



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

รายงาน
ประจำปี
2563

ANNUAL REPORT
2020

**STEP
TOWARDS
THE BETTER
FUTURE**



13

วิสัยทัศน์ และภารกิจ

14

สารจากประธานกรรมการ

16

สารจากประธานกรรมการ
ตรวจสอบ

26

จุดเด่นทางการเงิน

31

ค่านิยมองค์กร

32

ประวัติบริษัทและรางวัลต่างๆ

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

72

1. โครงสร้างและการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

86

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

ส่วนที่ 2

การทำกับดู่แลกิจการ

114

6. นโยบายการทำกับดู่แลกิจการ

117

7. โครงสร้างการทำกับดู่แลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ คณะกรรมการ
ชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

ส่วนที่ 3

งบการเงิน

136

10. รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการต่อรายงาน
ทางการเงิน

142

11. งบการเงิน

สารบัญ

20

สารจากประธานกรรมการ
บริหารความเสี่ยง

22

สารจากประธานกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี

24

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

40

โครงสร้างองค์กร

42

คณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร

89

3. ความรับผิดชอบต่อสังคม

96

4. การวิเคราะห์และคำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ

112

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

125

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ
ด้านการกำกับดูแลกิจการ

130

9. การควบคุมภายใน
และรายการระหว่างกัน

**STEP
TOWARDS
THE BETTER
FUTURE**

ก้าวอย่างท้วหลายที่ดำเนินไปในชีวิตนั้น มีทั้งความ
รื่นรมย์และเรื่องราวท้าทายปะปนกันไป กรุงเทพประกัน
ชีวิตพร้อมเดินเคียงข้างสร้างความมั่นใจว่าทุกก้าวเราจะ
มีกันและกัน ก้าวที่สร้างสรรค์หลักประกันทางการเงิน
และปกป้องความเสี่ยงยามเจ็บป่วยอันครอบคลุมทุก
ความต้องการ ก้าวที่สร้างประสบการณ์เชิงบวกด้วย
บริการจากใจ ก้าวต่อไปเพื่อเติมเต็มความสะดวกสบาย
ในยุคดิจิทัลที่ให้ทั้งความสมารถและความสะดวกสบาย มอบ
ความรู้สึกดีส่วต่อดึงกันได้อย่างไม่รู้จบ

ปี 2564 เป็นปีที่กรุงเทพประกันชีวิตตั้งใจจะก้าวไปข้าง
หน้าด้วยความสุขที่มากขึ้น เราย้ายมาสู่สำนักงาน
ใหญ่แห่งใหม่ที่พร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการมุ่งไปสู่ความ
สำเร็จร่วมกัน ผสานความใส่ใจในคุณภาพชีวิตไว้ใน
ทุกตารางนิ้ว ตอบโจทยทุกบริการและความต้องการ
ของลูกค้า โดยไม่ลืมที่จะให้ความสำคัญต่อการดูแล
สิ่งแวดล้อมผ่านงานออกแบบที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์
เพื่อความสุขในทุกด้านที่มากกว่าของพนักงานทุกคน
ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของความสุขอีกไม่รู้จบที่จะส่วต่อไป
ยังพันธมิตรและลูกค้าคนสำคัญทุกท่าน ให้เราก้าว
เดินบนเส้นทางอันย้งยืนไปด้วยกันอย่างมั่นใจ

STEP TOWARDS NEW CHANNELS

ก้าวสู่ช่องทางบริการใหม่ๆ ในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายทั้งออฟไลน์ และออนไลน์ผ่านตัวแทนมืออาชีพมากประสบการณ์ และระบบที่เพิ่มความ สะดวกสบาย มอบความรู้ดีๆ ไปพร้อมกับข้อมูลที่ตอบโจทยตรงใจ







STEP TOWARDS DIGITAL LIFESTYLE

ก้าวสู่ไลฟ์สไตล์ดิจิทัลที่ทำให้ธุรกรรมการวางแผนการเงิน บริการข้อมูล ส่วนบุคคล และการชำระเงินเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา เพิ่มตัวเลือกบนแพลตฟอร์มอันหลากหลาย มอบความสะดวกสบายที่สอดคล้องไปกับ กิจกรรมประจำวัน

STEP TOWARDS CUSTOMER EXPERIENCES

ก้าวสู่ประสบการณ์ด้านการวางแผนการเงินที่ประทับใจตั้งแต่เริ่มต้นจนจบธุรกรรม พร้อมบริการหลังการขายที่ดูแลด้วยใจ และสิทธิประโยชน์ที่สร้างสรรค์เพื่อความสุขของลูกค้า









STEP TOWARDS BETTER PRODUCTS

ก้าวสู่อีกขั้นของผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ครอบคลุมครบวงจร จุดประกาย
ความสุขทุกรูปแบบความต้องการด้วยการเติมเต็มผลิตภัณฑ์ทุกกลุ่ม
ทั้งสุขภาพ สะสมทรัพย์ วางแผนเกษียณ มรดกเพื่อลูกหลาน และขยาย
อายุของแบบประกันเพื่อรองรับสัจคนสู่วัย

STEP TOWARDS EVERYONE'S HAPPINESS

ก้าวสู่สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ที่ออกแบบอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
พร้อมไปด้วยความคิดสร้างสรรค์ เพื่อรอยยิ้มของพนักงานทุกคน และ
พันธมิตรหรือลูกค้า ที่มีโอกาสได้เข้ามาสัมผัสกับสำนักงานใหญ่แห่งใหม่







วิสัยทัศน์ ภารกิจ

วิสัยทัศน์

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิตและทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต

ภารกิจ

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงิน และบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน ผู้ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

สารจาก ประธานกรรมการ



เนื่องด้วยเศรษฐกิจในประเทศมีสัญญาณชะลอตัวลง ประกอบกับภาวะอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ต่ำมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ภาคธุรกิจประกันชีวิตจำเป็นต้องมีการปรับตัวทั้งในด้านการบริหารการลงทุน และการปรับเปลี่ยนการเสนอขายผลิตภัณฑ์โดยลดการขายสินค้าประกันชีวิตแบบที่มีต้นทุนด้านดอกเบี้ยสูงและเพิ่มสินค้าที่มีต้นทุนดอกเบี้ยต่ำ หรือสินค้าที่เน้นความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ ยิ่งกว่านั้น ยังมีผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2563 รวมถึงการดำเนินมาตรการปิดเมืองของรัฐบาลเพื่อสกัดการแพร่ระบาด ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศลดลง ส่งผลให้ภาคครัวเรือนเพิ่มความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น และก่อให้เกิดความผันผวนต่ออัตราดอกเบี้ยและตลาดทุนไทย ส่งผลให้ในปี 2563 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับปีแรกติดลบถึงร้อยละ 11.3

ดร.ศิริ การเจริญดี

ประธานกรรมการ

ตลอดปีที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินการบริหารจัดการช่องทางการขาย และปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงาน โดยเน้นการออกผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น และริเริ่มทำการตลาดเพื่อดึงกลุ่มลูกค้าเก่าให้เกิดการซื้อซ้ำ บริษัทยังได้นำเครื่องมือดิจิทัลมาใช้เพื่อบริการลูกค้า และอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน เพื่อให้สามารถทำงานจากที่บ้านได้อย่างราบรื่นในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) จากการบริหารจัดการข้างต้น ส่งผลให้บริษัท สามารถสร้างผลกำไรมีเบี้ยประกันรับปีแรกเท่ากับ 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากปีก่อนหน้า เติบโตสวนทางกับเบี้ยรับปีแรกของอุตสาหกรรมที่ลดลงร้อยละ 11.3 บริษัทมีเบี้ยประกันปีต่อจำนวน 28,195 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.4 จากปีก่อน และมีเบี้ยรับรวมสุทธิเท่ากับ 34,745 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.7 จากปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นการลดลงตามที่บริษัทคาดการณ์ไว้

นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้สร้างความท้าทายให้กับบริษัทในการดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม บริษัทได้ทำการปรับพอร์ตการลงทุนและบริหารความเสี่ยงดอกเบี้ยผ่านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ประกอบกับนโยบายผ่อนคลายของหน่วยงานกำกับ ทำให้บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ 274% ณ สิ้นปี 2563 ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ 100%

บริษัทยังคงมีแผนระยะยาวที่จะเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลในการดำเนินงานและการให้บริการ ประกอบกับการนำข้อมูลที่มีมาใช้สำหรับกระบวนการตัดสินใจต่างๆขององค์กร วิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงความต้องการและทำให้เกิดการซื้อซ้ำ บริษัทยังมุ่งเน้นไปที่การปรับกระบวนการทำงานภายในเพื่อบริหารจัดการต้นทุน เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน และสร้างผลการดำเนินงานที่เติบโตได้อย่างสมดุลและยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทยังคงมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างแบรนด์ที่น่าเชื่อถือและมีความโดดเด่นเป็นอันดับต้นๆในอุตสาหกรรม โดยยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรรวม และการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใส และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และคู่ค้าของบริษัท ที่ท่านได้มอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต ด้วยดีเสมอมา นอกจากนี้ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมแรงร่วมใจทำงานด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเท รวมถึงให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าด้วยความจริงใจ ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

สารจาก ประธานกรรมการ ตรวจสอบ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับกิจการปฏิบัติงานและผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้องสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

สุนทร อรุณานนท์ชัย

ประธานกรรมการตรวจสอบ

1

สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีและรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขโดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาถึงนโยบายบัญชีที่สำคัญ ความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงินและรายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้งเพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเหมาะสม

2

สอบทานระบบการควบคุมภายใน ได้หารือกับฝ่ายตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน หารือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาการประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนดมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รับทราบสรุปข้อร้องเรียนที่บริษัทให้บุคคลภายนอกและพนักงานแจ้งเบาะแสในช่องทางต่างๆ และสามารถแจ้งร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีความเห็นว่าบริษัท

มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3

สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล ได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจการดำเนินการตามข้อเสนอแนะทุกไตรมาส รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในเห็นว่าระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4

สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติงาน ซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแลติดตาม และประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์

จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับรายงานทุกไตรมาสถึงการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงผลกระทบและการดำเนินการขอบริษัทจากการประกาศใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่านมามีบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและทันเวลา

5

พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมถึงการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2563 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต

6

สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายงานของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเปิดเผยให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้องตามเวลาที่กำหนด

7

คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2563 โดยได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วนเพียงพอและทันเวลา มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีกระบวนการกำกับกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้

สารจาก ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงที่มีอยู่ต่อเนื่องและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อตรงต่อการดำเนินงาน และกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจอย่างรุนแรงในระดับมหภาคของโลกและของประเทศ โดยตลาดเงินตลาดทุนผันผวนมากขึ้น อัตราดอกเบี้ยลดลงและอยู่ในระดับต่ำ กระทบการจ้างงานและอำนาจซื้อของประชาชน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท หากดำเนินมาตรการที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ การสร้างรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับความสามารถในการลงทุนและรายได้จากการลงทุน ระดับเงินกองทุน และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ทั้งนี้ฝ่ายจัดการได้ดำเนินการตามมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงที่จัดทำไว้ ดังนี้

นายประพันธ์ อัครอารี

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

1

การบริหารจัดการช่องทางการขาย โดยเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในหลายมิติ ได้แก่ การเพิ่มพันธมิตรใหม่ทางธุรกิจทั้งช่องทางธนาคาร และช่องทางตัวแทนประกันชีวิต การควบคุมคุณภาพการเสนอขาย ตลอดจนการนำเสนอผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่อย่างสม่ำเสมอ และได้เพิ่มขีดความสามารถในการเสนอขายในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ด้วยระบบการเสนอขายแบบไม่พบลูกค้าต่อหน้า (Digital Face-to-Face) ส่งผลให้อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกของบริษัทสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม

2

การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการลงทุน ได้ทบทวนนโยบายการลงทุนและสัดส่วนการลงทุนให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) และสภาพคล่องของ บริษัท เพื่อรักษาระดับความสามารถในการลงทุน รายได้จากการลงทุนไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระดับเงินกองทุนอย่างมีนัยสำคัญ

3

การบริหารจัดการด้านการดำเนินงานและกระบวนการทำงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่อาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร การพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงการบริหารค่าใช้จ่าย โดยนำเทคโนโลยีและดิจิทัลมาสนับสนุนเพื่อเป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการและกระบวนการทำงานของบริษัท

4

สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยภาพรวมได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ที่ต้องจัดการด้านสุขอนามัยภายในสำนักงานทุกแห่งทั่วประเทศ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดที่เข้มงวด และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บริษัทได้บริหารจัดการทั้งด้านบุคลากร เครื่องมือ และอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงานที่บ้าน หรือ Work From Home ซึ่งบริษัทยังคงสามารถให้บริการประชาชน ผู้เอาประกันภัย และคู่ค้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะที่ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายใหม่ที่กระทบต่อกระบวนการทำงานหลักและอาจส่งผลกระทบต่อการรายงานทางการเงินของบริษัทในอนาคต อาทิ การรายงานทางการเงินตามมาตรฐาน IFRS พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ฝ่ายจัดการได้เตรียมความพร้อมทั้งในด้านระบบงาน กระบวนการและบุคลากรรองรับ

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อทบทวน ติดตามและประเมินความเหมาะสมของการบริหารความเสี่ยงองค์กรรวม และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าจะสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

สารจาก ประธานกรรมการ ทำกับดูละเอียดการที่ดี



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการทำกับดูละเอียดการที่ดีซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่ทำกับดูละเอียดการดำเนินการตามหลักการทำกับดูละเอียดการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน รวมทั้ง การทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการทำกับดูละเอียดการที่ดีให้มีความสอดคล้องกับหลักปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

นางคมคาย รุสรานนท์

ประธานกรรมการทำกับดูละเอียดการที่ดี

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการของฝ่ายบริหารในด้านการสร้างการตระหนักรู้และส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และหลักจรรยาบรรณของบริษัท อีกทั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ชอ้บ้กับเกี่ยวกับการทำงาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดียังได้พิจารณารายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 ที่ถูกจัดทำขึ้นเป็นครั้งแรก โดยมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทที่ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล

ด้วยความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่มีมาอย่างต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ บนพื้นฐานของหลักปฏิบัติ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงได้รับรางวัลและผลการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

1

การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บริษัทได้รับการจัดอันดับประจำปี 2563 ในระดับ “5 ดาว” หรือ “ดีเลิศ” หลังจากได้รับการจัดอันดับในระดับ “4 ดาว” หรือ “ดีมาก” ตลอด 7 ปีที่ผ่านมา

2

การประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทได้รับการจัดอันดับ ประจำปี 2563 ในระดับ “ดีเยี่ยม”

3

รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2562 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนการพัฒนาของบริษัทสู่การเป็นองค์กรที่ดำเนินการตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และกรอบการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อสร้างความเป็นธรรม และประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ในปี 2563 ธุรกิจประกันชีวิตต้องเผชิญกับปัจจัยภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและตลาดทุน รวมถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้อัตราการเติบโตเบี้ยประกันชีวิตปีแรกของอุตสาหกรรมที่ติดลบถึงร้อยละ 11.3 บริษัทประกันชีวิตจำเป็นต้องมีการปรับกลยุทธ์ทั้งด้านผลิตภัณฑ์และการขาย กลยุทธ์ด้านการลงทุน รวมถึงการบริหารความเสี่ยง โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างเต็มที่ ผ่านการอนุมัติวิธีเสนอขายแบบ Digital Face to Face ที่อำนวยความสะดวกและปรับกระบวนการขายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน การอนุมัติการอบรมต่ออายุใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิต ตลอดจนการผ่อนคลายประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 5) อย่างไรก็ดีตาม การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ทำให้ประชาชนหันมาตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันชีวิตและสุขภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ และเบี้ยประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมการประกันโรคร้ายแรง เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 และ ร้อยละ 13.6 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2562

ม.ล. จิรเศรษฐ ศุขสวัสดิ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการปรับพอร์ตผลิตภัณฑ์ให้มีความเหมาะสมกับภาวะความผันผวนทางเศรษฐกิจและความต้องการของผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การออกผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล (Participating Product) การปรับผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและโรคร้ายแรงให้มีความเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม อีกทั้งบริษัทยังได้มุ่งเน้นการดำเนินกลยุทธ์ในการสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางต่างๆ โดยในส่วนของช่องทางขายตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัทได้มุ่งเน้นไปที่การเพิ่มปริมาณและคุณภาพของตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน ส่งผลให้ช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าอุตสาหกรรมและมีสัดส่วนการขายสินค้าประเภทความคุ้มครองและสัญญาเพิ่มเติมเพิ่มขึ้นอย่างเป็นที่น่าพอใจ นอกจากนี้ บริษัทยังสามารถสร้างเสริมและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับช่องทางธนาคาร ซึ่งเป็นช่องทางขายหลัก รวมถึงสร้างพันธมิตรทางการค้าใหม่ๆ เช่น บริษัทหลักทรัพย์ และพัฒนาช่องทางขายแบบดิจิทัล เพื่อมารองรับกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

แนวทางการปรับกลยุทธ์ดังกล่าว ได้ส่งผลให้บริษัทมีผลการดำเนินงานที่น่าพึงพอใจเมื่อเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรม โดย ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 5.7 ส่วนทางกับอุตสาหกรรม ส่วนเบี้ยประกันปีต่อปีลดลงร้อยละ 4.4 จากปีก่อน เท่ากับ 28,195 ล้านบาท และมีเบี้ยรับรวมสุทธิเท่ากับ 34,745 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.7 จากปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นไปตามบริษัทคาดการณ์ไว้ ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมของบริษัทยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2563 มีสินทรัพย์จำนวน 339,778 ล้านบาท และมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ 274% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ 140%

สำหรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจ บริษัทยังคงมุ่งเน้นการสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละช่องทาง โดยการสร้างตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพในทุกช่องทาง เพิ่มจำนวนพันธมิตรทางธุรกิจและมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ รวมถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ประเภทความคุ้มครองและผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อให้ตอบรับกับแนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นและค่ารักษาพยาบาลที่แพงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีแผนการที่จะเพิ่มผลิตภัณฑ์ประเภทความคุ้มครองควบลงทุน เพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้สมบูรณ์มากขึ้นอีกด้วย

บริษัทยังคงมีความตั้งใจที่จะเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ยุคดิจิทัล และเพิ่มศักยภาพทางด้านการใช้เทคโนโลยีของบริษัทผ่านการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลต่างๆ เพื่อให้การให้บริการลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียมีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นและกระตุ้นให้เกิดการนำเครื่องมือดิจิทัลต่างๆ ไปใช้งาน และปรับกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้ใช้ประโยชน์จากเครื่องมือดิจิทัลให้มากขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการเป็นบริษัทประกันที่สามารถสร้างความรู้สึกดีๆ ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

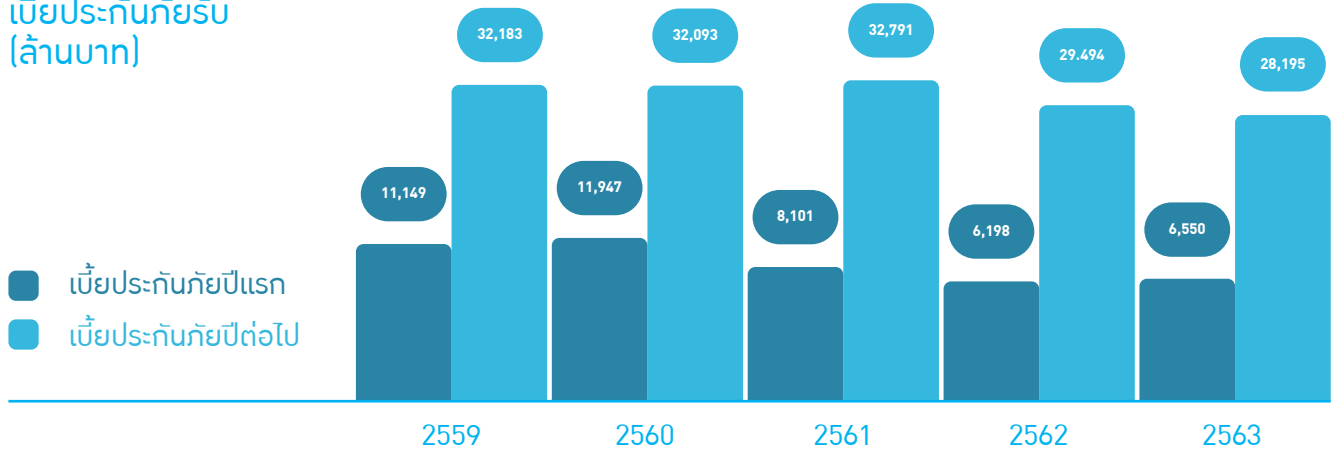
สุดท้ายนี้ ในนามของบริษัท ผมขอขอบคุณลูกค้าที่มีอุปการคุณ พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและไว้วางใจกับบริษัทเสมอมา และขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกท่านที่มีความตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาองค์กร และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมถึงการมอบความจริงใจในการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่จะสามารถนำพาให้บริษัทเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

จุดเด่นทางการเงิน

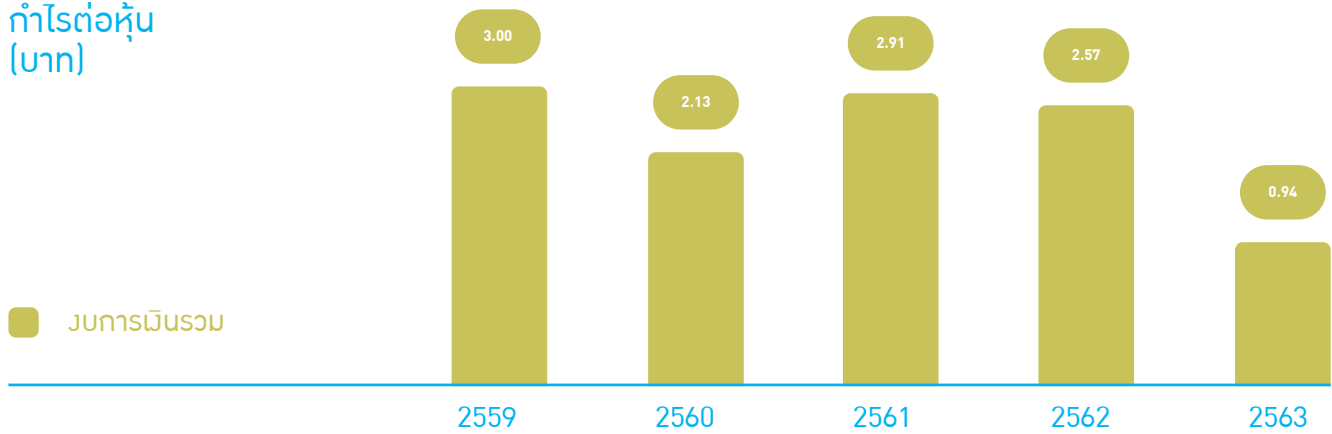
		งบการเงินรวม				
		2563	2562	2561	2560	2559
งบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)						
รวมสินทรัพย์		339,778	333,680	324,578	308,729	282,356
สินทรัพย์ลงทุน		330,197	324,800	314,909	299,705	272,908
รวมหนี้สิน		293,680	289,420	286,070	269,964	249,027
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		291,329	286,642	283,281	266,015	243,117
ส่วนของเจ้าของ		46,098	44,260	38,508	38,765	33,329
งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)						
เบี่ยประกันภัยรับ หักยกเล็กและสงคืน		34,744	35,692	40,892	44,039	43,333
- เบี้ยประกันภัยปีแรก		6,550	6,198	8,101	11,947	11,149
หักยกเล็กและสงคืน						
- เบี้ยประกันภัยปีต่อไป		28,194	29,494	32,791	32,093	32,183
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		12,231	12,632	12,255	11,552	10,600
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน		4,919	3,580	17,313	23,183	26,104
กำไรสุทธิ		1,608	4,384	4,960	3,627	5,100
ข้อมูลต่อหุ้น						
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	(ล้านหุ้น)	1,708	1,708	1,708	1,708	1,706
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	27.00	25.92	22.55	22.70	19.54
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	0.94	2.57	2.91	2.13	3.00
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	(บาท)	0.23	0.65	0.72	0.54	0.75
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	24.44	25.31	24.74	25.35	25.00
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด	(บาท)	21.00	20.70	26.25	35.25	53.00
มูลค่าพื้นฐานของกิจการและมูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่						
มูลค่าพื้นฐานของกิจการต่อหุ้น	(บาท)	39.53	41.51	36.86	36.73	32.09
มูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ต่อหุ้น	(บาท)	0.67	0.21	0.87	0.94	0.95

อัตราส่วนทางการเงิน	งบการเงินรวม				
	2563	2562	2561	2560	2559
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (เท่า)	6.83	7.62	8.21	4.53	6.44
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ (วัน)	18.84	18.98	17.05	17.03	16.50
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	6.04	15.54	14.86	9.87	12.92
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี่ยงประกันรับ (%)	9.56	10.13	10.57	10.20	8.75
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	4.07	4.43	4.60	4.65	5.20
อัตรากำไรสุทธิ (%)	3.40	8.97	9.21	6.44	9.20
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	3.56	10.59	12.84	10.06	16.91
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	0.48	1.33	1.57	1.23	1.92
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.14	0.15	0.17	0.19	0.21
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.37	6.54	7.43	6.96	7.47
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.16	6.31	7.15	6.66	7.04
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน (เท่า)	0.88	0.89	0.90	0.89	0.89
อัตราการเจริญเติบโต					
เบี่ยงประกันภัยรับ (%)	(2.66)	(12.72)	(7.15)	1.63	(3.36)
เบี่ยงประกันภัยปีแรก (%)	5.67	(23.49)	(32.19)	7.15	(18.18)
สินทรัพย์รวม (%)	1.83	2.80	5.13	9.34	13.13
กำไรสำหรับปี (%)	(63.32)	(11.61)	36.76	(28.89)	24.15

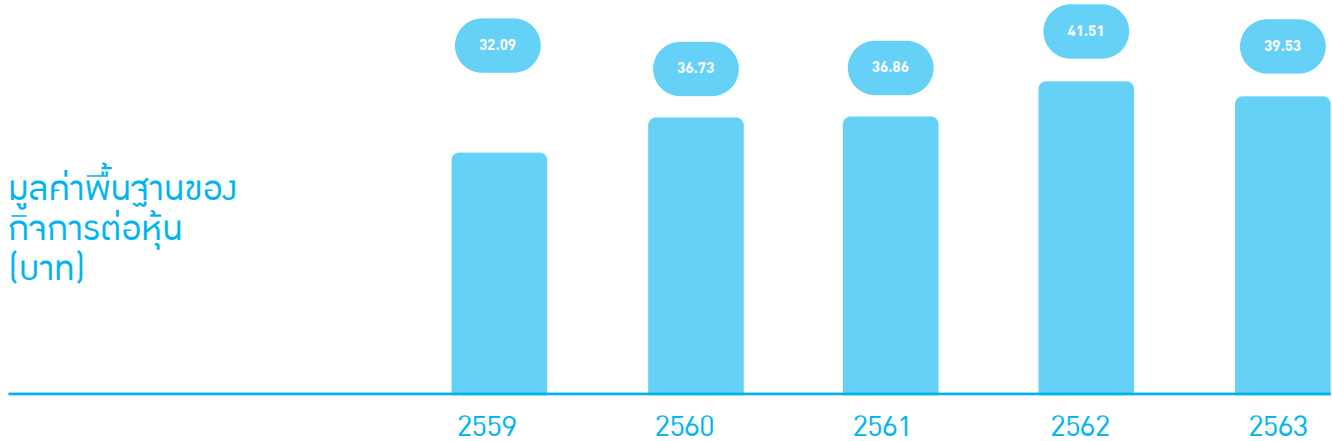
เบี้ยประกันภัยรับ
(ล้านบาท)



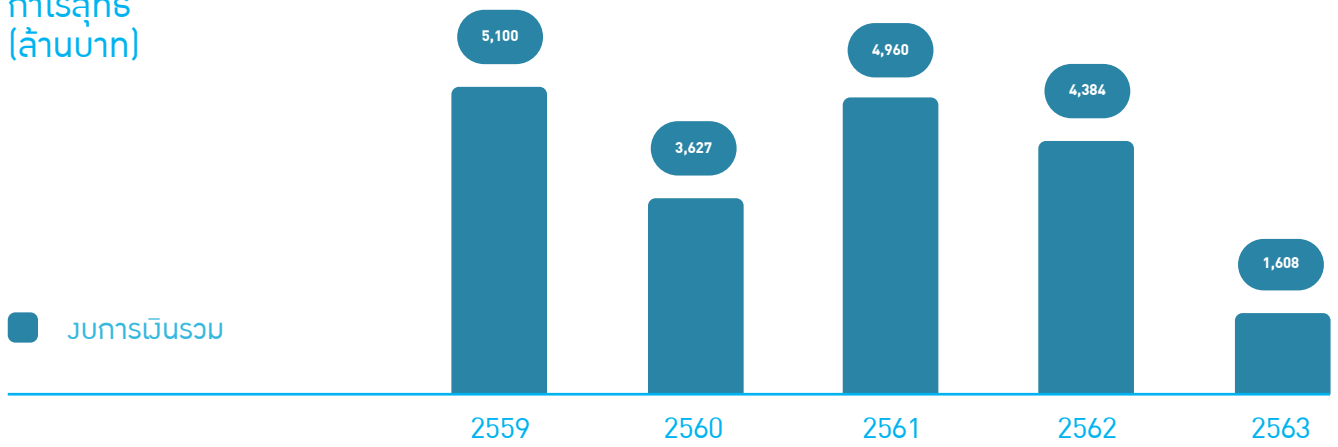
กำไรต่อหุ้น
(บาท)



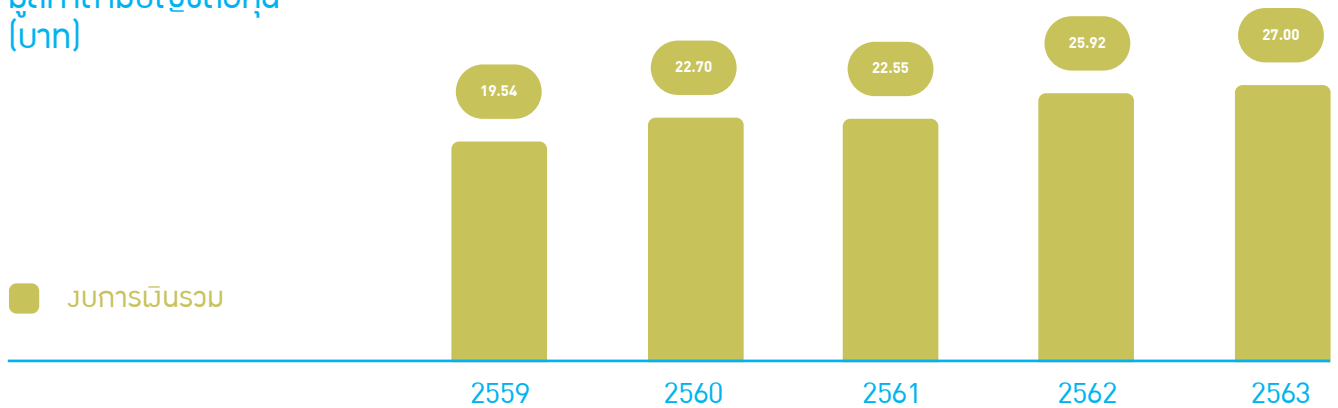
มูลค่าพื้นฐานของ
กิจการต่อหุ้น
(บาท)



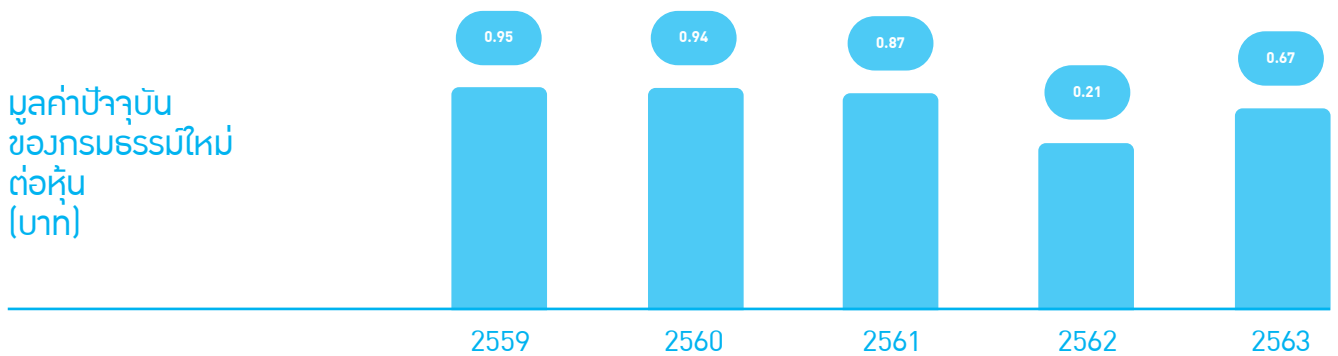
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)



มูลค่าปัจจุบัน ของกรมธรรม์ใหม่ ต่อหุ้น (บาท)



ค่านิยมองค์กร



ศรัทธา

ส่งเสริมการประกันชีวิตด้วยความยินดี มุ่งมั่นสร้างเสริมให้ประชาชนเห็นประโยชน์ และคุณค่าการทำประกันชีวิต



รับผิดชอบ

มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพและเคารพสิทธิของผู้อื่น



จริงใจ

สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อ ด้วยการบริการที่ประทับใจเกินความคาดหมาย มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิดเผยตรงไปตรงมา



พัฒนาตน

มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ๆ พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จในอาชีพ



ทำงานเป็นทีม

ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

ประวัติบริษัท และรางวัลต่างๆ

2494 -
23 มีนาคม

พันตรีทรวง อภัยวงศ์ พระยาศรัยศาลาวา
และนายชิน โสภณพนิชขาดทะเบียน
ก่อตั้งบริษัทโดยใช้ชื่อว่า “บริษัท
สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด”

10
เมษายน

เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงสยาม
ประกันชีวิต จำกัด”

2519

คุณชิน โสภณพนิช ผู้ซึ่งมองการณ์ไกล
เห็นว่า ถึงเวลาดำเนินธุรกิจประกันชีวิต
อย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่
ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดย คุณ
วีย์ วรรณะกุล เป็นผู้วางโครงสร้าง
ร่วมกับ Mr. K.V. Claridge F.I.A. ผู้
เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันชีวิต
ของบริษัท Swiss Re Insurance
ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบ
องค์กรใหม่

2546

ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพ
เป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก
International Certification
Ltd., Auckland, New Zealand (ICL)
ในการดำเนินการทรมธรรม์ประกันชีวิต
ประเภทสามัญและการบริการลูกค้า ถือเป็น
บริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ
ISO 9001 ดังนั้น

2550

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด
(มหาชน) ได้จดทะเบียนแปรสภาพ
เป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้
บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหาร
จัดการ ตรวจสอบได้ และเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการทำงานแล้วให้
บริการที่ดีแก่ประชาชน

2522

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด ได้
เปลี่ยนชื่อมาเป็น บริษัท กรุงเทพประกัน
ชีวิต จำกัด

2543

ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน
ISO 9002:1994 จาก International
Certifications Ltd., Auckland,
New Zealand (ICL) ในการดำเนิน
การกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภท
สามัญ

2552

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิตจำกัด
(มหาชน) จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย ด้วยทุนจดทะเบียน
1,220 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน
2552

รางวัลต่างๆ



ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน บริษัทเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, NewZealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ



บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 ประจำปี 2556 และรางวัล "Thailand's Top Corporate Brands" 3 ปีซ้อน ได้แก่ปี 2558-2560 เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดธุรกิจประกันชีวิตและประกันภัย จากหลักสูตรคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) 3 ปีซ้อน ตามที่ สคบ. ได้มีการจัดประกวดในปี 2557-2560



บริษัทได้รับรางวัล บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริการงานเติบโตและดีเด่นต่อเนื่องมาโดยตลอด จนในปี 2559 บริษัทได้รับรางวัล "บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2558" จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 22301:2012 การรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems (BCMS) ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปัจจุบัน จากบริษัท Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. โดยสถาบันรับรองคุณภาพ United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ถือเป็นมาตรฐานสากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต เพื่อป้องกันความไม่แน่นอน และความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัทมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ



กรุงเทพประกันชีวิต คว้าวางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 3 ประจำปี 2561 จาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และเป็นที่ยอมรับของประชาชน โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มีการมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นแก่ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง และหนึ่งในรางวัลที่มีพิจารณาเป็นประจำทุกปีคือรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ซึ่งครั้งนี้ กรุงเทพประกันชีวิต คว้าวางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2561 โดยมีเกณฑ์การคัดสรรจากบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานอย่างมืออาชีพ มีศักยภาพ การดำเนินงาน มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และมีธรรมาภิบาลเป็นเลิศ

