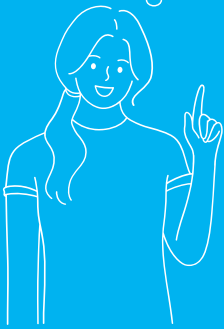
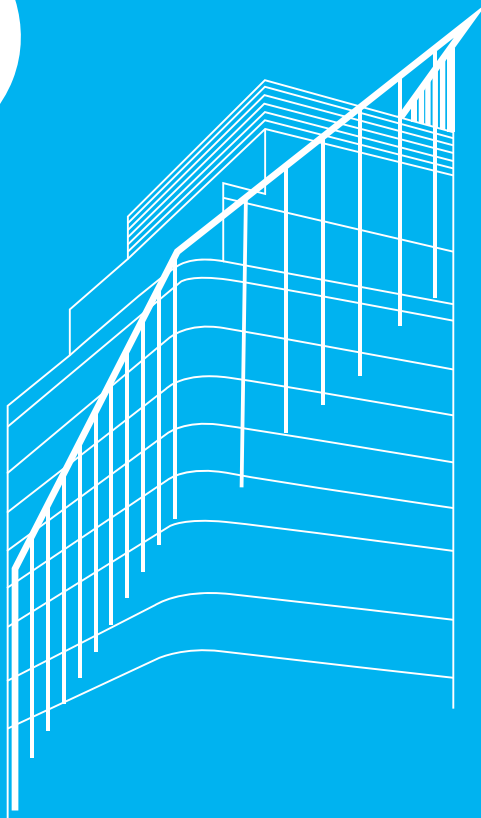




กรุงเทพ
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

56-1 ONE REPORT 2022



A Journey Towards

Sustainable Future



56-1 ONE REPORT 2022

A Journey Towards
**Sustainable
Future**

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ

วิสัยทัศน์และการกิจ	4
สารจากประธานกรรมการ	6
สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	8
จุดเด่นทางการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ	10
ค่านิยมองค์กร	13
ประวัติบริษัท และรางวัลต่างๆ	14
รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2565	16
โครงสร้างองค์กร	20
ประวัติคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารสายงาน	22
ส่วนที่ 1	
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน	50
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	53
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	75
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	85
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	167
5. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น	182
ส่วนที่ 2	
การกำกับดูแลกิจการ	184
6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	187
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ	193
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	206
9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน	233

ส่วนที่ 3		
งบการเงิน		242
<hr/>		
ส่วนที่ 4		
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล		352
<hr/>		
GRI content index		356
<hr/>		
เอกสารแนบ		360
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลงานุการบริษัท และตัวแทนติดต่อประสานงานกรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ	
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับ รายการประเมินราคาทรัพย์สิน	
เอกสารแนบ 5	นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ	
เอกสารแนบ 6	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย <ul style="list-style-type: none"> - กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ - กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน - กฎบัตรคณะกรรมการลงทุน - กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน - กฎบัตรคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน - กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 	
<hr/>		
ทำเนียบสาขา ข้อมูลการติดต่อ		361

วิสัยทัศน์และภารกิจ

วิสัยทัศน์

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต
และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับ
ฐานะทางการเงิน และคุณค่าชีวิต



ภารกิจ

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงิน และบริการที่ประทับใจ ผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงาน ที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

สารจากประธานกรรมการ



ดร.ศิริ การเจริญดี

ประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี 2565 ที่ผ่านมา เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยเริ่มมีการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง จากมาตรการผ่อนคลายการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ทั้งนี้กำลังซื้อของผู้บริโภคที่ฟื้นตัวประกอบกับผลกระทบจากภาวะการชะงักงันของภาคการผลิตทั้งห่วงโซ่อุปทาน ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อเร่งตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ในหลายประเทศทั่วโลก เพื่อควบคุมเสถียรภาพทางการเงิน ธนาคารกลางต่างๆ ทั่วโลกได้ตัดสินใจดำเนินนโยบายการเงินแบบตึงตัวมากขึ้นเพื่อสกัดเงินเฟ้อ ผ่านการขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง

ภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่มีความผันผวนและความท้าทายด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมประกันชีวิตยังได้รับแรงสนับสนุนจากผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ จากการที่หลายบริษัทได้มีการปรับผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวสูงขึ้น รวมถึงผลิตภัณฑ์คุ้มครองสินเชื่อที่มียอดขายสูงขึ้นจากมาตรการกระตุ้นสังหาริมทรัพย์จากภาครัฐส่งผลให้อุตสาหกรรมประกันชีวิตไทย มีเบี้ยรับรวมเท่ากับ 611,374 ล้านบาท ลดลงเพียงร้อยละ 0.45 จากปีก่อนหน้า

ด้วยสถานะแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวน อนุมัติ วัตถุประสงค์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทในปีที่ผ่านมา รวมทั้งได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารดำเนินการติดตามให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ และให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการปฏิบัติตามกลยุทธ์ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง โดยรายงานผลเป็นรายไตรมาส เพื่อให้สามารถปรับกลยุทธ์ได้อย่างทันถ่วงที การดำเนินปรับกลยุทธ์อย่างต่อเนื่องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สามารถสร้างเบี้ยประกันรับปีแรกได้ถึง 6,925 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นการเติบโตที่มากกว่าอุตสาหกรรม ขณะที่เบี้ยประกันปีต่อลดลงร้อยละ 2 จากปีก่อน หรือเท่ากับ 28,906 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทมีเบี้ยรับรวมเท่ากับ 35,831 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 จากปีก่อนหน้า

นอกจากนี้ บริษัทยังมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ไปรษณีย์ตรวจสอบได้ รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีมาใช้ใน

การดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ นอกจากนี้ยังได้ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน ในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ประชาชน เพื่อความยั่งยืน (Sustainable Happiness) อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เป็นบริษัทที่มีรายชื่ออยู่ในหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และคู่ค้าของบริษัท ที่ท่านได้มอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต ด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานกรุงเทพประกันชีวิตทุกคนที่มุ่งมั่น ทุ่มเทร่างกายแรงใจ มุ่งมั่นรับมือทุกการเปลี่ยนแปลง และพร้อมส่งมอบสินค้าและบริการที่สร้างความรู้สึกดีให้แก่ลูกค้า เพื่อให้บริษัทเดินหน้าเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายโซน โสภณพานิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี 2565 ยังนับเป็นอีกปีที่มีความท้าทายจากสถานการณ์การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังมีความไม่แน่นอนและอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับตัวสูงขึ้น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นดังกล่าว จึงได้ดำเนินการปรับกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยบริษัทยังคงมุ่งให้ความสำคัญกับการสร้างความสมดุลในพอร์ตผลิตภัณฑ์ ช่องทางการขาย และขยายจำนวนพันธมิตร

สำหรับช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท มุ่งเน้นการสร้างจำนวนตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพ ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทยังได้ออกแบบผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพ ให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ในส่วนช่องทาง

สถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ระยะยาว โดยมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าช่องทางสถาบันการเงิน นอกจากนี้ในช่องทางดิจิทัล (ช่องทางออนไลน์) บริษัทได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และปรับปรุงกระบวนการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การซื้อที่ดีที่สุดจากช่องทางดิจิทัล ส่งผลให้ยอดขายในช่องทางดิจิทัลเติบโตที่ร้อยละ 48 ซึ่งเป็นการเติบโตที่มากกว่าอุตสาหกรรม

จากการมุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ทำให้ในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สามารถสร้างเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,925 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 11 และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อจำนวน 28,906 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2 จากปีก่อน โดยเป็นการลดลงตามกรรมธรรม์ที่ครบกำหนดและเป็นไปตามที่บริษัทคาดการณ์ ซึ่งทำให้เบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตที่ร้อยละ 0.3 หรือเท่ากับ 35,831 ล้านบาท ส่งผลให้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 หรือเท่ากับ 3,210 ล้านบาท บริษัทยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงองค์รวม ซึ่งสะท้อนในอัตราส่วนเงินกองทุน (CAR) ที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 301 เป็นร้อยละ 377 ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด

บริษัทมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการลูกค้า โดยพัฒนา e-Services ที่ครอบคลุมตั้งแต่

กระบวนการเปรียบเทียบแบบประกันที่เหมาะสม ชำระเบี้ยประกัน ดูข้อมูลกรมธรรม์ ไปจนถึงการเรียกร้องสินไหม และขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ต่างๆ โดยลูกค้าสามารถดำเนินการผ่าน BLA Happy Life Application และแพลตฟอร์มออนไลน์ของบริษัทได้ด้วยตนเองและสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ได้อย่างสะดวกสบาย ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนั้น ลูกค้ายังสามารถมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากบริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 27701:2019 มาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการต่อยอดถึงการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการข้อมูลของทั้งลูกค้าและคู่ค้า เมื่อมีการติดต่อและทำธุรกรรมทุกรูปแบบกับบริษัท

สุดท้ายนี้ในนามของบริษัทผมขอขอบคุณลูกค้าที่มีอุปการคุณ พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและไว้วางใจกับบริษัทเสมอมา และขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกท่านที่มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาองค์กรและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมถึงการมอบความจริงใจในการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่จะสามารถนำพาให้บริษัทเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

จุดเด่นทางการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ

จุดเด่นทางการเงิน

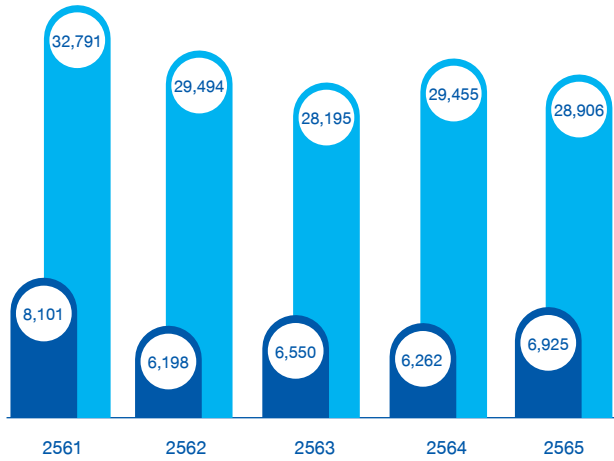
		งบการเงินรวม				
		2565	2564	2563	2562	2561
งบแสดงฐานะการเงิน		(ล้านบาท)				
รวมสินทรัพย์		342,611	347,143	339,778	333,680	324,578
สินทรัพย์ลงทุน		333,156	338,705	330,197	324,800	314,909
รวมหนี้สิน		297,828	299,177	293,680	289,420	286,070
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		294,757	295,480	291,329	286,642	283,281
ส่วนของเจ้าของ		44,783	47,966	46,098	44,260	38,508
งบกำไรขาดทุน		(ล้านบาท)				
เบี่ยงประกันภัยรับ หักยกเลิกและสงคิน		35,831	35,717	34,744	35,692	40,892
- เบี่ยงประกันภัยปีแรก หักยกเลิกและสงคิน		6,925	6,262	6,550	6,198	8,101
- เบี่ยงประกันภัยปีต่อไป หักยกเลิกและสงคิน		28,906	29,455	28,194	29,494	32,791
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		12,170	12,084	12,231	12,632	12,255
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน		1,124	5,364	4,919	3,580	17,313
กำไรสุทธิ		3,212	3,196	1,608	4,384	4,960
ข้อมูลต่อหุ้น						
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	(ล้านหุ้น)	1,708	1,708	1,708	1,708	1,708
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	26.23	28.09	27.00	25.92	22.55
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	1.88	1.87	0.94	2.57	2.91
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	(บาท)	0.60	0.56	0.23	0.65	0.72
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	31.91	29.92	24.44	25.31	24.74
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด	(บาท)	28.75	37.25	21.00	20.70	26.25
มูลค่าพื้นฐานของกิจการและมูลค่าปัจจุบันของกรรมสิทธิ์ใหม่						
มูลค่าพื้นฐานของกิจการต่อหุ้น	(บาท)	40.35	39.95	39.53	41.51	36.86
มูลค่าปัจจุบันของกรรมสิทธิ์ใหม่ต่อหุ้น	(บาท)	1.76	1.32	0.67	0.21	0.87

อัตราส่วนทางการเงิน

		งบการเงินรวม				
		2565	2564	2563	2562	2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง						
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	1.13	1.15	1.13	1.13	1.11
อัตราส่วนหนี้เงินเบียดเบียนประกันภัยค้ำรับ	(วัน)	16.37	17.54	18.84	18.98	17.05
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร						
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	13.08	11.74	6.04	15.54	14.86
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันรับ	(%)	9.31	9.15	9.56	10.13	10.57
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	3.99	3.97	4.07	4.43	4.60
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	(เท่า)	0.75	0.72	0.74	0.83	1.02
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	6.67	6.63	3.40	8.97	9.21
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	6.93	6.80	3.56	10.59	12.84
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(%)	0.93	0.93	0.48	1.33	1.57
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อสำรองประกันภัย	(%)	114.49	116.90	116.20	116.34	114.31
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.14	0.14	0.14	0.15	0.17
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน						
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	6.65	6.24	6.37	6.54	7.43
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	6.50	6.04	6.16	6.31	7.15
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.85	0.83	0.84	0.84	0.85
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน	(เท่า)	0.88	0.87	0.88	0.89	0.90
อัตราทางการเงินเชิงเติบโต						
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	0.32	2.80	(2.66)	(12.72)	(7.15)
เบี้ยประกันภัยรับปีแรก	(%)	10.58	(4.39)	5.67	(23.49)	(32.19)
สินทรัพย์รวม	(%)	(1.31)	2.17	1.83	2.80	5.13
กำไรสำหรับปี	(%)	0.49	98.74	(63.32)	(11.61)	36.76
อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (RBC)	(%)	377	301	274	314	260

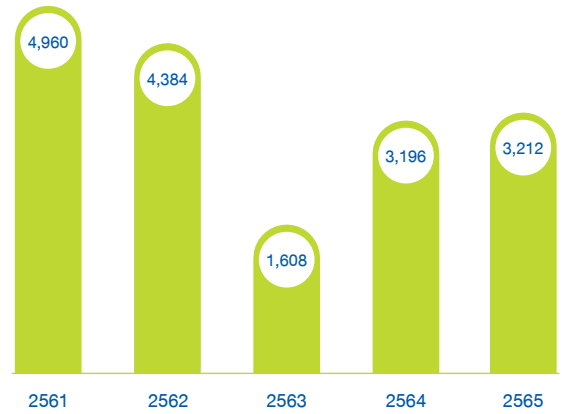
เบี้ยประกันภัยรับ
(ล้านบาท)

● เบี้ยประกันภัยปีแรก
● เบี้ยประกันภัยปีต่อไป



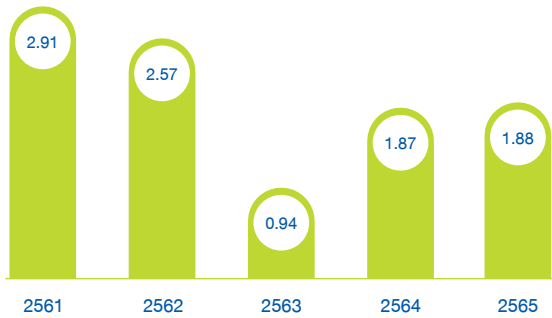
กำไรสุทธิ
(ล้านบาท)

● งบการเงินรวม



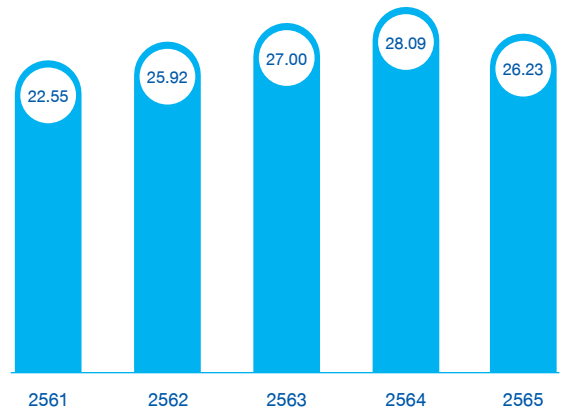
กำไรต่อหุ้น
(ล้านบาท)

● งบการเงินรวม

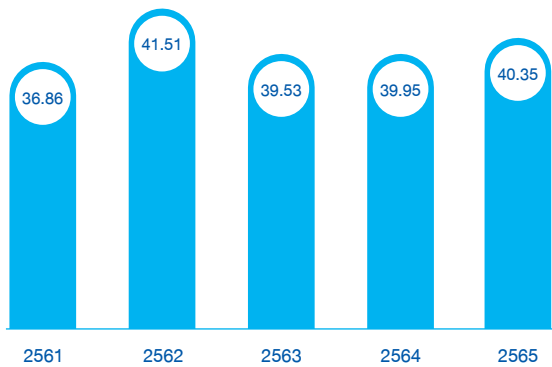


มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น
(บาท)

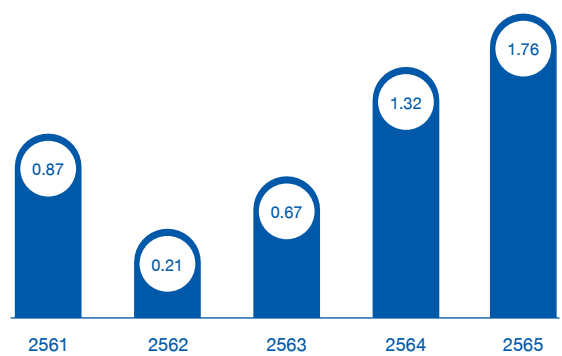
● งบการเงินรวม



มูลค่าพื้นฐานของกิจการต่อหุ้น
(บาท)



มูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ต่อหุ้น
(บาท)



ค่านิยม



ประวัติบริษัทและรางวัลต่างๆ

2494: 23 มีนาคม

พันตรีควง อภัยวงศ์ พระยาศรีวิสารวาจา และนายชิน ไสภณพนิช จัดทะเบียนก่อตั้งบริษัท โดยใช้ชื่อว่า 'บริษัท สุภสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด'

10 เมษายน

เปลี่ยนชื่อเป็น 'บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด'

2519

คุณชิน ไสภณพนิช ผู้ซึ่งมองการณ์ไกลเห็นว่ถึงเวลาดำเนินธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดยคุณวัย วรรณะกุล เป็นผู้วางโครงสร้างร่วมกับ Mr. K.V. Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Re Insurance ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบองค์กรใหม่

2550

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนแปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ตรวจสอบได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแล้วให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

2543

ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ

2522

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด

2552

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จัดระเบียบในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยทุนจดทะเบียน 1,220 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552

2555

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมผนึกกำลังพันธมิตร 3B ประกาศนโยบายความพร้อมในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีทีมที่ปรึกษาการเงินที่พร้อมให้ข้อมูลและคำแนะนำในการสร้างหลักประกันควบคู่ไปกับการสร้างฐานะ

2558

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับความรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) จากบูโร เวอร์ริทิส บริษัทชั้นนำระดับโลกที่มีความชำนาญด้านการตรวจสอบ วิเคราะห์ ให้การรับรองผลิตภัณฑ์โครงสร้างและระบบการจัดการที่สอดคล้องกับข้อกำหนด

2546

ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ และการบริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้

2559

ปัจจุบัน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับความรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 22301:2012 การรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems: BCMS) จากบริษัท Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. โดยสถาบันรับรองคุณภาพ United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ถือเป็นมาตรฐานสากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในสภาวะวิกฤตเพื่อป้องกันความไม่แน่นอนและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัทมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2565



Prime Minister's Insurance Awards ประจำปี 2564 รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2

บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2564 อันดับที่ 2 จากนายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ประธานในพิธี จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมี นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน เป็นผู้รับรางวัล



รางวัลหุ้นยั่งยืน ปี 2565 (Thailand Sustainability Investment: THSI)

กรุงเทพประกันชีวิต ติดอันดับรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI) ประจำปี 2565 ต่อเนื่องปีที่ 2 โดยได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นหนึ่งใน 170 บริษัทที่มีรายชื่ออยู่ในหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ประจำปี 2565 ภายใต้กลุ่มธุรกิจการเงิน ตอกย้ำถึงการให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน



รางวัล TCC Best Awards 2022 จรรยาบรรณดีเด่น ปีที่ 20 ประจำปี 2565 จากหอการค้าไทย

โล่ประกาศเกียรติคุณฯ TCC Best Awards 2022 รางวัล 'จรรยาบรรณดีเด่น' ปีที่ 20 ประจำปี 2565 จากหอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มอบให้เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติแก่องค์กรที่มีการดำเนินกิจการในฐานะที่เป็นองค์กรที่ดีในสังคม ประกอบและดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม รวมถึงมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาอย่างต่อเนื่อง





รางวัลสุดยอดบริษัทประกันสุขภาพที่มีนวัตกรรมยอดเยี่ยม (Most Innovative Health Insurance Company 2021) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

จากเวที International Finance Awards จัดโดย International Finance นิตยสารด้านธุรกิจและการเงินชั้นนำจากประเทศอังกฤษ สะท้อนถึงความสำเร็จในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันสุขภาพอย่างครบวงจร ตลอดจนการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ผู้เอาประกัน เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ตอบโจทย์การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล



รางวัล Fastest Growing Health Insurance Company - Thailand 2022 จาก Global Business Outlook Awards สหราชอาณาจักร

กรุงเทพประกันชีวิต มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพที่ครอบคลุมทุกความต้องการของคนทุกระดับ ควบคู่กับการพัฒนาด้านบริการที่ใส่ใจลูกค้า จนได้รับรางวัล Fastest Growing Health Insurance Company - Thailand 2022 จากนิตยสาร *Global Business Outlook Awards* สหราชอาณาจักร เป็นรางวัลที่พิสูจน์ให้เห็นถึงความโดดเด่นและเป็นผู้นำในด้านธุรกิจประกันสุขภาพที่เติบโตเร็วที่สุด



รางวัล Most Admires Company Award ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากงาน Thailand Top Company Awards 2022

รางวัล Thailand Top Company Awards 2022 ประเภท 'Most Admire Company Award' ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 สะท้อนความสำเร็จในการสร้างความมั่นคงทางการเงิน พร้อมดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยยึดถือผู้เอาประกัน พันธมิตรทางการค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ





รางวัลองค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืนแห่งเอเชีย ในสาขา ‘Community Initiative’

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลชนะเลิศจากงานองค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืนแห่งเอเชีย (Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards: ACES) 2022 ในสาขา Community Initiative Award ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จัดโดย MORS Group องค์กรขนาดใหญ่ในเอเชียที่ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน



รางวัลดีเด่น ‘องค์กรต้นแบบ ความยั่งยืนในตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการ’ ประจำปี 2565 จากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

รางวัล ‘องค์กรต้นแบบ ความยั่งยืนในตลาดทุนไทยด้านสนับสนุนคนพิการ’ ประจำปี 2565 จาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จากการดำเนินการสนับสนุนและส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ ตามมาตรา 33 และมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ



รางวัล Asia’s Best Employer Brand Awards 2022 สุดยอดองค์กรชั้นนำ ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลต่อเนื่อง เป็นปีที่ 2

รางวัลจากเวทีระดับเอเชีย Asia’s Best Employer Brand Awards 2022 สุดยอดองค์กรที่มีการบริหารทรัพยากรบุคคลดีเด่น สะท้อนถึงความสำเร็จอีกขั้นในการมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรพร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคต เป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นความสำเร็จที่มาจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรจากความร่วมมือของบุคลากรในทุกภาคส่วน สู่รางวัลในเวทีระดับสากล



รางวัล Thailand Best Employer Brand Awards 2022

กรุงเทพประกันชีวิตคว้ารางวัลยอดเยี่ยมด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ‘Thailand Best Employer Brand Awards 2022’ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากสถาบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (World HRD Congress) และ EMPLOYER BRANDING INSTITUTE - INDIA สะท้อนความสำเร็จในการผสมผสานและนำวิสัยทัศน์องค์กรไปสู่การปฏิบัติด้วยกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกับธุรกิจ และมุ่งพัฒนาสมรรถนะเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรในอนาคต



เกียรติบัตรเชิดชูหน่วยงานที่สนับสนุนการจ้างงาน คนพิการเชิงสังคม ปี 2565

เกียรติบัตรเชิดชูหน่วยงานที่สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมปี 2565 โดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ร่วมกับกระทรวงแรงงาน และมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม และภาคีเครือข่าย เพื่อเป็นการจ้างงานผู้พิการทั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด บริษัทพร้อมสนับสนุนและร่วมขับเคลื่อนมิติด้านสังคม และเศรษฐกิจ ด้วยการสร้างโอกาสในอาชีพและเพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสเสมอมา เพื่อความเท่าเทียมของประชาชนทุกกลุ่ม



ISO 27701:2019 ระบบบริหารจัดการข้อมูล ส่วนบุคคล

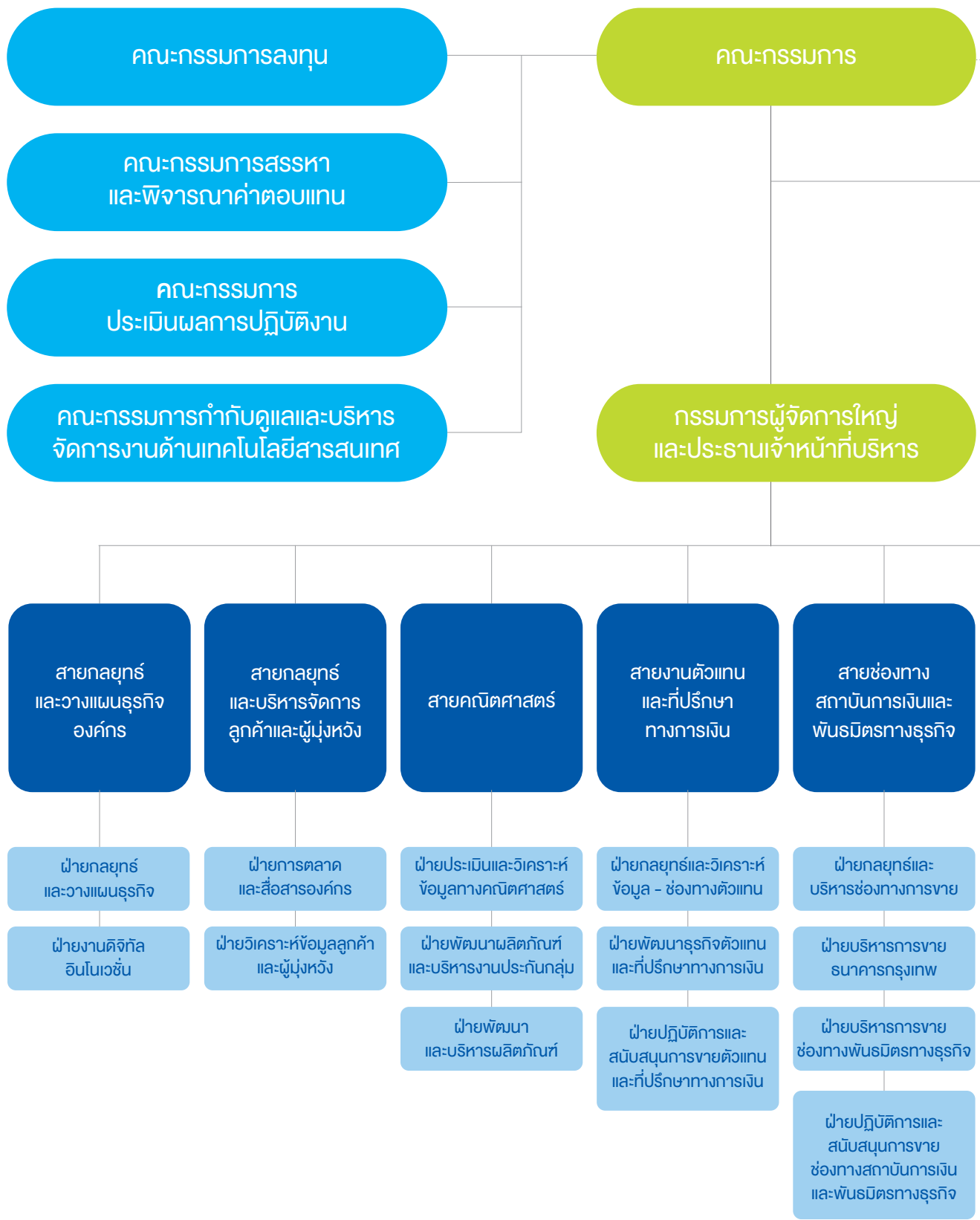
กรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่มอบความไว้วางใจให้กรุงเทพประกันชีวิตดูแล บริษัทตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า จึงได้ยกระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลควบคู่ไปกับการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า รวมถึงต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านต่างๆ ในการใช้งาน และการให้บริการทั้งด้านการขายและบริการหลังการขาย รวมถึงข้อมูลของบุคลากรภายในองค์กร ทั้งนี้กรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทประกันชีวิตรายแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27701 ที่ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานในองค์กร



กรุงเทพประกันชีวิตผ่านการขึ้นทะเบียนเครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นต์ ขององค์กร (CFO)

กรุงเทพประกันชีวิตผ่านการพิจารณาขึ้นทะเบียนเครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (CFO) จากการประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565

โครงสร้างองค์กร



— สายการบังคับบัญชา
 สายงานด้านงบประมาณ และการบริการทั่วไป

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

คณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและ
การพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คณะกรรมการตรวจสอบ

สายประกันชีวิต

สายเทคโนโลยี
สารสนเทศ

สายการลงทุน

สายบัญชี
และการเงิน

ศูนย์บริการการแพทย์

ฝ่ายพัฒนาระบบงาน
ประกันชีวิต

ฝ่ายวิจัย
และวางแผนการลงทุน

ฝ่ายบัญชี

ฝ่ายตรวจสอบ
ภายใน

ฝ่ายรับประกันและสินไหม

ฝ่ายพัฒนาระบบ
งานประกันภัยกลุ่ม
และบริการสินไหม

ฝ่ายลงทุนตราสารหนี้

ฝ่ายการเงิน

สำนักกำกับการ
ปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์

ฝ่ายบริการโครงสร้าง
พื้นฐานสารสนเทศ

ฝ่ายลงทุนตราสารทุน

ฝ่ายผลประโยชน์
ช่องทางการขาย

ฝ่ายบริหาร
ความเสี่ยง

ฝ่ายปฏิบัติการสาขา

ฝ่ายธุรการ

สำนักกฎหมาย

ฝ่ายบริหาร
ทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายฝึกอบรม
ช่องทางการขาย

คณะกรรมการ



ดร. ศิริ การเจริญดี อายุ 74 ปี

ประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการลงทุน
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 2, 1st division) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- หลักสูตร Advanced Management Program รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับ ดูแลกิจการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2561 - พ.ค. 2562	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เคพีเอ็น เฮลท์แคร์ จำกัด (มหาชน)
2559 - พ.ค. 2561	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - ก.ค. 2561	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)
2557 - ก.ค. 2561	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2543 - ก.พ. 2561	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โฟสต์ ฟัปลิซซิง จำกัด (มหาชน)
2543 - เม.ย. 2560	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท นวเวช อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2546 - มิ.ย. 2565	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
2550 - 2553	อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
2552 - 2557	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการประเมินผลงานผู้บริหาร และกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นายชัย ไสภณพนิช อายุ 79 ปี

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาควิชารัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, 2521 - มิ.ย. 2560	ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, 2530 - มิ.ย. 2560	ประธานกรรมการ บริษัท ไฟน์ เมททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, 2529 - มิ.ย. 2560	ประธานกรรมการ บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด เคเบิล จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, 2522 - มิ.ย. 2560	ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2563 - ส.ค. 2564	ที่ปรึกษาอาวุโส คณะกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2561 - 23 เม.ย. 2564	ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
2534 - 2558	รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
2519 - 2558	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2511 - 2558	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอาสาสมัครฯ ดินแดน ในพระบรมราชูปถัมภ์
2565 - ปัจจุบัน,	กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
2555 - 2557	
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสภา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ PT Asian International Investindo
2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2537 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
2523 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2558 - 17 พ.ศ. 2561	กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน
2552 - 2558	กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
2551 - 2559	รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ

การถือหุ้นในบริษัท

21,310,328 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
คิดเป็นร้อยละ 1.2480 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2564)

การถือหุ้นทางอ้อม 5,087,000 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
คิดเป็นร้อยละ 0.2979 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

1. เป็นลูกคุณโชน ไสภณพนิช
2. เป็นลูกคุณชลดดา ไสภณพนิช



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย อายุ 80 ปี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชนวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. 366
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการวิเคราะห์และการแก้ปัญหาธุรกิจ จาก East-West Center, University of Hawaii, USA
- หลักสูตรการบริหารชั้นสูง จาก Harvard University, USA
- หลักสูตรการบริหารชั้นสูง จาก Kellogg- Northwestern University, USA

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2561 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันพระปกเกล้า
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ราชบุรี เอทานอล จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เบ็กไฟรโคเจนเนอเรชั่น จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท ทิพมาศ จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ส แอนด์ เอ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด
2531 - 2564	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2541 - 2563	ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
2547 - 2560	รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

1,079,200 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
คิดเป็นร้อยละ 0.0632 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2564)
- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -



นางคณคาย รุสรานนท์

อายุ 71 ปี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 5/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการการตลาด รุ่นที่ 7
- วิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี.ศ. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2561 - ส.ค. 2564	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ก.พ. 2560	กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน และรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2557 - มิ.ย. 2559	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2556 - เม.ย. 2557	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นายประพันธ์ อิศวารี อายุ 66 ปี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - 2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 - 2556	กรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

หน่วยงานอื่นๆ

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลู แคนยอน คันทรี คลับ จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอเชีย เนคซ์ส จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สยามโปรเฟสชั่นแนลแมนเนจเม้นท์ เซอร์วิสเซส จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซี อินดามัน จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซี กอล์ฟ รีสอร์ท เมเนจเม้นท์ จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน ไฮลด์จิงส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน พรอพเพอร์ตี้ จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บลูแคนยอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แคนยอน แคปิตอล จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ลีกาซี รีซอสเซส (ประเทศไทย) จำกัด
2552 - เม.ย. 2556	กรรมการบริหารสมาคม, กรรมการสมาคม, กรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นายโซน โสภณพนิช

