

บริษัท กรุงเทพมหานครประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560



สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ</b>	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	4
3. ปัจจัยความเสี่ยง	23
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	25
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	27
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	28
<b>ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ</b>	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	29
8. โครงสร้างการจัดการ	32
9. การกำกับดูแลกิจการ	41
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	71
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	83
12. รายการระหว่างกัน	88
<b>ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	101
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	108

**การรับรองความถูกต้องของข้อมูล**

**เอกสารแนบ**

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)
- เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 อื่น ๆ



## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ความเป็นมาของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เริ่มต้นจาก ฯพณฯ ควง อภัยวงศ์ (อดีต นายกรัฐมนตรี) พระยาศรัยวิศาลวาจา คุณชิน โสภณพนิช และคหบดีผู้มีเกียรติอีกหลายท่านได้ร่วมกันก่อตั้ง บริษัทประกันชีวิตขึ้น โดยใช้ชื่อว่า "บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด" และได้เริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2494 เป็นต้นมา โดยในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านสวัสดิการ สงเคราะห์เป็นส่วนใหญ่ จนกระทั่งถึงปี 2520 คุณชิน โสภณพนิช ประธานที่ปรึกษาของบริษัทในขณะนั้น ได้แนะนำให้บริษัทเริ่มพัฒนาด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้มอบหมายให้คุณวัย วรรณะกุล ผู้ซึ่งมาก ด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศมาวางโครงสร้าง และจัดองค์การ การบริหารโดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr. K.V. Claridge, F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของ บริษัท สวิสรีอินชัวร์นส์ คอมปะนี แห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2522 บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด" จากนั้นบริษัทได้ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เป็นต้นมา

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

"ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและ คุณค่าชีวิต"

#### ภารกิจ (Mission)

"บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจ ผ่านตัวแทน ประกันชีวิต คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ"

#### 1.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจปี 2560 ที่ผ่านมายังอยู่ในภาวะทรงตัว อัตราดอกเบี้ยยังมีความผันผวนและ ทรงตัวอยู่ในระดับที่ต่ำ ประกอบกับการแข่งขันที่สูงขึ้นในธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อการลงทุนและการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ ทำให้บริษัทต้องตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นในด้านการลงทุน ด้าน การขาย ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทสามารถรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดและแข่งขันในธุรกิจได้ รวมถึงเป็นการสร้างศักยภาพและ การเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการวางแผนการเงิน ช่องทางการขาย ดิจิทัลแพลตฟอร์ม การพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการยกระดับตัวแทนและที่ปรึกษาการเงินให้



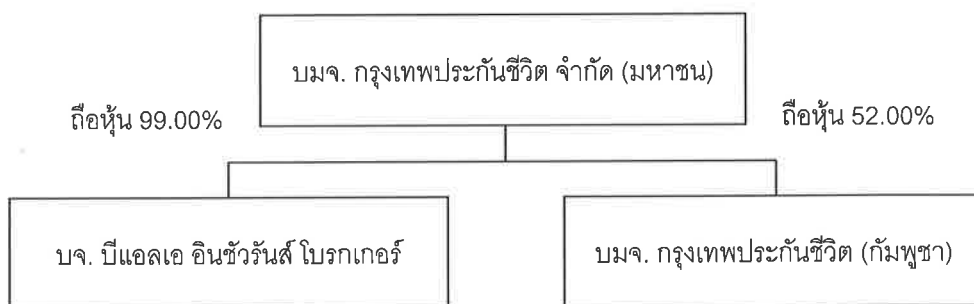
# กรุงเทพประกันชีวิต

พร้อมบริการ ตอบโจทย์ทุกความต้องการของผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน ภายใต้แนวคิด “Make a Change หรือ เปลี่ยนเพื่อชีวิตที่แตกต่าง” อาทิ

- พัฒนามลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์ลูกค้าในแต่ละช่องทาง อาทิ ช่องทางออนไลน์ที่ได้รับอนุมัติ นำเสนอแบบประกันออนไลน์เต็มรูปแบบจากสำนักงาน คปภ. และได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013
- พัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตและการสร้างทีมที่ปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ พร้อมพัฒนาตนเองให้ทำงานในแนวทางของนักวางแผนการเงิน และยังได้พัฒนาหลักสูตรการอบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ เพื่อผลักดันศักยภาพบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการวางแผนการเงินภายใต้โครงการ 3B Link ในรูปแบบแผนการลงทุน คู่ความคุ้มครอง เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ที่ปรึกษาการเงิน สามารถวางแผนการเงินได้รอบด้าน ทั้งผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและกองทุนรวมให้กับลูกค้าเป้าหมายได้อย่างสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 1.2 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด และบริษัท Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการประกันภัยให้รอบด้าน และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทให้กว้างขวางและตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มากขึ้น โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท ดังนี้



- บริษัทเข้าร่วมลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 ซึ่งเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และขยายความสามารถในการเสนอขายสินค้าและบริการให้มีความหลากหลายในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และถือเป็นการสนับสนุนให้ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ครบวงจรมากขึ้น



## กรุงเทพประกันชีวิต

- บริษัทเข้าร่วมลงทุนในบริษัท Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่มีการจดทะเบียนจัดตั้งและประกอบธุรกิจในประเทศกัมพูชา จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 มีทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 28,000,000,000 เรียล (7,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ) แบ่งออกเป็น 280,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100,000 เรียล (หนึ่งแสนเรียล) ทั้งนี้ ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559

สำหรับการบริหารงานในบริษัทกับบริษัทย่อย บริษัทได้แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงไปดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการและกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อให้การบริหารงานในบริษัทย่อยมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับบริษัท (โปรดศึกษาเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 2)

### 1.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม หน้า 89 - 100



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตและบริการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน โดยการประกันชีวิตเป็นวิธีการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา เมื่อบุคคลใดต้องประสบกับภัยเหล่านั้น จะได้รับเงินตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว โดยบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัยหรือผู้รับผลประโยชน์

บริษัทได้ทำการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายในแต่ละช่วงวัย และก่อให้เกิดประโยชน์กับลูกค้าสูงสุด โดยหลักแล้วการทำประกันชีวิตจะให้ผลประโยชน์กับผู้เอาประกันภัยในสองรูปแบบหลัก คือ ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองชีวิตเพื่อเป็นหลักประกัน และผลประโยชน์ทางด้านการออมทรัพย์เพื่อสร้างฐานะ ผู้เอาประกันภัยได้รับประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองชีวิต โดยบริษัทจะชำระเงินค่าความคุ้มครองชีวิตให้กับผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สำหรับประโยชน์ทางด้านการออมทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย

### ประเภทการประกันชีวิต

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันชีวิตที่สามารถเสนอให้กับลูกค้ามากกว่า 60 แบบ แบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังต่อไปนี้

#### 1) ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิต ซึ่งบริษัทให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล ทั้งความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต โดยบริษัทจะจ่ายเงินสินไหมให้แก่ผู้รับประโยชน์ และ/หรือการจ่ายเงินผลประโยชน์ในระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ทั้งนี้ เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ โดยมีแบบประกันที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- 1.1 **แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิต



- 1.2 **แบบบำนาญ (Pension)** หมายถึง การประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่มีความคิดว่า จะ มีอายุยืนยาวเป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการ สูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้นหรือเมื่อพ้นวัยทำงาน โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากัน อย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือมี อายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยที่กำหนดไว้ สำหรับ ระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่จะเลือกซื้อ
- 1.3 **แบบชั่วระยะเวลา (Term Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการ จ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนด ไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ
- 1.4 **แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการ จ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จน ครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่ม การคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็น แบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์
- 1.5 **สัญญาเพิ่มเติม (Rider)** เป็นสัญญาที่ทำให้กับผู้ที่มีกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อให้ความคุ้มครอง เพิ่มเติมจากกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว มีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอา ประกันภัยเลือก 2 ประเภทหลัก ๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ (Personal Accident; PA) และ สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพซึ่งสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสีย อวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่า รักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ

## 2) การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

ประกันชีวิตกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกัน ส่วนมากจะเป็นกลุ่ม ของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทห้างร้าน และองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชนจัดให้กับ ลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็น อายุ เพศ หน้าที่การงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยจะคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียง อัตราเดียว และจะใช้กับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้น และเนื่องจากประกันชีวิตกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย หลาย ๆ อย่างต่ำ จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวม โดยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิต รายบุคคล โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี



# กรุงเทพประกันชีวิต

## 3) แบบค้ำครองสินเชื่อ

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือ คุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด

### สัดส่วนผลผลิตแยกตามปีที่ชำระเบี้ยประกันภัยและผลิตภัณฑ์

สัดส่วนผลผลิตรายใหม่ หรือ เบี้ยประกันภัยรับปีแรก ของบริษัท ประจำปี 2558 - 2560 แบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังต่อไปนี้

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	2,637.96	19.36	2,779.28	24.93	1,226.60	10.27
สามัญ	8,730.62	64.07	6,084.63	54.57	8,548.78	71.56
ตลอดชีพและบำนาญ	642.99	4.72	1,064.42	9.55	1,870.58	15.66
ชั่วระยะเวลา	36.82	0.27	42.61	0.38	37.19	0.31
สะสมทรัพย์	7,840.14	57.53	4,734.18	42.46	6,390.04	53.49
สัญญาเพิ่มเติม	210.67	1.55	243.42	2.18	250.97	2.10
ประกันกลุ่ม	352.49	2.59	451.38	4.05	507.11	4.24
ค้ำครองสินเชื่อ	1,906.13	13.99	1,834.21	16.45	1,664.04	13.93
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>13,627.20</b>	<b>100.00</b>	<b>11,149.50</b>	<b>100.00</b>	<b>11,946.53</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: เบี้ยประกันภัยรับปีแรก หักเบี้ยประกันภัยส่งคืนให้กับผู้เอาประกันที่ยกเลิกกรมธรรม์

- ปี 2558 เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของบริษัททุกประเภท มีจำนวนทั้งสิ้น 13,627.20 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 28.54 ปี 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 11,149.50 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18.18 และ ปี 2560 มีจำนวนทั้งสิ้น 11,946.53 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.15 โดยผลผลิตในแต่ละประเภทการประกันชีวิต เป็นดังนี้

ผลผลิตประเภทสามัญ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท ปี 2558 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 8,730.62 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 64.07 ของผลผลิตทุกประเภท และมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 85.10 สำหรับปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 6,084.63 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 54.57 ของผลผลิตทุกประเภท ลดลงร้อยละ 30.31 และปี 2560 มีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 8,548.78 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 71.56 ของผลผลิตทุกประเภท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 40.50

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของแบบประกันชีวิตตลอดชีพและบำนาญในปี 2558 มีจำนวนทั้งสิ้น 642.99 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 5.44 สำหรับปี 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,064.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 65.54 และปี 2560 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,870.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 75.74





## กรุงเทพประกันชีวิต

ระหว่างผลผลิตของแบบประกันชีวิตต่าง ๆ ในการประกันชีวิตประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์มีสัดส่วนสูงสุด โดยในปี 2558 มีเบี้ยประกันภัยปีแรก 7,840.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.53 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 106.66 สำหรับปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยปีแรก 4,734.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.46 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม ลดลงร้อยละ 39.62 และปี 2560 มีเบี้ยประกันภัยปีแรก 6,390.04 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.49 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวม เพิ่มขึ้น ร้อยละ 34.98 โดยที่การประกันชีวิตแบบตลอดชีพและบำนาญมีอัตราการเติบโตสูงสุดในปี 2560

สำหรับสัญญาเพิ่มเติม ปี 2558 มีจำนวนเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 210.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 0.91 ปี 2559 มีจำนวนเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 243.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 15.55 และปี 2560 มีจำนวนเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 250.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 3.10

ประกันชีวิตกลุ่ม ปี 2558 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 2.59 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 352.49 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13.71 สำหรับปี 2559 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้น ร้อยละ 4.05 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 451.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 28.05 และ ปี 2560 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 4.24 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 507.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 12.35

แบบคุ้มครองเงินเชื่อ ปี 2558 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 13.99 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 1,906.13 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 4.56 สำหรับปี 2559 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 16.45 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 1,834.21 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 3.77 และ ปี 2560 มีสัดส่วนในผลผลิตรวมทั้งสิ้นร้อยละ 13.93 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 1,664.04 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 9.28

- สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป และเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัท ประจำปี 2558 - ปี 2560 แบ่งตามประเภทการประกันชีวิต ได้ดังนี้



## เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปและเบี้ยประกันภัยรับรวม

ประเภท การประกันชีวิต	ปี 2558				ปี 2559			
	เบี้ยประกันภัย รับปีต่อไป		เบี้ยประกันภัย รวม		เบี้ยประกันภัย รับปีต่อไป		เบี้ยประกันภัย รวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เบี้ยชำระครั้งเดียว-สามัญ	-	-	2,637.96	5.88	-	-	2,779.28	6.41
สามัญ	30,342.50	97.21	39,073.12	87.14	31,286.62	97.21	37,371.25	86.24
ตลอดชีพและบำนาญ	2,969.66	9.51	3,612.65	8.06	3,401.09	10.57	4,465.51	10.31
ชั่วระยะเวลา	45.90	0.15	82.72	0.18	55.71	0.17	98.32	0.23
สะสมทรัพย์	25,528.22	81.79	33,368.36	74.42	26,001.94	80.79	30,736.12	70.92
สัญญาเพิ่มเติม	1,798.72	5.76	2,009.39	4.48	1,827.88	5.68	2,071.30	4.78
ประกันกลุ่ม	868.66	2.78	1,221.15	2.72	895.77	2.78	1,347.15	3.11
คุ้มครองสินเชื่อ	1.86	0.01	1,907.99	4.26	1.03	0.00	1,835.24	4.24
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>31,213.02</b>	<b>100.00</b>	<b>44,840.22</b>	<b>100.00</b>	<b>32,183.42</b>	<b>100.00</b>	<b>43,332.92</b>	<b>100.00</b>

ประเภท การประกันชีวิต	ปี 2560			
	เบี้ยประกันภัย รับปีต่อไป		เบี้ยประกันภัย รวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เบี้ยชำระครั้งเดียว-สามัญ	-	-	1,226.60	2.79
สามัญ	31,083.68	96.86	39,632.46	89.99
ตลอดชีพและบำนาญ	3,885.33	12.11	5,755.91	13.07
ชั่วระยะเวลา	68.57	0.21	105.76	0.24
สะสมทรัพย์	25,252.78	78.69	31,642.82	71.85
สัญญาเพิ่มเติม	1,877.00	5.85	2,127.97	4.83
ประกันกลุ่ม	1,008.12	3.14	1,515.23	3.44
คุ้มครองสินเชื่อ	0.88	0.00	1,664.92	3.78
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>32,092.68</b>	<b>100.00</b>	<b>44,039.21</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ: เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปและเบี้ยประกันภัยรับรวม หักเบี้ยประกันภัยสงคืนให้กับผู้เอาประกันภัยที่ยกเลิกกรมธรรม์

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปและเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทในปี 2558 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปทั้งสิ้น 31,213.02 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 4.67 และเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 44,840.22 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.45 โดยมีอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate) ร้อยละ 83 ซึ่งเป็นอัตราที่เท่ากับอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์<sup>1</sup> โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 83

สำหรับในปี 2559 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปทั้งสิ้น 32,183.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 3.11 และเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 43,332.92 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.36 โดยมีอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ ร้อยละ 80 ซึ่งต่ำกว่าอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 84

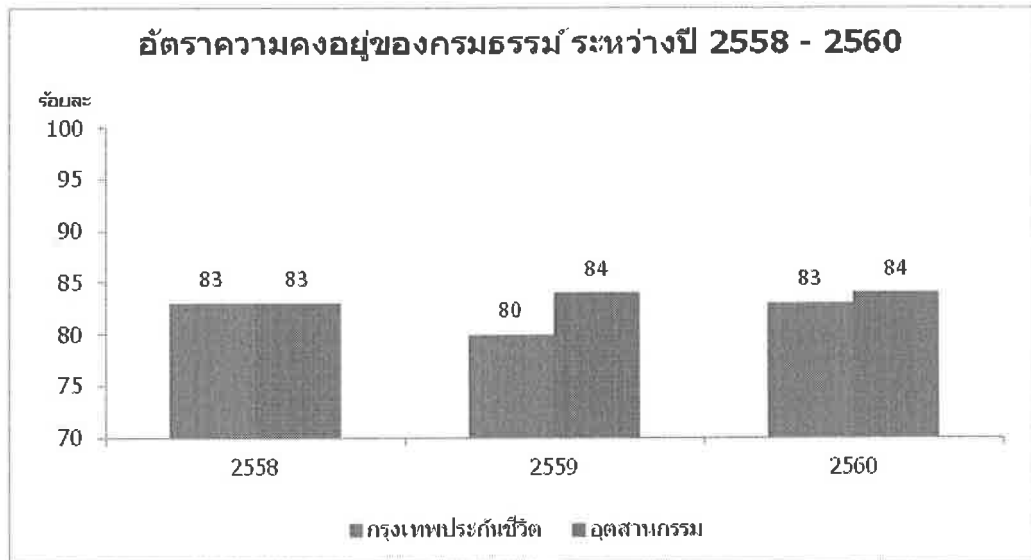
สำหรับในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปทั้งสิ้น 32,092.68 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 0.28 และเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 44,039.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.63 โดยมีอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ ร้อยละ 83 ซึ่งเป็นอัตราที่ต่ำกว่าอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์โดยรวมของอุตสาหกรรมที่ ร้อยละ 84 โดยสามารถพิจารณาแยกตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังนี้

ผลผลิตประเภทสามัญ ในปี 2558 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปทั้งสิ้น 30,342.50 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 4.80 สำหรับในปี 2559 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 31,286.62 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 3.11 ในปี 2560 มีเบี้ยปีต่อไปทั้งสิ้น 31,083.68 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.65 สำหรับเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2558 มีจำนวนทั้งสิ้น 39,073.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.79 ในปี 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 37,371.25 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.36 และในปี 2560 มีจำนวนทั้งสิ้น 39,632.46 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.05

ประกันชีวิตกลุ่ม ในปี 2558 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป 868.66 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน ร้อยละ 0.19 และมีเบี้ยรับรวม 1,221.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 3.46 สำหรับในปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป 895.77 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 3.12 และมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 1,347.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 10.32 และสำหรับในปี 2560 มีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป 1,008.12 ล้านบาท ขยายตัวจากปีก่อน ร้อยละ 12.54 และมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 1,515.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 12.48

แบบคุ้มครองเงินเชื่อ ในปี 2558 มีเบี้ยรับรวม 1,907.99 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 4.47 สำหรับในปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 1,835.24 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 3.81 และสำหรับในปี 2560 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 1,664.92 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 9.28

<sup>1</sup> อัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate) คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปของปีปัจจุบันหารด้วยเบี้ยรับรวมของปีก่อนหน้าหักด้วยเบี้ยประกันภัยรับครั้งเดียวของปีก่อนหน้า



## 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

### 2.2.1 นโยบายการตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ

นโยบายการขยายตลาดยังเน้นการวางแผนการเงินรอบด้าน ซึ่งประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม ทั้งการสร้างฐานะและการสร้างหลักประกันทั้งในปัจจุบันและอนาคต สามารถรองรับสังคมผู้สูงอายุ ภายในประเทศที่กำลังเติบโต และสอดคล้องกับสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยที่ยังอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าขนาดของเบี้ยต่อกรรมธรรม์จะลดลงจากในอดีต ที่ขยายตลาดด้วยผลิตภัณฑ์แบบสะสมทรัพย์ระยะสั้น ก็ตาม แต่ก็ส่งผลกระทบต่อขนาดของเบี้ยรับในระยะสั้นเพียงเล็กน้อยเท่านั้น โดยสามารถสร้างประโยชน์ต่อลูกค้าและสร้างผลกำไรของบริษัทในอนาคตได้เป็นอย่างดี

#### (1) กลยุทธ์การแข่งขัน

##### • ด้านผลิตภัณฑ์

นอกจากผลิตภัณฑ์ด้านการเสริมสร้างฐานะที่ได้รับความร่วมมือจากพันธมิตรแล้ว ในปีนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อความคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง ผลิตภัณฑ์เพื่อความคุ้มครองกรณีทุพพลภาพ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เพื่อรองรับแผนการสร้างหลักประกันเพิ่มเติม นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการออมระยะยาวที่ให้ความคุ้มครองชีวิตเพิ่มขึ้นตามระยะเวลา สำหรับวัยเริ่มทำงานและผู้ที่มีสนใจ โดยไม่ต้องตรวจสุขภาพหรือตอบคำถามสุขภาพเพิ่มเติมด้วย



- ด้านการพัฒนาคุณภาพตัวแทน

ส่งเสริมให้มีการเพิ่มปริมาณและคุณภาพของที่ปรึกษาการเงิน ตัวแทนประกันชีวิต และทีมงานคู่ค้า ที่เพียงพอต่อการให้บริการ ดังนี้

1. การพัฒนาและเพิ่มจำนวนที่ปรึกษาการเงิน
  - 1.1 พัฒนาผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ ด้วยหลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) เพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ให้กับตัวแทน โดยปัจจุบันบริษัทมีผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ที่ผ่านการอบรม และได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 1,294 คน
  - 1.2 พัฒนานักวางแผนการเงิน CFP® และที่ปรึกษาการเงิน AFPT™ เพื่อสามารถให้บริการวางแผนและให้คำปรึกษาทางการเงินในทุกด้าน ทำให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายการเงินตามความต้องการ โดยในปัจจุบันบริษัทมีนักวางแผนการเงิน CFP® และที่ปรึกษาการเงิน AFPT™ ที่ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพจากสมาคมนักวางแผนการเงินไทย จำนวน 121 คน
2. การพัฒนาตัวแทนประกันชีวิต เน้นการพัฒนาตัวแทนเพื่อให้มีความยั่งยืนในวิชาชีพมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยได้รับรางวัลที่สำคัญ ดังนี้
  - 2.1 ได้รับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ หรือ TNQA (Thailand National Quality Awards) ตามหลักเกณฑ์ของสมาคมประกันชีวิตไทย จำนวน 356 คน
  - 2.2 ได้รับรางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด้นนานาชาติ หรือ IQA (International Quality Awards) ตามหลักเกณฑ์ของ Limra International จำนวน 339 คน
  - 2.3 ได้รับรางวัลสโมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม หรือ MDRT (Million Dollar Round Table) จำนวน 86 คน และตัวแทนที่มีศักยภาพผลิตผลงานได้ระดับ COT (Court of table) และ TOT (Top of the table) อีกจำนวน 2 คน ตามหลักเกณฑ์ของสโมสร MDRT รวมทั้งสิ้น 88 คน
  - 2.4 ได้รับรางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จำนวน 1 คน
3. พัฒนาทีมงานของคู่ค้าเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการอธิบายผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามกฎหมายเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยและกฎหมายอื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนซื้อผลิตภัณฑ์



- **ด้านความร่วมมือกับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ**

ด้วยความร่วมมือจากพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทได้เพิ่มนโยบายการขยายทีม Professional Financial Adviser: PFA สู่มิติภาค เพื่อเสริมจุดยืนในการเป็นผู้นำด้านวางแผนการเงิน โดยเริ่มทดลองนำร่องในจังหวัดที่เป็นยุทธศาสตร์หลัก คือ จังหวัดชลบุรี พร้อมแผนการพัฒนาศักยภาพ เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของทีม และแผนการขยายทีม PFA สู่มิติภาคอื่นต่อไป

นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกันพัฒนา 3B Link เครื่องมือช่วยสนับสนุนการวางแผนการเงิน การลงทุน และประกันชีวิต เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนการเงินที่ดีให้กับ FA ด้วย

ด้านความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตร ได้เพิ่มการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการออมระยะยาวที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มขึ้นตามระยะเวลา สำหรับกลุ่มวัยเริ่มทำงานและผู้สนใจ ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าของธนาคาร โดยมีจุดเด่น คือ ไม่ต้องตรวจสุขภาพและไม่ต้องตอบคำถามสุขภาพ ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

บริษัทยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรรายใหม่ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการเพิ่มตลาดใหม่ (Lead) โดยสามารถเพิ่มรายชื่อกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มากขึ้น และใช้ต้นทุนที่ถูกลง

- **ด้านช่องทางการขายใหม่**

บริษัทได้มีการพัฒนาช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้บริโภคสามารถซื้อประกันได้สะดวกตลอด 24 ชั่วโมง รวดเร็วด้วยขั้นตอนการซื้อง่าย ๆ เพียงไม่กี่ขั้นตอน และปลอดภัยด้วยมาตรฐานระดับสากล โดยเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับอนุมัตินำเสนอแบบประกันออนไลน์เต็มรูปแบบจากคปภ. และได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 โดยเปิดตัวครั้งแรกด้วยแบบประกันเพื่อการออม บีแอลเอ สมาร์ทเซฟวิง 168 เมื่อกลางเดือนพฤศจิกายน 2559 และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีในปีที่ผ่านมาสำหรับผลิตภัณฑ์ บีแอลเอ สมาร์ทเทน (10/1)

- **ด้านการสื่อสารการตลาดและกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า**

บริษัทได้มีการสื่อสารถึงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนนโยบายการวางแผนการเงินรอบด้านอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. สร้างการรับรู้ถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อตอบโจทย์การวางแผนการเงิน โดยเน้นแผนผลิตภัณฑ์ที่รองรับความเสี่ยงด้านสุขภาพ โรคร้ายแรง และการทุพพลภาพ ทั้งโครงการ บีแอลเอ อุ่นใจโรคร้าย และ บีแอลเอ ทุพพลภาพ โพรเทค รวมถึงแผนที่ช่วยสร้างวินัยการออมให้คนไทย เช่น แบบประกันกรุงเทพ 200 และ แบบประกัน บีแอลเอ สมาร์ทเซฟวิง 168



2. สื่อสารถึงโครงการ 3B Link แผนการลงทุนคู่ความคุ้มครอง นวัตกรรมทางการเงินที่จะช่วยตอบโจทย์การวางแผนการเงิน โดยพันธมิตร 3B เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์การเป็นผู้นำด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล
3. ให้ความรู้การวางแผนการเงินรอบด้านกับกรุงเทพประกันชีวิต ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ไทยรัฐทีวี และให้บริการวางแผนการเงินรอบด้านต่อประชาชนฟรี ในงานมหกรรมการเงินต่าง ๆ ภายใต้แนวคิด "ไม่ต้องรอปลายปี ก็มีเงินเก็บได้" ด้วยการวางแผนการเงินอย่างต่อเนื่อง
4. สร้างความเชื่อมั่นในบริษัท ด้วยรางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี Thailand Top Company Awards 2017 กลุ่มธุรกิจประกัน 3 ปีซ้อน, รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (TNQA) และการเปิดศูนย์วางแผนการเงินส่วนบุคคล เพื่อขยายการให้บริการวางแผนการเงินรอบด้านสู่ประชาชนทั่วประเทศ

บริษัทยังให้ความสำคัญกับ โครงการ BLA Happy Life Club อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการให้ความรู้เรื่องการวางแผนการเงิน และกิจกรรมเพื่อมอบความสุขให้กับลูกค้า ตลอดจนสิทธิพิเศษในการซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ โดยได้เพิ่มสิทธิประโยชน์ของกลุ่มลูกค้าระดับ VIP ทั้งการตรวจสุขภาพประจำปี บริการข้อมูลช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ การบริการข้อมูลสำรองเข้าใช้บริการห้องรับรองที่สนามบินทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ให้บริษัทได้ดูแลกรรมธรรม์ของลูกค้าอย่างต่อเนื่องต่อไป

## (2) การจำหน่ายและช่องทางจำหน่าย

### โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2558

ช่องทางจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	2,487.95	18.26	11,803.16	37.81	14,291.11	31.87
ธนาคาร	10,840.72	79.55	18,455.53	59.13	29,296.25	65.33
อื่น ๆ	298.53	2.19	954.33	3.06	1,252.86	2.79
<b>ผลผลิตรวมทั้งสิ้น</b>	<b>13,627.20</b>	<b>100.00</b>	<b>31,213.02</b>	<b>100.00</b>	<b>44,840.22</b>	<b>100.00</b>



โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2559

ช่องทางจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	2,540.65	22.79	12,524.75	38.92	15,065.40	34.77
ธนาคาร	8,169.42	73.27	18,679.71	58.04	26,849.13	61.96
อื่น ๆ	439.43	3.94	978.96	3.04	1,418.39	3.27
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	11,149.50	100.00	32,183.42	100.00	43,332.92	100.00

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับ จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ปี 2560

ช่องทางจำหน่าย	*เบี้ยปีแรก		เบี้ยรับปีต่อไป		เบี้ยรวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	2,196.88	18.39	11,983.75	37.34	14,180.63	32.20
ธนาคาร	9,236.58	77.32	19,013.06	59.24	28,249.64	64.15
อื่น ๆ	513.07	4.29	1,095.87	3.41	1,608.94	3.65
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	11,946.53	100.00	32,092.68	100.00	44,039.21	100.00

หมายเหตุ : \*เบี้ยประกันภัยรับปีกรรวมเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว

เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทแยกตามช่องทางจำหน่ายในปี 2560 ยังมีสัดส่วนใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา โดยมีช่องทางธนาคารเป็นช่องทางหลัก มีเบี้ยรับรวมที่สัดส่วนร้อยละ 64.15 รองลงมาคือ ช่องทางตัวแทนอยู่ที่ร้อยละ 32.20 และช่องทางอื่น ๆ อยู่ที่ร้อยละ 3.65 โดยมีนโยบายด้านช่องทางจำหน่ายที่สำคัญดังนี้





• ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางตัวแทน ปี 2560

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรก รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วน แบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	116,530	39.36	3.76	19,514	32.28	3.08
2. ไทยประกันชีวิต	63,559	21.47	2.29	14,379	23.79	-1.43
3. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	25,165	8.50	10.23	5,804	9.60	9.77
4. เมืองไทยประกันชีวิต	23,652	7.99	-0.27	7,307	12.09	-0.61
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	14,214	4.80	-1.04	1,794	2.97	-6.68
<b>6. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>14,181</b>	<b>4.79</b>	<b>-5.87</b>	<b>2,197</b>	<b>3.63</b>	<b>-13.53</b>
7. ไทยสมุทรประกันชีวิต	11,659	3.94	0.60	2,087	3.45	6.70
<b>ธุรกิจ</b>	<b>296,045</b>	<b>100.00</b>	<b>3.10</b>	<b>60,449</b>	<b>100.00</b>	<b>1.05</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 6 ต่ำกว่าปี 2559 ที่อยู่ในอันดับที่ 5 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจ จากการเติบโตที่ลดลงของเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวที่ลดลงค่อนข้างมาก เนื่องจากนโยบายลดการขายผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์และผลิตภัณฑ์บำนาญแบบชำระครั้งเดียวลงถึงร้อยละ 28.60 การมุ่งขยายตลาดด้วยผลิตภัณฑ์เพื่อความคุ้มครองชีวิต การปรับเพิ่มอัตราเบี้ยประกันและเงื่อนไขการขายสำหรับผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะยาวหลายแบบ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักในการขยายตลาด ทั้งหมดนี้ ส่งผลกระทบต่อการเติบโตของเบี้ยรับปีแรกโดยรวม แต่เป็นไปเพื่อลดภาระในระยะยาว และสามารถสร้างผลกำไรที่ดีให้กับบริษัทได้ในอนาคต

เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้และสร้างผลกำไรให้กับบริษัทมากขึ้น จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อความคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองคุณภาพ ตามความต้องการของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น โดยสามารถใช้เป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยสนับสนุนการวางแผนการเงิน ด้านการสร้างหลักประกันให้กับลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นด้วย

ด้านการสร้างและพัฒนาตัวแทนและที่ปรึกษาการเงิน บริษัท ได้ดำเนินการตามนโยบายและแผนงานที่ได้รับอนุมัติอย่างต่อเนื่อง ภายใต้สถานการณ์การสร้างตัวแทนใหม่ของธุรกิจที่มีแนวโน้มลดลง โดยจะเห็นได้จากอัตราการสมัครสอบของธุรกิจ ที่มีผู้สมัครสอบลดลงถึง 10.44% แต่ด้วยโครงการ Mega Recruit และโครงการ TII Pilot Project ที่สนับสนุนให้หัวหน้าหน่วยเร่งการสร้างตัวแทนใหม่ และจัดให้เข้าอบรมติวสอบจากสถาบัน TII (Thailand Insurance Institute : สถาบันประกันภัยไทย) ทำให้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม บริษัทมีตัวแทนใหม่ที่มีใบอนุญาต เดิมโตเพิ่มขึ้น 10.26%

ในด้านการเพิ่มจำนวนที่ปรึกษาการเงิน บริษัทได้สนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อให้ตัวแทนของบริษัทสามารถสอบรับใบอนุญาตคุณวุฒิต่าง ๆ ได้แก่ ใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย โดยเฉพาะใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) เพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คุณวุฒิวิชาชีพนักวางแผนการเงิน CFP® และที่ปรึกษาการเงิน AFPT™ จากสมาคมนักวางแผนการเงินไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวางแผนการเงินส่วนบุคคล โดย ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีทีมผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.11%

● **ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร**

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางธนาคาร ปี 2560

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เมืองไทยประกันชีวิต	75,251	27.85	8.20	22,950	24.39	-10.36
2. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	44,451	16.45	-5.50	7,787	8.28	-30.99
3. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	35,733	13.23	16.13	10,331	10.98	37.07
<b>4. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>28,250</b>	<b>10.46</b>	<b>5.22</b>	<b>9,237</b>	<b>9.82</b>	<b>13.06</b>
5. พูเด้นเซียลประกันชีวิต	18,895	6.99	13.76	8,477	9.01	19.59
6. ไทยประกันชีวิต	16,044	5.94	4.89	6,560	6.97	0.57
7. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	14,861	5.50	9.16	4,660	4.95	-12.14
<b>ธุรกิจ</b>	<b>270,155</b>	<b>100.00</b>	<b>9.17</b>	<b>94,091</b>	<b>100.00</b>	<b>5.10</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่น จากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม



ในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับเดิม คือ อันดับที่ 4 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.22 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจ จากการลดลงของเบี้ยชำระครั้งเดียวที่ลดลงมากถึงร้อยละ 40.27 ตามนโยบายลดการขายผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ชำระเบี้ยระยะสั้น ที่ไม่สามารถสร้างผลกำไร ในขณะที่เบี้ยรับปีแรกไม่รวมเบี้ยชำระครั้งเดียวมีการเติบโตสูงมากถึงร้อยละ 56.95 จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะยาวที่ตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคาร เพื่อการสร้างรายได้และผลกำไรได้เพิ่มขึ้น โดยยังคงเน้นการขายตลาดด้วยผลิตภัณฑ์เพื่อความคุ้มครองชีวิต และผลิตภัณฑ์บำนาญ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีผลกำไรให้มีอัตราเติบโตอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กันไปด้วย สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองสินเชื่อ บริษัทมีอัตราการเติบโตลดลงตามภาวะการชะลอตัวของสินเชื่อในธนาคาร

บริษัทมีการประสานความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง ในเรื่องของแผนการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันชีวิตและทักษะการขายใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรของธนาคารเพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วนตามรายละเอียดกรมธรรม์ที่นำเสนอต่อลูกค้า และถูกต้องตามหลักเกณฑ์นายหน้าประกันชีวิตที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ของธนาคาร การให้บริการลูกค้าและการประสานงานภายในสาขาธนาคาร โดยการเพิ่มทีมเจ้าหน้าที่พัฒนาการตลาด เข้าดูแลอำนวยความสะดวกในทุกสาขาธนาคารทั่วประเทศด้วย

- **ด้านช่องทางจำหน่ายอื่น ๆ**

บริษัทได้เพิ่มการพัฒนาช่องทางดิจิทัล ซึ่งเป็นช่องทางใหม่อย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงฐานลูกค้ารุ่นใหม่ให้มากขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ค้นหาพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ เพื่อช่วยสนับสนุนให้บริษัทเข้าถึงตลาดกลุ่มใหม่ได้โดยตรง ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทได้อีกทาง

## 2.2.2 ภาวะตลาดและการแข่งขัน

### (1) ภาพรวมธุรกิจ

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ปี 2560

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรก รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	126,284	20.99	4.15	25,893	15.43	5.84
2. เมืองไทยประกันชีวิต	102,681	17.06	5.84	31,066	18.51	-8.13
3. ไทยประกันชีวิต	82,527	13.72	2.49	22,760	13.56	-1.35
4. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	63,371	10.53	13.41	18,451	10.99	23.51
5. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต	49,535	8.23	-6.04	8,340	4.97	-31.82
<b>6. กรุงเทพประกันชีวิต</b>	<b>44,039</b>	<b>7.32</b>	<b>1.63</b>	<b>11,947</b>	<b>7.12</b>	<b>7.15</b>
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	32,171	5.35	3.53	6,185	3.69	-9.84
<b>ธุรกิจ</b>	<b>601,725</b>	<b>100.00</b>	<b>5.89</b>	<b>167,825</b>	<b>100.00</b>	<b>3.87</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่น จากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ภาพรวมธุรกิจ เบี้ยรับรวมมีอัตราเติบโตร้อยละ 5.89 ใกล้เคียงกับการเติบโตของปีก่อน โดยการเติบโตหลักมาจากการต่ออายุกรมธรรม์เดิมที่มีอยู่ เห็นได้จากเบี้ยปีต่อไปมีการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.69 ร่วมกับการเติบโตของเบี้ยชำระครั้งเดียวที่มีการเติบโตสูงถึงร้อยละ 25.94 จากการขายผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะสั้นเป็นระยะ เพื่อรักษาขนาดของรายได้ ร่วมกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองชีวิตแบบชำระครั้งเดียว และผลิตภัณฑ์ยูนิคัลเข้าสู่ตลาด เพื่อชดเชยรายได้ในส่วนของเบี้ยปีแรกไม่รวมเบี้ยชำระครั้งเดียวที่มีการเติบโตลดลงร้อยละ 6.42 รวมถึงช่วยลดภาระต้นทุนจากอัตราดอกเบี้ยที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ทำให้การพัฒนาและขายผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ระยะสั้นจำนวนมาก ทำได้ยากและไม่มีกำไร

ในด้านของช่องทางจำหน่าย ทุกช่องทางมีการเติบโตของธุรกิจใหม่เพิ่มขึ้น ยกเว้นช่องทางขายตรงซึ่งยังคงได้รับผลกระทบมากที่สุด จากกฎเกณฑ์ของภาครัฐที่มีมากขึ้น ทำให้การขายตลาดใหม่ทำได้ยาก และเนื่องจากผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่พัฒนาขึ้นใหม่มีความซับซ้อนมากขึ้น การให้บริการคำแนะนำจึงยังมีความจำเป็น เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ผู้บริโภคได้ ทำให้สองช่องทางหลัก คือ ช่องทางธนาคารและช่องทางตัวแทน จึงยังมีการเติบโตของเบี้ยรับได้อย่างต่อเนื่อง



## กรุงเทพประกันชีวิต

### (2) ภาวะการแข่งขันและกลยุทธ์

ธุรกิจมีการแข่งขันสูง โดยเบี้ยรับรวมของธุรกิจเติบโตได้จากการรักษาเบี้ยปีต่อไปซึ่งเป็นฐานตลาดเดิมของแต่ละบริษัท สำหรับการขยายตลาดใหม่เติบโตเล็กน้อย จากการรักษาขนาดเบี้ยผลิตประเภทสะสมทรัพย์ชำระเบี้ยระยะสั้นและแบบชำระเบี้ยครั้งเดียว เพื่อรักษาขนาดของธุรกิจ โดยเพิ่มผลิตภัณฑ์เพื่อความคุ้มครองชีวิต ผลิตภัณฑ์เพื่อคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง รวมถึงผลิตภัณฑ์ยูนิคัลดิ้งค์ ที่มีโอกาสสร้างผลกำไรได้มากกว่าผลิตภัณฑ์กลุ่มอื่น ๆ นอกจากนี้การพัฒนาช่องทางจัดจำหน่ายใหม่ เช่น ช่องทางออนไลน์ การพัฒนาคุณภาพตัวแทนเพื่อเป็นที่ปรึกษาการเงิน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจเพื่อสนับสนุนการขายและบริการ ตลอดจนการพัฒนาการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ โดยเฉพาะผ่านทางโซเชียลมีเดีย ที่สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้สะดวกรวดเร็ว เป็นกลยุทธ์ที่ช่วยสนับสนุนการขยายตลาดที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ส่งผลดีต่อการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากมาตรการของทางภาครัฐที่ให้นำเบี้ยประกันสุขภาพที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป มาหักลดหย่อนภาษีได้ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท และเมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิตแล้วหักลดหย่อนได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี มาตรการดังกล่าว ส่งผลดีต่อภาคธุรกิจและประชาชน รวมถึงภาครัฐ เนื่องจากเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนเกิดแรงจูงใจในการซื้อประกันสุขภาพมากขึ้น

### (3) แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2561

เบี้ยประกันภัยยังคงมีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยช่องทางการขายหลักที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตดังกล่าวคือ ช่องทางธนาคารซึ่งมีการจำหน่ายสินค้าประเภทสะสมทรัพย์เป็นหลัก ซึ่งเป็นแบบประกันชีวิตที่มีเบี้ยประกันภัยรับที่ค่อนข้างสูงอยู่แล้ว นอกจากนี้กลุ่มเป้าหมายหลักของช่องทางธนาคารเป็นกลุ่มที่มีรายได้ในระดับปานกลางถึงระดับสูงซึ่งมีความสามารถในการชำระเบี้ยปีต่อไปได้ ทำให้เบี้ยประกันภัยรับรวมของธุรกิจยังคงเติบโตได้ดี

สำหรับผลการดำเนินงานของปี 2560 เบี้ยประกันภัยรับรวมขยายตัวได้มากกว่าปี 2559 โดยมีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 6 ประกอบด้วยหลายปัจจัย เช่น นโยบายของภาครัฐ รายได้ของผู้บริโภค อัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ สภาวะเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ ปัจจัยสนับสนุนจากภาครัฐและภาคธุรกิจ รวมถึงประชาชนตัดสินใจซื้อเพื่อใช้สิทธิลดหย่อนภาษีด้วย

สำหรับแนวโน้มในอนาคต คาดว่าจะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยอัตราการเข้าถึงกรมธรรม์ (penetration rate) ของประชาชนยังคงอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยส่งเสริมจากภาครัฐ เช่น การปรับปรุงหรือออกกฎระเบียบให้รองรับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคตให้มีความยืดหยุ่นเอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล การส่งเสริมด้านการนำเบี้ยมาหักลดหย่อนภาษีเงินได้ส่วนบุคคล โดยล่าสุดมีมติเห็นชอบเพื่อส่งเสริมการประกันสุขภาพโดยสามารถนำเบี้ยประกันสุขภาพมาลดหย่อนภาษีได้ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 15,000 บาท เมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิตแล้วได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท นอกจากนี้ปัจจัยพื้นฐานดังกล่าวยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันชีวิต ดังนี้

### 1. เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องอยู่ในช่วงร้อยละ 3.3-4.3 โดยมีการใช้จ่ายภาครัฐเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ ตามกรอบรายจ่ายลงทุนภาครัฐประจำปีงบประมาณ 2561 ที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง นอกจากนี้ การลงทุนภาครัฐที่เพิ่มขึ้น รวมถึงความชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการเลือกตั้งช่วยสร้างความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจและยังจะช่วยกระตุ้นการลงทุนภาคเอกชนในประเทศไทยได้มากขึ้น สำหรับเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าของไทยมีแนวโน้มขยายตัวได้ใกล้เคียงกับปีก่อนหน้า ซึ่งจะกระทบต่อการส่งออกสินค้าและบริการของไทยที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยให้ขยายตัว ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนยังคงมีรายได้ที่จะใช้จ่าย

### 2. แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุ และการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาล

ประเทศไทยมีแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีอายุยืนยาวขึ้น โดยประชากรไทยจะมีอายุขัยเฉลี่ยอยู่ที่ 74.9 ปี ผู้ชายมีอายุขัยเฉลี่ยที่ 71.9 ปี และผู้หญิงมีอายุขัยเฉลี่ยที่ 78 ปี ในขณะที่อัตราการเกิดมีแนวโน้มลดลง การเตรียมวางแผนการเงินหลังเกษียณจึงมีความจำเป็นมากขึ้นในอนาคต

### 3. อัตราการถือครองกรมธรรม์ในประเทศไทยยังอยู่ในระดับต่ำ

อัตราการถือครองกรมธรรม์ยังอยู่ในระดับต่ำ จากข้อมูลอัตราการถือครองกรมธรรม์ของประชากรไทย ยังอยู่ในระดับต่ำที่ 37.3% ณ สิ้นปี 2559 เป็นโอกาสในการขยายธุรกิจประกันชีวิต โดยเฉพาะในเขตภูมิภาค

### 4. ความต้องการการวางแผนการเงินส่วนบุคคล (Financial Planning Need)

แนวโน้มในอนาคตทั่วโลกที่คนให้ความสนใจในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจด้านการเงิน และสามารถช่วยให้บรรลุเป้าหมายในชีวิตของแต่ละบุคคล จึงเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับธุรกิจประกันชีวิตในการขยายตลาด



## 5. การเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล

การที่เทคโนโลยีด้านดิจิทัลพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีเทคโนโลยีหรือการบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ ๆ ช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนาการบริการให้ลูกค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าและเข้าถึงลูกค้าได้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้เทคโนโลยีใหม่ ๆ สามารถที่จะนำมาช่วยในการขาย การชำระเงิน หรืออื่น ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทก็ต้องมีการปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เข้ามาและการแข่งขันที่รุนแรงเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากอาจจะมีคู่แข่งในธุรกิจอื่น ๆ ที่เข้ามาสู่ธุรกิจประกันเพิ่มมากขึ้นด้วย

### 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

#### 2.3.1 แหล่งที่มาของเงินทุน

##### (1) แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทประกอบด้วย ส่วนของผู้ถือหุ้น เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ และกำไรจากการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 26,998.32 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 5.55 จากปี 2557 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 43,929.89 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 9,913.19 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.50

ณ สิ้นปี 2559 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 33,340.84 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 23.49 จากปี 2558 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 42,281.52 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 10,631.99 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.25

ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 38,786.30 ล้านบาท เพิ่มอัตราร้อยละ 16.33 จากปี 2559 แหล่งที่มาสำคัญของเงินทุนของบริษัทได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 42,942.40 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 11,602.93 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.13

##### (2) แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

บริษัทจะจัดส่วนหนึ่งของเงินทุนจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิไว้สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัท และส่วนหนึ่งสำหรับเป็นเงินสำรองประกันชีวิตเพื่อใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทน ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์หากครบกำหนดชำระผลตอบแทน หรือผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุนของบริษัทที่สำคัญในปี 2558 ประกอบด้วย ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 15,390.19 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 2,849.85 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อนทั้งสิ้น 29,873.54 ล้านบาท



## กรุงเทพประกันชีวิต

ณ สิ้นปี 2559 แหล่งใช้ไปของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 17,772.34 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 3,158.82 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 26,104.09 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2560 แหล่งใช้ไปของเงินทุนของบริษัท ประกอบด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน จำนวนรวม 22,824.35 ล้านบาท ค่าจ้างและบำเหน็จให้กับนายหน้า 3,498.85 ล้านบาท และเงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน ทั้งสิ้น 23,182.75 ล้านบาท

### 2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -





## 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทประกันชีวิตเป็นสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่กำกับและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันชีวิตมีความมั่นคง โดยแนวทางการกำกับที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital: RBC) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) และการกำกับการลงทุนและประกอบธุรกิจอื่น เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อีกด้วย ส่งผลให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ถูกพัฒนาให้สอดคล้องกับแนวทางอันเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และเป็นไปตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน มุ่งเน้นการนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ปี 2560 บริษัทต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญด้านต่าง ๆ ซึ่งบริษัทได้ประเมินผลกระทบ และวางแผนการดำเนินงานและมาตรการต่าง ๆ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- 1. ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน** อุตสาหกรรมกรมประกันชีวิตมีภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นสินค้าที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจและกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการชำระเบี้ย ซึ่งมีอัตราส่วนต่อประชากรและอัตราการเพิ่มไม่มากนัก บริษัทตระหนักและได้มุ่งเน้นในการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านต่าง ๆ ให้พร้อมรองรับกับการแข่งขัน ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ตลอดจนการสำรวจความต้องการของลูกค้าทั้งจากทีมงานภายในและผู้เชี่ยวชาญภายนอก การเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางการขายที่มีอยู่ การเพิ่มช่องทางการขายใหม่คือช่องทางขายออนไลน์ การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้กระชับรวดเร็ว การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการบริการลูกค้า ด้านการบริการตัวแทน ฯลฯ รวมถึงการเพิ่มการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้บริษัทและผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นที่รู้จักของสาธารณชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงแผนรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ของพันธมิตรใหม่ที่เพิ่มขึ้นของช่องทางธนาคาร
- 2. ความเสี่ยงด้านช่องทางการขาย** บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงยอดขายจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไปมาโดยตลอด จึงได้พยายามพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มสัดส่วนยอดขายของช่องทางอื่น ๆ ให้เพิ่มขึ้น ซึ่งก็ได้ผลเป็นที่น่าพอใจและมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้ช่วงปลายปีจะมีการประกาศเพิ่มพันธมิตรใหม่ในธุรกิจประกันชีวิตของธนาคารกรุงเทพ แต่บริษัทก็ยังคงได้รับการสนับสนุนจากธนาคารกรุงเทพในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทให้กับลูกค้าซึ่งเป็นสัดส่วนของยอดขายส่วนใหญ่ของช่องทางธนาคารในปัจจุบัน และบริษัทได้พัฒนาช่องทางการขายอื่น ๆ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคตเช่นเดียวกัน



3. ความเสี่ยงจากแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย ปี 2560 อัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มลดลงและอยู่ระดับต่ำ แม้ไตรมาส 4 อัตราดอกเบี้ยจะปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย แต่ก็ส่งผลกระทบต่อบริษัทในหลายด้าน ดังนี้

3.1 เงินกองทุนและอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน อัตราดอกเบี้ยที่ลดลงอยู่ในระดับต่ำทำให้ระดับเงินกองทุน (Total Capital Available: TCA) และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ลดลง บริษัทได้บริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ด้วยการบริหารให้สินทรัพย์และหนี้สินที่มีความอ่อนไหวของมูลค่าต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในระดับที่ใกล้เคียงกัน (Duration Matching) ซึ่งดำเนินการควบคู่กับการบริหารกระแสเงินสดของสินทรัพย์และหนี้สินให้สัมพันธ์กันด้วย (Cash Flow Matching) ในขณะเดียวกันยังคงรักษาระดับผลตอบแทนอย่างเหมาะสม

3.2 ความผันผวนของงบการเงิน โดยบริษัทต้องตั้งเงินสำรองพิเศษ (LAT Reserve) จากกฎเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของภาระผูกพันตามสัญญาประกันชีวิต (Liability Adequacy Test: LAT) เมื่ออัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้งบกำไรขาดทุนมีผลการดำเนินงานขาดทุนในบางช่วงเวลา ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงที่ต้องตั้งเงินสำรองเพิ่มเติม บริษัทจึงได้บริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากภาวะดังกล่าว ด้วยการบริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ (Product Mix) ให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ พร้อมทั้งเพิ่มการสื่อสารความรู้ด้านเทคนิคเกี่ยวกับ LAT Reserve แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงนักวิเคราะห์การลงทุน

3.3 ผลตอบแทนจากการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ เป็นอีกผลกระทบจากภาวะอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวส่งผลให้เงินลงทุนใหม่มีแนวโน้มที่จะได้ผลตอบแทนลดลง โดยเฉพาะการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล ในขณะที่การลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ให้อัตราผลตอบแทนมากกว่ามีปริมาณสินทรัพย์ให้ลงทุนอย่างจำกัด บริษัทจึงมีมาตรการในการเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนด้วยการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มมากขึ้นในสัดส่วนที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับนโยบายควบคุมไม่ให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนได้รับผลกระทบจากการลงทุนมากเกินไป

4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับ โดยเป็นการเปลี่ยนแปลงไปตามทิศทาง การเข้าสู่มาตรฐานสากล ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง มีการประกาศเปลี่ยนแปลงหรือออกกฎระเบียบใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง บริษัทได้ติดตามข้อมูล ข่าวสารอย่างใกล้ชิด และมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และได้พัฒนาระบบงาน กระบวนการทำงานให้สอดคล้อง ตามแนวทางดังกล่าว ตลอดจนเพิ่มการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง



4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 68 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัท จำนวน 33 แห่ง (อาคารไม่ใช่ 6 แห่ง สมุทรสงคราม, กาฬสินธุ์, พิษณุโลก, เชียงราย, นครราชสีมา, อุบลราชธานี) อยู่ระหว่างก่อสร้าง 1 แห่ง (ขอนแก่น) มีพื้นที่ที่แบ่งให้เช่า 1 แห่ง (หาดใหญ่) และสาขาที่บริษัทเช่าจำนวน 41 สาขา (หมายเหตุ – อาคารสาขาขอนแก่นปัจจุบันเป็นอาคารของบริษัท)

บริษัทมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวง บางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งบริษัททำสัญญาเช่าระยะยาวกับผู้ให้เช่า สิ้นสุด ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่น ๆ ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 1,330.59 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1.1 ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง \*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2560 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	วัตถุประสงค์
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย) ที่ตั้ง เขต.พระโขนง จ. กรุงเทพมหานคร	10.68	327.08	125.87	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง อาคารระหว่างก่อสร้าง						
- ที่ดิน	794.25	6,228.60	816.60	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
- สิ่งปลูกสร้าง	347.84	-	239.77	เจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
<b>รวม</b>	<b>1,152.77</b>	<b>6,558.68</b>	<b>1,182.24</b>			

หมายเหตุ: ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ

ธุรกิจประกันภัย ปี 2557 - 2560

\* ส่วนที่เป็นของบริษัท



4.1.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานของบริษัท\*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2560 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	4.48	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	123.94	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	17.19	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	32.21	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
<b>รวม</b>	<b>177.82</b>		

หมายเหตุ: \* ส่วนที่เป็นของบริษัท

**สัญญาเช่าระยะยาว**

บริษัทมีสัญญาเช่าอาคารสำหรับใช้เป็นสำนักงานใหญ่กับบริษัท นารายร่วมพัฒน จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (โปรดดูรายละเอียด หัวข้อ รายการระหว่างกันหน้า 108) มีระยะเวลาการเช่า 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2538 - 30 พฤศจิกายน 2563 โดยบริษัทมีการจ่ายเงินล่วงหน้าไปแล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 294 ล้านบาท และบริษัทยังคงมีภาระการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนประมาณ 520,486 บาทต่อเดือน

**4.2 การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด และบริษัท Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มูลค่ารวม 151,116,600 บาท โดยมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยคิดเป็นร้อยละ 0.049 ของสินทรัพย์รวม (โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม หน้า 2 - 3)

**4.3 การเปิดเผยราคาประเมินทรัพย์สิน**

- ไม่มี -



## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

- บริษัทเป็นจำเลยในคดีเรียกร้องค่าสินไหม เนื่องจากบริษัทได้ทำการปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมกับผู้เอาประกันภัย สำหรับกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำผิดข้อตกลงที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทั้งสิ้นจำนวน 9 คดี โดยมีการเรียกร้องค่าเสียหาย จำนวน 17.56 ล้านบาท คดีที่มีการเรียกร้องค่าเสียหายสูงสุด(ทุนทรัพย์ที่ยื่นฟ้อง) เป็นเงินจำนวน 8.12 ล้านบาท โดยปัจจุบันบริษัทได้แต่งตั้งทนายความเข้าสู่คดีดังกล่าว เพื่อไม่ต้องรับผิดตามข้อกล่าวหาดังกล่าว



6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

การประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value)

การประเมินมูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ของบริษัท ณ สิ้นปี 2560 โดยมีบริษัท ดีลรอยท์ ฟูซ โธมัส ไซยัค ที่ปรึกษา จำกัด เป็นผู้สอบทานในการประเมินมูลค่าดังกล่าว มีรายละเอียดเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาดังนี้

	31 ธันวาคม				Growth (%)
	2560		2559		
	ล้านบาท	บาทต่อหุ้น	ล้านบาท	บาทต่อหุ้น	
Embedded Value (EV)	62,740	36.74	54,739	32.09	+14.62
Adjusted Net Asset Value	56,404	33.03	46,174	27.07	+22.16
Value of in-force business (VIF)	6,336	3.71	8,566	5.02	-26.03
Value of One Year New Business (VNB)	1,601	0.94	1,618	0.95	-1.05
จำนวนหุ้น ณ สิ้นปี (ล้านหุ้น)	1,708		1,706		
<b>สมมติฐานที่สำคัญ:</b>					
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	4.25%		4.25%		
อัตราดอกเบี้ยคิดลด (Risk Discount Rate)	9.00%		9.00%		

การเพิ่มของ EV ณ สิ้นปี 2560 ส่วนหนึ่งมาจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าตามราคาตลาดของสินทรัพย์ลงทุนซึ่งช่วยให้ Adjusted Net Asset Value เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 22.16 ในขณะที่ VIF ลดลงร้อยละ 26.03 เนื่องจากบริษัทมีภาระ Cost of Capital เพิ่มขึ้น ตามการเพิ่มขึ้นของระดับเงินกองทุนที่กันไว้เพื่อความผันผวน (Provision for Adverse Deviation) ซึ่งหากไม่มีการตั้งระดับเงินกองทุนดังกล่าวเพิ่มขึ้น VIF จะเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 9.49 จากสิ้นปี 2559

**ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ**
**7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น**
**7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,708,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 1,707,566,000 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

**7.2 ผู้ถือหุ้น**
**7.2.1 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่**

- รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2560

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,707,566,000 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้น ที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
1. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY*	413,582,401	24.21
2. บริษัท วัฒนโสภณพณิช จำกัด	222,505,000	13.03
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.61
4. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด(มหาชน)	78,607,460	4.60
5. คุณชาติรี โสภณพณิช	63,967,204	3.75
6. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว 75/25	63,760,360	3.73
7. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.69
8. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.35
9. นายเชิดชู โสภณพณิช	45,294,014	2.65
10. ด.ช. ก้องภพ ลิมทรง	40,950,000	2.40

หมายเหตุ : \* บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

- รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2560

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,707,566,000 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้น ที่เรียกชำระแล้ว ทั้งหมด
STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY*	413,582,401	24.21
กลุ่มโสมณพนิช	493,213,446	28.88
- บุคคลธรรมดา	207,708,446	12.16
- บริษัท วัฒนโสมณพนิช จำกัด	222,505,000	13.03
- บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.69
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.61
กลุ่มลิมทง	92,125,000	5.40
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	78,607,460	4.60
กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	63,660,360	3.73
บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.35

หมายเหตุ : \* บริษัท นิปออนไลฟ์ อินชัวร์รันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

## 7.2.2 ในกรณีที่บริษัทมีการประกอบธุรกิจ holding company

บริษัทมิได้มีการประกอบธุรกิจ holding company

## 7.2.3 ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่กับบริษัท





### 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ณ สิ้นปี 2560 บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม และ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่า บริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 มาตรา 32 การจ่ายเงินปันผลบริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

## 8. โครงสร้างการจัดการ

### 8.1 คณะกรรมการ

ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ในการดำเนินกิจการ กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

เพื่อช่วยก่นร่องงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในขบวนการจัดการด้านต่างๆของบริษัท อีกทั้งเพื่อให้การบริหารกิจการเป็นไปอย่างโปร่งใส ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นจำนวน 7 ชุด คือ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน (โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม หน้า 54 - 56)