รางวัลต่างๆ



รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น (Prime Minister's Insurance Awards) ลำดับที่ 3 ประจำปี 2562

กรุงเทพประกันชีวิตได้รับเลือกให้รับรางวัล บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น (Prime Minister's Insurance Awards) ลำดับที่ 3 ประจำปี 2562 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อีกครั้งหนึ่ง รางวัลนี้ได้พิจารณาตามหลักเกณฑ์อันเหมาะสม ทั้งความมั่นคงของบริษัท การพัฒนาที่โดดเด่น ทั้งทางด้านผลิตภัณฑ์ ตัวแทนประกันชีวิต การดูแลผู้เอาประกันภัย และการพัฒนาระบบพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการผู้เอาประกันภัยและตัวแทนประกันชีวิต นอกจากนี้บริษัทยังดำเนินงานเพื่อตอบแทนสังคมของเราอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความสุขของผู้เอาประกันภัยและคนไทยทุกคน



รางวัลบริษัทที่ได้รับความไว้วางใจสูงสุดแห่งปี (Most Trusted Brand Award)

จากงาน Thailand Top Company Awards 2020

ที่จัดขึ้นโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ภายใต้แนวคิด “ธุรกิจอัจฉริยะ: เพื่อสังคมแห่งอนาคต” (Smart Businesses for Future Societies) ตอกย้ำความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าทุกคนที่มีต่อกรุงเทพประกันชีวิตกว่า 69 ปี ของการดำเนินธุรกิจ ไม่เพียงมอบความมั่นคงทางการเงินผ่านการวางแผนการเงินที่เหมาะสมให้กับลูกค้า แต่ยังมีมอบความอุ่นใจในทุกย่างก้าวของคนไทย และการมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรรอบด้านอย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการของคนทุกกลุ่มได้อย่างดีเยี่ยม พร้อมมอบสิทธิประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์



รางวัล Top Community Care Companies in Asia จาก Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards 2020

กรุงเทพประกันชีวิตได้รับรางวัลนี้ เพราะเราเชื่อมั่นว่าการที่บริษัทจะก้าวไปข้างหน้า เราต้องยืนหยัดและยืนหยัดไปพร้อมกับคนไทยทุกคน เราได้ดำเนินกิจการพร้อมการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ที่จัดขึ้นภายใต้แนวคิด “ชีวิตออกแบบได้” (Live as You Design) โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และธุรกิจของบริษัท เป้าหมายหลักคือการส่งเสริมทักษะทางด้านการเงินและการวางแผนการเงินให้กับประชาชนกลุ่มต่างๆ ในสังคมไทย รวมถึงคนในชนบทและผู้ที่ยากแค้นโอกาสทางการเงิน เพื่อให้คนเหล่านั้นและครอบครัวได้มีชีวิตที่มั่นคงและมีความสุขในทุกช่วงอายุ มีทักษะในการวางแผนการเงิน เพราะการเงินและการวางแผนการเงินมีความสำคัญในการป้องกันผลกระทบจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง ตัวอย่างล่าสุดที่เห็นได้ชัดคือการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ผู้ที่สามารถรับความเสี่ยงจากเหตุการณ์นี้ได้ ต้องคิดถึงและหมั่นวางแผนสร้างความมั่นคงทางการเงิน เราบ่มเพาะที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพคอยให้คำแนะนำแก่ลูกค้าเกี่ยวกับแผนประกันภัย การลงทุนในกองทุนรวม และการวางแผนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ รางวัลดังกล่าวนับเป็นเครื่องยืนยันความมุ่งมั่นของเราในการลดช่องว่างทางสังคมและเศรษฐกิจ เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตที่ดีขึ้น และเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคมส่วนรวม



รางวัลต่างๆ

บทพิสูจน์ความเชื่อมั่น และความสำเร็จ ด้านประกันสุขภาพ

กรุงเทพประกันชีวิตได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจจากเกณฑ์การพิจารณาที่รูปแบบของผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพที่หลากหลาย ความครอบคลุมของผลิตภัณฑ์ การบริการและบริการเสริมต่างๆ ที่บริษัทมอบให้แก่ผู้เอาประกัน รวมทั้งคุณภาพของประกันสุขภาพในด้านต่างๆ อาทิ ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดการการเคลมค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพและจำนวนเงินเฉลี่ยที่จ่ายให้ในการเคลมประกันต่ออัตราการจัดการการเคลมประกันเสริมสิ้นต่อปี เป็นต้น ทำให้เรามั่นใจว่า แผนคุ้มครองสุขภาพที่บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาจะสามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม และช่วยเพิ่มโอกาสในการรักษาส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีชีวิตที่ยืนยาว 2 รางวัลอันทรงเกียรติเป็นการตอกย้ำความแข็งแกร่งของกรุงเทพประกันชีวิตในความโดดเด่นด้านการพัฒนาประกันสุขภาพเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและคุณภาพการบริการที่ดีที่สุด จนประสบความสำเร็จตลอดหลายปีที่ผ่านมา



รางวัล Most Innovative Health Product Thailand บริษัทยอดเยี่ยมด้านนวัตกรรมประกันสุขภาพ จากงาน International Finance Awards 2019

ตอกย้ำความแข็งแกร่งของกรุงเทพประกันชีวิตในความโดดเด่นด้านการพัฒนาประกันสุขภาพ รางวัลนี้ยังเป็นรางวัลที่เชิดชูเกียรติให้แก่องค์กรในภาคอุตสาหกรรมการมีระดับสากลที่มีการดำเนินกิจการที่โดดเด่นและมีคุณค่าต่อภาคการมีในระดับโลก จัดโดย International Finance Magazine นิตยสารชั้นนำจากประเทศอังกฤษ ที่นำเสนอข้อมูลบทวิเคราะห์ตลาดการมีทั่วโลกให้แก่ผู้บริหารชั้นนำของโลก



รางวัล Product Innovation Awards 2020

สุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการแห่งปี 2020 ในกลุ่มสินค้าไลฟ์สไตล์ ประเภทประกันสุขภาพที่ตอบโจทย์ผู้บริโภคมากที่สุด กับแผนประกัน “บีแอลเอ เพรสทีจ เฮลธ์” จากงาน “Business+ Product Innovation Awards 2020”

ตอกย้ำความแข็งแกร่งการพัฒนาแนวความคิดในการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อให้ตอบโจทย์ผู้บริโภคอย่างครอบคลุมและคุ้มค่า ซึ่งการออกแบบผลิตภัณฑ์ในครั้งนี้กรุงเทพประกันชีวิตมีแนวคิดในการคิดค้นผลิตภัณฑ์มาจากคำว่า “ความคุ้มครองครบ จบในที่เดียว” ความโดดเด่นของแบบประกันนี้ คือ ความครอบคลุมที่หลากหลาย รวมถึงคุ้มครองด้วยวงเงินเอาประกันภัยที่สูง ครอบคลุมทั้งการรักษาทั่วไป โรคร้ายแรง หรือแพทย์ทางเลือก ทำให้ผู้เอาประกันหมดกังวลเรื่องค่ารักษาพยาบาลที่ไม่คาดคิดได้แน่นอน

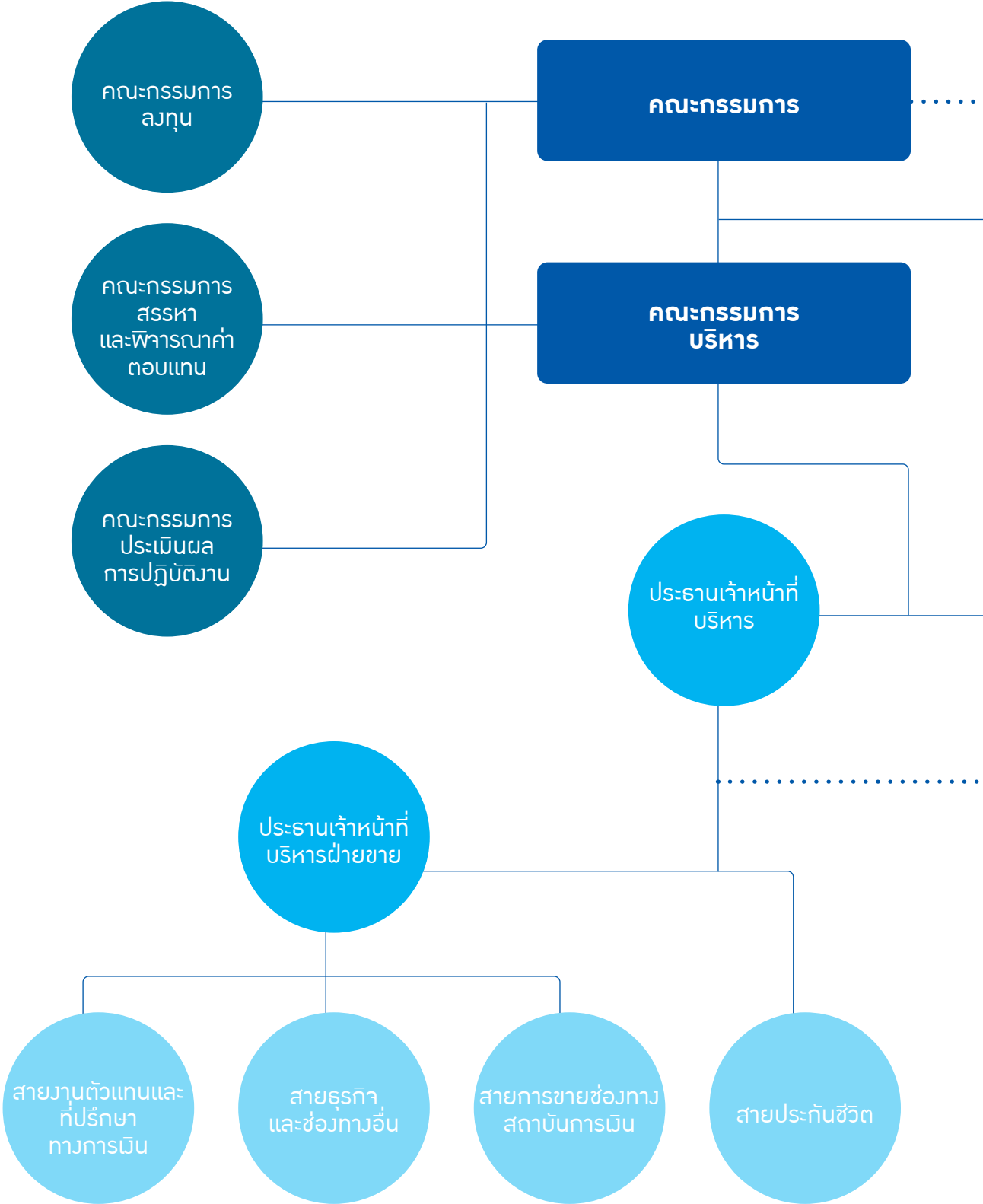


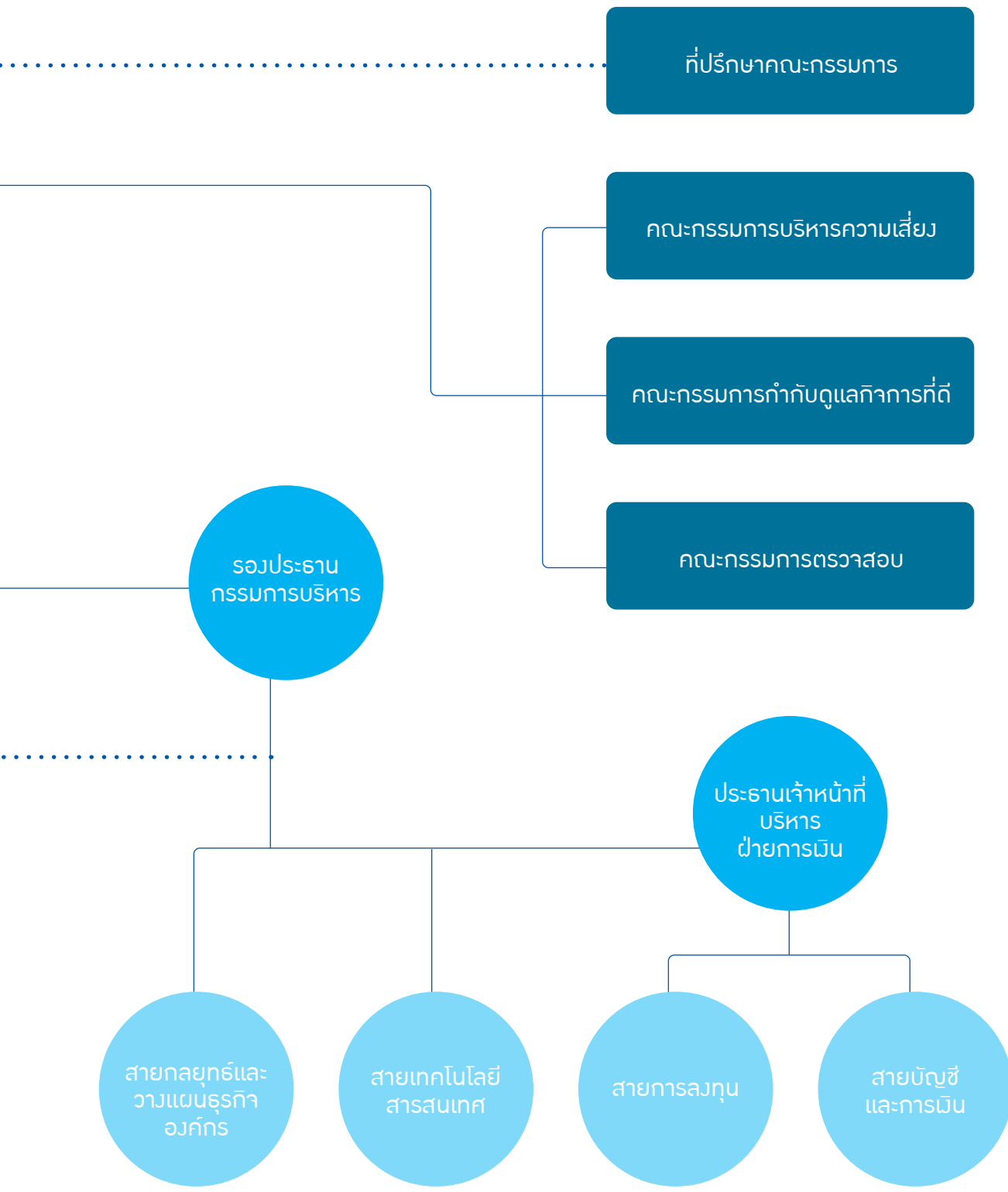
2 รางวัลอันทรงเกียรติ

THAILAND BEST EMPLOYER BRAND AWARDS 2020
และ HR EXCELLENCE AWARDS 2020
จากงานประกาศรางวัล
15th EMPLOYER BRANDING AWARDS

ตอกย้ำการเป็นองค์กรที่แข็งแกร่งด้านพัฒนาบุคลากรอย่างมีคุณภาพพร้อมขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน รางวัลที่ทางบริษัทได้รับในครั้งนี้มาจากความร่วมมือของบุคลากรทุกภาคส่วนขององค์กร ทั้งผู้บริหารและพนักงานที่ได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจทำงาน ช่วยกันสร้างสรรค์สิ่งที่ดีให้กับบริษัท ตลอดจนการให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทในเรื่องของการอบรมสัมมนาและพัฒนาบุคลากร ในด้าน Business Innovation & Design Thinking รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ที่ทางบริษัทจัดขึ้นเพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีการเรียนรู้ ซึ่งรางวัลนี้เป็นการแสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารองค์กรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีคุณภาพ ความมุ่งมั่นและตั้งใจในการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการพัฒนาด้านบุคลากรให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในตลาดของธุรกิจประกันชีวิต และให้องค์กรมีความพร้อมจากภายในองค์กรสู่ภายนอก ในด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นเลิศ

โครงสร้างองค์กร





คณะกรรมการ



ดร. ศรี การเจริญดี

73 ปี

ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการลงทุน

ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- > ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- > ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 2, 1st division) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- > หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- > หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- > หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2560	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2559	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2553	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2547	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ บริษัท อินโดรามาเวเนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
พ.ศ.62	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท นวเวช อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
ก.พ.61	-	พ.ศ.62	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เคพีเอ็น เฮลท์แคร์ จำกัด (มหาชน)
2559	-	พ.ศ.61	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ก.ศ.61	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)
2557	-	ก.ศ.61	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2543	-	ก.พ.61	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โพสท์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน)
2543	-	เม.ย.60	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
2550	-	2555	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท โทรีเซนไทย เอเยนซีส์ จำกัด(มหาชน)
2545	-	2546	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ วิชาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
2545	-	2557	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)
2542	-	2545	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2559	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด
2546	-	ปัจจุบัน	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
2546	-	ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2553	-	2550	อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
2552	-	2557	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการประเมินผลงานผู้บริหาร และกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



คุณชัย ไสภณพนิช

76 ปี

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > B.Sc., University of Colorado, U.S.A
 - > Advanced Management Program the Wharton School
 - > ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน(ปรอ.) รุ่นที่ 6
 - > หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
 - > ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545
-

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 63	-	ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 61	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 61	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 61	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 61	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิล จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 61	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
2559	-	ม.ย. 60	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
2553	-	2558	ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2534	-	2558	รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
2519	-	2552	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2511	-	2558	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2511	-	2518	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

พ.ค. 61	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
2560	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ
2556	-	ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ในพระบรมราชูปถัมภ์
2555	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
2552	-	ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
2551	-	ปัจจุบัน	กรรมการ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ
2546	-	ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสภา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
2541	-	ปัจจุบัน	กรรมการ PT Asian International Investindo
2541	-	ปัจจุบัน	กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
2540	-	ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2537	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
2523	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2558	-	17 พ.ค. 61	กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน
2552	-	2558	กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
2551	-	2559	รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ
2549	-	2551	ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
2548	-	2550	นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2540 - 2542, 2542 - 2544			นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2513	-	2550	กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2531	-	2535	Chairman, Asean Reinsurance Corp., Ltd. Singapore
2530	-	2532	Chairman, Asean Insurance Council, Jakarta
2527 - 2529, 2532 - 2534			นายกสมาคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2527 - 2529, 2547 - 2549			President, The East Asian Insurance Congress

การถือหุ้นในบริษัท

21,810,328 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

คิดเป็นร้อยละ 1.2770 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย

79 ปี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- > ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- > ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- > ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี
- > ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ
- > ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม
- > หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. 366
- > หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- > หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตรการวิเคราะห์และการแก้ปัญหาธุรกิจ จาก East-West Center, University of Hawaii, USA
- > หลักสูตรการบริหารชั้นสูง จาก Harvard University, USA
- > หลักสูตรการบริหารชั้นสูง จาก Kellogg- Northwestern University, USA

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ต.ค. 60	-	ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2519	-	2549	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2560	-	ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
2558	-	ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2558	-	ปัจจุบัน	กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันพระปกเกล้า
2547	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ราชบุรี เอทานอล จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เบ็กไฟรโคเจนเนอเรชั่น จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท ทิพมาศ จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ส แอนด์ เอ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
2531	-	ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2528	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด
2547	-	2560	รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
2541	-	2563	ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

1,079,200 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

คิดเป็นร้อยละ 0.0632 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม-



นางคมคาย รุชรานนท์

69 ปี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหันตพิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - > ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - > ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
 - > ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
 - > หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7
 - > ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
-

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1 มี.ค. 62 -	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 61 -	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 60 -	ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 57 -	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 56 -	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 59 -	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 59 -	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 59 -	ก.พ. 60	กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน และรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 57 -	มิ.ย. 59	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 56 -	เม.ย. 57	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551 -	2554	รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2546 -	2551	รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2543 -	2546	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการประกันชีวิต กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2539 -	2543	ผู้อำนวยการกองนโยบายและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2538 -	2539	ผู้อำนวยการสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมการประกันภัย
2536 -	2538	เลขานุการกรม กรมการประกันภัย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



คุณประพันธ์ อิศวารี

63 ปี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559	-	ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550	-	2556	กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซี อันทามัน จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซี กอล์ฟ รีสอร์ท เมเนจเม้นท์ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน โฮลดีนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน พรอพเพอร์ตี้ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แคนยอน แคปปิตอล จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ลีกาซี รีซอสเซส (ประเทศไทย) จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท มิวเร็กซ์ จำกัด
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พลวกแดงอีสเทิร์นเอสเตท จำกัด
2552	-	เม.ย. 56	กรรมการบริหารสมาคม, กรรมการสมาคม, กรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นางสาววราวรรณ เวชชีศักดิ์

62 ปี

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- > ปริญญาโท สังคมวิทยามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- > ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- > ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 24/2554 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 181/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 45/2545 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- > ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 19/2558
- > ประกาศนียบัตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง
- > หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 38/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่ทำงานเคยเป็นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.ค. 63 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

พ.ค. 62	-	ธ.ค. 62	รองเลขาธิการ ด้านตรวจสอบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
2554	-	เม.ย. 62	รองเลขาธิการ ด้านกำกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
2550	-	2553	ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกำกับผลิตภัณฑ์และบุคลากรประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
2545	-	2549	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการประกันภัยและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
พ.ค. 62	-	ธ.ค. 62	ที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17)
พ.ค. 62	-	ธ.ค. 62	ประธานคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานโครงสร้างข้อมูล และมาตรฐานการแลกเปลี่ยน
2560	-	เม.ย. 62	ประธานคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงการให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันชีวิต กรมธรรม์ประกันชีวิต และสัญญาแนบท้าย
2554	-	เม.ย. 62	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC)
2560	-	2562	ประธานคณะกรรมการแนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุน ให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox)
2556	-	2561	คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาธุรกิจประกันภัยผ่านมาตรการภาษี
2558	-	2560	ประธานคณะทำงานจัดทำตารางมรณะไทย 2560
2556	-	2558	คณะทำงานร่วม 3 Regulators Steering Committee
2554	-	2556	คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นายชอน ไสภณพนิช

46 ปี

กรรมการ

รองประธานกรรมการบริหาร

กรรมการลงทุน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University
 - > ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honors, University College London
 - > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - > หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 29/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - > Fellow, Life Management Institute, LOMA
-

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.พ. 63	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน และรักษาการผู้บริหารสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 60	-	ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556	-	ก.ค. 59	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554	-	ก.ค. 59	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554	-	ก.ค. 59	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 53	-	ธ.ค. 53	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 51	-	ส.ค. 53	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2541	-	2543	Senior Dealer, Foreign Exchange Department ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เวลามาไต์ เรสซิเดนเชส (วิลล่า) จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท จูน-จูลาย จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สิริเดชา จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศรีร่วมใจ หนองปรือ จำกัด
2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศรีพัฒนา โป่ง จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เดอะ ลินเนียร์ จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก มิตรบุษิ ยูเอฟเจ ลีส จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอ็นใจ จำกัด
2556	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เวลา ชะอำ เรสซิเดนเชส จำกัด
2551	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โอเดย์ส์ 1606 จำกัด
2545	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด
2539	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เฟลเซอร์ ออฟ ลิฟวิ้ง จำกัด
2561	-	2563	ประธานกรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2560	-	2561	Innovative Finance Consultant, UNICEF
2555	-	2559	กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2555	-	2558	กรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2554	-	2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
2554	-	2559	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
2543	-	2551	Director, International Business บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2540	-	2541	Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley, New York

การถือหุ้นในบริษัท

185,000 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

คิดเป็นร้อยละ 0.0108 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -



ม.ล. จิรเศรษฐ กุชสวัสดิ์

64 ปี

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท MBA Southeastern Oklahoma State University, USA
- > ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 270/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 28 (วตท.28) วิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 61	-	ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 61	-	ก.พ. 63	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

ส.ค. 63	-	ปัจจุบัน	อุปนายกฝ่ายวิชาการ สมาคมประกันชีวิตไทย
มิ.ย. 62	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เนชั่นเนลติจิทัลไอที จำกัด
ส.ค. 61	-	ก.ค. 63	อุปนายกฝ่ายบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
ส.ค. 60	-	ก.ค. 61	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 59	-	ก.ค. 61	อุปนายกฝ่ายวิชาการ สมาคมประกันชีวิตไทย
2559	-	2560	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการภายนอก บริษัท เอไอเอ จำกัด
2555	-	2559	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เอไอเอ จำกัด
ส.ค. 55	-	ก.ค. 59	อุปนายกฝ่ายการตลาด สมาคมประกันชีวิตไทย
2554	-	2555	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตัวแทน บริษัท เอไอเอ จำกัด
2550	-	2554	VP, Bangkok Agency / Agency Administration บริษัท เอไอเอ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นางสาวตรี รมยะรูป

59 ปี

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการลวงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- > ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- > หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Ultra-Wealth สมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- > หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (กทส) รุ่น 2 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- > หลักสูตร ทุดสุขภาพ ประจำปีการศึกษา 2561-2562 ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- > หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 3 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่ทำงานเคยเป็นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ศ. 60	-	ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2542	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551	-	ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด็น มารีน่า จำกัด
2552	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซิตีเรียลตี้ จำกัด
2552	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด
2542	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีการถือหุ้นทางตรง - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)
- การถือหุ้นทางอ้อม 213,240 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)
- คิดเป็นร้อยละ 0.0125 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
- (จำนวนหุ้นลดลง 20,000 หุ้น จากวันที่ 30 สิงหาคม 2562)



นางประไพวรรณ ลิ้มทรง

53 ปี

กรรมการ

กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- > ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 32/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563	-	ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2548	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2561	-	ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2550	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2547	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
2534	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

31,376,000 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)
คิดเป็นร้อยละ 1.8375 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

การถือหุ้นทางอ้อมจำนวน 2,000,000 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)
คิดเป็นร้อยละ 0.1171 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด



นางสาวชลดา ไสภณพนิช

40 ปี

กรรมการ

กรรมการลงทุน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา
- > ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ
- > Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 269/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่ทำงานเคยมีอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.พ. 63	-	ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 62	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 60	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มิ.ย. 63	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน
มี.ค. 61	-	พ.ค. 63	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
2554	-	ธ.ค. 63	ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2553	-	2553	ที่ปรึกษาด้านวางแผนกลยุทธ์องค์กร บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2552	-	2552	ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี ด้านโครงการและแผนงาน สำนักงานรัฐมนตรี
2549	-	2551	ที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ The Boston Consulting Group
2545	-	2547	เศรษฐกร สำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

การถือหุ้นในบริษัท

110,000 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

คิดเป็นร้อยละ 0.0064 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -



นายเวทีก อัสวมังคละ

51 ปี

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท Banking, Corporate and Finance Law, Fordham University สหรัฐอเมริกา
- > ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- > เนติบัณฑิต เนติบัณฑิตยสภา
- > Advanced Management Program, Harvard Business School, Boston, USA (2559)
- > The Asian Financial Leaders Program (AFLP), Singapore Management University
- > Leading Disruptive Innovation with Design Thinking, Stamford University
- > หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 90/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 61	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554	-	ปัจจุบัน	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส บริหารแรงงานสัมพันธ์ สายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สายทรัพยากรบุคคล
2541	-	2552	รองผู้จัดการอาวุโส วิเทศนิตี ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ วิเทศนิตี ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยผู้จัดการ วิเทศนิตี ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
2534	-	2537	นิติกร สำนักงานกฎหมาย บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- ไม่มี -

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นายคาซยุกิ ไชโกะ

56 ปี

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

> ปริญญาตรี กฎหมาย University of Tokyo ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

หน่วยงานอื่นๆ

พ.ค. 63	-	ปัจจุบัน	Director and Member of the Nominating and Remuneration Committee Bangkok Life Assurance PCL.
2563	-	ปัจจุบัน	Managing Executive Officer Regional CEO for Asia Pacific Head of India Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd
2561	-	2563	Executive Officer, General Manager – Global Business Planning Dept.
2559	-	2562	Executive Officer, General Manager - Personnel Dept. and HR Development Dept.
2556	-	2559	General Manager - Ota Branch
2554	-	2556	General Manager - Secretarial /Public Affairs Dept.
2552	-	2553	General Manager - Product Planning / Business Process and Information Systems Planning
2545	-	2546	Deputy Chief Representative, New York Rep. Office
2544	-	2545	Deputy Chief Representative, London Rep. Office
2541	-	2541	Joined Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นายโคจิ อชิบะ

50 ปี

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

> ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 61 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2562	-	ปัจจุบัน	Alternate Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance Company Ltd (Myanmar)
2562	-	ปัจจุบัน	Director and Chief Executive Officer, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. (Singapore)
2561	-	ปัจจุบัน	General Manager, Global Insurance Business, Nippon Life Insurance Company
2558	-	ปัจจุบัน	Commissioner, PT Sequis (Indonesia)
2558	-	2561	General Manager, International Planning & Operation, Nippon Life Insurance Company
2554	-	2558	Seconded to Reliance Life Insurance Company Ltd (India)
2549	-	2554	Deputy General Manager, International Planning & Operations Department

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นายยูชิ ฮอนด้า

49 ปี

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

> ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2558	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2559	-	พ.ศ. 61	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2558	-	2559	Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2552	-	2558	Deputy General Manager, International Business, Nissay Asset Management Corporation

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นายเดชา ตุลานันท์



นายปานศักดิ์ พงกชาติ

คณะผู้บริหาร



นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล

57 ปี

รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

เลขานุการบริษัท

กรรมการลงทุน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา
- > ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- > Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- > Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- > Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- > หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่19/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- > หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 2/2544 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

มิ.ย 2561 -	ธ.ค. 63	รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 -	พ.ค. 61	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 -	2555	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

100,000 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

คิดเป็นร้อยละ 0.0059 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

การถือหุ้นทางอ้อมจำนวน 14,000 หุ้น (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

คิดเป็นร้อยละ 0.0008 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด



นายอุษธา ภัทการวัฒน์

58 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- > ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต Michigan State University, USA
- > ALMI : Associate, Life Management Institute

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ย. 61	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 62	-	ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2562	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด
2552	-	ปัจจุบัน	เจ้าของแฟรนไชส์ บริษัท ชับเวย์ อันลิ่งค์ จำกัด
2558	-	2559	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารตัวแทน บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2558	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ บริษัท วินน์ อินเทอร์เน็ตชั่นแนล โบรกเกอร์ จำกัด
2555	-	2557	Director of Accidental & Health บริษัท เอไอเอ จำกัด
2549	-	2555	Director of Agency BKK Zone C, บริษัท เอไอเอ จำกัด
2547	-	2549	Head of Financial Planner, บริษัท เอไอเอ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นางสาวจรุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม

41 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- > ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต(เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- > ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- > ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- > Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- > คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™
- > ประกาศนียบัตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

1 ม.ค. 62	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด
2555	-	31 ธ.ค. 61	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2545	-	2555	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นายอภิพงศ์ พงศ์เสาวภาคย์

40 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจและช่องทางอื่น

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์และการพัฒนามหาบัณฑิต University College London ประเทศอังกฤษ
- > ปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศมหาบัณฑิต University of Warwick ประเทศอังกฤษ
- > ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- > วุฒิบัตร สาขาเศรษฐศาสตร์ University of Warwick ประเทศอังกฤษ

ประสบการณ์ทำงาน

2563	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจและช่องทางอื่น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2562	-	2563	ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและช่องทางอื่น รักษาการผู้บริหารสายการขายช่องทางสถาบันการเงิน รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายขายช่องทางอื่นและ รักษาการผู้บริหารส่วนกลยุทธ์ธุรกิจยูนิคิงค์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2559	-	2562	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์ธุรกิจและสนับสนุนการขาย ยูนิคิงค์ บริษัท เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด
2558	-	2559	ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายพัฒนากลยุทธ์ธุรกิจและกองทุนรวม ยูนิคิงค์ บริษัท เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด
2553	-	2558	ผู้จัดการ โครงการธุรกิจ ยูนิคิงค์ บริษัท เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นางอรนุช สำราญฤกษ์

55 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต

กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- > ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- > Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- > Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- > Associate, Customer Service, LOMA
- > Associate Financial Planner Thailand, AFPT™
- > ศึกษาดูงานด้าน Operation ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

2563	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 62	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2559	-	2562	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2558	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555	-	2556	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2549	-	2554	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนงานกรมธรรม์ Bancassurance บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นางลัดดาวัลย์ สิทธีวรนันท์

53 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาโท, การจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการมหาวิทยาลัยมหิดล
- > ปริญญาตรี, นิเทศศาสตรบัณฑิต (โฆษณาประชาสัมพันธ์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- > ปริญญาตรี, ศิลปะศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประสบการณ์ทำงาน

มิ.ย. 63	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 63	-	พ.ค. 63	ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและช่องทางอื่น และรักษาการผู้บริหารฝ่ายขายช่องทางอื่น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	ก.พ. 63	Chief Partnership Distribution Officer, CHUBB Life Assurance Public Company Limited
2552	-	2557	SVP, Head of Bancassurance, Siam Commercial Bank Public Company Limited
2549	-	2552	AGM, Head of Bancassurance & Alternative Marketing, MSIG Insurance (Thailand) Co., Ltd.
2537	-	2549	AVP, Head of Small Business Solution Department, New Hampshire Insurance Co., Ltd.
2536	-	2537	Public Relations Manager, Le Meridien President Hotel, Bangkok.
2535	-	2536	Account & Media Manager FP Connection Co., Ltd.

