

## แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557



กรุงเทพมหานครประกันชีวิต

**บริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**Bangkok Life Assurance Public Company Limited**

## สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ</b>	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	6
3. บัญชีความเสี่ยง	20
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	22
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	28
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	29
<b>ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ</b>	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	30
8. โครงสร้างการจัดการ	33
9. การกำกับดูแลกิจการ	41
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	58
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	67
12. รายการระหว่างกัน	72
<b>ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	86
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	105

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

## เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)
- เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 อื่นๆ

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ด้วยเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่ต้องการเห็นสังคมไทยมีความสุข โดยให้ประชาชนมีหลักประกันทางการเงินที่มั่นคงและมีคุณภาพชีวิตที่ดี พันตรีควง อภัยวงศ์ (อดีตนายกรัฐมนตรี) พระยาศรวิศาลวาจา และนายชิน โสภณพนิช ก่อตั้งบริษัทโดยใช้ชื่อว่า "บริษัท สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด" และได้เปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด" และได้เริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2494 เป็นต้นมา

ในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านสวัสดิการสงเคราะห์เป็นส่วนใหญ่ จนกระทั่งถึงปี 2520 คุณชิน โสภณพนิช ประธานที่ปรึกษาของบริษัทในขณะนั้น ได้แนะนำให้บริษัทเริ่มพัฒนาด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้ มอบหมายให้คุณวัย วรธนะกุล ผู้ซึ่งมากไปด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศมาวางโครงสร้าง และจัดองค์กรการบริหารโดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr.K.V. Claridge , F.I.A.ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท สวิสรีอินชัวร์นส์ คอมปะนี แห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์

เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2522 บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด" บ่งบอกถึงความเป็นบริษัทในเครือของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และได้ให้การสนับสนุน ธุรกิจของบริษัทด้วยดีมาโดยตลอด

ต่อมาเมื่อ วันที่ 17 ธันวาคม 2550 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้แปรสภาพเป็น บริษัท มหาชน จำกัด เพื่อให้บริษัท มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ตรวจสอบได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยทุนจดทะเบียน 1,220,000,000 บาท

ปัจจุบัน นอกจากการประกอบธุรกิจด้านการประกันชีวิตแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงการเสริมสร้างคุณค่าชีวิตโดยการให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านอีกด้วย

#### 1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

"ให้คนไทยเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต"

##### ภารกิจ (Mission)

" บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงิน และบริการที่ประทับใจ ผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ "

##### ค่านิยมองค์กร (Value)

- ศรัทธา :: ส่งมอบการประกันชีวิตด้วยความยินดี มุ่งมั่นสร้างเสริมให้ประชาชนเห็นประโยชน์และคุณค่าการทำประกันชีวิต
- รับผิดชอบ :: มุ่งมั่นในงานสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและเคารพในสิทธิของผู้อื่น

- จริงใจ** :: สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อ ด้วยการบริการที่ประทับใจเกินความคาดหมาย มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิดเผยตรงไปตรงมา
- พัฒนาตน** :: มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ๆ พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง จนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จในอาชีพ
- ทำงานเป็นทีม** :: ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

### **เป้าหมายระยะยาวของบริษัท**

บริษัทมุ่งเน้นกลยุทธ์หลักที่จะเชื่อมโยงทุกเป้าหมายของแผนงานของบริษัท คือ **"การเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินแก่ประชาชนทุกกลุ่ม"** และมีเป้าหมายเป็นบริษัทระดับแนวหน้า โดยมีเบี้ยประกันชีวิตรวบรวมอยู่ในกลุ่ม TOP 3 ของธุรกิจประกันชีวิตภายในปี 2561 ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

- ผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายพร้อมกันนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ในการสร้างหลักประกันชีวิตอย่างเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม
- มีความรู้เกี่ยวกับลูกค้าอย่างลึกซึ้งด้วยการแบ่งกลุ่มลูกค้า พร้อมกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เพื่อเพิ่มความสามารถในการขายทั้งในกลุ่มลูกค้าเดิมและศักยภาพในการหาลูกค้าใหม่
- เพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางขายและบริการที่หลากหลายด้วยสัดส่วนการขายในแต่ละช่องทางอย่างเหมาะสม
- การบริการเป็นเลิศในการสร้างประสบการณ์อันดีแก่ลูกค้า ด้วยการบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- การลงทุนที่มีผลตอบแทนมากกว่า risk-return
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเป็นองค์กรที่ High Performance ที่ดึงดูดผู้มีศักยภาพให้มาร่วมงาน
- เพิ่มศักยภาพการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

## **1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ**

### **รางวัลแห่งความภูมิใจ**

- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล "ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2557" ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) เนื่องในโอกาสที่บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต เป็นผู้ประกอบการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในด้านการรับเรื่องร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหาได้อย่างดีมาโดยตลอด ดอกยี่มามาตรฐานการจัดการและคุณภาพการให้บริการอันเป็นเลิศอย่างแท้จริง
- บริษัทได้รับรางวัล "องค์กรโปร่งใสประจำปี 2556" เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557 ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตเพียงรายเดียวที่ได้รับเกียรติรับรางวัลนี้ จากผลของนโยบายและการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ตามเกณฑ์การคัดเลือก และด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการ เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน ทั้งการสร้างหลักประกันและสร้างฐานะ พร้อมกับเสริมสร้างความมั่นคงขององค์กร ตลอดจนการสร้างสรรค์สังคมในมิติต่างๆ
- บริษัทได้รับการรับรองเป็น "สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต" โดยผ่านการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมฯ

- บริษัทได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting, AGM) ประจำปี 2557 ด้วยคะแนน 100 คะแนนเต็ม ในระดับ “ดีเลิศ+สมควรเป็นตัวอย่าง” เป็นปีแรก โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance rating, CG rating) ปี 2557 ในระดับ “4 ดาว” เป็นปีที่ 2 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด.

### **การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่ง**

- ด้านการสื่อสาร สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นในแบรนด์

ในปี 2557 บริษัทมีการสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงวิสัยทัศน์และภารกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง และให้ประชาชนทราบถึงแนวคิด “สร้างความมั่นคงทางการเงิน ด้วยการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน สร้างหลักประกันควบคู่กับการสร้างฐานะ” โดยการให้ความรู้เรื่อง “การสร้างมั่นคงทางการเงินให้ตนเอง และครอบครัว ด้วยการวางแผนทางการเงิน” ผ่านทางกิจกรรมที่สำคัญคือ

- 1) เผยแพร่แนวคิดโดยผู้บริหาร, สกู๊ปให้ความรู้ และตอบคำถามเกี่ยวกับการวางแผนการเงินและการสร้างหลักประกันควบคู่กับสร้างฐานะ ผ่านสื่อสาธารณะ ทั้ง Free TV / Cable TV / วิทยุ และสิ่งพิมพ์
- 2) ให้บริการ “วางแผนการเงิน” ต่อประชาชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ในงานกิจกรรมด้านการเงินที่สำคัญต่างๆ เช่น Money Expo, งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ และงาน Post Today Expo เพื่อเป็นการสร้าง Brand Experience
- 3) เปิด Corporate Facebook Fan Page “Bangkoklife” เพื่อให้ประชาชนในโลกออนไลน์สามารถรับรู้ถึงแนวความคิด วิสัยทัศน์ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของกรุงเทพประกันชีวิตมากยิ่งขึ้น
- 4) การให้ความรู้ด้านการเงินต่างๆ ผ่าน Social Network: Corporate Facebook Fan Page “Bangkoklife” เพื่อให้ประชาชนในโลกออนไลน์สามารถรับรู้แนวคิดของบริษัทมากยิ่งขึ้น รวมถึงการอัปเดตข่าวสารกิจการด้าน CSR ผ่าน Facebook : BLA Happy Life
- 5) ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ บลจ.บัวหลวง และบมจ.กรุงเทพประกันภัย จัดเสวนาภายใต้หัวข้อ “ชีวิตออกแบบได้” ด้วยการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน โดยนำเสนอแนวทางการออกแบบแผนทางการเงิน ตามช่วงอายุที่มีไลฟ์สไตล์ (Lifestyle) ที่แตกต่างกัน เพื่อสร้างความพร้อมในการดำเนินชีวิตในอนาคตได้อย่างมีความสุข
- 6) โฆษณาทางสื่อสาธารณะต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการรับรู้ในแบรนด์กรุงเทพประกันชีวิต ในแคมเปญ “ความเสี่ยงไม่สะเทือนความสุข เมื่อพร้อมทั้งหลักประกันและฐานะ” เพื่อสื่อถึงแนวความคิดของกรุงเทพประกันชีวิตในเรื่องการวางแผนการเงินให้ประชาชน เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับความเสี่ยง ผ่านสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น โทรทัศน์ วิทยุ ป้ายโฆษณา สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ สื่อออนไลน์
- 7) ขยายการรับรู้แบรนด์กรุงเทพประกันชีวิต ด้วยผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้นในสื่อออนไลน์ และเป็นการขยายกลุ่มลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น เช่น การทำ Google Adwords เพื่อให้คนที่ใช้ Search engine ได้พบชื่อบริษัทและได้เห็นผลิตภัณฑ์มากยิ่งขึ้น
- 8) สร้างการจดจำในชื่อ และแบรนด์กรุงเทพประกันชีวิต โดยเน้นการทำ Brand Visibility ตามสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น VTR ในโทรทัศน์ Jingle ในวิทยุ ป้ายโฆษณาต่างๆ เพื่อให้คนเห็น และรับรู้ถึงแบรนด์ให้มากที่สุด

- 9) เพิ่มความคุ้นเคยกับแบรนด์ และสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง ผ่านทาง
- กิจกรรมต่างๆ (Brand Visibility) โดยสื่อ Outdoor ทั้งการใส่เสื้อที่มีตราสัญลักษณ์ของกรุงเทพประกันชีวิตในงานต่างๆ ป้ายข้างทางในต่างจังหวัด Billboard ริมสนาม เตินท์ หรือป้ายต่างๆ ในพื้นที่ศักยภาพทั่วประเทศ
  - กิจกรรม Brand Activation ที่จะให้กรุงเทพประกันชีวิตเป็นที่รู้จัก ด้วยการออกกิจกรรมในงานต่างๆ เช่น ออกบูธงาน ทวี 3 สัญจร
- ด้านระบบการดำเนินงานและการจัดการ
- บริษัทมุ่งมั่นต่อการสร้างสรรค์งานบริการภายใต้ระบบการบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการได้คุณภาพมาตรฐานถูกต้องสมบูรณ์และสะดวกรวดเร็วทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ผ่านมาการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ สายประกันชีวิต ฝ่ายประกันกลุ่ม และสำนักงานสาขา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการกระจายสู่สาขาทั่วทุกภูมิภาคแบบครบวงจร โดยในปี 2557 บริษัทได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 เพิ่มอีก 4 สาขา รวมเป็น 46 สาขาจากทั้งหมด 76 สาขา และในอนาคตบริษัทมีเป้าหมายที่จะเพิ่มระดับมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพให้กระจายสู่สาขาอย่างต่อเนื่องต่อไป
- นอกจากนี้บริษัทยังมีหน่วยงานปฏิบัติการนายหน้าหน่วยลงทุน ซึ่งสนับสนุนการซื้อและขายหน่วยลงทุนให้กับตัวแทนของบริษัทเพื่อเป็นที่ปรึกษาและนำเสนอในการวางแผนการเงินอย่างครบวงจร
- ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย
- บริษัทได้พัฒนาช่องทางการขายตรงผ่าน Telemarketing ต่อเนื่องจากปี 2556 ด้วยการขยายผลผลิต Telemarketing โดยเพิ่มการ Cross Selling ผ่านฐานลูกค้าของ I-direct broker เพื่อขยายฐานลูกค้ารายใหม่ให้มากยิ่งขึ้น ร่วมกับการออกแบบประกันเพื่อการคุ้มครองสุขภาพและรายได้ เพื่อขยายตลาดทั้งในฐานลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่
- ด้านการบริการ
- บริษัทได้เปิดให้บริการ Service Center ที่สำนักงานใหญ่ เมื่อเดือนมกราคม 2557 โดยให้บริการแบบครบวงจร (One Stop Service) ทั้งการให้บริการด้านการชำระเงินและงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันและตัวแทน
- ด้านการพัฒนาคุณภาพตัวแทนและการสร้างทีมที่ปรึกษาทางการเงิน
- บริษัทมีตัวแทนที่ได้รับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA) ประจำปี 2557 ทั้งสิ้น 514 คน จากทั้งธุรกิจ 2,910 คน เป็นอันดับที่ 3 ของธุรกิจ และมีที่ปรึกษาการวางแผนทางการเงินที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 730 คน ซึ่งการมุ่งมั่นพัฒนาดังกล่าวเพื่อสนับสนุนภารกิจของบริษัทในการที่จะเป็นผู้นำทางการเงินในการสร้างความมั่นคงให้ประชาชนทุกกลุ่มและให้คำแนะนำด้านการวางแผนการเงินได้อย่างครบวงจร

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และขยายความสามารถในการเสนอขายสินค้าและบริการให้มีความหลากหลาย ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และถือเป็นการสนับสนุนให้ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ครบวงจรมากขึ้น

บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด มีทุนจดทะเบียน 4,000,000 บาท จำนวนหุ้น 400,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2557 โดยได้ซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิมซึ่งไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวข้องในราคาที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557 บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 4,000,000 บาท โดยออกหุ้นใหม่ จำนวน 200,000 หุ้น ขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนในราคาที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

#### โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	396,000	99.00
2	นางกัลยา ม้ามณี	2,000	0.50
3	นายประสิทธิ์ บุญเจริญ	1,998	0.50
4	นางสมใจ สุทธิศักดิ์โสภาคกุล	2	0.00

### 1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญ

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ ธุรกิจประกันชีวิต โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนหนึ่งจะถูกกันไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต โดยมีการดำเนินการบริหารเงินสำรองประกันชีวิตส่วนนี้โดยนำไปลงทุน

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ปัจจุบัน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจหลัก คือ การประกันชีวิต การประกันชีวิต เป็นวิธีการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทพพลภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา โดยที่เมื่อบุคคลใดต้องประสบภัยเหล่านั้น ก็ได้รับเงินเฉลี่ยช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว โดยบริษัททำหน้าที่นำเงินดังกล่าวไปจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัยหรือผู้รับผลประโยชน์

ในอดีตบริษัทเริ่มประกอบธุรกิจประกันชีวิตโดยเน้นกรมธรรม์ประกันชีวิตสามัญประเภทคุ้มครองตลอดชีวิต ปัจจุบันบริษัทได้ทำการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและก่อให้เกิดประโยชน์กับลูกค้าสูงสุด โดยหลักแล้วการทำประกันชีวิตจะให้ผลประโยชน์กับผู้เอาประกันในสองรูปแบบหลัก คือ ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครอง และผลประโยชน์ทางการออมทรัพย์ ผู้เอาประกันได้รับประโยชน์ทางด้านความคุ้มครอง โดยบริษัทประกันจะชำระเงินคุ้มครองให้กับผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันเจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต สำหรับประโยชน์ทางการออมทรัพย์ ผู้เอาประกันจะได้รับเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย

#### 2.1.1 ประเภทการประกันชีวิต

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันที่สามารถเสนอให้กับลูกค้ามากกว่า 60 แบบ แบ่งตามประเภทการประกันได้ดังต่อไปนี้

##### 2.1.1.1 ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตรายบุคคลที่จำนวนเงินเอาประกันภัยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระเบี้ยของแต่ละบุคคล ความคุ้มครองและระยะเวลาในการชำระเบี้ยขึ้นอยู่กับแบบของการประกันแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้ทำประกันมีอายุครบอายุใดอายุหนึ่งที่กำหนดไว้ โดยอาจมีงวดการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือนหรือรายเดือน การทำประกันชีวิตประเภทนี้ผู้เอาประกันจะได้รับผลประโยชน์หลักคือความคุ้มครองและการออมทรัพย์ โดยประกันชีวิตสามัญแบบต่างๆ จะมีสัดส่วนผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการออมทรัพย์ต่างกันออกไป ประกันชีวิตสามัญมีลักษณะแบบประกันดังนี้

##### (1) แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิตหรือ จ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ผู้เอาประกันมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองและได้รับความนิยมนมากที่สุดประเภทหนึ่ง โดยทั่วไปแบบประกันแบบตลอดชีพจะกำหนดการชำระเบี้ยตลอดชีพ แต่บางแบบอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยลงเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น ชำระเบี้ย 15 ปี 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 70 ปี

##### (2) แบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้รับประโยชน์ในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยทั่วไปมีระยะเวลาคำคุ้มครองหรืออายุกรมธรรม์ 5 ปี ถึง 15 ปี แบบประกันลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ



### (3) แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้ทำประกันภัย เมื่อผู้ทำประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย ทำให้แบบประกันนี้เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เพิ่มผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

### (4) แบบบำนาญ (Pension)

การประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่ยังชีพ และมีอายุยืนยาว เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้นหรือเมื่อพ้นวัยทำงาน บริษัทประกันชีวิต จะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันชีวิตเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันชีวิตที่กำหนดไว้สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันชีวิตที่จะเลือกซื้อ

### (5) สัญญาเพิ่มเติม (Rider)

สัญญาเพิ่มเติมเป็นสัญญาที่บริษัทประกันชีวิตทำให้กับผู้ที่มีกรมธรรม์ประกันชีวิตกับบริษัท เพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันได้ทำกับบริษัทแล้ว บริษัทมีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันเลือก 2 ประเภทหลัก ๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (Personal Accident; PA) และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ ซึ่งสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาล ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ

#### 2.1.1.2 การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

ประกันกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันชีวิตร่วมกันตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทห้างร้าน และองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชนจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็น อายุ เพศ หน้าที่การงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยจะคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียว และจะใช้กับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้น และเนื่องจากประกันกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันหลาย ๆ อย่างต่ำลง จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวมโดยส่วนใหญ่ ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยทุกปี ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษซึ่งอาจชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

#### 2.1.1.3 แบบคุ้มครองสินเชื

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือ คุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงรายงวด

**สัดส่วนผลผลิตแยกตามกลุ่มธุรกิจ**

สัดส่วนผลผลิตรายใหม่ หรือเทียบประกันรับปีแรก ของบริษัท ประจำปี 2555 - 2557 แบ่งตามประเภทการประกันได้ดังต่อไปนี้

ประเภทการประกัน	ปี 2555		ปี 2556		ปี 2557	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	2,425.46	27.66	1,881.85	17.86	12,044.67	63.17
สามัญ	4,628.16	52.79	6,534.10	62.02	4,716.78	24.74
ตลอดชีพ	661.09	7.54	579.48	5.50	679.95	3.57
ชั่วระยะเวลา	11.33	0.13	42.41	0.40	34.36	0.18
สะสมทรัพย์	3,688.02	42.07	5,686.54	53.98	3,793.69	19.90
สัญญาเพิ่มเติม	267.72	3.05	225.67	2.14	208.78	1.09
ประกันกลุ่ม	1,713.77	19.55	2,118.74	20.11	2,307.07	12.10
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>8,767.39</b>	<b>100.00</b>	<b>10,534.69</b>	<b>100.00</b>	<b>19,068.52</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: เบี้ยประกันรับปีแรก หักเบี้ยประกันส่งคืนให้กับผู้เอาประกันภัยยกเลิกรวมธรรม

ปี 2555 เบี้ยรับปีแรกของบริษัททุกประเภทธุรกิจ มีจำนวนทั้งสิ้น 8,767.39 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.91 ปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 10,534.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.16 และ ปี 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 19,068.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 81.01 โดยผลผลิตในแต่ละประเภทการประกัน เป็นดังนี้

- ผลผลิตประเภทสามัญ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท ปี 2555 มีเบี้ยรับปีแรก 4,628.16 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 52.79 ของผลผลิตทุกประเภท และมีอัตราการเจริญเติบโตลดลงร้อยละ 29.88 สำหรับปี 2556 มีเบี้ยรับปีแรก 6,534.10 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 62.02 ของผลผลิตทุกประเภท เพิ่มขึ้นร้อยละ 41.18 และปี 2557 มีเบี้ยรับปีแรก 4,716.78 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 24.74 ของผลผลิตทุกประเภท ลดลงร้อยละ 27.81

- เบี้ยรับปีแรกของแบบประกันชีวิตตลอดชีพในปี 2555 มีจำนวนทั้งสิ้น 661.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 32.61 สำหรับปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 579.48 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 12.34 และปี 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 679.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 17.34

- ระหว่างผลผลิตของแบบประกันต่างๆ ในประกันชีวิตประเภทสามัญนั้น การประกันแบบสะสมทรัพย์มีอัตราเติบโตสูงที่สุด และมีสัดส่วนสูงสุด โดยในปี 2555 มีเบี้ยประกันภัยปีแรก ถึง 3,688.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.07 ของเบี้ยประกันรับปีแรกรวม ลดลงร้อยละ 36.92 สำหรับปี 2556 มีเบี้ยประกันภัยปีแรก ถึง 5,686.54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.98 ของเบี้ยประกันรับปีแรกรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.19 และปี 2557 มีเบี้ยประกันภัยปีแรก ถึง 3,793.69 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.90 ของเบี้ยประกันรับปีแรกรวม ลดลงร้อยละ 33.29

- ในส่วนสัญญาเพิ่มเติม ปี 2555 มีจำนวนเบี้ยประกันรับปีแรก 267.72 ล้านบาท เพิ่มจากปีก่อน ร้อยละ 5.38 ปี 2556 มีจำนวนเบี้ยประกันรับปีแรก 225.67 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 15.71 และปี 2557 มีจำนวนเบี้ยประกันรับปีแรก 208.78 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 7.48

- ประกันกลุ่ม ปี 2555 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 19.55 ด้วยเบี้ยรับปีแรกรวม 1,713.77 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.75 สำหรับปี 2556 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 20.11 ด้วยเบี้ยรับปีแรกรวม 2,118.74 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 23.63 และ ปี 2557 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 12.10 ด้วยเบี้ยรับปีแรกรวม 2,307.07 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.89

สัดส่วนเบี้ยประกันรับปีต่อไป และเบี้ยประกันรับรวมของบริษัท ประจำปี 2555 - ปี 2557 แบ่งตามประเภทการประกันได้ดังนี้

**เบี้ยประกันรับปีต่อไปและเบี้ยประกันรับรวม**

ประเภทการประกัน	ปี 2555				ปี 2556			
	เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เบี้ยชำระครั้งเดียว-สามัญ	-	-	2,425.46	7.00	-	-	1,881.85	4.82
สามัญ	25,139.66	97.17	29,767.82	85.93	27,738.24	97.18	34,272.34	87.70
ตลอดชีพ	1,887.07	7.29	2,548.17	7.36	2,402.57	8.42	2,982.05	7.63
ชั่วระยะเวลา	38.79	0.15	50.12	0.14	25.33	0.09	67.74	0.17
สะสมทรัพย์	21,601.52	83.49	25,289.54	73.01	23,597.43	82.67	29,283.97	74.93
สัญญาเพิ่มเติม	1,612.27	6.23	1,879.99	5.43	1,712.92	6.00	1,938.58	4.96
ประกันกลุ่ม	733.15	2.83	2,446.93	7.06	806.25	2.82	2,924.99	7.48
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>25,872.81</b>	<b>100.00</b>	<b>34,640.20</b>	<b>100.00</b>	<b>28,544.50</b>	<b>100.00</b>	<b>39,079.19</b>	<b>100.00</b>

ประเภทการประกัน	ปี 2557			
	เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้าน บาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เบี้ยชำระครั้งเดียว-สามัญ	-	-	12,044.67	23.25
สามัญ	31,871.09	97.34	36,587.87	70.62
ตลอดชีพ	2,594.25	7.92	3,274.20	6.32
ชั่วระยะเวลา	36.19	0.11	70.55	0.14
สะสมทรัพย์	27,469.65	83.90	31,263.34	60.34
สัญญาเพิ่มเติม	1,771.00	5.41	1,979.78	3.82
ประกันกลุ่ม	870.52	2.66	3,177.59	6.13
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>32,741.61</b>	<b>100.00</b>	<b>51,810.13</b>	<b>100.00</b>

**หมายเหตุ:** เบี้ยประกันรับปีต่อไปและเบี้ยรับรวม หักเบี้ยประกันสงคืนให้กับผู้เอาประกันที่ยกเลิกกรมธรรม์

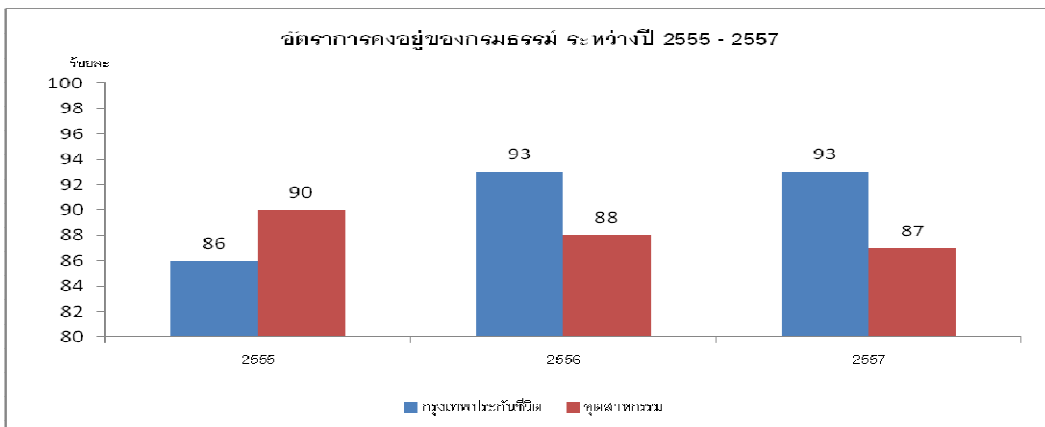
สำหรับเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปและเบี้ยประกันรับรวมของบริษัทในปี 2555 บริษัทมีเบี้ยประกันรับปีต่อไปทั้งสิ้น 25,872.81 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.15 และเบี้ยรับรวม ทั้งสิ้น 34,640.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.77

สำหรับในปี 2556 บริษัทมีเบี้ยประกันรับปีต่อไปทั้งสิ้น 28,544.50 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.33 และเบี้ยรับรวม ทั้งสิ้น 39,079.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.81

สำหรับในปี 2557 บริษัทมีเบี้ยประกันรับปีต่อไปทั้งสิ้น 32,741.61 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 14.70 และเบี้ยรับรวม ทั้งสิ้น 51,810.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.58 โดยสามารถพิจารณาแยกตามประเภทการประกันได้ดังนี้

- ผลผลิตประเภทสามัญ ในปี 2555 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 25,139.66 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 11.39 และมีอัตราคงอยู่ของกรรมธรรม์ (Persistency rate)<sup>1</sup> สูงถึงร้อยละ 86 ซึ่งเป็นอัตราที่ต่ำกว่าอัตราความยั่งยืนของกรรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 90 ในปีเดียวกัน สำหรับในปี 2556 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 27,738.24 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10.34 และมีอัตราคงอยู่ของกรรมธรรม์ ร้อยละ 93 ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราความยั่งยืนของกรรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 88 ในปี 2557 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 32,741.61 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 14.90 และมีอัตราคงอยู่ของกรรมธรรม์ ร้อยละ 93 ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราความยั่งยืนของกรรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 87 สำหรับเบี้ยรับรวม ในปี 2555 มีจำนวนทั้งสิ้น 29,767.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.05 ในปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 34,272.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.13 และในปี 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 36,587.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.76

- ประกันกลุ่ม ในปี 2555 มีเบี้ยรับปีต่อไป 733.15 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.58 และมีเบี้ยรับรวม 2,446.93 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 7.15 สำหรับในปี 2556 มีเบี้ยรับปีต่อไป 806.25 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.97 และมีเบี้ยรับรวม 2,924.99 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 19.54 และสำหรับในปี 2557 มีเบี้ยรับปีต่อไป 870.52 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.97 และมีเบี้ยรับรวม 3,177.59 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 8.64



## 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

### นโยบายการตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทสนับสนุนนโยบายการวางแผนการเงินรอบด้านอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการการเงินสำหรับประชาชนทั่วไป ดังนี้

#### (1) กลยุทธ์การแข่งขัน

- ด้านผลิตภัณฑ์

บริษัทยังดำเนินนโยบายการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการวางแผนการเงินให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งผลิตภัณฑ์เพื่อการออมและความคุ้มครองที่หลากหลาย สามารถเลือกใช้ได้ในทุกช่วงวัยและระยะเวลาตามที่ต้องการ โดยได้เพิ่มผลิตภัณฑ์เฉพาะกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุเพื่อเป็นทางเลือกในการดูแลสุขภาพของตนเอง และผลิตภัณฑ์เพื่อการออมสำหรับวัยเกษียณ ซึ่งจะช่วยตอบโจทย์ภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน หลังจากหยุดทำงานประจำแล้ว ในส่วนของผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อได้มีการพัฒนาในเรื่องของระยะเวลาคุ้มครองและการชำระเบี้ยประกันให้เหมาะสมกับภาระหนี้สินของประชาชนมากยิ่งขึ้น สามารถเลือกใช้วางแผนการเงินในแต่ละช่วงชีวิตได้โดยไม่เป็นภาระมากเกินไป

- ด้านบริการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้าและคู่ค้าในแต่ละช่องทาง ทั้งช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางขายตรง โดยเฉพาะการเพิ่มจำนวนและคุณภาพของทีมงานผู้ให้บริการจากบริษัท ให้สามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาคุณภาพทีมที่ปรึกษาทางการเงินที่ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ให้มีจำนวนมากพอ และส่งเสริมให้ได้รับคุณวุฒิการวางแผนการเงิน (CFP : Certified financial planner) จากสมาคมนักวางแผนการเงินไทย เพื่อสามารถให้บริการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลให้กับลูกค้าได้ในหลาย ๆ ด้าน

สำหรับตัวแทนประกันชีวิต บริษัทยังคงนโยบายการสร้างและพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตอย่างต่อเนื่อง ให้มีความรู้และประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า และส่งเสริมให้มีความสามารถในระดับตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA)

ในด้านช่องทางขายตรง บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมงานคู่ค้าเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการอธิบายผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนซื้อของประชาชน

- **ด้านความร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ**

บริษัทได้ร่วมมือกับธนาคารพันธมิตร เพื่อกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้กับลูกค้าของธนาคาร เพื่อรองรับฐานลูกค้าที่มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าของธนาคาร นำเสนอผ่านสาขาและสำนักธุรกิจของธนาคารกรุงเทพที่มีอยู่ทั่วประเทศกว่า 1,200 แห่ง ทั้งในกลุ่มลูกค้าเงินฝากและกลุ่มสินเชื่อ

สำหรับความร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และบริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เน้นการคัดสรรและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ช่วยตอบโจทย์ด้านการวางแผนการเงิน ทั้งในส่วนของการสร้างฐานะและการสร้างหลักประกันทรัพย์สินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายพันธมิตรเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ร่วมกัน ทั้งการขยายโบรกเกอร์รายใหม่สำหรับช่องทางขายตรง และการร่วมมือกับบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีประสบการณ์เพื่อการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มด้วย

- **ด้านการสื่อสารการตลาดและกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า**

บริษัทดำเนินการสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร เพื่อเสริมสร้างจุดยืนเชิงกลยุทธ์ผ่านวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทในการเป็นผู้นำด้านการวางแผนการเงินโดยผู้บริหารของบริษัท สร้างการรับรู้และจดจำในบริษัทเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและคุ้นเคยกับบริษัทผ่านกิจกรรมและสื่อต่าง ๆ การใช้สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนตัวแทนและทีมที่ปรึกษาการเงิน รวมถึงการทำกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เพื่อสร้างความสุข ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจในบริษัทและตัวแทนให้กับชุมชน

บริษัทยังให้ความสำคัญกับกิจกรรมสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า สนับสนุนการให้ความรู้เรื่องการวางแผนการเงินผ่านกิจกรรม Beyond Life งานสัมมนาที่ให้ความรู้และให้ลูกค้าได้ทดลองวางแผนการเงินที่เหมาะสมกับตนเองสำหรับลูกค้าปัจจุบัน เพื่อการรักษาฐานตลาดเดิมและสนับสนุนให้เกิดการซื้อซ้ำ และขยายกิจกรรมให้ครอบคลุมไปถึงกลุ่มผู้มุ่งหวังโดยรอบของลูกค้าเพื่อการขยายตลาดในอนาคตด้วย

**(2) การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย**
**โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2555**

ช่องทางการจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	1,600.06	18.25	10,436.54	40.34	12,036.59	34.75
ธนาคาร**	6,925.90	79.00	14,624.44	56.52	21,550.33	62.21
อื่น ๆ	241.44	2.75	811.84	3.14	1,053.28	3.04
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	8,767.39	100.00	25,872.81	100.00	34,640.20	100.00

**โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2556**

ช่องทางการจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	1,986.34	18.86	11,248.55	39.41	13,234.89	33.87
ธนาคาร	8,269.64	78.50	16,416.73	57.51	24,686.37	63.18
อื่น ๆ	278.72	2.65	879.23	3.08	1,157.95	2.96
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	10,534.70	100.00	28,544.51	100.00	39,079.21	100.00

**โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2557**

ช่องทางการจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	2,081.43	10.92	11,786.63	36.00	13,868.06	26.77
ธนาคาร	16,665.49	87.40	20,008.77	61.11	36,674.26	70.79
อื่น ๆ	321.60	1.69	946.20	2.89	1,267.80	2.45
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	19,068.52	100.00	32,741.61	100.00	51,810.13	100.00

หมายเหตุ : \*เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว \*\* ช่องทางธนาคารรวม PA Group

เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทแยกตามช่องทางจำหน่ายในปี 2557 ประกอบด้วยช่องทางจำหน่ายหลัก 3 ช่องทาง ตามกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากช่องทางธนาคารเป็นช่องทางหลัก ที่ร้อยละ 70.79 รองลงมาคือ ช่องทางตัวแทนอยู่ที่ร้อยละ 26.77 และช่องทางอื่น ๆ อยู่ที่ร้อยละ 2.45 และมีนโยบายด้านช่องทางจำหน่ายที่สำคัญ ดังนี้

• ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน ปี 2557

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอเชีย	105,547	40.60	5.12	20,244	36.14	2.48
2. ไทยประกันชีวิต	53,202	20.46	12.68	10,772	19.23	2.10
3. เมืองไทยประกันชีวิต	19,469	7.49	14.06	6,535	11.67	17.16
4. กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต	18,268	7.03	20.64	4,994	8.91	14.17
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	14,215	5.47	1.05	1,999	3.57	-17.00
<b>6. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>13,868</b>	<b>5.33</b>	<b>4.78</b>	<b>2,081</b>	<b>3.72</b>	<b>4.79</b>
7. ไทยสมุทรประกันชีวิต	12,821	4.93	-2.04	2,575	4.60	-22.66
<b>ธุรกิจ</b>	<b>259,984</b>	<b>100.00</b>	<b>7.49</b>	<b>56,016</b>	<b>100.00</b>	<b>2.37</b>

ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2557 บริษัทยังคงรักษาเบี้ยรับรวมได้ในอันดับที่ 6 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจเล็กน้อย จากอัตราเติบโตของเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวที่เพิ่มสูงขึ้นเพียงเล็กน้อย ด้วยการใช้นโยบาย Product Mixed ที่เน้นการขยายตลาดด้วยผลิตภัณฑ์ระยะยาวที่มีกำไรมากขึ้น เช่น ผลิตภัณฑ์ตลอดชีพและผลิตภัณฑ์บำนาญ รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองโรคร้ายแรงและสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ รองรับประชากรผู้สูงอายุที่มีมากขึ้นในปัจจุบัน โดยใช้ผลิตภัณฑ์ระยะสั้นขยายตลาดในช่วงเวลาที่เหมาะสมตามสถานการณ์การตลาดและการลงทุน สิ่งสำคัญ คือ คำนึงถึงการรักษาสสมดุลระหว่างความต้องการของลูกค้าและความยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาวเป็นหลัก การผลักดันกลยุทธ์การให้บริการวางแผนการเงินรอบด้านอย่างต่อเนื่องจากปี 2556 เป็นจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

