือ อำนวยความสะดวกเพียงอย่างเดียว การสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการก็เป็นอีกปัจจัยที่บริษัทให้ความสำคัญ ทั้งด้านงานบริการเพื่อการเสนอขายและบริการหลังการขาย หรือ การบริการกรมธรรม์ บริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยดังกล่าวและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องโดยได้จัดทำแผนธุรกิจที่กำหนดทิศทางของแผนธุรกิจให้มีการปรับปรุงและทบทวนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กร รวมถึงกำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงรองรับไว้ล่วงหน้าตามสถานการณ์ให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจได้ ทั้งการพัฒนากระบวนการ กระบวนการให้บริการด้านต่าง ๆ รวมถึงการบริหารช่องทางการขาย การพัฒนาแบบประกันใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท

2.2.3 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย มีปัจจัยเสี่ยงในหลายด้านที่เกี่ยวข้องและอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการประกันภัยของบริษัท ได้แก่

2.2.3.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุ การเวนคืนกรมธรรม์ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการคำนวณเงินสำรองประกันภัย โดยอาจทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงดำเนินการให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยอย่างเหมาะสม ตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงการตั้งเงินสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

2.2.3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำยาวนาน เป็นความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยลดลงและอยู่ในระดับต่ำกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ซึ่งอัตราดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในสมมติฐานหลักของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิต การประเมินมูลค่าหนี้สินเงินสำรองของสัญญาประกันภัย และประเมินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานานจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย การรักษาระดับผลกำไร การดำรงเงินกองทุน รวมถึงการบริหารจัดการความสอดคล้องของสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยจัดตั้งคณะทำงานบริหารเงินกองทุนเพื่อติดตาม ประเมิน และรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการทบทวนและปรับแผนการลงทุนตามสถานการณ์ ได้แก่ การบริหาร Asset Allocation การบริหาร Duration Gap ควบคู่ไปกับการรักษาระดับผลตอบแทนจากการลงทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ยังเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและการติดตามด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Test) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ของปัจจัยเสี่ยงหลัก

2.2.3.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด และ/หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่จะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด รวมถึงการดำเนินกิจกรรมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ ทั้งนี้ บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และได้จัดทำแผนกระแสเงินสด Cash Flow Management และแผนบริหารเงินทุน รวมถึงมีการวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.3.4 ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่เหมาะสมในการพิจารณารับประกัน ทั้งนี้ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย ได้แก่ อายุ ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้นในส่วนของอายุเฉลี่ยของประชากรที่ยืนยาวขึ้น การพิจารณาตามเพศอาชีพ เพื่อเป็นปัจจัยประกอบการพิจารณารับประกันภัย รวมถึง การพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

2.2.4 ความเสี่ยงทางการเงิน

2.2.4.1 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยผันผวน หมายถึง ความเสี่ยงที่รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนและมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ทั้งนี้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

2.2.4.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาของสินทรัพย์ลงทุนและอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กระทบต่อรายได้จากการลงทุนและเงินกองทุนของบริษัท โดยบริษัทได้บริหารจัดการให้มูลค่าความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับไม่เกินเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงที่จัดสรรไว้ตามแผนธุรกิจ โดยบริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเมื่อรวมกับความเสี่ยงประเภทอื่นแล้ว บริษัทยังมีฐานะเงินกองทุนที่เข้มแข็งและสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

2.2.4.3 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ ทั้งนี้บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

2.2.4.4 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ เป็นความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับจากการถือครองหลักทรัพย์หรือหุ้นของบริษัท ได้แก่

- **ราคาหุ้นของบริษัทที่อาจจะเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างผันผวน** ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยโดยบางปัจจัยบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับ หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ การเกิดภาวะวิกฤต เช่น การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 วิกฤตทางการเงิน เป็นต้น ปัจจัยดังกล่าวอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงต่ำกว่าราคาของผู้ลงทุนซื้อ และ/หรือ สูงกว่าราคาหุ้นที่ผู้ลงทุนขาย ทำให้ผู้ลงทุนอาจมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับไม่เป็นที่คาดหมาย ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้กระทบต่อผู้ถือหุ้น บริษัทได้ให้ข้อมูลผลประกอบการ สำคัญและลักษณะที่เป็นลักษณะเฉพาะของการประกอบธุรกิจประจำวันแก่ผู้ลงทุนผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องด้วย
- **ความเสี่ยงจากการจ่ายเงินปันผลไม่เป็นไปตามที่ผู้ลงทุนคาดหวัง** ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผลการดำเนินงาน หลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ เป็นต้น ซึ่งหากปัจจัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายเงินปันผลประจำปี และ/หรือเงินปันผลระหว่างกาล บริษัทอาจมีความเสี่ยงในการดำรงเงินกองทุนหากจ่ายเงินปันผลในอัตราปกติ เป็นเหตุให้บริษัทอาจไม่ได้รับการอนุมัติให้จ่ายเงินปันผล หรือ จ่ายเงินปันผลได้ในอัตราที่ต่ำกว่านโยบายที่บริษัทกำหนดที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิ

ทั้งนี้ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ โดยมีการดำเนินธุรกิจและการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการติดตาม สภาวะเศรษฐกิจ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ นโยบายของหน่วยงานกำกับและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริษัทสามารถเตรียมการ ปรับตัว และ/หรือเปลี่ยนแปลง ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทจะมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและมั่นคง และสามารถทำให้ผู้ลงทุนมีโอกาสได้รับผลตอบแทน/ระดับเงินปันผลที่ดีและสม่ำเสมอ

2.2.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

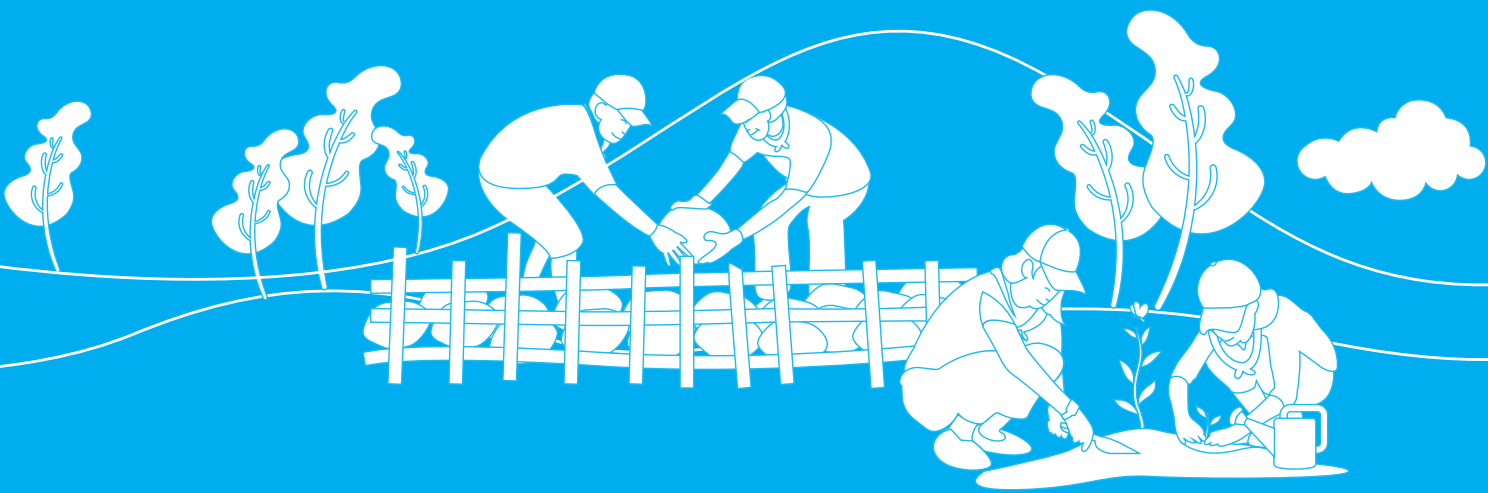
จากการเกิดขึ้นของนวัตกรรมดิจิทัล ที่นำมาสู่ Digital Disruption ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนในวงกว้าง รวมถึงธุรกิจประจำวันชีวิตเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่มีส่วนที่ได้รับผลกระทบ และต้องมีการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัว โดยการนำแพลตฟอร์มมาใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ อาทิเช่น การให้บริการและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า การบริการธุรกรรมแก่ลูกค้าและคู่ค้า ไม่ว่าจะเป็นตัวแทน นายหน้า และโรงพยาบาลคู่สัญญา เป็นต้น ผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย รวมถึง การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ช่วยสนับสนุนความสะดวกสบาย ลดระยะเวลาในการทำธุรกรรมระหว่างกัน เพื่อให้ประสบการณ์ในการเข้าใช้บริการของลูกค้าเกิดประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้ บริษัทมีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้บริษัทปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว มีการจัดตั้งคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบทบาทหน้าที่หลักคือจัดทำกรอบนโยบาย แผนการบริหารจัดการ แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการ ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้เป็นอีกหนึ่งปีที่บริษัทยังคงได้รับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS)) อีกด้วย

2.2.6 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ

ปีที่ผ่านมาบริษัทมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎเกณฑ์ รวมทั้งการกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทมีการเตรียมการและปรับกระบวนการภายในเพื่อพร้อมรับการบังคับใช้กฎหมายใหม่ ๆ ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านระบบงาน บุคลากร และกระบวนการทำงานเพื่อให้บริษัทมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามการบังคับใช้ของกฎหมาย รวมถึง พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ.2562 ที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำกรอบนโยบาย แผนบริหารจัดการ การควบคุมติดตามและการรายงานผล ในส่วนของกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS เป็นต้น ที่มีการศึกษาผลกระทบเตรียมความพร้อมเรื่องระบบและแบบจำลองให้เป็นไปตามกฎหมายที่จะบังคับใช้ในอนาคต

กรุงเทพประกันชีวิต

จับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน



3. การจับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

กว่า 70 ปี ที่บริษัทได้มุ่งมั่นสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ประชาชนมาโดยตลอด จนถึงวันนี้ที่เป็นยุคสมัยแห่งความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Era) บริษัทยังคงเดินหน้าปรับตัวเตรียมพร้อมอยู่เสมอ เพราะเราเชื่อว่าความมั่นคงเป็นสิ่งที่จะต้องสร้างอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าทุกคนมั่นใจได้ว่าเราจะมุ่งไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยกัน

บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจให้เจริญเติบโตบนรากฐานที่มั่นคงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถสร้างความมั่นคงให้ครอบครัว ตลอดจนการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม ซึ่งจะมีส่วนช่วยผลักดันให้สังคมไทยเข้าสู่สังคมไร้เงินสดตามนโยบายของรัฐบาลและกระแสการงัดใช้เงินสดเนื่องจากโรคระบาดโควิด-19

ยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน

จากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี บริษัทจึงมุ่งพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์และบริการรวมถึงแพลตฟอร์มเพื่อเชื่อมต่อกับลูกค้า รวมถึงตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน และพันธมิตรทางการค้า เพื่อสร้างประสบการณ์และความสัมพันธ์แบบบูรณาการ และเพื่อการต่อยอดที่จะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดของทุกภาคส่วนในสังคม ตั้งแต่ปี 2562 บริษัทได้ประกาศการเป็นองค์กรแห่งการเปลี่ยนแปลง (Change Organization) เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน ภายใต้โครงการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการบริการ ที่มีเป้าหมายสูงสุดในการเป็นผู้นำด้านการสร้างความมั่นคงให้กับพี่น้องประชาชนชาวไทย และไปสู่การมีส่วนร่วมช่วยสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศ

บริษัทเชื่อมั่นว่ายุทธศาสตร์ดังกล่าวจะเสริมสร้างกระบวนการดำเนินงานและวัฒนธรรมองค์กรใหม่ที่พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพอย่างมืออาชีพในวงกว้างมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สนับสนุนงาน สร้างการเติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

กระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรของบริษัท

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สภาวะการแข่งขัน และสภาพแวดล้อมภายนอกอื่น ๆ ทำให้บริษัทต้องพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างและรูปแบบการทำงานภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ โดยมีกรอบระยะเวลาดำเนินงาน 3 ปี (2565 - 2568) มุ่งเน้นการปรับปรุงรากฐานขององค์กร ควบคู่กับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางธุรกิจที่มุ่งเน้นการขยายช่องทางจัดจำหน่าย และความหลากหลายของสินค้าและบริการ และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การพัฒนารากฐานองค์กร	การเพิ่มผลิตภัณฑ์และช่องทางขาย	การก้าวสู่ยุคดิจิทัล
การพัฒนารากฐานองค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนในระยะยาว	การเพิ่มผลิตภัณฑ์และช่องทางขาย การเพิ่มผลิตภัณฑ์และช่องทางขายโดยมีเป้าประสงค์หลัก ดังนี้	การก้าวสู่ยุคดิจิทัลการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลโดยมีเป้าประสงค์หลัก ดังนี้
<ul style="list-style-type: none">• บริการที่ยืดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง• แผนระยะยาวในการสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล และกระบวนการอัตโนมัติ• การกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่ดี• คุณภาพและทัศนคติของบุคลากร• โครงสร้างและการจัดการที่คล่องตัว• การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสังคม	<ul style="list-style-type: none">• สร้างความสมดุลเพื่อการเติบโตระยะยาว• เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ตอบสนองความต้องการในการวางแผนการเงินของประชาชนทุกกลุ่ม	<ul style="list-style-type: none">• อำนวยความสะดวกในการให้บริการ• ลดต้นทุนการให้บริการ• ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ• ขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทางใหม่• สร้างความผูกพันกับองค์กร

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นบริษัทประกันชีวิตที่สามารถส่งผ่านประสบการณ์ และสร้างความรู้สึกดี ๆ ผ่านการพัฒนาบริการที่ครอบคลุมทุกด้านสำหรับลูกค้าทุกคน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ด้วยการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสียจากสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เริ่มต้นด้วยการทราบและเข้าใจถึงสถานะและความต้องการของลูกค้า รวมถึงให้ความสำคัญกับแนวโน้มในอนาคต เพื่อนำมาออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการและฐานะทางการเงินของลูกค้าและพัฒนาการให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันด้วยการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ที่จะเป็นเครื่องมือในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทมีการขยายเพิ่มช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการด้านอื่น ๆ โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริการหลังการขาย อีกทั้งสร้างผลตอบแทนให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ตามสัญญาที่ให้ไว้ผ่านการลงทุนในธุรกิจที่มั่นคงยั่งยืน

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและมีส่วนสำคัญที่จะทำให้อุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบในกระบวนการดำเนินธุรกิจ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่สะท้อนทั้งมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อสามารถระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับข้อบ่งชี้ ตลอดจนประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อทราบถึงความคาดหวังและคัดกรองประเด็นที่มีนัยสำคัญให้ครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจทำให้อุรกิจหยุดชะงัก เพราะในแต่ละกระบวนการมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียที่แตกต่างกัน

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ข้อบ่งชี้	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
1. ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และใช้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลาย ตอบสนองกลุ่มลูกค้าได้ทุกกลุ่ม ทุกช่วงอายุ อาชีพ และฐานะทางการเงิน ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของบริษัทได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวก และรวดเร็ว การเสนอคุณภาพการให้บริการที่ตรงกับความคาดหวัง ความต้องการของลูกค้า ด้วยความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการนำเสนอผลิตภัณฑ์ ความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินด้วยการทำประกันชีวิตและประกันสุขภาพ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีต่อคนไทย เพิ่มเติมจากประกันพื้นฐานที่รัฐจัดทำให้ ผลตอบแทนในการลงทุนเป็นไปตามคาดการณ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีบริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม ที่สะดวกกับผู้ใช้งาน และดึงดูดเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของบริษัทได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวก และรวดเร็ว การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน การพัฒนาศักยภาพของผู้ให้บริการ และแผนการนำเสนอการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ข้อบ่งชี้	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
2. พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ที่ได้รับการจ้างงานจากบริษัททั้งโดยตรงและอ้อม 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงานมีความสุขในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความผูกพันกับบริษัท พนักงานมีอุปสรรคที่พร้อมและเพียงพอในการทำงาน Anytime & Anywhere ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน โอกาสในการพัฒนาทักษะและศักยภาพของพนักงานในองค์กร สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย ความมั่นคง และความก้าวหน้าในอาชีพ สวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ทำให้พนักงานมีรายได้ที่มั่นคงเพิ่มขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานและครอบครัว ทำให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรและบอกต่อผู้อื่น เพิ่มความรู้และพัฒนาทักษะให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าและตัวแทนอย่างยั่งยืน พนักงานมีอุปสรรคคุณภาพที่พร้อมและเพียงพอในการทำงาน Anytime & Anywhere สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดและออกแบบการทำงาน โดยนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ดียิ่งขึ้น รับฟังความต้องการของพนักงาน จัดและดูแลสถานประกอบกิจการให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
3. พันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ที่หาลูกค้ามาให้บริษัท ผู้ที่ส่งมอบบริการโดยที่ไม่เกี่ยวกับกระบวนการหลัก ผู้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้แก่ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน และพันธมิตรทางการขาย 	<ul style="list-style-type: none"> มีความรู้และทักษะในการเสนอขายสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น มีความมั่นคงทางฐานะทางการเงินและคุณภาพชีวิตที่ดี ผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายตอบสนองกลุ่มลูกค้าได้ทุกกลุ่มทุกช่วงอายุ อาชีพ และฐานะทางการเงิน โอกาสในการพัฒนาทักษะและศักยภาพ การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะและศักยภาพ การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน มีบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มที่สะดวกกับผู้ใช้งาน และดึงดูดเพื่อสนับสนุนการทำงานของลูกค้า ทบทวนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อริเริ่มสร้างสรรค์โครงการที่สร้างคุณค่า

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ข้อบ่งชี้	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
4. หน่วยงานกำกับภาคีรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ดูแลกำกับทางการดำเนินงานของบริษัท ทั้งการปฏิบัติการ การเงิน เชื้อประโยชน์ทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามกฎระเบียบและกฎหมายเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การมีส่วนร่วมที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจประกันชีวิตให้เป็นหนึ่งในปัจจัยที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจของสังคม การป้องกันการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มีส่วนร่วมกับมาตรการและกิจกรรมของภาครัฐตามความเหมาะสม
5. ผู้ถือหุ้น นักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ลงทุน และผู้ถือหุ้นของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ธุรกิจมีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม การเปิดเผยข้อมูลและการรายงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส การสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดี เชิญผู้ถือหุ้นร่วมเสนอวาระการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี และร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม มีการสื่อสารที่ชัดเจนและต่อเนื่องกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัท หรือเมื่อมีผลกระทบจากภายนอกที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีสาระสำคัญ
6. คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน สินค้าและบริการที่ทดแทนกันได้ 	<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจประกันชีวิตด้วยกันให้เป็นหนึ่งในปัจจัยที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจของสังคม ส่งเสริมการทำประกันชีวิตและสุขภาพเพื่อขยายฐานการประกันภัยให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การเข้าร่วมเป็นหนึ่งในสมาชิกของสมาคมประกันชีวิตไทย
7. สังคมและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการให้ความรู้ทางการวางแผนการเงิน เพิ่มโอกาสการเข้าถึงประกันชีวิตอย่างทั่วถึง การให้การสนับสนุนและส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ การคำนึงถึงผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่มีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการให้ความรู้ทางการวางแผนการเงิน เพิ่มโอกาสการเข้าถึงประกันชีวิตอย่างทั่วถึง การให้การสนับสนุนและส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ การคำนึงถึงผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่มีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

3.2.3 การประเมินประเด็นความยั่งยืน

บริษัทได้จัดทำรายงานโดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประจำวัน เพื่อประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ โดยมีกระบวนการและขั้นตอนที่ตั้งมั่นบนหลักการสำคัญ 10 ประการ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Inclusiveness) การพิจารณาบริบทแห่งความยั่งยืน (Sustainability context) การประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล (Completeness) ความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย (Accuracy) ความสมดุลของผลการดำเนินงานทั้งเชิงบวกและเชิงลบ (Balance) ความชัดเจนของข้อมูลและความเข้าใจง่ายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม (Clarity) การมีข้อมูลที่สามารถเปรียบเทียบได้เพื่อแสดงถึงแนวโน้มของการดำเนินงานที่ผ่านมา (Comparability) ความน่าเชื่อถือของข้อมูลและเนื้อหา (Reliability) และขอบเขตของเวลาในการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย (Timeliness) โดยมีกระบวนการและขั้นตอนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ดังนี้

การระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญ

บริษัทได้ทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงปัจจัยภายใน อาทิ กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมายของบริษัท ปัจจัยภายนอก อาทิ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก และทิศทางของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่ควรให้ความสนใจ ตลอดจนแนวโน้มการพัฒนาด้านความยั่งยืนของภาคธุรกิจประกันชีวิตในภูมิภาค

การตรวจสอบความถูกต้อง

บริษัทได้ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของการจัดลำดับประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ และหาความสอดคล้องกับแนวทางตัวชี้วัดที่กำหนด ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

01

02

03

04

การจัดลำดับประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและตัวแทนหน่วยงานต่างๆ ร่วมระดมความคิดเห็นเพื่อจัดระดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงผลกระทบ 2 ด้าน ได้แก่ ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลกระทบต่อบริษัท บริษัทได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกจากช่องทางรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกถึงประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ โดยบริษัทจะนำข้อคิดเห็นที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทเพื่อความยั่งยืนต่อไป

การทบทวนและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้จัดให้มีการทบทวนกระบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง และนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วนที่ได้รับเพื่อนำไปปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบการเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทในรายงานฉบับต่อไป

3.2.4 กรอบความยั่งยืน

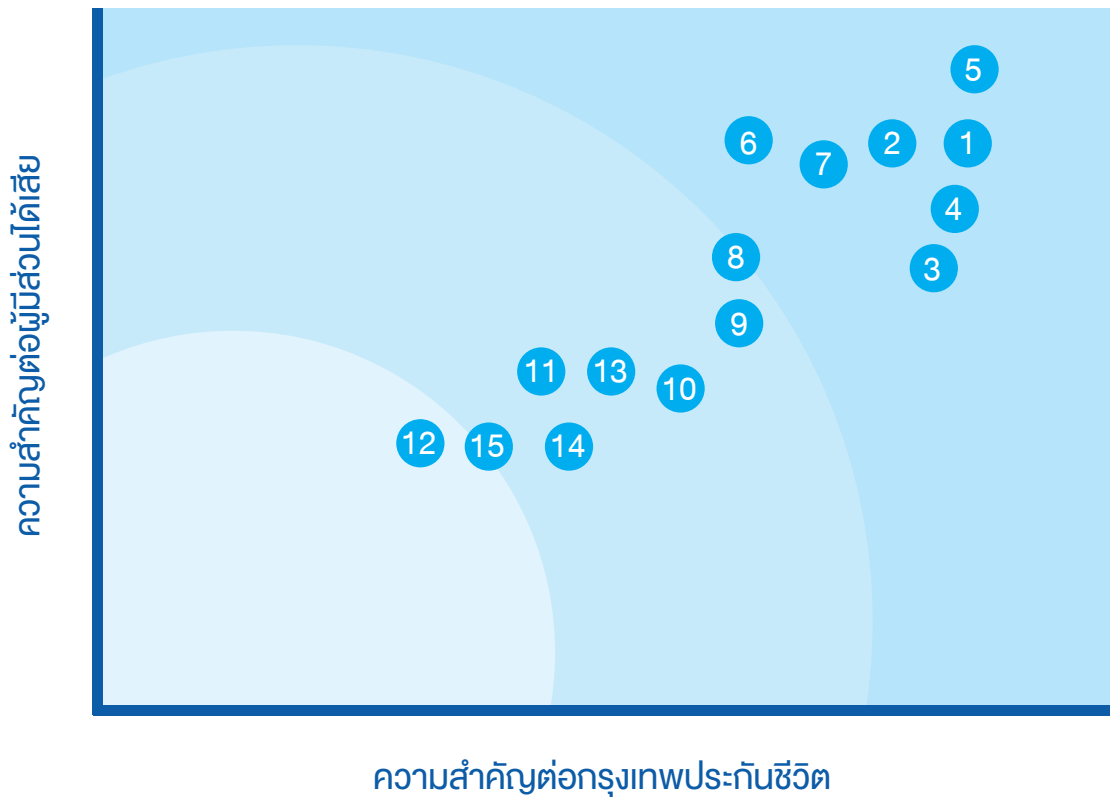
การเป็นผู้สร้างความมั่นคงทางการเงิน แก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบ	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์และสังคมอย่างสร้างสรรค์ และรับผิดชอบต่อสังคม	การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none"> การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผน การเงินอย่างรอบด้าน การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็น ศูนย์กลาง การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล การสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทาง ต่าง ๆ การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการ บริหารความเสี่ยงความปลอดภัยของข้อมูล และระบบปฏิบัติการดิจิทัล การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล การยกระดับพฤติกรรมทางการตลาดของ ธุรกิจประกันภัย 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาศักยภาพและดูแลรักษา บุคลากรขององค์กร การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิต อย่างทั่วถึง การสนับสนุนเยาวชนและสังคม การส่งเสริมสุขภาพประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการสิ่งแวดล้อม การสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

3.2.5 การจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืน

	ผู้ถือหุ้น นักลงทุน	พนักงาน	พันธมิตร ทาง การขาย	ลูกค้า	หน่วยงาน ราชการ/ หน่วยงาน กำกับ	คู่แข่ง	ชุมชน/ สังคม/ สิ่ง แวดล้อม
ด้านเศรษฐกิจ							
1. การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการ วางแผนการเงินอย่างรอบด้าน				•	•	•	•
2. การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้า เป็นศูนย์กลาง				•			
3. การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล		•	•	•			
4. การสร้างความสมดุลของรายได้จาก ช่องทางต่าง ๆ		•	•	•			
5. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการ บริหารความเสี่ยง	•	•	•	•	•	•	•
6. ความปลอดภัยของข้อมูล และระบบ ปฏิบัติการดิจิทัล		•	•	•	•		
7. การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล		•	•	•	•		
8. การยกระดับพฤติกรรมทางการตลาด ของธุรกิจประกันภัย			•	•	•	•	

	ผู้ถือหุ้น นักลงทุน	พนักงาน	พันธมิตร ทาง การขาย	ลูกค้า	หน่วยงาน ราชการ/ หน่วยงาน กำกับ	คู่แข่ง	ชุมชน/ สังคม/ สิ่งแวดล้อม
ด้านสังคม							
9. การพัฒนาศักยภาพและดูแล รักษาบุคลากรขององค์กร		•					•
10. การให้ความรู้ด้านการวางแผน ทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต		•	•	•		•	•
11. การเปิดโอกาสการเข้าถึงการ ประกันชีวิตอย่างทั่วถึง				•		•	•
12. การสนับสนุนเยาวชนและสังคม							•
13. การส่งเสริมสุขภาพประชาชน		•		•		•	•
ด้านสิ่งแวดล้อม							
14. การจัดการสิ่งแวดล้อม							•
15. การสร้างจิตสำนึกรักและดูแล รักษาสิ่งแวดล้อม		•	•	•			•

การจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืน



การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ
(United Nations Sustainable Development Goals: UN SDGs)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



3.2.6 การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ

บริษัทได้เริ่มนำ SDGs เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงานของบริษัท โดยมี 10 เป้าหมาย จากทั้งหมด 17 เป้าหมาย ดังนี้

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ	การดำเนินงานของบริษัท	ความเชื่อมโยงกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ
 <p>เป้าหมายที่ 1 ขจัดความยากจนทุกรูปแบบทุกสถานที่</p>	ส่งเสริมให้ประชาชนทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต เพื่อบริหารความเสี่ยงของตนเองและครอบครัวในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน และให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินแก่ลูกค้าและประชาชนสำหรับทุกช่วงอายุจนถึงวัยเกษียณผ่านช่องทางต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง
 <p>เป้าหมายที่ 3 การส่งเสริมสุขภาพและการเป็นอยู่ที่ดี</p>	ส่งเสริมความรู้ทางการเงิน และการวางแผนการเงินระยะยาว รวมทั้งการรักษาสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต การส่งเสริมสุขภาพประชาชน
 <p>เป้าหมายที่ 4 รับรองการศึกษาที่เท่าเทียมและทั่วถึง ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ทุกคน</p>	พัฒนาบุคลากร ตัวแทนและนายหน้าประกันชีวิตและส่งเสริมการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาศักยภาพและดูแลรักษาบุคลากรขององค์กร การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต การพัฒนาศักยภาพตัวแทน/ที่ปรึกษาทางการเงิน/พันธมิตรทางการขาย (ในหัวข้อการสร้างสมดุลของรายได้จากช่องทางต่าง ๆ)
 <p>เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุมและยั่งยืน การจ้างงานที่มีคุณค่า</p>	นำเสนอประกันชีวิตและผลิตภัณฑ์การลงทุนที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าและทุกช่วงชีวิต ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นคงทางเศรษฐกิจและการจ้างงานทั่วประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการจ้างงานที่เป็นธรรมและมีกระบวนการพัฒนาความสามารถบุคลากร รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเชื่อมต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานทุกคน ตลอดจนมีการจ้างงานผู้ทุพพลภาพ	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลางการสรรหาและรักษาบุคคลที่มีศักยภาพ การพัฒนาศักยภาพและดูแลรักษาบุคลากรขององค์กร
 <p>เป้าหมายที่ 9 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการปรับตัวให้เป็นอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนและทั่วถึง และสนับสนุนนวัตกรรม</p>	สร้างสรรคเทคโนโลยีเพื่อการบริการที่แม่นยำ สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรขององค์กรและของลูกค้า รวมไปถึงการสนับสนุนการต่อยอดด้านนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ความปลอดภัยของข้อมูล และระบบปฏิบัติการดิจิทัล การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของ องค์การสหประชาชาติ	การดำเนินงานของบริษัท	ความเชื่อมโยงกับประเด็นความยั่งยืน ที่สำคัญ
 <p>เป้าหมายที่ 10 การลดความเหลื่อมล้ำ</p>	<p>การส่งเสริมการศึกษาของเยาวชน การส่งเสริมด้านการออม</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงิน และธุรกิจประกันชีวิต • การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง • การสนับสนุนเยาวชน • การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน
 <p>เป้าหมายที่ 12 การผลิตและบริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อ</p>	<p>การส่งเสริมการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง ทำให้ประหยัดทรัพยากรพลังงาน และการพัฒนาเครื่องมือและนวัตกรรมที่ลดการปล่อยคาร์บอน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล • การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
 <p>เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p>	<p>มุ่งมั่นเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบและร่วมกันบรรเทาผลกระทบดังกล่าวผ่านการมีส่วนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล • การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
 <p>เป้าหมายที่ 15 ชีวิตบนพื้นดิน</p>	<p>การลดการใช้หรือนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ เพื่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และเหมาะสม เพื่อลดผลกระทบในระยะยาว</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
 <p>เป้าหมายที่ 17 พันธมิตรสู่ความสำเร็จ</p>	<p>ร่วมกับพันธมิตรในการสร้างการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินของกลุ่มเป้าหมาย และการให้บริการที่มีคุณภาพที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน • การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง • การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล • การสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทางต่าง ๆ • การส่งเสริมสุขภาพประชาชน • การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

3.3.2 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน (Driving A Sustainable Future) ผ่านความมุ่งมั่น 5 ประการ ดังนี้

01	เป็นบริษัทที่สร้างผู้แนะนำทางการเงินที่ลูกค้าเลือก	ผ่านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และสามารถเข้าถึงได้โดยกลุ่มคนทุกฐานะ
02	เป็นบริษัทที่มีช่องทางการขายที่ครอบคลุมและมีคุณภาพ	เพื่อทำหน้าที่แนะนำผลิตภัณฑ์ ส่งต่อความรู้ด้านการวางแผนทางการเงิน และสร้างหลักประกันชีวิตให้แก่ประชาชนในสังคม
03	เป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการลงทุนอย่างยั่งยืน	บริษัทตระหนักถึงบทบาทของบริษัทในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างยั่งยืนผ่านบทบาทในการลงทุนในธุรกิจที่ให้ความสำคัญในเรื่อง บรรษัทภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจและการดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม
04	เป็นองค์กรที่ใส่ใจพนักงาน	บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ใส่ใจความเป็นอยู่และสร้างความผูกพัน เพราะพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเป็นผู้อยู่เบื้องหลังความยั่งยืนของธุรกิจ
05	เป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมและสร้างคุณค่าให้แก่สังคม พัฒนาและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ผ่านกิจกรรม และนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

บริษัทเชื่อว่า การดำเนินธุรกิจโดยยึดความมุ่งหมายในข้างต้น ผ่านเครื่องมือตัวชี้วัดองค์กร ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ เช่น รายได้เบี่ยประกันชีวิต มูลค่าธุรกิจใหม่ อัตรากำไร และมีมิติสังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ ความผูกพันของพนักงาน ความพึงพอใจของลูกค้า การส่งเสริมการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่จะมีผลต่อการประเมินผลการดำเนินงานของผู้นำบริษัท ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน โดยตัวชี้วัดองค์กรนี้ไม่เพียงแต่เป็นเครื่องชี้้นำในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หากแต่ยังช่วยกำหนดบทบาทของบริษัทในการช่วยพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และดูแลผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนของบริษัทต่อไป

บริษัทที่สร้างผู้แนะนำทางการเงินที่ลูกค้าเลือก

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

(1) การสร้างผลิตภัณฑ์เพื่อการวางแผนการเงินและสุขภาพอย่างรอบด้าน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่มรายได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าทุกกลุ่มมีโอกาสที่จะเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์โดยมุ่งเน้นให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการเข้าถึงที่ง่ายและสะดวก รวมถึงเพิ่มความพึงพอใจแก่ลูกค้าผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรม และความต้องการของลูกค้าในเชิงลึก เพื่อให้บริษัทสามารถออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างทันที่

คุณค่าที่ส่งมอบให้ลูกค้า

	คุ้มครองชีวิต	คุ้มครองชีวิต ควบการ ลงทุน	สร้างเงินออม	วางแผนเกษียณ	สุขภาพ	โรคร้ายแรง
กลุ่มลูกค้า รายได้น้อย	บีแอลเอ ตลอดชีพ 99/99* ห่วงรัก พรีเมียร์ 99/20	-	กรุงเทพ 118 บีแอลเอ แสบปี เซฟวิง 25/15 (มีเงินปันผล)	-	แวลู เฮลท์ แวลู เฮลท์ (คิตส์)	บีแอลเอ อุ่นใจ โรคร้าย
กลุ่มลูกค้า รายได้ปานกลาง	ห่วงรัก พรีเมียร์ 9901 (มีเงินปันผล) ห่วงรัก พรีเมียร์ (มีเงินปันผล)	บีแอลเอ พรีเมียร์ลิงค์	บีแอลเอ แสบปี เซฟวิง 18/10 (มีเงินปันผล) บีแอลเอ แสบปี เซฟวิง 16/8 (มีเงินปันผล) บีแอลเอ แสบปี เซฟวิง 208	บีแอลเอ บำนาญ 99	บีแอลเอ แสบปี เฮลท์	บีแอลเอ อุ่นใจ โรคร้าย บีแอลเอ แคนเซอร์ แมกซ์
กลุ่มลูกค้า รายได้สูง	บีแอลเอ เพรสทีจ ไลฟ์ 9901 (มีเงินปันผล) บีแอลเอ เพรสทีจ ไลฟ์ (มีเงินปันผล)	บีแอลเอ เวลธ์ ลิงค์	บีแอลเอ แสบปี เซฟวิง 14/7 บีแอลเอ แสบปี เซฟวิง 126 บีแอลเอ แสบปี เซฟวิง 10/5 (มีเงินปันผล)	บีแอลเอ บำนาญ 99	เพรสทีจ เฮลท์	บีแอลเอ แคนเซอร์ แมกซ์ บีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ

* ต้องแนบกับสัญญาเพิ่มเติมเท่านั้น

ผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน

จากการที่อัตราดอกเบี้ยได้ลดต่าลงนั้น ทำให้แบบประกันที่เน้นการการันตีผลตอบแทน ซึ่งได้แก่ แบบสะสมทรัพย์ หรือแบบบำนาญ มีผลตอบแทนที่ลดต่ำลง บริษัทจึงได้ออกแบบประกันแบบมีเงินปันผล ซึ่งเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการยอมรับความเสี่ยงบางส่วนเพื่อผลตอบแทนที่สูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้ออกแบบประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิท ลิงค์) ซึ่งลูกค้าสามารถออกแบบความคุ้มครอง และเลือกลงทุนผ่านกองทุนรวมชั้นนำได้ด้วยตัวเอง เพื่อเพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนที่สูงกว่าจากการลงทุนในกองทุนรวม พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการจัดพอร์ตการลงทุนที่เหมาะสมตามความเสี่ยงที่ลูกค้ารับได้ โดยในปีบริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิท ลิงค์) 2 แบบ ได้แก่ บีแอลเอ พรีเมียร์ ลิงค์ แบบชำระเบี้ยประกันรายงวด และ บีแอลเอ เวลธ์ลิงค์ แบบชำระเบี้ยประกันรายครั้งเดียว เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน

สัดส่วนแบบประกันที่การันตีผลตอบแทน ในช่องทางตัวแทนประกันชีวิตปี 2564

แบบประกันที่การันตีผลตอบแทน	
- ไม่มีเงินปันผล	27%
- มีเงินปันผล	60%
แบบประกันที่ไม่การันตีผลตอบแทน	13%

บีแอลเอ พรีเมียร์ลิงค์



บีแอลเอ พรีเมียร์ลิงค์ เป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุนแบบชำระเบี้ยประกันรายงวด ซึ่งลูกค้าสามารถวางแผนและปรับเปลี่ยนความคุ้มครองได้ตามความต้องการภายในกรมธรรม์เดียว เหมาะกับกลุ่มลูกค้าที่เริ่มสร้างครอบครัว ซึ่งมีความต้องการในการวางแผนการเงินและต้องการบริหารความเสี่ยง เน้นความคุ้มครองสูง และสามารถแนบแผนความคุ้มครองสุขภาพระยะยาว รับประกันภัยตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 70 ปี ระยะเวลาเอาประกันภัยถึงอายุ 99 ปี เบี้ยประกันภัยหลักเริ่มต้นที่ 12,000 บาทต่อปี ความคุ้มครองชีวิตสูงสุด 250 เท่าของเบี้ยประกันภัยหลัก* และสามารถซื้อสัญญาเพิ่มเติมด้านการดูแลค่ารักษาพยาบาล คุ้มครองอุบัติเหตุ การตกเป็นบุคคลสูญหายพลภาพถาวรสิ้นเชิง รวมถึงการเป็นโรคร้ายแรงเพิ่มเติมได้

บีแอลเอ เวิลด์ลิงค์



บีแอลเอ เวิลด์ลิงค์ เป็นประกันชีวิตควบการลงทุนแบบชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว เหมาะกับเจ้าของกิจการหรือพนักงานประจำที่มีรายได้ปานกลาง-ค่อนข้างสูง เน้นสะสมความมั่งคั่งพร้อมทั้งรับความคุ้มครองชีวิต รับประกันตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 70 ปี ระยะเวลาเอาประกันถึงอายุ 99 ปี เบี้ยประกันภัยหลักเริ่มต้นที่ 200,000 บาท ความคุ้มครองชีวิตสูงสุด 150% ของเบี้ยประกันภัยชำระครั้งเดียว* เป็นการสร้างความมั่นคงให้กับคนในครอบครัวพร้อมทั้งเพิ่มโอกาสสะสมความมั่งคั่ง

(**เงื่อนไขขึ้นอยู่กับอายุและเพศของผู้เอาประกัน ข้อกำหนดและเงื่อนไขของความคุ้มครองและผลประโยชน์เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด)

ผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันปัญหาค่าใช้จ่ายการเงินจากค่ารักษาพยาบาล

“Health is Wealth” เพราะการมีสุขภาพที่ดี คือการสร้างความมั่งคั่งให้กับชีวิตได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน การมีสุขภาพที่ดีเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการทุกด้านในตัวบุคคล รวมทั้งในมิติที่เกี่ยวข้องกับ ครอบครัว ชุมชนและสังคม ซึ่งสุขภาพอนามัยที่แข็งแรงจะช่วยให้ชุมชนสามารถสร้างสรรค์และสามารถประกอบกิจการตามบทบาทและหน้าที่ของแต่ละคนในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงดำเนินโครงการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะด้านการส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดีควบคู่กับการให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการดูแลสุขภาพ และออกกำลังกาย รวมถึงบริการด้านสุขภาพต่าง ๆ โดยมุ่งหวังการเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิต การบริโภคและสร้างวินัยด้านการออกกำลังกายเพื่อให้ชุมชนมีสุขภาพแข็งแรงอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง และปัจจัยเสี่ยงในการทำให้เกิดโรคที่เพิ่มขึ้น เช่น ปัญหามลภาวะจากฝุ่น หากเมื่อเกิดการเจ็บป่วยและต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล สิ่งตามมาคือ ภาระด้านค่าใช้จ่ายในการรักษา ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น ย่อมเป็นภาระต่อความมั่งคั่งที่สะสม ซึ่งอาจจำเป็นต้องไปเบียดบังเงินออมเพื่อเป้าหมายอื่น ๆ ในชีวิตมาใช้จ่ายเป็นค่ารักษาพยาบาลก่อน ทำให้ผู้บริโภครู้สึกถึงความตึงเครียดทางการเงินมากขึ้นเพื่อการครอบคลุมค่ารักษาทั้งในปัจจุบันและอนาคตระยะยาว รวมไปถึงการป้องกันความเสี่ยงโดยการซื้อประกันสุขภาพ บริษัทจึงพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพให้ครอบคลุม เข้าถึงประชาชนในทุกช่วงอายุ เพศ และค่าใช้จ่ายที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้ดังนี้

	แวกู เฮลธ์ (คิตส์)	แวกู เฮลธ์	บีแอลเอ แอปบี เฮลธ์	เพรสทิจ เฮลธ์
อายุที่รับประกันภัย	1 เดือน – 10 ปี	11 – 80 ปี	11 – 80 ปี	11 – 80 ปี
คุ้มครองถึงอายุ	99 ปี	99 ปี	99 ปี	99 ปี
ค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าบริการในโรงพยาบาล	สูงสุด 5,000 บาท	สูงสุด 5,000 บาท	ค่าห้องพักเดี่ยว มาตรฐาน	สูงสุด 25,000 บาท
ลักษณะความคุ้มครอง	วงเงินค่ารักษาตาม ประเภทของค่ารักษา	วงเงินค่ารักษาตาม ประเภทของค่ารักษา	เหมาจ่ายตามจริง ผลประโยชน์รวมสูงสุด 5 ล้านบาท	เหมาจ่ายตามจริง ผลประโยชน์รวมสูงสุด 100 ล้านบาท
พื้นที่ความคุ้มครอง	ไทย	ไทย	ไทย	ทั่วโลก
กลุ่มลูกค้า	เด็ก	รายได้น้อย	รายได้ปานกลาง	รายได้สูง

แวกู เฮลธ์ (คิตส์)



แวกู เฮลธ์



บีแอลเอ แอปปี เฮลธ์

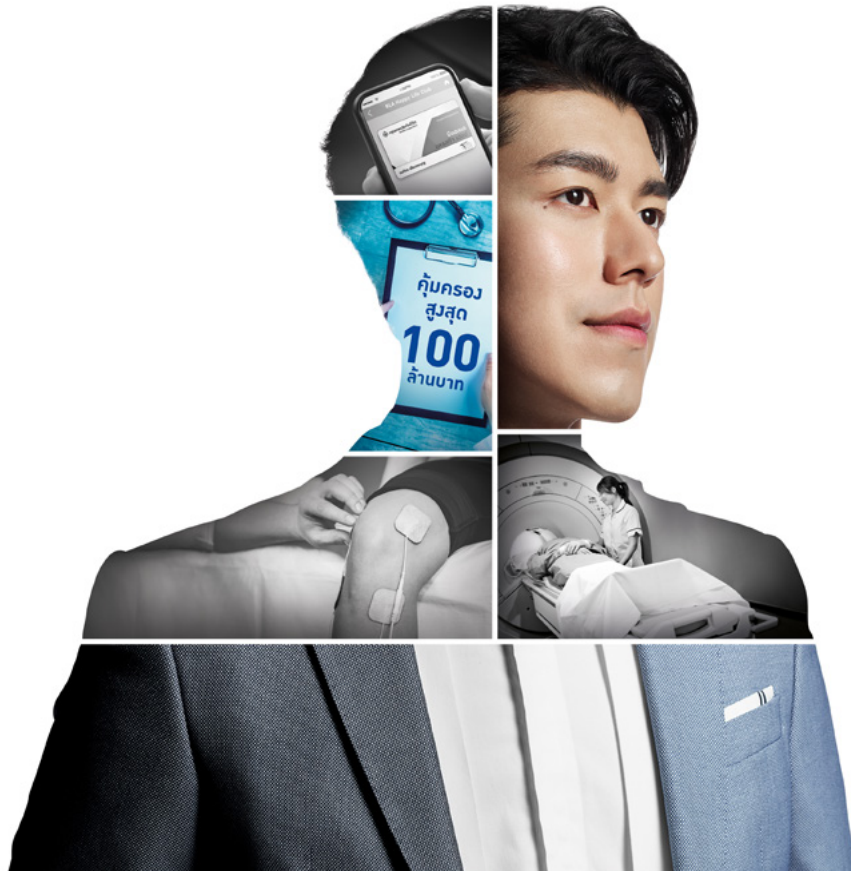
ปีแอลเอ
แอปปี เฮลธ์

ห้องเดี่ยว
มาตรฐาน ทุก sw.