ณ สิ้นปี 2560 โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการจำนวน 14 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 12 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ตามรายชื่อดังนี้



# กรุงเทพประกันภัย

## รายชื่อกรรมการบริษัท ณ สิ้นปี 2560

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง	การถือครองหุ้น		
				ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	เพิ่ม/ลด (30 ต.ค. 58 - 30 ส.ค. 59)
1	ดร. ศิริ การเจริญดี*	รักษาการประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562	-	-	-
2	นายสุนทร ชูภูพานนท์	กรรมการอิสระ	28 เม.ย. 2560 - 27 เม.ย. 2563	579,200 หุ้น	-	-
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการอิสระ	28 เม.ย. 2560 - 27 เม.ย. 2563	-	-	-
4	นายประพันธ์ อัครอารี	กรรมการอิสระ	28 เม.ย. 2560 - 27 เม.ย. 2563	-	-	-
5	นายพนัส ธีรวิชญ์กุล	กรรมการอิสระ	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562	931,000 หุ้น	3,000 หุ้น	-
6	นางสาวศิริ รมะรูป	กรรมการ	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561	-	233,240 หุ้น	-
7	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	28 เม.ย. 2560 - 27 เม.ย. 2563	31,376,000 หุ้น	-	เพิ่มขึ้น 1,376,000 หุ้น
8	นายคณธิยิเดะ โทตะ	กรรมการ	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561	-	-	-
9	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการ	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561	-	-	-
10	นายมาซาฮิโระ เคโนะ	กรรมการ	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562	-	-	-
11	นางคมคาย กุศลวานนท์	กรรมการ	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562	-	-	-
12	นายชิน โสภณพนิช	กรรมการ	15 ธ.ค. 2560 - เม.ย. 2562	42,000 หุ้น	-	-
13	นางสาวชวลิตา โสภณพนิช	กรรมการ	15 ธ.ค. 2560 - เม.ย. 2561	110,000 หุ้น	-	-
14	นายวิพล วรเสนาท	กรรมการผู้จัดการใหญ่	1 มี.ค. 2560 - เม.ย. 2561	-	-	-

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

\*ดร. ศิริ การเจริญดี ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2561 เป็นต้นไป





## กรุงเทพมหานคร

ในปี 2560 คณะกรรมการจัดให้มีการประชุม จำนวน 8 ครั้ง โดยมีรายชื่อ และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของกรรมการแต่ละท่าน สรุปดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่จัดประชุม/ การเข้าร่วมการประชุม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	8/8
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	7/8
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการอิสระ	8/8
4	นายประพันธ์ อัครวารี	กรรมการอิสระ	5/8
5	นายพนัส ธีรวณิชย์กุล	กรรมการอิสระ	8/8
6	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ	8/8
7	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	8/8
8	นายคาศิริเดช โทตะ	กรรมการ	7/8
9	นายมาชาอิโระ เคโนะ	กรรมการ	8/8
10	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการ	8/8
11	นางคมคาย ฐุสวานนท์	กรรมการ	7/8
12	นายวิพล วรเสนาหฤท**	กรรมการผู้จัดการใหญ่	7/8
13	นางรัชนี นพเมือง*	กรรมการ	5/8
14	นางสาวพจณี คงคาลัย*	กรรมการ	6/8
	นายชิน โสภณพนิช***	กรรมการ	0/8
	นางสาวชลลดา โสภณพนิช***	กรรมการ	0/8

หมายเหตุ : \*นางรัชนี นพเมือง และนางสาวพจณี คงคาลัย ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560

\*\*นายวิพล วรเสนาหฤท ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นายชิน โสภณพนิช ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560

\*\*\*นายชิน โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นางสาวพจณี คงคาลัย ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

\*\*\*นางสาวชลลดา โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นางรัชนี นพเมือง ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

ทั้งนี้ ได้แนบข้อมูลของกรรมการในเอกสารแนบ 1



## ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่ปรึกษาคณะกรรมการประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	ประธานที่ปรึกษา
2	นายเดชา	ตุลานันท์	ที่ปรึกษา
3	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	ที่ปรึกษา
4	นายปิติ	สิทธิอำนวย	ที่ปรึกษา
5	นายปานศักดิ์	พฤษภาภิจ	ที่ปรึกษา

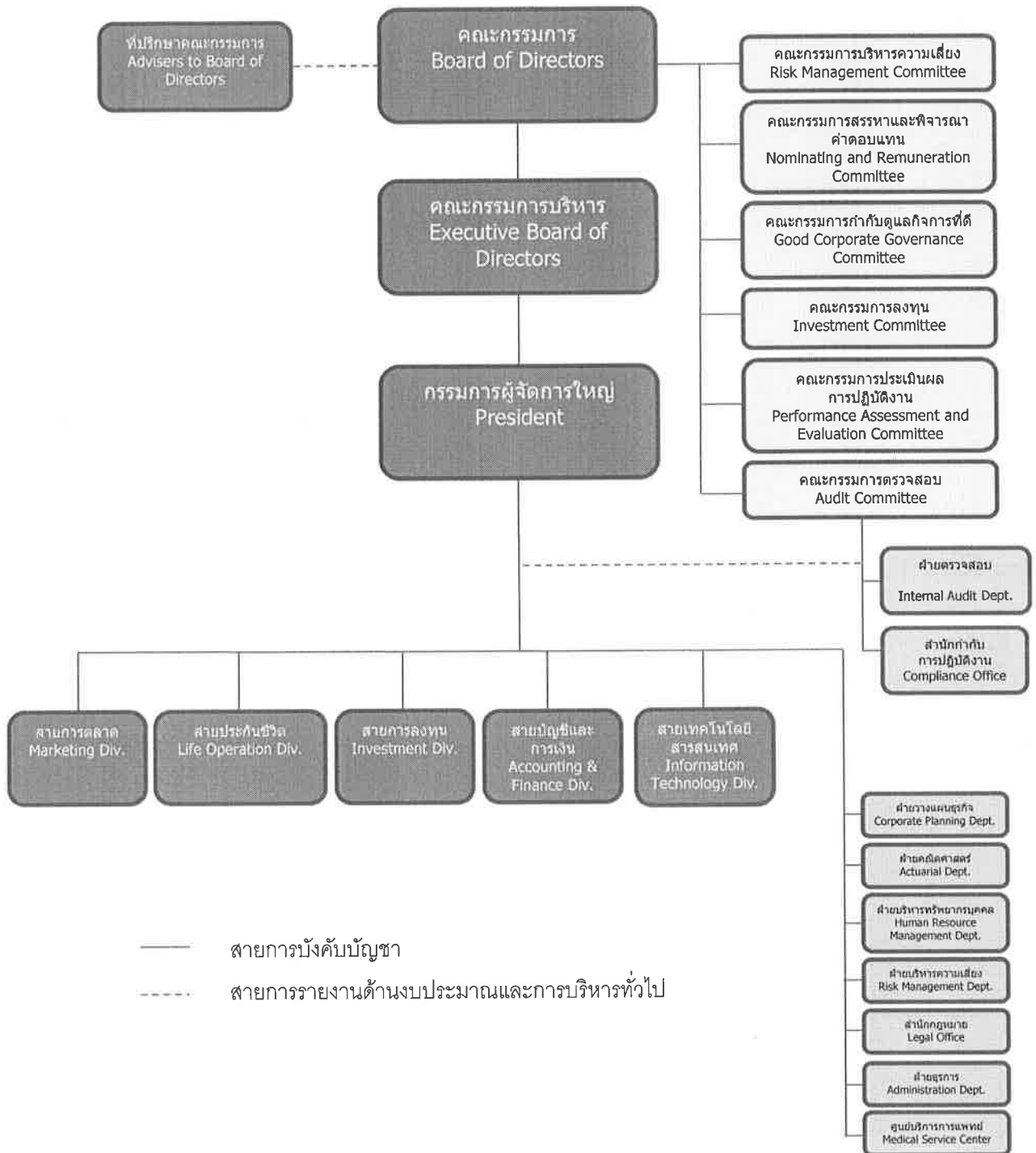
## 8.2 คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีผู้บริหาร จำนวน 6 คน ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง
1	นายวิพล	วรเสาทฤท	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2	นายเรืองศักดิ์	ปัญญาบดีกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
3	นายเสนาะ	ธรรมพิพัฒน์กุล	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
4	นางสาวสุจินดา	เลิศเกียรติมงคล	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	นางสาวจรรุวรรณ	ลิ้มคุณธรรมโม	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน
6	นางอรนุช	สำราญฤทธิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต

ทั้งนี้ ได้แนบข้อมูลของผู้บริหารในเอกสารแนบ 1

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560





## 8.3 เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/2551 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2551 ได้แต่งตั้งให้นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล เป็นเลขานุการบริษัท โดยให้มีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 รวมถึงจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประชุมคณะกรรมการ โดยติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและเป็นไปตามมติคณะกรรมการ และมติประชุมผู้ถือหุ้น และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไป ให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีข้อมูลโดยสังเขปตามรายละเอียดปรากฏในเอกสารแนบ 1

## 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการจากความรู้ความสามารถความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงาน และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท

### ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท โดยมีค่าตอบแทนกรรมการที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างปี 2560 จำนวน 14,625,000 บาท สรุปได้ดังนี้

**ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2560**

ลำดับ ที่	รายชื่อ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ลงทุน	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการสรรหา และพิจารณา ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน	รวม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	675,000	640,000	1,040,000	960,000	-	-	240,000	-	80,000	3,635,000
2	นายสุนทร อุดานนนท์ชัย	450,000	320,000	-	-	400,000	-	-	-	40,000	1,210,000
3	รศ. คำวงศ์ ทวีแสงสกุลไทย	450,000	320,000	-	-	200,000	-	-	120,000	-	1,090,000
4	นายประพันธ์ อัครวารี	450,000	320,000	-	-	160,000	240,000	-	-	-	1,170,000
5	นางรังษิณี นพเมือง	450,000	240,000	-	-	-	-	80,000	-	-	770,000
6	นายพนัส ธีรวิชัยกุล	450,000	320,000	-	-	-	-	120,000	-	-	890,000
7	นางสาวพจณี คงคล้าย	450,000	240,000	-	-	-	-	-	-	-	690,000
8	นางสาววิตรี รมยะรูป	450,000	320,000	560,000	320,000	-	-	-	-	-	1,650,000
9	นางประไพพรรณ ลิ้มทรง	450,000	320,000	-	-	-	-	-	-	-	770,000
10	นายดาชิตติเดช โทตะ	450,000	320,000	-	-	-	-	-	-	-	770,000
11	นายมาชาธิโระ เคโนะ	450,000	320,000	-	-	-	-	-	-	-	770,000
12	นางคมคาย อุสุวานนท์	450,000	280,000	-	-	-	200,000	-	240,000	40,000	1,210,000
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>5,625,000</b>	<b>3,960,000</b>	<b>1,600,000</b>	<b>1,280,000</b>	<b>760,000</b>	<b>440,000</b>	<b>440,000</b>	<b>360,000</b>	<b>160,000</b>	<b>14,625,000</b>





# กรุงเทพมหานคร

## หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเทียบเท่า รองผู้จัดการใหญ่หรือที่สูงกว่า ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน และโบนัสประจำปี โดยพิจารณาจากการประเมินผล การปฏิบัติงาน การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน และเพียงพอที่จะจูงใจให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะนำข้อมูลที่ได้ เปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง เสนอขออนุมัติต่อ คณะกรรมการ

## ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2560 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จำนวน 6 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ประกันสังคม และ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินรวม 53,180,338 บาท เทียบกับปี 2559 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จำนวน 6 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินรวม 47,768,456 บาท และปี 2558 จำนวน 6 คน เป็นเงิน 48,367,040 บาท

## ค่าตอบแทนอื่น

ไม่มีค่าตอบแทนอื่น นอกเหนือจากสวัสดิการพนักงานทั่วไป

## 8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัท มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 1,370 คน จำนวนพนักงานแบ่งตาม สายงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
สังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ <sup>2</sup>	146	136	136
สายการลงทุน	25	26	27
สายบัญชีและการเงิน	100	94	90
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	40	48	43
สายประกันชีวิต	485	476	460
สายการตลาด	682	655	614
<b>รวม</b>	<b>1,478</b>	<b>1,435</b>	<b>1,370</b>

<sup>2</sup> สังกัดกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประกอบด้วย ฝ่ายธุรการ สำนักกฎหมาย ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ศูนย์บริการทางการแพทย์ ฝ่ายคณิตศาสตร์ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับ การปฏิบัติงาน



# กรุงเทพประกันชีวิต

## ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ประเภทค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท)		
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
เงินเดือน และโบนัส	672,307,576.90	693,486,760.30	697,222,997.54
เงินสมทบกองทุนและอื่น ๆ	78,097,657	80,471,829	80,293,912

## ข้อพิพาทด้านแรงงาน

-ไม่มี-

## สวัสดิการอื่น ๆ

บริษัทมีการส่งเสริมทางด้านสวัสดิการให้แก่พนักงาน เช่น เครื่องแบบพนักงาน ค่ารักษาพยาบาล พนักงานและครอบครัว ประกันชีวิตกลุ่ม การให้สินเชื่อแก่พนักงาน เงินช่วยเหลือกรณีต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดกิจกรรมสันทนาการเพื่อส่งเสริมความสามัคคีและการประสานงานระหว่างพนักงาน เช่น การจัดงานปีใหม่ กิจกรรมชมรมพนักงาน 8 ชมรม ได้แก่ ชมรมฟุตบอล ชมรมจักรยาน ชมรมเปตอง ชมรมแบดมินตัน ชมรมดนตรี ชมรมรักษาสภาพ ชมรม BLA Sharing และชมรมวิ่งเพื่อสุขภาพ และโครงการ Happy BLA Home เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสร้างความสุขอย่างมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน ครอบครัว และสังคม

## นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอก เริ่มตั้งแต่การปฐมนิเทศสำหรับพนักงานเข้าใหม่ ความรู้เบื้องต้นในการวางแผนทางการเงิน พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการส่งเสริมให้กับพนักงานในการเข้าร่วมประชุม สัมมนา/ดูงานทั้งในและต่างประเทศ และฝึกอบรมความรู้ทางด้านวิชาการ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงและโดยอ้อม รวมทั้งสนับสนุนการศึกษาหลักสูตร LOMA (Life Office Association), ICA (International Claim Association), CFA (Chartered Financial Analyst), CISA (Certified Investment and Securities Analyst), CFP (Certified Financial Planner), FSA (Fellow of the Society of Actuaries) เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้พร้อมรับมือกับสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนด้วยการส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่าง ๆ การพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 9.1 การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยบริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงได้ดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแนวปฏิบัติที่ดีตาม ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) โดยสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

#### นโยบายบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการกำกับให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมต่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

#### การยึดมั่นในหลักการกำกับกิจการที่ดี

คณะกรรมการและบุคคลในองค์กรต้องยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 6 ประการ ดังนี้

Accountability	ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเองและสามารถชี้แจงหรืออธิบายการตัดสินใจนั้นได้
Responsibility	ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุด ด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร
Equitability	การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและมีคำอธิบายได้
Transparency	ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
Ethics	การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กรและมีแนวประพฤติปฏิบัติทางธุรกิจที่ซื่อสัตย์เป็นมิตร และยุติธรรม
Corporate Social Responsibility	การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

## หมวด 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ดังนี้

### 1. สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิขั้นพื้นฐานในการซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไร/เงินปันผล การรับทราบ ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนเพื่อ อนุมัติเรื่องที่สำคัญและมีสิทธิแสดงความคิดเห็น ชักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น การมอบฉันทะให้ กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนตน การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการและกำหนด ค่าตอบแทนกรรมการ และการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

### 2. การให้สิทธิต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) ในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่งคำถามเพื่อสอบถาม ข้อมูลในวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม ผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน เพื่อ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้ลง ประกาศการจัดการประชุมในหนังสือพิมพ์ และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของ บริษัท ([www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com))
- 2) บริษัทมีการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่าง เต็มที่ โดยจัดสถานที่ประชุมให้เหมาะสม สะดวกแก่การเดินทาง และบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่น ๆ เข้า ร่วมประชุมและออกเสียงแทนได้



- 3) ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นจะได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือซักถาม พร้อมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีระบบการลงทะเบียนผู้ถือหุ้นและระบบการนับคะแนนด้วยบาร์โค้ด (Barcode) เพื่อให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็ว สามารถแจ้งผลการลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบทันที และมีบุคคลที่เป็นอิสระเข้าร่วมสังเกตการณ์ เพื่อตรวจสอบการประชุมให้เป็นไปอย่างถูกต้อง
- 4) บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยมุ่งเน้นการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น การกำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

### - การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทกำหนดให้มีการให้ข้อมูลและระเบียบเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นและข้อมูลประกอบการประชุมที่ชัดเจนและเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน นอกจากนี้ บริษัทได้นำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 2) คณะกรรมการดูแลให้บริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ขึ้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแบบ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- 3) ในการประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบและงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาวาระนั้น
- 4) บริษัทไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้ทำการแจ้งล่วงหน้าแก่ผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะวาระที่สำคัญซึ่งผู้ถือหุ้นอาจไม่มีข้อมูลและเวลาที่เพียงพอต่อการพิจารณาและตัดสินใจ

### - การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท มีสิทธิที่จะเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยมีวิธีปฏิบัติและขั้นตอนการพิจารณาเปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2559 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ที่ [www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com) และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



## - การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์

เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งหน้าที่ หรืออยู่ในฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญของบริษัท อันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ (Insider trading) บริษัทได้กำหนดการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นลายลักษณ์อักษร และแจ้งบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ไปซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายหลักทรัพย์ หรือชักชวนให้บุคคลอื่นกระทำการดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของตนเองบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอก
2. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่ถูกสันนิษฐานว่าเป็นบุคคลซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในรวมถึงผู้เกี่ยวข้องกระทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินและ 1 วันหลังการเปิดเผยงบการเงิน
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องที่รู้ข้อมูลภายในที่ไม่ใช่ข้อมูลงบการเงินกระทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์จนกว่าจะพ้น 1 วันหลังการเปิดเผยข้อมูล
4. ให้กรรมการ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ การรายงานให้รวมถึงการถือครองหลักทรัพย์โดยนิติบุคคลที่กรรมการและผู้บริหารเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียง โดยให้นับรวมสิทธิออกเสียงของคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## - ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการมีส่วนได้เสีย

บริษัทกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยดำเนินการดังนี้

- 1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้โอกาสจากการมีอำนาจหน้าที่ตามตำแหน่งงานในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และให้หลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับรายการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท



## กรุงเทพประกันชีวิต

- 2) ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องทำรายการกับบริษัทอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกัน รายการดังกล่าวต้องผ่านการอนุมัติของคณะกรรมการผู้ซึ่งต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ความยุติธรรม ความสมเหตุสมผลของรายการ ราคาตลาด และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ต้องเป็นไปตามการค้าปกติทั่วไป โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการนั้น ๆ จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- 3) กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแก่เลขานุการบริษัท ภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับตำแหน่ง หรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้เลขานุการบริษัทสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น

### หมวดที่ 3 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอดจนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการผสมผสานประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ

#### 1. บริษัทมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

<b>ผู้ถือหุ้น</b>	ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม คำนึงถึงสิทธิผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์
<b>ลูกค้า</b>	บริษัทยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความจริงใจ รับผิดชอบต่อดูแลลูกค้าให้
<b>ผู้ถือกรมธรรม์</b>	ได้รับสิทธิความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความยุติธรรม และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการลูกค้าที่จะคอยดูแลให้ความช่วยเหลือเมื่อลูกค้าประสบปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า
<b>ตัวแทนประกันชีวิต/ ที่ปรึกษาการเงิน</b>	ให้การฝึกอบรมและพัฒนาคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน รวมถึงเน้นย้ำจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน
<b>พนักงานและ ผู้บริหาร</b>	สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้สม่ำเสมอ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค





## กรุงเทพประกันชีวิต

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ	ปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเท่าเทียมกันและดำเนินธุรกิจการค้าร่วมกันอย่างเป็นธรรม
คู่แข่งทางการค้า	แข่งขันอย่างเป็นธรรมด้วยวิธีสุจริต บริษัทไม่แสวงหาข้อมูล ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	สนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชน และให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินแก่เด็กนักเรียน และบุคคลในชุมชน

### 2. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) ในการทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนบริษัท

#### ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บุคคลใดที่ทราบเบาะแส หรือสงสัยโดยสุจริตว่ามีการกระทำผิดกฎหมาย การทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ ไม่ว่าจะตนเองจะได้รับความเสียหายหรือไม่ก็ตาม สามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนได้ตามช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ประธานกรรมการตรวจสอบ  
audit\_committee@bangkoklife.com
2. ฝ่ายตรวจสอบ  
โทรศัพท์ 0-2777-8233-4 โทรสาร 0-2777-8237 หรือ  
auditor@bangkoklife.com
3. สำนักกำกับ การปฏิบัติงาน  
โทรศัพท์ 0-2777-8861 โทรสาร 0-2777-8605 หรือ  
compliance@bangkoklife.com





## วิธีการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนต้องให้ข้อมูลที่ชัดเจน ได้แก่ ชื่อผู้ร้องเรียน (จะเปิดเผยตนเองหรือไม่ก็ได้) ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมล (ถ้ามี) ที่สามารถติดต่อกลับ เพื่อให้ผู้ดำเนินการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ในปี 2560 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

## มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน

บริษัทจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หากเป็นข้อมูลนอกเหนือจากนี้ บริษัทอาจมีการเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สักพักงาน ชมเชย ระบบการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

### 3. การต่อต้านการทุจริต

- 1) บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและได้การรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)
- 2) บริษัทได้รับรองการต่ออายุให้เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition) จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เป็นระยะเวลา 3 ปี
- 3) บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตซึ่งได้ปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทย โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญ ดังนี้ "บริษัทไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจงใจให้กระทำการใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย" นอกจากนี้นโยบายนี้ยังครอบคลุมการห้ามให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบ รวมถึงกำหนดให้มีความโปร่งใสในการบริจาคเงินเพื่อการกุศล การให้ของขวัญทางธุรกิจ การให้การสนับสนุนในกิจกรรมใด ๆ เพื่อไม่ให้เป็นการกระทำเพื่อหวังผลประโยชน์อย่างใด ๆ ไม่ว่าจะกับภาครัฐหรือภาคเอกชน



## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 1. การเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทต่อสาธารณชน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีไขข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทจะทำการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

#### 1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (SET Community Portal) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญ ๆ อย่างเป็นทางการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางนี้เป็นหลักตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างสะดวก ทัดถึง และเท่าเทียมกัน

#### 2) รายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

คณะกรรมการจัดให้มีการทำรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

#### 3) เว็บไซต์บริษัท [www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com)

คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ทันเหตุการณ์ผ่านทางเว็บไซต์บริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ ให้มีความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ

#### 4) ช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์

คณะกรรมการได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ



## กรุงเทพประกันชีวิต

ในระหว่างปี 2560 บริษัทมีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงินแก่ ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ นักลงทุนทั้งไทยและต่างประเทศ สรุปได้ดังนี้

- Company Visit จำนวน 11 ครั้ง
- Conference call จำนวน 9 ครั้ง
- ประชุมนักวิเคราะห์ และนักลงทุนสถาบัน จำนวน 5 ครั้ง
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน จำนวน 1 ครั้ง (ในงาน SET in the City 2017)

ข้อมูลติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์

คุณปิยรัตน์ กาญจนศิริพัฒน์ โทรศัพท์ : 0 2777 8846 อีเมลล์ : [ir@bangkoklife.com](mailto:ir@bangkoklife.com)

## 2. การจัดทำงบการเงินและคุณภาพของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงินและคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่พอเพียง ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าสอบบัญชีให้กับบริษัท ดีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด ดังต่อไปนี้

- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 1,800,000 บาท  
และค่าบริการอื่น (Non-Audit fee) 2,800,000 บาท รวมเป็นเงิน 4,200,000 บาท
- บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย)  
ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 50,000 บาท
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต (กัมพูชา) จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)  
ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 10,200 ดอลลาร์สหรัฐ



## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 5.1 คณะกรรมการบริษัท

กรรมการทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง ดูแลการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ 4 ประการคือ

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (Duty of Care)
- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น (Duty of Loyalty)
- การปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience)
- การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เท่าเทียม และทันเวลา (Duty of Disclosure)

#### 1) โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ เป็นผู้มีความสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัท โดยร่วมกับผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดนโยบาย การดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง และวางแผนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงและการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้มีกรรมการไม่น้อยกว่า 5 ท่าน ซึ่งแต่งตั้งและถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยให้ประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ

การแต่งตั้งกรรมการดำเนินการด้วยความโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คัดสรรเป็นผู้อนุมัติเสนอต่อคณะกรรมการและหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติและกำหนดให้มีการเปิดเผยประวัติคณะกรรมการ ทั้งนี้บริษัทมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการของบริษัทต้องมีอายุไม่เกิน 75 ปี ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่เกิน 5 แห่ง



## 2) ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงข้อกำหนดต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีหน้าที่หลักแยกได้เป็น 2 ด้านคือ การกำหนดทิศทาง นโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ และการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุล โดยมีขอบเขตหน้าที่ที่สำคัญดังนี้

- (1) พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนงานและงบประมาณในการดำเนินงาน เป็นต้น
- (2) ติดตามและดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยกำหนดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และรายงานทางการเงิน เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ
- (3) จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการทบทวนอยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแส
- (4) ดูแลการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในระยะยาว
- (5) สรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง รวมทั้ง จัดให้มีแผนการพัฒนาพนักงาน ความต่อเนื่องของผู้บริหาร (Succession Plan)
- (6) จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว รวมถึงมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
- (7) ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยให้มีการจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง
- (8) ดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อป้องกันเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจ และกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ให้ถูกต้องครบถ้วน
- (9) แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ เพื่อช่วยกลั่นกรองงาน และเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี



- (10) จัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ให้แจ้งประธานกรรมการ หรือเลขานุการคณะกรรมการบริษัททราบล่วงหน้าก่อนการประชุม
- (11) สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณของบริษัท

### 3) บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีบทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบพื้นฐานเช่นเดียวกับกรรมการบริษัทและยังมีหน้าที่เพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ ที่สำคัญคือ

- (1) เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ และพิจารณากำหนดวาระการประชุม รวมถึงกำกับดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา เพื่อจะสามารถพิจารณา และตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- (2) ทำหน้าที่ประธานที่ประชุมคณะกรรมการ และส่งเสริมให้กรรมการอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเต็มที่ และสามารถใช้อุบายพินิจในการตัดสินใจอย่างรอบคอบและเป็นอิสระ
- (3) ทำหน้าที่ประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม จัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน
- (4) การลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาวาระที่ต้องตัดสินใจโดยใช้เสียงข้างมาก และเมื่อมีการลงคะแนนเสียงแล้วคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
- (5) กำกับดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



## 4) การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปี ละ 6 ครั้ง ประธานกรรมการเป็นผู้เรียกประชุม โดยกรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปสามารถร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการได้ และประธานกรรมการต้องกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม ทั้งนี้ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุม ซึ่งประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่พิจารณาาร่วมกัน ไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วนจะแจ้งนัดการประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได

## 5) การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกับฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยกรรมการทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด ดังนั้นประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่จึงเป็นบุคคลคนละคนกัน โดยทั้งสองตำแหน่งต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท เพื่อให้แบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทกับการบริหารงานได้อย่างชัดเจน

## 6) การสรรหากรรมการและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการ เพื่อเสนอความเห็นให้คณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแล้วแต่กรณี ทั้งนี้คณะกรรมการมีนโยบายให้บุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการมีอายุไม่เกิน 75 ปี กรรมการบริษัทมีวาระการปฏิบัติหน้าที่คราวละ 3 ปีนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะมีวาระการปฏิบัติหน้าที่เท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน อย่างไรก็ตาม กรรมการที่ครบวาระการปฏิบัติหน้าที่และพ้นตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกก็ได้ กรรมการสามารถลาออกจากตำแหน่งก่อนครบวาระได้ โดยให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท นอกจากการพ้นตำแหน่งจากการครบวาระ



## กรุงเทพประกันชีวิต

การปฏิบัติหน้าที่แล้วกรรมการอาจพ้นตำแหน่งด้วยสาเหตุอื่นใดตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับบริษัท และ/หรือขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 7) การประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาความรู้

คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง ปีละ 1 ครั้ง ทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานรายคณะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยเลขานุการคณะกรรมการเป็นผู้รวบรวมและสรุปผลการประเมินและข้อคิดเห็นต่อที่ประชุม คณะกรรมการ เพื่อรับทราบและพิจารณามาตรการดำเนินการต่อไป นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนให้ คณะกรรมการได้ศึกษาและเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย (IOD) และสถาบันอื่น ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจถึงหลักการของการกำกับกิจการที่ดี พร้อมทั้งมีการเชิญวิทยากรภายนอกให้มาบรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการเป็น ครั้งคราว

### 8) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทน กรรมการโดยเทียบกับอุตสาหกรรม ความรู้ ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเสนอความเห็นให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็น ประจำทุกปี

## 5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 7 คณะ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่อง และเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ มีดังนี้

### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี หรือการเงินที่เป็นที่ยอมรับ โดยทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงิน และบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดย คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ





## กรุงเทพประกันชีวิต

ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบและสำนักกำกับการปฏิบัติงานเป็นหน่วยปฏิบัติงานที่รายงานตรงต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ ในขณะเดียวกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่าง ๆ

### 2) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 5 ท่าน มีหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อพิจารณาต่าง ๆ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการ

### 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง อย่างน้อย 5 ท่าน ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงรวม และติดตามกำกับดูแลความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงรวมตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