อายุ 48 ปี

กรรมการ

กรรมการลงทุน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second-Class Honors, University College London, England
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 29/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Fellow, Life Management Institute, LOMA
- หลักสูตร E-Insurance ปฏิบัติอย่างไรให้ถูกต้อง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Blockchain กับธุรกิจประกันชีวิต สมาคมประกันชีวิตไทย
- หลักสูตร Super วปส. หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงและกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ร.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ร.ค. 2560 - ส.ค. 2564	รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 - ก.ค. 2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ก.ค. 2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ก.ค. 2559	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เวลานาได้ เรสซิเดนเซส (วิลล่า) จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท จูน-จูลาย จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สิริเดชา จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศรีร่วมใจ หนองปรือ จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศรีพัฒนา โป่ง จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เดอะ ลินเนี่ยจ จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก มิตรบุษิณี เอชซี แคปปิตอล จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เย็นใจ จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เวลา ซะอ่ำ เรสซิเดนเซส จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไอเดียส์ 1606 จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพลเซอร์ ออฟ ลิฟวิง จำกัด
2561 - 2563	ประธานกรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2560 - 2561	Innovative Finance Consultant, UNICEF
2555 - 2559	กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2555 - 2558	กรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2554 - 2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
2554 - 2559	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

9,329,302 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
คิดเป็นร้อยละ 0.5464 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
(จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 931,400 หุ้น จากวันที่ 31 ธันวาคม 2564)
- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

1. เป็นหลานคุณชาย ไสภณพนิต
2. เป็นลูกพี่ลูกน้องคุณสาวิตรี รมยะรูป
3. เป็นพี่ชายคุณชลลดา ไสภณพนิต



นางสาววราวรรณ เวชชีศักดิ์ อายุ 63 ปี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท สังคมวิทยามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 24/2554 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 181/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 45/2545 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 19/2558
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 38/2563 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

พ.ค. 2562 - ธ.ค. 2562	รองเลขาธิการ ด้านตรวจสอบ
2554 - ธ.ค. 2562	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
2550 - 2553	รองเลขาธิการ ด้านกำกับ
2545 - 2549	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
พ.ค. 2562 - ธ.ค. 2562	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการประกันภัยและสารสนเทศ กรรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2554 - ธ.ค. 2562	ที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานการรายงานทางการเงิน
2554 - ธ.ค. 2562	ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17)
2554 - ธ.ค. 2562	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC)
2560 - 2562	ประธานคณะกรรมการแนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยี
2556 - 2561	มาสนับสนุนให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox)
2554 - 2556	คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อกำหนดนโยบาย
	พัฒนาธุรกิจประกันภัยผ่านมาตรการภาษี
	คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นางสาวตรี รมยะรูป อายุ 62 ปี

กรรมการ

กรรมการลงทุน

กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ultra-Wealth สมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (กทส) รุ่น 2 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ทูตสุขภาพ ประจำปีการศึกษา 2561-2562 ราชวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์
- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 3 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - ส.ค. 2564	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด็น มารีน่า จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ชิตตี้เรียลตี้ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย อินด์สเตรียลพาร์ค จำกัด
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

1. เป็นหลานคุณชัย โสภณพนิช
2. เป็นลูกพี่ลูกน้องคุณโชน โสภณพนิช และคุณชลลดา โสภณพนิช



นางประไพพรรณ ลิ้มทรง อายุ 55 ปี

กรรมการ

กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 32/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร What Directors Need to Know about Digital Assets รุ่นที่ 3/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- หลักสูตร Get Ready for IPO - Construction&Real-Estate industry
- หลักสูตร PM-Mango Training Online
- หลักสูตร Get Ready for PDPA
- หลักสูตร การบริหารโครงการก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ
- หลักสูตร Martech Chatbot เพื่อนคู่คิด วิเคราะห์ธุรกิจอสังหา

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด
- 2532 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ พรอปเพอร์ตี้ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

31,376,000 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
คิดเป็นร้อยละ 1.8375 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2564)

การถือหุ้นทางอ้อมจำนวน 2,000,000 หุ้น
(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
คิดเป็นร้อยละ 0.1171 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง
ทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2564)



นางสาวชลดา ไสภณพนิช อายุ 42 ปี

กรรมการ

กรรมการลงทุน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 269/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2561 - พ.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
2554 - ธ.ค. 2563	ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เ็นใจ จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พลังโสภณ จำกัด
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพลเซอร์ ออฟ ลีฟวิ่ง จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

6,904,103 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
คิดเป็นร้อยละ 0.4043 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2564)
- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

1. เป็นหลานคุณชัชย โสภณพนิช
2. เป็นลูกพี่ลูกน้องคุณสาวิตรี รมยะรูป
3. เป็นน้องสาวคุณไชน โสภณพนิช



นายเวทิต อัศวมิ่งคละ อายุ 53 ปี

กรรมการ

กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Banking, Corporate and Finance Law, Fordham University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิต เนติบัณฑิตยสภา
- Advanced Management Program, Harvard Business School, Boston, USA (2559)
- The Asian Financial Leaders Program (AFLP), Singapore Management University
- Leading Disruptive Innovation with Design Thinking, Stamford University
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 90/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร IT and Cyber Risk Management

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส บริหารแรงงานสัมพันธ์ สายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2564 - ส.ค. 2564	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- ไม่มี -

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นายโทโมฮิโระ ิเยา

อายุ 51 ปี

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Wharton School, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต University of Tokyo ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน

กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

ก.ค. 2565 - ปัจจุบัน

Commissioner, Sequis Life (Indonesia)

เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน

Associate Director, Nippon Life India Asset Management (India)

มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน

Regional CEO for Asia Pacific, Nippon Life Insurance

มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน

Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance (Myanmar)

เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน

Non-Executive Director, Reliance Nippon Life Insurance (India)

ร.ค. 2562 - ก.ย. 2565

Non-Executive Director, Great Wall Changsheng Life Insurance (China)

มี.ค. 2562 - มี.ค. 2565

General Manager, Global Insurance Business Dept, Nippon Life Insurance

มี.ค. 2563 - มี.ค. 2564

Alternate Director, MLC Limited (Australia)

มี.ค. 2560 - มี.ค. 2562

General Manager, Global Business Planning Dept, Nippon Life Insurance

มี.ค. 2556 - มี.ค. 2560

Deputy General Manager, International Planning & Operations Dept, Nippon Life Insurance

ก.ค. 2554 - มี.ค. 2556

Chief Manager, Planning & Research Dept, Nippon Life Insurance

Executive Assistant to the Chairman, Life Insurance Association of Japan

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นายโทโมฮิสะ คาวาซากิ

อายุ 51 ปี

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต Georgia State University
Robinson College of Business ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต Keio University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน General Manager, Global Business Planning Dept, Nippon Life Insurance (Japan)
เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน Director, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) (Singapore)
มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน Director, Nippon Life Americas (USA)
มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน Director, Nippon Life Insurance Company of America (USA)
เม.ย. 2563 - มี.ค. 2565 General Manager, Global Business Risk & Control Dept, Nippon Life Insurance
เม.ย. 2558 - มี.ค. 2563 General Manager, Planning & Research Dept, Nippon Life Insurance
International Accounting and Actuarial Standards Affairs Office
เม.ย. 2557 - มี.ค. 2558 Deputy General Manager, Products Planning Dept, Nippon Life Insurance
เม.ย. 2555 - มี.ค. 2557 Chief Manager, Actuarial Dept, Nippon Life Insurance
ม.ค. 2550 - มี.ค. 2555 Chief Manager, Planning & Research Dept, Nippon Life Insurance

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นายอุทัย ฮอนด้า อายุ 51 ปี

กรรมการ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|------------------|--|
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2559 - ธ.ค. 2564 | กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2559 - พ.ค. 2561 | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

หน่วยงานอื่นๆ

- | | |
|-------------|--|
| 2558 - 2559 | Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. |
| 2552 - 2558 | Chief Portfolio Advisor, International Business, Nissay Asset Management Corporation |

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นายเดชา ตูลานันท์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

23 มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
26 มี.ค. 2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)
2552 - มี.ค. 2560	รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2547 - พ.ค. 2555	กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์

หน่วยงานอื่นๆ

2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซิตีเรียลตี้ จำกัด
-----------------	-----------------------------------



นายปานศักดิ์ พงกษากิจ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สัมมนาการปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับคณะกรรมการ บริษัทของภาคการเงิน ประจำปี 2563 รุ่นที่ 1 สำนักงาน คปภ., ก.ล.ต. และ ธปท.
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2560 สมาคมธนาคารไทย
- หลักสูตรวุฒิบัตรการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจประกันภัย รุ่นที่ 1 ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG), IOD
- Lessons Learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012, Aml Experts Co.,Ltd.
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ขั้นตอนการปฏิบัติของกระบวนการให้การรองรับแก่สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- แนวทางการกำกับการตรวจสอบสถาบันการเงินแบบบูรณาการที่สำคัญ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- อบรมกระบวนการประเมินประเมินและระดับข้อพิพาททางแพ่ง ศาลแพ่ง
- Practical Techniques for Enhancing Your AML/CFT Program IOD
- Director Certification Program, IOD
- Advance Operational Risk Management ณ ประเทศสิงคโปร์
- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2557 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2554 - ส.ค. 2560	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกำกับดูแล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- ไม่มี -

คณะผู้บริหาร



นายอนุชา กังการวัฒน์ อายุ 59 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต Michigan State University, USA
- ALMI: Associate, Life Management Institute

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

- พ.ย 2561 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
- 2552 - 2562 เจ้าของแฟรนไชส์ บริษัท ชับเวย์ อินลิ้งค์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

150,000 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
คิดเป็นร้อยละ 0.0088 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
(จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 150,000 หุ้น จากวันที่ 31 ธันวาคม 2564)
- ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม -



นางสาวจาร์วรรณ ลิขคุณธรรมโม อายุ 43 ปี

เลขานุการบริษัท

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™
- ประกาศนียบัตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 123/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 33/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Sustainable Business Strategy, Harvard Business School

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2555 - ธ.ค. 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2545 - 2555	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นางอรนุช สำราญฤทธิ์ อายุ 56 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต
กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- Associate Financial Planner Thailand, AFPT™
- ศึกษาปฏิบัติงานด้าน Operation ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

2563 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2559 - 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - 2558	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นางลัดดาวัลย์ สิทธีรณันท์ อายุ 55 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

สายช่องทางสถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท การจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์บัณฑิต (โฆษณาประชาสัมพันธ์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายช่องทางสถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2564 - มี.ค. 2565	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงินและช่องทางอื่น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ย. 2563 - ก.ย. 2564	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2563 - พ.ค. 2563	ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและช่องทางอื่น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - ก.พ. 2563	ประธานฝ่ายบริหารช่องทางพันธมิตรธุรกิจ บริษัท ซันปี้ไลฟ์ แอสซัวร์ันซ์ จำกัด (มหาชน)
2552 - 2557	ผู้อำนวยการอาวุโสประกันภัยธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญศักดิ์

อายุ 53 ปี

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขาสถิติประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศึกษาดูงานด้าน Operation และ Life Plaza ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2562 - พ.ศ. 2565	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ และรักษาการผู้บริหาร ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และพัฒนาระบบ 1 และ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2561 - 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ และพัฒนาระบบ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - 2561	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ และพัฒนาระบบ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - 2556	ผู้อำนวยการ ฝ่ายฐานข้อมูลและทดสอบซอฟต์แวร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นายชัยพล อินุประภา อายุ 37 ปี

ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Cornell University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA.
- ผู้สอบบัญชีอนุญาต
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA.

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2563 - ก.ย. 2564	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2561 - ม.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2561 - ก.ค. 2561	ผู้จัดการอาวุโส ส่วนวางแผนและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2560 - ก.พ. 2561	ผู้จัดการ ส่วนวางแผนและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2557 - ธ.ย. 2560	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ ฝ่ายวิจัยและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2554 - ก.ค. 2557	นักวิเคราะห์ บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นายจักรพงษ์ แสงแก้ว อายุ 36 ปี

ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาการประกันชีวิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร ASA Exam: Probability, Financial Mathematics, Life Contingencies, Financial Economics, Fundamentals of Actuarial Practice Exam 1
- หลักสูตร FSA Module: Financial Economics, Regulation and Taxation, Enterprise Risk Management

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2563 - ก.ย. 2564	ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2560 - ม.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนอัตราเบี้ยประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2559 - เม.ย. 2560	ผู้จัดการอาวุโส ส่วนอัตราเบี้ยประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2558 - ก.พ. 2559	ผู้จัดการ ส่วนประเมินมูลค่าองค์กรและธุรกิจใหม่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2557 - มี.ค. 2558	เจ้าหน้าที่อาวุโส ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2556 - ธ.ค. 2556	เจ้าหน้าที่ ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 2555 - ม.ค. 2556	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)



นางสาวอรนาฎ นະพงษ์ อายุ 43 ปี

ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และบริหารจัดการลูกค้าและผู้มุ่งหวัง

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาการตลาด มหาวิทยาลัย Macquarie
- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี ภาควิชาสถิติ สาขาการประกันชีวิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (เกียรตินิยมอันดับ 2)
- สอบผ่านหลักสูตร Society of Actuaries (U.S.): Thailand (Passed SOA exam P, FM, M, C and VEE credits consisting of mathematical foundations of actuarial science, interest theory, economics, finance and investment and actuarial modelling courses).

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

ต.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และบริหารจัดการลูกค้าและผู้มุ่งหวัง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2558 - ก.ย. 2565	ผู้อำนวยการอาวุโส ช่องทางการตลาดทางตรงถึงผู้บริโภคและช่องทางดิจิทัล บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2555 - เม.ย. 2558	ผู้อำนวยการ ช่องทางการตลาดทางตรงถึงผู้บริโภค บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ย. 2554 - มี.ค. 2555	ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริหารมูลค่าลูกค้า บริษัท ชิกน่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน







1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มก่อตั้งและดำเนินกิจการมาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2494 โดย ฯพณฯ ควง อภัยวงศ์ พระยาศรวิสารวาจา คุณชิน โสภณพนิช และคหบดีผู้มีเกียรติอีกหลายท่าน ใช้ชื่อว่า ‘บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด’ โดยในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านฅาปนกิจสงเคราะห์ จนกระทั่งถึงปี 2520 เริ่มพัฒนาด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้มอบหมายให้คุณวัย วรรณะกุล ผู้ซึ่งมากด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศ มาวางโครงสร้างและจัดองค์การบริหาร โดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr. K.V. Claridge, F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัทสวิสรีอินชัวร์นัสนแห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2522 บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น ‘บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด’ จากนั้นบริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เป็นต้นมา

บริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิตและให้บริการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านแก่บุคคลทั่วไป ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดา กลุ่มบุคคล หรือนิติบุคคลต่างๆ โดยเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมทั้งการคุ้มครองชีวิต การสะสมทรัพย์ การคุ้มครองสุขภาพ คุ้มครองความเสี่ยงภัยจากอุบัติเหตุ รวมถึงโรคร้ายแรงต่างๆ เพื่อสร้างความมั่นคงในชีวิต และเพื่อเป็นหลักประกันคุ้มครองความเสี่ยงจากภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ให้แก่ผู้เอาประกัน ครอบครัว และ/หรือผู้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันชีวิต โดยบริษัทเสนอขายสินค้าผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อจะสามารถเข้าถึงและให้บริการลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม ทั้งช่องทางขายผ่านสถาบันการเงินและพันธมิตรต่างๆ ช่องทางขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน และช่องทางขายตรงทั้งโดยทีมงานของบริษัท โดยผ่านช่องทางออนไลน์หรือโดยผ่านช่องทางขายทางโทรศัพท์ เป็นต้น และเนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจประกันชีวิตจะมีความผูกพันต่อผู้เอาประกันภัยเป็นระยะเวลายาวนานในอนาคต รายได้เบี้ยประกันชีวิตที่ได้รับส่วนใหญ่จึงถูกกักไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต เพื่อรองรับพันธะตามกรมธรรม์ประกันชีวิตตลอดอายุสัญญา บริษัทได้นำเงินสำรองประกันชีวิตจำนวนนี้ไปลงทุนเพื่อสร้างรายได้โดยเน้นการลงทุนระยะยาวที่มีความมั่นคงสูง เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีรายได้เพียงพอสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต และสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามพันธะในกรมธรรม์ได้

นอกจากผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตซึ่งบริษัทเป็นผู้พัฒนาออกเสนอขายโดยตรงแล้ว เพื่อจะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรอบด้าน อีกทั้งเพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจของตัวแทนนายหน้าประกันชีวิต บริษัทได้เริ่มประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการเป็นนายหน้าค้าหรือจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 และยังได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นัสนิวเควอร์ จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 โดยปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้น 24 ล้านบาท และถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99

1.1.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต

ภารกิจ

บริษัทที่มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงิน และบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

เป้าหมายระยะยาวของบริษัท

ในระยะยาว บริษัทมีจุดมุ่งหมายที่จะเพิ่มการเข้าถึงการทำประกันชีวิตของประชาชน ผ่านการสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันชีวิตและประกันสุขภาพ นำเสนอสินค้าและบริการที่ครอบคลุมความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มเพื่อสร้างมูลค่าธุรกิจใหม่ (VoNB) ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสร้างความสมดุลของมูลค่าธุรกิจใหม่ในช่องทางขายต่างๆ พร้อมทั้งยกระดับการให้บริการผ่านพนักงานและตัวแทนที่มีคุณภาพ และการขยายคู่ค้าเพื่อการเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม ภายใต้การบริหารจัดการความมั่นคงทางการเงินที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนผ่านการรักษาระดับอัตราเงินกองทุน (CAR) ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ดังนี้

- มุ่งสรรหาและพัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตให้มีความเชี่ยวชาญ พร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างการบริหารตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน สร้างฐานตัวแทนใหม่ผ่านโครงการสรรหาตัวแทนใหม่ และพัฒนาหลักสูตรการอบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ เพื่อผลักดันศักยภาพบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- พัฒนาบุคลากรของบริษัทให้มีความรู้ความเข้าใจ ผ่านการพัฒนาหลักสูตรและจัดการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกตลอดทั้งปีให้แก่บุคลากรอย่างครอบคลุม พัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เพื่อผลักดันให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ นอกจากนี้ บริษัทได้สรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพผ่านโครงการต่างๆ อาทิ การจัดทำโครงการทุนการศึกษา เพื่อเปิดโอกาสและสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ
- พัฒนาช่องทางขายผ่านการสรรหาพันธมิตรทางการค้าใหม่ๆ เพื่อสร้างความสมดุลให้กับช่องทางขาย พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้ตามความสะดวกและหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น
- บริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดกรอบบริหารความเสี่ยงองค์กรตามมาตรฐานสากลภายใต้ระดับเงินกองทุนที่รองรับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตามหลักการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและบริหารงาน ตลอดจนจรรยาบรรณให้พนักงานมีความเข้าใจ รับผิดชอบ และตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ
- มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยยึดลูกค้าเป็นสำคัญ ด้วยการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มีความครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า และทุกกลุ่มประเภทสินค้า ทั้งผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและสุขภาพได้อย่างทั่วถึง

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2565 ยังคงเป็นปีที่มีความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก ทั้งสภาวะเศรษฐกิจโลกและนโยบายทางการเงินที่สำคัญของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น นโยบายการปรับอัตราดอกเบี้ย ส่งผลให้บริษัทได้ทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อการเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน อาทิ

- พัฒนาผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพใหม่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้อย่างทั่วถึง โดยปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพ ได้แก่ Prestige Health, Happy Health, Value Health ให้ครอบคลุมลูกค้าทุกระดับรายได้ และเหมาะสมกับความต้องการ
- พัฒนาและออกผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล (Participating Product) และผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)
- มุ่งเน้นการเพิ่มการใช้งานเครื่องมือสำหรับตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินในการจัดทำใบคำขออิเล็กทรอนิกส์ (Smart App) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการขายได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเสนอขาย จัดทำใบคำขอ การยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัล ไปจนถึงการชำระเบี้ยประกัน โดยปัจจุบันมียอดการใช้งาน Smart App สูงขึ้นมากถึง 95% ของจำนวนใบคำขอทั้งหมด
- การเพิ่มฟังก์ชันการใช้งาน BLA Happy Life Mobile Application ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือที่ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้บริการต่างๆ ของบริษัทได้ครอบคลุมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบข้อมูลโรงพยาบาล การค้นหาแบบประกันที่เหมาะสม การชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงการรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของลูกค้า และส่งเสริมการใช้บริการทางดิจิทัลมากขึ้นเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น บริการแจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Notice) บริการเอกสารบันทึกสลักหลังอิเล็กทรอนิกส์ (E-Endorse) บริการนำส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Letter) และบริการใช้สิทธิขอรับเงินคงไว้กับบริษัทคืนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Withdraw) โดยปัจจุบันลูกค้าสามารถทำธุรกรรมบนแอปพลิเคชันได้ตั้งแต่การดูข้อมูลใบแจ้งเดือน การชำระเบี้ย การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ การเรียกร้องสินไหม การดูข้อมูลกรมธรรม์ ข้อมูลบันทึกสลักหลัง จดหมายแจ้งข้อมูลสถานะกรมธรรม์ การขอถอนเงินที่คงไว้กับบริษัท ดูข้อมูลการลงทุน ข้อมูลโรงพยาบาลคู่สัญญา การบริการด้านสุขภาพ รับสิทธิพิเศษต่างๆ รวมถึงการกู้เงินตามสิทธิกรมธรรม์โดยที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังสาขาหรือสำนักงานใหญ่
- ได้รับมาตรฐาน ISO 2701:2019 ระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการยืนยันถึงความแข็งแกร่งของระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ลดความเสี่ยงและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ารายเดียวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งด้านการขายและการบริการหลังการขาย โดยกรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทประกันชีวิตรายแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานนี้

1.1.3 ชื่อและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัท เลขที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

เลขทะเบียนบริษัท 0107550000238 โทรศัพท์ 0-2777-8000 โทรสาร 0-2777-8899 เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท 1,707,566,000 บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เบียร์ประกันภัยรับสุทธิ ⁽¹⁾	33,396.14	70.55	33,992.35	70.57	34,579.02	71.76
เบียร์ประกันภัยรับปีแรก	6,549.69		6,262.44		6,925.15	
เบียร์ประกันภัยรับปีต่อไป	28,194.96		29,454.76		28,906.13	
รายได้จากการลงทุน	13,381.09	28.27	13,384.93	27.79	12,959.04	26.89
รายได้อื่น	599.82	1.18	791.31	1.64	647.04	1.34
รวมรายได้	47,337.05	100.00	48,168.59	100.00	48,185.10	100.00

⁽¹⁾ เบียร์ประกันภัยรับสุทธิ = เบียร์ประกันภัยรับปีแรก + เบียร์ประกันภัยรับปีต่อไป - เบียร์ประกันต่อ ± สำรองเบียร์ประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทมีรายได้ในปี 2565 รวมจำนวนทั้งสิ้น 48,185 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.03 จากปีที่ผ่านมา โดยมีเบียร์ประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,925 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีที่ผ่านมา เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเบียร์ประกันภัยรับปีแรกในช่องทางธนาคารเป็นหลัก อย่างไรก็ตามเบียร์ประกันภัยรับปีต่อไปของบริษัทลดลงร้อยละ 2 จากปีก่อนตามที่คาดการณ์ โดยมีรายได้จากการลงทุนลดลงร้อยละ 2 จากผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุดิทธิธรรม โดยมีผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2565 ทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 3.99

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ และการพัฒนานวัตกรรม

(1.1) ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์รวมถึงบริการ โดยคำนึงถึงการสร้างหลักประกันและการสร้างฐานะ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ทั้งในแง่ของช่วงวัยและฐานะทางการเงินผ่านผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครองชีวิต ผลิตภัณฑ์ที่เน้นการสะสมทรัพย์ ตลอดจนสัญญาเพิ่มเติมที่หลากหลาย เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการเกิดประโยชน์และตรงความต้องการของลูกค้าสูงสุด

ปัจจุบัน บริษัทมีผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยสามารถแบ่งได้ 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

ประกันชีวิตสามัญ	ประกันชีวิตกลุ่ม	แบบคุ้มครองสินเชื่อ
<ul style="list-style-type: none">เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยมีแบบประกัน ดังนี้<ul style="list-style-type: none">- แบบตลอดชีพ- แบบบำนาญ- แบบชั่วระยะเวลา- แบบสะสมทรัพย์- แบบประกันชีวิตควบการลงทุน- สัญญาเพิ่มเติม	<ul style="list-style-type: none">เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งมีผู้เอาประกันภัยหลายราย โดยส่วนใหญ่จะเป็นของพนักงานบริษัทเบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคลเป็นสัญญาปีต่อปี สามารถปรับเบี้ยประกันภัยได้ตามภาวะตลาดและความเสี่ยงที่เปลี่ยนไป	<ul style="list-style-type: none">แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรืออุปพลภาพ การรื้อเงินกู้ยืม ภายในระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนดโดยส่วนใหญ่จำนวนเงินเอาประกันภัยจะค่อยๆ ลดลงตามช่วงเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับระดับหนี้สินที่ลดลง

1) ประกันชีวิตสามัญ

เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและการออมทรัพย์แก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยบริษัทจะจ่ายเงินสินไหมให้แก่ผู้รับประโยชน์ และ/หรือจ่ายเงินผลประโยชน์ในระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ทั้งนี้เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ โดยมีแบบประกันที่สำคัญสรุปได้ ดังนี้

- **แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินจำนวนเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี แบบประกันดังกล่าวเป็นแบบประกันที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิตกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝันส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยจากไปก่อนเวลาอันควร
- **แบบบำนาญ (Pension)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่จ่ายผลประโยชน์ในรูปแบบของเงินได้ประจำ โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นรายเดือนหรือรายปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี ตามที่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยระบุไว้ โดยครบกำหนดระยะเวลาในการจ่ายเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 85 ปีขึ้นไป เป็นต้น แบบประกันดังกล่าวเหมาะสำหรับผู้ที่คาดว่าจะมีอายุยืนยาว เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการไม่มีรายได้เมื่อพ้นวัยทำงาน

- **แบบชั่วระยะเวลา (Term Life Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำเมื่อเทียบกับความคุ้มครองที่สูง เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการบริหารความเสี่ยงจากการเสียชีวิตโดยมีกำหนดเวลาที่ชัดเจน
- **แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยเมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งสามารถเลือกระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยได้หลากหลาย เช่น แบบประกัน ‘บีแอลเอ แอปปีเซฟวิง 14/7’ (แบบประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 14 ปี และระยะเวลาชำระเบี้ย 7 ปี) โดยทั่วไปแบบประกันลักษณะนี้อาจมีการคืนเงินผลประโยชน์บางส่วนระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งมักจะเน้นผลประโยชน์ในด้านการออมทรัพย์
- **แบบประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและผลตอบแทนจากการลงทุนผ่านกองทุนรวม โดยผลตอบแทนจากการลงทุนดังกล่าวจะไปตามผลประกอบการของกองทุนรวม โดยบริษัทจะไม่ได้การันตีผลตอบแทนนั้น แบบประกันลักษณะนี้เหมาะสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ต้องการความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนความคุ้มครอง การชำระเบี้ยประกันภัย และการเลือกลงทุนในกองทุนรวมซึ่งผู้เอาประกันภัยควรมีความรู้ความเข้าใจในการลงทุนพอสมควร และสามารถยอมรับความเสี่ยงจากการลงทุนได้
- **สัญญาเพิ่มเติม (Rider)** เป็นสัญญาที่แนบกับกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว เพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย เช่น สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ คุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองโรคร้ายแรง คุ้มครองกรณีตรวจพบว่าเป็นโรคร้ายแรง เป็นต้น

2) ประกันชีวิตกลุ่ม

ประกันชีวิตกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกันหลายราย โดยส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่องค์กรหรือกลุ่มบุคคลจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงภัยของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดร่วมกัน เช่น อายุ เพศ อาชีพ ลักษณะงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยทั่วไปเบี้ยประกันภัยจะต่ำกว่าการเอาประกันชีวิตรายบุคคล ทั้งนี้ เนื่องจากสัญญาประกันชีวิตกลุ่มเป็นสัญญาปีต่อปี เบี้ยประกันภัยผลประโยชน์ และเงื่อนไขความคุ้มครองต่างๆ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามสภาวะตลาด และความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

3) แบบคุ้มครองสินเชื่อ

แบบคุ้มครองสินเชื่อเป็นแบบประกันชีวิตที่คุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต และ/หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ค่อยๆ ลดลงตามระยะเวลา ซึ่งโดยทั่วไปจะสอดคล้องกับระดับของหนี้สินที่ค่อยๆ ลดลงตามจำนวนงวดที่ผู้เอาประกันภัยผ่อนชำระ แบบประกันลักษณะนี้จึงเหมาะกับผู้เอาประกันภัยที่มีภาระหนี้สิน ซึ่งสามารถใช้ผลประโยชน์จากกรมธรรม์ในการชำระหนี้สินในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตก่อนที่จะผ่อนชำระครบถ้วน

บริษัทมีผลผลิตจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจากธุรกิจใหม่ และจากการชำระเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ แยกตามผลิตภัณฑ์ระหว่างปี 2563-2565 ดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับปีแรก แบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	71.24	1.09	115.35	1.84	163.95	2.37
สามัญ	5,073.63	77.46	4,504.13	71.92	4,756.60	68.69
ตลอดชีพ	736.38	11.24	657.13	10.49	365.79	5.28
บำนาญ	49.40	0.75	45.36	0.72	67.70	0.98
ชั่วระยะเวลา	4.86	0.07	4.99	0.08	4.02	0.06
สะสมทรัพย์	3,941.96	60.19	3,309.87	52.85	3,803.25	54.92
ยูนิค ลิงก์**	0.00	0.00	0.33	0.01	5.44	0.08
สัญญาเพิ่มเติม	341.03	5.21	486.45	7.77	510.40	7.37
ประกันกลุ่ม	543.00	8.29	636.32	10.16	629.43	9.09
คุ้มครองสินเชื่อ	861.82	13.16	1,006.64	16.07	1,375.17	19.86
ผลรวมทั้งสิ้น	6,549.69	100.00	6,262.44	100.00	6,925.15	100.00

**เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของผลิตภัณฑ์ยูนิค ลิงก์ นับเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเท่านั้น

ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,925.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่รัฐบาลประกาศให้เป็นโรคประจำถิ่นแล้ว ส่งผลให้กำลังซื้อภาคครัวเรือนเริ่มปรับตัวดีขึ้น โดยสะท้อนผ่านเบี้ยประกันภัยรับปีแรกของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสามัญที่ปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 5 ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองเงินเชื่อสามารถเติบโตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 37 นอกจากนี้ กลยุทธ์การเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่คุ้มครองความเสี่ยงรอบด้านของผู้เอาประกันภัยยังทำให้เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของสัญญาเพิ่มเติมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา

เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป แบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ	26,741.53	94.85	28,190.25	95.71	27,747.41	95.99
ตลอดชีพ	7,046.70	24.99	7,042.91	23.91	5,966.09	20.64
บำนาญ	612.18	2.17	572.77	1.94	539.12	1.87
ชั่วระยะเวลา	67.34	0.24	62.23	0.21	58.16	0.20
สะสมทรัพย์	17,265.53	61.24	18,685.91	63.45	18,864.94	65.26
ยูนิค ลิงก์	0.00	0.00	0.00	0.00	0.24	0.00
สัญญาเพิ่มเติม	1,749.78	6.21	1,826.43	6.20	2,318.86	8.02
ประกันกลุ่ม	1,452.71	5.15	1,263.96	4.29	1,158.40	4.01
คุ้มครองสินเชื่อ	0.72	0.00	0.55	0.00	0.32	0.00
ผลรวมทั้งสิ้น	28,194.96	100.00	29,454.76	100.00	28,906.13	100.00

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป 2565 ในภาพรวมหดตัวลดลงร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปี 2564 ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ครบกำหนดชำระเบี้ยทั้งในผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์และตลอดชีพ แต่ผลิตภัณฑ์สัญญาเพิ่มเติมสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 27 ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่คุ้มครองความเสี่ยงรอบด้านของผู้เอาประกัน ซึ่งบางส่วนสะท้อนผ่านการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกในตารางก่อนหน้า

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปของประเภทการประกันกลุ่มจะลดลงจากภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้น สัดส่วนการเอาประกันภัยยังอยู่ในระดับที่ต่ำจึงทำให้ภาพรวมของเบี้ยรับประกันภัยปีต่อไปสามารถเติบโตได้ดี

เบี้ยประกันภัยรับรวม แบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชားเบี้ยครั้งเดียว	71.24	0.21	115.35	0.32	163.95	0.46
สามัญ	31,815.16	91.57	32,694.38	91.54	32,504.01	90.71
ตลอดชีพ	7,783.08	22.40	7,700.04	21.56	6,331.88	17.67
บ้านอายุ	661.58	1.90	618.13	1.73	606.82	1.69
ชั่วระยะเวลา	72.20	0.21	67.22	0.19	62.18	0.17
สะสมทรัพย์	21,207.49	61.04	21,995.78	61.58	22,668.19	63.26
ยูนิค ลิงก์**	0.00	0.00	0.33	0.01	5.68	0.02
สัญญาเพิ่มเติม	2,090.81	6.02	2,312.88	6.48	2,829.26	7.90
ประกันกลุ่ม	1,995.71	5.74	1,900.28	5.32	1,787.83	4.99
คุ้มครองสินเชื่อ	862.54	2.48	1,007.19	2.82	1,375.49	3.84
ผลรวมทั้งสิ้น	34,744.65	100.00	35,717.20	100.00	35,831.28	100.00

**เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของผลิตภัณฑ์ยูนิค ลิงก์ นับเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเท่านั้น

ในภาพรวมปี 2565 เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทขยายตัวได้เล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.32 เมื่อเทียบกับปี 2564 ซึ่งเป็นผลมาจากการวางนโยบายเบี้ยประกันภัยรับปีแรกที่ดีที่สามารถมาชดเชยการหดตัวของเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปได้ โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมยังคงใกล้เคียงกับปี 2563-2564 ที่มีเบี้ยประกันชีวิตประเภทสามัญเป็นสัดส่วนหลักประมาณร้อยละ 91

(1.2) การพัฒนาวัตกรรมธุรกิจ

เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม พฤติกรรมผู้บริโภค และระบบประกันภัยที่กำลังจะเข้าสู่ยุคดิจิทัล กรุงเทพมหานครประกันชีวิตได้มีการจัดตั้งหน่วยงานดิจิทัลลิ้นในเวทขึ้นขึ้นในปี 2563 โดยมีเป้าหมายสำคัญคือรวมขับเคลื่อนให้กรุงเทพประกันชีวิตเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ผ่านการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและแนวคิดแบบดิจิทัลมาปรับใช้ในองค์กรเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานในทุกส่วน รวมทั้งการนำข้อมูล (Data Analytics) มาใช้ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้า ตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงิน และพันธมิตรทางธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้เข้าไปสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทเทคโนโลยีและธุรกิจสตาร์ทอัพที่มีความสามารถในการช่วยผลักดันกระบวนการ digital transformation ของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายด้วยการสร้างและนำผลิตภัณฑ์ด้านดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในองค์กร

ปัจจุบันกระบวนการ digital transformation ของกรุงเทพประกันชีวิตได้เริ่มดำเนินการแล้วผ่านการวางกลยุทธ์และแผนงานในระยะยาวเพื่อให้บริษัทกลายเป็น digital insurer ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด (Customer Centric) ควบคู่ไปกับการสร้างความสามารถในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งการปรับเพื่อเป็น digital insurer ช่วยเสริมสร้างให้กรุงเทพประกันชีวิตมีความสามารถในการแข่งขัน และปัจจุบันเครื่องมือดิจิทัลทั้งสำหรับลูกค้าและตัวแทนได้ถูกพัฒนาให้สามารถให้บริการครอบคลุมทั้งบริการและการใช้งานที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งาน โดยสามารถทำธุรกรรมผ่านเครื่องมือดิจิทัลได้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ

(2) การตลาดและการแข่งขัน

(2.1) ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจประกันชีวิต

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ที่ต่อเนื่องเป็นเวลาร่วม 3 ปีได้สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและสังคมโลก รวมถึงประเทศไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตามสถานการณ์ดังกล่าวได้คลี่คลายไปในทิศทางที่ดีขึ้น ส่งผลให้ผู้บริโภคมีกำลังซื้อมากยิ่งขึ้น และสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวขึ้น โดยในปี 2565 บริษัทประกันชีวิตส่วนใหญ่ รวมถึงกรุงเทพประกันชีวิตมุ่งเน้นไปที่การขายสินค้าประกันสุขภาพ ซึ่งในช่วงปีที่ผ่านมา กรุงเทพประกันชีวิตได้ออกผลิตภัณฑ์ Value Health และ Value Health Kids นอกจากนี้ กรุงเทพประกันชีวิตยังมุ่งเน้นการขายประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked and Universal Life) และการร่วมเป็นพันธมิตรกับธุรกิจต่างๆ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของพันธมิตรเหล่านั้น อาทิ พันธมิตรในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ คำปรึกษา การสื่อสาร โรงพยาบาล บริษัทเช่าซื้อ รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์อย่าง Mobile Banking ของธนาคารต่างๆ ด้วย ด้วยสถานการณ์การแพร่กระจายของโรคโควิด-19 บริษัทประกันชีวิตส่วนใหญ่จึงให้ความสำคัญการพัฒนาช่องทางบริการออนไลน์ เช่น ฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ ในแอปพลิเคชันมือถือ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและตัวแทน

เพื่อเป็นการปรับตัวให้เข้ากับทิศทางอุตสาหกรรมและความต้องการของผู้บริโภค ในปี 2565 กรุงเทพประกันชีวิตยังคงดำเนินกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ที่เน้นไปการขายสินค้าประเภทประกันสุขภาพและสัญญาเพิ่มเติม รวมถึงการสร้างฐานะและหลักประกันผ่านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน ในส่วนกลยุทธ์การให้บริการ บริษัทได้มุ่งพัฒนาระบบและเครื่องมือดิจิทัลเพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัท อาทิ การเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ ในแอปพลิเคชันมือถือ BLA Happy Life ให้ครอบคลุมบริการทุกด้านของบริษัท การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อมอบบริการด้านการดูแลสุขภาพแบบครบวงจรผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการแล้ว บริษัทยังมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานผ่านการนำเครื่องมือดิจิทัลและเทคโนโลยีมาปรับใช้ในองค์กร เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในระยะยาว และช่วยตอบสนองความต้องการของลูกค้า

(2.2) ลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลทั่วไป โดยบริษัทเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบตลอดชีพ แบบบำนาญ แบบชั่วระยะเวลา แบบสะสมทรัพย์ แบบประกันชีวิตควบการลงทุน แบบคุ้มครองสินเชื่อ และสัญญาเพิ่มเติม

ลูกค้าองค์กร ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง และขนาดใหญ่ รวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ต้องการจัดหาสวัสดิการประกันชีวิตให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป กลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ ภาครัฐวิสาหกิจ ลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ

การจัดจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทแบ่งออกเป็น 3 ช่องทางหลัก ได้แก่ ช่องทางตัวแทน ช่องทางสถาบันการเงิน และช่องทางขายอื่น (ได้แก่ ช่องทางออนไลน์ ช่องทางการตลาดทางตรง และอื่นๆ)

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับของบริษัท จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ระหว่างปี 2563-2565

ช่องทางการจำหน่าย	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	19,796	39.70	13,638	38.14	13,463	37.48
ธนาคาร	19,108	55.00	20,174	56.41	20,513	57.11
อื่นๆ	1,841	5.30	1,950	5.45	1,945	5.41
ผลรวมทั้งสิ้น	34,744	100.00	35,762	100.00	35,921	100.00

หมายเหตุ : โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทอ้างอิงจากข้อมูลอุตสาหกรรม ที่กำหนดตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 35,921 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 จากปี 2564 และมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 57 ร้อยละ 38 และร้อยละ 5 ตามลำดับ

(2.3) ภาพรวมธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ประเทศไทยมีบริษัทประกันชีวิตจำนวน 22 บริษัท โดยสัดส่วนรายได้เบี้ยประกันภัยรับรวมของอุตสาหกรรมในปี 2564 จำนวนร้อยละ 89 มาจากบริษัทประกันชีวิตเพียง 8 แห่ง (รวมถึงบริษัท) โดยกรุงเทพประกันชีวิตมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 5.9 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมของอุตสาหกรรม และมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 4.1 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกของอุตสาหกรรม

ตารางแสดงเบี้ยรับของธุรกิจประกันชีวิต เดือนมกราคม - ธันวาคม 2565

หน่วย: ล้านบาท

เบี้ยรับ	2563	2564	2565	% เปลี่ยนแปลง 2563-2564	% เปลี่ยนแปลง 2564-2565
เบี้ยปีแรก	101,771	95,208	105,192	-6.4%	10.5%
เบี้ยชำระครั้งเดียว	56,467	75,455	64,686	33.6%	-14.3%
เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว	158,238	170,664	169,878	7.9%	-0.5%
เบี้ยปีต่อไป	441,967	443,451	441,496	0.3%	-0.4%
เบี้ยรวม	600,206	614,115	611,374	2.3%	-0.4%

หมายเหตุ: การนับเบี้ยของอุตสาหกรรมเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในเดือนมกราคม - ธันวาคม 2565 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับปีแรกทั้งสิ้นจำนวน 169,878 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.5 จากปี 2564 เบี้ยรับปีแรกที่เติบโตลดลง เป็นผลจากเบี้ยประกันชีวิตแบบชำระเบี้ยครั้งเดียวที่ลดลงร้อยละ 14.3 ซึ่งเป็นการลดลงจากผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุนยูนิต์ลิงก์ (Unit Linked) ที่มีเบี้ยประกันรับปีแรกลดลงร้อยละ 52.2 เนื่องจากภาวะการลงทุนในตลาดทุนที่มีความผันผวนในช่วงปี 2565 ที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม จากภาวะเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัวและอัตราดอกเบี้ยที่ปรับสูงขึ้น ส่งผลให้เบี้ยประกันรับปีแรกแบบไม่รวมเบี้ยชำระครั้งเดียวเติบโตขึ้นจากปี 2564 ที่ร้อยละ 10.5

ทั้งนี้ จากอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้หลายบริษัทได้มีการปรับพอร์ตผลิตภัณฑ์ เพื่อนำเสนอแบบประกันที่ให้ผลตอบแทนสอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทคุ้มครองชีวิต (Whole Life) และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประสพสมทรัพย์ (Endowment) เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.6 และร้อยละ 10.3 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

เบี้ยประกันชีวิตปีต่อของธุรกิจมีจำนวน 441,496 ล้านบาท เติบโตลดลงร้อยละ 0.4 จากปีก่อนหน้า และทำให้เบี้ยรับรวมของธุรกิจลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ร้อยละ 0.4 หรือเท่ากับจำนวน 611,374 ล้านบาท

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับของบริษัท จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ระหว่างปี 2563-2565

หน่วย: ล้านบาท

ช่องทางการจำหน่ายอุตสาหกรรม	2563		2564		2565	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	320,349	53.37	320,629	52.21	325,227	53.20
ธนาคาร	231,569	38.58	244,073	39.74	235,788	38.57
อื่นๆ	48,288	8.05	49,413	8.05	50,359	8.24
ผลรวมทั้งสิ้น	600,206	100.00	614,115	100.00	611,374	100.00

หมายเหตุ: การนับเบี้ยของอุตสาหกรรมเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในปี 2565 ช่องทางตัวแทนยังคงเป็นช่องทางขายหลักในธุรกิจประกันชีวิต โดยมีสัดส่วนเบี้ยรับรวมจากช่องทางตัวแทนที่ร้อยละ 53 ตามด้วยช่องทางธนาคารที่มีสัดส่วนร้อยละ 39 และช่องทางอื่นๆ ที่มีสัดส่วนร้อยละ 8

เบี้ยรับรวมและเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ปี 2565
ส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับรวมสูงสุด 10 อันดับแรก

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรก รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	152,248	24.90	3.30	31,117	18.32	-20.27
2. ไทยประกันชีวิต	88,129	14.41	2.69	18,985	11.18	6.32
3. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	83,479	13.65	2.99	23,822	14.02	-0.20
4. เมืองไทยประกันชีวิต	69,327	11.34	-5.00	26,040	15.33	9.93
5. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	45,502	7.44	-9.03	12,049	7.09	-4.29
6. กรุงเทพประกันชีวิต	35,921	5.88	0.44	7,002	4.12	11.02
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	34,300	5.61	6.96	7,269	4.28	11.06
8. พรุฑินเซียล ประกันชีวิต	31,384	5.13	17.08	12,613	7.42	18.56
9. ไทยสมุทรประกันชีวิต	15,008	2.45	2.01	2,857	1.68	4.00
10. เจนเนอร์ราลี ประกันชีวิต	10,761	1.76	4.97	6,550	3.86	-1.93
ธุรกิจ	611,374	100.00	-0.45	169,878	100.00	-0.49

หมายเหตุ: ข้อมูลของบริษัทที่อื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 6 เช่นเดียวกับในปี 2564 โดยมีอัตราเติบโตสูงกว่าธุรกิจ จากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับปีแรก เบี้ยรับปีแรกของบริษัทเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อนหน้า โดยเป็นผลจากการเติบโตของเบี้ยรับปีแรกในช่องทางธนาคารและช่องทางอื่นเป็นหลัก

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน

ภาพรวมธุรกิจ: เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางตัวแทน ปี 2565

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรก รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	132,925	40.87	0.78	21,220	35.90	-0.51
2. ไทยประกันชีวิต	62,381	19.18	-3.25	10,106	17.10	-3.84
3. กรุงเทพ-เอกชาประกันชีวิต	25,682	7.90	-4.74	42,001	7.11	-7.70
4. เมืองไทยประกันชีวิต	23,866	7.34	9.58	6,976	11.80	60.27
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	16,504	5.07	9.84	2,963	5.01	23.01
6. กรุงเทพประกันชีวิต	13,463	4.14	-1.29	1,753	2.96	-8.95
7. ไทยสมุทรประกันชีวิต	12,494	3.84	0.98	1,842	3.12	3.08
8. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	10,629	3.27	11.39	2,498	4.23	29.42
9. ไทยกียวมารีนประกันชีวิต	7,954	2.45	13.18	2,038	3.45	-1.02
10. ซินซุงประกันชีวิต	5,135	1.58	3.32	1,313	2.22	-17.89
ธุรกิจ	325,227	100.00	1.43	59,112	100.00	5.72

หมายเหตุ: ข้อมูลของบริษัทที่อื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ปี 2565 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 6 เช่นเดียวกับในปี 2564 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจ เนื่องจากฐานที่สูงในปี 2564 โดยบริษัทได้มีการปรับราคาสินค้าตลอดชีพซึ่งเป็นสินค้าหลักของช่องทางตัวแทนตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2564 และได้มีการแจ้งให้ตัวแทนทราบตั้งแต่ต้นปี 2564 ส่งผลให้สินค้าตลอดชีพมียอดขายสูงขึ้นกว่าปกติในช่วงเดือนก่อนมีการปรับสินค้า

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร

ภาพรวมธุรกิจ: เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางธนาคาร ปี 2565

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-
1. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	67,504	28.63	1.16	19,030	21.25	-5.79
2. เมืองไทยประกันชีวิต	39,578	16.79	-11.98	16,370	18.28	1.22
3. พรูเด็นเชียลประกันชีวิต	27,954	11.86	18.77	11,949	13.34	18.48
4. กรุงเทพประกันชีวิต	20,513	8.70	1.68	4,433	4.95	21.38
5. ไทยประกันชีวิต	19,784	8.39	-4.24	5,430	6.06	21.94
6. กรุงเทพ-เอกชาประกันชีวิต	18,971	8.05	-14.78	7,065	7.89	-3.37
7. เอไอเอ	14,691	6.23	-31.17	8,788	9.81	-48.00
8. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	10,292	4.37	10.86	2,943	3.29	20.01
9. กิฟพประกันชีวิต	5,754	2.44	42.22	4,723	5.27	27.11
10. อาคเนย์ประกันชีวิต	5,467	2.32	-5.14	5,271	5.89	-8.30
ธุรกิจ	235,788	100.00	-3.39	89,570	100.00	-5.42

หมายเหตุ: ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับ 4 สูงขึ้นจากอันดับที่ 7 ในปี 2564 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยรับรวมที่สูงกว่าธุรกิจ จากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยปีแรกที่รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ซึ่งเป็นผลจากความร่วมมืออันดีและการทำงานอย่างใกล้ชิดกับทางธนาคาร นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับแรงสนับสนุนจากมาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ของรัฐบาล และผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่เร่งยอดการขาย/โอนอสังหาริมทรัพย์ และยังคงราคาขายเดิม ก่อนที่จะมีการปรับราคาขายในปี 2566 เนื่องจากเงินเฟ้อที่สูงขึ้น รวมถึงลูกค้าเร่งการจดจำนองก่อนที่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สินเชื่อบ้านจะปรับตัวขึ้น จึงเป็นปัจจัยบวกสำหรับสินค้าประเภทคุ้มครองสินเชื่อ (Mortgage)

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านช่องทางอื่น

ภาพรวมธุรกิจ: เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางอื่น ปี 2565

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวม เบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-
1. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	7,504	14.90	-3.29	1,363	3.85	11.83
2. ไทยประกันชีวิต	5,964	11.84	9.90	3,448	16.27	19.16
3. เมืองไทยประกันชีวิต	5,883	11.68	-5.61	129	0.61	73.59
4. เจนเนอราลี ประกันชีวิต	5,767	11.45	9.79	3,4923	16.48	15.27
5. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	5,347	10.62	11.79	2,295	10.83	31.81
6. เอไอเอ	4,632	9.20	9.94	1,109	5.23	38.46
7. ซันบิลไลฟ์ แอสชูรันซ	3,953	7.85	20.23	2,514	11.86	17.99
8. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	2,323	4.61	4.45	664	3.13	41.55
9. กรุงเทพประกันชีวิต	1,945	3.86	-0.22	817	3.85	11.83
10. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต	1,844	3.66	9.13	445	2.10	41.07
ธุรกิจ	50,359	100.00	1.91	21,195	100.00	5.43

หมายเหตุ: ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับ 9 โดยบริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะกระจายความเสี่ยงของธุรกิจผ่านการลดการพึ่งพิงรายได้จากช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ทั้งนี้ในปี 2565 บริษัทได้มีการพัฒนาสินค้าในช่องทางขายออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยได้เพิ่มสินค้าที่ขายผ่านช่องทางให้มีความเหมาะสมและหลากหลายมากขึ้น รวมถึงมีการเน้นแคมเปญการทำประกันเพื่อลดหย่อนภาษีในช่วงปลายปีให้กับผู้ที่สนใจ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงฐานลูกค้ารุ่นใหม่ให้มากขึ้น ส่งผลให้เบี้ยรับปีแรกในช่องทางออนไลน์ของบริษัทเพิ่มขึ้นร้อยละ 48

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ค้นหาพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ เพื่อช่วยสนับสนุนให้บริษัทเข้าถึงตลาดกลุ่มใหม่ได้โดยตรง เพื่อช่วยลดต้นทุนและเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่องด้วย ซึ่งจากความพยายามในข้างต้น ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับปีแรกในช่องทางอื่นๆ ของบริษัทเติบโตขึ้นร้อยละ 12

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2566

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวได้ดีขึ้นในปี 2566 จากมาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวมีการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง ประชาชนเริ่มกลับมาดำเนินชีวิตได้ตามปกติ ผู้ประกอบการมีความมั่นใจในภาวะเศรษฐกิจมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มชะลอตัวลง จากการที่ธนาคารกลางต่างๆ ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเพื่อรับมือกับปัญหาเงินเฟ้อที่มีมาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ผลประกอบการบริษัทจดทะเบียนมีแนวโน้มชะลอตัว จากต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นและอุปสงค์ที่ชะลอตัว ส่งผลให้ภาพรวมสินทรัพย์เสี่ยงยังมีความผันผวน และกำลังซื้อของผู้บริโภคอาจยังไม่ฟื้นตัวเท่าช่วงก่อนเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

ในปี 2566 กลุ่มธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีแนวโน้มที่จะมุ่งเน้นไปที่การขายผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพและประกันโรคร้ายแรง เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่ารักษาและค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ด้วยภาวะอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น คาดว่าผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์จะยังคงได้รับความสนใจจากผู้บริโภค ขณะที่แบบประกันควบการลงทุนอาจจะมีทิศทางชะลอตัวจากภาวะตลาดที่ยังมีความผันผวน นอกจากนี้ จากผลกระทบของพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ธุรกิจประกันชีวิตจึงได้ทยอยปรับตัวเป็น digital insurer มากขึ้น ผ่านการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน รวมถึงการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้เข้าถึงและเพิ่มโอกาสการขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น ผ่านการจับมือร่วมกับพันธมิตรเพื่อพัฒนาช่องทางขายใหม่ รวมทั้งพัฒนารูปแบบการให้บริการให้มีความทันสมัย สะดวกสบาย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น โดยธุรกิจประกันชีวิตยังคงมีปัจจัยสนับสนุนต่อการเติบโตในระยะยาวต่างๆ ดังต่อไปนี้

- มาตรการจากภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ

ทางภาครัฐและทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มีมาตรการออกมาช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง อาทิ การคงค่าลดหย่อนภาษีสำหรับการซื้อประกันสุขภาพเป็น 25,000 บาทต่อปี และการพัฒนา Insurance Regulatory Sandbox (IRS) และโครงการ Product Innovation and Tailor-Made Sandbox (TMS) รุ่น New Version คือ Smart Sandbox ซึ่งจะเป็นการศึกษาดำเนินงานและผลตอบรับของโครงการ IRS และ TMS เพื่อนำมาวิเคราะห์ พัฒนาปรับปรุง ออกแบบวิธีการประเมิน และกำหนดกฎระเบียบที่จำเป็นต้องให้หน่วยงานกำกับดูแลพิจารณาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

- แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น

ประเทศไทยมีแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีอายุยืนยาวขึ้น โดยประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมประชากรสูงวัยในปี 2573 เป็นต้นไป โดยมีผู้ที่มีอายุมากกว่า 60 ปี เกินร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ประกอบกับประชาชนในวัยทำงานจะมีสัดส่วนที่ลดลงจากอัตราการเกิดของประชากรในประเทศ ทำให้รัฐบาลไทยอาจต้องมีภาระด้านงบประมาณรายจ่ายสำหรับสวัสดิการเพื่อประชาชนสูงวัยที่เพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้หลังเกษียณอาจไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจที่จะส่งเสริมประชาชนเก็บออมในรูปแบบของประกันชีวิต เพื่อแบ่งเบาภาระในการใช้จ่ายด้านสุขภาพและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงการเตรียมวางแผนการเงินหลังเกษียณซึ่งจะมีความจำเป็นมากขึ้นในอนาคต

- ประชาชนเห็นความสำคัญของประกันสุขภาพมากขึ้น

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และปัจจัยเสี่ยงในการทำให้เกิดโรคที่เพิ่มขึ้น เช่น ปัญหามลภาวะจากฝุ่น ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น ทำให้ผู้บริโภคหันมาตระหนักถึงการวางแผนประกันสุขภาพมากขึ้น และก่อให้เกิดกระแสความนิยมในการรักษาสุขภาพเชิงป้องกัน ไม่ว่าจะเป็นการรักษาความสะอาดและอนามัยส่วนบุคคล การรับประทานอาหารที่เป็นประโยชน์ การออกกำลังกาย รวมไปถึงการป้องกันความเสี่ยงโดยการซื้อประกันสุขภาพ ทำให้บริษัทในธุรกิจประกันชีวิตพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพหลากหลายรูปแบบให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งยังเพิ่ม

มูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ด้วยการมอบสิทธิประโยชน์พิเศษให้กับลูกค้าที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับการรักษาสุขภาพเชิงป้องกันอีกด้วย

- ความตระหนักผู้ด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ประชาชนมีแนวโน้มให้ความสนใจในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเครื่องมือสำคัญชนิดหนึ่งที่จะเป็นหลักประกันในการแบ่งเบาความเดือดร้อนเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันขึ้น นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกรออกแบบมาเพื่อผู้ที่ต้องการความคุ้มครองควบคู่กับการลงทุน รวมไปถึงความสามารถในการใช้สิทธินำเบี้ยประกันภัยบางประเภทไปลดหย่อนภาษีได้อีกด้วย

- การเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล

เทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ช่วยให้บริษัทในธุรกิจสามารถพัฒนาการบริการให้ลูกค้า พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า รวมถึงพัฒนากระบวนการทำงานภายในของบริษัท ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น รวมไปถึงสามารถออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากยิ่งขึ้น

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยมุ่งเน้นให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้บริษัทสามารถออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทยังได้ร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรที่หลากหลายในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิต มีแหล่งเงินทุนจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย และบริษัทสำรองเงินประกันชีวิตไว้ส่วนหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายชดเชยตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ตามกรมธรรม์ อาทิ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์หากกรมธรรม์ครบกำหนด เงินเวนคืนกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทูพพลภาพ การสูญเสียรายได้ในยามชรา เป็นต้น โดยบริษัทได้นำเบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่มั่นคงแก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามภาระผูกพันต่างๆ ข้างต้น นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่บริษัทได้รับมาจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยแล้ว บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนตามประกาศสำนักงาน คปภ. โดยบริษัทต้องมีเงินทุนส่วนหนึ่งเพื่อประกันความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) เท่ากับ 378% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดมากกว่า 2.70 เท่า

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 51 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัท จำนวน 32 แห่ง (อาคารไม่ใช้ 6 แห่ง ได้แก่ สมุทรสงคราม กาฬสินธุ์ ขอนแก่น นครราชสีมา อุบลราชธานี และยะลา และมีชั้นพื้นที่แบ่งให้เช่า 1 แห่ง (หาญใหญ่) และสาขาที่บริษัทเช่าสัญญาไม่เกิน 3 ปี จำนวน 25 สาขา และบริษัทมีสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจหลัก ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทมีทรัพย์สินประเภทที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่น ๆ ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 2,338.18 ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2565 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	วัตถุประสงค์
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย) ที่ตั้ง เขตพระโขนง จ.กรุงเทพมหานคร	1.52	327.08	105.48	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง						
- ที่ดิน	791.35	7,864.60	960.65	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
- สิ่งปลูกสร้าง	1,082.79	20,854.70	1,588.48	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
รวม	1,875.66	29,046.38	2,654.61			

หมายเหตุ: ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
*ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท

เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัท*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2565 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	7.68	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	276.80	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	38.33	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	3.55	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	136.16	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
รวม	462.52		

หมายเหตุ: *ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท ขยายความสามารถในการเสนอขายสินค้าและบริการให้มีความหลากหลาย ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านการประกันภัยให้รอบด้าน และถือเป็นการสนับสนุนให้ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท เป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ครบวงจร บริษัทจึงร่วมลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินซัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทนายหน้า ประกันวินาศภัย จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (%)
บริษัท บีแอลเอ อินซัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด 1415 อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 10 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800 โทรศัพท์ 0-2777-8777 โทรสาร 0-2777-8778	นายหน้าประกันวินาศภัย	24,000,000	สามัญ	2,376,000	99

1.3.2 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทไม่มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ

1.3.3 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท

ตารางแสดงรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2565 (อ้างอิงข้อมูลจากวันกำหนดครายชื่อผู้มีสิทธิ์ ได้รับเงินปันผลระหว่างกาล)

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,707,566,000 หุ้น

บริษัท	ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2565	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้น ที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
1. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	413,396,200	24.21
2. บริษัท วัฒนโสภณพณิช จำกัด	222,505,000	13.03
3. ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	130,022,480	7.61
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	96,795,392	5.67
5. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	78,953,860	4.62
6. นายชาติร์ โสภณพณิช	63,967,204	3.75
7. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.69
8. บริษัท เอ็มเอสโอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.35
9. นายทองพ ลิ้มทรง	40,950,000	2.40
10. นางอรุณรณ โสภณพณิช	32,800,009	1.92

หมายเหตุ: * บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินซัวร์ันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

(2) ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่กับบริษัท

1.4 ข้อมูลหลักทรัพย์ จำนวนทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว

ตลาดรองในการซื้อขายหลักทรัพย์กลุ่ม	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
อุตสาหกรรม	ธุรกิจการเงิน
หมวดธุรกิจ	ประกันภัยและประกันชีวิต
มูลค่าที่ตราไว้	1.00 บาท
ทุนจดทะเบียน	1,708,000,000 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	1,707,566,000 บาท

1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่าบริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

อัตราการจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทที่ผ่านมา

	2563	2564	2565
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.94	1.87	1.88
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.23	0.56	0.60
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	24.44	29.92	31.91

หมายเหตุ: การจ่ายเงินปันผลสำหรับการดำเนินงานปี 2565 บริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท พีแอลเอ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด)

บริษัทย่อยไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ เนื่องจากปัจจุบันมีผลขาดทุนสะสม



2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

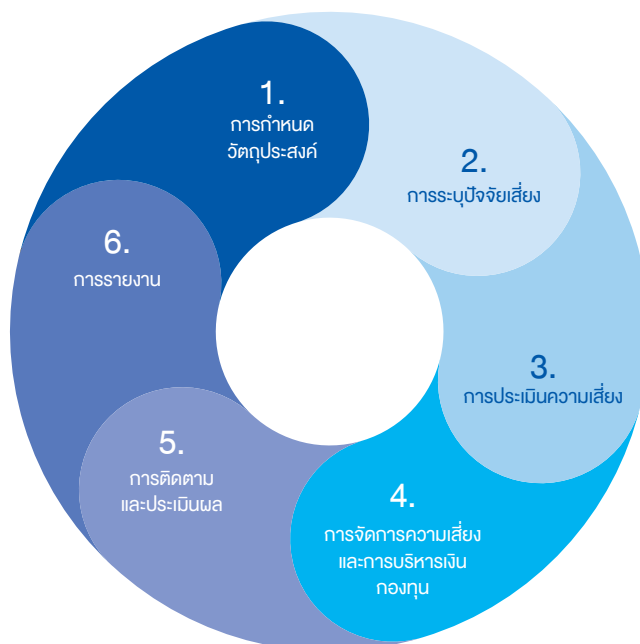
2.1.1 โครงสร้างการกำกับและดูแลความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด กำหนดทิศทางการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับกลยุทธ์เชิงธุรกิจ กำกับดูแลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงทั้งหมดภายในองค์กรได้ถูกควบคุมและติดตามให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ตลอดจนให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) และการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่ทบทวนและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ รวมถึงรายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

2.1.2 การบริหารจัดการความเสี่ยง - แนวปรากร 3 ชั้น

บริษัทได้นำกรอบการกำกับดูแล 'แนวปรากร 3 ชั้น' มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตรวจสอบความถูกต้องในแต่ละกระบวนการ ซึ่งเป็นความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภายในบริษัท ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัทจนถึงระดับปฏิบัติงาน อีกทั้งยังใช้ระบบการประเมินความเสี่ยงขององค์กร (Corporate Risk Assessment) ที่จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความเสี่ยงในแต่ละกิจกรรมการดำเนินงานภายในองค์กรโดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะเป็นผู้ประเมิน จากนั้นหน่วยงานที่เฝ้าระวังความเสี่ยง (Risk Oversight) จะเป็นผู้ติดตามและจัดทำรายงาน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดกรอบนโยบาย การทบทวนความเสี่ยงพหุของนโยบายบริหารความเสี่ยง และระบบการบริหารความเสี่ยงต่อไป

ระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัประกอบด้วย 6 ขั้นตอน



<p>1. การกำหนดวัตถุประสงค์</p> <p>การกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ ปฏิบัติได้จริง บนพื้นฐานความเป็นจริง และมีกำหนดเวลาที่แน่นอน เพื่อใช้ประกอบการระบุปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย</p>	<p>2. การระบุปัจจัยเสี่ยง</p> <p>การระบุเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลให้แผนงานที่วางไว้ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย โดยความเสี่ยงอาจเกิดได้ทั้งจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร</p>	<p>3. การประเมินความเสี่ยง</p> <p>การประเมิน ‘ระดับของโอกาส’ ที่ จะเกิดความเสี่ยงนั้นจะเกิดขึ้น และประเมิน ‘ระดับของผลกระทบ’ หากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นจริง โดยใช้เกณฑ์การประเมินทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ</p>
<p>4. การจัดการความเสี่ยง</p> <p>การกำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk) เพื่อลดระดับของโอกาสและระดับของผลกระทบจากการเกิดเหตุการณ์เสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p>	<p>5. การติดตามและประเมินผล</p> <p>การติดตามประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>6. การรายงาน</p> <p>การรายงานผลการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ</p>

ภาพรวมของความเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัท

<p style="text-align: center;">ปัจจัยเสี่ยงภายนอก</p> <p style="text-align: center;">การเมือง เศรษฐกิจมหภาค สังคม สิ่งแวดล้อม กฎหมาย โครงสร้างประชากร เทคโนโลยี</p>	<p style="text-align: center;">ปัจจัยเสี่ยงภายใน</p> <p style="text-align: center;">บุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ผลิตภัณฑ์ และประสบการณ์ข้อมูลทางสถิติ</p>
<p style="text-align: center;">ความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจประจำวัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน • ความเสี่ยงด้านการประกันภัย • ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน • ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย • ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ • ความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์ • ความเสี่ยงด้านการลงทุน 	<p style="text-align: center;">ความเสี่ยงอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์ • ความเสี่ยงภัยคุกคามทางไซเบอร์ • ความเสี่ยงด้านวัฒนธรรมดิจิทัล • ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

บริษัทให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงที่หลากหลายมิติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งครอบคลุมการประเมินแนวโน้มการเกิดขึ้นของปัจจัยที่อาจคุกคามการดำเนินธุรกิจของบริษัท การบริหารจัดการภาวะวิกฤต ทั้งในช่วงก่อน ระหว่าง และหลังการเกิดเหตุการณ์ ตลอดจนระบุวิธีป้องกันและบริหารจัดการปัจจัยดังกล่าว เพื่อให้บริษัทสามารถรับมือกับภาวะวิกฤตทั้งในช่วงเริ่มต้นและรวมถึงช่วงฟื้นฟูได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2565 บริษัทได้ทบทวนกรอบการบริหารจัดการ เพื่อการรับมือในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถกู้คืนกระบวนการสำคัญ (Critical Business Process) ให้กลับมาดำเนินการได้อย่างเป็นปกติ ตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ เพื่อช่วยลดระดับ ความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานและองค์กรได้ โดยบริษัทให้ความสำคัญสูงสุดกับกิจกรรมการให้บริการลูกค้า ไปจนถึงหน่วยงานสนับสนุนและผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการทำงานตามมาตรฐานคุณภาพ ISO 27001:2013 เรื่องการจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ, มาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2019 เรื่องระบบบริหารงานคุณภาพ, ISO 22301:2012 เรื่องการ รับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และ ISO 27701:2019 เรื่องการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล ส่วนบุคคล โดยบริษัทได้รับการรับรองในปี 2565 ซึ่งเป็นปีแรกที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้