วงเงินสูงสุด
5 ล้านบาท/ครั้ง

รักษาครบ ค้ำครองคุ้ม

เพรสทีจ เฮลธ์

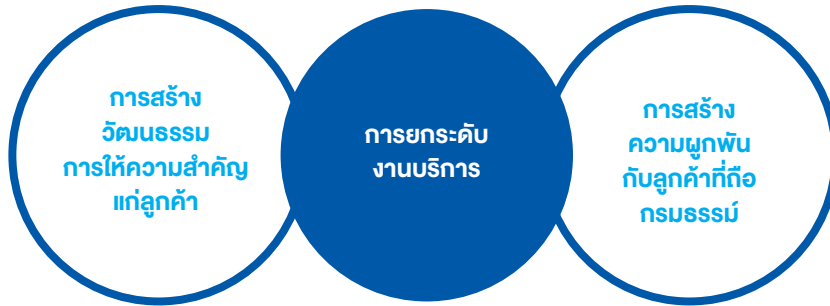


ทั้งนี้ นอกจากแบบประกันสุขภาพที่ครอบคลุมประชาชนทุกระดับแล้ว บริษัทได้ร่วมกับพันธมิตรที่หลากหลายในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าประกันสุขภาพ โดยในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ระลอกใหม่ บริษัทได้ร่วมกับ 34 โรงพยาบาลเครือข่าย ในการให้บริการเทเลเมดิซีน หรือ Teled Med Plus ซึ่งเป็นบริการปรึกษาแพทย์ผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้เอาประกันภัยสามารถปรึกษาแพทย์และรับยาได้ โดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล พร้อมทั้งสามารถใช้สิทธิเคลมประกันผู้ป่วยนอกได้โดยไม่ต้องสำรองจ่ายเพื่อความปลอดภัยของผู้เอาประกันภัย

(2) การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าเกี่ยวข้องกับศักยภาพและความใส่ใจของพนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน การปรับใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างสรรคผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง ตลอดจนต้องมีช่องทางสำหรับรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงได้ดำเนินงานใน 3 ด้านหลัก ประกอบด้วย



1. การสร้างวัฒนธรรมการให้ความสำคัญแก่ลูกค้า

การกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณเพื่อวัดและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเป็นอย่างมาก โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทได้มีการดำเนินการทำแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจลูกค้าผ่านคะแนนที่เรียกว่า Net Promoter Score (NPS) ซึ่งในปี 2564 ได้มีการตั้งเป้าหมายคะแนน Net Promoter Score (NPS) ให้เป็นตัวชี้วัดของบริษัท โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มระดับคะแนน NPS ให้มากกว่าในปี 2563 ที่ 40% ซึ่งในปี 2564 บริษัทสามารถเพิ่มคะแนน Net Promoter Score (NPS) ได้เป็น 44%

นอกจากนี้ บริษัทยังได้นำผลจากการทำแบบสอบถาม มาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยจากการทำแบบสอบถาม บริษัทพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

- **การให้บริการด้านสินไหม** ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการเรียกร้องสินไหมระหว่างโรงพยาบาลกับบริษัท (New Claim System) เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่สินไหมสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว สามารถใช้เครดิตกับโรงพยาบาลในเครือข่ายทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก โดยมีการแจ้งเตือนผ่านระบบแบบ real-time พร้อมทั้งแสดงข้อมูลสิทธิการเรียกร้องสินไหมผ่านทางระบบดังกล่าว เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสามารถตรวจสอบสิทธิการเรียกร้องสินไหมของลูกค้า โดยไม่ต้องติดต่อบริษัทผ่านทางโทรศัพท์หรือโทรสาร ซึ่งจะส่งผลให้กระบวนการเรียกร้องสินไหมมีความถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งบริษัทยังพัฒนาระบบที่ลูกค้าสามารถทำการเรียกร้องสินไหมผ่านทาง Online (E-Claim) ได้อีกด้วย นอกจากนี้บริษัทยังดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้าน Fax-claim โดยผลสำรวจจากลูกค้าที่ได้รับบริการ Fax-claim ให้คะแนน Net Promoter Score สูงถึง 62%(ปี 2564) แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอย่างมากโดยลูกค้าต้องการบอกต่อและแนะนำบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตให้แก่คนสนิทและคนคุ้นเคย

ในปี 2564 ต่อเนื่องถึงปี 2565 บริษัทได้เพิ่มบริการการแจ้งขั้นตอนสินไหม ผ่านการส่งข้อความแจ้งทางโทรศัพท์ (SMS) สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลผ่านบริการแพคเกจ และช่องทางปกติ (เคลมตรง) เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและมีหลากหลายช่องทางการติดต่อ นอกจากนี้ บริษัทยังเพิ่มความใส่ใจดูแลสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการแพคเกจครั้งแรก (First Claim Admission) โดยมีเจ้าหน้าที่ประสานงานสินไหมสุขภาพ โทรศัพท์ไปให้ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการและเปิดโอกาสให้ลูกค้าสอบถามข้อสงสัยต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลในกรมธรรม์และรายละเอียดการเรียกร้องสินไหม เพื่อให้ลูกค้าได้สบายใจทุกอย่างก้าวในการบริการของบริษัท

- **การทำธุรกรรมผ่าน Mobile Application** บริษัทได้มุ่งเน้นการเพิ่มการให้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ “Smart Customer” , แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ “BLA Happy Life” และ LINE Official Account เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์พกพาของลูกค้าได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ โดยบริษัทได้มีการพัฒนาระบบบริการต่าง ๆ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องจากเดิมลูกค้าสามารถใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Pos) บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim) และเรียกดูเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) โดยในปี 2564 ได้มีการเพิ่มบริการ BLA e-Service ในแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ได้แก่ การชำระเบี้ยประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) การดูข้อมูลการลงทุน (E-Investment) และการกู้เงินตามสิทธิกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Loan)

ผลดังกล่าวทำให้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life ครอบคลุมบริการด้านต่าง ๆ ตั้งแต่การชำระเบี้ย รับกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ การเรียกร้องสินไหม การดูข้อมูลกรมธรรม์ ข้อมูลการลงทุน ข้อมูลโรงพยาบาลคู่สัญญา การบริการด้านสุขภาพ รับสิทธิพิเศษต่าง ๆ รวมถึงการกู้เงินตามสิทธิกรมธรรม์อีกด้วย

ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) และ LINE Official Account จำนวนประมาณ 182,440 ดาวน์โหลด และ 3.61 ล้าน ตามลำดับ บริษัทให้ความสำคัญต่อการยกระดับกระบวนการดำเนินงานธุรกรรม การบริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถสร้างประสบการณ์ที่ดี และตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างแท้จริงนอกจากการพัฒนาการบริการบน Mobile Application ให้มีความครอบคลุมแล้ว บริษัทยังได้เร่งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าได้รับทราบถึงบริการที่สามารถทำได้ผ่าน Mobile Application อีกด้วย

บริการใหม่โดนใจ!
สะดวกสบายผ่านแอปฯ
BLA Happy Life

เปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
ส่งเคลมออนไลน์

02-777-8888
www.bangkoklife.com

กรุงเทพประกันชีวิต
Bangkok Life

BLA e-Service
สะดวกสบาย ทำง่ายๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา
บนแอปพลิเคชัน

e-Payment	ชำระเบี้ยประกันผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง และแบบตัดเงินผ่านบัตรเครดิต
e-Document	ดาวน์โหลดสัญญาอิเล็กทรอนิกส์
e-Pos	ยื่นคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์
e-Claim	เรียกร้องสินไหม
e-Investment	ดูข้อมูลการลงทุน

02-777-8888
www.bangkoklife.com

กรุงเทพประกันชีวิต
Bangkok Life

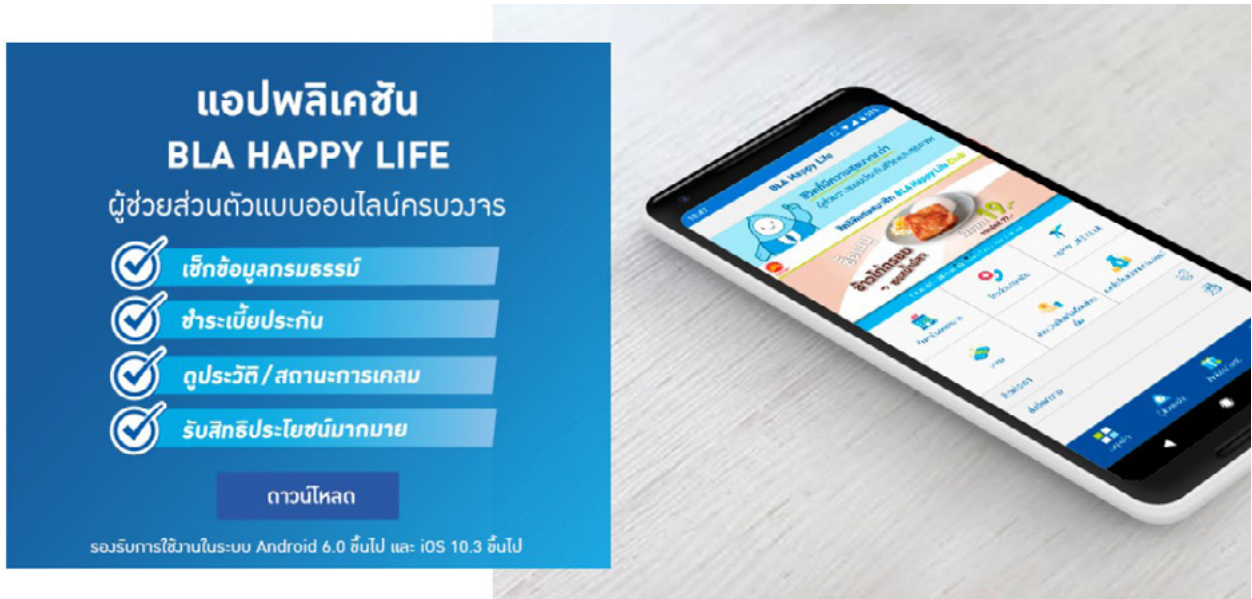
ใหม่! มีเหตุฉุกเฉินต้องใช้เงิน
กรมธรรม์ประกันชีวิตช่วยได้

บริการ E-Loan
กู้เงินตามกรมธรรม์
แบบอิเล็กทรอนิกส์
สะดวก ง่ายแค่ปลายนิ้ว
ผ่านแอปพลิเคชัน BLA Happy Life
รับเงินภายใน 3 วันทำการ

02-777-8888
www.bangkoklife.com

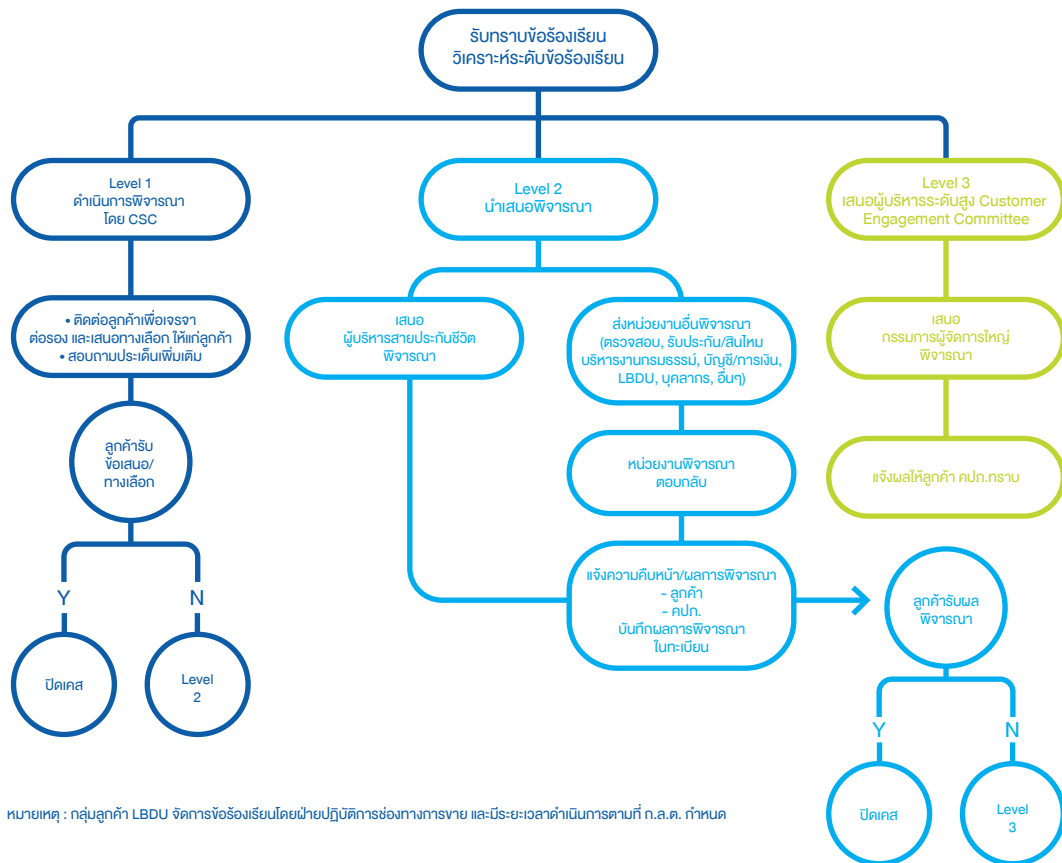
(เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด)

กรุงเทพประกันชีวิต
Bangkok Life



การจัดการข้อร้องเรียน

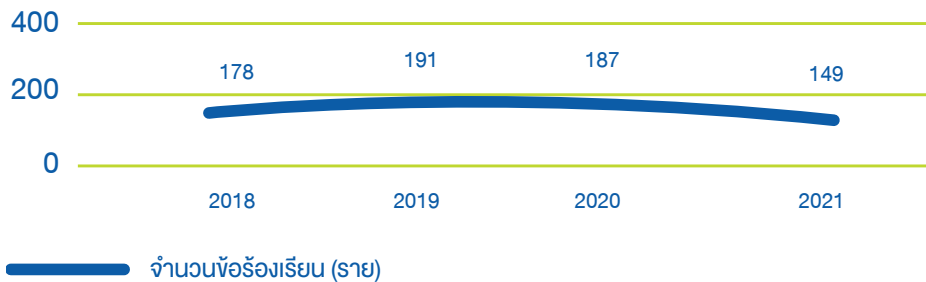
บริษัทให้ความสำคัญแก่การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้า รวมถึงปัญหาและข้อร้องเรียน เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น บริษัทมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยมีทีมงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยเน้นการให้ความสำคัญกับลูกค้า (Customer Focused) และการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า (Customer Satisfaction) เป็นหลัก บริษัทได้พัฒนาระบบการจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนที่สามารถตรวจสอบและติดตามการแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียนตลอดจนหาแนวทางป้องกันเพื่อนำไปสู่การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการส่งเสริมการสร้างความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement Committee) เพื่อให้มั่นใจว่า การแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียนจะได้รับการจัดการอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ทั้งนี้ ในปี 2564 เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดในปัจจุบัน บริษัทได้พัฒนาแบบประกันประเภทแบบประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิท ลิงค์) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจึงได้มีการปรับปรุงระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้การจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนให้ได้อย่างครบวงจรและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัยและประชาชนทั่วไป เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการสร้างความมั่นคงผ่านประกันชีวิต



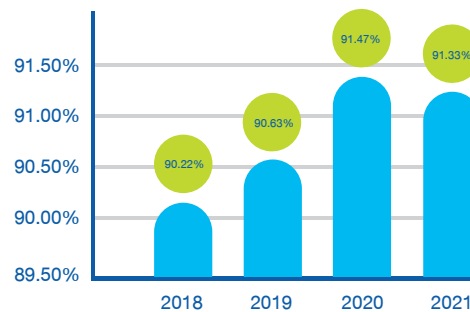
สถิติร้องเรียน

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่เดินทางมาติดต่อยังศูนย์บริการลูกค้าสำนักงานใหญ่ บริษัทจัดให้มีศูนย์บริการลูกค้าที่มีความทันสมัย ให้ความสะดวกสบายในการใช้บริการ ซึ่งมีทีมงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญให้บริการอย่างมืออาชีพ

สถิติร้องเรียน (ราย)



% ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการลูกค้า

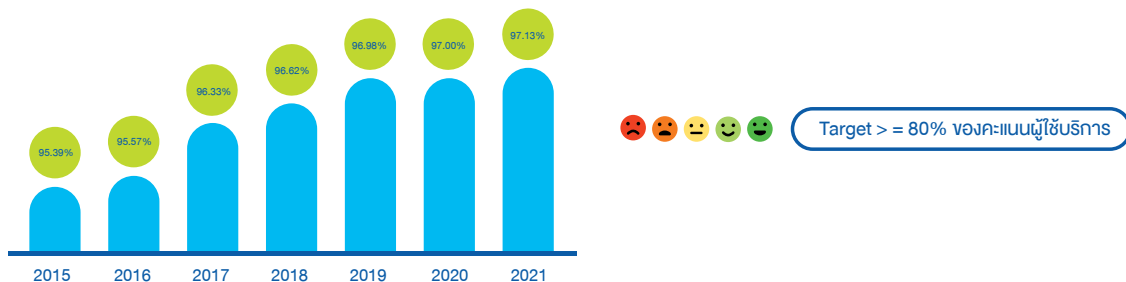


การยกระดับงานบริการ

บริษัทให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด บริษัทจึงได้ยกระดับการบริการและพัฒนางานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยการขยายเวลาการบริการของ Call Center เป็น 24 ชั่วโมง และเพิ่มการบริการผ่านช่องทาง Live Chat ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการอีกทางเลือกหนึ่ง ที่ให้ลูกค้าสามารถติดต่อด้วยตนเองได้ตามต้องการ ตอบสนองการใช้ชีวิตของลูกค้าในยุค Digital โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ ซึ่งมีไลฟ์สไตล์และการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนไป ทำให้การบริการลูกค้าต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการที่แตกต่างหลากหลาย ล้วนเป็นสิ่งที่ขับเคลื่อนให้ลูกค้าใช้บริการ และรักษาลูกค้าให้อยู่กับบริษัทต่อไป

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 Call Center สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง จากการสำรวจลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ Call Center อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยปี 2564 อัตราความพึงพอใจอยู่ที่ 97.13% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าอัตราความพึงพอใจสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

% ความพึงพอใจของลูกค้า อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม



นอกจากนี้ บริษัทได้มีการกำหนดให้มีการให้บริการลูกค้าผ่านทางช่องทางอื่น ๆ อีกมากมายไม่ว่าจะเป็นทาง ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center), Mobile Application, Website ของบริษัท, Facebook และ Line เพื่อให้การบริการมีความครอบคลุมและมีการให้บริการในมาตรฐานเดียวกัน โดยในปีที่ผ่านมาลูกค้าได้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา

สำหรับการให้บริการด้านประกันสุขภาพและโรคร้ายแรง บริษัทได้พัฒนาเครือข่ายพันธมิตรโรงพยาบาลและปรับปรุงระบบการดำเนินการด้านสินไหม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประกันด้านสุขภาพต่าง ๆ โดยมีการดำเนินการดังนี้

- **การพัฒนาเครือข่ายโรงพยาบาลเครือข่าย Network Hospital** เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย บริษัทได้ร่วมกับโรงพยาบาลชั้นนำทั่วประเทศจำนวน 315 โรงพยาบาล เพื่อให้การบริการลูกค้าได้ครอบคลุมในทุกภูมิภาค พร้อมทั้งบริการพิเศษสำหรับลูกค้าของบริษัทหากเข้าไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลคู่สัญญา เช่น การไม่ต้องสำรองเงินค่ารักษาพยาบาลเมื่อเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลคู่สัญญา เป็นต้น โดยบริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงกับโรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อขยายการบริการเหล่านี้



บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต จับมือกับ บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ ผสานความร่วมมือเปิดบริการการแพทย์ฉุกเฉิน BLA Medevac Hotline 02-777-8900 ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจ (MOU) เพื่อพัฒนาบริการเสริมด้านสุขภาพครบวงจร ภายใต้โครงการ "BLA EveryCare" ของกรุงเทพประกันชีวิต

นอกจากนั้น บริษัทยังได้จัดให้มีการมอบรางวัล BangkokLife Smart Hospital Award 2021 แก่โรงพยาบาลคู่สัญญาเป็นปีที่สาม เพื่อส่งเสริมการยกระดับการบริการในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือกรรมธรรม์ประกันสุขภาพของบริษัท และเชิดชูเกียรติแก่โรงพยาบาลคู่สัญญาบริการประกันสุขภาพที่มีความโดดเด่น โดยงานในครั้งนี้จัดขึ้นในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Live Streaming เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยด้านสาธารณสุข และยังมีการจัดงานเสวนาวิชาการสุขภาพ "ใช้ชีวิตอย่างไรให้ปลอดภัยหลังเปิดประเทศ" โดยมี นายแพทย์คงศักดิ์ เตชะวิบูลย์ผล ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต เป็นผู้ดำเนินรายการร่วมกับผู้บริหารของโรงพยาบาลชั้นนำต่าง ๆ ได้รับความสนใจรับชมผ่านระบบ Live Streaming ถ่ายทอดสดพร้อมกันผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของกรุงเทพประกันชีวิต ได้แก่ Facebook YouTube และ LINE Official

รางวัล BangkokLife Smart Hospital Award 2021 มีจำนวน 6 สาขา รวมทั้งสิ้น 12 รางวัล ตามการประเมินด้านความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้อง และจากผู้ใช้บริการโรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ ได้แก่

SMART HOSPITAL Awards 2021

- รางวัลดีเด่นด้านความร่วมมือระดับองค์กร (Cooperation Award)**
โรงพยาบาลกรุงเทพ และโรงพยาบาลปิยะเวท
- รางวัลดีเด่นด้านการจัดการความเหมาะสมด้านการแพทย์ (Utilization Management Award)**
โรงพยาบาลตำรวจ และโรงพยาบาลศิริราช
- รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการตรวจสุขภาพ (Check-up Service Award)**
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และโรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา
- รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการเคลม (Claim Service Excellence Award)**
โรงพยาบาลไทยนครินทร์ และโรงพยาบาลกรุงเทพ
- รางวัลดีเด่นด้านการบริหารค่ารักษาพยาบาล (Financial Management Award)**
โรงพยาบาลไอเวอร์บรู๊ค และโรงพยาบาลราชพฤกษ์
- รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการลูกค้า (Customer Service Excellence Award)**
โรงพยาบาลพรินซ์ปากน้ำโพ 2 และโรงพยาบาลกรุงเทพอุดร



งานประกาศรางวัล Bangkok Life Smart Hospital Awards 2021

รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการตรวจสุขภาพ Check-up Service Award

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
ภญ.จาริรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

งานประกาศรางวัล Bangkok Life Smart Hospital Awards 2021

รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการตรวจสุขภาพ Check-up Service Award

โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา
รศ.นพ. อังฉภา ศิวพันธ์
ผู้อำนวยการ

งานประกาศรางวัล Bangkok Life Smart Hospital Awards 2021

รางวัลดีเด่นด้านความร่วมมือระดับองค์กร Cooperation Award

โรงพยาบาลกรุงเทพ
พญ.เมธิณี โทมาพงษ์
รองประธานคณะกรรมการผู้บริหารกลุ่ม 1 และผู้อำนวยการ

งานประกาศรางวัล Bangkok Life Smart Hospital Awards 2021

รางวัลดีเด่นด้านความร่วมมือระดับองค์กร Cooperation Award

โรงพยาบาลปิยะเวท
นพ.วิศ ธรรมเวทกุล
กรรมการผู้จัดการ

โครงการ Care@Home เป็นโครงการที่จัดขึ้นในช่วงการระบาดของโรคโควิด-19 โดยมีบุคลากรทางการแพทย์ของศูนย์บริการการแพทย์กรุงเทพ ประกันชีวิตให้คำแนะนำแก่ผู้ถือกรมธรรม์กรุงเทพประกันชีวิตทุกคนที่ได้รับการวินิจฉัยว่า ติดเชื้อโควิด-19 และเข้าสู่การรักษาแบบ Home Isolation ตลอดจนทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและดูแลตลอดช่วงเวลาที่ต้อง Home Isolation รวมทั้งจัดส่งชุดกักตัวอุ่นใจหรือสิทธิการให้บริการแพทย์ทางไกลโดยไม่มีค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับผู้ถือกรมธรรม์ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาโรคโควิด-19 ในโรงพยาบาล โดยช่วยประสานงานกับโรงพยาบาลคู่สัญญาเพื่อให้ผู้ถือกรมธรรม์ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมกว่า 100 ราย

บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ขยายความร่วมมือกับโรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ อำนวยความสะดวกในการประสานงานด้าน Hospital ภายใต้มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยจากบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลกรุงเทพให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพของกรุงเทพประกันชีวิตทั้ง ลูกค้าประกันเดี่ยวและประกันกลุ่ม

- **การพัฒนาระบบให้บริการลูกค้ากลุ่มสุขภาพ** บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทเจ้าของเครือข่ายการให้บริการความช่วยเหลือทั่วโลก ภายใต้ชื่อโครงการ BLA EveryCare โดยลูกค้าประกันสุขภาพสามารถได้รับการเสริมที่จำเป็นตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมทุกที่ทั่วโลก โดยในปี 2564 โดยเฉพาะการใช้บริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่บริษัทฯ ได้นำระบบให้บริการออนไลน์ต่าง ๆ มาเปิดให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนทุกคน บริษัทได้ขยายการบริการ BLA EveryCare ด้วยบริการ Teledmed Plus พบแพทย์ออนไลน์ บริการที่มอบความอุ่นใจและความสะดวกให้กับลูกค้ามากขึ้นในการพบแพทย์ออนไลน์ กับโรงพยาบาลทั่วประเทศที่เข้าร่วมโครงการกับบริษัทกว่า 45 แห่ง โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องมีประวัติคนไข้กับทางโรงพยาบาลมาก่อน โดยรับบริการผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารออนไลน์ เช่น โทรศัพท์มือถือถือ ในการรับคำแนะนำ ข้อมูลสุขภาพ ครอบคลุมทุกโรค ทุกอาการ(ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน) ติดตามผลการรักษา หรือการรับยาต่อเนื่อง ซึ่งลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตที่มีประกันสุขภาพคุ้มครองผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งแบบสามัญและแบบกลุ่ม สามารถใช้บริการพบแพทย์ออนไลน์ และเบิกเคลม (ค่าแพทย์พยาบาล ยา เวชภัณฑ์) ได้ตามความคุ้มครองที่ระบุในเงื่อนไขกรมธรรม์

BLA EveryCare บริการเสริมด้านสุขภาพ ที่มอบความห่วงใยในทุกช่วงเวลาให้กับลูกค้า ประกอบด้วย

- **EveryCare Before** บริการผู้ช่วยทางการแพทย์ที่พร้อมให้คำแนะนำด้านสุขภาพการแพทย์ ทางโทรศัพท์ ทั้งภายในประเทศไทยและเมื่ออยู่ต่างประเทศ
- **EveryCare Special** บริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Medivac), ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Health partner) เพื่อนั่งสุขภาพ พร้อมตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับกรรมวิธีสุขภาพของลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemed Plus), 2nd opinion ด้านกระดูกข้อ กระดูกสันหลัง โรคข้อและโรมาติซึม (บำรุงราษฎร์), บริการเพิ่มวงเงินรักษาโรคมะเร็ง และ บริการสำรองจ่ายกรณีจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในในต่างประเทศสำหรับผู้ถือกรมธรรม์ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองในพื้นที่ที่กำหนด
- **EveryCare After** บริการรถรับ-ส่ง ผู้เอาประกันภัยเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล และบริการข้อมูลสถานพยาบาลดูแลผู้ป่วยยามพักฟื้น

BLA EVERY Care
ห่วงใยคุณ... ทุกช่วงเวลา

**บริการเสริมด้านสุขภาพ
ที่ดูแลคุณทุกช่วงเวลา
แบบครบวงจร
จากแบบประกันสุขภาพ**

- บีแอลเอ แอปปี เซลล์
- บีแอลเอ เพรสทีจ เซลล์
- บีแอลเอ เซลล์ พลัส
- บีแอลเอ รักษ์สุขภาพ ฯลฯ



บริษัทมุ่งหมายให้ผลิตภัณฑ์บ้านานู สุขภาพ และการบริการด้านสุขภาพ มีส่วนช่วยในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและลดค่าใช้จ่ายส่วนตัวของผู้สูงวัย รวมทั้งแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของภาครัฐในระยะยาว

กรุงเทพประกันชีวิตร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มอบบริการด้านสุขภาพ “2B Care Privilege” มอบการดูแลรักษาพยาบาลแบบราคาแพ็คเกจและส่วนลดพิเศษ สำหรับผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก พร้อมบริการรถรับส่งในกรุงเทพฯ ปริมาณลด กรณีเข้ารับการผ่าตัดเป็นผู้ป่วย และการอัปเดตห้องพักสำหรับผู้ถือกรมธรรม์ BLA Prestige Health ที่สำคัญมอบมูลค่าวงเงินการรักษามะเร็งเพิ่มขึ้น 20% สำหรับผู้ถือกรมธรรม์ บีแอลเอ แคนเซอร์ แม็กซ์ เมื่อเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และสิทธิพิเศษการใช้ห้องรับรอง “นาภาเล้านัน” และบริการลิ้มขึ้นรับ-ส่ง

โครงการ 2B Care Privilege ของขวัญสุดพิเศษ

จาก กรุงเทพประกันชีวิตและโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
ยกระดับบริการด้านสุขภาพแบบเหนือระดับ
แก่ผู้ถือกรมธรรม์



ปี 2564 โครงการ BLA EveryCare มีลูกค้าที่สามารถใช้บริการ
มากกว่า 60,000 คน ครอบคลุมลูกค้าในหลากหลายช่องทาง



2. การสร้างความผูกพันกับลูกค้าที่ถือกรมธรรม์

ในปี 2564 บริษัทได้จัดทำโครงการ Bridging Loan เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เอาประกันภัยที่มีกรมธรรม์ที่ครบกำหนด สามารถซื้อกรมธรรม์ใหม่ โดยไม่ต้องจ่ายเงินเพิ่ม โดยผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิกู้ยืมเงินกรมธรรม์ที่จะครบกำหนดสัญญา มาชำระเบี้ยประกันภัยครั้งแรกของกรมธรรม์ฉบับใหม่ โดยได้รับการยกเว้นดอกเบี้ยเงินกู้ตามกรมธรรม์สูงสุด 6 เดือนนับจากวันที่เริ่มทำการกู้ ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งใช้สิทธิล่วงหน้าไม่เกิน 180 วันก่อนวันครบกำหนดสัญญา และต้องใช้สิทธิก่อนวันครบกำหนดสัญญาอย่างน้อย 31 วัน ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

กรุงเทพประกันชีวิตได้จัดตั้ง BLA Happy Life Club สำหรับลูกค้าและครอบครัว เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและเข้าถึงการวางแผนการเงินและสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านโครงการและกิจกรรมลูกค้าต่าง ๆ ที่ส่งเสริมความสุขของครอบครัว ความรู้ทางการเงิน และการมีสุขภาพที่ดี โดยในปี 2564 มีกิจกรรมที่สนับสนุนการสร้าง ความมั่นคงทางการเงิน และการส่งเสริมสุขภาพ ดังนี้

- **การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน :** กิจกรรมส่งเสริมความรู้ต่าง ๆ ที่บริษัทจัดขึ้น เช่น งานมหกรรมการเงินทั่วประเทศ รวมทั้งการให้บริการด้านวางแผนการเงินจากตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท รวมทั้งการจัดทำบทความเพื่อให้ลูกค้าได้รับความรู้ด้านการเงินและด้านอื่น ๆ



- **การส่งเสริมสุขภาพ :** บริษัทจัดให้มีโครงการตรวจสุขภาพประจำปีสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด การเปิดช่องทาง BLA Healthy Station เพื่อมอบสาระความรู้และบริการด้านสุขภาพต่าง ๆ รวมถึงการปรับปรุงโครงการ BLA Every Care เพื่อเพิ่มบริการการดูแลสุขภาพแก่ลูกค้า

บริษัทส่งเสริมให้มีการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน BLA Happy Life และ LINE Official อย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital Insurance อย่างเต็มรูปแบบ ประกอบด้วย

1. **ด้านการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)** บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า ผ่านการมอบสิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เพื่อเติมเต็มความสุขในชีวิตให้กับลูกค้าและครอบครัว อาทิ การรับสิทธิพิเศษส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการ ณ ร้านค้า, องค์กรที่เข้าร่วมโครงการกับบริษัท, บริการเสริมด้านสุขภาพ เพื่อมอบความห่วงใยสุขภาพของลูกค้าในทุกช่วงเวลา, สาระความรู้ด้านสุขภาพและการบริการของบริษัทผ่านช่องทางออนไลน์ ฯลฯ

2. **ด้านข้อมูลกรรมสิทธิ์และบริการแนะนำแบบประกันที่เหมาะสม** ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลกรรมสิทธิ์ของตนเองได้ตลอดเวลาผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) และ LINE นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์ (E-POS), ขอกู้กรรมสิทธิ์ (E-Loan) และเรียกร้องสินไหม (E-Claim) พร้อมทั้งชำระเบี้ยประกันปีต่อและสามารถตรวจสอบสถานะของการเรียกร้องสินไหม นอกจากนี้ ยังมีบริการแนะนำแบบประกันที่เหมาะสมให้กับลูกค้าเพื่อเพิ่มความคุ้มครองตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย
3. **ด้านการบริการอื่น ๆ** ทั้งด้านข้อมูลการติดต่อบริษัท เช่น การค้นหาสาขาของบริษัท หรือค้นหาโรงพยาบาลคู่สัญญา นั้น ลูกค้าสามารถใช้ช่องทางดังกล่าวในการค้นหาได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ ด้านเอกสารนั้น บริษัทมีบริการดาวน์โหลดเอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ เช่น หนังสือรับรองการชำระเบี้ย เป็นต้น

(3) การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจและสร้างรายได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน บริษัทได้กำหนดนโยบายการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อพัฒนาด้านดิจิทัลผ่านการสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบครบวงจร ตลอดจนสร้างระบบนิเวศด้านการประกันชีวิตเพื่อยกระดับการให้บริการประกันชีวิตและการก้าวสู่สังคมไร้กระดาษในอนาคต

เพื่อให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในองค์กร สามารถตอบสนองกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการดำเนินงาน และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมการประกอบธุรกิจและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงช่วยสนับสนุนธุรกิจใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจสามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้มีการวางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและในระยะยาว โดยมีระยะเวลาการดำเนินการตามแผนงาน 3 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2564-2566

แผนงานด้านดิจิทัลนี้ แบ่งออกเป็น 7 ส่วน โดยเริ่มตั้งแต่การวางรากฐานของระบบงานที่เกี่ยวข้องไปจนถึงการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ได้แก่

1. **การวางรากฐานระบบการจัดการข้อมูล** ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบคลังข้อมูล และเครื่องมือที่ใช้จัดการรูปแบบรวมถึงการรับ-ส่งข้อมูลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการทำงานในเชิงวิเคราะห์ (Data Management Foundation)
2. **ติดตาม และวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์** เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบและรูปแบบการแสดงผลที่สอดคล้องและรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งาน (Tracking Online Data)
3. **วางกลยุทธ์การตลาดแบบเฉพาะเจาะจง** โดยวิเคราะห์จากเส้นทางของผู้บริโภค เพื่อสามารถนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ที่ตรงกับความสนใจ และมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าและผู้มุ่งหวัง (Personalized Customer Journey)
4. **นำปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ในระบบงาน** เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประเมินผลข้อมูล ตลอดจนช่วยรองรับงานด้านการบริการ (AI Projects for Backend)
5. **ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในองค์กรอย่างมีกลยุทธ์** โดยใช้เทคโนโลยีเข้าช่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงการอบรมบุคลากรในองค์กรเพื่อสร้างความเข้าใจและเสริมทักษะการทำงานในรูปแบบใหม่ (Digital Transformation and AI Training)
6. **สร้างทีมงานที่มีความรู้ความสามารถในด้านการใช้ข้อมูลในเชิงวิเคราะห์** เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนเทคโนโลยีในองค์กร (Build an In-house Team)
7. **พัฒนากลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยรองรับ** ตลอดจนการสื่อสารที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อการขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ (Develop an AI Strategy and Develop Internal and External Communications)

ในปี 2565 บริษัทได้มีการเตรียมงานในส่วนของโครงสร้างระบบ เพื่อวางโครงสร้างและพัฒนาระบบการทำงานดิจิทัลที่เชื่อมโยงกัน ผ่านหลากหลายโครงการ ได้แก่

- **การพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กร** : บริษัทที่มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กรโดยมุ่งเน้นการลดความสูญเสีย ลดขั้นตอนหรือกระบวนการทำงานที่ไม่จำเป็น และนำเทคโนโลยี เช่น การทำกระบวนการอย่างอัตโนมัติด้วยหุ่นยนต์ซอฟต์แวร์ Robotic Process Automation (RPA) ระบบที่สามารถเรียนรู้ได้จากตัวอย่างด้วยตนเอง Machine Learning, การนำคอมพิวเตอร์มาควบคุมการทำงาน Automation system มาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว โดยตั้งเป้าจะเป็นองค์กรที่มุ่งสร้างคุณค่าโดยจัดความสูญเสียเปล่า (Lean Organization) อย่างเต็มตัวภายในปี 2567

Project Lean & Green: Green Transaction Projects 2022

	< 2019	2020	2021	2022	2023	2024	2026
For Customer	Happy Life APP	E-Claim	E-Loan	E-Withdraw			
			E-Payment	E-Questionnaire			
	Smart Insura Web	E-pos	E-Endorse	E-pos phase 2			
	Smart Customer Web		E-Temp receipt	E-Letter			
	E-Receipt		E-Notios				
	E-Policy						
For Partner/BBL				Smart Banc			
				Smart Broker			
				API for Partner			
For Agent	Smart AGENT Web	E-Claim	Easy click APP	E-Medical Report			
	Smart APP	E-pos	E-CO/Memo				
For Employee	Smart Home		E-Learning	Digital Signature			
For Vendor							
For Shareholder	E-Annual Report						

60 ■ Digital Smart Tools ■ E-Service ■ E-Document

- **การสร้างกระบวนการให้บริการแบบไร้กระดาษ** : บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่มีระบบที่สามารถให้บริการด้านกรมธรรม์แก่ลูกค้าแบบไร้กระดาษ 100% ภายในปี 2565 และมีแผนงานระยะยาวในการรณรงค์ให้ทั้งลูกค้าและตัวแทนเพิ่มการใช้งานระบบดังกล่าวเพื่อมุ่งสู่การงดใช้กระดาษโดยสมบูรณ์

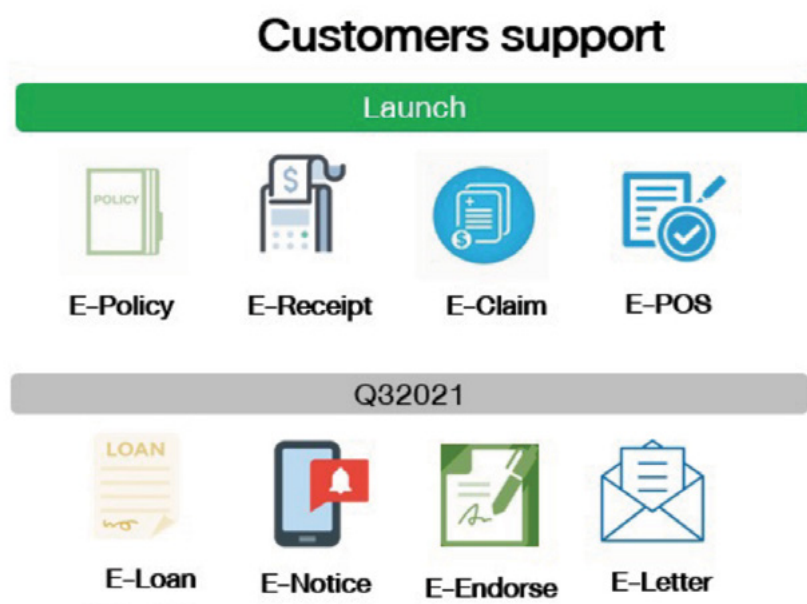
ปัจจุบันระบบที่รองรับการให้บริการออนไลน์แล้ว คือ

- บริษัทที่มีระบบบริการออนไลน์ที่สนับสนุนให้ตัวแทนจัดทำใบเสนอขาย ใบคำขอ ไปจนถึงกระบวนการรับชำระเงินออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม Smart App ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้มากถึง 10 แผ่น ต่อการจัดทำใบคำขอ 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมา ตัวแทนจัดทำใบคำขอผ่าน Smart App สูงถึง 59%
- บริษัทที่มีบริการรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy) ลูกค้าสามารถเลือกรับกรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมลส่วนตัว ได้ ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้สูงสุดถึง 50 แผ่น ต่อกรมธรรม์ 1 เล่ม โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ขอรับกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ 1%
- บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Pos) ลูกค้าสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือชื่อ BLA Happy Life และเว็บไซต์ Smart Customer ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1-2 แผ่น ต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าใช้บริการ 9.6%
- บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim) ลูกค้าสามารถดำเนินการเรียกร้องสินไหมผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือชื่อ BLA Happy Life และเว็บไซต์ Smart Customer ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1-3 แผ่น ต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 1.3%
- บริการรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt) ลูกค้าสามารถเลือกรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมลส่วนตัว ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1 แผ่นต่อรายการ โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 1.7%
- บริการกู้เงินตามสิทธิกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Loan) ลูกค้าสามารถดำเนินการกู้เงินตามสิทธิกรมธรรม์ ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือชื่อ BLA Happy Life ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1 แผ่นต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 35%

บริการ	จำนวนการใช้บริการ	เป้าหมายปี 2564
ใบคำขอออนไลน์ (Smart App)	85.8%	85.0%
บริการรับกรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy)	3.6%	5.0%
บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Pos)	18.1%	12.0%
บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim)	5.6%	2.0%
บริการรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt)	4.0%	5.0%
บริการกู้กรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Loan)	47.5%	5%
บริการใบแจ้งเตือนการชำระเบี้ยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Notice)	0.3%	5%

ทั้งนี้ ภายในปี 2565 บริษัทจะพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ครอบคลุมถึงบริการ โดยบริษัทได้กำหนดเป้าหมายระยะยาวที่จะรณรงค์ให้เกิดการทำธุรกรรมประกันชีวิตแบบไร้กระดาษให้ได้ 100% มีดังนี้

- บริการใบแจ้งเตือนการชำระเบี้ยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Notice)
- บริการบันทึกสลักหลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Endorse)
- บริการจดหมายแจ้งสถานะกรมธรรม์ (E-Letter)
- บริการขอถอนเงินที่คงไว้กับบริษัทแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Withdraw)



- **การสร้างเครื่องมือสนับสนุนด้านความมั่งคั่งและสุขภาพให้กับลูกค้า** บริษัทต้องการยกระดับการให้บริการด้านวางแผนทางการเงินของลูกค้าผ่าน Financial Health Check Platform โดยลูกค้าสามารถกรอกข้อมูล รายได้ ค่าใช้จ่าย วางแผนการออมเงินเพื่อการเกษียณ วางแผนเพื่อค่าจ่ายทางการศึกษา และค้นหาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบคู่การลงทุน รวมถึงความคุ้มครองสุขภาพที่เหมาะสมผ่านเครื่องมืออำนวยความสะดวกดังกล่าว

ในด้านสุขภาพบริษัทได้เปิดตัวแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือชื่อ BLA Healthy Life ในปี 2564 โดยนำระบบมาเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์ ลูกค้าที่ซื้อความคุ้มครองบีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ จะสามารถเข้าใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือนี้ได้ โดยแอปพลิเคชันนี้จะสามารถนับก้าวเดิน และคำนวณอายุที่แท้จริงของร่างกาย (Biological Age) นำผลมาคำนวณเป็นคะแนน และสามารถแลกสิทธิพิเศษต่าง ๆ หรือแลกส่วนลดเบี้ยประกันภัยได้

- **การบริหารจัดการข้อมูลของบริษัท** นอกเหนือจากการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลที่ลูกค้าสามารถดำเนินการด้านธุรกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเองแล้ว บริษัทได้ดำเนินการติดตั้งคลังข้อมูล (Data Warehouse) พร้อมทั้งเพิ่มเติมและแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถดึงข้อมูลไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว โดยได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าเพื่อนำเสนอแบบประกันที่เหมาะสมผ่านโครงการ Existing Customer Management (ECM) โดยนับตั้งแต่ปี 2563 มีลูกค้าให้ความสนใจซื้อผลิตภัณฑ์กรุงเทพประกันชีวิตอีกครั้งกว่า 1,200 ล้านบาท

ในปี 2562 บริษัทผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือ Information Security Management System ซึ่งครอบคลุมในเรื่องของการบริหารงานและการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง การพัฒนาซอฟต์แวร์ในธุรกิจประกันชีวิต การดำเนินงานของสายประกันชีวิตและประกันกลุ่ม การดำเนินงานของสาขาทั่วประเทศ ให้มีความปลอดภัยด้านการจัดเก็บระบบฐานข้อมูล และการปกป้องข้อมูลของลูกค้าจากภัยคุกคามทางโลกไซเบอร์ โดยจะมีการตรวจกระบวนการทั้งหมดอีกครั้งในปี 2565

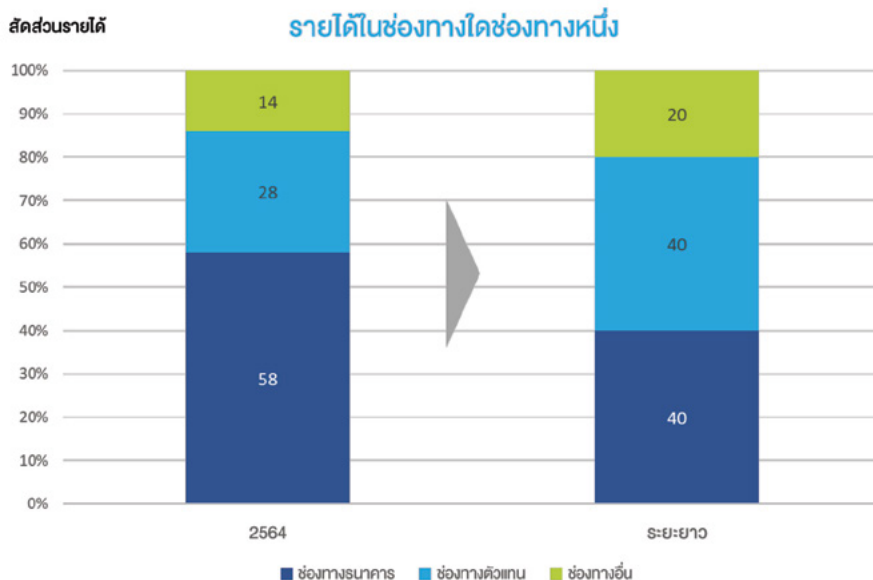
บริษัทที่มีช่องทางการขายที่ครอบคลุมและมีคุณภาพ



(4) การสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทางต่าง ๆ

เพื่อให้บริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนบริษัทตระหนักถึงความจำเป็นในการขยายฐานลูกค้าและเสริมสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางต่าง ๆ นอกเหนือจากรายได้หลัก ที่มาจากช่องทางธนาคารแล้ว บริษัทได้ส่งเสริมให้มีการเพิ่มปริมาณของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการขยายช่องทางขายผ่านพันธมิตรทางการค้าใหม่ ๆ รวมถึงปรับปรุงสินค้า ขั้นตอน และกระบวนการขายผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงการทำประกันชีวิตที่ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทได้วางกลยุทธ์ในระยะยาวเพื่อปรับสัดส่วนช่องทางขายใหม่ให้มีความสมดุล เพื่อลดความเสี่ยงในการพึ่งพาช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป โดยมีเป้าหมายระยะยาวที่จะทำให้รายได้จากช่องทางธนาคาร ตัวแทน และช่องทางอื่นๆ มีสัดส่วนเท่ากับ 40:40:20 ซึ่งในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากช่องทางธนาคาร ตัวแทน และช่องทางอื่นๆ ในสัดส่วน 58:28:14 ตามลำดับ นอกจากนี้บริษัทได้มีคู่ค้ารายใหม่ อาทิเช่น AIS, Siam Pivat และ Rabbit Care เพื่อขยายช่องทางในการเข้าถึงสินค้าของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้ริเริ่มความร่วมมือในด้านอื่นกับคู่ค้า เพื่อพัฒนาประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าในรูปแบบสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า

บริษัทตั้งเป้าสร้างสมดุลด้านรายได้ และลดความเสี่ยงจากการพึ่งพา



1. ช่องทางตัวแทน (Agency)

การพัฒนาจำนวนและศักยภาพของตัวแทนประกันชีวิต

เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับ บริษัทจึงเดินหน้าพัฒนาตัวแทนประกันชีวิต เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยการสนับสนุนการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินตามเส้นทางอาชีพผ่านโครงการ กรุงเทพประกันชีวิต สมาร์ท โปรแกรมน (Bangkok Life Smart Program) ซึ่งบริษัทเริ่มดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปี 2563 ปัจจุบันกรุงเทพประกันชีวิตมีจำนวนรวมตัวแทนประกันชีวิตทั้งสิ้นมากกว่า 10,000 คน บริษัทมุ่งเน้นสร้างตัวแทนคุณภาพ และที่ปรึกษาทางการเงินระดับมืออาชีพ โดยตั้งเป้าหมายยกระดับการพัฒนาคุณภาพทีมงานขายอย่างมั่นคงและยั่งยืนไปกับกรุงเทพประกันชีวิต โครงการกรุงเทพประกันชีวิต สมาร์ท โปรแกรมนเปิดโอกาสในการเลือกเส้นทางอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง 3 เส้นทาง ได้แก่

1. **Smart Agent (SA)** เหมาะสำหรับคนรุ่นใหม่ที่ต้องการประสบความสำเร็จในอาชีพ ต้องการเวลา รายได้ และความก้าวหน้า โดยตั้งแต่ปี 2562 มีผู้เข้าร่วมโครงการรวม 43 รุ่น และ ในจำนวนนี้สำเร็จโครงการแล้ว 19 รุ่น

2. **Smart FA (SFA)** เหมาะสำหรับผู้ที่สนใจเรื่องการเงินการลงทุน การวางแผนการเงินหรือเป็นตัวแทนประกันชีวิต มุ่งมั่นสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพ โดยตั้งแต่ปี 2563 มีผู้เข้าร่วมโครงการรวม 6 รุ่น

3. **Smart Leader (SL)** เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการประสบความสำเร็จในการสร้างทีมงานขายเพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืน มุ่งสู่การเป็นเจ้าของธุรกิจด้วยตนเอง โดยจุดเด่นของโครงการนี้คือ เป็นโครงการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่แห่งเดียวที่มีแผนรับรองรายได้ที่แน่นอนตลอดระยะเวลาโครงการ 12 เดือน โดยนับตั้งแต่เริ่มโครงการเมื่อปี 2563 มีผู้เข้าร่วมโครงการรวม 4 รุ่น



นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหา คัดเลือก และพัฒนาตัวแทนประกันชีวิต เพื่อให้มีความยั่งยืนในวิชาชีพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล โดยในปี 2564 ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท ได้รับรางวัลและคุณวุฒิในด้านต่าง ๆ ดังนี้

จำนวน MDRT	155 คน	จำนวน CFP& AFPT	119 คน
จำนวน TNQA	212 คน		
จำนวน IQA	207 คน	จำนวน IP&IC	1,433 คน

นอกจากนั้น ภายใต้บริบทการดำเนินธุรกิจที่เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และส่งผลต่อความต้องการและไลฟ์สไตล์ (Lifestyle) ใหม่ของตัวแทนประกันชีวิต บริษัทจึงได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานของตัวแทนประกันชีวิตในด้านการจัดเก็บและการนำเสนอข้อมูลต่อลูกค้า การเข้าร่วมอบรมสัมมนา และการรับรู้ข่าวสารที่ง่ายต่อการเข้าถึงมากขึ้น เพื่อประโยชน์ในการเสริมความรู้และการพัฒนาทักษะการให้บริการเชิงลึก โดยในปี 2564 บริษัทได้เพิ่มช่องทางการให้บริการตัวแทนอย่างครบวงจรผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือชื่อ BLA Easy Click ซึ่งเป็นระบบดิจิทัลที่รวบรวมฟังก์ชันที่ตัวแทนใช้งานบ่อย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตัวแทนอย่างต่อเนื่อง และอำนวยความสะดวกตัวแทนได้ครบทุกแง่มุมการให้บริการ

2. ช่องทางธนาคาร (Bancassurance)

บริษัทมุ่งเน้นไปที่การรักษาความสัมพันธ์กับช่องทางธนาคาร รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ช่วยตอบสนองความต้องการของลูกค้าในช่องทางธนาคารที่ตรงจุดมากขึ้น เช่น ผลิตภัณฑ์เกนเฟิสต์ 424 (Gain First 424) ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ที่สมัครง่าย ชำระเบี้ยเพียง 4 ปี แต่คุ้มครองนานถึง 12 ปี ให้ผลประโยชน์เงินคืนตลอดสัญญาสูง อีกทั้งมีโอกาสได้รับเงินปันผลจากการลงทุนโดยบริษัท และสามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้สูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด เกนเฟิสต์ 424 (Gain First 424) จึงเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่บริษัทพัฒนาขึ้นเพื่อตอบโจทย์ความต้องการออมเงินที่สร้างผลตอบแทนที่ดี พร้อมทั้งสร้างความมั่นคงในการคุ้มครองชีวิตของผู้บริโภค



เลือก Gain ^{1st} 424 (Par)
ทางเลือกใหม่ที่ดีกว่า

บริษัทประกันชีวิต
กรุงไทย
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

3. ช่องทางออนไลน์ (Online Platform)

บริษัทเชื่อว่าเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการเข้าถึงลูกค้าและช่วยส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางประกันชีวิตที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น และสร้างการเติบโตให้ทั้งแก่บริษัทและระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย บริษัทจึงได้พัฒนาช่องทางขายออนไลน์ (ระบบ Smart Insured) เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่ อาทิ แบบประกันสะสมทรัพย์เพื่อการใช้สิทธิลดหย่อนทางภาษี และแบบประกันคุ้มครองโรคร้ายแรง ทำให้สามารถตัดสินใจทำประกันด้วยตนเองได้ตลอด 24 ชั่วโมง รองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทได้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการซื้อประกันออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้ามีความสะดวกมากยิ่งขึ้น มีกระบวนการตรวจสอบยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-KYC) ที่น่าเชื่อถือ รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีและรองรับการเข้าถึงได้ด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น

ในปี 2564 รายได้จากการขายผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทเติบโตถึง 89% บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาแพลตฟอร์มการขายออนไลน์ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัท และสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม



บีแอลเอ สมาร์ทเซฟวิ้ง 10/1



บีแอลเอ สมาร์ทเกริ์ริน 10/5



บีแอลเอ แฮปปี้เซฟวิ้ง 126 ออนไลน์

4. ช่องทางคู่ค้าและพันธมิตร (Partnership)

เพื่อยกระดับศักยภาพและขีดความสามารถขององค์กร บริษัทได้สร้างพันธมิตรและเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังว่าความร่วมมือดังกล่าวจะสามารถเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและช่องทางในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่ได้โดยตรง โดยในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทสามารถขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ ๆ ได้ทั้งหมด 6 บริษัท จาก 4 คู่ค้าเป็น 10 คู่ค้า โดยขยายความร่วมมือครอบคลุมในหลายธุรกิจ

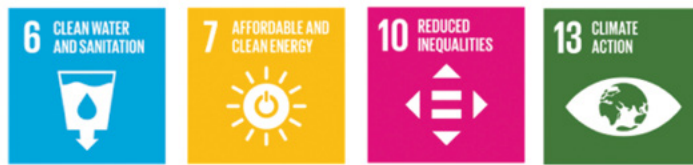
5. ช่องทางอื่นๆ (Other)

บริษัทมีช่องทางการขายผ่านโทรศัพท์ (Telesales) พร้อมผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบเฉพาะสำหรับช่องทางเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่ม Telesales ซึ่งรายได้จากช่องทาง Tele มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทให้ความสำคัญด้านการเพิ่ม Lead จากช่องทางออนไลน์ พร้อมกับสร้างพันธมิตรด้านข้อมูลเพื่อขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายช่องทางการขายสำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม ทั้งผลิตภัณฑ์ประกันสำหรับเป็นสวัสดิการแก่พนักงานบริษัท และยังสามารถพัฒนาแบบประกันโรคร้ายแรงแบบกลุ่มที่ขายตรงให้กับกลุ่มลูกค้าประกันกลุ่ม ทำให้มีเบี้ยประกันภัยที่ต่ำลงจากการที่ไม่ต้องมีต้นทุนด้านการขาย อีกทั้งบริษัทได้นำความเชี่ยวชาญในเรื่องการบริหารจัดการเคลมมาต่อยอดเป็นธุรกิจให้บริการบริหารธุรกรรมของลูกค้าประกันกลุ่ม เพื่อเพิ่มรายได้ด้านบริหารจัดการ (Management Fee) ให้แก่บริษัทอีกด้วย ซึ่งส่งผลให้ยอดขายของประกันกลุ่มยังเป็นที่น่าพอใจ แม้ในปีที่ผ่านมาจะประสบกับโรคระบาดโควิด-19 ที่อาจจะส่งผลให้ลูกค้าประกันกลุ่มปรับลดค่าใช้จ่ายสวัสดิการประกันกลุ่มของพนักงาน

องค์กรที่ให้ความสำคัญกับการลงท่อยั่งยืน

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



(5) การลงทุนอย่างยั่งยืน

การลงทุนอย่างยั่งยืน คือ การลงทุนโดยพิจารณาผลกระทบรอบด้าน ซึ่งนอกจากจะคำนึงถึงผลตอบแทนที่จะได้รับ และความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจแล้ว ยังต้องคำนึงถึงผลกระทบด้าน สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลที่ดีด้วย โดยทำที่สู่จุดปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลให้บริษัทสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ปัจจุบันนักลงทุนโดยเฉพาะนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนต่างประเทศได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจที่น่าเชื่อถือและเป็นไปเพื่อความยั่งยืนทั้งของกิจการและสังคมโดยรวมมากขึ้น โดยคาดหวังว่าบริษัทที่ลงทุนไปนั้น จะสามารถดำเนินธุรกิจและมีผลกำไรอย่างยั่งยืน มีธรรมาภิบาล และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาสังคม ตลอดจนสามารถสร้างผลตอบแทนทางการลงทุนได้อย่างเหมาะสมในระยะยาว

สำหรับการลงทุนของบริษัทซึ่งดำเนินธุรกิจประกันชีวิต มีการลงทุนโดยนำเงินที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนอย่างเหมาะสม เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับภาระผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายคืนให้ผู้ถือกรมธรรม์ในอนาคต บริษัทประกันชีวิตจึงมีภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อภาระผูกพันในระยะยาวที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ดังนั้นนโยบายการลงทุนจึงยึดหลักความมั่นคงทางการเงินเป็นสำคัญ ตลอดจนต้องมีความระมัดระวังและความรับผิดชอบในการลงทุน

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นต่อแนวคิดการลงทุนอย่างยั่งยืน และเชื่อมั่นว่าแนวคิดดังกล่าวจะส่งผลให้บริษัทได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมจากการลงทุน ขณะเดียวกันก็สามารถลดความผันผวนจากการลงทุนในระยะยาว และยังก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวมที่เราใช้ชีวิตและดำเนินธุรกิจอยู่ ดังนั้นบริษัทจึงได้เพิ่มความสำคัญในการพิจารณาปัจจัยด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ร่วมไปกับปัจจัยพื้นฐานต่างๆ ของบริษัทที่จะเข้าลงทุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหลักทรัพย์ที่จะลงทุนนั้นมีปัจจัยพื้นฐานที่เหมาะสม มีธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้มีการลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย กองทุนรวมหุ้นธรรมาภิบาลไทย และตราสารหนี้สีเขียวของบริษัทที่ประกอบธุรกิจพลังงานสะอาด มีรายละเอียด ดังนี้

1. การลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย

จากนโยบายในการพัฒนาประเทศที่มีความจำเป็นและต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนหลายโครงการ โดยเฉพาะกิจการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและการเติบโตทางเศรษฐกิจในประเทศ ซึ่งล้วนเป็นโครงการขนาดใหญ่ที่ใช้เงินลงทุนสูง ที่ผ่านมามีภาครัฐเลือกใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมเงินเป็นหลัก ทำให้หนี้สาธารณะเพิ่มขึ้น รัฐบาลจึงต้องบริหารจัดการภาวะการคลังเหล่านี้นควบคู่กับการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ในขณะเดียวกัน การระดมทุนผ่านกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทยจึงถือกำเนิดขึ้นเพื่อเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาโครงการโครงสร้างพื้นฐานและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ การบริหารหนี้ของภาครัฐ และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน จึงได้ร่วมลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทยตั้งแต่เริ่มต้นกองทุนในวันที่ 30 ตุลาคม 2561 ต่อเนื่องถึงปัจจุบัน

2. การลงทุนในหุ้นยั่งยืน (THSI) และกองทุนรวมหุ้นธรรมาภิบาลไทย

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของแนวคิดการลงทุนอย่างยั่งยืน ดังนั้นการวิเคราะห์การลงทุนของบริษัทจึงได้ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความยั่งยืนของบริษัทที่จะเข้ามาลงทุน โดยได้ลงทุนในบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้คัดเลือกบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยบริษัทที่ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนถือได้ว่าเป็นบริษัทที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทยังมีการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นธรรมาภิบาลไทย ซึ่งเป็นกองทุนที่มีการลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน รวมถึงบริษัทที่ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (CAC) มีการจัดอันดับการวัดผลการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนไทย (CG Scoring) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยบริษัทได้ลงทุนในกองทุนรวมหุ้นธรรมาภิบาลไทย ซึ่งบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมในประเทศ ตั้งแต่ปี 2561 ต่อเนื่องถึงปัจจุบัน



3. การลงทุนในตราสารหนี้สีเขียวของบริษัทที่ประกอบธุรกิจพลังงานสะอาด (Green Bond Investment)

จากความต้องการในการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานสะอาดทั้งในระดับโลกและระดับประเทศมีแนวโน้มสูงขึ้น และการสนับสนุนจากภาครัฐผนวกกับการพัฒนาการของเทคโนโลยีที่ช่วยให้การผลิตพลังงานหมุนเวียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควบคู่ไปกับการลงทุนการผลิตที่ลดต่ำลง ส่งผลให้ภาคเอกชนสนใจเข้ามาลงทุนในธุรกิจพลังงานสะอาดเพิ่มมากขึ้น และเนื่องจากการลงทุนทางด้านพลังงานมักต้องการเงินลงทุนที่สูง ภาคเอกชนจึงได้ระดมทุนผ่านการออกตราสารหนี้ โดยตราสารหนี้ที่ออกเพื่อระดมทุนไปใช้ในโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะมีชื่อเรียกโดยเฉพาะว่าตราสารหนี้สีเขียว หรือ Green Bond ซึ่งมีคุณลักษณะเหมือนกับตราสารหนี้ทั่วไป

บริษัทได้สนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการลงทุนในตราสารหนี้สีเขียว หรือ Green Bond ของกลุ่มพลังงานทางเลือกที่เป็นพลังงานสะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยได้เริ่มลงทุนตั้งแต่ปี 2558 ต่อเนื่องถึงปัจจุบัน

สัดส่วนการลงทุน ณ สิ้นปี 2564

- สินทรัพย์ลงทุนของ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวนเท่ากับ 338,714 ล้านบาท แบ่งเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลในสัดส่วน 48.0% สำหรับการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสัดส่วนสูงที่สุด 2 อันดับถัดมา ได้แก่ ตราสารหนี้ภาคเอกชนและตราสารทุน โดยมีสัดส่วนการลงทุนอยู่ที่ 32.0% และ 9.2% ตามลำดับ
- สัดส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI) เทียบกับเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนทั้งหมด = 74.10%
- สัดส่วนเงินลงทุนในหุ้นไทยที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI) เทียบกับเงินลงทุนในหุ้นไทยทั้งหมด = 64.34%

3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทกำหนดนโยบายในการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ และส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัทประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทน คู่ค้าและพันธมิตรให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด ลดการสูญเสีย การนำมาใช้ซ้ำ หรือการใช้วัสดุที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี บริษัทสนับสนุนกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและปลูกฝังจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการปรับลดการใช้กระดาษ และได้จัดทำแผนงานด้านดิจิทัลเทคโนโลยีตลอดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ลดการใช้กระดาษ ลดต้นทุนในการดำเนินการด้านกิจกรรม ประกอบด้วยระบบปรับประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริการกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการอบรมทางไกลสำหรับตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน และพนักงาน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับช่องทางสื่อสารออนไลน์ต่าง ๆ บริษัทยังได้กำหนดให้การลดการใช้ทรัพยากรเป็นหนึ่งในดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ในระดับองค์กร

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

องค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



(1) การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จึงได้มีการหารือและกำหนดแนวทางในการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และในปี 2564 ได้มอบหมายให้ฝ่ายวางแผนธุรกิจเริ่มดำเนินการวางแผนการจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นต์ของบริษัท เพื่อร่วมมือกันในการปกป้องระบบนิเวศ และลดภาวะโลกร้อน รวมถึงฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมอบรมสัมมนาออนไลน์ “นโยบายเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจคาร์บอนต่ำ : ร่วมส่งเสริมนโยบายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเป้าหมาย Carbon Neutrality ของไทยที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อทำความเข้าใจแนวคิดคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร เพื่อให้ทุกคนตระหนักถึงการมีส่วนร่วม และรับทราบผลกระทบของการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อม

ถึงแม้ปัจจุบัน โครงการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น แต่บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการอย่างจริงจัง และได้เริ่มดำเนินการพัฒนากลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้สอดคล้องกับมาตรฐานและกรอบการทำงานระดับสากลที่ได้รับการยอมรับ

(2) Green business

การมีส่วนร่วมในการจัดการดูแลการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และการสูญเสียทางภาวะโลกร้อน

- **การส่งเสริมการทำธุรกรรมแบบไร้กระดาษ** คณะกรรมการส่งเสริมการสร้างความผูกพันของลูกค้า ได้รับมอบหมายให้จัดทำโครงการรณรงค์การเพิ่มการใช้งาน บริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าและตัวแทนเพื่อส่งเสริมให้ลดการใช้กระดาษ ไม่ว่าจะเป็นบริการรับกรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy), บริการรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt), บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Pos), บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim), ระบบเสนอขายและจัดทำใบคำขอผ่านช่องทางออนไลน์ Smart App เพื่อขับเคลื่อนบริษัทสู่เป้าหมายระยะยาวในการทำธุรกรรมแบบไร้กระดาษ 100%

- การสนับสนุนให้คนไทยก้าวสู่สังคมไร้เงินสด บริษัทตอบรับนโยบายภาครัฐ สนับสนุนให้คนไทยก้าวสู่สังคม ไร้เงินสดอย่างมั่นใจ พร้อมลดการใช้ทรัพยากรด้วยการทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลที่ปลอดภัย ลดการสัมผัส โดยเฉพาะในสถานการณ์ COVID-19 โดยเชิญชวนลูกค้ามาร่วมแคมเปญพิเศษ “70 ปี กรุงเทพ ประกันชีวิต ร่วมลด...ได้ลุ้น” เพียงทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ที่ร่วมรายการ ก็สามารถรับสิทธิ์ลุ้นรางวัลมูลค่ารวมกว่า 3.8 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 771 รางวัล



(3) การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกและการดูแลสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินการส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งภายในองค์กร และประชาชนภายนอก โดยมีโครงการหลัก ๆ ที่ดำเนินการดังนี้

1. การส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร

- **โครงการบีแอลเอ แฮปปี้ไลฟ์ โกลกรีน** ภายในองค์กร การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาความยั่งยืนของประเทศ บริษัทจึงมุ่งปลูกฝังให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีจิตสำนึกอนุรักษ์ทรัพยากร และตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติ

ฝ่ายธุรการของบริษัทได้รับการมอบหมายให้ควบคุมดูแลการใช้พลังงาน น้ำประปา และกระดาษในองค์กร โดยกำหนดเป้าหมายผ่านการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (Administration Expense) ต่อปีประกันรับรวม ไม่เกินร้อยละ 5 โดยได้ดำเนินโครงการต่อเนื่องที่ให้พนักงานในองค์กรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการสร้างสังคมของเราให้น่าอยู่ขึ้นไปด้วยกัน อันประกอบด้วย

โครงการประหยัดไฟฟ้า

- โครงการประหยัดพลังงานโดยการรวบรวมข้อมูลข่าวสาร และวิธีการประหยัดพลังงานประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Home) ของบริษัท และการรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุม หรือหลังเลิกงานโดยการติดสติ๊กเกอร์เลขหมายกำกับบนโต๊ะทำงาน เพื่อควบคุมการใช้พลังงานเฉพาะพื้นที่ และกระตือรือร้นติดตั้งระบบปิดหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติในองค์กร
- การเปลี่ยนเป็นอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน โดยเฉพาะหลอดไฟต่าง ๆ ในบริเวณที่ต้องเปิดทิ้งไว้ตลอดเวลา เช่น โถงทางเดินแต่ละชั้น
- โครงการส่งเสริมสุขภาพด้วยการเดินขึ้นบันไดแทนการใช้ลิฟต์ โดยการติดค่าพลังงานที่ใช้ในการขึ้นบันไดแต่ละชั้นพร้อมการให้กำลังใจแก่ผู้เดินขึ้นบันได นอกจากเป็นผลดีกับสุขภาพ ยังช่วยประหยัดพลังงานไฟฟ้าจากการใช้ลิฟต์

โครงการประหยัดน้ำประปา

- โครงการรณรงค์ใช้หลักการประหยัดน้ำ โดยการเช็คก่อนใช้ รองก่อนใช้ หรือการใช้น้ำซ้ำ การเปิด - ปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งานแล้วทุกครั้ง และ/หรือหากพบอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุด แจ้งผู้รับผิดชอบทราบทันที เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร รวมถึงการติดตั้งก๊อกอัตโนมัติบริเวณอ่างล้างมือในห้องน้ำประจำชั้นทุกชั้นในอาคารแห่งใหม่

โครงการประหยัดทรัพยากรกระดาษ

- การจัดเก็บเอกสารรณรงค์ใช้กระดาษใช้ซ้ำ (Re-use) หรือ Scan เก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา เพื่อลดการใช้กระดาษในองค์กร ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรกระดาษเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งเป็นการลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เพื่อความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงจากอัคคีภัยในสำนักงาน
- การทำลายเอกสาร โดยการนำส่งบริษัท/ร้านค้าเพื่อนำไปทำลายโดยวิธีการต้ม ซึ่งจะสามารถนำมาสู่กระบวนการผลิตกระดาษใหม่ได้ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรต้นไม้อย่างคุ้มค่า เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- โครงการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อมในออฟฟิศ โดยการจัดกล่องรับเอกสารที่เป็นกระดาษสีขาวในทุกจุดที่มีเครื่องถ่ายเอกสารในองค์กร เพื่อนำไปรีไซเคิลใหม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นการช่วยลดทั้งการใช้ทรัพยากรและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นด้วย

ผลงานการดำเนินโครงการ

ปริมาณการใช้พลังงานในองค์กร			
ปี พ.ศ.	2562	2563	2564
ปริมาณไฟฟ้า	3,432.65 เมกะวัตต์/ชั่วโมง	3,451.53 เมกะวัตต์/ชั่วโมง	2,925.6 เมกะวัตต์/ชั่วโมง

ปริมาณการใช้น้ำประปาภายในองค์กร			
ปี พ.ศ.	2562	2563	2564
ปริมาณน้ำลูกบาศก์เมตร	19,453 ล้านลูกบาศก์เมตร	20,813 ล้านลูกบาศก์เมตร	27,735 ล้านลูกบาศก์เมตร

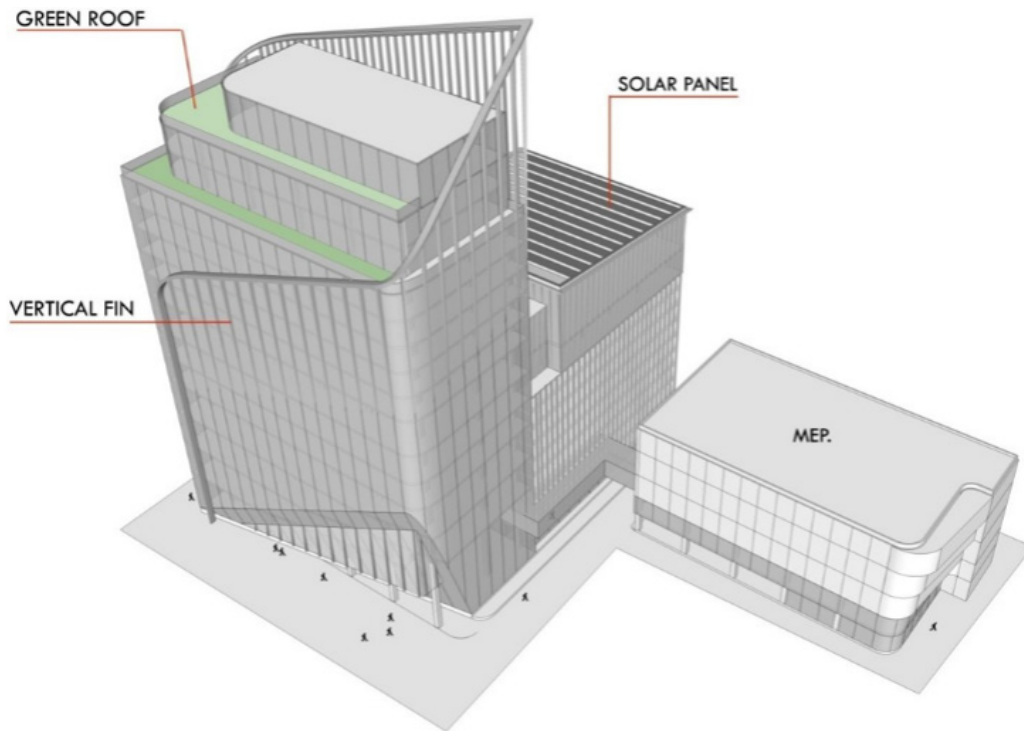
ปริมาณการใช้กระดาษภายในองค์กร			
ปี พ.ศ.	2562	2563	2564
ปริมาณกระดาษแผ่น*	7.2 ล้านแผ่น	6.3 ล้านแผ่น	5.7 ล้านแผ่น

(*ได้แก่กระดาษขาว A4, A3, B4, F14, กระดาษหัวจดหมาย)

จากการดำเนินนโยบายเพื่อลดการใช้กระดาษ ส่งผลให้จำนวนปริมาณกระดาษที่ใช้ภายในองค์กรลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562-2564 โดยในปี 2564 บริษัทสามารถลดการใช้กระดาษไปได้กว่า 6 แสนแผ่น หรือคิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ประหยัดไปได้มากกว่า 1 แสนบาท

- **การออกแบบสำนักงานใหญ่แห่งใหม่** การออกแบบสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของกรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งได้ผสมผสานความใส่ใจและคุณค่าการดูแลสิ่งแวดล้อมเข้าด้วยกัน ผ่านการจัดวางทิศทางของอาคารเพื่อหลบความร้อนจากแสงอาทิตย์ ออกแบบอาคารเป็นแนวตั้งคลุมอาคารฝั่งทิศตะวันออกเฉียงใต้และทิศตะวันตกเฉียงใต้ อีกทั้งนโยบายการใช้พลังงานทดแทนมีการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์เพื่อสร้างกระแสไฟฟ้าสำหรับใช้งานในอาคาร ช่วยลดการใช้พลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม จึงทำให้อาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของกรุงเทพประกันชีวิตได้รางวัล 1 ใน 10 อาคารออกแบบดีเด่นจาก BCI ASIA AWARDS 2020 และได้รับอนุมัติรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านอาคาร การจัดสรรที่ดินและบริการชุมชน กรุงเทพมหานคร (EIA) จากสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในปี 2562

ในปี 2564 บริษัทสามารถผลิตโซล่าเซลล์ เพื่อนำมาใช้ในอาคารคิดเป็นจำนวนเงินที่สามารถประหยัดได้เท่ากับ 531,345 บาท



2. การส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนภายนอก

- **การส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร** บริษัทมีนโยบายส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านต่าง ๆ อาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ได้รับการออกแบบให้มีการนำพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์มาใช้ในการทำงานประจำวัน รวมทั้งความตั้งใจของผู้บริหารที่จะส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมแก่พนักงาน ในปีที่ผ่านมาได้มีโครงการความร่วมมือกับบริษัทในเครือเพื่อทำกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมมาต่อเนื่องหลายปี แต่ในปี 2564 จำเป็นต้องเลื่อนการจัดกิจกรรมออกไปด้วยปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 บริษัทจึงได้นำแนวทางการทำงานที่ช่วยลดการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น กระดาษ และพลังงาน เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน ระบบการทำงานที่บริษัทพัฒนาขึ้นช่วยให้พนักงานสามารถทำงานตามแนวทางที่ลดการใช้ทรัพยากรได้ ตั้งแต่ลดการใช้กระดาษในระบบการรับประกัน ระบบบัญชีการเงิน และระบบการประชุม ไปจนถึงการอนุมัติของผู้บริหาร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดอบรมภายในหลักสูตร การดำเนินชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับการคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี โดยสามารถเริ่มได้จากที่บ้านและที่ทำงาน เพื่อช่วยดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น โดยวิทยากรคุณจันทน์ ชะอุ่มใบ ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ สมาคมสร้างสรรค์ไทย (ดาวพิเศษ)

- **การสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมแก่สาธารณะ** โครงการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่
 - โครงการร่วมปันน้ำใจพร้อมลดการใช้ทรัพยากร เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก ด้วยการส่งเสริมการรับชมธรรมเนียมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy) และการรับใบเสร็จรับเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt) เพื่อนำเงินร่วมสมทบทุนสร้างศูนย์วิชาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
 - โครงการส่งเสริมการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ได้ถูกผลักดันเป็นส่วนหนึ่งในการฉลองครบรอบ 70 ปี กรุงเทพมหานคร ชีวิตรวมใจ ตอบรับนโยบายภาครัฐ สนับสนุนให้คนไทยก้าวสู่สังคม ไร้เงินสดอย่างมั่นใจ พร้อมลดการใช้ทรัพยากรด้วยการทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลที่ปลอดภัย ลดการสัมผัส ผ่านแคมเปญสุดพิเศษ “70 ปี กรุงเทพมหานคร ชีวิต รวมลด...ได้ลุ้น” เพียงทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ที่ร่วมรายการ ก็สามารถรับสิทธิ์ลุ้นรางวัลมูลค่ารวมกว่า 3.8 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 771 รางวัล โดยมีระยะเวลาแคมเปญ 1 ปี เริ่มตั้งแต่กลางปี 2564 เป็นต้นไป

ร่วมปันน้ำใจ พร้อมลดการใช้ทรัพยากร

เพียงสมัครรับเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์

สมัครรับกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)
= สมทบทุน 30 บาท/กรมธรรม์

เฉพาะการสมัครทำประกันใหม่เท่านั้น
แจ้งความประสงค์โดยระบุใบให้พอลิซียกรทำประกันชีวิต ถึงรูปแบบกระดาษระบบออนไลน์

สมัครรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)
= สมทบทุน 2 บาท/ใบเสร็จ

แจ้งความประสงค์ผ่านเว็บไซต์แอปพลิเคชัน BLA Happy Life ระบบบริการออนไลน์ หรือ QR Code >

ทุกๆ การสมัคร คือการร่วมสมทบทุนสร้าง ศูนย์วิทยการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เพื่อการดูแลสุขภาพอย่างบูรณาการยิ่งขึ้น

กรุงเทพ ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

ลดการใช้ทรัพยากร

ขอรับเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

พร้อมรับสิทธิ์ลุ้นรางวัล รวมกว่า 3.8 ล้านบาท **771 รางวัล**

- ▶ กรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)
- ▶ ใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)
- ▶ เอกสารที่บริษัทออกให้ทุกประเภทในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ร่วมลด...ได้ลุ้น

70ปี กรุงเทพ ประกันชีวิต (ครบ 75 ปี)

สแกน QR Code เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

กรุงเทพ ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

พร้อมรับสิทธิ์ลุ้นรางวัล มูลค่ารวมกว่า 3.8 ล้านบาท!

เมื่อสมัครขอรับใบเสร็จรับเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) พร้อมชำระเบี้ยประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัท

70ปี กรุงเทพ ประกันชีวิต (ครบ 75 ปี) ร่วมลด...ได้ลุ้น

รางวัลที่ 1	รถยนต์ Toyota Corolla Cross รุ่น Hybrid Premium Safety สี Metal Stream Metallic จำนวน 1 รางวัล
รางวัลที่ 2	iPad Air รุ่น Wi-Fi + Cellular ขนาด 256 GB สีเงิน จำนวน 70 รางวัล
รางวัลที่ 3	Lotus's Gift Card มูลค่า 1,000 บาท จำนวน 700 รางวัล

771 รางวัล

ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 64 – 15 ส.ค. 65

กรุงเทพ ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

3.5 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.5.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม ผ่านการให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินผ่านตัวแทน และพนักงานที่มีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย หรือข้อกำหนดอื่น ๆ รวมถึงแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างรากฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม ภายใต้หลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและหลักธรรมาภิบาล การต่อต้านการทุจริต การสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การสร้างความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง การร่วมพัฒนาชุมชนสังคมและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบพื้นที่ของบริษัท และการส่งเสริมนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการติดตาม ประเมิน ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและโครงการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการทั้งในปัจจุบัน และพิจารณาแนวปฏิบัติ และโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมในอนาคตอย่างรอบคอบ ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

3.5.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

องค์กรที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลและระบบปฏิบัติการดิจิทัล

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



(1) ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบปฏิบัติการดิจิทัล

ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคในการเข้าถึงการให้บริการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บริษัทเห็นถึงความสำคัญและได้มีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการโดยทำผ่านระบบได้ด้วยตนเองได้มากขึ้น เพื่อให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็วในการใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าที่ใช้บริการของบริษัท ซึ่งการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลจะส่งผลต่อการทำให้เกิดความเสี่ยงด้านภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อหลากหลายรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น วิศวกรรมสังคม (Social Engineering), อีเมลลวง (Phishing Email) ไปจนถึงการเจาะระบบเพื่อขโมยข้อมูลสำคัญ เป็นต้น จึงเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญและตระหนักถึงอันตรายจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในทุก ๆ รูปแบบ โดยบริษัทได้มีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของบริษัทและความปลอดภัยทางไซเบอร์ ตามนโยบายและกรอบการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท และสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (ISMS: Information Security Management Systems) และเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และข้อกำหนดด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานกำกับดูแลการประกอบธุรกิจ รวมทั้งการที่บริษัทมีศูนย์เฝ้าระวังเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (SOC: Security Operation Center) ซึ่งมีความพร้อมในการตรวจพบภัยคุกคามไซเบอร์ และสามารถป้องกันตอบสนองได้อย่างรวดเร็วเป็นไปตามมาตรฐานสากลตอบ 24 * 7 วัน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการให้บริการของบริษัทจะมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ ซึ่งในปี 2564 บริษัทยังไม่พบเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

การพัฒนาที่สำคัญในปี 2564

1. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและการปฏิบัติงาน

• ระบบบริการต่อลูกค้า

- เพิ่มช่องทางการให้บริการด้านการซื้อประกันผ่านแพลตฟอร์มการซื้อประกันออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงบริการผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัท และของพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ, AIS Insurance Service, กรุงศรี ออโต้ และระบบอีคอมเมิร์ซ Shopee เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ตอบโจทย์การเสนอขายประกันในวิถีใหม่ที่ไม่ต้องมีตัวแทนเข้าถึงลูกค้าโดยตรง
- เพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง สำหรับการยืนยันการทำประกัน, การติดตามเอกสารเพิ่มเติม (Memo), การเสนอเงื่อนไขพิเศษ (Counter offer) และการชำระเบี้ยประกันโดยตัวแทนไม่ต้องเดินทางเข้าพบหน้าลูกค้า
- เพิ่มช่องทางการให้บริการหลังการขายผ่าน Mobile Application (BLA Happy Life) และ website ให้บริการลูกค้า (Smart Customer) ให้สามารถกู้เงินจากมูลค่ากรมธรรม์และได้รับเงินเข้าบัญชีของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเดินทางหรือทำผ่านตัวแทนที่ดูแล ซึ่งเป็นการลดการสัมผัส ลดความเสี่ยงต่อโรคระบาด และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางระบบ Live Chat เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้ข้อมูลแก่ลูกค้า และ Mobile Application GMC เพื่อแสดงข้อมูลความคุ้มครอง ข้อมูลสินไหมของลูกค้าประกันกลุ่ม

• ระบบบริการต่อพนักงาน

- เพิ่มช่องทางการเข้าถึงระบบงานของบริษัท เพื่อรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน (Work from Home) ที่มุ่งเน้นความปลอดภัย จำกัดการควบคุม และเฝ้าระวังการใช้ระบบงานจากภายนอกบริษัท พร้อมรับมือกับสถานการณ์โรคระบาดของโควิด-19 (Covid-19) และการทำงานในวิถีใหม่ (New normal)
- จัดหาระบบการประชุมออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน สามารถเข้าร่วมประชุมได้ทุกที่ทุกเวลา โดยผ่านอุปกรณ์ของบริษัท เช่น โน้ตบุ๊ก, แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น รวมทั้งใช้ในกิจกรรมของบริษัท เช่น การจัดฝึกอบรมผลิตภัณฑ์การขาย จัดงานสัมมนา เป็นต้น ให้กับตัวแทนขายของบริษัท ไม่ว่าจะเข้าร่วมกิจกรรมจะอยู่ที่ใดก็สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- **ด้านความปลอดภัย**
 - เพิ่มระบบการรักษาความปลอดภัยของการรั่วไหลของข้อมูล (DLP : Data Leakages Prevention) เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ข้อมูลสำคัญของบริษัท ได้รับการปกป้องจากการถูกขโมย หรือถูกส่งออกไปภายนอกบริษัท โดยผู้ที่มีได้รับอนุญาต หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ซึ่งจะมีการแจ้งเตือนความผิดปกติ และป้องกันการส่งข้อมูลอย่างไม่เหมาะสมออกไปภายนอกบริษัท
 - ยกกระดับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความพร้อมใช้งานของระบบงาน ด้วยศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองแห่งใหม่ที่มีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสากล (Tier-III) โดยมีระยะทำการห่างจากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักที่เหมาะสม เพื่อป้องกันผลกระทบของเหตุการณ์ภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง

2. การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร

จัดอบรมความตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ ทั้งแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ให้กับพนักงานภายในบริษัท ตลอดจนการทดสอบความตระหนักรู้ของพนักงานหลังการอบรม จำนวน 2 ครั้ง เพื่อวัดผลการอบรมและวัดประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังจัดอบรมการปฏิบัติงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ ให้กับพนักงานในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

จัดให้มีการซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP: Business Continuity Plan) จำนวน 1 ครั้ง สำหรับกลุ่มงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเตรียมพร้อมในการดำเนินงานของพนักงานและระบบงานที่ให้บริการ หากเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ โดยผลการทดสอบในปี 2564 บริษัทสามารถดำเนินการซ้อมแผนได้ผ่านตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

3. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

ปรับปรุงนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย และรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้มีการสื่อสารให้พนักงานนำไปปฏิบัติทั่วทั้งบริษัท

จัดให้มีทะเบียนควบคุมกฎหมาย ประกาศ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดให้มีการทบทวน และสอบทานทะเบียนควบคุมตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินงานและการปฏิบัติงานของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมาย ประกาศ และข้อกำหนด

แนวทางการบริหารจัดการ

บริษัทจัดให้มีการกำกับดูแล และบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลัก 3 Line of Defense โดยมีสายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงาน ทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติการ (1st Line) หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน (2nd Line) เพื่อคอยควบคุมการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมตามนโยบาย กรอบการปฏิบัติงานและมาตรฐานการปฏิบัติงานของบริษัท และหน่วยงานตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ (3rd Line) เพื่อสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เป็น 1st และ 2nd Line ให้มีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสม ตามหลักการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ หรือ “Check and Balance” โดยมีคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีหน้าที่การรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นอิสระ เช่น ผู้ตรวจรับรองตามมาตรฐาน ISO 27001, ผู้ตรวจสอบบัญชีบริษัท เป็นต้น ซึ่งจะมาช่วยตรวจสอบการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นไปตามนโยบาย กรอบการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัลและไซเบอร์

บริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) เนื่องจากปัจจุบันบริษัทมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ทำให้ระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย (IT Security Risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Operation Risk) ความเสี่ยงด้านบริหารจัดการโครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Risk) เป็นต้น โดยบริษัทจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี



รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งนโยบายจะต้องสอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2563 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และมีกรอบการปฏิบัติงานภายใต้นโยบายและมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ถูกต้อง พร้อมใช้งาน และพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยกำหนดให้การบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ทั้งนี้ นโยบาย กรอบการปฏิบัติงาน และมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นแนวทางให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัทถือปฏิบัติในหลักการเดียวกันภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

(2) การรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

ในด้านการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดูแลและจัดการข้อมูลลูกค้าให้มีความมั่นคงปลอดภัยสูงสุด และมีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวปฏิบัติด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ โดยบริษัทได้จัดทำและทบทวนนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) และหลักปฏิบัติการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้า ซึ่งกำหนดแนวทางการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแลข้อมูลลูกค้า เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทเคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับของลูกค้าทุกราย โดยมีแนวปฏิบัติในการดูแลและเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างปลอดภัย โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรักษาความลับ รวมถึงมุ่งป้องกันไม่ให้เกิดการนำข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับทำประกันภัย ไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์ และ/หรือไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าตามกฎหมาย ทั้งนี้ในการขอความยินยอมจากลูกค้า บริษัทได้แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของของลูกค้าอย่างชัดเจน ในกรณีที่พบข้อมูลส่วนบุคคลผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ลูกค้าสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ของบริษัท เพื่อแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้

กิจกรรมสร้างการตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในปี 2564 บริษัทมุ่งเน้นการสร้างการตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมการฝึกอบรมทั้งพนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ อาทิ E-Learning : BLA Smart Learning และ BLA Station Application รวมถึงบริษัทมีการจัดการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากรในบริษัท ระบบงาน และกระบวนการตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

องค์กรที่ใส่ใจพนักงาน

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



(3) มุ่งสู่การเป็น.....องค์กรที่ใส่ใจพนักงาน

เสียงสะท้อนจากพนักงาน

“การเข้ามาของเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อบทบาทและหน้าที่ของพนักงานเป็นอย่างมาก จึงอยากให้บริษัทให้โอกาสกับพนักงานทุกระดับในการพัฒนาทักษะและศักยภาพในการทำงานยุคดิจิทัล เพื่อให้พนักงานสามารถเติบโตไปพร้อมกับบริษัท และพวกเขาก็พร้อมที่จะปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของผู้บริหารและบริษัท”

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

- การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และ การวางแผนด้านทรัพยากรบุคคล
- วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร
- การสื่อสารนโยบาย และข่าวสารภายในองค์กร
- การสร้างความผูกพันภายในองค์กร
- การสรรหาและรักษานักบุคลากรที่มีศักยภาพ
- สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
- การปฏิบัติด้านสิทธิแรงงาน

1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร/การวางแผนด้านทรัพยากรบุคคล

จากวิสัยทัศน์และภารกิจของบริษัท ในการที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นผู้นำในธุรกิจประจักษ์ชีวิต ผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงิน และวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านโดยผ่านบุคลากรที่มีคุณภาพและมีศักยภาพได้นั้น บริษัทจำเป็นต้องมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งผสมผสานวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กรไปสู่การปฏิบัติด้วยกลยุทธ์ทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะต่าง ๆ ที่จำเป็นในอนาคตเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการแข่งขันทางธุรกิจภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรถือเป็นกุญแจสำคัญในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อที่จะนำพาองค์กรก้าวทันการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี การถูกแทนที่ (Disruption) และความท้าทายในอนาคต

บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงาน และตอบโจทย์ความต้องการของการพัฒนาสายอาชีพ รวมถึงสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) สมรรถนะตามสายงาน (Functional Competency) และกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) ผ่านกระบวนการจัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน (Training & Development Plan) ตามนโยบายของบริษัทที่สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีเป้าหมายในการพัฒนาตนเองไม่น้อยกว่า 6 Man-day ต่อคนต่อปี โดยในปี 2564 นั้นด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของ Covid-19 บริษัทมีรูปแบบการพัฒนาความรู้พนักงานจากเดิมเป็นรูปแบบออนไลน์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กรในหลายมิติ ทั้งด้านองค์ความรู้ในการทำงาน วิธีการทำงาน ตลอดจนรูปแบบวิธีการในการพัฒนาตนเองโดยมีชั่วโมงการเรียนรู้อยู่ที่ 23.20 ชั่วโมงต่อคนต่อปี หรือคิดเป็น 4.03 Man-day ต่อคนต่อปี

- **การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP : Individual Development Plan)** การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ถือเป็นเครื่องมือในการพัฒนาพนักงานอย่างเป็นระบบ และตรงกับความจำเป็นในการพัฒนาของพนักงานแต่ละคนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มพนักงานที่เป็นดาวเด่น (Talent) และผู้สืบทอด (Successor) ขององค์กร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวไปสู่อำนาจหน้าที่ที่สูงขึ้น หรือความรับผิดชอบในอนาคต โดยมีกระบวนการในการจัดทำแผนการพัฒนาและรูปแบบการพัฒนาที่เหมาะสม ซึ่งในปี 2564 ที่ผ่านมามีจนถึงปัจจุบันบริษัทได้มีกระบวนการวางแผนการพัฒนาและกำหนดเป้าหมายอาชีพของพนักงานผ่านขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การประเมินสมรรถนะด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล

นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นในเรื่องการให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน เพื่อให้บุคลากรได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับนั้นไปใช้ในการปฏิบัติงาน การดำเนินชีวิต และยังสามารถเผยแพร่ความรู้ สู่ครอบครัว ชุมชน และสังคม เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้ บริษัทยังสนับสนุนการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพโดยตรงของพนักงานที่จะต้องพัฒนาความรู้ทักษะความชำนาญให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงาน ได้ศึกษาหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ รวมทั้งให้การสนับสนุนการศึกษาหลักสูตรทางด้านวิชาชีพต่าง ๆ ดังนี้

- **ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ BLA Smart Learning** ในปี 2564 ที่ผ่านมามีบริษัทได้พัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ BLA Smart Learning เพื่อเป็นอีกช่องทางในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างยั่งยืน โดยมีระบบจัดการเรียนการสอน จัดการเนื้อหาบทเรียนทั้งภายในและภายนอกองค์กร จัดการข้อมูลผู้เข้าเรียน และมีการวัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสาร ซึ่งในปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้บริการทั้งพนักงานประจำ ตัวแทนผ่านขาย คู่ค้าของบริษัท (Broker) เข้ามาเรียนรู้เกี่ยวกับหัวข้อความรู้ต่าง ๆ จำนวนประมาณ 10,000 คน และมีแผนที่จะพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเปิดใช้งานสำหรับคู่ค้าช่องทางสถาบันการเงิน ภายในปี 2565 ต่อไป

- **การจัดการความรู้ในองค์กร (Systematic Knowledge Management : KM)** บริษัทยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ และส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) ผ่านระบบ Smart Home (BLA'S KM) ซึ่งเป็นช่องทางในการค้นคว้าหาความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร เปรียบเสมือนคลังความรู้ที่จะช่วยส่งเสริมพัฒนาความรู้ของบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน

- **โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Bangkok Life Leadership Program)** เป็นโครงการพัฒนาร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทดแทนตำแหน่งงานของผู้บริหารทุกระดับในองค์กร โดยมีองค์ประกอบในการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการจากการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการประเมินในการบริหารงาน (Managerial Readiness Test) รวมถึงการออกแบบหลักสูตร และหัวข้อการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ Leadership Competency Gap ซึ่งในปี 2564 ที่ผ่านมามีบริษัทได้จัดโครงการ จำนวน 3 รุ่น มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 127 คน มีผลงานที่ได้จากการร่วมเสนอไอเดียสร้างสรรค์ทั้งในด้านการให้บริการลูกค้า การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และอื่น ๆ เพื่อนำไปพัฒนาต่อยอดเป็นโครงการของบริษัทต่อไปจำนวน 7 โครงการ

ทั้งนี้ ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารที่ผ่านมานั้น มีผู้บริหารที่ได้รับการปรับเลื่อนตำแหน่ง จำนวน 10 คน และในปี 2565 บริษัทยังคงมีแผนการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารอย่างต่อเนื่องต่อไป

- **โครงการทุนการศึกษา** บริษัทมีโครงการให้การสนับสนุนทุนการศึกษาในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ทั้งในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการศึกษา และมีแผนการพัฒนาสายอาชีพที่รองรับกับตำแหน่งงานที่เหมาะสมของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งในปัจจุบันยังคงมีผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาจากบริษัทที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรต่อไป

2. วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร

บริษัทตระหนักถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทและขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายภายใต้บริบทของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว วัฒนธรรมองค์กรจึงเปรียบเสมือนรากแก้วขององค์กร ซึ่งจะเป็นตัวผลักดันและขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยนอกจากที่บริษัทมีโครงการส่งเสริมค่านิยมองค์กร (Core Value) อย่างต่อเนื่องแล้ว ยังสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามค่านิยมหลัก 5 ประการ ได้แก่ ศรัทธา รับผิดชอบจริงใจ พัฒนาคณะ และทำงานเป็นทีม และสอดแทรกในทุกกิจกรรมของบริษัท รวมถึงบริษัทยังคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ความหลากหลายของลักษณะงาน เส้นทางการเติบโต และความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) เพื่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาบุคลากรและองค์กรอย่างยั่งยืนต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคมในธุรกิจประจำวัน

3. การสื่อสารนโยบาย และข่าวสารภายในองค์กร

บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการสื่อสารเป็นอย่างมาก ซึ่งการสื่อสารนโยบาย และข่าวสารภายในองค์กรถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยสร้างความเข้าใจนโยบายของผู้บริหารและองค์กร ทั้งยังเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในองค์กรตั้งแต่ระดับบริหารไปถึงระดับปฏิบัติการ โดยบริษัทได้มีการสื่อสารนโยบายและข่าวสารภายในองค์กรผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ Kick Off Business Strategy, Town Hall Meeting, Monthly Meeting, Weekly Meeting และ HR Club Fine Day เป็นต้น ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบ 2 ทาง (Two way communication) เน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานด้วยวัฒนธรรมการสื่อสารแบบเปิดกว้าง โดยพนักงานทุกคนมีโอกาสนำเสนอความคิดเห็น สอบถามข้อสงสัยและเสนอแนะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