ในด้านของทีมงาน บริษัทได้เพิ่มการลงทุนเพื่อพัฒนาทีมที่ปรึกษาทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป้าหมายคือการขยายการให้บริการด้านวางแผนการเงินที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยสนับสนุนการเรียนรู้หลักสูตรความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับตลาดการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์ และการสอบรับใบอนุญาตเพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Single License) และคุณวุฒินักวางแผนการเงิน จากสมาคมนักวางแผนการเงินไทย เพื่อสามารถให้บริการการวางแผนการเงินส่วนบุคคลได้ในทุกๆ ด้าน

ปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาทางการเงินที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กว่า 700 คน และตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติอีก 514 คน เป็นทรัพยากรที่สำคัญในการเติบโต การสร้างกำไร และความยั่งยืนของบริษัทในอนาคต

- ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร

ภาพรวมธุรกิจ : เนี่ยรับรวม และเนี่ยปีแรกรวมเนี่ยชำระครั้งเดียวช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร ปี 2557

บริษัท	เนี่ยรับรวม			เนี่ยปีแรกรวม เนี่ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เมืองไทยประกันชีวิต	52,927	25.10	29.41	27,694	27.62	30.10
2. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	41,969	19.90	6.72	16,914	16.87	0.94
<b>3. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>36,674</b>	<b>17.39</b>	<b>48.56</b>	<b>16,665</b>	<b>16.62</b>	<b>101.53</b>
4. กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต	29,021	13.76	34.35	13,039	13.00	38.71
5. พรูเด็นเชียลประกันชีวิต	15,124	7.17	85.94	8,067	8.04	48.98
6. ไทยประกันชีวิต	9,132	4.33	27.78	3,932	3.92	-1.03
7. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	8,177	3.88	21.83	3,365	3.36	17.42
<b>ธุรกิจ</b>	<b>210,861</b>	<b>100.00</b>	<b>22.39</b>	<b>100,283</b>	<b>100.00</b>	<b>23.15</b>

ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเนี่ยรับรวม

ในปี 2557 บริษัทยังคงรักษาเนี่ยรับรวมได้ในอันดับที่ 3 โดยมีอัตราเติบโตสูงกว่าธุรกิจมาก จากการเติบโตของเนี่ยชำระครั้งเดียวประเภทสามัญซึ่งเติบโตถึงร้อยละ 294 เนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนที่ดีเป็นที่ต้องการของลูกค้าจำนวนมาก และผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองสินเชื่อที่มีอัตราเติบโตประมาณร้อยละ 9 ส่วนทางกับอัตราเติบโตของธุรกิจที่เติบโตลดลงร้อยละ 7 ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้ให้มีการพัฒนาความร่วมมืออย่างเข้มแข็งกับธนาคารทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนการผลักดันการขยายตลาดและบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่คู่แข่งสามารถดำเนินการได้ยาก

นอกเหนือจากความร่วมมือในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัทได้เสริมสร้างความรู้ด้านการประกันชีวิตและทักษะการขายใหม่ๆ ให้กับบุคลากรของธนาคารเพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วนตามรายละเอียดกรมธรรม์ที่น่าเสนอต่อลูกค้า และถูกต้องตามหลักเกณฑ์นายหน้าประกันชีวิตตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและประสานงานภายในสาขาธนาคาร โดยการเพิ่มทีมเจ้าหน้าที่พัฒนาการตลาดเข้าดูแลอำนวยความสะดวกในทุกสาขาธนาคารทั่วประเทศด้วย

- ด้านช่องทางจำหน่ายอื่น ๆ

บริษัทมีนโยบายในการขยายตลาดผ่านช่องทางขายตรง (Direct Marketing) มากขึ้น โดยการเพิ่มจำนวนโบรกเกอร์ผู้ดำเนินการจัดจำหน่ายสำหรับ Tele marketing และกระตุ้นการขยายตลาด Direct Mail ผ่านการทำ Cross Selling ช่องทางอื่นๆ ภายในบริษัท

### (3) กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลัก 2 ประเภท คือ การประกันชีวิตประเภทสามัญและกลุ่ม โดยมีลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายดังนี้

- ประกันชีวิตประเภทสามัญ

เป็นประกันชีวิตรายบุคคลสำหรับผู้มีรายได้และเงินออมทั่วไป ทั้งในส่วนของผู้มีผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ที่ และผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองสำหรับลูกค้าที่ต้องการสร้างหลักประกันเพื่อความมั่นคงให้กับชีวิตและธุรกิจ โดยจัดจำหน่ายผ่านทั้งช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทนและช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร



• **ประกันชีวิตประเภทกลุ่ม**

เป็นประกันชีวิตรายกลุ่มบุคคลสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจ อุตสาหกรรมต่างๆ โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการขยายตลาดในกลุ่มลูกค้าที่สามารถสร้างผลกำไร มีความเสี่ยงต่อภาวะค่าสินไหมต่ำ นอกจากนี้ยังเพิ่มนโยบายขยายตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าสินเชื่อ ที่ต้องการความคุ้มครองภาระหนี้สินดังกล่าว เช่น สินเชื่อบ้าน สินเชื่อธุรกิจและบัตรเครดิต เป็นต้น โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไร และสร้างความมั่นคงให้กับบริษัทได้ในระยะยาว

**ภาวะตลาดและการแข่งขัน**

**(1) ภาพรวมธุรกิจ**

**ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ปี 2557**

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	114,784	22.78	3.81	26,187	15.34	-2.55
2. เมืองไทยประกันชีวิต	75,234	14.93	24.87	35,275	20.67	27.75
3. ไทยประกันชีวิต	63,060	12.52	14.59	14,936	8.75	1.13
<b>4. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>51,810</b>	<b>10.28</b>	<b>32.58</b>	<b>19,069</b>	<b>11.17</b>	<b>81.01</b>
5. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	48,877	9.70	29.55	19,476	11.41	33.30
6. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	48,621	9.65	6.87	18,329	10.74	0.53
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	26,958	5.35	7.44	6,048	3.54	2.55
<b>ธุรกิจ</b>	<b>503,850</b>	<b>100.00</b>	<b>13.77</b>	<b>170,664</b>	<b>100.00</b>	<b>15.05</b>

ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ธุรกิจภาพรวมยังมีอัตราเติบโตอย่างต่อเนื่องจากปี 2556 ที่ร้อยละ 13.77 โดยบริษัทมีเบี้ยรับรวมขยับขึ้นมาอยู่ในอันดับที่ 4 ของธุรกิจจากเดิมซึ่งอยู่ในอันดับที่ 5 ด้วยอัตราการเติบโตที่สูงกว่าธุรกิจมาก เป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวที่เติบโตมากกว่าร้อยละ 80 อยู่ในอันดับ 4 ของธุรกิจจากเดิมที่อันดับ 6

ช่องทางธนาคารยังเป็นช่องทางหลักที่ช่วยขยายตลาดอย่างรวดเร็ว จากฐานลูกค้าที่มีศักยภาพทางการเงิน ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และสาขานาครที่มีอยู่มากทำให้ลูกค้าสามารถเข้าใช้บริการได้สะดวก ส่งผลให้บริษัทประกันชีวิตที่มีช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคารเป็นหลัก เช่น เมืองไทยประกันชีวิต กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต และกรุงเทพประกันชีวิต มีอัตราการเติบโตของเบี้ยรับปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวในระดับที่สูงกว่าธุรกิจค่อนข้างมาก

ธุรกิจเติบโตได้อย่างต่อเนื่องจากปัจจัยหลัก คือ อัตราการถือครองกรมธรรม์ของประเทศซึ่งยังอยู่ในระดับต่ำ นโยบายจากภาครัฐที่ให้การสนับสนุนการประกันชีวิตทั้งในด้านความรู้ การลดหย่อนภาษี และการเข้าถึงประกันชีวิตได้สะดวกจากช่องทางจำหน่ายที่เข้าถึงผู้บริโภคได้ง่ายและกว้างขวางขึ้น การขยายตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเพื่อธุรกิจ ตลอดจนการขยายตัวของเทคโนโลยีทำให้การรับสื่อของผู้บริโภคในด้านต่างๆ ทำได้อย่างรวดเร็ว สามารถรับรู้ทางสื่อการออมด้วยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตได้มากขึ้น

## (2) ภาวะการแข่งขันและกลยุทธ์

ธุรกิจมีการแข่งขันสูงในทุกด้าน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน การบริการก่อนและหลังการขาย ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

- ด้านช่องทางจำหน่าย

ช่องทางตัวแทน : การเพิ่มจำนวนตัวแทนที่มีความรู้ในด้านการวางแผนการเงิน และจำนวนตัวแทนคุณภาพ

ช่องทางธนาคาร : สร้างสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรหลัก/การขยายพันธมิตรใหม่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์เฉพาะกลุ่มเป้าหมาย

ช่องทางอื่น ๆ : เพิ่มช่องทางขายตรง ทั้งการขายผ่านโทรศัพท์ เคเบิลทีวี และอินเทอร์เน็ต รวมถึงการขายประกันชีวิตผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส และจุดชำระเงินของห้างสรรพสินค้า

- ด้านการสร้างภาพลักษณ์

เพิ่มการโฆษณาผ่านทาง Social media การประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมการตลาดตามแหล่งชุมชนและศูนย์การค้า รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม

- ด้านผลิตภัณฑ์ เพิ่มผลิตภัณฑ์เฉพาะกลุ่ม โดยเฉพาะวัยทำงานที่มีรายได้ระดับกลางขึ้นไป ที่ให้ความสำคัญกับสุขภาพและการออมเพื่อใช้จ่ายหลังเกษียณ ผลิตภัณฑ์สำหรับผู้สูงอายุ โดยผลิตภัณฑ์หลักที่ได้รับความนิยมโดยตลอด คือ ผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะสั้น

- ด้านบริการและการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า เพิ่มความสะดวกในการสมัครทั้ง E-Application หรือการไม่ต้องตรวจ/ตอบคำถามสุขภาพและการชำระเบี้ยประกันผ่านบัตรเครดิต การเพิ่มศูนย์บริการลูกค้าตามห้างสรรพสินค้า และเพิ่มการสื่อสารช่องทางต่างๆ /ทำกิจกรรมลูกค้าผ่าน Social Media เช่น Face book และ Line และทำกิจกรรมร่วมกับลูกค้าในรูปแบบต่างๆ

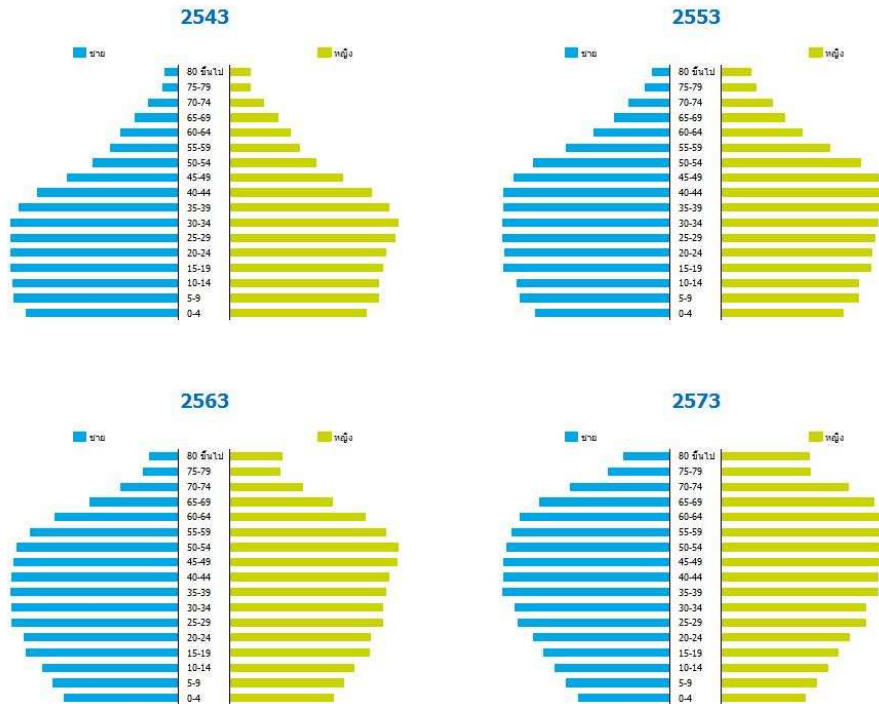
## (3) แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2558

จากภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิตในปี 2557 และประมาณการเศรษฐกิจไทยในปี 2558 ทำให้คาดการณ์ได้ว่าธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2558 โดยสมาคมประกันชีวิตไทยคาดการณ์การเติบโตที่ร้อยละ 13-14 เนื่องจากประเทศไทยยังคงมีอัตราการถือครองกรมธรรม์เฉลี่ยทั้งประเทศอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้วในกลุ่มอาเซียน โดยการถือครองกรมธรรม์ส่วนใหญ่ยังอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ดังนั้นธุรกิจยังมีโอกาสในการขยายตลาดประกันชีวิตสู่ต่างจังหวัด ประกอบกับปัจจุบันประชาชนในต่างจังหวัดมีความรู้ความเข้าใจต่อการทำประกันชีวิตมากขึ้น ซึ่งเป็นโอกาสที่ธุรกิจประกันชีวิตจะสามารถเติบโตในส่วนของภูมิภาคเพิ่มขึ้น นอกจากนี้โอกาสทางธุรกิจในภาพกว้างแล้วในปี 2558 ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่สนับสนุนต่อการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิต ดังนี้

1. ประชาชนส่วนใหญ่รับรู้และตระหนักถึงการประกันชีวิตเพิ่มขึ้น

2. การทบทวนเรื่องโครงสร้างภาษีต่างๆ รวมถึงแนวทางเตรียมความพร้อมประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของภาครัฐที่มีแนวโน้มสนับสนุนให้ประชาชนมีการออมมากขึ้นผ่านเครื่องมือทางการเงินต่างๆ ซึ่งประกันชีวิตถือเป็นทางเลือกหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการออมและการเตรียมความพร้อมสำหรับการเกษียณอายุได้เป็นอย่างดี

3. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและพฤติกรรมผู้บริโภคที่ประเทศไทยจะมีสัดส่วนของผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นในอนาคต จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวประกอบกับนโยบายการสนับสนุนจากภาครัฐ จึงเป็นโอกาสในการเติบโตของแบบประกันชีวิตที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ ซึ่งคาดว่าแบบประกันเพื่อการเกษียณอายุและแบบประกันสุขภาพจะเป็นที่ต้องการของตลาดมากขึ้น



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรื, ประมาณการประชากร จำแนกตามกลุ่มอายุ และเพศ (1 กรกฎาคม) ข้อสมมติภาวะเจริญพันธุ์ปานกลาง ที่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2543 – 2573

4. การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ทำให้สังคมเคลื่อนเข้าสู่ยุคดิจิทัลด้วยการเติบโตของ Smart device ต่างๆ เปิดโอกาสให้สินค้าและบริการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมและความสนใจของลูกค้าในขณะนั้นได้ เพื่อบริษัทนำเสนอสินค้าได้ตรงความต้องการลูกค้ามากขึ้น

5. แนวโน้มการฟื้นตัวของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่น่าจะส่งผลให้สินเชื่อบ้านเติบโตเพิ่มขึ้นในปี 2558 สร้างโอกาสในการเติบโตของแบบประกันชีวิตประเภทการคุ้มครองสินเชื่อ

6. การขยายธุรกิจในประเทศอาเซียนซึ่งคาดว่าจะเติบโตเพิ่มขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกประกอบกับนโยบายการค้าของรัฐบาลที่มีความชัดเจน จึงคาดว่าเศรษฐกิจตามแนวชายแดนจะเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างมาก ดังนั้นจึงเป็นโอกาสในการขยายตลาดประกันชีวิตออกไปทั้งในส่วนแนวชายแดนที่เป็นเขตเศรษฐกิจของไทย รวมถึงของประเทศเพื่อนบ้านที่คาดว่าจะให้ความสนใจในผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของประเทศไทยที่มีความหลากหลายมากกว่า เนื่องจากธุรกิจประกันชีวิตของประเทศเพื่อนบ้านยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น

ซึ่งจากปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลต่อแนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตโดยแบ่งเป็น 5 ด้านดังนี้

1. **ผลิตภัณฑ์:** มีแนวโน้มออกแบบประกันที่เน้นการออมระยะยาว หรือออมเพื่อการเกษียณอายุ สำหรับกลุ่มลูกค้าอายุ 30 ขึ้นไป และคาดว่าในอนาคตรัฐบาลจะมีมาตรการส่งเสริมการออมเพื่อการเกษียณอายุเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ระดับล่างถึงระดับกลาง เพื่อลดภาระการดูแลผู้สูงอายุของภาครัฐในอนาคต นอกจากนี้แบบประกันสุขภาพจะมีหลากหลายมากขึ้น หรือขายในลักษณะเป็นแพ็คเกจร่วมกับแบบประกันชีวิตมากขึ้นเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจของลูกค้า โดยเฉพาะการขายผ่านช่องทางโทรศัพท์ และช่องทางธนาคาร

2. ช่องทาง: ช่องทางตัวแทนจะพัฒนาไปสู่แนวทางแผนทางการเงินมากขึ้น โดยเฉพาะในบริษัทประกันชีวิตที่มีธนาคารสนับสนุน เนื่องจากมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ ที่ตัวแทนสามารถนำเสนอให้แก่ลูกค้าได้ และการขายผ่านช่องทางตัวแทนจะขยายสู่ต่างจังหวัดมากขึ้น โดยเฉพาะตามจังหวัดใหญ่ๆ ในภูมิภาค ในขณะที่ช่องทางธนาคารจะให้ความสำคัญกับการขายและการบริการหลังการขายมากขึ้น เพื่อรับรองจำนวนลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นและลดจำนวนข้อร้องเรียน นอกจากนี้เทคโนโลยีสมัยใหม่จะช่วยให้เกิดช่องทางการขายใหม่อย่างช่องทางขายผ่านทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น

3. การบริการ: จากการพัฒนาทางเทคโนโลยีทำให้เกิดการบริการใหม่ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในธุรกิจประกันชีวิตมากขึ้น ดังนั้นจะมีการร่วมมือระหว่างบริษัทประกันชีวิตกับธุรกิจอื่นๆ อาทิเช่น โรงพยาบาล Fitness อาหารเพื่อสุขภาพ เพื่อสนับสนุนโปรแกรมการดูแลสุขภาพ Wellness Program เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทประกันชีวิตยังมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ ด้วยการบริการที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ตลอดเวลาผ่านทาง mobile application อีกทั้งการให้ลูกค้าสามารถติดต่อสื่อสารกับบริษัทประกันชีวิตได้หลากหลายช่องทาง เช่น email, web chat, automatic call centers ซึ่งเป็นการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากกว่าช่องทางสาขาที่มีอยู่เดิม สำหรับความคาดหวังในการบริการยังมีความท้าทายอีกมากเพราะลูกค้าสามารถแบ่งปันข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีอิทธิพลอย่างมากในสื่อสังคมออนไลน์ ดังนั้นบริษัทประกันชีวิตจะต้องปรับปรุงการให้บริการให้เป็นไปตามคุณภาพมาตรฐาน

4. การบริหาร: บริษัทประกันชีวิตจะให้ความสำคัญกับลูกค้าและยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากขึ้นในการออกแบบประกันชีวิตและบริการต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความจงรักภักดีต่อแบรนด์และสามารถตอบสนองต่อรูปแบบพฤติกรรมการใช้ชีวิตของประชาชนไทยที่เปลี่ยนแปลง อีกทั้งปัจจุบันประชาชนไทยมีความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและการประกันชีวิตมากขึ้น และต้องการข้อมูลสินค้าและบริการก่อนการตัดสินใจ ดังนั้นลูกค้ามีแนวโน้มที่จะใช้บริการผ่านหลายช่องทาง บริษัทต่างๆ จึงต้องเตรียมความพร้อมในการเชื่อมโยงข้อมูลบริการเข้าด้วยกัน เพื่อให้ทุกจุดบริการมีมาตรฐานการให้บริการที่เหมือนกัน

5. ระเบียบข้อบังคับ: มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการดำเนินงานทุกด้านให้มีความเป็นสากลตามกฎระเบียบที่จะเข้มงวดมากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทประกันสามารถรองรับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการเปิดประชาคมอาเซียนได้ พร้อมกับรองรับการขยายตัวของธุรกิจที่จะเพิ่มขึ้นตามนโยบายภาครัฐ

## 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### 2.3.1 แหล่งที่มาของเงินทุน

#### (1) แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วย ส่วนของผู้ถือหุ้น เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ และกำไรจากการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2555 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 19,464.77 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 46.61 จากปี 2554 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 34,127.63 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 5,703.83 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.42

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 22,263.66 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 14.38 จากปี 2555 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 38,795.18 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 7,055.87 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 23.70

ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 25,579.23 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 14.89 จากปี 2556 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 51,172.06 ล้านบาท และ รายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 8,811.63 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 24.88

(2) แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

บริษัทจะจัดส่วนหนึ่งของเงินทุนจากเบี้ยประกันรับสุทธิไว้สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัท และส่วนหนึ่งสำหรับเป็นเงินสำรองประกันชีวิตเพื่อใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์ให้กับผู้เอาประกัน หรือผู้รับประโยชน์กับบริษัท หากผู้เอาประกันเสียชีวิต หรือครบกำหนดชำระผลตอบแทน

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุนของบริษัทที่สำคัญในปี 2555 ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 7,971.39 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,758.14 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 22,872.80 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2556 แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 10,851.23 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,705.21 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 25,357.21 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2557 แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 12,384.40 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,805.34 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 40,818.25 ล้านบาท

**2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ**

- ไม่มี -

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิตซึ่งต้องรับโอนความเสี่ยงภัยมาจากภาคประชาชน ทำให้การบริหารจัดการจึงต้องทำด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ บริษัทจึงใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร Enterprise Risk Management (ERM) โดยจัดทำแผนธุรกิจและกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) มีการบริหารการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk - Base Capital) และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้ ปัจจัยที่บริษัทเห็นว่าเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการสร้างรายได้จากการขาย จากความผันผวนของตลาดสร้างความไม่เชื่อมั่นในการออมเงิน ผ่านการประกันชีวิตที่เป็นสัญญาระยะยาว การแข่งขันจากคู่แข่งในธุรกิจ ความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ กระทบต่อการสร้างรายได้และผลกำไรของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อมั่นและยังคงใช้กลยุทธ์การขยายฐานลูกค้าทั้งรายใหม่และลูกค้าเดิม ผ่านการจัดการช่องทางการขายที่เหมาะสมจากช่องทางการขายที่มีอยู่และนำเสนอผ่านช่องทางใหม่ๆ เช่น การขายผ่านช่องทางโทรศัพท์ ประกอบกับการวางแผนการตลาดและการบริหารต้นทุนค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ การสร้างความน่าเชื่อถือและการสร้างภาพลักษณ์ใหม่ ตลอดจนงานด้านบริการที่พัฒนาและขยายสู่สาขาให้เป็นมาตรฐานเดียวกับสำนักงานใหญ่ จะยังสามารถลดความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ได้ ในปีนี้
2. ความเสี่ยงจากการสูญเสียรายได้จากการลงทุน เป็นการสูญเสียเงินลงทุนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ลงทุน ซึ่งเป็นไปตามอุปสงค์ และอุปทานของตลาดตามความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยทางการเมือง เป็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อตลาดทั้งระบบ มักจะเรียกอีกชื่อว่า Market Risk เป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถทำให้ลดลงได้จากการกระจายการลงทุน ทั้งนี้บริษัทฯ จะต้องลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอ สอดคล้องกับภาระผูกพันและระดับต้นทุนที่มีอยู่ บริษัทฯ จึงได้พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ ซึ่งได้มีการพิจารณาเรื่องความเสี่ยงและการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงจากสินทรัพย์ลงทุนควบคู่ไปด้วย อีกทั้งบริษัทฯ ได้พิจารณาช่องทางการประกอบธุรกิจอื่นนอกเหนือจากการประกอบธุรกิจประกันชีวิตเพื่อผลตอบแทนเพิ่มเติมในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงศักยภาพ ระบบงาน บุคลากร และทรัพยากรของบริษัท ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างเคร่งครัด
3. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ และหนี้สินของบริษัท ส่งผลต่อความผันผวนของการดำรงเงินกองทุน บริษัทมีการจัดสรรเงินกองทุนตามประเภทความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าตลอดเวลาในการดำเนินธุรกิจบริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอ โดยในการจัดสรรเงินกองทุนจะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนควบคู่ไปด้วย ดังนี้
  - ติดตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลกระทบต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) และเพิ่มการติดตามเป็นพิเศษในช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
  - ในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวดีขึ้น ทำให้บริษัทมีทางเลือกในการลงทุน จึงได้เน้นการลงทุนในช่วงอายุสินทรัพย์ในช่วง 8-10 ปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ Cash Flow Matching เพื่อลดระดับ Interest rate Risk Charge ลง อีกทั้งยังช่วยลด Liquidity Risk ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

- แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM: Asset Liability Management) ให้อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในระดับที่ใกล้เคียงกัน ทั้งการจัดพอร์ตการลงทุนเพื่อลด Duration Gap ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน การพิจารณาการลงทุนให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาออกสู่ตลาด พร้อมทั้งจัดหาโปรแกรมประยุกต์ ALM เพื่อเป็นเครื่องมือในการประมาณการและการวางแผนที่เกี่ยวข้องให้มีความถูกต้อง แม่นยำมากยิ่งขึ้น
4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) จากการดำเนินธุรกิจที่เป็นผลจากการปฏิบัติงานของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ และจากเหตุปัจจัยภายนอกอื่นๆ บริษัทมีแผนงานในการเพิ่มระบบการเก็บข้อมูลที่เป็นนัยสำคัญเกี่ยวกับลูกค้า เช่น เหตุผลการยกเลิกกรมธรรม์ การเวนคืน เพื่อหามาตรการและแนวทางแก้ไขและป้องกันได้อย่างถูกต้องและทันการณ์ ขณะเดียวกัน บริษัทยังคงส่งเสริมและมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ดังนี้
- ด้านบุคลากร บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน และสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมและเพียงพอในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสนับสนุนเครื่องมือในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
  - ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบงาน Work Flow ต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในหน้าที่หลัก เช่น กระบวนการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ กระบวนการจ่ายสินไหม งานด้านการเงินและการบัญชี
  - ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทฯ ได้ลงทุนและพัฒนาระบบงานสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านฐานข้อมูลและระบบงานที่เกี่ยวข้อง
  - ในระดับหน่วยงาน บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทสามารถรับรู้และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของบริษัทฯ มีความ

การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (BCM: Business Continuity Management) บริษัทให้ความสำคัญต่องานด้านการให้บริการลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งที่เป็นลำดับแรกหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน จึงได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการและแผนงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ BCP (Business Continuity Plan) อย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำคู่มือแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแยกตามสถานการณ์ฉุกเฉิน และได้จัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติงานสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ติดตามแผนที่วางไว้

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 76 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัทเอง จำนวน 26 แห่ง และเป็นสาขาที่บริษัทเช่าจำนวน 50 สาขา

บริษัทมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 23/115-121 รอยัลชิตตี้เวนิว ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ซึ่งบริษัททำสัญญาเช่าระยะยาวกับผู้ให้เช่า สิ้นสุด ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่นๆ ณ วันที่ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 389.20 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### 4.1.1 ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง \*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2557 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	วัตถุประสงค์
ที่ดินเปล่า 1 แปลง ที่ตั้ง ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำพู	16.05	855.00	18.81	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย) ที่ตั้ง อ.พระโขนง จ. กรุงเทพฯ	16.18	327.08	85.70	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง						
- ที่ดิน (25 สาขา)	153.36	1,534.55	224.60	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
- สิ่งปลูกสร้าง (25 สาขา)	59.49	-	105.09	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
<b>รวม</b>	<b>245.08</b>	<b>2,433.63</b>	<b>434.20</b>			

หมายเหตุ: ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนัก คปภ.ปี 2557 เว้นแต่ ที่ดินเปล่า และ อาคารจังหวัดอยุธยา ประเมินตามกฎการประเมินของสำนัก คปภ.ปี 2556

\* ส่วนที่เป็นของบริษัท



**4.1.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานของบริษัท\***

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2557 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาวะผูกพัน
ยานพาหนะ	13.01	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	44.21	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	20.73	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	66.17	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
รวม	144.12	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-

หมายเหตุ: \* ส่วนที่เป็นของบริษัท

**สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร \***

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงาน เลขที่ 23/115-121 อาคารฝั่งตะวันตก รอยัลซิติโอเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม.10310
เนื้อที่ประมาณ	11,766.24 ตารางเมตร
ระยะเวลา	25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2538 – วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563
อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า จำนวนรวม 294,156,000 บาท โดยแบ่งจ่าย 2 งวด โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. จำนวน 174,000,000 บาท ชำระเมื่อ 17 กรกฎาคม 2538 2. จำนวน 120,156,000 บาท ชำระเมื่อ 24 มกราคม 2539 นอกจากนี้ บริษัท ยังต้องชำระค่าเช่ารายเดือนในอัตรา 5 บาทต่อตารางเมตร โดยเริ่มตั้งแต่ วันที่ 24 มกราคม 2539 โดยผู้ให้เช่ามีสิทธิปรับค่าเช่ารายเดือนขึ้นร้อยละ 10 ตั้งแต่ 1 มกราคม 2541 และสามารถปรับเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 10 ทุกๆ 5 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2546 เป็นต้นไป โดยปัจจุบันบริษัทชำระค่าเช่ารายเดือนในอัตรา 7.32 บาท ต่อตารางเมตร

**สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร**

คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงาน เลขที่ 23/122-123 ชั้น 6 และชั้น 7 อาคารฝั่งทิศตะวันออก รอยัลซิติโอเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม. 10310
เนื้อที่ประมาณ	3,173.00 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 – วันที่ 31 กรกฎาคม 2560

อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 500,000.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 สิงหาคม 2254 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 1,038,905.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 111,055.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า
การบอกเลิกสัญญาเช่า	กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สัญญาเช่าสามารถยกเลิกได้
เงื่อนไขอื่นๆ	ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
<b><u>สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร</u></b>	
คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นห้องเก็บกรรมกรรม เลขที่ 21/106-107 รอยัลซิดี อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม. 10310
เนื้อที่ประมาณ	727.12 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 - วันที่ 31 ตุลาคม 2558
อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 34,400.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 51,600.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 21,039.20 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า
การบอกเลิกสัญญาเช่า	กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สัญญาเช่าสามารถยกเลิกได้
เงื่อนไขอื่นๆ	ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
<b><u>สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร</u></b>	
คู่สัญญา	ผู้เช่า : บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ผู้ให้เช่า : บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด
วัตถุประสงค์	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นห้อง Club S เลขที่ 23/129 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม. 10310
เนื้อที่ประมาณ	428 ตารางเมตร
ระยะเวลา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 - วันที่ 30 มิถุนายน 2559
อัตราค่าเช่า	อัตราค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า เดือนละ 87,000.00 บาท โดยเริ่มชำระในวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป นอกจากนี้ บริษัทยังต้องชำระค่าบริการสำหรับอาคารส่วนกลางเดือนละ 131,280.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และค่าบริการสำหรับภายในโครงการเดือนละ 12,840.00 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยชำระพร้อมกันกับค่าเช่า

<b>การบอกเลิกสัญญาเช่า</b>	กรณีผู้เช่าหรือผู้ให้เช่าผิดสัญญาเช่า คู่กรณีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่าย ถ้าหากผ่าน 30 วัน แล้วคู่กรณียังไม่แก้ไข สัญญาเช่าสามารถยกเลิกได้
<b>เงื่อนไขอื่นๆ</b>	ผู้ให้เช่าเป็นผู้จัดให้มีประกันวินาศภัยในส่วนของตัวอาคาร โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
<b><u>สัญญาประกันภัยที่สำคัญ</u></b>	
<b>กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่</b>	(อยู่ระหว่างออกเล่มกรมธรรม์)
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Accidental Damage Property Insurance Policy)
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง ห้องกรมธรรม์ของสำนักงานใหญ่ และ สิ่งปลูกสร้างตัวอาคาร (ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท) เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งของอาคารสาขาอีก 76 สาขา
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558
<b>วงเงินประกันภัย</b>	986,441,960.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	900,757.03 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยกเว้นอาคารเช่า ซึ่งผู้รับผลประโยชน์ในอาคาร คือ ผู้ให้เช่า
<b>กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่</b>	(อยู่ระหว่างออกเล่มกรมธรรม์ สำนักงานใหญ่และสาขา)
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	<u>การประกันภัยสำหรับเงิน</u> ต่อความเสี่ยงบางชนิดเช่น ความสูญเสียดังกล่าวในตู้നിറภัยหรือภายในสถานที่เอาประกันภัย ความสูญเสียดังกล่าวขณะขนส่ง ความเสียหายต่อตู้നിറภัยหรือทรัพย์สินอื่นๆ ที่เกิดขึ้นกับเงินและทรัพย์สินอื่นๆ ของบริษัท
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	เงิน ตู้നിറภัย ห้องനിറภัย ตัวอาคาร และทรัพย์สินอื่นๆ ของสำนักงานใหญ่ และสาขา อีก 76 สาขา
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558
<b>วงเงินประกันภัย</b>	38,285,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	153,209.02 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
<b>กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่</b>	(อยู่ระหว่างออกเล่มกรมธรรม์)
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันภัยป้ายโฆษณา สาขาพิจิตร
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	ป้ายโฆษณา โครงเหล็กขนาดกว้าง 8 เมตร x สูง 10.30 เมตร หนา 1.60 เมตร
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558
<b>วงเงินประกันภัย</b>	800,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	25,782.72 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

<b>กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่</b>	(อยู่ระหว่างออกเล่มกรมธรรม์)
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันภัยป้ายโฆษณา สาขาอุดรธานี
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	ป้ายโฆษณา โครงเหล็กขนาดกว้าง 11.90 เมตร x สูง 11.30 เมตร หนา 1.60 เมตร
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558
<b>วงเงินประกันภัย</b>	1,104,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	35,580.71 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

<b>กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่</b>	(อยู่ระหว่างออกเล่มกรมธรรม์)
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันภัยสิทธิการเช่า
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	-
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558
<b>วงเงินประกันภัย</b>	69,609,200.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัย</b>	45,989.67 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

<b>ประเภทการประกันภัย</b>	ประกันภัยรถยนต์
<b>คู่สัญญา</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>ทรัพย์สินที่เอาประกัน</b>	รถยนต์จำนวน 20 คัน
<b>ระยะเวลาประกันภัย</b>	1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2556 ถึงวันที่ 17 สิงหาคม 2557
<b>วงเงินประกันภัย</b>	19,770,000.00 บาท
<b>เบี้ยประกันภัยรวม พ.ร.บ.</b>	712,404.93 บาท
<b>ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์</b>	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### **สัญญาเช่าและการบริการอาคารบริษัทย่อย**

<b>คู่สัญญา</b>	ผู้เช่า : บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด ผู้ให้เช่า : บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>วัตถุประสงค์</b>	เพื่อเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงาน เลขที่ 23/115-121 อาคารฝั่งตะวันตก รอยัลซีต้อเวนิว ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กทม.10310
<b>เนื้อที่ประมาณ</b>	64.5 ตารางเมตร
<b>ระยะเวลา/อัตรา</b>	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557 3 ปี นับแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2557 – 31 พฤษภาคม 2560 ค่าเช่าและค่าบริการคิดเป็นตรม.ละ 510 บาท โดยปัจจุบันค่าเช่าต่อเดือน 32,895 บาท เงินประกันความเสียหาย 65,790 บาท

### สัญญาอื่นๆ

ลักษณะสัญญา	สัญญานายหน้าประกันชีวิต สำหรับการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร (Bancassurance)
คู่สัญญา	ผู้ว่าจ้าง : บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้รับจ้าง : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคารกรุงเทพ")
วัตถุประสงค์	เพื่อว่าจ้างธนาคารกรุงเทพ ในการดำเนินการเป็นนายหน้าเพื่อจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับบริษัท
ค่าตอบแทน	บริษัทจะทำการชำระค่าตอบแทนให้กับธนาคารกรุงเทพ เป็นค่าบำเหน็จตามกรมธรรม์ โดยพิจารณาจากชนิดและปริมาณผลผลิตที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน และจะพิจารณาสวนเกินของผลผลิตจากเป้าหมายที่ตั้งไว้เป็นรายปีประกอบด้วย

### 4.2 การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

วันที่ 28 มีนาคม 2556 บริษัทเข้าร่วมเป็นผู้ถือหุ้นในการจัดตั้งบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โปรกเกอร์ จำกัด โดยเข้าร่วมลงทุนในหุ้นสามัญ คิดเป็นร้อยละ 15 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งเป็นไปตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต

วันที่ 15 พฤษภาคม 2557 บริษัทเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในหุ้นสามัญ เป็น 99 % ของทุนจดทะเบียนการเข้าร่วมลงทุนในครั้งนี้ บริษัททำหน้าที่เป็นตัวกลางและอำนวยความสะดวกในการขายให้กับตัวแทนฝ่ายขายของบริษัท สามารถเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในธุรกิจบริการโดยส่งเสริมให้ทรัพยากรบุคคลด้านตัวแทนฝ่ายขาย ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตเดิมของบริษัท ในแต่ละพื้นที่ทั่วภูมิภาคของประเทศไทย เป็นการส่งเสริมให้วิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการเป็นผู้นำการวางแผนทางการเงินด้านการสร้างหลักประกันให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีการประกันวินาศภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงอย่างหนึ่งในการปกป้องและบรรเทาความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นของลูกค้าและความมั่นคงของบริษัท และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างครบวงจร เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการบริการที่ครบวงจรมากขึ้น

### 4.3 การเปิดเผยราคาประเมินทรัพย์สิน

- ไม่มี -

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

1. บริษัทเป็นจำเลยในคดีเรียกร้องค่าสินไหม เนื่องจากบริษัทได้ทำการปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมกับผู้เอาประกันสำหรับกรณีที่ผู้เอาประกันได้ทำผิดข้อตกลงที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทั้งสิ้นจำนวน 10 คดี โดยมีการเรียกร้องค่าเสียหาย จำนวน 38.03 ล้านบาท คดีที่มีการเรียกร้องค่าเสียหายสูงสุดมีการเรียกร้องค่าเสียหายเป็นเงินจำนวน 12.00 ล้านบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดีดังกล่าว เพื่อไม่ต้องรับผิดตามข้อกล่าวหาดังกล่าว
2. บริษัทเป็นจำเลยในคดีที่มีผู้แอบอ้างเป็นตัวแทนของบริษัทไปเก็บเบี้ยประกันชีวิตจากผู้เอาประกันของบริษัทจำนวน 7 แสนบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดีดังกล่าว เพื่อไม่ต้องรับผิดตามข้อกล่าวหาดังกล่าว

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### การประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value )

การประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ของบริษัท ณ สิ้นปี 2556 โดยมีบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นบริษัทที่ปรึกษาในการประเมินมูลค่าดังกล่าว มีรายละเอียดเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนี้

	31 ธันวาคม			
	2556		2555	
	<u>ล้านบาท</u>	<u>บาทต่อหุ้น</u>	<u>ล้านบาท</u>	<u>บาทต่อหุ้น</u>
Embedded Value (EV)	32,641	26.94	30,610	25.40
Value of One Year New Business (VNB)	1,862	1.54	1,910	1.59
<u>สมมติฐานที่สำคัญ :</u>				
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	5.00%		5.00%	
อัตราดอกเบี้ยคิดลด (Discount Rate)	10.00%		10.00%	

สำหรับการประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ของบริษัท ณ สิ้นปี 2557 จะแล้วเสร็จ และสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ประมาณเดือนเมษายน 2558

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

### 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

#### 7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,708,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 1,697,850,000 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,697,850,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

#### 7.2 ผู้ถือหุ้น

##### 7.2.1 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2557

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,697,850,000 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้นที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
1. MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.*	413,396,200	24.35
2. บริษัท วัฒนโสภณพณิช จำกัด	223,055,000	13.14
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.66
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	78,594,760	4.63
5. คุณชาติรี โสภณพณิช	63,967,204	3.77
6. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.71
7. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.37
8. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว 75/25	46,352,460	2.73
9. นายเชิดชู โสภณพณิช	45,704,014	2.69
10. ด.ช. ก้องภพ ลิ้มทรง	40,950,000	2.41

หมายเหตุ : \* บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่าน MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.