2.1.3 การปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินงานที่คำนึงถึงความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่มีความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยง และปลูกฝังให้ พนักงานทุกระดับเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) ทั้งทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามวัฒนธรรม องค์กร โดยบริษัทกำหนดให้การวางแผนบริหารความเสี่ยง การกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อลดหรือป้องกันความเสี่ยง ควบคู่ไปกับการจัดทำแผนธุรกิจของหน่วยงาน ตลอดจนได้สร้างช่องทางสำหรับการรายงานความเสี่ยงและดำเนินโครงการรณรงค์ การตระหนักรู้ พัฒนา และอบรมบุคลากรของบริษัททุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ความระมัดระวัง และ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อทุกหน่วยงานในองค์กรรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

2.1.4 การปลูกฝังวัฒนธรรมด้านดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินธุรกิจและกระบวนการดำเนินงานขององค์กรสู่ยุค Digital Disruption นอกจากการนำ นวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจแล้ว บริษัทได้ให้ความสำคัญกับพฤติกรรมของพนักงานที่เป็น ส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรยุคดิจิทัล ซึ่งการผลักดันองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัลไม่เพียงแต่เป็นการลงทุนใน อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ทันสมัย แต่การปลูกฝังวัฒนธรรมด้านดิจิทัล (Digital Culture) เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจ ไปสู่ยุคดิจิทัลได้ บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์และแผนดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัลที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยคณะกรรมการจัดการได้ อนุมัติการจัดตั้ง BLA Synergy Team (BLAST) ซึ่งประกอบด้วยพนักงานที่เป็นคนรุ่นใหม่จากหลากหลายหน่วยงาน ทีม BLAST จะร่วมกันวิเคราะห์และริเริ่มโครงการที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ก่อให้เกิดพลังความคิดและผลกระทบเชิงบวกในบริษัทได้เป็น อย่างดี โดยมีการนำแนวทางการทำงานเป็นทีม (Agile) มาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว (Speed) เพื่อตอบสนอง นวัตกรรมใหม่ (Innovation) และความต้องการของลูกค้า (Customer Centric) เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจควบคู่กับพัฒนา กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับกระบวนการภายในโดยการนำแพลตฟอร์มมาใช้ในการ สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในองค์กร อาทิ การอบรมผ่านระบบ E-Learning และการประชุมออนไลน์ เป็นต้น เพื่อความมั่นคง ปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ บริษัทได้จัดให้มีการอบรมส่งเสริมการตระหนักรู้ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและ ภัยคุกคามทางไซเบอร์กับบุคลากรในองค์กรอย่างเป็นประจำควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านดิจิทัล

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยจัดให้มีการบริหารจัดการและการควบคุมภายในของกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ เพื่อลดทั้งโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย และเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้หรือบริษัทได้รับผลกระทบน้อยที่สุด โดยแนวทางในการบริหารความเสี่ยงบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ประจำปี 2565 ดังนี้

2.2.1 ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2565 มีการขยายตัวโดยมีปัจจัยสนับสนุนสำคัญจากการปรับตัวดีขึ้นของอุปสงค์ภายในประเทศ การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว และการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของการส่งออกสินค้า ด้านการใช้จ่ายในประเทศของภาคเอกชน ทั้งการบริโภคและการลงทุนปรับตัวดีขึ้น ตามการฟื้นตัวของฐานรายได้ในระบบเศรษฐกิจและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของภาคครัวเรือนเข้าสู่ภาวะปกติหลังความรุนแรงในการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ลดลง อัตราเงินเฟ้อทั่วไปปรับเพิ่มขึ้นตามราคาต้นทุนสินค้าที่ได้รับผลกระทบ ขณะที่ราคาในหมวดพลังงานอยู่ในระดับสูงตามราคาน้ำมันในตลาดโลก ที่เกิดจากความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครน ส่งผลให้รายได้ประชาชนลดลงจากปีก่อน เนื่องจากค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้นตามอัตราเงินเฟ้อที่มากกว่ารายได้ โดยดัชนีชี้วัดเศรษฐกิจดังกล่าวส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไรก็ตามบริษัทได้จัดทำแผนธุรกิจที่ได้จำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อการจัดการความเสี่ยงของบริษัทให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ตลอดจนเป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องตามแนวทางมาตรฐานสากลเป็นหลักการ

2.2.2 ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

ในปัจจุบัน การแข่งขันของธุรกิจประกันชีวิตในสภาวะแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งส่งผลให้การใช้ชีวิตประจำวันของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และการดำเนินการของภาคธุรกิจที่จะต้องมีการปรับตัว โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตอบสนองต่อการใช้ชีวิตในปัจจุบันให้มากยิ่งขึ้น ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่สะดวก รวดเร็ว ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น การนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าแบบไม่พบลูกค้าต่อหน้า (Non Face-to-Face) หรือการเริ่มใช้ AI และ data analytics เข้ามาช่วยวิเคราะห์ความเสี่ยง รับประกัน และพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้ในอนาคต จากปัจจัยดังกล่าวบริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลง และให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงทิศทางของแผนธุรกิจให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กร รวมถึงการกำหนดแผนและมาตรการล่วงหน้าเพื่อรองรับความเสี่ยงให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งการพัฒนากระบวนการให้บริการด้านต่างๆ การบริหารช่องทางการขาย และการพัฒนารูปแบบกรมธรรม์ต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท โดยอีกหนึ่งความเสี่ยงที่บริษัทให้ความสำคัญคือ ความเสี่ยงจากช่องทางการขายด้านคู่ค้า

ธุรกิจประกันชีวิตเป็นธุรกิจที่ผู้ทำหน้าที่คนกลางประกันภัยหรือผู้ขายจะต้องมีใบอนุญาตในการขาย ส่งผลให้การเข้าสู่การเป็นคนกลางประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันชีวิตมีจำนวนน้อยราย หรือในรายที่อยู่ในธุรกิจมานานอาจเพิ่มจำนวนบริษัทประกันชีวิต เกิดภาวะการแข่งขันสูง ส่งผลให้คู่ค้ารายใหญ่ที่มีจำนวนลูกค้าในครอบครองจำนวนมากได้รับข้อเสนอที่ดีกว่า ขณะเดียวกัน คู่ค้ารายเล็กก็เป็นที่น่าสนใจในการขยายฐานลูกค้าในช่องทางใหม่ๆ เช่นกัน ทั้งนี้บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษา คู่ค้ารายใหญ่ที่มีความสัมพันธ์ที่ติมายาวนานในการรักษาฐานลูกค้า เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงจากการพึ่งพาคู่ค้ารายใดรายหนึ่งมากเกินไป บริษัทได้พัฒนาและขยายฐานลูกค้าผ่านการขายแบบออนไลน์และผ่านช่องทางการขายของคู่ค้ารายใหม่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านคุณภาพการขาย อาทิ การยืนยันการทำประกันกับลูกค้า การควบคุมดูแลจำนวนลูกค้าร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

นอกเหนือจากการคัดเลือกคู่ค้าเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแล้ว บริษัทยังพิจารณานโยบาย และ/หรือแนวทาง ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าอีกด้วย โดยการประเมินความเสี่ยง หรือสืบค้นข้อมูลของคู่ค้าในช่องทางต่างๆ เพื่อเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ โดยยึดหลักข้อปฏิบัติตามกฎหมายเป็นหลัก ซึ่งหน่วยงาน หรือผู้ดูแลโครงการที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าจะต้องทำการประเมินและทบทวนความเสี่ยงหรือปัญหาที่เกิดขึ้นของคู่ค้าในประเด็น ดังกล่าวก่อนตัดสินใจ

2.2.3 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

มีปัจจัยเสี่ยงในหลายด้านที่เกี่ยวข้องและอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการประกันภัยของบริษัท ได้แก่

2.2.3.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุ การเวนคืนกรมธรรม์หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการคำนวณเงินสำรองประกันภัย โดยอาจจะทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท รวมไปถึงปัญหาการข้อฉลในธุรกิจประกันภัยก็ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจประกันภัย โดยส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจที่สูงกว่าที่ควรจะเป็น และยังส่งผลกระทบต่อผู้ทำประกันภัยที่ต้องการใช้ระบบประกันภัย เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกัน โดยผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดๆ ร่วมกับบุคลากรทางแพทย์หรือสถานพยาบาล ให้ผู้เอาประกันภัยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเกินความจำเป็น ตามมาตรฐานทางการแพทย์ซึ่งไม่สัมพันธ์กับโรคหรืออาการที่เข้ารับการรักษา เพื่อแสวงหาประโยชน์จากการเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจึงดำเนินการให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยอย่างเหมาะสม ตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้สามารถประเมินมูลค่าความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมกับวินาศภัยที่เกิดขึ้น รวมถึงการตั้งเงินสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยจัดตั้งคณะทำงานบริหารเงินกองทุนเพื่อติดตาม ประเมิน และรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการทบทวนและปรับแผนการลงทุนตามสถานการณ์ ได้แก่ การบริหาร Asset Allocation การบริหาร Duration Gap ควบคู่ไปกับการรักษาระดับผลตอบแทนจากการลงทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ยังเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและการติดตามด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Test) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ของปัจจัยเสี่ยงหลัก

2.2.3.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่จะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด รวมถึงการดำเนินกิจกรรมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ทั้งนี้ บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทและได้จัดทำแผนกระแสเงินสด Cash Flow Management และแผนบริหารเงินทุน รวมถึงมีการวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.3.3 ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่เหมาะสมในการพิจารณารับประกัน ทั้งนี้ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพและปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย ได้แก่ อายุ ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้นในส่วนของอายุเฉลี่ยของประชากรที่ยืนยาวขึ้น การพิจารณาตามเพศ อาชีพ เพื่อเป็นปัจจัยประกอบการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

2.2.4 ความเสี่ยงทางการเงิน

2.2.4.1 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยผันผวน หมายถึง ความเสี่ยงที่รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนและมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินกู้ ทั้งนี้ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

2.2.4.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาของสินทรัพย์ลงทุนและอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กระทบรายได้จากการลงทุนและเงินกองทุนของบริษัท โดยบริษัทได้บริหารจัดการให้มูลค่าความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับไม่เกินเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงที่จัดสรรไว้ตามแผนธุรกิจ โดยบริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเมื่อรวมกับความเสี่ยงประเภทอื่นแล้วบริษัทยังมีฐานะเงินกองทุนที่เข้มแข็ง และสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

2.2.4.3 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

2.2.4.4 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ เป็นความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับจากการถือครองหลักทรัพย์หรือหุ้นของบริษัท ได้แก่

- ราคาหุ้นของบริษัทที่อาจจะเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างผันผวน ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย โดยบางปัจจัยบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับ หรือเงื่อนไขต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ การเกิดภาวะวิกฤต เช่น การระบาดของโรคโควิด-19 วิกฤตทางการเงิน เป็นต้น ปัจจัยดังกล่าวอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงต่ำกว่าราคาของผู้ลงทุนซื้อ และ/หรือสูงกว่าราคาหุ้นที่ผู้ลงทุนขาย ทำให้ผู้ลงทุนอาจมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้กระทบต่อผู้ถือหุ้น บริษัทได้ให้ข้อมูลประกอบการสื่อสารสำคัญ และลักษณะที่เป็นลักษณะเฉพาะของการประกอบธุรกิจประกันชีวิตแก่ผู้ลงทุนผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่องด้วย
- ความเสี่ยงจากการจ่ายเงินปันผลไม่เป็นไปตามที่ผู้ลงทุนคาดหวัง ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผลการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ และนโยบายของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ เป็นต้น ซึ่งหากปัจจัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายเงินปันผลประจำปี และ/หรือเงินปันผลระหว่างกาล บริษัทอาจมีความเสี่ยงในการดำรงเงินกองทุนหากจ่ายเงินปันผลในอัตราปกติ เป็นเหตุให้บริษัทอาจไม่ได้รับการอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลหรือจ่ายเงินปันผลได้ในอัตราที่ต่ำกว่านโยบายที่บริษัทกำหนดที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิ

ทั้งนี้ บริษัทที่มีการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ โดยมีการดำเนินธุรกิจและการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการติดตามสถานะเศรษฐกิจ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ นโยบายของหน่วยงานกำกับและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริษัทสามารถเตรียมการ ปรับตัว และ/หรือเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทจะมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและมั่นคง และสามารถทำให้ผู้ลงทุนมีโอกาสได้รับผลตอบแทน/ระดับเงินปันผลที่ดีและสม่ำเสมอ

2.2.5 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

จากการเกิดขึ้นของนวัตกรรมดิจิทัลที่นำมาสู่ Digital Disruption ส่งผลกระทบทุกภาคส่วนในวงกว้าง รวมถึงธุรกิจ ประกันชีวิตเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่มีส่วนที่ได้รับผลกระทบ และต้องมีการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัว โดยการนำแพลตฟอร์มมาใช้ในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ อาทิ การให้บริการและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า การบริการกรมธรรม์แก่ลูกค้าและคู่ค้า ไม่ว่าจะเป็นตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และโรงพยาบาลคู่สัญญา เป็นต้น ผ่านช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ช่วยสนับสนุนความสะดวกสบาย ลดระยะเวลาในการทำธุรกรรมระหว่างกัน เพื่อให้ประสบการณ์ในการเข้าใช้บริการของลูกค้าเกิดประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้ บริษัทมีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้บริษัทปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว มีการจัดตั้งคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบทบาทหน้าที่หลักคือจัดทำกรอบนโยบาย แผนการบริหารจัดการ แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการ ติดตาม และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ เป็นอีกหนึ่งปีที่บริษัทยังคงได้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 27001:2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และ ISO 27701:2019 เรื่องการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอีกด้วย

2.2.6 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ

ปีที่ผ่านมาบริษัทมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎเกณฑ์ รวมทั้งการกำกับดูแลจากหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทมีการเตรียมการและปรับกระบวนการภายในเพื่อพร้อมรับการบังคับใช้กฎหมายใหม่ๆ ได้แก่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการเตรียมความพร้อมทั้งด้านระบบงาน บุคลากร และกระบวนการทำงาน เพื่อให้บริษัทมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามการบังคับใช้ของกฎหมาย รวมถึงพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำกรอบนโยบาย แผนบริหารจัดการ การควบคุม ติดตาม และการรายงานผล ในส่วนของกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS เป็นต้น ที่มีการศึกษาผลกระทบ เตรียมความพร้อมเรื่องระบบและแบบจำลองให้เป็นไปตามกฎหมายที่จะบังคับใช้ในอนาคต

2.2.7 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ปัจจุบันแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, Governance: ESG) ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ธุรกิจต่างให้ความสำคัญ เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบของบริษัทที่มีไม่เพียงแต่ดำเนินธุรกิจเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เป็นกำไรเพียงอย่างเดียว แต่ยังคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันและปรับตัวเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงแสวงหาโอกาสในการดำเนินธุรกิจจากความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.7.1 ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม คือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการค้าทางชีวิต สุขอนามัย

โดยรวมของประเทศและพนักงาน พฤติกรรมและวิถีการดำรงชีวิต ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และ/หรือ ต้นทุนที่อาจเพิ่มขึ้นจาก ค่าขาดหายความเสียหายต่างๆ รวมถึงความเสียหายที่เกิดต่อราคาหลักทรัพย์ที่บริษัทลงทุนจากภาวะการขาดทุนหรือลดลงของราคาหลักทรัพย์ โดยบริษัทมีการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องหากเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ตามมาตรฐานสากล

2.2.7.2 ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมตามหลักสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเรื่องความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมที่ดี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและภาพลักษณ์ขององค์กร โดยจัดให้มีการดำเนินการตามแนวทางการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซึ่งประกอบด้วยการประกาศนโยบายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน การกำหนดแนวทางป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน การติดตามและรายงานการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ขอบเขตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนตามทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

2.2.8 ความเสี่ยงที่ก่อกำเนิดใหม่

ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งบริษัทได้ทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่เฉพาะของบริษัทที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ได้แก่

2.2.8.1 ความเสี่ยงด้านการเงิน เป็นผลจากอัตราดอกเบี้ยขาขึ้นและความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ก่อให้เกิดความไม่มีเสถียรภาพทางการเงิน ส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนและผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยบริษัทกำหนดให้มีการทบทวนแผนการลงทุนโดยให้ผู้อำนวยการลงทุนในแต่ละหน่วยการลงทุนอย่างสมเหตุสมผลตามภาวะเศรษฐกิจ รวมไปถึงการออกผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่เน้นให้ความคุ้มครองเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและอำนาจซื้อของประชาชน

2.2.8.2 ความเสี่ยงด้านภัยจากไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นและข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิด สร้างความเสียหายให้แก่บริษัททั้งด้านการเงินในการกู้ข้อมูล การดำเนินงานหยุดชะงัก และการที่ข้อมูลรั่วไหลส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความไว้วางใจของลูกค้าที่มีต่อบริษัท โดยบริษัทกำหนดให้มีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการรับมือและจัดการกับเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ได้ทันเวลา เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น และจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเรื่องภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามใหม่ๆ เพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัย และผลกระทบที่จะตามมาหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น รวมถึงกำหนดมาตรฐานและสิทธิ์ในการรวบรวมและเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อควบคุมการดำเนินงานเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2.2.8.3 ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ภาวะโลกร้อน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทและบริษัทคู่ค้าที่บริษัทเข้าไปลงทุนทั้งในและต่างประเทศ โดยกำหนดให้ดำเนินการติดตามและทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เพื่อการรับมือต่อระดับความเสี่ยงที่จะเพิ่มขึ้น หรือสะท้อนให้เป็นทางเลือกในการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ

2.2.9 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมและสิ่งแวดล้อมภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี ความคาดหวังของสาธารณชน พฤติกรรมของลูกค้า และภาวะเศรษฐกิจ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงองค์กรทั้งทางการเงินและด้านปฏิบัติการพร้อมกับการจัดทำแผนธุรกิจ เพื่อให้หน่วยงานได้กลิ่นกรองสภาพแวดล้อมและปัจจัยเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างรอบด้าน ทั้งระยะสั้น กลาง และระยะยาว ตลอดจนการทบทวนปัจจัยเสี่ยงและเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ

2.2.10 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดหรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน บุคลากร ระบบงาน การขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี การขาดการควบคุมที่ดี หรือจากปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และชื่อเสียงภาพลักษณ์ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน โดยมีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการควบคุมภายในที่เพียงพอ เช่น โครงสร้างการบริหารงาน การกระจายอำนาจ และการตรวจสอบ รวมถึงการกำหนดขั้นตอนกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน โดยคำนึงถึงกระบวนการที่ช่วยลด และ/หรือไม่ก่อมลพิษต่อสภาพแวดล้อม มีระบบงานต่างๆ รองรับขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ บริษัทเน้นการมีส่วนร่วมจากพนักงานทุกระดับ โดยมีการจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงองค์กร การรายงานความเสียหายประจำเดือนจากทุกหน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลความเสียหายที่ได้มาวิเคราะห์ ความเสี่ยง และจัดเตรียมมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการรับมือความเสี่ยงเหล่านั้น การจัดทำประเมินความเสี่ยงและทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมของหน่วยงานอย่างเป็นระบบเพื่อลดความเสี่ยงจากการละเมิดกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ



3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการพัฒนาวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสนับสนุนความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถสร้างความมั่นคงให้ครอบครัวตามกรอบการบริหารจัดการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามมาตรฐานสากล โดยมีนโยบายการดำเนินงาน ดังนี้

1. เคารพการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวปฏิบัติในระดับสากล
2. คำนึงถึงการรักษาความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในการดำเนินงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ
3. ให้ความสำคัญในการลดผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าไปพร้อมกับการเติบโตทางธุรกิจ โดยครอบคลุมทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
4. สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนของบริษัทให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน
6. ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน ด้วยความมุ่งมั่นเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม สร้างความสุขสงบทางใจ สร้างความมั่นคงทางการเงินและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับประชาชนทุกกลุ่ม
7. เปิดเผยนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างโปร่งใส ตามแนวทางการมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญต่อกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโดยบูรณาการประเด็นด้านความยั่งยืนและกรอบ GRC โดยเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการเป็น ‘คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน’ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ให้เป็นไปตามนโยบายด้านความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดตั้งคณะทำงานความยั่งยืนซึ่งเป็นคณะในระดับปฏิบัติการแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องตามประเด็นความยั่งยืนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการภายใต้กรอบนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน

Happy 'P'	ความมุ่งมั่น	เป้าหมาย 2565-2567		
		สิ่งแวดล้อม	สังคม	การกำกับดูแลกิจการ และเศรษฐกิจ
 <p>Happy Place 'บ้านมีสุข'</p> 	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาศักยภาพพนักงานสู่ความเป็นเลิศ เสริมสร้างรากฐานให้ชุมชนมีรายได้ผ่านการสร้างตัวแทนประกันชีวิต สร้างเครือข่ายโรงพยาบาลคู่สัญญาที่เข้มแข็ง สัดส่วนการจ่ายผ่านช่องทางการขายที่สมดุล 		<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน: เพิ่มทักษะความรู้ของพนักงานด้านดิจิทัลออนไลน์โดยมีพนักงานผ่านการอบรมมากกว่า 50% การยกระดับตัวแทน: ตัวแทนบริษัทที่ทำงานเต็มเวลา มีค่าตอบแทนรายปีไม่ต่ำกว่า 100,000 บาท 	<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมของลูกค้า: โรงพยาบาลคู่สัญญา มีความพึงพอใจในฐานะการเป็นคู่ค้าของบริษัทมากกว่า 80% การจัดสรรเงินกองทุน: อัตราส่วน VNB 40:40:20 (ช่องทางตัวแทนฯ, ช่องทางธนาคาร และช่องทางอื่น) ดำเนินธุรกิจด้วยจรรยาบรรณและสิทธิมนุษยชน
 <p>Happy Peace 'ใจมีสุข'</p> 	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อุบัติใหม่หรือสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ ส่งเสริมการทำประกันภัยให้กับประชาชนในกลุ่มที่ยังไม่สามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้ รวมถึงกลุ่มผู้มีรายได้น้อย พัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าที่โปร่งใส ทันสมัย รวดเร็ว ตอบโจทย์ทุกธุรกรรม 		<ul style="list-style-type: none"> ความเป็นเลิศด้านผลิตภัณฑ์: เป็นบริษัทที่ได้รับการยอมรับด้านนวัตกรรม การออกแบบผลิตภัณฑ์ แบบประกันที่ตอบโจทย์ทุกกลุ่มเป้าหมาย: ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น อาทิ กลุ่มผู้มีรายได้น้อยซึ่งยังมีอัตราการทำประกันชีวิตต่ำ เพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้านการวางแผนทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีการซื้อประกันชีวิตในกลุ่มผู้มีรายได้น้อยไม่ต่ำกว่า 50,000 ราย การบริการที่เป็นเลิศ: ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันต่างๆ ของบริษัท มีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 80% 	
 <p>Happy People 'เรามีสุข'</p> 	<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและการประกันชีวิตกับประชาชนทั่วไป บริหารความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและร่วมบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ: ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการประหยัดพลังงานไฟฟ้า 10% เทียบกับปี 2563 (ปีฐาน) การใช้วัสดุและของเสีย: ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้กระดาษ 20% เทียบกับปี 2563 (ปีฐาน) 	<ul style="list-style-type: none"> ผลกระทบต่อชุมชน: มีผู้ได้รับความรู้ด้านการวางแผนการเงินผ่านสื่อต่างๆ ของบริษัทไม่ต่ำกว่า 500,000 ราย 	

ยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน

จากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี บริษัทจึงมุ่งพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์และด้านบริการรวมถึงแพลตฟอร์มเพื่อเชื่อมต่อกับลูกค้า รวมถึงตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน และพันธมิตรทางการค้า เพื่อสร้างประสบการณ์และความสัมพันธ์แบบบูรณาการ และเพื่อการต่อยอดที่จะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดของทุกภาคส่วนในสังคม ตั้งแต่ปี 2562 บริษัทได้ประกาศการเป็นองค์กรแห่งการเปลี่ยนแปลง (Change Organization) เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน ภายใต้โครงการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่มีเป้าหมายสูงสุดในการเป็นผู้นำด้านการสร้างความมั่นคงให้กับพี่น้องประชาชนชาวไทย และมุ่งสู่การมีส่วนร่วมช่วยสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศ

บริษัทเชื่อมั่นว่ายุทธศาสตร์ดังกล่าวจะเสริมสร้างกระบวนการดำเนินงานและวัฒนธรรมองค์กรใหม่ที่พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาทางการเงิน ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพอย่างมืออาชีพในวงกว้างมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สนับสนุนงาน สร้างการเติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

กระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรของบริษัท

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สภาวะการแข่งขัน และสภาพแวดล้อมภายนอกอื่นๆ ทำให้บริษัทต้องพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างและรูปแบบการทำงานภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ มุ่งเน้นการปรับปรุงรากฐานขององค์กรควบคู่กับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางธุรกิจที่มุ่งเน้นการขยายช่องทางจัดจำหน่าย ความหลากหลายของสินค้าและบริการ และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การพัฒนารากฐานองค์กร

การพัฒนารากฐานขององค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนในระยะยาว

- บริการที่ยืดหยุ่นและเป็นศูนย์กลาง
- ค่าดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างผลประกอบการที่ดี
- การกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่ดี
- คุณภาพและทัศนคติของบุคลากร โครงสร้างและการจัดการที่คล่องตัว
- การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสังคม

การเพิ่มผลิตภัณ์และช่องทางขาย

การเพิ่มผลิตภัณ์และช่องทางขาย โดยมีเป้าประสงค์หลัก ดังนี้

- สร้างความสมดุลเพื่อการเติบโตระยะยาว
- เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงผลิตภัณ์ที่ประกันชีวิตที่ตอบสนองความต้องการในการวางแผนการเงินของประชาชนทุกกลุ่ม
- ขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทางใหม่ และสร้างความผูกพันกับองค์กรด้วยผลิตภัณ์ที่ออกแบบตามความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

การก้าวสู่ยุคดิจิทัล

การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลโดยมีเป้าประสงค์หลัก ดังนี้

- ปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลและกระบวนการอัตโนมัติ
- อำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- ลดต้นทุนการให้บริการ
- ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ
- นำเทคโนโลยีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลมาประยุกต์ใช้

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างยั่งยืน โดยได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบในกระบวนการดำเนินธุรกิจตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำที่สะท้อนทั้งมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อสามารถระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับข้อบ่งชี้ ตลอดจนประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อทราบถึงความคาดหวังและคัดกรองประเด็นที่มีนัยสำคัญให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก เพราะในแต่ละกระบวนการมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกัน รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจอย่างยั่งยืน

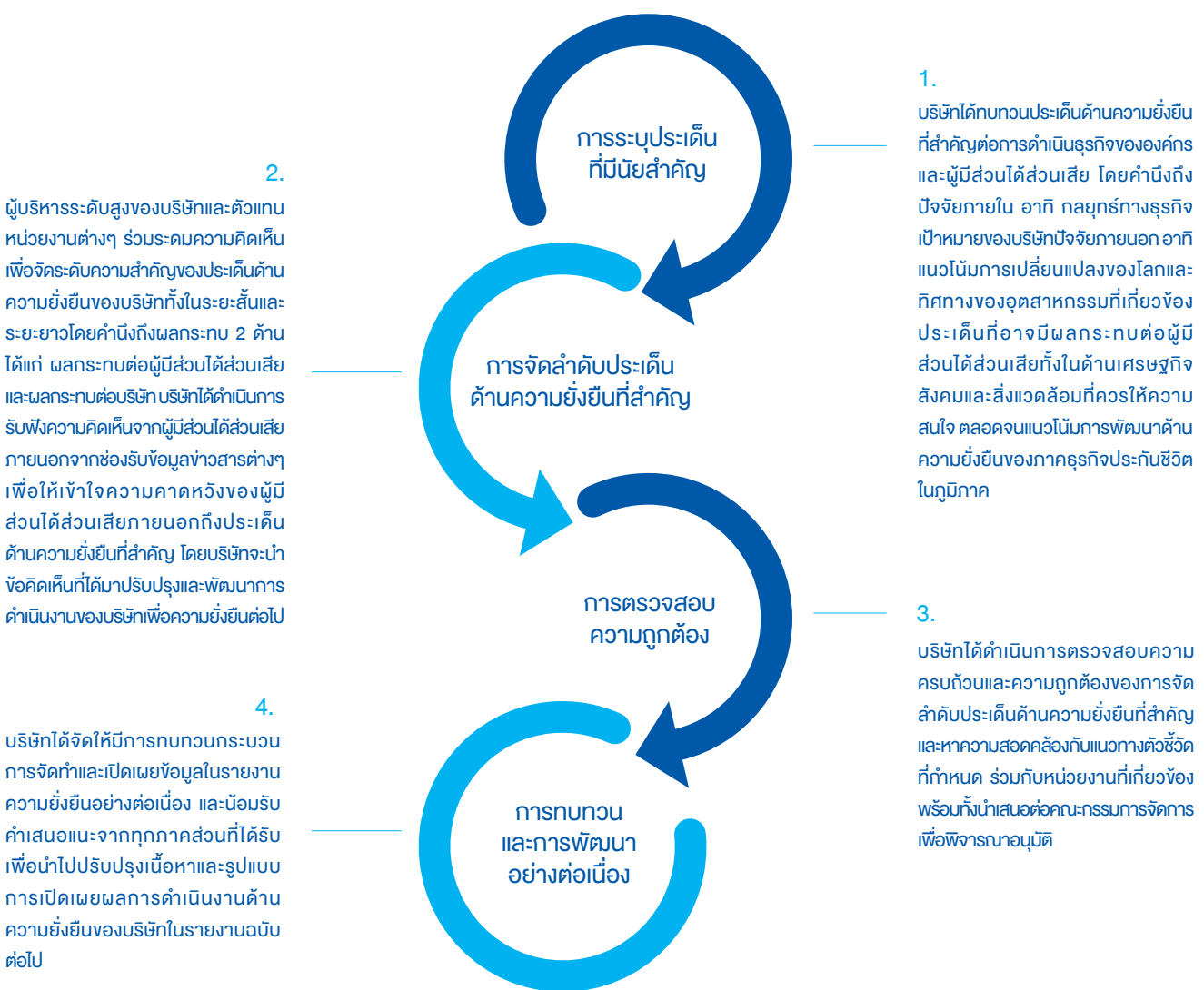
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อบ่งชี้	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
1. ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และใช้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลาย ตอบสนองกลุ่มลูกค้าได้ทุกกลุ่ม ทุกช่วงอายุ อาชีพ และฐานะทางการเงิน ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของบริษัทได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวก และรวดเร็ว การเสนอคุณภาพการให้บริการที่ตรงกับความต้องการ ความต้องการของลูกค้า ด้วยความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการนำเสนอผลิตภัณฑ์ ความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมความมั่นคงทางการเงิน ด้วยการกำกับชีวิตและประกันสุขภาพเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีต่อคนไทย เพิ่มเติมจากประกันพื้นฐานที่รัฐจัดหาให้ ผลตอบแทนในการลงทุนเป็นไปตามคาดการณ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มที่สะดวกกับผู้ใช้และนำดีดเพื่อให้อูกค้าเข้าถึงบริการของบริษัทได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวก และรวดเร็ว การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ประกันชีวิตและการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน การพัฒนาศักยภาพของพนักงานและบริการ และแผนการนำเสนอการให้บริการ โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อบ่งชี้	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
2. พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ที่ได้รับการจ้างงานจากบริษัททั้งโดยตรงและอ้อม 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงานมีความสุขในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความผูกพันกับบริษัท พนักงานมีอุปกรณ์ที่พร้อมและเพียงพอในการทำงาน Anytime & Anywhere ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน โอกาสในการพัฒนาทักษะและศักยภาพของพนักงานในองค์กร สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย ความมั่นคง และความก้าวหน้าในอาชีพ สวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ทำให้พนักงานมีรายได้ที่มั่นคงเพิ่มขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานและครอบครัวทำให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรและบอกต่อผู้อื่น เพิ่มความรู้และพัฒนาทักษะให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าและตัวแทนอย่างยั่งยืน พนักงานมีอุปกรณ์คุณภาพที่พร้อมและเพียงพอในการทำงานทุกที่ทุกเวลา สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดและออกแบบการทำงาน โดยนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ดียิ่งขึ้น รับฟังความต้องการของพนักงาน จัดและดูแลสถานประกอบกิจการให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
3. พันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ที่ทำลูกค้ามาให้บริษัท ผู้ที่ส่งมอบบริการโดยที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลัก ผู้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ได้แก่ ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน และพันธมิตรทางการเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> มีความรู้และทักษะในการเสนอขายสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น มีความมั่นคงทางฐานะทางการเงินและคุณภาพชีวิตที่ดี ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลายตอบสนองกลุ่มลูกค้าได้ทุกกลุ่มทุกช่วงอายุ อาชีพ และฐานะทางการเงิน โอกาสในการพัฒนาทักษะและศักยภาพ การสนับสนุนการค้าดำเนินงานด้านต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะและศักยภาพ การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน มีบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มที่สะดวกกับผู้ใช้งานและนำดึงดูดเพื่อสนับสนุนการทำงานของลูกค้า ทบทวนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อริเริ่มสร้างสรรค์โครงการที่สร้างคุณค่า
4. หน่วยงานกำกับภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ดูแลกำกับทางการดำเนินงานของบริษัท ทั้งการปฏิบัติตามกฎ การเงิน และการเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่างๆ เป็นไปตามกฎระเบียบและกฎหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การมีส่วนร่วมที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการค้าดำเนินงานของภาคธุรกิจประกันชีวิตให้เป็นหนึ่งในปัจจัยที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจของสังคม การป้องกันการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มีส่วนร่วมกับมาตรการและกิจกรรมของภาครัฐตามความเหมาะสม