4. การสร้างความผูกพันภายในองค์กร

บริษัทมีกลยุทธ์ในการพัฒนาเสริมสร้างสมรรถนะให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ ที่จำเป็นและสามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานและการบริหารความสมดุลของชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การมอบรางวัลเกียรติคุณพนักงานสำหรับพนักงานที่มีความผูกพันกับองค์กร และมุ่งมั่นทุ่มเททำงานกับบริษัทตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป เป็นต้น นำไปสู่ความสุขที่ยั่งยืนในชีวิตการทำงาน และในชีวิตครอบครัว โดยในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน เพื่อสะท้อนระดับความพร้อมของบริษัทในด้านการดูแลพนักงาน โดยมีคะแนนความผูกพันของพนักงาน อยู่ที่ 78% เท่ากับผลคะแนนในปีที่ผ่านมา โดยมีการแจ้งผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานในปีที่ผ่านมาให้ผู้บริหารและพนักงานทราบข้อมูล เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานร่วมกันกับบริษัท เพื่อสร้างความพึงพอใจของพนักงานภายในหน่วยงานและสร้างความผูกพันกับบริษัทอย่างยั่งยืนต่อไป

5. การสรรหาและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ

การสรรหาและว่าจ้างพนักงาน

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้และต้องการความก้าวหน้ามาร่วมเป็นกำลังสำคัญในการสร้างสรรค์และพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคง โดยเล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เติบโตเคียงคู่องค์กรอย่างยั่งยืน รวมทั้งคำนึงถึงการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน ซึ่งบริษัทมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้สมัครงานที่สนใจเข้าร่วมงานกับทางบริษัทอย่างเป็นระบบ โดยการทดสอบ การสัมภาษณ์ ด้านทักษะ ความรู้ ความคิด ความเชี่ยวชาญของตำแหน่งงานที่สมัคร เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่ตรงกับแต่ละส่วนงาน โดยมีการสรรหาทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และการประชาสัมพันธ์รับสมัครงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่หลากหลาย

- **การสรรหาภายในองค์กร** สรรหาบุคลากรด้วยวิธีคัดเลือก หรือปรับระดับบุคลากรในองค์กร โดยพิจารณาจากบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และเหมาะสม โดยมีการสรรหาดังนี้
 - ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างภายในบริษัท
 - การโอนย้ายภายในองค์กร เปิดโอกาสให้พนักงานภายในสมัครในตำแหน่งงานว่าง
 - ปรับตำแหน่งจากกลุ่มที่เป็น Successor หรือกลุ่มที่เป็น Talent
- **การสรรหาภายนอกองค์กร** บริษัทมีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเข้าร่วมงาน เพื่อให้เกิดความหลากหลาย สำหรับบุคลากรภายนอกที่สนใจสามารถสมัครงานโดยตรงกับทางบริษัทได้หลายช่องทางดังนี้
 - รับสมัครงานผ่าน Website, Page Facebook, สื่อ Social ของบริษัท
 - Website หน่วยงานภายนอก เช่น JobDb.com JobTopgun เป็นต้น
 - ช่องทางอื่น ๆ เช่น Virtual Job Fair ของมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งของรัฐบาลและเอกชนเพื่อให้ครอบคลุมเข้าถึงผู้มีศักยภาพในทุก ๆ กลุ่ม

บริษัทได้ดำเนินการวางแผนอัตรากำลังคนเพื่อเตรียมทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การเติบโตทางธุรกิจ พร้อมทั้งจัดทำระบบฐานข้อมูลพนักงานที่มีศักยภาพ (Talent Pool) ได้แก่ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน อีกทั้งมุ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และการมีพฤติกรรมตามค่านิยมขององค์กร เพื่อดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพเข้าร่วมงานกับบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญต่อการว่าจ้าง มีหลักเกณฑ์อย่างเป็นธรรม เสมอภาค เหมาะสม โดยยึดหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน กำหนดมาตรฐานการว่าจ้างและการจ่ายค่าตอบแทน ซึ่งจะแบ่งตามประสบการณ์และลักษณะงานอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้พนักงานทุกคนจะได้รับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการตามกฎหมายแรงงานไทยที่พึงได้รับ นอกจากนี้ บริษัทได้ทำกรอบทบทวนกระบวนการจ้างงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่มีความสามารถและประสบการณ์ตรงตามที่บริษัทต้องการในระยะเวลาอันรวดเร็ว

การดูแลรักษาพนักงาน (Talent Attraction & Retention)

พนักงานเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร จะช่วยสร้างผลการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์องค์กรอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงมุ่งมั่นดูแลพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหาและว่าจ้าง การบริหารค่าตอบแทน การรักษาพนักงาน การบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงานที่ดี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของพนักงานทุกคนให้มีความสุขในการทำงานก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร และสนับสนุนการเติบโตและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการรักษาพนักงานอย่างมาก โดยได้มีการตั้งเป้าหมายอัตราลาออกของพนักงานของทุกปีไม่เกินค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม โดยจะพบว่าในปี 2564 มีอัตราการลาออกของพนักงานคิดเป็น 6.05% ของพนักงานทั้งหมด และบริษัทยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถโอนย้ายหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่มความรู้ ทักษะ และประสบการณ์

การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมุ่งเน้นให้การบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนให้กำหนดแผนงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดำเนินการร่วมกับหัวหน้างาน (Functional & Individual KPIs) มีความสอดคล้องไปกับเป้าหมายของหน่วยงานและบริษัท (Company KPIs) และกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานนี้ไว้ปีละ 2 ครั้ง คือ กลางปีและปลายปี (Mid-Year review & Year-End appraisal) เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้หารือและ Feedback ร่วมกัน (One on One Session) เพื่อพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อทบทวนและสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในการมุ่งสู่เป้าหมายตามที่ต้องการ

โดยบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว และใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลงาน การจ่ายค่าตอบแทน การปรับค่าจ้างเงินเดือน โบนัสและอื่น ๆ ให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย การประเมินทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรเป็นไปตามหลักเกณฑ์เดียวกัน และประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงาน ระดับสมรรถนะ (Competency) โดยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีขอบเขตการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนการประเมิน	รายละเอียด
ส่วนที่ 1 : เป้าหมายองค์กร	การประเมินผลส่วนเป้าหมายองค์กร
ส่วนที่ 2 : เป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน (Functional KPIs)	การประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย
ส่วนที่ 3 : เป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีของตนเอง (Individual KPIs)	การประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย
ส่วนที่ 4 : ความสำเร็จของโครงการ (Accomplishment)	การประเมินผลความสำเร็จเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากเป้าหมาย
ส่วนที่ 5 : ความรู้และทักษะ (Knowledge & Skills)	การประเมินความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน
ส่วนที่ 6 : สมรรถนะหลัก (Core Competency)	การประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมหลักขององค์กร
ส่วนที่ 7 : สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) สำหรับตำแหน่งผู้บริหาร	การประเมินพฤติกรรมตามสมรรถนะผู้นำ
ส่วนที่ 8 : การพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมกับองค์กร สำหรับตำแหน่งเจ้าหน้าที่	การประเมินพฤติกรรมการพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมกับองค์กร

บริษัทได้นำระบบการประเมินผลที่ใช้รูปแบบระฆังคว่ำ (Bell Curve) ตามช่วงค่าคะแนน โดยการพิจารณาผลการปฏิบัติงานจัดทำโดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลร่วมกับคณะทำงานประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานพิจารณากลับกรอง และจัดทำกระบวนการสอบเทียบประสิทธิภาพผลการประเมิน (Performance Calibration) เพื่อระบุงเกตการประเมินผลทุกหน่วยงานและภาพรวมของบริษัทเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัทอย่างเหมาะสม สำหรับพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามความคาดหวัง (เกรด D และเกรด E) บริษัทได้จัดให้เข้าโครงการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน (Performance Improvement Plan: PIP) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระบบการสืบทอดตำแหน่งงาน และการบริหารพนักงานดาวเด่น (Succession Planning and Talent Management)

บริษัทมีโครงการพัฒนาพนักงานในแต่ละระดับงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับระบบการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง และการบริหารพนักงานดาวเด่น (Succession Planning and Talent Management) โดยดำเนินการคัดเลือกบุคลากรภายในองค์กรที่เป็น "ดาวเด่น" (Talent) ที่สามารถสร้างผลงานที่ดีเลิศตามที่องค์กรคาดหวัง เพื่อให้มีความพร้อมในการดำรงตำแหน่ง กรณีมีตำแหน่งที่ว่างลง รวมถึงตำแหน่งงานเป้าหมายที่สำคัญในองค์กร (Critical Position) เพื่อรองรับการขยายตัวและการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคต โดยมีคณะทำงานเพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) เพื่อให้ความเห็นชอบในการเสนอชื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Nominated Successor) และเตรียมแผนทดแทนในตำแหน่งที่สำคัญขององค์กร ในปี 2564 บริษัทได้จัดโครงการการพัฒนากลุ่มผู้บริหารระดับต้น และกลุ่มผู้บริหารระดับกลาง รวมถึงกลุ่มพนักงานที่มีความสามารถและศักยภาพสูง (Talent Pool) ผ่านระบบการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในโครงการ Leadership Development Program ของบริษัท

บริษัทได้ใช้เครื่องมือในการพิจารณาประเมินความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง มีองค์ประกอบที่สำคัญในหลายด้าน เช่น ผลการปฏิบัติงานย้อนหลัง ด้านทักษะความรู้ สมรรถนะตามสายงาน ความสามารถด้านผู้นำ ความสามารถในการเรียนรู้ และประสบการณ์ รวมถึงผลประเมินด้านบุคลิกภาพ การประเมิน 360 องศาและการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น โดยใช้เครื่องมือ 9 Boxes ในการระบุ Talent Status สำหรับเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของผู้สืบทอดตำแหน่ง นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้มีการจัดทำกรหมุนเวียนงาน (Job Rotation) เพื่อให้มีความรู้ในงานที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น พร้อมเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังคงนำระบบ Competency มาใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาพนักงานในหลายด้าน ดังนี้

- **สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency)** นำไปใช้ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และผลจากการประเมิน Competency Gap ถูกนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร
- **สมรรถนะตามสายงาน (Functional Competency)** นำไปใช้ในการประเมินทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรตามตำแหน่งหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพของพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan) และการพัฒนาภาพรวมของหน่วยงาน

6. สุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

บริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านต่าง ๆ เพื่อเข้ามามีบทบาทในการส่งเสริมด้านสวัสดิการให้พนักงานมีความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงการดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ตลอดจนถือเป็นการเคารพหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน โดยมีช่องทางสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของพนักงานอย่างทั่วถึง เช่น ผ่านช่องทางฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารต้นสังกัด และผ่านช่องทาง whistleblow บนระบบ Intranet ของบริษัท เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ ซึ่งมีความสำคัญในการเป็นกระบอกเสียงให้กับพนักงาน ภายใต้บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการร่วมปรึกษาหารือและเสนอแนะความคิดเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง การตรวจตรา ควบคุม ดูแลสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง รวมถึงเสนอข้อคิดเห็น และแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

ในปี 2564 บริษัทได้ร่วมส่งเสริมการสร้างความสุข ความสมดุลของชีวิตภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมการสร้างความสุขตามหลักการ Happy Workplace ทำให้สามารถปรับตัวเข้ากับวิถีชีวิตวิถีสุขภาวะปกติแบบใหม่ (New Normal of Well – Being) ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมีมาตรการของบริษัทในการให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

- ประกาศมาตรการป้องกันความเสี่ยงภายในสำนักงานให้สอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาล
- จัดหาอุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวกในการป้องกันการติดเชื้อให้กับพนักงาน
- มีนโยบายการทำงานจากที่บ้าน Work From Home (WFH) พร้อมสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์
- ให้การดูแลและช่วยเหลือพนักงานที่ติดเชื้อ COVID-19 เข้ารับการรักษาที่ Hospital/Hospitel/Home Isolation พร้อมติดตามดูแลการรักษา และมอบกระเช้าเยี่ยมไข้จากบริษัท ผ่านโครงการ BLA Health Partner และฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- สนับสนุนด้านการจัดหาวัคซีนเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 จากทางโรงพยาบาลเครือข่ายของบริษัทให้กับพนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และครอบครัว รวมถึงจัดหาวัคซีนทางเลือกให้กับพนักงานที่อยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัด โดยการเข้ารับวัคซีนสำหรับพนักงานไม่ถือเป็นวันหยุด
- จัดให้ความรู้เกี่ยวกับโรค COVID-19 และความรู้ด้านวัคซีนแก่พนักงาน และตัวแทนเพื่อส่งเสริมความรู้เรื่องสุขภาพเพื่อให้สามารถถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่ลูกค้าได้ โดยศูนย์บริการการแพทย์และแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
- จัดหาชุดตรวจ ATK สำหรับพนักงานที่ติดต่อกับลูกค้า
- จัดกิจกรรมบรรเทาปัญหาทางสุขภาพจิต (Mental Health Relief) ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ภายใต้โครงการ Citizen Resilience project เพื่อเตรียมการช่วยเหลือและเป็นขวัญกำลังใจให้พนักงาน

ด้วยความใส่ใจของบริษัทในยามที่สถานการณ์เป็นปกติที่ต้องทำให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพ แข็งแรงและทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี บริษัทได้สนับสนุนการจัดกิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นศูนย์ออกกำลังกายทั้งในร่มและกลางแจ้ง ศูนย์อาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีอาหารจำหน่ายหลากหลาย ถูกต้องตามหลักโภชนาการ สมาคมและชมรมต่าง ๆ ทั้งด้านกีฬา สันทนาการ และศิลปวัฒนธรรม ส่งผลให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ส่งผลให้อัตราการเจ็บป่วยหรือขาดงานลดน้อยลง ตลอดจนบริษัทได้ให้การสนับสนุนพนักงานในองค์กรจัดตั้งชมรมพร้อมสนับสนุนค่าใช้จ่ายและอุปกรณ์การกีฬาอย่างต่อเนื่อง จำนวน 7 ชมรม และมีจำนวนสมาชิกรวมในทุกชมรมมากกว่า 600 คน

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญในด้านปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานซึ่งมีคณะกรรมการที่มีบทบาทหน้าที่ในการดูแลและให้ความช่วยเหลือพนักงานทั้งในด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีการประชุมประจำเดือนเพื่อรายงานข้อมูลความคืบหน้าและประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปรับปรุงดูแลด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2564 มีการตั้งเป้าหมายเรื่องความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุภายในสำนักงานให้เป็นศูนย์ และจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านสุขภาพอนามัย การมอบชุดดูแลสุขภาพ Welcome Back Gift set ให้พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน การเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและแจ้งข้อมูลด้านความปลอดภัยให้คณะกรรมการรับทราบผ่านระบบ Smart Home และทาง e-mail รวมไปถึงมาตรการในการปฏิบัติตัวของพนักงานในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อ Covid-19

บริษัทได้จัดทำแผนการบริหารและป้องกันในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและการระงับอัคคีภัย พร้อมทั้งจัดเตรียมทรัพยากรและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ อุทกภัยต่าง ๆ ทั้งในส่วนอาคารสำนักงาน และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ โดยมีการจัดการ ควบคุม ตรวจสอบ ตอบโต้ติดต่อประสานงานช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ รวมถึงมีการจัดทำแผนการตรวจตรา แผนการรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย แผนการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ และแผนการบรรเทาทุกข์ พร้อมทั้งดูแลจัดการสถานที่ทำงานไม่ให้มีวัสดุหรือลักษณะของการทำงานที่มีโอกาสเป็นต้นเหตุของการเกิดเพลิงไหม้ และมีการจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟประจำปีตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยในปี 2564 มีการซ้อมอพยพหนีไฟ ณ สำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขา จำนวน 2 สาขา เพื่อรณรงค์ให้พนักงาน ผู้บริหาร และตัวแทนฝ่ายขาย รวมไปถึงประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงที่มีความสนใจเข้าร่วมได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในสำนักงาน สามารถป้องกันและระงับเหตุจากการเกิดอัคคีภัยในเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง

7. การปฏิบัติด้านสิทธิแรงงาน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในหลักสิทธิแรงงาน และการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมโดยไม่ได้คำนึงถึงความแตกต่างทางเพศ อายุ สีดวง เชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม ความพิการ และการศึกษา พนักงานของบริษัท ถือเป็นบุคลากรที่มีคุณค่า และมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทเชื่อว่าทุกพลังของทีมงานที่เข้มแข็ง จะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ บริษัทได้ดูแลความเป็นอยู่ของพนักงานปัจจุบัน มีจำนวน 1,217 คน พนักงานชาย 281 คน พนักงานหญิง 936 คน มีการจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ในธุรกิจเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อจูงใจให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กร และมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตลอดจนช่วยให้อิสระแก่พนักงานในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่ขัดต่อข้อบังคับการปฏิบัติงานของบริษัท และบริษัทยังใช้หลักการด้านแรงงานสัมพันธ์กับพนักงานทุกระดับภายในองค์กร โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล มีการจัดกิจกรรมสันนิบาตการผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสานสัมพันธ์กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และให้สิทธิเสรีภาพกับพนักงานในการโหวตเพื่อแสดงความคิดเห็น หรือมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่จะนำไปสู่การพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม

สิทธิมนุษยชน

บริษัทมุ่งเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของลูกค้า พนักงาน ชุมชน และคู่ค้าทางธุรกิจ ผ่านการตรวจสอบและประเมินผลกระทบในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการเคารพสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนของพนักงานในการจ้างงานและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งบริษัทได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในจรรยาบรรณบริษัทและกลุ่มธุรกิจของบริษัท และนโยบายสิทธิมนุษยชน ที่ยึดปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง อาทิ ตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (The International Bill of Human Rights) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (The Universal Declaration of Human Rights) และแนวทางและหลักการของสหประชาชาติในเรื่องธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP) เพื่อแสดงถึงความยึดมั่นและแนวปฏิบัติที่ดีต่อลูกค้าและพนักงาน ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัท

บริษัท ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2556 ดังนี้

- รับคนพิการเข้าทำงานตามมาตรา 33 จำนวน 1 คน
- ให้สัมปทานแก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ ตามมาตรา 35 โดยการทำสัญญาจ้างเหมาบริการเพื่อส่งเสริมการสร้างงานให้คนพิการทำงานในองค์กรสาธารณประโยชน์และสร้างอาชีพให้แก่คนพิการในพื้นที่ 6 จังหวัด จำนวน 11 คน พนักงานชาย 7 คน และพนักงานหญิง 4 คน เริ่มตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้น มาแทนการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา 34 โดยบริษัทได้ร่วมกับทางมูลนิธินวัตกรรมทางสังคมซึ่งเป็นเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบครบวงจรผ่านการมีงานทำและถือเป็นการสร้างอาชีพให้แก่คนพิการโดยตรง อันเกิดจากปัญหาที่พบและทำให้คนพิการไม่มีงานทำนั้น อันเนื่องมาจากคนพิการขาดโอกาสทางการศึกษามากกว่า 90% มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า และมีการศึกษาที่สูงกว่าเพียง 10% และคนพิการในประเทศไทยส่วนใหญ่ อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทห่างไกล (ที่มา:เอกสารประกอบการบรรยายมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม)

รางวัลแห่งความมุ่งมั่นและการพัฒนางานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยความมุ่งมั่นและการพัฒนางานด้านบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทได้รับรางวัล THAILAND BEST EMPLOYER BRAND AWARDS เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2020-2022) และรางวัล ASIA'S BEST EMPLOYER BRAND AWARDS 2021 ซึ่งจัดขึ้นโดยสถาบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (World HRD Congress) และ EMPLOYER BRANDING INSTITUTE - INDIA องค์กรด้านการส่งเสริมนวัตกรรมและแนวปฏิบัติด้านกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นสถาบันที่มอบรางวัลให้กับองค์กรชั้นนำทั่วโลก ที่มีการบริหารงานเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลได้อย่างดีเยี่ยมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาจากที่สาระสำคัญ ดังนี้

- การผสมผสานและนำวิสัยทัศน์องค์กรไปสู่การปฏิบัติด้วยกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
- การสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกับธุรกิจ
- การพัฒนาสมรรถนะที่ใช้ในอนาคตเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรในอนาคต



ตลอดระยะเวลา 70 ปี ในการดำเนินธุรกิจ กรุงเทพมหานครมีชีวิตมีความตั้งใจพัฒนาความเป็นเลิศในทุกด้านอยู่เสมอ และจะมุ่งมั่นพัฒนาต่อไปอย่างไม่หยุดนิ่งสู่การเป็นผู้นำด้านการวางแผนการเงินครบวงจรให้กับคนไทยต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับรางวัล “HR Excellence Awards 2021” ทางด้านการพัฒนาผู้นำในองค์กร Bronze Awards to “Excellence in Leadership Development” จัดโดยกลุ่ม Lighthouse Independent Media Pte Ltd, A Forum Media Group Company ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นรางวัลที่มาจากทำให้ความสำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร การบริหารสายอาชีพ และการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง ให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท แสดงถึงการมีวิสัยทัศน์ของ Top Management ในการพัฒนาศักยภาพผู้นำทุกระดับและเป็นการเตรียมความพร้อมด้านภาวะผู้นำของบุคลากรภายในองค์กร ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันในอนาคต



(5) การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต

บริษัทกำหนดวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงิน และคุณค่าชีวิต กรุงเทพประกันชีวิตจึงได้นำแนวทางการวางแผนการเงินมาใช้ เพื่อให้ประชาชนสามารถสร้างหลักประกันความมั่นคงให้เหมาะสมกับตัวเอง กรุงเทพประกันชีวิตจึงให้ความสำคัญในการเสริมสร้างทักษะทางการเงินของประชาชน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและเห็นถึงความจำเป็นในเรื่องการวางแผนการเงิน ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้การให้ความรู้ทางการเงินปรับตัวเป็นการให้ความรู้ผ่านช่องทางสื่อสารแบบออนไลน์ ตลอดปี 2564 กรุงเทพประกันชีวิตได้ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ โดยเฉพาะช่องทาง Social Media ที่บริษัทมีการเผยแพร่บทความการวางแผนการเงินจากนักวางแผนการเงิน CFP และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่าง ๆ บริษัทยังได้จัดทำช่อง 70 บนเคเบิลทีวี ผ่านความร่วมมือกับผู้ประกอบการเคเบิลทีวีรายใหญ่ของประเทศ เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเงินไปทุกระดับทั่วประเทศอีกด้วย

คุณออมน้อยไปหรือเปล่า?

“ในการลงทุน...ตัวแปรที่เราควบคุมได้จริง คือ **สัดส่วนการออมและระยะเวลาการลงทุน**

การออมที่มากกว่า ย่อมสะสมความมั่งคั่งและบรรลุเป้าหมายการเงิน ได้สูงกว่า โดยเฉพาะในสภาวะที่ผลตอบแทนการลงทุนลดลง เรายังควรจะออมเพิ่มขึ้น และเราควรจะเริ่มการออมให้เร็วที่สุด เพื่อให้มีระยะเวลาการลงทุนที่มาก **๗๗**

เงินออม

ภาระหนี้

รายจ่าย

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

สร้าง ทักษะทางการเงิน เพื่อเป้าหมายของชีวิต

ความรู้ทางการเงินหลักที่ควรมี เพื่อการลงทุน

ดอกเบี้ย
เงินฝากกบคิน

เงินเฟ้อ

ความเสี่ยง
และผลตอบแทน

การกระจาย
ความเสี่ยง
ในการลงทุน

มูลค่าของเงิน
ตามเวลา

รู้หรือไม่? ความรู้ทางการเงินที่ไม่เพียงพอ
เป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เราไม่สามารถไปถึงเป้าหมายทางการเงิน โดยเฉพาะในระยะยาวเพื่อการเกษียณอายุ

สนใจวางแผนทางการเงินเพื่อเป้าหมายที่คุณต้องการ ติดต่อตัวแทน และที่ปรึกษาการเงินกรุงเทพประกันชีวิต

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

บริหารการเงินตามแนวพระราชดำริ แนวคิด “ทฤษฎีใหม่” กับ การจัดสรรการลงทุนส่วนบุคคล

ตั้งแต่ “พออยู่พอกิน” และพึ่งพาตนเอง ไปจนถึง “พอมีเงินกิน” และ “ไม่ต้องพึ่งพาแหล่งรายได้เดียว”

การจัดสรรสินทรัพย์การเงินขั้นพื้นฐาน โดยแบ่งรายได้ออกเป็น ส่วน ๆ

เงินออม
เพื่อนำไปลงทุน

เงินรายจ่าย
ประจำวันสำหรับ
การดำรงชีวิตต่อไป

เงินสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ:
เช่น ค่ารักษาพยาบาล
ค่าการศึกษาพัฒนาคน
และอื่น ๆ

เงินใช้จ่ายเพื่อความ
สุข
เพื่อเป็นรางวัลชีวิต
หรือเพื่อการพักผ่อน

“สินทรัพย์ลงทุน” ยกตามเป้าหมายด้านต่าง ๆ และจัดสรรพอร์ตการลงทุนตามสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ เพื่อให้เงินเหล่านั้นงอกเงยเพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่วางไว้

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

คุณออมน้อยไปหรือเปล่า?

“ในการลงทุน...ตัวแปรที่เราควบคุมได้จริง คือ **สัดส่วนการออมและระยะเวลาการลงทุน**

การออมที่มากกว่า ย่อมสะสมความมั่งคั่งและบรรลุเป้าหมายการเงิน ได้สูงกว่า โดยเฉพาะในสภาวะที่ผลตอบแทนการลงทุนลดลง เรายังควรจะออมเพิ่มขึ้น และเราควรจะเริ่มการออมให้เร็วที่สุด เพื่อให้มีระยะเวลาการลงทุนที่มาก **๗๗**

เงินออม

ภาระหนี้

รายจ่าย

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

สร้าง "Active" และ "Passive" สู่สภาพทางการเงิน

สร้างรายได้แบบผสม เพิ่มสภาพคล่อง มุ่งสู่ความมั่นคงและอิสรภาพทางการเงิน

Active Income	Passive Income
เงินเดือนประจำ ค่าแรง ค่าจ้าง คอมมิชชั่น โบนัส	สวัสดิการ Passive Income เช่น นำหนึ่ง นำนาญ เบี้ยผู้สูงอายุ กอช.
กำไรจากกิจการค้า ที่ดำเนินการเอง	รายได้จากเงินลงทุน ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร ดอกผลจากสลากออมสินและพันธบัตรรัฐบาล ผลตอบแทนจากกองทุนตลาดเงิน กองทุนตราสารหนี้ กองทุนหุ้นทั้งในและต่างประเทศ เงินปันผลจากหุ้น กำไรจากการลงทุนในกิจการ ผลตอบแทนจากการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์
รายได้จากงานอิสระ งานชั่วคราว	รายได้จากค่าลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา ค่าเขียนบทความ ค่าใช้สิทธิภาพถ่าย เพลง การดูวิดีโอช่อง Youtube เป็นต้น

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

ปิรามิดทางการเงิน สร้างภูมิคุ้มกัน สำหรับความจำเป็นพื้นฐาน

- การลงทุน**
 - ▶ การลงทุน ที่เหมาะสมกับตัวเอง
- การเก็บสะสม**
 - ▶ สะสมทรัพย์เพื่อเป้าหมายต่างๆ
 - เกษียณอายุ
 - การศึกษาบุตร
 - บ้าน / รถ / แต่งงาน / ท่องเที่ยว ฯลฯ
- ความจำเป็นพื้นฐาน**
 - ▶ เงินสำรองฉุกเฉิน
 - ▶ การบริหารรายได้รายจ่าย
 - ▶ การคุ้มครองรายได้
 - ▶ การคุ้มครองค่าใช้จ่าย
 - ▶ เจ็บป่วยอุบัติเหตุ

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

ออมเงินแบบไหน ให้มั่นใจ + มั่นคง ?

เกณฑ์คุ้มครองเงินฝาก = 1 ล้านบาท ตั้งแต่ 11 ส.ค. 64 เป็นต้นไป

สถาบันคุ้มครองเงินฝาก คุ้มครอง 5 ประเภทบัญชีเงินฝากในประเทศ

- เงินฝากกระแสรายวัน
- เงินฝากออมทรัพย์
- เงินฝากประจำ
- บัตรเครดิต
- ใบรับฝากเงิน

เพิ่มพูนเงินออม ต่อยอดความมั่นคง พร้อมใช้ชีวิตอย่างมั่นใจ ด้วยประกันสะสมทรัพย์ แบบมีเงินปันผล

- คุ้มครองชีวิต
- รับประกันผลตอบแทนขั้นต่ำ
- โอกาสรับเงินปันผลเพิ่มเติม

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

ปลูกต้นเงินออม ให้ออกเงย

บีแอลเอ แอปพลิเคชัน 14/7 (มีเงินปันผล)

คุ้มครองชีวิต สูงสุด **700%** (วงจรมูลนิธิประกันชีวิตสะสมทรัพย์ บีแอลเอ 14/7)

รับประกันผลตอบแทนขั้นต่ำ รวมตลอดสัญญา **762%** (วงจรมูลนิธิประกันชีวิตสะสมทรัพย์ บีแอลเอ 14/7)

ลดหย่อนภาษีได้

การันตีเงินต้นไม่หาย

โอกาสรับเงินปันผลเพิ่มเติม (ในรูปดอกเบี้ยเงินฝาก)

ผ่อนชำระ **0%** นาน 3 เดือน (เมื่อประกันชีวิตครบอายุ)

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

"เงินคืนภาษี" ใช้แบบไหนให้คุ้มค่าที่สุด?

- ใช้นี้** โดยเฉพาะอย่างยิ่งหนี้ที่ดอกเบี้ยสูง เช่น หนี้บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด บ้าน ฯลฯ
- ใช้ออม** ประกันสะสมทรัพย์ เป็นหนึ่งในทางเลือกที่ช่วยสร้างวินัยการออม ได้ทั้งความคุ้มครองเงินออม และลดหย่อนภาษีเพิ่มเติม
- ใช้ลงทุน** ต่อยอดเงินก้อนที่มีด้วยการลงทุนในกองทุนรวมลดหย่อนภาษี / ประกันสะสมทรัพย์แบบมีเงินปันผล หรือประกันชีวิตควบการลงทุน

"เงินคืนภาษีไม่ใช่โบนัสที่ได้อัปฟรี แต่มาจากรายได้เราเอง เลือกใช้อย่างคุ้มค่า และวางแผนภาษีทุกปีนะครับ"

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

(6) การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง

บริษัทดำเนินการตามภารกิจองค์กรในการในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงิน และบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจและมีความรู้ระดับประเทศ ในปี 2564 บริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ตอบสนองความต้องการในปัจจุบัน และการพัฒนาช่องทางการขายเพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเลือกความคุ้มครองที่เหมาะสมกับตนเองและครอบครัว ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่บริษัทให้ความสำคัญได้แก่ ประกันชีวิตแบบตลอดชีพ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ประกันบำนาญ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพต่าง ๆ และประกันควบการลงทุน ที่ได้มีการเปิดตัวแบบประกันต่าง ๆ ตลอดปี 2564 นอกเหนือจากการพัฒนาแบบประกันที่ตอบสนองความต้องการแล้ว บริษัทยังได้ร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรเพื่อร่วมทำตลาดแนะนำแบบประกันที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าของพันธมิตรการค้าอีกด้วย และด้วยความตระหนักถึงผลกระทบจากการเจ็บป่วยในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 กรุงเทพมหานครประกันชีวิตได้จัดทำแคมเปญมอบความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ พร้อมเพิ่มความคุ้มครองกรณีได้รับผลกระทบจากการฉีด Covid-19 ในช่วงครึ่งแรกของปี 2564 อีกด้วย

ประกันชีวิตแบบยูนิคลิงค์
ความแน่นอน VS ไม่แน่นอน

การันตี
ความคุ้มครอง
จำนวนเงินเอาประกันภัย
ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต
ที่สามารถส่งมอบ
ให้กับคนข้างหลัง

ไม่การันตี
ผลตอบแทน ที่จะได้
จากการลงทุน
ในกองทุนรวม

แต่เพิ่มโอกาสในการ
ได้รับผลตอบแทนที่ดี
จากการลงทุนเช่นกัน

กรุงไทย
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

กรุงไทย
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

Sales Sheet
รายละเอียดและสาระสำคัญของแบบประกัน

- ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต
- ระยะเวลาชำระเบี้ย และระยะเวลาคุ้มครอง
- ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในกรมธรรม์ ตัวอย่างการคำนวณ
- สิทธิคืนกรมธรรม์ เช่น การหยุดพักชำระเบี้ย
- สิทธิผู้เอาประกันภัย / จี้อควอร์ริง
- การยกเลิกกรมธรรม์ สิทธิของบริษัท และช่องทางการติดต่อ
- จำนวนเงินที่สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้

ก่อนจะซื้อ
Unit Linked
ควรดูเอกสาร
อะไรบ้าง ?

Sales Illustration
ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต
ซึ่งระบุเฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคล

- รายละเอียดของกรมธรรม์ และการเปรียบเทียบผลตอบแทนของมูลค่ารับชดเชยลงทุน (Account Value) ที่คาดว่าจะได้รับอย่างน้อย 3 สถานการณ์ ได้แก่ สถานการณ์ที่อัตราผลตอบแทนการลงทุนเป็น -1% , 2% และ 5%
- รายละเอียดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นบนกรมธรรม์ประกันชีวิต

กรุงไทย
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

เหตุผลดี ๆ ในการเลือกสร้างเงินออมกับ
ประกันสะสมทรัพย์ แบบมีเงินเป็นผล

วางใจเงินต้นไม่หาย
พร้อมการันตี
ผลตอบแทนขั้นต่ำ

มีโอกาสรับเงินเป็นผล
เพิ่มขึ้นจากการลงทุน

เบี้ยที่จ่ายสามารถนำไป
ลดหย่อนภาษีได้

มีหลักประกันให้คนข้างหลัง
ด้วยผลประโยชน์
ความคุ้มครองชีวิต

ผลตอบแทนได้รับ
เต็มเม็ดเต็มหน่วยไม่หักภาษี

กรุงไทย
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

อิสระกับเงินออม + ลดหย่อนภาษี
บีแอลเอ สมาร์ทเซฟวิจ 10/1

ประกันออนไลน์
จ่ายเบี้ยครั้งเดียว

รับเงินคืน
1.75%
ทุกปี นาน 10 ปี

(% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย)

กรุงไทย
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

ป่วยวันไหนก็สบายใจ ไม่ต้องจ่ายเยอะ



มีสวัสดิการอยู่แล้ว
ลดค่าเบี้ยให้ถูกลงได้อีก
เริ่มต้น
เพียง **294.-/เดือน***

*เบี้ยประกันในอัตราเบี้ยปกติตั้งแต่ 20-60 ปี
ความคุ้มครองรวม 8 ชนิดความคุ้มครองรวม
100,000 บาท



ประกันสุขภาพ **บีแอลเอ แอปบี เฮลส์**
#คุ้มเนนายรับประกัน

☎ 02-777-8888 | www.bangkoklife.com

สงกรานต์อุ่นใจ นิวนอร์มอล ซุปเปอร์พลัส

(ไม่ครอบคลุมโควิด)

ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต
ลงทะเบียนรับฟรี!
กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม
คุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท

- ✓ คุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า สายตา หรืออวัยวะพลภาพทางอื่นซึ่ง เนื่องจากอุบัติเหตุ
- ✓ คุ้มครองค่าชดเชยรายวัน ผู้ป่วยในจากอุบัติเหตุ และกรณีได้รับผลกระทบจากการฉีดวัคซีน COVID-19

สแกน QR Code เพื่อรับสิทธิ์

☎ 02-777-8888 | www.bangkoklife.com

ฟิว อุ่นใจรัก

คุ้มครองอุบัติเหตุ + ชดเชยรายได้
เบี้ยเริ่มต้นวันละ 8 บาท

อุ่นใจในภาวะวิกฤติ ตลอด 24 ชม. ด้วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
BLA Medevac Hotline 02-777-8900

เคลื่อนย้ายผู้ป่วยอย่างปลอดภัยไปยังสถานพยาบาลที่เหมาะสมทั่วประเทศ
คุ้มครองค่าใช้จ่ายตามจริง ในวงเงินที่กำหนดในแผนความคุ้มครอง
นี้เอง คุ้มครองรวมที่โรงพยาบาลในเครือ BDM

☎ 02-777-8888 | www.bangkoklife.com

บูทกรุงเทพประกันชีวิต Exhibition Hall 2

หลังจากลงทะเบียนเข้ามาเรียบร้อยแล้ว
สามารถใช้งานผ่านลิงก์ที่ได้รับ แล้วเลือกเข้า EXHIBITION HALL
บูทกรุงเทพประกันชีวิตจะอยู่ที่ HALL 2 นะครับ

☎ 02-777-8888 | www.bangkoklife.com

อีซี เซฟวิ้ง 118

สร้างเงินออมให้เป้าหมายของคุณเป็นจริง
เริ่มต้นเพียง 200 บาท/เดือน

- ✓ คุ้มครองชีวิต
- ✓ รับเงินคืน **118%*** เมื่ออยู่ครบสัญญา
- ✓ คุ้มครองค่ารักษาจากอุบัติเหตุ
- ✓ ลดหย่อนภาษีสูงสุด 100,000 บาท**

*% ของเงินประกันชีวิตที่ชำระแล้ว • **ตามเงื่อนไขของกรมสรรพากร

บริษัทยังพัฒนาระบบเสนอขายเพื่อรองรับวิถีชีวิตคนรุ่นใหม่ที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็ว ด้วยระบบรับประกันแบบออนไลน์ เช่น BLA Smart Application สำหรับตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงินในช่องทางตัวแทนฯ และ BLA Smart Insure เพื่อสนับสนุนช่องทางกรขายแบบออนไลน์ และคู่ค้าพันธมิตรโดยไม่จำเป็นต้องใช้ระบบใบคำขอแบบกระดาษ รวมทั้งพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนเพื่อรองรับการสมัครทำประกันอย่างมั่นใจ ตลอดถึงการทำธุรกรรมประกันชีวิตต่าง ๆ ให้ผู้ถือกรมธรรม์สามารถทำธุรกรรมได้อย่างสะดวก โดยเฉพาะในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของไวรัสที่สามารถทำธุรกรรมได้จากที่พักอาศัยโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปติดต่อทำธุรกรรมนอกที่พักเพื่อลดความเสี่ยงในการสัมผัสเชื้อโรค บริษัทยังได้เปิดช่องทาง BLA Live Chat บนเว็บไซต์ bangkoklife.com เพื่อให้บริการด้านต่าง ๆ ตั้งแต่รายละเอียดความคุ้มครอง และการทำธุรกรรมอีกด้วย

สะดวกสบาย... ทุกบริการออนไลน์

ที่แอปพลิเคชัน **BLA Happy Life**
จากกรุงเทพประกันชีวิต

- ✓ ชำระเบี้ย
- ✓ เคลมออนไลน์
- ✓ ดูข้อมูลกรมธรรม์
- ✓ เปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์
- ✓ คำนวณโหลคนั่งสิ้อรับรองการชำระเบี้ย / ใบแจ้งชำระเบี้ย / ใบเสร็จรับเงิน



ดาวน์โหลดได้ที่ App Store และ Google Play
รองรับการใช้งานในระบบ Android 6.0 ขึ้นไป และ iOS 10.3 ขึ้นไป

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์

ขอเปลี่ยนแปลงประโยชน์ในกรมธรรม์



กดเครื่องหมายบวก
เพื่อกรอกรายละเอียด
เพิ่มเลขที่บัญชีธนาคาร

กดเครื่องหมายแก้ไข
เพื่อเปลี่ยนแปลง
เลขที่บัญชีธนาคาร

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

เคลมสบาย เช็กรง่าย แค่ปลายนิ้ว...24 hr.

e-Claim | เรียกร้องค่าสินไหม
สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการติดต่อ

- ✓ เรียกร้องสินไหมออนไลน์
กรณี อุบัติเหตุ/เจ็บป่วย
- ✓ เช็ครายละเอียด
ติดตามสถานะการเคลม
- ✓ เช็ควิธีการเคลมย้อนหลัง

แจ้งเคลมง่าย ได้เงินไว
ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตส่งเคลมด้วยตนเอง
ผ่าน **App BLA Happy Life**




www.bangkoklife.com

กรุงเทพ
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

แอปพลิเคชันประกันกลุ่ม Bangkok Life GMC

สะดวก ง่าย สบายใจเมื่อเข้ารับรักษา

- ✓ เช็กรายละเอียดความคุ้มครอง
และผลประโยชน์วงเหลือ
- ✓ เช็กระยะเวลาประกันสุขภาพ
การรักษายาพยาบาล
- ✓ บริการให้คำปรึกษา
โดยผู้เชี่ยวชาญ We Care
- ✓ ข้อมูลโรงพยาบาลคู่สัญญา
และการเบิกจ่ายสินไหม

ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้
Available on the App Store
GET IT ON Google Play



02-777-8888 | www.bangkoklife.com

กรุงเทพ
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

บริการใหม่! สะดวกรวดเร็ว ดับใจ รู้ใจคุณ

BLA Live Chat

พร้อมดูแลให้คำแนะนำ ตอบคำถาม
ข้อมูลผลิตภัณฑ์และสิทธิประโยชน์เบื้องต้น
แชทได้ทันทีผ่านหน้าเว็บไซต์
กรุงเทพฯ ทั่วประเทศ

ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ | 08.30 - 17.00 น.
(ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

www.bangkoklife.com

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

กรุงเทพ ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

(7) การสนับสนุนเยาวชนและสังคม

การสนับสนุนเยาวชน

บริษัทมอบหมวกนิรภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ให้กับคณะครูและนักเรียน โรงเรียนวัดเสียบราษฎร์บำรุง สำนักงานเขต บางซื่อ ในงานแถลงข่าวพิธีเปิดโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2564 พร้อมร่วมส่งมอบความห่วงใย พร้อมความสุขช่วงเทศกาลสงกรานต์ ด้วยการเข้าร่วมโครงการมอบกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม 10 บาท “สงกรานต์อุ่นใจ นวัตกรรมลด ชูเปอร์พลัส” (ไมโครอินซัวร์นซ์) นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้เป็นปีที่ 9 ที่ บริษัทได้มอบกรมธรรม์ความคุ้มครองชีวิตและอุบัติเหตุให้กับนักกรีฑาทีมชาติไทยและผู้ฝึกสอน เพื่อสร้างความมั่นใจในการฝึกซ้อมและการร่วม แข่งขันตามเป้าหมายได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมซิงซ์เพื่อสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศไทย และยังเป็นแบบอย่างและแรงบันดาลใจที่ดีแก่เยาวชน และประชาชน ให้หันมาใส่ใจการออกกำลังกายเพื่อดูแลสุขภาพของตนเอง ความร่วมมือกับสมาคมกรีฑา อย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมและโครงการ กรีฑาดาวรุ่งมุ่งโอลิมปิกร่วมกับสมาคมฯ เป็นการส่งเสริมเยาวชนจากทั่วประเทศที่มีความสามารถด้านกรีฑา ให้สามารถพัฒนาศักยภาพและสร้าง โอกาสในการได้เข้าร่วมแข่งขันในระดับประเทศและสากล โดยความสำเร็จของนักกรีฑาทีมชาติไทยที่กรุงเทพประกันชีวิตได้ให้การสนับสนุน ในปี 2564 ที่ผ่านมา ได้แก่ ส.ต.ต.หญิง สุเบญจรัตน์ อินแสง นักกีฬาขว้างจักรหญิงดีกรีเหรียญทองซีเกมส์ 5 และคว้าโควตาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก ฤดูร้อน ปี 2020 และ ร.ต.ท. สุทธิศักดิ์ สิงห์ชรัตน์ นักกรีฑาทีมชาติไทยเจ้าของเหรียญเงินทศกรีฑา เอเชียเกมส์ รวมถึงนักกรีฑาดาวรุ่งที่ได้ไปเข้า ร่วมแข่งขันกีฬากรีฑาในระดับสากล



การสนับสนุนสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสิ่งที่กรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง ตามหลักธรรมาภิบาลของกรุงเทพประกันชีวิต สะท้อนผ่านการได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นหนึ่งใน 147 บริษัทที่มีรายชื่ออยู่ในหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment หรือ TSI) ประจำปี 2564 ภายใต้กลุ่มธุรกิจการเงิน กรุงเทพประกันชีวิตได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมสังคม การสนับสนุนชุมชน การส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม และการส่งเสริมชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ

แม้ในปี 2564 กิจกรรมด้านประเพณีวัฒนธรรมต่าง ๆ ถูกเลื่อนหรือปรับรูปแบบการจัดการงาน กรุงเทพประกันชีวิตยังคงสนับสนุนการส่งเสริมกิจกรรมวัฒนธรรม ได้แก่ การจัดทำเทียนพรรษาในประเพณีวันเข้าพรรษาของชาวพุทธที่ได้กระทำต่อเนื่องกัน

กรุงเทพประกันชีวิตได้มีการย้ายมายังสำนักงานใหญ่วงศ์สว่าง จึงได้จัดทำกิจกรรมส่งเสริมชุมชนและทำความรู้จักกับเพื่อนบ้านในช่วงต้นปี 2564 โดยพนักงานและฝ่ายขายฯ ได้เข้าร่วมเดินและนำตัวกับเพื่อนบ้านในพื้นที่รอบบริษัทนับหมื่นคน

กรุงเทพประกันชีวิตโดยพนักงานสาขาและฝ่ายขายต่าง ๆ ลงพื้นที่ส่งต่อความห่วงใย มอบสิ่งของอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ประสบอุทกภัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง



ในการปลูกจิตสำนึกด้านสังคมแก่พนักงาน ฝ่ายขาย ตลอดจนถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ บริษัทได้จัดทำของขวัญแทนใจจากผลิตภัณฑ์พื้นบ้านและหัตถกรรมท้องถิ่นสำหรับช่วงเทศกาลปีใหม่ ภายใต้โครงการ กรุงเทพประกันชีวิต สร้างรอยยิ้ม ส่งความสุข สู่อสังคมน โดยได้คัดเลือกชุมชนที่จัดทำพื้นเมืองจากหลายพื้นที่ทั่วประเทศ โดยส่วนหนึ่งเป็นหัตถกรรมจากผู้สูงอายุในชุมชน รวมทั้งสิ้น 7 แห่ง เพื่อช่วยส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้สู่ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19



(8) การส่งเสริมสุขภาพประชาชน

การสร้างความคุ้มครองด้านหลักประกันสุขภาพมีความสำคัญเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้มีการพัฒนาแบบประกัน ช่องทางการให้บริการด้านสุขภาพ และโครงการพิเศษเพื่อให้การดูแลผู้เจ็บป่วย ตลอดจนให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสุขภาพตั้งแต่การให้ความรู้ด้านสุขภาพ การส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และการฉีดวัคซีนแก่นักบุคลากรต่าง ๆ ดังนี้