รายชื่อ	ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้นที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
MITSUBISHI UFJ GLOBAL CUSTODY S.A.*	413,396,200	24.35
กลุ่มโสภณพณิช	499,765,686	29.44
- บุคคลธรรมดา	203,360,286	11.98
- บริษัท วัฒนโสภณพณิช จำกัด	223,055,000	13.14
- บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.71
- ห้างหุ้นส่วนสามัญบุญ	5,230,400	0.31
- บริษัท วัฒนชาญ จำกัด	5,120,000	0.30
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.66
กลุ่มลิมทิง	100,157,340	5.90
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	78,594,760	4.63
บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.37

### 7.2.2 ในกรณีที่บริษัทมีการประกอบธุรกิจ holding company

บริษัทมิได้มีการประกอบธุรกิจ holding company

### 7.2.3 ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

#### สัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นที่สำคัญ

มีการทำสัญญาระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่สองกลุ่ม คือ บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ (“นิปปอนไลฟ์”) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยมีข้อตกลงระหว่างสองกลุ่มที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. นิปปอนไลฟ์และธนาคารกรุงเทพจะให้ความร่วมมือในการเสนอซื้อกรรมการที่อีกฝ่ายเป็นผู้เสนอในการประชุม ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงสัดส่วนการถือหุ้นที่แต่ละฝ่ายถืออยู่ในบริษัท
2. แต่ละฝ่ายได้สิทธิที่จะซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายหนึ่งเป็นรายแรก (First Right of Refusal) โดยฝ่ายที่ได้สิทธิ ต้องตอบรับค่าเสนอภายใน 30 วันในกรณีที่บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (หรือ 60 วัน ในกรณีที่บริษัทไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์)

### 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

#### ใบสำคัญแสดงสิทธิ

- ณ วันที่ 11 กันยายน 2552 บริษัท ใต้ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัท จำนวน 20,000,000 หน่วย จัดสรรให้แก่พนักงานของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทกำหนด จำนวน 12,850,000 หน่วย คงเหลือที่ยังไม่ได้จัดสรร 7,150,000 หน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 5 ปี และใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 13.50 บาทต่อหุ้น โดยการใช้สิทธิครั้งแรกคือ หลังจากวันออกใบสำคัญแสดงสิทธิ 3 ปี หลังจากนั้นให้ใช้สิทธิได้ทุกๆ วันทำการสุดท้ายของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ออกให้แก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัท (BLA - WA)

ครั้งที่	วันที่ใช้สิทธิ	จำนวนหุ้นที่ใช้สิทธิ (หุ้น)	จำนวนเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิ (บาท)
7	31 มีนาคม 2557	508,350	6,862,725
8	30 มิถุนายน 2557	333,000	4,495,500
9	30 กันยายน 2557	102,000	1,377,000

- ภายหลังเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2554 ที่ประชุมของบริษัทได้มีมติอนุมัติยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ไม่ได้จัดสรรข้างต้นจำนวน 7.15 ล้านหน่วย และอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้จำนวน 7.15 ล้านหน่วย ให้แก่พนักงาน และ/หรือผู้บริหาร ซึ่งราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 35 บาทต่อหุ้น

### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัท มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีในแต่ละปีที่มีผลกำไรจากการดำเนินงาน แต่จะต้องไม่มีขาดทุนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ **ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของบริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย** ตาม พรบ.ประกันชีวิต พ.ศ. 2535 มาตรา 32

## 8. โครงสร้างการจัดการ

### 8.1 คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่า กึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้น ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออก จากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้เคียงกับ ส่วนหนึ่งในสาม ในการดำเนินกิจการ กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ บริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และได้ มอบหมายให้ผู้บริหารบริษัท ปฏิบัติงานแทนตามอำนาจอนุมัติ เช่น กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการชุดย่อย เป็นต้น

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน คือ กรรมการผู้จัดการ ใหญ่ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 14 คน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 คน โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ใน ราชอาณาจักรมีจำนวน 12 คน ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประชุมวาระปกติ จำนวน 8 ครั้ง โดยมีรายชื่อ และรายละเอียดการ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทของกรรมการแต่ละท่าน สรุปดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่จัดประชุม/ การเข้าร่วมการประชุม
1	นายเชิดโสภณพนิช	ประธานกรรมการ	8/8
2	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	8/8
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	7/8
4	นางคมคาย ชูสรานนท์	กรรมการอิสระ	8/8
5	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย*	กรรมการอิสระ	6/8
6	นายประพันธ์ อัศวอารี*	กรรมการอิสระ	5/8
7	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	6/8
8	นางรัชณี นพเมือง	กรรมการ	7/8
9	นางสาวพจณี คงคาลัย	กรรมการ	6/8
10	นางสาววีตริ รมยะรูป	กรรมการ	8/8
11	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	8/8
12	นายคาซึฮิเดะ โทตะ*	กรรมการ	6/8
13	นายนาโอกิ บัน	กรรมการ	8/8
14	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการ	8/8
15	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการ	8/8

หมายเหตุ : \* รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน คุณปราโมช พสุวัต ที่ออกตามวาระ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557  
\* คุณประพันธ์ อัศวอารี ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน คุณประดิษฐ์ รอดลอยทุกข ที่ออกตามวาระ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557  
\* คุณคาซึฮิเดะ โทตะ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน คุณยุทธากะ ฮิเดกุชิ ที่ลาออก เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2557

ทั้งนี้ ได้แนบประวัติของกรรมการในเอกสารแนบ 1

**ที่ปรึกษาคณะกรรมการ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายชาติริ โสภณพนิช	ประธานที่ปรึกษา
2	นายชาติศิริ โสภณพนิช	ที่ปรึกษา
3	นายปิติ สิทธิอำนวย	ที่ปรึกษา
4	นายเดชา ดุลานันท์	ที่ปรึกษา
4	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	ที่ปรึกษา
5	นายปานศักดิ์ พงกษากิจ	ที่ปรึกษา

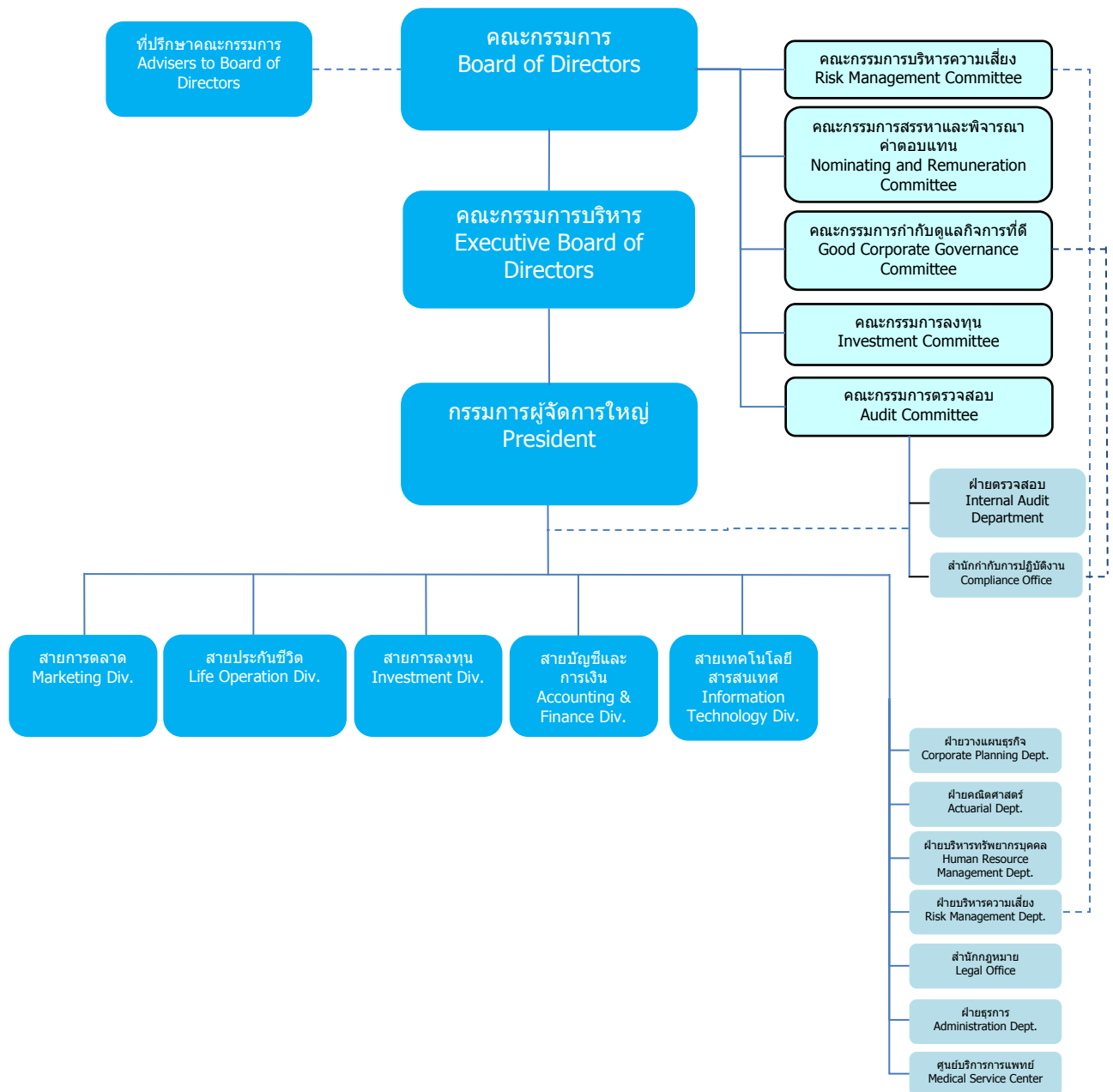
**8.2 คณะผู้บริหาร**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 6 คน ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
3	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
4	นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	นางสาวจาวรรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน
6	นางอรนุช สำราญฤทธิ	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต

ทั้งนี้ ได้แนบประวัติของผู้บริหารในเอกสารแนบ 1

โครงสร้างบริษัท (Organization Chart)



### 8.3 เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2551 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 ได้แต่งตั้งให้ นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการ โดยติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ และมติประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งดูแลกิจกรรมและการฝึกอบรมของคณะกรรมการ มีประวัติโดยสังเขปตามรายละเอียดปรากฏในประวัติเลขานุการบริษัทเอกสารแนบ 1

### 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการจากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน นำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท

#### ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 15 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการมี ดังนี้

1. ค่าเบี้ยประชุม คือ ครั้งละ 40,000 บาทต่อคน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการชุดย่อยได้รับในอัตรา 2 เท่า
2. ค่าบำเหน็จ คือ ท่านละ 450,000 บาท ประธานกรรมการได้รับในอัตรา 2 เท่า

ทั้งนี้ในปี 2557 บริษัทได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในระหว่างปี 2557 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 14,940,000 บาท มีรายละเอียดดังนี้

**ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน**

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2557										
ที่	รายชื่อ	ค่าบำเหน็จ คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ลงทุน	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการสรร หาและพิจารณา ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	รวม
1	นายเชิดชู โสภณพนิช	900,000	480,000	800,000	800,000	-	-	-	-	2,980,000
2	ดร.ศิริ การเจริญดี	450,000	280,000	400,000	400,000	-	-	80,000	-	1,610,000
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	450,000	280,000	-	-	480,000	-	-	-	1,210,000
4	นางคมคาย ชูสรานนท์	450,000	200,000	-	-	160,000	80,000	-	400,000	1,290,000
5	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	-	200,000	-	-	160,000	-	-	200,000	560,000
6	นายประพันธ์ อัศวอารี	-	200,000	-	200,000	-	160,000	-	-	560,000
7	นายชัย โสภณพนิช	450,000	280,000	-	-	-	-	40,000	-	770,000
8	นางรัชณี นพเมือง	450,000	280,000	-	-	-	-	40,000	-	770,000
9	นางสาวพวงณี คงคาลัย	450,000	280,000	-	-	-	-	-	-	730,000
10	นางสาวตรี รมยะรูป	450,000	280,000	240,000	-	-	-	-	-	970,000
11	นางประไพวรรณ ลิมทรง	450,000	280,000	-	-	-	-	-	-	730,000
12	นายคชาธิเดช โทตะ	-	200,000	-	-	-	-	-	-	200,000
13	นายนาโอกิ บัน	450,000	280,000	-	-	-	-	-	-	730,000
14	นายทาเคชิ ฟูกุดะ	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	นายโชน โสภณพนิช	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16	นายปราโมช พสวัต*	450,000	80,000	-	-	80,000	80,000	-	-	690,000
17	นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกซ์*	450,000	80,000	-	-	80,000	-	-	-	610,000
18	นายยุทธากะ ฮิเดกุชิ*	450,000	80,000	-	-	-	-	-	-	530,000
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>6,300,000</b>	<b>3,760,000</b>	<b>1,440,000</b>	<b>1,400,000</b>	<b>960,000</b>	<b>320,000</b>	<b>160,000</b>	<b>600,000</b>	<b>14,940,000</b>

**หมายเหตุ :**

- \* นายปราโมช พสวัต ออกตามวาระเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 และได้แต่งตั้ง รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย เป็นกรรมการแทน
- \* นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกซ์ ออกตามวาระเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 และได้แต่งตั้งนายประพันธ์ อัศวอารี เป็นกรรมการแทน
- \* นายยุทธากะ ฮิเดกุชิ ลาออกเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2557 และได้แต่งตั้ง นายคชาธิเดช โทตะ เป็นกรรมการ แทน

### หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ เพื่อกำหนดค่าตอบแทนโดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
2. พิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน และโบนัสประจำปี โดยพิจารณาจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะนำข้อมูลที่ได้เปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

### ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2557 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จำนวน 6 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินรวม 39,991,342 บาท (ยอดประมาณการโบนัส) เทียบกับปี 2556 จำนวน 6 คน เป็นเงิน 42,319,534 บาท และในปี 2555 จำนวน 6 คน เป็นเงิน 39,145,352.00 บาท

### ค่าตอบแทนอื่นๆ

บริษัทมีการตอบแทนพนักงานในรูปแบบของสวัสดิการคือมีการให้พนักงานกู้ยืมซึ่งมีการให้กู้ยืม 2 แบบคือ

1. **การกู้ยืมโดยมีบุคคลค้ำประกัน** โดยวงเงินการกู้ยืมที่ให้กับพนักงานจะอยู่ในช่วง 50,000 บาท ถึง 100,000 บาท โดยวงเงินที่ให้แต่ละบุคคลจะพิจารณาจากอายุงานและเงินเดือนของพนักงาน พนักงานที่กู้ยืมในประเภทนี้ต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ ร้อยละ 6
2. **การกู้ยืมโดยใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน** โดยวงเงินการกู้ยืมจะขึ้นอยู่กับมูลค่าของหลักทรัพย์ โดยวงเงินที่ให้แต่ละบุคคลจะพิจารณาจากมูลค่าของหลักทรัพย์แล้วยังต้องพิจารณาจากเงินเดือนของพนักงานด้วย พนักงานที่กู้ยืมในประเภทนี้ต้องจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ ร้อยละ 5
3. **ใบสำคัญแสดงสิทธิ** บริษัทจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่พนักงาน โดยพิจารณาจากความเป็นอาวุโส ตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ สัดส่วนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรให้แก่ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรทั้งหมด



## 8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัท มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 1,453 คน จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
สังกัดคณะกรรมการตรวจสอบ	10	10	9
สังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ <sup>1</sup>	335	114	134
สายการลงทุน	17	17	22
สายบัญชีและการเงิน	92	93	96
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	29	37	39
สายประกันชีวิต	164	405	437
สายการตลาด	631	651	716
<b>รวม</b>	<b>1,278</b>	<b>1,327</b>	<b>1,453</b>

### ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ประเภทค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
เงินเดือน และโบนัส	532,770,897.87	580,440,189.88	599,722,959.08
เงินสมทบกองทุนและอื่นๆ	33,313,511	37,316,836	44,136,753

### ข้อพิพาทด้านแรงงาน

-ไม่มี-

### สวัสดิการอื่นๆ

บริษัทมีการส่งเสริมทางด้านสวัสดิการให้แก่พนักงานเช่น เครื่องแบบพนักงาน ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว ประกันชีวิตกลุ่ม การให้สินเชื่อแก่พนักงาน เงินช่วยเหลือกรณีต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังมีการจัดกิจกรรมสนทนาการเพื่อส่งเสริมความสามัคคีและการประสานงานระหว่างพนักงาน เช่น การจัดงานปีใหม่ กิจกรรมชมรมพนักงาน 7 ชมรม ได้แก่ ชมรมฟุตบอล ชมรมจักรยาน ชมรมปิงปอง ชมรมแบดมินตัน ชมรมดนตรี ชมรมรักษาสภาพและชมรมวิ่งเพื่อสุขภาพ และโครงการ Happy BLA Home เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสร้างความสุขอย่างมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน ครอบครัว และสังคม ด้วยกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ 8 ด้าน ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (การผ่อนคลาย) Happy Brain (หาความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม) Happy Money (ใช้เงินเป็น) Happy Family (ครอบครัวที่ดี) ซึ่งเป็นไปตามหลักของ Happy Workplace

<sup>1</sup> พนักงานซึ่งสังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ประกอบด้วย พนักงานฝ่ายธุรการ พนักงานสำนักกฎหมาย พนักงานสำนักกำกับปฏิบัติการ พนักงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล พนักงานศูนย์บริการทางการแพทย์ พนักงานฝ่ายคณิตศาสตร์ พนักงานฝ่ายวางแผนธุรกิจ พนักงานฝ่ายบริหารความเสี่ยง

### นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมีระบบการอบรมพนักงานตั้งแต่การปฐมนิเทศสำหรับพนักงานเข้าใหม่ ความรู้เบื้องต้นในการวางแผนทางการเงิน พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และมีหลักสูตรการอบรมตามหน่วยงานส่วนงานและระดับของพนักงานตลอดทั้งปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีการส่งเสริมให้กับพนักงานในการเข้าร่วมประชุม สัมมนา และฝึกอบรมความรู้ทางด้านวิชาการ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงและโดยอ้อม เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้พร้อมรับมือกับสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ

ในส่วนตัวแทนประกันชีวิตนั้น บริษัทให้ความสำคัญต่อการอบรมตัวแทนเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากตัวแทนคือบุคคลสำคัญที่ไปติดต่อลูกค้าโดยตรง โดยบริษัทมีศูนย์อบรมตัวแทนที่อาคารสำนักงานใหญ่ และมีการจัดอบรมตามจังหวัดที่สำคัญต่างๆ เพื่อการกระจายการอบรมและให้ความรู้ครอบคลุมไปยังตัวแทนทั้งหมด อันรวมถึงพนักงานที่ขายประกันของบริษัท และพนักงานของธนาคารที่ขายประกันของบริษัท

โดยในการอบรมความรู้ให้ตัวแทน บริษัทจะแบ่งการอบรมออกเป็น 2 ระดับคือระดับตัวแทน และระดับตัวแทนบริหาร โดยในระดับตัวแทนจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษในด้านความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ เทคนิคในการขาย การพัฒนาตนเองส่วนทางด้านระดับตัวแทนบริหาร จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมงาน การวางแผน การติดตามงาน การเป็นผู้นำเป็นต้น โดยฝ่ายฝึกอบรมของบริษัทมีการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมมาจากหลักสูตร LIMRA ของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลาย

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทยึดมั่น และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

### 9.2 คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการลงทุน ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ. 12/2543 เรื่องการขออนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 22 มีนาคม 2543 ทุกประการ คณะกรรมการต่างๆ ของบริษัทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### คณะกรรมการบริษัท

##### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของผู้ถือหุ้นที่ขอด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลกิจการบริหาร และการจัดการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
4. มีอำนาจพิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท และ/หรือ การทำนิติกรรมต่างๆ แทนบริษัท พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขในการลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทของกรรมการ

##### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดและอนุมัติวิสัยทัศน์ และภารกิจ รวมถึงกลยุทธ์ ทิศทาง นโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของบริษัท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจนบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้กรอบกฎหมาย วัตถุประสงค์ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

### การฝึกอบรมของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท ได้ศึกษาและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ถึงหลักการของการกำกับกิจการที่ดี ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพและมีจรรยาบรรณ ซึ่งในปี 2557 นี้ มีกรรมการเข้าอบรมสัมมนาหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ นางสาวพจณี คงคาลัย ในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) และในปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการรวมจำนวน 9 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 15 ท่าน โดยมีรายละเอียดประวัติการฝึกอบรมของคณะกรรมการแต่ละท่านสรุปดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร			
		DCP*	DAP*	ACP*	RCP*
ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	รุ่น 60/2548	รุ่น 4/2546	รุ่น 6/2548	-
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	รุ่น 98/2551	รุ่น 4/2548	-	-
นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการอิสระ	รุ่น 26/2546	-	-	-
นายประพันธ์ อัศวอารี	กรรมการอิสระ	รุ่น 101/2551	-	รุ่น 21/2550	-
นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	รุ่น 16/2545	-	-	รุ่น 10/2547
นางสาวพจณี คงคาลัย	กรรมการ	รุ่น 198/2557	-	-	-
นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ	รุ่น 176/2556	-	-	-
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	รุ่น 80/2549	-	-	-
นายโชน โสภณพนิช	กรรมการ	รุ่น 142/2554	-	-	-

\*DCP : Director Certification Program

\*DAP : Director Accreditation Program

\*ACP : Audit Committee Program

\*RCP : Role of the Chairman Program

### คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 คน โดยการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีรายนามดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายเชิดชู โสภณพนิช	ประธานกรรมการบริหาร
2	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการบริหาร
3	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการบริหาร
4	นายทาเคชิ ฟูกุดะ	กรรมการบริหาร
5	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการบริหาร

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ

### คณะกรรมการบริหาร

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและ/พิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือคำสั่งของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการบริษัทเป็นคราวๆ ไป

- คณะกรรมการบริหารจะแต่งตั้งอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงาน และ/หรือบุคคลใดๆ เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองงานที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินงานใดอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร หรือเพื่อให้ดำเนินการใดแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร ภายในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารก็ได้

#### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ในปี 2557 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 11 ครั้ง เพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ รวมถึงพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณากลั่นกรองเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร จำนวน 5 คน โดยจัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประพันธ์ อัสวารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3	นางจรรยา แจ่มวิถีสเลิศ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นางศศิธร สติพิภยแก้ว ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุม และรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติตามนโยบายกำหนด และสรุปรายงานเสนอต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 คน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทล. 28/2551 มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ โดยจัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2	นางคมคาย อุตสาหกรรม	กรรมการตรวจสอบ
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ

### คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดจำนวน 4 คน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4	นางรัชณี นพเมือง	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โดยมีนางอุษณีย์ สุนทรโรทก ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัท แล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง กว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอ คณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณีตามข้อบังคับ ของบริษัท
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร ทั้งหมดจำนวน 5 คน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 รวมถึงมี บุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการ วิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย และจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็น รายเดือน

ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายเชิดชู โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2	ดร.ศิริ การเจริญดี	กรรมการลงทุน
3	นายประพันธ์ อัศวอารี	กรรมการลงทุน
4	นายโชชน โสภณพนิช	กรรมการลงทุน
5	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน

โดยมี นางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุนตราสารทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่ เกิดจากการลงทุน
2. พิจารณานุมัติแผนการลงทุน
3. ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
4. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
5. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
7. กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และรายงานผลการดำเนินงานให้ คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

#### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ในปี 2557 คณะกรรมการลงทุนได้มีการกำหนดนโยบายการและแนวทางการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัทโดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งการกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสม กับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณานุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ ใน แนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรร ทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และ

ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหาร จำนวน 5 คน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางคมคาย ชูสรานนท์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2	นายทาเคชิ ฟูกุตะ	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3	รศ. ดำรงค์ แสงสกุลไทย	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. จัดให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้งหลังมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
3. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
5. แต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความเหมาะสม

## 9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

### 9.3.1 กรรมการอิสระ

#### การสรรหากรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกกรรมการที่มีความเป็นอิสระตามนิยามของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ

#### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี



- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

### 9.3.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

#### การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ และกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่เหมาะสมได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเพื่อทดแทนกรรมการ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยคำนึงถึงความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ มีคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นมืออาชีพของกรรมการโดยรวม เพื่อให้มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง (ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ต้องให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 หรือจำนวนที่ใกล้เคียงที่สุดกับสัดส่วน 1 ใน 3)

### การสรรหาผู้บริหาร

บริษัทได้มอบหมายให้คณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่ สรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส นำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. ตำแหน่งผู้บริหารระดับรองลงมา กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาและนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

โดยคณะผู้ดำเนินการจะสรรหาคัดเลือกบุคลากรทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง

### **9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

คณะกรรมการลงทุน ทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ให้เป็นไปตามนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายบริหารความเสี่ยงรวม และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้ง รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

### **9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน**

บริษัทมีนโยบายด้านการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดให้ทุกคนตระหนักถึงหน้าที่ในการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน และความลับของลูกค้า และกำหนดห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในของบริษัท หรือคู่ค้าที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ไปแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเอง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

### **9.6 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี**

#### **ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)**

ที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	นายชาญชัย สุกุลเกิดสิน บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด	1,600,000
<b>รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี</b>			<b>1,600,000</b>

**ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee) \***

ที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ผู้ใช้บริการ	ค่าตอบแทนของงาน บริการอื่น	
				ส่วนที่จ่ายไป ในระหว่างปี บัญชี	ส่วนที่ จะต้อง จ่ายใน อนาคต
1	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	ค่าตรวจสอบและสอบทาน รายการดำรงเงินกองทุนตามระดับ ความเสี่ยง	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด	1,500,000	-
2	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่ คำนวณตามวิธีคิดเดิตศาสตร์ ประกันภัย (Embedded value)	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด	900,000	-
3	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	ค่าสอบทานสำรองประกันชีวิต เพิ่มเติม (Model review)			-
<b>รวมค่าตอบแทนจากค่าบริการอื่น</b>				<b>2,400,000</b>	<b>-</b>

หมายเหตุ: \*ส่วนของบริษัท

**ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (บริษัทย่อย)**

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ตรวจสอบ โดยคุณแอนก อาภาสวัสดิ์วงศ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 10913 จากบริษัท เอ.เอ็น.อดิต จำกัด ค่าสอบ บัญชีต่อปี 15,000.- บาท

**9.7 การปฏิบัติตามหลัก CG**

ในปี 2557 บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

**สิทธิของผู้ถือหุ้น**

บริษัทตระหนักถึงการให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน และให้ความสำคัญกับการไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการ ละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย การซื้อขายหรือการโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในกำไรอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับข่าวสารข้อมูลของ บริษัทอย่างเพียงพอ การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การ อนุมัติรายการพิเศษ อาทิ การเพิ่มทุน เป็นต้น

ในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม ผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน พร้อมด้วยรายละเอียด ประกอบวาระการประชุม อาทิ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี แนวปฏิบัติในการเข้าร่วม ประชุม การมอบเงินปันผลของผู้ถือหุ้น และการออกเสียงลงคะแนน เป็นต้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษา ข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศการจัดการประชุมในหนังสือพิมพ์ และได้เผยแพร่ หนังสือเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัท ([www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com)) อีกทั้ง บริษัทไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้รับ ไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทได้เรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เป็น จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2557 และ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2557 เพื่อการอนุมัติรายการ พิเศษ

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม โดยการใช้ระบบบาร์โค้ดสำหรับการลงทะเบียนของผู้เข้าร่วมประชุม การลงคะแนน และการนับคะแนน เพื่อให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และสะดวกรวดเร็ว

คณะกรรมการและผู้บริหารให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ติดภารกิจสำคัญจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม 14 ท่าน และอีก 1 ท่านติดภารกิจ ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารร่วมชี้แจงตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทได้เชิญคุณรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอก จากบริษัท อีวาย จำกัด เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามในวาระพิจารณาอนุมัติงบแสดงฐานะการเงิน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และเชิญคุณเลิศศักดิ์ สุธรรมพร ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากสำนักงานกฎหมายคณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด เข้ามาทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

ในการประชุมผู้ถือหุ้น เลขาธิการบริษัทได้กล่าวชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ตัวอย่างเช่น ในวาระการแต่งตั้งกรรมการ ประธานคณะกรรมการจะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล และจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมก่อนการลงคะแนนเสียง หลังจากทุกคนได้ลงคะแนนเสียงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ประธานคณะกรรมการจะเปิดเผยผลสรุปการนับคะแนนสำหรับวาระนั้นๆ ทันทีในห้องประชุม

#### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้การใช้จ่ายของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสม ด้วยเชื่อว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่เสริมสร้างความมั่นใจในการลงทุนกับบริษัท อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทยังได้ดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2557 และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2556 และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ ผู้รับมอบฉันทะที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งยื่นหนังสือมอบฉันทะแล้ว ย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ ทั้งนี้ บริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ให้สามารถมอบฉันทะแก่กรรมการอิสระของบริษัทเข้าประชุมแทนได้ โดยบริษัทได้เสนอให้มอบฉันทะแก่คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย ประธานกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ออกเสียงลงมติแทนได้ ทั้งนี้ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะ และขั้นตอน เอกสารหลักฐานประกอบการมอบฉันทะ พร้อมข้อมูลของกรรมการตรวจสอบไว้ในหนังสือนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2557
3. คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงกรณีผู้ถือหุ้นไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง ยกเว้นวาระแต่งตั้งกรรมการที่ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งได้เป็นรายบุคคล การเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในทุกกรณีที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง
4. บริษัทมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง รวมทั้ง กรรมการและผู้บริหารเข้าใหม่ ต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียตามแบบที่คณะกรรมการเห็นชอบให้แก่ เลขาธิการบริษัท ภายใน 14 วันนับจากที่ได้รับตำแหน่ง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต้องแจ้งเลขานุการ บริษัทภายใน 14 วันนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้เลขานุการบริษัทสำเนาให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รายงาน

### บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน ตัวแทน ประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า ตลอดจนสังคม และมุ่งมั่นในการประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมั่นใจว่าได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี อันทำให้เกิดการร่วมมือที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยบริษัทได้มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มใน “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ” เพื่อให้ คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร ตลอดจนพนักงานทุกระดับชั้น ได้ศึกษาและยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน โดยมีใจความสำคัญ ดังนี้

