

ประกาศที่ 1/2567
เรื่อง ช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัย (ปี 2567)

เพื่อความสะดวกในการชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัยและการนำส่งเบี้ยประกันภัยของตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิต บริษัทจึงได้กำหนดช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการนำส่งเบี้ยประกันภัยที่ตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิตได้รับจากผู้เอาประกันภัยให้กับบริษัท โดยยกเลิกประกาศที่ 162/2564 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2564 เรื่อง ช่องทางการชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัย (ปี 2564) และ/หรือประกาศ ระเบียบ คำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ โดยให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน รายละเอียดดังนี้

1. ช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัย

บริษัทไม่รับชำระเบี้ยประกันภัยด้วยเงินสด ไม่ว่าจะเป็นการชำระด้วยเงินสดที่สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา สำนักงานตัวแทนของบริษัททั่วประเทศ รวมถึงการชำระเบี้ยประกันภัยด้วยเงินสดผ่านตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิต โดยบริษัทกำหนดช่องทางการชำระเบี้ยประกันภัยไว้ ดังนี้

1.1 กรณีชำระด้วยเช็ค ชำระได้ที่สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขาและสำนักงานตัวแทนประกันชีวิตของบริษัททั่วประเทศ

1.2 กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต เฉพาะการชำระเบี้ยประกันภัยของแบบประกันที่บริษัทกำหนดให้ชำระด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตได้ และเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดเท่านั้น โดยดำเนินการชำระเงินผ่านรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1.2.1 ชำระผ่านเครื่องรูดบัตร EDC (Electronic Data Capture)

- ชำระผ่านเครื่องรูดบัตร EDC ที่สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขาและสำนักงานตัวแทนบริษัททั่วประเทศ
- ชำระผ่านเครื่องรูดบัตร EDC ที่สาขาของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เฉพาะการสมัครทำประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และเป็นการชำระเบี้ยประกันภัยงวดแรกเท่านั้น

1.2.2 ชำระผ่านเครื่อง mPOS ของตัวแทนประกันชีวิต

1.2.3 แจ้งความประสงค์ให้หักบัญชีบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต โดยดำเนินการ ดังนี้

- ผู้เอาประกันภัยดำเนินการด้วยตนเองผ่านระบบการให้บริการลูกค้าของบริษัท ได้แก่ Smart Customer / BLA Happy Life และ Line @BangkoklifeAssurance
- ผู้เอาประกันภัยกรอกข้อมูลและนำส่งแบบฟอร์มผ่านตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตตามแบบฟอร์มและขั้นตอนในเอกสารแนบ 1 ท้ายประกาศฉบับนี้

1.2.4 ชำระผ่านระบบตัดบัตรเครดิต / บัตรเดบิต แบบออนไลน์ (Payment Gateway) เฉพาะการชำระเบี้ยประกันภัยงวดแรกผ่านระบบ Smart App ช่องทางตัวแทนประกันชีวิต และระบบ Smart Insured ช่องทางการเสนอขายออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

1.2.5 บริษัทจะรับชำระเบี้ยประกันภัยด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต เฉพาะเบี้ยประกันภัยของผู้ถือบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต คู่สมรส บุตร และบิดามารดา ของผู้ถือบัตรเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตใช้บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตของตนเองชำระเบี้ยประกันให้แก่ผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณารับชำระเบี้ยประกันภัยด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของบุคคลที่มีความสัมพันธ์อื่น กับผู้เอาประกันภัยตามความเหมาะสมและเห็นสมควร

1.3 กรณีชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment) ผ่านคู่สัญญาที่ให้บริการของบริษัทซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งกำหนดชำระ เบี้ยประกันภัย โดยเงื่อนไขการรับชำระและตัวอย่างเอกสารตามเอกสารแนบ 2 กรณีชำระเบี้ยประกันภัยงวดแรกของ นายหน้าประกันชีวิต รูปแบบการทำรายการชำระเงินด้วยบริการ Bill Payment ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ ร่วมกันกับบริษัท

1.4 กรณีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) หรือ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) หรือ ธนาคารออมสิน หรือ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ให้ดำเนินการดังนี้

1.4.1 สมัครใช้บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารออนไลน์

1.4.2 สมัครใช้บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติผ่านตู้ ATM หรือ Internet Banking ด้วยตนเอง

1.4.3 แจ้งความประสงค์ใช้บริการโดยการกรอกข้อมูลในหนังสือแจ้งความจำนงชำระเบี้ยประกันภัยโดยการหัก บัญชีเงินฝากธนาคารผ่านตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิต ตามแบบฟอร์มและขั้นตอนใน เอกสารแนบ 3

กรณีชำระด้วยเช็ค หรือการชำระด้วยบัตรเครดิตผ่านเครื่อง mPOS หรือการกรอกข้อมูลแจ้งความประสงค์ชำระ เบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต / เดบิต (Recurring Form) ผ่านตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิตด้วยวิธีดังกล่าวข้างต้น บริษัทต้องออกหลักฐานใบรับเงินชั่วคราวอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้เอาประกันภัยทุกครั้งที่มีชำระเบี้ยประกันภัย