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อบ่งชี้	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
5. ผู้ถือหุ้น นักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้นของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ธุรกิจมีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม การเปิดเผยข้อมูลและการรายงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส การสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดี เชิญผู้ถือหุ้นร่วมเสนอวาระการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี และร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม มีการสื่อสารที่ชัดเจนและต่อเนื่องกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัท หรือเมื่อมีผลกระทบจากภายนอก ที่มีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีสาระสำคัญ
6. คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน สินค้าและบริการที่ทดแทนกันได้ 	<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจประจักษ์ชัดด้วยกันให้เป็นหนึ่งในปัจจัยที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจของสังคม ส่งเสริมการกำกับชีวิตและสุขภาพ เพื่อยุทธยานการประจักษ์ชัดให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การเข้าร่วมเป็น 1 ในสมาชิกของสมาคมประกันชีวิตไทย
7. สังคมและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการให้ความรู้ทางด้านการวางแผนการเงิน เพิ่มโอกาสการเข้าถึงประกันชีวิตอย่างทั่วถึง การให้การสนับสนุนและส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ การคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการให้ความรู้ทางด้านการวางแผนการเงิน เพิ่มโอกาสการเข้าถึงประกันชีวิตอย่างทั่วถึง การให้การสนับสนุนและส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ การคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

3.2.2 การประเมินประเด็นความยั่งยืน

บริษัทได้จัดทำรายงานโดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประจำวัน เพื่อประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ โดยมีกระบวนการและขั้นตอนที่ตั้งมั่นบนหลักการสำคัญ 11 ประการ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Inclusiveness) การพิจารณาบริบทแห่งความยั่งยืน (Sustainability Context) การประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล (Completeness) ความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย (Accuracy) ความสมดุลของผลการดำเนินงานทั้งเชิงบวกและเชิงลบ (Balance) ความชัดเจนของข้อมูลและความเข้าใจง่ายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (Clarity) การมีข้อมูลที่สามารถเปรียบเทียบได้เพื่อแสดงถึงแนวโน้มของการดำเนินงานที่ผ่านมา (Comparability) ความน่าเชื่อถือของข้อมูลและเนื้อหา (Reliability) ขอบเขตของเวลาในการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Timeliness) และสามารถตรวจสอบข้อมูลเพื่อสร้างคุณภาพได้ (Verifiability) โดยมีกระบวนการและขั้นตอนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ดังนี้



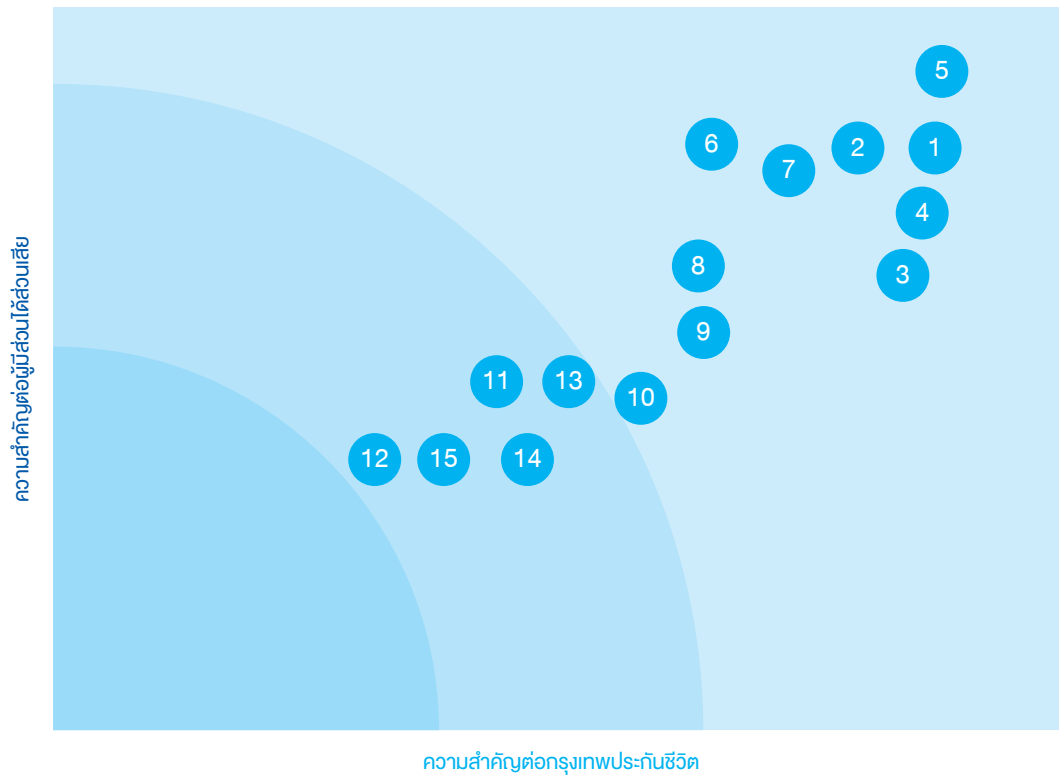
3.2.3 ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

การเป็นผู้สร้างความมั่นคงทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบ	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคมอย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบต่อ	การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none"> • การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน • การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง • การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล • การสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทางต่างๆ • การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง • ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบปฏิบัติการดิจิทัล • การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล • การยกระดับพฤติกรรมทางการตลาดของธุรกิจประกันภัย 	<ul style="list-style-type: none"> • การพัฒนาศักยภาพและดูแลรักษาบุคลากรขององค์กร • การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต • การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง • การสนับสนุนเยาวชนและสังคม • การส่งเสริมสุขภาพประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการสิ่งแวดล้อม • การสร้างจิตสำนึกและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

3.2.4 การจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืน

	ผู้ถือหุ้น นักลงทุน	พนักงาน	พันธมิตร ทางการขาย	ลูกค้า	หน่วยงาน ราชการ / หน่วยงาน กำกับ	คู่แข่ง	ชุมชน สังคม และ สิ่งแวดล้อม
ด้านการกำกับดูแลกิจการและเศรษฐกิจ							
1. การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน				•	•	•	•
2. การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง				•			
3. การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล		•	•	•			
4. การสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทางต่างๆ		•	•	•			
5. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง	•	•	•	•	•	•	•
6. ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบปฏิบัติการดิจิทัล		•	•	•	•		
7. การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล		•	•	•	•		
8. การยกระดับพฤติกรรมกรรมการตลาดของธุรกิจประกันภัย			•	•	•	•	
ด้านสังคม							
9. การพัฒนาศักยภาพและดูแลรักษาบุคลากรขององค์กร		•					•
10. การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต		•	•	•		•	•
11. การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง				•		•	•
12. การสนับสนุนเยาวชนและสังคม							•
13. การส่งเสริมสุขภาพประชาชน		•		•		•	•
ด้านสิ่งแวดล้อม							
14. การจัดการสิ่งแวดล้อม							•
15. การสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม		•	•	•			•

การจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืน



การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ
(United Nations Sustainable Development Goals: UN SDGs)






3.2.5 การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ

บริษัทได้เริ่มนำ SDGs เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงานของบริษัท โดยมี 15 เป้าหมาย จากทั้งหมด 17 เป้าหมาย ดังนี้

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ	การดำเนินงานของบริษัท	ความเชื่อมโยงกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ
 <p>เป้าหมายที่ 1 ขจัดความยากจนทุกรูปแบบทุกสถานที่</p>	ส่งเสริมให้ประชาชนทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต เพื่อบริหารความเสี่ยงของตนเองและครอบครัวในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน และให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินแก่ลูกค้าและประชาชนสำหรับทุกช่วงอายุจนถึงวัยเกษียณผ่านช่องทางต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง
 <p>เป้าหมายที่ 3 การส่งเสริมสุขภาพและการเป็นอยู่ที่ดี</p>	ส่งเสริมความรู้ทางการเงิน และการวางแผนการเงินระยะยาว รวมทั้งการรักษาสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต การส่งเสริมสุขภาพประชาชน
 <p>เป้าหมายที่ 4 รับรองการศึกษาที่เท่าเทียมและทั่วถึง ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ทุกคน</p>	พัฒนาบุคลากร ตัวแทน และนายหน้าประกันชีวิต และส่งเสริมการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาศักยภาพและดูแลรักษาบุคลากรขององค์กร การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต การพัฒนาศักยภาพตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงิน/พันธมิตรทางการขาย (ในหัวข้อการสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทางต่างๆ)
 <p>เป้าหมายที่ 5 บรรลุความเท่าเทียมระหว่างเพศ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สตรีและเด็กหญิง</p>	ให้ความสำคัญต่อการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน สนับสนุนความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง ด้วยการปฏิบัติต่อพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาศักยภาพและดูแลรักษาบุคลากรขององค์กร การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง การสนับสนุนเยาวชน
 <p>เป้าหมายที่ 6 สร้างหลักประกันว่าจะมีการจัดให้มีน้ำและสุขอนามัยสำหรับทุกคน และมีการบริหารจัดการที่ยั่งยืน</p>	บริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนยึดมั่นในการแสดงความรับผิดชอบต่อและปฏิบัติตามหลักการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท เพื่อลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ	การดำเนินงานของบริษัท	ความเชื่อมโยงกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ
 <p>เป้าหมายที่ 7 สร้างหลักประกันให้ทุกคนสามารถเข้าถึงพลังงานสมัยใหม่ที่ยั่งยืนในราคาที่ยอมเยา</p>	<p>บริหารจัดการการใช้พลังงานในแต่ละกิจกรรม การควบคุม การลด หรือการจำกัดการใช้พลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนพิจารณาการนำพลังงานทดแทนมาใช้ รวมทั้งมีแผนในการขยายขอบเขตการดำเนินงานที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท</p>	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
 <p>เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานที่มีคุณค่า</p>	<p>นำเสนอประกันชีวิตและผลิตภัณฑ์การลงทุนที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าและทุกช่วงชีวิต ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นคงทางเศรษฐกิจและการจ้างงานทั่วประเทศนี้ บริษัทมีกระบวนการจ้างงานที่เป็นธรรมและมีกระบวนการพัฒนาความสามารถบุคลากร รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานทุกคน ตลอดจนมีการจ้างงานผู้ทุพพลภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลางการสรรหา และรักษาบุคคลที่มีศักยภาพ การพัฒนาศักยภาพและดูแลรักษาบุคลากรขององค์กร
 <p>เป้าหมายที่ 9 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการปรับตัวให้เป็นอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนและทั่วถึง และสนับสนุนนวัตกรรม</p>	<p>สร้างสรรค์เทคโนโลยีเพื่อการบริการที่แม่นยำ สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรขององค์กร และของลูกค้า รวมไปถึงการสนับสนุนการต่อยอดด้านนวัตกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบปฏิบัติการดิจิทัล การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
 <p>เป้าหมายที่ 10 การลดความเหลื่อมล้ำ</p>	<p>การส่งเสริมการศึกษาของเยาวชน การส่งเสริมด้านการออม</p>	<ul style="list-style-type: none"> การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงิน และธุรกิจประกันชีวิต การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง การสนับสนุนเยาวชน การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน
 <p>เป้าหมายที่ 11 ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุม ปลอดภัย มีภูมิคุ้มกัน และยั่งยืน</p>	<p>ส่งเสริมการกระจายรายได้สู่ชุมชนผ่านการสร้างตัวแทนประกันชีวิต</p>	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาศักยภาพตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงิน/พันธมิตรทางการขาย (ในหัวข้อการสร้างความปลอดภัยของรายได้จากช่องทางต่างๆ) การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงิน และธุรกิจประกันชีวิต

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ	การดำเนินงานของบริษัท	ความเชื่อมโยงกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ
 <p>เป้าหมายที่ 12 การผลิตและบริโภคอย่างมีความรับผิดชอบ</p>	<p>การส่งเสริมการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง ทำให้ประหยัดทรัพยากรพลังงาน และการพัฒนาเครื่องมือและรณรงค์การดำเนินธุรกรรมแบบไร้กระดาษ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล • การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
 <p>เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p>	<p>มุ่งเน้นเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศผ่านการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบและร่วมกันบรรเทาผลกระทบดังกล่าวผ่านการมีส่วนร่วมกิจกรรมต่างๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล • การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
 <p>เป้าหมายที่ 15 ชีวิตบนพื้นดิน</p>	<p>การลดการใช้หรือนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่เพื่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและเหมาะสม เพื่อลดผลกระทบในระยะยาว</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
 <p>เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพรับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ</p>	<p>ประกอบธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสตามหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อการเป็นองค์กรที่เข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทางต่างๆ • การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยง • ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบปฏิบัติการดิจิทัล • การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง
 <p>เป้าหมายที่ 17 พันธมิตรสู่ความสำเร็จ</p>	<p>ร่วมกับพันธมิตรในการสร้างการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินของกลุ่มเป้าหมาย และการให้บริการที่มีคุณภาพที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน • การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง • การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล • การสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทางต่างๆ • การส่งเสริมสุขภาพประชาชน • การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ



3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน (Driving a Sustainable Future) ผ่านความมุ่งมั่น 5 ประการ ดังนี้

1. เป็นบริษัทที่สร้างผู้แนะนำทางการเงินที่ลูกค้าเลือก ผ่านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และสามารถเข้าถึงได้โดยกลุ่มคนทุกฐานะ
2. เป็นบริษัทที่มีช่องทางการขายที่ครอบคลุมและมีคุณภาพ เพื่อทำหน้าที่แนะนำผลิตภัณฑ์ ส่งต่อความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและสร้างหลักประกันชีวิตให้แก่ประชาชนในสังคม
3. เป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการลงทุนอย่างยั่งยืน บริษัทตระหนักถึงบทบาทของบริษัทในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างยั่งยืนผ่านบทบาทในการลงทุนในธุรกิจที่ให้ความสำคัญในเรื่องบรรษัทภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจ และการดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. เป็นองค์กรที่ใส่ใจพนักงาน บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ใส่ใจความเป็นอยู่และสร้างความผูกพัน เพราะพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเป็นผู้อยู่เบื้องหลังความยั่งยืนของธุรกิจ
5. เป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมและสร้างคุณค่าให้แก่สังคม พัฒนาและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมและนวัตกรรมต่างๆ เพื่อสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

บริษัทเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจโดยยึดความมุ่งหมายในข้างต้นผ่านเครื่องมือตัวชี้วัดองค์กร ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ เช่น รายได้เบียดเบียนชีวิต มูลค่าธุรกิจใหม่ อัตรากำไร และมิติสังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ ความผูกพันของพนักงานความพึงพอใจของลูกค้า การส่งเสริมการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ที่จะมีผลต่อการประเมินผลการดำเนินงานของผู้นำบริษัท ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน โดยตัวชี้วัดองค์กรนี้ไม่เพียงแต่เป็นเครื่องชี้้นำในการดำเนินธุรกิจของบริษัท หากแต่ยังช่วยกำหนดบทบาทของบริษัทในการช่วยพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนของบริษัทต่อไป

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

(1) การสร้างผลิตภัณฑ์เพื่อการวางแผนการเงินและสุขภาพอย่างรอบด้าน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่มรายได้ เพื่อเปิดให้ลูกค้าทุกกลุ่มมีโอกาสที่จะเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์โดยมุ่งเน้นให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการเข้าถึงที่ง่ายและสะดวก รวมถึงเพิ่มความพึงพอใจแก่ลูกค้าผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าในเชิงลึก เพื่อให้บริษัทสามารถออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างทันที่ โดยผลิตภัณฑ์ของบริษัทสามารถแบ่งตามความคุ้มครองเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน ผลิตภัณฑ์คุ้มครองสินเชื่อ และผลิตภัณฑ์ส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันปัญหาค่าใช้จ่ายการเงินจากค่ารักษาพยาบาล

ผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน

สำหรับช่องทางตัวแทน บริษัทได้เพิ่มสัดส่วนของแบบประกันแบบมีเงินปันผล ซึ่งเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการยอมรับความเสี่ยงบางส่วนเพื่อผลตอบแทนที่สูงขึ้น โดยในปีนี้ บริษัทได้ออกแบบประกัน 'บีแอลเอ แอปปีเซฟวิง 99/5' (มีเงินปันผล) และ 'บีแอลเอ แอปปีเซฟวิง 99/10' (มีเงินปันผล) ที่ผสมผสานทั้งความคุ้มครองชีวิตและสร้างการออมเงินระยะยาวในแบบประกันเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการนำเสนอแบบประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-linked) ซึ่งลูกค้าสามารถออกแบบความคุ้มครองและเลือกลงทุนผ่านกองทุนรวมชั้นนำได้ด้วยตัวเอง เพื่อเพิ่มโอกาสสร้างผลตอบแทนที่สูงกว่า จากการลงทุนในกองทุนรวม พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการจัดพอร์ตการลงทุนที่เหมาะสมตามความเสี่ยงที่ลูกค้ารับได้ โดยผลิตภัณฑ์แบบประกันชีวิตควบการลงทุนที่บริษัทฯขายอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ 'บีแอลเอ พรีเมียร์ลีก' แบบชำระเบี้ยประกันรายงวด และ 'บีแอลเอ เวิลด์ลีก' แบบชำระเบี้ยประกันรายครั้งเดียว เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน และในปีที่ผ่านมา บริษัทได้เพิ่มจำนวนกองทุนมากขึ้นเพื่อความหลากหลายในทางเลือกลงทุนของลูกค้า

สำหรับช่องทางสถาบันการเงิน บริษัทมีผลิตภัณฑ์ที่เน้นสร้างเงินออมที่หลากหลาย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน ในปีนี้ บริษัทได้ออกแบบผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม ได้แก่ 'เกนเฟิสต์ ซิมเฟิล' ซึ่งเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการออมเงินเป็นประจำสม่ำเสมอ เบี้ยประกันรายเริ่มต้นเพียงเดือนละ 500 บาท และ 'เกนเฟิสต์ 348' สำหรับลูกค้ากลุ่มรายได้สูง ชำระเบี้ยประกันรายเพียง 3 ปี คุ้มครอง 10 ปี ได้รับผลตอบแทนที่แน่นอนตลอดอายุสัญญา

สำหรับช่องทางขายอื่น เช่น ช่องทางออนไลน์ ช่องทางการตลาดทางตรง เป็นต้น บริษัทจะเน้นผลิตภัณฑ์ที่ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการทำความเข้าใจของลูกค้า และสามารถซื้อได้อย่างรวดเร็ว โดยในปีนี้ บริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ 'บีแอลเอ สมาร์ทเซฟวิง 15/10' เบี้ยประกันรายเริ่มต้นเพียงเดือนละ 1,000 บาท มีเงินคืนทุกปี ขายผ่านทางช่องทางออนไลน์

ผลิตภัณฑ์คุ้มครองสินเชื่อ

ผลิตภัณฑ์คุ้มครองสินเชื่อ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลูกค้าที่มีภาระสินเชื่อกับสถาบันการเงิน ในการวางแผนการเงินกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เช่น ลูกค้าเสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เป็นต้น ซึ่งลูกค้าจะไม่ต้องกังวลถึงภาระหนี้ที่เกิดขึ้นกับครอบครัว โดยบริษัทจะชำระภาระหนี้ให้กับสถาบันการเงินแทนลูกค้า บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์คุ้มครองสินเชื่อที่หลากหลายทั้งในช่องทางตัวแทนและช่องทางสถาบันการเงิน เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกความคุ้มครองให้เหมาะสมกับประเภทสินเชื่อได้ เช่น แบบจำนวนเงินเอาประกันรายลดลงตามเวลา หรือแบบจำนวนเงินเอาประกันรายคงที่ตลอดสัญญา เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคค่าใช้จ่ายการเงินจากค่ารักษาพยาบาล

ในปีนี้ บริษัทยังคงมุ่งเน้นในแนวคิด 'Health is Wealth' อย่างต่อเนื่อง เพราะการมีสุขภาพที่ดีคือการสร้างความมั่งคั่งให้กับชีวิตได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน การมีสุขภาพที่ดีเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อพัฒนาการทุกๆ ด้านในตัวบุคคล รวมทั้งในมิติที่เกี่ยวข้องกับครอบครัว ชุมชน และสังคม ซึ่งสุขภาพอนามัยที่แข็งแรงจะช่วยให้ชุมชนสามารถสร้างสรรค์และสามารถประกอบกิจการตามบทบาทและหน้าที่ของแต่ละคนในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงดำเนินโครงการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะด้านการส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดีควบคู่กับการให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการดูแลสุขภาพ และออกกำลังกาย รวมถึงบริการด้านสุขภาพต่างๆ โดยมุ่งหวังการเปลี่ยนพฤติกรรมมาใช้ชีวิต การบริโภค และสร้างวินัยด้านการออกกำลังกาย เพื่อให้ชุมชนมีสุขภาพแข็งแรงอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง และปัจจัยเสี่ยงในการทำให้เกิดโรคที่เพิ่มขึ้น เช่น ปัญหามลภาวะจากฝุ่น หากเกิดการเจ็บป่วยและต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล สิ่งตามมาคือภาระด้านค่าใช้จ่ายในการรักษา ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น ย่อมเป็นภาระต่อความมั่งคั่งที่สะสม ซึ่งอาจจำเป็นต้องนำเงินออมเพื่อเป้าหมายอื่นๆ ในชีวิตมาใช้จ่ายเป็นค่ารักษาพยาบาลก่อน ทำให้ผู้บริโภคหันมาตระหนักถึงการวางแผนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพมากขึ้น เพื่อให้ครอบคลุมค่ารักษาพยาบาลทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมไปถึงการป้องกันความเสี่ยงโดยการซื้อประกันสุขภาพ

นอกจากผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพซึ่งให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแล้ว บริษัทได้ส่งเสริมให้ลูกค้ามีผลิตภัณฑ์คุ้มครองโรคร้ายแรงมากขึ้น โดยผลิตภัณฑ์คุ้มครองโรคร้ายแรง เป็นผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงตามที่กำหนด โดยจะจ่ายผลประโยชน์เป็นเงินก้อนให้แก่ผู้เอาประกันภัย เพื่อให้สามารถนำไปเป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และยังสามารถนำไปเป็นค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย ซึ่งบริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพและโรคร้ายแรงให้ครอบคลุม เข้าถึงประชาชนในทุกช่วงอายุ เพศ และค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

บีแอลเอ อุ่นใจ โรคร้าย



คุ้มครอง มะเร็ง และกลุ่มโรคร้ายแรง รวม 11 โรคร้ายอันตราย 90 ปี

- ✓ เริ่มกันเพิ่ม 1,525 บาท/ปี*
- ✓ ลดหย่อนภาษีได้

*อายุ 1 ปีแรกจ่าย 20 ปี

อุ่นใจ...ถึงความคุ้มครองชีวิตและโรคร้ายแรง

- คุ้มครองอายุรวมสูงสุด 90 ปี (รวมเป็นปี-เกิน-คุ้มครองโรคร้าย)
- คุ้มครอง 5 กลุ่มโรคร้ายแรง รวม 11 โรคร้าย*
- มีเงินใช้ค่าครองชีพรายวันถึง 55 วัน* กรณีรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล 55 วัน* สามารถนำไปใช้ค่าครองชีพ เป็นค่าใช้จ่ายนอกโรงพยาบาลเพิ่มเติมที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

คุ้มครอง 1 ปีแรก จ่ายเงินค่าเบี้ยประกันโรคร้ายแรง เป็นค่าเบี้ยประกันโรคร้ายแรงรายวัน 55 วัน กรณีรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล 55 วัน* สามารถนำไปใช้ค่าครองชีพ เป็นค่าใช้จ่ายนอกโรงพยาบาลเพิ่มเติมที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

บีแอลเอ คอมพลีท เฮลธ์



บีแอลเอ คอมพลีท เฮลธ์

คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสูงสุด 5 ล้านบาท
ตรวจพบโรคร้ายแรงรับ 100,000 บาท
รักษาครบ คุ้มครองคุ้ม

บีแอลเอ แคนเซอร์ แม็กซ์



คุ้มครองมะเร็งเต้านมที่วางใจได้เต็มที่

- คุ้มครองโรคมะเร็งทุกระยะ
- รับเงินชดเชยรายวันสูงสุด วันละ 10,000 บาท

อุ่นใจ...ถึงความคุ้มครองชีวิตและโรคร้ายแรง

- คุ้มครองชีวิต โรคร้ายอันตรายรวม 90 ปี
- คุ้มครองมะเร็งเต้านมทุกระยะ 2 ประเภท
- รับเงินชดเชยรายวันค่าครองชีพรายวันรวมเป็นเงินสูงสุดวันละ 10,000 บาท
- คุ้มครองค่าเงินใช้ค่าครองชีพรายวัน 55 วัน* กรณีรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล 55 วัน* สามารถนำไปใช้ค่าครองชีพ เป็นค่าใช้จ่ายนอกโรงพยาบาลเพิ่มเติมที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

คุ้มครอง 1 ปีแรก จ่ายเงินค่าเบี้ยประกันโรคร้ายแรง เป็นค่าเบี้ยประกันโรคร้ายแรงรายวัน 55 วัน กรณีรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล 55 วัน* สามารถนำไปใช้ค่าครองชีพ เป็นค่าใช้จ่ายนอกโรงพยาบาลเพิ่มเติมที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

บีแอลเอ สมาร์ท ซีโอ



บีแอลเอ สมาร์ท ซีโอ (ออนไลน์)

คุ้มครองมะเร็ง และโรคร้ายอื่นๆ รวม 20 โรคร้าย
สมัครง่าย ไม่ต้องตรวจสุขภาพ

ทั้งนี้ นอกจากผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพที่ครอบคลุมประชาชนทุกระดับแล้ว บริษัทได้ร่วมกับพันธมิตรที่หลากหลายในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าประกันสุขภาพ โดยบริษัทมีการให้บริการ Telemed Plus ซึ่งเป็นบริการปรึกษาแพทย์ผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้เอาประกันภัยสามารถปรึกษาแพทย์และรับยาได้โดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล พร้อมทั้งสามารถใช้สิทธิ์เคลมประกันผู้ป่วยนอกได้โดยไม่ต้องสำรองจ่าย

(2) การพัฒนาการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

บริษัทมุ่งเน้นในการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ด้วยการปรับใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง รวมถึงช่องทางที่หลากหลายในการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้า เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้ดำเนินงานใน 3 ด้านหลัก ประกอบด้วย

- การสร้างวัฒนธรรมการให้ความสำคัญแก่ลูกค้า
- การยกระดับงานบริการ
- การสร้างความผูกพันกับลูกค้าที่ถือกรมธรรม์

(2.1) การสร้างวัฒนธรรมการให้ความสำคัญแก่ลูกค้า

การกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณเพื่อวัดและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเป็นอย่างมาก โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทได้มีการดำเนินการทำแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจลูกค้าผ่านคะแนนที่เรียกว่า Net Promoter Score (NPS) ซึ่งในปี 2565 ได้มีการตั้งเป้าหมายคะแนน NPS ให้เป็นตัวชี้วัดของบริษัท โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มระดับคะแนน NPS ให้มากกว่าในปี 2564 ที่ 45% ซึ่งในปี 2565 บริษัทสามารถเพิ่มคะแนน NPS ได้เป็น 50%

นอกจากนี้ บริษัทยังได้นำผลจากการทำแบบสอบถามมาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยจากการทำแบบสอบถาม บริษัทพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

• การให้บริการด้านสินไหม

บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการเรียกร้องสินไหมระหว่างโรงพยาบาลกับบริษัท (Cashless Hospital System) เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่สินไหมสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว สามารถใช้เครดิตกับโรงพยาบาลในเครือข่าย ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก โดยมีการแจ้งเตือนผ่านระบบแบบเรียลไทม์ พร้อมทั้งแสดงข้อมูลสิทธิการเรียกร้องสินไหมผ่านทางระบบดังกล่าว เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสามารถตรวจสอบสิทธิการเรียกร้องสินไหมของลูกค้าโดยไม่ต้องติดต่อบริษัทผ่านทางโทรศัพท์หรือโทรสาร ซึ่งจะส่งผลให้กระบวนการเรียกร้องสินไหมมีความถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งบริษัทยังพัฒนาระบบที่让客户สามารถทำการเรียกร้องสินไหมผ่านทางออนไลน์ (E-Claim) ได้อีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านแฟกซ์เคลม (Fax Claim) โดยผลสำรวจจากลูกค้าที่ได้รับบริการแฟกซ์เคลม ให้คะแนน NPS ในปี 2565 สูงถึง 63% แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอย่างมาก โดยลูกค้าต้องการบอกต่อและแนะนำบริษัทกรู๊ปเทปประกันชีวิตให้แก่คนสนิทและคนคุ้นเคย



นอกจากนี้ บริษัทยังติดตามและประสานงานตามข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 2564 ถึงปี 2565 บริษัทได้เพิ่มบริการการแจ้งชั้นตอนสินไหมผ่านการส่งข้อความแจ้งทางโทรศัพท์ (SMS) สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเรียกรถพยาบาลผ่านบริการแฟกซ์เคลมให้ทราบถึงขั้นตอนการพิจารณา และช่องทางปกติ (เคลมตรง) เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และมีหลากหลายช่องทางการติดต่อ

• การให้บริการด้านบรรณสาร

บริษัทมุ่งมั่นที่จะมอบการบริการที่ดีที่สุด จึงพัฒนางานบริการลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น จึงได้มีการพัฒนาด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาเพิ่มขีดความสามารถในงานบริการ ได้แก่

- **การให้บริการกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)** เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้เอาประกันภัยที่ไม่สะดวกรับกรมธรรม์รูปเล่ม ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยบริษัทจะจัดส่งกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบไฟล์ PDF ไปยังอีเมลที่ผู้เอาประกันภัยได้ให้ไว้ตั้งแต่สมัครทำประกัน ซึ่งกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์นี้สามารถใช้เป็นหลักฐานแสดงสิทธิได้ เช่นเดียวกับกับกรมธรรม์ที่เป็นรูปแบบเอกสาร และมีความคุ้มครองโดยสมบูรณ์ตามเอกสิทธิ์และเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ หากเกิดกรณีสูญหาย สามารถดาวน์โหลดด้วยตนเองที่ระบบบริการลูกค้า Smart Customer

- **งานบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)** บริษัทได้เพิ่มช่องทางการให้ลูกค้าสามารถเลือกรับเอกสารเกี่ยวกับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ใบแจ้งกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย, ใบสลักหลัง, หนังสือแจ้งสถานะกรมธรรม์, หนังสือแจ้งการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ฯลฯ เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับลูกค้าที่ต้องการได้รับเอกสารผ่านอีเมล ซึ่งรวดเร็ว สะดวกในการจัดเก็บ และมีความปลอดภัยของข้อมูลมากขึ้น ด้วยการกำหนดสิทธิการเข้าถึงเอกสาร อีกทั้งสามารถเรียกดูเอกสารดังกล่าวได้ตลอดเวลาผ่านแอปพลิเคชัน BLA Happy Life หรือระบบบริการลูกค้า Smart Customer ซึ่งเป็นการส่งเสริมการลดการใช้กระดาษในการออกเอกสารและจดหมายต่างๆ เพื่อร่วมกันรักษาสิ่งแวดล้อมผ่านการลดการใช้ทรัพยากรจากต้นไม่ และเป็นการประหยัดพลังงาน

- **การให้บริการแจ้งข้อมูลแก่ลูกค้าทาง SMS** บริษัทมุ่งหวังที่จะมอบการบริการที่สูงกว่ามาตรฐานในการแจ้งข้อมูลเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า เพราะบริษัทเล็งเห็นความสำคัญในทุกความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ดังนั้น บริษัทจึงได้เพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลทาง SMS เพิ่มเติมจากการแจ้งข้อมูลทางเอกสารตามปกติ ในกระบวนการการทำงานต่างๆ อาทิ

1. งานออกกรมธรรม์ (New Business)

- 1.1 แจ้งผลการอนุมัติรับประกันทาง SMS แก่ผู้เอาประกันและตัวแทน เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าบริษัทเอาใจใส่และตอบสนองต่อคำขอทำประกันของลูกค้าอย่างรวดเร็ว รวมถึงการแจ้งวันเริ่มคุ้มครอง ทำให้ลูกค้าทราบสิทธิของตนและสามารถใช้สิทธิตามเงื่อนไขกรมธรรม์ได้ทันที
- 1.2 แจ้ง SMS ผลพิจารณาแก่ตัวแทน เมื่อมีการติดตามเอกสารเพิ่มเติมหรือมีเงื่อนไขการรับประกันเพิ่มขึ้น เพื่อให้ตัวแทนสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและถือผลประโยชน์ของผู้เอาประกันเป็นสำคัญ

2. งานบริการกรมธรรม์ (Policy Owner Service)

- 2.1 แจ้ง SMS เตือนการชำระเบี้ยก่อนหมดระยะเวลาผ่อนผัน 7 วัน เพิ่มเติมจากหนังสือแจ้งเตือนชำระเบี้ย ซึ่งบริษัทได้ส่งให้ผู้เอาประกันก่อนถึงวันครบกำหนดชำระเบี้ย 15 วันล่วงหน้าแล้ว
- 2.2 แจ้ง SMS เตือนล่วงหน้าก่อนกรมธรรม์ครบกำหนดสัญญาแก่ผู้เอาประกันและตัวแทน เพื่อให้ทราบจำนวนเงินที่ได้รับ และตัวแทนสามารถช่วยผู้เอาประกันวางแผนการเงินได้
- 2.3 แจ้ง SMS เมื่อบริษัทได้จ่ายเงินผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ เพื่อให้ผู้เอาประกันได้ทราบและตรวจสอบผลประโยชน์ที่ได้รับ
- 2.4 แจ้ง SMS เมื่อบริษัทได้อนุมัติเงินกู้กรมธรรม์, เงินเวนคืนกรมธรรม์ เพื่อให้ผู้เอาประกันได้ทราบจำนวนเงินและวิธีจ่ายเงินล่วงหน้า