- **การพัฒนาแบบประกันสุขภาพ :** บริษัทได้เปิดตัวแบบประกัน บีแอลเอ แอปปี เฮลธ์ ที่เป็นแบบเหมาจ่ายสูงสุด 5 ล้านบาท/ครั้ง และครอบคลุมวงคุ้มครองเดียวมาตรฐานของโรงพยาบาล รวมทั้งเบี้ยประกันที่ต่ำลงสำหรับการเพิ่มความคุ้มครองด้านสุขภาพจากประกันสวัสดิการ หรือประกันสุขภาพที่มีอยู่เดิม
- **การพัฒนาช่องทางบริการ :** โครงการ BLA Health Services เป็นการรวบรวมระบบการให้บริการด้านสุขภาพต่าง ๆ ไว้ด้วยกันและเติมเต็มในส่วนที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ถือกรมธรรม์อุ่นใจได้เมื่อยามเจ็บป่วย บริการด้านสุขภาพที่มีการพัฒนาในปี 2564 ประกอบด้วย
 - ระบบ Telemed Plus ที่สามารถโทรปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์กับโรงพยาบาลทั่วประเทศที่ร่วมโครงการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยที่มีประกันสุขภาพคุ้มครองผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งแบบสามัญและแบบกลุ่ม สามารถเคลมผลประโยชน์ผู้ป่วยนอกได้ตามสิทธิ์โดยไม่ต้องสำรองจ่ายกับโรงพยาบาลคู่สัญญาที่ร่วมโครงการ ตามเงื่อนไขกรมธรรม์และที่โรงพยาบาลกำหนด โครงการความร่วมมือกรณีฉุกเฉิน
 - BLA Medivac Hotline ที่ร่วมกับเครือข่ายโรงพยาบาล BDMS ผ่านหมายเลขพิเศษ 02 777 8900 เพื่อปรึกษาแพทย์ฉุกเฉินและเรียกรถพยาบาลเข้ารับรักษาตัวในเครือข่ายโรงพยาบาล BDMS
 - กรุงเทพประกันชีวิตยังได้จัดทำทีม BLA Health Partner เพื่อให้บริการถามตอบคำถามด้านสุขภาพจากแพทย์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทางการแพทย์ของกรุงเทพประกันชีวิต อาทิ ข้อมูลสุขภาพที่ถูกต้องชัดเจน อาการ, สาเหตุ, วิธีการดูแลรักษาสุขภาพ ลดความกังวลเรื่องค่ารักษาพยาบาล เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินค่าใช้จ่ายในการรักษาที่เกิดขึ้นให้เหมาะสมกับกรมธรรม์สุขภาพนั้น ๆ พร้อมทั้งรวบรวมสิทธิพิเศษด้านการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลคู่สัญญาอีกด้วย
 - บริษัทยังได้จัดทำโครงการ Smart Hospital Awards เป็นปีที่สองเพื่อมอบรางวัลด้านต่าง ๆ แก่โรงพยาบาลคู่สัญญาที่ให้บริการอย่างโดดเด่นในแต่ละประเภท



กรุงเทพประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

BLA HEALTH SERVICES

จะช่วงเวลาที่ไหน
ก็ไม่ต้องกังวล
กรุงเทพประกันชีวิต
พร้อมดูแลครบ :)

กรุงเทพประกันชีวิตมอบความอุ่นใจ
ด้วยบริการสุขภาพครบวงจร

02-777-8888 | www.bangkoklife.com



Telemed Plus

โรงพยาบาลที่เข้าร่วมบริการ

กรุงเทพประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

BLA EVERY Care

02-777-8888 | www.bangkoklife.com



1 ในบริการ พิเศษ จาก >> BLA EVERY Care

แขนงขา เจ็บหน้าอก
อันตรายกว่าที่คิด

สัญญาณเตือนภัยเจ็บ
"โรคหลอดเลือดหัวใจ"
"ภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน"

เจ็บป่วยกระทันหัน โทร **BLA Medevac Hotline**
02 777 8900

ผู้เอาประกันทุกรายได้รับสิทธิใช้บริการ
* การคุ้มครองค่าใช้จ่ายเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์

www.bangkoklife.com



1 ในบริการ พิเศษ จาก >> BLA EVERY Care

BLA Health Partner

ตอบโจทย์ทุกการดูแลสุขภาพ

ให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับกิจกรรมของคุณ สำหรับ ลูกค้ายุคกรุงเทพประกันชีวิตทุกราย

โดยทีมแพทย์และพยาบาลจากศูนย์บริการการแพทย์ กรุงเทพประกันชีวิต

- ✓ อาหาร และสุขภาพ
- ✓ วิธีการดูแล รักษา
- ✓ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคนั้น ๆ
- ✓ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ความคุ้มครอง กรมธรรม์ที่ลูกค้าถืออยู่

02-777-8888 | www.bangkoklife.com



เช็กข้อมูลสุขภาพ ผ่าน LINE
สะดวก ง่าย เพียงเป็นเพื่อนกับ
BLA Health Partner

เพื่อนสุขภาพ จากกรุงเทพประกันชีวิต

- ข้อมูล COVID-19 / การฉีดวัคซีน
- บริการสอบถามข้อมูลคำปรึกษา และโรงพยาบาล
- การดูแลสุขภาพ และสิทธิพิเศษการรักษาพยาบาล

@BLAHealthPartner | เพิ่มเพื่อน คลิก >

02-777-8888 | www.bangkoklife.com



SMART HOSPITAL Awards 2021

รางวัลดีเด่นด้านความร่วมมือระดับองค์กร
(Cooperation Award)
โรงพยาบาลกรุงเทพ และโรงพยาบาลปิยะเวท

รางวัลดีเด่นด้านการจัดการความเหมาะสมด้านการแพทย์
(Utilization Management Award)
โรงพยาบาลตำรวจ และโรงพยาบาลศิริราช

รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการตรวจสุขภาพ
(Check-up Service Award)
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และโรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา

รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการเคลม
(Claim Service Excellence Award)
โรงพยาบาลไทยนครินทร์ และโรงพยาบาลกรุงเทพ

รางวัลดีเด่นด้านการบริหารค่ารักษาพยาบาล
(Financial Management Award)

- **โครงการพิเศษสำหรับผู้ป่วยโควิด-19** : การแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วของไวรัสโควิด-19 ทำให้ผู้ป่วยที่ได้รับเชื้อเป็นจำนวนมาก จนโรงพยาบาลต่างๆ ไม่สามารถรองรับจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และจำเป็นต้องให้ผู้รับเชื้อเข้ารับการรักษารูปแบบ Hospitel และ Home Isolation กรุงเทพมหานครจึงได้จัดทำโครงการ Care@Home ขึ้นเพื่อให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาเจ็บป่วยจากโควิด-19 และช่วยประสานงานกับโรงพยาบาลคู่สัญญาในการดูแลและส่งตัวผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล และในช่วงที่ต้องรักษาตัวที่บ้านแบบ Home Isolation บริษัทได้จัดทำชุดกักตัวอุ่นใจประกอบด้วยสิ่งของจำเป็นต่าง ๆ ส่งมอบให้ผู้ที่ต้องรักษาตัวเพื่อใช้ชีวิตประจำวันอีกด้วย

ดูแลด้วยใจ ห่วงใยทุกช่วงเวลา

มอบความห่วงใยสู่ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต

Home Isolation

ในสถานการณ์วิกฤติ โควิด 19

ติดต่อศูนย์บริการทางการแพทย์
ผ่านช่องทาง Line@BLA Health Partner
หรือ Call Center 02 777 8888

กรุงเทพประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

www.bangkoklife.com

BLA Health Partner

Care@Home

ขอขอบคุณทุกเสียงตอบรับจากโครงการ

และขอส่งกำลังใจถึงลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตทุกท่านที่กำลังรักษาตัวจากโรค COVID-19 ให้อุณหภูมิร่างกายแข็งแรง ปลอดภัยไวเร็ววัน

“ ดิฉันได้รับความดูแลจากกรุงเทพประกันชีวิต มีถึงส่งของใช้จำเป็นและมีบริการโทรสอบถามเพื่อประเมินอาการ จนกระทั่งดิฉันหายดี สดชื่นรู้สึกดี มีกำลังใจ ในการรักษาเป็นอย่างมาก: ขอขอบคุณที่มีโครงการนี้ขึ้นมาทำให้รู้ว่าเพื่อนแท้ในยามลำบากของดิฉันคือกรุงเทพประกันชีวิตค่ะ ขอขอบคุณ ”

“ ได้รับรู้ช่วยเหลือจากกรุงเทพประกันชีวิตแล้วนะค่ะ ขอขอบคุณสำหรับความช่วยเหลือในครั้งนี้ ธิษายาทพด้วยนะค่ะ ”

“ ขอขอบคุณนักกรุงเทพประกันชีวิตที่ดูแลและอยู่เคียงข้างกันตลอดมาครับ ”

ศูนย์บริการทางการแพทย์

ชุดกักตัวอุ่นใจ

กรุงเทพประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

รายชื่อโรงพยาบาลคู่สัญญา Fax Claim ที่ให้บริการรักษาพยาบาล ณ หน่วยงานเฉพาะกิจนอกสถานพยาบาล (HOSPITEL)

โรงพยาบาล	Hospitel
51. โรงพยาบาลสุรนันทน์	• โรงแรมมาเลเซีย จ.กรุงเทพ
52. โรงพยาบาลเสรีรักษ์	• โรงแรมสินสิริ รีสอร์ท จ.กรุงเทพ

หมายเหตุ : ข้อมูลรายชื่ออัปเดต ณ วันที่ 23 กรกฎาคม 2564 โดยจะมีการเพิ่มเติมเป็นระยะ

สำหรับโรงพยาบาลที่ไม่อยู่ในรายชื่อ Fax Claim เหล่านี้ สามารถทำเรื่องเคลมตรงได้เมื่อเข้ารับการรักษา

ประกันสุขภาพ จากกรุงเทพประกันชีวิต คุ้มครองอุ่นใจ เมื่อเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน จากโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19

กรุงเทพประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

เพราะเราห่วงใย... จึงมอบการดูแลให้เพิ่มเติม แก่ผู้ถือกรมธรรม์สุขภาพ โดยไม่ต้องลงทะเบียน

กรุงเทพประกันชีวิต
ขยายความคุ้มครอง
ประกันสุขภาพ

ครอบคลุมกรณีได้รับผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกัน COVID -19

สำหรับสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก และสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลรายวัน เนื่องให้เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

กรุงเทพประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

ข่าวดี! กรุงเทพประกันชีวิตขยายเวลา +
การมอบเงินโพิเศษ
ปรับลดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)

กรณีติดเชื้อ COVID-19
หรือได้รับผลกระทบหลังจากการ
ฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19

สำหรับสัญญาเพิ่มเติมกลุ่มค่ารักษาพยาบาล
และกลุ่มค่าชดเชยรายวัน ที่มีวันเริ่มคุ้มครอง

ภายในวันที่ 31 ธ.ค. 64
(จากเดิม 31 ส.ค. 64)

โดยมีระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง
จาก 30 วัน เหลือเพียง
14 วัน

02-777-8888 | www.bangkoklife.com



รับมือโควิดอย่างไร ไร้โรคในสถานการณ์นี้

คุยกับคุณหมอในรายการ **BANGKOK LIFE**
Healthy Station

“อยู่กับโควิด-19 แบบชิวๆ”

LIVE ศุกร์ที่ 28 พ.ค.นี้ บ่าย 2 โมงตรง

- ▶ สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19
- ▶ การฉีดวัคซีนสร้างภูมิคุ้มกัน
- ▶ การดูแลตัวเองเบื้องต้นเมื่อติดโควิด
- ▶ การคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล

ติดตามชมได้ที่ช่องทางโซเชียล กรุงเทพประกันชีวิต

02-777-8888 | www.bangkoklife.com



นอกจากนี้ บริษัทยังได้เพิ่มความคุ้มครองแก่ผู้ถือกรมธรรม์ ด้วยการมอบเงินโพิเศษปรับลดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (waiting period) ในกรณีติดเชื้อ Covid-19 หรือได้รับผลกระทบจากการฉีดวัคซีนป้องกัน Covid-19 อีกด้วย เพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้ทำกรมธรรม์ที่เกิดการเจ็บป่วยในช่วงระยะรอคอยของกรมธรรม์ และบริษัทได้เปิดช่องทาง BLA Healthy Station เพื่อให้ความรู้ด้านสุขภาพผ่านความร่วมมือจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญของโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัท โดยความรู้เกี่ยวกับวัคซีนไวรัสโควิด-19 เป็นการออกอากาศแบบถ่ายทอดสดที่ได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก

- **การส่งเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชน และบุคลากร :** นอกเหนือจากการส่งเสริมด้านสุขภาพผ่านความร่วมมือของสมาคมกรีฑา และการจัดทำรายการ BLA Healthy Station ที่ให้ความรู้ด้านสุขภาพแล้ว กรุงเทพประกันชีวิตยังได้ดำเนินการด้านต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนมีสุขภาพที่ดี ได้แก่
 - โครงการตรวจสุขภาพ VIP Check Up และ BLA Healthy Plus ที่มอบสิทธิประโยชน์ด้านการตรวจสุขภาพประจำปีตามเงื่อนไขที่กำหนด ตั้งแต่การได้รับส่วนลดในการตรวจสุขภาพ ไปจนถึงการมอบแพคเกจสุขภาพแบบไม่มีค่าใช้จ่าย
 - การฉีดวัคซีนโควิด-19 แก่ พนักงาน และฝ่ายขายทั่วประเทศ บริษัทได้ดำเนินการร่วมกับโรงพยาบาลพันธมิตรในการฉีดวัคซีนโควิด-19 แก่พนักงานของบริษัท และฝ่ายขายของกรุงเทพประกันชีวิตทั่วประเทศ

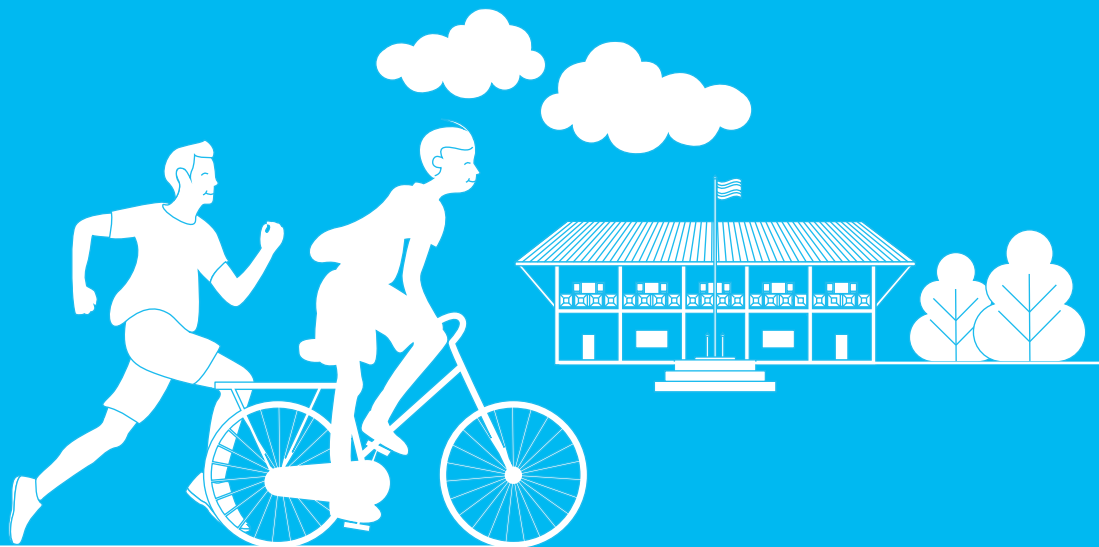
ตรวจสุขภาพประจำปี
แต่ละวัยต้องตรวจอะไรบ้าง???

ช่วงอายุ	13 – 25 ปี	26 – 40 ปี	41 – 60 ปี	61 ขึ้นไป
เน้นตรวจโดยรวม	เน้นตรวจโดยรอบ	ตรวจหาความเสียหาย	ผู้หญิง ตรวจมะเร็งปากมดลูก และมะเร็งเต้านม	ตรวจการทำงานของร่างกายอย่างละเอียด
ความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด ระดับไขมัน ระบบการทำงานของไต	โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง หัวใจและหลอดเลือด มะเร็ง	ผู้ชาย ตรวจหามะเร็งต่อลูกหมาก	โรครที่เกิดจากการเสื่อมของอวัยวะต่างๆ	

พิเศษ! **BLA Healthy Plus**
โปรแกรมตรวจสุขภาพราคาพิเศษ
สำหรับลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต
วันที่ - 31 ธันวาคม 2564

www.bangkoklife.com



4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 การวิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ผลการดำเนินงานในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 34,087 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปี 2563 ที่ 33,425 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,262 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากจำนวน 6,550 ล้านบาทของปี 2563 โดยลดลงจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกในช่องทางธนาคารที่ลดลงร้อยละ 14 เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ทำให้เกิดข้อจำกัดในการขายผ่านสาขา และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปมีจำนวน 29,455 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากจำนวน 28,194 ล้านบาทของ ปี 2563 จากการปรับผลิตภัณฑ์ในช่วงที่ผ่านมา

เบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2564 จำนวน 35,717 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2563 จำนวน 34,744 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2564 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง มีสัดส่วนร้อยละ 38 (2563: ร้อยละ 55 และร้อยละ 39 ตามลำดับ) รายละเอียดเบี้ยประกันรับตามประเภทการประกันชีวิตแสดงรายละเอียดในหัวข้อ 1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

รายได้จากการลงทุนสุทธิ 12,084 ล้านบาท กำไรจากการขายเงินลงทุน 922 ล้านบาทและกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 379 ล้านบาท รวม 13,385 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนหน้าจำนวน 4 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.03 จากผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม โดยผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2564 ทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 3.97 (2563: ร้อยละ 4.07)

ค่าใช้จ่ายประกอบด้วยเงินสำรองประกันภัย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค่าจ้าง การรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยในปี 2564 บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวม 44,405 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2563 ที่ 45,576 ล้านบาทลดลงจำนวน 1,171 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทมีการตั้งสำรองค่าเผื่อความผันผวน (PAD: Provision for Adverse Deviation) เพิ่มขึ้นจาก 4% เป็น 5%โดยมีอัตราส่วนของเงินสำรองประกันภัยรวมกับผลประโยชน์จ่ายต่อกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่ ร้อยละ 114 และ ร้อยละ 121 ในปี 2564 และ 2563 ตามลำดับ

กำไรก่อนหักภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น 2,002 ล้านบาทหรือร้อยละ 114 โดยในปี 2564 บริษัทมีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้จำนวน 3,764 ล้านบาท และมีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ในปี 2563 จำนวน 1,761 ล้านบาท เป็นผลจากเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่ลดลง ทั้งนี้ เมื่อหักภาษีเงินได้คงเหลือเป็นกำไรสำหรับปี 2564 จำนวน 3,196 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่ 1,608 ล้านบาทจำนวน 1,588 ล้านบาท หรือร้อยละ 99 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 1.87 บาทเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 0.94 บาท

ภาพรวมการดำเนินงาน การดำเนินธุรกิจของบริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และสภาวะเศรษฐกิจ โดยบริษัทได้มีปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในหลายด้าน และมีการคาดการณ์แนวโน้มของธุรกิจประกันชีวิตปี 2565 ตามรายละเอียดในหัวข้อ 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ และ 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่ร้อยละ 301 เพิ่มขึ้นจากอัตราเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ร้อยละ 274 เนื่องจากผลของการเปลี่ยนแปลงของราคาสินทรัพย์และผลจากการดำเนินงานที่ดีของบริษัท

มูลค่าพื้นฐานของกิจการและมูลค่าปัจจุบันของกรรมวิธีใหม่ (Embedded Value and Value of New Business)

มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 68,152 ล้านบาท คิดเป็น 39.95 บาท/หุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปี 2563 จากผลการดำเนินงานที่ดีของธุรกิจใหม่และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของกรรมวิธีที่มีผลบังคับ (Value of In-force) สำหรับมูลค่าปัจจุบันของกรรมวิธีใหม่ (Value of New Business) เท่ากับ 2,250 ล้านบาท คิดเป็น 1.32 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 95 จากปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากการปรับแผนการขายที่เน้นความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ และการเพิ่มสัดส่วนการขายแบบประกันชีวิตแบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล

ภาพรวมฐานะการเงิน

งบการเงินรวมแบบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 347,143 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปี 2563 ที่มีสินทรัพย์ 339,778 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 338,705 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 95 ของสินทรัพย์รวม และคิดเป็นอัตราส่วนต่อเงินสำรองประกันชีวิตที่ร้อยละ 115

บริษัทมีหนี้สิน 299,177 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 2 รายการสำคัญคือการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็น 295,480 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 4,151 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทไม่มีภาระผูกพันนอกงบแสดงฐานะทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีส่วนของเจ้าของ 47,966 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปี 2563 ที่มีส่วนของเจ้าของ 46,098 ล้านบาท โดยเป็นผลจากการกำไรจากผลการดำเนินงาน จำนวน 3,193 ล้านบาท ทั้งนี้มีเงินปันผลที่จ่ายไปในระหว่างปี จำนวน 392 ล้านบาท ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 817 ล้านบาท ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 109 ล้านบาท และขาดทุนจากประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย-สุทธิจากภาษีเงินได้ 10 ล้านบาท

4.2 ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยามของควมมีสาระสำคัญ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์)

เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย โดยการซื้อหุ้นและสิทธิออกเสียงในบริษัทร้อยละ 84 ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 และทำให้บริษัทต้องจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นมา

ในปี 2558 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 1,980,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 19,800,000 บาท เนื่องจากบริษัทย่อยจดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 20 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจาก 4 ล้านบาท เป็น 24 ล้านบาท โดยถือเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย

ในปี 2559 ถึง 2564 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยในระหว่างปี

4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2562 ถึงปี 2564 เท่ากับ 18.98 วัน 18.84 วัน และ 17.54 วัน ตามลำดับ โดยอัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนี้ อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษาอัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษาอัตราความคงอยู่ตามกรรมธรรม์ และผลกระทบจากสถานการณ์โควิด19 ไม่ได้ส่งผลกระทบต่ออัตราความคงอยู่ของกรรมธรรม์ของบริษัท

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2562 ถึงปี 2564 เท่ากับ ร้อยละ 4.43 ร้อยละ 4.07 และ ร้อยละ 3.97 ตามลำดับ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนมีแนวโน้มปรับตัวลดลงจากผลกระทบของสภาวะตลาดตราสารหนี้ในปัจจุบัน

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2562 ถึงปี 2564 เท่ากับ ร้อยละ 8.97 ร้อยละ 3.40 และ ร้อยละ 6.63 ตามลำดับ

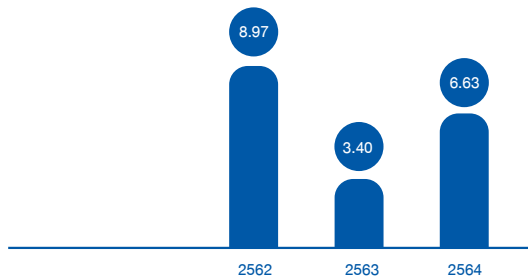
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2562 ถึงปี 2564 เท่ากับ ร้อยละ 1.33 ร้อยละ 0.48 และ ร้อยละ 0.93 ตามลำดับ

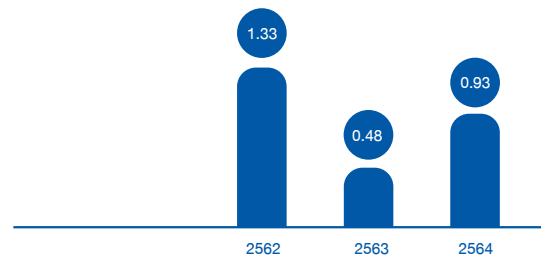
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2562 ถึงปี 2564 ซึ่งเท่ากับ 0.89 เท่า 0.88 เท่า และ 0.87 เท่า ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนความสามารถในการชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน

อัตรากำไรสุทธิ



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม

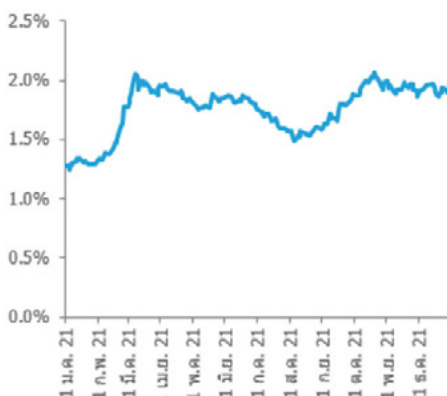


ภาวะการลงทุน

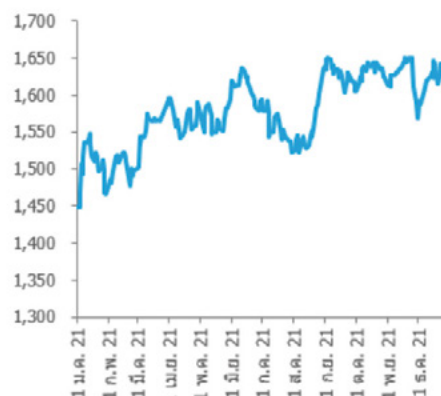
ปัจจัยหลักที่กระทบภาวะการลงทุนทั่วโลกยังคงเป็น COVID-19 ไม่ว่าจะเป็นอัตราการฉีดวัคซีน จำนวนผู้ป่วยรายวัน รวมไปถึงมาตรการล็อกดาวน์ในรูปแบบต่าง ๆ โดยการระบาดของเชื้อไวรัสมีแนวโน้มที่ดีขึ้นใน ไตรมาสที่ 1 ก่อนจะถูกกระทบโดยเชื้อไวรัสสายพันธุ์ Delta ในไตรมาสที่ 2 และ 3 ในไตรมาส 4 เริ่มมีการผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ ก่อนจะถูกกระทบโดยสายพันธุ์ Omicron ในช่วงปลายปี ทั้งนี้ โดยรวมจะเห็นว่าประเทศฝั่งตะวันตกมีการฟื้นตัวที่ดีกว่าประเทศในแถบเอเชียและประเทศไทยเนื่องด้วยอัตราการฉีดวัคซีนที่สูงกว่า รวมถึงการผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ ส่งผลให้มีการฟื้นตัวจากการบริโภคในประเทศที่ชัดเจนกว่า

การเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี และการเคลื่อนไหวของดัชนีหลักทรัพย์ เป็นไปในทิศทางเดียวกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ปรับตัวเพิ่มขึ้นประมาณ 60 bps มาอยู่ที่ระดับ 1.90% ณ สิ้นปี 2564 โดยการปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นไปในทิศทางเดียวกับการเพิ่มขึ้นของอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ จากกรณีที่ตลาดคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนทิศทางนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหรัฐฯ จากนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นนโยบายการเงินแบบรัดกุมเพื่อควบคุมเงินเฟ้อโดยการลดปริมาณเงินที่อัดฉีดเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและการส่งสัญญาณที่ชัดเจนต่อการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในปี 2565 ในส่วนของดัชนีหลักทรัพย์มีความผันผวนไปตามปัจจัยการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทั้งนี้ในภาพรวมยังคงปรับตัวเพิ่มขึ้นได้ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและปิดที่ระดับสูงสุดของปีที่ 1,657.62 จุด คิดเป็นการปรับตัวเพิ่มขึ้น 14.4% จากสิ้นปี 2563

อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี



ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 338,714 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 330,210 ล้านบาท ในปี 2563 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 2.6 สินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้ภาคเอกชนรวมประมาณร้อยละ 80.0 โดยสัดส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐลดลงจากปีก่อน ขณะที่สัดส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนเพิ่มขึ้น สัดส่วนการลงทุนในหุ้นปรับตัวเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 9.2 จากการเพิ่มเงินลงทุนและการปรับตัวเพิ่มขึ้นของราคาหลักทรัพย์ ขณะที่กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และ REIT มีสัดส่วนร้อยละ 5.0 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 4.8 ณ สิ้นปี 2563 ทั้งนี้บริษัทมีเงินลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในสัดส่วนร้อยละ 8.5 ประกอบด้วยตราสารหนี้ร้อยละ 4.7 และตราสารทุนรวมถึงหน่วยลงทุนร้อยละ 3.8

งบการเงินเฉพาะกิจการ	2564		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด	7,622	2.3	8,061	2.4
พันธบัตร และตัวเงินค้ำประกัน	162,624	48.0	163,029	49.4
หุ้นกู้ และตัวเงินระยะยาว	108,371	32.0	104,327	31.6
หุ้นทุน (รวมเงินลงทุนในกองทุนตราสารทุน)	31,072	9.2	27,614	8.4
หน่วยลงทุน (IFF, Prop, REIT และ Fixed Income fund)	16,896	5.0	15,865	4.8
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกัน	9,653	2.8	9,524	2.9
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ	2,476	0.7	1,790	0.5
สินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด	338,714	100.0	330,210	100.0

ตารางสรุปงบการเงินของบริษัท

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2562

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์	งบการเงินรวม					
	2564	%	2563	%	2562	%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,636.77	2.20	8,072.22	2.38	13,441.88	4.03
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,647.62	0.47	1,786.02	0.53	1,800.66	0.54
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	1,599.45	0.46	1,647.38	0.48	1,684.13	0.50
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	693.34	0.20	616.81	0.18	549.70	0.16
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,094.30	0.32	724.82	0.21	1,044.32	0.31
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	190.38	0.05	1,304.28	0.38	998.12	0.30
สินทรัพย์ลงทุน						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	318,939.31	91.88	310,811.47	91.47	300,136.75	89.95
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	12,129.09	3.49	11,313.58	3.33	11,221.67	3.36
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14.56	0.00	15.62	0.00	16.69	0.01
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	35.86	0.01	-	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,283.28	0.66	2,187.89	0.64	1,425.70	0.43
ค่าความนิยม	4.96	0.00	4.96	0.00	4.96	0.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	43.21	0.01	27.46	0.01	3.93	0.00
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	411.77	0.12	600.16	0.18	920.74	0.28
สินทรัพย์อื่น	418.96	0.12	665.59	0.20	430.84	0.13
รวมสินทรัพย์	347,142.83	100.00	339,778.27	100.00	333,680.08	100.00

สินทรัพย์	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564	%	2563	%	2562	%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,621.95	2.20	8,061.45	2.37	13,367.37	4.01
เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน	1,647.62	0.47	1,786.02	0.53	1,800.66	0.54
รายได้จากการลงทุนค้ำประกัน	1,599.45	0.46	1,647.38	0.48	1,684.13	0.50
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	693.34	0.20	616.81	0.18	549.70	0.16
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,094.30	0.32	724.82	0.21	1,044.32	0.31
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	190.38	0.05	1,304.28	0.38	998.12	0.30
สินทรัพย์ลงทุน						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	318,939.31	91.88	310,811.47	91.48	300,136.75	89.96
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	23.76	0.01	23.76	0.01	56.41	0.02
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำประกัน	12,129.09	3.49	11,313.58	3.33	11,221.67	3.36
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14.56	0.00	15.62	0.00	16.69	0.01
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	35.86	0.01	-	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,283.26	0.66	2,187.86	0.64	1,425.47	0.43
ค่าความนิยม	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	43.20	0.01	27.45	0.01	3.93	0.00
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	411.77	0.12	600.16	0.18	920.74	0.28
สินทรัพย์อื่น	407.54	0.12	654.83	0.19	395.50	0.12
รวมสินทรัพย์	347,135.37	100.00	339,775.50	100.00	333,621.45	100.00

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงินรวม					
	2564	%	2563	%	2562	%
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	295,479.97	85.12	291,328.58	85.74	286,641.83	85.90
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,185.27	0.34	798.91	0.24	1,128.74	0.34
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	846.70	0.24	75.97	0.02	118.27	0.04
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	57.68	0.02	-	-	90.83	0.03
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	198.82	0.06	170.75	0.05	213.86	0.06
หนี้สินอื่น	1,408.25	0.41	1,305.67	0.38	1,226.09	0.37
รวมหนี้สิน	299,176.69	86.18	293,679.88	86.43	289,419.62	86.74
ส่วนของเจ้าของ						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,708.00		1,708.00		1,708.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,707.57	0.49	1,707.57	0.50	1,707.57	0.51
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	3,360.99	0.97	3,360.99	0.99	3,360.99	1.01
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05
เงินสำรองทั่วไป	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12
ยังไม่ได้จัดสรร	33,951.24	9.78	31,157.82	9.17	31,055.14	9.31
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ						
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	8,275.80	2.38	9,092.42	2.68	7,535.57	2.26
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง						
ในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	99.48	0.03	208.56	0.06	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากการแปลง						
ต่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	-	-	-	-	(4.78)	(0.00)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	47,965.88	13.82	46,098.16	13.57	44,225.29	13.25
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	0.26	0.00	0.23	0.00	35.16	0.01
รวมส่วนของเจ้าของ	47,966.14	13.82	46,098.39	13.57	44,260.45	13.26
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	347,142.83	100.00	339,778.27	100.00	333,680.08	100.00

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564	%	2563	%	2562	%
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	295,479.97	85.12	291,328.58	85.74	286,641.82	85.92
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,185.27	0.34	798.91	0.24	1,128.74	0.34
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	846.70	0.24	75.97	0.02	118.27	0.04
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	57.68	0.02	-	-	90.83	0.03
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	198.00	0.06	170.22	0.05	211.88	0.06
หนี้สินอื่น	1,402.86	0.40	1,301.44	0.38	1,215.36	0.36
รวมหนี้สิน	299,170.48	86.18	293,675.12	86.43	289,406.89	86.75
ส่วนของเจ้าของ						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,708.00		1,708.00		1,708.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,707.57	0.49	1,707.57	0.50	1,707.57	0.51
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	3,360.99	0.97	3,360.99	0.99	3,360.99	1.01
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05
เงินสำรองทั่วไป	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12
ยังไม่ได้จัดสรร	33,950.24	9.78	31,160.04	9.17	31,039.62	9.30
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ						
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	8,275.80	2.38	9,092.42	2.68	7,535.57	2.26
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง						
ในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	99.48	0.03	208.56	0.06	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง						
ค้างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
ส่วนของผูถือหุ้นของบริษัท	47,964.89	13.82	46,100.38	13.57	44,214.56	13.25
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
รวมส่วนของเจ้าของ	47,964.89	13.82	46,100.38	13.57	44,214.56	13.25
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	347,135.37	100.00	339,775.50	100.00	333,621.45	100.00

	งบการเงินรวม					
	2564	%	2563	%	2562	%
รายได้						
เบียประกันภัยรับ	35,717.11	74.15	34,744.46	73.40	35,692.32	72.99
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,630.43)	(3.38)	(1,318.97)	(2.79)	(1,343.32)	(2.75)
เบียประกันภัยรับสุทธิ	34,086.67	70.77	33,425.49	70.61	34,349.01	70.24
หัก: สำรองเบียประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(94.32)	(0.20)	(29.34)	(0.06)	(41.25)	(0.08)
เบียประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	33,992.35	70.57	33,396.14	70.55	34,307.76	70.16
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	671.28	1.39	431.93	0.91	351.36	0.72
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	12,083.78	25.09	12,231.09	25.84	12,631.63	25.83
ผลกำไรจากเงินลงทุน	922.14	1.91	1,020.34	2.16	1,072.05	2.19
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	379.01	0.79	129.66	0.27	347.19	0.71
รายได้อื่น	120.02	0.25	127.89	0.27	192.06	0.39
รวมรายได้	48,168.59	100.00	47,337.05	100.00	48,902.05	100.00
ค่าใช้จ่าย						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	5,364.28	11.14	4,918.78	10.39	3,580.42	7.32
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	34,518.88	71.66	36,262.47	76.60	35,505.32	72.60
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน รับคืนจากการประกันภัยต่อ	(866.19)	(1.80)	(801.11)	(1.69)	(740.83)	(1.51)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,717.50	5.64	2,765.08	5.84	3,004.48	6.14
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	551.37	1.14	557.60	1.18	610.31	1.25
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,647.37	3.42	1,533.83	3.24	1,636.43	3.35
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนการด้อยค่า	471.70	0.98	339.00	0.72	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	44,404.91	92.19	45,575.65	96.28	43,596.13	89.15
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,763.68	7.81	1,761.40	3.72	5,305.92	10.85
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	567.70	1.18	152.92	0.32	918.03	1.88
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,195.98	6.63	1,608.48	3.40	4,387.90	8.97
การดำเนินงานที่ยกเลิก						
ขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิก - สุทธิจากภาษี	-	-	(0.35)	(0.00)	(3.60)	(0.01)
กำไรสุทธิ	3,195.98	6.63	1,608.14	3.40	4,384.30	8.97

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564	%	2563	%	2562	%
รายได้						
เบียประกันภัยรับ	35,717.19	74.18	34,744.64	73.40	35,692.43	73.02
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,630.43)	(3.39)	(1,318.97)	(2.79)	(1,343.32)	(2.75)
เบียประกันภัยรับสุทธิ	34,086.76	70.79	33,425.67	70.61	34,349.11	70.27
หัก: สำรองเบียประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(94.32)	(0.20)	(29.34)	(0.06)	(41.25)	(0.08)
เบียประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	33,992.44	70.59	33,396.32	70.55	34,307.87	70.19
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	671.28	1.39	431.93	0.91	351.36	0.72
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	12,083.78	25.10	12,231.09	25.84	12,631.63	25.84
ผลกำไรจากเงินลงทุน	922.14	1.92	1,036.00	2.19	1,072.05	2.19
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	379.01	0.79	129.66	0.27	347.19	0.71
รายได้อื่น	103.08	0.21	111.10	0.23	170.67	0.35
รวมรายได้	48,151.74	100.00	47,336.10	100.00	48,880.77	100.00
ค่าใช้จ่าย						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	5,364.28	11.14	4,918.78	10.39	3,580.42	7.32
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	34,518.88	71.69	36,262.47	76.61	35,505.32	72.64
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน รับคืนจากการประกันภัยต่อ	(866.19)	(1.80)	(801.11)	(1.69)	(740.83)	(1.52)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,708.32	5.62	2,756.16	5.82	2,993.71	6.12
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	551.28	1.14	557.60	1.18	610.20	1.25
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,643.21	3.41	1,529.66	3.23	1,629.99	3.33
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนการด้อยค่า	471.70	0.98	339.00	0.72	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	44,391.47	92.19	45,562.56	96.25	43,578.82	89.15
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,760.27	7.81	1,773.54	3.75	5,301.95	10.85
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	567.70	1.18	152.92	0.32	918.03	1.88
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,192.57	6.63	1,620.62	3.42	4,383.93	8.97

	งบการเงินรวม					
	2564	%	2563	%	2562	%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(897.56)	(1.86)	1,008.03	2.13	3,643.44	7.45
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(82.08)	(0.17)	(555.46)	(1.17)	(426.29)	(0.87)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับ						
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(136.34)	(0.28)	(479.85)	(1.01)	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในประเทศ	-	-	-	-	(0.16)	(0.00)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	190.29	0.40	32.09	0.07	(643.43)	(1.32)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(925.69)	(1.92)	4.81	0.01	2,573.56	5.26
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(12.95)	(0.03)	54.77	0.12	(14.74)	(0.03)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2.56	0.01	(11.07)	(0.02)	2.93	0.01
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(10.38)	(0.02)	43.70	0.09	(11.81)	(0.02)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	(936.08)	(1.94)	48.51	0.10	2,561.75	5.24
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,259.91	4.69	1,656.65	3.50	6,946.05	14.20
กำไรต่อหุ้น						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปี	1.87		0.94		2.57	

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564	%	2563	%	2562	%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(897.56)	(1.86)	1,008.03	2.13	3,643.44	7.45
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(82.08)	(0.17)	(555.46)	(1.17)	(426.29)	(0.87)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับ						
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(136.34)	(0.28)	(479.85)	(1.01)	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	190.29	0.40	32.09	0.07	(643.43)	(1.32)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(925.69)	(1.92)	4.81	0.01	2,573.72	5.27
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(12.76)	(0.03)	55.38	0.12	(14.61)	(0.03)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2.55	0.01	(11.08)	(0.02)	2.92	0.01
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(10.21)	(0.02)	44.30	0.09	(11.68)	(0.02)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	(935.90)	(1.94)	49.11	0.10	2,562.03	5.24
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,256.66	4.69	1,669.73	3.53	6,945.96	14.21
กำไรต่อหุ้น						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปี	1.87		0.95		2.57	

	งบการเงินรวม		
	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	35,837.19	34,664.16	35,595.50
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(652.75)	(1,288.59)	(547.66)
ดอกเบี้ยรับ	10,524.86	10,336.71	10,780.31
เงินปันผลรับ	1,551.58	1,826.33	1,870.94
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,119.77	860.21	1,528.95
รายได้อื่น	117.74	132.13	170.98
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(35,238.86)	(35,351.36)	(35,150.35)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,726.62)	(2,751.96)	(3,129.80)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(468.15)	(672.61)	(572.96)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,509.27)	(1,336.48)	(1,523.90)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21.73	(69.55)	(244.88)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	(1,102.69)
เงินให้กู้ยืม	-	-	1,362.81
เงินลงทุนอื่น	-	-	(4,067.14)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	17,102.98	31,497.11	-
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(25,493.54)	(41,837.59)	-
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน	186.65	(3,991.50)	4,970.12
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(229.95)	(860.84)	(158.27)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	59.20	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(229.95)	(801.64)	(158.27)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินปันผลจ่าย	(392.15)	(546.57)	(1,227.13)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(392.15)	(546.57)	(1,227.13)
ผลกระทบจากส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	(34.93)	31.61
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	-	4.98	(0.03)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(435.45)	(5,369.66)	3,616.29
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	8,072.22	13,441.88	9,825.59
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	7,636.77	8,072.22	13,441.88

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	35,837.28	34,664.16	35,595.61
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(652.75)	(1,288.59)	(547.66)
ดอกเบี้ยรับ	10,524.86	10,335.73	10,780.30
เงินปันผลรับ	1,551.58	1,826.33	1,870.94
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,119.77	860.21	1,528.95
รายได้อื่น	101.02	110.85	150.48
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(35,238.86)	(35,351.36)	(35,150.35)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,717.55)	(2,742.33)	(3,119.34)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(468.06)	(672.61)	(572.86)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,505.83)	(1,322.77)	(1,519.21)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21.73	(69.53)	(244.88)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	(1,098.76)
เงินให้กู้ยืม	-	-	1,362.81
เงินลงทุนอื่น	-	-	(4,067.14)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	17,102.98	31,497.11	-
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(25,493.54)	(41,804.94)	-
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน	182.62	(3,957.75)	4,968.89
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(229.96)	(860.79)	(158.28)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	59.20	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	38.10
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(229.96)	(801.59)	(120.18)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินปันผลจ่าย	(392.15)	(546.57)	(1,227.13)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(392.15)	(546.57)	(1,227.13)
ผลกระทบจากส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย			
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	-	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(439.50)	(5,305.92)	3,621.58
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	8,061.45	13,367.37	9,745.78
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	7,621.95	8,061.45	13,367.37

ผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19

บริษัทได้มีการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เพื่อบริหารความเสี่ยงและบริหารจัดการผลกระทบต่อการดำเนินงานธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น ในภาพรวมของการดำเนินงาน บริษัทไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญในแง่ของการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและในด้านกำลังซื้อของลูกค้า โดยในปี 2564 อัตราการการคงอยู่ของเบี้ยปีต่อจากเบี้ยปีแรกในปี 2563 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยประมาณ 1% สำหรับผลกระทบในด้านค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทน บริษัทมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนมรณะ (Death claim ratio) เพิ่มขึ้นจาก 36.03% เป็น 46.78% ในปี 2564 ทั้งนี้เป็นส่วนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนมรณะจากกรณีโรค COVID-19 ที่ 9.83% จากยอดค่าสินไหมทดแทนมรณะทั้งหมด ในขณะที่ส่วนของอัตราค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนสุขภาพ (Health claim ratio) ลดลงจาก 48.42% เป็น 45.90% ในปี 2564 แม้ว่าจะมีสัดส่วนของสินไหมสุขภาพจ่ายจาก COVID-19 ที่ 19.11% จากยอดค่าสินไหมทดแทนสุขภาพทั้งหมด แต่พบว่าสินไหมสุขภาพอื่นลดลงมากกว่า ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนสุขภาพของบริษัทลดลง ทั้งนี้บริษัทได้รับผลกระทบในส่วนของเงินลงทุนในกิจการที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์ COVID-19 ต่อมูลค่าเงินลงทุนของบริษัท โดยในปี 2564 บริษัทได้มีการพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าในงบการเงินไว้แล้ว

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
สถานที่ตั้ง 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
เบอร์โทรศัพท์ 02 009 9383

ผู้สอบบัญชี

ชื่อ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซบายศ สอบบัญชี จำกัด
สถานที่ตั้ง เลขที่ 3 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เบอร์โทรศัพท์ 0 2676 5700 โทรสาร 0 2676 5757

ที่ปรึกษากฎหมาย

ชื่อ สำนักงานกฎหมายคเนิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด
สถานที่ตั้ง 33/4 อาคารเดอะ โนน ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 (อาคาร บี) ชั้น 25 ถนนพระราม 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เบอร์โทรศัพท์ 0 2168 1222 โทรสาร 0 2168 1212

5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

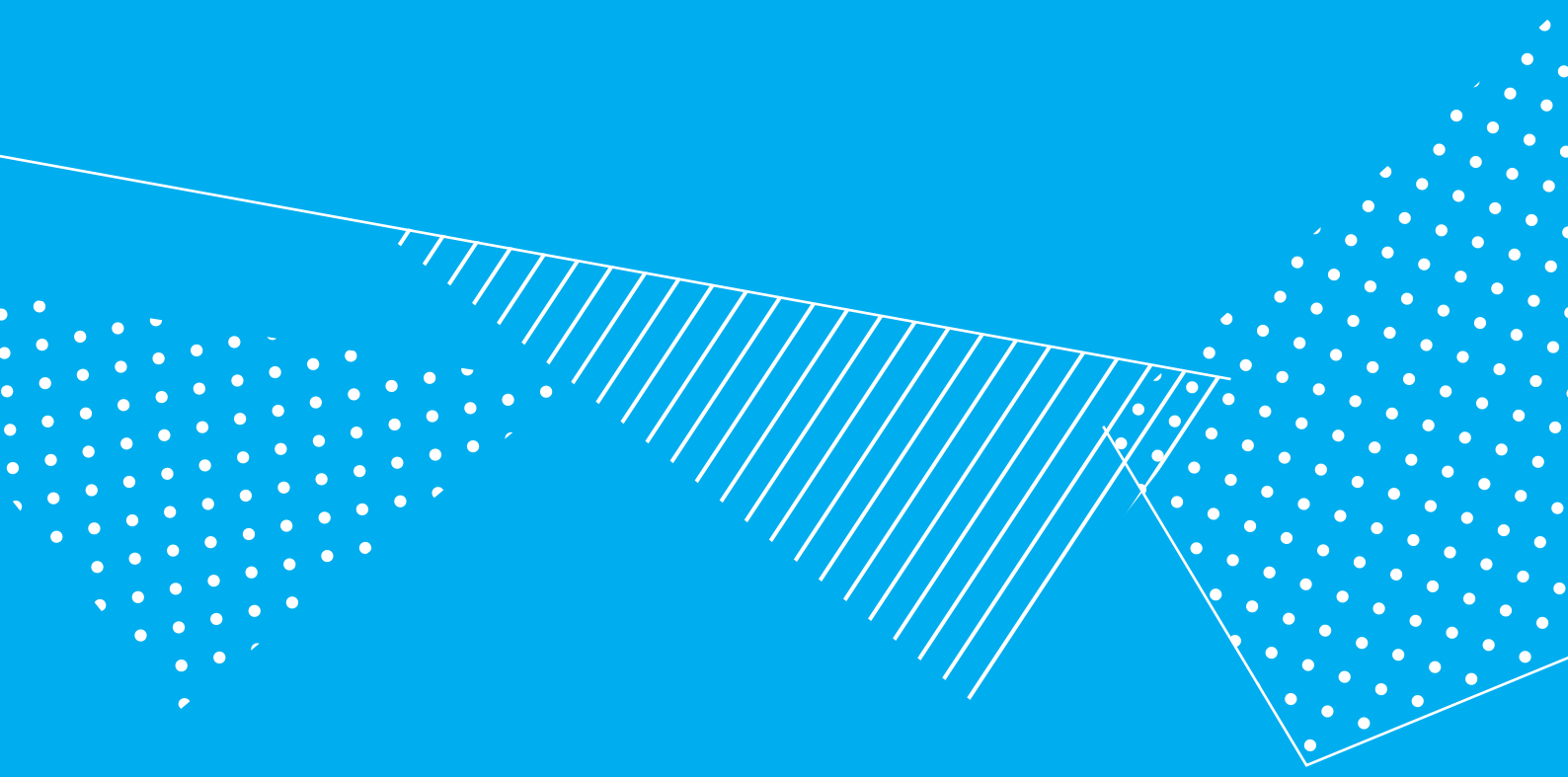
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