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)



นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์

50 ปี

ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- > ปริญญาตรี สาขาสถิติประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- > ศึกษาดูงานด้าน Operation และ Life Plaza ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน

2562	-	ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ และรักษาการผู้บริหารฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 1 และ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2561	-	2562	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	-	2561	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556			ผู้อำนวยการ ฝ่ายฐานข้อมูลและทดสอบซอฟต์แวร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

1 โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เริ่มต้นจาก “พณฯ ควง อภัยวงศ์ (อดีตนายกรัฐมนตรี) พระยาตรีวิศาลวาจา คุณชิน โสภณพนิช และ คหบดีผู้มีเกียรติอีกหลายท่านได้ร่วมกันก่อตั้งบริษัทประกันชีวิตขึ้น โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด” และได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2494 เป็นต้นมา โดยในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านสวัสดิการสงเคราะห์เป็นส่วนใหญ่ จนกระทั่งถึงปี 2520 คุณชิน โสภณพนิช ประธานที่ปรึกษาของบริษัทในขณะนั้นได้แนะนำให้บริษัทเริ่มพัฒนาด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้มอบหมายให้คุณวัย วรธนะกุล ผู้ซึ่งมากด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศมาวางโครงสร้าง และจัดองค์การบริหารโดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr. K.V. Claridge, F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท สวิสรีอินชัวร์นส์ คอมปะนี แห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2522 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด” จากนั้นบริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เป็นต้นมา

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตและบริการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน โดยการประกันชีวิตเป็นวิธีการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา เมื่อบุคคลใดต้องประสบกับภัยเหล่านั้น จะได้รับเงินตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว โดยบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัย หรือผู้รับผลประโยชน์

บริษัทจะนำเบี้ยประกันที่ได้รับไปลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุน โดยจัดสรรสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับหนี้สินตามสัญญาประกันภัยและนโยบายความเสี่ยงของบริษัท โดยได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนสอดคล้องกับเงื่อนไขค่าธรรมเนียมที่บริษัทรับประกัน

1.1.1 วิสัยทัศน์ และภารกิจ

วิสัยทัศน์

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิตและทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต

ภารกิจ

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงิน และบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2563 การดำเนินธุรกิจของบริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) สถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลง ซึ่งทำให้บริษัทต้องทำการทบทวนเพื่อปรับเปลี่ยนพอร์ตผลิตภัณฑ์ และพอร์ตการลงทุนใหม่ให้เหมาะสม รวมทั้งการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการกำกับจากหน่วยงานภาครัฐผ่านประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2561 (Market Conduct), การบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และ 17, การบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC2) บริษัทจึงได้ทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในหลายด้านเพื่อเป็นการรักษาศักยภาพของบริษัทและเพื่อการเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน อาทิ

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

- พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล (Participating Product) และเตรียมความพร้อมการออกผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์ลูกค้าในแต่ละช่องทาง โดยมุ่งเน้นการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครอง เพิ่มสัดส่วนของการแนบสัญญาเพิ่มเติม และลดสัดส่วนการขายสินค้าระยะสั้นลง รวมถึงการปรับปรุงกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายผ่านทางช่องทางธนาคารใหม่ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์พร้อมแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพผ่าน BLA Healthy Life Application ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่สนับสนุนให้ลูกค้าออกกำลังกาย และสะสมคะแนนเพื่อนำไปแลกสิทธิพิเศษต่างๆ ได้
- พัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตและการสร้างทีมที่ปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน ออกแบบโครงการเพื่อสรรหาตัวแทนใหม่ และพัฒนาหลักสูตรการอบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ เพื่อผลักดันศักยภาพบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- สรรหาพันธมิตรทางการค้าใหม่ๆ เพื่อสร้างความสมดุลให้กับช่องทางการขาย
- เพิ่มฟังก์ชันการใช้งาน BLA Happy Life Mobile Application ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือที่ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้บริการต่างๆ ของบริษัท ได้ครอบคลุมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบข้อมูลโรงพยาบาล การค้นหาแบบประกันที่เหมาะสม การชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงการรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของลูกค้า และส่งเสริมการใช้บริการทางดิจิทัลมากขึ้นเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น บริการรับกรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy), บริการรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt), บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Pos), บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim), บริการชำระเบี้ยประกันภัยแบบไร้เงินสด (Non-cash payment)
- นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการเพิ่มการใช้งานการจัดทำใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ (Smart App) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินในการขายได้ครบถ้วนทุกขั้นตอนตั้งแต่การเสนอขาย จัดทำใบคำขอ ไปจนถึงการชำระเบี้ยประกัน และการปรับระบบการจัดทำใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ให้รองรับการเสนอขายแบบประกันภัยแบบ Digital face to face ตามประกาศศปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท ประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต ประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และธนาคาร เพื่อลดอุปสรรค และเพิ่มประสิทธิภาพของการเสนอขายประกันชีวิตในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19)

1.1.3 ชื่อและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัท

อยู่ที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ

10800 เลขทะเบียนบริษัท 0107550000238 โทรศัพท์ 0 2777 8000

โทรสาร 0 2777 8899

เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

1,707,566,000 บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

	2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ⁽¹⁾	39,554.22	73.43	34,307.76	70.16	33,396.14	70.55
เบี้ยประกันภัยรับปีแรก	8,101.15		6,198.25		6,549.69	
เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป	32,790.95		29,494.18		28,194.96	
รายได้จากการลงทุน	13,803.24	25.62	14,050.88	28.73	13,381.09	28.27
รายได้อื่น	512.87	0.95	543.41	1.11	599.82	1.18
รวมรายได้	53,870.33	100.00	48,902.05	100.00	47,337.05	100.00

⁽¹⁾ เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ = เบี้ยประกันภัยรับปีแรก + เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป - เบี้ยประกันต่อ +/- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทมีรายได้ในปี 2563 รวมจำนวนทั้งสิ้น 47,337 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากปีที่ผ่านมา โดยมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีที่ผ่านมา เดบิตโตติกว่าอุตสาหกรรมที่ลดลงร้อยละ 11 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปลดลงร้อยละ 4 จากการครบกำหนดชำระเบี้ย โดยมีรายได้จากการลงทุนลดลงร้อยละ 5 จากผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่ร้อยละ 4.43 ในปี 2562 ลดลงเป็นร้อยละ 4.14 ในปี 2563

1.2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายในแต่ละช่วงวัย และก่อให้เกิดประโยชน์กับลูกค้าสูงสุด โดยให้ผลประโยชน์กับผู้เอาประกันภัยในสองรูปแบบหลัก คือ ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองชีวิตเพื่อเป็นหลักประกัน และผลประโยชน์ทางด้าน การออมทรัพย์เพื่อสร้างฐานะ โดยบริษัทจะชำระเงินค่าความคุ้มครองชีวิตให้กับผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สำหรับประโยชน์ทางด้าน การออมทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย และได้รับทุนประกันบวกเงินโบนัสพิเศษตามเงื่อนไข กรมธรรม์เมื่อครบอายุ

ทั้งนี้บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิตโดยมีแหล่งเงินทุนจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย และบริษัทสำรองเงินประกันชีวิตไว้ส่วนหนึ่งเพื่อ เป็นค่าใช้จ่ายชดเชยตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ตามกรมธรรม์ อาทิ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์หากกรมธรรม์ครบกำหนด เงินเวนคืนกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพ การสูญเสียรายได้ในยามชรา หรือการเสียชีวิต เป็นต้น อีกทั้งบริษัทได้นำเบี้ย ประกันภัยส่วนหนึ่งไปลงทุน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่มั่นคงแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามภาวะผูกพันต่างๆ ช่างต้น นอกจากนี้แหล่งเงินทุน ที่บริษัทได้รับมาจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยแล้ว บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนตามประกาศสำนักงาน คปภ. โดยบริษัทต้องมีเงินทุนส่วน หนึ่งเพื่อประกันความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio - CAR) เท่ากับ 274% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดมากกว่า 2.7 เท่า

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันชีวิตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยแบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ 3 ประเภทดังต่อไปนี้

1	2	3
ประกันชีวิตสามัญ	ประกันชีวิตกลุ่ม	แบบคุ้มครองสินเชื่อ
<ul style="list-style-type: none"> เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยมีแบบประกันดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - แบบตลอดชีพ - แบบบำนาญ - แบบชั่วระยะเวลา - แบบสะสมทรัพย์ - สัญญาเพิ่มเติม 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งมีผู้เอาประกันภัยร่วมกัน ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท <ul style="list-style-type: none"> • อัตราเบี้ยประกันภัยอัตราเดียว • เบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล • เป็นสัญญาปีต่อปี 	<ul style="list-style-type: none"> แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิตหรือคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด

1 ประกันชีวิตสามัญ

เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิต และการออมทรัพย์แก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยบริษัทจะจ่ายเงินสินไหมให้แก่ผู้รับประโยชน์ และ/หรือการจ่ายเงินผลประโยชน์ในระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ทั้งนี้เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ โดยมีแบบประกันที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- **แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิต

- **แบบบำนาญ (Pension)** หมายถึง การประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่มีความกังวลเรื่องเกษียณอายุ เป็นประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้น หรือเมื่อพ้นวัยทำงาน โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือน หรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยที่กำหนดไว้ สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่จะเลือกซื้อ

- **แบบชั่วระยะเวลา (Term Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ

- **แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยเมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา ตัวอย่างเช่น แบบประกัน BLA แอปปีเซฟวิง 14/7 (แบบประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 14 ปี และระยะเวลาชำระเบี้ย 7 ปี) และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็นแบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

- **สัญญาเพิ่มเติม (Rider)** เป็นสัญญาเพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว สัญญาเพิ่มเติมมีให้ผู้เอาประกันภัยเลือก 2 ประเภทหลักๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (Personal Accident; PA) และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ ซึ่งสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ สำหรับสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ รวมถึงการให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรงประเภทต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการเอาประกันภัย

2 ประกันชีวิตกลุ่ม

ประกันชีวิตกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกัน ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่องค์กรหรือกลุ่มบุคคลจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็น อายุ เพศ หน้าที่การงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยจะคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียวและจะใช้กับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้น และเนื่องจากประกันชีวิตกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่ำ จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวมโดยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี

3 แบบคุ้มครองสินเชื่อ

แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต และ/หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ค่อยๆ ลดลงตามระยะเวลา โดยทั่วไปผู้เอาประกันจะซื้อกรมธรรม์ประเภทนี้ควบคู่กับการกู้เงิน เพื่อจะสามารถใช้ผลประโยชน์จากกรมธรรม์ชำระหนี้เงินกู้ในกรณีที่เสียชีวิต

บริษัทมีผลผลิตจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจากธุรกิจใหม่ และจากการชำระเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ แยกตามผลิตภัณฑ์ ระหว่างปี 2561-2563 ดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	356.85	4.40	539.81	8.71	71.24	1.09
สามัญ	5,736.99	70.82	3,936.40	63.51	5,073.63	77.46
ตลอดชีพ	2,130.24	26.30	831.55	13.42	736.38	11.24
บำนาญ	132.24	1.63	95.24	1.54	49.40	0.75
ชั่วระยะเวลา	20.61	0.25	7.69	0.12	4.86	0.07
สะสมทรัพย์	3,161.61	39.03	2,617.83	42.23	3,941.96	60.19
สัญญาเพิ่มเติม	292.29	3.61	384.09	6.20	341.03	5.21
ประกันกลุ่ม	585.60	7.23	506.63	8.17	543.00	8.29
คุ้มครองสินเชื่อ	1,421.71	17.55	1,215.41	19.61	861.82	13.16
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	8,101.15	100.00	6,198.25	100.00	6,549.69	100.00

หมายเหตุ: เบี้ยประกันภัยรับปีแรก หักเบี้ยประกันภัยส่งคืนให้กับผู้เอาประกันที่ยกเลิกกรมธรรม์

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่ดีเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมที่เบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลงร้อยละ 11 โดยการเติบโตเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยของช่องทางธนาคารเป็นสำคัญ

ประกันชีวิตสามัญยังคงเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท โดยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 15 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรก จากการเพิ่มขึ้นของแบบประกันสะสมทรัพย์ช่องทางธนาคาร โดยในปี 2563 บริษัทได้ปรับปรุงแบบประกันของบริษัทใหม่ ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงเรื่องอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน เบี้ยประกันภัยรับปีแรกส่วนใหญ่มาจากแบบประกันที่มีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (PAR Product) ระหว่างบริษัทและผู้เอาประกัน โดยลดจำนวนผลประโยชน์ที่รับประกันลง ในขณะที่มีโอกาสได้รับส่วนแบ่งผลตอบแทนเพิ่มขึ้นตามผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ	31,647.90	96.51	28,150.31	95.44	26,741.53	94.85
ตลอดชีพ	4,915.87	14.99	6,452.08	21.88	7,046.70	24.99
บำนาญ	513.21	1.57	604.60	2.05	612.18	2.17
ชั่วระยะเวลา	73.44	0.22	74.29	0.25	67.34	0.24
สะสมทรัพย์	24,239.87	73.92	19,093.62	64.73	17,265.53	61.24
สัญญาเพิ่มเติม	1,905.51	5.81	1,925.72	6.53	1,749.78	6.21
ประกันกลุ่ม	1,142.41	3.49	1,343.68	4.56	1,452.71	5.15
คุ้มครองสินเชื่อ	0.64	0.00	0.19	0.00	0.72	0.00
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	32,790.95	100.00	29,494.18	100.00	28,194.96	100.00

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปจำนวน 28,195 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลมาจากกรมธรรม์ที่ครบกำหนดในปี 2563 เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปประเภทสามัญมีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 5 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 95 ของเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป ประกันชีวิตกลุ่มมีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ของเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป

เบี้ยประกันภัยรับรวมแบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	356.85	0.87	539.81	1.51	71.24	0.21
สามัญ	37,384.89	91.42	32,086.71	89.90	31,815.16	91.57
ตลอดชีพ	7,046.11	17.23	7,283.63	20.41	7,783.08	22.40
บำนาญ	645.45	1.58	699.84	1.96	661.58	1.90
ชั่วระยะเวลา	94.05	0.23	81.98	0.23	72.20	0.21
สะสมทรัพย์	27,401.48	67.01	21,711.45	60.83	21,207.49	61.04
สัญญาเพิ่มเติม	2,197.80	5.37	2,309.81	6.47	2,090.81	6.02
ประกันกลุ่ม	1,728.01	4.23	1,850.31	5.18	1,995.71	5.74
คุ้มครองสินเชื่อ	1,422.35	3.48	1,215.60	3.41	862.54	2.48
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	40,892.10	100.00	35,692.43	100.00	34,744.65	100.00

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 34,745 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ในส่วนของเบี้ยประกันภัยรับรวมแบ่งตามประเภทการประกันชีวิตในปี 2563 ประกันชีวิตสามัญ ประกันชีวิตกลุ่ม และคุ้มครองสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 92 ร้อยละ 6 และร้อยละ 2 ตามลำดับ

1.2.3 การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

กลยุทธ์ (Strategy)

วิสัยทัศน์ของกรุงเทพประกันชีวิต คือ ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสม กับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต การออกแบบนวัตกรรมต่างๆ ในบริษัท จะต้องตอบโจทย์วิสัยทัศน์หลักไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม ปัจจุบันมีคนไทยจำนวนมากที่ยังไม่มีกรมธรรม์ประกันชีวิต ซึ่งประชาชนที่ยังไม่ได้เป็นลูกค้ากลุ่มนี้ บริษัทพยายามเปลี่ยนให้เป็นฐานลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการบอกต่อประสบการณ์ที่ดีจากลูกค้าปัจจุบัน หรือจากความเชื่อมั่นในการให้คำแนะนำและการบริการที่ดีจากตัวแทนประกันชีวิต นวัตกรรมที่คิดค้นจะต้องตอบโจทย์การให้บริการทั้งลูกค้า และตัวแทนประกันชีวิต อีกทั้งการศึกษาความต้องการของลูกค้า เตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต บริษัทต้องออกแบบนวัตกรรมใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านสินค้าหรือบริการ เช่น ผลิตภัณฑ์ BLA Smart CI ที่คุ้มครองชีวิตและโรคร้ายแรงด้วยการใช้ BLA Healthy Life mobile application และอุปกรณ์ wearable device ในการบันทึกกิจกรรมออกกำลังกายและการก้าวเดิน นับก้าวเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลอายุที่แท้จริง Biological age และสามารถแลกเปลี่ยนคะแนนสะสมในการลดเบี้ยประกันหรือรับสิทธิพิเศษอื่นๆ ได้ นวัตกรรมสินค้าที่ตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคจะช่วยเพิ่มยอดขายให้กับบริษัท เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาด้านนวัตกรรมของบริษัทอย่างรอบด้าน ทำให้บริษัทสามารถรักษาความสามารถในการแข่งขัน เพื่อเป็นที่หนึ่งในใจของลูกค้าเสมอ

โครงสร้างและกระบวนการทำงาน (Structure and Process)

กรุงเทพประกันชีวิตเล็งเห็นถึงความสำคัญของนวัตกรรมและความยั่งยืนในระยะยาว สนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมตั้งแต่นโยบายจากคณะกรรมการบริษัทที่พิจารณาแต่งตั้งหน่วยงานดิจิทัลอินโนเวชันขึ้นมาอย่างเป็นทางการในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อพัฒนาการบริการและการดำเนินงานในบริษัท ทั้งด้านลูกค้า ตัวแทน และพนักงาน โดยเน้นการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ใช้หลัก agile เพื่อลดระยะเวลาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนำระบบเข้ามาทดแทนการทำงานที่เป็นขั้นตอน หรืองานด้านเอกสารลง โดยมีโครงการต่างๆ ที่ได้ปรับปรุงและดำเนินการ ดังนี้

โครงการ (Project)

บริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงโครงการต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและตัวแทนประกันชีวิต อาทิเช่น

- **Mobile application: BLA Happy Life** พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้า ให้สามารถเข้าใช้งานเพื่อตรวจสอบข้อมูลโรงพยาบาล สิทธิพิเศษของลูกค้า การเคลมออนไลน์ ค้นหาแบบประกันที่เหมาะสม การแจ้งเตือนการชำระเบี้ย การชำระเบี้ยออนไลน์ ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ เป็นต้น

- **Mobile application: BLA Healthy Life** พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการดูแลสุขภาพ และสนับสนุนการออกกำลังกาย ด้วยระบบนับก้าวเดิน เพื่อคำนวณ Biological Age หรืออายุที่แท้จริงของร่างกาย และนำผลมาคำนวณเป็นคะแนน เพื่อแลกสิทธิพิเศษต่างๆ หรือส่วนลดเบี้ยประกันภัยได้ ควบคู่ไปกับสินค้า BLA Smart CI หรือแบบประกันชีวิตคุ้มครองโรคร้ายแรง เนื่องจากมีผลการวิจัยว่าการเดินสามารถลดความเสี่ยงในการเป็นโรคหัวใจได้ สนับสนุนให้ลูกค้ารักการดูแลสุขภาพ ควบคู่ไปกับการมีสุขภาพที่ดี

- **Mobile application: GMC** พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม เพื่อตอบโจทย์การให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวกต่อผู้ใช้งาน โดยแยกประเภทของความคุ้มครองในแต่ละแบบประกัน รวมถึงเพิ่มเติมรายชื่อโรงพยาบาลคู่สัญญาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

- **โครงการ E-Receipt and E-Policy** กรุงเทพประกันชีวิตได้เปิดตัวระบบให้บริการออกใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัย รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอีเมล ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2562 ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรก ที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกในการส่งใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถดาวน์โหลดเก็บเป็นหลักฐานการลดหย่อนภาษีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แทนการใช้กระดาษ การออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์เป็นอีกทางเลือกที่สะดวกสำหรับลูกค้าแทนการออกกรมธรรม์กระดาษ นอกจากนี้จะสามารถลดการใช้กระดาษแล้ว การออกเอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ และกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ ยังสามารถเรียกดูย้อนหลังได้ตลอดเวลาที่แอปพลิเคชัน BLA Happy Life และระบบบริการลูกค้า Smart customer เพื่อช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งยังสามารถลดการแพร่กระจายโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากการไม่สัมผัสเอกสารอีกด้วย โดยลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตสามารถลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ได้หลายช่องทาง

- **โครงการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล National Digital ID (NDID)** เป็นระบบการยืนยันตัวตนของลูกค้าสำหรับการลงทะเบียนเปิดบัญชีการทำธุรกรรมทางการเงินและซื้อประกันชีวิตผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัท โดยกรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทประกันชีวิตรายแรกที่ให้บริการ เพื่อยกระดับการทำธุรกรรมให้มีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัยและสะดวกกว่าการยืนยันตัวตนด้วยสำเนาบัตรประชาชน

- **โครงการมอบความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลลดหย่อนจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)** ผ่านแอปพลิเคชัน BLA Happy Life เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และสนับสนุนนโยบายของภาครัฐ

วัฒนธรรมองค์กรต่อนวัตกรรม (Climate and Culture)

กรุงเทพประกันชีวิตมีความตั้งใจที่จะปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนให้พนักงานคิดค้นนวัตกรรมหรือการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ๆ ให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีโครงการจัดการความรู้ ปลูกฝังวัฒนธรรมของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หรือที่เรียกว่า Knowledge Management (KM) โดยใช้เทคโนโลยีในการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ แนะนำหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก ครอบคลุมไปถึงการสร้างองค์ความรู้ที่พัฒนาพนักงานเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆ ไปยังพนักงานคนอื่น ๆ ผ่านทางการจัด session แบ่งปันความรู้ (อบรมตามปกติ และอบรมออนไลน์) และมี platform ผ่านทาง intranet ของบริษัทด้วย

กรุงเทพประกันชีวิตยังสนับสนุนให้ริเริ่มโครงการเพื่อสนับสนุนแนวความคิดดังกล่าว คือ โครงการ BLA Big Idea ซึ่งเป็นการเปิดเวทีแสดงความคิดเห็นเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านการนำเสนอโครงการต่างๆ ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานเดิมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และได้นำไอเดียที่พนักงานนำเสนอในปีที่แล้วมาพัฒนาต่อยอด เช่น โครงการ BLA Healthy Life Challenge สนับสนุนให้พนักงานดูแลสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย และบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ โดยใช้ wearable device ในการนับก้าว มีการชั่งน้ำหนักเพื่อวัดค่า BMI และกิจกรรมต่างๆ เช่น การเดิน ซึ่งนอกจากจะเพิ่มความสามัคคีระหว่างพนักงานแล้ว ยังเป็นการสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีใหม่ให้กับพนักงานในบริษัทอีกด้วย

กรุงเทพประกันชีวิตได้สนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ และสนับสนุนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เรียนเชิญวิทยากรชั้นนำหรือผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เช่น VUCA – digital disruption แนะนำเทคโนโลยีหรือบริษัท start-up ใหม่ ๆ, The Connector Manager – เชื่อมโยงผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ โดยการแนะนำให้คนในทีมได้รับความรู้จากผู้มีประสบการณ์หรือความรู้จริง, Leadership Competency - คุณสมบัตินำดีของการเป็นผู้นำ และ Business Innovation - Gear up และ business canvas ต่อยอดการวางกลยุทธ์องค์กร

ผู้บริหารระดับสูง เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนและเป็น project sponsor ในหลายๆ โครงการทั้ง BLA Big Idea หรือการได้รับคำแนะนำจากผู้บริหาร ซึ่งมีส่วนสำคัญมากในการสนับสนุนการขับเคลื่อนทางนวัตกรรม และผลักดันให้บริษัทตอบโจทย์ตามความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

1.2.4 การตลาดและการแข่งขัน

1.2.4.1 นโยบายการตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทดำเนินนโยบายเรื่องการวางแผนการเงินรอบด้าน ซึ่งประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม ทั้งการสร้างฐานะและการสร้างหลักประกันในปัจจุบันและอนาคตต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

(1) กลยุทธ์การแข่งขัน

• ด้านผลิตภัณฑ์

บริษัทออกแบบประกันให้ครอบคลุมทุกความต้องการของผู้เอาประกันภัยในแต่ละกลุ่ม ทุกช่วงวัย ด้วยผลิตภัณฑ์คุ้มครองชีวิต ผลิตภัณฑ์เตรียมเกษียณ ผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง มีการปรับปรุงแบบประกันเดิม และการพัฒนาแบบประกันใหม่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนไปอยู่เสมอ และด้วยความผันผวนของอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในปัจจุบัน ในปี 2563 บริษัทได้ปรับแบบประกันสะสมทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นแบบมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ระหว่างบริษัท และผู้เอาประกันภัย ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงเรื่องความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และเพิ่มโอกาสในการรับผลตอบแทนของผู้เอาประกันตามผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงด้วย นอกจากนี้ยังมีการกระตุ้นการสร้างผลผลิตของสัญญาสุขภาพเพิ่มเติมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและผลกำไรที่ดีของบริษัทในอนาคต

• ด้านการพัฒนาคุณภาพตัวแทน

ส่งเสริมให้มีการเพิ่มปริมาณและคุณภาพของที่ปรึกษาการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต และทีมงานลูกค้า เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ ดังนี้

- การพัฒนาตัวแทนประกันชีวิต เน้นการพัฒนาตัวแทนเพื่อให้มีความยั่งยืนในวิชาชีพมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยได้รับรางวัลที่สำคัญ อาทิรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Awards - TNQA) ตามหลักเกณฑ์ของสมาคมประกันชีวิตไทย จำนวน 165 คน รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นนานาชาติ (International Quality Awards - IQA) ตามหลักเกณฑ์ของ Limra International จำนวน 187 คน รางวัลสโมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม (Million Dollar Round Table - MDRT) จำนวน 109 คน และตัวแทนที่มีศักยภาพผลิตผลงานได้ระดับ Court of table - COT อีกจำนวน 11 คน ตามหลักเกณฑ์ของสโมสร MDRT รวมทั้งสิ้น 120 คน

- การพัฒนาและเพิ่มจำนวนที่ปรึกษาการเงิน ทั้งผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ ด้วยหลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) โดยปัจจุบันบริษัทมีตัวแทนที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์จำนวน 1,364 คน นอกจากนี้ เพื่อให้ตัวแทนของบริษัทสามารถวางแผนทางการเงินได้อย่างรอบด้าน บริษัทให้การสนับสนุนตัวแทนในการเป็นนักวางแผนการเงิน และที่ปรึกษาการเงินที่มีคุณภาพ โดยในปัจจุบันบริษัทมีนักวางแผนการเงิน CFP® และที่ปรึกษาการเงิน AFPT™ ที่ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพจากสมาคมนักวางแผนการเงินไทย CFP®/AFPT™ ทั้งสิ้น จำนวน 119 คน

- พัฒนาทีมงานของคู่ค้าในทุกช่องทางขาย ทั้งการขายผ่านธนาคาร และพันธมิตรอื่นของบริษัท อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นๆ

• ด้านเทคโนโลยี

บริษัทได้มีการพัฒนาและเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานบนแอปพลิเคชันมือถือ BLA Happy Life ให้ครอบคลุมการบริการในทุกด้านของบริษัท เช่น การชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย และขอรับใบเสร็จรับเงินค่าเบี้ยประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (E-receipt) การให้บริการการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-POS) การให้บริการการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Claim) นอกจากนี้ บริษัทได้ให้บริการและคำปรึกษาแพทย์ผ่านทางออนไลน์ (Telemedicine) เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการรักษาและประหยัดเวลาในการเดินทางไปโรงพยาบาล อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการใช้บริการ

นอกจากการพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการสนับสนุนการขายของตัวแทน ที่ปรึกษาทางการเงิน และคู่ค้าของบริษัทด้วย ทั้งระบบการเสนอขายอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ Smart app โดยกรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทประกันชีวิตรายแรกที่ได้พัฒนาระบบการการซื้อประกันชีวิตออนไลน์ผ่านการให้บริการโดยการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล หรือ NDID (National Digital ID) เพื่อยกระดับการทำธุรกรรมให้มีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัยและสะดวกมากยิ่งขึ้น

• ด้านช่องทางการขายใหม่

บริษัทได้มีการขยายช่องทางการขายผ่านพันธมิตรทางการค้าใหม่ๆ เพื่อขยายฐานลูกค้าและเสริมสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันรับจากช่องทางต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังมีการปรับปรุงขั้นตอนและกระบวนการการขายผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

• ด้านการสื่อสารการตลาดและกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

ในปี 2563 บริษัทได้กำหนดเป้าหมายทางการตลาดที่สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนอย่างยั่งยืน โดยมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการวางแผนการเงิน ควบคู่กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อการดูแลสุขภาพของประชาชน

สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ของบริษัท ที่ครอบคลุมกับความต้องการของผู้บริโภค โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์รองรับความเสี่ยงด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง รวมถึงการสร้างวินัยการออมให้คนไทย เช่น แบบประกันบีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ แบบประกันชีวิตสะสมทรัพย์เคนเฟิสต์ 650

พัฒนาระบบบริการทางด้านสุขภาพ BLA Every Care บริการเสริมสำหรับผู้ที่มีการมรกรรมสุขภาพของกรุงเทพประกันชีวิต โดยให้การบริการปรึกษาปัญหาและความรู้ด้านสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง การบริการในช่วงเจ็บป่วยโดยเฉพาะการเจ็บป่วยในต่างประเทศ และบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในช่วงพักฟื้น

โดยในปีนี้ บริษัทได้รับรางวัล Top Community Care Companies in Asia จาก Asia Corporate Excellence & Sustainability Award 2020 รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการแห่งปี 2020 (Product Innovation Award 2020) ในกลุ่มสินค้าไลฟ์สไตล์ประเภทประกันสุขภาพ และรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2562 ตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านของบริษัท

(2) การจำหน่ายและช่องทางจำหน่าย

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ระหว่างปี 2561-2563

ช่องทางจำหน่าย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	13,932	34.07	14,014	39.26	19,796	39.70
ธนาคาร	25,133	61.46	20,003	56.04	19,108	55.00
อื่นๆ	1,827	4.47	1,675	4.70	1,841	5.30
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	40,892	100.00	35,692	100.00	34,744	100.00

• ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางตัวแทน ปี 2563

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	% +/-	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	% +/-
1. เอไอเอ	132,167	41.26	3.88	21,566	40.43	1.23
2. ไทยประกันชีวิต	64,583	20.16	-2.78	9,674	18.13	-38.96
3. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	27,233	8.50	-3.54	3,762	7.05	-33.83
4. เมืองไทยประกันชีวิต	22,514	7.03	4.76	3,991	7.48	-23.96
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	14,707	4.59	0.50	2,290	4.29	-8.74
6. กรุงเทพประกันชีวิต	13,796	4.31	-1.56	1,730	3.24	-13.39
7.ไทยสมุทรประกันชีวิต	12,738	3.98	-0.24	1,976	3.70	-13.63
8. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	9,030	2.82	65.28	1,252	2.35	10.08
9. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	6,139	1.92	2.14	1,609	3.02	-22.52
10. ไทยซัมซุง ประกันชีวิต	4,387	1.37	7.46	1,235	2.31	1.46
ธุรกิจ	320,349	100.00	1.42	53,344	100.00	-16.26

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ปี 2563 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 6 เช่นเดียวกับในปี 2562 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจ จากการที่บริษัททำการลดการขายสินค้าแบบชำระเบี้ยครั้งเดียวอย่างต่อเนื่องในปีก่อนหน้า รวมถึงแบบประกันที่มีระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันระยะสั้น โดยมุ่งเน้นปรับกลยุทธ์โดยหันมาเน้นเสนอขายสินค้าประเภทประกันสุขภาพและสัญญาเพิ่มเติมซึ่งมีเบี้ยต่ำกว่าสินค้าประเภทประกันชีวิตโดยทั่วไป แม้ว่าเบี้ยรับปีแรกของบริษัทลดลงร้อยละ 13.39 ดีกว่าอุตสาหกรรมที่ลดลงร้อยละ 16.26 แต่ด้วยการปรับกลยุทธ์ดังกล่าว ช่วยลดภาระของบริษัทในระยะยาว และสร้างผลกำไรที่ดีให้กับบริษัท นอกจากนี้บริษัท ยังเน้นการเสนอขายสินค้าแก่ลูกค้าเดิมเพื่อทำให้เกิดการซื้อซ้ำและรักษารฐานลูกค้าของบริษัทให้คงอยู่ต่อไป

• ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางธนาคาร ปี 2563

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	% +/-	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	% +/-
1. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	66,654	28.78	3.81	25,614	30.26	8.21
2. เมืองไทยประกันชีวิต	46,156	19.93	-16.98	14,070	16.62	-18.17
3. กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต	26,212	11.32	-9.28	6,864	8.11	1.08
4. ไทยประกันชีวิต	21,316	9.20	7.27	7,772	9.18	-4.05
5. พรุเด็นเชียลประกันชีวิต	20,788	8.98	0.79	8,053	9.51	-7.48
6. กรุงเทพประกันชีวิต	19,108	8.25	-4.47	4,269	5.04	13.52
7. เอไอเอ	9,652	4.17	3.96	6,919	8.17	-17.51
8. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	8,937	3.86	-14.04	2,050	2.42	-5.48
9. ทิพยประกันชีวิต	4,413	1.91	-45.13	2,713	3.20	-63.22
10. อาคเนย์ประกันชีวิต	4,233	1.83	-0.24	3,690	4.36	-10.38
ธุรกิจ	231,569	100.00	-5.83	84,648	100.00	-8.48

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยรับรวมผ่านช่องทางธนาคารอยู่ในอันดับ 6 เช่นเดียวกับในปี 2562 โดยได้รับผลบวกจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยปีแรกซึ่งมีการเติบโตสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจ เนื่องจากบริษัทมีการปรับการขายสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในช่องทางธนาคารมากขึ้น รวมถึงได้มีการเสนอขายสินค้าแก่ลูกค้าเดิมเพื่อให้เกิดการซื้อซ้ำ โดยเบี้ยประกันปีแรกผ่านช่องทางธนาคารของบริษัทเติบโตร้อยละ 13.52 สวนทางกับอุตสาหกรรมที่ลดลงร้อยละ 8.48

• ด้านช่องทางจำหน่ายอื่นๆ

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	% +/-	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	% +/-
1. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	7,807	16.17	7.25	21,545	10.59	14.24
2. เมืองไทยประกันชีวิต	6,658	13.79	-1.46	3,502	17.21	-0.29
3. ไทยประกันชีวิต	5,394	11.17	-6.27	3,019	14.84	-15.89
4. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	4,664	9.66	15.61	2,208	10.85	54.06
5. เจนเนอราลี่ ประกันชีวิต	4,285	8.87	-2.71	1,875	9.22	1.76
6. เอไอเอ	4,027	8.34	-9.17	678	3.33	-59.74
7. ซันบ์ประกันชีวิต	3,105	6.43	-6.50	1,913	9.40	-2.70
8. โตเกียวมารินประกันชีวิต	2,391	4.95	5.12	612	3.01	7.58
9. พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต	1,917	3.07	-18.02	575	2.83	-44.39
10. กรุงเทพประกันชีวิต	1,841	3.81	9.89	551	2.71	25.09
ธุรกิจ	48,289	100.00	-1.47	20,347	100.00	-8.79

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

บริษัทได้มีการพัฒนาช่องทางขายออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยได้เพิ่มสินค้าที่ขายผ่านช่องทางให้มีความเหมาะสมและหลากหลายมากขึ้น รวมถึงมีการเน้นแคมเปญการทำประกันเพื่อลดหย่อนภาษีในช่วงปลายปีให้กับผู้ที่สนใจ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงฐานลูกค้ารุ่นใหม่ให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ เพื่อช่วยสนับสนุนให้บริษัทเข้าถึงตลาดกลุ่มใหม่ได้โดยตรง ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่องด้วย

1.2.4.2 ภาวะการแข่งขัน

(1) ภาพรวมธุรกิจ

ตารางแสดงเบี้ยรับของธุรกิจประกันชีวิต มกราคม - ธันวาคม 2563

หน่วย: ล้านบาท

เบี้ยรับ	2563	% +/-	2562	% +/-
เบี้ยปีแรก	101,771.12	-6.41%	108,737.99	13.64%
เบี้ยชำระครั้งเดียว	56,467.57	-19.04%	69,749.45	-17.68%
เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว	158,238.69	-11.34%	178,487.45	-1.07%
เบี้ยปีต่อไป	441,967.78	2.21%	432,426.66	-3.25%
เบี้ยรวม	600,206.47	-1.75%	610,914.11	-2.63%

ในเดือน มกราคม - ธันวาคม 2563 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับปีแรกทั้งสิ้นจำนวน 158,238.69 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.34 จากปี 2562 การเติบโตที่ลดลงเป็นผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศ และทำให้กำลังซื้อของผู้บริโภคลดลง ทั้งนี้ เบี้ยรับปีแรกที่ปรับตัวลดลงส่วนหนึ่งเป็นผลจากเบี้ยประกันชีวิตแบบชำระเบี้ยครั้งเดียวที่ยังปรับตัวลดลงต่อเนื่องเป็นปีที่สามติดต่อกัน เนื่องจากบริษัทประกันชีวิตหลายแห่งได้ทำการปรับลด หรือยกเลิกการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบชำระเบี้ยครั้งเดียว เพื่อให้สอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา ส่งผลให้เบี้ยชำระครั้งเดียวลดลงร้อยละ 19.04 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน มาอยู่ที่จำนวน 56,467.57 ล้านบาท ขณะเดียวกัน อัตราผลตอบแทนการลงทุนที่ลดต่ำลงมาก ทำให้บริษัทประกันต้องปรับลดอัตราผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ขายในปีนี้ลง และเพิ่มการเสนอขายแบบประกันชีวิตที่มีส่วนร่วมในเงินปันผล รวมถึงเพิ่มการขายสินค้าประเภทประกันสุขภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น นอกจากนี้ ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ตัวแทนประกันชีวิตไม่สามารถออกไปพบลูกค้าเพื่อเสนอขายประกันชีวิตเหมือนภาวะปกติได้ ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้อนุมัติการเสนอขายแบบ Digital face to face ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยให้ธุรกิจสามารถเดินหน้าได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงักก็ตาม

อย่างไรก็ดี สืบเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ประกอบกับการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่างๆ ในช่วงที่ผ่านมาทำให้ประชาชนตื่นตัวและหันมาตระหนักถึงความสำคัญของการมีประกันชีวิตและประกันสุขภาพเพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยงมากขึ้น นอกจากนี้ ผลจากแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ยังส่งผลให้บริษัทประกันชีวิตได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารช่องทางการขายและการบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้มีความหลากหลาย และสามารถตอบสนองต่อความต้องการและวิถีชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนไป เพื่อให้กลุ่มผู้บริโภคได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของตนเองอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ แม้จะเผชิญกับปัจจัยท้าทายข้างต้นและการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) แต่เนื่องจากการที่เบี้ยประกันชีวิตปีต่อของธุรกิจมีการปรับฐานลงค่อนข้างมากแล้วในปี 2562 ทำให้เบี้ยประกันชีวิตปีต่อไป 2563 ยังคงเติบโตได้ร้อยละ 2.21 มีจำนวนทั้งสิ้น 441,967.78 ล้านบาท และทำให้เบี้ยรับรวมของธุรกิจลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนเพียงร้อยละ 1.75 หรือเท่ากับจำนวน 600,206.47 ล้านบาท

สำหรับบริษัทประกันชีวิตที่มีส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับสูงสุด 10 อันดับแรก ในช่วงเดือนมกราคม - ธันวาคม 2563 ได้แก่

เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ปี 2563

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	% +/-	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	% +/-
1. เอไอเอ	145,846	24.30	3.47	29,163	18.42	-7.05
2. ไทยประกันชีวิต	91,292	15.21	-0.83	20,465	12.92	-25.68
3. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	80,348	13.39	3.97	29,074	18.36	9.10
4. เมืองไทยประกันชีวิต	75,327	12.55	-10.15	21,563	13.62	-16.92
5. กรุงเทพ-แอกซ่าประกันชีวิต	54,651	9.11	-7.28	11,753	7.42	-16.51
6. กรุงเทพประกันชีวิต	34,745	5.79	-2.66	6,550	4.14	5.67
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	31,452	5.24	-2.66	6,496	4.10	-1.06
8. พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต	24,312	4.05	-1.12	8,903	5.62	-12.24
9. ไทยสมุทรประกันชีวิต	14,620	2.44	1.04	2,629	1.66	-14.50
10. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	8,5401	1.42	2.94	2,221	1.40	-16.05
ธุรกิจ	600,206	100.00	-1.75	158,239	100.00	-11.29

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

(2) แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2564

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2564 นั้นจะยังคงเผชิญกับปัจจัยท้าทายรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ภาวะการว่างงาน หนี้สินภาคครัวเรือน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) พ.ร.บ.ข้อมูลส่วนบุคคล โครงการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการประกันภัย (Insurance Bureau System) และการจัดทำกรมธรรม์ประกันสุขภาพมาตรฐานใหม่

กลุ่มธุรกิจประกันชีวิตจึงต้องมีการพิจารณาปรับกลยุทธ์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยหลายบริษัทได้ปรับกลยุทธ์การขายโดยลดการขายสินค้าประเภทจ่ายเบี้ยครั้งเดียว และทยอยปรับลดการขายผลิตภัณฑ์ประเภทออมทรัพย์ที่มีกรรมประกันผลตอบแทน โดยหันมาเน้นการขายผลิตภัณฑ์แบบประกันชีวิตควบการลงทุน Universal Life, Unit Linked, Participating Policy ที่เน้นการลงทุนตามความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันภัยยอมรับได้ รวมถึงเพิ่มการขายผลิตภัณฑ์แบบประกันที่ให้ความคุ้มครองระยะยาว เช่น แบบประกันตลอดชีพ (Whole Life) แบบประกันบำนาญที่ช่วยวางแผนเรื่องเกษียณ (Annuity) เป็นต้น รวมถึงการมุ่งเน้นการพัฒนาแบบประกันสุขภาพและโรคร้ายแรงมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันยังคงมุ่งมั่นเดินทางพัฒนาช่องทางขายให้มีความหลากหลายตรงกับพฤติกรรมและความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่องทางขายทางดิจิทัล (Digital) หรือช่องทางออนไลน์ และพัฒนา รูปแบบการให้บริการให้มีความทันสมัย สะดวกสบาย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น โดยธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีปัจจัยสนับสนุนต่อการเติบโตต่างๆ ดังต่อไปนี้

- มาตรการผ่อนคลายทางเศรษฐกิจจากภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ

ทางภาครัฐและทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้มีมาตรการออกมาช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเพิ่มค่าลดหย่อนภาษีสำหรับการซื้อประกันสุขภาพเป็น 25,000 บาทต่อปี และมาตรการผ่อนคลายกฎเกณฑ์หรือประกาศต่างๆ ได้แก่ การผ่อนปรนการชำระเบี้ยประกันภัย การขยายระยะเวลาการผ่อนผันเงินโอนกรมธรรม์ และอัตราเบี้ยประกันภัย การแก้ไขหลักเกณฑ์ วิธีการออกการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย การดำเนินการรวมถึงหน้าที่การปฏิบัติของตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) โดยวิธี Digital Face to Face ตลอดจนการผ่อนคลายประกาศการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 5)

- แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น

ประเทศไทยมีแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีอายุยืนยาวขึ้น โดยประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมประชากรสูงวัยในปี 2573 เป็นต้นไป โดยมีผู้สูงอายุมากกว่า 60 ปี เกินร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ประกอบกับประชาชนในวัยทำงานจะมีสัดส่วนที่ลดลงจากอัตราการเกิดของประชากรในประเทศ ทำให้รัฐบาลไทยอาจต้องมีการดำเนินงานประมาณรายจ่ายสำหรับสวัสดิการเพื่อประชาชนสูงวัยที่เพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้หลังเกษียณอาจไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจที่จะส่งเสริมประชาชนเก็บออมในรูปแบบของประกันชีวิต เพื่อแบ่งเบาภาระในการใช้จ่ายด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงการเตรียมวางแผนการเงินหลังเกษียณซึ่งมีความจำเป็นมากขึ้นในอนาคต

- กระแสการตระหนักถึงการดูแลสุขภาพ

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) และปัจจัยเสี่ยงในการทำให้เกิดโรคที่เพิ่มขึ้น เช่น ปัญหาภาวะจากฝุ่นประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น ทำให้ผู้บริโภคหันมาตระหนักถึงการวางแผนประกันสุขภาพมากขึ้น และก่อให้เกิดกระแสความนิยมในการรักษาสุขภาพเชิงป้องกัน ไม่ว่าจะเป็น การรักษาความสะอาดและอนามัยส่วนบุคคล การรับประทานอาหารที่เป็นประโยชน์ การออกกำลังกาย รวมไปถึงการป้องกันความเสี่ยงโดยการซื้อประกันสุขภาพ ทำให้บริษัทในธุรกิจประกันภัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพหลากหลายรูปแบบให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งยังเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ด้วยการมอบสิทธิประโยชน์พิเศษให้กับลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับการรักษาสุขภาพเชิงป้องกันอีกด้วย

- ความต้องการการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ประชาชนมีแนวโน้มให้ความสนใจในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเครื่องมือสำคัญชนิดหนึ่งที่จะเป็นหลักประกันในการแบ่งเบาความเดือดร้อนเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันขึ้น นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกออกแบบมาเพื่อผู้ที่ต้องการความคุ้มครองควบคู่กับการลงทุน รวมไปถึงความสามารถในการใช้สิทธินำเบี้ยประกันภัยบางประเภทไปลดหย่อนภาษีได้อีกด้วย

- การเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล

เทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ช่วยให้บริษัทในธุรกิจสามารถพัฒนาการบริการให้ลูกค้า พัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้า รวมถึงพัฒนากระบวนการทำงานภายในของบริษัท ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น รวมไปถึงสามารถออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากยิ่งขึ้น

1.2.5 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 64 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัท จำนวน 32 แห่ง (อาคารไม่ใช่ 6 แห่ง ได้แก่ สมุทรสงคราม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น นครราชสีมา อุบลราชธานีและยะลา และมีชั้นพื้นที่แบ่งให้เช่า 1 แห่ง (หาดใหญ่)) และสาขาที่บริษัทเช่าจำนวน 38 สาขา

บริษัทมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่น ๆ ณ ลีนปี 2563 มีจำนวน 2,203.52 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ ลีนปี 2563 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	วัตถุประสงค์
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย) ที่ตั้ง เขตพระโขนง จ. กรุงเทพมหานคร	5.19	327.08	109.96	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง						
- ที่ดิน	791.35	7,864.60	960.65	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
- สิ่งปลูกสร้าง	1,088.83	8,211.12	1,646.23	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
รวม	1,885.37	16,402.80	2,716.84			

หมายเหตุ: ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานของบริษัท

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2563 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	17.35	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	248.40	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	50.62	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	1.78	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
รวม	318.15		

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานประจำปี 2563 หน้า 96

1.3.2 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท

ตารางแสดงรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2563

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,707,566,000 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2563	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้นที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
1. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	413,396,200	24.21
2. บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	222,505,000	13.03
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.61
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	78,574,760	4.60
5. นายชาติรี โสภณพนิช	63,967,204	3.75
6. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.69
7. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	59,005,745	3.46
8. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.35
9. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	52,222,160	3.06
10. นายเชิดชู โสภณพนิช	45,294,014	2.65

1.3.3 ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่กับบริษัท

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,708,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 1,707,566,000 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างการให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่า บริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2 การบริหารจัดการความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ปี 2563 เป็นอีกหนึ่งปีที่สภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกและต่างประเทศได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้ธุรกิจภาคเอกชนต้องมีการปรับตัวในการดำเนินงานธุรกิจอย่างไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เพื่อที่จะให้ทุกภาคส่วนผ่านพ้นวิกฤตไปได้ ซึ่งในปีนี้นอกจากบริษัทจะให้ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยจัดให้มีการบริหารจัดการและการควบคุมภายในของกิจกรรม หรือกระบวนการต่างๆ เพื่อลดทอนโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย และเพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

บริษัทยังได้บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดเพื่อไม่ให้เกิดการให้บริการผู้เอาประกันภัย คู่ค้า และกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัท อย่างไรก็ตามการจัดการความเสี่ยงบริษัทได้คำนึงถึง การบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์หลักขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องตามแนวทางมาตรฐานสากล เป็นหลักการและแนวทางในการบริหารความเสี่ยง โดยบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประจำปี 2563 ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

ปัจจัยเสี่ยงหลักเกิดจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวที่เกิดขึ้นก่อนแล้ว ทั้งจากปัญหาการค้าระหว่างประเทศมหาอำนาจอย่างจีนและสหรัฐอเมริกาที่เป็นปัจจัยที่อ่อนไหวต่อภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงประเทศไทยยังได้รับผลกระทบที่รุนแรงและต่อเนื่องจากการระบอบการปกครอง 2 ในปลายปีของปีเดียวกัน จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันชีวิต ได้แก่

2.1.1 รายได้และความเชื่อมั่นของประชาชนที่ลดลง

เนื่องจากภาคอุตสาหกรรมและการบริการต่างๆ มีการปิดตัวลง หรือมีการลดอัตราค่าจ้างจำนวนมาก ทำให้อำนาจซื้อ ความสามารถในการออม รวมถึงความไม่เชื่อมั่นของประชาชนต่อสถานการณ์ ส่งผลต่อการตัดสินใจในการซื้อประกันชีวิตของประชาชนลดลงด้วย ทั้งนี้ บริษัทได้ปรับสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต (Product mix) โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นทางเลือกที่มีความคุ้มครองมากขึ้น เนื่องจากเป็นสินค้าจำเป็น ตรงความต้องการของลูกค้า และมีอัตราเบี้ยประกันจำนวนต่ำกว่าสินค้าที่เป็นการออมและได้ขยายระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุออกไปเป็นเวลาลงสูงสุดถึง 180 วัน

2.1.2 ความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุน

- ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย การเปลี่ยนแปลงราคาของสินทรัพย์ลงทุนและอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กระทบต่อรายได้จากการลงทุนและเงินกองทุนของบริษัท โดยบริษัทได้บริหารจัดการให้มูลค่าความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับไม่เกินเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงที่จัดสรรไว้ตามแผนธุรกิจ โดยบริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเมื่อรวมกับความเสี่ยงประเภทอื่นแล้ว บริษัทยังมีฐานะเงินกองทุนที่เข้มแข็งและสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

- ความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยลดลงและอยู่ในระดับต่ำ กระทบต่อความสามารถในการทำกำไร และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ซึ่งอัตราดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในสมมติฐานหลักของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิต การประเมินมูลค่าหนี้สินเงินสำรองของสัญญาประกันภัย และประเมินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำเป็นเวลานานจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย การรักษาระดับผลกำไร การดำรงเงินกองทุน รวมถึงการบริหารจัดการความสอดคล้องของสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ทั้งนี้ คณะกรรมการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้มอบหมายให้คณะทำงานบริหารเงินกองทุนติดตาม ประเมินและรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) ด้วย รวมถึงได้ปรับแผนการลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงด้วยการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอายุเฉลี่ยสูงขึ้น ลดการลงทุนในหุ้นกู้เอกชนลงและปรับเพิ่มการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล เพื่อเพิ่ม Asset Duration และเพื่อลด Duration gap อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ สำหรับด้านการลงทุน จะมีการปรับกลยุทธ์การลงทุนเพื่อการบริหารความสอดคล้องระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน ควบคู่ไปกับการรักษาระดับผลตอบแทนจากการลงทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ยังเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและการติดตามด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า การวิเคราะห์ความอ่อนไหวและการทดสอบภาวะวิกฤตของปัจจัยเสี่ยงหลัก

2.2 ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

นอกเหนือจากการแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์ที่รูปแบบความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่จะได้รับแล้ว การแข่งขันด้านการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเสนอเพื่อให้บริการที่เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ขณะเดียวกันปัจจัยที่ผลักดันให้ภาคธุรกิจนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น ส่วนหนึ่งจากผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ในปีที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อปัจจัยและสภาวะแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผลักดันให้เกิดการปรับตัวและนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าแบบไม่พบลูกค้าต่อหน้า (Non Face-to-Face) ส่งผลกระทบต่อการเสนอขายของช่องทางตัวแทนและช่องทางธนาคารที่การใช้บริการ ณ สาขานานาการน้อยลง อย่างไรก็ตามบริษัทได้จัดทำแผนธุรกิจที่กำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงรองรับไว้ล่วงหน้าตามสถานการณ์ให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจได้ ทั้งการพัฒนากระบวนการ กระบวนการให้บริการด้านต่างๆ รวมถึงการบริหารช่องทางทางการขายการพัฒนาแบบประกันใหม่ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท

2.3 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุ การเวนคืนกรมธรรม์ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการคำนวณเงินสำรองประกันภัย โดยอาจจะทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงดำเนินการให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยอย่างเหมาะสม ตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงการตั้งเงินสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้

2.4 ความเสี่ยงด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ตั้งแต่ปลายปี 2562 ที่ยังไม่คลี่คลายจนถึงปัจจุบัน ส่งผลกระทบให้บริษัทต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้สอดคล้องตามสถานการณ์และข้อกำหนดของภาครัฐ เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง และบริษัทตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของบุคลากรของบริษัท รวมถึงลูกค้าและผู้มาติดต่อ บริษัทได้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและมีมาตรการ และแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ (1) มาตรการป้องกันการแพร่ระบาด ได้แก่ หลักปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อจะต้องปฏิบัติตามระบบการคัดกรองและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข (2) การปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย ช่วงระหว่างเดือนมีนาคม – มิถุนายน 2563 และในการระบอบรอบ 2 เมื่อปลายเดือนธันวาคม ในการลดความเสี่ยงต่างๆ โดยจัดหาเทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารออนไลน์ที่คำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก แต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของการบริการ

2.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

จากการเกิดขึ้นของนวัตกรรมดิจิทัล ที่นำมาสู่ Digital Disruption ส่งผลกระทบกับทุกภาคส่วนในวงกว้าง รวมถึงธุรกิจประกันชีวิตเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัว โดยการนำแพลตฟอร์มมาใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ อาทิ การให้บริการและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า การบริการกรมธรรม์แก่ลูกค้าและคู่ค้า ไม่ว่าจะเป็นตัวแทน นายหน้า และโรงพยาบาลคู่สัญญา เป็นต้น ผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย รวมถึง การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ช่วยสนับสนุนความสะดวกสบาย ลดระยะเวลาในการทำธุรกรรมระหว่างกัน เพื่อให้ประสบการณ์ในการใช้บริการของลูกค้าเกิดประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้ บริษัทมีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อให้บริษัทปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว มีการจัดตั้งคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบทบาทหน้าที่หลักคือ จัดทำกรอบนโยบาย แผนการบริหารจัดการ แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการ ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้เป็นอีกหนึ่งปีที่บริษัทยังคงได้รับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS)) อีกด้วย

2.6 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ

ปีที่ผ่านมาบริษัทมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎเกณฑ์ รวมทั้งการกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทมีการเตรียมการและปรับกระบวนการภายในเพื่อพร้อมรับการบังคับใช้กฎหมายใหม่ๆ ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านระบบงาน บุคลากร และกระบวนการทำงาน เพื่อให้บริษัทมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามการบังคับใช้ของกฎหมายรวมถึง พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำกรอบนโยบาย แผนบริหารจัดการ การควบคุมติดตาม และการรายงานผล ในส่วนของกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS เป็นต้น ที่มีการศึกษาผลกระทบ เตรียมความพร้อมเรื่องระบบและแบบจำลองให้เป็นไปตามกฎหมายที่จะบังคับใช้ในอนาคต

2.7 ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

สำหรับความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย บริษัทกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพ ที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย โดยอายุ เพศ อาชีพ เป็นปัจจัยประกอบการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

3 ความรับผิดชอบต่อสังคม

3.1 การดำเนินงานตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญกับการผนวกแนวคิดด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลในด้านการบริหารจัดการที่ครอบคลุมมิติต่างๆ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและการสร้างความมั่นคงให้แก่สังคม ทั้งนี้บริษัทกำหนดนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ตั้งแต่ปี 2559 โดยมีแผนการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การจัดซื้อจัดหา การผลิต การส่งมอบสินค้าบริการ และการกำจัดของเสีย

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทกำหนดนโยบายในการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ และส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัทประกอบด้วยพนักงานและครอบครัวตัวแทน คู่ค้าและพันธมิตร ให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด ลดการสูญเสีย การนำมาใช้ซ้ำหรือการใช้วัสดุที่ผ่านกระบวนการแปรสภาพตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี บริษัทสนับสนุนกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและปลูกฝังจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติการใช้กระดาษ และได้จัดทำแผนงานด้านดิจิทัลเทคโนโลยีตลอดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ลดการใช้กระดาษ ลดต้นทุนในการดำเนินการด้านกรรมธรรม์ ประกอบด้วยระบบปรับประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริการกรรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการอบรมทางไกลสำหรับตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน และพนักงาน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับช่องทางสื่อสารออนไลน์ต่างๆ บริษัทยังได้กำหนดให้การประหยัดพลังงานเป็นแนวคิดสำคัญหนึ่งที่ใช้ในการออกแบบอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ที่บริษัทกำหนดใช้งานอาคารในช่วงปลายปี 2563

3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1) โครงการประหยัดไฟฟ้า

- โครงการประหยัดพลังงานโดยการรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุม หรือหลังเลิกงานโดยการติดสติ๊กเกอร์เลขหมายกำกับบนโต๊ะทำงานเพื่อควบคุมการใช้พลังงานเฉพาะพื้นที่ และการติดตั้งระบบปิดหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติในองค์กร
- การใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน เช่น หลอดไฟในบริเวณที่ต้องเปิดทิ้งไว้ตลอดเวลา เช่น โถงทางเดินแต่ละชั้น
- การออกแบบอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของกรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งได้ผสมผสานความใส่ใจและคุณค่าการดูแลสิ่งแวดล้อมเข้าไว้ด้วยกัน ผ่านการจัดวางทิศทางของอาคารเพื่อหลบความร้อนจากแสงอาทิตย์ ออกแบบครีบอลังการเป็นแนวตั้งคลุมอาคารฝั่งทิศตะวันออกเฉียงใต้ และทิศตะวันตกเฉียงใต้ อีกทั้งนโยบายการใช้พลังงานทดแทนในอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ จึงมีการติดตั้งโซลาร์เซลล์ เพื่อสร้างกระแสไฟฟ้าสำหรับใช้งานในอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ ช่วยลดการใช้พลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม จึงทำให้อาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของกรุงเทพประกันชีวิต ได้รับรางวัล 1 ใน 10 อาคารออกแบบดีเด่น จาก BCI ASIA AWARDS 2020



2) โครงการประหยัดน้ำประปา

- โครงการรณรงค์การประหยัดน้ำ โดยการเช็คน้ำก่อนใช้ รอก่อนใช้ การใช้น้ำซ้ำ การเปิด-ปิดน้ำให้สนิทหลังการใช้งานทุกครั้ง และ/หรือหากพบอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุดให้แจ้งผู้รับผิดชอบทราบทันที เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร รวมถึงการติดตั้งก๊อกอัตโนมัติบริเวณอ่างล้างมือในห้องน้ำประจำชั้นทุกชั้นในอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่

3) โครงการประหยัดทรัพยากรกระดาษ

- การจัดเก็บเอกสารรณรงค์ใช้กระดาษซ้ำ (Re-use) หรือ Scan เก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา เพื่อลดการใช้กระดาษในองค์กร ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรกระดาษเกิดความคุ้มค่ารวมทั้งเป็นการลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เพื่อความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงจากอัคคีภัยในสำนักงาน
- โครงการรณรงค์รักษาลิ่งแวดล้อมในออฟฟิศ โดยการจัดกล่องรับเอกสารที่เป็นกระดาษสีขาวในทุกจุดที่มีเครื่องถ่ายเอกสารในองค์กรเพื่อนำไปรีไซเคิล
- การทำลายเอกสาร โดยการนำส่งบริษัท/ร้านค้าเพื่อนำไปทำลายโดยวิธีการต้ม ซึ่งจะสามารถนำมาสู่กระบวนการผลิตกระดาษใหม่ได้ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรต้นไม้อย่างคุ้มค่า เพื่ออนุรักษ์ลิ่งแวดล้อม
- การพัฒนาระบบการทำงานผ่านระบบออนไลน์ และการอนุมัติออนไลน์ เพื่อลดการใช้กระดาษ
 - การพัฒนาระบบใบเสนอขายของตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินแบบออนไลน์ และ แบบกึ่งออนไลน์ เพื่อลดการใช้ใบคำขอและสำเนาเอกสารสำคัญแบบกระดาษ และสามารถส่งเรื่องเข้าสู่การพิจารณาได้ทันที นอกจากเป็นการลดปริมาณกระดาษที่เกิดจากการขายประกันแล้วยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการแก่ผู้ทำประกันด้วย ณ สิ้นปี 2563 พบว่าตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินมีการใช้ใบเสนอขายแบบออนไลน์เพิ่มขึ้นในสัดส่วน 58.5% ของใบคำขอทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากสัดส่วน 27% ในปี 2562
 - การใช้เอกสารเสนอขายแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารที่เป็นกระดาษ เช่น โบรชัวร์รายละเอียดแบบประกัน รวมถึงคู่มือ และเอกสารอบรมต่างๆ

สัดส่วนการใช้งานระบบเสนอขายแบบออนไลน์ ในปี 2563

	% สัดส่วน ณ สิ้นปี 2562	% สัดส่วน ณ สิ้นปี 2563
% ใบคำขอแบบออนไลน์	27%	58.5%
% การชำระเงินแบบปราศจากเงินสด	n.a.	81.3%

4) โครงการ “ดีต่อใจ สะดวกสบาย พร้อมลดการใช้ทรัพยากร” ที่เชิญชวนผู้ถือกรมธรรม์ให้เลือกรับใบเสร็จรับเงินและกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารแบบกระดาษ ซึ่งแต่ละปีจะต้องใช้กระดาษเพื่อพิมพ์เอกสารเหล่านี้เทียบเท่ากับ กระดาษ 114 กิโลกรัม หรือต้นไม้ 35 ต้น ทุกปี โดยบริษัทจะนำค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารไปร่วมสมทบทุนสร้างศูนย์วิทยุการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ในปี 2563 มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ “ดีต่อใจ สะดวกสบาย พร้อมลดการใช้ทรัพยากร” โดยมีจำนวนของกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) จำนวน 24,434 ฉบับ

ปริมาณการใช้กระดาษภายในองค์กร

ปี พ.ศ	2561	2562	2563
ปริมาณกระดาษรีไซเคิล	36,826 กิโลกรัม	41,008 กิโลกรัม	20,986 กิโลกรัม

2) การพัฒนาช่องทางให้บริการแบบดิจิทัล

ในด้านของการให้บริการกรมธรรม์ บริษัทได้ขยายช่องทางออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้ทำประกัน โดยเฉพาะในส่วนของ BLA Happy Life application ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับกรมธรรม์ได้ตั้งแต่ การเช็คเบี้ยประกันที่ครบกำหนดชำระ การชำระเบี้ยผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวกที่สุด การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในกรมธรรม์ การทำธุรกรรมเกี่ยวกับลินใหม่ เป็นต้น



3) โครงการ BLA Every Care บริการเสริมเพื่อสุขภาพของลูกค้า

บริการ BLA Every Care เป็นบริการเสริมสำหรับผู้ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพต่างๆ ใช้บริการได้ตั้งแต่ช่วงก่อนป่วย ในการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพและข้อสงสัยเกี่ยวกับอาการต่างๆ การให้บริการช่วงป่วยไปจนถึงการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับพักฟื้น และในปี 2563 ซึ่งเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส บริษัทยังได้ขยายบริการ Telemedicine เพื่อให้ผู้ถือกรมธรรม์สามารถรับคำปรึกษาทางการแพทย์และการส่งจ่ายยาผ่านระบบทางไกลโดยไม่ต้องเข้าไปใช้บริการที่โรงพยาบาลและยังได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ที่มีอยู่ด้วย บริษัทยังได้ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในการขยายบริการ 2B Care Privilege สำหรับผู้ถือกรมธรรม์ของกรุงเทพประกันชีวิตที่กำหนดด้วย



ปัจจุบัน BLA Every Care ให้บริการลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพรวมจำนวนประมาณ 60,000 ราย ทั่วประเทศ

4) การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชน

สุขภาพที่ดีเกิดจากการดูแลตนเองและการออกกำลังกาย การส่งเสริมสุขภาพที่ดีจึงเริ่มตั้งแต่การสร้างจิตสำนึกด้านสุขภาพ การดูแลและออกกำลังกาย และการสร้างความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษา ยามเจ็บป่วยและพักฟื้น

กรุงเทพประกันชีวิตจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพและโรคร้ายแรง และเปิดตัวแบบประกันบีแอลเอ สมาร์ท ซีไอ (BLA Smart CI) พร้อมแอปพลิเคชัน BLA Healthy Life ที่ผู้ถือกรมธรรม์ BLA Smart CI สามารถใช้เพื่อเก็บข้อมูลการเดินสะสมเป็นคะแนนเพื่อใช้ในการลดเบี้ยประกันในปีต่อไป เป็นการส่งเสริมให้ผู้ถือกรมธรรม์ตระหนักและเริ่มดูแลสุขภาพของตนเองอย่างง่ายๆ ด้วยการเดินให้ได้จำนวนก้าวที่เหมาะสม



ในปี 2563 แบบประกันสุขภาพของบริษัทได้รับรางวัลนวัตกรรมสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่บริษัทได้พัฒนาเพื่อรองรับความต้องการของประชาชนในปัจจุบัน ได้แก่



รางวัล สุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการแห่งปี 2020 (Product Innovation Awards 2020) ในกลุ่มสินค้าไลฟ์สไตล์ ประเภทประกันสุขภาพ จากงาน “Business+ Product Innovation Awards 2020”



รางวัล บริษัทยอดเยี่ยมด้านนวัตกรรมประกันสุขภาพ (Most Innovative Health Insurance Product Thailand) จากงาน International Finance Awards 2019

5) การร่วมมือและพัฒนาบริการด้านสุขภาพกับโรงพยาบาลทั่วประเทศ ผ่านโครงการ BLA Smart Hospital Awards

การพัฒนากระบวนการเสริมด้านสุขภาพแล้ว ความร่วมมือกับพันธมิตรด้านสุขภาพจะทำให้บริษัทสามารถมอบความมั่นใจในการบริการและความคุ้มครองด้านสุขภาพแก่ประชาชน บริษัทจึงได้มอบรางวัล Bangkok Life Assurance SMART Hospital Awards 2020 ให้กับโรงพยาบาลคู่สัญญาบริการประกันสุขภาพ 11 แห่งที่มีความโดดเด่นใน 6 ด้าน ได้แก่ ความร่วมมือระดับองค์กร การจัดการความเหมาะสมทางการแพทย์ การให้บริการตรวจสุขภาพ การให้บริการเคลม การบริหารค่ารักษาพยาบาล และการให้บริการลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาบริการเพื่อดูแลลูกค้าอย่างยั่งยืนร่วมกัน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าผู้เอาประกันภัยที่มาใช้บริการ



6) การให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนทุกระดับชั้น

บริษัทได้ดำเนินการสื่อสารให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ รวมถึงการสื่อสารผ่านการอบรมสัมมนาที่ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงินได้จัดทำในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศดังนี้

ช่องทางสื่อสารโซเชียลมีเดีย : ได้ทำการสื่อสารผ่าน Facebook, Line, Youtube, และ website ของบริษัท ตลอดปี เช่น

ไขคำตอบคาใจ...ประกันลดหย่อนภาษี Ep.3

“ลดหย่อนภาษีจากเบี้ยประกันไปแล้ว แต่หยุดจ่ายเบี้ยหรือยกเลิกรวมธรรม์ ต้องจ่ายภาษีย้อนหลังหรือไม่”

กรณีผู้ซื้อเบี้ยได้ก็ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้แล้ว และต่อมาได้ไปปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์

- าระหมดสิทธิได้รับการยกเว้นภาษี
- ะต้องเสียภาษีของปีที่ทำค่าเบี้ยหักจากเงินได้
- และเสียเงินเพิ่ม 1.5% ต่อเดือนที่ต้องเสียภาษี

วิธีแก้ปัญหา

หากมีความจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถชำระเบี้ยประกันต่อได้

- ▶ **ใช้มูลค่าเงินสำเร็จ**
ระยะเวลาคุ้มครองเท่าเดิม แต่จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลง
- ▶ **ใช้มูลค่าขยายเวลา**
จำนวนเงินเอาประกันภัยเท่าเดิม แต่ระยะเวลาคุ้มครองลดลง

ผู้ต้องใจเอาไว้
ไม่พลาดสิทธิลดหย่อน และรักษาประโยชน์ในกรมธรรม์ไว้ครับ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายละเอียดและสิทธิในกรมธรรม์ สามารถสอบถามตัวแทนประกันชีวิต / ที่ปรึกษาการเงินของท่าน หรือ โทร. 02-777-8888

02-777-8888

กรุงเทพประกันชีวิต

ไขคำตอบคาใจ...ประกันลดหย่อนภาษี Ep.2

“ซื้อประกันสุขภาพให้พ่อแม่ ลดหย่อนภาษีได้เท่าไร?”

ผู้เสียภาษี 1 คน สามารถใช้สิทธิลดหย่อนภาษี จากเบี้ยประกันสุขภาพ พ่อ-แม่ ทุกคนรวมกัน ตามที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท (ไม่ได้คิดแยกกับคนละ 15,000 บาท)

แนะนำแบบความคุ้มครอง มะเร็งและโรคร้ายแรง “บีแอลเอ อุ่นใจโรคร้าย”
เบี้ยเบาๆ คุ้มครองตลอดสัญญา คุ้มครองยาวนานอายุ 90 ปี
และมี ค่ารักษา ครอบคลุมครอบคลุม ครอบคลุมสุขภาพ อายุไม่เกิน 75 ปี

เงื่อนไขแบบประกันสุขภาพที่ลดหย่อนภาษีได้

- คุ้มครองการรักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วยและการบาดเจ็บ
- การชดเชยการกุศลภาพ สุขุณยอวัยวะ
- คุ้มครองอุบัติเหตุ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล การกุศลภาพ สุขุณยอวัยวะ การแตกหักของกระดูก
- การประกันภัยโรคร้ายแรง (Critical Illnesses)
- การประกันภัยการดูแลระยะยาว (Long Term Care)

พ่อ-แม่ 50 ปีได้ ในอัตราไม่เกิน 30,000 บาท ลูกที่จ่าย / พ่อ-แม่ คนใด คนหนึ่งต้องเป็นผู้ประกันภัย ไม่ต่ำกว่า 180 วัน ในปีภาษี ลูกที่จ่ายสิทธิ ต้องเป็นบุตรตามกฎหมายเท่านั้น

02-777-8888

กรุงเทพประกันชีวิต

จัดสรรการสื่อสารผ่าน Facebook, Line และโซเชียลมีเดียต่างๆ จำนวน 5-8 บทความทางการเงินต่อเดือน เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการเงิน

รายการ BLA Healthy Channel บนช่องทาง Youtube เดือนละ 1-2 ตอน เพื่อให้ความรู้ด้านสุขภาพที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน รายการบนช่อง Youtube ยังช่วยรองรับโอกาสการให้ความรู้ในระหว่างการ Social Distancing ระหว่างการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด-19) อีกด้วย

การสัมมนาทางการเงิน สำหรับประชาชนทั่วไป รวมถึงกิจกรรมความรู้ที่ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินจัดทำทั่วประเทศ

7) มาตรการพิเศษเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ถือกรมธรรม์ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด-19)

ในปี 2563 เป็นปีที่ประเทศไทยและทั่วโลกเผชิญปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด-19) บริษัทจึงได้ออกมาตรการผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์แก่ผู้ถือกรมธรรม์

- ขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันยกออกไปอีก 60 วัน สำหรับกรมธรรม์ที่ครบกำหนดระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย ระหว่างวันที่ 27 ก.พ. 63 ถึงวันที่ 30 มิ.ย. 63
- ยกเว้นค่าธรรมเนียมการต่ออายุกรมธรรม์และค่าธรรมเนียมจากการกู้เงินอัตโนมัติ หากผู้เอาประกันขอต่ออายุกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือชอกกลับคืนสู่สถานะเดิมของกรมธรรม์ประกันชีวิต ภายใน 6 เดือนในกรณีที่กรมธรรม์ประกันชีวิตสิ้นผลบังคับ ระหว่างวันที่ 27 ก.พ. 63 ถึงวันที่ 30 มิ.ย. 63
- หากลูกค้าต้องการทำประกันเพื่อเพิ่มความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ บริษัทได้มีมาตรการผ่อนชำระเบี้ย 0% ระยะเวลา 3 เดือนเมื่อชำระด้วยบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ ผ่านช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาการเงินกรุงเทพประกันชีวิต เพื่อแบ่งเบาภาระทางการเงินให้กับลูกค้า

อีกทั้งบริษัทได้มอบความคุ้มครองหากเกิดการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) สำหรับลูกค้า โดยที่ยินยอมรับความคุ้มครองผ่านช่องทางที่บริษัทเตรียมไว้จะได้รับความคุ้มครองเป็นเงินสดรายวัน โดยมีลูกค้าจำนวน 1,596,866 รายได้รับสิทธิความคุ้มครอง

ชุมชนและสังคม

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมและให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและหลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่อาจสร้างผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบสถานประกอบการ ในปี 2563 บริษัทได้ทำการก่อสร้างสำนักงานใหญ่แห่งใหม่และได้เริ่มใช้งานในช่วงปลายปี 2563 ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันเดินเยี่ยมเพื่อนบ้านรอบอาคาร พร้อมให้รายละเอียดผู้ประสานงานชุมชน เพื่อรับเรื่องราวและข้อคิดเห็นต่างๆ จากเพื่อนบ้านจากการเข้ามาอยู่ร่วมในพื้นที่รอบชุมชนของบริษัท โดยหากได้รับการร้องเรียนหรือความเห็นจากประชาชนที่อาศัยอยู่รอบๆ บริษัท ผู้ประสานงานชุมชนจะนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว บริษัทยังมีนโยบายที่จะส่งเสริมให้ชุมชนมีความรู้ทางการเงินพื้นฐานโดยเฉพาะในเรื่องการทำประกันเพื่อคุ้มครองตามความจำเป็นของแต่ละคน และกระตุ้นให้ดูแลสุขภาพดีขึ้น เริ่มจากการมอบความคุ้มครองอุบัติเหตุกับกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ 10 บาท นวัตกรรมมอลพลัส ในชุมชนเดือนธันวาคม 2563



สำหรับสาขาของบริษัททั่วประเทศ บริษัทได้เข้าร่วมกับกิจกรรมประเพณีในพื้นที่ รวมทั้งการสนับสนุนกิจกรรมเกี่ยวกับความรู้ด้านประกันชีวิตผ่านหน่วยงานในพื้นที่ต่างๆ โดยตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท

บริษัทยังให้ความสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน โดยได้สนับสนุนสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้นักกีฬาทีมชาติช่วยเผยแพร่ความรู้ในการออกกำลังกายที่เหมาะสม และบริษัทยังได้สนับสนุนกิจกรรมวิ่งเพื่อสุขภาพที่จัดขึ้นในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศอีกด้วย อาทิ กิจกรรมโอลิมปิกเดย์ 2020 โดยในแต่ละพื้นที่ได้มีทีมงานและตัวแทนประกันชีวิตเข้าร่วมกิจกรรมและให้ความรู้ด้านการเงินแก่ผู้เข้าร่วมงานด้วย



กรุงเทพประกันชีวิตได้รับ รางวัล “Top Community Care Companies in Asia” จาก Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) 2020 ที่มอบให้แก่องค์กรธุรกิจและบุคคลในเอเชียที่ดำเนินโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโลก จากกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ภายใต้แนวคิด “ชีวิตออกแบบได้” (Live as You Design) มุ่งส่งเสริมทักษะการวางแผนการเงินให้กับประชาชน ผ่านหลากหลายกิจกรรมด้านการเงิน พร้อมอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและบริการผ่านโมบายล์แอปพลิเคชันและระบบอัจฉริยะต่างๆ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตที่มั่นคง มีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคม ตามวิสัยทัศน์และภารกิจของกรุงเทพประกันชีวิต

4 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ โดยมีมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัท ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งได้กำหนดเพิ่มเติม ให้ทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัย ในระหว่างที่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ยังไม่มีผลบังคับใช้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว โดยให้สามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้บันทึกผลกระทบสะสมจากการนำแนวปฏิบัติทางบัญชีเรื่องเครื่องมือทางการเงินสำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกเพิ่มขึ้น จำนวน 763 ล้านบาท ในส่วนของเจ้าของ

4.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์

เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย โดยการซื้อหุ้นและสิทธิออกเสียงในบริษัทร้อยละ 84 ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 และทำให้บริษัทต้องจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นมา

ในปี 2558 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 1,980,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 19,800,000 บาท เนื่องจากบริษัทย่อยจดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 20 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจาก 4 ล้านบาท เป็น 24 ล้านบาท โดยถือเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย

ในปี 2559 ถึง 2563 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยในระหว่างปี

Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc.