• การทำธุรกรรมผ่าน Mobile Application

บริษัทได้มุ่งเน้นการเพิ่มการให้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ 'Smart Customer', แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ 'BLA Happy Life' และ LINE Official Account เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์พกพาของลูกค้าได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ โดยบริษัทได้มีการพัฒนาระบบบริการต่างๆ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง จากเดิมลูกค้าสามารถใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Pos) บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Claim) บริการเรียกดูเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) การชำระเบี้ยประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การดูข้อมูลการลงทุน (e-Investment) และการกู้เงินตามสิทธิกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Loan) โดยในปี 2565 ได้มีการเพิ่มบริการ BLA e-Service ในแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ได้แก่ บริการแจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notice) บริการเอกสารบันทึกสลักหลังอิเล็กทรอนิกส์ (e-Endorse) บริการนำส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Letter) และบริการใช้สิทธิ์ขอรับเงินคงไว้กับบริษัทคืนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withdraw)

ผลดังกล่าวทำให้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life ครอบคลุมบริการด้านต่างๆ ตั้งแต่การดูข้อมูลใบแจ้งเตือน การชำระเบี้ย การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์ การเรียกร้องสินไหม การดูข้อมูลกรมธรรม์ ข้อมูลบันทึกสลักหลัง จดหมายแจ้งข้อมูลสถานะกรมธรรม์ การขอถอนเงินที่คงไว้กับบริษัท ดูข้อมูลการลงทุน ข้อมูลโรงพยาบาลคู่สัญญา การบริการด้านสุขภาพ รับสิทธิพิเศษต่างๆ รวมถึงการกู้เงินตามสิทธิกรมธรรม์อีกด้วย

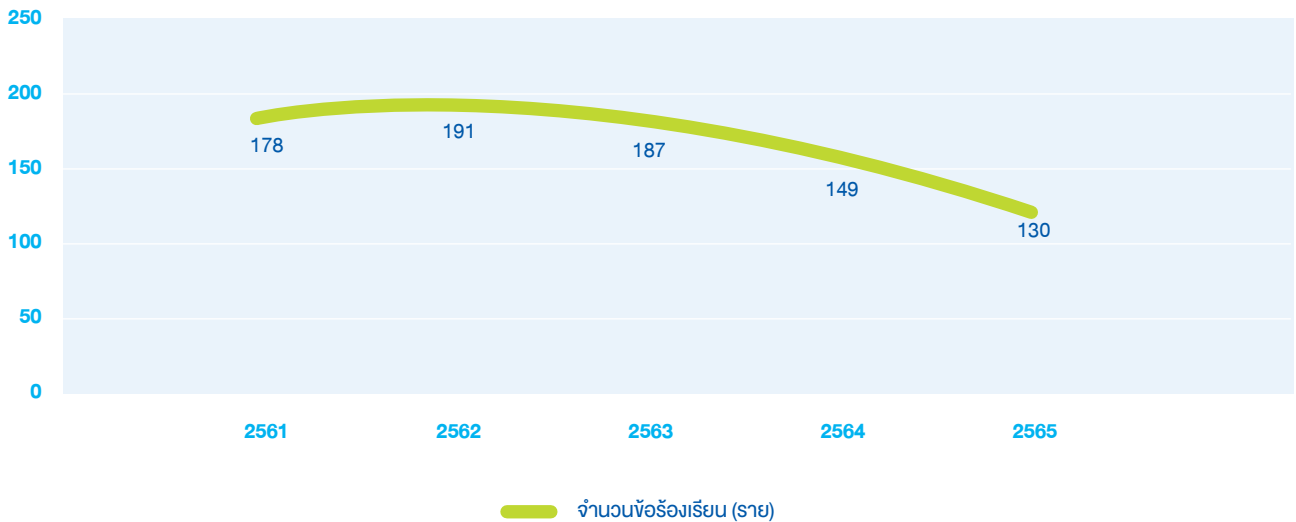
ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) และ LINE Official Account จำนวนประมาณ 181,371 ดาวน์โหลด และ 3.64 ล้านบัญชี ตามลำดับ บริษัทให้ความสำคัญต่อการยกระดับกระบวนการดำเนินธุรกรรมและการบริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถสร้างประสบการณ์ที่ดี และตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างแท้จริง นอกจากการพัฒนาการบริการบน Mobile Application ให้มีความครอบคลุมแล้ว บริษัทยังได้เร่งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าได้รับทราบถึงบริการที่สามารถทำได้ผ่าน Mobile Application อีกด้วย



• การจัดการข้อร้องเรียน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าเป็นเสียงสะท้อนที่มีค่าที่สุดสำหรับการพัฒนาอย่างรอบด้าน ปัญหาและข้อร้องเรียนต่างๆ จึงเป็นตัวชี้นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของบริษัท และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น ศูนย์บริการลูกค้าและรับเรื่องร้องเรียนเป็นหน่วยงานที่จัดเตรียมไว้เพื่อบริหารจัดการ แก้ไขทุกข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็วโดยทีมงานที่มีคุณภาพ มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนของลูกค้า การให้ความสำคัญกับลูกค้า (Customer Focused) และการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า (Customer Satisfaction) ยังคงเป็นแนวทางหลักสำหรับการใช้บริหารจัดการข้อร้องเรียน อีกทั้งการพัฒนากระบวนการจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามการแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียน ตลอดจนหาแนวทางป้องกันเพื่อนำไปสู่การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียน ศูนย์บริการลูกค้าและรับเรื่องร้องเรียนอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการส่งเสริมการสร้างความผูกพันของลูกค้า (Customer Engagement Committee) เพื่อให้มั่นใจว่า การแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียนจะได้รับการจัดการอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส

สถิติการร้องเรียน

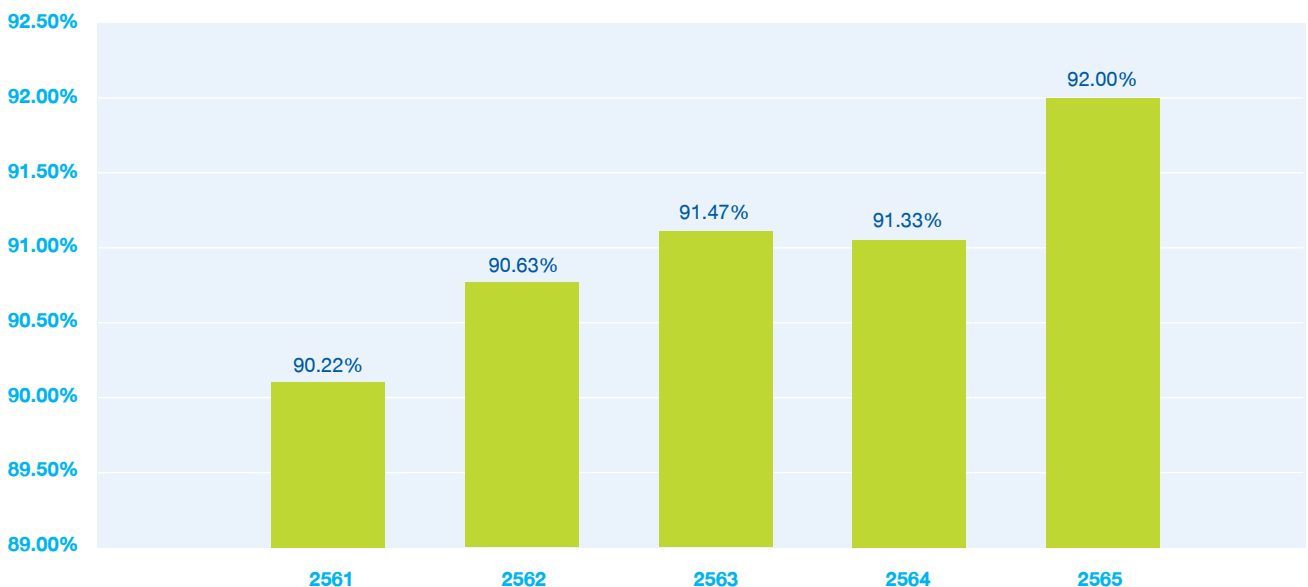


การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า และพัฒนาการบริการให้เป็นที่ประทับใจให้ลูกค้า ศูนย์บริการลูกค้า ณ สำนักงานใหญ่วงศ์ส่วง จึงเป็นศูนย์ที่จัดเตรียมไว้รับรองลูกค้า ด้วยสถานที่ที่ทันสมัย สะดวกสบาย ลูกค้าจะได้รับการบริการที่ดีเยี่ยม โดยเตรียมทีมงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญคอยให้บริการอย่างมืออาชีพ และเพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานของการบริการบริษัทได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อเป็นตัวชี้วัดว่าบริษัทจะยังคงรักษาการบริการที่ดีเยี่ยมและจะไม่หยุดการพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศในด้านบริการอย่างมีคุณภาพและมีความยั่งยืนต่อไป

% ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการลูกค้า



TARGET > 80%



(2.2) การยกระดับงานบริการ

การยกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศ (Customer Service Excellent)

บริษัทมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการลูกค้าในทุกระดับอย่างมีคุณภาพ เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า ฝ่ายขาย และนายหน้าธนาคารกรุงเทพ-ธนาคารทีเอสโก้ โดยมีช่องทางพร้อมให้บริการที่หลากหลาย อาทิ Call Center 0-2777-8888 และระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR) ที่อำนวยความสะดวก และมอบความอุ่นใจให้กับลูกค้าทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง การให้บริการ BLA Live Chat ผ่านเว็บไซต์ www.bangkoklife.com, สอบถามข้อมูลผ่านอีเมล และการฝากข้อความผ่าน Facebook เป็นต้น

Call Center 0-2777-8888 เป็นช่องทางสำคัญในการติดต่อสื่อสาร พร้อมให้บริการเพื่อสร้างความเข้าใจ และให้คำปรึกษา ข้อมูลกรมธรรม์และการบริการ ให้คำแนะนำการใช้งานระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ส่งเสริมให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน BLA Happy Life, BLA Smart Fund และ Member Care (ลูกค้าประกันกลุ่ม) สามารถตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ การแก้ไขข้อมูลกรมธรรม์ (e-Service) การยื่นเรียกร้องสินไหม และการติดตามผลอนุมัติสินไหม (e-Claim) ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งแก้ไขปัญหาการใช้งานต่างๆ ให้กับตัวแทน อาทิ ระบบ Smart Agent, Smart App และ BLA Easy Click เป็นต้น

โดยที่ผ่านมา บริษัทเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยการฝึกอบรมทักษะความรู้ในผลิตภัณฑ์และบริการแก่พนักงานทุกระดับ และได้จัดตั้งทีมงานบริการพิเศษที่มีใบอนุญาตในการให้คำปรึกษาเรื่องผลิตภัณฑ์ควบการลงทุนโดยเฉพาะ รองรับกลุ่มลูกค้าที่ซื้อประกันชีวิตควบการลงทุน รวมทั้งการปรับปรุงระบบงานภายในต่างๆ และอุปกรณ์ Solution ที่ทันสมัย เพื่อบริหารจัดการความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายและติดต่อเข้ามาพร้อมๆ กัน ได้อย่างคล่องตัว ลดปัญหาการร้องเรียนจากลูกค้า และเสริมสร้างความความผูกพันให้กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

ผลสำรวจคะแนนความพึงพอใจลูกค้าที่ใช้บริการ Call Center มีจำนวนเพิ่มขึ้น ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ลูกค้ามีความพึงพอใจ คิดเป็นสัดส่วน 97.50% ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี อีกด้วย



ที่มา: Call Center

นอกจากนี้ บริษัทยังคงมุ่งมั่นในพัฒนาการให้บริการด้านประกันสุขภาพและโรคร้ายแรง ด้วยการพัฒนาเครือข่ายพันธมิตรโรงพยาบาลและปรับปรุงระบบการดำเนินการด้านสินไหม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประกันด้านสุขภาพต่างๆ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

• **การพัฒนาเครือข่ายโรงพยาบาลเครือข่าย Network Hospital**

เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย บริษัทได้ร่วมกับโรงพยาบาลทั่วประเทศจำนวน 435 แห่ง เพื่อให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุมในทุกภูมิภาค พร้อมทั้งบริการพิเศษสำหรับลูกค้าของบริษัทหากเข้าไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลคู่สัญญา เช่น การไม่ต้องสำรองเงินค่ารักษาพยาบาลเมื่อเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลคู่สัญญา เป็นต้น โดยบริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงกับโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อขยายการบริการเหล่านี้

บริการของโรงพยาบาลคู่สัญญา

ตรวจสุขภาพ	บริการตรวจสุขภาพก่อนทำประกันตามเงื่อนไขที่กำหนด
Fax Claim	บริการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในและ Day Surgery ณ โรงพยาบาล
PA	บริการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุส่วนบุคคล ณ โรงพยาบาล
OPD	บริการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก ณ โรงพยาบาล

รู้หรือไม่?

เพียงแสดงบัตรประชาชนก็ยื่นเคลมได้!

เมื่อเรียกร้องสินไหมสุขภาพผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญา (Fax Claim) โดยทางโรงพยาบาลจะเป็นผู้ประสานงานกับบริษัทโดยตรงและให้คำแนะนำแก่ผู้เอาประกันต่อไป (กรณีเด็ก ยังไม่บรรลุนิติภาวะสามารถแสดงบัตรผู้ปกครอง)








02-777-8888

www.bangkoklife.com



กรุงเทพประกันชีวิต

ชีวิตที่มีความสุขทุกวันนี้

นอกจากนั้น บริษัทยังได้จัดให้มีการมอบรางวัล Bangkok Life Smart Hospital Award 2022 แก่โรงพยาบาลคู่สัญญา เป็นปีที่สี่ เพื่อส่งเสริมการยกระดับการบริการในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือกรรมกรรมประกันสุขภาพของบริษัท และเชิดชูเกียรติแก่โรงพยาบาลคู่สัญญาบริการประกันสุขภาพที่มีความโดดเด่น จัดขึ้น ณ ห้องประชุมชิน โสภณพนิช อาคารสำนักงานใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มาเป็นประธานในการมอบรางวัล มีผู้บริหารและผู้แทนโรงพยาบาลพันธมิตร เข้าร่วมงานอย่างอบอุ่น ซึ่งรางวัล Bangkok Life Smart Hospital Award 2022 มีจำนวน 7 ด้าน รวมทั้งสิ้น 14 รางวัล ตามการประเมินด้านความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องและจากผู้ใช้บริการโรงพยาบาลในด้านต่างๆ ได้แก่



รางวัลดีเด่นด้านความร่วมมือระดับองค์กร
โรงพยาบาลกรุงเทพ และ โรงพยาบาลธนบุรี

รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการตรงสุขภาพ
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และ โรงพยาบาลเอกอุ

รางวัลดีเด่นด้านการจัดการความเหมาะสมด้านการแพทย์
โรงพยาบาลพญาไทคริสตียา และ โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี

รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการเคลม
โรงพยาบาลพญาไท 1 และ โรงพยาบาลลาดพร้าว

รางวัลดีเด่นด้านการบริหารคำรักษาพยาบาล
โรงพยาบาลศิริราช และ ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รางวัลดีเด่นด้านการให้บริการลูกค้า
โรงพยาบาลปิยะเวท และ โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต

รางวัลพิเศษด้านการสนับสนุนการให้บริการลูกค้าในช่วงสถานการณ์โควิด
โรงพยาบาลปิยะเวท และ โรงพยาบาลกรุงเทพ



โครงการ Care@Home เป็นโครงการที่จัดขึ้นในช่วงการระบาดของโรคโควิด-19 โดยมีบุคลากรทางการแพทย์ของ ศูนย์บริการการแพทย์กรุงเทพประกันชีวิตให้คำแนะนำแก่ผู้ถือกรรมกรรมกรุงเทพประกันชีวิตทุกคนที่ได้รับการวินิจฉัยว่า ติดเชื้อโควิด-19 และเข้าสู่การรักษาแบบ Home Isolation ตลอดจนทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและดูแลตลอดช่วงเวลาที่ต้อง Home Isolation รวมทั้งจัดส่งชุดกักตัวอุ่นใจ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความดูแลผู้ถือกรรมกรรมที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษา โรคโควิด-19 ในโรงพยาบาล โดยช่วยประสานงานกับโรงพยาบาลคู่สัญญาเพื่อให้ผู้ถือกรรมกรรมได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมกว่า 100 ราย

โครงการ BLA Health Partner

Care@Home

มอบชุด "กักตัวอุ่นใจ" ดูแลลูกค้าผู้ติดเชื้อโควิด-19



กรุงเทพ
ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE



ศูนย์บริการทางการแพทย์
MEDICAL SERVICE CENTER

ลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิตสามารถแจ้งขอรับอุปกรณ์จำเป็น อาหารและยา โดยพิมพ์ข้อมูลส่งมาทางอีเมล

- ชื่อ - นามสกุล
- เลขที่บัตรประชาชน
- ที่อยู่ปัจจุบัน ในการจัดส่งของ
- ภาพถ่ายยืนยันผลการตรวจโควิด-19 (ตรวจพบเชื้อตั้งแต่ 1 ม.ค. 65 เป็นต้นไป)
- เบอร์โทรศัพท์ / อีเมล

ช่องทางรับบริการ : อีเมล BLA Health Partner

BLAHealthPartner@bangkoklife.com

ตั้งแต่วันนี้ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

รายละเอียด



• การพัฒนาระบบให้บริการลูกค้ากลุ่มสุขภาพ

บริษัทพัฒนาการให้บริการในโครงการ BLA Every Care ซึ่งเป็นโครงการที่บริษัทจัดทำขึ้นเพื่อให้บริการเสริมที่จำเป็นด้านสุขภาพแก่ลูกค้าประกันสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง และครอบคลุมทุกที่ทั่วโลก ทำให้ในปี 2565 โครงการ BLA Every Care มีบริการเสริมด้านสุขภาพที่มอบความหวังใจในทุกช่วงเวลาให้กับลูกค้า ประกอบด้วย

- EveryCare Before บริการผู้ช่วยทางการแพทย์ที่พร้อมให้คำแนะนำด้านสุขภาพการแพทย์ ทางโทรศัพท์ ทั้งภายในประเทศไทย และเมื่ออยู่ต่างประเทศ
- EveryCare Special บริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Medivac), ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ (Health Partner) เพื่อนำสุขภาพ พร้อมตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับกรมธรรม์สุขภาพของลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต, บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemed Plus), 2nd Opinion ด้านกระดูกข้อ กระดูกสันหลัง โรคข้อและรูมาติสซั่ม (บำรุงราษฎร์), บริการเพิ่มวงเงินรักษาโรคมะเร็ง และบริการสำรองจ่ายกรณีจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในในต่างประเทศ สำหรับผู้ถือกรมธรรม์ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองในพื้นที่ที่กำหนด
- EveryCare After บริการรถรับ-ส่ง ผู้เอาประกันภัยเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล และบริการข้อมูลสถานพยาบาลดูแลผู้ป่วยยามพักฟื้น



บริษัทร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มอบบริการด้านสุขภาพ '2B Care Privilege' มอบการดูแลรักษาพยาบาลแบบราคาแพ็คเกจและส่วนลดพิเศษ พร้อมบริการรถรับส่งในกรุงเทพฯ และปริมณฑล กรณีเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยและการอัปเดตห้องพักสำหรับผู้ถือกรมธรรม์ BLA Prestige Health ที่สำคัญยังมอบมูลค่าวงเงินการรักษามะเร็งเพิ่มขึ้น 20% สำหรับผู้ถือกรมธรรม์บีแอลเอ แคนเซอร์ แม็กซ์ เมื่อเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และสิทธิพิเศษการใช้ห้องรับรอง 'นาเลาจน์' และบริการลิ้มรสรับ-ส่ง

บริษัทยังได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ ยกระดับการให้บริการด้วยโปรแกรม 'Pre Authorization' ตรวจสอบความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล พร้อมเติมเต็มบริการด้านสุขภาพครบวงจรของบริษัท โดยสามารถรับการประเมินการรักษาพร้อมค่าใช้จ่ายเทียบกับความคุ้มครองในกรมธรรม์ เพื่อเตรียมความพร้อมและเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับความจำเป็นทางการแพทย์ และสอดคล้องกับสิทธิความคุ้มครองสุขภาพที่มี ช่วยบริหารจัดการค่าใช้จ่ายลดการเกิดภาระค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงช่วยให้กระบวนการต่างๆ โดยเฉพาะการเคลมสินไหมให้เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและครบถ้วนตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ บริการ Pre Authorization ครอบคลุมแพ็คเกจการรักษาโรค 6 หัตถการ ซึ่งพบมาก ไม่ว่าจะเป็นผ่าตัดมดลูก ผ่าตัดหมอนรองกระดูกสันหลัง ผ่าตัดนิ่วในถุงน้ำดี ริดสีดวงทวาร และใส่ลิ้น



ปี 2565 โครงการ BLA EveryCare มีลูกค้าที่สามารถใช้บริการมากกว่า 61,000 คน ครอบคลุมลูกค้าในหลากหลายช่องทาง

(2.3) การสร้างความผูกพันกับลูกค้าที่ถือกรมธรรม์

กรุงเทพประกันชีวิตได้ปรับปรุง BLA Happy Life Club สำหรับลูกค้าและครอบครัว เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและเข้าถึงการวางแผนการเงินและสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2565 มีกิจกรรมที่สนับสนุนการสร้างความมั่นคงทางการเงินและการส่งเสริมสุขภาพ ดังนี้

การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน

กิจกรรมส่งเสริมความรู้ต่างๆ ที่บริษัทจัดขึ้น เช่น งานมหกรรมการเงินทั่วประเทศ กิจกรรมสัมมนา VIP Seminar ทั่วประเทศ รวมทั้งการให้บริการด้านวางแผนการเงินจากตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท และการจัดทำบทความความรู้ด้านการเงินและด้านอื่นๆ



การส่งเสริมสุขภาพ

บริษัทจัดให้มีโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปีสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด การมอบสิทธิส่วนลดการตรวจสอบสุขภาพและบริการด้านสุขภาพต่างๆ การเปิดช่องทางนี้ BLA Healthy Station ซึ่งร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรด้านสุขภาพเพื่อมอบสาระความรู้และบริการด้านสุขภาพต่างๆ

ไม่พลา! สิทธิประโยชน์ดีๆ

เพียงอัปเดตข้อมูลส่วนตัวให้เป็นปัจจุบัน

- ✓ มั่นใจ ข้อมูลสำคัญไม่ตกหล่น ส่งตรงถึงคุณ
- ✓ รับข่าวสารและโปรโมชั่นพิเศษ
- ✓ ใช้บริการระบบออนไลน์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ช่องทางบริการอัปเดตข้อมูล

แอปพลิเคชัน BLA Happy Life | ระบบบริการออนไลน์บนเว็บไซต์ | Call Center โทร. 02-777-8888

พิเศษ! อัปเดตข้อมูลผ่านแอป BLA Happy Life รับสิทธิ์ลุ้นโชค รวมกว่า 3.8 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ - 15 ส.ค. 65

70% ลด... รถยนต์... ได้ลุ้น

02-777-8888 | www.bangkoklife.com | โครงการร่วมลดได้ลุ้น

สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก Happy Life Club

สิทธิพิเศษด้านทันตกรรม

ตรวจสุขภาพฟัน / ส่วนลดค่าบริการทำฟัน สำหรับลูกค้ากรุงเทพประกันชีวิต

ถึง 30 ส.ค. 65

AOS, BIDH, Ldc, MOS, T.M.P.

02-777-8888 | www.bangkoklife.com | รายละเอียด

สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก Happy Life Club

Jetts Fitness

รับฟรี บัตรเข้าเล่นฟิตเนส 1 วัน พร้อมบริการ วิศวกรห่มมวลร่างกาย มูลค่ารวม 1,500 บาท

เพียงแสดงบัตรผู้เอาประกัน หรือ E-card บน App ที่มีสัญลักษณ์ BLA Happy Life Club เพื่อรับสิทธิ์

ถึง 30 มิ.ย. 65

02-777-8888 | www.bangkoklife.com | รายละเอียด

สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก Happy Life Club

คูปองแทนเงินสด (E-Voucher)

50 บาท

เมื่อใช้จ่ายที่ท็อปส์ มาร์เก็ต, ท็อปส์ ซูเปอร์สโตร์, ท็อปส์ เพลส และเซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ ทุกสาขา

Tops, Tops CLUB

วันนี้ - 30 มิ.ย. 66 หรือ จนกว่าสิทธิ์จะเต็ม

02-777-8888 | www.bangkoklife.com | รับที่ผ่านแอป BLA Happy Life

บริษัทส่งเสริมให้มีการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน BLA Happy เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital Insurance อย่างเต็มรูปแบบ ประกอบด้วย

ด้านการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) บริษัทมอบสิทธิประโยชน์ในด้านต่างๆ เพื่อเติมเต็มความสุขในชีวิตให้กับลูกค้าและครอบครัว อาทิ การรับสิทธิพิเศษส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการ ณ ร้านค้าและองค์กรที่เข้าร่วมโครงการกับบริษัท, บริการเสริมด้านสุขภาพ เพื่อมอบความห่วงใยสุขภาพของลูกค้าในทุกช่วงเวลา, สารระความรู้ด้านสุขภาพและการบริการของบริษัทผ่านช่องทางออนไลน์ ฯลฯ

ด้านข้อมูลธุรกรรม ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลธุรกรรมของตนเองได้ตลอดเวลาผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) และ LINE นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ (e-POS), ขอกู้กรมธรรม์ (e-Loan) และเรียกร้องสินไหม (e-Claim) เพื่อตรวจสอบรายละเอียดและติดตามสถานะการเรียกร้องสินไหมได้ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถตรวจสอบประวัติการเคลมย้อนหลังได้พร้อมทั้งชำระเบี้ยประกันปีต่อไป

บริษัทได้จัดทำการวัดความพึงพอใจจากการใช้บริการต่างๆ ด้วยวิธีการ Net Promoter Score (NPS) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดความพึงพอใจและผูกพันของลูกค้าต่อองค์กรที่นิยมใช้ในปัจจุบัน ซึ่งนำสัดส่วนของผู้ที่ 'พึงพอใจและยินดีแนะนำต่อ (Promoter)' และผู้ที่ 'ไม่พึงพอใจ (Detractor)' มาคำนวณร่วมกัน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้าในด้านต่างๆ สำหรับใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความผูกพันที่ยั่งยืนในอนาคต

จุดบริการต่างๆ	NPS (%)
ศูนย์บริการลูกค้า (CSC)	54%
สาขาทั่วประเทศ	51%
การบริการทรบรอสส์	49%
แพ็คเกจกรมโรพยาบาลคู่สัญญา	61%
การเรียกร้องสินไหมอื่นๆ	48%

(3) การปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจและสร้างรายได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน บริษัทได้กำหนดนโยบายการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อพัฒนาด้านดิจิทัลผ่านการสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบครบวงจร ตลอดจนสร้างระบบนิเวศด้านการประกันชีวิตเพื่อยกระดับการให้บริการประกันชีวิตและการก้าวสู่สังคมไร้กระดาษในอนาคต

เพื่อให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในองค์กร สามารถตอบสนองกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการดำเนินงานและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในด้านต่างๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมการประกอบธุรกิจและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงช่วยสนับสนุนธุรกิจใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจสามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้มีการวางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและในระยะยาว โดยมีระยะเวลาการดำเนินการตามแผนงาน 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566

แผนงานด้านดิจิทัลนี้ แบ่งออกเป็น 7 ส่วน โดยเริ่มตั้งแต่การวางรากฐานของระบบงานที่เกี่ยวข้องไปจนถึงการพัฒนาบุคลากรในองค์กร ได้แก่

1. การวางรากฐานระบบการจัดการข้อมูล

ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบคลังข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้จัดการรูปแบบรวมถึงการรับ-ส่งข้อมูลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการทำงานในเชิงวิเคราะห์ (Data Management Foundation)

2. ติดตามและวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์

เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบและรูปแบบการแสดงผลที่สอดคล้องและรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งาน (Tracking Online Data)

3. วางกลยุทธ์การตลาดแบบเจาะเจาะจง โดยวิเคราะห์จากเส้นทางของผู้บริโภค

เพื่อสามารถนำเสนอข้อมูลต่างๆ ที่ตรงกับความสนใจ และมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าและผู้มุ่งหวัง (Personalized Customer Journey)

4. นำปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ในระบบงาน

เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประเมินผลข้อมูล ตลอดจนช่วยรองรับงานด้านการบริการ (AI Projects for Backend)

5. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในองค์กรอย่างมีกลยุทธ์

โดยใช้เทคโนโลยีเข้าช่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงการอบรมบุคลากรในองค์กรเพื่อสร้างความเข้าใจและเสริมทักษะการทำงานในรูปแบบใหม่ (Digital Transformation and AI Training)

6. สร้างทีมงานที่มีความรู้ความสามารถในด้านการใช้ข้อมูลในเชิงวิเคราะห์

เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนเทคโนโลยีในองค์กร (Build an In-house Team)

7. พัฒนากลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยรองรับ

ตลอดจนการสื่อสารที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อการขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ (Develop an AI Strategy and Develop Internal and External Communications)

ในปี 2566 บริษัทได้มีการเตรียมงานในส่วนของโครงสร้างระบบ เพื่อวางโครงสร้างและพัฒนาระบบการทำงานดิจิทัลที่เชื่อมโยงกัน ผ่านหลากหลายโครงการ ได้แก่

• การพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กร

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กรโดยมุ่งเน้นการลดความสูญเสียด้านต้นทุนหรือกระบวนการทำงานที่ไม่จำเป็น และนำเทคโนโลยี เช่น การทำกระบวนการอย่างอัตโนมัติด้วยหุ่นยนต์ซอฟต์แวร์ Robotic Process Automation (RPA) ระบบที่สามารถเรียนรู้ได้จากตัวอย่างด้วยตนเอง Machine Learning, การนำคอมพิวเตอร์มาควบคุมการทำงาน Automation System มาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็ว การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ยกระดับบริการต่างๆ เช่น การนำเทคโนโลยี-Face Recognition, Liveness Detection และ Dipchip เข้ามาใช้ในกระบวนการพิจารณาใบคำขอ เป็นต้น โดยบริษัทตั้งเป้าจะเป็นองค์กรที่มุ่งสร้างคุณค่าโดยขจัดความสูญเปล่า (Lean Organization) อย่างเต็มตัวภายในปี 2567

• การสร้างกระบวนการให้บริการแบบไร้กระดาษ

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่มีระบบที่สามารถให้บริการด้านกรรมธรรม์แก่ลูกค้าแบบไร้กระดาษ 100% ภายในปี 2565 ที่ผ่านมา ปัจจุบันระบบที่รองรับการให้บริการออนไลน์แล้ว ได้แก่

- ระบบบริการออนไลน์ที่สนับสนุนให้ตัวแทนจัดทำใบเสนอขาย ใบคำขอ ไปจนถึงกระบวนการรับชำระเงินออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม Smart App ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้มากถึง 10 แผ่น ต่อการจัดทำใบคำขอ 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมาตัวแทนจัดทำใบคำขอผ่าน Smart App สูงถึง 95% โดยเพิ่มขึ้นจาก 85% ในปี 2564
- บริการรับกรรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) ลูกค้าสามารถเลือกรับกรรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมลส่วนตัวได้ ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้สูงสุดถึง 50 แผ่น ต่อกรรมธรรม์ 1 เล่ม โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ขอรับกรรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ 4% โดยเพิ่มขึ้นจาก 1% ในปี 2564
- บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Pos) ลูกค้าสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรรมธรรม์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life และเว็บไซต์ Smart Customer ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1-2 แผ่น ต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าใช้บริการ 37% โดยเพิ่มขึ้นจาก 10% ในปี 2564
- บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Claim) ลูกค้าสามารถดำเนินการเรียกร้องสินไหมผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life และเว็บไซต์ Smart Customer ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1-3 แผ่น ต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 9% โดยเพิ่มขึ้นจาก 1% ในปี 2564
- บริการรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ลูกค้าสามารถเลือกรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมลส่วนตัว ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1 แผ่นต่อรายการ โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 4% โดยเพิ่มขึ้นจาก 2% ในปี 2564
- บริการกู้เงินตามสิทธิกรรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Loan) ลูกค้าสามารถดำเนินการกู้เงินตามสิทธิกรรมธรรม์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1 แผ่นต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 51% โดยเพิ่มขึ้นจาก 35% ในปี 2564
- บริการแจ้งเตือนการชำระเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notice) ลูกค้าจะได้รับใบแจ้งเตือนการชำระเบี้ยผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1 แผ่น โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 3%
- บริการเอกสารบันทึกสลักหลังอิเล็กทรอนิกส์ (e-Endorse) ลูกค้าจะได้รับเอกสารบันทึกสลักหลังรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมลส่วนตัว ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1-3 แผ่นต่อรายการ โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 1%
- บริการนำส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Letter) ลูกค้าจะได้รับเอกสารแจ้งสถานะกรรมธรรม์ผ่านอีเมลส่วนตัว ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 1-3 แผ่นต่อรายการ โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 0.1%
- บริการใช้สิทธิ์ขอรับเงินคงไว้กับบริษัทคืนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withdraw) ลูกค้าสามารถดำเนินการขอรับเงินคงไว้กับบริษัทคืนผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษได้ 2-5 แผ่น ต่อการทำธุรกรรม 1 ครั้ง โดยในปีที่ผ่านมา มีลูกค้าที่ใช้บริการ 18%