### 4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน โดยกรรมการทุกคนไม่เป็นผู้บริหาร ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาผู้ที่สมควรได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพในทุกกรณี นอกจากนั้นยังมีหน้าที่กำหนดและทบทวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

### 5) คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงจากสายลงทุน จำนวน 4 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านในคณะนี้ล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้เรื่องการลงทุน ธุรกิจประกันชีวิต และการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมที่เกิดจากการลงทุน พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน ติดตามและกำกับดูแลการลงทุนให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติต่อไป



## กรุงเทพประกันชีวิต

### 6) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง จำนวน 5 ท่าน ซึ่งกรรมการคณะนี้เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจประกันชีวิต และหลักการของการกำกับกิจการเป็นอย่างดี คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีหน้าที่เสนอแนะนโยบาย คำแนะนำ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมการเผยแพร่ค่านิยมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ

### 7) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

## 5.3 ฝ่ายบริหาร

### 1) โครงสร้างของคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธานของคณะผู้บริหารและเป็นผู้นำบริษัท

### 2) การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

1. บริษัทไม่ขัดข้องในกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมเป็นกรรมการในองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรหรือองค์กรภาคเอกชนที่ตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
2. บริษัทไม่ขัดข้องในกรณีที่ผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในองค์กรภายนอกที่ตั้งขึ้นเพื่อการค้า และไม่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท และผู้บริหารไม่ใช้เวลาเกินความเหมาะสมจนเป็นผลเสียแก่บริษัท
3. กรรมการผู้จัดการใหญ่ต้องไม่ดำรงตำแหน่งใด ๆ ในบริษัทจดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียนที่ประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท

### 3) การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทมีกระบวนการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ และสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## 4) การประเมินผลและค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย เงินเดือนและโบนัสประจำปีที่พิจารณาจาก

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สภาพการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
2. การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร และมูลค่าธุรกิจของบริษัท

## 9.2 คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย โดยคณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

### กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย นายวิพล วรเสหาฤท นางสาววิตรี รมยะรูป นายยูอิชิ ฮอนด้า นายโชน ไสภณพนิช และนางสาวชลลดา ไสภณพนิช สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

### คณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมใน หน้า 51 - 52



### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 8 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง ตามนโยบาย แผนงาน งบประมาณ และอนุมัติงบการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย และนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### การฝึกอบรมของคณะกรรมการ

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านได้ศึกษาและเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะกรรมการ และ/หรือ กรรมการชุดย่อย อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 9 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน โดยมีรายละเอียดแต่ละท่าน สรุปดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร			
			DCP	DAP	ACP	DCPU
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	รุ่น 60/2548	รุ่น 4/2546	รุ่น 6/2548	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	รุ่น 98/2551	รุ่น 4/2548	-	-
3	นายประพันธ์ อิศวารี	กรรมการอิสระ	รุ่น 101/2551	-	รุ่น 21/2550	-
4	นายพนัส ธีรวณิชย์กุล	กรรมการอิสระ	รุ่น 129/2553	-	-	-
5	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการ	รุ่น 176/2556	-	-	-
6	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	กรรมการ	รุ่น 80/2549	-	-	-
7	นางคมคาย ฐุธรานนท์	กรรมการ	รุ่น 26/2556	-	-	รุ่น 3/2558
8	นายไชย ไสภณพนิช	กรรมการ	รุ่น 142/2554	-	-	-
9	นายวิพล วรเสาทฤท	กรรมการ	รุ่น 154/2554	-	-	-

หมายเหตุ :

\*DCP : Director Certification Program

\*DAP : Director Accreditation Program

\*ACP : Audit Committee Program

\*DCPU : Director Certification Program Update

**คณะกรรมการบริหาร**

โครงสร้างคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน โดยมีการประชุมจำนวน 13 ครั้ง และมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการบริหาร	13/13
2	นายชิน ไสภณพนิช *	รองประธานกรรมการบริหาร	-
3	นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการบริหาร	13/13
4	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหาร	13/13
5	นายวิพล วรเสหาฤท	กรรมการบริหาร	11/13

หมายเหตุ : \* นายชิน ไสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นรองประธานกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร**

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมใน หน้า 55

**การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา**

ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารมีการประชุม รวม 13 ครั้ง เพื่อพิจารณากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานงบประมาณ รวมถึงควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ ยังช่วยพิจารณากลับกรองเรื่องต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

**คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 7 ท่าน โดยมีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง มีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายประพันธ์ อัครวารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	3/4
2	นางคมคาย ฐิตรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
3	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
4	นายวิพล วรเสหาฤท	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
5	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
6	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	3/4
7	นางสาวจาวุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4

โดยมี นางศศิธร จิตติผกายแก้ว ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 55

**การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา**

ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทำหน้าที่ประเมินและติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัทตามกรอบมาตรฐานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยจัดทำแบบประเมินปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบเพื่อลดโอกาสและผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ความเสี่ยงหลักด้านความเพียงพอของเงินกองทุน บริษัทได้จัดทำแผนเพื่อพิจารณาเงินกองทุนรองรับการดำเนินธุรกิจ (ORSA : Own Risk & Solvency Assessment) รวมถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามโครงสร้างขององค์กร เพื่อพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อระดับความเพียงพอของเงินกองทุนและแผนธุรกิจ

**คณะกรรมการตรวจสอบ**

ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 คน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 รวมถึงมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2560 จัดให้มีการประชุม 4 ครั้งเป็นอย่างน้อยใน 1 ปี ซึ่งในปี 2560 มีการจัดประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง โดยมีรายนามดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย*	ประธานกรรมการตรวจสอบ	5/5
2	นายประพันธ์ อัสวารี*	กรรมการตรวจสอบ	4/5
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการตรวจสอบ	5/5

หมายเหตุ : \* นายสุนทร อรุณานนท์ชัย และนายประพันธ์ อัสวารี เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ**

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 54 - 55

**การทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปีที่ผ่านมา**

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมเสนอข้อมูลหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การสอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่คัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี และสอบทานให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

**คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 คน โดยการจัดให้มีการประชุมสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2560 มีการจัดประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง โดยมีรายนามดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3/3
2	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3/3
3	นายพนัส ธีรวณิชย์กุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3/3
4	นางรัชณี นพเมือง*	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2/3

หมายเหตุ: \* นางรัชณี นพเมือง ลาออก เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 55

**การทำหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนปีที่ผ่านมา**

ในปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ โดยได้จัดให้มีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยพิจารณาคัดเลือกที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือ ขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี รวมทั้งพิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ จัดทำระบบการประเมินผลเพื่อกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ พิจารณากลับกรองค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ และจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยประจำปี 2560



### คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 คน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 รวมถึงมีบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย และจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นรายเดือน โดยมีรายนามดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน	12/12
2	นางสาววิตรี รมยะรูป*	กรรมการลงทุน	8/12
3	นายวิพล วรเสาทฤท*	กรรมการลงทุน	10/12
4	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน	11/12

หมายเหตุ : \* นายวิพล วรเสาทฤท เข้ารับตำแหน่งกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560

\* นางสาววิตรี รมยะรูป เข้ารับตำแหน่งกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560

โดยมี นางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

### **ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน**

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 55

### **การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา**

ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายการและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผนงาน กำกับการดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน และกำกับการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุนและ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

**คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 คน มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง ในปี 2560 โดยมีรายงาน ดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้า ร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัด ประชุม
1	นางคมคาย ฐุสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
2	รศ. ดำรงค์ แสงสกุลไทย	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
3	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
4	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3
5	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	3/3

โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เลขานุการ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 56

**การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา**

ในปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท 3 ครั้ง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการและจรรยาบรรณของบริษัท ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติและการประเมินผล ตลอดจนพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
2. จัดให้มีแนวทางดำเนินการเพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้งหลังมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
3. ทบทวนแนวทางหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ



## คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 1 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้า ร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัด ประชุม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1/1
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1/1
3	นางคมคาย อุตสาหกรรม	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1/1

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 56

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 6/2560  
เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560 และในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จัดให้มีการ  
ประชุม 1 ครั้ง เพื่อหารือและกำหนดแนวทาง ขั้นตอน วิธีการ รวมถึงเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การ  
ประเมินผลการปฏิบัติงานมีมาตรฐาน มีความเป็นธรรม และสามารถยึดเป็นแนวปฏิบัติได้อย่างสม่ำเสมอใน  
อนาคต

## 9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

### 9.3.1 การสรรหากรรมการอิสระ

ในการแต่งตั้งกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณา  
คัดเลือกกรรมการที่มีความเป็นอิสระตามนิยามของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ซึ่งประกอบด้วย  
กรรมการอิสระ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน  
และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ เพื่อที่จะนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ



## คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อิทธิพลอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่



- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

## 9.3.2 การสรรหากรรมการ

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 53 - 54

## 9.3.3 การสรรหาผู้บริหาร

บริษัทได้มอบหมายให้มีคณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
3. กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการอาวุโส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

โดยคณะผู้ดำเนินการจะสรรหาคัดเลือกบุคลากรทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้



#### 9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายบริหารความเสี่ยงรวม และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้มีการส่งผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย (โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 3 และเอกสารแนบ 2) โดยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และดำเนินธุรกิจตามนโยบายบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัททำการแต่งตั้งเป็น กรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยนั้นถือปฏิบัติ โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในประเมินการควบคุมภายใน และสำนักกำกับกับการปฏิบัติงานประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ของบริษัทย่อยซึ่งจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัท

#### 9.5 การดูแลเรื่องการให้ข้อมูลภายใน

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 44

#### 9.6 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัทของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	การถือครองหุ้น	การถือครองหุ้น	เปลี่ยนแปลง
		ณ วันที่ 30 ส.ค. 2559	ณ วันที่ 29 ส.ค. 2560	
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	579,200 0.035%	579,200 0.0339%	-
3	นางคมคาย ฐุสรานนท์	-	-	-
4	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	-	-	-
5	นายประพันธ์ ัศวอารี	-	-	-
7	นายพนัส ธีรวิชัยกุล	931,000 0.55%	931,000 0.0545%	-
8	นางสาววิตรี รมยะรูป	-	-	-
9	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง	30,000,000 1.76%	31,376,000 1.8375%	+ 1,376,000
10	นายคาชิฮิเดะ โทตะ	-	-	-
11	นายยูอิชิ ฮอนด้า	-	-	-
12	นายมาซาฮิโร เคโนะ	-	-	-

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	การถือครองหุ้น ณ วันที่ 30 ส.ค. 2559	การถือครองหุ้น ณ วันที่ 29 ส.ค. 2560	เปลี่ยนแปลง
13	นายไชย ไสภณพนิช	-	42,000 0.0025%	-
14	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	-	110,000 0.0064%	-
15	นายวิพล วรเสาทฤท	-	-	-
16	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	210,000 0.0123%	-	-210,000
17	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	420,000 0.025%	100,000 0.0059%	-320,000
18	นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	-	-	-
19	นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล	-	-	-
20	นางอรนุช สํารานฤทธิ	-	-	-

หมายเหตุ :

\*นายไชย ไสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นางสาวพจณี คงคล้าย ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

\*นางสาวชลลดา ไสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นางรัชนี นพเมือง ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

## 9.7 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

### ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)\*

ลำดับที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)	นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด	1,800,000
รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี			1,800,000

**ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee)**

ลำดับ ที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ผู้ให้บริการ	ค่าตอบแทนของงาน บริการอื่น	
				ส่วนที่จ่ายไป ในระหว่างปี บัญชี	ส่วนที่ จะต้อง จ่ายใน อนาคต
1	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ค่าตรวจสอบและสอบทาน รายการดำรงเงินกองทุนตาม ระดับความเสี่ยง**	บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โรมัทสุ ไชย ยศ สอบบัญชี จำกัด	1,400,000	-
2	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่ คำนวณตามวิธีคณิตศาสตร์ ประกันภัย (Embedded value)	บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โรมัทสุ ไชย ยศ สอบบัญชี จำกัด	1,000,000	-
<b>รวมค่าตอบแทนจากค่าบริการอื่น</b>				2,400,000	-

หมายเหตุ: \* ส่วนของบริษัท \*\* รวมค่าธรรมเนียมการตรวจสอบและการสอบทานสำรองประกันชีวิต

**ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (บริษัทย่อย)**

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศไทย และ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่จดทะเบียนในประเทศไทย กัมพูชา ตรวจสอบโดยนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 จากบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ค่าสอบบัญชีต่อปี 50,000 บาท และ USA 10,200 บาท ตามลำดับ

**9.8 การปฏิบัติตามหลัก CG ในเรื่องอื่น ๆ**

- ไม่มี -





## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

### นโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งนำไปสู่ความมั่นคงและความสุขในชีวิตของประชาชน

รวมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม การรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการลดการใช้พลังงาน

บริษัทส่งเสริมให้พนักงาน ตัวแทน และครอบครัว ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อองค์กรและของตนเองต่อสังคม ในด้านการศึกษา สุขภาพ ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

### แนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม มีหลักการ 8 ข้อ

#### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรม ความเสมอภาค และความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและไม่ใช้วิธีการใด ๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ยกตัวอย่างเช่น

- 1) การรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับ บริษัทได้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับและไม่จัดสรร เปิดเผย หรือ จำหน่าย จ่าย แจก ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลภายนอกหรือผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เว้นแต่ได้รับความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลจากลูกค้าโดยสมัครใจแล้ว หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รัฐบาล หรือหน่วยงานกำกับดูแล
- 2) การสื่อสารของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต หรือช่องทางสื่อสารอื่นต้องเป็นการสื่อสารที่เป็นความจริง มีความเข้าใจง่ายและชัดเจน โดยละเว้นการสื่อสารที่เป็นเท็จ หรือที่อาจก่อให้เกิดการเข้าใจผิด หรือการให้ข่าวสารต่อสื่อมวลชนที่บิดเบือนหรือให้ร้ายป้ายสีคู่แข่งไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 3) บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยมีการกำหนด ห้ามมิให้มีการติดตั้งหรือนำ หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท และห้ามนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่นมาใช้เกี่ยวกับงานของบริษัท





## กรุงเทพประกันชีวิต

- 4) บริษัทประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรมความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ สนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและไม่ใช้วิธีการใด ๆ ที่ไม่ถูกต้องปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า เช่น
  - ไม่ทำความตกลงใด ๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใดที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า
  - ไม่แสวงหาข้อมูล ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต
- 5) บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทต้องปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์บริษัท พึงหลีกเลี่ยงการมีส่วนได้เสียของตนเองกับงานที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่

## 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นและได้กำหนดเป็นนโยบายหลักขององค์กรในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีการกำหนดแนวปฏิบัติในหลายเรื่องเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามแนวนโยบายดังกล่าว โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยทุกคนรับทราบและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นอย่างดี และมีความมุ่งมั่นที่จะไม่กระทำการใด ๆ ที่เข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันหรือติดสินบนเจ้าพนักงาน เพื่อจงใจให้กระทำหรือไม่กระทำการอันใด ๆ ที่มีขอบด้วยกฎหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) มาตั้งแต่ปี 2557

บริษัทมีการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตโดยได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับองค์กรที่ขอรับเงินบริจาค เช่น ผู้บริหารโครงการ ผู้รับผลประโยชน์ และวัตถุประสงค์ที่แท้จริง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัททราบถึงวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของแต่ละโครงการ และไม่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนโครงการที่มีวัตถุประสงค์อื่นแอบแฝง

บริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) ในการทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนบริษัท หากบุคคลใดที่ทราบ มีข้อสงสัย หรือเชื่อว่ามีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนบริษัทและบริษัทย่อยทำการทุจริตสามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด เพื่อให้มีการตรวจสอบข้อมูลข้อร้องเรียนตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดระบุไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทมีมาตรการการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท



## มาตรการป้องกันการทุจริต

1. บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบเพื่อป้องกันการทุจริต โดยจัดให้ฝ่ายตรวจสอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งครอบคลุมถึงหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง ฝ่ายตรวจสอบจะทำการตรวจสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด และหากพบหลักฐานการทุจริต ผู้กระทำผิดจะถูกรายงานความประพฤติต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการพิจารณาโทษพนักงาน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการตรวจสอบ รายละเอียดตามรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ
  2. บริษัทมีนโยบายชัดเจนกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับบุคลากรในบริษัท โดยระบุให้ผู้บริหารทุกคนรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเองและต้องระมัดระวังมิให้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำการค้ากับบริษัทไว้อย่างชัดเจนใน
  3. กิจกรรมทางธุรกิจที่เสี่ยงต่อการมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะถูกพิจารณาโดยคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ในกรณีที่ผู้บริหารหรือกรรมการมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใด บริษัทมีข้อกำหนดให้ท่านต้องแจ้งต่อที่ประชุม และต้องออกจากการประชุมสำหรับวาระนั้นๆ เพื่อให้ผู้ร่วมประชุมที่เหลือสามารถพิจารณาวาระดังกล่าวได้อย่างอิสระ
  4. บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานทุกคนในเรื่องการรับหรือการให้ของขวัญ หากบริษัทรับทราบถึงการกระทำผิดสำนักกำกับการปฏิบัติงานและฝ่ายตรวจสอบมีหน้าที่สอบสวนข้อเท็จจริงก่อนการรายงานต่อคณะกรรมการพิจารณาโทษพนักงาน
  5. บริษัทมีกระบวนการอย่างเหมาะสมในการลงโทษพนักงานที่ทุจริต คอร์รัปชัน โดยฝ่ายตรวจสอบของบริษัทมีขั้นตอนการตรวจสอบ การสอบสวน การรายงานการทุจริต คอร์รัปชัน กำหนดไว้อย่างชัดเจน
  6. กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทต้องรายงานการมีส่วนได้เสีย และการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่างๆ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน
- ### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
- 1) บริษัทให้โอกาสการจ้างงานแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพการทำงานของผู้สมัครเป็นสำคัญ โดยไม่กีดกันหรือแบ่งแยกความหลากหลายทางเพศ ศาสนา ความเชื่อทางการเมือง หรือแม้แต่บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย
  - 2) การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ความเชื่อทางศาสนา สถานะทางสังคม ชาติกำเนิด และความทุพพลภาพ



### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจึงต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และเคารพในความเป็นพนักงาน โดยบริษัทจ่ายค่าตอบแทน จัดหาสวัสดิการที่ดีและเหมาะสม เพื่อเป็นการตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเกิดการพัฒนาดตนเองและเรียนรู้อันจะทำให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ยกตัวอย่างเช่น

- 1) บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถ โดยการสนับสนุนค่าสมัครเรียนและค่าสอบสำหรับเกียรติบัตรต่างๆ เช่น TOEIC LOMA ICA CFA CISA ASA FSA AFPT CFP เป็นต้น
- 2) บริษัทพิจารณาการเลื่อนขั้นจากความสามารถ และความประสพการณ์ทำงานในบริษัทอย่างเสมอภาค โดยจะเห็นได้ว่าการปรับตำแหน่งของพนักงานประจำปีนั้น บริษัทไม่มีการแบ่งเพศแต่อย่างใด
- 3) บริษัทพิจารณาทบทวนจ่ายเงินค่าตอบแทนและการจัดสรรสวัสดิการแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- 4) การคุ้มครองทางสังคม เป็นการบรรเทาผลที่เกิดจากการลดหรือสูญเสียรายได้จากประเด็นต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุ เจ็บป่วย คลอดบุตร ชราภาพ ว่างาน พิกการ เป็นต้น
- 5) กรณีพนักงานสาขาที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สาขาปัตตานี ยะลา และเบตง) เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน บริษัทให้ปิดเวลาทำการแตกต่างจากสาขาอื่น ๆ ก่อน 30 นาที และหยุดทำการวันเสาร์
- 6) การออกกรมธรรม์ประกันชีวิตสวัสดิการกลุ่มที่ครอบคลุมถึงครอบครัว เพื่อช่วยเหลือทางการเงินยามเจ็บไข้ได้ป่วยและเสียชีวิต อีกทั้งการออกกรมธรรม์สวัสดิการเพื่อขยายให้แก่พนักงานและครอบครัว รวมถึงพ่อและแม่ในราคาที่ถูกกว่าผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายให้แก่ลูกค้า





## 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

### 1) การออกผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการออกผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม มีการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเหมาะสมแก่ลูกค้า รวมถึงการให้คำแนะนำและบริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ ทั้งในด้านการรับประกันชีวิต และการสร้างหลักประกันความมั่นคงทางการเงิน โดยการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการสร้างความมั่นคงทางการเงินและการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ผ่านที่ปรึกษาทางการเงิน

### 2) การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันที่มีอยู่ให้ครอบคลุมและมีมาตรฐานมากขึ้น

บริษัทได้มีการพัฒนาโปรแกรมช่วยสนับสนุนการทำงาน การพัฒนาความรู้ และการให้บริการลูกค้าของตัวแทนและที่ปรึกษาการเงิน ภายใต้ชื่อแอปพลิเคชัน "Smart Agent" ขึ้น เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และอำนวยความสะดวกให้กับทีมงานฝ่ายขาย ในการวางแผนงาน การเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับลูกค้า และการให้บริการหลังการขายที่รวดเร็ว นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อให้บริการลูกค้า ภายใต้ชื่อแอปพลิเคชัน "Smart Customer" เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ต้องการเข้าตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ รวมถึงสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษจากโครงการบีแอลเอ แอปปี ไลฟ์ คลับสามารถให้บริการได้ตามต้องการด้วย

### 3) การสร้างความผูกพันของลูกค้า

1. บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการสร้าง ความผูกพันของลูกค้าเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีจริยธรรม
2. บริษัทจัดให้มีหน่วยงานบริหารลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่เสริมสร้างความสัมพันธ์และมอบความสุขให้แก่ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตและครอบครัว ภายใต้แนวคิด "ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า หรือ Happy Life" โดยลูกค้าจะได้รับสิทธิการเป็นสมาชิก บีแอลเอ แอปปี ไลฟ์ คลับ (BLA Happy Life Club) เพื่อรับสิทธิพิเศษมากมาย ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า ทั้งรับข่าวสารข้อมูลความรู้และสาระบันเทิงในด้านต่าง ๆ สิทธิประโยชน์จากร้านค้าชั้นนำทั่วประเทศ รวมทั้งสิทธิในการร่วมกิจกรรมของทาง Happy Life Club โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้จัดกิจกรรมที่หลากหลาย ตอบโจทย์และสร้างความสุขให้กับลูกค้าและครอบครัว เช่น
  - Happy Travel 2017 ย้อนรอยเมืองเก่ากับธรรมชาติเดลิเวอรี่ ท่องเที่ยวถิ่นกำเนิดชาติไทย ณ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย และฟัง Talk Show สูดยอดพระนักเทศน์ชื่อดัง"พระมหาสมปอง ตาลปุตโต" ณ วัดศรีชุม
  - Happy Movies Festival 2017 กับสุดยอดภาพยนตร์ผจญภัย แฟนตาซี Thor : Ragnarok ณ จังหวัดภูเก็ต





- เต็มกำลังใจ... เพิ่มพลังชีวิต กับพระมหาสมปอง และหมอลักษณ์ พังธง ณ จังหวัดอุบลราชธานี

#### 4) ระบบการจัดการกับข้อร้องเรียนจากลูกค้า

บริษัทรับรู้ถึงความคาดหวังที่สังคมต้องการให้บริษัททำธุรกิจอย่างมีคุณภาพ โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ดังนั้น บริษัทจะรับฟังทุกความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าที่มีต่อบริษัท บริษัทจึงตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้แจ้งผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งมีหลายช่องทาง ได้แก่ ไปรษณีย์ / โทรสาร / Website / E-mail / Facebook / สำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ Call Center อีกทั้งมีระบบติดตามงานและข้อร้องเรียนของลูกค้า (ระบบ Issue Tracking System) เพื่อติดตาม แก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้ารวมถึงนำไปปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาแนวทางของบริษัท โดยกระบวนการจัดการกับข้อร้องเรียนบริษัทได้จัดให้มีคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการกับข้อร้องเรียนจากลูกค้า รวมถึงแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด เพื่อให้เกิดการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อเวลา โดยในปี 2560 บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (CALL CENTER) จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการ ตลอดจนการรับเรื่องและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ

#### 5) สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการ โดยบริษัทมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการที่สำนักงานใหญ่ สาขา และผ่านทาง Call Center เป็นประจำทุกเดือน และจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการประเมินไว้ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป อีกทั้งมีกระบวนการจัดเก็บและวิเคราะห์การแจ้งความคิดเห็น และข้อร้องเรียนที่ได้รับแจ้งจากผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับแจ้งผ่านศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) ที่รายงานต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกเดือน เพื่อเป็นการติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาในด้านการบริการ

#### 6) การรายงานกรณีเกิดอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่

บริษัทตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่ เพื่อพิจารณาว่าบุคคลอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่นั้นเป็นลูกค้าของบริษัทหรือไม่ โดยรับทราบข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่ผ่านเว็บไซต์ของทางราชการ ได้แก่ เว็บไซต์ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ([www.disaster.go.th](http://www.disaster.go.th)) และเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุ ([www.thairsc.com](http://www.thairsc.com)) หรือจากการแจ้งเหตุโดยบุคคลภายนอก เช่น ผู้เอาประกันภัย บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ และสำนักงาน คปภ. เป็นต้น ซึ่งเน้นการค้นหาอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่ที่มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้



## กรุงเทพประกันชีวิต

- 1) เป็นอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิต ตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป หรือ
- 2) เป็นอุบัติเหตุที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บและบาดเจ็บสาหัส ตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป หรือ
- 3) เป็นอุบัติเหตุที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ บาดเจ็บสาหัสและเสียชีวิต ตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป หรือ
- 4) เป็นอุบัติเหตุที่มีมูลค่าความเสียหาย ตั้งแต่ 5,000,000 บาท หรือ
- 5) เป็นอุบัติเหตุที่สื่อมวลชนให้ความสนใจเสนอข่าวสารกับประชาชนหลายแขนง

### 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิตจำเป็นต้องใช้เอกสารหลายอย่างในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรม ตั้งแต่กระบวนการพิจารณารับประกันภัย การชดเชยค่าสินไหมทดแทน และการจ่ายเงินตามสัญญา เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการลดการสิ้นเปลืองจากการดำเนินธุรกิจและเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทได้ดำเนินการในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้งาน เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเพื่อการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ดังนี้

1. บริษัทลดการใช้กระดาษโดยการปรับเปลี่ยนวิธีใช้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น เช่น
  - จัดทำระบบ Document Management System (DMS) ซึ่งรองรับการเก็บเอกสารเกี่ยวข้องกับการทำประกันชีวิตของผู้เอาประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของ ผู้เอาประกันภัยในวงจำกัด ซึ่งทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวสามารถใช้ร่วมกันได้โดยไม่ต้องถ่ายสำเนาเอกสารซ้ำ
  - ปรับเปลี่ยนการจัดส่งหนังสือรับรองชำระเบี้ย ซึ่งใช้เป็นหลักฐานในการลดหย่อนภาษีได้ เช่นเดียวกับใบเสร็จรับเงินค่าเบี้ยประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยสามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางเว็บไซต์ หรือ Smart Customer ซึ่งช่วยให้ผู้เอาประกันภัยได้รับข้อมูลในรูปแบบไฟล์ที่พร้อมจัดส่งให้ทางสรรพากรผ่านระบบเว็บไซต์ของทางสรรพากร และเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการได้อีกทางหนึ่ง เนื่องจากบริษัทไม่ต้องจัดพิมพ์เอกสารและจัดส่งไปรษณีย์ให้กับผู้เอาประกัน
  - ยกเลิกการลาพนักงานผ่านกระดาษ เป็นลาบนระบบผ่านเว็บออนไลน์
  - ยกเลิกการปรี้นส์สลิปเงินเดือนจากกระดาษคอร์บอน เป็นดูในระบบการกลางงานของพนักงานผ่านเว็บออนไลน์
2. บริษัทลดภาระการกรอกเอกสารของลูกค้าที่ต้องการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลภายใต้กรมธรรม์ประกันสุขภาพ โดยอนุญาตให้โรงพยาบาลสามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา และค่ารักษาพยาบาลมายังบริษัทโดยตรงผ่านแฟกซ์ โดยที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องกรอกเอกสารใด ๆ อีก และในกรณีที่บริษัทต้องคืนเงินค่ารักษาพยาบาลให้แก่ลูกค้า ลูกค้าสามารถเลือกรูปแบบของการรับชำระได้ เช่น การรับเงินผ่านแคชเชียร์เชอร์วิส หรือผ่านบัญชีธนาคาร เป็นต้น