ในปี 2559 บริษัทได้เข้าร่วมลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา ดำเนินธุรกิจหลักด้านการรับประกันชีวิต บริษัทมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 52

ในปี 2561 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทมีมติให้หยุดการประกอบกิจการและดำเนินการชำระบัญชีโดยสมัครใจ ทั้งนี้บริษัทได้จัดประเภทขาดทุนสุทธิของ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company เป็นการดำเนินงานที่ยกเลิก

ในปี 2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company และสิ้นสุดกระบวนการชำระบัญชีแล้ว

4.3 สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

1) งบกำไรขาดทุน

ผลการดำเนินงานในปี 2563 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 33,425 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปี 2562 ที่ 34,349 ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากจำนวน 6,198 ล้านบาทของ ปี 2562 โดยเพิ่มขึ้นจากช่องทางธนาคารจากสินค้ากลยุทธ์ซึ่งได้วางแผนการขายร่วมกับธนาคารในไตรมาสที่ 3 เป็นส่วนใหญ่ซึ่งถือว่าเป็นอัตราเติบโตที่ดี เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมที่เบี้ยประกันภัยรับปีแรกลดลง 11% และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปมีจำนวน 28,195 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากจำนวน 29,494 ล้านบาทของ ปี 2562 จากเบี้ยประกันภัยรับปีต่อซึ่งครบกำหนดชำระเบี้ยในปี 2563

เบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2563 จำนวน 34,745 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2562 จำนวน 35,692 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2563 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 55 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทาง มีสัดส่วนร้อยละ 39 (2562: ร้อยละ 56 และร้อยละ 38 ตามลำดับ)

รายได้จากการลงทุนสุทธิ 12,231 ล้านบาท กำไรจากการขายเงินลงทุน 1,020 ล้านบาทและกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 130 ล้านบาท รวมเป็นรายได้ 13,381 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้าจำนวน 670 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 โดยลดลงจากเงินปันผลและดอกเบียจากตัวสัญญาใช้เงินเป็นส่วนใหญ่ และผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2563 ทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 4.14

ค่าใช้จ่ายประกอบด้วยเงินสำรองประกันภัย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวม 45,576 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2562 ที่ 43,596 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,980 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 โดยมีอัตราส่วนของเงินสำรองประกันภัยรวมกับผลประโยชน์จ่ายต่อกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน ต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่ ร้อยละ 121 และ ร้อยละ 112 ในปี 2563 และ 2562 ตามลำดับ ทั้งนี้ ในปี 2020 กลุ่มบริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง (PAD) จากเดิมร้อยละ 4 เป็นร้อยละ 5 ของเงินสำรองตามวิธีเบี่ยงประกันภัยสุทธิชำระคงที่ เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทได้บันทึกผลกระทบสะสมจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการ PAD ดังกล่าวเพิ่มขึ้นจำนวน 2,668 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุน

กำไรก่อนหักภาษีเงินได้ลดลง 3,545 ล้านบาทหรือร้อยละ 67 โดยในปี 2563 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 1,761 ล้านบาทและมีกำไรก่อนภาษีเงินได้ในปี 2562 จำนวน 5,306 ล้านบาท โดยในปี 2563 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการตั้งสำรองประกันภัยจำนวน 2,668 ล้านบาท ข้างต้น นอกจากนี้ ยังได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ส่งผลให้รายได้จากเงินลงทุนลดลง ทั้งเงินปันผลรับที่ต่ำกว่าคาดการณ์ และการตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน รวมถึงภาวะตลาดที่ไม่เอื้อต่อการทำกำไรจากการขายหลักทรัพย์ลงทุน ทั้งนี้เมื่อหักภาษีเงินได้คงเหลือเป็นกำไรสำหรับปี 2563 จำนวน 1,608 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 ที่ 4,387 ล้านบาทจำนวน 2,779 ล้านบาท หรือร้อยละ 63 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 0.94 บาทลดลงจากปี 2562 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 2.57 บาท

2) ความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ร้อยละ 274 ลดลงจากอัตราเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ร้อยละ 314 จากผลกระทบของมูลค่ายุติธรรมของเงินกองทุนจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ย

3) มูลค่าพื้นฐานของกิจการและมูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Embedded Value and Value of New Business)

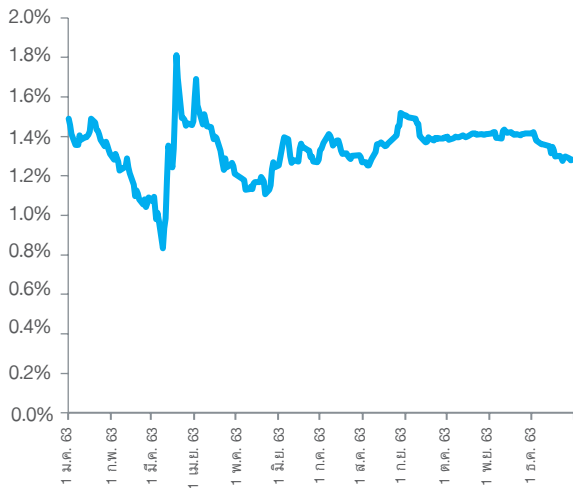
มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 67,502 ล้านบาท คิดเป็น 39.53 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 5 จากปี 2562 สำหรับมูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Value of New Business) เท่ากับ 1,151 ล้านบาท คิดเป็น 0.67 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 269 จากปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักจากการปรับแผนการขายที่เน้นความคุ้มครองและแบบประกันที่มีส่วนร่วมในเงินปันผลซึ่งมีอัตรากำไรที่ดีขึ้น

4) ภาวะการลงทุน

ภาวะการลงทุนในปี 2563 เผชิญกับความผันผวนสูงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบให้เศรษฐกิจอยู่ในภาวะชะงักงันในทุกภูมิภาคทั่วโลก โดยการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ต้นปีโดยมีจุดตั้งต้นของการแพร่ระบาดในประเทศจีนส่งผลให้ต้องใช้มาตรการควบคุมการเดินทางทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งมาตรการดังกล่าวกระทบประเทศไทยโดยตรงต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลง นอกจากนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวเศรษฐกิจไทยอยู่ในภาวะชะลอตัวอยู่เป็นทุนเดิม ส่งผลให้ธนาคารแห่งประเทศไทยตัดสินใจผ่อนคลายนโยบายทางการเงินเพิ่มมากขึ้นโดยเริ่มลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนกุมภาพันธ์จากระดับ 1.25% ลงสู่ระดับ 1.00% และเมื่อการระบาดในประเทศไทยเริ่มรุนแรงขึ้นในเดือนมีนาคมจึงได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงมาอยู่ที่ระดับ 0.50%

ในส่วนของการเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี และการเคลื่อนไหวของดัชนีหลักทรัพย์ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเริ่มปรับลดลงตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์และทำจุดต่ำสุดในเดือนมีนาคมที่ระดับ 0.83% สำหรับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี และดัชนีหลักทรัพย์ที่ 969.08 จุด ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงที่มีความไม่แน่นอนสูงทั้งในภาคเศรษฐกิจจริงและภาคการเงิน โดยในภาคการเงินได้สะท้อนความผิดปกติผ่านความผันผวนของราคาสินทรัพย์ในทุกประเภทที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตามด้วยการแทรกแซงของภาครัฐทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยผ่านมาตรการทางการเงินและการคลังทำให้ตลาดเงินและตลาดทุนเริ่มกลับเข้าสู่ภาวะปกติในช่วงไตรมาสที่ 2 โดยอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี กลับมาเคลื่อนไหวในรอบ 1.20% - 1.50% ในช่วงที่เหลือของปี 2563 ในขณะที่ดัชนีหลักทรัพย์ยังคงมีความผันผวนอยู่ตามปัจจัยของการแพร่ระบาด ทั้งนี้ในช่วงปลายปีมีข่าวความสำเร็จในการพัฒนาวัคซีนส่งผลให้ดัชนีหลักทรัพย์ปรับตัวขึ้นและปิดที่ระดับ 1,449.35 จุด ณ สิ้นปี 2563 คิดเป็นการเปลี่ยนแปลงลดลง 8.26% จากสิ้นปี 2562

อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี



ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ สิ้นปี 2563 บริษัทมีหลักทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 330,210 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 323,787 ล้านบาท ในปี 2562 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 2.0 โดยหลักทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่ยังคงเป็นพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้ภาคเอกชนรวมประมาณร้อยละ 81.0 โดยในระหว่างปีได้เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐเพื่อลดความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ ในส่วนของการลงทุนในหุ้นมีสัดส่วนลดลงเล็กน้อยตามการปรับลดลงของดัชนีหลักทรัพย์ ขณะที่กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และ REIT มีสัดส่วนร้อยละ 4.8 ลดลงจากร้อยละ 6.7 ณ สิ้นปี 2562 เนื่องจากเป็นกลุ่มสินทรัพย์ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์ดังกล่าวปรับตัวลดลงค่อนข้างมาก ในปี 2563 ทั้งนี้บริษัทมีเงินลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในสัดส่วนร้อยละ 7.9 ประกอบไปด้วยตราสารหนี้ร้อยละ 4.9 และตราสารทุนรวมถึงหน่วยลงทุนร้อยละ 3.0

งบการเงินเฉพาะกิจการ	2563 / 2020		2562 / 2019	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด	8,061	2.4	13,367	4.1
พันธบัตร และตั๋วเงินคลัง	163,029	49.4	138,804	42.9
หุ้นกู้ และตั๋วเงินระยะยาว	104,327	31.6	111,193	34.3
หุ้นทุน (รวมเงินลงทุนในกองทุนตราสารทุน)	27,614	8.4	28,471	8.8
หน่วยลงทุน (IFF, Prop, REIT และ Fixed Income fund)	15,865	4.8	21,725	6.7
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน	9,524	2.9	8,478	2.6
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ	1,790	0.5	1,748	0.5
หลักทรัพย์ลงทุนทั้งหมด	330,210	100.0	323,787	100.0

4.4 ภาพรวมฐานะการเงิน

1) งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวมงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วยหลักทรัพย์ 339,778 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปี 2562 ที่มีหลักทรัพย์ 333,680 ล้านบาท โดยมีหลักทรัพย์ลงทุนรวม 330,197 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 97 ของหลักทรัพย์รวมซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จากการดำเนินงานของบริษัท และคิดเป็นอัตราร้อยละ 113 ต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทมีหนี้สิน 293,680 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 1 รายการสำคัญคือการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็น 291,329 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 4,687 ล้านบาท แม้ว่าบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 34,745 ล้านบาท แต่สัดส่วนของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้นไม่มาก เนื่องจากการจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ และเงินครบกำหนดจำนวนมาก ส่งผลให้หนี้สินจากสัญญาประกันภัยลดลงในระหว่างปี

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีส่วนของเจ้าของ 46,098 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปี 2562 ที่มีส่วนของเจ้าของ 44,260 ล้านบาท โดยเป็นผลจากการรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินสำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกเพิ่มขึ้น จำนวน 763 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 389 ล้านบาท กำไรจากผลการดำเนินงาน จำนวน 1,608 ล้านบาท และกำไรจากประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย-สุทธิจากภาษีเงินได้ 44 ล้านบาท ทั้งนี้มีเงินปันผลที่จ่ายไปในระหว่างปี จำนวน 547 ล้านบาท ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 384 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 35 ล้านบาท

2) อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2561 ถึงปี 2563 เท่ากับ 17.05 วัน 18.98 วัน และ 18.84 วัน ตามลำดับ โดยอัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเวลา 30-60 วัน นอกจากนี้ อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษ้อัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษ้อัตราความคงอยู่ตามกรมธรรม์ และผลกระทบจากสถานการณ์โควิด19 ไม่ได้ส่งผลต่ออัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ของบริษัท

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2561 ถึงปี 2563 เท่ากับ ร้อยละ 4.60 ร้อยละ 4.43 และ ร้อยละ 4.07 ตามลำดับ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนมีแนวโน้มปรับตัวลดลงจากผลกระทบของสภาวะตลาดตราสารหนี้ในปัจจุบัน อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2561 ถึงปี 2563 เท่ากับ ร้อยละ 9.21 ร้อยละ 8.97 และ ร้อยละ 3.40 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าอัตราส่วนในปี 2563 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2562

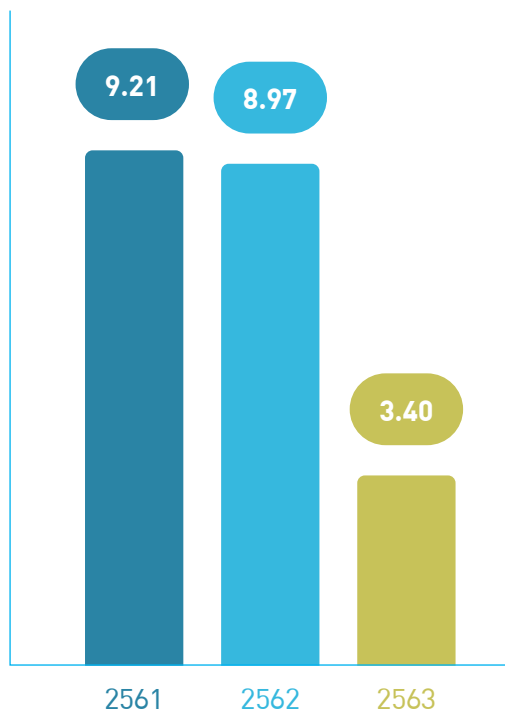
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2561 ถึงปี 2563 เท่ากับร้อยละ 1.57 ร้อยละ 1.33 และร้อยละ 0.48 ตามลำดับ สำหรับอัตราส่วนที่ลดลงในปี 2563 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่ลดลง

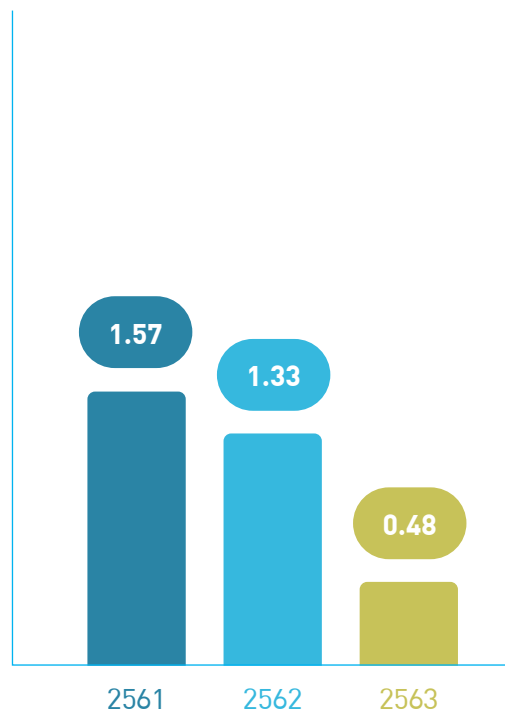
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2561 ถึงปี 2563 ซึ่งเท่ากับ 0.90 เท่า 0.89 เท่า และ 0.88 เท่า ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกันภัย

อัตรากำไรสุทธิ



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม



ตารางสรุปงบการเงินของบริษัท

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

สินทรัพย์	งบการเงินรวม					
	2563	%	2562	%	2561	%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,072.22	2.38	13,441.88	4.03	9,825.59	3.03
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,786.02	0.53	1,800.66	0.54	1,910.40	0.59
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1,647.38	0.48	1,684.13	0.50	1,828.76	0.56
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	616.81	0.18	549.70	0.16	539.18	0.17
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	724.82	0.21	1,044.32	0.31	703.97	0.22
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	1,304.28	0.38	998.12	0.30	274.89	0.08
สินทรัพย์ลงทุน						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	310,811.47	91.47	300,136.75	89.95	292,659.82	90.17
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	11,313.58	3.33	11,221.67	3.36	12,423.73	3.83
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15.62	0.00	16.69	0.01	17.75	0.01
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,187.89	0.64	1,425.70	0.43	1,333.67	0.41
ค่าความนิยม	4.96	0.00	4.96	0.00	4.96	0.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	27.46	0.01	3.93	0.00	3.75	0.00
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	600.16	0.18	920.74	0.28	2,154.03	0.66
สินทรัพย์อื่น	665.59	0.20	430.84	0.13	897.39	0.28
รวมสินทรัพย์	339,778.27	100.00	333,680.08	100.00	324,577.85	100.00

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2563	%	2562	%	2561	%
	8,061.45	2.37	13,367.37	4.01	9,745.78	3.00
	1,786.02	0.53	1,800.66	0.54	1,910.40	0.59
	1,647.38	0.48	1,684.13	0.50	1,828.76	0.56
	616.81	0.18	549.70	0.16	539.18	0.17
	724.82	0.21	1,044.32	0.31	703.97	0.22
	1,304.28	0.38	998.12	0.30	274.89	0.08
	310,811.47	91.48	300,136.75	89.96	292,659.82	90.17
	23.76	0.01	56.41	0.02	98.44	0.03
	11,313.58	3.33	11,221.67	3.36	12,423.73	3.83
	15.62	0.00	16.69	0.01	17.75	0.01
	2,187.86	0.64	1,425.47	0.43	1,331.79	0.41
	-	-	-	-	-	-
	27.45	0.01	3.93	0.00	3.61	0.00
	600.16	0.18	920.74	0.28	2,154.03	0.66
	654.83	0.19	395.50	0.12	861.10	0.27
	339,775.50	100.00	333,621.45	100.00	324,553.23	100.00

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม					
	2563	%	2562	%	2561	%
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	291,328.58	85.74	286,641.83	85.90	283,237.77	87.26
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	798.91	0.24	1,128.74	0.34	585.44	0.18
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	75.97	0.02	118.27	0.04	644.29	0.20
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	-	90.83	0.03	7.54	0.00
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	170.75	0.05	213.86	0.06	178.64	0.06
หนี้สินอื่น	1,305.67	0.38	1,226.09	0.37	1,416.02	0.44
รวมหนี้สิน	293,679.88	86.43	289,419.62	86.74	286,069.70	88.14
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,708.00		1,708.00		1,708.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,707.57	0.50	1,707.57	0.51	1,707.57	0.53
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	3,360.99	0.99	3,360.99	1.01	3,360.99	1.04
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05
เงินสำรองทั่วไป	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12
ยังไม่ได้จัดสรร	31,157.82	9.17	31,055.14	9.31	27,908.09	8.60
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น						
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	9,092.42	2.68	7,535.57	2.26	4,961.86	1.53
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง						
ในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	208.56	0.06	-	-	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง						
ค่าบงการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	-	-	(4.78)	(0.00)	(4.70)	(0.00)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	46,098.16	13.57	44,225.29	13.25	38,504.60	11.86
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	0.23	0.00	35.16	0.01	3.55	0.00
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	46,098.39	13.57	44,260.45	13.26	38,508.16	11.86
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	339,778.27	100.00	333,680.08	100.00	324,577.85	100.00

หน่วย:ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2563	%	2562	%	2561	%
	291,328.58	85.74	286,641.82	85.92	283,237.67	87.27
	798.91	0.24	1,128.74	0.34	585.44	0.18
	75.97	0.02	118.27	0.04	644.29	0.20
	-	-	90.83	0.03	7.54	0.00
	170.22	0.05	211.88	0.06	177.11	0.05
	1,301.44	0.38	1,215.36	0.36	1,405.45	0.43
	293,675.12	86.43	289,406.89	86.75	286,057.50	88.14
	<u>1,708.00</u>		<u>1,708.00</u>		<u>1,708.00</u>	
	1,707.57	0.50	1,707.57	0.51	1,707.57	0.53
	3,360.99	0.99	3,360.99	1.01	3,360.99	1.04
	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05
	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12
	31,160.04	9.17	31,039.62	9.30	27,894.51	8.59
	9,092.42	2.68	7,535.57	2.26	4,961.86	1.53
	208.56	0.06	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	46,100.38	13.57	44,214.56	13.25	38,495.73	11.86
	-	-	-	-	-	-
	46,100.38	13.57	44,214.56	13.25	38,495.73	11.86
	339,775.50	100.00	333,621.45	100.00	324,553.23	100.00

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

	งบการเงินรวม					
	2563	%	2562	%	2561	%
รายได้						
เบี้ยประกันภัยรับ	34,744.46	73.40	35,692.32	72.99	40,891.99	75.91
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,318.97)	(2.79)	(1,343.32)	(2.75)	(1,303.54)	(2.42)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	33,425.49	70.61	34,349.01	70.24	39,588.45	73.49
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(29.34)	(0.06)	(41.25)	(0.08)	(34.24)	(0.06)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	33,396.14	70.55	34,307.76	70.16	39,554.21	73.42
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	431.93	0.91	351.36	0.72	374.93	0.70
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	12,231.09	25.84	12,631.63	25.83	12,255.04	22.75
ผลกำไรจากเงินลงทุน	1,020.34	2.16	1,072.05	2.19	1,486.22	2.76
ผลกำไรจากการรับมรดกค่ายุติธรรม	129.66	0.27	347.19	0.71	61.98	0.12
รายได้อื่น	127.89	0.27	192.06	0.39	137.94	0.26
รวมรายได้	47,337.05	100.00	48,902.05	100.00	53,870.33	100.00
ค่าใช้จ่าย						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น						
จากปีก่อน	4,918.78	10.39	3,580.42	7.32	17,313.05	32.14
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	36,262.47	76.60	35,505.32	72.60	25,562.45	47.45
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน						
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	(801.11)	(1.69)	(740.83)	(1.51)	(891.20)	(1.65)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,765.08	5.84	3,004.48	6.14	3,465.08	6.43
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	557.60	1.18	610.31	1.25	857.18	1.59
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,533.83	3.24	1,636.43	3.35	1,770.55	3.29
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนการด้อยค่า	339.00	0.72	-	-	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	45,575.65	96.28	43,596.13	89.15	48,077.11	89.25
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,761.40	3.72	5,305.92	10.85	5,793.22	10.75
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	152.92	0.32	918.03	1.88	813.15	1.51
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1,608.48	3.40	4,387.90	8.97	4,980.07	9.24
การดำเนินงานที่ยกเลิก						
ขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิก - สุทธิจากภาษี	(0.35)	(0.00)	(3.60)	(0.01)	(19.84)	(0.04)
กำไรสุทธิ	1,608.14	3.40	4,384.30	8.97	4,960.23	9.21

หน่วย:ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2563	%	2562	%	2561	%
	34,744.64	73.40	35,692.43	73.02	40,892.09	76.01
	(1,318.97)	(2.79)	(1,343.32)	(2.75)	(1,303.54)	(2.42)
	33,425.67	70.61	34,349.11	70.27	39,588.55	73.58
	(29.34)	(0.06)	(41.25)	(0.08)	(34.24)	(0.06)
	33,396.32	70.55	34,307.87	70.19	39,554.31	73.52
	431.93	0.91	351.36	0.72	374.93	0.70
	12,231.09	25.84	12,631.63	25.84	12,202.36	22.68
	1,036.00	2.19	1,072.05	2.19	1,486.22	2.76
	129.66	0.27	347.19	0.71	61.98	0.12
	111.10	0.23	170.67	0.35	120.03	0.22
	47,336.10	100.00	48,880.77	100.00	53,799.83	100.00
	4,918.78	10.39	3,580.42	7.32	17,313.05	32.18
	36,262.47	76.61	35,505.32	72.64	25,562.45	47.51
	(801.11)	(1.69)	(740.83)	(1.52)	(891.20)	(1.66)
	2,756.16	5.82	2,993.71	6.12	3,455.23	6.42
	557.60	1.18	610.20	1.25	857.16	1.59
	1,529.66	3.23	1,629.99	3.33	1,763.97	3.28
	339.00	0.72	-	-	-	-
	45,562.56	96.25	43,578.82	89.15	48,060.66	89.33
	1,773.54	3.75	5,301.95	10.85	5,739.17	10.67
	152.92	0.32	918.03	1.88	813.15	1.51
	1,620.62	3.42	4,383.93	8.97	4,926.02	9.16

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

	งบการเงินรวม					
	2563	%	2562	%	2561	%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,008.03	2.13	3,643.44	7.45	(3,871.71)	(7.19)
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(555.46)	(1.17)	(426.29)	(0.87)	(1,519.27)	(2.82)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับ						
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(479.85)	(1.01)	-	-	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	-	-	(0.16)	(0.00)	(0.50)	(0.00)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	32.09	0.07	(643.43)	(1.32)	1,078.20	2.00
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	4.81	0.01	2,573.56	5.26	(4,313.28)	(8.01)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	54.77	0.12	(14.74)	(0.03)	21.18	0.04
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(11.07)	(0.02)	2.93	0.01	(4.18)	(0.01)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	43.70	0.09	(11.81)	(0.02)	17.00	0.03
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	48.51	0.10	2,561.75	5.24	(4,296.28)	(7.98)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,656.65	3.50	6,946.05	14.20	663.95	1.23
กำไรต่อหุ้น						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปี	0.94		2.57		2.91	

หน่วย:ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2563	%	2562	%	2561	%
1,008.03	2.13	3,643.44	7.45	(3,871.71)	(7.20)
(555.46)	(1.17)	(426.29)	(0.87)	(1,519.27)	(2.82)
(479.85)	(1.01)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
32.09	0.07	(643.43)	(1.32)	1,078.20	2.00
4.81	0.01	2,573.72	5.27	(4,312.78)	(8.02)
55.38	0.12	(14.61)	(0.03)	20.93	0.04
(11.08)	(0.02)	2.92	0.01	(4.19)	(0.01)
44.30	0.09	(11.68)	(0.02)	16.75	0.03
49.11	0.10	2,562.03	5.24	(4,296.04)	(7.99)
1,669.73	3.53	6,945.96	14.21	629.98	1.17
0.95		2.57		2.89	

งบกระแสเงินสด

สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

	งบการเงินรวม		
	2563	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	34,664.16	35,595.50	40,667.07
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(1,288.59)	(547.66)	(1,239.06)
ดอกเบี้ยรับ	10,336.71	10,780.31	10,027.84
เงินปันผลรับ	1,826.33	1,870.94	2,003.42
รายได้จากการลงทุนอื่น	860.21	1,528.95	1,421.10
รายได้อื่น	132.13	170.98	137.61
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย			
และค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(35,351.36)	(35,150.35)	(24,736.17)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,751.96)	(3,129.80)	(3,569.33)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(672.61)	(572.96)	(674.59)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,336.48)	(1,523.90)	(2,170.16)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(69.55)	(244.88)	(369.82)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(1,102.69)	(17,911.76)
เงินให้กู้ยืม	-	1,362.81	(2,053.35)
เงินลงทุนอื่น	-	(4,067.14)	5,356.27
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	31,497.11	-	-
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(41,837.59)	-	-
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน	(3,991.50)	4,970.12	6,889.06
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(860.84)	(158.27)	(108.71)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	59.20	-	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(801.64)	(158.27)	(108.71)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินปันผลจ่าย	(546.57)	(1,227.13)	(920.55)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(546.57)	(1,227.13)	(920.55)
ผลกระทบจากส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(34.93)	31.61	-
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	4.98	(0.03)	(10.00)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(5,369.66)	3,616.29	5,849.80
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	13,441.88	9,825.59	3,975.79
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	8,072.22	13,441.88	9,825.59

หน่วย: ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
2563	2562	2561
34,664.16	35,595.61	35,595.61
(1,288.59)	(547.66)	(547.66)
10,335.73	10,780.30	10,780.30
1,826.33	1,870.94	1,870.94
860.21	1,528.95	1,528.95
110.85	150.48	150.48
(35,351.36)	(35,150.35)	(35,150.35)
(2,742.33)	(3,119.34)	(3,119.34)
(672.61)	(572.86)	(572.86)
(1,322.77)	(1,519.21)	(1,519.21)
(69.53)	(244.88)	(244.88)
-	(1,098.76)	(1,098.76)
-	1,362.81	1,362.81
-	(4,067.14)	(4,067.14)
31,497.11	-	-
(41,804.94)	-	-
(3,957.75)	4,968.89	4,968.89
(860.79)	(158.28)	(158.28)
59.20	-	-
-	38.10	38.10
(801.59)	(120.18)	(120.18)
(546.57)	(1,227.13)	(1,227.13)
(546.57)	(1,227.13)	(1,227.13)
-	-	-
-	-	-
(5,305.91)	3,621.58	3,621.58
13,367.37	9,745.78	9,745.78
8,061.45	13,367.37	13,367.37

4.5 แนวทางการเปิดเผยข้อมูลผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19

ผลกระทบจากเหตุการณ์ COVID-19

1. ผลการดำเนินงาน

กระทบ

ไม่กระทบ

- ความต้องการสินค้าและบริการ
- การเปลี่ยนแปลงแผนงานหรือเป้าหมายที่เคยรายงานไว้
- การปิดหรือหยุดดำเนินงาน
- ข้อจำกัดในการดำเนินงาน
(เช่น การ work from home, แผน BCP ที่ไม่ได้รับรองรับ
สถานการณ์ COVID-19)
- การระบาดของโรคในกลุ่มพนักงาน
- ห่วงโซ่อุปทาน
(เช่น ผลกระทบจากคู่ค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 การขาดแคลนวัตถุดิบจากผู้ส่งวัตถุดิบ ปัญหาในการขนส่งวัตถุดิบ/สินค้า)
- อื่นๆ

คำอธิบาย บริษัทมีแผนงานในการเพิ่มจำนวนตัวแทน และ IC License เพื่อรองรับแบบประกัน Unit-linked ที่จะเปิดตัวในปี 2564 นี้ ด้วยสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้บริษัทไม่สามารถจัดอบรมได้ตามแผนงาน มีการปิดศูนย์สอบบัตรตัวแทน และใบอนุญาตติดต่อผู้ลงทุน ทำให้จำนวนตัวแทนใหม่ และ FA ใหม่ (ตัวแทนที่มี IC License) ต่ำกว่าแผนที่กำหนด

2. การเงิน

กระทบ

ไม่กระทบ

- ความสามารถในการชำระหนี้
- สภาพคล่อง
อื่นๆ
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้และหุ้นกู้
ความสามารถในการจ่ายเงินปันผล

คำอธิบาย

3. ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

กระทบ

ไม่กระทบ

- การด้อยค่าของสินทรัพย์
- การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีที่เคยเปิดเผยไว้
- การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ไปของสินทรัพย์ไม่เป็นไปตามแผน
- การเปลี่ยนแปลงรายจ่ายฝ่ายลงทุนที่เคยวางแผนไว้
- อื่นๆ

คำอธิบาย บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัท หรือกิจการที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ส่งผลต่อมูลค่าเงินลงทุนของบริษัท โดยในปี 2563 บริษัทได้พิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าและผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินไว้แล้ว

4. ภาวะผูกพันตามสัญญา

กระทบ

ไม่กระทบ

ความเสี่ยงในสิทธิหรือภาวะผูกพันในสัญญา

บริษัทหรือคู่สัญญาใช้สิทธิตามสัญญาในการเปลี่ยนแปลงภาวะผูกพันนี้เป็นการชั่วคราว สิทธิเรื่องเหตุสุดวิสัย หรือสิทธิเลิกสัญญาที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงที่สำคัญ

อื่นๆ

คำอธิบาย

5. ความเสี่ยงต่อความอยู่รอดของกิจการ

กระทบ

ไม่กระทบ

การดำเนินงานต่อเนื่อง

การเปลี่ยนแปลงแผนทางธุรกิจเพื่อจัดการต้นทุนในระยะสั้น

ผลกระทบต่อบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย
บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

อื่นๆ

คำอธิบาย

6. อื่นๆ (โปรดระบุ)

คำอธิบาย

๕ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
สถานที่ตั้ง 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
เบอร์โทรศัพท์ 02 209 9383

ผู้สอบบัญชี

ชื่อ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยศ สอบบัญชี จำกัด
สถานที่ตั้ง เลขที่ 3 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เบอร์โทรศัพท์ 0 2676 5700
โทรสาร 0 2676 5757

ที่ปรึกษากฎหมาย

ชื่อ สำนักงานกฎหมายคณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด
สถานที่ตั้ง 33/4 อาคารเดอะ โนน ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 (อาคาร บี) ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เบอร์โทรศัพท์ 0 2168 1222
โทรสาร 0 2168 1212

5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

- บริษัทเป็นจำเลยในคดีเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย เนื่องจากบริษัทได้ทำการปฏิเสธการจ่ายเงินผลประโยชน์กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ (แล้วแต่กรณี) จำนวนทั้งสิ้น 6 คดี โดยมีการเรียกร้องค่าเสียหาย รวมเป็นจำนวนเงิน 4.98 ล้านบาท คดีที่มีการเรียกร้องค่าเสียหายสูงสุด (ทุนทรัพย์ที่ยื่นฟ้อง) จำนวนเงิน 2.40 ล้านบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดี เพื่อไม่ต้องรับผิดชอบตามข้อกล่าวหาดังกล่าว

6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ และเป็นธรรมต่อสังคม เพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นผู้นำองค์กร และให้ความสำคัญต่อการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน การเสริมสร้างคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร การส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ การกำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล และสนับสนุนการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

บริษัทขอใหักรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัด

6.1.2 หลักปฏิบัติตาม Corporate Governance Code: CG Code ปี 2560

ด้วยความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล คณะกรรมการได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code : CG Code) ปี 2560 มาประยุกต์ใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท แบ่งเป็น 8 ข้อหลักปฏิบัติ ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้าง คุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบซึ่งมีการทบทวนหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ ในหลายปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้มุ่งพัฒนากิจการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ความสามารถในการปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง และการสร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ดังจะเห็นได้จากอัตราการเติบโตของจำนวนผู้แนะนำการวางแผนการเงินและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการทำงานอย่างเป็นมืออาชีพของทุกการบริการขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานดำเนินไปได้อย่างดี คณะกรรมการได้มีการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการแก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

ควบคู่กับความสำเร็จของการดำเนินงาน คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมต่อลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น จึงได้มีการสร้างวัฒนธรรมดังกล่าวผ่านนโยบายบริษัท วัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์ของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้ประชาชนทุกกลุ่มเห็นประโยชน์ของการประกันชีวิตและทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต คณะกรรมการจึงได้กำหนดภารกิจของบริษัทในการพัฒนาสู่ความเป็นผู้นำในการสร้างความมั่งคั่งทางการเงินให้กับประชาชนด้วยการให้บริการแนะนำการวางแผนทางการเงินโดยบุคลากรที่มีความจริงใจและมีความรู้ระดับแนวหน้า ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กรอันประกอบด้วย ศรัทธา รับผิดชอบต่อ จริยธรรม พัฒนาตน และทำงานเป็นทีม

คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของกิจการ ณ ขณะนั้น อาทิ สภาพภาวะการแข่งขัน แนวโน้มของผลตอบแทนการลงทุน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย เป็นต้น ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้

การกำกับดูแลกิจการ

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการดูแลการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร เหมาะสมและจำเป็นคณะกรรมการมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน จากจำนวนกรรมการ 15 คน ซึ่งสะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม และเพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ คณะกรรมการได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลั่นกรองข้อมูล และเสนอแนวทางพิจารณา ก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการมอบหมายคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ รวมถึงพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

หลักปฏิบัติ 5 การส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยเฉพาะการตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ให้สามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้โดยง่าย อีกทั้ง ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์ พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอดจนชุมชน สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และช่วยลดผลกระทบและโอกาสจากความผันผวนของปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยกำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมิน ติดตามปัจจัยเสี่ยงด้วยการจัดทำระบบการเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อกำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับความสำคัญที่มีนัยสำคัญต่อเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าให้กับองค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและตามแนวทางมาตรฐานสากล มีการทบทวนความเพียงพอ เหมาะสมของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมและปัจจัยต่างๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัท จึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และให้หน่วยงานตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นอิสระ เป็นผู้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี ตามแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับและมาตรฐานสากล

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน นำเชื่อถือ ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนสามารถรับรู้ข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงสะดวก และได้รับประโยชน์มากที่สุด

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงินและคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่พอเพียง

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท ทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการ โดยผ่านการพิจารณา และ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวถูกรวบรวมเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น อาทิ กำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้า ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นต้น