2. ช่องทางการนำส่งเบี้ยประกันภัยสำหรับตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิต

2.1 เบี้ยประกันภัยปีแรกและปีต่อ สำหรับตัวแทนประกันชีวิต กรณีตัวแทนประกันชีวิตรับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอา ประกันด้วยเช็คให้นำส่งได้ที่เคาน์เตอร์การเงินสำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของบริษัททั่วประเทศ

2.2 เบี้ยประกันภัยปีแรกและปีต่อ สำหรับสำนักงานตัวแทนประกันชีวิตให้นำส่งผ่านระบบงานที่บริษัทกำหนด

2.3 เบี้ยประกันภัยปีแรกและปีต่อ สำหรับนายหน้าประกันชีวิต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

นายหน้าประกันชีวิต	นำส่งเบี้ยประกัน		Bill Payment	Payment Gateway	ชำระผ่าน บัญชีธนาคาร
	ปีแรก	ปีต่อไป			
ธนาคารกรุงเทพ	✓	-	✓	-	-
ธนาคารทีสโก้	✓	-	✓	-	-
ไอ-ไดเรคท์ไลฟ์ อินซัวร์นซ์ โบรกเกอร์	✓	-	-	✓	-
สยามสไมล์ โบรกเกอร์	✓	✓	-	-	✓
นายหน้าของงานประกันกลุ่ม	✓	✓	-	-	✓
นายหน้าอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุข้างต้น	✓	-	✓	-	-

3. ค่าธรรมเนียมการให้บริการรับชำระเบี้ยประกันภัย บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นจากการรับชำระ เบี้ยประกันภัยทุกกรณี ยกเว้น การรับชำระเบี้ยประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขต่อไปนี้

3.1 ระเบียบปฏิบัติฝ่ายขาย (รพช.) สำหรับบางแบบประกันที่บริษัทกำหนดไม่ให้อรับชำระเบี้ยประกันภัยด้วยบัตรเครดิต

3.2 ระเบียบปฏิบัติฝ่ายขาย (รพช.) สำหรับบางแบบประกันที่บริษัทกำหนดให้ชำระเบี้ยประกันภัยด้วยบัตรเครดิต โดย ตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียม บริษัทจะหักค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นจากค่าตอบแทนที่ตัวแทน ประกันชีวิตได้รับจากกรรมธรรม์นั้น ๆ โดยแยกพิจารณาค่าธรรมเนียมกับค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นระหว่างสัญญา

หลักและสัญญาเพิ่มเติมออกจากกัน และหักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตจากค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นตามลำดับ ดังนี้

3.2.1 หักค่าธรรมเนียมจากค่าเก็บเบี้ยประกัน (ถ้ามี)

3.2.2 หักค่าธรรมเนียมจากค่านายหน้า (ถ้ามี)

3.2.3 หากมีค่าธรรมเนียมส่วนที่เกินจาก 3.2.1 และ 3.2.2 รวมกันบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบ โดยค่าธรรมเนียมที่หักตามข้อ 3.2.1 และ 3.2.2 จะนำไปหักออกจากค่าตอบแทนตัวแทนประกันชีวิตก่อนนำไปคำนวณภาษี (ตัวอย่างการคำนวณหักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตจากค่าตอบแทนตัวแทนประกันชีวิตตามเอกสารแนบ 4 ทั้งนี้ อ้างอิงอัตราค่าธรรมเนียมตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

รวม Vat 7%

ช่องทาง	บัตร BBL (ยกเว้นบัตรร่วม AMEX) (%)					บัตรธนาคารอื่น (%)		
	Visa / Master	Visa / Master (Premium)	JCB	CUP	TPN (เดบิต)	Visa / Master	Visa / Master (Premium)	JCB
EDC	1.50	1.50	2.25	2.25	0.59	1.50	2.25	2.25
mPOS	1.50	1.50	2.25	2.25	0.59	1.50	2.25	2.25
Recurring Form	1.07	1.07	2.14	-	0.59	1.50	2.14	2.14
Payment Gateway	2.25	2.25	2.25	-	1.61	2.25	2.25	2.25

3.3 การชำระเบี้ยประกันภายนอกเหนือจากช่องทางและเงื่อนไขตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ รวมถึงกรณีที่มีการชำระเบี้ยประกันภัยโดยการนำฝากเงินสดหรือเช็คเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของบริษัททุกบัญชีบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าบริการไม่เกินรายการละ 200 บาท โดยหักค่าตอบแทนที่ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตจะได้รับ

3.4 กรณีบริษัทตรวจพบว่าตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิต รับชำระเบี้ยประกันภัยด้วยเงินสด หรือชำระเบี้ยประกันภัยให้ผู้เอาประกันภัยด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตของตนเองโดยไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ ตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิตต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมธนาคารที่เกิดขึ้นทั้งหมด และบริษัทจะพิจารณาเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการกำกับพฤติกรรมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อพิจารณาบทลงโทษต่อไป