## กรุงเทพประกันชีวิต

3. บริษัทเลือกใช้เครื่องพิมพ์ประเภท all in one คือ สแกน (scan) ถ่ายสำเนา (copy) พิมพ์เอกสาร (print) โดยใช้เครื่องเดียวกัน ซึ่งการสแกนเอกสารนี้ ทำให้ทุกคนหันมาจัดเก็บเอกสารให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ข้อมูลแทนการถ่ายสำเนา เป็นการลดใช้กระดาษอีกทางหนึ่ง
4. บริษัทได้มอบเอกสารกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับผู้เอาประกัน ซึ่งใช้กระดาษเป็นวัสดุติดิบบ โดยบริษัทได้เลือกซื้อกระดาษจากบริษัทที่มีผลิตภัณฑ์กระดาษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
5. บริษัทได้เปลี่ยนหลอดไฟลูกเงินของอาคารสำนักงานใหญ่จากหลอด Halogen 12 V 50 W เป็นหลอด LED 5 W เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้า
6. บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการปรับลดการใช้กระดาษ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรและเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมนับตั้งแต่ปี 2559 นั้น สำหรับในปี 2560 บริษัทมีมาตรการและมีการดำเนินการเพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม ดังนี้
  - ลดค่าบริการจัดเก็บเอกสารกับบริษัทรับฝากเอกสาร โดยขอความร่วมมือให้ทุกส่วนงานทำการตรวจสอบเอกสารในความรับผิดชอบ โดยคงไว้เฉพาะที่มีความจำเป็นและมีผลตามที่กฎหมายกำหนดต้องเก็บรักษาเท่านั้น ในกรณีที่ยังคงจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ ให้ระบุกำหนดเวลาการจัดเก็บและ/หรือปรับกำหนดเวลาให้สั้นลงหรือเหมาะสมกับการใช้งานจริง
  - ออกใบเตือนแจ้งให้ลูกค้าชำระเบี้ยประกันภัยรูปแบบใหม่จากเดิม 2 หน้า คงเหลือ 1 หน้า
  - การ UAT Document โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการสื่อสารระหว่างส่วนงานภายในองค์กรจากเดิมที่ใช้กระดาษ เป็นการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในรูปแบบไฟล์ PDF
  - จัดทำ E-Magazine วารสาร ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัท โดยให้ลูกค้าและพนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ที่ Smart Customer เพื่อเลือกช่องทางการรับเอกสารดังกล่าวในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
7. การรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่
  - 1) รณรงค์ประหยัดไฟ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Home)
    - ไฟฟ้า โดยการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟ T5 ภายในอาคารสำนักงาน ซึ่งสามารถลดค่ากระแสไฟฟ้าแสงสว่างได้ประมาณ 4 เท่าต่อหลอด การรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุม หรือหลังเลิกงาน การติดสติ๊กเกอร์เลขหมายกำกับบนโต๊ะทำงาน เพื่อควบคุมการใช้พลังงานเฉพาะพื้นที่ และการติดตั้งระบบปิดหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติในองค์กร





- น้ำประปา รณรงค์ใช้หลักการประหยัดน้ำ โดยการการเช็ดก่อนใช้ รองก่อนใช้ หรือการใช้น้ำซ้ำ การเปิด – ปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งานแล้วทุกครั้ง และ/หรือหากพบอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุด แจ้งผู้รับผิดชอบทราบทันที เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร

## 2) รณรงค์ประหยัดทรัพยากร (โครงการต่อเนื่องในองค์กร)

- การจัดเก็บเอกสาร รณรงค์ใช้กระดาษใช้ซ้ำ (Re-use) หรือจัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา หรือการจัดทำระบบงบประมาณผ่านอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ B-Budget มาใช้แทนการทำงานผ่านกระดาษ เพื่อลดขั้นตอน/กระบวนการทำงานและลดการใช้กระดาษในองค์กร ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรกระดาษเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งเป็นการลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เพื่อความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงจากอัคคีภัยในสำนักงาน
- การทำลายเอกสาร โดยการนำส่งบริษัท/ร้านค้าเพื่อนำไปทำลายโดยวิธีการต้ม ซึ่งจะสามารถนำมาสู่กระบวนการผลิตกระดาษใหม่ได้ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรต้นไม้อย่างคุ้มค่า เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

- 3) รณรงค์ทำความสะอาด “Big Cleaning Day” ทุกวันศุกร์สุดท้ายของเดือน ที่สิ้นไตรมาส โดยคณะกรรมการ คปอ. ในองค์กร เพื่อความปลอดภัยในชีวิตการทำงาน และดูแล ระมัดระวังทรัพย์สินให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้องกันการเกิดอัคคีภัยในองค์กร ซึ่งเป็นโครงการที่ปฏิบัติต่อเนื่องในองค์กร

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทมุ่งดำเนินงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน เพื่อสร้างความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคมอย่างยั่งยืน ภายใต้แนวคิด “ชีวิตออกแบบได้” และ “ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า” ดังนี้

### “ชีวิตออกแบบได้”

ทุกคนสามารถออกแบบชีวิตได้อย่างที่ต้องการ ถ้าเพียงเริ่มต้นวางแผน การวางแผนการเงินเพื่อสร้างความมั่นคงและหลักประกันในชีวิตให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย จึงถือเป็นส่วนหนึ่งที่กรุงเทพประกันชีวิตยึดมั่นและให้ความสำคัญกับคนไทยที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อเป็นที่ปรึกษาการเงินที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ พร้อมให้คำแนะนำและวางแผนการเงินอย่างรอบด้านเพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนทุกๆ คน ในปีที่ผ่านมากรุงเทพประกันชีวิตจึงมุ่งเน้นทั้งการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตให้เป็นที่ปรึกษาการเงินผู้เชี่ยวชาญทำให้บริษัทที่มีที่ปรึกษาการเงินเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกการใช้ชีวิตของคนรุ่นใหม่ รวมทั้งมีการออกบูทเพื่อให้คำแนะนำการวางแผนการเงินแก่ประชาชนทั่วประเทศ อาทิ งานมันนี่ เอ็กซ์โป งาน SET in the City งานไทยแลนด์ สมาร์ท มันนี่ งานวันประกันชีวิต หรืองานสัปดาห์ประกันภัย



## กรุงเทพประกันชีวิต

เป็นต้น ทั้งนี้ นอกจากให้ประชาชนได้รับการวางแผนการเงินที่เหมาะสมกับคุณค่าชีวิตแล้ว ยังเป็นการสร้างการหมุนเวียนเงินในระบบเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น และยังมีผู้เข้าร่วมรับคำปรึกษาที่บูทตลอดปีหลายหมื่นราย รวมทั้งเข้าร่วมงานต่างๆ มากกว่า 300,000 รายต่อปี

### “ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า”

ด้วยแนวคิดการทำงานเพื่อความความสุขของคนไทย กรุงเทพประกันชีวิตมุ่งเน้นการสร้างความสุขผ่านการปลูกจิตสำนึกให้แก่ประชาชนในด้านต่างๆ และลงมือปฏิบัติตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

#### - โครงการสร้างความสุข โลกสดใส สำหรับผู้สูงวัย จากใจกรุงเทพประกันชีวิต

กว่า 5 ปีที่ผ่านมาเราแบ่งปันความสุขแก่ผู้สูงวัย ด้วยการให้บริการตรวจสายตา มอบแว่นตาและการให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพแก่ผู้สูงวัย ปี 2560 เราเดินทางสร้างความสุข ลดปัญหาการมองเห็นในการใช้ชีวิตประจำวันแก่ผู้สูงวัย กว่า 13 อำเภอ ทั่วประเทศ มอบแว่นตากว่า 4,000 ราย ใน 5 ปีที่ผ่านมาผู้สูงวัยเข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 20,000 รายทั่วประเทศ ถือเป็นการสร้างความสุขเล็กๆ ที่ยิ่งใหญ่สำหรับผู้สูงวัยอย่างแท้จริง

#### - โครงการเดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพ กรุงเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟ มาราธอน

สุขภาพที่แข็งแรงทำได้ไม่ยาก ในงาน “เดิน – วิ่ง เพื่อสุขภาพการกุศล กรุงเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟมาราธอน 2017” ซึ่งถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยจัดขึ้นปีที่ 4 มหกรรมเพื่อสุขภาพที่ประสบความสำเร็จอย่างล้นหลาม ผู้ร่วมเข้าร่วมวิ่งกว่า 3,500 คน กับเส้นทางใหม่ ณ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ด้วยแนวคิดเพราะความสุขเกิดขึ้นได้จากการมีสุขภาพที่ดี หรือ “Happy Run, Happy Health” พร้อมนำค่าสมัครโดยไม่หักค่าใช้จ่ายสมทบทุน จัดสร้างโครงการ “สวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุข”

#### - โครงการสนับสนุนความพร้อมนักกีฬา

เพราะนักกีฬาคือกำลังสำคัญของประเทศ กรุงเทพประกันชีวิตจึงขอร่วมสนับสนุนความพร้อมและกำลังใจให้กับนักกีฬาเพื่อสร้างความมั่นใจในการฝึกซ้อม ไม่ต้องกังวลต่ออุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นตลอดทั้งปี

- สนับสนุนกรมธรรม์แก่นักกรีฑา ผู้ฝึกสอน และทีมงานจากสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทย ผู้ฝึกกรีฑาซีเกมส์ 2017 ครั้งที่ 29 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ณ กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย พร้อมต่อยอดแนวคิด “การส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกาย เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า” มอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ ทุนประกันรวมกว่า 182 ล้านบาท
- สโมสรฟุตบอลอุดรธานี เอฟซี มอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ ทุนประกันรวม 36 ล้านบาท



## กรุงเทพประกันชีวิต

### - โครงการ "Bhappy3" ครั้งที่ 10 แด้มสี เดิมสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง

กรุงเทพประกันชีวิตร่วมมือกับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน โดยจัดกิจกรรมภายใต้แนวคิด "แด้มสี เดิมสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง" ขึ้น ณ โรงเรียนบ้านหนองปรือน้อย จังหวัดปราจีนบุรี สามบริษัทได้ร่วมกันบริจาคเงินปรับปรุงโรงอาหารและโรงน้ำดื่มให้มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อให้เด็กนักเรียนมีสุขอนามัยที่ดีขึ้น นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมงานยังได้ร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะที่ดีให้แก่เด็กๆ นักเรียนบ้านหนองปรือน้อย อาทิ การกำจัดเหา สอนแปรงฟัน สอนทำการ์ด Pop-Up พร้อมช่วยกันปรับภูมิทัศน์ของโรงเรียนโดยการทาสีแท่งค้ำน้ำ และสนามเด็กเล่นอีกด้วย

### - โครงการสร้างความสุข สืบสานและรักษาวัฒนธรรม ประเพณีไทยให้คงอยู่สืบไป

ผู้บริหาร ตัวแทนประกันชีวิต และพนักงาน ร่วมสร้างความสุขสืบสานวัฒนธรรมอันงดงามของคนไทยให้คงอยู่ ด้วยการส่งมอบความสุขแก่ประชาชนที่มาร่วมงาน ในงานประเพณีแห่เทียนพรรษา จ.อุบลราชธานี และงานแข่งเรือยาว วัดท่าหลวง จ.พิจิตร รวมทั้งการสนับสนุนทีมแข่งเรือยาวในสนามแข่งระดับประเทศ

### - การรวมน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ประสบอุทกภัยทางภาคใต้

ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมบริจาคเครื่องอุปโภค บริโภค น้ำดื่มและสิ่งของจำเป็น ส่งมอบให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เขตปทุมวันเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ประสบภัยภาคใต้ นอกจากนี้ กรุงเทพประกันชีวิตยังร่วมสมทบทุนบริจาคเงินเพื่อเป็นกำลังใจให้กับคนในท้องถิ่นที่สำหรับการฟื้นฟูที่อยู่อาศัยหลังจากที่น้ำลดแล้ว รวมทั้งร่วมช่วยเหลือผู้เอาประกันที่ประสบอุทกภัยภาคใต้ด้วยการผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตต่างๆ ในเขตพื้นที่ประสบอุทกภัยทางภาคใต้ 12 จังหวัด ได้แก่ พัทลุง นราธิวาส ยะลา สงขลา ปัตตานี ตรัง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ชุมพร ระนอง กระบี่ และประจวบคีรีขันธ์

### - ร่วมทำดีถวายพ่อ มอบน้ำดื่ม 120,000 ขวด บริการประชาชน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณด้วยความจงรักภักดีแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 พระผู้ทรงสถิตอยู่ในดวงใจพสกนิกรชาวไทย โดยกรุงเทพประกันชีวิตนำน้ำดื่มกว่า 120,000 ขวด และผ้าเย็บกว่า 35,000 ผืน เพื่อบริการประชาชน ณ จุดถวายดอกไม้จันทน์ทั่วกรุงเทพ พร้อมกันนี้บริษัทฯ จัดทำหนังสืออันทรงคุณค่า "9 คำพ่อสอน" จำนวน 20,000 เล่ม เพื่อมอบให้กับประชาชนที่มาเข้าร่วมพิธีถวายดอกไม้จันทน์ ณ สถานที่จัดพิธีถวายดอกไม้จันทน์ในกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งจัดทำหนังสืออันทรงคุณค่าที่รวบรวม ๙ คำพ่อสอน ซึ่งเป็นเรื่องราวของในหลวง รัชกาลที่ 9 ที่ทรงทุ่มเทพระกำลังทุกด้านบำเพ็ญพระราชกรณียกิจเพื่อประเทศชาติและพสกนิกรชาวไทยมาอย่างต่อเนื่องยาวนานกว่า ๗๐ ปี นับตั้งแต่เสด็จขึ้นเถลิงถวัลยราชสมบัติเป็นพระมหากษัตริย์รัชกาลที่ ๙ แห่งพระบรมราชจักรีวงศ์เพื่อเป็นแนวนำ ๙ คำพ่อสอนมาเผยแพร่ โดยสร้างสรรค์เป็นหนังสือประกอบภาพงดงามตามจินตนาการสำหรับพสกนิกรทั้งประเทศในการน้อมนำคำพ่อสอนไปปฏิบัติมอบให้กับประชาชน



### 8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

จากภาวะเศรษฐกิจที่ยังเติบโตชะลอตัว ตลอดจนโครงสร้างของประชากรและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการก้าวสู่สังคมสูงวัย (Aging Society) รวมถึงค่าครองชีพและค่ารักษาพยาบาลที่สูงขึ้นทุกปี การวางแผนทางการเงินเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับอนาคตจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้มีชีวิตที่มั่นคงและบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้ กอปรกับบทบาทของเทคโนโลยีในการพัฒนาบริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ามีมากขึ้น จึงก่อให้เกิดความร่วมมือของ 3 พันธมิตรทางการเงินที่แข็งแกร่ง หรือ “พันธมิตร 3B” ได้แก่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกันพัฒนานวัตกรรมทางการเงิน 3B Link “แผนการลงทุนคู่ความคุ้มครอง” ซึ่งช่วยออกแบบอนาคตสำหรับความต้องการและเป้าหมายของแต่ละบุคคล “Design Your Own Future” ผ่านแอปพลิเคชัน 3B Link ที่พัฒนาขึ้น โดยมีทีมที่ปรึกษาการเงิน 3B เป็นผู้ให้บริการนำเสนอ

ำจัดหา สอนแปรงฟัน สอนทำ 3B Link ได้ออกแบบมาเพื่อช่วยบริหารทรัพย์สิน และเลือกวิธีการลงทุนที่เหมาะสม สร้างแผนจัดสรรเงินลงทุนที่มีประสิทธิภาพด้วยการลงทุนในกองทุนรวมที่มีคุณภาพ พร้อมคุ้มครองความเสี่ยงในชีวิตได้อย่างครอบคลุม เช่น แผนมรดกจากผลิตภัณฑ์ที่สร้างหลักประกันชีวิต

บริษัทเชื่อมั่นว่านวัตกรรมทางการเงิน 3B Link “แผนการลงทุนคู่ความคุ้มครอง” ดังกล่าวจะสามารถสร้างความพร้อมและความมั่นคงทางการเงินสามารถตอบสนองความต้องการให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม ตลอดจนช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันให้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

### 11.1 ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกัน บริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย จึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุม เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยการนำการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือของฝ่ายจัดการในการพัฒนาให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในซึ่งประยุกต์ใช้ตามกรอบแนวทางควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งมี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงการติดตามประเมินผล ซึ่งเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามรายละเอียดดังนี้

#### 1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

1.1 คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีได้ร่วมกับฝ่ายบริหารทุกระดับสร้างบรรยากาศในระดับสูง (Tone at the Top) ภายในบริษัทและบริษัทย่อยที่แสดงถึงการให้ความสำคัญของคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีการสื่อสารนโยบายการกำกับกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร (Code of Conduct) ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนลงนามรับทราบ และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทางเดียวกัน

1.2 คณะกรรมการบริษัทมีบทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท เช่น พิจารณาและเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ ในการดำเนินงาน ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันยึดตามปรัชญา ภารกิจ และผลประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร ภายใต้กฎหมาย กฎบัตร และข้อบังคับของบริษัท

1.3 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างสายการรายงานและแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนและเหมาะสม มีความสอดคล้องกับสภาพทางธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สนับสนุน ให้การดำเนินงานและการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



1.4 บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง "การพัฒนาตน" ที่ยึดหลักว่าบุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักหรือ KPI (Key Performance Indicator) ซึ่งมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) อีกทั้งให้ทุนการศึกษาในหลากหลายสาขาวิชาชีพในระดับปริญญาตรีและปริญญาโททั้งภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อพัฒนาและรักษาบุคลากรของบริษัท

## 2. การประเมินความเสี่ยง Risk Assessment

2.1 บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณากำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมเพื่อให้เข้าใจ ถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท

2.2 บริษัทมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนธุรกิจ มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดขอบเขตและการยอมรับความเสี่ยง เช่น เรื่องการบริหาร เงินกองทุน การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามแนวทางมาตรฐาน ERM (Enterprise Risk Management) ทั้งนี้ในสายงานเดียวกันซึ่งประกอบด้วยหน่วยงาน ส่วนงาน ฝ่าย และสายประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนการดำเนินงานควบคู่ไปกับแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาสเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังกำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อตอบโต้ต่ออุบัติเหตุร้ายแรง เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดประกอบการติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวของบริษัทได้รับมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO/IEC 22301 Business Continuity Management System (BCMS) ตั้งแต่ปี 2559

2.3 การประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริตอยู่ในกระบวนการที่บริษัทได้ดำเนินการ เพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริตครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การสูญเสียทรัพย์สิน การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering)



## 3. กิจกรรมการควบคุม Control Activities

3.1 บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายในซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ (Website) และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) ของบริษัท ในกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลักอื่นได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทนและการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ การประกันภัยต่อ และการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น กำหนดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจนเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอเหมาะสมสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้

3.2 บริษัทกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีการควบคุมและบริหารโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีเครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบการสำรองข้อมูล มีการบริหารและควบคุมการเปลี่ยนแปลงของระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (Change Management) ควบคุมและบริหารด้านความปลอดภัย ป้องกันการบุกรุกจากบุคคลภายนอกและภายใน การกำหนดสิทธิ์เข้าถึงระบบและแก้ไขข้อมูล มีข้อกำหนดไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าฝืนกฎหมาย บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS)) นอกจากนี้ยังมีการควบคุมกระบวนการได้มาโดยมีคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดหา ตลอดจนมีการพัฒนาระบบงานที่รวมถึงการควบคุม และบริหารจัดการกรณีจ้างผู้พัฒนาระบบจากภายนอก (Outsource) และการบำรุงรักษาของระบบเทคโนโลยี

## 4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร Data/Information and Communications

4.1 บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ได้อย่างเพียงพอ ถูกต้องและทันเวลา จัดทำหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญ ที่จำเป็น และเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนการประชุม ข้อมูลทางบัญชีมีการสำรอง โดยจัดเก็บไว้นอกบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์

4.2 การสื่อสารภายในบริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือ ปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานหรือสอบถามรายการต่าง ๆ ได้ การสื่อสารภายนอกมีระบบอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ [www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com) เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท



4.3 บริษัทมีช่องทางสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้บุคคลภายในบริษัท หรือบุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงด้วย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือส่งไปรษณีย์ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัท และยังมีช่องทางร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเว็บไซต์บริษัทหรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า บริษัทมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักกำกับการปฏิบัติงานเพื่อประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

### 5. การติดตามประเมินผล

5.1 บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบถามของผู้รับมอบอำนาจ การสอบถามจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 หากผลการดำเนินการมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะประเมินสาเหตุ และดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสมและมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญจากฝ่ายตรวจสอบ และผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายจากสำนักกำกับการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง การกำหนดสัญญาณเตือนภัยจากฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2560 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบถามจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์





## 11.2 ความเห็นของกรรมการตรวจสอบต่อการควบคุมภายใน

- ไม่มีความเห็นเพิ่มเติม -

## 11.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในระบบการบริหารความเสี่ยงการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทตามแผนการตรวจสอบประจำปีซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบมีมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2550 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต และปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายในของธุรกิจธนาคาร การสื่อสาร โทรคมนาคม และก่อสร้าง 24 ปีก่อนเข้าทำงานกับบริษัทเคยเข้าอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านตรวจสอบภายใน และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานบริษัทเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ปรากฏในเอกสารแนบ 3)

บริษัทได้จัดตั้งสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยมี น.ส.สุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเป็นผู้บริหารสำนักกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2557 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท บัญชี การเงิน มีประสบการณ์การทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 18 ปี ในด้านการบัญชี กฎเกณฑ์ กฏระเบียบ เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจด้านประกันชีวิต โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทที่มีความเหมาะสม (ปรากฏในเอกสารแนบ 3)

## 12. รายการระหว่างกัน

### 12.1 ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็นรายการส่วนใหญ่ดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2560

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 35 บริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกันที่มีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้



# กรุงเทพประกันชีวิต

รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.59	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.60	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 7.61 กลุ่มโสมภพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.90	สถาบันการเงิน	<p>1.บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทที่มีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทที่มีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทที่ได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul> <p>2.บริษัทที่มีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทที่มีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทที่มีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทที่ได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul> <p>3.บริษัทที่มีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญาแนะนำประกันชีวิต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทที่จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้แก่ธนาคาร</li> <li>- เงินค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย</li> </ul> <p>4.บริษัทที่มีเงินฝากที่ธนาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทที่ฝากเงินสุทธิตระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทที่มีเงินฝาก ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทที่รับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร</li> </ul>	<p>58,915,621</p> <p>1,734,521,650</p> <p>70,195,150</p> <p>422,091,063</p> <p>6,327,665,849</p> <p>309,609,558</p> <p>1,332,848,249</p> <p>279,202,008</p> <p>(2,197,141,401)</p> <p>1,930,535,920</p> <p>40,651,178</p> <p>114,663,406</p>	<p>203,637,511</p> <p>2,404,683,600</p> <p>73,054,550</p> <p>-</p> <p>6,316,260,699</p> <p>312,602,941</p> <p>1,836,479,893</p> <p>366,786,367</p> <p>(985,762,785)</p> <p>944,773,135</p> <p>1,088,986</p> <p>139,481,957</p>	<p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นการตกลงซื้อขายและค่าบำเหน็จให้แก่นักค้า</p> <p>- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ติดกับลูกค้าทั่วไป</p>

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๑๒.๕9	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๑๒.๖0	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("กรุงเทพประกันภัย") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 4.60 และมีผู้ถือหุ้นบางส่วนรวมกัน - นายพนัส วีรวินชยกุล	ประกันภัย	<p>6. บริษัททำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</li> <li>- เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</li> <li>- กำไรจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</li> </ul> <p>7. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของกรุงเทพมหานครเพื่อการลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด</li> <li>- บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด</li> <li>- บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว</li> </ul> <p>8. กรุงเทพประกันภัยมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทรับประกันชีวิตกลุ่ม</li> </ul> <p>9. บริษัทมีการทำประกันภัยอาคารและสิ่งปลูกสร้างกับกรุงเทพประกันภัย ทั้งใน ส่วนอาคารสำนักงานใหญ่และสาขา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายเบี้ยประกันภัย</li> </ul> <p>10. บริษัทบีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทำสัญญาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยกับกรุงเทพประกันภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการจัดการ</li> <li>- รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการจัดการรับ</li> <li>- ค่าเบี้ยประกันภัยค้ำจ่าย</li> <li>- เงินรอรับคืนค่าเบี้ยประกัน</li> </ul>	<p>4,585,297,171</p> <p>4,899,075,053</p> <p>(66,401,829)</p> <p>21,518,943</p> <p>380,985,960</p> <p>14,038,135</p> <p>1,668,262</p> <p>3,042,655</p>	<p>5,585,474,669</p> <p>5,622,022,335</p> <p>(267,708,880)</p> <p>83,949,303</p> <p>477,054,240</p> <p>15,859,460</p> <p>1,784,816</p> <p>1,980,819</p>	<p>- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยง จากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในต่างประเทศ ซึ่งเป็นไปตามปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวัน</p> <p>- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันในชีวิต และเป็นการค้าในอัตราทั่วไป</p> <p>- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราค่าประกันภัย</p> <p>- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย และเป็นราคาในอัตราทั่วไป</p> <p>- ค่าตอบแทนเป็นไปตามสัญญาอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยซึ่งเป็นปกติการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจประกันวินาศภัย</p>
3. บริษัท สรรชัยวิวัฒน์ จำกัด ("สรรชัยวิวัฒน์") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนรวมกัน - กลุ่มสมาคมพืชเถาไม่บริษัทร้อยละ 28.90 -	พัฒนา	<p>11. บริษัทมีการให้สินเชื่อแก่สรชัยวิวัฒน์โดยมีทรัพย์สินจำนวนเป็นประกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีเงินให้ยืมคงค้าง</li> <li>- บริษัทรับดอกเบี้ยเงินกู้</li> </ul>	<p>96,868,251</p> <p>7,106,387</p>	<p>73,059,528</p> <p>5,591,277</p>	<p>- เป็นปกติทางการค้าและเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>



# กรุงเทพประกันภัย

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๕.๕9	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๕.๕๐	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
4. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด(มหาชน) ("บำรุงราษฎร์") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโสมภพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.90	การแพทย์	<b>ลักษณะรายการ</b> 12. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของ บำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุน - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ ต้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว 13. บำรุงราษฎร์มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขของบริษัทมาใช้ บริการจากทาง บำรุงราษฎร์ - บริษัทมีการชำระค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้ บำรุงราษฎร์ - ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพต่างจ่าย 14. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นของ บำรุงราษฎร์ - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญ ณ ต้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว 15. บำรุงราษฎร์มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัททำประกันภัยชีวิตกลุ่ม	(1,141,123,247) 775,432,600 20,444,740 22,361,143 1,866,630 755,000,000 41,944,076 1,399,846	(172,332,735) 623,945,700 9,242,505 33,632,854 6,296,487 755,000,000 37,626,304 1,341,131	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
5. บริษัท นำตาลราชบุรี จำกัด ("น้ำตาลราชบุรี") มีการமாகบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	อุตสาหกรรม	16. บริษัทมีการเช่าอาคารเอส แอนด์ เอ จากน้ำตาลราชบุรี - บริษัทจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการต่างจ่าย - เงินประกันค่าเช่าและบริการ - เช่าพื้นที่สำนักงาน 1,428.60 ตร.ม.สัญญาเช่า 3 ปี (1 ม.ค.60-31 ๕.ค.62) ค่าเช่าเดือนละ 163,560.41 บาท (114,49 บาท/ตร.ม.) ค่าบริการเดือนละ 560,033.91 บาท (366.37 บาท/ตร.ม.) - เช่าพื้นที่สำนักงาน 1,428.60 ตร.ม.สัญญาเช่า 3 ปี (1 ม.ค.57-31 ๕.ค.59) ค่าเช่าเดือนละ 152,860.20 บาท (107 บาท/ตร.ม.) ค่าบริการเดือนละ 523,393.32 บาท (366.37 บาท/ตร.ม.)	8,932,366 1,477,318 2,028,761	9,409,836 63,299 2,060,870	- เป็นการเช่าสำหรับสมาชิกสโมสร โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นอัตราเดียวกับที่ติดกับลูกค้าทั่วไป



# กรุงเทพประกันภัย

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.59	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.60	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		ค่าเช่า ปี60 ค่าเช่าปี 59 ค่าบริการพื้นที่ ปี60 ค่าบริการพื้นที่ ปี 59 ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ) ปี60 ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ) ปี 59 เงินประกันค่าเช่า ปี60 เงินประกันค่าเช่าปี 59 เงินประกันค่าบริการ ปี60 เงินประกันค่าบริการปี 59			
6. บริษัท นายธนวัฒน์พัฒนา จำกัด (นายธนวัฒน์พัฒนา) ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโศกณพินดีถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.90	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	17. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่จากนายธนวัฒน์พัฒนา - บริษัทจ่ายค่าเช่าและบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการต่างจ่าย - ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า - เงินประกันค่าเช่าและค่าประกันทรัพย์สิน	48,673,231 218,207 46,204,205 6,790,140	46,420,395 - 34,410,824 6,790,140	- เป็นการเช่าพื้นที่สำหรับสำนักงานใหญ่ โดยมีการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้า 25 ปี บริษัทได้รับประโยชน์หากเปรียบเทียบกับการไม่จ่ายค่าเช่าล่วงหน้าแต่มีเงินไม่ไหลลงบัญชี (ในปี 2538 จะมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ ปีของธนาคารพาณิชย์ร้อยละ 11) เพื่อนำมาจ่ายค่าเช่าในราคาปกติที่วิ่งจะจ่ายค่าเช่าได้ประมาณ 7 ปีเท่านั้น นอกจากนี้หากเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการบริเวณใกล้เคียงจะเห็นได้ว่ามีราคาต่ำกว่าราคาตลาดไม่บริเวณใกล้เคียง