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทจัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งได้รับการปรับปรุงจากคู่มือการกำกับดูแลกิจการ ที่จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ฉบับปี 2557 เพื่อเป็นการเพิ่มเติมเนื้อหาให้สมบูรณ์ และมีความเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลมากขึ้น โดยในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ประกอบด้วยข้อพึงปฏิบัติในเรื่องต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำแทนบริษัทและบริษัทย่อย ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่สนใจทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก บริษัทได้เผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/source/>

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

เพื่อสร้างความยั่งยืนให้องค์กร การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นเรื่องสำคัญ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแล ให้ฝ่ายบริหารดำเนินการตามมาตรการกำกับดูแลกิจการ และระเบียบปฏิบัติต่างๆ อย่างเคร่งครัด โดยในปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายและกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Framework) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมประเมินการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัททั้ง 8 หลักปฏิบัติ ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ความสำคัญในหลักปฏิบัติที่ 6 เรื่อง “การดูแลให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม” เนื่องจากเป็นการสร้างมาตรการสำคัญในการกำกับดูแลให้รัดกุมเพียงพอ และสอดคล้องกับนโยบายและกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ร่วมกันพิจารณา ทบทวนข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน และคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้คณะกรรมการดูแลกิจการที่ดีพิจารณาเห็นว่า นโยบายและกรอบการกำกับกิจการที่ดีเข้ากับบริบททางธุรกิจของบริษัท และเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันแล้ว อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะทำการพิจารณาและทบทวนนโยบายและกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์เป็นประจำปี เพื่อให้ครอบคลุมและทันต่อพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป

7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชดยอย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบรายงานประจำปี 2563 หน้า 23

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

ณ สิ้นปี 2563 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 12 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 80% ของจำนวนกรรมการ ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 33.33% ของจำนวนกรรมการ โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 13 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ตามรายชื่อต่อไปนี้

ตารางแสดงการถือครองหุ้น

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง	การถือครองหุ้น (หุ้น)		
				ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	เพิ่ม/ลด (30 ส.ค. 62 – 10 ก.ค. 63)
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	26 เม.ย. 2562 – เม.ย. 2565	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 – เม.ย. 2566	1,079,200	-	+500,000
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการอิสระ	26 เม.ย. 2562 – เม.ย. 2565	-	-	-
4	นายประพันธ์ อัศวอารี	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 – เม.ย. 2566	-	-	-
5	นางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์	กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 – เม.ย. 2566	-	-	-
6	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	14 ส.ค. 2563 – เม.ย. 2566	21,810,328	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
7	นางสาวศิริ รมยะรูป	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 – เม.ย. 2564	-	213,240	-20,000
8	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	10 ก.ค. 2563 – เม.ย. 2566	31,376,000	2,000,000	ไม่เปลี่ยนแปลง
9	นายคาชยุกิ ไชโกะ	กรรมการ	13 พ.ค. 2563 – พ.ค. 2566	-	-	-
10	นายโคจิ อิชิบะ	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 – เม.ย. 2564	-	-	-
11	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 – เม.ย. 2564	-	-	-
12	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 – เม.ย. 2564	110,000	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
13	นายเวทิต อัศวมั่งคละ	กรรมการ	27 เม.ย. 2561 – เม.ย. 2564	-	-	-
14	นายโซน โสภณพนิช	กรรมการ	26 เม.ย. 2562 – เม.ย. 2565	185,000	-	+63,000
15	ม.ล. จิรเศรษฐ คุชสวัสดิ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่	6 ส.ค. 2561 – เม.ย. 2564	-	-	-

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล รองผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ณ ปี 2563 มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ม.ล. จิรเศรษฐ ศุขสวัสดิ์ นายโชน โสภณพนิช นางสาวศิริ รมยะรูป นายยูอิชิ ฮอนด้า และนางสาวชลลดา โสภณพนิช สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับและถ่วงดุลงานด้านต่างๆ และการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์ก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
2. เป็นผู้นำคณะกรรมการบริษัท และเป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทและกฎหมาย ภายใต้การจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ และส่งเสริมให้กรรมการบริษัททุกท่านในการอภิปราย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งมีการสรุปมติที่ประชุม เพื่อดำเนินการต่ออย่างชัดเจน
3. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัท

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่

1. มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมหรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. มีอำนาจอนุมัติ และ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ในการบริหารกิจการของบริษัทตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. การอนุมัติเพื่อดำเนินการ ตลอดจนการมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการที่ทำให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถดำเนินการอนุมัติ เพื่อเข้าทำรายการที่ตนเองหรือบุคคลอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

7.3.1 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยมีการประชุมจำนวน 17 ครั้ง ในปี 2563 และมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางคมคาย อุตสาหกรรม	ประธานกรรมการบริหาร	17/17
2	นายโชน โสภณพนิช	รองประธานกรรมการบริหาร	17/17
3	นางสาวศิริ รมยะรูป	กรรมการบริหาร	17/17
4	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหาร	17/17
5	ม.ล. จิรเศรษฐ ศุขสวัสดิ์	กรรมการบริหาร	17/17

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- กำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติ และ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติและอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้นให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณาครั้งก่อนขอพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

7.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 รวมถึงมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ทั้ง 3 ท่าน เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท โดยในปี 2563 จัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี ซึ่งในปี 2563 มีการจัดประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง โดยมีรายชื่อดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ	5/5
2	นายประพันธ์ อัศวอารี	กรรมการตรวจสอบ	5/5
3	นางสาวรารวรรณ เวชชัสสัถ์	กรรมการตรวจสอบ	3/5*

หมายเหตุ: * นางสาวรารวรรณ เวชชัสสัถ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัท
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

7.3.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 8 ท่าน โดยมีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2563 มีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายประพันธ์ อัครอารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
2	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
3	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
4	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
5	ม.ล. จิรเศรษฐ สุขสวัสดิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
6	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
7	นางสาวจาวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
8	นางอรนุช สำราญฤทธิ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4

โดยมี นางศศิธร ฐิติผายแก้ว ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงหลักของบริษัท ซึ่งครอบคลุมทั้งความเสี่ยงตามมาตรฐานและการกำกับดูแลของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

7.3.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ในปี 2563 มีการจัดประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	4/4
2	นายคชาชุกี ไชโกะ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2/4*
3	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1/4**

หมายเหตุ: * นายคชาชุกี ไชโกะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563

** นายชัย โสภณพนิช ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- พิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และ/หรือผู้บริหารระดับสูงที่ว่างลง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
- พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่า หรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัท

7.3.5 คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 รวมถึงมีบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน	12/12
2	นางสาวศิริ รมยะรูป	กรรมการลงทุน	11/12
3	นายโซน โสภณพนิช	กรรมการลงทุน	10/12*
4	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน	11/12
5	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการลงทุน	10/12*

หมายเหตุ: * นายโซน โสภณพนิช และนางสาวชลลดา โสภณพนิช ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีนางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
- พิจารณานโยบายแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน

7.3.6 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 ท่าน มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง ในปี 2563 โดยมีรายละเอียดผู้เข้าร่วมประชุมดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
2	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	0/3*
3	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
4	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
5	นายอนุชา มิ่งคารวัฒน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	2/3

หมายเหตุ: * นางประไพวรรณ ลิ้มทรง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- เสนอแนะนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำกับให้มีแนวทางดำเนินการ เพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบัน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ

7.3.7 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2563 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	2/2
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	2/2
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	2/2

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 10 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1	นายโชน โสภณพนิช	รองประธานกรรมการบริหาร
2	ม.ล.จิระเศรษฐ คุชสวัสดิ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	รองผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
4	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน
5	นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน
6	นายอนุชา กิ่งคารวัฒน์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
7	นายอภิพงศ์ พงศ์เสาวภาคย์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจและช่องทางอื่น
8	นางอรนุช สำราญฤทธิ	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต
9	นางลัดดาวัลย์ ลิทธิวรรณันท์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน
10	นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี ที่พิจารณาจาก

- หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
- การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร และมูลค่าธุรกิจของบริษัท

7.4.3 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงานเทียบกับบริษัทกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2563 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 10 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 75,991,929 บาท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 1,221 คน จำนวนพนักงานแบ่งตาม สายงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
สังกัดรองประธานกรรมการบริหาร	133	133	106
สังกัดประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	-	-	44
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน	5	3	3
สายการลงทุน	17	23	22
สายบัญชีและการเงิน	70	72	70
สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	5	5	4
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	39	43	53
สายประกันชีวิต	391	350	361
สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน	405	292	297
สายธุรกิจและช่องทางอื่น	-	83	74
สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน	192	181	187
รวม	1,257	1,185	1,221

ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ประเภทค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท)		
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เงินเดือน และโบนัส	785,757,631	579,190,170	605,081,562
เงินสมทบกองทุนและอื่นๆ	78,516,863	70,197,598	68,874,391

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 รายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในงานด้านต่างๆ ได้แก่

	ชื่อ - นามสกุล	อีเมลติดต่อ/เบอร์โทร
เลขานุการบริษัท	คุณเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	SANO@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8845
ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี	นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม*	JARUWAN_LIM@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 002 777 8822
ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบ	คุณสุภาภรณ์ ทิพย์ผั่น*	SUPAPORN.TIP@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8230
ผู้บริหารสำนักกำกับการปฏิบัติงาน	คุณสุชาดา เริ่มยินดี**	SUCHADA.RER@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8861
ผู้บริหารส่วนนักลงทุนสัมพันธ์	คุณชลลดา โสภณพนิช ผู้บริหารสายการลงทุน (รักษาการผู้บริหารส่วน)	CHOLLADA@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8677

หมายเหตุ: * เริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564

** เริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564

7.6.2 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

● ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)*

ชื่อผู้สอบบัญชี นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยศ สอบบัญชี จำกัด

ค่าสอบบัญชี 1,975,000 บาท

● ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee)

ผู้สอบบัญชีบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยศ สอบบัญชี จำกัด

ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
	ส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต
ค่าตรวจสอบและสอบทานรายการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง	500,000	1,070,000
ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่คำนวณตามวิธีคิดคณิตศาสตร์ ประกันภัย (Embedded value)	-	1,000,000
รวมค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	500,000	2,070,000

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (บริษัทย่อย)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในประเทศไทย ตรวจสอบโดยนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยศ สอบบัญชี จำกัด ค่าสอบบัญชีต่อปี 50,000 บาท

8 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 8 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการประกอบธุรกิจ แผนงานและงบประมาณ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจและปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังค่านึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการอิสระโดยไม่มีกรรมการผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหารเข้าร่วมด้วยอีก 1 ครั้ง

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

การสรรหาคณะกรรมการ

การสรรหากรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการอิสระ คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกกรรมการที่มีความเป็นอิสระตามนิยามของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากกรรมการเดิมที่ครบวาระ หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก รวมถึงพิจารณาจากรายชื่อที่มีผู้นำเสนอตามหลักเกณฑ์การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อกรรมการ ทั้งนี้ โดยพิจารณาความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท และสามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบที่เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัท

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทได้มอบหมายให้มีคณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
 2. กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารสาย/ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร
 3. กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารฝ่าย/ระดับผู้อำนวยการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา
- โดยการสรรหาจะพิจารณาบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การพัฒนากรรมการ และการปฐมนิเทศ

การพัฒนากรรมการ

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านและเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะกรรมการ และ/หรือกรรมการชุดย่อยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในสาขาต่างๆ มาบรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี

ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 12 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 15 ท่าน

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่เมื่อได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ แผนงานและกลยุทธ์ ภาวะคู่แข่งและอุตสาหกรรม และนวัตกรรมใหม่ๆ ของบริษัท เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทได้สรรหากรรมการเข้าใหม่และจัดให้มีการปฐมนิเทศจำนวน 1 คน คือ คุณวราวรรณ เวชชสิทธิ์

ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเอง และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย และแต่ละชุดในภาพรวมโดยประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดเป็นผู้ประเมินรายคณะ โดยได้นำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

	การเข้าร่วมประชุมในปี 2563 (ครั้ง)									
	คณะกรรมการบริษัท (8 ครั้ง)	คณะกรรมการบริหาร (17 ครั้ง)	คณะกรรมการลงทุน (12 ครั้ง)	คณะกรรมการตรวจสอบ (5 ครั้ง)	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (4 ครั้ง)	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (4 ครั้ง)	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (3 ครั้ง)	คณะกรรมการประเมินผลการทำงาน (2 ครั้ง)	คณะกรรมการอิสระ (1 ครั้ง)	
ดร. ศิริ การเจริญดี	8/8		12/12			4/4		2/2	1/1	
นายชัย โสภณพนิช*	3/8*					1/4*				
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	8/8			5/5				2/2	1/1	
นางคมคาย ฐุสรานนท์	8/8	17/17			4/4		3/3	2/2	1/1	
นายประพันธ์ อัศวอารี	8/8			5/5	4/4				1/1	
นายโชน โสภณพนิช	8/8	17/17	10/12**		3/4					
นางสาวศิริ ร่มะรูป	8/8	17/17	11/12							
นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	8/8						0/3***			
นายโคจิ อิชิบะ	8/8									
นายคาซยุกิ โซโกะ****	5/8****					2/4****				
นายยูอิชิ ฮอนด้า	8/8	17/17			4/4		3/3			
นางสาวชลลดา โสภณพนิช	8/8		10/12*****		4/4					
นายเวทีศ อัศวมังคละ	8/8									
ม.ล.จิรเศรษฐ์ สุขสวัสดิ์	8/8	17/17	2/12		4/4					
นางสาววราวรรณ เวชชสวัสดิ์*****	4/8			3/5						

หมายเหตุ :

*นายชัย โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563

**นายโชน โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการลงทุน และกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

***นางประไพวรรณ ลิ้มทรง ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

****นายคาซยุกิ โซโกะ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563

*****นางสาวชลลดา โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

*****นางสาววราวรรณ เวชชสวัสดิ์ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563

การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการ

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการจากความรู้ความสามารถความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงาน และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท โดยมีค่าตอบแทนกรรมการที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างปี 2563 จำนวน 15.16 ล้านบาท สรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2563													
ลำดับที่	รายชื่อ	ค่าเบี้ยประชุม										รวม	
		ค่าบำเหน็จ คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ การบริหาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่า ตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน	คณะกรรมการ อิสระ		
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	894,268	640,000		960,000			320,000			160,000	80,000	3,054,268
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	687,898	320,000			400,000					80,000	40,000	1,527,898
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	894,268	320,000	1,280,000			160,000		240,000		80,000	40,000	3,014,268
4	นายประพันธ์ อัศวอารี	619,108	320,000			200,000	320,000					40,000	1,499,108
5	นายพนัส ธีรวณิชกุล*	275,159	160,000					80,000					515,159
6	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย**	481,529	160,000			80,000			80,000			40,000	841,529
7	นางสาวตรี รณะรูป	584,713	320,000	640,000	440,000								1,984,713
8	นางประไพวรรณ ลิมทรง	206,369	320,000										526,369
9	นายมิโนรุ คิมูระ***	275,159	40,000					40,000					355,159
10	นายโคจิ อิชิบะ	275,159	320,000										595,159
11	นายเวทิต อัศวมิ่งคละ	206,369	320,000										526,369
12	นายคาซุยุกิ ไซโกะ****	-	200,000					80,000					280,000
13	นางสาวรวรรณ เวชชัสส์*****	-	160,000			120,000							280,000
14	นายชัย โสภณพนิช*****	-	120,000					40,000					160,000
รวมทั้งสิ้น		5,400,000	3,720,000	1,920,000	1,400,000	800,000	480,000	560,000	320,000	320,000	240,000		15,160,000

หมายเหตุ :

*นายพนัส ธีรวณิชกุล ลาออกเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2563

**ร.ศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย หมดวาระ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563

***นายมิโนรุ คิมูระ ลาออกเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563

****นายคาซุยุกิ ไซโกะ เข้าดำรงตำแหน่ง วันที่ 13 พฤษภาคม 2563

*****นางสาวรวรรณ เวชชัสส์ เข้าดำรงตำแหน่ง วันที่ 10 กรกฎาคม 2563

*****นายชัย โสภณพนิช เข้าดำรงตำแหน่ง วันที่ 14 สิงหาคม 2563

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ หรือที่สูงกว่า ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน และโบนัสประจำปี โดยพิจารณาจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน และเพียงพอที่จะจูงใจให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจของบริษัท

ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2563 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จำนวน 10 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินรวม 75,991,929 บาท เทียบกับปี 2562 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จำนวน 9 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินรวม 65,940,787 บาท และปี 2561 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จำนวน 8 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเงิน 68,424,393.25 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

ไม่มีค่าตอบแทนอื่น นอกเหนือจากสวัสดิการพนักงานทั่วไป

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อย

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายบริหารความเสี่ยงรวม และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้มีการส่งผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และดำเนินธุรกิจตามนโยบายบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัททำการแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยนั้นถือปฏิบัติ โดยมีฝ่ายตรวจสอบประเมินการควบคุมภายใน และสำนักกำกับการปฏิบัติงานประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ของบริษัทย่อย ซึ่งจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัท

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร เพื่อใช้สำหรับสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำการแทนบริษัท และบริษัทย่อย ได้ศึกษาทำความเข้าใจในข้อพึงปฏิบัติที่ดีโดยบริษัทมุ่งหวังให้ทุกคนในบริษัทรับทราบ และธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานจรรยาบรรณสูงสุดในการดำเนินการใดๆ กับทุกภาคส่วน ซึ่งรายละเอียดในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรนี้ มีทั้งหมด 11 ข้อ โดยมีเนื้อหาที่เป็นประเด็นสำคัญได้แก่

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทและหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท รวมถึงด้านการปฏิบัติต่อข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพย์สินอื่นๆ

การรักษาข้อมูล การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทมีการจัดทําระเบียบปฏิบัติ เรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ และดำเนินการแจ้งผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้ทุกคนในบริษัทได้รับทราบเป็นประจำทุกปีภายในเดือนธันวาคม ซึ่งมีรายละเอียดสำหรับช่วงเวลาในการห้ามกระทำการซื้อ ขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อเป็นการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างโปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักการกำกับกิจการที่ดี อีกทั้งบริษัทยังมีมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการของกฎหมาย และให้ความสำคัญเรื่องความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ห้ามการใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมแสวงหาผลประโยชน์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทได้ออกแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่อง การช่วยเหลือทางการเมืองการบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุน ค่าของขวัญ ค่ารับรอง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ค่าอำนวยความสะดวก และการจ้างพนักงานรัฐ อีกทั้งบริษัทยังออกระเบียบปฏิบัติ เรื่องการรับหรือการให้ของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด และสื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ในบริษัทได้ยึดถือและปฏิบัติ นอกจากนี้ในทุกๆ ปี บริษัทจะดำเนินสื่อสารสื่อสารให้คู่ค้า พันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอความร่วมมืองดเว้นการให้ของขวัญหรือของกำนัลทุกประเภทแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัท เพื่อทราบและยอมรับในเจตนารมณ์ของบริษัทเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่ปี 2557 และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อ หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท บริษัทได้ให้ข้อมูลการติดต่อที่เปิดเผยไว้ในคู่มือจรรยาบรรณฉบับนี้ โดยสามารถร้องเรียนได้ทั้งผ่านช่องทางโทรศัพท์ ตลอดจนถึงการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มาที่ฝ่ายตรวจสอบ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน และประธานกรรมการตรวจสอบ

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน แยกออกมาเพื่อความชัดเจน และความเป็นธรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในปี 2563 บริษัทได้รับรายงานเบาะแสหรือข้อร้องเรียน 2 รายการ อย่างไรก็ตามจากผลการตรวจสอบพบว่าไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือละเมิดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้มีส่วนร่วมในการรับทราบถึงจรรยาบรรณทั้ง 11 ข้อนี้ บริษัทได้จัดส่งคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้ทุกคนได้ทบทวนภายในเดือนมกราคมเป็นประจำทุกๆ ปี ซึ่งในที่ผ่านมา พนักงานทุกคนได้มีการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรครบถ้วนทุกคน และบริษัทได้เปิดเผยคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.bangkoklife.com/source/> เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาได้ทุกเมื่อ

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบรายงานประจำปี หน้า 16-18

8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการบริหาร

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 17 ครั้ง เพื่อพิจารณากลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณ รวมถึงกำกับและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณากลั่นกรองเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบรายงานประจำปี หน้า 20-21

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปได้ดังนี้

1. การสรรหากรรมการบริษัท เพื่อทดแทนกรรมการที่ครบวาระ และกรรมการที่ลาออกระหว่างปี คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาคูคนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ มีคุณธรรมและจริยธรรม สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการมีองค์ประกอบที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ มีองค์ความรู้และประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ด้านบัญชี การเงิน การลงทุน และการประกันชีวิต เพื่อสามารถให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงรองผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน โดยพิจารณาค่าตอบแทนสวัสดิการให้อยู่ในระดับที่สะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงาน สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด สร้างผลประโยชน์ระยะยาวที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น
3. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี ทั้งการประเมินเป็นรายคณะโดยรวม และการประเมินของกรรมการเป็นรายบุคคล และนำเสนอผลสรุป เพื่อให้คณะกรรมการ รวมถึงคณะกรรมการชุดย่อยใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่

- คณะกรรมการลงทุน

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผนงาน กำกับ การดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน และกำกับการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุน และ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงาน และเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบรายงานประจำปี หน้า 22-23

- คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จัดให้มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองประธานกรรมการบริหาร (คุณโชน โสภณพนิช) รวมถึงการสื่อสารผลการประเมินและข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานในอนาคต

9 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกัน บริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย จึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประยุกต์ใช้ตามกรอบแนวทางการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญถึงการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี ได้ร่วมกับฝ่ายบริหารทุกระดับสร้างบรรยากาศในระดับสูง (Tone at the Top) ภายในบริษัทและบริษัทย่อย ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญของคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต ยึดหลักการให้บริการอย่างเป็นธรรม (Fair Market Conduct) มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่มุ่งหวังอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน ตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง “การพัฒนาตน” ที่ยึดหลักว่าบุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ การประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) รวมถึงมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาถ่วงดุล กำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยง เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมและสอบวัดความรู้ เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามแนวทางมาตรฐานสากล ERM (Enterprise Risk Management) และ ORSA (Own Risk and Solvency) บริษัทยังกำหนดวิธีการดำเนินการ เพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ไม่คาดคิด จนถึงอุบัติภัยร้ายแรงเพื่อให้การปฏิบัติงานหยุดชะงักติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) โดยบริษัทได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 Business Continuity Management System (BCMS) นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริตเพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริตครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering)

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายในซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ (Website) และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) ในกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลัก อันได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย การกำหนดเบี้ยประกันภัย การเสนอขาย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของบริษัทประกันภัย กำหนดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจน เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอเหมาะสมสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ซึ่งทำให้บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS))

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเพียงพอถูกต้องและทันเวลา จัดทำหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนการประชุม บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทมีช่องทางทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้บุคคลภายในหรือภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉลทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้องผ่านฝ่ายตรวจสอบ หรือสำนักกำกับการปฏิบัติงาน และผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือส่งไปรษณีย์ ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัท และยังมีช่องทางร้องเรียนแจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเว็บไซต์บริษัท หรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า ทั้งนี้บริษัทมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักกำกับการปฏิบัติงาน เพื่อประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

5. การติดตามประเมินผล

บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบทานของผู้รับมอบอำนาจ การสอบทานจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อเชื่อมั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานผลการประเมิน

การควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญจากฝ่ายตรวจสอบและผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง การกำหนดสัญญาณเตือนภัยจากฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2563 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบ หรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9.2 รายการระหว่างกัน

9.2.1 ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็นรายการส่วนใหญ่ดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2563 ข้อที่ 33 บริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญเพิ่มเติม ดังนี้

ตารางแสดงรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับ บริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.62	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.63	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท ร้อยละ 7.61 กลุ่มโสมภพนิช ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.70	สถาบันการเงิน	1. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	2,366,310,100	2,027,061,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวัน และเป็นราคาซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ
		2. บริษัทลงทุนในหุ้นของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	5,869,411,717	4,628,354,628	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นการค้าปกติของธุรกิจประจำวัน และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		3. บริษัทมีเงินฝากที่ธนาคาร ณ สิ้นงวด	1,187,103,307	3,185,295,178	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		4. บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญาขายหน้าประกันชีวิต โดยจ่ายค่าตอบแทนให้ธนาคาร	1,251,458,025	954,221,037	- เป็นไปภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทางจำหน่าย Bancassurance
		5. บริษัทมีการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินปกติผ่านทางธนาคาร เช่น การรับชำระเบี้ยประกันทางเคาน์เตอร์ธนาคาร ทาง Internet Trading ทางบัตรเครดิตของธนาคาร การหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ การเคลียร์เช็ค มีการจ่ายค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารรวม	163,026,873	175,238,742	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		6. บริษัททำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีมูลค่าพันธะสัญญาสุทธิ ณ สิ้นงวด	58,215,082	96,268,192	- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในต่างประเทศซึ่งเป็นไปตามปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวัน
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“กรุงเทพประกันภัย”) เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท ร้อยละ 4.60 และมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสมภพนิช	ประกันภัย	7. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของกรุงเทพประกันภัยเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การทำประกันชีวิตกลุ่ม การทำประกันภัยอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทำสัญญาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยกับกรุงเทพประกันภัย เป็นต้น	738,833,760	679,838,500	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวัน และเป็นราคาซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับ บริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.62	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.63	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
3. บริษัท สรรชัยวิวัฒน์ จำกัด (“สรรชัยวิวัฒน์”) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนเป็นกรรมการ - คุณชัย โสภณพนิช	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	8. บริษัทให้สินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกันแก่สรรชัยวิวัฒน์โดยมีเงินให้กู้ยืมคงค้าง	72,995,765	151,185,132	เป็นปกติทางการค้าและคิดอัตราดอกเบี้ยในหลักการเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
4. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด(มหาชน) (“บำรุงราษฎร์”) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.70	การแพทย์	9. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของบำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด 10. บริษัทลงทุนในหุ้นกู้ของบำรุงราษฎร์สุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การเรียกค่าสินไหมทดแทนตามที่อยู่อาศัยของบริษัทมาใช้บริการจากทางบำรุงราษฎร์ รวมถึงการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท เป็นต้น	84,545,150 455,000,000	1,164,096,000 455,000,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นการค้าปกติของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
5. บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด (“น้ำตาลราชบุรี”) มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	อุตสาหกรรม	11. บริษัทมีการเช่าอาคารเอส แอนด์ เอ จากน้ำตาลราชบุรีพื้นที่สำนักงาน 1,428.60 ตร.ม. มีค่าเช่าและค่าบริการรวม ทั้งนี้ สัญญาเช่าสิ้นสุดในสิ้นเดือนค.ค. พ.ศ. 2563 เนื่องจากปิดสำนักงานสาขาสีลม	9,400,212	7,308,795	เป็นการเช่าสำหรับสาขาสีลม โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
6. บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด (“นารายณ์ร่วมพิพัฒน์”) ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.70	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	12. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่จากนารายณ์ร่วมพิพัฒน์ พื้นที่รวม 11,766.24 ตร.ม. มีค่าเช่าและค่าบริการรวมทั้งสิ้น ทั้งนี้ สัญญาเช่าครบอายุในสิ้นเดือนพ.ย. พ.ศ. 2563	59,620,169	46,697,714	เป็นการเช่าพื้นที่ตามสัญญาเช่าล่วงหน้า อายุ 25 ปี ระหว่างปี 2538-2563
7. บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด (“อาคารกรุงเทพธุรกิจ”) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.70	ให้เช่าทรัพย์สิน	13. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารบี.บี. จากอาคารกรุงเทพธุรกิจ พื้นที่รวม 1,674 ตร.ม. มีค่าเช่าและค่าบริการรวมทั้งสิ้น ทั้งนี้ สัญญาเช่าสิ้นสุดในสิ้นเดือนค.ค. พ.ศ. 2563 เนื่องจากปิดสำนักงานสาขาอโศก	9,122,398	6,260,299	เป็นการเช่าสำหรับสาขาอโศก โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
8. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทริส”) มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ธุรกิจบริการ	14. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของทริสสุทธิ ณ สิ้นงวด	1,000,000	5,972,570	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับ บริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.62	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.63	เหตุผลและความ จำเป็นของการทำ รายการ
9. บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโสมณพนิชถือหุ้น บริษัทร้อยละ 28.70	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	15. บริษัทลงทุนในหน่วยลงทุนของเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้สุทธิ ณ สิ้นงวด	-	111,684,745	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติ ทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็น การซื้อขายผ่านตลาดหลัก ทรัพย์ฯ
10. บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ("อินโดรามา เวนเจอร์ส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ปิโตรเคมี และเคมีภัณฑ์	16. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของอินโดรามา เวนเจอร์สสุทธิ ณ สิ้นงวด 17. บริษัทลงทุนในหุ้นกู้ของอินโดรามา เวนเจอร์สสุทธิ ณ สิ้นงวด	74,119,500 2,490,000,000	52,949,400 2,490,000,000	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติ ทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็น การซื้อขายผ่านตลาดหลัก ทรัพย์ฯ
11. บริษัท อาเซียมคลั่งสินค้า จำกัด ("อาเซียมคลั่งสินค้า") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโสมณพนิชถือหุ้น ในบริษัทร้อยละ 28.70	ให้เช่าทรัพย์สิน	18. บริษัทให้บริการเก็บรักษาเอกสารกับอาเซียม คลั่งสินค้ามีค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสาร	3,850,227	3,993,071	เป็นค่าบริการรับฝากกล่องเอกสาร ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิด ให้กับลูกค้าทั่วไป
12. บริษัท เอก-ชัย ดิส ทริบิวชั่น ซิสเต็ม จำกัด ("เทสโก้โลตัส") มีกรรมการบางส่วน ร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	พาณิชย์	19. บริษัทลงทุนในหน่วยลงทุนของเทสโก้โลตัส สุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็น ปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาใน อัตราทั่วไป เช่น การใช้บริการรับฝากชำระ ค่าเบี้ยประกันภัยกับเทสโก้โลตัส และการซื้อ บัตรของขวัญกับทางเทสโก้โลตัส เป็นต้น	2,695,956,720	2,186,273,360	เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติ ทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็น การซื้อขายผ่านตลาดหลัก ทรัพย์ฯ
13. บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("ไทยรีประกันชีวิต") มีกรรมการบางส่วน ร่วมกัน - นางคมคาย ชูสุรานนท์	ประกันภัย	20. บริษัทมีการทำสัญญาการประกันชีวิตต่อกับ ไทยรีประกันชีวิต โดยมีเบี้ยประกันจ่าย	530,236,134	517,992,636	เป็นปกติทางการค้าของการรับ ประกันชีวิตต่อ และเป็นราคาใน อัตราทั่วไป
14. บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนรวม บัวหลวงจำกัด ("บลจ.บัวหลวง") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการ บางส่วนร่วมกัน - นายโชน โสภณพนิช	จัดการกองทุน	21. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของ บลจ.บัวหลวง สุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่ง เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาใน อัตราทั่วไป เช่น การทำสัญญาเป็นผู้สนับสนุน การขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนกับ บลจ.บัวหลวง และการว่าจ้าง บลจ.บัวหลวง บริหารจัดการกองทุน เป็นต้น	10,000,000	1,058,353,794	เป็นการลงทุนเพื่อร่วมจัดตั้ง บลจ.บัวหลวง ในราคาตามมูลค่า ที่พัทธ์ และมีการปรับตามมูลค่าราคา ยุติธรรมในปี 2563
15. กรรมการบริษัท, กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ดำรงตำแหน่ง ระดับบริหาร 4 รายแรก	-	22. กรรมการและผู้บริหารซื้อกรรม ทรัพย์สินที่ออกโดยบริษัท มีเบี้ยประกัน ชีวิตรวม	5,045,839	5,459,765	เป็นปกติทางการค้าของการรับ ประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตรา ทั่วไป

9.2.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

9.2.3 ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมค้ำประกันถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเป็นเหมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้น เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

9.2.4 นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

งบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนด ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้แสดงฐานะทางการเงิน ได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลกิจการบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่กำกับดูแลรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

จบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ลู โซยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



ดร. ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ



ม.ล.จิรเศรษฐ์ กุชสวัสดิ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.7 กลุ่มบริษัทได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ โดยกลุ่มบริษัทเลือกใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลังจากการปรับใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นต้นงวดของปีปัจจุบัน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องดังกล่าว

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ

ประมาณการหนี้สินสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 282,407 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.16 ของหนี้สินรวม ซึ่งเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ และคำนวณตามแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้อิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation: NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้สมมติฐานคงที่ที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) โดยบวกเพิ่มด้วยสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 5

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททดสอบความเพียงพอของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หากหนี้สินมีจำนวนไม่เพียงพอบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วิธีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินคำนวณตามแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best-estimate Assumption) ของภาวะผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น

การเปลี่ยนแปลงแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการวัดมูลค่าประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามวิธีการคำนวณสำรองประกันภัยข้างต้นอาจส่งผลกระทบต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวอย่างมีสาระสำคัญ ดังนั้น เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือ การรับรู้ของประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่อง สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว รายละเอียดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.14.1 ข้อ 21.1 และข้อ 21.5.1 ตามลำดับ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของการรับรู้สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง
- การทดสอบการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย
 - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินข้อมูล สมมติฐานที่สำคัญ และแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (NPV) และตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้ในการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน
 - ทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวกับแหล่งที่มาของข้อมูล ประเมินความเหมาะสมของสมมติฐาน แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และเปรียบเทียบสมมติฐานที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้กับแหล่งข้อมูลภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิต ในส่วนของสมมติฐานทางการเงินมีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับข้อมูลทางการเงิน
 - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยทดสอบแบบจำลองทางคณิตศาสตร์โดยการทดสอบการคำนวณและประเมินวิธีการที่ใช้ในการคำนวณเพื่อการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวว่าเป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยและเป็นไปตามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 - วิเคราะห์และสอบทานรายการเคลื่อนไหวของยอดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
 - วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลอื่นดังกล่าว

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้อื่นที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารของบริษัทหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล เพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้ซึ่งงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้น การแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุด การดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า
- ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ชวลา เกียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	8,072,221	13,441,883	8,061,451	13,367,366
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	1,786,021	1,800,658	1,786,021	1,800,658
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		1,647,384	1,684,133	1,647,384	1,684,133
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8, 21	616,807	549,701	616,807	549,701
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	724,824	1,044,316	724,824	1,044,316
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	1,304,283	998,121	1,304,283	998,121
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	11, 34, 35	310,811,466	300,136,746	310,811,466	300,136,746
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	23,760	56,409
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	14	11,313,578	11,221,668	11,313,578	11,221,668
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15	15,621	16,686	15,621	16,686
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	2,187,895	1,425,696	2,187,860	1,425,472
ค่าความนิยม	17	4,955	4,955	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	27,460	3,932	27,450	3,932
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	600,160	920,739	600,160	920,739
สินทรัพย์อื่น	20	665,595	430,840	654,832	395,501
รวมสินทรัพย์		339,778,270	333,680,074	339,775,497	333,621,448

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	21	291,328,579	286,641,828	291,328,579	286,641,817
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	22	798,906	1,128,743	798,906	1,128,743
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	75,973	118,273	75,973	118,273
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	90,826	-	90,826
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23	170,749	213,860	170,220	211,877
หนี้สินอื่น	24	1,305,674	1,226,094	1,301,443	1,215,357
รวมหนี้สิน		293,679,881	289,419,624	293,675,121	289,406,893
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาทชำระครบแล้ว		1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		3,360,993	3,360,993	3,360,993	3,360,993
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25	170,800	170,800	170,800	170,800
เงินสำรองทั่วไป		400,000	400,000	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		31,157,822	31,055,142	31,160,035	31,039,624
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	11	9,092,423	7,535,572	9,092,423	7,535,572
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับ การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้		208,559	-	208,559	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน จากการดำเนินงานในต่างประเทศ		-	(4,781)	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		46,098,163	44,225,292	46,100,376	44,214,555
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		226	35,158	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		46,098,389	44,260,450	46,100,376	44,214,555
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		339,778,270	333,680,074	339,775,497	333,621,448