4. บริษัทไม่อนุญาตให้ใช้บัตรเครดิตชำระเงินกู้ยืมตามกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายหรือหนี้สินอื่นใด

5. บริษัทจะส่งคำสั่งการหักบัญชีบัตรเครดิต / บัตรเดบิต และ/หรือบัญชีเงินฝากธนาคาร ที่ผู้เอาประกันภัยได้ให้ความยินยอมในการหักบัญชี ตามวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยของแต่ละกรมธรรม์ โดยสงวนสิทธิ์ในการส่งคำสั่งหักบัญชีตามความเหมาะสม ในกรณีที่ไม่สามารถหักบัญชีได้ในรอบวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย

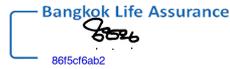
6. ตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิต มีหน้าที่ต้องออกไปรับเงินชั่วคราวอิเล็กทรอนิกส์ (e-Temp Receipt) ให้แก่ผู้ขอเอาประกันภัย เพื่อเป็นหลักฐานการชำระเบี้ยประกันภัย ทุกครั้ง และตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิต ต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทในโอกาสแรกที่กระทำได้แต่ต้องไม่เกินวันทำการถัดไป

กรณีที่ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิต ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ บริษัทอาจพิจารณาระงับไม่ให้ทำการเสนอขายกรมธรรม์ของบริษัทได้

กรณีตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิต ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อ 6. ตามประกาศฉบับนี้ นายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อาจมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตหรือเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิตได้อีกด้วย¹

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567



(นายชิน ไสภณพนิต)

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

¹ อ้างอิงพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 มาตรา 81 (1) และประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2563

เอกสารแนบ 1 : หนังสือยินยอมชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต / เดบิต (ช่องทางตัวแทน)

แบบที่ 1 : แบบฟอร์มสำหรับช่องทางตัวแทน ขนาด A4 ตัวแทนสามารถพิมพ์ได้จากระบบ Smart Agent



หนังสือยินยอมชำระค่าเบี้ยประกันภัย ผ่านบัตรเครดิต / บัตรเดบิต
ช่องทางตัวแทน

ข้อมูลผู้ถือบัตรเครดิต / บัตรเดบิต (เฉพาะธนาคารกรุงเทพ) วันที่.....

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) ตามที่ระบุบนบัตร

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ให้ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากบัญชีบัตรเครดิต / บัตรเดบิต ของข้าพเจ้า ตามข้อมูลที่จะระบุไว้ดังนี้

ประเภทบัตรเครดิต / บัตรเดบิต VISA MASTER CARD บริษัทเจ้าของบัตร

หมายเลขบัตรเครดิต

เดือนปีที่บัตรหมดอายุ

รายละเอียดการรับชำระ

ข้าพเจ้าประสงค์ที่จะชำระเบี้ยประกันภัยของ

- ตนเอง
- บุคคลอื่น (ระบุชื่อ - สกุล).....ความสัมพันธ์.....

ใบค่าขอเอาประกัน เลขที่..... งวดแรก งวดแรกและงวดต่อไปทุกงวด

กรมธรรม์เลขที่ งวดปัจจุบัน งวดปัจจุบันและงวดต่อไปทุกงวด งวดต่อไปทุกงวด

จำนวนเบี้ยประกันภัยรวม.....บาท (กรณีเป็นใบค่าขอเอาประกันรายเดือน ชำระเบี้ยประกันครั้งแรก

ข้อตกลงการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต / บัตรเดบิต

- ข้าพเจ้ารับทราบว่าบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ที่ข้าพเจ้าแจ้งรายละเอียดชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้แก่กรมและบริษัทประกันภัยที่มีรายชื่อบริษัทเจ้าของบัตรเครดิต/เดบิตนั้น เป็นบัตรที่ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรออกให้แก่ข้าพเจ้า ในกรณีที่มีการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตดังกล่าวได้ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆแก่ธนาคารบริษัทเจ้าของบัตร ข้าพเจ้าขอสงวนสิทธิ์ขอขอลงโทษให้ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรทุกรายการ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- กรณีมีบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต หรือค่าเบี้ยประกันภัยที่ระบุข้างต้น ได้เปลี่ยนแปลงไม่ว่าโดยสาเหตุใดๆก็ตาม หนังสือยินยอมฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้กับบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ซึ่งไม่มีบัญชีใหม่ หรือค่าเบี้ยประกันภัยที่เปลี่ยนแปลงใหม่ ทุกรายการ
- กรณีมีค่าเบี้ยประกันภัยที่ข้าพเจ้าแจ้งรายละเอียดชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้แก่บริษัทประกันภัยไว้แล้วแต่ไม่ชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุไว้ ข้าพเจ้าขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บจากธนาคารบริษัทเจ้าของบัตร และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินดังกล่าวจากบริษัทประกันภัย หากมีการผิดนัดดังกล่าวให้แก่ผู้เอาประกันภัยด้วยเหตุผลใดๆ บริษัทจะทำการปรับเบี้ยประกันค่าเบี้ยประกันภัยที่ข้าพเจ้าแจ้งรายละเอียดชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้แก่ข้าพเจ้า
- การชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่ระบุข้างต้น บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับเงินครบถ้วนจากธนาคารบริษัทเจ้าของบัตรตามที่ข้าพเจ้าระบุไว้ข้างต้น โดยบริษัทจะทำการแจ้งในเสร็จรับเงินให้แก่ข้าพเจ้าในภายหลัง
- กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ไม่นานในงวดใดงวดหนึ่ง บริษัทจะเรียกเก็บข้าพเจ้าในระยะเวลาอันสมควรจนครบถ้วนตามการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยของบริษัท
- การให้เรียกเก็บบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ชำระเงิน ให้มีผลบังคับใช้ทันที นับแต่วันที่ได้ตกลงกรณชำระค่าเบี้ยประกัน และให้มีผลบังคับใช้ต่อไปจนกว่าธนาคารบริษัทเจ้าของบัตรจะได้บอกเลิกการให้บริการดังกล่าว หรือข้าพเจ้าจะแจ้งบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรโดยแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน
- ผู้เอาประกันภัยสามารถศึกษารายละเอียดการชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมได้ที่ Website ของบริษัท (www.bangkoklife.com) หรือสอบถาม Call Center ของบริษัทที่ 02-777-8888