# กรุงเทพประกันภัย

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.59	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.60	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		<p>ลักษณะรายการ</p> <p>- ค่าพื้นที่สำนักงาน 3,173 ตร.ม. สัญญาเช่า 3 ปี (1ธ.ค.57 - 31ก.ค.60) ค่าเช่าเดือนละ 500,000 บาท (157,58 บาท/ตร.ม.) ปี60 เป็นเงิน 6,000,000 บาท ปี 59 เป็นเงิน 6,000,000 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 1,038,905 บาท (327.42 บาท/ตร.ม.) ปี60 เป็นเงิน 13,339,540.20 บาท(รวมVAT) ปี 59 เป็นเงิน 13,339,540.20 บาท(รวมVAT)</p> <p>ค่าบำรุงพื้นที่เดือนละ 111,055 บาท(35 /ตร.ม.) และตั้งแต่ 1 ธ.ค.60-31 ก.ค.63 เดือนละ 123,747บาท(39/ตร.ม.)ปี60 เป็นเงิน 1,493,848.40 บาท(รวม VAT) ปี 59 เป็นเงิน 1,425,946.20 บาท(รวมVAT)</p>			<p>- ค่าพื้นที่สำนักงานใหญ่เพิ่มเติมโดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>
		<p>- ค่าพื้นที่สำนักงาน 727.12 ตร.ม. สัญญาเช่า 3 ปี (ตั้งแต่ 1 พ.ย.58-31ต.ค. 61)</p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 34,400 บาท(47.31/ตร.ม.) ปี60 เป็นเงิน 412,800 บาท ปี 59 เป็นเงิน 412,800 บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 60,000 บาท(82.52/ตร.ม.)ปี60 เป็นเงิน 770,400 บาท(รวม VAT) ปี 59 เป็นเงิน 770,400 บาท(รวม VAT)</p> <p>ค่าบริการส่วนกลาง 26,903.44 บาท( 37 /ตร.ม.) ปี60 เป็นเงิน 345,440.17 บาท(รวม VAT) ปี 59 เป็นเงิน 345,440.17 บาท(รวม VAT)</p>			<p>- ค่าพื้นที่สำนักงานใหญ่เพิ่มเติมโดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>
		<p>- ค่าพื้นที่สำนักงาน 428 ตร.ม. สัญญาเช่า 3 ปี ( 1 ก.ค.59-30 มิ.ย.62)</p> <p>ค่าเช่าเดือนละ 87,000 บาท(203.27/ตร.ม.)ปี60 เป็นเงิน 1,044,000 บาท ปี 59 เป็นเงิน 522,000บาท</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 153,000 บาท(357.48/ตร.ม.) ปี60 เป็นเงิน 1,964,520บาท (รวมVAT)</p> <p>ค่าบริการเดือนละ 131,280 บาท (306.73/ตร.ม.) ปี 59 เป็นเงิน 842,817.60 บาท(รวม VAT)</p> <p>ค่าบริการส่วนกลาง 14,980บาท(35/ตร.ม.)ปี60 เป็นเงิน 192,343.20 บาท(รวม VAT)</p> <p>ค่าบริการส่วนกลาง 12,840 บาท (30/ตร.ม.) ปี 59 เป็นเงิน 82,432.80 บาท (รวม VAT)</p>			<p>- ค่าพื้นที่สำนักงานใหญ่เพิ่มเติม โดยเป็นอัตราตามสัญญาซึ่งเป็นอัตราเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป</p>



# กรุงเทพประจักษ์วิวัต

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๑.๕9	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๑.๕๐	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		ลักษณะรายการ ค่าเช่ารวม ปี60 20,283,798.12 บาท ค่าเช่ารวม ปี 59 20,316,108.84 บาท ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี60 23,318,300.96 บาท ค่าบริการพื้นที่และบำรุงรักษา รวม ปี 59 23,097,217.56 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี60 2,656,296.41 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี59 5,097,904.95 บาท ภาษีโรงเรือน ปี60 162,000.00 บาท ภาษีโรงเรือน ปี59 162,000.00 บาท เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี60 507,655.00 บาท เงินประกันการใช้โทรศัพท์ ปี59 507,655.00 บาท เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี60 6,790,140.00 บาท เงินประกันการเช่าอาคารรวม ปี59 6,248,884.76 บาท			
		18. นายรายนร่วมพัฒนา มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทั้งบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	11,000	10,250	- เป็นปกติทางการค้าของกรรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
7. บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด ("อาคารกรุงเทพธุรกิจ") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโศภณพณิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.90	ให้เช่าทรัพย์สิน	19. บริษัทมีการเช่าพื้นที่อาคารปี.ปี. จากอาคารกรุงเทพธุรกิจ - ค่าเช่าจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ - ค่าเช่าและค่าบริการค้างจ่าย - เงินประกันการเช่า - ค่าพื้นที่สำนักงาน 2 ชั้นๆละ 837 ตร.ม. รวม 1,674 ตร.ม. ชั้น 10 ตั้งแต่ 1 ต.ค. 57 - 31 ก.ค. 60 ค่าเช่าเดือนละ 305,505 บาท (365 บาท/ตร.ม.) และ ตั้งแต่ 1 ต.ค. 60 - 31 ก.ค. 62 ค่าเช่าเดือนละ 385,020 บาท (460 บาท/ตร.ม.) รวม เงินเป็น 4,063,635 บาท ชั้น 11 ตั้งแต่ 1 เม.ย. 57 - 31 มี.ค. 60 ค่าเช่าเดือนละ 305,505 บาท (365 บาท/ตร.ม.) และตั้งแต่ 1 เม.ย. 60 - 31 มี.ค. 62 ค่าเช่าเดือนละ 385,020 บาท (460 บาท/ตร.ม.) รวมเงินเป็น 4,381,695 บาท ค่าเช่ารวม ปี 60 8,445,330.00 บาท ค่าเช่ารวม ปี 59 7,332,120.00 บาท	8,469,294 70,714 1,833,030	9,597,530 65,305 2,310,120	- เป็นการเช่าสำหรับสาขาอโศก โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการ เป็นอัตราเดียวกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป







# กรุงเทพประกันชีวิต

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.59	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.60	เหตุผลและความจำเป็นของการรายการ
	ธุรกิจบริการ	ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 60 1,152,199.82 บาท ค่าบริการสาธารณูปโภค(น้ำ-ไฟ-ที่จอดรถ)ปี 59 1,137,174.11 บาท เงินประกันการเช่า ปี 60 2,310,120.00 บาท เงินประกันการเช่า ปี 59 1,833,030.00 บาท			
8. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทริส") มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ธุรกิจบริการ	20. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของทริส - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	1,000,000 2,190,800	1,000,000 585,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของบริษัท - ประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
9. บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน) ("ยูเนี่ยนอุตสาหกรรม") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 7.77 - กลุ่มโสภาพณิชย์เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 2.32	อุตสาหกรรม	21. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของยูเนี่ยนอุตสาหกรรม - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด 22. ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมมีการรับประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับประกันชีวิตกลุ่ม	166,700 270,309	166,700 226,688	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของบริษัท - ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นปกติทางการค้าของบริษัทรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
10. บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายสุเมธ อรุณานนท์ชัย	ธุรกิจการเกษตร	23. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้ระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นกู้สุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับดอกเบี้ยจากการลงทุนดังกล่าว	350,000,000 2,700,000,000 138,278,001	- - 58,328,921	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของบริษัท - ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
(นายสุนทรหา ไม่ได้เป็นกรรมการในเจริญโภคภัณฑ์อาหาร ตั้งแต่ 25 เมษายน 2560)	ธุรกิจการเกษตร	24. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าว 25. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของเจริญโภคภัณฑ์อาหาร - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด	(61,128,620) 775,918,990 45,801,855 194,253,573 196,912,500	(8,511,483) - 11,137,946 4,465,727 -	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของบริษัท - ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของบริษัท - ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๑๒.๕9	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๑๒.๕๘	เหตุผลและความเป็นไปของการทำรายการ
11. บริษัท ไทยคอน อินดัสเทรียล คอมเน็คชั่น จำกัด(มหาชน) ("ไทยคอน อินดัสเทรียล") ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโศภณพณิชถือหุ้นบริษัทร้อยละ 28.90	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	26. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของไทยคอน อินดัสเทรียล - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว  27. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของไทยคอน อินดัสเทรียล - บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	(87,255,656) 3,057,440	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป  - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
12. บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ("อินโดรามา เวนเจอร์ส") มีการรวมบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	ปิโตรเคมี และเคมีภัณฑ์	28. ไทยคอน อินดัสเทรียลมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับประกันเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม  29. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของอินโดรามา เวนเจอร์ส - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นระหว่างงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	128,440  (522,696,769) 500,000,000 12,412,604	1,490,000,000 1,990,000,000 46,867,962	- เป็นปกติทางการค้าของกรรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป  - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
13. บริษัท อาเซียคลั่งสินค้า จำกัด (อาเซียคลั่งสินค้า) ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโศภณพณิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.90	ให้เช่าทรัพย์สิน	30. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของอินโดรามา เวนเจอร์ส - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิระหว่างงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว  31. บริษัทใช้บริการเก็บรักษาเอกสารกับอาเซียคลั่งสินค้า - บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสาร	- - 2,989,565	(65,595,488) 306,612  3,108,124	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประจำวันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป  - เป็นค่าบริการรับฝากกล่องเอกสาร ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป



กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๕.๕9	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๕.๕๐	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
14. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเต็ม จำกัด (มหาชน) (โปรดดูหมายเหตุที่ 14) มีการรวมบางส่วนร่วมกัน - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	พาณิชย์	32. บริษัทให้บริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัยกับเทศบาลโกลด์ซิต - บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมการฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัย  33. บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของเทศบาลโกลด์ซิต - บริษัทที่มีการลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิระหว่างงวด - บริษัทมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว  34. บริษัทมีการซื้อบัตรของขวัญกับทางเทศบาลโกลด์ซิต - บริษัทชำระค่าบริการของขวัญ	303,570	303,570	- เป็นค่าบริการรับฝากชำระค่าเบี้ยประกันภัย ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป  - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจ ประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป  - เป็นการซื้อสินค้าและบริการตามปกติการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นราคาที่คิดกับลูกค้าในอัตราทั่วไป
15. บริษัท บางปะอินกอล์ฟ จำกัด ("บางปะอินกอล์ฟ") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโกลด์คอมพานีถือหุ้นมีร้อยละ 28.90	บริการ	35. บริษัทสมัครเป็นสมาชิกสมาคมกอล์ฟแบบ Corporate กับบางปะอินกอล์ฟ - บริษัทจ่ายค่าบริการ - ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า - ค่ามัดจำ ค่าสมาชิกสมาคมกอล์ฟราย 5 ปี (ตั้งแต่ 1 พ.ย. 55 - 1 พ.ย. 60) จำนวน 1,202,247.20 บาท ค่ามัดจำ จำนวน 1,000,000 บาท	112,394 200,375 1,000,000	340,375 - -	- ค่าสมาชิกสมาคมกอล์ฟเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาในอัตราที่คิดกับสมาชิกโดยทั่วไป
16. บริษัท บางกอกมิตซูบิชิ ยูเอฟเจลิส จำกัด ("บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโกลด์คอมพานีถือหุ้นมีร้อยละ 28.90	บริการ	36. บริษัทเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งกับบางกอกมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส - บริษัทจ่ายค่าเช่ารถยนต์	418,590	292,752	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
17. บริษัท สมิตีเวท จำกัด (มหาชน) ("รพ.สมิตีเวท") มีการรวมบางส่วนร่วมกัน - นายศิริ การเจริญดี	การแพทย์	37. รพ.สมิตีเวท มีการเรียกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขของบริษัทมาใช้บริการจากทาง รพ.สมิตีเวท - บริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพให้ รพ.สมิตีเวท - ค่าสินไหมและค่าตรวจสุขภาพที่จ่าย	28,358,278 6,760	41,511,646 4,171,083	- เป็นการจ่ายสินไหมตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ซึ่งเป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๕.๕9	สำหรับปีสิ้นสุด 31.๕.๕๐	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
18. บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("ไทยรีประกันชีวิต") มีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน - นางคมคาย อุดรานนท์ (นางคมคายเป็นกรรมการในไทยรีประกันชีวิต ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2559 )	ประกันภัย	38. บริษัทมีการทำสัญญาประกันชีวิตต่อกับไทยรีประกันชีวิต - เบี้ยประกันจ่ายจากกรมการประกันภัยต่อไม่ประเทศ - ค่าสินไหมรับจากกรมการประกันภัยต่อไม่ประเทศ - เงินค้ำประกันเกี่ยวกับการประกันต่อในประเทศ - เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับประกันต่อในประเทศ 39. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของไทยรีประกันชีวิต - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิตระหว่งงวด - บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนดังกล่าว	78,528,392 124,856,340 175,965,125 123,054,867 801,399 9,887,390 471,700	279,148,432 231,956,563 230,783,654 187,294,254 25,245,193 38,374,540 516,200	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตต่อ และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
19. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ("หลักทรัพย์บัวหลวง") บริษัทย่อยของถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.61	หลักทรัพย์	40. หลักทรัพย์บัวหลวงมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท - บริษัทรับเบี้ยประกันชีวิตกลุ่ม	931,728	889,984	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
20. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ("บลจ.บัวหลวง") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายวิพล วัฒนกุล (นายวิพล เป็นกรรมการใน บลจ.บัวหลวง ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2560 )	จัดการกองทุน	41. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบลจ.บัวหลวง - บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญสุทธิ ณ สิ้นงวด - บริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าว 42. บริษัททำสัญญาเป็นคู่สัญญาสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนกับบลจ.บัวหลวง - บริษัทได้รับบริการธรรมเนียมขายหน่วยระหว่างงวด - บริษัทจ่ายค่าธรรมเนียมธนาคารระหว่างงวด	10,000,000 87,000,000	10,000,000 55,800,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป - ค่าธรรมเนียมการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนเป็นไปตามสัญญาซึ่งเป็นปกติทางการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจหลักทรัพย์และนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
		43. บริษัทมีการจ้าง บลจ.บัวหลวง บริหารจัดการกองทุน - ค่าธรรมเนียมบริหารจัดการกองทุน	34,404,967 788,528 4,225,225	72,323,174 783,982 15,789,901	- ค่าบริหารจัดการกองทุนเป็นอัตราเดียวกับที่ บลจ.บัวหลวง คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.59	สำหรับปีสิ้นสุด 31.ธ.ค.60	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
21. บริษัทภาคคณะกรรมการบริษัท นายชาติร์ โสภณพนิช นายชาติศิริ โสภณพนิช นายบีดี สิทธิอำนาจ นายเดชา ตูลานันท์ นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายปานศักดิ์ พงษ์พาณิชย์ -กลุ่มโสภณพนิชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.90 -ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.61 นายชาติศิริฯ ลาออกจากที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2560	-	44. ค่าตอบแทนที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	5,040,000	4,860,000	- เป็นการจ่ายค่าจ้างและค่าเบี้ยประชุม ให้แก่ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริษัทเช่นเดียวกับกรรมการบริษัท
22. กรรมการบริษัท, กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก	-	45. เบี้ยประกันชีวิต	1,912,094	1,516,521	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป



## 2.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

## 12.3 ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมค้ำถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเป็นเหมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้น เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

## 12.4 นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ



## ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

### 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

#### สรุปรายงานการสอบบัญชี

รายงานผู้สอบบัญชีที่รับอนุญาตที่ได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทระหว่างปี 2558 ถึง 2560 สามารถสรุปได้ดังนี้

#### ปี 2558

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งตรวจสอบโดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท และบริษัทย่อย และงบเฉพาะกิจการของบริษัทโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สำหรับงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

#### ปี 2559

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งตรวจสอบโดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่าฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### ปี 2560

รายงานผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งตรวจสอบโดยนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 จากบริษัท ดีลรอยท์ หูซ โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่าฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



## ตารางสรุปงบการเงินของบริษัท

### ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

ในปี 2558 เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน กำหนดให้บริษัทรับรู้ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ต่างจากมาตรฐานเดิมที่ให้บริษัทรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนได้ โดยนโยบายการบัญชีของบริษัท แต่เดิมกำหนดให้รับรู้ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุน ดังนั้นในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยได้ปรับปรุงงบการเงินสำหรับปี 2557 ที่นำมาเปรียบเทียบโดยทำให้กำไรสุทธิปี 2557 ลดลง 12 ล้านบาท และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น 12 ล้านบาท จากงบการเงินที่เคยนำเสนอไว้

ในปี 2559 บริษัทได้จัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงินใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการบังคับใช้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ซึ่งข้อกำหนดที่สำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้ คือการจัดประเภทสัญญาประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทได้ทำการจัดประเภทสัญญาและพบว่าแบบประกันของบริษัททั้งหมดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัย ไม่มีแบบประกันที่ถูกจัดเป็นประเภทสัญญาลงทุน และการจัดประเภทดังกล่าวนี้ไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้อ้างอิงไว้

ในปี 2560 มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการได้ถูกประกาศบังคับใช้ ซึ่งมาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยสามารถเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ บริษัทเลือกใช้วิธีราคาทุนในการแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินระหว่างกาลเฉพาะกิจการซึ่งเป็นวิธีเดิมที่บริษัทปฏิบัติ จึงไม่มีผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรของบริษัท

### เงินลงทุนในบริษัทย่อย (บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์)

เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("บริษัทย่อย") ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย โดยการซื้อหุ้นและสิทธิออกเสียงในบริษัทร้อยละ 84 ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 15 เป็นร้อยละ 99 และทำให้บริษัทต้องจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นมา





## กรุงเทพประกันชีวิต

ในปี 2558 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 1,980,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 19,800,000 บาท เนื่องจากบริษัทย่อยจดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 20 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจาก 4 ล้านบาท เป็น 24 ล้านบาท โดยถือเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย

ในปี 2559 และ 2560 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยในระหว่างปี

### เงินลงทุนในบริษัทย่อย (Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc.)

ในปี 2559 บริษัทได้เข้าร่วมลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา ดำเนินธุรกิจหลักด้านการรับประกันชีวิต บริษัทมีสัดส่วนการร่วมลงทุนร้อยละ 52 ขณะนี้บริษัทย่อยดังกล่าวได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตในประเทศกัมพูชาแล้ว

ในปี 2560 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยในระหว่างปี

### งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 2559 และ 2560

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะ							
	2560	%	2559	%	2558	%	2560	%	2559	%	2558	%
<b>สินทรัพย์</b>												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,975.79	1.29	13,109.07	4.84	7,101.76	2.85	3,877.09	1.26	13,020.69	4.61	7,087.58	2.84
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,910.41	0.62	2,199.55	0.78	1,717.11	0.69	1,910.41	0.62	2,199.55	0.78	1,717.11	0.69
รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ	2,457.62	0.80	2,053.26	0.73	2,627.98	1.05	2,457.62	0.80	2,053.26	0.73	2,627.98	1.05
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	404.71	0.13	374.22	0.13	372.05	0.15	404.71	0.13	374.22	0.13	372.05	0.15
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	928.47	0.30	649.43	0.23	527.12	0.21	928.47	0.30	649.43	0.23	527.12	0.21
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	349.45	0.11	21.85	0.01	0.23	-	349.45	0.11	21.85	0.01	0.23	-
<b>สินทรัพย์ลงทุน</b>												
เงินลงทุนในหลักทรัพย์												
เงินลงทุนเพื่อการค้า	87.96	0.03	155.10	0.05	116.22	0.05	87.96	0.03	155.10	0.05	116.22	0.05
เงินลงทุนเพื่อขาย	77,121.93	24.98	65,314.23	23.13	25,988.92	10.41	77,121.93	24.98	65,314.23	23.13	25,988.92	10.41
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	208,373.41	67.49	185,817.49	65.81	201,411.26	80.70	208,373.41	67.49	185,817.49	65.81	201,411.26	80.70
เงินลงทุนทั่วไป	29.59	0.01	29.59	0.01	46.66	0.02	29.59	0.01	29.59	0.01	46.66	0.02
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	151.12	0.05	132.53	0.05	23.76	0.01
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	9,404.60	3.05	7,912.17	2.80	6,138.90	2.46	9,404.60	3.05	7,912.17	2.80	6,138.90	2.46
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	18.82	0.01	19.88	0.01	20.95	0.01	18.82	0.01	19.88	0.01	20.95	0.01
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,314.55	0.43	1,157.56	0.41	547.21	0.22	1,311.78	0.42	1,153.52	0.41	546.99	0.22
ค่าความนิยม	4.96	0.00	4.96	-	4.96	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11.25	0.00	19.56	0.01	24.11	0.01	10.88	0.00	18.95	0.01	24.04	0.01
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,511.62	0.49	2,818.60	1.00	2,382.92	0.95	1,511.62	0.49	2,818.60	1.00	2,382.92	0.95
สินทรัพย์อื่น	824.05	0.27	699.64	0.25	547.24	0.22	779.46	0.25	667.65	0.24	544.57	0.22
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>308,729.19</b>	<b>100.00</b>	<b>282,356.15</b>	<b>100.00</b>	<b>249,575.61</b>	<b>100.00</b>	<b>308,728.91</b>	<b>100.00</b>	<b>282,358.71</b>	<b>100.00</b>	<b>249,577.27</b>	<b>100.00</b>

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะ					
	2560	%	2559	%	2558	%	2560	%	2559	%	2558	%
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>												
<b>หนี้สิน</b>												
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	265,978.19	86.15	243,098.66	86.10	216,851.03	76.80	265,978.19	86.15	243,098.66	86.10	216,851.03	76.80
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,003.20	0.32	592.52	0.21	459.32	0.18	1,003.20	0.32	592.52	0.21	459.32	0.18
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	765.61	0.25	2,775.41	0.98	2,912.29	1.17	765.61	0.25	2,775.41	0.98	2,912.29	1.17
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	0.00	-	403.63	0.14	542.47	0.22	-	-	403.63	0.14	542.47	0.22
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	228.83	0.07	201.81	0.07	179.65	0.07	227.10	0.07	200.41	0.07	178.55	0.07
หนี้สินอื่น	1,988.60	0.64	1,955.05	0.69	1,640.48	0.66	1,968.51	0.64	1,947.23	0.69	1,635.29	0.66
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>269,964.43</b>	<b>87.44</b>	<b>249,027.08</b>	<b>88.20</b>	<b>222,585.24</b>	<b>89.19</b>	<b>269,942.61</b>	<b>87.44</b>	<b>249,017.87</b>	<b>88.19</b>	<b>222,578.95</b>	<b>89.18</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>												
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>												
ทุนจดทะเบียน												
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00	
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว												
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท												
(31 ธันวาคม 2559: หุ้นสามัญ 1,705,953,060 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท และ												
31 ธันวาคม 2558: หุ้นสามัญ 1,703,810,780 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,707.57	0.55	1,705.95	0.60	1,703.81	0.68	1,707.57	0.55	1,705.95	0.60	1,703.81	0.68
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	3,360.99	1.09	3,309.86	1.17	3,219.93	1.29	3,360.99	1.09	3,309.86	1.17	3,219.93	1.29
สำรองส่วนทุนจากการขายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	11.32	-	38.83	0.02	-	-	11.32	-	38.83	0.02
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	20.30	0.01	10.63	-	-	-	20.30	0.01	10.63	-
กำไรสะสม												
<b>จัดสรรแล้ว</b>												
สำรองตามกฎหมาย	170.80	0.06	170.80	0.06	170.80	0.07	170.80	0.06	170.80	0.06	170.80	0.07
อื่น ๆ	400.00	0.13	400.00	0.14	400.00	0.16	400.00	0.13	400.00	0.14	400.00	0.16
ยังไม่ได้จัดสรร	23,841.91	7.72	21,482.02	7.61	17,460.25	7.00	23,872.30	7.73	21,502.22	7.62	17,468.36	7.00
<b>องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น</b>												
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย												
- สุทธิจากภาษีเงินได้	9,274.64	3.00	6,220.39	2.20	3,985.97	1.60	9,274.64	3.00	6,220.39	2.20	3,985.97	1.60
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง												
ค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(4.44)	(0.00)	0.30	-	0.00	-	-	-	-	-	-	-
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ</b>	<b>38,751.46</b>	<b>12.56</b>	<b>33,320.94</b>	<b>11.80</b>	<b>26,990.21</b>	<b>10.81</b>	<b>38,786.30</b>	<b>12.56</b>	<b>33,340.84</b>	<b>11.81</b>	<b>26,998.32</b>	<b>12.52</b>
<b>ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ</b>	<b>13.29</b>	<b>0.00</b>	<b>8.14</b>	<b>-</b>	<b>0.16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>38,764.76</b>	<b>12.56</b>	<b>33,329.07</b>	<b>11.80</b>	<b>26,990.37</b>	<b>10.81</b>	<b>38,786.30</b>	<b>12.56</b>	<b>33,340.84</b>	<b>11.81</b>	<b>26,998.32</b>	<b>12.52</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>308,729.19</b>	<b>100.00</b>	<b>282,356.15</b>	<b>100.00</b>	<b>249,575.61</b>	<b>100.00</b>	<b>308,728.91</b>	<b>100.00</b>	<b>282,358.71</b>	<b>100.00</b>	<b>249,577.27</b>	<b>100.00</b>



# กรุงเทพประกันชีวิต

งบกำไรขาดทุน สำหรับสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558 2559 และ 2560

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะ					
	2560	%	2559	%	2558	%	2560	%	2559	%	2558	%
	(ปรับปรุงใหม่)						(ปรับปรุงใหม่)					
<b>รายได้</b>												
เบี้ยประกันภัยรับ	44,039.35	78.11	43,332.86	78.08	44,840.22	80.95	44,039.21	78.13	43,332.92	78.10	44,840.22	80.95
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,096.81)	(1.95)	(978.44)	(1.76)	(922.67)	(1.67)	(1,096.81)	(1.95)	(978.44)	(1.76)	(922.67)	(1.67)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	42,942.54	76.17	42,354.42	76.32	43,917.55	79.28	42,942.40	76.19	42,354.48	76.34	43,917.55	79.29
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เดิมคืน (ลดลง) จากปีก่อน	(27.58)	(0.05)	(72.97)	(0.13)	12.34	0.02	(27.58)	(0.05)	(72.97)	(0.13)	12.34	0.02
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการเอาประกันภัยต่อ	42,914.96	76.12	42,281.45	76.19	43,929.89	79.30	42,914.82	76.14	42,281.52	76.21	43,929.89	79.31
รายได้ค่าจ้างและค่าบำนาญ	268.15	0.48	248.90	0.45	245.09	0.44	268.15	0.48	248.90	0.45	245.09	0.44
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	11,602.98	20.58	10,632.00	19.16	9,913.19	17.90	11,602.93	20.59	10,632.00	19.16	9,913.19	17.90
ผลกำไรจากเงินลงทุน	1,361.74	2.42	2,319.90	4.18	1,163.13	2.10	1,361.74	2.42	2,319.90	4.18	1,163.13	2.10
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม	101.40	0.18	(79.94)	(0.14)	79.89	0.14	101.40	0.18	(79.94)	(0.14)	79.89	0.14
รายได้อื่น	131.64	0.23	92.32	0.17	64.24	0.12	116.21	0.21	80.07	0.14	58.12	0.10
<b>รวมรายได้</b>	<b>56,380.87</b>	<b>100.00</b>	<b>55,494.63</b>	<b>100.00</b>	<b>55,395.43</b>	<b>100.00</b>	<b>56,365.26</b>	<b>100.00</b>	<b>55,482.44</b>	<b>100.00</b>	<b>55,389.31</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>												
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเกินคืน (ลดลง) จากปีก่อน	23,182.76	41.12	26,104.09	47.04	29,873.54	53.93	23,182.75	41.13	26,104.09	47.05	29,873.54	53.93
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	23,504.75	41.69	18,538.60	33.41	15,964.56	28.82	23,504.75	41.70	18,538.60	33.41	15,964.56	28.82
หัก: ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	(680.40)	(1.21)	(766.26)	(1.38)	(574.37)	(1.04)	(680.40)	(1.21)	(766.26)	(1.38)	(574.37)	(1.04)
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	3,507.63	6.22	3,164.92	5.70	2,855.01	5.15	3,498.85	6.21	3,158.82	5.69	2,849.85	5.15
ค่าจ้างและค่าบำนาญ	986.21	1.75	625.93	1.13	602.38	1.09	982.44	1.74	625.17	1.13	602.17	1.09
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,737.24	3.08	1,751.18	3.16	1,787.52	3.23	1,715.89	3.04	1,723.85	3.11	1,781.60	3.22
รวมค่าใช้จ่าย	52,238.19	92.65	49,418.45	89.05	50,508.63	91.18	52,204.28	92.62	49,384.27	89.01	50,497.34	91.17
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,142.68	7.35	6,076.18	10.95	4,886.80	8.82	4,160.98	7.38	6,098.17	10.99	4,891.97	8.83
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	515.74	0.91	975.81	1.76	778.65	1.41	515.74	0.91	975.81	1.76	778.65	1.41
กำไรสุทธิ	3,626.94	6.43	5,100.38	9.19	4,108.15	7.42	3,645.24	6.47	5,122.36	9.23	4,113.32	7.43
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น</b>												
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:												
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเนื่องขาย	3,817.82	6.77	2,793.03	5.03	(1,940.77)	(3.50)	3,817.82	6.77	2,793.03	5.03	(1,940.77)	(3.50)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินจากต่างประเทศ	(9.12)	(0.02)	0.58	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	(763.56)	(1.35)	(558.61)	(1.01)	388.15	0.70	(763.56)	(1.35)	(558.61)	(1.01)	388.15	0.70
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	3,045.14	5.40	2,235.00	4.03	(1,552.61)	(2.80)	3,054.25	5.42	2,234.42	4.03	(1,552.61)	(2.80)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:												
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประเมินตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(2.46)	-	0.29	-	(1.19)	-	(2.11)	-	0.33	-	(1.15)	-
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	0.43	-	(0.06)	-	0.23	-	0.42	-	(0.07)	-	0.23	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(2.03)	-	0.23	-	(0.95)	-	(1.69)	-	0.26	-	(0.92)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	3,043.11	5.40	2,235.23	4.03	(1,553.57)	(2.80)	3,052.56	5.42	2,234.68	4.03	(1,553.54)	(2.80)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	6,670.05	11.83	7,335.61	13.22	2,554.58	4.61	6,697.80	11.88	7,357.05	13.26	2,559.78	4.62
<b>กำไรต่อหุ้น</b>												
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน												
กำไรสำหรับปี	2.13		3.00		2.41		2.14		3.00		2.42	



งบกระแสเงินสด สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 2559 และ 2560