<b>ผู้ถือหุ้น</b>	บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการออกผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า สนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมใหม่ๆ และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน เพื่อการรักษาผลตอบแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม
<b>ลูกค้า</b>	บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างหลักประกันความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าโดยการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการสร้างความมั่นคงทางการเงิน และการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ผ่านที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงานที่จริงใจ
<b>พนักงาน</b>	บริษัทมุ่งมั่นในการสรรหาผู้มีประสบการณ์จากภายนอกเพื่อการบริหารจัดการองค์กรอย่างมืออาชีพ รวมทั้งการคัดสรรและรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ โดยการกำหนดค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และเทียบเคียงได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท และมีความผูกพันในการร่วมสร้างความเจริญเติบโตแก่องค์กร ในปี 2557 บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนการส่งไปสัมมนา/ดูงานต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 169 หลักสูตร จำนวนชั่วโมงในการอบรมเฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 29.14 ชั่วโมง นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมกับพนักงาน บริษัทได้จัดทำโครงการบีแอลเอ แสปรี่ ไลฟ์ โภ กรีน จำนวน 4 ครั้ง เพื่อสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมแก่ผู้บริหารและพนักงาน (รายละเอียดโครงการ โปรดดูหัวข้อที่ 10)
<b>ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน</b>	บริษัทมุ่งมั่นในการส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงินให้เป็นมืออาชีพในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชน โดยมุ่งเน้นการบริการที่ประทับใจและมีประสิทธิภาพ บทพิสูจน์คุณภาพจากรางวัลที่ได้รับมีดังนี้

- รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Awards: TNQA)
- รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด็นนานาชาติ (International Quality Awards: IQA)
- รางวัลสโมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม (Million Dollar Round Table: MDRT)

<b>ลูกค้า</b>	บริษัทมุ่งเน้นในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องเสมอมา และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีในการบริการด้านการขายประกันชีวิตผ่านธนาคาร ซึ่งเป็นลูกค้ามายาวนาน
<b>คู่แข่งทางการค้า</b>	บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรม โดยไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม
<b>สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม</b>	บริษัทแสดงเจตนารมณ์ในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ด้วยการให้การสนับสนุนโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นโครงการด้านการศึกษา การกีฬา การแพทย์และสาธารณสุข และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นต้น ซึ่งบริษัทได้เปิดเผยการดำเนินงานกิจกรรมไว้ในรายงานประจำปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายด้านการสร้างจิตสำนึกให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งได้มีการสร้างเครือข่ายด้านความร่วมมือกับหลายๆองค์กรเพื่อให้การสนับสนุนโครงการต่างๆ บรรลุวัตถุประสงค์ในวงกว้างอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด นอกจากนี้ บริษัทยังมีการสนับสนุนให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เป็นนิสัยติดตัวพนักงาน และสามารถนำกลับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

### การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการมีการกำหนดนโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ซึ่งครอบคลุมทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมาย โดยให้ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถรับรู้ข่าวสารของบริษัทได้ทันต่อเหตุการณ์ และเป็นประโยชน์มากที่สุด

นอกจากนั้น คณะกรรมการได้จัดให้มีส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ทั้งจากการตอบคำถามโดยตรงทางโทรศัพท์ หรืออีเมล หรือผ่านกิจกรรมอื่นๆ

ข้อมูลการติดต่อกับส่วนนักลงทุนสัมพันธ์

คุณมธุร ชีระนันท์มงคล หมายเลขโทรศัพท์ 0-2777-8681

คุณจินดาวรรณ ณ ราช หมายเลขโทรศัพท์ 0-2777-8672

หมายเลขโทรสาร 0-2777-8680

หรือทาง E-mail : ir@bangkoklife.com

**การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัทของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง**

หน่วย : หุ้น

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ณ สิ้นปี 2556	ณ สิ้นปี 2557	เปลี่ยนแปลง
1	นายเชิดชู โสภณพนิช	32,810,010 2.708%	45,704,014 2.692%	12,894,004
2	ดร. ศิริ การเจริญดี	-	-	-
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	428,000 0.035%	599,200 0.035%	171,200
4	นางคมคาย ชูสรานนท์	-	-	-
5	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	-	-	-
6	นายประพันธ์ อัครวาริ	-	-	-
7	นายชัย โสภณพนิช	28,334,520 2.338%	38,634,828 2.276%	10,300,308
8	นางรัชณี นพเมือง	-	-	-
9	นางสาวพจณี คงคาลัย	20,000 0.002%	28,000 0.002%	8,000
10	นางสาวตรี รมयरูป	-	-	-
11	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	2,637,000 0.218%	35,111,800 2.068%	32,474,800
12	นายคาซึฮิเดะ โทตะ	-	-	-
13	นายนาโอกิ บัน	-	-	-
14	นายทาเคชิ ฟูกุดะ	-	-	-
15	นายโชน โสภณพนิช	80,900 0.007%	42,000 0.002%	38,900
16	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	-	-	-
17	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	-	-	-
18	นางสาวจาวรวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	-	-	-
19	นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล	-	-	-
20	นางอรนุช สำราญฤทธิ	-	-	-

หมายเหตุ : ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ณ สิ้นปี 2556 1,211,714,350 หุ้น

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ณ สิ้นปี 2557 1,697,850,000 หุ้น

 (การเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนชำระแล้ว เกิดจากการใช้สิทธิในใบสำคัญแสดงสิทธิของพนักงาน  
และผู้บริหาร รุ่นที่ 1 และการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญ 5 หุ้นเดิมต่อ 2 หุ้นใหม่)

## ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นของตนอย่างเป็นอิสระและปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา กรรมการบริษัทมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกคน

### 1. โครงสร้างคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งหมด 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น จำนวน 15 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระอยู่ในคณะกรรมการจำนวน 5 ท่าน โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติหลากหลาย มีทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน

2. กรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทล.4/2552 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ (ฉบับที่ 2)

3. คณะกรรมการได้แยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการใหญ่มิให้เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดความสมดุลในการบริหารกิจการ

4. คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คุณสมบัติ ธรรมาพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการ ติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ และมติประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งดูแลกิจกรรมและการฝึกอบรมของคณะกรรมการ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท ได้รับประกาศนียบัตร Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA และ Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA อีกทั้งได้ผ่านการอบรมในหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549 หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 และหลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 (โปรดดูประวัติจากเอกสารแนบ 1)

### 2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองการทำงานให้แก่คณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการบริหารงานทั่วไปให้เป็นไปตามนโยบายและงบประมาณที่คณะกรรมการกำหนด

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดกรอบ นโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยระบุ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยง ซึ่งเป็นกิจกรรมหลักของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ให้ครอบคลุมและรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐานของหน่วยงานที่กำกับหรือของรัฐ

3. คณะกรรมการตรวจสอบคัดเลือกจากกรรมการอิสระ และมีคุณสมบัติตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักจรรยาบรรณต่างๆ



4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับการแต่งตั้งกรรมการ อีกทั้ง พิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการคณะกรรมการจะเป็นผู้นำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

5. คณะกรรมการการลงทุน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมจากการลงทุน อนุมัติแผนการลงทุน ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม กำกับดูแลการลงทุน กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งกำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

6. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่เสนอนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท จัดให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับ และรายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัท

### **3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ**

1. คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาและเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น นโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ รวมทั้งควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้เข้าใจถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจอย่างจริงจัง

3. คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยใช้หลักการการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล ERM (Enterprise Risk Management) เป็นแนวทาง ซึ่งประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงภายใต้ Risk Appetite System รวมถึงการบริหารการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง RBC (Risk Base Capital) ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

4. คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะดูแลการดำเนินธุรกิจให้มีความต่อเนื่องในระยะยาว รวมทั้งจัดให้มีแผนการพัฒนานักงาน และผู้บริหาร รวมถึงแผนการสืบทอดงานในตำแหน่งที่สำคัญ

5. คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท โดยจะพิจารณาอย่างรอบคอบและพิจารณาไปในทางที่เป็นผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ กรรมการที่มีส่วนได้เสียกับบริษัทในเรื่องใดจะต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบ และกรรมการท่านนั้นจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสียกับบริษัท

#### 4. การประชุมคณะกรรมการ

1. คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการกำหนดตารางการประชุมเป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ในการประชุมกรรมการแต่ละครั้งจะมีการแจ้งกำหนดการประชุมให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาพิจารณาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

2. ในการประชุมคณะกรรมการจะมีการกำหนดวาระและเวลาการประชุมที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อกรรมการจะได้มีเวลาอภิปรายปัญหาสำคัญอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน นอกจากนี้ยังได้ให้ผู้บริหารได้เข้าร่วมประชุมเพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติมในที่ประชุม รวมถึงให้กรรมการได้มีโอกาสรู้จักผู้บริหารสำหรับใช้พิจารณาแผนการสืบทอดงาน

3. คณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จะเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ เลขานุการบริษัท ผู้บริหาร หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย

4. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย

5. บริษัทได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทราบทุกเดือน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างต่อเนื่องและทันการ

#### 5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเอง และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในภาพรวม โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้ประเมิน และได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

สำหรับหลักเกณฑ์การประเมินกรรมการ บริษัทได้พัฒนารูปแบบหลักเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธุรกิจ ในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในภาพรวม โดยมีหัวข้อหลักๆ ในการประเมิน ดังนี้

1. ความพร้อมของกรรมการ
2. การกำหนดกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจ
3. การจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
4. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. การติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน
6. การประชุมคณะกรรมการ
7. การสรรหาและการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ และการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการ
8. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
9. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
10. การทำหน้าที่ของกรรมการ
11. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
12. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

สำหรับกระบวนการประเมินผลงานคณะกรรมการ บริษัทจะส่งแบบประเมินคณะกรรมการในเดือนมกราคมของทุกปี แล้วนำผลมาวิเคราะห์ประมวลผล เพื่อนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการในเดือนมีนาคมของทุกปี โดยบริษัทได้นำข้อมูลที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดีขึ้น

## 6. คำตอบแทน

1. การพิจารณาคำตอบแทนสำหรับกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบคำตอบแทนของกรรมการจากความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสม ภาระหน้าที่ และบทบาทความรับผิดชอบ รวมถึงผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการ ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท และการเติบโตทางผลกำไร ทั้งนี้ จะเปรียบเทียบกับการจ่ายคำตอบแทนกับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

2. การพิจารณาคำตอบแทนสำหรับผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาจากการทำงานของผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ เพื่อกำหนดคำตอบแทนโดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท การบริหารงานภายใต้ภาวะเศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ

## 7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

1. คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมการพัฒนากรรมการและผู้บริหารของบริษัท และมีการให้ความรู้แก่กรรมการใหม่เกี่ยวกับบทบาทของกรรมการและลักษณะธุรกิจของบริษัท ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้ในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2. คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแผนในการสืบทอดงาน โดยได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่แทน กรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินซึ่งนำไปสู่ความมั่นคงและความสุขในชีวิตของประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

บริษัทส่งเสริมให้พนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อองค์กรและของตนเองต่อสังคม ในด้านการศึกษา สุขภาพ ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทนประกันชีวิต คู่ค้า และพันธมิตร ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้วยหลักการ ใช้อย่างประหยัดลดการสูญเสียการนำมาใช้ซ้ำ หรือการใช้วัสดุที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี และโดยสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟูธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ ให้เยาวชน เพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน

### แนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม มีหลักการ 8 ข้อ

#### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

หลักการในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต บริษัทยึดมั่นหลักการในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- ด้วยหลักความสุจริตใจอย่างยิ่ง บริษัทประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างยิ่งต่อผู้เอาประกันและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ด้วยหลักความยุติธรรม บริษัทปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและชอบธรรมต่อผู้เอาประกันอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ด้วยหลักการควบคุมภายใน บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยจัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่รัดกุม มีการบันทึกข้อมูลอย่างเหมาะสม โดยถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นจริง อีกทั้งมีกระบวนการสรรหาและพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ตามวิชาชีพอย่างมืออาชีพ
- ด้วยหลักการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ หรือข้อบังคับของหน่วยงานกำกับภายนอก รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตนเอง และเป็นไปตามกฎที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

#### 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้แสดงเจตนาสมัครใจเข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition) บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองเป็น "สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต" จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ

บริษัทได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส ประจำปี 2556 (NACC Integrity Awards 2013) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งเป็นรางวัลเกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี ครั้งที่ 4

บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญ ดังนี้ “บริษัทไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญ หรือ ผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจงใจให้กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย” นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดแนวปฏิบัติ และระเบียบการต่อต้านการทุจริต รวมถึงมีการสื่อสารผ่านการอบรม และผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ปัจจุบันบริษัทให้ทุกฝ่ายงานระบุและประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เพื่อให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการควบคุมอย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ให้ภาพรวมอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวบรวมข้อมูลให้ฝ่ายตรวจสอบในเบื้องต้นหากพบกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริต นอกจากนี้ บริษัทยังมีการอบรมให้ความรู้เรื่อง การป้องกันการทุจริต ซึ่งรวมถึงการรับและการให้ของขวัญต่างๆ และการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เป็นต้น

ฝ่ายตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบความพอเพียงของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้อบรมให้ความรู้ ผู้บริหาร และพนักงานเรื่องการปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมในทางธุรกิจ พฤติกรรมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานที่ขัดต่อคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือประเด็นอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้หลากหลายช่องทางเช่น Email Address: [audit\\_committee@bangkoklife.com](mailto:audit_committee@bangkoklife.com) ของคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง หรือ ส่งทางไปรษณีย์มายัง ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ หรือผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 23/115-121 รอยัลซีตี่โอเวนิว ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ซึ่งจะมีการสอบสวนที่เป็นอิสระและมีการพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสม เพื่อแสดงถึงความเป็นธรรมและความโปร่งใส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ถูกเรียกมาเป็นพยาน หรือผู้นำส่งข้อมูลใดๆ จะได้รับความคุ้มครองตามที่แนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตกำหนด ทั้งนี้ในปี 2557 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น และการแสดงออก ภายใต้กรอบของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดถึงแนวทางการปฏิบัติในเรื่องการเคารพต่อสิทธิของบุคคลและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงช่องทางการร้องเรียนกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ลงนามรับทราบและถือปฏิบัติตลอดมา

#### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

##### 4.1 สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม

- 4.1.1 สภาพการทำงานประกอบด้วย ค่าจ้าง เวลาทำงาน เวลาพักผ่อน วันหยุด ข้อปฏิบัติทางวินัย การเลิกจ้าง สวัสดิการต่างๆ เช่น น้ำดื่มสะอาด สถานที่รับประทานอาหารมีสุขลักษณะดีการรักษาพยาบาล เป็นต้น
- 4.1.2 การคุ้มครองทางสังคม เป็นการบรรเทาผลที่เกิดจากการลดหรือสูญเสียรายได้ จากประเด็นต่างๆ เช่น อุบัติเหตุ เจ็บป่วย คลอดบุตร ชราภาพ วางงาน พิกการ เป็นต้น
- 4.1.3 สภาพการทำงานเป็นไปตามกฎหมาย หรือดำเนินการตามมาตรฐานแรงงาน
- 4.1.4 จัดให้มีสภาพการทำงานที่ดี ให้ได้รับความสมดุลของชีวิตการทำงานมากที่สุด โดยเทียบเคียงกับองค์กรอื่น
- 4.1.5 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับพิธีกรรมทางศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

##### 4.2 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

- 4.2.1 จัดหาอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็น เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน
- 4.2.2 สอบสวนและบันทึกอุบัติเหตุ และปัญหาต่างๆ เพื่อลดหรือกำจัดปัญหาเหล่านั้น
- 4.2.3 หลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผู้หญิง (ตั้งครรภ์ คลอดบุตร) และทั่วไป เช่น คนพิการ ผู้ไม่มีประสบการณ์ เยาวชน
- 4.2.4 คุ้มครองคนงานนอกเวลา ชั่วโมง รับเหมาช่วง
- 4.2.5 กำจัดอันตรายด้านจิตใจ ที่ทำให้เครียด และเจ็บป่วย
- 4.2.6 จัดการฝึกอบรมที่เพียงพอให้กับทุกคนในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.7 จัดให้มีระบบด้านการดูแลสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

#### 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

##### ลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้ถือกรรมสิทธิ์ โดยการนำเสนอแบบประกันที่มีคุณภาพและเหมาะสม เพื่อให้ลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์มีหลักประกันและความมั่นคงทางการเงิน บริษัทได้มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์ด้วยการสื่อสารและกิจกรรมที่หลากหลาย มีสำนักงานสาขาทั่วประเทศที่คอยให้คำแนะนำและบริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นและพัฒนาการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการแก่ลูกค้าภายในระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 โดยได้รับรางวัล Best Quality Management Awards 2012 จาก International Certification Co.,Ltd. มากกว่า 10 ปี

#### 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินซึ่งนำไปสู่ความมั่นคงและความสุขในชีวิตของประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

การทำงานภายใต้แนวคิด "ชีวิตนอกแบบได้" และ "ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า" จึงเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท โดยกิจกรรมมากมายภายใต้แนวคิดดังกล่าว ได้ดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อองค์กรและของตนเองที่มีต่อสังคม ในด้านการศึกษา ส่งเสริมสุขภาพประชาชนทั่วประเทศ สืบสานศิลปวัฒนธรรมที่มีมายาวนาน การดูแลผู้สูงอายุ และการสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม ผ่านกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ทั้งภายในองค์กรระหว่างพนักงานและครอบครัว คู่ค้า ตัวแทน และพันธมิตร ด้วยการให้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการนำกลับมาใช้ซ้ำ ลดการสูญเสีย และการจัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึก รักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ แก่เยาวชน เพื่อผลระยะยาวและยั่งยืนอีกด้วย

กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในปี 2557 ภายใต้กรอบแนวคิดหลัก

1. **“ชีวิตออกแบบได้”** ด้วยการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน คือ โครงการด้านการวางแผนการเงิน พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน ทั้งการสร้างฐานะควบคู่กับการสร้างหลักประกัน เป็นการสร้างความพร้อมให้ประชาชนรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้เสมอ

1.1 งานเสวนาแนะแนวทางวางแผนการเงิน “ชีวิตออกแบบได้” วันอาทิตย์ที่ 26 ตุลาคม 2557 บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมกับบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด จัดเสวนาพิเศษภายใต้หัวข้อ “ชีวิตออกแบบได้ ด้วยการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน” แนะนำแนวทางการสร้างฐานะและหลักประกันที่เหมาะสมสำหรับแต่ละช่วงวัย ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.2 งานมหกรรมการเงิน ตลอดปี 2557 ภายใต้แนวคิด “ชีวิตออกแบบได้” โดยจัดทัพที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพแนะนำแนวทางวางแผนสร้างหลักประกัน และความมั่นคงทางการเงินให้แก่ประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์การเงินหลากหลายรูปแบบที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการของประชาชนได้อย่างครบวงจร

- มหกรรมการเงิน (Money Expo) หาดใหญ่ วันศุกร์ที่ 7- วันอาทิตย์ที่ 9 มีนาคม 2557 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ ๖๐ ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- มหกรรมการเงิน (Money Expo) กรุงเทพฯ วันพฤหัสบดีที่ 8 – วันอาทิตย์ที่ 11 พฤษภาคม 2557 ณ อาคารชาเลนเจอร์ 2 – 3 อิมแพ็ค เมืองทองธานี
- งานวันประกันชีวิตแห่งชาติ ครั้งที่ 15 วันเสาร์ที่ 26 – วันอาทิตย์ที่ 27 กรกฎาคม 2557 ณ ลานกิจกรรม ชั้น G ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
- โฟสต์ ทูเดย์ เอ็กซ์โป 2557 วันศุกร์ที่ 31 กรกฎาคม – วันศุกร์ที่ 2 สิงหาคม 2557 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
- มหกรรมการเงิน (Money Expo) เชียงใหม่ วันศุกร์ที่ 7 – วันอาทิตย์ที่ 9 พฤศจิกายน 2557 ณ เชียงใหม่ฮอลล์ เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่
- SET in the City กรุงเทพมหานคร 2557 วันพฤหัสบดีที่ 20 – วันอาทิตย์ที่ 23 พฤศจิกายน 2557 ณ รอยัล พารากอน ฮอลล์ ชั้น 5 ศูนย์การค้าสยามพารากอน

2. **“ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า” (BLA Happy Life)** คือ โครงการเพื่อสร้างความสุข และส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน ทั้ง 5 ด้าน อันประกอบด้วย ด้านการศึกษา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพและกีฬา ด้านผู้สูงอายุ

2.1 ด้านการศึกษาและโรงเรียน

โครงการ “สานฝันจากฟีน้อง” ปีที่ 8บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสนับสนุนการศึกษาให้กับนักเรียนในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งยังได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐไม่เพียงพอ จึงได้ขยายโอกาสทางการเรียนรู้ให้กับเด็กนักเรียน เพื่อเป็นการปูรากฐานทางการศึกษาอันจะนำไปสู่การสร้างอนาคตให้กับประเทศชาติต่อไป ในปี 2557 บริษัทยังคงสานต่อโครงการ “สานฝันจากฟีน้อง” ปีที่ 8 อย่างต่อเนื่อง โดยคณะผู้บริหาร ที่ปรึกษาการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต และพนักงานบริษัทได้ร่วมแรงร่วมใจกันมอบโอกาสทางการศึกษาไปยังโรงเรียนวัดห้วยหิน อ.บ้านค่าย จ.ระยอง ด้วยการสร้างอาคารเรียน หลังใหม่ 1 หลังประกอบด้วยห้องเรียน 1 ห้อง และห้องฝึกปฏิบัติการวิชาชีพ 1 ห้อง พร้อมอุปกรณ์การศึกษา อีกทั้ง ยังปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบโรงเรียน จัดทำแปลงเกษตรเพื่ออาหารกลางวัน มอบอุปกรณ์เครื่องเล่นในสนามเด็กเล่น มอบอุปกรณ์กีฬา มอบสื่อการเรียนการสอน และมอบทุนการศึกษาจำนวน 64 ทุน รวมถึงการเลี้ยงอาหาร

กลางวันแก่คณะครู นักเรียน และผู้ปกครองในชุมชน ตลอดจนจัดกิจกรรมสันตนาการสานสัมพันธ์อันดี ด้วยความรักความห่วงใย

โครงการ “บี แฮปปี้” (B happy) แต้มฟัน บันยีม เพื่อน้อง 29 มีนาคม 2557 ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดกิจกรรมภายใต้ ชื่อ “B happy แต้มฟัน บันยีม เพื่อน้อง” ร่วมแรง ร่วมใจ พัฒนาโรงเรียนบ้านหนองไผ่แก้ว อำเภอพนสนธิคม จ.ชลบุรี มอบทุนการศึกษา และอุปกรณ์การเรียน แก่ เด็กนักเรียน ทำให้เยาวชนได้รับความสุขจากการให้อย่างแท้จริง

โครงการ “น้ำดื่มสะอาดเพื่อชีวิตที่มีความสุข” บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพชีวิตและสุขภาพของเยาวชน ในเรื่องการบริโภคน้ำดื่มที่สะอาด และการออกกำลังกาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตพื้นที่ห่างไกล ในสถานศึกษาที่อยู่ห่างไกลตัวเมือง ซึ่งขาดแคลนน้ำดื่มสะอาด บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการ “น้ำดื่มสะอาด เพื่อชีวิตที่มีความสุข” ด้วยการมอบเครื่องกรองน้ำ และระบบกักเก็บน้ำสะอาด เช่น ถังน้ำดื่ม และ/หรือเครื่องสูบน้ำ ตามความต้องการและความจำเป็นของแต่ละพื้นที่ ให้กับโรงเรียน ดำรวจตระเวนชายแดน เริ่มต้น 7 แห่งในปี 2556

นอกจากนี้บริษัทยังได้ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ให้ความรู้พื้นฐานเรื่องการรักษาสุขภาพ การออกกำลังกายแก่นักเรียน และทีมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินของบริษัท ให้ความรู้เรื่องการออม จัดกิจกรรมสันตนาการ เลี้ยงอาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน ในปี 2557 บริษัท ยังคงดำเนินงานตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง โดยมอบอุปกรณ์แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนน้ำดื่มสะอาด จำนวน 8 โรงเรียน จากทุกภูมิภาคทั่วประเทศไทย

- ครั้งที่ 1 วันอังคารที่ 29 เมษายน 2557 ณ โรงเรียนบ้านดลิ่งสูง อ.ห้วยคต จ.อุทัยธานี
- ครั้งที่ 2 วันพุธที่ 21 พฤษภาคม 2557 ณ โรงเรียนนายอพัฒนา อ.เมือง จ.สกลนคร
- ครั้งที่ 3 วันอังคารที่ 17 มิถุนายน 2557 ณ โรงเรียนบ้านหนองไผ่ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ
- ครั้งที่ 4 วันพฤหัสบดีที่ 31 กรกฎาคม 2557 ณ โรงเรียนวัดนาหนองบุญ อ.นาหมอมบุญ จ.นครศรีธรรมราช
- ครั้งที่ 5 วันจันทร์ที่ 4 สิงหาคม 2557 ณ โรงเรียนบ้านหนองจิก อ.หนองไผ่ จ. กระบี่
- ครั้งที่ 6 วันพุธที่ 12 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงเรียนบ้านตีบใต้ อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์
- ครั้งที่ 7 วันจันทร์ที่ 17 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงเรียนบ้านป่าข้างเหนือ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย
- ครั้งที่ 8 วันอาทิตย์ที่ 23 ธันวาคม 2557 โรงเรียนบ้านกลางน้อยเหล่ามะแงว อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี

## 2.2 ด้านศิลปวัฒนธรรม

โครงการ “ร่วมสร้างความสุข สืบสานประเพณีไทย” เป็นโครงการที่กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีพื้นบ้านของไทย และชุมชนในจังหวัดต่างๆ เพื่อคงไว้ซึ่งประเพณีอันดีงาม ของไทย โดยจัดต่อเนื่องมาจนถึงปี 2557

- ประเพณีตรุษจีน ณ ปากน้ำโพ จ.นครสวรรค์ วันศุกร์ที่ 24 มกราคม – วันอังคารที่ 4 กุมภาพันธ์ 2557 กรุงเทพประกันชีวิตร่วมสืบสานประเพณีดั้งเดิมที่สืบทอดมาตั้งแต่สมัยบรรพบุรุษของชาวไทยเชื้อสายจีนซึ่งอาศัยอยู่ในเมืองนครสวรรค์ ซึ่งจัดสืบทอดกันมากยาวนานกว่า 98 ปี ชาวปากน้ำโพอัญเชิญองค์เจ้าพ่อ-เจ้าแม่ ทุกองค์แห่รอบตลาดปากน้ำโพ เพื่อเป็นสิริมงคล และความเจริญก้าวหน้าด้านการค้า ในพิธีจะมีขบวนแห่มากมายไปตามถนนสายสำคัญในเขตเทศบาลเมือง บริษัทได้เข้าร่วมเป็นผู้สนับสนุนขบวนแห่มังกรทอง ซึ่งจังหวัดนครสวรรค์มีชื่อเสียงมากในด้านความสวยงามทั้งในการแห่ช่วงกลางวันและช่วงกลางคืน เป็นการแสดงที่ น่าตื่นเต้นเร้าใจ



- ประเพณีสงกรานต์ จ.เชียงใหม่ วันอาทิตย์ที่ 13 – วันอังคารที่ 15 เมษายน 2557 บริษัทร่วมสืบสานประเพณีไทยที่จังหวัดเชียงใหม่ พนักงานและตัวแทนร่วมทำบุญตักบาตร ก่อกองทรายในงานประเพณี พร้อมเปิดเดินทัพยาบาล เพื่อบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน และมอบกรรมธรรม์แก่ผู้ชนะการประกวดเทพบุตร และเทพีสงกรานต์ในงานนี้
- ประเพณีแห่เทียนพรรษา จ.อุบลราชธานี วันศุกร์ที่ 11 – วันเสาร์ที่ 12 กรกฎาคม 2557 ร่วมสืบสานวัฒนธรรมการทำรถแห่เทียนตามประเพณี ดั้งเดิม เพื่อเข้าร่วมประกวดในจังหวัดอุบลราชธานี
- ประเพณีแข่งเรือยาว จ.พิจิตร วันเสาร์ที่ 6 – วันอาทิตย์ที่ 7 กันยายน 2557 ร่วมสืบสานมรดกแห่งสายน้ำ สนับสนุนการแข่งขันเรือยาวที่มเขลางค์นคร กรุงเทพมหานคร เรือยาว 40 ฝีพาย ซึ่งได้แชมป์เป็นสมัยที่ 2 เรือยาวพรหมประทาน และเรือยาวพรเมธี
- ประเพณีสารทไทยกล้วยไข่เมืองกำแพง จ.กำแพงเพชร วันอังคารที่ 23 กันยายน 2557 ซึ่งเป็นงานประเพณีประจำกำแพงเพชรเมืองที่มีฉายาว่า “เมืองกล้วยไข่” ซึ่งจัดต่อเนื่องมากกว่า 30 ปี โดยยึดแนวคิดนิยมทางพื้นฐานพระพุทธศาสนา ที่ชาวพุทธนิยมทำบุญเดือน 10 หรือ “สารทไทย” การจัดงานประเพณี “สารทไทย กล้วยไข่” ยังเป็นการช่วยส่งเสริมการตลาดกล้วยไข่ของหน่วยราชการ และบรรดาผู้ประกอบการทำสวนกล้วยไข่ ในจังหวัดกำแพงเพชร ให้เป็นที่รู้จักไปทั่วประเทศอีกด้วย
- ประเพณีถือศีลกินผัก จ.ภูเก็ต วันพุธที่ 24 กันยายน – วันพฤหัสบดีที่ 2 ตุลาคม 2557 ทีมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ร่วมประเพณี “ถือศีลกินผัก” ซึ่งถือเป็นการที่กินเจที่ใหญ่ที่สุดแห่งปี พร้อมจัดขบวนแห่รถผักและร่วมเดินขบวน ซึ่งถือเป็นการเดินเทิดพระเกียรติถวายพระพรชัยมงคลเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ตลอดจนร่วมออกบุญแจกน้ำและพัด เพื่อบริการประชาชนและชาวต่างชาติที่เดินทางมาร่วมงานอย่างคับคั่ง

### 2.3 ด้านสุขภาพและกีฬา

สนับสนุนความพร้อมทัพนักกรีฑาทิมชาติไทย สู้ศึกเอเชียนเกมส์ 2014 วันอังคารที่ 2 กันยายน 2557 ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สยามสแควร์ กรุงเทพมหานครสนับสนุนทัพนักกรีฑาไทยสู้ศึกเอเชียนเกมส์ โดยมอบกรรมธรรม์คุ้มครองทุนประกันละ 1,000,000.00 บาท รวมเป็น 81,000,000.00 บาท เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ทัพนักกรีฑาทิมชาติไทยชุดเอเชียนเกมส์ 2014 ก่อนเดินทางไปร่วมแข่งขันมหกรรมกีฬาที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของเอเชีย ที่ประเทศเกาหลีใต้ในระหว่างวันที่ 19 กันยายน – 4 ตุลาคม 2557

#### โครงการ “บีแอลเอ แสปปีไลฟ์ คีตะมวยไทย แอโรบิก”

กรุงเทพมหานคร ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เปิดตัวโครงการ “บีแอลเอ แสปปีไลฟ์ คีตะมวยไทย แอโรบิก” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสุขภาพของคนไทย ให้คนไทยตระหนักถึงความสำคัญของการออกกำลังกายอย่างถูกวิธี โดยการประยุกต์ศิลปะแม่ไม้มวยไทยมาผสมผสานท่วงท่าและลีลาการเต้นประกอบจังหวะดนตรี เพื่อให้ประชาชนออกกำลังกายได้อย่างสนุกสนานมากยิ่งขึ้น ดอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ที่ใส่ใจสุขภาพและดูแลสุขภาพวัฒนธรรมไทยได้อย่างลงตัว ภายใต้โครงการบีแอลเอ แสปปีไลฟ์ คีตะมวยไทย ประกอบไปด้วยกิจกรรมมากมาย เพื่อให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม

- กิจกรรม “Training the Trainers” Training The Trainer วันศุกร์ที่ 12 – วันอาทิตย์ที่ 14 กันยายน 2557 ณ โรงแรมใบหยกสกาย โฮเทล เพื่ออบรมครูสอนเต้นในชุมชน และสร้างเครือข่ายผู้ถ่ายทอดความรู้ในการออกกำลังกายด้วยการเต้นคิตะมวยไทยที่ถูกต้อง โดยมีกองออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เป็นที่ปรึกษาในการจัดหลักสูตร
- กิจกรรมเดินสายลงพื้นที่เพื่อรณรงค์การออกกำลังกายอย่างถูกต้องด้วยการเต้นคิตะมวยไทย แอโรบิก ในกรุงเทพมหานครและทั่วประเทศตลอดทั้งปี โดยจะมีกิจกรรมแนะนำท่าเต้นคิตะมวยไทยที่ถูกต้อง การจัดแสดงนิทรรศการ พร้อมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง ตลอดจนการสาธิตการออกกำลังกายอย่างง่ายให้กับประชาชน
  - ครั้งที่ 1 วันพุธที่ 9 เมษายน 2557 ณ จ.อุตรธานี
  - ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 17 ตุลาคม 2557 ณ จ.กาญจนบุรี
  - ครั้งที่ 3 วันจันทร์ที่ 20 ตุลาคม 2557 ณ จ.ระยอง
  - ครั้งที่ 4 วันอังคารที่ 28 ตุลาคม 2557 ณ จ.พิษณุโลก
  - ครั้งที่ 5 วันอังคารที่ 4 พฤศจิกายน 2557 ณ จ.หนองคาย
  - ครั้งที่ 6 วันจันทร์ที่ 1 ธันวาคม 2557 ณ จ.เชียงใหม่
- กิจกรรมประกวดเต้น บีแอลเอ แสปปี ไลฟ คิตะมวยไทย แอโรบิก...เด่นล้ำเลิศ ล้นเงินแสน’ ในวันพฤหัสบดีที่ 11 ธันวาคม 2557 เพื่อให้โครงการ บีแอลเอ แสปปี ไลฟ คิตะมวยไทย เข้าถึงคนในยุคปัจจุบันง่ายขึ้น บริษัทได้จัดทำเพลงคิตะมวยไทยแอโรบิก “ลูกสู้” และมีวีดีโอแนะนำท่าคิตะมวยไทยแอโรบิกโดยเฉพาะ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถนำไปใช้ออกกำลังกายได้ฟรีทั่วประเทศ โดยมีผู้เข้าร่วมส่งคลิปประกวดกว่า 40 คลิปทั่วประเทศ และมี 5 ทีมมาแข่งขันที่ลานเอเทรียม 2 สยามเซ็นเตอร์ โดยมี “ทีมลูกพญานาค” จากโรงเรียนฮั่วเคียววงฮัก จ.หนองคาย เป็นผู้ชนะเลิศจากเวที บีแอลเอ แสปปี ไลฟ คิตะมวยไทย แอโรบิก

#### โครงการเดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพ กรุงเทพประกันชีวิต มินิมาราธอน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดงานเดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพการกุศล กรุงเทพประกันชีวิต มินิมาราธอน ครั้งที่ 1 ณ สวนหลวง ร.9 เพื่อต่อยอดเจตนารมณ์ให้คนไทยมีความสุขจากการมีสุขภาพที่ดี รายได้ทั้งหมดโดยไม่หักค่าใช้จ่ายจะนำไปขยายโครงการ “น้ำดื่มสะอาด เพื่อน้อง” ในการจัดหาเครื่องกรองน้ำ ถังเก็บน้ำ และเครื่องปั้มน้ำ ให้กับโรงเรียนในถิ่น โดยมีนักเรียนชาวไทยและชาวต่างชาติกว่า 2,000 คน เข้าร่วมกิจกรรม