ลงลายมือชื่อเจ้าของบัตรผู้ให้คำยินยอม โทรศัพท์

(กรุณาลงลายมือชื่อตามบัตรเครดิต / บัตรเดบิต)

ลงลายมือชื่อตัวแทน โทรศัพท์

แบบที่ 3 : แบบฟอร์มสำหรับช่องทางธนาคารทิสโก้



หนังสือยินยอมชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต / บัตรเดบิต สำหรับแบบประกัน

วันที่.....เดือน.....ปี.....

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย - เจ้าของบัตร).....

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ ตามที่ระบุบนบัตร).....

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ให้ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของข้าพเจ้าตามข้อมูลที่ระบุไว้ ดังนี้

ประเภทบัตรเครดิต / บัตรเดบิต (เฉพาะธนาคารกรุงเทพ) : ยกเว้นบัตรเครดิตร่วม AMEX

VISA MASTER CARD ธนาคาร / บริษัทเจ้าของบัตร.....

หมายเลขบัตรเครดิต / บัตรเดบิต (เฉพาะธนาคารกรุงเทพ)

เดือนปีที่บัตรหมดอายุ

□□□□ □□□□ □□□□ □□□□

□□ □□

เพื่อชำระค่าเบี้ยประกันภัยของ

- ตนเอง
 บุคคลอื่น ระบุชื่อ..... ความสัมพันธ์.....

- ใบคำขอเลขที่..... งวดแรก งวดแรกและงวดต่อไปทุกงวด
กรมธรรม์เลขที่..... งวดปัจจุบัน งวดปัจจุบันและงวดต่อไปทุกงวด งวดต่อไปทุกงวด

จำนวนเบี้ยประกันภัยรวม.....บาท (กรณีใบคำขอเอาประกันเป็นรายเดือน กรุณาชำระเบี้ยประกันครั้งแรก 2 งวด)

ข้อตกลงการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต / บัตรเดบิต

- 1. ข้าพเจ้ารับทราบว่าบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิตที่ข้าพเจ้าแจ้งความประสงค์ชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้ในขณะนี้มีความสัมพันธ์กับข้าพเจ้าตามที่ระบุไว้ข้างต้น เป็นบัตรที่ธนาคารบริษัทเจ้าของบัตรออกให้แก่ข้าพเจ้า ในกรณีที่มีการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิต/บัตรเดบิตดังกล่าวได้ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆแก่ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตร ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
2. กรณีบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต หรือค่าเบี้ยประกันภัยที่ระบุข้างต้น ได้เปลี่ยนแปลงไม่ว่าโดยสาเหตุใดก็ตาม ข้าพเจ้ายินยอมฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้กับบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ซึ่งเป็นบัญชีใหม่ หรือค่าเบี้ยประกันภัยที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ทุกประการ
3. กรณีมีความคลาดเคลื่อนในจำนวนเงินที่บริษัทส่งให้แก่ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรเรียกเก็บไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ข้าพเจ้าขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องจากธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตร และจะดำเนินการเรียกเงินคืนดังกล่าวจากบริษัทโดยตรง หากมีกรณีดังกล่าวเงินให้แก่ผู้ชำระค่าเบี้ยประกันภัยด้วยเหตุผลใดๆ บริษัทจะทำการปรับปรุเงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ที่ระบุไว้ข้างต้นเท่านั้น
4. การชำระค่าเบี้ยประกันภัยจะสมทบดอกเบี้ย บอริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับเงินครบถ้วนจากธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรตามที่ข้าพเจ้าระบุไว้ข้างต้น โดยบริษัทจะทำการหักใบเสร็จรับเงินให้แก่ข้าพเจ้าในภายหลัง
5. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต/เดบิตไม่ผ่านในงวดใดงวดหนึ่ง บริษัทจะเรียกเก็บข้าพเจ้าภายในระยะเวลาอันสมควรของกรมธรรม์ตามขั้นตอนการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยของบริษัท
6. การให้เรียกเก็บบัตรเครดิต/บัตรเดบิตข้างต้น ให้มีผลบังคับใช้ทันที นับแต่วันที่ได้ตกลงตามข้อตกลงนี้ และให้มีผลบังคับใช้ต่อไปจนกว่าธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรจะได้นยกเลิกการใช้บัตรดังกล่าว หรือข้าพเจ้าได้ยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรโดยแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน
7. ผู้ชำระค่าเบี้ยประกันภัยสามารถศึกษารายละเอียดการชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมได้ที่ www.bangkoklife.com หรือ สอบถาม Call Center ของบริษัทที่ 02-777-8888

ลงลายมือชื่อเจ้าของบัตรผู้ให้ความยินยอม..... โทรศัพท์.....