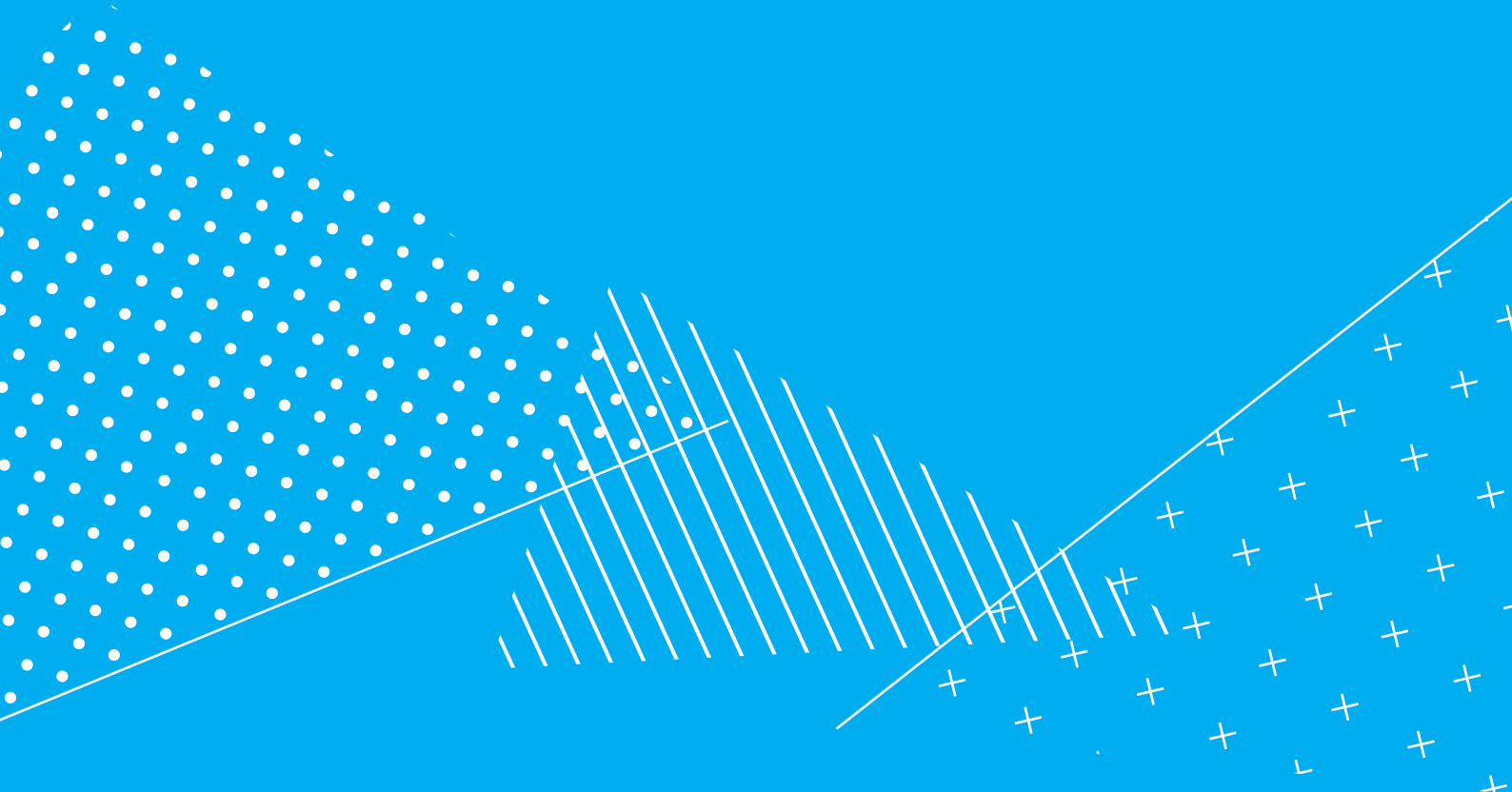
บริษัทเป็นจำเลยในคดีเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย เนื่องจากบริษัทได้ทำการปฏิเสธการจ่ายเงินผลประโยชน์กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ (แล้วแต่กรณี) จำนวนทั้งสิ้น 8 คดี โดยมีการเรียกร้องค่าเสียหาย รวมเป็นจำนวนเงิน 6.23 ล้านบาท คดีที่มีการเรียกร้องค่าเสียหายสูงสุด (ทุนทรัพย์ที่ยื่นฟ้อง) จำนวนเงิน 2.40 ล้านบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดี เพื่อรักษาสีธรรมตามกฎหมายของบริษัทภายใต้ข้อกล่าวหาดังกล่าว



ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ





6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	166
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ	169
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	178
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	187

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมต่อสังคม เพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นผู้นำองค์กร และให้ความสำคัญต่อการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน การเสริมสร้างคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร การส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม การกำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในการรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูล และสนับสนุนการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

บริษัทขอให้องค์กร กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัด

6.1.2 หลักปฏิบัติตาม Corporate Governance Code: CG Code ปี 2560

ด้วยความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล คณะกรรมการได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code : CG Code) ปี 2560 มาประยุกต์ใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท แบ่งเป็น 8 ข้อหลักปฏิบัติ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แกกิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบจึงมีการทบทวนหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ ในหลายปีที่ผ่านมา คณะกรรมการได้มุ่งพัฒนากิจการให้มีความสามารถทางการแข่งขัน ความสามารถในการปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง และการสร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ดังจะเห็นได้จากอัตราการเติบโตของจำนวนผู้แนะนำการวางแผนการเงินและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการทำงานอย่างเป็นมืออาชีพของทุกการบริการขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างดี คณะกรรมการได้มีการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการแก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

ควบคู่กับความสำเร็จของการดำเนินงาน คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมต่อลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น จึงได้มีการสร้างวัฒนธรรมดังกล่าวผ่านนโยบายบริษัท หนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้ประชาชนทุกกลุ่มเห็นประโยชน์ของการประกันชีวิตและทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต คณะกรรมการจึงได้กำหนดภารกิจของบริษัทในการพัฒนาสู่ความเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนด้วยการให้บริการแนะนำการวางแผนทางการเงินโดยบุคลากรที่มีความจริงใจและมีความรู้ระดับแนวหน้า ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กรอันประกอบด้วย ศรัทธา รับผิดชอบต่อสังคม ใจจริง พัฒนาตน และทำงานเป็นทีม

คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของกิจการ ณ ขณะนั้น อาทิ สภาวะการแข่งขัน แนวโน้มของผลตอบแทนการลงทุน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย เป็นต้น ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการดูแลการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรเหมาะสมและจำเป็นคณะกรรมการมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน จากจำนวนกรรมการ 14 คน ซึ่งสะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม และเพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ คณะกรรมการได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่องก่อนการอนุมัติ และเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการมอบหมายคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่าของผู้จัดการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยเฉพาะการตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ให้สามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้โดยง่าย อีกทั้งยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์ พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอดจนชุมชน สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และช่วยลดผลกระทบและโอกาสจากความผันผวนของปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยกำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมินติดตามปัจจัยเสี่ยงด้วยการจัดทำระบบการเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อกำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าให้กับองค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและตามแนวทางมาตรฐานสากล มีการทบทวนความเพียงพอ เหมาะสมของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมและปัจจัยต่าง ๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัท จึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานธุรกิจ และให้หน่วยงานตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นอิสระ เป็นผู้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี ตามแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับและมาตรฐานสากล

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน น่าเชื่อถือ ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถรับรู้ข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงสะดวก และได้รับประโยชน์มากที่สุด

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงินและคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่พอเพียง

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท ทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการ โดยผ่านการพิจารณา และ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น อาทิ กำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นต้น

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทจัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งได้รับการปรับปรุงจากคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ฉบับปี 2557 เพื่อเป็นการเพิ่มเติมเนื้อหาให้สมบูรณ์และมีความเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลมากขึ้น โดยในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ประกอบด้วยข้อพึงปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำแทนบริษัทและบริษัทย่อย ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก บริษัทได้เผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/source/>

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

เพื่อสร้างความยั่งยืนให้องค์กร การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นเรื่องสำคัญ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแล ให้ฝ่ายบริหารดำเนินการตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้พิจารณากรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Framework) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) พร้อมทั้งประเมินการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัททั้ง 8 หลักปฏิบัติ ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ความสำคัญในหลักปฏิบัติที่ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ (Nurture Innovation and Accountable Business) เนื่องจาก เป็นการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยเฉพาะการตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ให้สามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้โดยง่าย อีกทั้งยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

รวมถึงในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ร่วมกันพิจารณาทบทวนข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน และคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีพิจารณาเห็นว่านโยบายและกรอบการกำกับกิจการที่ดีเข้ากับบริบททางธุรกิจของบริษัท และเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันแล้ว อย่างไรก็ตามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะทำการพิจารณาและทบทวนนโยบายและกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ครอบคลุมและทันต่อพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ หรือกฎบัตรคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้จัดทำ กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

6.3.2 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ติดตามผลการประเมินรายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 และให้คำแนะนำแก่คณะทำงานผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงานความยั่งยืนนำไปพิจารณาปรับปรุง ตลอดจนได้ติดตามการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2563 อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นย้ำการระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุม การจัดการความเสี่ยงและการตระหนักถึงลำดับความสำคัญ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยครอบคลุมทุกมิติ ทั้ง เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (Environmental, Social and Governance: ESG)

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ความสำคัญกับการสื่อสารจรรยาบรรณของบริษัท และการรับทราบของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้บุคลากรขององค์กรตระหนักถึงจรรยาบรรณของบริษัทและปฏิบัติหน้าที่ภายใต้หลักจรรยาบรรณดังกล่าว และการสื่อสารอบรมเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงานและตัวแทนเพื่อรองรับการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลใช้บังคับ การติดตามการกำกับดูแลการออกและเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ซับซ้อน นอกจากนี้ยังได้ติดตาม การทบทวนแนวปฏิบัติการสรรหาผู้บริหารของบริษัท เพื่อส่งเสริมให้การพิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้บริหารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส บริษัทได้พนักงานที่มีคุณภาพ พร้อมด้วยศักยภาพ และเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีโอกาสเติบโตและเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงานของบริษัท ในปี 2564 บริษัทได้รับรางวัลที่แสดงถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ อันได้แก่

1. บริษัทผ่านการประเมินด้านความยั่งยืนและได้รับคัดเลือกให้อยู่ใน “รายชื่อหุ้นยั่งยืนประจำปี 2564” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. การประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน และได้รับการจัดอันดับ ประจำปี 2564 ในระดับ “ดีเลิศ”
3. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บริษัทได้รับการจัดอันดับ ประจำปี 2564 ในระดับ “4 ดาว” หรือ “ดีมาก”
4. ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2563 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อยอัยผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2564 (แบบ 56-1 one report) หน้า 34-35

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ สิ้นปี 2564 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 14 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 12 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 86% ของจำนวนกรรมการ กรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 35.71% ของจำนวนกรรมการ และกรรมการพิเศษหญิง 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 35.71% ของจำนวนกรรมการ โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์หลากหลาย ครอบคลุมสาขาอาชีพต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงความรู้ในธุรกิจประจำวัน ความรู้ในด้านเศรษฐกิจและการลงทุน ความรู้ในด้านบัญชีและการเงิน ความรู้ในด้านกฎหมาย เป็นต้น

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง	การถือครองหุ้น (หุ้น)		
				ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	เพิ่ม/ลด (10 ก.ค. 63 – 31 ธ.ค. 64)
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	1,079,200	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการอิสระ	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565	-	-	-
4	นายประพันธ์ อัครวารี	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	-	-	-
5	นางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	-	-	-
6	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	14 ส.ค. 2563 - เม.ย. 2566	21,310,328	5,087,000	-500,000
7	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ	28 เม.ย. 2564 - เม.ย. 2567	-	113,240	-100,000
8	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	31,376,000	2,000,000	ไม่เปลี่ยนแปลง
9	นายคาชุกุชิ ไชโกะ	กรรมการ	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565	-	-	-

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง	การถือครองหุ้น (หุ้น)		
				ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	เพิ่ม/ลด (10 ก.ค. 63 – 31 ส.ค. 64)
10	นายโคจิ อิชิบะ	กรรมการ	28 เม.ย. 2564 - เม.ย. 2565	-	-	-
11	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการ	28 เม.ย. 2564 - เม.ย. 2565	-	-	-
12	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	กรรมการ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	6,904,103	-	+6,794,103
13	นายเวทิต อัครวมังคละ	กรรมการ	28 เม.ย. 2564 - เม.ย. 2565	-	-	-
14	นายไชน ไสภณพนิช	กรรมการ	26 เม.ย. 2562 - เม.ย. 2565	8,397,902	-	+8,212,902

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการ

7.2.2 กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย นางสาววิตรี รมยะรูป นายยูอิชิ ฮอนด้า นายไชน ไสภณพนิช และนางสาวชลลดา ไสภณพนิช สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

7.2.3 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) กฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และข้อบังคับบริษัท มีประเด็นสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาสภาพประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย นโยบายและทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และงบประมาณของบริษัท
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับและกลั่นกรองงานด้านต่าง ๆ และการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง
4. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแส
5. ดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อป้องกันเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจ และกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลของ
6. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว รวมถึงมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหารของบริษัท และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

7.3.1 คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งในปี 2564 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 15 ครั้ง มีรายละเอียดกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานกรรมการบริหาร	15/15
2	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการบริหาร	15/15
3	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการบริหาร	15/15
4	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหาร	15/15
5	นายเวทิต อัครมังคละ	กรรมการบริหาร	11/11*

หมายเหตุ : * นายเวทิต อัครมังคละ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564

โดยมี นางสาวจรรววรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- กำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

7.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 (ฉบับแก้ไข) กรรมการตรวจสอบทุกท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง มีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ	4/4
2	นายประพันธ์ อัครอารี	กรรมการตรวจสอบ	4/4
3	นางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ	4/4

โดยนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผืน ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัท
- พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

7.3.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 7 ท่าน โดยมีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2564 มีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายประพันธ์ อัครวารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
2	นางคมคาย ชูสรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
3	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
4	นายชิน ไสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
5	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
6	นางสาวจาวรธรณ ลิ่มคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
7	นางอรนุช ส้าราญฤทธิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4

โดยมี นางศศิธร ลูติณกายแก้ว ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงหลักของบริษัท ซึ่งครอบคลุมทั้งความเสี่ยงตามมาตรฐานและการกำกับดูแล ของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบปฏิบัติการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

7.3.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ในปี 2564 มีการจัดประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3/3
2	นายคาซุยูกิ ไชโกะ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3/3
3	นายชัย ไสภณพนิช	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3/3

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- พิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูงที่ว่างลง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
- พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท

7.3.5 คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 รวมถึงมีบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน	12/12
2	นางสาวศิริ รมยะรูป	กรรมการลงทุน	12/12
3	นายชิน ไสภณพนิช	กรรมการลงทุน	12/12
4	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน	12/12
5	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	กรรมการลงทุน	12/12

โดยมีนางสาวชลลดา ไสภณพนิช ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน

7.3.6 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 ท่าน มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง ในปี 2564 โดยมีรายละเอียดผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางคมคาย อุตสาหกรรม	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
2	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
3	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
4	นายอนุชา ภัทราวัฒน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3

โดยมีนางสาวสุชาดา เริ่มยินดี ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำกับให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ

7.3.7 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2564 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 1 ครั้ง มีรายละเอียดกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1/1
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1/1
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1/1

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1	นายไชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน
3	นางสาวจาร์วรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน
4	นายอนุชา ภัทราวัฒน์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
5	นางอรนุช สำราญฤทธิ์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต
6	นางลัดดาวัลย์ สิทธิวรรณันท์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงินและช่องทางอื่น
7	นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
8	นายชัยพล อินทุประกา	ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
9	นายจักรพงษ์ แสงแก้ว	ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปีซึ่งพิจารณาจาก

- หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
- การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไรและมูลค่าธุรกิจของบริษัท

นโยบายค่าตอบแทนระยะสั้นและระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องเสนอผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานตามรอบการประเมินผลงานประจำปี เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานบริษัทครอบคลุมเป้าหมายที่ท้าทายกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท โดยกำหนดตัวชี้วัดและการตั้งค่าเป้าหมาย (Key Performance Indicators : KPIs) เกี่ยวกับผลปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ในแต่ละปี และผลตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจในระยะยาว ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวครอบคลุมตามมุมมอง Balance Scorecard ได้แก่ มุมมองทางการเงิน มุมมองด้านการค้า มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มุมมองด้านผลิตภัณฑ์และมุมมองด้านบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ตลอดจนแนวปฏิบัติและมาตรฐานของกลุ่มธุรกิจชั้นนำประเภทเดียวกัน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งอัตราการขึ้นเงินเดือนและอัตราการจ่ายโบนัสประจำปีจะสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานจากการประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งการประเมินครอบคลุมทั้งเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร เป้าหมายการดำเนินงานส่วนบุคคล และการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพในด้านต่าง ๆ ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

7.4.3 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาตามความสามารถและมาตรฐานค่างานของตำแหน่งงานและเงินเดือนตามตลาดแรงงานเมื่อเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกันและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความเหมาะสม รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2564 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 9 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 52,780,655 บาท โดยไม่มีค่าตอบแทนอื่น นอกเหนือจากสวัสดิการพนักงานทั่วไป

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีพนักงานรวมทั้งสิ้น จำนวน 1,217 คน จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
สังกัดประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	104
สายการลงทุน	19
สายบัญชีและการเงิน	103
สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	8
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	64
สายประกันชีวิต	367
สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน	256
สายการขายช่องทางสถาบันการเงินและช่องทางอื่น	198
สายกลยุทธ์และบริหารจัดการลูกค้ามั่งคั่ง	21
สายคณิตศาสตร์	77
รวม	1,217

ในปี 2564 บริษัทมีการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ โดยมีสายงานใหม่ 2 สายงาน ได้แก่ สายกลยุทธ์และบริหารจัดการลูกค้ามั่งคั่ง และสายคณิตศาสตร์ รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาด้วย ทั้งนี้ จำนวนพนักงานตลอด 3 ปีที่ผ่านมาของบริษัทในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทใช้กับพนักงานทุกคน โดยนโยบายนี้จะทำให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถดึงดูดใจ พัฒนาศักยภาพ และรักษาพนักงานผู้มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีแรงจูงใจในการทำงานไว้ในองค์กรได้ในขณะที่ตลาดมีการแข่งขันกัน พนักงานจะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นไปตามแนวทางของตลาด ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักของค่าตอบแทน ผลที่ได้รับคือพนักงานรู้สึกมีกำลังใจในการทำงาน เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนและทำให้บริษัทเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นด้านการบริหารงานต่อลูกค้าแบบยั่งยืน

บริษัทมีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กร (Corporate KPIs) ตามหลักการของ (Balanced Scorecard) โดยพิจารณามุมมองที่ครอบคลุมมิติการดำเนินงานจากทุกส่วนในองค์กร และสรุปหลักเกณฑ์การวัดผลโดยคณะกรรมการจัดการ ซึ่งตัวชี้วัดได้ถูกถ่ายทอดลงไปจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสาย ผู้บริหารฝ่าย ผู้บริหารส่วน และพนักงานทุกคนตามลำดับ พนักงานแต่ละคนมีตัวชี้วัดของตนเองซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของส่วนงาน/ฝ่ายงาน/สายงานและองค์กร พนักงานจะต้องกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปี โดยเป้าหมายการทำงานรายบุคคล (Individual KPIs) ให้ต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมายขององค์กร (Corporate KPIs) ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติงานกำหนดไว้ 2 รอบ คือ ทบทวนและประเมินผลงานกลางปี และการประเมินผลปลายปี โดยการประเมินผลปฏิบัติงานจะครอบคลุมทุกมิติการทำงาน เช่น การประเมินผลส่วนเป้าหมายองค์กร การประเมินผลเป้าหมายของหน่วยงาน การประเมินผลเป้าหมายของพนักงาน การประเมินผลความสำเร็จเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากเป้าหมาย การประเมินความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน การประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมหลักขององค์กร การประเมินพฤติกรรมตามสมรรถนะผู้นำ และการประเมินพฤติกรรมการพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมกับองค์กร เป็นต้น สำหรับผลการประเมินการปฏิบัติงานจะเป็นส่วนประกอบการพิจารณาค่าตอบแทนทั้งในรูปแบบการจ่ายด้านการเงิน เช่น การปรับเงินเดือนประจำปี การจ่ายโบนัส และการจ่ายโบนัสด้านการเงิน เช่น การปรับตำแหน่ง การให้โอกาสพัฒนาเรียนรู้เพิ่มเติม เป็นต้น นอกจากนี้ ผลการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development Plan) ที่เหมาะสมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

บริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นการให้อัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการจ้างงานให้สอดคล้องกับค่าจ้างและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ให้โอกาสการทำงานที่เท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญต่อทุกเพศและทุกวัย พร้อมทั้งส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพและร่วมเจริญเติบโตไปกับบริษัทอย่างยั่งยืน บริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนของพนักงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับผลประกอบการขององค์กรและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนี้

- ผลตอบแทนระยะสั้น บริษัทได้กำหนดการจ่ายผลตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราการจ่ายทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกับเพื่อดึงดูด รักษาและเสริมสร้างความสามารถแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดจ่ายโบนัสประจำปี จากผลประกอบการในแต่ละรอบปี โดยเชื่อมโยงกับผลดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร
- ผลตอบแทนในระยะยาว บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนเพื่อรักษาและสร้างแรงจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานให้องค์กรดำเนินงานไปสู่เป้าหมายในอนาคตที่วางแผนไว้ในระยะยาวเช่น แนวทางการขึ้นค่าจ้างประจำปี เงินสนับสนุนค่าวิชาชีพ ค่าครองชีพ เงินช่วยเหลือที่ผูกกับค่าจ้าง เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งจัดให้มีการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Growth) อันสอดคล้องกับแผนทดแทนตำแหน่งงานของบริษัท (Succession Plan)

นอกจากการจ่ายผลตอบแทนแล้ว บริษัทได้มีการดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการทบทวนสวัสดิการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอจากคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

องค์ประกอบของค่าตอบแทน บริษัทมีนโยบายการให้ค่าตอบแทนพนักงานหลายรูปแบบ ได้แก่ เงินเดือน โบนัสประจำปี สวัสดิการต่าง ๆ เงินชดเชยในกรณีเลิกจ้าง (ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน)

- (1) **เงินเดือน** จะได้รับการพิจารณาจ่ายตามตำแหน่งงาน โดยอ้างอิงตามค่าจ้าง ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ประสิทธิภาพการทำงาน ความซับซ้อนของงานและการเทียบเคียงการจ่ายตามตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- (2) **โบนัสประจำปี** เป็นการจูงใจและให้รางวัลพนักงาน บริษัทจะพิจารณาโบนัสประจำปี จำนวน 2 ครั้ง ในเดือนธันวาคมและเดือนมีนาคม โดยการพิจารณาจากผลประกอบการของบริษัทในแต่ละปี
- (3) **สวัสดิการต่าง ๆ** จะให้โดยอิงตามสัญญาการจ้างงานของพนักงานแต่ละบุคคล แนวทางการปฏิบัติในตลาดภายในประเทศ และ/หรือ บทบาทและตำแหน่งหน้าที่ของพนักงาน
- (4) **เงินชดเชยในกรณีเลิกจ้าง** จะจ่ายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวจับ

ในปี 2564 ค่าตอบแทนรวมเงินเดือนและโบนัส ครั้งที่ 1/2564 จ่ายในเดือนธันวาคม 2564 ซึ่งไม่รวมโบนัส ครั้งที่ 2/2564 จ่ายในเดือนมีนาคม 2565

ประเภทค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท)
	ปี 2564
เงินเดือน และโบนัส	580,572,688
เงินสมทบกองทุนและอื่น ๆ	69,654,140

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 รายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในงานด้านต่าง ๆ ได้แก่

	ชื่อ - นามสกุล	อีเมลติดต่อ/เบอร์โทร
เลขานุการบริษัท	คุณเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	SANOH@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8845
ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี	คุณจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	JARUWAN_LIM@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 002 777 8822
ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบ	คุณสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน	SUPAPORN.TIP@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8230
ผู้บริหารสำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน	คุณสุชาดา เรมยินดี	SUCHADA.RER@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8861
หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ (ผู้บริหารสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร รักษาการผู้บริหารส่วนนักลงทุนสัมพันธ์)	คุณชัยพล อินทุประภา	CHAIYAPOL.INT@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8863

7.6.2 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ชื่อผู้สอบบัญชี นายนันท์วัฒน์ สำรวญพันธ์ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
ค่าสอบบัญชี 2,015,000 บาท

- ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee)

ผู้สอบบัญชี บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
	ส่วนที่จ่ายไปในช่วงปีบัญชี	ส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต
ค่าตรวจสอบและสอบทานรายการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง	500,000	1,070,000
ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่คำนวณตามวิธีคิดคณิตศาสตร์ประกันภัย (Embedded value)	-	1,000,000
รวมค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	500,000	2,070,000

- ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (บริษัทย่อย)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในประเทศไทย ตรวจสอบโดยนายนันท์วัฒน์ สำรวญพันธ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7731 จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ค่าสอบบัญชีต่อปี 50,000 บาท

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 7 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ และทิศทางการประกอบธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจ และปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมของกรรมการอิสระ โดยไม่มีกรรมการผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารเข้าร่วมด้วยอีก 1 ครั้ง

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

การสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทแล้วแต่กรณี โดยพิจารณาจากกรรมการที่ครบวาระ หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก รวมถึงข้อเสนอของผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทั้งนี้ในการพิจารณาดังกล่าว คณะกรรมการสรรหา ได้พิจารณาถึงโครงสร้างและองค์ประกอบที่เหมาะสมของกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งองค์ประกอบในเรื่องความหลากหลายของความรู้และประสบการณ์ เพศ ช่วงอายุ เวลาที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงสัดส่วนประเภทของกรรมการแต่ละกลุ่ม โดยต้องมีกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับในสัดส่วนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทได้มอบหมายให้มีคณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารสาย/ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร
3. กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารฝ่าย/ระดับผู้อำนวยการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

โดยการกระบวนการสรรหาและคัดเลือกจะพิจารณาจากบุคลากรจากภายในและภายนอกบริษัท พิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความมีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน เพื่อมาปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่บริษัทกำหนดไว้

แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ กระบวนการทำงาน คณะทำงานของการสืบทอดตำแหน่ง พร้อมได้ดำเนินการคัดเลือกพนักงานที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมสำหรับเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งของตำแหน่งผู้บริหารฝ่ายขึ้นไปจนถึงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สำหรับเตรียมความพร้อมให้ผู้ได้รับคัดเลือกมีระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ เสริมทักษะและความสามารถอื่น รวมทั้งการพัฒนาด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม พร้อมเป็นกำลังสำคัญต่อการบริหารงานของบริษัทอย่างต่อเนื่องและเจริญเติบโตอย่างมั่นคง โดยกระบวนการทั้งหมดจะผ่านการพิจารณาจาก “คณะทำงานเพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน” โดยมีขอบเขตการดำเนินงานและบทบาทหน้าที่ ในการพิจารณา ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นชอบการเตรียมแผนทดแทนสำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสายผู้บริหารฝ่ายทุกตำแหน่ง
- พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบรายชื่อผู้ถูกเสนอชื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง
- พิจารณาให้ความเห็นชอบความเหมาะสมของกระบวนการทดสอบความพร้อมของผู้ถูกเสนอชื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง เพื่อประเมินศักยภาพและการนำไปวางแผนการพัฒนา

- พิจารณาและให้ความเห็นชอบการสรรหาและคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งจากภายนอกบริษัท กรณีไม่สามารถหาผู้สืบทอดตำแหน่งจากภายในบริษัทได้
- พิจารณาเห็นชอบรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งเพื่อนำเสนอขออนุมัติตามขั้นตอนต่อไป

นอกจากนี้บริษัทยังมีโครงการพัฒนากลุ่มบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพสูง (Talent Management) โดยจัดทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มพูนทักษะที่ได้อยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มเติมทักษะที่ยังขาดตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สำหรับแผนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล จัดทำโดยพนักงานและผู้บังคับบัญชาในช่วงการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะนำแผนการพัฒนาบุคคลไปจัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training Roadmap) เพื่อรองรับการพัฒนาพนักงานอย่างเหมาะสมต่อไป

การพัฒนากรรมการ และการปฏิรูปกิจการ

การพัฒนากรรมการ

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านและเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะกรรมการและ/หรือ กรรมการชุดย่อยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทให้การสนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) และได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์กับคณะกรรมการเป็นประจำ ในหัวข้อที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา ซึ่งในปี 2564 บริษัทได้จัดหลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) จากบริษัท เอเชีย โปรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด (ACIS) มาบรรยายสรุปภาพรวมของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) การดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตราการรักษาความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล รวมถึงบทบาทของกรรมการและ ผู้บริหารระดับสูงในการเตรียมการเพื่อรองรับการบังคับใช้ของกฎหมายดังกล่าว

ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 11 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทย จากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน

ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร				
			DCP	DAP	ACP	AACP	DCPU
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 60/2548	รุ่นที่ 4/2546	รุ่นที่ 6/2548	-	-
2	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	รุ่นที่ 16/2545	-	-	-	-
3	นายสุนทร อุดมมานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 98/2551	รุ่นที่ 4/2548	-	-	-
4	นายประพันธ์ อัครอารี	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 101/2551	-	รุ่นที่ 21/2550	-	-
5	นางคมคาย ฐิตรานนท์	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 26/2546	-	-	-	-
6	นางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์	กรรมการ	รุ่นที่ 181/2556	-	-	รุ่นที่ 38/2563	-
7	นายชิน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	รุ่นที่ 142/2554	-	-	รุ่นที่ 29/2561	-
8	นางสาวดิเรก รมยะรูป	กรรมการ	รุ่นที่ 176/2556	-	-	-	-
9	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	รุ่นที่ 80/2549	-	-	รุ่นที่ 32/2562	-
10	นายเวทิต อัครมังคละ	กรรมการ	รุ่นที่ 90/2550	-	-	-	-
11	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการ	รุ่นที่ 269/2562	-	-	-	-

หมายเหตุ : * DCP : Director Certification Program * DAP : Director Accreditation Program
 * ACP : Audit Committee Program * AACP : Advanced Audit Committee Program
 * DCPU : Director Certification Program Update

การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทกำหนดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่เมื่อได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก เพื่อสร้างความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ แผนงานและกลยุทธ์ ภาวะคู่แข่งขั้นต้นและอุตสาหกรรม และนวัตกรรมใหม่ ๆ ของบริษัท เป็นต้น

ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน และอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในช่วงที่ผ่านมาบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล และรายคณะโดยได้เสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อร่วมกันทบทวน และหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในอนาคต

ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทใช้หลักเกณฑ์หัวข้อแบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ และโครงสร้างการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1. เป้าหมายดัชนีชี้วัดความสำเร็จขององค์กรโดยรวม 2. เป้าหมายการปฏิบัติงานส่วนบุคคลในแต่ละปี และ 3. การประเมินเชิงคุณภาพเกี่ยวกับศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่าง ๆ

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการกำหนดตารางการประชุมเป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ในการประชุมกรรมการแต่ละครั้งจะมีการแจ้งกำหนดการประชุมให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

	การเข้าร่วมประชุมในปี 2564 (ครั้ง)								
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน	กรรมการ อิสระ
ดร. ศิริ การเจริญดี	7/7		12/12			3/3		1/1	1/1
นายชัย โสภณพนิช	7/7					3/3			
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	7/7			4/4				1/1	1/1
นายประพันธ์ อัครอารี	7/7			4/4	4/4				0/1
นางคมคาย กุศลรานนท์	7/7	15/15			4/4		3/3	1/1	1/1
นางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์	7/7			4/4					1/1
นายไชน โสภณพนิช	7/7	15/15	12/12		4/4				
นางสาววิตรี รมยะรูป	7/7	15/15	12/12						
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	7/7						3/3		
นายโคจิ อิชิบะ	7/7								
นายคาซุยุกิ ไชโกะ	7/7					3/3			
นายยูอิชิ ฮอนด้า	7/7	15/15			4/4		3/3		
นางสาวชลลดา โสภณพนิช	7/7		12/12		4/4				
นายเวทิต อัครมังคละ	7/7	11/11*							

หมายเหตุ : * นายเวทิต อัครมังคละ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยมีธรรมาภิบาลที่ดี จึงได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการซึ่งคำนึงถึงความสอดคล้องกับขนาดธุรกิจ ผลการดำเนินงาน รวมถึงกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท อีกทั้งยังพิจารณาถึงความเหมาะสมกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน โดยกำหนดค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบของเบี้ยประชุมกรรมการ เบี้ยประชุมกรรมการชุดย่อย และเงินบำเหน็จประจำปี และเสนอที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติกำหนดจำนวนเงินค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นรายปี นอกจากนี้ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการอาจได้รับเบี้ยเลี้ยง และสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบบริษัท และพนักงานหรือลูกจ้างบริษัท ซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ ยังมีสิทธิที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา กำหนดจำนวนเงินค่าตอบแทนกรรมการที่เหมาะสมในแต่ละปีเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติจำนวนเงินงบประมาณค่าตอบแทนกรรมการสูงสุดที่สามารถใช้ได้ในแต่ละปี โดยมีแนวปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

- ค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการ** บริษัทจ่ายเบี้ยประชุมให้กับกรรมการบริษัททุกท่านเมื่อมีการประชุมในอัตรา 40,000 บาท โดยประธานกรรมการได้รับในอัตรา 2 เท่า
- ค่าเบี้ยประชุมในฐานะคณะกรรมการชุดย่อย** บริษัทจ่ายเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในอัตรา 40,000 บาท โดยประธานที่ประชุมได้รับในอัตรา 2 เท่า
- ค่าบำเหน็จกรรมการ** คณะกรรมการพิจารณาเงินบำเหน็จประจำปีกรรมการโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และจัดสรรเงินบำเหน็จให้แก่กรรมการแต่ละท่าน โดยระบบการให้คะแนน ซึ่งสะท้อนภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการใช้เวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละท่าน

ทั้งนี้ กรรมการที่มีสถานะเป็นพนักงานบริษัทและได้รับเงินเดือนประจำ ไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการตามข้อ 1-3

ค่าตอบแทนกรรมการที่จ่ายจริงเปรียบเทียบกับที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท โดยมีค่าตอบแทนกรรมการที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างปี 2564 จำนวน 14,122,500 บาท สรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2564													
ที่	รายชื่อ	ค่าบำเหน็จ คณะกรรมการบริษัท	ค่าเบี้ยประชุม										รวม
			คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ ความเสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่า ตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับ ดูแล กิจการ ที่ดี	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน	คณะกรรมการ อิสระ		
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	815,753	560,000		960,000				240,000		80,000	80,000	2,735,753
2	นายชัย ไสภณพนิช	166,320	280,000						120,000				566,320
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	690,252	280,000			320,000					40,000	40,000	1,370,252
4	นายประพันธ์ อัศวอารี	564,752	280,000			160,000	320,000						1,324,752
5	นางคมคาย ฐสุวรรณนท์	815,753	280,000	1,200,000			160,000			240,000	40,000	40,000	2,775,753
6	นางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์	192,702	280,000			160,000						40,000	672,702
7	นางสาวดิเรี ระมยะรูป	580,439	280,000	600,000	480,000								1,940,439
8	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	251,001	280,000							120,000			651,001

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2564												
ที่	รายชื่อ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม									รวม
			คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ ความเสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่า ตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับ ดูแล กิจการ ที่ดี	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติ งาน	กรรมการ อิสระ	
9	นายโคจิ อิชิบะ	251,001	280,000									531,001
10	นายคาซุยุกิ ไซโกะ	183,526	280,000						120,000			583,526
11	นายเวทิต อัศวมั่งคละ	251,001	280,000	440,000								971,001
รวมทั้งสิ้น		4,762,500	3,360,000	2,240,000	1,440,000	640,000	480,000	480,000	360,000	160,000	200,000	14,122,500

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อย

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายบริหารความเสี่ยงรวม และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้มีการส่งผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และดำเนินธุรกิจตามนโยบายบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัททำการแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยนั้นถือปฏิบัติ โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำการประเมินการควบคุมภายใน และสำนักกำกับการปฏิบัติงานประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบคำสั่ง กฎหมาย ของบริษัทย่อยซึ่งจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัท

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร และสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำการแทนบริษัท และบริษัทย่อย ได้ศึกษาทำความเข้าใจในข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่เป็นประจำทุกปี บริษัทมุ่งหวังให้ทุกคนในบริษัทรับทราบ และสร้างไว้ซึ่งมาตรฐานจรรยาบรรณสูงสุดในการดำเนินการใดๆ กับทุกภาคส่วน ซึ่งรายละเอียดในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรนี้มีทั้งหมด 11 ข้อ โดยมีเนื้อหาที่เป็นประเด็นสำคัญได้แก่

- 1. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์** บริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทและหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท รวมถึงด้านการปฏิบัติต่อข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพย์สินอื่น ๆ
- 2. การรักษาข้อมูล** การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติ เรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ มีรายละเอียดสำหรับช่วงเวลาในการห้ามกระทำการซื้อ ขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อเป็นการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างโปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักการกำกับกิจการที่ดี อีกทั้งบริษัทยังมีมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการของกฎหมาย และให้ความสำคัญเรื่องความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้
- 3. นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์อื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทได้ออกแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการช่วยเหลือทางการเมือง การบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุน ค่าของขวัญ ค่ารับรอง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ค่าอำนวยความสะดวก และการจ้างพนักงานรัฐ อีกทั้งบริษัทยังออกระเบียบปฏิบัติ เรื่องการรับหรือการให้ของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด และสื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ในบริษัทได้ยึดถือและปฏิบัติ นอกจากนี้ บริษัทจะดำเนินสื่อสารสื่อสารให้คู่ค้า พันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอความร่วมมืองดเว้นการให้ของขวัญหรือของกำนัลทุกประเภทแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัท เพื่อทราบและยอมรับในเจตนารมณ์ของบริษัทเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่วันที่ 2557 และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท บริษัทได้ให้ข้อมูลการติดต่อที่เปิดเผยไว้ในคู่มือจรรยาบรรณฉบับนี้

แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดทางกฎหมายและบริษัทในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในองค์กรรับทราบ และนำไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดซึ่งเนื้อหาของนโยบายดังกล่าวครอบคลุมรูปแบบการคอร์รัปชันและสินบนที่สำคัญไว้อย่างชัดเจน ทั้งการช่วยเหลือทางการเมือง การบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุน การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก รวมไปถึงค่าของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจนำไปสู่การคอร์รัปชัน ตลอดจนการจ้างงานเจ้าหน้าที่รัฐ

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทไม่มีกรณีกล่าวโทษหรือร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันและสินบนจากสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2564
100 %

ของจำนวนผู้บริหารและพนักงานบริษัทได้ยืนยันการทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ โดยครอบคลุมถึงหลักการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใสสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตและสินบน จึงประกาศเป็นหลักปฏิบัติด้านการงมอบและรับของขวัญ โดยให้พนักงานทุกระดับบังคับให้หรือรับของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นแก่บริษัทและองค์กรต่างๆ เว้นแต่เนื่องในโอกาสสำคัญโดยกำหนดให้มีมูลค่าไม่เกิน 2,000 บาทต่อรายต่อปี ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีจรรยาบรรณและความโปร่งใส

กรอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท

บริษัทจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต และระบุหลักการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของบริษัทที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดมั่นและปฏิบัติตาม ทุก ๆ ปีผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะได้รับการสื่อสารให้ศึกษา ทำความเข้าใจจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของบริษัท ซึ่งรวมถึงการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันโดยครอบคลุมข้อพึงปฏิบัติ และตัวอย่างในการจัดการเมื่อเผชิญปัญหาหรือมีข้อสงสัย และยืนยันรับทราบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของบริษัทเป็นประจำทุกปี

4. **การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) และกรณีทุจริต** ภายใต้ Whistleblower Guideline บริษัทสนับสนุนให้พนักงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลการกระทำที่ไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น อีเมล จดหมาย โทรศัพท์ และบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัทมีนโยบายรักษาความลับโดยไม่เปิดเผยตัวตนของผู้รายงานรวมถึงมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดหน่วยงานที่มีความความชำนาญเฉพาะในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อทำหน้าที่สอบสวนเหตุการณ์หรือกรณีอย่างทันท่วงที และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัย และรายงานผลการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุก 3 เดือน

พนักงานหรือบุคคลภายนอกแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดกรณีปฏิบัติงานบกพร่องหรือผิดพลาดและกรณีทุจริตผ่านช่องทาง

 **ไปรษณีย์**

ฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือสำนักกำกับการปฏิบัติงาน
บริษัท กรุงทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพมหานคร 10800

  **อีเมล / เบอร์โทรศัพท์**

ฝ่ายตรวจสอบภายใน
โทรศัพท์ 0-2777- 8230, 8233-4
โทรสาร 0-2777-8237
auditor@bangkoklife.com

สำนักกำกับการปฏิบัติงาน

โทรศัพท์ 0-2777-8861
โทรสาร 0-2777-8605
compliance@bangkoklife.com

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทได้ดำเนินการยกระดับการกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับ การปฏิบัติต่อลูกค้า ซึ่งประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ในการควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์ และการบริการลูกค้าจากทุกช่องทางอย่างเป็นระบบ ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน และทันต่อเหตุการณ์ เพื่อธำรงไว้ซึ่งความเป็นธรรม โดยการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการนี้จะถูกรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคณะกรรมการบริษัทต่อไป ทั้งนี้ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของ บริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยบริษัทได้กำหนดให้มีคณะกรรมการ ตรวจสอบ ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของบริษัท

5. **การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน** บริษัทมุ่งยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทในการดำเนินธุรกิจประจำวัน ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ด้วยการพัฒนาระบบปฏิบัติการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบ และพิสูจน์ทราบตัวตนลูกค้า ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ระบบการพิสูจน์ตัวตนลูกค้ารูปแบบใหม่

ในปี 2562 บริษัทประสบความสำเร็จในการร่วมทดสอบระบบพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องภายใต้โครงการ National Digital ID เพื่อยกระดับมาตรฐานในการพิสูจน์ตัวตนหรือตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าที่ใช้บริการกับสถาบันการเงินหรือหน่วยงานภาครัฐ และช่วยลดขั้นตอนการเดินเอกสารของลูกค้าในการขอใช้บริการกับสถาบันการเงิน ซึ่งทำให้สถาบันการเงินมีแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือเพื่อนำมาใช้ในการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

การอบรมหลักสูตรกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินให้กับพนักงาน

บริษัทได้มีการจัดอบรมหลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงพร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแก่ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร ตัวแทน และนายหน้าผู้เสนอขายผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้ทราบและเข้าใจแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมั่นใจ อาทิ การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย กฎกระทรวง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงินการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงบทบาทหน้าที่ของบริษัทประจำวัน วิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า เป็นต้น โดยผ่านการจัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติงาน รวมถึงการสื่อสารโดยให้ความรู้ทั้งในรูปแบบห้องเรียน โดยมีการจัดทำเนื้อหาให้มีความกระชับและเข้าใจง่าย

6. **การกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม** การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมถือเป็นนโยบายหลักที่บริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิตให้ความสำคัญตลอดมา เพราะความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานอันมีค่าสำหรับการประกอบธุรกิจประจำวัน ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้พัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน กระบวนการเสนอขาย การสื่อสารและการให้ความรู้แก่พนักงานและผู้เสนอขาย การดูแลข้อมูลของลูกค้า การบริหารจัดการข้อร้องเรียน การควบคุมคุณภาพการขาย การกำกับดูแลตรวจสอบ และการกำหนดแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินเพื่อการบริหารอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง บริษัทได้ยึดถือกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประจำวันอย่างเคร่งครัด ซึ่งแนวปฏิบัติของทั้งสองหน่วยงานมีเนื้อหาสอดคล้องกัน เพื่อเสริมสร้างการวางรากฐานการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และการตระหนักรู้ของบุคลากร บริษัทได้สอดแทรกหลักการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท และมุ่งพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนให้ผู้เสนอขายสามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยครอบคลุมถึงการแสดงข้อมูลที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ในระบบงานขายและเอกสารเสนอขายที่ครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า ตลอดจนการใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายในการสื่อสารกับลูกค้า และยึดมั่นในการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า นำเสนอสิ่งที่เหมาะสมที่สุดให้กับลูกค้าอย่างเป็นธรรม และไม่แสวงหาประโยชน์จากความไม่รู้ของลูกค้า

ปัจจุบันประเทศไทยมีอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว ผู้สูงอายุจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่บริษัทประกันชีวิตให้ความสำคัญ และบริษัทในฐานะผู้ประกอบการประจำวันและให้บริการนายหน้า จำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน จึงเล็งเห็นความสำคัญกับลูกค้าที่มีความเปราะบาง (vulnerable investor) โดยเฉพาะผู้สูงอายุ บริษัทจึงจัดให้มีแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประจำวัน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่มีกระบวนการพิเศษในการติดต่อโดยบริษัทคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ และเพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าที่มีความเปราะบางได้รับการบริการที่ครอบคลุมบริษัทมีกระบวนการ Confirmation call กับลูกค้าที่สมัครทำประกันชีวิตกับบริษัท และบริษัทมีกระบวนการให้ลูกค้าที่มีความเปราะบางสามารถแต่งตั้งบุคคลที่ไว้วางใจ (Trusted Person) หรือผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person) เพื่อร่วมรับฟังการเสนอขายผลิตภัณฑ์

ในปี 2563-ปัจจุบัน คณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้า ซึ่งจัดตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นการเฉพาะ ได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์และการบริการของผู้เสนอขายทุกช่องทาง เพื่อให้การปฏิบัติต่อลูกค้าสอดคล้องกับนโยบายและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ความมุ่งมั่นภายใต้นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

<ul style="list-style-type: none">ลูกค้ารู้สึกไว้วางใจและเชื่อมั่นว่าบริษัทให้บริการอย่างเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none">มุ่งพัฒนาการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
<ul style="list-style-type: none">ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงความต้องการและเหมาะสมกับลูกค้า	<ul style="list-style-type: none">มุ่งให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างสะดวก และถูกต้องแม่นยำ ควบคู่กับการดูแลและแก้ปัญหาอย่างทันท่วงที

เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้มีส่วนร่วมในการรับทราบถึงจรรยาบรรณทั้ง 11 ข้อนี้ บริษัทได้จัดส่งคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้ทุกคนได้ทบทวนภายในเดือนมกราคมเป็นประจำทุกปี ซึ่งในที่ผ่านมาพนักงานทุกคนได้มีการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรครบถ้วนทุกคน และบริษัทได้เปิดเผยคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.bangkoklife.com> เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาได้ทุกเมื่อ

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบ 56-1 one report หน้า 18-19

8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อย

8.3.1 คณะกรรมการบริหาร

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 15 ครั้ง เพื่อพิจารณากลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณ รวมถึงกำกับและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ การพิจารณานโยบายสำคัญที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณากลับกรองเรื่องต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติ

8.3.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบ 56-1 one report หน้า 20

8.3.3 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปได้ดังนี้

1. การสรรหากรรมการบริษัท เพื่อทดแทนกรรมการที่ครบวาระ
2. การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชด้อยในรอบปี ทั้งการประเมินเป็นรายคณะโดยรวม และการประเมินของกรรมการเป็นรายบุคคล และนำเสนอผลสรุป เพื่อให้คณะกรรมการ รวมถึงคณะกรรมการชด้อยใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่
4. พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการ รวมถึงความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการชด้อยภายใต้สถานะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน
5. ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการประชุมคณะกรรมการ และการนำเสนอข้อมูลของฝ่ายจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

8.3.4 คณะกรรมการลงทุน

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผนงาน กำกับการดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน และกำกับการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุนและ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

8.3.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบ 56-1 one report หน้า 21-22

8.3.6 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองประธานกรรมการบริหาร สำหรับการปฏิบัติงานงวดครึ่งปีแรก 2564 รวมถึงพิจารณาบททวนองค์ประกอบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบฟอร์มการประเมินศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ รวมถึงกำหนดเป้าหมายส่วนบุคคลและดัชนีชี้วัดสำหรับปี 2564

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกัน บริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียจึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งประยุกต์ใช้ตามกรอบแนวการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญถึงการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี ได้ร่วมกับฝ่ายบริหารทุกระดับสร้าง Tone at the Top ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจประจำวัน ยึดหลักการให้บริการอย่างเป็นธรรม (Fair Market Conduct) มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่มุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน ตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง “การพัฒนาตน” ที่ยึดหลักว่าบุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ การประเมินผลการปฏิบัติงานพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) รวมถึงมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณากลั่นกรอง กำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมและสอบวัดความรู้เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามแนวทางมาตรฐานสากล Enterprise Risk Management (ERM) และ Own Risk and Solvency (ORSA) บริษัทยังกำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ไม่คาดคิด จนถึงอุบัติภัยร้ายแรงเพื่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานหยุดชะงักติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) โดยบริษัทได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 Business Continuity Management System (BCMS) นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริตเพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริตครอบคลุมทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering)