#### 2.4 ด้านสิ่งแวดล้อม

- โครงการบีแอลเอ แสปปี ไลฟ โก กรีน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมกับมูลนิธิสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ประเทศไทย) หรือ FEED ดำเนินงานโครงการสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ด้วยการทำกิจกรรมพร้อมๆกับการอธิบายความเชื่อมโยงของสิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวัน ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
- โครงการบีแอลเอ แสปปี ไลฟ โก กรีน ครั้งที่ 2 กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมและสร้างแนวกันไฟ ป้องกันไฟป่า ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จ.อุทัยธานี วันศุกร์ที่ 28 – วันอาทิตย์ที่ 30 มีนาคม 2558 นานักศึกษาจาก 10 สถาบันเข้าร่วมกิจกรรม โดยผู้เข้าร่วมโครงการได้ลงมือ “ทำแนวกันไฟป่า” เพื่อช่วยป้องกันพื้นที่อยู่อาศัยและแหล่งหากินของสัตว์ป่าให้ปลอดภัยจากไฟป่า เป็นการดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมให้สมบูรณ์ และยังสามารถช่วยลดปัญหาสภาวะโลกร้อนอีกด้วย พร้อมทั้งกิจกรรมการเรียนรู้ที่สนุกสนานสอดแทรกสาระความสำคัญของระบบนิเวศธรรมชาติ ตลอดจนความเกี่ยวข้องในการดำเนินชีวิตเพื่อปลูกจิตสำนึกอย่างยั่งยืนให้แก่เยาวชน หลังจากนั้น

เด็กนักศึกษาผู้เข้าร่วมได้รับทุนเพื่อทำโครงการสิ่งแวดล้อมในชุมชนของตนเอง เพื่อเป็นการต่อยอดการสร้างจิตสำนึกในชุมชน

- โครงการบีแอลเอ แสป์ปี ไลฟ์ โก กรีน ครั้งที่ 3 ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบกบางปู วันที่ 26 เมษายน 2557 – รวมพลังบีแอลเอ สร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม ปลูกป่าชายเลน จัดขึ้นโดยชมรมรักสิ่งแวดล้อม นำทีมผู้บริหาร พนักงาน และทีมงานฝ่ายขาย กว่า 100 คน ร่วมกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและเป็นจิตอาสาทันทีศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู)ฯ จ.สมุทรปราการ
- โครงการบีแอลเอ แสป์ปี ไลฟ์ โก กรีน ครั้งที่ 4 กิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติและสร้างโป่งเทียม ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน จ. ฉะเชิงเทรา วันศุกร์ที่ 31 ตุลาคม - วันเสาร์ที่ 1 พฤศจิกายน 2557 นำนิสิตนักศึกษากว่า 50 ชีวิตจาก 9 สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ ร่วมสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมจากห้องเรียนธรรมชาติผ่านกิจกรรมศึกษาและอนุรักษ์ธรรมชาติ สร้างโป่งเทียมเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศด้วยการเสริมสร้างแร่ธาตุให้แก่แหล่งอาหารของสัตว์ป่า ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน พร้อมทำกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่สอดแทรกเนื้อหาสาระ กระตุ้นให้เห็นความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและสร้างประสบการณ์ตรงด้วยการให้ลงมือปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริงตามธรรมชาติ หลังจากนั้นเด็กนักศึกษาผู้เข้าร่วมได้รับทุนเพื่อทำโครงการสิ่งแวดล้อมในชุมชนของตนเอง เพื่อเป็นการต่อยอดการสร้างจิตสำนึกในชุมชน
- โครงการ “บี แฮปปี้” B happy ปล่อยปู ปลูกป่า พาเพลิน ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี วันเสาร์ที่ 22 พฤศจิกายน 2557 ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วมทำกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนร่วมกัน

## 2.5 ด้านการดูแลผู้สูงอายุ

- โครงการร่วมสร้างความสุข โลกสดใส สำหรับผู้สูงอายุ จากใจกรุงเทพประกันชีวิต  
โครงการร่วมสร้างความสุข โลกสดใส สำหรับผู้สูงอายุ จากใจกรุงเทพประกันชีวิต เป็นกิจกรรมสร้างความสุขให้ผู้สูงอายุได้มองเห็นโลกได้สดใสขึ้น ด้วยตรวจวัดสายตาและมอบแว่นคุณภาพ รวมถึงการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐานจากทีมแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ โดยในปี 2557 ได้มอบแว่นตาไปทั้งสิ้นกว่า 4000 ราย จำนวน 13 จังหวัด ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข และสามารถช่วยเหลือตัวเองได้
- ครั้งที่ 1 วันอาทิตย์ที่ 19 มกราคม 2557 ณ โรงพยาบาลเชกา อ.เชกา จ.บึงกาฬ
- ครั้งที่ 2 วันอาทิตย์ที่ 16 กุมภาพันธ์ 2557 ณ โรงเรียนบึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ
- ครั้งที่ 3 วันอังคารที่ 25 มีนาคม 2557 ณ โรงเรียนบ้านท่าหลวง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา
- ครั้งที่ 4 วันศุกร์ที่ 4 เมษายน 2557 ณ อบต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี
- ครั้งที่ 5 วันพฤหัสบดีที่ 24 เมษายน 2557 ณ โรงเรียนอนุบาลสระโบสถ์ อ.สามโคก จ.ลพบุรี
- ครั้งที่ 6 วันศุกร์ที่ 2 พฤษภาคม 2557 ณ เทศบาลอำเภอภาชี อ.ภาชี จ.อยุธยา
- ครั้งที่ 7 วันเสาร์ที่ 24 พฤษภาคม 2557 ณ โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม อ.ศรีธาตุ จ.อุดรธานี
- ครั้งที่ 8 วันพฤหัสบดีที่ 12 มิถุนายน 2557 ณ โรงเรียนป้อมนาคราชยสวาทยานนท์ จ.สมุทรปราการ
- ครั้งที่ 9 วันศุกร์ที่ 27 มิถุนายน 2557 ณ หอประชุมเทศบาลในเมืองสวรรค์โลก จ.สุโขทัย
- ครั้งที่ 10 วันอังคารที่ 29 กรกฎาคม 2557 ณ โรงเรียนวัดทุแร อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
- ครั้งที่ 11 วันเสาร์ที่ 2 สิงหาคม 2557 ณ อบต.หาดส้มแป้น จ.ระนอง

ครั้งที่ 12 วันอังคารที่ 16 กันยายน 2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้ ต.สระแก้ว อ.ลาดยาว

จ.นครสวรรค์

ครั้งที่ 13 วันศุกร์ที่ 14 พฤศจิกายน 2557 ณ จ.พะเยา

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

### การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม Corporate Social Responsibility (CSR)

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท ในการทำให้คนไทยเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิตทั้งของตนเองและครอบครัว และเพื่อเป็นแสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและสังคม บริษัทจึงมุ่งสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ผ่านการให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านและบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ มีความรู้ รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองการวางแผนชีวิตอย่างรอบด้าน ปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ เพิ่มความคุ้มครองให้ครอบคลุม ตอบสนองการวางแผนชีวิตของทุกคน เพื่อเป็นทางเลือกในการวางแผนการเงินให้ประชาชน ได้เตรียมความพร้อมในการดำเนินชีวิตและรับมือกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทยังส่งเสริมสังคมให้มีความสุขยิ่งขึ้นผ่านการดำเนินงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกเพศ ทุกวัย จัดกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างต่อเนื่องครอบคลุมถึง 6 ด้าน ได้แก่ การวางแผนการเงินแก่ประชาชน การส่งเสริมสุขภาพและกีฬา การสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย การสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ และการดูแลผู้สูงอายุ ทั้งหมดนี้คือความมุ่งมั่นเพื่อสร้างสรรค์ความสุขที่แท้จริงสู่ประชาชน ดังจะเห็นได้จากรายละเอียดในส่วนของ การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัท

## 8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกระดับชั้นด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

นอกจากนี้ บริษัทจัดโครงการเชิงสัมมนาให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล (การออม การลงทุน การวางแผนการเกษียณ) ให้กับพนักงาน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม ทันสมัย มีประสิทธิภาพโดยการนำการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือของฝ่ายจัดการในการพัฒนาให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละระดับ ทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อปฏิบัติต่างๆ รวมถึงมาตรการต่อต้านการทุจริต โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีกรรมการอิสระร่วมด้วย รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด พร้อมรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ครอบคลุม 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูล และระบบการติดตาม เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามรายละเอียด ดังนี้

### 1. การควบคุมภายในองค์กร

- 1.1 บริษัทมุ่งมั่นประกอบธุรกิจประกันชีวิตโดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริตอย่างยิ่งต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องบนหลักความยุติธรรมความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติและเน้นรักษาความลับและความปลอดภัยข้อมูลของผู้เอาประกันภัย มีการจัดโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุนการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพมีคู่มือการกำกับกิจการที่ดี (Code of Conduct) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายจัดการและพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทางเดียวกัน หากมีการฝ่าฝืนแนวทางปฏิบัติบริษัทจะดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริง มีบทลงโทษทางวินัยที่คำนึงถึงผู้ได้รับความเสียหาย ระดับความเสียหาย และผลกระทบที่มีต่อบริษัท
- 1.2 คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาและเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทกำหนดแผนธุรกิจ 5 ปี (2556-2560) เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันยึดตามปรัชญา ภารกิจ และผลประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารภายใต้กฎหมาย กฏบัตร และข้อบังคับของบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคัดอบแทนเพื่อสรรหา คัดเลือกกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ซึ่งมีสัดส่วนของกรรมการอิสระสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 1.3 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินระบบควบคุมภายในว่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดโครงสร้างองค์กร และกำหนดสายบังคับบัญชา การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในแต่ละระดับไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

1.4 บริษัทมีนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดหาพัฒนาและรักษาบุคลากรที่เหมาะสมโดยยึดภารกิจและค่านิยมขององค์กร มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสถาบันการศึกษาผ่านกิจกรรมต่างๆ ของสถาบันรวมถึงมีการสร้างแบบทดสอบที่ได้มาตรฐานในการกลั่นกรองผู้สมัครเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการขององค์กร ซึ่งการดำเนินการสรรหาคัดเลือกนี้ ดำเนินการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ สำหรับการพัฒนาพนักงาน บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง "การพัฒนาตน" มีการกำหนดเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบ โดยให้พนักงานทุกคนมีการพัฒนาตนเองไม่ต่ำกว่าปีละ 6 วันและมีการกำหนดหลักสูตรการอบรมของพนักงานในแต่ละระดับ โดยเฉพาะหลักสูตรพื้นฐานที่ทุกคนต้องเรียนรู้ตามภารกิจและค่านิยมขององค์กร เช่น การวางแผนทางการเงิน การบริการ การทำงานเป็นทีม รวมถึงสนับสนุนการสอบคุณวุฒิวิชาชีพต่างๆ เช่น LOMA (Life office Management Association), SOA (Society of Actuaries) CFP (Certified Financial Planner) CFA (Chartered Financial Analyst) และ CISA (Certified Investment and Securities Analyst) บริษัทมีนโยบาย Happy Work Place เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขอย่างสมดุลระหว่างตนเอง ครอบครัว การทำงานและสังคม

บริษัทมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความสัมพันธ์กับการพิจารณาให้โบนัสการขึ้นเงินเดือนและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยส่งเสริมให้มีการสื่อสารระหว่างหัวหน้างานกับพนักงานและให้พนักงานลงนามรับทราบการประเมินผลงาน

บริษัทได้เตรียมความพร้อมสำหรับการขาดบุคลากรโดยการให้ทุนการศึกษาในหลากหลายสาขา โดยเฉพาะสายวิชาชีพทั้งในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทภายในและต่างประเทศ สำหรับพนักงานและบุคคลภายนอกเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรโดยเฉพาะในสายวิชาชีพหลักของบริษัท

1.5 บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพจึงจัดทำนโยบายการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจ และการให้รางวัลที่เหมาะสมจะพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) ทั้งนี้การควบคุมภายในของบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน ซึ่งแฝงอยู่กับการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

## 2. การประเมินความเสี่ยง

2.1 บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองและกำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานเข้ารับการอบรม เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีการรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินตามมาตรฐานที่ภาครัฐกำหนด โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานโดยฝ่ายบัญชีและฝ่ายวางแผนธุรกิจและนำเสนอต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน

2.2 บริษัทมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงหลัก โดยมีคณะทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดขอบเขตและการยอมรับความเสี่ยง เช่น เรื่องการบริหารเงินกองทุนกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และ risk limit ของแต่ละความเสี่ยงและได้ให้หน่วยงาน สอนงาน ฝ่ายและสายประชุมร่วมกันในสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนการดำเนินงานควบคู่ไปกับแผนบริหารความเสี่ยง โดยใช้หลักการประเมินความเสี่ยงด้วยระบบการให้คะแนนตามหลักมาตรฐานสากล (COSO) เป็นแนวทาง

- 2.3 บริษัทกำหนดช่องทางที่หลากหลายในการรายงานข้อมูลการทุจริต เช่น ไปรษณีย์บัตร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ เว็บไซต์บริษัทและแจ้งผ่านผู้บริหารหรือพนักงาน เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการประเมินโอกาสและความเป็นไปได้ที่จะเกิดการทุจริต รวมทั้งบริษัทมีการจัดทำบันทึกความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและประเมินโอกาสที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 2.4 บริษัทได้ระบุและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาในเรื่องของกฎหมายและกฎระเบียบ, เศรษฐกิจและปัญหาสิ่งแวดล้อม

### 3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

- 3.1 บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายในโดยเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) ของบริษัท การควบคุมภายในของบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานโดยแฝงอยู่กับการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับ โดยเฉพาะกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลักอื่นได้แก่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นการรับเงิน และการจ่ายเงิน โดยกระบวนการควบคุมภายในจะต้องชัดเจนเชื่อมโยงและมีประสิทธิภาพเพียงพอสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้
- 3.2 บริษัทมีการกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติ เพื่อใช้ควบคุมการเข้าใช้สารสนเทศของบริษัทและประกาศให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบอย่างชัดเจน ทั้งการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและแก้ไขข้อมูล การไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าภายในกฎหมาย และไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทและได้มีการทบทวนขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
- 3.3 บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนรวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีบทลงโทษสูงสุดหากพบว่ามี การนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทมีสำนักกำกับ การปฏิบัติงาน (Compliance) ซึ่งขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประสานงานและให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย มีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตาม ระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด มีสำนักกฎหมายดูแลธุรกรรม และสัญญาหรือข้อตกลงต่างๆ ให้เป็นไปอย่าง ถูกต้องตามกฎหมายและกฎหมาย มีการทบทวนนโยบายและมาตรการการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญและปรับปรุงแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่าง ต่อเนื่องโดยจัดให้มีการซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินและการทดสอบระบบงานศูนย์ปฏิบัติงานสำรองของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ ที่จัดเตรียมไว้สามารถใช้งานได้ดีตามแผนที่วางไว้

### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

- 4.1 บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอถูกต้องและทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ การจัดทำหนังสือนัดประชุม หรือเอกสารประกอบการประชุมที่ ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็น และเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุม โดยมีระยะเวลาให้ข้อมูลมากกว่า ระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด รายงานประชุมของคณะกรรมการมีรายละเอียดที่สำคัญและเพียงพอที่ สามารถตรวจสอบและใช้เป็นหลักฐานได้ในภายหลัง เช่น ความเห็นในวาระการประชุมต่างๆ ของกรรมการ บริษัทใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีผู้สอบบัญชีภายนอกให้ความเห็นและรับรองงบ การเงินของบริษัท โดยบริษัทจัดเก็บเอกสารที่สำคัญทางบัญชีในสถานที่และห้องจัดเก็บเอกสารทางบัญชี เป็นการเฉพาะ และมีการสำรองข้อมูลทางบัญชีและจัดเก็บไว้นอกบริษัทเป็นประจำ

- 4.2 การสื่อสารภายในบริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่างๆ ได้ การสื่อสารภายนอกมีระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทตลอดจนกำหนดช่องทางการร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หรือส่งไปรษณีย์มาที่ ส่วนบริการลูกค้า บริษัทมีหน่วยงานที่ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เช่น หน่วยรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักงานกำกับ การปฏิบัติงาน
- 4.3 บริษัทมีช่องทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower hotline) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายในบริษัท รวมถึงหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ททุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง โดยผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือส่งไปรษณีย์มาที่คณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง โดยบริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อที่จะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

## 5. ระบบการติดตาม

- 5.1 บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรพึงมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบถามของผู้รับมอบอำนาจ การสอบถามจากสำนักกำกับ การปฏิบัติงาน การตรวจสอบ และติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน
- 5.2 หากผลการดำเนินการมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะประเมินสาเหตุและดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทจะรายงานการตรวจสอบและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส สำนักกำกับ การปฏิบัติงานประเมินนโยบายและกรอบแนวการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย พร้อมรายงานผลประเมินจุดอ่อน ข้อบกพร่องหรือความล้มเหลวและแนวทางแก้ไข และมีการรายงานผลคืบหน้าในการปรับปรุงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ส่วนบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีระบบการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัย เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2557 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบถามจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและนโยบายในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์



## หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในระบบการบริหารความเสี่ยง การติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบประจำปีซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบมีมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบมีมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2550 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต และปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายในของธุรกิจธนาคาร การสื่อสาร โทรคมนาคม และก่อสร้าง 24 ปีก่อนเข้าทำงานกับบริษัทเคยเข้าอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านตรวจสอบภายใน และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานบริษัทเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบ (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2550) เห็นว่าผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยภย่าย และเล็กจ่าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ปรากฏในเอกสารแนบ 3) บริษัทได้จัดตั้งสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยมี น.ส. สุภาภรณ์ ทิพย์ผืน ผู้บริหารสำนักกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2557 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท บัญชี การเงิน มีประสบการณ์การทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 16 ปี ในด้านการบัญชี กฎเกณฑ์ กฏระเบียบ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจด้านประกันชีวิต โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทที่มีความเหมาะสม (ปรากฏในเอกสารแนบ 3)

## 12. รายการระหว่างกัน

### 12.1 ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือ กรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบตามกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ทั้งนี้ การทำรายการระหว่างกันทุกรายการผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2557

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 35 บริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกันที่มีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ	
<p>1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร")</p> <p>เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 7.66</p> <p>กลุ่มโสภาพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.42</p>	สถาบันการเงิน	<p>1. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul>	<p>71,235,218</p> <p>1,283,325,000</p> <p>44,762,500</p>	<p>102,629,144</p> <p>1,429,763,300</p> <p>46,995,000</p>	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป	
		<p>2. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารเพื่อการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul>	<p>3,190,337,067</p> <p>4,801,184,546</p> <p>131,744,561</p>	<p>1,133,099,359</p> <p>5,841,640,000</p> <p>314,879,827</p>	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป	
		<p>3. บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญา นายหน้าประกันชีวิต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้แก่ธนาคาร</li> <li>- เงินค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย</li> </ul>	<p>1,211,717,065</p> <p>198,089,575</p>	<p>1,204,077,688</p> <p>135,181,275</p>	- เป็นไปภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทาง การจำหน่าย Bancassurance ซึ่งการจ่ายค่าบำเหน็จ ดังกล่าวโดยรวมแบบประกันยังคงมี Profit Margin (ถ้าไรเทียบกับเบี้ยประกันที่รับ) ในประมาณเดียวกับแบบ ประกันที่ขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต	
		<p>4. บริษัทมีเงินฝากที่ธนาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฝากเงินสุทธิระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีเงินฝาก ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทรับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร</li> </ul>	<p>924,394,634</p> <p>1,776,562,515</p> <p>1,982,266</p>	<p>2,410,649,654</p> <p>4,187,212,170</p> <p>28,979,723</p>	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับ ลูกค้าทั่วไป	
		<p>5. บริษัทมีการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินปกติผ่านทางธนาคารเช่น การรับชำระเบี้ยประกันทางเคาเตอร์ธนาคาร ทางInternet Trading ทางบัตรเครดิตของธนาคาร การหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ การเคลียร์ริงเช็ด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ่ายค่าธรรมเนียมแก่ธนาคาร</li> </ul>	<p>84,724,342</p>	<p>89,455,284</p>	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้า ทั่วไป	
		<p>6. บริษัททำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</li> <li>- เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</li> <li>- กำไรจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</li> </ul>	<p>2,416,553,972</p> <p>2,463,029,485</p> <p>108,175,547</p>	<p>4,120,176,153</p> <p>4,253,698,942</p> <p>117,138,120</p>	- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและ อัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวน ของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในต่าง ประเทศ ซึ่งเป็นไปตามปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต	
<p>2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("กรุงเทพประกันภัย")</p>	ประกันภัย	<p>7. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของกรุงเทพประกันภัยเพื่อการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด</li> </ul>	-	-	<p>9,247,511</p>	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด	สำหรับปีสิ้นสุด	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ	
			31.ธ.ค.56	31.ธ.ค.57		
เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 4.63 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช		- บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด	284,594,100	383,948,640		
		- บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	9,205,200	14,740,955		
		8. กรุงเทพมหานครมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท				- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		- บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	1,532,843	1,552,146		
		9. บริษัทมีการทำประกันภัยอาคารและสิ่งปลูกสร้างกับกรุงเทพประกันภัย ทั้งใน ส่วนอาคารสำนักงานใหญ่และสาขา				- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		- บริษัทจ่ายเบี้ยประกันภัย	2,038,243	1,893,579		
		10. บริษัทมีการเช่าอาคารกรุงเทพประกันภัย				- เป็นการเช่าสำหรับสาขาขนาดใหญ่ โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่ติดกับลูกค้าทั่วไป
- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ	1,852,109	2,036,445				
- ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย	54,784	70,834				
- เงินประกันการเช่า	209,250	209,250				
- เช่าพื้นที่สำนักงาน 465 ตรม.สัญญาเช่า 3 ปี (1 ก.พ.55 - 31 ม.ค.58) ค่าเช่าเดือนละ 69,750 บาท(150 บาท/ตรม.)						
ค่าเช่าปี 2556	837,000.00 บาท					
ค่าเช่าปี 2557	837,000.00 บาท					
ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 2556	1,015,109.00 บาท					
ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ) ปี 2557	1,199,445.39 บาท					
เงินประกันการเช่า	209,250.00 บาท					
11. บริษัทบีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทำสัญญาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยกับกรุงเทพประกันภัย					- ค่าตอบแทนเป็นไปตามสัญญาหน้าประกันวินาศภัยซึ่งเป็นปกติการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจประกันวินาศภัย	
- รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการจัดการ	-	3,855,927				
- รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการค้างรับ	-	419,326				
- ค่าเบี้ยประกันภัยค้างจ่าย	-	2,416,485				
3. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ("ไทยรับประกันภัยต่อ") และบริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (บริษัทย่อยของไทยรับประกันภัยต่อ) มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช (นายชัย โสภณพนิช ลาออกจากการเป็นกรรมการ	ประกันภัย	12. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของไทยรับประกันภัยต่อเพื่อการลงทุน	- 204,181,318	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป	
		- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด	-	-		
		- บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด	-	-		
		- บริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าว	-	-		
		13. บริษัทมีการทำสัญญาการประกันภัยต่อกับไทยรับประกันภัยต่อ			- เป็นการประกันภัยต่อซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญา	
		- บริษัทมีการชำระเบี้ยประกันภัยต่อ	83,640,130	-		

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
ไทยรีประกันชีวิต เมื่อ 31 ก.ค. 56)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทได้รับค่าสินไหมจากการประกันภัยต่อ</li> <li>- บริษัทมีเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ</li> <li>- บริษัทมีเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ</li> </ul>	59,108,725	-	ประกันต่อและเป็นราคาที่ดีในอัตราทั่วไป
<b>4. บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด ("สรชัยวิวัฒน์")</b> <b>มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน</b> <b>- นายชัย ไสภณพนิช</b>	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	14. บริษัทมีการให้สินเชื่อแก่สรชัยวิวัฒน์โดยมีทรัพย์สินจํานองเป็นประกัน <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการให้สินเชื่อเพิ่มระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีเงินให้กู้ยืมคงค้าง</li> <li>- บริษัทรับดอกเบี้ยเงินกู้</li> </ul>	-	-	- เป็นปกติทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
		15. บริษัทมีการเช่าอาคารสรชัย จากสรชัยวิวัฒน์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ</li> <li>- ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย</li> <li>- เงินประกันการเช่า</li> </ul> - เช่าพื้นที่สำนักงานรวม 578 ตรม. มีสัญญาเช่า 2 สัญญา ห้อง 23/77 พื้นที่ 289 ตรม. สัญญาเช่า 3 ปี (1 เม.ย.55 - 31 มี.ค.58) ค่าเช่าเดือนละ 54,187.50 (187.50 บาท/ตรม.) ปี 56 เป็นเงิน 270,937.50 บาท ค่าบริการเดือนละ 57,980.63 (200.63 บาท/ ตรม.) ปี 56 เป็นเงิน 289,903.15 บาท ห้อง 23/78 พื้นที่ 289 ตรม. สัญญาเช่า 3 ปี (1 ม.ค.54 - 31 ธ.ค.56) ค่าเช่าเดือนละ 54,187.50 (187.50 บาท/ตรม.) ปี 56 เป็นเงิน 270,937.50 บาท ค่าบริการเดือนละ 57,980.63 (200.63 บาท / ตรม.) ปี 56 เป็นเงิน 289,903.15 บาท ค่าเช่ารวมปี 56 541,875.00 บาท ค่าบริการพื้นที่รวมปี 56 579,806.30 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค (น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ) ปี 56 33,408.32 บาท เงินประกันการเช่ารวม 650,250.00 บาท ยกเลิกสัญญาเช่าก่อนครบกำหนดมีผลตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2556 เงินประกันการเช่าจ่าย 650,250.00 บาท	1,805,340	-	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาเอมมัย โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
<p>5. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บำรุงราษฎร์")</p> <p>มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายชัย โสภณพนิช</p>	<p>การแพทย์</p>	<p>16. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul> <p>17. บำรุงราษฎร์มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่เอาประกันของบริษัทมาใช้บริการจากทางบำรุงราษฎร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการชำระค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้บำรุงราษฎร์</li> <li>- ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย</li> </ul> <p>18. บำรุงราษฎร์มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม</li> </ul> <p>19. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของบำรุงราษฎร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul>	<p>-</p> <p>1,051,029,175</p> <p>23,288,110</p> <p>17,514,861</p> <p>2,202,155</p> <p>1,555,176</p> <p>755,000,000</p> <p>37,523,500</p>	<p>-</p> <p>235,488,932</p> <p>1,458,895,800</p> <p>22,450,070</p> <p>22,530,830</p> <p>2,082,011</p> <p>1,583,214</p> <p>755,000,000</p> <p>37,523,500</p>	<p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>
<p>6. บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ("รพ.พญาไท 1")</p> <p>มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายศิริ การเจริญดี</p> <p>(นายศิริ การเจริญดี ลาออกจากการเป็นกรรมการ รพ.พญาไท 1 ตั้งแต่ 7 พ.ค.57)</p>	<p>การแพทย์</p>	<p>20. รพ.พญาไท 1 มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่เอาประกันของบริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.พญาไท 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้รพ.พญาไท 1</li> <li>- ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย</li> </ul>	<p>9,800,956</p> <p>1,540,636</p>	<p>11,486,423</p> <p>1,014,520</p>	<p>- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>
<p>7. บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ("รพ.พญาไท 2")</p> <p>มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายศิริ การเจริญดี</p> <p>(นายศิริ การเจริญดี ลาออกจากการเป็นกรรมการ รพ.พญาไท 2 ตั้งแต่ 7 พ.ค.57)</p>	<p>การแพทย์</p>	<p>21. รพ.พญาไท 2 มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่เอาประกันของบริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.พญาไท 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้รพ.พญาไท 2</li> <li>- ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย</li> </ul>	<p>18,049,208</p> <p>3,123,467</p>	<p>20,402,553</p> <p>2,905,850</p>	<p>- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p>

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
<p>8. บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ("รพ.พญาไท 3")</p> <p>มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายศิริ การเจริญดี</p> <p>(นายศิริ การเจริญดี ลาออกจากการเป็นกรรมการ รพ.พญาไท 3 ตั้งแต่ 8 พ.ค.56)</p>	การแพทย์	<p>22. รพ.พญาไท 3 มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่เอาประกันของบริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.พญาไท 3</p> <p>- บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้รพ.พญาไท 3</p> <p>- ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย</p>	<p>5,060,713</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p>	- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
<p>9. บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด ("น้ำตาลราชบุรี")</p> <p>มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน</p> <p>- นายสุนทร อรุณานนท์ชัย</p>	อุตสาหกรรม	<p>23. บริษัทมีการเช่าอาคารเอส แอนด์ เอ จากน้ำตาลราชบุรี</p> <p>- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย</p> <p>- เงินประกันค่าเช่าและบริการ</p> <p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 1,428.60 ตรม. สัญญาเช่า 3 ปี (1 ม.ค.54 - 31 ธ.ค. 2556) ค่าเช่าเดือนละ 142,860 บาท ( 100 บาท / ตรม.) ค่าบริการเดือนละ 489,152.64 บาท ( 342.40 บาท / ตรม.)</p> <p>ต่อสัญญาเช่า 3 ปี (1 ม.ค.57 - 31 ธ.ค.59) ค่าเช่าเดือนละ 152,860.20 บาท (107 บาท/ตรม.) ค่าบริการเดือนละ 523,393.32 บาท (366.37 บาท/ตรม.)</p> <p>ค่าเช่าปี 56 1,714,320.00 บาท</p> <p>ค่าเช่าปี 57 1,834,322.40 บาท</p> <p>ค่าบริการพื้นที่ ปี 56 5,869,831.68 บาท</p> <p>ค่าบริการพื้นที่ ปี 57 6,280,719.84 บาท</p> <p>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ) ปี 56 790,944.31 บาท</p> <p>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ) ปี 57 728,400.42 บาท</p> <p>เงินประกันค่าเช่าปี 56 428,580.00 บาท</p> <p>เงินประกันค่าบริการปี 56 1,467,457.92 บาท</p> <p>เงินประกันค่าเช่าปี 57 458,580.60 บาท</p> <p>เงินประกันค่าบริการปี 57 1,570,179.97 บาท</p>	<p>8,375,096</p> <p>66,136</p> <p>1,896,038</p>	<p>8,843,443</p> <p>77,566</p> <p>2,028,761</p>	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาสีลม โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการ เป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
<p>10. บริษัท นารายณ์ร่วมพัฒนา จำกัด ("นารายณ์ร่วมพัฒนา")</p> <p>ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท</p> <p>- กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 29.42</p>	<p>พัฒนา</p> <p>อสังหาริมทรัพย์</p>	<p>24. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่จากนารายณ์ร่วมพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ</li> <li>- ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย</li> <li>- ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า</li> <li>- เงินประกันการเช่าและการใช้โทรศัพท์</li> </ul> <p>- <b>เช่าพื้นที่สำนักงาน. 11,766.24 ต.ร.ม. สัญญาเช่าระยะเวลา 25 ปี (29 ธ.ค.38 - 30 พ.ย.2563)</b> จ่ายค่าเช่าล่วงหน้าเป็นเงินรวม 294,156,000 บาท (25,000 บาท/ ต.ร.ม./25 ปี.)หรือ (83.33/ต.ร.ม./เดือน) คงเหลือค่าเช่าล่วงหน้า ณ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 81,616,658.21 บาท ณ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 69,823,277.33 บาท โดยตัดจ่ายปี 2556 จำนวน 11,793,380.93 บาท ตัดจ่ายปี 2557 จำนวน 11,793,380.88 บาท</p> <p>ค่าใช้จ่ายรายเดือน ต.ร.ม.ละ 5 บาท เริ่ม ม.ค.39 และปรับเพิ่มอีกร้อยละ 10 ตั้งแต่ ม.ค.41 ในปีต่อไปจะปรับเพิ่มอีกร้อยละ 10 ทุกๆ 5 ปี</p> <p>ตั้งแต่ปี 2556 ค่าเช่ารายเดือนๆละ 86,134.77 บาท(7.32 บาท/ต.ร.ม.) ปี 56 เป็นเงิน 1,033,617.24 บาท ปี 57 เป็นเงิน 1,033,617.24 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ ตั้งแต่ 1 ส.ค.55 เป็นค่าบริการเดือนละ 405,935.28 บาท (34.50บาท/ต.ร.ม.) ปี 56 เป็นเงิน 5,212,209 บาท(รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 5,212,209 บาท (รวม VAT)</p>	<p>43,185,876</p> <p>157,342</p> <p>81,616,658</p> <p>6,748,540</p>	<p>45,835,306</p> <p>-</p> <p>69,823,277</p> <p>6,756,540</p>	<p>- เป็นการเช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่ โดยการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า 25 ปี บริษัทได้รับประโยชน์ หากเปรียบเทียบกับกรณีไม่จ่ายค่าเช่าล่วงหน้าแต่นำเงินไปผลประโยชน์(ในปี 2538 จะมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีของธนาคารพาณิชย์ร้อยละ 11)เพื่อนำมาจ่ายค่าเช่าในราคาปกติทั่วไปซึ่งจะจ่ายค่าเช่าได้ ประมาณ 7 ปี เท่านั้น นอกจากนี้หากเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าอาคารบริเวณใกล้เคียงจะเห็นได้ว่ามีราคาต่ำกว่าราคาตลาดในบริเวณใกล้เคียง</p>
		<p>- <b>เช่าพื้นที่สำนักงาน.3,173 ต.ร.ม. สัญญาเช่า 3 ปี (1 ส.ค.54-31 ก.ค.57)</b> ค่าเช่าเดือนละ 438,000 บาท (138.04 บาท/ต.ร.ม.) ปี 56 เป็นเงิน 5,256,000 บาท ปี 57 เป็นเงิน 3,066,000 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 878,795 บาท (276.96 บาท/ต.ร.ม.) ปี 56 เป็นเงิน 11,283,727.80 บาท(รวมVAT) ปี 57 เป็นเงิน 6,582,174.55 บาท(รวมVAT)</p> <p>ค่าบำรุงพื้นที่เดือนละ 95,190 บาท(30 /ต.ร.ม.) ปี 56 เป็นเงิน 1,222,239.60 บาท(รวมVAT) ปี 57 เป็นเงิน 712,973.10 บาท(รวมVAT)</p> <p><b>ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 ส.ค.57 - 31 ก.ค.60)</b></p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 500,000 บาท ( 157.58 บาท/ต.ร.ม.) ปี 57 เป็นเงิน 2,500,000 บาท</p>			<p>- เช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่เพิ่มเติมโดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>



กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ																		
		<p>ค่าบริการเดือนละ 1,038,905 บาท ( 327.42 บาท/ตรม.) ปี 57 เป็นเงิน 5,558,141.75 บาท(รวมVAT)</p> <p>ค่าบำรุงพื้นที่เดือนละ 111,055 บาท( 35 บาท/ตรม.) ปี 57 เป็นเงิน 594,144.25 บาท(รวมVAT)</p>																					
		<p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 727.12 ตรม.สัญญาเช่า 3 ปี (ตั้งแต่ 1 พ.ย.55-31 ต.ค.58)</p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 34,400 บาท(47.31/ตรม.) ปี 56 เป็นเงิน 412,800 บาท ปี 57 เป็นเงิน 412,800 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 51,600 บาท(70.96/ตรม.)ปี 56 เป็นเงิน 662,544 บาท(รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 662,544 บาท(รวม VAT)</p> <p>ค่าบริการส่วนกลาง 21,039.20 บาท(28.93/ตรม.)ปี 56 เป็นเงิน 270,143.33 บาท(รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 270,143.33 บาท(รวม VAT)</p>			<p>- เช่าพื้นที่สำหรับเก็บเอกสารโดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>																		
		<p>- เช่าพื้นที่สำนักงาน 428 ตรม.สัญญาเช่า 3 ปี ( 1 ก.ค.56-30 มิ.ย.59)</p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 87,000 บาท(203.27/ตรม.)ปี 56 เป็นเงิน 522,000 บาท ปี 57 เป็นเงิน 1,044,000 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 131,280 บาท(306.73/ตรม.)ปี 56 เป็นเงิน 842,817.60 บาท(รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 1,685,635.20 บาท(รวมVAT)</p> <p>ค่าบริการส่วนกลาง 12,840 บาท(30/ตรม.)ปี 56 เป็นเงิน 82,432.80 บาท (รวม VAT) ปี 57 เป็นเงิน 164,865.60 บาท(รวมVAT)</p>			<p>- เช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่เพิ่มเติมโดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>																		
		<table border="0"> <tr> <td>ค่าเช่ารวม ปี 2556</td> <td>19,017,798.17 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าเช่ารวม ปี 2557</td> <td>19,849,798.17 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 2556</td> <td>19,576,114.12 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 2557</td> <td>21,442,830.77 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2556</td> <td>4,444,363.90 บาท</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2557</td> <td>4,895,663.72 บาท</td> </tr> <tr> <td>ภาษีโรงเรือน ปี 2556</td> <td>147,600.00 บาท</td> </tr> <tr> <td>ภาษีโรงเรือน ปี 2557</td> <td>147,600.00 บาท</td> </tr> <tr> <td>เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2556</td> <td>507,655.00 บาท</td> </tr> </table>	ค่าเช่ารวม ปี 2556	19,017,798.17 บาท	ค่าเช่ารวม ปี 2557	19,849,798.17 บาท	ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 2556	19,576,114.12 บาท	ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 2557	21,442,830.77 บาท	ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2556	4,444,363.90 บาท	ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2557	4,895,663.72 บาท	ภาษีโรงเรือน ปี 2556	147,600.00 บาท	ภาษีโรงเรือน ปี 2557	147,600.00 บาท	เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2556	507,655.00 บาท			
ค่าเช่ารวม ปี 2556	19,017,798.17 บาท																						
ค่าเช่ารวม ปี 2557	19,849,798.17 บาท																						
ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 2556	19,576,114.12 บาท																						
ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 2557	21,442,830.77 บาท																						
ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2556	4,444,363.90 บาท																						
ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 2557	4,895,663.72 บาท																						
ภาษีโรงเรือน ปี 2556	147,600.00 บาท																						
ภาษีโรงเรือน ปี 2557	147,600.00 บาท																						
เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2556	507,655.00 บาท																						

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี 2557 507,655.00 บาท เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2556 6,240,884.76 บาท เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี 2557 6,248,884.76 บาท			
		25. นายารณ์ร่วมพิพัฒน์มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	11,561	12,673	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
11. บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด ("อาคารกรุงเทพธุรกิจ") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย ไสภณพนิช	ให้เช่าทรัพย์สิน	26. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารบี.บี.จากอาคารกรุงเทพธุรกิจ - บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย - เงินประกันการเช่า - เช่าพื้นที่สำนักงาน 2 ชั้นๆละ 837 ตรม.รวม 1,674 ตรม.สัญญาเช่า 3 ปี ชั้น 10 ตั้งแต่ 1 ส.ค.54 - 31 ก.ค.57 ค่าเช่าเดือนละ 276,210 บาท(330 บาท/ตรม.)ตั้งแต่ 1 ส.ค.57 - 31 ก.ค.60 ค่าเช่าเดือนละ 305,505 บาท(365 บาท/ตรม) ชั้น 11 ตั้งแต่ 1 เม.ย.54 - 31 มี.ค.57 ค่าเช่าเดือนละ 276,210 บาท(330 บาท/ตรม.) ตั้งแต่ 1 เม.ย.57 - 31 มี.ค.60 ค่าเช่าเดือนละ 305,505 บาท(365 บาท/ตรม) ค่าเช่ารวม ปี 56 6,629,040.00 บาท ค่าเช่ารวม ปี 57 7,039,170.00 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 56 1,294,665.76 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 57 1,223,962.60 บาท เงินประกันการเช่าปี 56 1,657,260.00 บาท เงินประกันการเช่าปี 57 1,833,030.00 บาท	7,923,706 74,913 1,657,260	8,263,133 76,323 1,833,030	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาอโศก โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
12. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทริส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ธุรกิจบริการ	27. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของทริส - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	1,000,000 161,200	1,000,000 202,500	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
13. บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน) ("ยูเนี่ยนอุตสาหกรรม") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโสภณพนิชเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 3.09 - ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 7.77	อุตสาหกรรม	28. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของยูเนี่ยนอุตสาหกรรม - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด	166,700	166,700	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		29. ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	238,346	316,061	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
14. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ("บลจ.บัวหลวง") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายเชิดชู โสภณพนิช - นายโชน โสภณพนิช	จัดการกองทุน	30. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบลจ.บัวหลวง - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าว	10,000,000 33,000,000	10,000,000 49,000,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		31. บริษัททำสัญญาเป็นผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนกับ บลจ.บัวหลวง - บริษัทได้รับค่าธรรมเนียมนายหน้าระหว่างงวด - บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมธนาคารระหว่างงวด	15,935,678 685,934	19,886,660 529,376	- ค่าธรรมเนียมการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนเป็นไปตามสัญญาซึ่งเป็นปกติทางการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจหลักทรัพย์และนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
15. บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ("เจริญโภคภัณฑ์อาหาร") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ธุรกิจเกษตร	32. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	400,000,000 2,350,000,000 104,084,082	- 2,350,000,000 123,298,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		33. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าว	499,999,150 460,590,350 -	16,465,522 524,410,645 33,747,860	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
16. บริษัท ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น จำกัด (มหาชน) ("ไทคอน อินดัสเทรียล") ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 29.42	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	34. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของไทคอน อินดัสเทรียล - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	- 114,019,680 7,262,400	- 110,679,328 7,262,400	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		35. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของไทคอน อินดัสเทรียล - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	179,761,578 963,279,600	200,000,000 1,191,406,400	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		- บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	43,425,634	68,029,690	
		36. ไทคอน อินดัสเทรียลมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	238,109	308,932	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
17. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ("หลักทรัพย์บัวหลวง") บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.66 - กลุ่มโสมณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.42	หลักทรัพย์	37. หลักทรัพย์บัวหลวงมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	871,227	982,364	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		38. บริษัทมีการว่าจ้างหลักทรัพย์บัวหลวงบริหารกองทุน - ค่าธรรมเนียมบริหารจัดการกองทุน	108,117	112,041	- ค่าบริหารจัดการกองทุนเป็นอัตราเดียวกับที่หลักทรัพย์บัวหลวงคิดกับลูกค้าทั่วไป
18. บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ("อินโดรามา เวนเจอร์ส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ปิโตรเคมี และเคมีภัณฑ์	39. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของอินโดรามา เวนเจอร์ส - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	- 1,000,000,000 59,288,163	- 1,000,000,000 50,340,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
19. บริษัท อาเซียคลั่งสินค้า จำกัด ("อาเซียคลั่งสินค้า") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสมณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.42	ให้เช่าทรัพย์สิน	40. บริษัทใช้บริการเก็บรักษาเอกสารกับอาเซียคลั่งสินค้า - บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสาร	2,063,621	2,479,974	- เป็นค่าบริการรับฝากกล่องเอกสาร ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
20. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ("เทสโก้โลตัส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	พาณิชย์	41. บริษัทใช้บริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัยกับเทสโก้โลตัส - บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมการฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัย	237,090	252,570	- เป็นค่าบริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัย ซึ่งเป็นอัตราบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
		42. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของเทสโก้โลตัส - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	30,662,442 29,772,400 17,080	188,916,657 215,674,350 2,395,930	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
21. Asia Insurance Company Limited ("Asia Insurance") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ประกันภัย	43. บริษัทมีการทำสัญญาการประกันภัยต่อกับ Asia Insurance - บริษัทมีการชำระเบี้ยประกันภัยต่อ - บริษัทได้รับค่าสินไหมจากการประกันภัยต่อ	611,665 750,000	83,446 17,204	- เป็นการประกันภัยต่อซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันต่อและเป็นราคาที่คิดในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
- นายเชิดชู โสภณพนิช		- บริษัทมีเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - บริษัทมีเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	948,698 908,138	106,800 -	
		44. Asia Insuranceมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	1,050	1,050	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
22. บริษัท บางปะอินกอล์ฟ จำกัด ("บางปะอินกอล์ฟ") มีการรวมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช	บริการ	45. บริษัทสมัครเป็นสมาชิกสนามกอล์ฟแบบ Corporate กับบางปะอินกอล์ฟ - บริษัทจ่ายค่าบริการ - ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า - ค่ามัดจำ ค่าสมาชิกสนามกอล์ฟราย 5 ปี (ตั้งแต่ 1 พ.ย. 55 – 1 พ.ย. 60) จำนวน 1,202,247.20 บาท ค่ามัดจำ จำนวน 1,000,000 บาท	373,374 921,723 1,000,000	240,449 681,273 1,000,000	- ค่าสมาชิกสนามกอล์ฟเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาในอัตราที่คิดกับสมาชิกโดยทั่วไป
23. บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด ("บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส") มีการรวมการบางส่วนร่วมกัน - นายเชิดชู โสภณพนิช	บริการ	46. บริษัทเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งกับบางกอกมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส - บริษัทจ่ายค่าเช่ารถยนต์	243,960	317,148	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
24. บริษัท ทีเอ็ม ดีไซน์ จำกัด ("ทีเอ็ม ดีไซน์") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.42	บริการ	47. บริษัทจัดจ้าง ทีเอ็ม ดีไซน์ เป็นผู้ออกแบบสำนักงาน - บริษัทจ่ายค่าออกแบบสำนักงาน	936,250	465,450	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
25. บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์") มีการรวมการบางส่วนเป็นผู้บริหาร 4 รายแรกของบริษัท - นางจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม - นายเรืองศักดิ์ บัญญาบดีกุล เมื่อ 15 พ.ค.57 บริษัทได้รับความเห็นชอบจาก คปภ.	นายหน้า ประกันภัย	48. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบีแอลเอ - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด 49. บริษัทให้บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ เช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน - บริษัทรับค่าเช่าและค่าบริการ - เงินประกันการเช่า	- 300,000 225,750 64,500	3,660,000 3,960,000 227,040 65,970	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - บริษัทให้เช่าพื้นที่สำนักงาน ค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่มีการให้เช่าในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งเป็นราคาในอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.56	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.57	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
เพื่อเพิ่มสัดส่วนการลงทุนใน บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จากร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 ของทุนจดทะเบียน และได้แปรสภาพเป็นบริษัทย่อยตั้งแต่วันที่ 57(ไตรมาส 3/57) ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว		ให้เช่าสำนักงาน พื้นที่ 64.50 ตรม.ตั้งแต่ 1 มิ.ย.56 - 31 พ.ค.57 ค่าเช่าและค่าบริการเดือนละ 32,250 บาท(500 บาท/ตรม.) เงินประกันการเช่า 64,500 บาท ต่ออายุสัญญาเช่า 3 ปี (1 มิ.ย.57 - 31 พ.ค.60) ค่าเช่าและค่าบริการเดือนละ 32,895 บาท (510 บาท/ตรม.) เงินประกันการเช่า 65,970 บาท			
26. บริษัท สมิติเวช จำกัด(มหาชน) ("รพ.สมิติเวช") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี (เริ่มเป็นกรรมการตั้งแต่ 11 เม.ย.57)	การแพทย์	50.รพ.สมิติเวช มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของบริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.สมิติเวช - บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้รพ.สมิติเวช - ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพค้างจ่าย	-	50,727,688 3,278,046	- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
27. ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท นายชาติรี โสภณพนิช นายชาติศิริ โสภณพนิช นายปิติ สิทธิอำนวย นายเดชา คุลนันท์ นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายปานศักดิ์ พงษ์กาภิ - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 29.42 - ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.66	-	51. ค่าตอบแทนที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	4,320,000	4,800,000	- เป็นการจ่ายค่าจ้างและค่าเบี้ยประชุม ให้แก่ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัทเช่นเดียวกับกรรมการบริษัท
28. กรรมการบริษัท,กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก	-	52. เบี้ยประกันชีวิต	1,273,066	2,014,753	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

## 12.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท และเป็นการรักษา ขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัท ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรมและเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

## 12.3 ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน การอนุมัติรายการระหว่างกันดังกล่าวบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยรายการระหว่างกันตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ ซึ่งจะมีการรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

## 12.4 นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผล ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียด ความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

### ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

### 13.1 งบการเงิน

#### 13.1.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทระหว่างปี 2555 ถึง 2557 สามารถสรุปได้ดังนี้

#### ปี 2555

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งตรวจสอบโดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด) โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

#### ปี 2556

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งตรวจสอบโดยนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด) โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### ปี 2557

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งตรวจสอบโดยนายชาญชัย สกกุลเกิดสิน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6827 จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



### 13.1.2 ตารางสรุบบการเงินของบริษัท

#### เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์)

เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ("บริษัทย่อย") ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย โดยการซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัท ร้อยละ 84 ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 และทำให้บริษัทต้องจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นมา

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 2556 และ 2557 <sup>1</sup>

หน่วย: ล้านบาท

	<u>งบการเงินเฉพาะ</u>				<u>งบการเงินรวม</u>			
	<u>2555</u>	<u>%</u>	<u>2556</u>	<u>%</u>	<u>2557</u>	<u>%</u>	<u>2557</u>	<u>%</u>
<b>สินทรัพย์</b>	<b>(ปรับปรุงใหม่)</b>		<b>(ปรับปรุงใหม่)</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	866	0.61	1,331	0.77	5,703	2.65	5,708	2.65
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ	1,500	1.05	1,863	1.08	2,344	1.09	2,344	1.09
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,613	1.13	1,840	1.07	1,725	0.80	1,725	0.80
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	510	0.36	790	0.46	764	0.35	764	0.35
<b>สินทรัพย์ลงทุน</b>								
<b>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>								
เงินลงทุนเพื่อค้า	477	0.33	100	0.06	17	0.01	17	0.01
เงินลงทุนเพื่อขาย	18,395	12.88	20,188	11.75	22,013	10.21	22,013	10.21
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	115,724	81.06	141,303	82.25	176,161	81.71	176,161	81.71
เงินลงทุนทั่วไป	47	0.03	47	0.03	47	0.02	47	0.02
เงินให้กู้ยืม	2,649	1.86	3,526	2.05	4,735	2.20	4,735	2.20
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	4	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	305	0.21	327	0.19	389	0.18	389	0.18
ค่าความนิยม	-	-	-	-	-	-	5	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	0.01	19	0.02	13	0.01	13	0.01
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	-	0.01	1,482	0.69	1,482	0.69
สินทรัพย์อื่น	666	0.47	463	0.27	191	0.09	187	0.09
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>142,769</b>	<b>100.00</b>	<b>171,795</b>	<b>100.00</b>	<b>215,588</b>	<b>100.00</b>	<b>215,590</b>	<b>100.00</b>

<sup>1</sup> งบการเงินปี 2555 และ 2556 ที่นำมาเปรียบเทียบนี้ มีการปรับปรุงใหม่ให้การแสดงรายการสอดคล้องกับการจัดประเภทรายการใหม่ในปี 2557 ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกำไรสำหรับปี หรือส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท

	งบการเงินเฉพาะ				งบการเงินรวม			
	2555 (ปรับปรุงใหม่)	%	2556 (ปรับปรุงใหม่)	%	2557	%	2557	%
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>								
<b>หนี้สิน</b>								
หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน	200	0.14	950	0.55	-	-	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	582	0.41	257	0.15	500	0.23	500	0.23
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	400	0.28	450	0.26	380	0.18	380	0.18
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย								
สำรองประกันชีวิต	111,259	77.93	136,616	79.52	177,435	82.30	177,435	82.30
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	96	0.07	107	0.06	117	0.05	117	0.05
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	343	0.24	300	0.17	315	0.15	315	0.15
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,078	0.76	1,021	0.59	1,057	0.49	1,057	0.49
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	7,316	5.12	7,415	4.32	7,642	3.54	7,642	3.54
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	267	0.19	299	0.17	328	0.15	329	0.15
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	508	0.36	32	0.02	-	-	-	-
หนี้สินอื่น	1,255	0.88	2,085	1.21	2,236	1.04	2,239	1.04
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>123,304</b>	<b>86.37</b>	<b>149,532</b>	<b>87.04</b>	<b>190,009</b>	<b>88.14</b>	<b>190,013</b>	<b>88.14</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>								
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>								
ทุนจดทะเบียน								
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,220		1,220		1,708		1,708	
(31 ธันวาคม 2556: 1,220,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)								
ทุนที่ออกและชำระแล้ว								
หุ้นสามัญ 1,697,850,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท								
(31 ธันวาคม 2556: 1,211,714,350 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)								
(31 ธันวาคม 2555: หุ้นสามัญ 1,204,771,855 หุ้น								
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และ 1 มกราคม 2555: หุ้นสามัญ								
1,200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,205	0.84	1,212	0.71	1,698	0.79	1,698	0.79
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,759	1.93	2,846	1.66	2,988	1.39	2,988	1.39
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	28	0.02	66	0.04	104	0.05	104	0.05
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	35	0.02	1	-	-	-	-	-
หุ้นปันผลรอจดทะเบียน								
กำไรสะสม								
จัดสรรแล้ว								
สำรองตามกฎหมาย	122	0.09	122	0.07	171	0.08	171	0.08
สำรองอื่น	400	0.28	400	0.23	400	0.19	400	0.19
ยังไม่ได้จัดสรร	9,761	6.84	13,225	7.69	14,681	6.81	14,678	6.81
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น								
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย								
- สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	5,153	3.61	4,391	2.55	5,539	2.57	5,539	2.57
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>19,465</b>	<b>13.63</b>	<b>22,264</b>	<b>12.95</b>	<b>25,579</b>	<b>11.86</b>	<b>25,576</b>	<b>11.86</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>142,769</b>	<b>100.00</b>	<b>171,795</b>	<b>100.00</b>	<b>215,588</b>	<b>100.00</b>	<b>215,590</b>	<b>100.00</b>

	งบการเงินเฉพาะ				งบการเงินรวม			
	2555	%	2556	%	2557	%	2557	%
<b>รายได้</b>								
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	34,128	85.68	38,795	84.61	51,172	85.31	51,172	85.31
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	5,704	14.32	7,056	15.39	8,812	14.69	8,812	14.69
<b>รวมรายได้</b>	<b>39,831</b>	<b>100.00</b>	<b>45,851</b>	<b>100.00</b>	<b>59,984</b>	<b>100.00</b>	<b>59,984</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>								
<b>การรับประกันภัย</b>								
เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน	22,873	57.42	25,357	55.30	40,818	68.05	40,818	68.05
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์	6,543	16.43	9,599	20.94	11,097	18.50	11,097	18.50
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	1,429	3.59	1,252	2.73	1,288	2.15	1,288	2.15
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,758	6.92	2,705	5.90	2,805	4.68	2,807	4.68
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	334	0.84	352	0.77	311	0.52	311	0.52
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	30	0.08	31	0.07	29	0.05	29	0.05
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,479	3.71	1,720	3.76	1,878	3.13	1,881	3.14
<b>รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย</b>	<b>35,446</b>	<b>88.99</b>	<b>41,017</b>	<b>89.46</b>	<b>58,225</b>	<b>97.07</b>	<b>58,230</b>	<b>97.08</b>
<b>กำไรจากการรับประกันภัย</b>	<b>4,386</b>	<b>11.01</b>	<b>4,834</b>	<b>10.54</b>	<b>1,759</b>	<b>2.93</b>	<b>1,754</b>	<b>2.92</b>
กำไรจากเงินลงทุน	480	1.21	593	1.29	1,515	2.53	1,515	2.53
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(28)	(0.07)	(48)	(0.10)	(72)	(0.12)	(72)	(0.12)
รายได้อื่น	20	0.05	39	0.09	46	0.08	48	0.08
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>4,858</b>	<b>12.20</b>	<b>5,419</b>	<b>11.82</b>	<b>3,248</b>	<b>5.42</b>	<b>3,245</b>	<b>5.41</b>
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	59	0.15	69	0.15	85	0.14	85	0.14
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	35	0.09	39	0.09	52	0.09	52	0.09
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>4,764</b>	<b>11.96</b>	<b>5,311</b>	<b>11.58</b>	<b>3,111</b>	<b>5.19</b>	<b>3,108</b>	<b>5.18</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,041	2.61	930	2.03	446	0.74	446	0.74
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>3,724</b>	<b>9.35</b>	<b>4,381</b>	<b>9.55</b>	<b>2,665</b>	<b>4.44</b>	<b>2,662</b>	<b>4.44</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>								
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	3,964	9.95	(953)	(2.08)	1,434	2.39	1,434	2.39
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(793)	(1.99)	191	0.42	(287)	(0.48)	(287)	(0.48)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,171	7.96	(762)	(1.66)	1,147	1.91	1,147	1.91
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี</b>	<b>6,895</b>	<b>17.31</b>	<b>3,618</b>	<b>7.89</b>	<b>3,812</b>	<b>6.36</b>	<b>3,809</b>	<b>6.35</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>								
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน								
กำไรสำหรับปี	2.21		2.59		1.57		1.57	

งบกระแสเงินสด สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 2556 และ 2557

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะ			งบการเงินรวม
	2555	2556	2557	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	34,535.02	37,811.48	50,651.53	50,651.53
ดอกเบียรับ	4,846.29	5,956.25	7,367.64	7,367.64
เงินปันผลรับ	733.07	737.17	962.51	962.51
รายได้จากการลงทุนอื่น	521.47	582.19	2,275.02	2,275.02
รายได้อื่น	19.49	39.72	42.80	42.80
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	(7,381.66)	(10,497.39)	(11,783.42)	(11,783.42)
เงินปันผลตามกรมธรรม์ประกันภัย	(74.42)	(166.89)	(168.07)	(168.07)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(2,703.65)	(2,708.31)	(2,816.68)	(2,816.68)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(299.34)	(364.82)	(408.77)	(408.77)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,218.01)	(1,653.84)	(1,595.38)	(1,595.38)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(94.32)	(107.72)	(139.78)	(132.02)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,636.74)	(1,540.67)	(2,005.12)	(2,005.12)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>27,247.18</b>	<b>28,087.17</b>	<b>42,382.28</b>	<b>42,390.04</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
<b>กระแสเงินสดได้มา</b>				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	84,471.88	29,649.95	8,074.18	8,074.18
เงินให้กู้ยืม	733.72	726.55	1,049.31	1,049.31
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,875.00	110.00	4,244.00	4,244.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	0.96	0.06	6.16	6.16
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>87,081.56</b>	<b>30,486.57</b>	<b>13,373.66</b>	<b>13,373.66</b>
<b>กระแสเงินสดใช้ไป</b>				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(113,776.33)	(56,034.54)	(42,822.28)	(42,822.28)
เงินให้กู้ยืม	(1,066.25)	(1,208.91)	(1,896.04)	(1,896.04)
เงินฝากสถาบันการเงิน	(750.00)	(670.00)	(5,055.05)	(5,055.05)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(72.19)	(87.69)	(126.07)	(126.07)
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย	-	-	-	(3.66)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(115,664.76)</b>	<b>(58,001.14)</b>	<b>(49,899.44)</b>	<b>(49,903.10)</b>
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(28,583.21)</b>	<b>(27,514.57)</b>	<b>(36,525.78)</b>	<b>(36,529.44)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด	-	-	131.12	131.12
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการเสนอขายให้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท	-	-	-	-
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	99.90	59.49	12.74	12.74
เงิน(ให้)กู้ยืม	200.00	750.00	(950.00)	(950.00)
เงินปันผลจ่าย	(834.74)	(916.75)	(678.07)	(678.07)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(534.84)</b>	<b>(107.25)</b>	<b>(1,484.22)</b>	<b>(1,484.22)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(1,870.87)</b>	<b>465.35</b>	<b>4,372.28</b>	<b>4,376.37</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	2,736.72	865.85	1,331.19	1,331.19
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>865.85</b>	<b>1,331.19</b>	<b>5,703.47</b>	<b>5,707.56</b>

**ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio)**

		<b>2555</b> (ปรับปรุงใหม่)	<b>2556</b> (ปรับปรุงใหม่)	<b>2557</b>
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>				
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน	(เท่า)	2.25	3.06	4.72
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงปรับกันภัยค้างรับ	(วัน)	20.68	16.12	12.56
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>				
อัตราส่วนเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	98.52	99.27	98.77
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	12.85	12.46	3.44
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับปรับกันภัยต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	13.28	12.30	9.69
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	5.10	4.98	5.40
อัตราเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	2.08	1.86	2.14
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	9.35	9.55	4.44
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	22.75	21.00	11.14
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(%)	2.91	2.79	1.38
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.31	0.29	0.31
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	6.33	6.72	7.43
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.57	0.57	0.50
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	(เท่า)	56.73	74.29	81.19
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.14	0.13	0.12
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	78.99	80.35	82.99
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	5.79	6.20	6.99
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน	(เท่า)	0.87	0.88	0.89
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(%)	22.58	29.34	64.00
<b>ต่อหุ้น</b>				
ราคาตรา	(บาท)	1.00	1.00	1.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(บาท)	16.16	18.37	15.07
กำไรสุทธิ/หุ้น	(บาท)	3.10	2.59	1.50
เงินปันผล	(บาท)	0.70	0.76	0.96
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด	(บาท)	62.25	68.00	46.00
<b>อัตราการเจริญเติบโต</b>				
เบี่ยงปรับกันภัยรับ	(%)	9.77	12.81	32.58
เบี่ยงปรับกันภัยรับสุทธิ	(%)	9.85	13.68	31.90
กำไรจากการรับปรับกันภัย	(%)	(4.44)	10.23	(63.62)
กำไรจากการลงทุน	(%)	39.52	23.51	155.44
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(%)	(1.62)	11.48	(41.42)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(%)	(7.09)	(10.59)	(52.01)
กำไรสำหรับปี	(%)	0.03	17.64	(39.17)
สินทรัพย์รวม	(%)	26.57	20.33	25.49

### 13.2 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ในการอ่านคำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน นักลงทุนควรศึกษาข้อมูลทางการเงิน และงบการเงินของบริษัทที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว รวมทั้งหมายเหตุประกอบงบการเงิน และข้อมูลที่นำเสนอไว้ในเอกสารฉบับนี้ประกอบ โดยบริษัทได้จัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย ข้อมูลทางการเงินที่แสดงไว้ในตารางภายใต้หัวข้อนี้ เป็นข้อมูลภายใต้งบการเงินของบริษัท การวิเคราะห์อัตราและมูลค่า รวมทั้งข้อมูลโดยเฉลี่ยในงบแสดงฐานะการเงิน เป็นการคำนวณจากงบแสดงฐานะการเงินรายปี

#### 13.2.1 ฐานะการเงิน

##### งบการเงินเฉพาะกิจการ

##### สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับสุทธิ เบี้ยประกันค้างรับสุทธิ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ สินทรัพย์ลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ นอกจากนี้ยังมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 142,768.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 29,968.89 ล้านบาทจากปี 2554 หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.57 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2554 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 171,795.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 29,026.78 ล้านบาทจากปี 2555 หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.33 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2555 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 215,588.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 43,792.78 ล้านบาทจากปี 2556 หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.49 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2556 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัท

##### เงินลงทุนในหลักทรัพย์

##### ตารางแสดงร้อยละของประเภทการลงทุนแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หลักทรัพย์เพื่อค่า	477.24	0.35	100.06	0.06	17.07	0.01
หลักทรัพย์เพื่อขาย	18,395.33	13.66	20,187.67	12.49	22,012.88	11.11
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	115,723.50	85.95	141,302.78	87.42	176,161.02	88.86
เงินลงทุนทั่วไป	46.96	0.03	46.96	0.03	46.66	0.02
รวมทั้งสิ้น	134,643.03	100.00	161,637.47	100.00	198,237.63	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 134,646.03 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 94.31 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าจำนวน 477.24 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.35 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 18,395.33 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.66 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 115,723.50 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 85.95 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.96 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 161,637.47 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 94.09 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าจำนวน 100.06 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.06 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 20,187.67 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.49 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 141,302.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 87.42 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.96 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 198,237.63 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 91.96 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าจำนวน 17.07 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.01 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 22,012.88 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.11 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 176,161.02 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 88.86 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.02 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

เมื่อพิจารณาถึงสัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภทจะพบว่า สัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทในแต่ละปีไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก โดยบริษัทจะจัดสรรเงินลงทุนส่วนใหญ่ไปในตราสารหนี้ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นตราสารระยะยาวภาครัฐซึ่งสอดคล้องกับภาระหนี้ที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ขณะที่ตราสารหนี้ภาคเอกชนจะเป็นการลงทุนเพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนโดยมีระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สำหรับในปี 2557 ตลาดตราสารหนี้พันธบัตรรัฐบาลให้ผลตอบแทนในอัตราที่ลดลงต่อเนื่อง บริษัทจึงพยายามหาช่องทางการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ เพื่อบริหารผลตอบแทนการลงทุนให้สูงขึ้น ทางด้านการลงทุนในส่วนของหุ้นและหน่วยลงทุน บริษัทมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาว ในรูปของเงินปันผล และการเพิ่มขึ้นของมูลค่าหลักทรัพย์ในอนาคต มิใช่ผลตอบแทนหรือการทำกำไรจากการลงทุนในระยะสั้น อย่างไรก็ตาม ในปี 2557 ภาวะตลาดหุ้นอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทสามารถหาโอกาสบริหารเงินลงทุนในส่วนของการทำกำไรจากการขายเงินลงทุนให้เพิ่มขึ้นได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีเงินลงทุนทั่วไปทั้งสิ้น 46.66 ล้านบาท ปรับลดจาก ณ สิ้นปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 0.64 ลดลงเนื่องจากการได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด โดยการซื้อหุ้นเพิ่มจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557

จะเห็นว่า บริษัทมีนโยบายในการลงทุนแบบระมัดระวัง ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการลงทุนของบริษัทนั้นมากกว่าร้อยละ 80 เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด โดยมีการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าไม่ถึงร้อยละ 1 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมดในปี 2555 - 2557 ซึ่งการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่านี้นี้จัดเป็นการลงทุนที่หวังผลตอบแทนระยะสั้น

#### ตารางแสดงสัดส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้แยกตามระยะเวลาครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาครบกำหนดของตราสารหนี้	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาครบกำหนด 1 ปี	2,935.98	2.54	3,767.86	2.67	7,379.59	4.19
ระยะเวลาครบกำหนด 2-5 ปี	16,603.91	14.35	16,271.30	11.51	17,799.29	10.10
ระยะเวลาครบกำหนดเกิน 5 ปี	96,183.61	83.12	121,263.62	85.82	150,982.14	85.71
รวมทั้งสิ้น	115,723.50	100.00	141,302.78	100.00	176,161.02	100.00

เมื่อพิจารณาถึงเงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมดของบริษัทพบว่า บริษัทมีการลงทุนในตราสารหนี้ที่เน้นผลตอบแทนในระยะยาวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้ที่แบ่งตามระยะเวลาการครบกำหนด จะเห็นได้ว่ามากกว่าร้อยละ 80 ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัท เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี

#### เงินให้กู้ยืม – สุทธิ

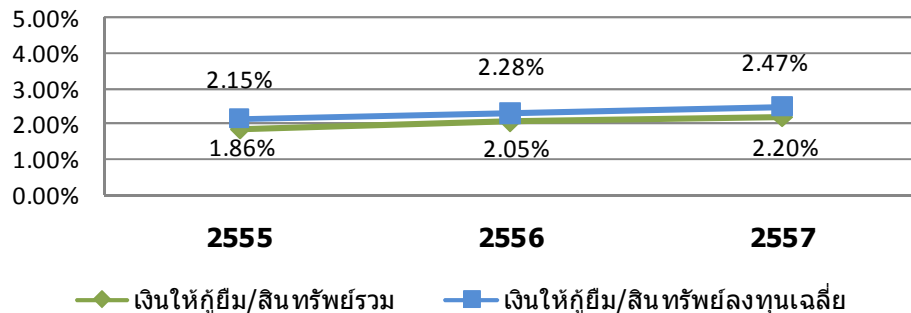
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้โดยมีบุคคลค้ำประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิ ทั้งสิ้น 2,649.10 ล้านบาทเพิ่มขึ้น ร้อยละ 25.37 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ สิ้นปี 2554

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิ ทั้งสิ้น 3,525.69 ล้านบาทเพิ่มขึ้น ร้อยละ 33.09 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2555 โดยการเติบโตส่วนใหญ่ของเงินให้กู้ยืมเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 32.94 ซึ่งมีการเติบโตตามจำนวนกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับของบริษัทที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้กู้ยืม ปี 2556 ในภาพรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 33.09

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิ ทั้งสิ้น 4,735.06 ล้านบาทเพิ่มขึ้น ร้อยละ 34.30 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 โดยการเติบโตส่วนใหญ่ของเงินให้กู้ยืมเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 34.36 ซึ่งมีการเติบโตตามจำนวนกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับของบริษัทที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้กู้ยืม ปี 2557 ในภาพรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 34.30

อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนของเงินให้กู้ยืมต่อสินทรัพย์รวมของบริษัท จะเห็นได้ว่ามีอัตราส่วนที่ค่อนข้างต่ำ โดยต่ำกว่าร้อยละ 3 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ย และสินทรัพย์รวม ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการลงทุนโดยการให้กู้ยืมนั้น ไม่ใช่ในนโยบายในการลงทุนหลักของบริษัท ตามกราฟที่แสดงต่อไปนี้

กราฟแสดงสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อสินทรัพย์



#### หนี้สิน

หนี้สินรวมของบริษัทในปี 2555 มีหนี้สินรวม เท่ากับ 123,303.76 ล้านบาท ปี 2556 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 149,531.66 ล้านบาท และ ปี 2557 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 190,008.87 ล้านบาท

การเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวมมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิต และหนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายการดังกล่าวเป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทที่มีการเติบโตมาโดยตลอด 3 ปีที่ผ่านมา โดยรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้



### เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและเงินจ่ายคืนตามที่ได้สัญญาไว้ ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณณะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 111,259.21 ล้านบาท 136,616.42 ล้านบาท และ 177,434.67 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราปรับเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 ร้อยละ 25.88 ปี 2556 ร้อยละ 22.79 และปี 2557 ร้อยละ 29.88 โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นของสำรองดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหัวข้อ "ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน" ซึ่งจะกล่าวในหัวข้อถัดไป

### หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ของบริษัทประกอบด้วย เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ค้างจ่ายและเบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้า โดยบริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 7,315.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 6.76 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,415.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 1.36 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,642.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 3.06 โดยบริษัทมียอดคงเหลือของหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ตามตารางดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	6,303.57	86.16	6,545.06	88.27	6,918.34	90.53
เบี้ยประกันรับล่วงหน้า	1,012.14	13.84	869.94	11.73	723.87	9.47
<b>รวม</b>	<b>7,315.71</b>	<b>100.00</b>	<b>7,415.00</b>	<b>100.00</b>	<b>7,642.21</b>	<b>100.00</b>

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าหนี้สินตามกรมธรรม์ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นนั้นเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ค้างจ่าย ซึ่งเงินจ่ายตามกรมธรรม์ค้างจ่ายในส่วนนี้เป็นเงินค้างจ่ายตามกรมธรรม์ที่ครบกำหนดแล้วแต่ผู้เอาประกันภัยแสดงเจตจำนงในการฝากเงินตามเงื่อนไขดังกล่าวไว้กับบริษัท โดยบริษัทให้ผลตอบแทนแก่ผู้เอาประกันภัยในรูปแบบของอัตราดอกเบี้ย ในส่วนของเบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้าที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากการทยอยรับรู้อยู่ได้ของเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าตามระยะเวลาคุ้มครอง โดยที่ปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการรับฝากเงินจ่ายตามเงื่อนไขและรับเบี้ยประกันภัยล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย เบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้าคงเหลือส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้าจากปี 2544

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ในปี 2555 2556 และ 2557 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 19,464.77 ล้านบาท 22,263.66 ล้านบาท และ 25,579.23 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 จำนวน 6,188.23 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 46.61 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2555 จำนวน 3,723.55 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 3,171.21 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 99.90 ล้านบาท ลดลงด้วยเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 834.74 ล้านบาท