(กรุณาลงลายมือชื่อตามบัตรเครดิต / บัตรเดบิต)

เจ้าหน้าที่ธนาคาร.....ผู้ตรวจสอบหมายเลข และลายเซ็นเจ้าของบัตร

(.....)

สาขา / สำนักงานธุรกิจ.....

แบบที่ 4 : แบบฟอร์มสำหรับช่องทางโบรกเกอร์



หนังสือยินยอมชำระค่าเบี้ยประกันภัย ผ่านบัตรเครดิต/บัตรเดบิต
สำหรับโบรกเกอร์

ข้อมูลผู้ถือบัตรเครดิต / บัตรเดบิต (เฉพาะธนาคารกรุงเทพ) วันที่.....

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย).....

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) ตามที่ระบุบนบัตร.....

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ให้ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากบัญชีบัตรเครดิต / บัตรเดบิต ของข้าพเจ้า ตามข้อมูลที่ยกไว้ดังนี้

ประเภทบัตรเครดิต / บัตรเดบิต VISA MASTER CARD ธนาคาร / บริษัทเจ้าของบัตร.....

หมายเลขบัตรเครดิต / บัตรเดบิต

เดือน/ปี ที่บัตรหมดอายุ

รายละเอียดการรับชำระ

ข้าพเจ้าประสงค์ที่จะชำระเบี้ยประกันภัยของ

- ตนเอง
- บุคคลอื่น (ระบุชื่อ - สกุล)..... ความสัมพันธ์.....

ใบคำขอเอาประกันภัย เลขที่..... งวดแรก งวดแรกและงวดต่อไปทุกงวด

กรมธรรม์เลขที่ งวดปัจจุบัน งวดปัจจุบันและงวดต่อไปทุกงวด งวดต่อไปทุกงวด

จำนวนเบี้ยประกันภัยรวม.....บาท (กรณีเป็นใบคำขอเอาประกันภัยรายเดือน ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งแรก 2 งวด)

ข้อตกลงการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต / บัตรเดบิต

1. ข้าพเจ้ารับทราบว่าบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ที่ข้าพเจ้าแจ้งความประสงค์ชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้แก่ท่านหรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์กับข้าพเจ้าตามที่ระบุไว้ข้างต้น เป็นบัตรที่ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรออกให้แก่ข้าพเจ้า ในกรณีที่มีการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิต/บัตรเดบิตดังกล่าวได้ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆแก่ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตร ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยทันทีแก่ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
2. กรณีบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต หรือค่าเบี้ยประกันภัยที่ระบุข้างต้น ได้เปลี่ยนแปลงไม่ว่าโดยสาเหตุใดๆก็ตาม หนังสือยินยอมฉบับนี้อาจมีผลบังคับใช้กับบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ซึ่งเป็นบัญชีใหม่หรือค่าเบี้ยประกันภัยที่ไม่เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ทุกประการ
3. กรณีมีความคลาดเคลื่อนในจำนวนเงินที่บริษัทประกันภัยเรียกเก็บไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม ข้าพเจ้าขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องจากธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตร และจะดำเนินการเรียกร้องเงินคืนจากบริษัทเจ้าของบัตร หากมีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยด้วยเหตุผลใดๆ บริษัทจะทำการปรับปรุงเป็นเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ที่ระบุไว้ข้างต้นเท่านั้น
4. การชำระเบี้ยประกันภัยโดยสมุดบัญชีกรุงเทพ กรุงกบ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการรับเงินจากธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรตามที่ข้าพเจ้าระบุไว้ข้างต้น โดยบริษัทจะทำการออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ข้าพเจ้าในภายหลัง
5. กรณีเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ไม่ผ่านในงวดใดงวดหนึ่ง บริษัทจะเรียกเก็บชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดของกรมธรรม์ตามขั้นตอนการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยของ บริษัท
6. การให้เรียกเก็บบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ชำระเงิน ให้มีผลบังคับใช้ทันที นับแต่วันที่ได้กดตกลงข้อตกลงนี้ และให้มีผลบังคับใช้ต่อไปจนกว่าธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรจะแจ้งคืนเอกสารใช้บัตรดังกล่าว หรือข้าพเจ้าแจ้งได้ยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรโดยแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน
7. ผู้เอาประกันภัยสามารถศึกษารายละเอียดการชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมได้ที่ Website ของบริษัท (www.bangkoklife.com) หรือสอบถาม Call Center ของบริษัทที่ 02-777-8888

ลงลายมือชื่อเจ้าของบัตรผู้ให้คำยินยอม..... โทรศัพท์.....