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

การดำเนินงานต่อเนื่อง	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	26, 32	34,744,462	35,692,324	34,744,641	35,692,429
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	26, 32	(1,318,974)	(1,343,318)	(1,318,974)	(1,343,318)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		33,425,488	34,349,006	33,425,667	34,349,111
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	26	(29,344)	(41,246)	(29,344)	(41,246)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		33,396,144	34,307,760	33,396,323	34,307,865
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	26	431,928	351,358	431,928	351,358
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	32	12,231,089	12,631,630	12,231,089	12,631,630
ผลกำไรจากเงินลงทุน	11	1,020,337	1,072,055	1,035,995	1,072,055
ผลกำไรจากการรับมรดกจ่ายค่าธรรมเนียม	30	129,663	347,194	129,663	347,194
รายได้อื่น	32	127,891	192,055	111,100	170,669
รวมรายได้		47,337,052	48,902,052	47,336,098	48,880,771
ค่าใช้จ่าย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	26	4,918,780	3,580,422	4,918,780	3,580,422
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	26, 32	36,262,471	35,505,321	36,262,471	35,505,321
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	26	(801,105)	(740,827)	(801,105)	(740,827)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	26, 32	2,765,077	3,004,479	2,756,164	2,993,711
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	26	557,597	610,307	557,597	610,199
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27	1,533,829	1,636,429	1,529,656	1,629,994
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการด้อยค่า	41	338,997	-	338,997	-
รวมค่าใช้จ่าย		45,575,646	43,596,131	45,562,560	43,578,820
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,761,406	5,305,921	1,773,538	5,301,951
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19	(152,924)	(918,025)	(152,924)	(918,025)
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		1,608,482	4,387,896	1,620,614	4,383,926
การดำเนินงานที่ยกเลิก					
ขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิก - สุทธิจากภาษี	13	(345)	(3,597)	-	-
กำไรสุทธิ		1,608,137	4,384,299	1,620,614	4,383,926
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท					
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		1,608,448	4,387,856	1,620,614	4,383,926
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก		(180)	(1,870)		
		1,608,268	4,385,986		
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย					
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		35	40		
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก		(166)	(1,727)		
		(131)	(1,687)		
		1,608,137	4,384,299		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2563	2562	2563	2562	
กำไรสำหรับปี	1,608,137	4,384,299	1,620,614	4,383,926	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11, 31	1,008,033	3,643,438	1,008,033	3,643,438
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11, 31	(555,462)	(426,294)	(555,462)	(426,294)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31	(479,852)	-	(479,852)	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	31	-	(155)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19, 31	32,089	(643,429)	32,089	(643,429)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		4,808	2,573,560	4,808	2,573,715
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	31	54,777	(14,726)	55,381	(14,606)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19, 31	(11,076)	2,921	(11,076)	2,921
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		43,701	(11,805)	44,305	(11,685)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		48,509	2,561,755	49,113	2,562,030
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,656,646	6,946,054	1,669,727	6,945,956
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		1,656,777	6,947,815	1,669,727	6,945,956
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(131)	(1,761)		
		1,656,646	6,946,054		
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	36				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง		0.942	2.570		
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก	13	(0.001)	(0.001)		
กำไรต่อหุ้นสำหรับปี		0.941	2.569	0.949	2.567

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม										
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท										
	หมายเหตุ และชำระแล้ว	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้น ได้เสียที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุมของ บริษัทย่อย	รวม
				สำรองตาม กฎหมาย	สำรอง ทั่วไป	ยังไม่ได้ จัดสรรแล้ว	ส่วนเกินทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุน	ผลต่างของอัตรา แลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่า เงินตราต่างประเทศ			
ยอดคงเหลือ											
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	27,908,092	4,961,857	(4,700)	38,504,608	3,548	38,508,156	
เงินปันผลจ่าย	37	-	-	-	(1,227,131)	-	-	(1,227,131)	-	(1,227,131)	
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	33,371	33,371	
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	-	-	-	-	4,385,986	-	-	4,385,986	(1,687)	4,384,299	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	2,573,715	-	2,573,715	-	2,573,715	
ผลขาดทุนจากการประมาณ การตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	(11,805)	-	-	(11,805)	-	(11,805)	
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่าเงินตรา เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	(81)	(81)	(74)	(155)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	4,374,181	2,573,715	(81)	6,947,815	(1,761)	6,946,054	
ยอดคงเหลือ											
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,055,142	7,535,572	(4,781)	44,225,292	35,158	44,260,450	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม										
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท										รวม
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น										
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม			การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด - สุทธิจาก ภาษีเงินได้	เงินลงทุนที่วัด มูลค่าสุทธิ ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี เงินได้	ผลต่างของ อัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลง ค่าเงินตรา ที่เป็นเงินตรา ต่างประเทศ	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ ถือหุ้นที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุมของ บริษัทย่อย	
สำรองตาม กฎหมาย			สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ตามที่เคยรายงานไว้เดิม	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,055,142	-	7,535,572	(4,781)	44,225,292	35,158	44,260,450
ปรับปรุงรายการตามการปฏิบัติตาม แนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับ เครื่องมือทางการเงินสำหรับธุรกิจ ประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก											
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี จากการจัดประเภทรายการใหม่	2.7	-	-	-	(966,927)	-	966,927	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี จากการวัดมูลค่ารายการใหม่	2.7	-	-	-	(31,008)	592,440	201,235	-	762,667	-	762,667
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	30,057,207	592,440	8,703,734	(4,781)	44,987,959	35,158	45,023,117
เงินปันผลจ่าย	37	-	-	-	(546,573)	-	-	-	(546,573)	-	(546,573)
การเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้มีส่วนได้ เสียไม่มีอำนาจควบคุมจากการ จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย										(34,801)	(34,801)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	-	-	-	-	1,603,487	-	-	4,781	1,608,268	(131)	1,608,137
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี											
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	388,689	-	388,689	-	388,689
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสาร อนุพันธ์ สำหรับการป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	(383,881)	-	-	(383,881)	-	(383,881)
ผลกำไรทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจาก ภาษีเงินได้	-	-	-	-	43,701	-	-	-	43,701	-	43,701
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	1,647,188	(383,881)	388,689	4,781	1,656,777	(131)	1,656,646
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,157,822	208,559	9,092,423	-	46,098,163	226	46,098,389

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบของผู้ถือหุ้น	
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
				จัดสรรแล้ว				
				สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	27,894,514	4,961,857	38,495,730
เงินปันผลจ่าย	37	-	-	-	-	(1,227,131)	-	(1,227,131)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	4,383,926	-	4,383,926
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี								
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	2,573,715	2,573,715
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	(11,685)	-	(11,685)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	4,372,241	2,573,715	6,945,956
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,039,624	7,535,572	44,214,555

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
	หมายเหตุ และชำระแล้ว	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด - สุทธิจากภาษี เงินได้	เงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ จากภาษีเงินได้	รวม
				จัดสรรแล้ว					
				สำรองตาม กฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563									
- ตามที่เคยรายงานไว้เดิม	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,039,624	-	7,535,572	44,214,555	
ปรับปรุงรายการตามการปฏิบัติตามแนว ปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับ เครื่อง มือทางการเงินสำหรับธุรกิจประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก									
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี จากการจัดประเภทรายการใหม่	2.7	-	-	-	(966,927)	-	966,927	-	
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี จากการวัดมูลค่ารายการใหม่	2.7	-	-	-	(31,008)	592,440	201,235	762,667	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	30,041,689	592,440	8,703,734	44,977,222	
เงินปันผลจ่าย	37	-	-	-	(546,573)	-	-	(546,573)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	1,620,614	-	-	1,620,614	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี									
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	388,689	388,689	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสาร อนุพันธ์สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	(383,881)	-	(383,881)	
ผลกำไรจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	44,305	-	-	44,305	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	1,664,919	(383,881)	388,689	1,669,727	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,160,035	208,559	9,092,423	46,100,376	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	34,664,156	35,595,501	34,664,156	35,595,607
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(1,288,593)	(547,659)	(1,288,593)	(547,659)
ดอกเบี้ยรับ	10,336,710	10,780,312	10,335,732	10,780,301
เงินปันผลรับ	1,826,325	1,870,943	1,826,325	1,870,943
รายได้จากการลงทุนอื่น	860,214	1,528,950	860,214	1,528,950
รายได้อื่น	132,128	170,984	110,849	150,479
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(35,351,362)	(35,150,351)	(35,351,362)	(35,150,351)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,751,962)	(3,129,801)	(2,742,331)	(3,119,340)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(672,613)	(572,964)	(672,613)	(572,856)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,336,481)	(1,523,896)	(1,322,769)	(1,519,207)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(69,547)	(244,877)	(69,529)	(244,877)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(1,102,688)	-	(1,098,761)
เงินให้กู้ยืม	-	1,362,807	-	1,362,807
เงินลงทุนอื่น	-	(4,067,140)	-	(4,067,140)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	31,497,106	-	31,497,106	-
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(41,837,586)	-	(41,804,937)	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(3,991,505)	4,970,121	(3,957,752)	4,968,896
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน				
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(860,836)	(158,274)	(860,791)	(158,284)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	59,201	-	59,201	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	38,101
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(801,635)	(158,274)	(801,590)	(120,183)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(546,573)	(1,227,131)	(546,573)	(1,227,131)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(546,573)	(1,227,131)	(546,573)	(1,227,131)
ผลกระทบจากส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(34,931)	31,606	-	-
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	4,982	(31)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(5,369,662)	3,616,291	(5,305,915)	3,621,582
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	13,441,883	9,825,592	13,367,366	9,745,784
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6	8,072,221	8,061,451	13,367,366

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา ในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์นส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัท อยู่ที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

- 2.1 กลุ่มบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย
- 2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบ งบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป
- 2.3 งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงิน ฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้
- 2.4 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ดูหมายเหตุข้อ 3)
- 2.5 งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2563	2562
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ⁽¹⁾	ประกันชีวิต	กัมพูชา	-	52

⁽¹⁾ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company (ดูหมายเหตุข้อ 13)

กลุ่มบริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัท มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

กลุ่มบริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.6 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

2.7 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติ ทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นทางการการเงินของกลุ่มบริษัท ยกเว้น

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับ งบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยยกเว้น การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว หากกิจการเข้าเงื่อนไขที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ โดยให้ผู้ใช้ประกันภัยสามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยจะมีผลบังคับใช้ หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลว่ากิจการเข้าเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวอย่างไร

ผู้บริหารของบริษัทได้ทดสอบเงื่อนไขการนำข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และสรุปว่าบริษัทเข้าเงื่อนไขในการเลือกใช้ข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าว เนื่องจากบริษัทไม่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาก่อน และกิจกรรมของบริษัทเกี่ยวข้องกับประกันภัยเป็นหลัก โดยมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทั้งหมด และร้อยละของมูลค่าตามบัญชีรวมของหนี้สิน ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเมื่อเทียบกับมูลค่าตามบัญชีรวมของหนี้สินทั้งหมด คิดเป็นมากกว่าร้อยละ 90

ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทได้เลือกถือแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งส่งผลให้บริษัทจะยังไม่ได้ออกปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2563

แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศแนวปฏิบัติทางการเงิน เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

แนวปฏิบัติทางการเงินดังกล่าวกำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ในปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยกลุ่มบริษัทเลือกที่จะรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นต้นปีของรอบระยะเวลา ที่รายงาน ผลกระทบจากรายการปรับปรุงดังกล่าวแสดงดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี				
	มูลค่าตามบัญชีเดิม	จากการจัดประเภทรายการใหม่	จากการวัดมูลค่ารายการใหม่		มูลค่าตามบัญชีใหม่
ผ่านกำไรหรือขาดทุน			ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	998,121	-	75,465	670,578	1,744,164
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	80,104,389	31,338	-	212,342	80,348,069
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	219,980,163	-	(95,163)	-	219,885,000
เงินลงทุนทั่วไป	31,338	(31,338)	-	-	-
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	10,226,054	-	(27,175)	-	10,198,879
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	920,739	-	7,752	(190,578)	737,913
รวม	312,260,804	-	(39,121)	692,342	312,914,025
หนี้สินทางการเงิน					
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์	118,273	-	(39,474)	(69,972)	8,827
รวม	118,273	-	(39,474)	(69,972)	8,827
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	31,055,142	(966,927)	(31,008)	-	30,057,207
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
- ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	7,535,572	966,927	-	201,235	8,703,734
- ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	-	592,440	592,440
- สุทธิจากภาษีเงินได้					
รวม	38,590,714	-	(31,008)	793,675	39,353,381

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี				
	มูลค่าตาม บัญชีเดิม	จากการ จัดประเภท รายการใหม่	จากการวัดมูลค่ารายการใหม่		มูลค่า ตามบัญชีใหม่
ผ่านกำไร หรือขาดทุน			ผ่านกำไรหรือ ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	998,121	-	75,465	670,578	1,744,164
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	80,104,389	31,338	-	212,342	80,348,069
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	219,980,163	-	(95,163)	-	219,885,000
เงินลงทุนทั่วไป	31,338	(31,338)	-	-	-
- เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	10,226,054	-	(27,175)	-	10,198,879
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	920,739	-	7,752	(190,578)	737,913
รวม	312,260,804	-	(39,121)	692,342	312,914,025
หนี้สินทางการเงิน					
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์	118,273	-	(39,474)	(69,972)	8,827
รวม	118,273	-	(39,474)	(69,972)	8,827
ส่วนของเจ้าของ					
กำไรสะสม					
- ยังไม่ได้จัดสรร	31,039,624	(966,927)	(31,008)	-	30,041,689
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					
- ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	7,535,572	966,927	-	201,235	8,703,734
- ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสาร อนุพันธ์สำหรับป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	592,440	592,440
รวม	38,575,196	-	(31,008)	793,675	39,337,863

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินการตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศใน ราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่ เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ยกเว้นการปรับปรุงคำนิยามและข้อกำหนดทางการบัญชี ดังต่อไปนี้

คำนิยามของธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ที่ปรับปรุงใหม่ ได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้น ถึงคำนิยามของธุรกิจ และเพิ่มทางเลือกการทดสอบการกระจุกตัว โดยกลุ่มกิจกรรมและสินทรัพย์ ได้มาจะถูกพิจารณาว่าไม่ใช่ธุรกิจหากมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ขั้นต้นที่ได้มานั้นกระจุกตัวอยู่ในสินทรัพย์ที่สามารถระบุตัวตนได้รายการเดียวหรือกลุ่มของสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

คำนิยามของความมีสาระสำคัญ

การปรับปรุงคำนิยามของความมีสาระสำคัญ ทำให้เกิดการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนอของงบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด รวมทั้งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่อ้างอิงถึงความมีสาระสำคัญ โดยการปรับปรุงนี้เพื่อให้คำนิยามเป็นแนวทางเดียวกันกับกรอบแนวคิดโดยให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทำให้มีการปรับปรุงข้อกำหนดของบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทได้ประเมิน ผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่า การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินรวมและเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้หลักเกณฑ์ นโยบายการบัญชีและวิธีการคำนวณเช่นเดียวกับที่ใช้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยกเว้นการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 2.7 เกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.8, ข้อ 4.9.1, ข้อ 4.9.2 และ ข้อ 4.9.3

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยง ด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่า มีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีที่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาวะผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา เป็นต้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยและสัญญาการลงทุนนี้อาจมีทั้งลักษณะการร่วมรับหรือไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินเพิ่มเติมจากผลประโยชน์ที่ได้รับการรับประกันภัย ซึ่งมักเป็นผลประโยชน์ส่วนใหญ่ของสัญญาประกันภัย จำนวนเงินหรือจังหวะเวลาที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มนั้น จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ออกสัญญาประกันภัย ผลประโยชน์ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับ ผลการดำเนินงานของกลุ่มสัญญาที่ระบุไว้ หรือผลตอบแทนจากการลงทุนเกิดขึ้นแล้วและ/หรือที่ยังไม่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ซึ่งถือโดยผู้ออก หรือกำไรหรือขาดทุนของบริษัท กองทุน หรือกิจการอื่น ที่ออกสัญญานี้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและวัดความเสี่ยงของการรับประกันภัยด้วยการพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีมรณกรรมกับจำนวนมูลค่าเวนคืน ในปีนั้นๆ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงของการรับประกันภัยจากอัตราส่วนผลประโยชน์มรณกรรมต่อมูลค่าเวนคืนที่อย่างน้อยร้อยละ 5

4.2 การรับรู้รายได้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

กรณีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณีเบี้ยประกันภัยปีต่อมารับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนโดยจะรับรู้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายการหักออกจากเบี้ยประกันภัยรับเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(3) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อถือเป็นรายได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาและรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วเสร็จ

(4) รายได้จากการลงทุนสุทธิ

ดอกเบี่ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี่ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(5) ดอกเบี่ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี่ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบี่ยที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนโดยใช้เกณฑ์เงินสด

(6) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(7) รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(1) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อผลประโยชน์ครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยสำหรับ ทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและยังมิได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อน ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีหักด้วยการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

(2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่ซับซ้อนในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้างรับและเกินกำหนดชำระระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากกองทุนให้กู้ยืม โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อสงสัยของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(1) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับหักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ

(2) กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4.8 ลิขทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

ก) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ข) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์แสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดมาปฏิบัติใช้ โดยส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุน

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทพิจารณากรณีที่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

หากเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เช่นเดียวกับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมเฉพาะส่วนของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง

หากเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงส่วนที่มีประสิทธิผลจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.9 ลิขทรัพย์ลงทุน

4.9.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ก) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (1) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (2) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป
- (3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (4) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)
- (5) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ ลั้่นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์ที่ตราสารนั้นๆ จดทะเบียนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Transaction date) สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุน และตามเกณฑ์วันที่ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ (Settlement date) สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) ทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนแปลง

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนกลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุน และวิธีเข้าก่อนออกก่อนสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ข) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทและวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

- (1) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (2) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้บันทึกรับรู้ที่ในส่วนของกำไรขาดทุน
- (3) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (4) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ ลั้่นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์ที่ตราสารนั้นๆ จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Transaction date) สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุน และตามเกณฑ์วันที่ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ (Settlement date) สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนแปลง

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนกลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุน และวิธีเข้าก่อนออกก่อนสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4.9.2 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ก) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของหลักทรัพย์ประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ข) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต

4.9.3 การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตและค่าเพื่อการด้อยค่า

ก) นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทจะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ข) กลุ่มบริษัทบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ลงทุนโดยใช้แบบจำลอง ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก และจะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

4.9.4 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้การเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่า ตามบัญชีของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและ ค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี และ 50 ปี
อาคารชุด	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ตราขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์ หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ตราขายสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 ค่าความนิยม

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่า ที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกลุ่มบริษัท และบริษัทไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทและบริษัท จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปเป็นส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

4.14.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่ประมาณการว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation : NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และร้อยละ 4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณະที่ได้มี การปรับปรุงจากประสบการณ์ซึ่งเป็นข้อมูลทางสถิติ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทดสอบความพอเพียงของหนี้สินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณ ประกอบด้วย อัตราณະที่ได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ ซึ่งเป็นข้อมูลทางสถิติ อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงานซึ่งเป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาวะผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate assumption) และอัตราคิดลดซึ่งถูกกำหนดมาจากอัตราดอกเบี้ยปราศจากความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยตามเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง บวกเพิ่มด้วยค่าชดเชยความไม่มีสภาพคล่องเพื่อสะท้อนลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่ไม่มีสภาพคล่อง

หากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินสูงกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.14.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึง ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

4.14.3 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับการประกันภัย สำหรับสัญญาระยะสั้นเพิ่มเติมและการประกันภัยกลุ่มโดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น ในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัท ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.14.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและ เงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบให้เป็น รายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงาน ตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัท ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.16 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทและบริษัท จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทและบริษัท สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า การระบุผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.18 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท รายการต่างๆ ของแต่ละบริษัทที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทนั้น

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชี นั้นยกเว้นผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนของตราสารทุนที่วัดมูลค่ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกบันทึกบางส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคา ตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์ และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษี ที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อซื้อขายในตลาด ที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมิน มูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทและบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรง หรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิหรือความเสี่ยงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นทางการสำคัญต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เบี่ยงประกันภัยค้ำรับ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ และเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละรายโดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

5.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.3 การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตและค่าเพื่อการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยใช้แบบจำลองผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับตราสารหนี้ที่ไม่รวมหน่วยลงทุน และเงินให้กู้ยืมที่ไม่รวมเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน และจะตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของตราสารหนี้และตราสารหนี้ที่เป็นหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลง เช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัท จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเปลี่ยนด้วยความเสี่ยงและค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราการเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

การประมาณเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.7 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต รวมถึงพัฒนาการของประมาณการสินไหม สินไหมจ่าย ต้นทุนเฉลี่ยต่อรายการสินไหม และจำนวนสินไหม อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.8 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัย ที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลด และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายละเอียดเงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสด	5,978	7,169	5,977	7,168
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	4,340,655	2,152,644	4,329,886	2,078,128
เงินลงทุนระยะสั้นในตั๋วสัญญาใช้เงิน	3,725,588	11,282,070	3,725,588	11,282,070
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,072,221	13,441,883	8,061,451	13,367,366

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตัวเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.63 ต่อปี (31 ธันวาคม 2562: อัตราดอกเบี้ย 0.38 ถึง 1.38 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจำแนกตามอายุค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการรับประกันภัยโดยตรง	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,715,483	1,740,698
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	47,118	24,275
ค้างรับ 30 - 60 วัน	18,669	33,611
ค้างรับ 60 - 90 วัน	3,175	830
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	1,576	1,244
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,786,021	1,800,658

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามระยะเวลาการชำระหนี้ โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับรายบุคคลซึ่งมีมูลค่าเงินสดและค้างรับเกินกว่าระยะเวลาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์ดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	141,559	76,315
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	495,248	473,356
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	616,807	549,701

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	724,824	1,044,316
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	724,824	1,044,316

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุแสดง ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	724,824	1,044,316
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	724,824	1,044,316

10. สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

10.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ มีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	31 ธันวาคม 2563		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กำไร (ขาดทุน) จากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ (พันบาท)
			สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)	
ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้					
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิเป็นเงินตราต่างประเทศ	67	578,708	72,270	73,940	(43,715)
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	1	150,000	7,463	-	7,463
			79,733	73,940	(36,252)
ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้					
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	98	484,170	1,224,550	2,033	260,698
รวมสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์			1,304,283	75,973	

10.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ มีมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	
	มูลค่ายุติธรรม	
	สินทรัพย์	หนี้สิน
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง		
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	1,598,446	8,827
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	145,718	-
รวมตราสารอนุพันธ์	1,744,164	8,827

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยรายการ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา	
สินทรัพย์ (พันบาท)		หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	474,170	1,197,924	2,033
ยูโร	10,000	26,626	-
สัญญาซื้อขายสินทรัพย์ล่วงหน้า			
บาท	150,000	7,463	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	355,775	30	2,702
เหรียญสหรัฐอเมริกา	130,000	71,654	17,998
เหรียญสิงคโปร์	66,223	120	24,930
ยูโร	26,710	466	28,310
รวมตราสารอนุพันธ์	1,212,878	1,304,283	75,973

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่าสัญญา	
สินทรัพย์ (พันบาท)		หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	516,800	886,013	78,799
ยูโร	10,000	41,854	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	1,327,910	5,649	-
เหรียญสหรัฐอเมริกา	71,020	8,053	3,747
เหรียญสิงคโปร์	112,852	560	35,727
ยูโร	33,010	55,992	-
รวมตราสารอนุพันธ์	2,071,592	998,121	118,273

ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

11.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน		
ตราสารทุน	28,840	14,040
รวม	28,840	14,040
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(14,800)	-
รวมเงินลงทุนเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	14,040	14,040
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	33,307,784	39,467,580
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	32,158,664	34,267,661
ตราสารทุน	31,702,644	32,685,117
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,892,455	10,765,742
ตราสารทุนต่างประเทศ	176,080	49,551
รวม	107,237,627	117,235,651
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	9,998,024	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	117,235,651	117,235,651
ราคาทุนตัดจำหน่าย		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		127,624,927
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		60,622,139
ตราสารหนี้ต่างประเทศ		5,592,270
รวม		193,839,336
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(277,561)
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		193,561,775
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์		310,811,466

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย มาถือปฏิบัติ ส่งผลให้มีหน่วยลงทุนถูกจัดประเภทเป็นตราสารหนี้จากเดิม ที่ถูกจัดประเภทเป็นตราสารทุนจำนวน 10,405 ล้านบาท

ในระหว่างไตรมาส 1 ปี 2563 บริษัทได้มีการจัดประเภทเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อรองรับความผันผวนต่ออัตราดอกเบี้ย ซึ่งราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงประเภทเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 36,606 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงประเภทเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 45,759 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าและค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวนรวมทั้งสิ้น 129 ล้านบาท และ 314 ล้านบาท ตามลำดับ (หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า		
ตราสารทุน	33,349	20,856
รวม	33,349	20,856
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(12,493)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	20,856	20,856
เงินลงทุนเพื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,962,740	2,168,147
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	25,787,235	28,299,445
ตราสารทุน	32,294,227	38,304,837
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,400,266	1,211,495
ตราสารทุนต่างประเทศ	9,285,118	10,120,465
รวม	70,729,586	80,104,389
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	9,374,803	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	80,104,389	80,104,389
		ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		140,407,255
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		73,022,083
ตราสารหนี้ต่างประเทศ		6,550,825
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		219,980,163
		ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุน		31,338
รวมเงินลงทุนทั่วไป		31,338
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์		300,136,746

11.2 ค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
เงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	73,693,901	(34,276)
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	100,284	(1,637)
รวม	73,794,185	(35,913)

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี
เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	193,439,336	(76,081)	193,363,255
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	400,000	(201,480)	198,520
รวม	193,839,336	(277,561)	193,561,775

11.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,635,496	7,829,782	19,485,874	31,951,152
ตราสารหนี้เอกชน	4,507,840	13,817,303	13,833,521	32,158,664
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	7,911,687	1,980,768	-	9,892,455
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,075,215	1,922,791	6,182,177	9,180,183
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	18,130,238	25,550,644	39,501,572	83,182,454
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,636,919	11,732,922	112,255,086	127,624,927
ตราสารหนี้เอกชน	1,903,982	30,125,502	28,592,655	60,622,139
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	850,000	2,834,990	1,907,280	5,592,270
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(207,173)	(44,140)	(26,248)	(277,561)
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	6,183,728	44,649,274	142,728,773	193,561,775

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	450,000	-	450,000
ตราสารหนี้เอกชน	661,602	13,305,000	11,820,633	25,787,235
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	1,400,266	-	1,400,266
รวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	18,623	921,814	1,438,864	2,379,301
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	680,225	16,077,080	13,259,497	30,016,802
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,598,869	21,428,900	117,379,486	140,407,255
ตราสารหนี้เอกชน	4,896,533	26,295,662	41,829,888	73,022,083
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	400,000	2,405,164	3,745,661	6,550,825
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	6,895,402	50,129,726	162,955,035	219,980,163

11.4 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีดังต่อไปนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 600 ล้านบาท ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศและสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 1 - 9 ปี และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดหรือเรียกเงินฝากเพิ่ม และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ไม่มี)
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 600 ล้านบาท ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 1 ปี และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ไม่มี)
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 1,476 ล้านบาท และ 3,614 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 1 - 6 ปี และ 1 - 9 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนจำนวนรวม 983 ล้านบาท ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 14 ปี โดยธนาคารดังกล่าววางพันธบัตรรัฐบาลคิดเป็นอัตราร้อยละ 70 - 80 ของมูลค่าตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนที่ออกเพื่อเป็นหลักประกัน และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ไม่มี)

- (5) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวแลกเงินจำนวนรวม 466 ล้านบาท ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 12 ปี มีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนด และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวแลกเงินดังกล่าว เมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ไม่มี)
- (6) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวแลกเงินจำนวนรวม 1,475 ล้านบาท และ 1,464 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 5 - 6 ปี และ 6 - 7 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

11.5 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวน 61,509 ล้านบาท และ 64,127 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 และ 34

11.6 ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	ผลการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	3,126	(2,973)
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,049,130	952,425
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	122,603
ผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(31,919)	-
รวมกำไรจากเงินลงทุน	1,020,337	1,072,055

(หน่วย : พันบาท)

	ผลการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	3,126	(2,973)
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,049,130	952,425
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	122,603
ผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(16,261)	-
รวมกำไรจากเงินลงทุน	1,035,995	1,072,055

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11.7 ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ตามที่เคยรายงานไว้เดิม	9,419,466	
การด้อยค่าของสินทรัพย์ลงทุน	31,360	
การจัดประเภทเงินลงทุนใหม่จากเดิมเป็นเงินลงทุนทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	212,342	
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของตราสารหนี้ซึ่งเดิมจัดประเภทเป็นตราสารทุน	1,208,658	
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	10,871,826	
หัก ภาษีเงินได้	(2,168,092)	
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น- สุทธิจากภาษี เงินได้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	8,703,734	

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันต้นปี	10,871,826	6,202,322
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,008,033	3,643,438
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน	(555,462)	(426,294)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันสิ้นปี	11,324,397	9,419,466
หัก ภาษีเงินได้	(2,231,974)	(1,883,894)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	9,092,423	7,535,572

11.8 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตราสารหนี้ตามประเภทดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	296,790,317	9,425,750
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	12,339,515	(1,011,287)

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ⁽¹⁾	ประกันชีวิต	กัมพูชา	-	153,598	-	52	-	85,329
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า			-	-			-	(52,680)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย							23,760	56,409

⁽¹⁾ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company (ดูหมายเหตุข้อ 13)

13. การดำเนินงานที่ยกเลิก

เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท มีผลทำให้บริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุมบริษัทย่อยดังกล่าว โดยกลุ่มบริษัทไม่ได้นำฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยดังกล่าวมารวมในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทได้สูญเสียอำนาจการควบคุม บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 32 ล้านบาท และ 16 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทได้แสดงผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับงวดก่อนสูญเสียอำนาจการควบคุมอยู่ในขาดทุนจากการดำเนินงานที่ยกเลิกในงบการเงินรวม

งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้รวมสินทรัพย์ของการดำเนินงานที่ยกเลิกไว้จำนวน 84 ล้านบาท โดยยอดคงเหลือส่วนใหญ่เป็นเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินมัดจำ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ไม่มี)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมสำหรับการดำเนินงานที่ยกเลิกแสดงดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับงวดตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 9 ธันวาคม 2563	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562
การดำเนินงานที่ยกเลิก		
รายได้	977	28
ค่าใช้จ่าย	(1,304)	(3,625)
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(327)	(3,597)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(18)	-
ขาดทุนสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก - สุทธิจากภาษี	(345)	(3,597)
ขาดทุนต่อหุ้น*		
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.001)	(0.001)

* ขาดทุนต่อหุ้นจากการดำเนินงานที่ยกเลิกสำหรับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

14. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ			
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	ทรัพย์สินจำนวน เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	9,523,824	1,637,585	54	11,161,463
เกินกว่ากำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	111,462	-	111,462
3 - 6 เดือน	-	1,990	-	1,990
6 - 12 เดือน	-	7,650	-	7,650
มากกว่า 12 เดือน	-	99,648	55	99,703
รวม	9,523,824	1,858,335	109	11,382,268
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(68,690)	-	(68,690)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	9,523,824	1,789,645	109	11,313,578

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2562				
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ระยะเวลาค้างชำระ	กรมธรรม์ประกันภัย	ทรัพย์สินจำนอง	อื่น ๆ	รวม
	เป็นประกัน	เป็นประกัน		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	9,471,230	1,641,493	153	11,112,876
เกินกว่ากำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	37,766	-	37,766
3 - 6 เดือน	-	43,617	-	43,617
6 - 12 เดือน	-	9,396	-	9,396
มากกว่า 12 เดือน	-	36,035	55	36,090
รวม	9,471,230	1,768,307	208	11,239,745
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(18,077)	-	(18,077)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	9,471,230	1,750,230	208	11,221,668

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2563				
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนอง		อื่น ๆ	รวม
	เป็นประกัน	เป็นประกัน		
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	1,749,047		54	1,749,101
เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)		9,640	-	9,640
เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)		99,648	55	99,703
รวม		1,858,335	109	1,858,444
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(68,690)	-	(68,690)
รวม		1,789,645	109	1,789,754

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัย โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์ และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.00 - 8.00 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แกพนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค้าประกันด้วยวงเงินสูงสุด ที่ 0.10 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 0.10 ล้านบาท และ 0.21 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 - 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันมีจำนวนเงิน 12 ล้านบาท และ 18 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

15. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อาคารสำนักงานให้เช่า		
ราคาทุน	21,303	21,303
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(5,682)	(4,617)
มูลค่าตามบัญชี	15,621	16,686

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	16,686	17,752
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,065)	(1,066)
มูลค่าตามบัญชีสิ้นปี	15,621	16,686

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อาคารสำนักงานให้เช่า	36,506	22,646

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 0.90 ล้านบาท และ 0.90 ล้านบาท ตามลำดับ

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการณรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2562	794,246	756,333	36,633	662,061	40,863	21,996	2,312,132
ซื้อเพิ่ม	-	516	-	27,108	6,750	147,024	181,398
จำหน่าย/ตัดจำหน่ายระหว่างงวด	(2,900)	(8,610)	-	(6,440)	-	-	(17,950)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า งบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	(31)	-	(27)	-	-	(58)
โอนเข้า (ออก)	-	200	-	-	-	(200)	-
31 ธันวาคม 2562	791,346	748,408	36,633	682,702	47,613	168,820	2,475,522
ซื้อเพิ่ม	-	55,787	-	69,051	2,249	734,471	861,558
จำหน่าย/ตัดจำหน่ายระหว่างงวด	-	(192,155)	-	(102,039)	-	-	(294,194)
โอนเข้า (ออก)	-	715,743	-	185,824	-	(901,567)	-
ตัดจำหน่ายจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(1,070)	-	-	(1,070)
31 ธันวาคม 2563	791,346	1,327,783	36,633	834,468	49,862	1,724	3,041,816
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2562	-	389,764	27,781	541,032	19,887	-	978,464
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(7,323)	-	(6,362)	-	-	(13,685)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,221	1,833	46,687	6,306	-	85,047
31 ธันวาคม 2562	-	412,662	29,614	581,357	26,193	-	1,049,826
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(192,155)	-	(101,569)	-	-	(293,724)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	32,281	1,832	58,253	6,322	-	98,688
ค่าเสื่อมราคาตัดจำหน่ายจากการขายเงินลงทุนใน บริษัทย่อย	-	-	-	(869)	-	-	(869)
31 ธันวาคม 2563	-	252,788	31,446	537,172	32,515	-	853,921
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2562	791,346	335,746	7,019	101,345	21,420	168,820	1,425,696
31 ธันวาคม 2563	791,346	1,074,995	5,187	297,296	17,347	1,724	2,187,895

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2562	พันบาท	85,047
2563	พันบาท	98,688

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดถาวรและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
ราคาทุน							
1 มกราคม 2562	794,246	753,626	36,633	660,420	40,863	21,996	2,307,784
ซื้อเพิ่ม	-	516	-	27,108	6,750	147,024	181,398
จำหน่าย	(2,900)	(6,032)	-	(6,245)	-	-	(15,177)
โอนเข้า (ออก)	-	200	-	-	-	(200)	-
31 ธันวาคม 2562	791,346	748,310	36,633	681,283	47,613	168,820	2,474,005
ซื้อเพิ่ม	-	55,787	-	69,006	2,249	734,471	861,513
จำหน่าย	-	(192,155)	-	(102,039)	-	-	(294,194)
โอนเข้า (ออก)	-	715,743	-	185,824	-	(901,567)	-
31 ธันวาคม 2563	791,346	1,327,685	36,633	834,074	49,862	1,724	3,041,324
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2562	-	388,372	27,783	539,946	19,888	-	975,989
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(6,032)	-	(6,221)	-	-	(12,253)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,221	1,833	46,437	6,306	-	84,797
31 ธันวาคม 2562	-	412,561	29,616	580,162	26,194	-	1,048,533
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(192,155)	-	(101,569)	-	-	(293,724)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	32,281	1,832	58,220	6,322	-	98,655
31 ธันวาคม 2563	-	252,687	31,448	536,813	32,516	-	853,464
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2562	791,346	335,749	7,017	101,121	21,419	168,820	1,425,472
31 ธันวาคม 2563	791,346	1,074,998	5,185	297,261	17,346	1,724	2,187,860

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2562	พันบาท	84,797
2563	พันบาท	98,655