สำหรับปี 2556 ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจำนวน 2,798.88 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 14.38 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2556 จำนวน 4,380.50 ล้านบาท ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์

เพื่อขายสุทธิจำนวน 762.12 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 59.49 ล้านบาท และลดลงด้วยเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 916.75 ล้านบาท

สำหรับปี 2557 ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นจำนวน 3,315.57 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 14.89 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2557 จำนวน 2,664.72 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 1,147.32 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 12.74 ล้านบาท ผลจากการเพิ่มหุ้นสามัญจากการขายหุ้นที่เหลือจากการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 131.12 ล้านบาท และลดลงด้วยเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 678.07 ล้านบาท

#### **งบการเงินรวม**

บริษัทได้รวมสินทรัพย์ของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด เข้ามาในงบการเงินรวมของบริษัท ซึ่งหลังจากตัดรายการระหว่างกันแล้ว ทำให้สินทรัพย์ของบริษัทเพิ่มสูงขึ้นเล็กน้อยประมาณ 1.5 ล้านบาท และหนี้สินเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 4.5 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 3 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับผลขาดทุนที่บริษัทได้บันทึกในงบกำไรขาดทุนตามที่กล่าวในวรรคก่อน

### **13.2.2 ผลการดำเนินงาน**

#### **งบการเงินเฉพาะกิจการ**

##### **สรุปผลการดำเนินงาน**

โครงสร้างในการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทคือ การรับประกันชีวิต โดยที่มาของรายได้ที่สำคัญ คือ รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ และรายได้จากการลงทุน

ในปี 2555 2556 และ 2557 บริษัทมีรายได้รวมเป็นจำนวน 39,831.46 ล้านบาท 45,851.05 ล้านบาท และ 59,983.69 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 จำนวน 4,067.04 ล้านบาท ในปี 2556 จำนวน 6,019.59 ล้านบาท และในปี 2557 จำนวน 14,132.64 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้น สำหรับปี 2555 ร้อยละ 11.37 สำหรับปี 2556 ร้อยละ 15.11 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 30.82 โดยรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิยังคงมีสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับรายได้รวม โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 85.68 ร้อยละ 84.61 และ ร้อยละ 85.31 ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ

สำหรับกำไร ในปี 2555 2556 และ 2557 รวมเป็นจำนวนเงิน 3,723.55 ล้านบาท 4,380.50 ล้านบาท และ 2,664.72 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นกำไรที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 1.00 ล้านบาท ปี 2556 เพิ่มขึ้นจำนวน 656.95 ล้านบาท และปี 2557 ลดลงจำนวน 1,715.79 ล้านบาท โดยสำหรับ ปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.03 สำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.64 และสำหรับปี 2557 ลดลงร้อยละ 39.17

#### **รายได้ของบริษัท**

รายได้รวมของบริษัทได้มาจาก เบี้ยประกันภัยรับ และรายได้จากการลงทุนโดยมีรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงดังนี้

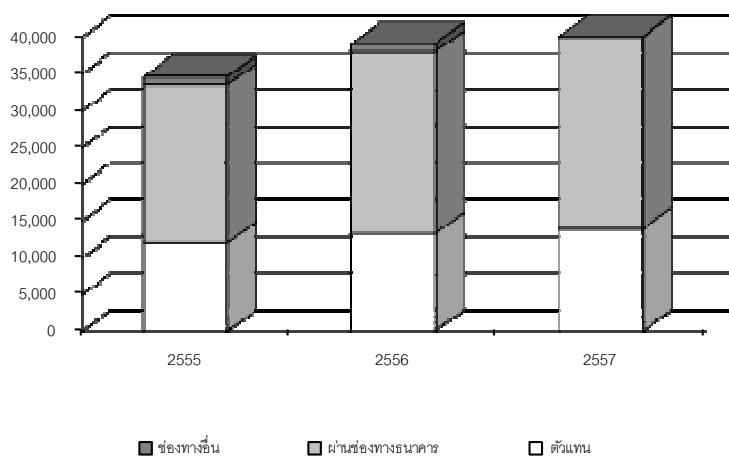
##### **รายได้จากเบี้ยประกันรับ**

บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธิ<sup>2</sup> เท่ากับ 34,127.63 ล้านบาท 38,795.18 ล้านบาท และ 51,172.06 ล้านบาทในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 ร้อยละ 9.85

สำหรับปี 2556 ร้อยละ 13.68 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 31.90 ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธินั้นเป็นผลมาจากการเติบโตผ่านช่องทางธนาคารเป็นหลัก

<sup>2</sup> เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ คือเบี้ยประกันภัยรับหลังหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนสิทธิด้วยเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

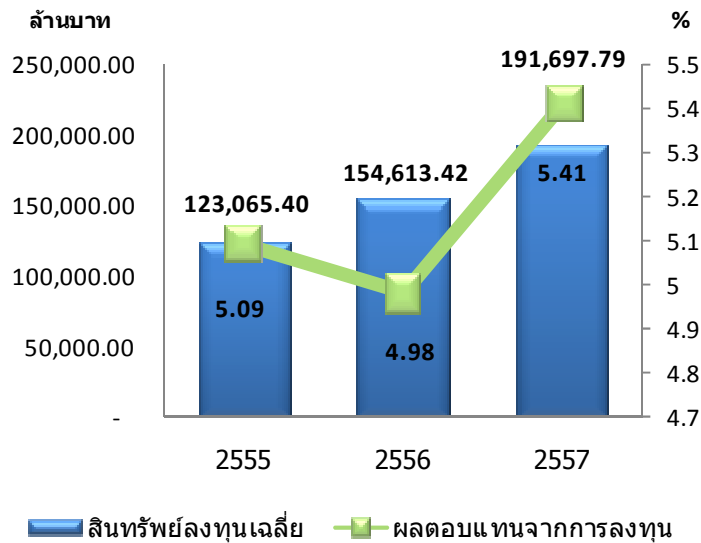
กราฟแสดงสัดส่วนการขายผ่านช่องทางต่างๆ ของเบี้ยประกันภัยรับรวม



ดังจะเห็นจากกราฟข้างต้น เบี้ยประกันภัยรับผ่านช่องทางธนาคารนั้น มีการเพิ่มขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง โดยรายได้จากเบี้ยประกันรับรวมผ่านช่องทางธนาคาร เท่ากับ 21,511.51 ล้านบาท 24,722.37 ล้านบาท และ 36,708.25 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 2556 และ 2557 ร้อยละ 10.24 14.93 และ 48.48 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการที่บริษัทได้เริ่มขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทผ่านช่องทางธนาคารในปี 2548 จึงเป็นการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าของธนาคารเป็นจำนวนมาก อีกทั้งธนาคารกรุงเทพได้ให้ความสำคัญในการทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตอย่างเต็มที่ รวมทั้งภาวะดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ ทำให้ประชาชนหันมาทำประกันชีวิตเพื่อจุดประสงค์ในการออมทรัพย์มากขึ้น ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านตัวแทน ก็มีการเติบโตเช่นเดียวกัน โดยรายได้จากเบี้ยประกันรับรวมผ่านทางตัวแทน เท่ากับ 12,036.59 ล้านบาท 13,234.89 ล้านบาท และ 13,868.06 ล้านบาทในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับ สำหรับปี 2555 ร้อยละ 9.50 สำหรับปี 2556 ร้อยละ 9.96 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 4.78 ทั้งนี้ เป็นผลมาจากการที่บริษัทมีการจัดหาตัวแทนประกันชีวิตเพิ่ม รวมถึงการอบรมตัวแทนให้มีคุณภาพ การโฆษณาและจัดกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงการจัดกิจกรรมสังคมสัมพันธ์เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละพื้นที่

#### **รายได้จากการลงทุนสุทธิ**

นอกจากรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธิแล้ว บริษัทยังมีรายได้จากการลงทุน ซึ่งเป็นรายได้จากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ และจากการให้กู้ยืมเงิน ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ย เงินปันผล เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 5,703.83 ล้านบาท 7,055.87 ล้านบาท และ 8,811.63 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 ร้อยละ 21.42 สำหรับปี 2556 ร้อยละ 23.70 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 24.88 โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธินั้นเป็นผลมาจากฐานเงินลงทุนที่มีการขยายตัวตลอด 3 ปีที่ผ่านมาตามการขยายตัวของธุรกิจ ประกอบกับรายได้จากดอกเบี้ยและส่วนลดรับ และเงินปันผลยังขยายตัวดีตามการเพิ่มของสินทรัพย์ลงทุนและผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**กราฟแสดงสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ยและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน**


นอกจากนี้การที่บริษัทเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำเป็นส่วนใหญ่ เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เป็นต้นนั้น ทำให้บริษัทไม่ประสบปัญหาในเรื่องของการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการลงทุนโดยให้มีระยะเวลาครบกำหนดของการลงทุนสอดคล้องกับภาระจากการเอาประกันชีวิต ซึ่งจะช่วยให้ลดความเสี่ยงในเรื่องของความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ตามกรมธรรม์อื่นๆ ให้กับผู้เอาประกัน

### ค่าใช้จ่าย

#### **ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย**

ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ นั้น ประกอบด้วย เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยนั้น มีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

#### **เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน**

ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน คือ ผลต่างระหว่างสำรองประกันชีวิตปีก่อนกับสำรองประกันชีวิตปีปัจจุบัน

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและเงินจ่ายคืนตามที่ได้สัญญาไว้ ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราระยะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตเท่ากับ 22,872.80 ล้านบาท 25,357.21 ล้านบาท และ 40,818.25 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 ร้อยละ 13.25 สำหรับปี 2556 ร้อยละ 10.86 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 60.97 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2555 2556 และ 2557 เท่ากับร้อยละ 67.02 ร้อยละ 65.36 และร้อยละ 79.77 ตามลำดับ โดยค่าใช้จ่ายที่มีการปรับตัวสูงขึ้นนั้น เป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันในอัตราที่สูงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาจากการขยายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์เป็นสาเหตุหลัก โดย

เปรียบเทียบแล้วสำรองประกันชีวิตของกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์ในช่วงปีแรกๆ ของความคุ้มครองจะมีอัตราส่วน  
ของสำรองประกันชีวิตต่อเบี้ยประกันภัยค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับกรมธรรม์ที่มีผลประโยชน์ในการให้ความ  
คุ้มครองเป็นหลัก ด้วยเหตุดังกล่าว ทำให้สำรองประกันชีวิตต่อเบี้ยประกันภัยรับสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามสัดส่วนของการ  
เพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยประเภทสะสมทรัพย์ สำหรับในปี 2556 ซึ่งอัตราส่วนของสำรองประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้นต่อเบี้ย  
ประกันภัยรับสุทธิลดลงจากปี 2555 แม้ว่าบริษัทจะมีการขายกรมธรรม์ประเภทสะสมทรัพย์อย่างต่อเนื่องนั้น  
เนื่องจากว่าในปี 2556 บริษัทมีกรมธรรม์ที่ครบกำหนดจำนวนมากโดยมีเงินครบกำหนดเพิ่มสูงขึ้นถึง 461% เมื่อเทียบกับ  
กับปี 2555 และสำหรับปี 2557 ซึ่งอัตราส่วนของสำรองประกันชีวิต เพิ่มขึ้นมากมีสาเหตุหลักจากการตั้งสำรองเพิ่มเติม  
ในปี 2557 จำนวน 3,300 ล้านบาทเพื่อให้เงินสำรองประกันชีวิตตามวิธี Net Premium Valuation: NPV<sup>3</sup> ซึ่งบันทึกใน  
งบการเงินของบริษัทสำหรับปี 2557 ไม่ต่ำกว่าเงินสำรองตามวิธี Gross Premium Valuation: GPV<sup>4</sup>

#### **ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์**

ค่าใช้จ่ายในส่วนของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีประกอบด้วย ค่าสินไหม  
ทดแทนที่มีการจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ในกรณีที่ผู้เอาประกันประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต และเงินผลประโยชน์ตาม  
กรมธรรม์ประกันชีวิต เมื่อผู้เอาประกันมีอายุครบตามที่กรมธรรม์กำหนด หรือครบช่วงเวลาที่กรมธรรม์กำหนดไว้ เงินค่า  
มรณะกรรม และค่าเวนคืนกรมธรรม์ บริษัทมีค่าใช้จ่ายจำนวน 6,542.70 ล้านบาท 9,599.30 ล้านบาท และ 11,096.61  
ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับ ปี 2555 ร้อยละ  
21.61 สำหรับปี 2556 ร้อยละ 46.72 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 15.60 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของ  
ค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2555 2556 และ 2557 เท่ากับร้อยละ  
19.17 ร้อยละ 24.74 และร้อยละ 21.68 ตามลำดับ

การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีนั้น เป็นผลมาจาก  
กรมธรรม์ที่มีผลบังคับมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น และในบางกรมธรรม์เริ่มมีมูลค่าเงินสดมากขึ้น ผู้เอาประกันภัยบางส่วนเลือกที่  
จะเวนคืนกรมธรรม์ เมื่อมีความต้องการนำเงินสดไปใช้ ซึ่งในปี 2557 ค่าเวนคืนกรมธรรม์เพิ่มสูงขึ้น จากปี 2556 ถึงร้อย  
ละ 20 นอกจากนี้ในปี 2557 บริษัทมีเงินครบกำหนดจำนวนมากด้วยเช่นกัน โดยมีเงินครบกำหนดเพิ่มสูงขึ้นจากปี  
2556 ถึงร้อยละ 75 ทำให้ค่าใช้จ่ายในส่วนของผลประโยชน์จ่ายเพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น

#### **ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน**

ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนประกอบด้วย จำนวนเงิน  
ค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายให้ผู้เอาประกันสำหรับประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับการ  
ประเมินและจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ประเมินภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในฝ่าย  
จัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนมีจำนวน  
1,428.69 ล้านบาท 1,251.92 ล้านบาท และ 1,287.79 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิด  
เป็นอัตราการเติบโตที่ลดลงสำหรับปี 2555 ลดลง ร้อยละ 8.36 สำหรับปี 2556 ลดลง ร้อยละ 12.37 และสำหรับปี  
2557 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.87 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้  
อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2555 2556 และ 2557 เท่ากับร้อยละ 4.19 ร้อยละ 3.23 และร้อยละ 2.52 ตามลำดับ การ  
เพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายนี้เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนกรมธรรม์ และจำนวนทุนเอาประกันรวมโดยรวม

<sup>3</sup> ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณสำรองประกันชีวิตที่ใช้สมมติฐานในการคำนวณเป็นสมมติฐานในอดีต ณ วันที่ทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์

<sup>4</sup> ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณสำรองประกันชีวิตที่ปรับสมมติฐานในการคำนวณเป็นปัจจุบัน ซึ่งคำนวณตามหลักการกำกับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ  
ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่ใช้ในการคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

### ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าจ้างและค่าบำเหน็จประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ที่จ่ายให้ตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต เนื่องในการชักชวนหรือซื้อชอง หรือจัดการให้บุคคลได้ทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทรวมถึงนายหน้าติดต่อบุคคล และค่านายหน้าจ่ายให้กับธนาคารในกรณีที่มีการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางธนาคาร บริษัทมีค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 2,758.14 ล้านบาท 2,705.21 ล้านบาท และ 2,805.34 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับ ปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.08 ปี 2556 ลดลงร้อยละ 1.92 และปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.70 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2555 2556 และ 2557 เท่ากับร้อยละ 8.08 ร้อยละ 6.97 และร้อยละ 5.48 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปี 2557 ค่าใช้จ่ายนี้มีอัตราที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้สาเหตุเกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนกรมธรรม์ และจำนวนทุนเอาประกันโดยรวม

### ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย

ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดงานต่างๆ และค่าใช้จ่ายในการจัดโปรแกรมส่งเสริมการขายต่างๆ เช่น การจัดอบรมตัวแทนและทัศนศึกษาออกสถานที่ หรือการมอบรางวัลให้กับตัวแทนดีเด่น เป็นต้น สำหรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้นั้นมีจำนวน 333.84 ล้านบาท 351.60 ล้านบาท และ 310.53 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.54 สำหรับปี 2555 อัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.32 สำหรับปี 2556 และอัตราเติบโตลดลงร้อยละ 11.68 สำหรับปี 2557 นอกจากนี้ เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2555 2556 และ 2557 เท่ากับร้อยละ 0.98 ร้อยละ 0.91 และร้อยละ 0.61 ตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายในแต่ละปีมีจำนวนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก เนื่องจากบริษัทมีนโยบายควบคุมโปรแกรมส่งเสริมการขายตามอัตราส่วนเบี้ยประกันตามแต่ละประเภทของแบบประกันที่ได้รับในแต่ละปี

### ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสุขภาพ รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในส่วนพิจารณารับประกันชีวิตเป็นหลัก โดยค่าใช้จ่ายประเภทนี้มีจำนวน 30.22 ล้านบาท 31.01 ล้านบาท และ 28.64 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 ร้อยละ 45.42 และคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 ร้อยละ 2.61 และคิดเป็นอัตราลดลงสำหรับปี 2557 ร้อยละ 7.64 เพิ่มขึ้นในปี 2555 และ 2556 เพิ่มขึ้นตามเบี้ยประกันรับที่เติบโตผ่านทางช่องทางธนาคารเป็นหลักตามที่ได้กล่าวข้างต้น อย่างไรก็ตามในปี 2557 ลดลงเนื่องจากมีการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายที่ดีขึ้น

### ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่พนักงานในส่วนของการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น เป็นต้น เมื่อพิจารณาโดยรวม จะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 1,479.14 ล้านบาท 1,720.36 ล้านบาท และ 1,877.69 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 ร้อยละ 18.32 สำหรับปี 2556 ร้อยละ 16.31 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 9.15 โดยสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 4.33 ร้อยละ 4.43 และร้อยละ 3.67 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธิได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานของบริษัท อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจะเห็นได้ว่ามีอัตราเพิ่มขึ้นต่อเนื่องทั้งนี้ก็เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้องค์กรในระยะยาว โดยค่าใช้จ่ายหลักในหมวดนี้ได้แก่ ค่าใช้จ่ายพนักงาน ซึ่งบริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการให้ทุนการศึกษาสนับสนุนในสาขาวิชาที่เกี่ยวกับธุรกิจประกันชีวิต การสร้างค่านิยมองค์กรในการพัฒนาตนเอง เพื่อรองรับการขยายตัวขององค์กรในอนาคต นอกจากนี้

บริษัทยังคงนโยบายในด้านการสร้างภาพลักษณ์องค์กรผ่านการโฆษณาประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความรับรู้ให้กับประชาชน

โดยรวมบริษัทมีค่าใช้จ่ายรวมในการรับประกันภัย เท่ากับ 35,445.54 ล้านบาท 41,016.63 ล้านบาท และ 58,224.85 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับ ปี 2555 ร้อยละ 13.70 สำหรับปี 2556 ร้อยละ 15.72 และสำหรับปี 2557 ร้อยละ 41.95 โดยสัดส่วนรวมเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 103.86 ร้อยละ 105.73 และร้อยละ 113.78 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยของบริษัทมากกว่ารายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ซึ่งเป็นลักษณะของผลประกอบการตามปกติของบริษัทในธุรกิจประกันชีวิตโดยที่บริษัทจะต้องนำเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยมาบริหารจัดการให้เกิดรายได้จากการลงทุนเพื่อนำไปจ่ายผู้เอาประกันภัยและส่วนเกินจากการจ่ายคืนผู้เอาประกันภัยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ คือกำไรของบริษัท

อย่างไรก็ตาม การที่สัดส่วนค่าใช้จ่ายรวมในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิเพิ่มขึ้นในปี 2555 จนถึงปัจจุบัน มีสาเหตุที่สำคัญจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิตตามที่ได้กล่าวในหัวข้อ “เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน” รวมถึงค่าใช้จ่ายพนักงานและค่าโฆษณาที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา

#### กำไรจากเงินลงทุน

กำไรจากเงินลงทุนเป็นกำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทมีกำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์ เท่ากับ กำไร 480.10 ล้านบาท 592.98 ล้านบาท และ 1,514.74 ล้านบาท ในปี 2555 2556 และ 2557 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเปลี่ยนแปลงสำหรับปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 39.52 สำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.51 สำหรับปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 155.45 ทั้งนี้ สาเหตุที่สำคัญของกำไรจากเงินลงทุนที่สูงขึ้นในปี 2557 เนื่องจากมีการขายเงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนเพื่อขายจากการปรับตัวที่ดีขึ้นของตลาดหลักทรัพย์ในช่วงปี 2557 ทำให้บริษัททยอยรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนหลายรายการ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
กำไรจากตราสารทุน	472.30	536.03	1,470.68
กำไรจากตราสารหนี้	7.80	56.95	44.06
กำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์	480.10	592.98	1,514.74

#### เงินสมทบจ่ายให้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

หมายถึง เงินสมทบที่ต้องนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตามมาตรา 12(4) และ มาตรา 43 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต ซึ่งกำหนดให้บริษัทนำส่งเงินสมทบ ในอัตราร้อยละ 0.30 ของเบี้ยประกันภัยปีแรก และในอัตราร้อยละ 0.15 ของเบี้ยประกันภัยปีต่อไปที่บริษัทได้รับ โดยในปี 2555 เท่ากับ 59.34 ล้านบาท ในปี 2556 เท่ากับ 68.85 ล้านบาท ในปี 2557 เท่ากับ 85.26 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นในปี 2555 2556 และ 2557 ร้อยละ 2.83 ร้อยละ 16.01 และร้อยละ 23.83 ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มสูงขึ้น

#### เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

หมายถึง เงินสมทบเข้ากองทุนประกันชีวิตตามมาตรา 52 มาตรา 85/3 และ มาตรา 85/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2 ) พ.ศ. 2551 ที่กำหนดให้บริษัทนำส่งเงินสมทบให้กับกองทุนประกันชีวิต ในอัตรา ร้อยละ 0.10 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัท โดยในปี 2555 บริษัทมีค่าใช้จ่าย เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต เท่ากับ 34.64 ล้านบาท ในปี 2556 เท่ากับ 39.08 ล้านบาท และในปี 2557 เท่ากับ 51.81 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นในปี 2555 2556 และ 2557 ร้อยละ 9.77 ร้อยละ 12.81 และร้อยละ 32.57 ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มสูงขึ้น

### กำไรสำหรับปี

บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจโดยมีผลกำไรสำหรับปีอย่างต่อเนื่องโดยในปี 2555 2556 และ 2557 บริษัทมีกำไรสำหรับปีจำนวน 3,723.55 ล้านบาท 4,380.50 ล้านบาท และ 2,664.72 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 จำนวน 1.00 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2556 จำนวน 656.95 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.64 และลดลงสำหรับปี 2557 จำนวน 1,715.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 39.17 โดยสัดส่วนกำไรสำหรับปีเมื่อเทียบกับรายได้รวมจะได้อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 9.35 ร้อยละ 9.55 และ ร้อยละ 4.44 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทมีอัตราการลดลงของกำไรสำหรับปีซึ่งเกิดจาก ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตที่มีการปรับตัวสูงขึ้น ตามที่ได้กล่าวไปแล้วในหัวข้อ “เงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน” ทั้งนี้ หากไม่รวมผลกระทบจากการตั้งสำรองเพิ่มเติมดังกล่าว บริษัทจะแสดงกำไรสำหรับปี (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) จำนวน 5,305 ล้านบาท สูงขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 21

### กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

บริษัทมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2555 2556 2557 จำนวน 6,894.76 ล้านบาท 3,618.39 ล้านบาท และ 3,812.04 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2555 จำนวน 3,062.60 ล้านบาท หรือร้อยละ 79.92 เมื่อเทียบกับปี 2554 คิดเป็นอัตราลดลงสำหรับปี 2556 จำนวน 3,276.37 ล้านบาท หรือร้อยละ 47.52 เมื่อเทียบกับปี 2555 และคิดเป็นอัตราเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2557 จำนวน 194 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จนี้ได้รับรวมกำไรสำหรับปีกับรายการ “ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าดีดกรรมสิทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย” ด้วย โดยในปี 2555 บริษัทมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่ค่อนข้างสูงเนื่องจากว่าในปีดังกล่าวสถานะของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวดีขึ้นมากเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2554 ทำให้มูลค่าดีดกรรมของหลักทรัพย์เพื่อขายซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งในปี 2556 นั้น ดัชนีปรับตัวลดลงและได้มีปรับตัวดีขึ้นในปี 2557 ซึ่งส่งผลให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2556 ต่ำกว่าปี 2555 และต่ำกว่าปี 2557

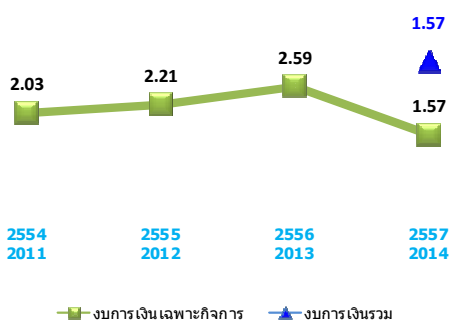
### งบการเงินรวม

#### กำไรสำหรับปี และ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

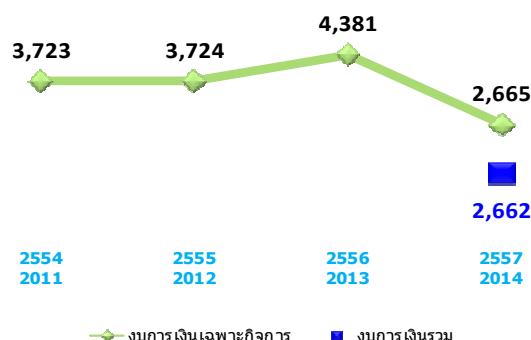
บริษัทรวมมีรายการที่เพิ่มเติมจากบริษัทย่อยหลักๆ ดังนี้ รายได้อื่นจำนวน 1.87 ล้านบาท ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 1.63 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 3.19 ล้านบาท

บริษัทแสดงกำไรสำหรับปี 2557 ที่ 2,662 ล้านบาท และมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2557 ที่ 3,809 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่ต่ำกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 3 ล้านบาทจากการรวมผลขาดทุนจากบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย)

**กำไรต่อหุ้น (บาท)**  
Earnings per share (Baht)



**กำไรสุทธิ (บาท)**  
Net Income (Baht)





### 13.2.3 กระแสเงินสด

#### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานของบริษัท ซึ่งเท่ากับ 27,247.18 ล้านบาท 28,087.17 ล้านบาท และ 42,382.28 ล้านบาท จะเห็นว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.36 ร้อยละ 3.08 และร้อยละ 50.90 ในปี 2554 2555 และ 2556 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันรับสุทธิและรายได้จากการลงทุนสุทธิ

#### กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดใช้ไปสุทธิในกิจกรรมลงทุนของบริษัทในปี 2555 2556 และ 2557 เท่ากับจำนวน 28,583.21 ล้านบาท 27,514.57 ล้านบาท และ 36,525.79 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการบริหารกระแสเงินสดที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานไปใช้ในกิจกรรมการลงทุนซึ่งเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติของบริษัท การเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดใช้ไปเป็นไปในทิศทางเดียวกับการเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

#### กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

บริษัทมีรายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินประกอบด้วยเงินสดรับเพิ่มทุนจากการขายหุ้นส่วนที่เหลือจากการจ่ายหุ้นปันผล 131.12 ล้านบาท เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ 12.74 ล้านบาท เงินกู้ยืมจ่าย 950.00 ล้านบาท และเงินปันผลจ่ายซึ่งจ่าย 834.74 ล้านบาท 916.75 ล้านบาท และ 678.07 ล้านบาท ในปี 2555 ปี 2556 และปี 2557 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามเงินปันผลจ่ายเป็นไปตามผลประกอบการของบริษัท ซึ่งไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัท

### 13.2.4 อัตราส่วนทางการเงิน

#### อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ ในปี 2555 ถึงปี 2557 เท่ากับ 20.68 วัน 16.12 วัน และ 12.56 วันตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่า อัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยเป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนี้อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปียังมีแนวโน้มปรับตัวลดลง ซึ่งแสดงถึงควมมีประสิทธิภาพในการเรียกชำระเบี้ยประกันของบริษัท และการรักษาอัตราความคงอยู่ตามกรรมธรรม์

#### อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2555 ถึงปี 2557 เท่ากับ ร้อยละ 5.09 ร้อยละ 4.98 และร้อยละ 5.41 ตามลำดับ โดยเฉลี่ย บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 สำหรับปี 2557 ที่อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนค่อนข้างสูง เนื่องจากว่า บริษัทมีกำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ค่อนข้างมากจากสภาวะตลาดที่ดีขึ้น

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2555 ถึงปี 2557 เท่ากับ ร้อยละ 9.35 ร้อยละ 9.55 และ ร้อยละ 4.44 ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่า อัตราส่วนในปี 2557 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2555 และ 2556 เกิดจากค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตที่มีการปรับตัวสูงขึ้น

#### อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม ในปี 2555 ถึงปี 2557 เท่ากับ ร้อยละ 2.91 ร้อยละ 2.79 และ ร้อยละ 1.38 ตามลำดับ สำหรับอัตราส่วนที่ลดลงมากในปี 2557 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่ลดลง

#### อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม ในปี 2555 ถึงปี 2557 เท่ากับ 78.99 เท่า 80.35 เท่า และ 82.99 เท่า ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2555 ถึงปี 2557 ซึ่งเท่ากับ 0.87 เท่า 0.88 เท่า และ 0.89 เท่าประกอบด้วยนั้น จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน

#### ต่อหุ้น

บริษัทมีราคาหุ้นที่ตราไว้มูลค่าหุ้นละ 1 บาท มูลค่าหุ้นตามบัญชี ในปี 2555 ถึงปี 2557 เท่ากับ 16.16 บาท 18.37 บาท และ 15.07 บาท ตามลำดับ และกำไรสำหรับปีต่อหุ้น ในปี 2555 ถึงปี 2557 เท่ากับ 2.21 บาท 2.59 บาท และ 1.50 บาท ตามลำดับ มูลค่าหุ้นตามบัญชีและกำไรสำหรับปีลดลงเป็นผลมาจากการค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันชีวิตที่มีการปรับตัวสูงขึ้นตามที่กล่าวข้างต้น เป็นสาเหตุหลัก เงินปันผลในปี 2555 ถึงปี 2557 เท่ากับ 0.72 บาท 0.91 บาท และ 0.91 บาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทจ่ายจากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น

### 13.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

#### 13.3.1 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ ผู้สอบบัญชีของบริษัทในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 1,600,000 บาท

#### 13.3.2 ค่าบริการอื่น ๆ (Non Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบและการสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท เป็นจำนวน 1,500,000 บาท และ Embedded value ของบริษัทที่คำนวณตามวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 900,000 บาท

## 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### ภาพรวมธุรกิจ

เบี้ยประกันชีวิตรับรวม ณ สิ้นเดือนธันวาคมมีจำนวนเท่ากับ 5.04 แสนล้านบาท<sup>1</sup>มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากรยะเดียวกันของปีก่อนที่ร้อยละ 13.75 โดยแยกเป็นเบี้ยประกันชีวิตรับรายใหม่จำนวน 1.71 แสนล้านบาท อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.94 และเบี้ยประกันชีวิตรับปีต่อไปจำนวน 3.33 แสนล้านบาท อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.15 มีอัตราการเก็บเบี้ยประกันอยู่ที่ร้อยละ 86 โดยมี 5 บริษัทแรกที่มีส่วนแบ่งการตลาดสูงสุดครองสัดส่วนการตลาดร้อยละ 70 และอีก 19 บริษัทที่เหลือครองสัดส่วนการตลาดร้อยละ 30 โดยบริษัทที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 10.28% เป็นอันดับที่ 4 ซึ่งสูงขึ้นจากปี 2556 ซึ่งอยู่อันดับที่ 5 ที่ส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 8.83

ช่องทางธนาคารยังคงเป็นช่องทางการขายที่มีสัดส่วนการขายที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม - พฤศจิกายน 2557 พบว่าธุรกิจมีเบี้ยประกันภัยรับรวมในช่องทางธนาคารเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 22<sup>2</sup>เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และเมื่อคำนวณเบี้ยประกันช่องทางธนาคารเป็นสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางคิดเป็นร้อยละ 43 โดยเพิ่มสูงจากปี 2556 ที่มีสัดส่วนเป็นร้อยละ 39 ในขณะที่ช่องทางตัวแทนขยายตัวลดลงโดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 6 และมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางคิดเป็นร้อยละ 51 ในปี 2557 ซึ่งลดลงจากร้อยละ 54 ในปี 2556

กำไรของภาคอุตสาหกรรมสำหรับปี 2557 (ข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนพฤศจิกายน 2557) ลดลงจากปี 2556 จำนวน 23,417 ล้านบาท หรือร้อยละ 56 โดยปี 2557 มีกำไรอยู่ที่ 18,445 ล้านบาท และ ปี 2556 มีกำไรอยู่ที่ 41,861 ล้านบาท ซึ่งมีสาเหตุที่สำคัญจากเงินสำรองประกันชีวิตที่เพิ่มสูงขึ้นในปี 2557 จากปี 2556 จำนวน 77,181 ล้านบาท หรือร้อยละ 50 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 14

### เหตุการณ์สำคัญ

#### การเพิ่มทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียนของกลุ่มบริษัทจากจำนวน 1,220 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,708 ล้านบาท โดยการออกหุ้นใหม่จำนวน 488 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท จำนวนเงิน 488 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 482 ล้านหุ้น และขายหุ้นที่เหลือจากการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 2.77 ล้านหุ้นในราคา 47.25 บาทต่อหุ้นและเสนอขายต่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท จำนวน 362 หุ้นในราคา 1 บาทต่อหุ้น รวมเป็นการรับชำระค่าหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 2.8 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นจำนวน 128.3 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 131.1 ล้านบาท นอกจากนั้น จำนวนหุ้นที่เหลืออีก 2.9 ล้านหุ้นเพื่อรองรับการปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทในอนาคต

#### เงินลงทุนในบริษัททยอย (บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์)

ในปี 2557 บริษัทได้เข้าซื้อบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด โดยเพิ่มการลงทุนจากร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว คิดเป็นจำนวนเงิน 3.98 ล้านบาท

<sup>1</sup>ข้อมูลการจากสมาคมประกันชีวิตไทย

<sup>2</sup>ข้อมูลการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

**ข้อมูลผลการดำเนินงานที่สำคัญ**
**ตารางที่ 1: สรุปผลการดำเนินงาน**

งบกำไรขาดทุน	รายได้ไตรมาส			รายปี						
	4/2557		4/2556	%QoQ	ปี 2557	ปี 2556	%YoY			
หน่วย : ล้านบาท										
รายได้										
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,446	100%	8,350	100%	-11%	51,172	100%	38,795	100%	32%
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	2,259	30%	1,768	21%	28%	8,812	17%	7,056	18%	25%
รายได้อื่น	963	13%	111	1%	763%	1,489	3%	584	2%	155%
<b>รวมรายได้</b>	<b>10,668</b>	<b>143%</b>	<b>10,229</b>	<b>123%</b>	<b>4%</b>	<b>61,473</b>	<b>120%</b>	<b>46,435</b>	<b>120%</b>	<b>32%</b>
ค่าใช้จ่าย										
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	(7,305)	-98%	(8,669)	-104%	-16%	(56,347)	-110%	(39,296)	-101%	43%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	(538)	-7%	(442)	-5%	22%	(2,015)	-4%	(1,828)	-5%	10%
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>(7,843)</b>	<b>-105%</b>	<b>(9,111)</b>	<b>-109%</b>	<b>-14%</b>	<b>(58,362)</b>	<b>-114%</b>	<b>(41,125)</b>	<b>-106%</b>	<b>42%</b>
ภาษี	(546)	-7%	(213)	-3%	156%	(446)	-1%	(930)	-2%	-52%
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>2,279</b>	<b>31%</b>	<b>905</b>	<b>11%</b>	<b>152%</b>	<b>2,665</b>	<b>5%</b>	<b>4,381</b>	<b>11%</b>	<b>-39%</b>