(กรุณาลงลายมือชื่อตามบัตรเครดิต / บัตรเดบิต)

ลงลายมือชื่อตัวแทน..... โทรศัพท์.....

เอกสารแนบ 2 : ตัวอย่างใบแจ้งกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย เพื่อชำระผ่านช่องทาง Bill Payment



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1415 ถนนกรุงเทพ-บมบู่ แขวงบ่อแก้ว เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10800
Call Center 02-777-8888 โทรสาร 02-777-8899 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010755000238

ผู้รับ

- คำเตือน
- กรุณาตรวจสอบรายการชำระเบี้ยประกันภัยทุกครั้งก่อนชำระเงิน
 - กรณีถูกคำสั่งพักทรัพย์หรือมีคำพิพากษาให้ล้มละลาย กรุณาติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ก่อนการชำระเบี้ยประกันภัย
 - หากท่านชำระเงินผ่านตัวแทน กรุณาขอหลักฐานใบรับเงินชั่วคราวทุกครั้ง หรือหากท่านชำระเงินผ่านช่องทางอื่น โปรดเก็บหลักฐานการชำระเงินทุกครั้งเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของท่าน
 - หากท่านไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินฉบับจริง จากบริษัทภายใน 15 วัน หรือต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ / หมายเลขโทรศัพท์ กรุณาติดต่อ 02-777-8888

กรมธรรม์เลขที่	งวดการชำระ	ปี / งวด	วันครบกำหนดชำระ	จำนวนเบี้ยประกันภัย	จำนวนเงินที่ต้องชำระ
รายละเอียด				จำนวนเงิน(บาท)	

แบบประกัน ห่วงรัก - เบี้ยประกันต้องงวด

รายละเอียดเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์	วันที่ 18 กรกฎาคม 2566	รายละเอียดเงินกู้ตามกรมธรรม์	วันที่ 18 กรกฎาคม 2566
เงินจ่ายตามเงื่อนไข	- บาท	เงินกู้ชำระเบี้ยอัตโนมัติ	- บาท
เงินผลประโยชน์อื่นๆ	- บาท	ดอกเบี้ย	- บาท
รวม	- บาท	เงินกู้กรมธรรม์	- บาท
หักชำระคืนเงินกู้	- บาท	ดอกเบี้ย	- บาท
คงเหลือ	- บาท	รวม	- บาท

เพื่อเข้าบัญชี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ชื่อผู้เอาประกัน : คุณ
เลขที่สัญญา (Ref. No.1) : XXXXXXXXXX
เลขที่อ้างอิง (Ref. No.2) : XXXXXXXXXX

เบี้ยประกันภัยครบกำหนดชำระจำนวน.....2,753 บาท
 เงินกู้ตามกรมธรรม์รวมดอกเบี้ยจำนวน..... บาท
รวมจำนวนเงินที่ชำระ..... บาท



แบบฟอร์มการชำระเงิน
วันที่

ชำระโดย เงินสด เช็ค

ชื่อบริษัท - สาขา
หมายเลขเช็ค ลงวันที่



ช.กรุงเทพ	SERVICE CODE : BKLIFE BRANCH CODE 215
ช.กรุงเทพ	COMP CODE = MDSBKL
ช.กรุงเทพอยุธยา	034-0-03749-5 (PAYMENT SYS)
ช.กรุงเทพ	026-1-09224-7 รหัสบริษัท 33843
ช.ไทยพาณิชย์	066-3-02258-0 (เฉพาะช่องทางอิเล็กทรอนิกส์)
ช.ทหารไทยธนชาต	COMP CODE 031 รหัสบริษัท 0104

ช.ออมสิน	COMP CODE : BLA
ช.แลนด์ แอนด์ เฮาส์	Com.Code / SerCode : 2040
ช.ทีลที	Com Code : 24196
ช.อาคารสงเคราะห์	001010072675 (BARCODE ONLY)
โลตัส	(ยอดฝากชำระไม่เกิน 49,000 บาท)

ไปรษณีย์ไทย	(ยอดฝากชำระไม่เกิน 50,000 บาท)
ทรูมันนี่	(ยอดฝากชำระไม่เกิน 30,000 บาท)
เอ็มแบย์ สเตชั่น	(ยอดฝากชำระไม่เกิน 49,000 บาท)
เคาน์เตอร์เซเว่น	(ยอดฝากชำระไม่เกิน 50,000 บาท)

FM-IV-009-0

ข้อมูลสำหรับทำรายการชำระเงิน

- เลขที่สัญญา (Ref. No.1) และเลขที่อ้างอิง (Ref. No.2)
- สแกนด้วย Barcode หรือ QR Code

ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันภัย และเงินกู้ตามกรมธรรม์ประกันภัย ผ่านคู่สัญญาให้บริการรับชำระเงินของบริษัท ตามที่ระบุในใบแจ้งการชำระเบี้ยประกันภัย ดังนี้