บริการ	จำนวนการใช้บริการ	เป้าหมายปี 2565
ใบคำขออนุญาต (Smart App)	95%	100%
บริการรับกรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy)	4%	5%
บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Pos)	37%	5%
บริการเรียกร้องสินไหมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Claim)	9%	2%
บริการรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)	4%	5%
บริการกู้กรมธรรม์รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Loan)	51%	5%
บริการใบแจ้งเตือนการชำระเบี้ยแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notice)	3%	5%
บริการเอกสารบันทึกสลักหลังอิเล็กทรอนิกส์ (e-Endorse)	1%	3%
บริการนำส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Letter)	0.1%	3%
บริการใช้สิทธิ์ขอรับเงินคงไว้กับบริษัทผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withdraw)	18%	5%

โดยระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2564 ถึง 15 สิงหาคม 2565 บริษัทได้จัดแคมเปญ '70 ปี กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมลด 'ได้ลุ้น' เพื่อให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในการลดการใช้กระดาษ เพื่อก้าวสู่สังคม Paperless ร่วมกับบริษัท โดยลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ รับเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือใช้บริการผ่าน BLA Happy Life Application และ Smart Customer เพื่อลุ้นรับของรางวัลมูลค่ากว่า 3.8 ล้านบาท โดยมีลูกค้าสนใจเข้าร่วมแคมเปญเพื่อลดการใช้กระดาษกว่า 36,000 ราย และส่งผลให้มีการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทมีความมุ่งมั่นและมีแผนงานระยะยาวในการรณรงค์ให้ทั้งลูกค้าและตัวแทนเพิ่มการใช้งานระบบดังกล่าวเพื่อมุ่งสู่การงดใช้กระดาษโดยสมบูรณ์



• การสร้างเครื่องมือสนับสนุนด้านความมั่นคงและสุขภาพให้กับลูกค้า

บริษัทต้องการยกระดับการให้บริการด้านวางแผนทางการเงินของลูกค้าผ่าน Financial Health Check Platform โดยลูกค้าสามารถกรอกข้อมูลรายได้ ค่าใช้จ่าย วางแผนการออมเงินเพื่อการเกษียณ วางแผนเพื่อค่าจ่ายทางการศึกษา และค้นหาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบคุมการลงทุน รวมถึงความคุ้มครองสุขภาพ ที่เหมาะสม ผ่านเครื่องมืออำนวยความสะดวกดังกล่าว

• การบริหารจัดการข้อมูลของบริษัท

นอกเหนือจากการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลที่ลูกค้าสามารถดำเนินการด้านธุรกรรมต่างๆ ด้วยตนเองแล้ว บริษัทได้ดำเนินการติดตั้งคลังข้อมูล (Data Warehouse) พร้อมทั้งเพิ่มเติมและแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถดึงข้อมูลไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว โดยได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าเพื่อนำเสนอแบบประกันที่เหมาะสมผ่านโครงการ Existing Customer Management (ECM) โดยนับตั้งแต่ปี 2563 มีลูกค้าให้ความสนใจซื้อผลิตภัณฑ์กรุงเทพประกันชีวิตอีกครั้งกว่า 1,900 ล้านบาท

บริษัทผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) ซึ่งครอบคลุมในเรื่องของการบริหารงานและการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง การพัฒนาซอฟต์แวร์ในธุรกิจประกันชีวิต การดำเนินงานของสายประกันชีวิตและประกันกลุ่ม การดำเนินงานของสาขาทั่วประเทศ ให้มีความปลอดภัยด้านการจัดเก็บระบบฐานข้อมูล และการปกป้องข้อมูลของลูกค้าจากภัยคุกคามทางโลกไซเบอร์ ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ ในปี 2565 ได้รับมาตรฐาน ISO 27701:2019 ระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการยืนยันถึงความแข็งแกร่งของระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ลดความเสี่ยงและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ารายเดี่ยวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งด้านการขายและการบริการหลังการขายโดยกรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทประกันชีวิตรายแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานนี้

การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและการปฏิบัติงานที่สำคัญในปี 2565

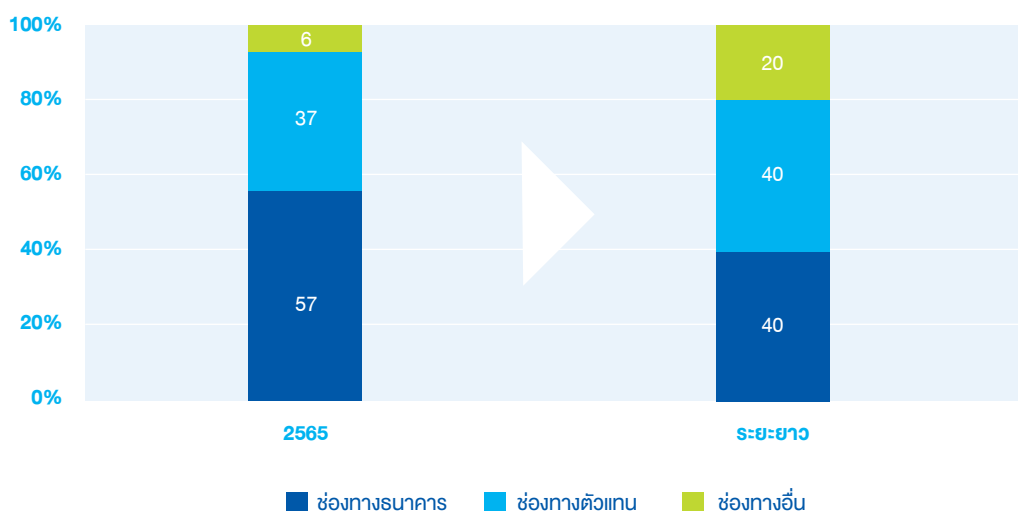
- เพิ่มช่องทางการให้บริการด้านการซื้อประกันผ่านแพลตฟอร์มการซื้อประกันออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงบริการผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัท และของพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่ AIS Insurance Service, กรุงศรี ออโต้, Jaymart, Rabbit และ Siam Piwat เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของบริษัทได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ตอบโจทย์การเสนอขายประกันในวิถีใหม่ ที่ไม่ต้องมีตัวแทนเข้าถึงลูกค้าโดยตรง
- เพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเองสำหรับการยืนยันการทำประกัน, การติดตามเอกสารเพิ่มเติม (Memo), การเสนอเงื่อนไขพิเศษ (Counter Offer) และการชำระเบี้ยประกัน โดยตัวแทนไม่ต้องเดินทางเข้าพบหน้าลูกค้า
- เพิ่มช่องทางการให้บริการหลังการขายผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ BLA Happy Life และเว็บไซต์ให้บริการลูกค้า (Smart Customer) ให้สามารถขอรับเงินคงไว้กับบริษัทและได้รับเงินเข้าบัญชีของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเดินทางหรือทำผ่านตัวแทนที่ดูแล ซึ่งเป็นการลดการสัมผัส ลดความเสี่ยงต่อโรคระบาด และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง, ระบบ Live Chat เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้ข้อมูลแก่ลูกค้า และ Mobile Application GMC เพื่อแสดงข้อมูลความคุ้มครองและข้อมูลสินไหมของลูกค้าประกันกลุ่ม

(4) การสร้างความสมดุลของรายได้จากช่องทางต่างๆ

เพื่อให้บริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน บริษัทตระหนักถึงความจำเป็นในการขยายฐานลูกค้าและเสริมสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางต่างๆ นอกเหนือจากรายได้หลักที่มาจากช่องทางธนาคารแล้ว บริษัทได้ส่งเสริมให้มีการเพิ่ม

ปริมาณของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการขยายช่องทางการขายผ่านพันธมิตรทางการค้าใหม่ๆ รวมถึงปรับปรุงสินค้า ขั้นตอน และกระบวนการขายผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงการทำประกันชีวิตที่ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทได้วางกลยุทธ์ในระยะยาวเพื่อปรับสัดส่วนช่องทางขายใหม่ให้มีความสมดุล เพื่อลดความเสี่ยงในการพึ่งพาช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป โดยมีเป้าหมายระยะยาวที่จะทำให้รายได้จากช่องทางธนาคาร ตัวแทน และช่องทางอื่นๆ มีสัดส่วนเท่ากับ 40:40:20 ซึ่งในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากช่องทางธนาคาร ตัวแทน และช่องทางอื่นๆ ในสัดส่วน 57:37:6 ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทได้มีคู่ค้ารายใหม่ อาทิ AIS, Siam Piwat และ Rabbit Care เพื่อขยายช่องทางการเข้าถึงสินค้าของบริษัท อีกทั้งบริษัทยังได้ริเริ่มความร่วมมือในด้านอื่นกับคู่ค้า เพื่อพัฒนาประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าในรูปแบบสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า

บริษัทตั้งเป้าสร้างสมดุลด้านรายได้และลดความเสี่ยงจากการพึ่งพารายได้ในช่องทางใดช่องทางหนึ่ง



(4.1) ช่องทางตัวแทน (Agency)

การพัฒนาจำนวนและศักยภาพของตัวแทนประกันชีวิต

เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายสร้างความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับ บริษัทจึงเดินหน้าพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยการสนับสนุนการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินตามเส้นทางอาชีพผ่านโครงการ 'กรุงเทพประกันชีวิต สมาร์ท โปรแกรม' (Bangkok Life Smart Program) ซึ่งบริษัทเริ่มดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปี 2563 ปัจจุบันกรุงเทพประกันชีวิตมีจำนวนรวมตัวแทนประกันชีวิตทั้งสิ้นมากกว่า 10,000 คน บริษัทมุ่งเน้นสร้างตัวแทนคุณภาพและที่ปรึกษาทางการเงินระดับมืออาชีพ โดยตั้งเป้าหมายยกระดับการพัฒนาคุณภาพทีมงานขายอย่างมั่นคงและยั่งยืนไปกับกรุงเทพประกันชีวิต โครงการกรุงเทพประกันชีวิต สมาร์ท โปรแกรมเปิดโอกาสในการเลือกเส้นทางอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง 3 เส้นทาง ได้แก่

1. Smart Agent (SA) เหมาะสำหรับคนรุ่นใหม่ที่ต้องการประสบความสำเร็จในอาชีพ ต้องการเวลา รายได้ และความก้าวหน้า โดยตั้งแต่ปี 2562 มีผู้เข้าร่วมโครงการรวม 55 รุ่น และในจำนวนนี้สำเร็จโครงการแล้ว 41 รุ่น
2. Smart FA (SFA) เหมาะสำหรับผู้ที่สนใจเรื่องการเงินการลงทุน การวางแผนการเงิน หรือเป็นตัวแทนประกันชีวิต มุ่งมั่นสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพ โดยตั้งแต่ปี 2563 มีผู้เข้าร่วมโครงการรวม 9 รุ่น และในจำนวนนี้สำเร็จโครงการแล้ว 5 รุ่น
3. Smart Leader (SL) เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการประสบความสำเร็จในการสร้างทีมงานขายเพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนมุ่งสู่การเป็นเจ้าของธุรกิจด้วยตนเอง โดยจุดเด่นของโครงการนี้คือเป็นโครงการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่แห่งเดียวที่มีแผนรับรองรายได้ที่แน่นอนตลอดระยะเวลาโครงการ 12 เดือน โดยนับตั้งแต่เริ่มโครงการเมื่อปี 2563 มีผู้เข้าร่วมโครงการรวม 8 รุ่น และในจำนวนนี้สำเร็จโครงการแล้ว 4 รุ่น

BANGKOK LIFE SMART LEADER

- ✓ แผนรับรองรายได้ตลอดระยะเวลา 12 เดือน
- ✓ เหนือกว่าการเติบโตในอาชีพที่กำหนดได้
- ✓ กับโค้ชมืออาชีพที่คอยดูแล
- ✓ หลักสูตรการฝึกอบรมสร้างความเป็นมืออาชีพ
- ✓ เครื่องมือการทำงานที่ทันสมัย ทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา
- ✓ สร้างโอกาสการเป็นเจ้าของธุรกิจด้วยตัวเอง

นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหา คัดเลือก และพัฒนาตัวแทนประกันชีวิต เพื่อให้มีความยั่งยืนในวิชาชีพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล โดยในปี 2565 ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท ได้รับรางวัลและคุณวุฒิด้านต่างๆ ดังนี้

จำนวน MDRT	154 คน	จำนวน CFP & AFPT	130 คน
จำนวน TNQA	137 คน		
จำนวน IQA	163 คน	จำนวน IP & IC	1,399 คน

ภายใต้บริบทการดำเนินธุรกิจที่เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และส่งผลต่อความต้องการและไลฟ์สไตล์ใหม่ของตัวแทนประกันชีวิต บริษัทจึงได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน ของตัวแทนประกันชีวิตในด้านการจัดเก็บและการนำเสนอข้อมูลต่อลูกค้า การเข้าร่วมอบรมสัมมนา และการรับรู้ข่าวสารที่ง่าย ต่อการเข้าถึงมากขึ้น เพื่อประโยชน์ในการเสริมความรู้และการพัฒนาทักษะการให้บริการเชิงลึก โดยในปี 2565 บริษัทได้เพิ่ม ช่องทางการให้บริการตัวแทนเพื่อแนะนำสินค้าที่เหมาะสมให้กับลูกค้าผ่านระบบออนไลน์ BLA Health Check Tool ซึ่งเป็นระบบ ดิจิทัลที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลและโรคต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตัวแทนให้การให้คำแนะนำ ด้านประกันสุขภาพแก่ลูกค้า และเพื่อให้ลูกค้าได้รับความคุ้มครองที่เหมาะสมที่สุด

(4.2) ช่องทางธนาคาร (Bancassurance)

บริษัทมุ่งเน้นไปที่การรักษาความสัมพันธ์กับช่องทางธนาคาร รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุง ผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ช่วยตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าในช่องทางธนาคารที่ตรงจุดมากขึ้น เช่น โฮลไลฟ์เฟิสต์ ซีเนียร์ พลัส แผนประกันที่เน้นความคุ้มครองโรค สำหรับผู้สูงอายุ ชำระเบี้ยเริ่มต้นเพียง 5 ปี สมัครง่าย เพียงตอบคำถามสุขภาพอย่างสั้น ไม่ต้องตรวจสุขภาพ

กรุงเทพ ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

โฮลไลฟ์เฟิสต์ ซีเนียร์ พลัส

แผนประกันที่ช่วยดูแลคุณและครอบครัวเมื่ออายุเพิ่มมากขึ้น
เน้นความคุ้มครองโรคสำหรับผู้สูงอายุ

- ✓ **คุ้มครอง**กรณีเสียชีวิต และ**ดูแล**กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคสำหรับผู้สูงอายุ
- ✓ **สมัครง่าย** ไม่ต้องตรวจสุขภาพ เพียงตอบคำถามสุขภาพอย่างสั้น
- ✓ **ชำระ**เบี้ยประกันเพียง**เพียง 5 ปี** คุ้มครอง**ถึง**อายุ 99 ปี

(4.3) ช่องทางออนไลน์ (Online Platform)

บริษัทเชื่อว่าเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการเข้าถึงลูกค้าและช่วยส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางประกันชีวิตที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น และสร้างการเติบโตให้ทั้งแก่บริษัทและระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย บริษัทจึงได้พัฒนาช่องทางขายออนไลน์ (ระบบ Smart Insured) เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่ อาทิ แบบประกันสะสมทรัพย์เพื่อการใช้สิทธิลดหย่อนทางภาษี และแบบประกันคุ้มครองโรคร้ายแรง ทำให้สามารถตัดสินใจทำประกันด้วยตนเองได้ตลอด 24 ชั่วโมง รองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทได้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการซื้อประกันออนไลน์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้ามีความสะดวกมากยิ่งขึ้น มีกระบวนการตรวจสอบยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ที่น่าเชื่อถือ รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีและรองรับการเข้าถึงได้ด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น

ในปี 2565 รายได้จากการขายผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทเติบโตถึง 49% บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาแพลตฟอร์มการขายออนไลน์ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทและสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม



(4.4) ช่องทางคู่ค้าและพันธมิตร (Partnership)

เพื่อยกระดับศักยภาพและขีดความสามารถขององค์กร บริษัทได้สร้างพันธมิตรและเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังว่าความร่วมมือดังกล่าวจะสามารถเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและช่องทางในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่ได้โดยตรง โดยในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทสามารถขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ๆ เป็นทั้งหมด 12 คู่ค้า โดยขยายความร่วมมือครอบคลุมในหลายธุรกิจ

(4.5) ช่องทางอื่นๆ (Other)

บริษัทมีช่องทางการขายผ่านโทรศัพท์ (Tele Sales) พร้อมผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบเฉพาะสำหรับช่องทางเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่ม Tele Sales ซึ่งรายได้จากช่องทางนี้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทให้ความสำคัญด้านการเพิ่ม Lead จากช่องทางออนไลน์ พร้อมกับสร้างพันธมิตรด้านข้อมูลเพื่อขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายช่องทางการขายสำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม ทั้งผลิตภัณฑ์ประกันสำหรับเป็นสวัสดิการแก่พนักงาน บริษัท และยังสามารถพัฒนาแบบประกันโรคร้ายแรงแบบกลุ่มที่ขายตรงให้กับกลุ่มลูกค้าประกันกลุ่มทำให้มีเบี้ยประกันภัยที่ต่ำกว่าการที่ไม่ต้องมีต้นทุนด้านการขาย อีกทั้งบริษัทได้นำความเชี่ยวชาญในเรื่องการบริหารจัดการเคลมมาต่อยอดเป็นธุรกิจให้บริการบริหารธุรกรรมของลูกค้าประกันกลุ่ม เพื่อเพิ่มรายได้ด้านบริหารจัดการ (Management Fee) ให้แก่บริษัทอีกด้วย ซึ่งส่งผลให้ยอดขายของลูกค้ากลุ่มยังเป็นที่น่าพอใจ แม้ในปีที่ผ่านมาจะประสบกับโรคระบาดโควิด-19 ที่อาจจะส่งผลให้ลูกค้าประกันกลุ่มปรับลดค่าใช้จ่ายสวัสดิการประกันกลุ่มของพนักงาน

(5) การลงทุนอย่างยั่งยืน

การลงทุนอย่างยั่งยืน คือการลงทุนโดยพิจารณาผลกระทบรอบด้าน ซึ่งนอกจากจะคำนึงถึงผลตอบแทนที่ได้รับ และความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจแล้ว ยังต้องคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยทำที่สุจริตด้วย เหล่านี้จะส่งผลต่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ปัจจุบันนักลงทุนโดยเฉพาะนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนต่างประเทศได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนในบริษัทที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจที่น่าเชื่อถือและเป็นไปเพื่อความยั่งยืนของทั้งกิจการและสังคมโดยรวมมากขึ้น โดยคาดหวังว่าบริษัทที่ลงทุนจะสามารถดำเนินธุรกิจและมีผลกำไรอย่างยั่งยืน มีธรรมาภิบาล และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาสังคม ตลอดจนสามารถสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนได้อย่างเหมาะสมในระยะยาว

สำหรับการลงทุนของบริษัทซึ่งดำเนินธุรกิจประกันชีวิต มีการลงทุนโดยนำเงินที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนอย่างเหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับภาระผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายคืนให้ผู้ถือกรมธรรม์ในอนาคต บริษัทประกันชีวิตจึงมีภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อภาระผูกพันในระยะยาวที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ดังนั้น นโยบายการลงทุนจึงยึดหลักความมั่นคงทางการเงินเป็นสำคัญตลอดจนต้องมีความระมัดระวังและความรับผิดชอบต่อการลงทุน

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นต่อแนวคิดการลงทุนอย่างยั่งยืน และเชื่อมั่นว่าแนวคิดดังกล่าวจะส่งผลให้บริษัทได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมจากการลงทุน ขณะเดียวกันก็สามารถลดความผันผวนจากการลงทุนในระยะยาว และยังก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวมที่เราใช้ชีวิตและดำเนินธุรกิจอยู่ ดังนั้น บริษัทจึงได้เพิ่มความสำคัญในการพิจารณาปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ร่วมไปกับปัจจัยพื้นฐานต่างๆ ของบริษัทที่จะลงทุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหลักทรัพย์ที่ลงทุนนั้นมีปัจจัยพื้นฐานที่เหมาะสม มีธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้มีการลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย กองทุนรวมหุ้นธรรมาภิบาลไทย และตราสารหนี้สีเขียวของบริษัทที่ประกอบธุรกิจพลังงานสะอาด มีรายละเอียด ดังนี้

1. การลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย

จากนโยบายในการพัฒนาประเทศที่มีความจำเป็นและต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนหลายโครงการ โดยเฉพาะกิจการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและการเติบโตทางเศรษฐกิจในประเทศ ซึ่งล้วนเป็นโครงการขนาดใหญ่ที่ใช้เงินลงทุนสูง ที่ผ่านมามาภาครัฐเลือกใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมเงินเป็นหลักส่งผลให้หนี้สาธารณะเพิ่มสูงขึ้น เพื่อเป็นการบริหารจัดการฐานะทางการคลังของรัฐบาลควบคู่ไปกับการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ การระดมทุนผ่านกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทยจึงถือกำเนิดขึ้นเพื่อเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนากิจการโครงสร้างพื้นฐานและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ การบริหารหนี้ของภาครัฐ และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน จึงได้ร่วมลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย ตั้งแต่เริ่มต้นกองทุนในวันที่ 30 ตุลาคม 2561 ต่อเนื่องถึงปัจจุบัน

2. การลงทุนในหุ้นยั่งยืน (THSI) และกองทุนรวมหุ้นธรรมาภิบาลไทย

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของแนวคิดการลงทุนอย่างยั่งยืน ดังนั้น การวิเคราะห์การลงทุนของบริษัทจึงได้ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความยั่งยืนของบริษัทที่จะเข้าลงทุน โดยได้ลงทุนในบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้คัดเลือกบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยบริษัทที่ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนถือได้ว่าเป็นบริษัทที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทยังมีการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นธรรมาภิบาลไทย ซึ่งเป็นกองทุนที่มีการลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน รวมถึงบริษัทที่ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) มีการจัดอันดับการวัดผลการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนไทย (CG Scoring) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยบริษัทได้ลงทุนในกองทุนรวมหุ้นธรรมาภิบาลไทยซึ่งบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมในประเทศ ตั้งแต่ปี 2561 ต่อเนื่องถึงปัจจุบัน



3. การลงทุนในตราสารหนี้สีเขียวของบริษัทที่ประกอบธุรกิจพลังงานสะอาด (Green Bond Investment)

จากความต้องการในการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานสะอาดทั้งในระดับโลกและระดับประเทศมีแนวโน้มสูงขึ้น และการสนับสนุนจากภาครัฐผนวกกับพัฒนาการของเทคโนโลยีที่ช่วยให้การผลิตพลังงานหมุนเวียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นควบคู่ไปกับต้นทุนการผลิตที่ลดต่ำลง ส่งผลให้ภาคเอกชนสนใจเข้ามาลงทุนในธุรกิจพลังงานสะอาดเพิ่มมากขึ้น และเนื่องจากการลงทุนทางด้านพลังงานมักต้องการเงินลงทุนที่สูง ภาคเอกชนจึงได้ระดมทุนผ่านการออกตราสารหนี้ โดยตราสารหนี้ที่ออกเพื่อระดมทุนไปใช้ในโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะมีชื่อเรียกโดยเฉพาะว่าตราสารหนี้สีเขียว (Green Bond) ซึ่งมีคุณลักษณะเหมือนกับตราสารหนี้ทั่วไป

บริษัทได้สนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการลงทุนในตราสารหนี้สีเขียวของกลุ่มพลังงานทางเลือกที่เป็นพลังงานสะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยได้เริ่มลงทุนตั้งแต่ปี 2558 ต่อเนื่องถึงปัจจุบัน

สัดส่วนการลงทุน ณ สิ้นปี 2565

- สินทรัพย์ลงทุนของ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวนเท่ากับ 333,164 ล้านบาท แบ่งเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลในสัดส่วน 48.2% สำหรับการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสัดส่วนสูงที่สุด 2 อันดับถัดมาได้แก่ ตราสารหนี้ภาคเอกชนและตราสารทุน โดยมีสัดส่วนการลงทุนอยู่ที่ 31.7% และ 8.7% ตามลำดับ
- สัดส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนของบริษัทที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI) เทียบกับเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนทั้งหมด = 73.87%
- สัดส่วนเงินลงทุนในหุ้นไทยที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI) เทียบกับเงินลงทุนในหุ้นไทยทั้งหมด = 69.44%

3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม



3.4.1 นโยบายด้านการจัดการและดูแลสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยพนักงานและครอบครัว ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ โดยการมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดการสูญเสียเปล่า ด้วยการช่วยกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา กระดาษ รวมถึงการลด-คัดแยกขยะ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟูธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ เพื่อผลระยะยาวและความยั่งยืน

แนวทางในการปฏิบัติ

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมของประเทศและของโลก ที่หากมีการใช้และการบริหารจัดการที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมจะก่อให้เกิดปัญหาด้านมลภาวะ และส่งผลกระทบต่ออารยธรรมของประชากรโลกได้ จึงได้กำหนดนโยบายที่จะสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือตามมาตรฐานสากล อีกทั้งช่วยลดค่าใช้จ่ายจากการบริหารจัดการและการใช้ที่ไม่เหมาะสม โดยมีแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

(1) การบริหารจัดการด้านพลังงาน

บริษัทได้จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงาน ที่มุ่งเน้นที่การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงานของบริษัท โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการการใช้พลังงานในแต่ละกิจกรรม การควบคุม การลดหรือการจำกัดการใช้พลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนพิจารณาการนำพลังงานทดแทนมาใช้ รวมทั้งมีแผนในการขยายขอบเขตการดำเนินงานที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท

(2) การบริหารจัดการด้านทรัพยากรน้ำ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนยึดมั่นในการแสดงความรับผิดชอบต่อและปฏิบัติตามหลักการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท เพื่อลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำ

(3) การบริหารจัดการด้านขยะและของเสีย ของเหลือใช้หรือใช้แล้ว

บริษัทได้กำหนดนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการขยะและของเสีย ของเหลือใช้หรือใช้แล้ว โดยจัดทำโครงการเพื่อลดปริมาณขยะและของเสีย ของเหลือใช้หรือใช้แล้ว ที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท โดยใช้หลักการ 3R ได้แก่ Reduce ลดการใช้ Reuse การนำกลับมาใช้ซ้ำ และ Recycle การนำกลับมาใช้ใหม่ทั้งนี้บริษัทยังตระหนักถึงปัญหาการจัดการขยะและของเสีย ของเหลือใช้หรือใช้แล้ว เป็นประเด็นที่ทุกภาคส่วนต้องให้ความร่วมมือ บริษัทจึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคส่วนต่างๆ ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจกระบวนการจัดการขยะและของเสีย ของเหลือใช้หรือใช้แล้ว เพื่อลดปริมาณขยะและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(4) การบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกิจกรรมของบริษัทที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้เกิดหรือเพิ่มการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) โดยส่งเสริมการทำธุรกรรมแบบไร้กระดาษ ด้วยการจัดทำแผนงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทเพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลดการใช้กระดาษ ด้วยการลดการพิมพ์เอกสารเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษและปริมาณคาร์บอน โดยจัดทำแผนการจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นต์ของบริษัท ในการดำเนินกิจกรรมด้านกรรมธรรม์ในทุกกระบวนการตลอดระยะเวลาของสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย ระบบรับประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริการกรรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการอบรมออนไลน์ของพนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน นายหน้าประกันชีวิต และผู้แนะนำหน่วยลงทุน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับช่องทางสื่อสารออนไลน์ต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนบริษัทสู่เป้าหมายระยะยาวในการทำธุรกรรมแบบไร้กระดาษ และเพื่อสนับสนุนความร่วมมือในการปกป้องระบบนิเวศ และลดภาวะโลกร้อนด้วยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการกำหนดนโยบายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเป้าหมาย Carbon Neutrality และ Net Zero Carbon เพื่อให้ทุกคนตระหนักถึงการมีส่วนร่วม และรับทราบผลกระทบของการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อม

3.4.2 เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม

ความมุ่งมั่น	ตัวชี้วัด	เป้าหมายประจำปี 2565	ผลการดำเนินงานปี 2565	เป้าหมายระยะยาว ปี 2565-2567
ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัท ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟู/ธรรมชาติอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่างๆ เพื่อผลระยะยาวและยั่งยืน	1. การลดการใช้ไฟฟ้า	ลดลงร้อยละ 10 เทียบกับปี 2563 (ปีฐาน)	ลดลงร้อยละ 22 เทียบกับปี 2563 (ปีฐาน)	ลดลงร้อยละ 10 เทียบกับปี 2563 (ปีฐาน)
	2. การลดปริมาณการใช้น้ำ	ลดลงร้อยละ 5 เทียบกับปี 2564 (ปีฐาน)	ลดลงร้อยละ 2 เทียบกับปี 2564 (ปีฐาน)	ลดลงร้อยละ 10 เทียบกับปี 2564 (ปีฐาน)
	3. การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและลดยะจากการประหยัดการใช้กระดาษ	ลดลงร้อยละ 7.5 เทียบกับปี 2563 (ปีฐาน)	ลดลงร้อยละ 22 เทียบกับปี 2563 (ปีฐาน)	ลดลงร้อยละ 20 เทียบกับปี 2563 (ปีฐาน)
	4. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานให้แก่พนักงานทุกระดับ	การจัดกิจกรรมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการลดโลกร้อน	โครงการ 'ลดโลกร้อน คู่กันสามเท่า' ทั่วทั้ง CEO'	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานให้แก่พนักงานทุกระดับอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2565

(1) การดำเนินงานด้านพลังงาน

บริษัทได้ดำเนินการในการบริหารจัดการด้านพลังงาน ดังนี้

- การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าตามมาตรฐาน Energy Star หลอดไฟให้แสงสว่าง โดยเลือกใช้หลอด LED
- รมณรงค์การประหยัดไฟด้วยการปิดไฟแสงสว่างช่วงพักเที่ยง หลังเลิกงาน
- เปิดเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศาเซลเซียส ปิดแอร์และไฟฟ้าห้องประชุมหลังเลิกใช้งาน
- ปิดหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ในช่วงไม่ใช้งาน ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์/เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดเมื่อเลิกงาน
- ใช้แสงสว่างจากภายนอกในการช่วยลดการเปิดแสงสว่างภายในอาคาร
- ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์สร้างกระแสไฟฟ้าสำหรับใช้ในอาคาร เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้า
- บำรุงรักษาและตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นประจำ
- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดไฟฟ้าและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) การดำเนินงานด้านทรัพยากรน้ำ

บริษัทได้ดำเนินการในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรน้ำ ดังนี้

- ผนวกรวมช่วยกันประหยัดน้ำประปา โดยติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้เห็นคุณค่าของการใช้น้ำ การเปิด-ปิดก๊อกน้ำให้สนิท หลังการใช้งานแล้วทุกครั้ง
- ไม่ทิ้งเศษขยะ กระดาษชำระ หรือสิ่งอื่นใดลงในชักโครก
- เลือกใช้สุขภัณฑ์ ฟลัชวาล์ว และก๊อกน้ำ ที่ประหยัดน้ำสูง รวมถึงการติดตั้งก๊อกอัตโนมัติบริเวณอ่างล้างมือในห้องน้ำ ประจำชั้นทุกชั้น
- ปิดระบบรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติในช่วงหน้าฝน เพื่อให้น้ำผ่านแทนการรดน้ำต้นไม้
- ซ่อมแซมอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุด เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กรหรือการสูญเสียน้ำโดยเปล่าประโยชน์

(3) การดำเนินงานด้านขยะและของเสีย ของเหลือใช้หรือใช้แล้ว

ภายในปี 2565 บริษัทได้ดำเนินการในการบริหารจัดการด้านขยะและของเสีย ของเหลือใช้หรือใช้แล้ว ดังนี้

- ผนวกรวมการนำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำโดยการพิมพ์หน้าที่ 2 หรือสแกนเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา
- จัดตั้งรับกระดาษที่ไม่ใช้แล้วเพื่อรวบรวมนำไปรีไซเคิลใหม่
- ผนวกรวมการใช้กระดาษชนิดมือในห้องน้ำเพียง 1 แผ่น และกระดาษชำระในห้องน้ำเท่าที่จำเป็น
- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดกระดาษ การคัดแยกขยะ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

(4) การดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางเศรษฐกิจของบริษัทอาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม จึงมุ่งมั่นบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมุ่งเน้นส่งเสริมและผลักดันการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งผนวกรวมและกระตุ้นให้ทุกพนักงานในองค์กรให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีแนวทางในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- บริษัทจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) เพื่อคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารสำนักงานใหญ่ โดยได้เริ่มจัดเก็บข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นต์ในปี 2564 เป็นปีแรก (ปีฐาน) ทั้งนี้ การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นต์ของบริษัทมีการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า และมีการทวนสอบการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กรโดยหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และได้รับการประกาศขึ้นทะเบียน เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565

*ขอบเขตที่ 1 ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรโดยตรง (Direct Emissions) ได้แก่ การเผาไหม้ของเครื่องจักร การใช้พาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) การใช้สารเคมีในการบำบัดน้ำเสีย การรั่วซึม/รั่วไหลจากกระบวนการหรือกิจกรรม เป็นต้น

*ขอบเขตที่ 2 ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) ได้แก่ พลังงานไฟฟ้า พลังงานความร้อน เป็นต้น