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะ		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>						
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	43,815.78	42,695.02	44,548.88	43,815.65	42,695.02	44,548.88
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(425.73)	(636.24)	(648.68)	(425.73)	(636.24)	(648.68)
ดอกเบี้ยรับ	9,611.45	9,736.22	8,772.72	9,611.41	9,736.22	8,772.72
เงินปันผลรับ	1,599.72	1,453.32	1,114.36	1,599.72	1,453.32	1,114.36
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,817.25	2,171.75	2,986.79	1,817.25	2,171.75	2,986.79
รายได้อื่น	139.43	78.76	55.37	124.00	78.76	55.37
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย						
และค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(23,272.23)	(17,814.76)	(15,023.22)	(23,272.23)	(17,814.76)	(15,023.22)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,436.49)	(2,945.24)	(2,842.20)	(3,429.08)	(2,945.24)	(2,842.20)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(691.32)	(487.05)	(391.68)	(691.32)	(487.05)	(391.68)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,663.02)	(1,566.29)	(2,358.40)	(1,654.87)	(1,640.50)	(2,368.48)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(511.74)	(2,108.93)	(1,247.88)	(511.74)	(2,108.93)	(1,247.88)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(32,975.90)	(30,305.05)	(22,915.42)	(32,994.49)	(30,305.05)	(22,915.42)
เงินให้กู้ยืม	(1,336.56)	(1,535.25)	(1,033.31)	(1,336.56)	(1,535.25)	(1,033.31)
เงินลงทุนอื่น	(278.34)	9,074.61	(8,216.56)	(278.34)	9,074.61	(8,216.56)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(7,607.70)</b>	<b>7,810.88</b>	<b>2,800.78</b>	<b>(7,626.34)</b>	<b>7,736.67</b>	<b>2,790.70</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>						
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(246.33)	(680.26)	(241.55)	(246.33)	(680.26)	(241.55)
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย	(18.59)	(108.77)	-	(18.59)	(108.77)	-
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(264.92)</b>	<b>(789.04)</b>	<b>(241.55)</b>	<b>(264.92)</b>	<b>(789.04)</b>	<b>(241.55)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>						
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	21.13	53.94	159.65	21.13	53.94	159.65
เงินสดรับล่วงหน้าค่าน้ำหนักจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	20.30	-	-	20.30	-
เงินปันผลจ่าย	(1,273.47)	(1,088.76)	(1,324.67)	(1,273.47)	(1,088.76)	(1,324.67)
<b>เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(1,252.34)</b>	<b>(1,014.53)</b>	<b>(1,165.03)</b>	<b>(1,252.34)</b>	<b>(1,014.53)</b>	<b>(1,165.03)</b>
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	(8.32)	-	-	-	-	-
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>(9,133.28)</b>	<b>6,007.31</b>	<b>1,394.19</b>	<b>(9,143.60)</b>	<b>5,933.10</b>	<b>1,384.11</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	13,109.07	7,101.76	5,707.56	13,020.69	7,087.58	5,703.47
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>3,975.79</b>	<b>13,109.07</b>	<b>7,101.76</b>	<b>3,877.09</b>	<b>13,020.69</b>	<b>7,087.58</b>

**ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio)**

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะ		
	2560	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)	2560	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>						
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (เท่า)	4.53	6.44	4.82	4.59	6.43	4.82
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยล้างรับ (วัน)	17.03	16.50	14.01	17.03	16.50	14.01
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>						
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยล้างรับสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยล้างรับ (%)	97.45	97.57	97.97	97.45	97.57	97.97
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	5.94	8.85	8.15	6.02	8.94	8.17
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยล้างรับ (%)	14.15	12.79	11.70	14.07	12.71	11.67
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	4.65	5.20	5.06	4.65	5.20	5.06
อัตราเบี้ยประกันภัยล้างรับสุทธิ (เท่า)	1.19	1.40	1.67	1.19	1.40	1.67
อัตรากำไรสุทธิ (%)	6.43	9.19	7.42	6.47	9.23	7.43
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	10.06	16.91	15.63	10.11	16.98	15.65
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	1.23	1.92	1.77	1.23	1.93	1.77
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.19	0.21	0.24	0.19	0.21	0.24
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>						
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.96	7.47	8.25	6.96	7.47	8.24
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเบี้ยประกันภัยล้างรับสุทธิ (เท่า)	0.90	0.79	0.61	0.90	0.79	0.61
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (เท่า)	105.35	142.59	84.25	105.41	142.64	84.28
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.13	0.12	0.11	0.13	0.12	0.11
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	83.67	83.20	83.69	83.67	83.20	83.68
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.66	7.04	7.73	6.66	7.04	7.73
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน (เท่า)	0.89	0.89	0.90	0.89	0.89	0.90
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	25.35	25.00	26.56	25.23	25.00	26.45
<b>ต่อหุ้น</b>						
ราคาตรา (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	22.70	19.54	15.84	22.71	19.54	15.85
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	2.13	3.00	2.41	2.14	3.00	2.42
เงินปันผล (บาท)	0.54	0.75	0.64	0.54	0.75	0.64
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด (บาท)	35.25	53.00	55.50	35.25	53.00	55.50
<b>อัตราการเจริญเติบโต</b>						
เบี้ยประกันภัยล้างรับ (%)	1.63	(3.36)	(13.45)	1.63	(3.36)	(13.45)
เบี้ยประกันภัยล้างรับสุทธิ (%)	1.50	(3.75)	(13.69)	1.50	(3.75)	(13.69)
กำไรจากการรับประกันภัย (%)	(31.95)	4.59	123.42	(31.67)	5.22	123.47
กำไรจากการลงทุน (%)	(41.30)	99.45	(23.21)	(41.30)	99.45	(23.21)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (%)	(31.82)	24.34	57.98	(31.77)	24.66	58.00
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (%)	(47.15)	25.32	75.58	(47.15)	25.32	75.58
กำไรสำหรับปี (%)	(28.89)	24.15	55.04	(28.84)	24.53	55.06
สินทรัพย์รวม (%)	9.34	13.13	15.76	9.34	13.13	15.77



## 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ในการอ่านคำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน นักลงทุนควรศึกษาข้อมูลทางการเงิน และงบการเงินของบริษัทที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว รวมทั้งหมายเหตุประกอบงบการเงินและข้อมูลที่น่าเสนอไว้ในเอกสารฉบับนี้ประกอบ โดยบริษัทได้จัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย ข้อมูลทางการเงินที่แสดงไว้ในตารางภายใต้หัวข้อนี้ เป็นข้อมูลภายใต้ งบการเงินของบริษัท การวิเคราะห์อัตราและมูลค่า รวมทั้งข้อมูลโดยเฉลี่ยในงบแสดงฐานะการเงินเป็นการ คำนวณจากงบแสดงฐานะการเงินรายปี

### 14.1 ฐานะการเงิน

#### งบการเงินเฉพาะกิจการ

##### สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน รายได้จากการลงทุนค้ำประกัน - สุทธิ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ สินทรัพย์ลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ นอกจากนี้ยังมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 249,577.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 33,989.18 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.77 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2557 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดที่ได้มาจากการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 282,358.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 32,781.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.13 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2558 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดที่ได้มาจากการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 308,728.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 26,370.20 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.34 จากสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2559 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นผลมาจากกระแสเงินสดที่ได้มาจากการดำเนินงานของบริษัท



เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ตารางแสดงร้อยละของประเภทการลงทุนแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2560	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หลักทรัพย์เพื่อค้า	116.22	0.05	155.10	0.06	87.96	0.03
หลักทรัพย์เพื่อขาย	25,988.92	11.42	65,314.22	25.99	77,121.93	27.00
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	201,411.26	88.51	185,817.49	73.94	208,373.41	72.96
เงินลงทุนทั่วไป	46.66	0.02	29.59	0.01	29.59	0.01
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>227,563.06</b>	<b>100.00</b>	<b>251,316.40</b>	<b>100.00</b>	<b>285,612.89</b>	<b>100.00</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 227,563.06 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 91.16 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าจำนวน 116.22 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.05 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 25,988.92 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.42 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 201,411.26 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 88.51 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 46.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.02 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 251,316.40 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 89.01 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าจำนวน 155.10 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.06 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 65,314.22 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25.99 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 185,817.49 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 73.94 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 29.59 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.01 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ และในระหว่างไตรมาส 1 ปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการจัดประเภทตราสารหนี้ที่เดิมตั้งใจจะถือจนครบกำหนด เป็นประเภทถือไว้เพื่อขายตามราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ขายเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 19,564.11 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงประเภทจำนวน 22,758.43 ล้านบาท เพื่อรองรับความผันผวนต่ออัตราดอกเบี้ย รวมทั้งในปี 2559 บริษัทได้เข้าร่วมลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา ดำเนินธุรกิจหลักด้านการรับประกันชีวิต บริษัทมีสัดส่วนการร่วมลงทุนร้อยละ 52



## กรุงเทพประกันชีวิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 285,612.89 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 92.51 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท โดยแบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าจำนวน 87.96 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนเผื่อขายจำนวน 77,121.93 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 27.00 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 208,373.41 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 72.96 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินลงทุนทั่วไปจำนวน 29.59 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.01 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

เมื่อพิจารณาถึงสัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภทจะพบว่า สัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทในแต่ละปีไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก โดยบริษัทจะจัดสรรเงินลงทุนส่วนใหญ่ไปในตราสารหนี้ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นตราสารระยะยาวภาครัฐซึ่งสอดคล้องกับภาระหนี้ที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ขณะที่ตราสารหนี้ภาคเอกชนจะเป็นการลงทุนเพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนโดยมีระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้สำหรับในปี 2560 ด้วยภาวะที่อัตราผลตอบแทนจากพันธบัตรรัฐบาลอยู่ในระดับต่ำ ทำให้บริษัทฯ เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนเพื่อเป็นการเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุน นอกจากนี้ ยังเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในตราสารทุน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ REIT ซึ่งยังให้ผลตอบแทนที่ดี และมองหาโอกาสในการลงทุนในต่างประเทศมากยิ่งขึ้น

ทางด้านการจัดสรรเงินลงทุน จะเห็นได้ว่า บริษัทมีนโยบายในการลงทุนแบบระมัดระวัง ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการลงทุนของบริษัทนั้น มากกว่าร้อยละ 70 เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด โดยมีการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าไม่ถึงร้อยละ 1 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมดในปี 2558-2560 ซึ่งการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้านี้จัดเป็นการลงทุนที่หวังผลตอบแทนระยะสั้น

### ตารางแสดงสัดส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้แยกตามระยะเวลาครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาครบกำหนด ของตราสารหนี้	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2560	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาครบกำหนด 1 ปี	12,854.38	6.38	16,288.61	8.76	17,566.14	8.43
ระยะเวลาครบกำหนด 2-5 ปี	25,334.46	12.58	23,113.73	12.44	29,893.48	14.35
ระยะเวลาครบกำหนดเกิน 5 ปี	163,222.42	81.04	146,415.15	78.80	160,913.79	77.22
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>201,411.26</b>	<b>100.00</b>	<b>185,817.49</b>	<b>100.00</b>	<b>208,373.41</b>	<b>100.00</b>

เมื่อพิจารณาถึงเงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมดของบริษัทพบว่า บริษัทมีการลงทุนในตราสารหนี้ที่เน้นผลตอบแทนในระยะยาวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้ที่แบ่งตามระยะเวลาการครบกำหนดมากกว่าร้อยละ 70 ของเงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัท เป็นการลงทุนในตราสารหนี้ที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 5 ปี





# กรุงเทพประกันชีวิต

## เงินให้กู้ยืม - สุทธิ

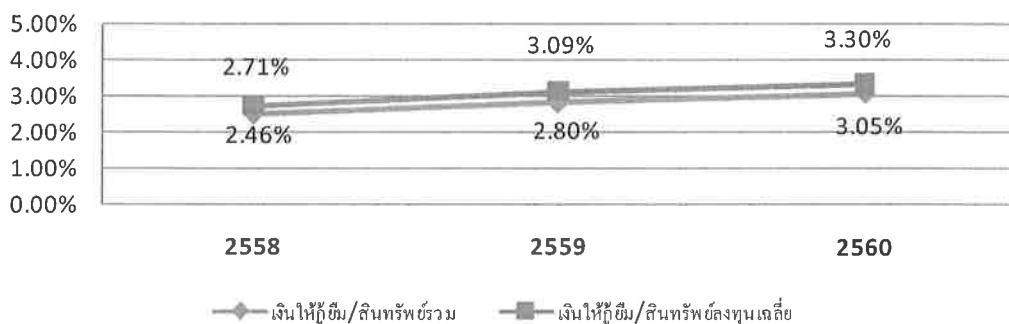
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ ประกอบด้วยเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้กู้ยืม โดยมีบุคคลค้ำประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิทั้งสิ้น 6,138.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.65 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2557

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิทั้งสิ้น 7,912.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.89 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558 โดยการเติบโตส่วนใหญ่ของเงินให้กู้ยืมเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 14.78 ซึ่งมีการเติบโตตามจำนวนกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับของบริษัทที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การเติบโตของเงินให้กู้ยืม ปี 2559 ในภาพรวมเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 28.89

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมสุทธิทั้งสิ้น 9,404.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.86 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2559 โดยการเติบโตส่วนใหญ่ของเงินให้กู้ยืมเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 12.93 ซึ่งมีการเติบโตตามจำนวนกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับของบริษัทที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันยังมีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นมากที่ร้อยละ 43.09

อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนของเงินให้กู้ยืมต่อสินทรัพย์รวมของบริษัท จะเห็นได้ว่ามีอัตราส่วนที่ค่อนข้างต่ำ ประมาณร้อยละ 3.30 และ 3.05 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ยและสินทรัพย์รวมตามลำดับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการลงทุนโดยการให้กู้ยืมนั้น ไม่ใช่นโยบายในการลงทุนหลักของบริษัท ตามกราฟที่แสดงต่อไปนี้

กราฟแสดงสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อสินทรัพย์



### หนี้สิน

หนี้สินรวมของบริษัทในปี 2558 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 222,578.95 ล้านบาท ปี 2559 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 249,017.87 ล้านบาท และปี 2560 บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 269,942.61 ล้านบาท

การเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวมมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายการดังกล่าวเป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทที่มีการเติบโตมาโดยตลอด 3 ปีที่ผ่านมา โดยรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงหนี้สินที่สำคัญมีดังนี้

### หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองประกันชีวิต สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำรองเบี้ยประกันภัย ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย และ หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ โดยบริษัทมียอดคงเหลือของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามตารางดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2560	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สำรองประกันชีวิต	207,308.21	95.60	233,412.29	96.02	256,595.05	96.47
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	320.36	0.15	233.74	0.10	367.96	0.14
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,074.85	0.50	1,134.22	0.47	1,180.09	0.44
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย	154.77	0.07	137.01	0.06	168.39	0.06
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	7,992.84	3.68	8,181.40	3.35	7,666.70	2.88
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>216,851.03</b>	<b>100.00</b>	<b>243,098.66</b>	<b>100.00</b>	<b>265,978.19</b>	<b>100.00</b>



# กรุงเทพประกันชีวิต

การเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองประกันชีวิต และหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ มีดังนี้

## เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สำหรับชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและเงินจ่ายคืนตามกรมธรรม์ ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณเงินสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาว โดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับเงินสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราฆาตกรรม อัตราเจ็บป่วย อายุ และอัตราคิดลด

บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิตจำนวน 207,308.21 ล้านบาท 233,412.29 ล้านบาท และ 256,595.05 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราปรับเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 ร้อยละ 16.84 ปี 2559 ร้อยละ 12.59 และปี 2560 ร้อยละ 9.93 โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหัวข้อ "ค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเพิ่มจากปีก่อน" ซึ่งจะกล่าวในหัวข้อถัดไป

## หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ของบริษัทประกอบด้วย เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ค้างจ่ายและเบี้ยประกันชีวิตรับล่วงหน้า โดยบริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,992.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 3.38 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 8,181.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 2.36 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์จำนวน 7,666.70 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 ร้อยละ 6.29 โดยบริษัทมียอดคงเหลือของหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ตามตารางดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2560	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	7,296.69	91.29	7,456.82	91.14	7,126.81	92.96
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	603.11	7.55	634.34	7.75	462.38	6.03
เจ้าหนี้-กรณียกเว้นเบี้ยประกัน	93.04	1.16	90.24	1.11	77.51	1.01
<b>รวม</b>	<b>7,992.84</b>	<b>100.00</b>	<b>8,181.40</b>	<b>100.00</b>	<b>7,666.70</b>	<b>100.00</b>





## กรุงเทพประกันชีวิต

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าหนี้สินตามกรรมธรรม์ที่มีจำนวนลดลงนั้นเป็นผลจากการลดลงของเงินจ่ายตามเงื่อนไขกรรมธรรม์ค้างจ่าย ซึ่งเงินจ่ายตามกรรมธรรม์ค้างจ่ายในส่วนนี้เป็นเงินค้างจ่ายตามกรรมธรรม์ที่ครบกำหนดแล้วแต่ผู้เอาประกันภัยแสดงเจตจำนงในการฝากเงินตามเงื่อนไขดังกล่าวไว้กับบริษัท โดยบริษัทให้ผลตอบแทนแก่ผู้เอาประกันภัยตามเงื่อนไข

### ส่วนของเจ้าของ

ในปี 2558 2559 และ 2560 บริษัทมีส่วนของเจ้าของจำนวน 26,998.32 ล้านบาท 33,340.84 ล้านบาท และ 38,786.30 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นส่วนของเจ้าของที่เพิ่มขึ้นในปี 2558 จำนวน 1,419.09 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 5.55 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2558 จำนวน 4,113.32 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 159.65 ล้านบาท และลดลงด้วยผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 1,552.61 ล้านบาท เงินปันผลจ่ายในระหว่างปีจำนวน 1,324.67 ล้านบาท

สำหรับปี 2559 ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นจำนวน 6,342.52 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 23.49 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2559 จำนวน 5,112.36 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 2,234.42 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 53.94 ล้านบาท และลดลงจากการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีจำนวน 1,088.76 ล้านบาท

สำหรับปี 2560 ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นจำนวน 5,445.46 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 16.33 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี 2560 จำนวน 3,645.24 ล้านบาท ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายสุทธิจำนวน 3,054.25 ล้านบาท ผลกระทบจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 21.13 ล้านบาท และลดลงจากการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีจำนวน 1,273.47 ล้านบาท

### งบการเงินรวม

สำหรับปี 2558 สินทรัพย์ของบริษัทลดลงเล็กน้อยประมาณ 1.66 ล้านบาท และหนี้สินเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 6.29 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของเจ้าของตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของเจ้าของตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 7.95 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับผลขาดทุนที่บริษัทได้บันทึกในงบกำไรขาดทุนตามที่กล่าวในวรรคกำไรสำหรับปี (หน้า 121 - 122)

สำหรับปี 2559 สินทรัพย์ของบริษัทลดลงเล็กน้อยประมาณ 2.56 ล้านบาท และหนี้สินเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 9.21 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของเจ้าของตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของเจ้าของตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 11.77 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับผลขาดทุนที่บริษัทได้บันทึกในงบกำไรขาดทุนตามที่กล่าวในวรรคกำไรสำหรับปี ซึ่งในปี 2559 บริษัทได้เข้าร่วมลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา (หน้า 121 - 122)



## กรุงเทพประกันชีวิต

สำหรับปี 2560 สินทรัพย์ของบริษัทเพิ่มขึ้นเล็กน้อยประมาณ 0.28 ล้านบาท และหนี้สินเพิ่มสูงขึ้นประมาณ 21.82 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของเจ้าของตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของเจ้าของตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 21.54 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับผลขาดทุนที่บริษัทได้บันทึกในงบกำไรขาดทุนตามที่กล่าวในวรรคกำไรสำหรับปี (หน้า 121 - 122)

### 14.2 ผลการดำเนินงาน

#### งบการเงินเฉพาะกิจการ

#### สรุปผลการดำเนินงาน

โครงสร้างในการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทคือ การรับประกันชีวิต โดยที่มาของรายได้ที่สำคัญ คือ รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ และรายได้จากการลงทุน

ในปี 2558 2559 และ 2560 บริษัทมีรายได้รวมเป็นจำนวน 55,389.31 ล้านบาท 55,482.44 ล้านบาท และ 56,365.26 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นรายได้ที่ลดลงในปี 2558 จำนวน 5,867.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในปี 2559 จำนวน 93.13 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นในปี 2560 จำนวน 882.83 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราลดลงสำหรับปี 2558 ร้อยละ 9.58 อัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2559 ร้อยละ 0.17 และอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2560 ร้อยละ 1.59 โดยรายได้จากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อยังคงมีสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับรายได้รวม โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79.31 ร้อยละ 76.21 และร้อยละ 76.14 ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ

สำหรับกำไรในปี 2558 2559 และ 2560 รวมเป็นจำนวนเงิน 4,113.32 ล้านบาท 5,122.36 ล้านบาท และ 3,645.24 ล้านบาทตามลำดับ ในปี 2558 เพิ่มขึ้นจำนวน 1,460.54 ล้านบาท ปี 2559 เพิ่มขึ้นจำนวน 1,009.05 ล้านบาท และปี 2560 ลดลงจำนวน 1,477.12 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละสำหรับ ปี 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 55.06 ปี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.53 และ ปี 2560 ลดลงร้อยละ 28.84

#### รายได้ของบริษัท

รายได้รวมของบริษัทได้มาจากเบี้ยประกันภัยรับ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้จากการลงทุน ผลกำไรจากเงินลงทุน ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม และรายได้อื่น โดยมีรายละเอียดที่สำคัญของการเปลี่ยนแปลงดังนี้

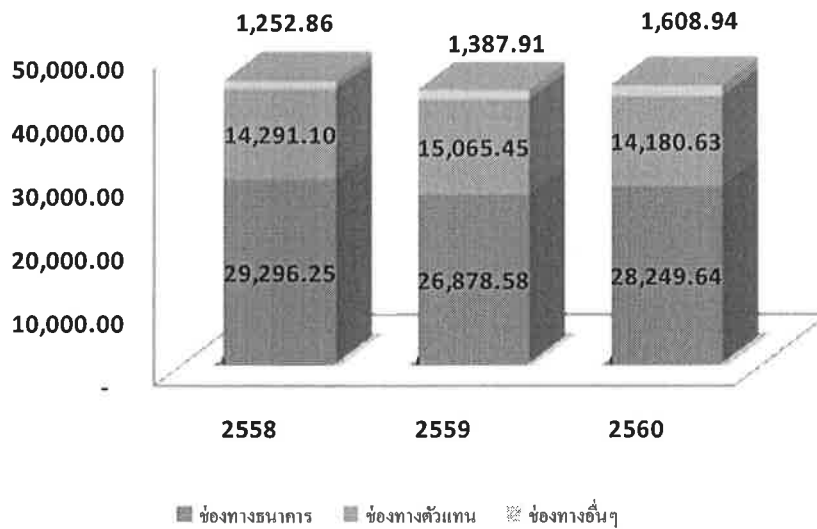


# กรุงเทพประกันชีวิต

## รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ

บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ<sup>3</sup> เท่ากับ 43,929.89 ล้านบาท 42,281.52 ล้านบาท และ 42,914.82 ล้านบาทในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตสำหรับปี 2558 ลดลงร้อยละ 13.69 สำหรับปี 2559 ลดลงร้อยละ 3.75 และสำหรับปี 2560 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.50 เป็นผลมาจากช่องทางธนาคารเป็นหลัก

กราฟแสดงสัดส่วนการขายผ่านช่องทางต่างๆ ของเบี้ยประกันภัยรับรวม



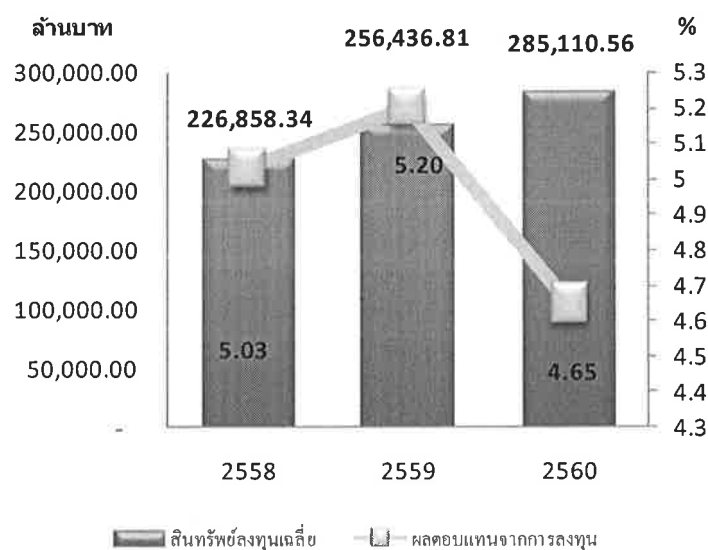
จากกราฟข้างต้น เบี้ยประกันภัยรับผ่านช่องทางธนาคารนั้น มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมผ่านช่องทางธนาคารในปี 2558 2559 และ 2560 เท่ากับ 29,296.25 ล้านบาท 26,878.58 ล้านบาท และ 28,249.64 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการลดลงสำหรับปี 2558 ร้อยละ 20.19 สำหรับปี 2559 8.25 และเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2560 ร้อยละ 5.10 ทั้งนี้ เนื่องจากในปี 2559-2560 บริษัทเน้นการขายแบบประกันที่มีความคุ้มครองระยะยาว มีการชำระเบี้ยประกันภัยหลายปี ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางตัวแทนก็มีการเติบโตที่ลดลง โดยรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมผ่านช่องทางตัวแทนเท่ากับ 14,291.10 ล้านบาท 15,065.45 ล้านบาท และ 14,180.63 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 ร้อยละ 3.05 สำหรับปี 2559 ร้อยละ 5.42 และลดลงสำหรับปี 2560 ร้อยละ 5.87 ทั้งนี้ เป็นผลมาจากที่บริษัทมีการจัดหาตัวแทนประกันชีวิตเพิ่ม รวมถึงการอบรมตัวแทนให้มีคุณภาพ การโฆษณาและจัดกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละพื้นที่

<sup>3</sup> เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ คือเบี้ยประกันภัยรับหลังหักเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้น(ลดลง)จากปีก่อน

### รายได้จากการลงทุนสุทธิ

นอกจากรายได้จากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยต่อแล้ว บริษัทยังมีรายได้จากการลงทุน ซึ่งเป็นรายได้จากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ และจากการให้กู้ยืมเงิน ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ยเงินปันผล เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 9,913.19 ล้านบาท 10,632.00 ล้านบาท และ 11,602.93 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 ร้อยละ 15.43 สำหรับปี 2559 ร้อยละ 7.25 และสำหรับปี 2560 ร้อยละ 9.13 โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการลงทุนสุทธินั้นเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากดอกเบี้ยและส่วนลดรับตามฐานเงินลงทุนที่มีการขยายตัวตลอด 3 ปีที่ผ่านมาจากการขยายตัวของธุรกิจ ประกอบกับรายได้เงินปันผลยังขยายตัวดีตามการเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในตราสารทุน กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ REIT

กราฟแสดงสินทรัพย์ลงทุนเฉลี่ยและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน



นอกจากนี้การที่บริษัทเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำเป็นส่วนใหญ่ เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น ทำให้บริษัทไม่ประสบปัญหาในเรื่องของการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการลงทุนโดยให้มีระยะเวลาครบกำหนดของการลงทุนสอดคล้องกับภาระจากการเอาประกันชีวิต ซึ่งจะช่วยให้ลดความเสี่ยงในเรื่องของความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ตามกรมธรรม์อื่นๆ ให้กับผู้เอาประกันภัย

### ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนเป็นกำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทมีกำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์เท่ากับ 1,163.13 ล้านบาท 2,319.90 ล้านบาท และ 1,361.74 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเปลี่ยนแปลงสำหรับปี 2558 ลดลงร้อยละ 23.21 สำหรับปี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 99.45 และสำหรับปี 2560 ลดลงร้อยละ 41.30

ผลกำไรจากเงินลงทุน	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
กำไรจากตราสารทุน	988.17	1,965.65	1,195.30
กำไรจากตราสารหนี้	174.96	354.25	166.44
<b>รวมผลกำไรจากการลงทุน</b>	<b>1,163.13</b>	<b>2,319.90</b>	<b>1,361.74</b>

### ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่าย ประกอบด้วย สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น(ลดลง)จากปีก่อน ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน(หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยค่าใช้จ่ายนั้นมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงดังนี้

### **สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น(ลดลง)จากปีก่อน**

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น(ลดลง)จากปีก่อนคือ ผลต่างระหว่างสำรองประกันชีวิตปีก่อนกับสำรองประกันชีวิตปีปัจจุบัน

สำรองประกันภัยเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนและเงินจ่ายคืนตามกรมธรรม์ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณสำรองประกันภัยภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation หรือ NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย รวมกับเงินสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราภวณะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินสำรองประกันภัยเท่ากับ 29,873.54 ล้านบาท 26,104.09 ล้านบาท และ 23,182.75 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่ลดลงสำหรับปี 2558 ร้อยละ 26.81 ลดลงสำหรับปี 2559 ร้อยละ 12.62 และลดลงสำหรับปี 2560 ร้อยละ 11.19 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2558 2559 และ 2560 เท่ากับร้อยละ 68.00 ร้อยละ 61.74 และร้อยละ 54.02 ตามลำดับ ในปี 2558 ค่าใช้จ่ายที่มีการปรับตัวลดลงนั้น มีสาเหตุหลักจากแบบประกันภัยที่ได้รับความนิยมในปี 2557 ซึ่งเป็นแบบชำระเบี้ยประกันภัยแบบชำระครั้งเดียว และบริษัทมีภาระการตั้งเงินสำรองสูง ในขณะที่แบบประกันภัยที่ได้รับความนิยมในปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นแบบชำระเบี้ยประกันภัยรายงวดจึงมีภาระเงินสำรองที่ต่ำกว่า สำหรับปี 2559 มีเงินครบกำหนด และเงินจ่ายตามเงื่อนไขที่เพิ่มขึ้นจำนวนมากทำให้สำรองลดลง และการลดลงของ



LAT Reserve จากการเริ่มใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดในการคำนวณใหม่ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2559 เป็นต้นมา ส่งผลให้บริษัทบันทึก LAT Reserve ลดลงเป็นจำนวน 345 ล้านบาท (2558: บันทึก LAT Reserve 345 ล้านบาท) และสำหรับปี 2560 มีเงินครบกำหนด และเงินจ่ายตามเงื่อนไขที่เพิ่มขึ้นจำนวนมากทำให้สำรองลดลง

### ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย	14,149.71	16,528.44	21,367.10
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,240.48	1,243.90	1,457.24
รวม	15,390.19	17,772.34	22,824.35

ค่าใช้จ่ายในส่วนของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนที่มีการจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต และเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิต เมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบตามที่กรมธรรม์กำหนด หรือครบช่วงเวลาที่ยกเว้นที่กำหนดไว้ เงินค่ามรดกกรรม และค่าเวนคืนกรมธรรม์ บริษัทมีค่าใช้จ่ายจำนวน 14,149.71 ล้านบาท 16,528.44 ล้านบาท และ 21,367.10 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 ร้อยละ 27.51 สำหรับปี 2559 ร้อยละ 16.81 และสำหรับปี 2560 ร้อยละ 29.27 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2558 2559 และ 2560 เท่ากับร้อยละ 35.03 ร้อยละ 42.03 และร้อยละ 53.19 ตามลำดับ

การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในส่วนของเงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีนั้น ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินครบกำหนดจำนวน 1,923.91 ล้านบาทหรือร้อยละ 73.32 เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์จำนวน 1,979.68 ล้านบาทหรือร้อยละ 33.08 และค่าเวนคืนกรมธรรม์จำนวน 385.06 ล้านบาทหรือร้อยละ 6.33

ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ประกอบด้วย จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับการประเมินและจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ประเมินภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในฝ่ายจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนมีจำนวน 1,240.48 ล้านบาท 1,243.90 ล้านบาท และ 1,457.24 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตสำหรับปี 2558 ลดลง ร้อยละ 3.67 สำหรับปี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.28 และสำหรับปี 2560 ลดลงร้อยละ 17.15 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ย



## กรุงเทพประกันชีวิต

ประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2558 2559 และ 2560 เท่ากับร้อยละ 2.82 ร้อยละ 2.94 และ ร้อยละ 3.40 ตามลำดับ

### ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าจ้างและค่าบำเหน็จประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่จ่ายให้ตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต เนื่องในการชักชวนหรือชี้ช่อง หรือจัดการให้บุคคลได้ทำสัญญาประกันชีวิต รวมถึงนายหน้านิติบุคคล และค่านายหน้าจ่ายให้กับธนาคารในกรณีที่มีการจำหน่ายกรมธรรม์ผ่านช่องทางธนาคาร บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวมในส่วนของค่าจ้างและค่าบำเหน็จ จำนวน 2,849.85 ล้านบาท 3,158.82 ล้านบาท และ 3,498.85 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.59 ปี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.84 และปี 2560 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.76 นอกจากนี้เมื่อคำนวณอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายส่วนนี้เทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ จะได้อัตราส่วนดังกล่าวในปี 2558 2559 และ 2560 เท่ากับร้อยละ 6.49 ร้อยละ 7.47 และร้อยละ 8.15 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปี 2560 ค่าใช้จ่ายนี้มีอัตราที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้สาเหตุเกิดจากบริษัทเน้นสัดส่วนการขายแบบประกันระยะยาวมากขึ้น ซึ่งมีอัตราค่าตอบแทนที่สูงกว่าแบบประกันระยะสั้น

### ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสุขภาพ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในส่วนพิจารณารับประกันภัยเป็นหลัก เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงเงินสมทบกองทุนประกันชีวิต โดยค่าใช้จ่ายประเภทนี้มีจำนวน 602.17 ล้านบาท 625.17 ล้านบาท และ 982.44 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 ร้อยละ 23.96 คิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2559 ร้อยละ 3.82 และคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นสำหรับปี 2560 ร้อยละ 57.15

### ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานที่ไม่ใช่พนักงานในส่วนการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น เป็นต้น เมื่อพิจารณาโดยรวมจะเห็นได้ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 1,781.60 ล้านบาท 1,723.85 ล้านบาท และ 1,715.89 ล้านบาท ในปี 2558 2559 และ 2560 ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 ร้อยละ 6.90 สำหรับปี 2559 ลดลงร้อยละ 3.24 และสำหรับปี 2560 ลดลงร้อยละ 0.46 โดยสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจะได้อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 4.06 ร้อยละ 4.08 และร้อยละ 4.00 ตามลำดับ จากนโยบายการบริหารค่าใช้จ่ายของบริษัท



# กรุงเทพประกันชีวิต

## กำไรสำหรับปี

บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจโดยมีผลกำไรสำหรับปีอย่างต่อเนื่องโดยในปี 2558 2559 และ 2560 บริษัทมีกำไรสำหรับปีจำนวน 4,113.32 ล้านบาท 5,122.36 ล้านบาท และ 3,645.24 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2558 จำนวน 1,460.54 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.06 เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2559 จำนวน 1,009.05 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 24.53 และลดลงสำหรับปี 2560 จำนวน 1,477.12 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 28.84 โดยสัดส่วนกำไรสำหรับปีเมื่อเทียบกับรายได้รวมจะได้ อัตราส่วนเท่ากับร้อยละ 7.43 ร้อยละ 9.23 และ ร้อยละ 6.47 ตามลำดับ แม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับสุทธิเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 และรายได้จากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 ในขณะที่ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นร้อยละ 33 ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีสำรองพิเศษ (LAT Reserve) จำนวน 660 ล้านบาท บันทึกอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

## กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

บริษัทมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2558 2559 2560 จำนวน 2,559.78 ล้านบาท 7,357.05 ล้านบาท และ 6,697.80 ล้านบาท โดยคิดเป็นอัตราเติบโตที่ลดลงสำหรับปี 2558 จำนวน 1,252.26 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.85 เมื่อเทียบกับปี 2557 คิดเป็นอัตราเติบโตที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี 2559 จำนวน 4,797.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 187.41 เมื่อเทียบกับปี 2558 และคิดเป็นอัตราที่ลดลงสำหรับปี 2560 จำนวน 659.24 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.96 เมื่อเทียบกับปี 2559 เป็นผลจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จนี้ได้รวมกำไรสำหรับปีกับรายการ "ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย" และ "ผลต่างจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์" จึงทำให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จลดลงในปี 2560

## งบการเงินรวม

### กำไรสำหรับปี และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

สำหรับปี 2558 บริษัทรวมมีรายการที่เพิ่มเติมจากบริษัทย่อยหลักๆดังนี้ รายได้อื่นจำนวน 6.12 ล้านบาท ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 5.16 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 5.92 ล้านบาท

สำหรับปี 2559 บริษัทรวมมีรายการที่เพิ่มเติมจากบริษัทย่อยหลักๆดังนี้ รายได้อื่นจำนวน 12.26 ล้านบาท ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 6.10 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 27.33 ล้านบาท

สำหรับปี 2560 บริษัทรวมมีรายการที่เพิ่มเติมจากบริษัทย่อยหลักๆดังนี้ รายได้อื่นจำนวน 15.43 ล้านบาท ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 8.78 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 21.35 ล้านบาท



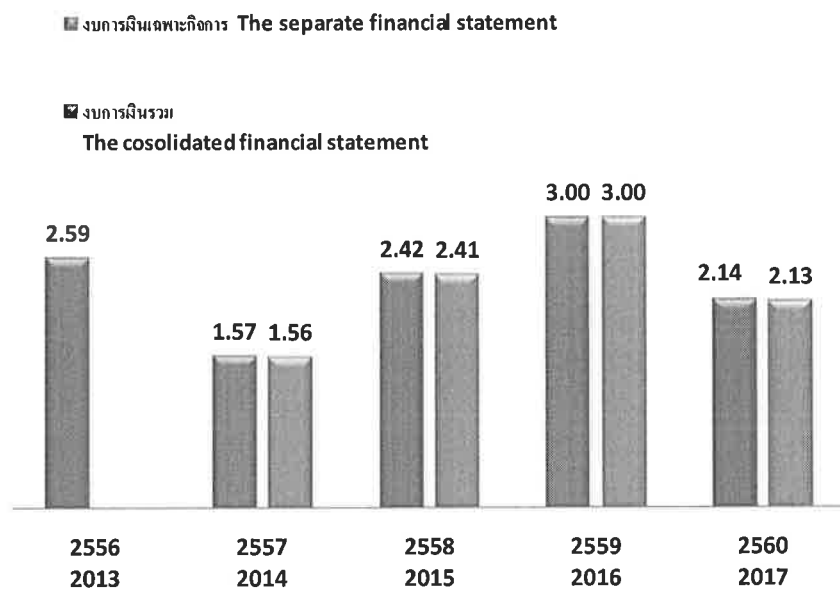
## กรุงเทพประกันชีวิต

บริษัทแสดงกำไรสำหรับปี 2558 ที่ 4,108.15 ล้านบาท และมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2558 ที่ 2,554.58 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่ต่ำกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5 ล้านบาทจากการรวมผลขาดทุนจากบริษัทย่อย

บริษัทแสดงกำไรสำหรับปี 2559 ที่ 5,100.38 ล้านบาท และมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2559 ที่ 7,335.61 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่ต่ำกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 21.44 ล้านบาทจากการรวมผลขาดทุนจากบริษัทย่อย

บริษัทแสดงกำไรสำหรับปี 2560 ที่ 3,626.94 ล้านบาท และมีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2560 ที่ 6,670.05 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่ต่ำกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 27.75 ล้านบาทจากการรวมผลขาดทุนจากบริษัทย่อย

### กำไรต่อหุ้น (ล้านบาท) Earnings per share (Million Baht)





## 14.3 กระแสเงินสด

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานของบริษัท ซึ่งเท่ากับ 2,790.70 ล้านบาท 7,736.67 ล้านบาท และ -7,626.34 ล้านบาท โดยมีการปรับตัวลดลงในปี 2558 ร้อยละ 53.30 ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ร้อยละ 13 และภาษีเงินได้นิติบุคคล ร้อยละ 38 และปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 177.23 ในปี 2559 ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยรับและเงินปันผลและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลงร้อยละ 31 และปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 198.61 ในปี 2560 ซึ่งเป็นผลมาจาก

- 1) เบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 43,816 ล้านบาทในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่ 1,121 ล้านบาท
- 2) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลและรายได้จากการลงทุนอื่นจำนวน 13,028 ล้านบาทในปี 2560 ลดลงจากปี 2559 จำนวน 333 ล้านบาท
- 3) เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีและค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย โดยตรงเพิ่มขึ้น 5,457 ล้านบาทจาก 17,815 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 23,272 ล้านบาทในปี 2560
- 4) เงินลงทุนหลักทรัพย์และเงินลงทุนอื่นเพิ่มขึ้นสุทธิ 33,273 ล้านบาททำให้กระแสเงินสดจากการดำเนินงานลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน ในขณะที่ปี 2559 มีการลงทุนในเงินลงทุนหลักทรัพย์และเงินลงทุนอื่นเพิ่มขึ้นสุทธิ 21,230 ล้านบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

หากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดใช้ไปสุทธิในกิจกรรมลงทุนของบริษัทในปี 2558 2559 และ 2560 เท่ากับจำนวน 241.55 ล้านบาท 789.04 ล้านบาท และ 264.92 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งเป็นกิจกรรมหลักคือเงินจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จำนวน 246 ล้านบาท และจ่ายเงินลงทุนใน Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศกัมพูชาจำนวน 19 ล้านบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

บริษัทมีรายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน ประกอบด้วยเงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ ปี 2558 2559 และ 2560 จำนวน 159.65 ล้านบาท 53.94 ล้านบาท และ 21.13 ล้านบาท และเงินปันผลจ่ายซึ่งจ่าย 1,324.67 ล้านบาท 1,088.76 ล้านบาท และ 1,273.47 ล้านบาท ในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม เงินปันผลจ่ายเป็นไปตามผลประกอบการของบริษัท ซึ่งไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัท



## 14.4 อัตราส่วนทางการเงิน

### อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ 14.01 วัน 16.50 วัน และ 17.03 วัน ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ว่า อัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเวลา 30 – 60 วัน นอกจากนี้ อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษาอัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษาอัตราความคงอยู่ตามกรมธรรม์

### อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ ร้อยละ 5.06 ร้อยละ 5.20 และ ร้อยละ 4.65 ตามลำดับ โดยเฉลี่ยบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ซึ่งอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลงเล็กน้อยในแต่ละปี ขึ้นอยู่กับสภาวะของตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลต่อกำไรจากการขายเงินลงทุนของบริษัท

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ ร้อยละ 7.43 ร้อยละ 9.23 และ ร้อยละ 6.47 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าอัตราส่วนในปี 2560 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2559 เกิดจากเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์

### อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับร้อยละ 1.77 ร้อยละ 1.93 และ ร้อยละ 1.23 ตามลำดับ สำหรับอัตราส่วนที่ลดลงในปี 2560 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่ลดลง

### อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวมในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ 83.68 เท่า 83.20 เท่า และ 83.67 เท่า ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2558 ถึงปี 2560 ซึ่งเท่ากับ 0.90 เท่า 0.89 เท่า และ 0.89 เท่า ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้สินที่เกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน



## กรุงเทพประกันชีวิต

### กำไรต่อหุ้น

บริษัทมีราคาหุ้นที่ตราไว้มูลค่าหุ้นละ 1 บาท มูลค่าหุ้นตามบัญชี ในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ 15.85 บาท 19.54 บาท และ 22.71 บาทตามลำดับ และกำไรสำหรับปีต่อหุ้น ในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ 2.42 บาท 3.00 บาท และ 2.14 บาทตามลำดับ มูลค่าหุ้นตามบัญชีเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นตามที่กล่าวข้างต้นเป็นสาเหตุหลัก และกำไรสำหรับปีต่อหุ้นลดลงเป็นผลมาจากการค่าใช้จ่ายในส่วนของผลประโยชน์จ่ายตามกรรมสิทธิ์และค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นตามที่กล่าวข้างต้นเป็นสาเหตุหลัก เงินปันผลในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ 0.64 บาท 0.75 บาท และ 0.54 บาทตามลำดับ ซึ่งบริษัทจ่ายจากกำไรสะสม

### ความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 2559 และ 2560 ที่ร้อยละ 310 252 และ 252 ตามลำดับ ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าอัตราที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ.") ที่ร้อยละ 140

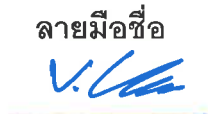
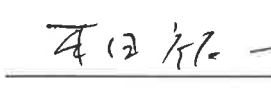



## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายวิพล วรเสาทฤท	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
2. คุณยุอิชิ ฮอนด้า	กรรมการ	
<b>ผู้รับมอบอำนาจ</b>		
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน	ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน	







# กรุงเทพประกันภัย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		กรรมการบริษัทไทย			2546 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาผลตอบแทน และ ประธานกรรมการสรรหา ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน รองประธานกรรมการ และประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ	สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท โพลีสตี พับลิคซิง จำกัด (มหาชน) บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
2. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการประเมินผล ปฏิบัติงาน แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	75	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท MBA-University of Arkansas, USA</li> <li>- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA</li> <li>- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</li> <li>- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, ปรอ. รุ่นที่ 366</li> <li>- ประกาศนียบัตรชั้นสูงหลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนัก</li> </ul>	ทางตรง 0.034%	ไม่มี	ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2519 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2541 - ปัจจุบัน 2531 - ปัจจุบัน 2528 - ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลปฏิบัติงาน ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการและกรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท เค็ลเจียวนิค จำกัด บริษัท เค็ลเจียวนิค จำกัด (มหาชน) บริษัท เอกชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเต็ม จำกัด บริษัท ซีพีแอนด์ จำกัด บริษัท นำตาลเกษมบุรี จำกัด



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
3. คุณพนัส วีรวิชัยกุล กรรมการอิสระ และพิจารณาค่าตอบแทน แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2559	65	บริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน รุ่นที่ 6 - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย	ทางตรง 0.0545%  ทางอ้อม 0.0002%	ไม่มี	ธ.ค. 60 - ปัจจุบัน เม.ย. 59 - ปัจจุบัน  ม.ค. 59 - ปัจจุบัน ก.พ. 54 - ปัจจุบัน เม.ย. 54 - ปัจจุบัน 2554 - 2558 2553 - 2558	กรรมการอิสระ กรรมการและกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร กรรมการธรรมาภิบาล กรรมการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้อำนวยการใหญ่	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
4. คุณประพันธ์ ชัดอวารี กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร ความเชี่ยวชาญ แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	60	- ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย รามคำแหง - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป
					ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แมกนิจูด วอเตอร์ เทคโนโลยีส์ (ไทย) จำกัด
					ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อนุรักษ์ วอเตอร์ พีรทเม้นท์ ฟาซิลิตีส์ จำกัด
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
					2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	RFC Propco Limited
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	BC Andaman Ltd.
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	BC Golf Resort Management Co., Ltd.
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Blue Canyon Property Corp., Ltd.
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Blue Canyon Development Co., Ltd.
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Canyon Capital Ltd.
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Legacy Resources (Thailand) Ltd.
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Murex Co., Ltd.
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.
2559 - ต.ค. 2560	กรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย					
2552 - 2556	กรรมการบริหารสมาคม, กรรมการ สมาคม, กรรมการพัฒนาชีวิต ความสามารถในการแข่งขัน						
2550 - 2556	กรรมการ	บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ จำกัด (มหาชน)					



# กรุงเทพมหานครชนิวัต

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางคมคาย รุสธานนท์ กรรมการ ประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริหารความเสี่ย กรรมการประเมินผลกร ปฏิบัติงาน แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2556	66	- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐิกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกัน ราชอาณาจักร - ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการฉลาดทูน รุ่นที่ 7 - ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยากรประกั้นภัย ระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการ ประกั้นภัยระดับสูง	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2550 - 2556 ด.ค. 2560 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน ก.ค. 2559 - ก.พ. 2560 ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน เม.ย. 2557 - มิ.ย. 2559 ม.ค. 2556 - เม.ย. 2557	กรรมการ กรรมการประเมินผลกรปฏิบัติงาน กรรมการบริหารความเสี่ย กรรมการ และประธานกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหารความเสี่ย กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสร หาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาค ตะวันออก จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



ชื่อ-สกุลตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
6. รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	66	- ปริญญาตรี วศ.บ. (เกียรตินิยม) วิศวกรรม อุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท Industrial Eng. & Management, A.I.T - Diploma of Lead Assessor of ISO-9000, QMI	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระ กรรมการ Executive Committee Chair Professor of Innovation AUN-QA Expert	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) พัฒนาและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (สทศ.) Council of Engineers (Thailand) Management of Chulalongkorn University ASEAN University Network (AUN)
7. นางสาวศิริ รมะรูป กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	57	- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจศศินทร์ - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Bernard College, Columbia University, USA - Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม 0.0137%	เป็นหลานสาว ของ นายเชิดชู โสมพิพิธ	พ.ค.2560 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน 2542 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท รัตติเรียด จำกัด บริษัท เอเชีย อินดัสตรีลพาร์ต จำกัด บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เดิน มารีน่า จำกัด บริษัท ซาเทิร์นไฮลิ่ง จำกัด บริษัท สยามวิท ซิตี จำกัด บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด



		ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง					
ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
8. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 30 เมษายน 2557	50	- ปริญญาโท MBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ - ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	ทางตรง 1.8375%  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรีนสโปก จำกัด บริษัท เอ็ม แอส แอสเซท จำกัด บริษัท เอ็ม แอส เรสซิเดนซ์ จำกัด
9. นายยูอิชิ ฮอนด้า กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการผู้ชำนาญ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	47	- ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น	ทางตรง ไม่มี  ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2559 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2558 - มี.ค. 59  2552 - 2558	กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่  Deputy General Manager	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. International Business and Chief Portfolio Manager, Nissay Asset Management Corp., Tokyo

ชื่อ-สกุลตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีซ้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
10. นายดาวิชัย เตชะ กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 29 เมษายน 2558	55	- บริญญาตรี เศรษฐศาสตร์, Sophia University, Japan	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2557 - ปัจจุบัน 2554 - 2555 เม.ย. 59 - ปัจจุบัน มี.ค. 58 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - 2558 2555 - 2557	กรรมการ กรรมการ Director Executive Officer for Asia Pacific Director and Chairman Director Director Director General Manager for Asia Pacific General Manager, 1 <sup>st</sup> Corporate Finance Department	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Reliance Nippon Life Asset Management Limited (India) Nippon Life Insurance Company Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte.Ltd. Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore) Reliance Nippon Life Insurance Co., Ltd. (India) NLI International Asia Ltd. (Singapore) Nippon Life Insurance Company
11. นายมาซาฮิโร เคโนะ กรรมการ แต่งตั้งเมื่อ 26 เมษายน 2559	47	- บริญญาตรี กฎหมาย Sophia University	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2559 - ปัจจุบัน 2559 - ปัจจุบัน 2557 - 2559 2552 - 2557	Director Director and CEO Deputy General Manager, International Planning & Operations Department Deputy General Manager, Marketing Planning Department	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte.Ltd Nippon Life Insurance Company Nippon Life Insurance Company





ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง		อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
						ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
แต่งตั้งเมื่อ 15 ธันวาคม 2560			Association of Investment Management and Research, USA					
14. นายวิฑูร วรเสนาหฤท กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้อำนวยการ ลงนามผูกพันบริษัท แต่งตั้งเมื่อ 1 มีนาคม 2560		52	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 154/2554 - หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่น 14/2554 - หลักสูตรวิทยากรประเมินภัยระดับสูง สถาบัน วิทยากรประเมินภัยระดับสูง รุ่น 2/2555 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยากร ตลาดทุน รุ่น 17/2556 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการ พาณิชย์ รุ่น 9/2559	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน 2556 - 2560 2554 - 2556	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการ ลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ กรรมการ กรรมการ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด ลูกค้ำธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. สมาคมประกันชีวิตไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
15. นายเรืองศักดิ์ บุญญาบดีกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ		54	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA - หลักสูตรใบอนุญาตผู้วางแผนการลงทุน	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2559 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ	บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس ไบรเกออร์ จำกัด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس ไบรเกออร์ จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการทำงาน	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1 กันยายน 2545		สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ - หลักสูตร Marketing Strategies, Limra International Inc. - หลักสูตร Actuarial Courses 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA					
16. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส เลขานุการบริษัท กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี แต่งตั้งเมื่อ 1 กันยายน 2540	54	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต Western Michigan University USA - ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - คุณวุฒิ Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA - คุณวุฒิ Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA - Audit Committee Program (ACP) วันที่ 19/2549 สภาคณบดีแห่งประเทศไทย กรรมการบริษัทไทย	ทางตรง 0.0059%  ทางอ้อม 0.00082%	ไม่มี	2556 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน  2550 - 2555	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน และเลขานุการบริษัท ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายการลงทุน และเลขานุการบริษัท	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)  บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



ชื่อ-สกุลตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548</li> <li>- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA</li> <li>- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 2/2544 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>					
17. นางสาวจตุรพรณ ลัมคุณธรรมโม ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน แต่งตั้งเมื่อ 1 มีนาคม 2555	38	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> <li>- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต</li> </ul>	<p>ทางตรง</p> <p>ไม่มี</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ไม่มี</p>	ไม่มี	2555 - ปัจจุบัน  2555 - ปัจจุบัน เม.ย. 45 - ก.พ. 55	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน กรรมการ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)  บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด บริษัท สานักงาน เอ็นเอส เอ็นดี ยัง จำกัด

ชื่อ-สกุลตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
18. นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยี สารสนเทศ แต่งตั้งเมื่อ 1 กรกฎาคม 2556	58	- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA - คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาการเงินAFPT™ - ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยากรประกันภัย ระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยากร ประกันภัยระดับสูง	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2556 - ปัจจุบัน 2555 - 2556 2552 - 2554 2549 - 2551	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการใหญ่ - Special Project IT Director	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยเคอริตีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยบริบประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชิกนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
19. นางอรนุช ส้าภาญฤทธิ์ ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต แต่งตั้งเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2532	52	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA - Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA	ทางตรง ไม่มี ทางอ้อม ไม่มี	ไม่มี	2559 - ปัจจุบัน 2556 - 2558 2555 - 2556 2549 - 2554	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงาน กรรมกรรรม์ ผู้บริหารสำนักงานธรรม์ ช่องทางธนาคาร (Bancassurance)	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



# กรุงเทพประกันชีวิต

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการทำงาน	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		- Associate, Customer Service, LOMA - คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาการเงินAFPT™					



# กรุงเทพประกันชีวิต

## เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรมการบริษัทย่อย

รายชื่อกรรมการ	รายชื่อบริษัทย่อย	บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	บริษัท Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc.
1. นายวิพล วรเสนาหฤถ			x
2. นางศุภมาส กุศลธรรม			
3. นายสุเมธ อรุณานนท์ชัย			
4. นางสาวตรี รมยะรูป			
5. นายศิริ การเจริญดี			
6. นายคณธีธิดะ ไทตะ			
7. นายมาช่าอีระ เคโนะ			
8. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง			
9. นายอุทัย ฮอนต้า			
10. นายดำรงศรี ทวีแสงสกุลไทย			
11. นายประพันธ์ อัครวาริ			
12. นายพนัส วีรวิญญ์กุล			
13. นางสาวชลลดา ไสภณพิรช			
14. นายชิน ไสภณพิรช			

### หมายเหตุ

1. / = กรรมการ X = ประธานกรรมการ
2. บริษัทย่อย ให้หมายถึง บริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญ เช่น มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด



# กรุงเทพประกันชีวิต

รายชื่อผู้บริหาร	รายชื่อบริษัทย่อย	บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	บริษัท Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc.
1. นายวิพล วรรณสถา			x
2. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาดีกุล		x	
3. นางอรนุช สำราญฤทธิ์		/	
4. นางสาวจางุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม		/	
5. นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล			

## หมายเหตุ

1. / = กรรมการ X = ประธานกรรมการ
2. บริษัทย่อย ให้หมายถึง บริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญ เช่น มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด







เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน  
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ - นามสกุล	นายประธาน ขจิตวิวัฒน์
อายุ	57 ปี
การศึกษา	- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
การฝึกอบรม	การปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน บริษัทใหม่ โปร่งใส อย่างยั่งยืน Performance Dialogue Knowledge Management (KM) COSO ERM CAS Program Operational Audit Financial Audit Compliance Audit Computer and Security Control System Review and Evaluation the Audit Work, Creative Problem Solving Leadership The 7 habits highly effective people



## ประวัติการทำงาน

- ปี 2550 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)
- ปี 2549 – 2550 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท แอสคอน คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)
- ปี 2538 – 2549 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ปี 2536 – 2538 : ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ  
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นิธิภัทร จำกัด (มหาชน)
- ปี 2527 – 2536 : ผู้สอบบัญชีภายใน ฝ่ายตรวจสอบ (หัวหน้าทีมตรวจ)  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



# กรุงเทพประกันชีวิต

## รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับกรปฏิบัติงาน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผืน

อายุ 44 ปี

การศึกษาปริญญาโท การเงินและการบัญชี จาก Hofstra University (ประเทศสหรัฐอเมริกา)  
ปริญญาตรี การเงินและการค้าระหว่างประเทศ จาก Florida Atlantic University (ประเทศสหรัฐอเมริกา)

การฝึกอบรม Anti-Corruption : The Practical Guide  
หลักในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับธุรกิจด้านการประกันชีวิต  
การบังคับใช้กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน  
การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk Management)  
กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันชีวิต  
การจัดทำรายงานความยั่งยืน  
กฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา เรื่อง Foreign Account Compliance Act (FATCA)  
หลักการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance for Executives)  
การกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจประกันภัย

### ประวัติการทำงาน

- 2557 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกรปฏิบัติงาน  
: บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2555 – 2557 : ผู้ช่วยกรรมการบริหาร  
: บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค จำกัด
- 2543 – 2555 : ผู้จัดการอาวุโส  
: บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส จำกัด





เอกสารแนบ 4

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -



เอกสารแนบ 5 อื่น ๆ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2560



กรุงเทพประกันชีวิต  
BANGKOK LIFE ASSURANCE

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2560

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระ ไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน และผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาผ่านการสอบถาม/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีและรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาถึงนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และรายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงินซึ่งผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเหมาะสม

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน มีการหารือกับฝ่ายตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของฝ่ายตรวจสอบ หารือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี และได้พิจารณาการประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด รวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันและด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รับทราบสรุปข้อร้องเรียนที่บริษัทให้บุคคลภายนอกและพนักงานที่แจ้งเบาะแสในช่องทางต่างๆ รวมถึงสามารถแจ้งร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 22/115-121 ซอยสุขุมวิท 6, 25, 55, 9 และ 103/103 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
Bangkok Life Assurance Public Company Limited 22/115-121 Soi Sukhumvit, Banna 9 Rd., Bangkok, Bangkok, Bangkok 10110  
Tel. 0 2772 8090 Fax 0 2772 8279 Call Center 0 2772 8058 www.bangkoklife.com BSI Certified Fund งบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบ / งบการเงินที่ 0107550103239



ฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจ การดำเนินการตามข้อเสนอนะของรายงานผลการตรวจสอบทุกไตรมาส รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เห็นว่าระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้พิจารณานโยบายแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแลติดตามและประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับรายงานทุกไตรมาสถึงการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงผลกระทบและการดำเนินการของบริษัทจากการประกาศใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและทันเวลา

5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2560 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต ความชำนาญในวิชาชีพ ความอิสระและความเป็นกลางของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีเป็นประการสำคัญอีกด้วย ทั้งนี้เห็นว่าบริษัท ดีลอยท์ ฮูช โธมัส ไซเยค สอบบัญชี จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีในระดับสากล

6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้การทำรายการดังกล่าวของบริษัทเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

7. คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยได้เสนอความเห็นและข้อเสนอนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2560 เพื่อทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของโครงสร้าง องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



กรุงเทพประกันชีวิต



กรุงเทพประกันชีวิต  
BANGKOK LIFE ASSURANCE

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีกระบวนการกำกับ การปฏิบัติงานให้เป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล โปร่งใส และเชื่อถือได้

(สุนทร อุดนันทชัย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

21 กุมภาพันธ์ 2561