- คู่สัญญาธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน ธนาคารแลนด์แอนด์เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)
- คู่สัญญาที่เป็นตัวแทนให้บริการรับชำระเงิน ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เทสโก้โลตัส ไปรษณีย์ไทย เอ็มเบย์ สเตชั่น และทรูมันนี่ โดยจำนวนเงินที่รับชำระในแต่ละครั้งเป็นไปตามที่คู่สัญญากำหนดโดยสามารถสรุปรายละเอียดของช่องทางการชำระเงิน และข้อมูลที่ใช้ในการอ้างอิงสำหรับการชำระเบี้ยประกันภัยได้ดังต่อไปนี้

ช่องทางชำระเงิน	ชำระโดย			ข้อมูลในการชำระเบี้ยประกันภัย			
	เงินสด	เช็ค*	หักเงินในบัญชี	ใบแจ้งกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย			เลขประจำตัวประชาชน
				Ref. 1	Barcode	QR Code	
1. คู่สัญญาธนาคาร							
เคาน์เตอร์ธนาคาร	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
ATM	-	-	✓	✓	✓	-	-
Internet	-	-	✓	✓	-	-	-
Mobile Banking	-	-	✓	✓	✓	✓	-
2. คู่สัญญาที่เป็นตัวแทนรับชำระ							
Counter Service	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
ตัวแทนรับชำระอื่น	✓	-	-	✓	✓	✓	-

* เช็คที่นำฝากต้องเป็นเช็คในเขตเรียกเก็บเดียวกับสาขาธนาคารที่นำฝากและไม่ใช่เช็คลงวันที่ล่วงหน้า

แบบที่ 2 : รูปแบบของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (Bualuang Direct Debit)



Bangkok Bank
ธนาคารกรุงเทพ

คำขอใช้บริการ Bualuang Direct Debit เพื่อการชำระเงิน

เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขา _____

ข้อมูลบุคคลธรรมดา / นิติบุคคล _____

ชื่อบุคคลธรรมดา _____

ชื่อนิติบุคคล _____

โดย _____ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน

ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ _____ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร _____

ที่อยู่ปัจจุบัน _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ มือถือ _____ โทรสาร _____

วันที่ _____

เลขประจำตัวประชาชน _____

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร _____

มีความประสงค์ให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ชื่อบัญชี _____

บัญชีเลขที่ [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่น ตามที่ระบุดังต่อไปนี้

ให้แก่ บริษัท _____ ซึ่งต่อไปเรียกว่า "ผู้รับชำระเงิน" รวม รายการ ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ให้บริการตามใบแจ้งค่าใช้จ่าย/ใบเสร็จรับเงิน	รหัสลูกค้า/เลขที่อ้างอิง 1/ Customer No./Reference No. 1 (Ref. 1)	เลขที่อ้างอิง 2/ Reference No. 2 (Ref. 2)

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลที่ให้ไว้แก่ธนาคาร ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ

ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันตาม "ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบริการ Bualuang Direct Debit เพื่อการชำระเงิน" ที่ปรากฏอยู่ในคำขออนุมัติ หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขออนุมัติ

ลงชื่อ _____ ผู้ขอใช้บริการ

ลายมือชื่อเจ้าของบัญชีเงินฝาก/ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน-กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล

ผู้ขอใช้บริการ

เอกสารประกอบ :

- (1) ใบแจ้งค่าใช้จ่าย/ใบเสร็จรับเงิน
- (2) สมุดคู่ฝากของบัญชีเงินฝากเล่มหรือบัญชีที่ต้องการหักบัญชี
- (3) นิติบุคคล พิมพ์ หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (ไม่เกิน 30 วัน)
 - กรณีนิติบุคคลชำระให้บุคคลอื่นหรือนิติบุคคลอื่น พิมพ์
 - 1) จางจากภาพระบุชื่อนิติบุคคลประสงค์ของการหักบัญชี
 - 2) หนังสือยินยอมหักเงินที่ระบุวัตถุประสงค์ว่าสามารถชำระหนี้บุคคลอื่นได้

สำหรับสาขา _____ รหัสงาน 6001

ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจสอบค่าช้อ เอกสารประกอบ

และรับรองลายมือชื่อ เลขประจำตัวพนักงาน _____

ลงชื่อ _____ เจ้าหน้าที่ผู้รับมอบอำนาจ รหัสประจำตัว _____

สำหรับศูนย์ปฏิบัติการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ตรวจสอบลายมือชื่อ _____ ผู้ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร _____

ผู้บันทึกรายการ _____ ผู้ตรวจสอบการบันทึกรายการ _____

0217 051-5 (2-06/2561)

หน้า 1/2

020 1/50

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Bualuang Direct Debit เพื่อการชำระเงิน

ในการให้บริการ Bualuang Direct Debit เพื่อการชำระเงิน ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 "ผู้ขอใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการที่ยื่นคำขอใช้บริการ Bualuang Direct Debit เพื่อการชำระเงินกับธนาคาร
- 1.2 "ธนาคาร" หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 1.3 "บริการนี้" หมายถึง บริการ Bualuang Direct Debit เพื่อการชำระเงิน
- 1.4 "ผู้รับชำระเงิน" หมายถึง ผู้รับชำระค่าสินค้า/บริการตามคำขอ
- 1.5 "Reference No." หมายถึง หมายเลขอ้างอิงเพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการในการตรวจสอบรายการชำระเงิน

2. การใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากตามข้อมูลที่ได้รับชำระเงินได้แจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ผู้รับชำระเงินได้ตกลงไว้กับธนาคาร เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้รับชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ในคำขอ และชำระค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีไม่พอสำหรับชำระค่าสินค้า/บริการและค่าธรรมเนียม ธนาคารจะไม่ทำการหักเงินแต่เพียงบางส่วนของค่าสินค้า/บริการและค่าธรรมเนียม เว้นแต่ผู้รับชำระเงินจะแจ้งให้ธนาคารดำเนินการ
- 2.2 ในกรณีเกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากการหักบัญชีเงินฝากตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ธนาคารทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่หักบัญชีเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องเรียน และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ทราบผลการตรวจสอบ หากปรากฏว่า ธนาคารดำเนินการถูกต้องตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงเรียกหรือค่าเสียหายจากผู้รับชำระเงินโดยตรง

3. ความรับผิดชอบของธนาคาร

- ธนาคารทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการหักเงินเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการแก่ผู้รับชำระเงินตามคำขอของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น ธนาคารไม่มีความผูกพันและไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหายใดๆ เว้นแต่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่สามรถเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่กินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมที่ผิดและสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
- 3.1 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการขึ้นเพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
 - 3.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของ (i) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือของธนาคาร หรือ (ii) ผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือธนาคารอื่น หรือ (iii) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ (iv) เครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่มีความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

4. ค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการเป็นอัตราที่ธนาคารกำหนด และอาจเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

5. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ขอใช้บริการได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นไว้แก่ธนาคารโดยสมัครใจแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกื้อหนุนจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ขายอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ที่จากธนาคาร ผู้ขายอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ผู้รับฝาก สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงานหรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 5.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 5.2 การแจ้ง คัดชื่อ ตรวจสอบ หรือขอข้อมูลหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 5.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ และการประชาสัมพันธ์ โฆษณา หรือเสนอผลิตภัณฑ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่อาจจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 5.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวกับกรให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 5.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเช็กรหัส หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

6. การยกเลิกการให้บริการ

- 6.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้เมื่อมีเหตุที่ธนาคารเห็นสมควร
- 6.2 หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้รับชำระเงินทราบก่อน และต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

เอกสารแนบ 4 : ตัวอย่างการคำนวณหักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตจากค่าตอบแทนตัวแทนประกันชีวิต

กรมธรรม์เลขที่ 01234xxx ปี 5/0					
Plan	Premium	Commission		Collect	
		Rate	Amount	Rate	Amount
ตั้งใจ (99/15)	19,986	3%	599.58	2%	399.72
คช.	1,066	3%	31.98	2%	21.32
บอชปค.	135	5%	6.75		-
รพ.ปร.	627	5%	31.35		-
TOTAL	21,814.00		669.66		421.04
Life			599.58		399.72
Rider			70.08		21.32
			669.66		421.04

Credit Card

Bank	Amount	Fee Rate	Fee(Vat)
CTB	21,814	2.10%	490.16
	21,814		490.16

Creditcard	Amount	Fee (Vat)	Life(Prorate)		Rider(Prorate)	Rate	Fee(Life)	Vat(Life)	Feevat(Life)	Feevat(Rider)	Fee Total
			= Amount - Life(Prorate)		= Fee(Vat)-Feevat(Life)						
CTB	21,814	490.16	(21,814 x 0.91620)	19,986	1,828.00	2.10	419.71	29.38	449.09	41.07	
Total	21,814	490.16							449.09	41.07	490.16

Life	19,986	0.91620	< Premium Portion
Rider	1,828	0.08380	
Life + Rider	21,814		

	Commission	Collect	Fee Collect	Fee Commission	Fee Total
Life	599.58	399.72	- 399.72	- 49.37	- 449.09
Rider	70.08	21.32	- 21.32	- 19.75	- 41.07
	669.66	421.04	- 421.04	- 69.12	- 490.16

ค่าตอบแทน (ค่าเก็บ+ค่านายหน้า)	<u>1,090.70 บาท</u>
ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	<u>-490.16 บาท</u>
หักค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตจากค่าตอบแทน ตามลำดับ ดังนี้	
(ลำดับ1) หัก ค่าเก็บเบี้ยประกัน (ชีวิต)	-399.72 บาท
(ลำดับ2) หัก ค่าเก็บเบี้ยประกัน (onusสัญญา)	-21.32 บาท
(ลำดับ3) หัก ค่านายหน้า (ชีวิต)	-49.37 บาท
(ลำดับ4) หัก ค่านายหน้า (onusสัญญา)	-19.75 บาท
หักค่าตอบแทน รวมทั้งสิ้น	<u>-490.16 บาท</u>
ค่าตอบแทน คงเหลือ	<u>600.54 บาท</u>