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนประมาณ 571 ล้านบาท และ 632 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 571 ล้านบาท และ 631 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีที่ดินและอาคารจำนวนหนึ่งซึ่งเลิกใช้งานแล้วแต่ไม่เข้าเงื่อนไขการจัดเป็นสินทรัพย์รอการขาย
ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ที่ดิน	2,480	580
อาคาร	5,437	1,928
ส่วนปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	16,168	10,426
ทรัพย์สินดำเนินงาน	12,859	2,203
คอมพิวเตอร์	806	89
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	6,557	5,347
รวม	44,307	20,573

17. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) โดยการซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยและมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากการรวมธุรกิจน้อยกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ทำให้เกิดค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 งบการเงินรวมมีค่าความนิยมคงเหลือจำนวน 5 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ

18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	114,502	-	114,502
เพิ่มขึ้น	1,113	1,787	2,900
ตัดจำหน่ายระหว่างงวด	(663)	-	(663)
31 ธันวาคม 2562	114,952	1,787	116,739
เพิ่มขึ้น	20,086	8,219	28,305
31 ธันวาคม 2563	135,038	10,006	145,044
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2562	110,757	-	110,757
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,050	-	2,050
31 ธันวาคม 2562	112,807	-	112,807
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,777	-	4,777
31 ธันวาคม 2563	117,584	-	117,584
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	2,145	1,787	3,932
31 ธันวาคม 2563	17,454	10,006	27,460

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2562	พันบาท	2,050
2563	พันบาท	4,777

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรม คอมพิวเตอรื	โปรแกรมคอมพิวเตอรื ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	113,758	-	113,758
เพิ่มขึ้น	1,113	1,787	2,900
31 ธันวาคม 2562	114,871	1,787	116,658
เพิ่มขึ้น	20,076	8,219	28,295
31 ธันวาคม 2563	134,947	10,006	144,953
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2562	110,143	-	110,143
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,583	-	2,583
31 ธันวาคม 2562	112,726	-	112,726
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,777	-	4,777
31 ธันวาคม 2563	117,503	-	117,503
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	2,145	1,787	3,932
31 ธันวาคม 2563	17,444	10,006	27,450

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2562	พันบาท	2,583
2563	พันบาท	4,777

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่โดยราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวนรวมประมาณ 101 ล้านบาท และ 99 ล้านบาท ตามลำดับ

19. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

19.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้ากำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุด			ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุด		
	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	
	2563	2563	2562	2563	2562	2563	2562	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี								
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	2,123,450	2,421,923	2,421,923	(298,473)	(335,547)	-	-	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	14,648	16,577	16,577	(1,929)	(2,056)	-	-	
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	34,044	41,019	41,019	4,101	9,874	(11,076)	2,921	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	102,155	34,356	-	67,799	-	-	-	
อื่นๆ	113,953	10,536	14,151	103,417	(1,702)	-	-	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,388,250	2,524,411	2,493,670	(125,085)	(329,431)	(11,076)	2,921	
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี								
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	1,572,931	-	263,349	-	643,429	
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,743,201	1,615,400	-	63,919	-	63,882	-	
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	44,889	171,098	-	(30,238)	-	(95,971)	-	
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,788,090	1,786,498	1,572,931	33,681	263,349	(32,089)	643,429	
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	600,160	737,913	920,739	(158,766)	(592,780)	21,013	(640,508)	

19.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	-	228,754
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(5,842)	96,491
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	158,766	592,780
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	152,924	918,025

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,761,406	5,305,921	1,773,538	5,301,951
อัตรากำไรเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตรากำไรเงินได้	354,708	1,061,184	354,708	1,061,184
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(5,842)	96,491	(5,842)	96,491
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(195,942)	(239,650)	(195,942)	(239,650)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	152,924	918,025	152,924	918,025

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(174,974)	(728,687)
กำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	111,092	85,258
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	95,971	-
	(11,076)	2,921
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	21,013	(640,508)

20. สินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์อื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	275,740	100,917	275,740	100,917
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	-	10,824	-	10,824
เงินมัดจำ	44,967	98,054	44,967	77,194
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	197,830	81,250	197,830	81,250
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	14,270	14,716	14,270	14,716
อื่นๆ	132,788	125,079	122,025	110,600
รวมสินทรัพย์อื่น	665,595	430,840	654,832	395,501

21. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	282,407,305	-	282,407,305	277,488,536	-	277,488,536
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	189,309	(141,559)	47,750	151,578	(76,315)	75,263
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	73,242	-	73,242	82,884	-	82,884
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,482,840	(475,248)	1,007,592	1,451,634	(473,386)	978,248
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	236,895	-	236,895	191,174	-	191,174
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	6,938,988	-	6,938,988	7,276,022	-	7,276,022
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	291,328,579	(616,807)	290,711,772	286,641,828	(549,701)	286,092,127

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562		
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สิน ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	282,407,305	-	282,407,305	277,488,525	-	277,488,525
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	189,309	(141,559)	47,750	151,578	(76,315)	75,263
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	73,242	-	73,242	82,884	-	82,884
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,482,840	(475,248)	1,007,592	1,451,634	(473,386)	978,248
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	236,895	-	236,895	191,174	-	191,174
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	6,938,988	-	6,938,988	7,276,022	-	7,276,022
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	291,328,579	(616,807)	290,711,772	286,641,817	(549,701)	286,092,116

ในระหว่างปี 2563 และ 2562 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยง โดยการพิจารณาภาวะความเสียหายสุทธิจากการรับประกันภัย โดยได้เปิดเผยภาวะหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการตั้งสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง (PAD) จากเดิมร้อยละ 4 เป็นร้อยละ 5 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทได้บันทึกผลกระทบสะสมจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการ PAD ดังกล่าว สำหรับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งเคยบันทึกไว้ที่ร้อยละ 4 เป็นร้อยละ 5 เพิ่มขึ้นจำนวน 2,668 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

21.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	จบบการเงินรวม		จบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	277,488,536	273,908,194	277,488,525	273,908,102
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	32,614,960	29,754,084	32,614,971	29,754,165
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์กรมธรรม์ประกันภัยขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ฯลฯ	(27,696,191)	(26,173,742)	(27,696,191)	(26,173,742)
ยอดคงเหลือปลายปี	282,407,305	277,488,536	282,407,305	277,488,525

21.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สำรองค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	234,462	265,652
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	2,179,313	2,244,800
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,151,224)	(2,275,990)
ยอดคงเหลือปลายปี	262,551	234,462

21.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	1,451,634	1,322,760
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	4,086,611	3,834,755
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีปัจจุบัน	(4,055,405)	(3,705,881)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,482,840	1,451,634

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

21.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

21.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ ลีนปีอุบัติเหตุ	1,609,003	1,662,384	1,786,229	1,787,495	2,071,149	2,131,302	1,989,968	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,659,839	1,737,766	1,853,351	1,870,827	2,124,857	2,204,536	-	-
- สองปีถัดไป	1,662,355	1,738,525	1,857,916	1,872,409	2,126,051	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,662,355	1,738,525	1,857,916	1,872,409	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,662,355	1,738,525	1,857,916	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,662,355	1,738,527	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์								
	1,662,355	1,738,527	1,857,916	1,872,409	2,126,051	2,205,775	2,058,346	13,521,379
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,659,382)	(1,738,026)	(1,856,350)	(1,872,363)	(2,125,862)	(2,194,382)	(1,812,463)	(13,258,828)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ								
	2,973	501	1,566	46	189	11,393	245,883	262,551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ ลีนปีอุบัติเหตุ	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,787,490	2,071,233	2,069,141	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,870,819	2,141,194	-	-
- สองปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์								
	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	2,143,935	2,149,283	13,075,808
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,649,319)	(1,661,350)	(1,737,009)	(1,857,197)	(1,872,070)	(2,140,585)	(1,923,816)	(12,841,346)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ								
	2,344	1,005	1,501	720	75	3,350	225,467	234,462

21.4.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีบัญชี	1,609,003	1,662,384	1,786,229	1,787,495	2,071,149	2,131,302	1,989,968	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,659,839	1,737,766	1,853,351	1,870,827	2,124,857	-	-	-
- สองปีถัดไป	1,662,355	1,738,526	1,857,916	1,872,409	-	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,662,355	1,738,526	1,857,916	-	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,662,355	1,738,526	-	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,662,355	-	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สมบูรณ์								
	1,662,355	1,738,526	1,857,916	1,872,409	2,126,051	2,205,775	2,058,346	13,521,378
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,659,482)	(1,738,332)	(1,856,991)	(1,873,200)	(2,128,529)	(2,197,586)	(1,946,266)	(13,400,386)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ								
	2,873	194	925	(791)	(2,478)	8,189	112,080	120,992

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีบัญชี	1,550,013	1,609,003	1,662,369	1,786,230	1,787,490	2,071,233	2,069,141	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,647,789	1,659,839	1,737,751	1,853,353	1,870,819	-	-	-
- สองปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	1,857,917	-	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	1,738,510	-	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,651,663	-	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สมบูรณ์								
	1,651,563	1,662,355	1,738,510	1,857,917	1,872,145	2,141,970	2,075,034	12,999,494
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,649,319)	(1,661,350)	(1,737,009)	(1,857,197)	(1,872,070)	(2,140,585)	(1,923,816)	(12,841,346)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ								
	2,244	1,005	1,501	720	75	1,385	151,218	158,148

21.5 ข้อสมมติที่สำคัญ

21.5.1 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve : NPV) ซึ่งใช้วิธีการประมาณการกระแสเงินสดจากเบี้ยประกันภัยและผลประโยชน์จ่าย ภายใต้วิธี NPV บริษัทประมาณการเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และใช้ข้อสมมติในการวัดมูลค่าโดยคำนึงถึงอัตราคิดลด อัตราการเสียชีวิต และอัตราการทุพพลภาพ โดยมีการบวกส่วนเพิ่ม (Margin) สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ วิธีการนี้จะไม่มีการใช้ข้อสมมติในเรื่องอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(1) อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการอยู่รอด

อ้างอิงตารางมรณะไทยประเภทสามัญและประเภทอุตสาหกรรม และตารางบำนาญไทย ซึ่งเป็นไปตามประกาศ คปภ.

(2) อัตราคิดลด

อัตราคิดลดในการคำนวณสำรอง ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและไม่สูงกว่าร้อยละ 6 ต่อปี

21.5.2 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาระยะสั้นโดยได้ค่านิ่งค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยข้อสมมติในการคำนวณจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัททราบ ณ วันที่รายงาน ซึ่งประมาณการจากข้อมูลที่เก็บจากในอดีตและการใช้ดุลยพินิจนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

21.6 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินค่ามรดกกรม	66,820	64,284
เงินครบกำหนด	139,688	103,384
เงินจ่ายตามเงื่อนไข	29,105	21,735
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	1,282	1,771
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	236,895	191,174

21.7 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	6,613,326	6,903,089
เบี้ยประกันรับล่วงหน้า	240,624	293,294
เจ้าหนี้กรณียกเว้นค่าเบี้ยประกันภัย	85,038	79,639
รวมหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	6,938,988	7,276,022

22. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดค้างเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำแนกตามประเภทหนี้สิน ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	798,906	1,128,743
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	798,906	1,128,743

23. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำรอง ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 23.1)	145,012	185,863	144,530	183,925
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่น (ดูหมายเหตุข้อ 23.2)	25,737	27,997	25,690	27,952
รวมผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	170,749	213,860	170,220	211,877

23.1 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	185,863	155,259	183,925	153,803
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	(40,851)	30,604	(39,395)	30,122
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	145,012	185,863	144,530	183,925

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท พนักงานทุกคนมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามข้อกำหนดในกฎหมายแรงงาน เมื่อพนักงานครบเกษียณอายุ 60 ปี

23.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานาน ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	27,997	23,378	27,952	23,309
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	(2,260)	4,619	(2,262)	4,643
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	25,737	27,997	25,690	27,952

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	213,860	178,637	211,877	177,112
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	31,010	26,031	31,943	25,714
ต้นทุนดอกเบี้ย	4,555	6,288	4,513	6,234
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(2,833)	-	(2,824)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(143)	3,672	(148)	3,664
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(612)	(1,599)	(604)	(1,566)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(35,027)	-	(34,924)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(13,144)	26,019	(13,107)	25,887
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(6,606)	(11,293)	(7,350)	(11,281)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(20,311)	(13,895)	(19,156)	(13,887)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	170,749	213,860	170,220	211,877

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวน 5 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562: จำนวน 7 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณ 21 ปี และ 21 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.82	2.13	1.82	2.13
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	1.82	2.13	1.82	2.13
อัตราเงินเฟ้อของราคาของรูปพรรณ	3.00	3.00	3.00	3.00
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.00	6.00	5.00	6.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	7.30, 9.70	5.40, 10.70	7.30, 9.70	5.40, 10.70
ราคาของรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	22,050	22,050	22,050	22,050

อัตรามรณะอ้างอิงจากตารางมรณะไทยพื้นฐานประเภทสามัญปี 2560 ที่ยังไม่ได้บวกส่วนที่เผื่อไว้

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาว ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	รวมการเป็นรวม	รวมการเป็นเฉพาะกิจการ
		จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราคิดลด	0.25%	(3,528)	(3,517)
อัตราคิดลด	(0.25%)	3,656	3,646
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	1.00%	1,720	1,716
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	(1.00%)	(1,574)	(1,567)
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.25%	3,144	3,135
อัตราการขึ้นเงินเดือน	(0.25%)	(3,052)	(3,042)
อัตราการลาออกของพนักงาน	10.00%	(11,064)	(11,030)
อัตราการลาออกของพนักงาน	(10.00%)	12,203	12,167
ราคาของรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00%	2,574	2,569
ราคาของรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	(10.00%)	(2,574)	(2,569)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

24. หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 หนี้สินอื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	528,616	515,501	527,864	514,031
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	209,500	284,318	209,414	283,912
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้วแต่กรมธรรม์ยังไม่อนุมัติ	33,098	46,867	33,098	46,867
เงินรับรอการโอนบัญชี	92,936	68,047	92,936	68,047
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้ำจ่าย	150,737	148,716	150,737	148,716
เงินค้ำจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	110,886	32,721	110,886	32,721
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	53,846	38,557	53,809	38,472
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้ำจ่าย	-	25,231	-	25,231
เงินวางประกันตามสัญญาตราสารอนุพันธ์	-	35,500	-	35,500
อื่นๆ	126,055	30,636	122,699	21,860
รวมหนี้สินอื่น	1,305,674	1,226,094	1,301,443	1,215,357

25. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วย ยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

26. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่ต้องรายงานแก่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย โดยส่วนงานในประเทศกัมพูชา มีจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด ด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบมีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประกัน อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	31,483,608	2,558,081	658,006	44,767	-	34,744,462
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,318,974)	-	-	-	-	(1,318,974)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	30,164,634	2,558,081	658,006	44,767	-	33,425,488
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น รายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	(29,678)	-	-	334	-	(29,344)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ จากการประกันภัยต่อ	30,134,956	2,558,081	658,006	45,101	-	33,396,144
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	431,928	-	-	-	-	431,928
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	30,566,884	2,558,081	658,006	45,101	-	33,828,072
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาว เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	2,066,628	659,498	2,192,654	-	-	4,918,780
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และ ค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	35,350,881	4,271	96,741	9,473	-	35,461,366
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,543,107	181,326	30,742	988	8,914	2,765,077
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	516,217	32,465	8,352	563	-	557,597
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	40,476,833	877,560	2,328,489	11,024	8,914	43,702,820

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกัน อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	34,815,759	831,480	45,085	-	35,692,324
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,343,318)	-	-	-	(1,343,318)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	33,472,441	831,480	45,085	-	34,349,006
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(39,515)	-	(1,731)	-	(41,246)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	33,432,926	831,480	43,354	-	34,307,760
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	351,358	-	-	-	351,358
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	33,784,284	831,480	43,354	-	34,659,118
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	2,898,905	681,517	-	-	3,580,422
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และ ค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	34,686,638	72,641	5,215	-	34,764,494
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,927,672	64,650	1,389	10,768	3,004,479
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	597,855	11,732	612	108	610,307
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	41,111,070	830,540	7,216	10,876	41,959,702

27. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการณรวม		งบการณเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	845,280	820,241	841,350	814,267
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	179,131	169,085	178,711	168,664
ค่าภาษีอากร	2,777	4,958	2,777	4,958
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	506,641	642,145	506,818	642,105
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,533,829	1,636,429	1,529,656	1,629,994

28. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการณรวม		งบการณเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงาน				
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน	36,509	34,403	36,509	34,403
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	23,647	22,296	23,647	22,296
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	845,280	820,241	814,350	814,267
รวม	905,436	876,940	874,506	870,966
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์				
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	179,131	169,085	178,711	168,664
รวม	179,131	169,085	178,711	168,664

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ถูกบริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 39 ล้านบาท และ 37 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

30. ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	(3,995)	(12,493)
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(164,299)	401,993
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	449,148	(42,306)
ขาดทุนจากการวัดราคามูลค่ายุติธรรมสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(151,191)	-
รวมกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	129,663	347,194

31. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562			
	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธาก่อนภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธาก่อนภาษี
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,008,033	(174,974)	833,059	3,643,438	(728,687)	2,914,751
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริง จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(555,462)	111,092	(444,370)	(426,294)	85,258	(341,036)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(479,852)	95,971	(383,881)	-	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง ค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	-	(155)	-	(155)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	54,777	(11,076)	43,701	(14,726)	2,921	(11,805)
รวม	27,496	21,013	48,509	3,202,263	(640,508)	2,561,755

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2563		2562			
จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธาก่อนภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธาก่อนภาษี	
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,008,033	(174,974)	833,059	3,643,438	(728,687)	2,914,751
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริง จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(555,462)	111,092	(444,370)	(426,294)	85,258	(341,036)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรม ตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(479,852)	95,971	(383,881)	-	-	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	55,381	(11,076)	44,305	(14,606)	2,921	(11,685)
รวม	28,100	21,013	49,113	3,202,538	(640,508)	2,562,030

32. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทค้ำประกันถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท นารายณ์ร่วมพัฒนา จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อาเซียคลั่งสินค้า จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	พาณิชย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	จัดการกองทุน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท บางกอก มิตรูบิซิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โอ-โตเร็กซ์ โลฟ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ⁽¹⁾	ประกันชีวิต	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท จรุงไทย ไวร์ แอนด์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไลน์ เมททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

⁽¹⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 9 ธันวาคม 2563 เนื่องจากบริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	10,347	9,473	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	517,993	530,236	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	161,738	138,695	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบียรับ - เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงิน และหุ้นกู้	403,874	415,381	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบียรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	8,089	4,782	อัตราเดียวกับอัตราที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	424,562	413,655	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	11,160	13,603	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	65,071	73,021	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไรจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1,767	288,352	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	954,221	1,251,458	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืนจากการประกันต่อ	331,607	297,248	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสอบสุขภาพ	23,847	19,669	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	184,582	175,382	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	3,138	4,217	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	63,581	72,422	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาท ต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการ ตารางเมตรละประมาณ 91 บาทและ 307 บาทต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขาเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาท และ 200 บาท ต่อเดือน
ค่าบริการอื่น ๆ	6,391	9,252	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุด		
	2563	2562	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทย่อย			
เบี้ยประกันภัยรับ	180	106	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	496	569	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	10,347	9,473	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	517,993	530,236	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	161,738	138,695	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบียรับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	403,866	415,359	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบียรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน	8,089	4,782	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สิน จำนอง
เงินปันผลรับ	424,562	413,655	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	65,071	73,021	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไรจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1,767	288,352	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	954,221	1,251,458	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืนจากการประกันภัยต่อ	331,607	297,248	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสอบสุขภาพ	23,847	19,669	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	184,507	175,297	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	3,131	4,209	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	63,581	72,422	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาทและ 307 บาทต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขาเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาทและ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	320	1,252	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณร้อยละ 54.88 และร้อยละ 55.97 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บริษัทย่อย				
หนี้สินอื่น				
เงินมัดจำ	-	-	66	66
รวมหนี้สินอื่น	-	-	66	66
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินฝากสถาบันการเงิน (รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	3,585,042	1,187,103	3,574,885	1,175,978
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	16,717,195	17,306,708	16,717,195	17,306,708
เงินให้กู้ยืม	151,185	72,996	151,185	72,996
รวมสินทรัพย์ลงทุน	16,868,380	17,379,704	16,868,380	17,379,704
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	209,920	305,912	209,920	305,912
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	6,642,438	7,399,499	6,642,438	7,399,499
สินทรัพย์อื่น	15,023	27,161	9,909	20,502
เจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อ	150,843	326,522	150,843	326,522
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	5,542	1,386	5,542	1,386
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	6,546,170	7,341,284	6,546,170	7,341,284
หนี้สินอื่น	176,534	166,555	173,169	157,815

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	จบการเป็นรวม		จบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	87,684	82,183	87,684	82,183
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,952	3,270	2,952	3,270
รวมคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	90,636	85,453	90,636	85,453

33. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	จบการเป็นรวมและจบการเป็นเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	22,973	30,090	23,051	30,319

34. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	จบการเป็นรวมและจบการเป็นเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	58,286,270	76,622,708	59,503,696	79,720,334
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	3,199,448	3,622,938	4,599,986	5,097,301
รวม	61,485,718	80,245,646	64,103,682	84,817,635

35. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	จบการเป็นรวมและจบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	420,412	384,720
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	34,745	35,692
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมสิ้นปี	455,157	420,412

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

36. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	การดำเนินงานต่อเนื่อง		การดำเนินงานที่ยกเลิก		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (พันบาท)	1,608,448	4,387,856	(180)	(1,870)	1,608,268	4,385,986
จำนวนหุ้นสามัญ (พันหุ้น)	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.942	2.570	(0.001)	(0.001)	0.941	2.569

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
กำไรสุทธิ (พันบาท)	1,620,614	4,383,926
จำนวนหุ้นสามัญ (พันหุ้น)	1,707,566	1,707,566
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.949	2.567

37. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	อุมัตโดย	จำนวนเงินปันผลรวม	
		(ล้านบาท)	(บาทต่อหุ้น)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2562	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563	547	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2563		547	0.32
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2561	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562	682	0.40
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2562 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562	545	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2562		1,227	0.72

38. ภาระผูกพัน

38.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้ทำสัญญาก่อสร้างอาคารกับบริษัทภายในประเทศ เป็นจำนวนเงิน 979.70 ล้านบาท และ 458.20 ล้านบาท ตามลำดับ และกลุ่มบริษัทและบริษัท มีภาระผูกพันคงเหลือที่ต้องจ่ายตามสัญญาเป็นจำนวน 175.12 ล้านบาท และ 336.32 ล้านบาท ตามลำดับ

38.2 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทที่เกี่ยวข้อง	3.07	1.83	4.90
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	17.82	17.05	34.87
สัญญาบริการ	7.79	5.85	13.64
รวม	28.68	24.73	53.41

(หน่วย : ล้านบาท)

	จบบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทที่เกี่ยวข้อง	10.63	1.24	11.87
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	15.59	11.10	26.69
สัญญาบริการ	7.65	-	7.65
รวม	33.87	12.34	46.21

(หน่วย : ล้านบาท)

	จบบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทที่เกี่ยวข้อง	10.63	1.24	11.87
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	15.53	11.10	26.63
สัญญาบริการ	7.65	-	7.65
รวม	33.81	12.34	46.15

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 38.95 ล้านบาท และจำนวน 40.70 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

38.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องฝากเงินในอนาคตจากเงื่อนไขการลงทุนตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 11.4 (1) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
จ่ายภายใน 1 ปี	-	900,000

38.4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารจำนวน 1.6 ล้านบาท และ 2.0 ล้านบาท ตามลำดับ

39. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 5 ล้านบาท และ 8 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้ตั้งสำรองเพื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

40. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีราคาตลาดเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะใช้วิธีราคาทุนหรือวิธีรายได้เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวแทน

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ ก็จำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (observable inputs) ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง มูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็น 3 ระดับ ตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคต ที่กิจการประมาณขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และสินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	1,224,550	-	1,224,550
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	72,270	-	72,270
สัญญาซื้อขายสินทรัพย์ล่วงหน้า	-	7,463	-	7,463
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	14,040	-	-	14,040
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	32,963,937	-	1,089,260	34,053,197
ตราสารหนี้	3,437,911	76,793,296	2,951,247	83,182,454
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้	-	222,284,646	3,662,733	225,947,379
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	36,506	36,506
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	11,299,308	11,299,308
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	1,781,135	1,781,135
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2,033	-	2,033
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	73,940	-	73,940

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2562			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	20,856	-	-	20,856
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	44,026,206	6,061,380	-	50,087,586
ตราสารหนี้	-	30,016,803	-	30,016,803
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	247,775,543	12,518,322	260,293,865
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	22,646	22,646
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	1,598,446	-	1,598,446
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	145,718	-	145,718
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	11,014,242	11,014,242
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	1,750,064	1,750,064
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	8,827	-	8,827

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 2

- ก) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่รวมหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย จำนวนโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหน่วยลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวนโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชี ที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- ค) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวนโดยพิจารณาจากอัตราแลกเปลี่ยน และคิดลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคิดลด

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

- ก) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวนโดยวิธีมูลค่าเทียบเคียงอัตราส่วนราคาตลาดต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของเงินลงทุนอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและวิธีการคิดลดเงินปันผล
- ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย จำนวนโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเป็นอัตราคิดลด
- ค) มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน
- ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดภัย
- จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ในระหว่างงวดปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ต่อไปนี้ไม่มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

41. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินลงทุนในหลักทรัพย์	186,950
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	23,437
	210,387
ขาดทุนจากการด้อยค่า	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	128,610
รวม	338,997

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

42. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร บริษัทจึงกำหนดให้ บริษัทและกลุ่มบริษัท ต้องดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบนโยบายและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีของบริษัท โดยกำหนดให้บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management : ERM) เพื่อลดผลกระทบซึ่งอาจจะเกิดขึ้นทั้งในด้านฐานะการเงินและชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มบริษัท

42.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความคงอยู่หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากอัตราค่าใช้จ่ายที่ได้ประมาณการไว้ ทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท มีกรอบนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย ดังนี้

ก) ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคา

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกัน หมายถึง ข้อบกพร่อง ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงความเสี่ยงที่อัตราเบี้ยประกันภัยจะไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขของสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดการความเสี่ยง โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท พร้อมทั้งจะมีการทบทวนการกำหนดราคา การออกแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบผลิตภัณฑ์ก่อนได้รับอนุมัติจากแผนกพัฒนาผลิตภัณฑ์

ข) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัยอาจเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่เหมาะสมในการพิจารณารับประกัน

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย อายุ เพศ และระดับความเสี่ยงภัยได้อย่างชัดเจน กระบวนการพิจารณารับประกันภัย พิจารณาปัจจัยเสี่ยงทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพและปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพ รวมถึงความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย เป็นเหตุให้ความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยแต่ละรายจะแตกต่างกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง รวมทั้งเพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

ค) ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรองประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรองประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เงินสำรองประกันภัย ซึ่งบริษัทรับรู้ในงบการเงินอาจจะไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาความพอเพียงของเงินสำรองทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมถึงมีการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสมมติฐานที่สำคัญ โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ย

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงกระบวนการควบคุมคุณภาพของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ โดยมีการทบทวนสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเงินสำรองประกันภัยเพียงพอต่อภาระผูกพันตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ประกันภัย

(ง) การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว ด้วยการจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั่วภูมิภาค โดยเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบจากการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ ได้แก่

- การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มอัตราการมรณะของประชากร ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์มีแนวทางในการรักษาที่พัฒนาเครื่องมือทางการแพทย์ ตลอดจนยารักษาโรคต่างๆ ที่ทันสมัยและมีการวิจัยอย่างต่อเนื่องมาใช้ในการรักษา ส่งผลให้ประชากรมีอายุเฉลี่ยที่ยืนยาวขึ้นอาจกระทบการจ่ายผลประโยชน์ที่เพิ่มสูงขึ้นของกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ
- การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ กระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท ส่งผลทางลบต่อผลิตภัณฑ์ที่มีการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งความเสี่ยงจะขึ้นอยู่กับระดับการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินสัญญาประกันภัย โดยแยกตามผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม									
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ									
	31 ธันวาคม 2563					31 ธันวาคม 2562				
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบมีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติม	รวม	
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	275,184,609	2,192,654	5,030,042	-	282,407,305	273,286,090	4,202,446	-	277,488,536	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	262,551	262,551	-	-	234,462	234,462	
รวม	275,184,609	2,192,654	5,030,042	262,551	282,669,856	273,286,090	4,202,446	234,462	277,722,998	

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม									
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุทธจากการประกันภัยต่อ									
	31 ธันวาคม 2563					31 ธันวาคม 2562				
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบมีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติม	รวม	
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	275,184,609	2,192,654	5,030,042	-	282,407,305	273,286,090	4,202,446	-	277,488,536	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	120,992	120,992	-	-	158,147	158,147	
รวม	275,184,609	2,192,654	5,030,042	120,992	282,528,297	273,286,090	4,202,446	158,147	277,646,683	

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ									
	31 ธันวาคม 2563					31 ธันวาคม 2562				
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบมีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติม	รวม	
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	275,184,609	2,192,654	5,030,042	-	282,407,305	273,286,079	4,202,446	-	277,488,525	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	262,551	262,551	-	-	234,462	234,462	
รวม	275,184,609	2,192,654	5,030,042	262,551	282,669,856	273,286,079	4,202,446	234,462	277,722,987	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุขภาพจากการประกันภัยต่อ									
	31 ธันวาคม 2563					31 ธันวาคม 2562				
	ผลิตภัณฑประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑประกันชีวิตประเภทบ้านญาติ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑประกันชีวิตประเภทบ้านญาติ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติม	รวม	
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	275,184,609	2,192,654	5,030,042	-	282,407,305	273,286,079	4,202,446	-	277,488,525	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	120,992	120,992	-	-	158,147	158,147	
รวม	275,184,609	2,192,654	5,030,042	120,992	282,528,297	273,286,079	4,202,446	158,147	277,646,672	

42.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ จะกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ซึ่งอัตราดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในสมมติฐานหลักของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิต การประเมินมูลค่าหนี้เงินสำรองของสัญญาประกันภัย และประเมินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง โดยกระทบต่อความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย การรักษาระดับผลกำไรและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน การดำรงเงินกองทุน รวมถึงการบริหารจัดการความสอดคล้องของสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยจัดตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเงินกองทุนเพื่อติดตาม ประเมินและรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด โดยจัดทำแผนบริหารเงินกองทุน การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) รวมถึงการทบทวนและปรับแผนการลงทุนตามสถานการณ์ ได้แก่ การบริหาร Asset allocation การบริหาร Duration gap อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ มีการติดตามความเสี่ยงด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Test) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ของปัจจัยเสี่ยงหลัก

42.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถรักษาระดับเงินสดหรือเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่จะต้องชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด ทั้งนี้ บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาอันดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานในแต่ละวัน และได้จัดทำแผนกระแสเงินสด Cash Flow Management และแผนบริหารเงินทุน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทไม่มีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาวที่บริษัทได้บันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพอ และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 สำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีภาระสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติม และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จะมีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติมจำนวน 418 ล้านบาท

สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังมิได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ด้วยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยข้อสมมติสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการประมาณการ คือ อัตราเงินเฟ้อของค่ารักษาพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจทำให้สำรองที่ประมาณการไว้ต่ำกว่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัดส่วนของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อเปรียบเทียบกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวนั้น มีอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 1 ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนนี้ จึงไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของกำไรหรือขาดทุน บริษัทจึงไม่ได้ทำการทดสอบความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทน

43. เครื่องมือทางการเงิน

43.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 “การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมและเงินลงทุน บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้างรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจาก บริษัทให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2563		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,023,761	3,322,872	3,725,588
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,773,978
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	440,490	-	94,449,310
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,947,778	-	7,410,234
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,420,410
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,852,578
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	107
รวม	10,412,029	3,322,872	281,632,205

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2562		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,007,820	1,151,993	11,282,070
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	140,913,117
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	600,000	100,721,528
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,762,320
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,477,915
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,747,933
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	206
รวม	1,007,820	1,751,993	270,905,089

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,017,415	3,318,448	3,725,588
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,773,978
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	440,490	-	94,449,310
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,947,778	-	7,410,234
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,420,410
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,852,578
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	107
รวม	10,405,683	3,318,448	281,632,205

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	937,510	1,147,786	11,282,070
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	140,913,117
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	600,000	100,721,528
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	7,762,320
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,477,915
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,747,933
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	206
รวม	937,510	1,747,786	270,905,089

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2563				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ตัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	3,725,588	-	-	3,725,588	0.39
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,280,426	20,640,223	136,853,329	165,773,978	3.62
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,002,445	44,950,880	43,495,985	94,449,310	3.92
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	850,000	4,652,954	1,907,280	7,410,234	4.48
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	280,486	1,322,175	249,917	1,852,578	6.26
เงินให้กู้ยืมอื่น	54	-	53	107	6.00
รวม	19,138,999	71,566,232	182,506,564	273,211,795	

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2562				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ตัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	11,282,070	-	-	11,282,070	1.19
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,598,869	21,934,762	117,379,486	140,913,117	3.97
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,576,758	40,055,385	55,089,385	100,721,528	3.84
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	400,000	3,616,659	3,745,661	7,762,320	3.85
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน	374,242	1,231,595	142,096	1,747,933	6.29
เงินให้กู้ยืมอื่น	153	-	53	206	6.00
รวม	19,232,092	66,838,401	176,356,681	262,427,174	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	626.5	678.3	604,170	587.8	31.29	31.05
เยน	300.0	300.0	355,775	1,327.9	0.29	0.28
ยูโร	45.9	48.7	36,710	43.0	35.68	34.75
กีบ	40,824.0	40,824.0	-	-	0.0036	0.0036
เหรียญสิงคโปร์	60.6	91.7	66,223	112.9	22.69	22.77

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา		วันครบกำหนดตามสัญญา	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	604.2	587.8	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	ม.ค. 2564 - มิ.ย. 2564	ก.พ. 2563 - ต.ค. 2569
เยน	355.8	1,327.9	0.2804 - 0.2985	0.2811 - 0.2955	ม.ค. 2564 - ธ.ค. 2564	ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2563
ยูโร	36.7	43.0	34.24 - 38.27	34.71 - 38.27	ก.พ. 2564 - มิ.ย. 2571	ก.พ. 2563 - มิ.ย. 2571
เหรียญสิงคโปร์	66.2	112.9	22.31 - 23.00	22.093 - 22.744	ม.ค. 2564 - ธ.ค. 2564	ม.ค. 2563 - ส.ค. 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

43.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นการสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,072,221	8,072,221
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	14,040	14,040
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	117,235,651	117,235,651
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,224,550	1,224,550
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	72,270	72,270
สัญญาซื้อขายสินทรัพย์ล่วงหน้า	7,463	7,463
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	193,561,775	225,947,379
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,523,824	11,299,308
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,789,645	1,781,135
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15,621	36,506
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,033	2,033
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	73,940	73,940

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,441,883	13,441,883
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนเพื่อค้า	20,856	20,856
เงินลงทุนเพื่อขาย	80,104,389	80,104,389
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	219,980,163	260,293,865
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	927,867	1,598,446
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	70,254	145,718
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,471,230	11,014,242
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,750,230	1,750,064
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	16,686	22,646
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	78,799	8,827
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	39,474	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,061,451	8,061,451
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	14,040	14,040
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	117,235,651	117,235,651
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,224,550	1,224,550
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	72,270	72,270
สัญญาซื้อขายสินทรัพย์ล่วงหน้า	7,463	7,463
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	193,561,775	225,947,379
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,523,824	11,299,308
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,789,645	1,781,135
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15,621	36,506
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2,033	2,033
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	73,940	73,940

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,367,366	13,367,366
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนเพื่อค้า	20,856	20,856
เงินลงทุนเพื่อขาย	80,104,389	80,104,389
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	219,980,163	260,293,865
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	927,867	1,598,446
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	70,254	145,718
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,471,230	11,014,242
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,750,230	1,750,064
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	16,686	22,646
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	78,799	8,827
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	39,474	-

บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- 2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดที่เกี่ยวข้องอื่น
- 3) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- 4) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดดอกเบี้ย
- 5) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- 6) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

44. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

45. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินปีปัจจุบัน การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิและส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้ การจัดประเภทรายการใหม่มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	รายการที่แสดงไว้เดิม	รายการที่แสดงใหม่	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืม	รายได้จากการลงทุนค้างรับ	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	995,614	995,614

46. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.23 บาท ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

47. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

**STEP
TOWARDS
THE BETTER
FUTURE**

1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง
เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

โทรศัพท์ 0 2777 8000
โทรสาร 0 2777 8899

www.bangkoklife.com