**เบี้ยประกันภัยรับ**

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 นี้ เบี้ยประกันภัยรับมีการเติบโตที่ชะลอลงลง โดยเบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลงร้อยละ 33 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 1,298 ล้านบาท ในขณะที่ไตรมาสที่ 1 และไตรมาส 2 และไตรมาส 3 มีการเติบโตที่ร้อยละ 200 ร้อยละ 37 และลดลงร้อยละ 48 ตามลำดับ ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกช่องทางธนาคารประเภทการชำระเบี้ยครั้งเดียวจำนวนมาก ในขณะที่ไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ไม่มีเบี้ยประกันภัยรับผลิตภัณฑ์ใดที่มีปริมาณการขายมากเป็นพิเศษ

เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปมีอัตราเติบโตในไตรมาสที่ 4 นี้ที่ร้อยละ 1 ในขณะที่ไตรมาสที่ 1 ไตรมาส 2 และ ไตรมาส 3 มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 48 ร้อยละ 2 และ ร้อยละ 0.1 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจากว่าในไตรมาสที่ 1 ปี 2556 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกที่มีอัตราการเติบโตสูงทำให้เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปของบริษัทเติบโตในช่วงไตรมาสแรกปี นี้ สำหรับภาพของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของไตรมาสที่ 4 นี้ บริษัทมีอัตราการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ร้อยละ 11 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 7,446 ล้านบาท

ช่องทางการจัดจำหน่ายหลักของบริษัทในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 เป็นการขายผ่านช่องทางตัวแทน โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 55 และร้อยละ 42 สำหรับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันกับปีก่อนจะพบว่าสัดส่วนเบี้ยประกันช่องทางตัวแทนดังกล่าวลดลงเพียงเล็กน้อยโดยในปี 2556 บริษัทมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยช่องทางตัวแทน และเบี้ยประกันภัยช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ร้อยละ 56 และ ร้อยละ 42 ตามลำดับ

สำหรับปี 2557 เบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 81 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 19,069 ล้านบาท เนื่องจากว่าในไตรมาสที่ 1 ปี 2557 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางธนาคารจำนวนมาก ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของช่องทางธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 101 ส่วนในช่องทางตัวแทนนั้นผลงานเบี้ยรับปีแรกในปี 2557 มีอัตราเติบโตที่น่าพอใจโดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกช่องทางตัวแทนมีอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิของปี 2557 จำนวน 51,172 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32 โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2557 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71 และร้อยละ 27 สำหรับสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันกับปีก่อนจะพบว่าสัดส่วนเบี้ยประกันภัยช่องทางธนาคารต่อเบี้ยรับรวมเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เกิดจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกที่เพิ่มขึ้นในช่องทางธนาคารในอัตราการเติบโตที่สูงมาก ด้วยเหตุนี้สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับของช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมจึงเพิ่มขึ้นจากปี 2556 ซึ่งมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยช่องทางธนาคาร และเบี้ยประกันภัยช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ร้อยละ 63 และ ร้อยละ 34 ตามลำดับ

**ตารางที่ 2: อัตราการเพิ่มขึ้น / ลดลงของเบี้ยประกันภัยรับปีแรก**

	อัตราการเพิ่มขึ้น / ลดลง				
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม
ช่องทางธนาคาร	213%	37%	-56%	-24%	101%
ช่องทางตัวแทน	112%	36%	-15%	-48%	5%
ช่องทางอื่นๆ	-17%	50%	33%	38%	18%
<b>รวม</b>	<b>200%</b>	<b>37%</b>	<b>-48%</b>	<b>-33%</b>	<b>81%</b>

**ตารางที่ 3: อัตราการเพิ่มขึ้น / ลดลงของเบี้ยประกันภัยรับรวม**

	เพิ่มขึ้น / ลดลง				
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม
ช่องทางธนาคาร	134%	7%	-23%	-8%	48%
ช่องทางตัวแทน	23%	9%	3%	-9%	5%
ช่องทางอื่นๆ	4%	10%	7%	35%	10%
<b>รวม</b>	<b>104%</b>	<b>7%</b>	<b>-13%</b>	<b>-7%</b>	<b>33%</b>

**ตารางที่ 4: อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยแต่ละช่องทางต่อเบี้ยประกันภัยรับรวม**

	2557					2556				
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม
ช่องทางธนาคาร	85%	66%	56%	42%	71%	74%	67%	63%	42%	63%
ช่องทางตัวแทน	13%	31%	41%	55%	27%	22%	30%	35%	56%	34%
ช่องทางอื่นๆ	2%	3%	3%	2%	2%	4%	3%	3%	2%	3%
<b>รวม</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### รายได้จากการลงทุน

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 บริษัทมีรายได้จากการลงทุน 2,259 ล้านบาท และมีกำไรจากเงินลงทุน 955 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 73 โดยแบ่งเป็นการเพิ่มสูงขึ้นของรายได้จากการลงทุนร้อยละ 28 และเป็นการเพิ่มสูงขึ้นของกำไรจากเงินลงทุนร้อยละ 989 ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุนซึ่งเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 24 จากช่วงเดียวกันของปี 2556 ในขณะที่กำไรจากเงินลงทุนเพิ่มสูงขึ้นมากจากภาวะของตลาดหลักทรัพย์ที่ดีขึ้นในไตรมาสที่ 4 ปีนี้

ในปี 2557 บริษัทมีรายได้จากการลงทุน 8,812 ล้านบาท และมีกำไรจากเงินลงทุน 1,515 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 35 โดยแบ่งเป็นการเพิ่มสูงขึ้นของรายได้จากการลงทุนร้อยละ 25 และเป็นการเพิ่มสูงขึ้นของกำไรจากเงินลงทุนร้อยละ 155 ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุนซึ่งเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 24 จากช่วงเดียวกันของปี 2556 ในขณะที่กำไรจากเงินลงทุนเพิ่มสูงขึ้นมากจากภาวะของตลาดหลักทรัพย์ที่ดีขึ้นในปีนี้

เมื่อพิจารณาถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนทั้งปี พบว่าอัตราส่วนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.98 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 5.41 ในปี 2557 และเมื่อพิจารณาอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนโดยรวมกำไรขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งส่วนมากได้แก่เงินลงทุนในหุ้นทุนด้วยนั้น พบว่าอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนจะเป็นร้อยละ 6.16 และร้อยละ 4.37 ในปี 2557 และ 2556 ตามลำดับ

### ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยของไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 16 หรือ 1,364 ล้านบาท โดยลดลงจาก 8,669 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 7,305 ล้านบาทในปี 2557

1. รายการ "เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจากงวดก่อน" ซึ่งลดลงร้อยละ 23 เนื่องจากเบี้ยประกันภัยรับลดลงประมาณร้อยละ 11 และบริษัทได้มีการทบทวนข้อสมมติฐานในการคำนวณสำรองตามวิธี Gross Premium Valuation: GPV<sup>3</sup> ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ส่งผลกระทบให้สำรองตาม GPV มีมูลค่าลดลง แม้ว่าในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2557 อัตราดอกเบี้ยยังคงลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2557 ก็ตาม
2. ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ลดลงร้อยละ 9 ทั้งนี้ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ที่ลดลงมาส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของเงินครบกําหนดของบริษัทที่ลดลงมากถึงร้อยละ 47 จำนวนที่ลดลงนี้มีสาเหตุหลักจากกรมธรรม์ที่ครบกําหนดในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 มีจำนวนลดลง โดยเมื่อเปรียบเทียบเงินครบกําหนดต่อสำรองประกันชีวิตแล้ว จะพบว่าสัดส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 26 และ 41 สำหรับปี 2557 และ 2556
3. ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จาก 590 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 600 ล้านบาทในปี 2557 สวนทางกับเบี้ยประกันรับรวมของบริษัทในไตรมาส 4 ที่ลดลงร้อยละ 7 เนื่องจากในไตรมาส 4 ปี 2556 แบบประกันที่ได้รับความนิยมมีการให้อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จในอัตราต่ำ ในขณะที่ในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 แบบประกันที่ขายเป็นแบบประกันที่เน้นความคุ้มครองซึ่งมีอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จในอัตราที่ค่อนข้างสูง

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยสำหรับปี 2557 สูงขึ้นร้อยละ 42 หรือ 17,208 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจาก 41,017 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 58,225 ล้านบาทในปี 2557 ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิซึ่งเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 32 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่เพิ่มสูงขึ้นมากในปีนี้ได้แก่

1. รายการเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนโดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 61 ซึ่งมีสาเหตุหลักจากการตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับส่วนต่างของเงินสำรองตามวิธี GPV ที่สูงกว่าวิธี NPV ตามที่กล่าวในวรรคก่อน โดยบริษัทตั้งสำรองเพิ่มเติมเท่ากับจำนวนที่ GPV สูงกว่า NPV จำนวน 3,300 ล้านบาท
2. ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 ทั้งนี้ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ที่เพิ่มขึ้นมาส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าเวนคืนกรมธรรม์ที่เพิ่มสูงขึ้นมากถึงร้อยละ 54 จำนวนที่เพิ่มขึ้นนี้มีสาเหตุหลักจากกรมธรรม์ที่มีผลบังคับซึ่งมีจำนวนมากขึ้น
3. ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้น 100 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จาก 2,705 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 2,805 ล้านบาทในปี 2557 ซึ่งสูงชันเป็นอัตราที่ต่ำกว่าการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทที่เพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 33 เนื่องจากว่าเบี้ยประกันส่วนใหญ่ที่เพิ่มขึ้นของปี 2557 เป็นแบบประกันระยะสั้นประเภทสะสมทรัพย์ซึ่งมีอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จในอัตราที่ค่อนข้างต่ำ

<sup>3</sup>ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณสำรองประกันชีวิตที่ปรับสมมติฐานในการคำนวณเป็นปัจจุบัน ที่คำนวณตามหลักการกำกับจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่ใช้ในการคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง

#### ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไตรมาสที่ 4 เดิมโตขึ้นร้อยละ 23 หรือ 97 ล้านบาท จาก 421 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 518 ล้านบาทในปี 2557 เนื่องจากในไตรมาสที่ 4 นี้บริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ แบบประกันบำนาญพร้อมเกษียณ (BLA Unit Pension) ซึ่งส่งผลให้มีค่าโฆษณาเพิ่มสูงขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปี 2557 เดิมโตขึ้นร้อยละ 9 หรือ 157 ล้านบาท จาก 1,720 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 1,877 ล้านบาทในปี 2557 ซึ่งสืบเนื่องมาจากการพัฒนาด้านบุคลากรของบริษัทเป็นหลัก เพื่อรองรับการขยายตัวของภาคธุรกิจและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันนอกจากนี้ บริษัทก็ยังคงนโยบายในการใช้จ่ายทางการตลาดโฆษณาประชาสัมพันธ์ในปี 2557 ต่อเนื่องจากปี 2556 โดยเป็นการทำสื่อสารทางการตลาดแบบครบวงจร (Integrated Marketing Communication) ทั้งทางด้านการโฆษณาผ่านทางโทรทัศน์ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการสร้างการรับรู้ในแบรนด์ "กรุงเทพประกันชีวิต" ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ในเรื่องการวางแผนทางการเงินทั้งในกรุงเทพมหานครและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทยเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนทุกกลุ่มในความสำเร็จของการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน

#### กำไรสำหรับงวดสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทมีกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ที่ 2,279 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2556 ที่ 905 ล้านบาท จำนวน 1,374 ล้านบาท หรือร้อยละ 152 ทั้งนี้ เนื่องจากการผลของการกลับรายการสำรองเพิ่มเติมที่เคยตั้งในไตรมาศก่อนจำนวน 798 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น ส่งผลให้กำไรสำหรับงวดนี้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ หากไม่รวมผลกระทบจากการตั้งสำรองลดลงดังกล่าว บริษัทจะแสดงกำไรสำหรับงวด (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) จำนวน 1,641 ล้านบาท สูงกว่าปี 2556 ร้อยละ 81

บริษัทมีกำไรสำหรับปี 2557 ที่ 2,665 ล้านบาท ลดลงจากกำไรของปี 2556 ที่ 4,381 ล้านบาท จำนวน 1,716 ล้านบาท หรือร้อยละ 39 ทั้งนี้ เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้รวมของบริษัท และการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้นในจำนวนที่ต่ำกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายการรับประกัน ส่งผลให้กำไรสำหรับงวดนี้ลดลง ซึ่งสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นค่าใช้จ่ายการรับประกันของสำรองประกันชีวิต เกิดจากผลกระทบของภาวะอัตราดอกเบี้ยตกต่ำทำให้บริษัทมีภาระเงินสำรองเพิ่มสูงขึ้นกว่าปกติ ทั้งนี้ หากไม่รวมผลกระทบจากการตั้งสำรองเพิ่มเติมดังกล่าว บริษัทจะแสดงกำไรสำหรับงวด (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) จำนวน 5,305 ล้านบาท สูงขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 21

#### กำไรสำหรับงวดสำหรับงบการเงินรวม

บริษัทมีกำไรสำหรับไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ที่ 2,278 ล้านบาท และแสดงกำไรสำหรับปี 2557 ที่ 2,662 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่ต่ำกว่ากำไรสำหรับงวดในงบการเงินเฉพาะกิจการเนื่องจากว่าในไตรมาส 3 ปี 2557 นี้ บริษัทได้เข้าซื้อกิจการบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ("BLAIB") โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 99 และได้รวมกำไรสำหรับงวดของ BLAIB มาแสดงในงบการเงินรวม ซึ่ง BLAIB แสดงผลขาดทุนจำนวนประมาณ 1.3 ล้านบาท และ 3.0 ล้านบาทสำหรับงวด 3 เดือนและสำหรับปีตามลำดับ

#### **สรุปฐานะการเงิน**

ฐานะการเงิน	ณ 31 ธ.ค. 57		ณ 31 ธ.ค. 56		เปลี่ยนแปลง	
หน่วย : ล้านบาท					%	
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,703	3%	1,331	1%	4,372	328%
เบี้ยค้างรับ	1,725	1%	1,840	1%	-114	-6%
สินทรัพย์ลงทุน	202,973	94%	165,163	96%	37,810	23%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	402	0%	346	0%	56	16%
สินทรัพย์อื่น	4,785	2%	3,115	2%	1,669	54%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>215,588</b>	<b>100%</b>	<b>171,795</b>	<b>100%</b>	<b>43,793</b>	<b>25%</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
สำรองประกันชีวิต	177,435	82%	136,616	80%	40,819	30%
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	9,131	4%	8,842	5%	289	3%
หนี้สินอื่น	3,443	2%	4,074	2%	-631	-15%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>190,009</b>	<b>88%</b>	<b>149,532</b>	<b>87%</b>	<b>40,477</b>	<b>27%</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>25,579</b>	<b>12%</b>	<b>22,263</b>	<b>13%</b>	<b>3,316</b>	<b>15%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>215,588</b>	<b>100%</b>	<b>171,795</b>	<b>100%</b>	<b>43,793</b>	<b>25%</b>

### สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัทมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ร้อยละ 25 โดยรายการสำคัญที่มีอัตราการเติบโตสูงคือรายการสินทรัพย์ลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 23 ทั้งนี้เนื่องมาจากการเติบโตของรายได้ปี 2557 ที่เติบโตร้อยละ 31 จาก 45,851 ล้านบาทสำหรับปี 2556 เป็น 59,984 ล้านบาทในปี 2557 โดย ณ สิ้นปี 2557 มีสัดส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับ 0.94

### หนี้สิน

หนี้สินรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 27 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 จากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิตร้อยละ 30 จำนวน 40,819 ล้านบาทตามที่กล่าวในส่วนผลการดำเนินงาน

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่ 22,263 ล้านบาทเพิ่มขึ้นเป็น 25,579 ล้านบาท วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จากสาเหตุหลักมาจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2557 จำนวน 2,665 ล้านบาทและการเสนอขายหุ้นที่เหลือจากการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 131 ล้านบาท นอกจากนี้องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นที่การเพิ่มขึ้นของกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิจากภาษีร้อยละ 26 หรือ 1,147 ล้านบาทจากสถานะตลาดหลักทรัพย์ที่ปรับตัวดีขึ้นและอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลงทำให้มูลค่าตราสารหนี้เพื่อขายมีมูลค่ายุติธรรมที่เพิ่มขึ้น

### กระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	กระแสเงินสด					
	2557		2556		เปลี่ยนแปลง	
<b>งวดสิบสองเดือน</b>						
<b>แหล่งที่มาของเงิน</b>						
จากการดำเนินงาน	42,382	100%	28,087	100%	14,295	51%
จากการเพิ่มทุน	144	0%	59	0%	84	142%
<b>เงินสดสุทธิได้มา</b>	<b>42,526</b>	<b>100%</b>	<b>28,147</b>	<b>66%</b>	<b>14,379</b>	<b>51%</b>
<b>แหล่งที่ใช้ไปของเงิน</b>						
กิจกรรมลงทุน	(37,476)	-88%	(26,765)	-63%	(10,711)	40%
จ่ายเงินปันผล	(678)	-2%	(917)	-2%	239	-26%
<b>เงินสดสุทธิใช้ไป</b>	<b>(38,154)</b>	<b>-90%</b>	<b>(27,681)</b>	<b>-65%</b>	<b>(10,473)</b>	<b>38%</b>
<b>กระแสเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>4,372</b>	<b>10%</b>	<b>465</b>	<b>1%</b>	<b>3,907</b>	<b>840%</b>



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 5,703 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,372 ล้านบาท หรือร้อยละ 328 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 1,331 ล้านบาท โดยแหล่งที่มาของเงินจำนวน 42,526 ล้านบาท โดยหลักมาจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 50,652 ล้านบาทในปี 2557 เพิ่มจากปี 2556 12,840 ล้านบาท ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลเพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 1,637 ล้านบาท ในขณะที่ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น 1,286 ล้านบาทจาก 10,497 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 11,783 ล้านบาทในปี 2557

สำหรับแหล่งใช้ไปของส่วนใหญ่เกิดจากกิจกรรมลงทุนซึ่งเป็นกิจกรรมหลักในการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับภาระผูกพันตามกรมธรรม์และการจ่ายเงินปันจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2556 และผลการดำเนินงานหกเดือนแรกของปี 2557

### อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	รายได้ไตรมาส		รายปี	
	4/2557	3/2557	2557	2556
อัตราค่าไรสุทธิ	23%	-9%	4%	10%
อัตราส่วนค่าไรก่อนภาษีเงินได้ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	38%	-16%	6%	14%
อัตราส่วนค่าไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	31%	-12%	5%	11%
อัตราส่วนเงินสำรองต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	43%	98%	80%	65%

หมายเหตุ:

อัตราค่าไรสุทธิ = ค่าไรสุทธิ / รายได้รวม

อัตราส่วนค่าไรก่อนภาษีเงินได้ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ = ค่าไรก่อนภาษีเงินได้ / เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

อัตราส่วนค่าไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ = ค่าไรสุทธิ / เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

อัตราส่วนเงินสำรองต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ = เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน / เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

### ความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่ร้อยละ 410<sup>4</sup>ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากอัตราเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ที่ร้อยละ 281 และเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) ที่ร้อยละ 140 เนื่องจากการปรับตัวที่ดีขึ้นของอัตราดอกเบี้ยที่ส่งผลให้มูลค่าทรัพย์สินมากขึ้น และการทบทวนสมมติฐานประจำปีซึ่งทำให้เงินสำรองลดลง

<sup>4</sup>อัตราส่วนดังกล่าว เป็นอัตราส่วนที่ไม่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนเมษายน 2558

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

"บริษัทได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2557 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายโชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่	_____
2. นายทาเคชิ ฟูกูตะ	กรรมการ	_____

### ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน	_____

**เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท**

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นายเชิดชู โสภณพนิช ประธานกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการ ลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจลง นามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55	68	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ London School of Economics, UK	ทางตรง 2.692%  ทางอ้อม ไม่มี	เป็นน้องชายของ นายชัย โสภณพนิช	2556 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการการลงทุน ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการ	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด บลจ. บัวหลวง จำกัด บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน)
2. ดร. ศิริ การเจริญดี ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณา คำตอบแทน กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	66	- ปริญญาเอก Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia - ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia - ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 6/2548) - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP 60/2548) - หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP 4/2546) - หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538, Harvard Business School - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	ส.ค.56-ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน  2546 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน  2557 - ปัจจุบัน  2554 - ปัจจุบัน  2553 - ปัจจุบัน  2553 - ปัจจุบัน  2552 - ปัจจุบัน  2546 - ปัจจุบัน  2546 - ปัจจุบัน	กรรมการการลงทุน ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน กรรมการบริหาร กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับบริหาร ความเสี่ยง อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการปรับปรุงระบบ การเงิน และงบประมาณ กรรมการอิสระ, กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับ ดูแลกิจการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ, กรรมการ คณะกรรมการนโยบาย การเงิน คณะกรรมการจัดทำบันทึก ข้อตกลง และประเมินผลการ ดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ราย สาขา) กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ, กรรมการพิจารณาผลตอบแทน และประธานคณะกรรมการการ ลงทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)  บริษัท สมิตเวซ จำกัด (มหาชน)  ธนาคารแห่งประเทศไทย  ธนาคารแห่งประเทศไทย  บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)  ธนาคารแห่งประเทศไทย  สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง  บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2543 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ, ประธาน กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	บริษัท โพสต์ พับลิชซิง จำกัด (มหาชน)
					2543 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
3. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 54	72	- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาด้าน บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น -ปริญญาโท MBA-University of Arkansas, USA -ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA -วุฒิปดฺร หลักรัฐการป้องกันราช อาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, ปรอ 366 -วุฒิปดฺร หลักรัฐการเมืองการ ปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า - หลักรัฐ ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6 -หลักรัฐ Directors Certification Program (DCP) รุ่น ที่ 98/2551 -หลักรัฐ Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548, บริษัท เจริญโภค ภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ทางตรง 0.035%  ทางอ้อม ไม่มี	-	2550 - ปัจจุบัน 2519 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน  2541 - ปัจจุบัน 2531 - ปัจจุบัน 2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ กรรมการ  ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด บริษัท ซีพีแลนด์ จำกัด บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
4. คุณประพันธ์	58	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตรมหาวิทาลัยรามคำแหง</li> <li>- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	<p>ทางตรง ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม ไม่มี</p>	ไม่มี	<p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>2552 - 2556</p> <p>2550 - 2556</p> <p>2550 - 2556</p>	<p>กรรมการลงทุน</p> <p>กรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการบริหารสมาคม, กรรมการสมาคม, กรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>BC Andaman Ltd.</p> <p>BC Golf Resort Management Co., Ltd.</p> <p>Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.</p> <p>Blue Canyon Property Corp., Ltd.</p> <p>Blue Canyon Development Co., Ltd.</p> <p>Canyon Capital Ltd.</p> <p>Legacy Resources (Thailand) Ltd.</p> <p>Murex Co., Ltd.</p> <p>Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.</p> <p>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย</p> <p>บริษัท ยูนิเวอร์ แชล ยูทีลิตี้ส์ จำกัด บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกเฉียง</p>
5. นางคมคาย ฐสรานนท์ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	63	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>- Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ</li> <li>- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร</li> <li>- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดทุน รุ่นที่ 7</li> <li>- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง</li> </ul>	<p>ทางตรง ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม ไม่มี</p>	ไม่มี	<p>2557 - ปัจจุบัน</p> <p>พ.ย.56- ปัจจุบัน</p> <p>เม.ย.56-ปัจจุบัน</p> <p>2556 - เม.ย.57</p> <p>2551 - 2554</p>	<p>กรรมการตรวจสอบและ กรรมการบริหารความเสี่ยง</p> <p>ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>กรรมการอิสระ ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รองเลขาธิการ</p>	<p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</p>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
6. นายชัย โสภณพนิช กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	71	-B.Sc., University of Colorado, U.S.A. - Advance Management Program, the Wharton School, 1984 - ปริญญาหลักสูตรป้องกัน ราชอาณาจักร ภาควิชาบริหาร (ปรอ.รุ่นที่ 6) - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545 สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย - Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	ทางตรง 2.276%  ทางอ้อม 0.183%	เป็นพี่ชายของ นายเชิดชู โสภณพนิช	2553 - ปัจจุบัน  2511 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน  2552 - ปัจจุบัน  2540 - ปัจจุบัน 2539 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน 2531 - ปัจจุบัน 2529 - ปัจจุบัน 2522 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการ ประธานกรรมการและประธาน คณะผู้บริหาร กรรมการ  กรรมการ ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการ	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต  บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) International Insurance Society, Inc. New York, USA Asia Insurance (Philippines) Corp. Asia Insurance (Cambodia) PCL. บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ บมจ. ฟรุททาว เม็ททอลล์ (ไทยแลนด์) บมจ. จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
7. รศ.ดำรงศ ทวีแสงสกุลไทย	63	- ปริญญาตรี วศ.บ. (เกียรตินิยม) วิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท Industrial Eng. & Management, A.I.T	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	2557 - ปัจจุบัน  2557 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน  2555 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการอิสระ Chair Professor of Innovation Management Executive Director General AUN-QA Expert	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย TPA (Thai-Japan)  ASEAN University Network (AUN)
8. นางรัชณี นพเมือง กรรมการ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55	61	- ปริญญาโท บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชี (การเงินการ ธนาคาร) จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย -อบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 2/2549 -หลักสูตร Advanced Management Program รุ่น 185 Harvard Business School	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	2553 - ปัจจุบัน  2544 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน  2555 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2553 - 2557  2544 - 2553	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสาย ทรัพยากรบุคคล กรรมการ รองประธาน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ สายทรัพยากรบุคคล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผอ.ลูกค้า บุคคลนครหลวง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  สมาคมนักวางแผนการเงินไทย สมาคมสินเชื่อที่อยู่อาศัย บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
9. นางสาวตรี รมยะรูป กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท	54	- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์  - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Bernard College, Columbia	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม 0.014%	เป็นหลานสาวของ นายชัย โสภณพนิช และนายเชิดชู โสภณพนิช	2546 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ	บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บริษัท ซิตีเรียลตี้ จำกัด บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เดน มารีน่า จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55		University, USA  - Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556  - กำลังศึกษาหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17			2548 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ	บริษัท ชาตรีโยนโฮลดิ้ง จำกัด บริษัท สุขุมวิท ซิตี จำกัด บริษัท เอเซียเสริมกิจ จำกัด
10. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 54	47	- ปริญญาโท MBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program (DCP 80/2549)	ทางตรง 2.068%  ทางอ้อม ไม่มี	-	2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรีนสปอต จำกัด บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด
11. นายนาโอกิ บัน กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 27 เม.ย. 55	46	- ปริญญาโท MBA , University of Southern California (LA), USA - ปริญญาตรี กฎหมาย Kyoto University, Japan	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	2551 - ปัจจุบัน มี.ค. 56-ปัจจุบัน  2553 -มี.ค. 56  2552- มี.ค. 56 2551- มี.ค. 56	กรรมการ กรรมการและChief Executive Officer กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) NLI International Asia Pte.Ltd. บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
12. นายทาเคชิ ฟูกุตะ กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร ความเสี่ยง กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	45	- ปริญญาตรี B.A. in Economics, Keio University	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	เม.ย.56-ปัจจุบัน   พ.ย.56-ปัจจุบัน 2555 - 2556  2551 - 2555	กรรมการ,กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี Deputy General Manager, Tokyo, International Planning & Operations Department Vice President	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)   บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company of America, Atlanta, U.S.A.

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
13. นายคาซึฮิเดะ โทคะ	51	ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์, Sophia University, Japan	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	เม.ย.57-ปัจจุบัน 2554 ธ.ค.57- ปัจจุบัน ส.ค.57- ปัจจุบัน เม.ย.57-ปัจจุบัน มี.ค.57- ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2555 - 2557 2552 - 2555 2550 - 2552	กรรมการ กรรมการ Member of Investment Committee Director Director Director and Chairman General Manager General Manager, 1st Corporate Finance Department General Manager, International Planning & Operations Department General Manager, Credit & Alternative Investment Department	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) PT Asuransi Jiwa Sequis Life (Indonesia) Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore) Reliance Life Insurance Co., Ltd. (India) NLI International Asia Ltd. (Singapore) Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company
14. นางสาวนพฉณี คงคล้าย กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 26 เม.ย. 56	57	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี ภาษาและวรรณคดี อังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ(ประสานมิตร) - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น ที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 19 (วตท.19)	ทางตรง 0.002%  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	เม.ย.56-ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2553 - 2555 2551 - 2553	กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหาร ความสัมพันธ์และการขาย สาย ลูกค้าบุคคลนครหลวง และ รักษาการบริหารความสัมพันธ์และ การขาย สายลูกค้าบุคคล ต่างจังหวัด ผู้อำนวยการอาวุโส บริหารความสัมพันธ์นครหลวง สายลูกค้าบุคคลนครหลวง และ รักษาการบริหารความสัมพันธ์และ การขาย สายลูกค้าบุคคล ต่างจังหวัด ผู้อำนวยการ ผู้จัดการภาคนคร หลวง 5 สายลูกค้าบุคคลนคร หลวง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
15. นายโซน โสภณพณิช กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนาม ผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 23 ก.พ. 54	40	-ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University, USA  -ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honours, University College London, England  - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554	ทางตรง 0.002%	เป็นบุตรชายของ นายเชิดชู โสภณพณิช และหลานชาย นายชัย โสภณพณิช	ส.ค.56-ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน  2555 - ปัจจุบัน  2555-ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2539 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน ส.ค. 53-ธ.ค. 53 ก.ย. 51-ส.ค. 53	กรรมการลงทุน กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ  กรรมการ กรรมการ และกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัว หลวง จำกัด Cambodia Life Insurance PCL. สมาคมประกันชีวิตไทย บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด บริษัท เวลา ชะอำ เรสซิเดนเชียล จำกัด บริษัท ไอเดียส์ 1606 จำกัด บริษัท ตรีเค จำกัด บริษัท เฟลเซอร์ ออฟ ลีฟริง จำกัด สมาคมนักวางแผนการเงินไทย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
16. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายการตลาด กรรมการบริหารความ เสี่ยง กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2545	51	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (วิจัย ดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนา บริหารศาสตร์  - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  - Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA - หลักสูตรใบอนุญาตผู้วางแผน การลงทุน, สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ - หลักสูตร Marketing Strategies, Limra International Inc. - หลักสูตร Actuarial Courses 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	2556 - ปัจจุบัน  พ.ย.56- ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด  กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
17. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายการลงทุน เลขานุการบริษัท กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความ เสี่ยง กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2540	51	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา. - ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - คุณวุฒิ Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA - คุณวุฒิ Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA - Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่19/2549 - Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 - Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น ที่ 198/2557 - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม 0.000%	-	พ.ย.56- ปัจจุบัน ส.ค.56- ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน  2551- ปัจจุบัน 2550 - 2555	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการการลงทุน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน เลขานุการบริษัท ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายการ ลงทุน	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
18. นางจาวรรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน แต่งตั้งเมื่อ มี.ค.2555	35	-ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต ม.ธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) ม.ธรรมศาสตร์  -ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต ม. รามคำแหง  - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	-	มี.ค.55- ปัจจุบัน  2555- ปัจจุบัน  เม.ย.45-ก.พ.55	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน กรรมการ  ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)  บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยิง จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA  - ประกาศนียบัตรวิชาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิชาการประกันภัยระดับสูง					
19. นางสาวสุจินดา เลิศเกียติมงคล ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่งตั้งเมื่อ 2557	56	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขา Computer Information System มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขา การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2556 - ปัจจุบัน  2555 - 2556  2552 - 2554  2549 - 2551	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ - Special Project IT Director	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท ไทยคาร์ดิฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชิกนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
20. นางจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน แต่งตั้งเมื่อ 2557	50	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย รามคำแหง - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA - Certificate of course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA - Associate, Customer Service, LOMA	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2556-ปัจจุบัน 2555-2556  2549-2554	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงาน ธุรกรรม ผู้บริหารส่วนธุรกรรม Bancassurance	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

**เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย**

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางกัลยา ม้ามณี	65	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.50 ของจำนวนทุนจดทะเบียน	ไม่มี	2555 - ปัจจุบัน 2550 - 2554	ประธานกรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบัญชีและการเงิน	บจ.บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โปรกเกอร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
นายประสิทธิ์ บุญเจริญ	63	โรงเรียนบ้านวนท่าแค	0.50 ของจำนวนทุนจดทะเบียน	ไม่มี	2555 - ปัจจุบัน 2554 - 2557	กรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหารสายการตลาด	บจ.บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โปรกเกอร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
นายสุริยะ เบญจวงศ์กุลชัย	64	ปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์ การบัญชี สาขาพาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	ไม่มี	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ ผู้จัดการ ฝ่ายการตลาด กรรมการผู้จัดการ นายหน้าประกันวินาศภัย	บจ.บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โปรกเกอร์ บริษัท ตะวันออกตัวแทน จำกัด บริษัท ที่ปรึกษาจัสติก จำกัด
น.ส.จารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	36	- ปริญญาโท คณะ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ บัณฑิต มหาวิทยาลัย รามคำแหง	ไม่มี	ไม่มี	2555 - ปัจจุบัน  2556 - ปัจจุบัน 2545 - 2555	ผู้อำนวยการอาวุโส สาย ผู้บริหารสายบัญชี และการเงิน กรรมการ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บจ.บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โปรกเกอร์ บริษัท สานักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด
นายเรืองศักดิ์ บุญญาบดีกุล	52	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	2556 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด	บจ.บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โปรกเกอร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน  
และหัวหน้างานกำกับดูแล

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ – นามสกุล นายประธาน ขจิตวิวัฒน์

อายุ 54 ปี

การศึกษา - ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การฝึกอบรม

Knowledge Management (KM), COSO ERM, CAS Program, Operational Audit, Financial Audit, Compliance Audit, Computer and Security Control System, Review and Evaluation the Audit Work, Problem Solving, Leadership, The 7 habits highly effective people

ประวัติการทำงาน

- 2550 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2549 – 2550 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท แอสคอน คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2538 – 2549 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2536 – 2538 : Audit Manager  
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นิธิภัทร จำกัด (มหาชน)
- 2527 – 2536 : ผู้สอบบัญชีภายใน ฝ่ายตรวจสอบ (หัวหน้าทีมตรวจ)  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับกำกับการปฏิบัติงาน**

**ชื่อ-นามสกุล** นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน

**อายุ** 42 ปี

**การศึกษา** ปริญญาโทการเงินและการบัญชี จาก Hofstra University (ประเทศสหรัฐอเมริกา)  
ปริญญาตรี การเงินและการค้าระหว่างประเทศ จาก Florida Atlantic University (ประเทศสหรัฐอเมริกา)

**การฝึกอบรม** การวางแผนการเงิน (Financial Planning)  
การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk Management)  
กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันชีวิต  
กฎหมายด้านการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง (Risk-based Capital Framework)  
มาตรฐานบัญชีเกี่ยวกับสัญญาประกันภัย  
กฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา เรื่อง Foreign Account Compliance Act (FATCA)  
หลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)  
กรอบการควบคุมภายในของบริษัทประกันชีวิต (Internal Control Framework for Life Insurance Companies) และ Strategy Workshop for BLA Management

**ประวัติการทำงาน**

- 2557 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกำกับการปฏิบัติงาน  
: บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 – 2557 : ผู้ช่วยกรรมการบริหาร  
: บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค จำกัด
- 2543 – 2555 : ผู้จัดการอาวุโส  
: บริษัท ไพร์ซวอเทอร์เฮาส์คูเปอส์ จำกัด

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 5 อื่นๆ

- ไม่มี -