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ต้องครอบคลุมกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลัก อันได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประจำวัน การกำหนดเบี้ยประกันภัย การเสนอขาย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของบริษัทประจำวัน กำหนดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจน เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอเหมาะสมสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งทำให้บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS))

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอ ถูกต้อง และทันเวลา ในการจัดประชุม มีส่งมอบหนังสือนัดประชุมและเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญ และจำเป็นต่อการพิจารณาตัดสินใจ บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและระเบียบปฏิบัติเรื่องการให้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทมีช่องทางในการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้บุคคลภายในหรือภายนอกบริษัทแจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง และบริษัทมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ต้องการแจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการรับบริการ โดยข้อมูลการติดต่อได้นำแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท

5. การติดตามประเมินผล

บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการนำเสนอให้คณะกรรมการชุดย่อยและคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการกำกับกิจการที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชา การติดตามการดำเนินงานโดยผู้บริหาร การสอบทานจากสำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญจากฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย อีกทั้ง บริษัทมีกระบวนการกำกับดูแลและติดตามการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง การกำหนดสัญญาณเตือนภัยที่ดำเนินการโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2564 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วมีความเห็นว่าการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยไม่ชอบหรือโดยไม่มียอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9.2 รายงานระหว่างกัน

9.2.1 ลักษณะของรายงานระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็นรายการส่วนใหญ่ดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผย รายงานระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2564 ข้อที่ 33 บริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญเพิ่มเติม ดังนี้

ตารางรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 63	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท ร้อยละ 7.61 กลุ่มโสมภพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.72	สถาบันการเงิน	1. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	2,027,061,000	2,004,292,400	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	4,628,354,628	4,624,542,077	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		3. บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญานายหน้าประกันชีวิต โดยจ่ายค่าตอบแทนให้ธนาคาร	954,221,037	835,331,197	- เป็นไปภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทางจำหน่าย Bancassurance ซึ่งการจ่ายค่าบำเหน็จดังกล่าว โดยรวมแบบประกันยังคงมี Profit Margin (กำไรเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับ) ในประมาณเดียวกับแบบประกันที่ขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต
		4. บริษัทมีเงินฝากที่ธนาคาร ณ สิ้นงวด	3,185,295,178	1,380,539,832	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 63	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		5. บริษัทมีการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินปกติผ่านทางธนาคาร เช่น การรับชำระเบี่ยประกันทางเคาน์เตอร์ธนาคารทาง Internet Trading ทางบัตรเครดิตของธนาคาร การหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ การเคลียร์เช็ค มีการจ่ายค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารรวม	175,238,742	188,078,474	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		6. บริษัททำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีมูลค่าพันธะสัญญาสุทธิ ณ สิ้นงวด	96,268,192	(160,438,534)	- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในต่างประเทศซึ่งเป็นไปตามปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวัน
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“กรุงเทพประกันภัย”) เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 4.60 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ประกันภัย	7. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของกรุงเทพประกันภัยเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การทำประกันชีวิตกลุ่ม การทำประกันภัย อาคารและสิ่งปลูกสร้าง และบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทำสัญญาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยกับกรุงเทพประกันภัย เป็นต้น	679,838,500	561,685,120	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
3. บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด (“สรชัยวิวัฒน์”) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนเป็นกรรมการ - กลุ่มโศภณพนิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.72	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	8. บริษัทให้สินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกันแก่สรชัยวิวัฒน์โดยมีเงินให้กู้ยืมคงค้าง	151,185,132	134,705,345	- เป็นปกติทางการค้าและเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
4. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด(มหาชน) (“บำรุงราษฎร์”) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโศภณพนิชถือหุ้นบริษัท ร้อยละ 28.72	การแพทย์	9. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	1,164,096,000	1,410,733,200	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับ บริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 63	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	เหตุผลและความจำเป็นของ การทำรายการ
		10. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของ บำรุงราษฎร์สุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่ผู้เอาประกันของบริษัทมาใช้บริการจากทางบำรุงราษฎร์ รวมถึงการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท เป็นต้น	455,000,000	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
5. บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด ("น้ำตาลราชบุรี") (ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2563 เนื่องจากมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน) - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	อุตสาหกรรม	11. บริษัทมีการเช่าอาคารเอส แอนด์ เอ จากน้ำตาลราชบุรีพื้นที่สำนักงาน 1,428.60 ตร.ม. มีค่าเช่าและค่าบริการรวม ทั้งนี้ สัญญาเช่าสิ้นสุดในสิ้นเดือน ต.ค. พ.ศ. 2563 เนื่องจากปิดสำนักงานสาขาสีลม	7,308,795	-	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาสีลม โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
6. บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒนา จำกัด ("นารายณ์ร่วมพิพัฒนา") (ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 เนื่องจากมีถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท) - กลุ่มโสมณพนิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.72	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	12. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่จากนารายณ์ร่วมพิพัฒนาพื้นที่รวม 11,766.24 ตร.ม. มีค่าเช่าและค่าบริการรวมทั้งสิ้น ทั้งนี้ สัญญาเช่าครบอายุในสิ้นเดือน พ.ย. พ.ศ. 2563	46,697,714	-	- เป็นการเช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่ โดยการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า 25 ปี บริษัทได้รับประโยชน์หากเปรียบเทียบกับการไม่จ่ายค่าเช่าล่วงหน้าแต่เอาเงินไปหาผลประโยชน์ (ในปี 2538 จะมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีของธนาคารพาณิชย์ร้อยละ 11) เพื่อนำมาจ่ายค่าเช่าในราคาปกติทั่วไป ซึ่งจะจ่ายค่าเช่าได้ประมาณ 7 ปีเท่านั้น นอกจากนี้หากเปรียบเทียบกับอัตรากับอาคารบริเวณใกล้เคียงจะเห็นได้ว่ามีราคาต่ำกว่าราคาตลาดในบริเวณใกล้เคียง
7. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทริส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ธุรกิจบริการ	13. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของ ทริสสุทธิ ณ สิ้นงวด	5,972,570	6,340,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับ บริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 63	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
8. บริษัท ยูเนี่ยน อุตสาหกรรม สิ่งทอ จำกัด (มหาชน) (“ยูเนี่ยนอุตสาหกรรม”) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	อุตสาหกรรม	14. บริษัทที่มีการลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิของ ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสุทธิ ณ สิ้นงวด	255,051	620,958	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		15. ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	249,771	113,950	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
9. บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) (“อินโดรามา เวนเจอร์ส”) มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ปิโตรเคมี และเคมีภัณฑ์	16. บริษัทที่มีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของอินโดรามา เวนเจอร์ส สุทธิ ณ สิ้นงวด	52,949,400	26,961,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		17. บริษัทที่มีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของอินโดรามา เวนเจอร์ส สุทธิ ณ สิ้นงวด	2,490,000,000	3,110,000,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
10. บริษัท อาเซียคลังสินค้า จำกัด (“อาเซียคลังสินค้า”) ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสภณพนิตถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.72	ให้เช่าทรัพย์สิน	18. บริษัทใช้บริการเก็บรักษาเอกสารกับ อาเซียคลังสินค้า มีค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสาร	3,993,071	3,798,276	- เป็นค่าบริการรับฝากกล่องเอกสาร ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
11. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (“เทสโก้โลตัส”) (ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 เนื่องจากมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน) - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	พาณิชย์	19. บริษัทที่มีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของ เทสโก้โลตัสสุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การใช้บริการรับฝาก ชำระค่าเบี้ยประกันภัยกับเทสโก้ โลตัส และการซื้อบัตรของขวัญกับทาง เทสโก้โลตัส เป็นต้น	2,186,273,360	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
12. บริษัท ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด(มหาชน) มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิต	อุตสาหกรรม	20. ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์ มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	501,965	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
13. บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“ไทยรีประกันชีวิต”) มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นางคมคาย ธูสรานนท์	ประกันภัย	21. บริษัทมีการทำสัญญาการประกันชีวิตต่อกับไทยรีประกันชีวิต โดยมีเบี้ยประกันจ่าย	517,992,636	923,556,905	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตต่อ และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับ บริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 63	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	เหตุผลและความจำเป็นของ การทำรายการ
14. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (“หลักทรัพย์บัวหลวง”) บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของบริษัท - ธนาคารกรุงเทพถือ หุ้นในบริษัทร้อยละ 7.61	หลักทรัพย์	22. บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวงมีการทำประกัน ชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	918,262	1,084,174	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
15. บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนรวม บัวหลวงจำกัด (“บลจ. บัวหลวง”) มีผู้ถือหุ้นและกรรมการ บางส่วนร่วมกัน - นายโชติ โสภณพนิต	จัดการกองทุน	23. บริษัทที่มีการลงทุนในหุ้นสามัญ ของบลจ. บัวหลวงสุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่น ๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การทำสัญญา เป็นผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน หน่วยลงทุนกับ บลจ.บัวหลวง และการว่าจ้าง บลจ.บัวหลวง บริหารจัดการกองทุน เป็นต้น	1,058,353,794	1,058,353,794	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
16. บริษัทไอ-ไดเรคท์ ไลฟ์ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์จำกัด (ไอ-ไดเรคท์) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	นายหน้า ประกันชีวิต	24. บริษัทมีการว่าจ้างไอ-ไดเรคท์เพื่อให้ บริการศูนย์บริการทางโทรศัพท์ โดย บริษัทจ่ายค่าบริการ	1,275,440	1,916,370	- ค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ซึ่งเป็นราคาในอัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		25. บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งไอ-ไดเรคท์ เป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญา นายหน้าประกันชีวิต โดยจ่ายค่าจ้างและค่า บำเหน็จให้แก่ไอ-ไดเรคท์รวม	16,695,387	16,851,600	- เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
17. บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	ธุรกิจสนามกอล์ฟ	26. บริษัทสมัครสมาชิกสนามกอล์ฟแบบ Corporate Membership ราย 5 ปี โดยมี ค่าธรรมเนียมรายปีจ่ายล่วงหน้า	-	2,603,333	- เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
18. กรรมการบริษัท, กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ดำรงตำแหน่ง ระดับบริหาร 4 รายแรก	-	27. กรรมการและผู้บริหารซื้อกรมธรรม์ ประกันชีวิตที่ออกโดยบริษัท มีเบี้ยประกันชีวิต	5,459,765	9,192,020	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

9.2.2 ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

9.2.3 ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมค้ำึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเป็นเหมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้น เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

9.2.4 นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 3

งบการเงิน





10. รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	196
11. งบการเงิน	200

10. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อ รายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

งบการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ”) เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไขระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้แสดงฐานะทางการเงิน ได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลกิจการบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงิน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือ การดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่กำกับดูแลรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งผู้สอบบัญชี รับผิดชอบจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



ดร. ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ



คุณโชชน ไสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 287,772 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.19 ของหนี้สินรวม ซึ่งเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ และคำนวณตามแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation: NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้สมมติฐานคงที่ที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) โดยบวกเพิ่มด้วยสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 5</p> <p>นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททดสอบความเพียงพอของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หากหนี้สินมีจำนวนไม่เพียงพอบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน</p>	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none">การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของการรับรู้สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องการทดสอบการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวการตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none">ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีที่เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินข้อมูล สมมติฐานที่สำคัญ และแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (NPV) และตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้ในการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ
<p>เบ็ดเสร็จอื่น วิธีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินคำนวณตามแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best-estimate Assumption) ของภาวะผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น</p> <p>การเปลี่ยนแปลงแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามวิธีการคำนวณสำรองประกันภัยข้างต้น อาจส่งผลกระทบต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวอย่างมีสาระสำคัญ ดังนั้น เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ การรับรู้และวัดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่มีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยข้างต้นว่าเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่</p> <p>กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่อง สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว รายละเอียดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.15.1 ข้อ 22.1 และข้อ 22.5.1 ตามลำดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวกับแหล่งที่มาของข้อมูล ประเมินความเหมาะสมของสมมติฐาน แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และเปรียบเทียบสมมติฐานที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้กับแหล่งข้อมูลภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิต ในส่วนของสมมติฐานทางการเงินมีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อสมมติตั้งกล่าวกับข้อมูลทางการเงิน - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยทดสอบแบบจำลองทางคณิตศาสตร์โดยการทดสอบการคำนวณและประเมินวิธีการที่ใช้ในการคำนวณเพื่อการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวว่าเป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย และเป็นไปตามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - วิเคราะห์และสอบทานรายการเคลื่อนไหวของยอดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว - วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลอื่นดังกล่าว

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้อันได้รับการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องวัน แต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล คือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพที่พลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ประเมินและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้การนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ไดวางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีวันแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เกิดผลต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



นันท์วัฒน์ สาร์วณันต์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7731

บริษัท ดีลรอยท์ ฟูซ โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	7,636,769	8,072,221	7,621,955	8,061,451
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	1,647,622	1,786,021	1,647,622	1,786,021
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		1,599,447	1,647,384	1,599,447	1,647,384
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8, 22	693,336	616,807	693,336	616,807
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	1,094,300	724,824	1,094,300	724,824
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	190,377	1,304,283	190,377	1,304,283
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	11, 34, 35	318,939,305	310,811,466	318,939,305	310,811,466
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	23,760	23,760
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	14	12,129,089	11,313,578	12,129,089	11,313,578
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15	14,556	15,621	14,556	15,621
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	16	35,862	-	35,862	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	17	2,283,275	2,187,895	2,283,256	2,187,860
ค่าความนิยม	18	4,955	4,955	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	43,208	27,460	43,203	27,450
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	20	411,768	600,160	411,768	600,160
สินทรัพย์อื่น	21	418,961	665,595	407,537	654,832
รวมสินทรัพย์		347,142,830	339,778,270	347,135,373	339,775,497

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	22	295,479,972	291,328,579	295,479,972	291,328,579
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	23	1,185,267	798,906	1,185,267	798,906
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	846,697	75,973	846,697	75,973
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		57,685	-	57,685	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24	198,818	170,749	198,003	170,220
หนี้สินอื่น	25	1,408,249	1,305,674	1,402,861	1,301,443
รวมหนี้สิน		299,176,688	293,679,881	299,170,485	293,675,121
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		3,360,993	3,360,993	3,360,993	3,360,993
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	170,800	170,800	170,800	170,800
เงินสำรองทั่วไป		400,000	400,000	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		33,951,235	31,157,822	33,950,241	31,160,035
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น					
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
- สุทธิจากภาษีเงินได้	11	8,275,803	9,092,423	8,275,803	9,092,423
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการ					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		99,485	208,559	99,485	208,559
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		47,965,882	46,098,163	47,964,888	46,100,376
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		260	226	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		47,966,142	46,098,389	47,964,888	46,100,376
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		347,142,830	339,778,270	347,135,373	339,775,497

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
การดำเนินงานต่อเนื่อง					
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	27, 33	35,717,108	34,744,462	35,717,194	34,744,641
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	27, 33	(1,630,434)	(1,318,974)	(1,630,434)	(1,318,974)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		34,086,674	33,425,488	34,086,760	33,425,667
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	27	(94,322)	(29,344)	(94,322)	(29,344)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		33,992,352	33,396,144	33,992,438	33,396,323
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27	671,283	431,928	671,283	431,928
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	33	12,083,782	12,231,089	12,083,782	12,231,089
ผลกำไรจากเงินลงทุน	11	922,142	1,020,337	922,142	1,035,995
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	31	379,009	129,663	379,009	129,663
รายได้อื่น	33	120,023	127,891	103,084	111,100
รวมรายได้		48,168,591	47,337,052	48,151,738	47,336,098
ค่าใช้จ่าย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	27	5,364,283	4,918,780	5,364,283	4,918,780
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	27, 33	34,518,877	36,262,471	34,518,877	36,262,471
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	27	(866,192)	(801,105)	(866,192)	(801,105)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27, 33	2,717,502	2,765,077	2,708,319	2,756,164
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	27	551,366	557,597	551,276	557,597
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	28	1,647,369	1,533,829	1,643,205	1,529,656
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการด้อยค่า	42	471,701	338,997	471,701	338,997
รวมค่าใช้จ่าย		44,404,906	45,575,646	44,391,469	45,562,560
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,763,685	1,761,406	3,760,269	1,773,538
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20	(567,701)	(152,924)	(567,701)	(152,924)
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		3,195,984	1,608,482	3,192,568	1,620,614

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
การดำเนินงานที่ยกเลิก					
ขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิก - สุทธิจากภาษี	13	-	(345)	-	-
กำไรสุทธิ		3,195,984	1,608,137	3,192,568	1,620,614
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท					
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		3,195,950	1,608,448	3,192,568	1,620,614
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก		-	(180)		
		3,195,950	1,608,268		
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ บริษัทย่อย					
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		34	35		
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก		-	(166)		
		34	(131)		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
กำไรสำหรับปี		3,195,984	1,608,137		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		3,195,984	1,608,137	3,192,568	1,620,614
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11, 32	(897,560)	1,008,033	(897,560)	1,008,033
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุน					
ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11, 32	(82,084)	(555,462)	(82,084)	(555,462)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการ					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	32	(136,342)	(479,852)	(136,342)	(479,852)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น	20, 32	190,292	32,089	190,292	32,089
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(925,694)	4,808	(925,694)	4,808
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก					
คณิตศาสตร์ประกันภัย	32	(12,937)	54,777	(12,762)	55,381
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น	20, 32	2,552	(11,076)	2,552	(11,076)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร					
หรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(10,385)	43,701	(10,210)	44,305
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		(936,079)	48,509	(935,904)	49,113
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		2,259,905	1,656,646	2,256,664	1,669,727
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		2,259,871	1,656,777	2,256,664	1,669,727
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		34	(131)		
		2,259,905	1,656,646		
กำไรต่อหุ้น	37				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		1.872	0.942		
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก	13	-	(0.001)		
กำไรต่อหุ้นสำหรับปี		1.872	0.941	1.870	0.949

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวม												
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท												
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น												
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม			ยังไม่ได้ จัดสรร	การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด - สุทธิจาก ภาษีเงินได้	เงินลงทุนที่ วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน อื่น - สุทธิ จาก ภาษีเงินได้	ผลต่างของ อัตรา แลกเปลี่ยน จากการ แปลงค่า งบการเงิน ที่เป็น เงินตรา ต่างประเทศ	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ ถือหุ้น ที่ไม่มี อำนาจ ควบคุม ของบริษัท ย่อย	รวม
			สำรองตาม กฎหมาย	สำรอง ทั่วไป	จัดสรรแล้ว							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	30,057,207	592,440	8,703,734	(4,781)	44,987,959	35,158	45,023,117	
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	(546,573)	-	-	-	(546,573)	-	(546,573)	
การเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้มีส่วนได้เสียไม่มีอำนาจควบคุม												
จากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(34,801)	(34,801)	
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	-	-	-	-	1,603,487	-	-	4,781	1,608,268	(131)	1,608,137	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี												
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	388,689	-	388,689	-	388,689	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสาร อนุพันธ์ สำหรับการป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด- สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	(383,881)	-	-	(383,881)	-	(383,881)	
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	43,701	-	-	-	43,701	-	43,701	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	1,647,188	(383,881)	388,689	4,781	1,656,777	(131)	1,656,646	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,157,822	208,559	9,092,423	-	46,098,163	226	46,098,389	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวม											
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท											
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น											
หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวม	
			กำไรสะสม								
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,157,822	208,559	9,092,423	46,098,163	226	46,098,389	
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	(392,152)	-	-	(392,152)	-	(392,152)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,195,950	-	-	3,195,950	34	3,195,984	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี											
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(816,620)	(816,620)	-	(816,620)	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	(109,074)	-	(109,074)	-	(109,074)	
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	(10,385)	-	-	(10,385)	-	(10,385)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	3,185,565	(109,074)	(816,620)	2,259,871	34	2,259,905	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	33,951,235	99,485	8,275,803	47,965,882	260	47,966,142	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		รวม
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม			การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด - สุทธิจากภาษี เงินได้	ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจาก ภาษีเงินได้		
			จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้ จัดสรร				
			สำรองตาม กฎหมาย	สำรองทั่วไป					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	30,041,689	592,440	8,703,734	44,977,222	
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	(546,573)	-	-	(546,573)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	1,620,614	-	-	1,620,614	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	388,689	388,689	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่า ตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิ ภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	(383,881)	-	(383,881)	
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	44,305	-	-	44,305	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	1,664,919	(383,881)	388,689	1,669,727	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	<u>1,707,566</u>	<u>3,360,993</u>	<u>170,800</u>	<u>400,000</u>	<u>31,160,035</u>	<u>208,559</u>	<u>9,092,423</u>	<u>46,100,376</u>	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นของผู้ถือหุ้น		
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	เงินลงทุนที่วัดมูลค่า		รวม
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป			กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,160,035	208,559	9,092,423	46,100,376	
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	(392,152)	-	-	(392,152)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,192,568	-	-	3,192,568	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(816,620)	(816,620)	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	(109,074)	-	(109,074)	
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	(10,210)	-	-	(10,210)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	3,182,358	(109,074)	(816,620)	2,256,664	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	<u>1,707,566</u>	<u>3,360,993</u>	<u>170,800</u>	<u>400,000</u>	<u>33,950,241</u>	<u>99,485</u>	<u>8,275,803</u>	<u>47,964,888</u>	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	35,837,190	34,664,156	35,837,276	34,664,156
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(652,754)	(1,288,593)	(652,754)	(1,288,593)
ดอกเบี้ยรับ	10,524,858	10,336,710	10,524,858	10,335,732
เงินปันผลรับ	1,551,578	1,826,325	1,551,578	1,826,325
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,119,771	860,214	1,119,771	860,214
รายได้อื่น	117,739	132,128	101,017	110,849
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(35,238,855)	(35,351,362)	(35,238,855)	(35,351,362)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,726,624)	(2,751,962)	(2,717,549)	(2,742,331)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(468,149)	(672,613)	(468,058)	(672,613)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,509,274)	(1,336,481)	(1,505,831)	(1,322,769)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21,725	(69,547)	21,725	(69,529)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	17,102,982	31,497,106	17,102,982	31,497,106
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(25,493,541)	(41,837,586)	(25,493,541)	(41,804,937)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ใน) กิจกรรมดำเนินงาน	186,646	(3,991,505)	182,619	(3,957,752)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน				
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(229,946)	(860,836)	(229,963)	(860,791)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	59,201	-	59,201
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(229,946)	(801,635)	(229,963)	(801,590)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(392,152)	(546,573)	(392,152)	(546,573)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(392,152)	(546,573)	(392,152)	(546,573)
ผลกระทบจากส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	(34,931)	-	-
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	-	4,982	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(435,452)	(5,369,662)	(439,496)	(5,305,915)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	8,072,221	13,441,883	8,061,451	13,367,366
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6 7,636,769	8,072,221	7,621,955	8,061,451

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา ในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปอนไลฟ์ อินชัวร์นซ์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) ที่ปัจจุบันได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินงานธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทจะติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและจะประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

- 2.1 กลุ่มบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย
- 2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป
- 2.3 งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงิน ฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้
- 2.4 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ดูหมายเหตุข้อ 4)
- 2.5 งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2564 ร้อยละ	2563 ร้อยละ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99

กลุ่มบริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัท มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

กลุ่มบริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกับของ บริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจาก งบการเงินรวมนี้แล้ว

ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.6 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

2.7 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยามของความมีสาระสำคัญ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่บังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“IFRS 16”) ได้เพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อยกเว้นชั่วคราวสำหรับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง IFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว สืบเนื่องมาจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 โดยได้เพิ่มข้อผ่อนปรนสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมทั้งข้อยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว และการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7

แนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่องเครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 ของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยง ด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชย ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีที่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาวะผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา เป็นต้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาวะผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยและสัญญาการลงทุนนี้อาจมีทั้งลักษณะการร่วมรับหรือไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินเพิ่มเติมจากผลประโยชน์ที่ได้รับจากการรับประกันภัย ซึ่งมักเป็นผลประโยชน์ส่วนใหญ่ของสัญญาประกันภัย จำนวนเงินหรือจังหวะเวลาที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มนั้นจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ออกสัญญาประกันภัย ผลประโยชน์ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกลุ่มสัญญาที่ระบุไว้ หรือผลตอบแทนจากการลงทุนเกิดขึ้นแล้วและ/หรือที่ยังไม่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ซึ่งถือโดยผู้ออก หรือกำไรหรือขาดทุนของบริษัท กองทุน หรือกิจการอื่นที่ออกสัญญานี้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและวัดความเสี่ยงของการรับประกันภัยด้วยการพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีมรณกรรมกับจำนวนมูลค่าเวนคืนในปีนั้นๆ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงของการรับประกันภัยจากอัตราส่วนผลประโยชน์มรณกรรมต่อมูลค่าเวนคืนที่อย่างน้อยร้อยละ 5

4.2 การรับรู้รายได้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

กรณีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อมารับรู้เป็นรายได้หลังจาก หักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนโดยจะรับรู้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายการหักออกจากเบี้ยประกันภัยรับเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(3) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อถือเป็นรายได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาและรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วเสร็จ

(4) รายได้จากการลงทุนสุทธิ

ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(5) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบี้ยที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนโดยใช้เกณฑ์เงินสด

(6) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(7) รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(1) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อผลประโยชน์ครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยสำหรับ ทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีหักด้วยการรับประกันอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

(2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมี ข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(1) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับ ผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสิทธิภาพการเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ

(2) กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกันที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์แสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดมาปฏิบัติใช้ โดยส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุน

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทพิจารณากรณีที่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

หากเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เช่นเดียวกับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมเฉพาะส่วนของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง

หากเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงส่วนที่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4.9 สินทรัพย์ลงทุน

4.9.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทและวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

- (1) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกใน ส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (2) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน บันทึกที่รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่าย เงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่ จัดประเภทเป็นตราสารหนี้บันทึกที่รับรู้ที่ในส่วนของกำไรขาดทุน
- (3) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้จะแสดงเป็นรายการปรับ กับดอกเบี้ยรับตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และ มีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (4) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของ ตลาดหลักทรัพย์ที่ตราสารนั้นๆ จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคา ที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกการขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Transaction date) สำหรับเงินลงทุน ประเภทตราสารทุน และตามเกณฑ์วันที่ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ (Settlement date) สำหรับเงินลงทุนประเภท ตราสารหนี้

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของ เงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุน และวิธีเข้าก่อนออกก่อนสำหรับเงิน ลงทุนประเภท ตราสารหนี้ในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.9.2 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต

4.9.3 การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตและค่าเผื่อการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ลงทุนโดยใช้แบบจำลอง ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บันทึก ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและ การเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงาน เพื่อสะท้อน การเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก และจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุน ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็น ระยะเวลาสั้นหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4.9.4 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังจากการรับรู้การเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่า ตามบัญชีของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงคือ สินทรัพย์ลงทุนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุนนั้น ๆ เช่น กรมธรรม์ประกันภัยควบการลงทุน โดยจะรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุนและมูลค่าภายหลังจากด้วยราคายุติธรรม

4.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและ ค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี และ 50 ปี
อาคารชุด	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์ หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกฎบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.12 ค่าความนิยม

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิ ที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่า ที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกลุ่มบริษัท และบริษัทไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.15 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

4.15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่ประมาณการว่า จะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด กลุ่มบริษัทและ บริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation : NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 5 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ซึ่งเป็นข้อมูลทางสถิติ อัตราดอกเบี้ย อายุและอัตราคิดลด

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทดสอบความพอเพียงของหนี้สินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณ ประกอบด้วย อัตราดอกเบี้ยได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ ซึ่งเป็นข้อมูลทางสถิติ อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน ซึ่งเป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาวะผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate assumption) และอัตราคิดลด ซึ่งถูกกำหนดมาจากอัตราดอกเบี้ยปราศจากความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยตามเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง บวกเพิ่มด้วยค่าชดเชยความเสี่ยงไม่มีสภาพคล่องเพื่อสะท้อนลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่ไม่มีสภาพคล่อง

หากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินสูงกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4.15.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึง ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่า ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

4.15.3 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยสำหรับสัญญาระยะสั้นเพิ่มเติมและ การประกันภัยกลุ่มโดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ย รายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมี ผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.15.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

4.15.5 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย มูลค่าตามบัญชีของกรมธรรม์ประกันภัยแบบควบการลงทุนและเงินที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยนอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

4.16 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงาน ตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัท ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการ เงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาวะผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.17 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทและบริษัท จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.18 สัญญาเช่าระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทประเมินว่าสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ รับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4.19 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท
รายการต่าง ๆ ของแต่ละบริษัทที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทนั้น

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ
วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ
วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้นยกเว้นผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนของ
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน
ในส่วนของเจ้าของ จนกว่าจะมีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถือกันส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ
ควบคุม

4.20 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทาง
ภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคา ตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้น
รอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์ และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่
ว่าจะมี ผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้
รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่
ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษี
ที่ยังไม่ได้เช่นนั้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับ
ลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษี ที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึก
โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4.21 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มิตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลนำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.22 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทและบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรง หรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นทางการสำคัญต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดง ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ และเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละรายโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้าง และ สภาพเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มี การซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

5.3 การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตและค่าเผื่อการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยใช้แบบจำลองผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับตราสารหนี้ที่ไม่รวมหน่วยลงทุน และเงินให้กู้ยืมที่ไม่รวมเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน และจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารหนี้และตราสารหนี้ที่เป็นหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในกรณีนี้อายุการให้ประโยชน์จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับ การคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้ หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัท จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในกรณีนี้อายุการให้ประโยชน์จำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิด ในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเพิ่มความเสี่ยงและค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราการเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

การประมาณเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.7 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต รวมถึงพัฒนาการของประมาณการสินไหม สินไหมจ่าย ต้นทุนเฉลี่ยต่อรายการสินไหม และจำนวนสินไหม อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้นซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.8 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายละเอียดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
เงินสด	3,480	5,978	3,479	5,977
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,281,948	4,340,655	2,267,135	4,329,886
เงินลงทุนระยะสั้นในตั๋วสัญญาใช้เงิน	5,351,341	3,725,588	5,351,341	3,725,588
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>7,636,769</u>	<u>8,072,221</u>	<u>7,621,955</u>	<u>8,061,451</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์ และตั๋วสัญญาใช้เงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.50 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563: อัตราร้อยละ 0.13 ถึง 0.63 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจำแนกตามอายุค้ำรับชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแสดงได้ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,585,647	1,715,483
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	40,261	47,118
ค้ำรับ 30 - 60 วัน	3,145	18,669
ค้ำรับ 60 - 90 วัน	16,140	3,175
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	<u>2,429</u>	<u>1,576</u>
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	<u>1,647,622</u>	<u>1,786,021</u>

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามระยะเวลาการชำระหนี้ โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับรายบุคคลซึ่งมีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยค้ำรับเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรรมสิทธิ์ดังกล่าว

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	207,240	141,559
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	486,096	475,248
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	<u>693,336</u>	<u>616,807</u>

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	1,094,300	724,824
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	<u>1,094,300</u>	<u>724,824</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุแสดง ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,094,300	724,824
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	<u>1,094,300</u>	<u>724,824</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

10. สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ มีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	31 ธันวาคม 2564		สำหรับปีสิ้นสุด
			มูลค่ายุติธรรม		วันที่ 31 ธันวาคม 2564
			สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)	กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ (พันบาท)
ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้					
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ					
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	143	863,737	18,454	105,943	2,045
ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด					
	98	484,170	171,923	740,754	124,356
รวมสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์			<u>190,377</u>	<u>846,697</u>	

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	31 ธันวาคม 2563		สำหรับปีสิ้นสุด
			มูลค่ายุติธรรม		วันที่ 31 ธันวาคม 2563
			สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)	กำไร (ขาดทุน) จากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ (พันบาท)
ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้					
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ					
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	67	578,708	72,270	73,940	(43,715)
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	1	150,000	7,463	-	7,463
			79,733	73,940	(36,252)
ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด					
	98	484,170	1,224,550	2,033	260,698
รวมสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์			<u>1,304,283</u>	<u>75,973</u>	

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยรายการ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา	
		สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	474,170	157,005	740,754
ยูโร	10,000	14,918	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	639,375	2,491	981
เหรียญสหรัฐอเมริกา	118,510	2,725	50,821
เหรียญสิงคโปร์	70,906	-	44,117
ยูโร	34,946	13,238	10,024
รวมตราสารอนุพันธ์	<u>1,347,907</u>	<u>190,377</u>	<u>846,697</u>

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา	
		สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	474,170	1,197,924	2,033
ยูโร	10,000	26,626	-
สัญญาซื้อขายสินทรัพย์ล่วงหน้า			
บาท	150,000	7,463	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	355,775	30	2,702
เหรียญสหรัฐอเมริกา	130,000	71,654	17,998
เหรียญสิงคโปร์	66,223	120	24,930
ยูโร	26,710	466	28,310
รวมตราสารอนุพันธ์	<u>1,212,878</u>	<u>1,304,283</u>	<u>75,973</u>

ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

11.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	52,534	39,104	28,840	14,040
รวม	52,534	39,104	28,840	14,040
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(13,430)	-	(14,800)	-
รวมเงินลงทุนเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	39,104	39,104	14,040	14,040
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,213,988	35,039,048	33,307,784	39,467,580
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	30,171,679	31,915,447	32,158,664	34,267,661
ตราสารทุน	31,585,986	33,159,576	31,702,644	32,685,117
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	11,615,633	14,443,807	9,892,455	10,765,742
ตราสารทุนต่างประเทศ	335,972	209,711	176,080	49,551
รวม	104,923,258	114,767,589	107,237,627	117,235,651
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	9,844,331	-	9,998,024	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	114,767,589	114,767,589	117,235,651	117,235,651

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน ตัดจำหน่าย
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	132,045,615	127,624,927
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	67,507,068	60,622,139
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,849,281	5,592,270
รวม	204,401,964	193,839,336
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(269,352)	(277,561)
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	204,132,612	193,561,775
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	318,939,305	310,811,466

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าและค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวนรวมทั้งสิ้น 515 ล้านบาท และ 320 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าและค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวนรวมทั้งสิ้น 129 ล้านบาท และ 314 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่รับรู้ในกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิด ขึ้นที่รับรู้ในกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น
เงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	66,862,295	(50,476)	73,693,901	(34,276)
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	-	-	100,284	(1,637)
รวม	66,862,295	(50,476)	73,794,185	(35,913)

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชี
เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	204,077,079	(102,816)	203,974,263
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	324,885	(166,536)	158,349
รวม	204,401,964	(269,352)	204,132,612

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชี
เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (Stage 1)	193,439,336	(76,081)	193,363,255
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	400,000	(201,480)	198,520
รวม	193,839,336	(277,561)	193,561,775

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,263,289	6,918,738	21,767,635	29,949,662
ตราสารหนี้เอกชน	2,137,137	21,562,387	6,472,155	30,171,679
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,637,755	1,977,878	-	11,615,633
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	<u>2,865,965</u>	<u>1,924,258</u>	<u>3,559,937</u>	<u>8,350,160</u>
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	<u>15,904,146</u>	<u>32,383,261</u>	<u>31,799,727</u>	<u>80,087,134</u>
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,610,413	10,544,708	118,890,494	132,045,615
ตราสารหนี้เอกชน	8,783,752	23,737,927	34,985,389	67,507,068
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	2,935,444	1,913,837	4,849,281
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	<u>(8,631)</u>	<u>(43,251)</u>	<u>(217,470)</u>	<u>(269,352)</u>
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	<u>11,385,534</u>	<u>37,174,828</u>	<u>155,572,250</u>	<u>204,132,612</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,635,496	7,829,782	19,485,874	31,951,152
ตราสารหนี้เอกชน	4,507,840	13,817,303	13,833,521	32,158,664
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	7,911,687	1,980,768	-	9,892,455
บวก ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,075,215	1,922,791	6,182,177	9,180,183
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	18,130,238	25,550,644	39,501,572	83,182,454
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,636,919	11,732,922	112,255,086	127,624,927
ตราสารหนี้เอกชน	1,903,982	30,125,502	28,592,655	60,622,139
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	850,000	2,834,990	1,907,280	5,592,270
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(207,173)	(44,140)	(26,248)	(277,561)
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	6,183,728	44,649,274	142,728,773	193,561,775

11.4 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีดังต่อไปนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 928 ล้านบาท และ 1,476 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 1 - 5 ปี และ 1 - 6 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 1,641 ล้านบาท และ 1,475 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 4 - 5 ปี และ 5 - 6 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

11.5 เงินลงทุนที่ตีค่าภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวน 66,247 ล้านบาท และ 61,509 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบ งบการเงินข้อ 34 และ 35

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11.6 ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	6,440	3,126
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	915,702	1,049,130
ผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(31,919)
รวมกำไรจากเงินลงทุน	922,142	1,020,337

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	6,440	3,126
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	915,702	1,049,130
ผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(16,261)
รวมกำไรจากเงินลงทุน	922,142	1,035,995

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11.7 ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันต้นปี	11,324,397	10,871,826
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(897,560)	1,008,033
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน	(82,084)	(555,462)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันสิ้นปี	10,344,753	11,324,397
หัก ภาษีเงินได้	(2,068,950)	(2,231,974)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	8,275,803	9,092,423

11.8 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตราสารหนี้ตามประเภทดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	284,590,729	(12,199,588)	296,790,317	9,425,750
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	15,793,994	3,454,479	12,339,515	(1,011,287)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนที่ออกและ เรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
			(พันบาท)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(พันบาท)
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์น ส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน วินาศภัย	ไทย	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย							23,760	23,760

13. การดำเนินงานที่ยกเลิก

เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ซึ่งเป็นบริษัท
 ย่อยของบริษัท มีผลทำให้บริษัทสูญเสียอำนาจควบคุมบริษัทย่อยดังกล่าว โดยกลุ่มบริษัทไม่ได้นำฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของ
 บริษัทย่อยดังกล่าวมารวมในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทได้สูญเสียอำนาจควบคุม ทั้งนี้บริษัทได้แสดงผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย
 ดังกล่าวสำหรับงวดก่อนสูญเสียอำนาจควบคุมอยู่ในขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิกในงบการเงินรวม

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมสำหรับงวดดำเนินงานที่ยกเลิกแสดงดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับงวดตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 9 ธันวาคม 2563
การดำเนินงานที่ยกเลิก	
รายได้	977
ค่าใช้จ่าย	(1,304)
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(327)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(18)
ขาดทุนสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก - สุทธิจากภาษี	(345)
ขาดทุนต่อหุ้น*	
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.001)

* ขาดทุนต่อหุ้นจากการดำเนินงานที่ยกเลิกสำหรับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

14. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ			
	กรมธรรม์ประกัน ภัยเป็นประกัน	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	9,652,703	2,388,129	-	12,040,832
เกินกว่ากำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	21,275	-	21,275
3 - 6 เดือน	-	1,840	-	1,840
6 - 12 เดือน	-	34,785	-	34,785
มากกว่า 12 เดือน	-	102,236	55	102,291
รวม	9,652,703	2,548,265	55	12,201,023
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(71,934)	-	(71,934)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	9,652,703	2,476,331	55	12,129,089

(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ			
	กรมธรรม์ประกัน ภัยเป็นประกัน	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	9,523,824	1,637,585	54	11,161,463
เกินกว่ากำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	111,462	-	111,462
3 - 6 เดือน	-	1,990	-	1,990
6 - 12 เดือน	-	7,650	-	7,650

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ			
	กรมธรรม์ประกัน ภัยเป็นประกัน	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
มากกว่า 12 เดือน	-	99,648	55	99,703
รวม	9,523,824	1,858,335	109	11,382,268
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(68,690)	-	(68,690)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	9,523,824	1,789,645	109	11,313,578

(หน่วย : พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสียด้านเครดิต (Stage 1)	2,409,404	-	2,409,404
เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสียด้าน เครดิต (Stage 2)	36,625	-	36,625
เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	102,236	55	102,291
รวม	2,548,265	55	2,548,320
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(71,934)	-	(71,934)
รวม	2,476,331	55	2,476,386

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
	ทรัพย์สินจำนวน เป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	1,749,047	54	1,749,101
เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Stage 2)	9,640	-	9,640
เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	99,648	55	99,703
รวม	1,858,335	109	1,858,444
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(68,690)	-	(68,690)
รวม	1,789,645	109	1,789,754

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัย โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมกรรม และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4 - 8 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แกพนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค่าประกันด้วยวงเงินสูงสุด ที่ 0.10 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 0.01 ล้านบาท และ 0.10 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5 - 6 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันมีจำนวนเงิน 9 ล้านบาท และ 12 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

15. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
อาคารสำนักงานให้เช่า		
ราคาทุน	21,303	21,303
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(6,747)	(5,682)
มูลค่าตามบัญชี	14,556	15,621

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	15,621	16,686
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,065)	(1,065)
มูลค่าตามบัญชีสิ้นปี	14,556	15,621

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
อาคารสำนักงานให้เช่า	35,987	36,506

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้ค่าเช่าจาก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 0.60 ล้านบาท และ 0.90 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

16. สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
หน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้	34,885	-
หน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารทุน	977	-
รวม	35,862	-

17. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2563	791,346	748,408	36,633	682,702	47,613	168,820	2,475,522
ซื้อเพิ่ม	-	55,787	-	69,051	2,249	734,471	861,558
จำหน่าย	-	(192,155)	-	(102,039)	-	-	(294,194)
โอนเข้า (ออก)	-	715,743	-	185,824	-	(901,567)	-
ตัดจำหน่ายจากการขายเงินลงทุนใน บริษัทย่อย	-	-	-	(1,070)	-	-	(1,070)
31 ธันวาคม 2563	791,346	1,327,783	36,633	834,468	49,862	1,724	3,041,816
ซื้อเพิ่ม	-	5	-	55,149	4,396	172,618	232,168
จำหน่าย	-	-	-	(46,053)	(7,575)	(35)	(53,663)
โอนเข้า (ออก)	-	58,954	-	113,516	-	(172,470)	-
31 ธันวาคม 2564	791,346	1,386,742	36,633	957,080	46,683	1,837	3,220,321
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2563	-	412,662	29,614	581,357	26,193	-	1,049,826
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(192,155)	-	(101,569)	-	-	(293,724)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	32,281	1,832	58,253	6,322	-	98,688
ค่าเสื่อมราคาตัดจำหน่ายจากการขาย เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(869)	-	-	(869)
31 ธันวาคม 2563	-	252,788	31,446	537,172	32,515	-	853,921
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(45,949)	(7,575)	-	(53,524)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	38,864	1,828	89,310	6,647	-	136,649
31 ธันวาคม 2564	-	291,652	33,274	580,533	31,587	-	937,046

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	งบการเงินรวม						รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2563	791,346	1,074,995	5,187	297,296	17,347	1,724	2,187,895
31 ธันวาคม 2564	791,346	1,095,090	3,359	376,547	15,096	1,837	2,283,275

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2563						พันบาท	98,688
2564						พันบาท	136,649

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม
	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร และอาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
ราคาทุน							
1 มกราคม 2563	791,346	748,310	36,633	681,283	47,613	168,820	2,474,005
ซื้อเพิ่ม	-	55,787	-	69,006	2,249	734,471	861,513
จำหน่าย	-	(192,155)	-	(102,039)	-	-	(294,194)
โอนเข้า (ออก)	-	715,743	-	185,824	-	(901,567)	-
31 ธันวาคม 2563	791,346	1,327,685	36,633	834,074	49,862	1,724	3,041,324
ซื้อเพิ่ม	-	5	-	55,149	4,396	172,618	232,168
จำหน่าย	-	-	-	(46,053)	(7,575)	(35)	(53,663)
โอนเข้า (ออก)	-	58,954	-	113,516	-	(172,470)	-
31 ธันวาคม 2564	791,346	1,386,644	36,633	956,686	46,683	1,837	3,219,829
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2563	-	412,561	29,616	580,162	26,194	-	1,048,533
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย-		(192,155)	-	(101,569)	-	-	(293,724)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	32,281	1,832	58,220	6,322	-	98,655
31 ธันวาคม 2563	-	252,687	31,448	536,813	32,516	-	853,464
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย-		-	-	(45,949)	(7,575)	-	(53,524)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	38,864	1,828	89,294	6,647	-	136,633
31 ธันวาคม 2564	-	291,551	33,276	580,158	31,588	-	936,573

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม
	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร และอาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2563	791,346	1,074,998	5,185	297,261	17,346	1,724	2,187,860
31 ธันวาคม 2564	791,346	1,095,093	3,357	376,528	15,095	1,837	2,283,256

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2563						พันบาท	98,655
2564						พันบาท	136,633

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนประมาณ 551 ล้านบาท และ 571 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 551 ล้านบาท และ 571 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทที่มีที่ดินและอาคารจำนวนหนึ่งซึ่งเลิกใช้งานแล้วแต่ไม่เข้าเงื่อนไขการจัดเป็นสินทรัพย์รอการขาย ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ที่ดิน	2,480	2,480
อาคาร	5,437	5,437
ส่วนปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	16,168	16,168
อุปกรณ์สำนักงาน	8,049	12,859
คอมพิวเตอร์	371	806
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	6,557	6,557
รวม	39,062	44,307

18. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) โดยการซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยและมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากการรวมธุรกิจน้อยกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ทำให้เกิดค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 งบการเงินรวมมีค่าความนิยมคงเหลือจำนวน 5 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

19. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2563	114,952	1,787	116,739
เพิ่มขึ้น	20,086	8,219	28,305
31 ธันวาคม 2563	135,038	10,006	145,044
เพิ่มขึ้น	27,562	848	28,410
ปรับปรุง	-	(1,873)	(1,873)
31 ธันวาคม 2564	162,600	8,981	171,581
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2563	112,807	-	112,807
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,777	-	4,777
31 ธันวาคม 2563	117,584	-	117,584
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,789	-	10,789
31 ธันวาคม 2564	128,373	-	128,373
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2563	17,454	10,006	27,460
31 ธันวาคม 2564	34,227	8,981	43,208
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2563		พันบาท	4,777
2564		พันบาท	10,789

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2563	114,871	1,787	116,658
เพิ่มขึ้น	20,076	8,219	28,295
31 ธันวาคม 2563	134,947	10,006	144,953
เพิ่มขึ้น	27,562	848	28,410
ปรับปรุง	-	(1,873)	(1,873)
31 ธันวาคม 2564	162,509	8,981	171,490
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2563	112,726	-	112,726
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,777	-	4,777
31 ธันวาคม 2563	117,503	-	117,503
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,784	-	10,784
31 ธันวาคม 2564	128,287	-	128,287
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2563	17,444	10,006	27,450
31 ธันวาคม 2564	34,222	8,981	43,203
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2563		พันบาท	4,777
2564		พันบาท	10,784

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่โดยราคา
 ทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวนรวมประมาณ 103 ล้านบาท
 และ 101 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

20.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงใน สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีที่รับรู้ เข้ากำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงใน สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้า กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	1,881,093	2,123,450	(242,357)	(298,473)	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน	19,702	14,648	5,054	(1,929)	-	-
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	39,600	34,044	3,004	4,101	2,552	(11,076)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่า เผื่อผลขาดทุนการด้อยค่า	196,338	102,155	94,183	67,799	-	-
อื่นๆ	-	113,953	(113,953)	103,417	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	<u>2,136,733</u>	<u>2,388,250</u>	<u>(254,069)</u>	<u>(125,085)</u>	<u>2,552</u>	<u>(11,076)</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,699,685	1,743,201	119,509	63,919	(163,025)	63,882
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	25,280	44,889	7,658	(30,238)	(27,267)	(95,971)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	<u>1,724,965</u>	<u>1,788,090</u>	<u>127,167</u>	<u>33,681</u>	<u>(190,292)</u>	<u>(32,089)</u>
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	<u>411,768</u>	<u>600,160</u>	<u>(381,236)</u>	<u>(158,766)</u>	<u>192,844</u>	<u>21,013</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	186,465	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	-	(5,842)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและ การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	381,236	158,766
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<u>567,701</u>	<u>152,924</u>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,763,685	1,761,406	3,760,269	1,773,538
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	752,054	354,708	752,054	354,708
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	-	(5,842)	-	(5,842)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ ค่าใช้จ่ายทางภาษี	<u>(184,353)</u>	<u>(195,942)</u>	<u>(184,353)</u>	<u>(195,942)</u>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<u>567,701</u>	<u>152,924</u>	<u>567,701</u>	<u>152,924</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	146,607	(174,974)
กำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	16,417	111,092
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	27,268	95,971
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2,552	(11,076)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	192,844	21,013

21. สินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์อื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	174,823	275,740	174,823	275,740
เงินมัดจำ	67,766	44,967	67,766	44,967
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	203	197,830	203	197,830
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	38,864	14,270	38,864	14,270
อื่นๆ	137,305	132,788	125,881	122,025
รวมสินทรัพย์อื่น	418,961	665,595	407,537	654,832

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2564					
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่ เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาว	287,771,587	-	287,771,587	282,407,305	-	282,407,305
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	279,446	(207,240)	72,206	189,309	(141,559)	47,750
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	98,512	-	98,512	73,242	-	73,242
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,588,010	(486,096)	1,101,914	1,482,840	(475,248)	1,007,592
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	347,815	-	347,815	236,895	-	236,895
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	5,394,602	-	5,394,602	6,938,988	-	6,938,988
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	<u>295,479,972</u>	<u>(693,336)</u>	<u>294,786,636</u>	<u>291,328,579</u>	<u>(616,807)</u>	<u>290,711,772</u>

ในระหว่างปี 2564 และ 2563 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยง โดยการพิจารณาภาวะความเสียหายสุทธิจากการรับประกันภัย โดยได้เปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง (PAD) จากเดิมร้อยละ 4 เป็นร้อยละ 5 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทได้บันทึกผลกระทบสะสมจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการ PAD ดังกล่าว สำหรับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งเคยบันทึกไว้ที่ร้อยละ 4 เป็นร้อยละ 5 เพิ่มขึ้นจำนวน 2,668 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	282,407,305	277,488,536	282,407,305	277,488,525
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	30,004,656	32,614,960	30,004,656	32,614,971
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์กรมธรรม์ประกันภัยขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ฯลฯ	(24,640,374)	(27,696,191)	(24,640,374)	(27,696,191)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>287,771,587</u>	<u>282,407,305</u>	<u>287,771,587</u>	<u>282,407,305</u>

22.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สำรองค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	262,551	234,462
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	2,477,891	2,179,313
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,362,484)	(2,151,224)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>377,958</u>	<u>262,551</u>

22.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	1,482,840	1,451,634
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	4,213,165	4,086,611
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีปัจจุบัน	(4,107,995)	(4,055,405)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>1,588,010</u>	<u>1,482,840</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

22.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
ปีบัญชี	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน :								
- ณ ลิ้นปีบัญชี	1,662,384	1,786,229	1,787,570	2,072,358	2,118,688	2,015,945	2,220,699	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,737,766	1,853,351	1,870,902	2,138,994	2,189,974	2,116,192	-	-
- สองปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	2,193,864	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	2,193,864	2,118,003	2,317,400	14,238,413
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,735,835)	(1,857,196)	(1,872,437)	(2,140,032)	(2,192,353)	(2,114,881)	(1,947,721)	(13,860,455)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								
ก่อนการประกันภัยต่อ	2,691	720	46	189	1,511	3,122	369,679	377,958

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
ปีบัญชี	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน :								
- ณ ลิ้นปีบัญชี	1,609,003	1,662,384	1,786,229	1,787,495	2,071,149	2,131,302	1,989,968	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,659,839	1,737,766	1,853,351	1,870,827	2,124,857	2,204,536	-	-
- สองปีถัดไป	1,662,355	1,738,525	1,857,916	1,872,409	2,126,051	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,662,355	1,738,525	1,857,916	1,872,409	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,662,355	1,738,525	1,857,916	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,662,355	1,738,527	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	1,662,355	1,738,527	1,857,916	1,872,409	2,126,051	2,205,775	2,058,346	13,521,379
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,659,382)	(1,738,026)	(1,856,350)	(1,872,363)	(2,125,862)	(2,194,382)	(1,812,463)	(13,258,828)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								
ก่อนการประกันภัยต่อ	2,973	501	1,566	46	189	11,393	245,883	262,551

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22.4.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	2564	
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทน :								
- ณ ต้นปีบัญชี	1,662,384	1,786,229	1,787,570	2,072,358	2,118,688	2,015,945	2,220,699	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,737,766	1,853,351	1,870,902	2,138,994	2,189,974	2,116,192	-	-
- สองปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	2,193,864	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	2,193,864	2,118,003	2,317,400	14,238,413
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,735,935)	(1,857,196)	(1,872,437)	(2,141,934)	(2,195,481)	(2,133,870)	(2,130,842)	(14,067,695)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	2,591	720	46	(1,713)	(1,617)	(15,867)	186,558	170,718

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทน :								
- ณ ต้นปีบัญชี	1,609,003	1,662,384	1,786,229	1,787,495	2,071,149	2,131,302	1,989,968	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,659,839	1,737,766	1,853,351	1,870,827	2,124,857	-	-	-
- สองปีถัดไป	1,662,355	1,738,526	1,857,916	1,872,409	-	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,662,355	1,738,526	1,857,916	-	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,662,355	1,738,526	-	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,662,355	-	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	1,662,355	1,738,526	1,857,916	1,872,409	2,126,051	2,205,775	2,058,346	13,521,378
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,659,482)	(1,738,332)	(1,856,991)	(1,873,200)	(2,128,529)	(2,197,586)	(1,946,266)	(13,400,386)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	2,873	194	925	(791)	(2,478)	8,189	112,080	120,992

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22.5 ข้อสมมติที่สำคัญ

22.5.1 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve : NPV) ซึ่งใช้วิธีการประมาณการกระแสเงินสดจากเบี้ยประกันภัยและผลประโยชน์จ่าย ภายใต้วิธี NPV บริษัทประมาณการเบี้ยประกันภัยที่ได้รับด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และใช้ข้อสมมติในการวัดมูลค่าโดยคำนึงถึงอัตราคิดลด อัตราการเสียชีวิต และอัตราการทุพพลภาพ โดยมีการบวกส่วนเพิ่ม (Margin) สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ วิธีการนี้จะไม่มีการใช้ข้อสมมติในเรื่องอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

- (1) อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการอยู่รอด

อ้างอิงตารางมรณะไทยประเภทสามัญและประเภทอุตสาหกรรม และตารางบำนาญไทย ซึ่งเป็นไปตามประกาศ คปภ.

- (2) อัตราคิดลด

อัตราคิดลดในการคำนวณสำรอง ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ใน การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและไม่สูงกว่าร้อยละ 6 ต่อปี

22.5.2 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาระยะสั้นโดยได้คำนึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยข้อสมมติในการคำนวณจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัททราบ ณ วันที่รายงาน ซึ่งประมาณการจากข้อมูลที่เก็บจาก โน้ตดีและการใช้ดุลยพินิจนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

22.6 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินค่ามรณกรรม	93,174	66,820
เงินครบกำหนด	217,164	139,688
เงินจ่ายตามเงื่อนไข	36,341	29,105
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	1,136	1,282
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	347,815	236,895

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22.7 หนี้สินอื่นตามกรรมวิธีประกันภัยค้ำจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 หนี้สินอื่นตามกรรมวิธีประกันภัยค้ำจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินฝากเนื่องจากกรรมวิธีประกันภัย	5,119,918	6,613,326
เบี้ยประกันรับล่วงหน้า	157,840	240,624
เจ้าหนี้กรณียกเว้นค่าเบี้ยประกันภัย	80,740	85,038
มูลค่าตามบัญชีของกรรมวิธีประกันภัยแบบควบการลงทุน	36,104	-
รวมหนี้สินอื่นตามกรรมวิธีประกันภัยค้ำจ่าย	5,394,602	6,938,988

23. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดค้างเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำแนกตามประเภทหนี้สิน ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	1,185,267	798,906
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,185,267	798,906

24. การระงับผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 การระงับผลประโยชน์พนักงานประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
การระงับผลประโยชน์พนักงานสำรอง				
ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 24.1)	171,422	145,012	170,673	144,530
การระงับผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่น				
(ดูหมายเหตุข้อ 24.2)	27,396	25,737	27,330	25,690
รวมผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	198,818	170,749	198,003	170,220

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

24.1 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

ความเคลื่อนไหวของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	145,012	185,863	144,530	183,925
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	26,410	(40,851)	26,143	(39,395)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	171,422	145,012	170,673	144,530

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท พนักงานทุกคนมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามข้อกำหนดในกฎหมายแรงงาน เมื่อพนักงานครบเกษียณอายุ 60 ปี

24.2 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานาน ความเคลื่อนไหวของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	25,737	27,997	25,690	27,952
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	1,659	(2,260)	1,640	(2,262)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	27,396	25,737	27,330	25,690

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	170,749	213,860	170,220	211,877
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	28,664	31,010	28,565	31,943
ต้นทุนดอกเบี้ย	3,108	4,555	3,098	4,513
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	1,502	(2,833)	1,496	(2,824)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(1,087)	(143)	(1,083)	(148)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(252)	(612)	(252)	(604)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	17,267	(35,027)	17,200	(34,924)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(4,629)	(13,144)	(4,611)	(13,107)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	299	(6,606)	173	(7,350)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(16,803)	(20,311)	(16,803)	(19,156)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	198,818	170,749	198,003	170,220

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวน 10 ล้านบาท และ จำนวน 5 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณ 20 ปี และ 21 ปี ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2.13	1.82	2.13	1.82
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	2.13	1.82	2.13	1.82
อัตราเงินเฟ้อของราคาทองรูปพรรณ	3.00	3.00	3.00	3.00
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.00	5.00	5.00	5.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	6.30, 9.10	7.30, 9.70	6.30, 9.10	7.30, 9.70
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	22,050	22,050	22,050	22,050
อัตราภาระอ้างอิงจากตารางมรณะไทยพื้นฐานประเภทสามัญปี 2560 ที่ยังไม่ได้บวกส่วนที่เสียไว้				

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาว ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราคิดลด	0.25%	(4,522)	(4,506)
อัตราคิดลด	(0.25%)	4,688	4,671
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	1.00%	1,825	1,818
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	(1.00%)	(1,668)	(1,662)
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.25%	4,094	4,078
อัตราการขึ้นเงินเดือน	(0.25%)	(3,966)	(3,951)
อัตราการลาออกของพนักงาน	10.00%	(12,224)	(12,179)
อัตราการลาออกของพนักงาน	(10.00%)	13,337	13,288
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00%	2,740	2,733
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	(10.00%)	(2,740)	(2,733)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่าง ๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25. หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 หนี้สินอื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
ค่าบำเหน็จค้างจ่าย	519,494	528,616	518,634	527,864
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	324,797	209,500	324,498	209,414
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้ว แต่กรมธรรม์ยังไม่อนุมัติ	74,913	33,098	74,913	33,098
เงินรับรอการโอนบัญชี	101,469	92,936	101,469	92,936
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้างจ่าย	153,739	150,737	153,739	150,737
เงินค้างจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	-	110,886	-	110,886
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	34,582	53,846	34,545	53,809
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้างจ่าย	111,614	-	111,353	-
อื่นๆ	87,641	126,055	83,710	122,699
รวมหนี้สินอื่น	1,408,249	1,305,674	1,402,861	1,301,443

26. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วย ยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สรรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรอง ตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

27. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูล ตามประเภทการรับประกันภัยที่ต้องรายงานแก่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย โดยส่วนงานในประเทศกัมพูชา มีจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด ด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานตามทีกล่าไว้ในข้างต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564						
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท ดั้งเดิม - แบบมีส่วน ร่วมใน เงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ควบการ ลงทุน	ประกัน อุบัติเหตุ ส่วน บุคคล	อื่น ๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยรับ	30,252,796	4,820,388	599,286	329	44,309	-	35,717,108
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอา ประกันภัยต่อ	(1,630,434)	-	-	-	-	-	(1,630,434)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	28,622,362	4,820,388	599,286	329	44,309	-	34,086,674
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ ถือเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	(94,677)	-	-	-	355	-	(94,322)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ							
จากการประกันภัยต่อ	28,527,685	4,820,388	599,286	329	44,664	-	33,992,352
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	655,895	-	-	15,388	-	-	671,283
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	<u>29,183,580</u>	<u>4,820,388</u>	<u>599,286</u>	<u>15,717</u>	<u>44,664</u>	<u>-</u>	<u>34,663,635</u>
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย							
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกัน ภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	692,696	611,531	4,059,955	101	-	-	5,364,283
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจาก การประกันภัยต่อ	33,518,668	25,085	99,912	-	9,020	-	33,652,685
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,420,058	246,710	27,142	12,961	1,447	9,184	2,717,502
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	479,611	60,948	7,577	2,574	565	91	551,366
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	<u>37,111,033</u>	<u>944,274</u>	<u>4,194,586</u>	<u>15,636</u>	<u>11,032</u>	<u>9,275</u>	<u>42,285,836</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท ดั้งเดิม - แบบมีส่วน ร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประกัน อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	31,483,608	2,558,081	658,006	44,767	-	34,744,462
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,318,974)	-	-	-	-	(1,318,974)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	30,164,634	2,558,081	658,006	44,767	-	33,425,488
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น)ลดลงจากปีก่อน	(29,678)	-	-	334	-	(29,344)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ						
จากการประกันภัยต่อ	30,134,956	2,558,081	658,006	45,101	-	33,396,144
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	431,928	-	-	-	-	431,928
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	<u>30,566,884</u>	<u>2,558,081</u>	<u>658,006</u>	<u>45,101</u>	<u>-</u>	<u>33,828,072</u>
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	2,066,628	659,498	2,192,654	-	-	4,918,780
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	35,350,881	4,271	96,741	9,473	-	35,461,366
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,543,107	181,326	30,742	988	8,914	2,765,077
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	516,217	32,465	8,352	563	-	557,597
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	<u>40,476,833</u>	<u>877,560</u>	<u>2,328,489</u>	<u>11,024</u>	<u>8,914</u>	<u>43,702,820</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	918,879	845,280	914,932	841,350
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	187,006	179,131	186,686	178,711
ค่าภาษีอากร	2,987	2,777	2,986	2,777
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	538,497	506,641	538,601	506,818
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<u>1,647,369</u>	<u>1,533,829</u>	<u>1,643,205</u>	<u>1,529,656</u>

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายพนักงาน				
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน	35,962	36,509	35,962	36,509
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	20,626	23,647	20,626	23,647
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<u>918,879</u>	<u>845,280</u>	<u>914,932</u>	<u>814,350</u>
รวม	<u>975,467</u>	<u>905,436</u>	<u>971,520</u>	<u>874,506</u>
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์				
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<u>187,006</u>	<u>179,131</u>	<u>186,686</u>	<u>178,711</u>
รวม	<u>187,006</u>	<u>179,131</u>	<u>186,686</u>	<u>178,711</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ถูกบริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 39 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ

31. ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน		
กำไรขาดทุน	1,370	(3,995)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(522,611)	(164,299)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	861,953	449,148
กำไร (ขาดทุน) จากการตีราคามูลค่ายุติธรรมสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	38,297	(151,191)
รวมกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	379,009	129,663

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

32. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงิน ลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(897,560)	146,607	(750,953)	1,008,033	(174,974)	833,059
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริง จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(82,084)	16,417	(65,667)	(555,462)	111,092	(444,370)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(136,342)	27,268	(109,074)	(479,852)	95,971	(383,881)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(12,937)	2,552	(10,385)	54,777	(11,076)	43,701
รวม	<u>(1,128,923)</u>	<u>192,844</u>	<u>(936,079)</u>	<u>27,496</u>	<u>21,013</u>	<u>48,509</u>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2564			2563		
จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงิน ลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(897,560)	146,607	(750,953)	1,008,033	(174,974)	833,059
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริง จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(82,084)	16,417	(65,667)	(555,462)	111,092	(444,370)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(136,342)	27,268	(109,074)	(479,852)	95,971	(383,881)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(12,762)	2,552	(10,210)	55,381	(11,076)	44,305
รวม	<u>(1,128,748)</u>	<u>192,844</u>	<u>(935,904)</u>	<u>28,100</u>	<u>21,013</u>	<u>49,113</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทค้ำประกันถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาสังหาริมทรัพย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ยูเนียนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อาเซียมอลิ่งสินค้า จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	จัดการกองทุน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท ไอ-ไดเรกต์ ไลฟ์ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ⁽¹⁾	ประกันชีวิต	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ⁽²⁾	พาณิชย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด ⁽³⁾	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท นารายณ์ร่วมพัฒนา จำกัด ⁽⁴⁾	พัฒนาสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

⁽¹⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 9 ธันวาคม 2563 เนื่องจากบริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

⁽²⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 เนื่องจากมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

⁽³⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2563 เนื่องจากมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

⁽⁴⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 เนื่องจากมีผู้ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2564	2563	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	13,433	10,347	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	923,557	517,993	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	347,806	161,738	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบียรับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	358,077	403,874	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบียรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	7,520	8,089	อัตราเดียวกับอัตราที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	274,994	424,562	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	11,585	11,160	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	77,599	65,071	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(649,646)	1,767	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	852,183	970,916	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืนจากการประกันต่อ	488,384	331,607	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	36,636	23,847	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	199,223	184,582	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	4,107	3,138	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	5,715	57,320	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาท ต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาทและ 307 บาทต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขา ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาท และ 200 บาท ต่อเดือน
ค่าบริการอื่น ๆ	5,720	6,391	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุด		
	2564	2563	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทย่อย			
เบี้ยประกันภัยรับ	86	180	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	423	496	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	13,433	10,347	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	923,557	517,993	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	347,806	161,738	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	358,068	403,866	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน	7,520	8,089	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	274,994	424,562	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	77,599	65,071	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(649,646)	1,767	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	852,183	970,916	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืนจากการประกันภัยต่อ	488,384	331,607	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	36,636	23,847	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	199,125	184,507	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	4,100	3,131	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	5,715	57,320	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาวและค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการ ตารางเมตรละประมาณ 91 บาทและ 307 บาทต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขา ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาทและ 200 บาท ต่อเดือน
ค่าบริการอื่น ๆ	-	320	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางกำหนดยุทธศาสตร์ Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณร้อยละ 56.49 และร้อยละ 54.88 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
บริษัทย่อย				
หนี้สินอื่น				
เงินมัดจำ	-	-	66	66
รวมหนี้สินอื่น	-	-	66	66
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินฝากสถาบันการเงิน (รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	1,540,657	3,585,042	1,525,949	3,574,885
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	12,799,660	16,717,195	12,799,660	16,717,195
เงินให้กู้ยืม	134,705	151,185	134,705	151,185
รวมสินทรัพย์ลงทุน	12,934,365	16,868,380	12,934,365	16,868,380
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	420,864	209,920	420,864	209,920
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ	7,758,534	6,642,438	7,758,534	6,642,438
สินทรัพย์อื่น	5,238	15,023	-	9,909
เจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อ	341,495	150,843	341,495	150,843
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	7,871	5,542	7,871	5,542
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ	7,918,973	6,546,170	7,918,973	6,546,170
หนี้สินอื่น	164,117	176,534	160,471	173,169

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	66,133	87,684	66,133	87,684
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,224	2,952	2,164	2,952
รวมคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	<u>68,357</u>	<u>90,636</u>	<u>68,297</u>	<u>90,636</u>

34. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียน ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	<u>22,891</u>	<u>25,969</u>	<u>22,973</u>	<u>30,090</u>

35. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	63,024,086	72,255,995	58,286,270	76,622,708
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	<u>3,198,750</u>	<u>3,473,504</u>	<u>3,199,448</u>	<u>3,622,938</u>
รวม	<u>66,222,836</u>	<u>75,729,499</u>	<u>61,485,718</u>	<u>80,245,646</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

36. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	455,157	420,412
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	35,760	34,745
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมสิ้นปี	490,917	455,157

37. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	การดำเนินงานต่อเนื่อง		การดำเนินงานที่ยกเลิก		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (พันบาท)	3,195,950	1,608,448	-	(180)	3,195,950	1,608,268
จำนวนหุ้นสามัญ (พันหุ้น)	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	1.872	0.942	-	(0.001)	1.872	0.941

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
กำไรสุทธิ (พันบาท)	3,192,568	1,620,614
จำนวนหุ้นสามัญ (พันหุ้น)	1,707,566	1,707,566
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	1.870	0.949

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

38. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผล รวม (ล้านบาท)	จำนวนเงินปันผลต่อ หุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2563	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564	392	0.23
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างงวด 2564		392	0.23
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2562	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563	547	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างงวด 2563		547	0.32

39. การระงับพันธ

- 39.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทได้ทำสัญญาก่อสร้างอาคารกับบริษัทภายในประเทศ เป็นจำนวนเงิน 643.97 ล้านบาท และ 979.70 ล้านบาท ตามลำดับ และกลุ่มบริษัทและบริษัท มีภาระผูกพันคงเหลือที่ต้องจ่ายตามสัญญาเป็นจำนวน 31.44 ล้านบาท และ 175.12 ล้านบาท ตามลำดับ
- 39.2 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญา มีระยะเวลาประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่
 บอกลึกไม่ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	17.19	15.96	33.15
สัญญาบริการ	1.60	-	1.60
รวม	18.79	15.96	34.75

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
จ่ายชำระภายใน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทที่เกี่ยวข้อง	3.07	1.83	4.90
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	17.82	17.05	34.87
สัญญาบริการ	7.79	5.85	13.64
รวม	28.68	24.73	53.41

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่รับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวน 24.08
 ล้านบาท และจำนวน 38.95 ล้านบาท ตามลำดับ

39.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารจำนวน 2.7 ล้านบาท และ 1.6 ล้านบาท ตามลำดับ

40. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 6
 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้ตั้งสำรองเพื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว
 เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

41. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีราคาตลาดเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ซึ่งมาตรฐาน การรายงานทางการเงินกำหนดให้ต้องวัด
 มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและ
 บริษัทย่อยจะใช้วิธีราคาทุนหรือวิธีรายได้เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวแทน

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (observable inputs) ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่จะ
 วัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง มูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็น 3 ระดับ ตามประเภทของข้อมูล ที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคต ที่กิจการประมาณขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และสินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	171,923	-	171,923
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	18,454	-	18,454
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	39,104	-	-	39,104
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	33,590,504	-	1,089,951	34,680,455
ตราสารหนี้	5,047,988	72,469,991	2,569,155	80,087,134
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้	-	217,149,483	3,148,106	220,297,589
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	35,987	35,987
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
โดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน	-	-	11,277,872	11,277,872
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	2,468,244	2,468,244
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	740,754	-	740,754
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	105,943	-	105,943

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	1,224,550	-	1,224,550
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	72,270	-	72,270
สัญญาซื้อขายสินทรัพย์ล่วงหน้า	-	7,463	-	7,463
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	14,040	-	-	14,040
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	32,963,937	-	1,089,260	34,053,197
ตราสารหนี้	3,437,911	76,793,296	2,951,247	83,182,454
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้	-	222,284,646	3,662,733	225,947,379
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	36,506	36,506
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
โดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน	-	-	11,299,308	11,299,308
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	1,781,135	1,781,135
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2,033	-	2,033
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	73,940	-	73,940
เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 2				
ก) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่รวมหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่นที่เกี่ยวข้อง				
ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหน่วยลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชี ที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน				
ค) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ประเมินโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า				

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

- (ก) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีมูลค่าเทียบเคียงอัตราส่วนราคาตลาดต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของเงินลงทุนอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและวิธีการคิดลดเงินปันผล
- (ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและ ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเป็นอัตราคิดลด
- (ค) มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดภัย
- (จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ในระหว่างงวดปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ต่อไปนี้จะมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ

42. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	6,357	186,950
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,244	23,437
ขาดทุนจากการด้อยค่า		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	461,315	128,610
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	785	-
รวม	471,701	338,997

43. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จ การบรรลุเป้าหมายขององค์กร บริษัทจึงกำหนดให้บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบนโยบายและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีของบริษัท โดยกำหนดให้บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management : ERM) เพื่อลดผลกระทบซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในด้านฐานะการเงินและชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มบริษัท

43.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความคงอยู่หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากอัตราค่าใช้จ่ายที่ได้ประมาณการไว้ ทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท มีกรอบนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย ดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคา

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกัน หมายถึง ข้อบกพร่อง ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงความเสี่ยงที่อัตราเบี้ยประกันภัยจะไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขของสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดการความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท พร้อมทั้งจะมีการทบทวนการกำหนดราคา การออกแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบผลิตภัณฑ์ก่อนได้รับอนุมัติจากแผนกพัฒนาผลิตภัณฑ์

(ข) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัยอาจเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่เหมาะสมในการพิจารณารับประกัน

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย อายุ เพศ และระดับความเสี่ยงภัยไว้อย่างชัดเจน กระบวนการพิจารณารับประกันภัยพิจารณาปัจจัยเสี่ยงทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพและปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพ รวมถึงความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย เป็นเหตุให้ความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยแต่ละรายจะแตกต่างกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง รวมทั้งเพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

(ค) ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรองประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรองประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เงินสำรองประกันภัย ซึ่งบริษัทรับรู้ในงบการเงินอาจจะไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาความพอเพียงของเงินสำรองทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมถึงมีการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสมมติฐานที่สำคัญ โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ย

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงกระบวนการควบคุมคุณภาพของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ โดยมีการทบทวนสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเงินสำรองประกันภัยเพียงพอต่อภาระผูกพันตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ประกันภัย

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ง) การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ด้วยการจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั่วภูมิภาค โดยเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบจากการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ ได้แก่

- การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มอัตราการมรณะของประชากร ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์มีแนวโน้มในการรักษาที่พัฒนา เครื่องมือทางการแพทย์ ตลอดจนยารักษาโรคต่าง ๆ ที่ทันสมัยและมีการวิจัยอย่างต่อเนื่องมาใช้ในการรักษา ส่งผลให้ประชากรมีอายุเฉลี่ยที่ยืนยาวขึ้นอาจกระทบการจ่ายผลประโยชน์ที่เพิ่มสูงขึ้นของกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ
- การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ กระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท ส่งผลทางลบต่อผลิตภัณฑ์ที่มีการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งความเสี่ยงจะขึ้นอยู่กับระดับการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินสัญญาประกันภัย โดยแยกตามผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ											
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ											
31 ธันวาคม 2564						31 ธันวาคม 2563					
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบมีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบมีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม
สำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	275,877,304	6,252,609	5,641,573	101	-	287,771,587	275,184,609	2,192,654	5,030,042	-	282,407,305
สำหรับค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	377,958	377,958	-	-	-	262,551	262,551
รวม	275,877,304	6,252,609	5,641,573	101	377,958	288,149,545	275,184,609	2,192,654	5,030,042	262,551	282,669,856

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ											
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุขภาพจากการประกันภัยต่อ											
31 ธันวาคม 2564						31 ธันวาคม 2563					
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบมี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบไม่มี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบมี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบไม่มี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบมี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบมี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบไม่มี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบมี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบไม่มี ส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบมี ส่วนร่วม
ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล
รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
สำรองประกันภัย											
สำหรับสัญญา											
ประกันภัย											
ระยะยาว	275,877,304	6,252,609	5,641,573	101	-	287,771,587	275,184,609	2,192,654	5,030,042	-	282,407,305
สำรองค่าสินไหม											
ทดแทน	-	-	-	-	170,718	170,718	-	-	-	120,992	120,992
รวม	275,877,304	6,252,609	5,641,573	101	170,718	287,942,305	275,184,609	2,192,654	5,030,042	120,992	282,528,297

43.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ซึ่งอัตราดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในสมมติฐานหลักของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิต การประเมินมูลค่าหนี้สินเงินสำรองของสัญญาประกันภัย และประเมินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง โดยกระทบต่อความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย การรักษาระดับผลกำไรและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน การดำรงเงินกองทุน รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยจัดตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเงินกองทุนเพื่อติดตาม ประเมินและรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด โดยจัดทำแผนบริหารเงินกองทุน การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) รวมถึงการทบทวนและปรับแผนการลงทุนตามสถานการณ์ ได้แก่ การบริหาร Asset allocation การบริหาร Duration gap อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ มีการติดตามความเสี่ยงด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Test) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ของปัจจัยเสี่ยงหลัก

43.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถรักษาระดับเงินสดหรือเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่จะต้องชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด ทั้งนี้ บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานในแต่ละวัน และได้จัดทำแผนกระแสเงินสด Cash Flow Management และแผนบริหารเงินทุน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสด

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	693,336	-	-	693,336
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ⁽¹⁾	137,371,642	99,234,227	149,084,619	385,690,488
รวมสินทรัพย์	138,064,978	99,234,227	149,084,619	386,383,824
หนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽²⁾	123,794,761	79,653,319	181,460,374	384,908,454
สำรองค่าสินไหมทดแทน	279,446	-	-	279,446
รวมหนี้สิน	124,074,207	79,653,319	181,460,374	385,187,900

(1) ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี๋ย

(2) จำนวนเงินก่อนคิดลด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	616,807	-	-	616,807
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ⁽¹⁾	140,416,821	90,951,428	150,568,253	381,936,502
รวมสินทรัพย์	141,033,628	90,951,428	150,568,253	382,553,309
หนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽²⁾	128,023,778	75,905,632	174,959,332	378,888,742
สำรองค่าสินไหมทดแทน	262,551	-	-	262,551
รวมหนี้สิน	128,286,329	75,905,632	174,959,332	379,151,293

(1) ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี๋ย

(2) จำนวนเงินก่อนคิดลด

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

43.4 ความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) ส่งผลให้การคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย อัตราการขาดอายุ หรืออัตราคิดลดที่เปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานนั้นจัดทำโดยใช้วิธีเปรียบเทียบสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่กับสำรองตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน และเนื่องจากผลสัมฤทธิ์ส่วนใหญ่ของและบริษัทเป็นแบบรับรองของผลประโยชน์ ทำให้ปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ได้แก่ อัตราคิดลด ซึ่งคำนวณจาก Risk-free rate บวกด้วย illiquidity premium ดังนั้น ในสถานะที่อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่ลดลงและต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ บริษัทไม่ต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนในทางตรงกันข้าม ในสถานะที่อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่ลดลงจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น ในกรณีที่สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมเพิ่มสูงขึ้นเกินกว่าจำนวนตามสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ บริษัทจะต้องรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนจากผลการทดสอบความพอเพียงของหนี้สิน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทไม่มีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่บริษัทได้บันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพอ และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 สำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทไม่มีภาระสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติม

สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ด้วยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยข้อสมมติสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการประมาณการ คือ อัตราเงินเฟ้อของค่ารักษาพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจทำให้สำรองที่ประมาณการไว้ต่ำกว่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัดส่วนของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อเปรียบเทียบกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวนั้น มีอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 1 ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนนี้ จึงไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของกำไรหรือขาดทุน บริษัทจึงไม่ได้ทำการทดสอบความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทน

44. เครื่องมือทางการเงิน

44.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 “การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมและเงินลงทุน บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้างรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจาก บริษัทให้ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนวนเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2564		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,406,432	878,996	5,351,341
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,765,812
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	758,049	-	98,414,448
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,466,790	-	6,814,648
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,491,006
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,540,972
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	14,631,271	878,996	287,378,280

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2563		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,023,761	3,322,872	3,725,588
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,768,032
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	440,490	-	94,192,315
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,947,778	-	7,395,614
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,420,410
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,852,578
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	107
รวม	10,412,029	3,322,872	281,354,644

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,397,973	872,641	5,351,341
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,765,812
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	758,049	-	98,414,448
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,466,790	-	6,814,648
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,491,006
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,540,972
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	14,622,812	872,641	287,378,280

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,017,415	3,318,448	3,725,588
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,768,032
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	440,490	-	94,192,315
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,947,778	-	7,395,614
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,420,410
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,852,578
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	107
รวม	10,405,683	3,318,448	281,354,644

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยก ตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนด
 อัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				อัตรา ดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2564				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
รายการเทียบเท่าเงินสด	5,351,341	-	-	5,351,341	0.36
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,873,617	18,134,063	143,758,132	165,765,812	3.52
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,191,225	46,520,053	41,703,170	98,414,448	3.87
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	4,903,973	1,910,675	6,814,648	4.54
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	199,120	2,109,386	232,466	2,540,972	6.19
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53	53	6.00
รวม	<u>19,615,303</u>	<u>71,667,475</u>	<u>187,604,496</u>	<u>278,887,274</u>	

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2563				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
รายการเทียบเท่าเงินสด	3,725,588	-	-	3,725,588	0.39
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,280,317	20,638,452	136,849,263	165,768,032	3.62
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,799,002	44,917,434	43,475,879	94,192,315	3.92
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	846,379	4,644,032	1,905,203	7,395,614	4.48
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	280,486	1,322,175	249,917	1,852,578	6.26
เงินให้กู้ยืมอื่น	54	-	53	107	6.00
รวม	<u>18,931,826</u>	<u>71,522,093</u>	<u>182,480,315</u>	<u>272,934,234</u>	

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	656.6	626.5	592.68	604.17	31.98	31.29
เยน	691.8	300.0	639.38	355.77	0.29	0.29
ยูโร	53.4	45.9	44.97	36.71	37.81	35.68
กีบ	40,824.0	40,824.0	-	-	0.0033	0.0036
เหรียญสิงคโปร์	71.1	60.6	70.91	66.22	23.80	22.69

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อคงเหลือ					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา		วันครบกำหนดตามสัญญา	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	592.7	604.2	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	ม.ค. 2565 - ต.ค. 2569	ม.ค. 2564 - มิ.ย. 2564
เยน	639.4	355.8	0.2864 - 0.3072	0.2804 - 0.2985	ม.ค. 2565 - ธ.ค. 2565	ม.ค. 2564 - ธ.ค. 2564
ยูโร	45.0	36.7	36.62 - 39.60	34.24 - 38.27	ม.ค. 2565 - มิ.ย. 2571	ก.พ. 2564 - มิ.ย. 2571
เหรียญสิงคโปร์	70.9	66.2	22.69 - 24.71	22.31 - 23.00	ม.ค. 2565 - มิ.ย. 2565	ม.ค. 2564 - ธ.ค. 2564

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

44.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นารสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,636,769	7,636,769
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	39,104	39,104
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	114,767,589	114,767,589
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	171,923	171,923
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	18,454	18,454
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	204,132,612	220,297,589
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,652,703	11,277,873
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	2,476,331	2,468,244
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14,556	35,987
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	740,754	740,754
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	105,943	105,943

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,072,221	8,072,221
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	14,040	14,040
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	117,235,651	117,235,651
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,224,550	1,224,550
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	72,270	72,270
สัญญาซื้อขายสินทรัพย์ล่วงหน้า	7,463	7,463
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	193,561,775	225,947,379
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,523,824	11,299,308
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,789,645	1,781,135
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15,621	36,506
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,033	2,033
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	73,940	73,940

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,621,955	7,621,955
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	39,104	39,104
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	114,767,589	114,767,589
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	171,923	171,923
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	18,454	18,454
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	204,132,612	220,297,589
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,652,703	11,277,873
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	2,476,331	2,468,244
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14,556	35,987
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	740,754	740,754
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	105,943	105,943

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,061,451	8,061,451
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	14,040	14,040
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	117,235,651	117,235,651
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,224,550	1,224,550
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	72,270	72,270
สัญญาซื้อขายสินทรัพย์ล่วงหน้า	7,463	7,463
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	193,561,775	225,947,379
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,523,824	11,299,308
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,789,645	1,781,135
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15,621	36,506
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,033	2,033
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	73,940	73,940

บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- 2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดที่เกี่ยวข้องอื่น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

- 3) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- 4) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดดอกเบี้ย
- 5) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกันทั้งนี้มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- 6) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า

45. การบริหารจัดการกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการกองทุนของบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

46. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.56 บาท ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

47. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

ส่วนที่ 4

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ56-1 one report) ฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

1. งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ56-1 one report) ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
2. บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
3. บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ล่าสุดที่มี ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้ รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. คุณชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. คุณชลลดา โสภณพนิช	กรรมการ
ผู้รับมอบอำนาจ		
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล	เลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ

<https://www.bangkoklife.com/th/Investor/FinanceInfo?id=20>

- เอกสารแนบ 1** รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2** รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3** รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแล
- เอกสารแนบ 4** รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5** นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ
- เอกสารแนบ 6** รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ทำเนียบสาขา ข้อมูลการติดต่อ

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
กรุงเทพฯ และปริมณฑล			
ปทุมธานี	380 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130 E-mail : pathumthani@bangkoklife.com	0-2567-1414	0-2567-4729
ศรีนครินทร์	209 ,211 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 E-mail : srinakarin@bangkoklife.com	0-2383-4591	0-2758-8001
เอกมัย	23/66-73 อาคารสรชัย ชั้น 19 ช.สุขุมวิท 63 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 E-mail : eakamai@bangkoklife.com	0-2726-9777	0-2726-9676
ภาคกลาง			
ชัยนาท	84,84/1 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000 E-mail : chainat@bangkoklife.com	0-5641-4646	0-5641-4647
นครปฐม	194,194/1 ถ.ทรงพล ต.ลำพญา อ.เมือง จ.นครปฐม 73000 E-mail : nakhonpathom@bangkoklife.com	0-3424-4272	0-3424-4275
พระนครศรีอยุธยา	3/37-39 หมู่ 1 ถ.เดชาวุธ ต.ประตูชัย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 E-mail : ayuthaya@bangkoklife.com	0-3532-2002	0-3532-2005
เพชรบุรี	116 หมู่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000 E-mail : pethchaburi@bangkoklife.com	0-3242-4190	0-3242-4409
ราชบุรี	26/15-16 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000 E-mail : ratchaburi@bangkoklife.com	0-3232-1713	0-3233-7517
ลพบุรี	256/13-15 ม.2 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000 E-mail : lopburi@bangkoklife.com	0-3642-4361	0-3642-4256
สมุทรสงคราม	155/21-22 ม.1 ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000 E-mail : samutsongkram@bangkoklife.com	0-3471-1774	0-3471-4845

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
สมุทรสาคร	931/108-109 ถ.พระรามที่ 2 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000 E-mail : samutsakhorn@bangkoklife.com	0-3481-0277	0-3487-0907
สระบุรี	179/4 ถ.สุขุมวิท ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000 E-mail : saraburi@bangkoklife.com	0-3630-8205	0-3623-0460
สุพรรณบุรี	170/24 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000 E-mail : supanburi@bangkoklife.com	0-3552-3432	0-3552-3434
อ่างทอง	82 ถนนเทศบาล 10 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000 E-mail : angthong@bangkoklife.com	0-3562-6396	0-3562-6395
ภาคตะวันออก			
จันทบุรี	29/10-11 ถ.พระยาตรัง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 E-mail : chanthaburi@bangkoklife.com	0-3931-3251 0-3931-3870 0-3930-2926 0-3930-2927	0-3932-3782
ฉะเชิงเทรา	456, 458, 460 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000 E-mail : chachoensoa@bangkoklife.com	0-3851-5805	0-3851-3859
ชลบุรี	102/4 ม.4 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 E-mail : chonburi@bangkoklife.com	0-3838-6311	0-3838-6313
บ้านแพ	107/32 หมู่ 2 ต.เพ อ.เมือง จ.ระยอง 21160 E-mail : banphe@bangkoklife.com	0-3865-2937	0-3865-2939
พัทยา	62/3-4 หมู่ 5 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 E-mail : pattaya@bangkoklife.com	0-3836-8064	0-3836-8066
ระยอง	83,85,87 ซ.6 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000 E-mail : rayong@bangkoklife.com	0-3861-5015 0-3880-0449 0-3880-0184	0-3861-7152

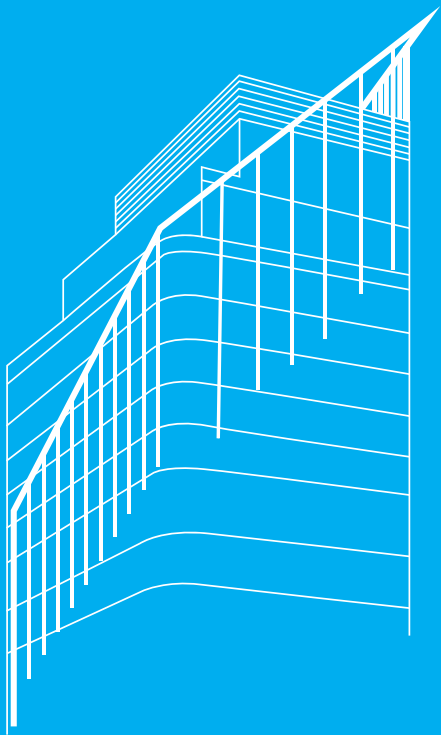
ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคเหนือ			
กำแพงเพชร	638,640 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000 E-mail : kamphaeng@bangkoklife.com	0-5577-3041	0-5577-3043
เชียงใหม่	25 หมู่ 10 ต.ห้วยวน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110 E-mail : Chiangkham@bangkoklife.com	0-5445-4258	0-5445-4260
เชียงราย	836/21 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000 E-mail : Chiangrai@bangkoklife.com	0-5371-1816	0-5371-1875
เชียงใหม่	119/3 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200 E-mail : Chiangmai@bangkoklife.com	0-5328-7251	0-5328-7250
ตะพานหิน	324/42-43 ม.3 ถ.ตะพานหิน-บางมูลนาก ต.ห้วยเกตุ อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110 E-mail : taphanhin@bangkoklife.com	0-5662-2223	0-5662-1800
ตาก	5/2 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000 E-mail : tak@bangkoklife.com	0-5551-1290	0-5551-1292
นครสวรรค์	36/6-8 ถ.โกสีย์ใต้ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000 E-mail : nakhonsawan@bangkoklife.com	0-5622-8744	0-5622-8745
ฝาง	376/3 ม.2 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110 E-mail : fang@bangkoklife.com	0-5345-1066	0-5345-1067
พะเยา	15/26-27 ถ.ประตูกลอง 2 ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000 E-mail : phayao@bangkoklife.com	0-5448-2112	0-5448-0281
พิจิตร	24/172 ถ.สระหลวง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000 E-mail : phichit@bangkoklife.com	0-5661-2626 - 34	0-5661-2635
พิษณุโลก	68/29 ม.10 ถ.สีหราชเดโชชัย ต.วัดจันทร์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 E-mail : phitsanulok@bangkoklife.com	0-5533-4662	0-5533-4700
เพชรบูรณ์	6/7- 8 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000 E-mail : phetchabun@bangkoklife.com	0-5672-2838	0-5672-0164

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำปาง	236/9 หมู่ 1 ถ.ลำปาง-เชียงใหม่ ต.ปงแสนทอง อ.เมือง จ.ลำปาง 52100 E-mail : lampang@bangkoklife.com	0-5435-2623 0-5481-0063	0-5435-2624
สวรรคโลก	90/7,9 หมู่ 3 ถ.จรวดีถ้ำถอง ต.ย่านยาว อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110 E-mail : sawankhalok@bangkoklife.com	0-5564-1218	0-5564-1807
หล่มสัก	149/3 ถ.คชเสนีย์ ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110 E-mail : lomsak@bangkoklife.com	0-5670-4162	0-5670-4162
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			
กาฬสินธุ์	3/9 ถ.เลี่ยงเมืองสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000 E-mail : kalasin@bangkoklife.com	0-4381-3435 0-4383-5036	0-4381-3126
ขอนแก่น	168/97 ม.4 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 E-mail : khonkhan@bangkoklife.com	0-4342-4579	0-43424-589
ชัยภูมิ	270/9-11 ม.6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000 E-mail : chaiyaphum@bangkoklife.com	0-4481-6072	0-4481-6074
ชุมแพ	389/7-8 หมู่ 18 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130 E-mail : chumpae@bangkoklife.com	0-4331-2481	0-4331-2483
นครพนม	175/3-4 ถ.บำรุงเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000 E-mail : nakhonphanom@bangkoklife.com	0-4251-2503	0-4251-2506
นครราชสีมา	2727/7-9 ถ.สีปศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 E-mail : nakhonratchasima@bangkoklife.com	0-4427-8688	0-4427-8724
น้ำโสม	95-95/1 ม.1 ต.ศรีสำราญ อ.น้ำโสม อุดรธานี 41210 E-mail : namsom@bangkoklife.com	0-4228-7314	0-4228-7315
บ้านผือ	79 ม.4 ถ.พลับพลา ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160 E-mail : banphue@bangkoklife.com	0-4228-1525	0-4228-1523
โพนพิสัย	2/4-5 ม.1 ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120 E-mail : phonphisai@bangkoklife.com	0-4247-1384	0-4247-1025

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาสารคาม	1112/291-292 ถ.ริมคลองสมถวิล ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000 E-mail : mahasarakham@bangkoklife.com	0-4371-1789	0-4371-2025
ร้อยเอ็ด	38/8-9 ถ.สันติสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000 E-mail : roiet@bangkoklife.com	0-4351-6575	0-4351-3833
เลย	22/9 ถ.ชุมสาย ต.กุตป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000 E-mail : loei@bangkoklife.com	0-4281-4930 0-4283-0158-9	0-4281-4931
ศรีบุญเรือง	152 หมู่ 8 ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180 E-mail : sribunrueang@bangkoklife.com	0-4235-3483	0-4235-3484
ศรีสะเกษ	306/3-4 ม.10 ถ.ศรีสะเกษ-อุบล ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000 E-mail : srisaket@bangkoklife.com	0-4581-0313	0-4581-3314
สกลนคร	241/4 ถ.สกลนคร-อุดรธานี ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000 E-mail : sakonnakhon@bangkoklife.com	0-4271-1834 0-4273-0394	0-4271-2861
สุรินทร์	511-513 ถ.ธนสาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000 E-mail : surin@bangkoklife.com	0-4451-2246	0-4451-2092
หนองคาย	1189/2 หมู่ 2 ถ.ประจักษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000 E-mail : nongkhai@bangkoklife.com	0-4246-4034	0-4241-3892
หนองบัวลำภู	189 หมู่ 2 ถ.หนองบัวลำภู-ชุมแพ (ทล.228) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000 E-mail : nongbualamphu@bangkoklife.com	0-4231-6666	0-4231-6677
อุดรธานี	230/1 หมู่ 4 ถ.นิตโย(ทล.22) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000 E-mail : udon@bangkoklife.com	0-4293-2540	0-4293-2600
อุบลราชธานี	183 ถ.พิชิตรังสรรค์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000 E-mail : ubonratchathani@bangkoklife.com	0-4524-0845	0-4524-0878

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคใต้			
กระบี่	305/6 ถ.มหาพรต ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000 E-mail : krabi@bangkoklife.com	0-7561-2838	0-7563-2866
ชุมพร	181 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000 E-mail : chumphon@bangkoklife.com	0-7750-1871 0-7757-1775	0-7750-2727
ตรัง	59/61 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000 E-mail : trang@bangkoklife.com	0-7521-8826	0-7521-1247
นครศรีธรรมราช	774 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000 E-mail : nakhonsi@bangkoklife.com	0-7534-7011	0-7534-8030
ปัตตานี	400/53-54 หมู่ 4 ถ.หนองจิก ต.สุตะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000 E-mail : pattani@bangkoklife.com	0-7345-0621	0-7345-0622
ภูเก็ต	1/4,1/122-124 หมู่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000 E-mail : phuket@bangkoklife.com	0-7621-5650	0-7621-5654
ระนอง	130/260 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000 E-mail : ranong@bangkoklife.com	0-7782-6896	0-7782-6898
สุราษฎร์ธานี	4/26-27 หมู่ 1 ถ.เลียงเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000 E-mail : suratthani@bangkoklife.com	0-7729-5025	0-7729-5027
หาดใหญ่	225 ถ.สัจจกุล ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110 E-mail : hatyai@bangkoklife.com	0-7425-2072	0-7425-2232

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

1415 ถ. กรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง

เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

โทร. 02-777-8888 โทรสาร 02-777-8899

www.bangkoklife.com

Bangkok Life Assurance Public Company Limited

1415 Krungthep-Nonthaburi Road,
Wongsawang, Bangsue, Bangkok 10800

Tel. 02-777-8888 Fax 02-777-8899

www.bangkoklife.com