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน	2563	2564	2565
การใช้ไฟฟ้าของบริษัท			
ปริมาณการใช้ไฟฟ้าของบริษัท ¹ (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	3,451,530	2,920,000	2,697,000
ค่าใช้จ่ายการใช้ไฟฟ้าของบริษัท (บาท)	15,531,722	11,759,429	12,435,236
ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ² (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)		132,836	187,208
สัดส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน (%)		4.35%	6.49%
การใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงของบริษัท			
ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงของบริษัท (บาท)	5,015,210	5,755,609	7,307,585
การใช้น้ำประปาของบริษัท			
ปริมาณการใช้น้ำประปาของบริษัท ³ (ลูกบาศก์เมตร)	20,814	27,735	27,304
ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำประปาของบริษัท (บาท)	443,249	462,173	454,812
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัท⁴			
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 (tCO ₂ e)		477	475
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 (tCO ₂ e)		1,460	1,349
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (tCO ₂ e)		916	329
การใช้กระดาษในองค์กร (ล้านแผ่น)	6.3	5.7	5.0

หมายเหตุ:

¹ปริมาณไฟฟ้าที่ซื้อเพื่อใช้ภายในองค์กรจากผู้ให้บริการหรือจัดหาไฟฟ้าให้จากแหล่งพลังงานฟอสซิล เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) การไฟฟ้านครหลวง (MEA) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) นิคมอุตสาหกรรม และผู้ให้เช่าอาคาร สถานที่ หรือพื้นที่ที่องค์กรเช่าเพื่อประกอบธุรกิจ เป็นต้น

²บริษัทเริ่มใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนปี 2564

³ปริมาณน้ำที่ซื้อหรือนำมาจากผู้ให้บริการหรือจัดหาน้ำให้เพื่อใช้ภายในองค์กร เช่น ปริมาณน้ำที่ซื้อหรือนำมาจากนิคมอุตสาหกรรม การประปานครหลวง (MWA) การประปาส่วนภูมิภาค (PWA) และผู้ให้เช่าอาคาร สถานที่ หรือพื้นที่ที่องค์กรเช่าเพื่อประกอบธุรกิจ เป็นต้น

⁴บริษัทผ่านการพิจารณาขึ้นทะเบียนเครื่องหมายความคาร์บอนฟุตพริ้นต์ขององค์กร (CFO) จากการประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565

3.4.3 การจัดการสิ่งแวดล้อม และการสร้างจิตสำนึกและการดูแลสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและปัญหาภาวะเรือนกระจก โดยมีโครงการหลักๆ ที่ดำเนินการ ดังนี้

1. การส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกรักและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร

โครงการ 'ลดโลกร้อน ลุ้นกินส้มตำไต่อย่างกับ CEO' เป็นกิจกรรมเพื่อให้พนักงานในองค์กรตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและปัญหาภาวะเรือนกระจก โดยการมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้วยการช่วยกันประหยัดพลังงานไฟฟ้าน้ำประปา การใช้กระดาษและวัสดุสำนักงาน รวมถึงการคัดแยกขยะซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยกำหนดเป้าหมายลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากปี 2564 ลง 10% ลดปริมาณการใช้น้ำประปาลง 5% ลดการใช้กระดาษ A4 ลง 7.5% และลดปริมาณการทิ้งขยะด้วยการคัดแยกก่อนทิ้งโดยใช้หลักการ Reduce Reuse Recycle ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- รณรงค์ให้ช่วยกันประหยัดไฟฟ้า ด้วยการปิดในช่วงพักเที่ยง/หลังเลิกงาน ปิดประตูสำนักงานเพื่อลดการรั่วไหลของแอร์ ปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศาเซลเซียส และปิดเมื่อไม่ใช้ รวมถึงการถอดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ
- รณรงค์ให้ช่วยกันประหยัดน้ำประปา ด้วยการปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งานทุกครั้ง การติดตั้งก๊อกน้ำอัตโนมัติที่อ่างล้างมือในห้องน้ำทุกชั้น
- รณรงค์ช่วยกันประหยัดกระดาษด้วยการใช้กระดาษพิมพ์เอกสารทั้ง 2 หน้า และพิมพ์เอกสารเท่าที่จำเป็น
- Reduce ลดขยะเศษอาหารและขยะพลาสติกจากโรงอาหารและห้องครัว ด้วยการแยกประเภทขยะ การรณรงค์ให้ใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก และใช้กล่องบรรจุอาหารชนิดใช้ซ้ำได้แทนการใช้กล่องโฟม/กล่องพลาสติก/กล่องกระดาษ
- Reuse/Recycle การแยกขยะแต่ละประเภท เช่น กระดาษ พลาสติก ขวดแก้ว กระจก แยกจำหน่ายเพื่อนำไปผ่านกระบวนการผลิตใหม่ ขยะเศษใบไม้/กิ่งไม้ทำปุ๋ยอินทรีย์ และขยะจากเศษอาหารบริจาคเพื่อทำปุ๋ยหรืออาหารสัตว์ ซึ่งเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- การประชาสัมพันธ์และให้ข่าวสารความรู้แก่พนักงานในองค์กรเกี่ยวกับภาวะเรือนกระจกและการประหยัดพลังงานด้านต่างๆ ผ่านสื่อและกิจกรรมต่างๆ ในหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การแจ้งเวียนผ่านอีเมลของพนักงาน การให้ความรู้ผ่านเสียงตามสายภายในอาคารช่วงพักเที่ยง และการอบรมสัมมนาเพื่อสนับสนุนการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นต์ของบริษัท



2. การส่งเสริมการเข้าถึงบริการและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนภายนอก

โครงการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่

- โครงการร่วมปันน้ำใจพร้อมลดการใช้ทรัพยากร ส่งเสริมการรับกรมธรรม์แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และการรับใบเสร็จรับเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) มอบเงินสมทบทุนสร้างศูนย์วิชาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุแก่คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำนวน 208,230 บาท
- โครงการส่งเสริมการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้ถูกผลักดันเป็นส่วนหนึ่งในการฉลองครบรอบ 70 ปี กรุงเทพประกันชีวิต รวมทั้งตอบรับนโยบายภาครัฐ สนับสนุนให้คนไทยก้าวสู่สังคมไร้เงินสดอย่างมั่นใจ พร้อมลดการใช้ทรัพยากร ด้วยการทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลที่ปลอดภัย ลดการสัมผัส ผ่านแคมเปญพิเศษ '70 ปี กรุงเทพประกันชีวิต ร่วมลด...ได้ลุ้น' เพียงทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ที่ร่วมรายการ ก็สามารถรับสิทธิ์ลุ้นรางวัลมูลค่ารวมกว่า 3.8 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 771 รางวัล โดยมีระยะเวลาแคมเปญ 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2564 ถึง 15 สิงหาคม 2565 โดยมีลูกค้าสนใจเข้าร่วมแคมเปญเพื่อลดการใช้กระดาษกว่า 36,000 ราย

3.5 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม



3.5.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้ครอบคลุมในประเด็นที่สำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาค ความหลากหลาย และการยอมรับความแตกต่างของผู้มีส่วนได้เสียทั้งบุคคลในองค์กรและนอกองค์กร ตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือจำกัดสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล ทั้งนี้บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของลูกค้า พนักงาน ชุมชน คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงการเคารพสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนของพนักงานในการจ้างงานและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งบริษัทได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในจรรยาบรรณบริษัท

แนวทางในการปฏิบัติ

ลูกค้า

- บริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยได้กำหนดนโยบายปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงกำหนดระเบียบปฏิบัติและกรอบการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าที่ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการก่อนการขาย ระหว่างการขาย จนถึงบริการหลังการขาย เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง และได้รับการเสนอขายหรือให้บริการอย่างเป็นธรรม
- บริษัทจัดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและระเบียบปฏิบัติงานการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มีการบริหารจัดการข้อมูลลูกค้าอย่างถูกต้องเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

พนักงาน

- บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน สนับสนุนความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง ด้วยการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมโดยไม่ได้นำถึงความแตกต่างทางเพศ อายุ สีผิว เชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม ความพิการ และการศึกษา โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหาและว่าจ้าง การบริหารค่าตอบแทน การรักษาพนักงาน การบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของพนักงานทุกคนให้มีความสุขในการทำงานอย่างเหมาะสม รวมทั้งสนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพ ก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร และสนับสนุนการเติบโตและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
- บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในหลักสิทธิแรงงาน โดยไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานผิดกฎหมาย ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ลูกค้า

- บริษัทสนับสนุนให้ลูกค้าและพันธมิตรดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และมีกระบวนการจัดซื้อจัดหาเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยได้กำหนดปัจจัยด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกลูกค้า โดยลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและด้านอื่นๆ ที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณลูกค้าของบริษัท

พันธมิตรทางธุรกิจ

- บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน ด้วยการปฏิบัติต่อตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน และนายหน้าประกันชีวิต อย่างเท่าเทียม โดยให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือก การรักษามาตรฐานจรรยาบรรณในอาชีพ การกำหนดผลิตภัณฑ์และวิธีการเสนอขายที่เหมาะสม การบริหารค่าตอบแทนจากการขายและค่าบริหารที่ทีมงาน รวมทั้งสนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพ โดยไม่ละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนและสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ชุมชนใกล้เคียงโดยรอบของบริษัท

- บริษัทยึดมั่นต่อหลักการและแนวทางด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อให้เห็นใจว่าการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

3.5.2 เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านสังคม

เป้าหมายด้านสังคม

ความมุ่งมั่น	ตัวชี้วัด	เป้าหมายประจำปี 2565	ผลการดำเนินงานปี 2565	เป้าหมายระยะยาว ปี 2565-2567
พัฒนาการให้บริการและส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและการประกันชีวิตกับลูกค้าและประชาชนทั่วไป	1. มีผู้ได้รับความรู้ด้านการวางแผนการเงินผ่านสื่อต่างๆ ของบริษัท	ไม่ต่ำกว่า 500,000 ครั้ง	631,669 ครั้ง	ไม่ต่ำกว่า 500,000 ครั้ง
	2. ความพึงพอใจจากการใช้บริการของบริษัท Net Promoter Score (NPS)	46%	50%	46%
การเป็นที่ทำงานที่ดีเพื่อร่วมกันสร้างองค์กรที่เข้มแข็ง เติบโตอย่างยั่งยืน	1. ความผูกพันภายในองค์กร	77%	77%	78%
	2. จำนวนพนักงานที่มีชั่วโมงการฝึกอบรม 36 ชั่วโมงต่อคนต่อปีขึ้นไป		20% ของพนักงานทั้งหมด	50% ของพนักงานทั้งหมด
	3. จำนวนพนักงานที่ผ่านการอบรมด้านดิจิทัลอินโนเวชันจำนวน 15 ชั่วโมงขึ้นไป	ร้อยละ 20 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดที่ผ่านการอบรมด้านดิจิทัลอินโนเวชันจำนวน 15 ชั่วโมงขึ้นไป	ร้อยละ 32 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดที่ผ่านการอบรมด้านดิจิทัลอินโนเวชันจำนวน 15 ชั่วโมงขึ้นไป	ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดที่ผ่านการอบรมด้านดิจิทัลอินโนเวชันจำนวน 15 ชั่วโมงขึ้นไป

การดำเนินงานด้านสังคมในปี 2565

(1) ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบปฏิบัติการดิจิทัล

บริษัทให้ความสำคัญต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่ให้บริการ และตระหนักถึงความปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและภัยไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น ผู้บริโภคมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป มีความต้องการในการขอใช้บริการผ่านระบบมากขึ้น ดังนั้นเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็ว ได้ผลลัพธ์ตามความต้องการในทันที อีกทั้งยังช่วยลดการเดินทางและลดการสัมผัส บริษัทจึงมีระบบให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้ด้วยตนเอง ทั้งด้านการขอทำประกันเพื่อความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพของลูกค้าเอง รวมถึงการให้บริการหลังจากที่ได้รับความคุ้มครองแล้วอย่างครบวงจร เพื่อตอบโจทย์ด้านการบริการและสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าในการได้รับบริการจากบริษัท

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยและความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัทได้มีนโยบายในการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งได้จัดทำกรอบและมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้ต้นนโยบายความมั่นคงปลอดภัยและความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้ประกาศอย่างเป็นทางการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และกรอบและมาตรฐานการปฏิบัติงานในเว็บอินทราเน็ต เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกบริษัทได้รับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยนโยบาย กรอบ และมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนี้จะมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี และมีการรายงานผลการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอทุกปี

การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศภายใต้มาตรฐานสากล

- ISO/IEC 27001:2013 (ISMS: Information Security Management System) เป็นมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่บริษัทได้รับการรับรองต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน ครอบคลุมการดำเนินงานที่ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง การออกแบบและพัฒนาระบบงานทั้งเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนมือถือ และระบบการบริหารงานกรรมกรรมประกันชีวิตและประกันกลุ่ม

- ISO/IEC 27701:2019 (PIMS: Privacy Information Management System) เป็นมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญ ซึ่งบริษัทเพิ่งได้รับการรับรองในปี 2565 นี้ ทำให้การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลภายในบริษัทมีความปลอดภัยและนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการออกแบบและพัฒนาระบบงานทั้งเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนมือถือ ระบบการเสนอขายและให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และการบริหารข้อมูลทรัพยากรบุคคลของบริษัท

- PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) เป็นมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลผู้ถือบัตรเครดิต ซึ่งครอบคลุมการใช้บัตรในกลุ่ม Visa, MasterCard, American Express, Discover และ JCB ที่ลูกค้าใช้ในการจ่ายชำระค่าเบี้ยประกัน โดยบริษัทมีการควบคุมมาตรฐานในการเก็บรักษา ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัตรเครดิตให้มีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งผ่านการประเมินผลการควบคุมผ่าน Self Assessment Questionnaire (SAQ) ที่บริษัทมีการจัดส่งผลการประเมินให้ธนาคารผู้เป็นควบคุมผู้ค้า (Bank Holder) เป็นประจำทุกปี

การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์

บริษัทจัดสรรงบประมาณในโครงการด้านการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์เป็นจำนวน 23% จากงบการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดในปี 2565 เพื่อให้มีระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศทั้งระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และระบบที่ให้บริการบนเครือข่ายภายในของบริษัทและระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งครอบคลุมระบบสารสนเทศทุกด้าน สร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ตัวแทน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และประชาชนทั่วไป โดยการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยนี้อยู่ภายใต้ต้นนโยบายและกรอบการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยและความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท และสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (ISMS: Information Security Management Systems) มาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 (PIMS: Privacy Information Management System) และเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และข้อกำหนดด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานกำกับดูแลการประกอบธุรกิจ รวมทั้งการที่บริษัทมีศูนย์เฝ้าระวังเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (SOC: Security Operation Center) ซึ่งมีความพร้อมในการตรวจพบภัยคุกคามไซเบอร์ และสามารถป้องกันตอบสนองได้อย่างรวดเร็วเป็นไปตามมาตรฐานสากล ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการให้บริการของบริษัทจะมีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

สำหรับการให้บริการ ซึ่งในปี 2565 บริษัทยังไม่พบเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ หรือเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลที่ถูกนำไปเปิดเผย/ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

การสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาคอุตสาหกรรมกับหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือในภาคอุตสาหกรรมกับหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งช่วยเพิ่มขีดความสามารถของบริษัทในการเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ จึงได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคประกันภัย (TI-CERT) และศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคตลาดทุน (TCM-CERT) ซึ่งศูนย์ประสานงานของหน่วยงานกำกับดูแลมีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ระดับประเทศ (ThaiCERT) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ความร่วมมือเหล่านี้ได้ช่วยยกระดับความสามารถของบริษัทในการตอบสนองต่อสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การส่งเสริมความรู้และทดสอบวัดประสิทธิผลด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานต้องผ่านการอบรมหลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ภาคบังคับในรูปแบบออนไลน์โดยมีการวัดผลหลังอบรมหลักสูตร ซึ่งมีพนักงานผ่านการอบรมคิดเป็นร้อยละ 95.89 ของพนักงานทั้งหมด และเสริมเพิ่มความรู้ใหม่ๆ ด้านภัยคุกคามและวิธีการตอบสนองเหตุการณ์จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก เพื่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ สร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อสร้างความตระหนักถึงภัยทางไซเบอร์ในรูปแบบอีเมลลวง (Phishing) ซึ่งเป็นเทคนิคหนึ่งที่ยิมอย่างแพร่หลายของผู้ไม่หวังดี ทำให้มีผู้ตกเป็นเหยื่อจำนวนมาก บริษัทจึงได้จัดให้มีการทดสอบการโจมตีทางไซเบอร์ผ่านการสร้างสถานการณ์จำลอง โดยการจัดส่ง Phishing อีเมลให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการทดสอบมาปรับปรุงการสื่อสารสำหรับสร้างความตระหนักรู้และเข้าใจของพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีการทดสอบหรือซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ภายในเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยต้องมีการปรับเปลี่ยนสถานการณ์ที่ใช้ในการซ้อมทุกปี เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการโจมตีทางไซเบอร์รูปแบบต่างๆ รวมถึงวิธีการตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าว อีกทั้งบริษัทได้เข้าร่วมการซักซ้อมกับบริษัทอื่นในภาคอุตสาหกรรมเดียวกันที่อยู่ภายใต้ศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคประกันภัยและภาคตลาดทุน

(2) องค์กรที่ใส่ใจพนักงาน

ทรัพยากรบุคคลถือเป็นกุญแจสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทจึงให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

(2.1) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการวางแผนด้านทรัพยากรบุคคล

จากวิสัยทัศน์และภารกิจของบริษัท ในการที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นผู้ผู้นำในธุรกิจประกันชีวิต ผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงิน และการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านโดยผ่านบุคลากรที่มีคุณภาพและมีศักยภาพได้นั้น บริษัทจำเป็นต้องมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งผสมผสานวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กรไปสู่การปฏิบัติด้วยกลยุทธ์ทางการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะต่างๆ ที่จำเป็นในอนาคต เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการแข่งขันทางธุรกิจภายใต้สภาวะการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรถือเป็นกุญแจสำคัญในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อที่จะนำพาองค์กรก้าวทันการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี การถูกแทนที่ (Disruption) และความท้าทายในอนาคต

บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงาน และตอบโต้ภัยความต้องการของการพัฒนาสายอาชีพ รวมถึงสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) สมรรถนะตามสายงาน (Functional Competency) และกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) ผ่านกระบวนการจัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน (Training & Development Plan) ตามนโยบาย

ของบริษัทที่สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีเป้าหมายในการพัฒนาตนเองไม่น้อยกว่า 6 Man-day ต่อคนต่อปี โดยจะกำหนดไว้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ซึ่งในปี 2565 นั้นด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างต่อนั้น ทำให้บริษัทต้องมีการปรับรูปแบบในการพัฒนาความรู้ของพนักงานจากเดิมเป็นรูปแบบออนไลน์ รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำงาน วิธีการทำงาน ตลอดจนรูปแบบวิธีการในการพัฒนาตนเอง โดยมีชั่วโมงการเรียนรู้เฉลี่ยอยู่ที่ 30.06 ชั่วโมงต่อคนต่อปี หรือคิดเป็น 5.01 Man-day ต่อคนต่อปี

การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP)

การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลถือเป็นเครื่องมือในการพัฒนาพนักงานอย่างเป็นระบบ และตรงกับความจำเป็นในการพัฒนาของพนักงานแต่ละคนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มพนักงานที่เป็นดาวเด่น (Talent) และผู้สืบทอด (Successor) ขององค์กร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวไปสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น หรือมีโอกาสที่ได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบและสำคัญมากขึ้นในอนาคต โดยมีกระบวนการในการจัดทำแผนการพัฒนาที่มีมาตรฐานและรูปแบบการพัฒนาที่เหมาะสม ซึ่งในปี 2565 ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันบริษัทได้มีกระบวนการวางแผนการพัฒนาและกำหนดเป้าหมายอาชีพของพนักงานผ่านขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การประเมินสมรรถนะด้านต่างๆ รวมถึงการพูดคุยและการให้ข้อมูลป้อนกลับระหว่างหัวหน้างานและพนักงาน (One-on-One feedback) เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล

นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นในเรื่องการให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการวางแผนการเงินอย่างรอบด้าน เพื่อให้บุคลากรได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับนั้นไปใช้ในการปฏิบัติงาน การดำเนินชีวิต และยังสามารถเผยแพร่ความรู้สู่ครอบครัว ชุมชน และสังคม เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้ บริษัทยังสนับสนุนการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพโดยตรงของพนักงานที่จะต้องพัฒนาความรู้ ทักษะความชำนาญให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานได้ศึกษาหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ รวมทั้งให้การสนับสนุนการศึกษาหลักสูตรทางด้านวิชาชีพต่างๆ ดังนี้

- **ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์** ในปี 2565 ที่ผ่านมาบริษัทได้พัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ BLA Smart Learning และเพิ่มเติมเนื้อหาหลักสูตรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเป็นช่องทางในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างยั่งยืน โดยมีระบบจัดการเรียนการสอน จัดการเนื้อหาบทเรียนทั้งภายในและภายนอกองค์กร จัดการข้อมูลผู้เข้าเรียน และมีการวัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสาร ซึ่งในปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้บริการทั้งพนักงานประจำ ตัวแทนฝ่ายขาย คู่ค้าของบริษัท (Broker) เข้ามาเรียนรู้เกี่ยวกับหัวข้อความรู้ต่างๆ ประมาณ 10,000 คน และได้ดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทต่อไป

ทั้งนี้เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับการขยายตัวและการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคต การวางแผนความก้าวหน้าในงาน การเติบโตตามสายอาชีพของบุคลากร ทางบริษัทได้คัดเลือกเนื้อหาหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากรของบริษัทให้ตรงกับสมรรถนะส่วนบุคคลที่จำเป็น รวมถึงองค์ความรู้ต่างๆ ที่บริษัทกำลังให้ความสำคัญ เช่น ความรู้ด้าน Digital Innovation, Lean Process เป็นต้น ผ่านระบบ e-Learning Platform ของบริษัท ConicleX อีกช่องทางหนึ่ง โดยมีจำนวนหลักสูตรให้ได้เลือกเรียนมากกว่า 700 หลักสูตร

- **การจัดการความรู้ในองค์กร (Systematic Knowledge Management: KM)** บริษัทยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ และส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) ผ่านระบบ Smart Home (BLA'S KM) ซึ่งเป็นช่องทางในการค้นคว้าหาความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร เปรียบเสมือนคลังความรู้ที่จะช่วยส่งเสริมพัฒนาความรู้ของบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน

- **โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Bangkok Life Leadership Program)** เป็นโครงการพัฒนาศักยภาพร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทดแทนตำแหน่งงานของผู้บริหารทุกระดับในองค์กร โดยมีองค์ประกอบในการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการจากการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการประเมินความพร้อมในการบริหาร (Managerial Readiness Test) รวมถึงการออกแบบหลักสูตรและหัวข้อการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ Leadership Competency Gap

กลยุทธ์ของบริษัท ซึ่งในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทได้จัดโครงการจำนวน 1 รุ่น มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 53 คน และได้มีการนำองค์ความรู้ที่เรียนมาใช้ในการจัดทำเกมธุรกิจจำลอง (Business Game) เพื่อให้ได้เรียนรู้หลักการบริหารธุรกิจในรูปแบบต่างๆ ทั้งนี้ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารที่ผ่านมา มีผู้บริหารที่ได้รับการปรับเลื่อนตำแหน่ง จำนวน 13 คน และในปี 2566 บริษัทยังคงมีแผนการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารอย่างต่อเนื่องต่อไป

• **โครงการ Talent Development Program** บริษัทมีนโยบายในการจัดทำโครงการพัฒนาพนักงานกลุ่ม Talent & Nominate Successor โดยให้ความสำคัญกับกลุ่มพนักงานที่มีความสามารถ 'ดาวเด่น' (Talent) และพนักงานระดับบริหารงาน เพื่อรองรับระบบการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับการขยายตัวและการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคต โดยการวางแผนความก้าวหน้าในงาน การเติบโตตามสายอาชีพของบุคลากรทุกสายงาน สามารถสร้างผลงานที่ดีเลิศตามที่องค์กรคาดหวัง เพื่อให้มีโอกาสเติบโตก้าวหน้าได้อย่างมั่นคงไปพร้อมกับบริษัท โดยมี Talent ระดับผู้บริหารฝ่ายและผู้บริหารส่วน จำนวน 30 คน และระดับเจ้าหน้าที่ จำนวน 30 คน

Process	Objective	Methodology	Result Outcome
Analysis Phase Diagnosis & Fact Finding: Pre-Confirmation process to ensure that the person is ready and can get the best benefit from the course.	<ul style="list-style-type: none"> Desire Result Determined Barriers Determined & Change Specified Performance Analysis Cause Analysis 	<ul style="list-style-type: none"> MC-Psychometric Tests MC-Questionnaire MC-360 Degree Feedback (Option) Situation Feedback (Option) Professional Interview 	<ul style="list-style-type: none"> Gap Analysis Report Development Plan Offering <p style="text-align: right;">*Confirmation Letter</p>
Coaching & Development Phase On Program: An Intervention specialist process, including implementation and Behavioral change Management Program.	<ul style="list-style-type: none"> Defining Goal Reality Commitment Options Action Planning 	<ul style="list-style-type: none"> MC-Speed Up MC-Assessment Tools One-on-One Interview Classroom Discussion Case Study & Role Play Group Sharing 	Individual Development Plan: A Specific Plan Individually
Evaluation and Fine-Tuning Phase A Standing Point: A Final Step for Effective Behavioral program is designed to support and enhance the integration of person and his/her organization expectation.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation Measurement 	<ul style="list-style-type: none"> MC-Psychometric Tests One-on-One Professional Discussion MC-360 Degree Feedback 	Personal Master Plan: An Action Plan for doing
Follow Up Phase A Behavioral Change Follow Up: A personal progression toward the goal or expectation, including the suggestions for continue improvement.	<ul style="list-style-type: none"> Behavioral Change Maintained 	<ul style="list-style-type: none"> MC-180 Degree Feedback (Online Service) MC-Assessment Test (Online Service) 	The Progression Report: A Specific Report Individual

การสรรหาภายในองค์กร

สรรหาบุคลากรด้วยวิธีคัดเลือกหรือปรับระดับบุคลากรในองค์กร โดยพิจารณาจากบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและเหมาะสม โดยมีการสรรหา ดังนี้

- ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างภายในบริษัท
- การโอนย้ายภายในองค์กร เปิดโอกาสให้พนักงานภายในสมัครในตำแหน่งงานว่าง
- ปรับตำแหน่งจากกลุ่มที่เป็น Successor หรือกลุ่มที่เป็น Talent โดยผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานเพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successor Working Team)

การสรรหาภายนอกองค์กร

บริษัทมีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเข้าร่วมงาน เพื่อให้เกิดความหลากหลาย สำหรับบุคคลภายนอกที่สนใจสามารถสมัครงานโดยตรงกับทางบริษัทได้หลายช่องทาง ดังนี้

- รับสมัครงานผ่านเว็บไซต์ เพจเฟซบุ๊ก และสื่อโซเชียลของ บริษัท
- เว็บไซต์หางานภายนอก เช่น JobDb.com JobTopgun เป็นต้น
- ช่องทางอื่นๆ เช่น Virtual Job Fair ของมหาวิทยาลัยชั้นนำของรัฐและเอกชนเพื่อให้ครอบคลุมเข้าถึงผู้มีศักยภาพในทุกๆ กลุ่ม

บริษัทได้ดำเนินการวางแผนอัตรากำลังคนเพื่อเตรียมทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การเติบโตทางธุรกิจ พร้อมทั้งจัดทำระบบฐานข้อมูลพนักงานที่มีศักยภาพ (Talent Pool) ได้แก่ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน อีกทั้งมุ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และการมีพฤติกรรมตามค่านิยมขององค์กร เพื่อดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมงานกับบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญต่อการว่าจ้าง มีหลักเกณฑ์อย่างเป็นธรรม เสมอภาค เหมาะสม โดยยึดหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน กำหนดมาตรฐานการว่าจ้างและการจ่ายค่าตอบแทน ซึ่งจะแบ่งตามประสบการณ์และลักษณะงานอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้พนักงานทุกคนจะได้รับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการตามกฎหมายแรงงานไทยที่พึงได้รับ นอกจากนี้ บริษัทได้ทำการทบทวนกระบวนการจ้างงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงตามที่บริษัทต้องการในระยะเวลาอันรวดเร็ว

การดูแลรักษาพนักงาน (Talent Attraction and Retention)

พนักงานเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งจะช่วยสร้างผลการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์องค์กรอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงมุ่งมั่นดูแลพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหาและว่าจ้าง การบริหารค่าตอบแทน การรักษาพนักงาน การบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของพนักงานทุกคนให้มีความสุขในการทำงานก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร และสนับสนุนการเติบโตและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการรักษาพนักงานอย่างมาก โดยจะพบว่าในปี 2565 มีอัตราการลาออกของพนักงานคิดเป็น 7.48% ของพนักงานทั้งหมด และบริษัทยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถโอนย้ายหน่วยงานภายในองค์กรเพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่มความรู้ ทักษะ และประสบการณ์

การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System: PMS)

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลมุ่งเน้นให้การบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนให้การกำหนดแผนงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดำเนินการร่วมกับหัวหน้างาน (Functional and Individual KPIs) มีความสอดคล้องไปกับเป้าหมายของหน่วยงานและบริษัท (Corporate KPIs) และกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานนี้ไว้ปีละ 2 ครั้ง คือกลางปีและปลายปี (Mid-year Review & Year-end Appraisal) เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้หารือและพูดคุยร่วมกัน (One-on-One Session) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการทบทวนและสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร

โดยบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว และใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลงาน การจ่ายค่าตอบแทน การปรับค่าจ้างเงินเดือน โบนัสและอื่นๆ ให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย การประเมินทักษะและคุณลักษณะต่างๆ เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรเป็นไปตามหลักเกณฑ์เดียวกัน และประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับสมรรถนะ (Competency) โดยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีขอบเขตการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนการประเมิน	รายละเอียด
ส่วนที่ 1: เป้าหมายองค์กร	การประเมินผลส่วนเป้าหมายองค์กร
ส่วนที่ 2: เป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน (Functional KPIs)	การประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายของหน่วยงาน
ส่วนที่ 3: เป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีของตนเอง (Individual KPIs)	การประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายของตนเอง
ส่วนที่ 4: ความสำเร็จของโครงการ (Accomplishment)	การประเมินผลความสำเร็จเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากเป้าหมาย
ส่วนที่ 5: ความรู้และทักษะ (Knowledge & Skills)	การประเมินความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน
ส่วนที่ 6: สมรรถนะหลัก (Core Competency)	การประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมหลักขององค์กร
ส่วนที่ 7: สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) สำหรับตำแหน่งผู้บริหาร	การประเมินพฤติกรรมตามสมรรถนะผู้นำ
ส่วนที่ 7: การพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมกับองค์กร สำหรับตำแหน่งเจ้าหน้าที่	การประเมินพฤติกรรมการพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมกับองค์กร

บริษัทได้นำระบบการประเมินผลที่ใช้รูปแบบระฆังคว่ำ (Bell Curve) ตามช่วงค่าคะแนน โดยการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน จัดทำโดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลร่วมกับคณะทำงานประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานพิจารณากลั่นกรอง และจัดทำ กระบวนการสอบเทียบประสิทธิภาพผลการประเมิน (Performance Calibration) เพื่อระบุเกรดการประเมินผลทุกหน่วยงาน และภาพรวมของบริษัทเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัทอย่างเหมาะสม สำหรับพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตาม ความคาดหวัง (เกรด 4 และเกรด 5) บริษัทได้จัดให้เข้าโครงการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน (Performance Improvement Plan: PIP) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระบบการสืบทอดตำแหน่งงาน และการบริหารพนักงานดาวเด่น (Succession Planning and Talent Management)

บริษัทมีโครงการพัฒนาพนักงานในแต่ละระดับงานอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับระบบการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง และการบริหารพนักงานดาวเด่น (Succession Planning and Talent Management) โดยดำเนินการคัดเลือกบุคลากรภายใน องค์กรที่เป็น 'ดาวเด่น' (Talent) ที่สามารถสร้างผลงานที่ดีเลิศตามที่องค์กรคาดหวัง เพื่อให้มีความพร้อมในการดำรงตำแหน่ง ภารกิจที่มีตำแหน่งที่ว่างลง รวมถึงตำแหน่งงานเป้าหมายที่สำคัญในองค์กร (Critical Position) เพื่อรองรับการขยายตัวและ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคต โดยมีคณะทำงานเพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) เพื่อให้ความเห็นชอบในการเสนอชื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Nominated Successor) และเตรียมแผนทดแทนในตำแหน่งที่สำคัญ ขององค์กร ในปี 2565 บริษัทได้จัดโครงการการพัฒนากลุ่มผู้บริหารระดับต้น และกลุ่มผู้บริหารระดับกลาง รวมถึงกลุ่มพนักงาน ที่มีความสามารถและศักยภาพสูง (Talent Pool) ผ่านระบบการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในโครงการ Leadership Development Program ของบริษัท

บริษัทได้ใช้เครื่องมือในการพิจารณาประเมินความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญในหลายด้าน เช่น ผลการปฏิบัติงานย้อนหลัง ผลประเมินศักยภาพผ่านแบบทดสอบที่เกี่ยวข้อง ทักษะความรู้ สมรรถนะตามสายงาน ความสามารถ ด้านผู้นำ ความสามารถในการเรียนรู้ และประสบการณ์ในการทำงานที่ผ่านมาทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงผลประเมิน ด้านบุคลิกภาพ การประเมิน 360 องศา โดยผ่านผู้ประเมินจำนวน 10 ท่าน การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกรณี สูญเสียผู้สืบทอดตำแหน่งไปจากองค์กร โดยใช้เครื่องมือ 9 Boxes ในการระบุ Talent Status สำหรับเตรียมความพร้อมและพัฒนา ศักยภาพของผู้สืบทอดตำแหน่ง นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้มีการจัดทำการหมุนเวียนงาน (Job Rotation) เพื่อให้มีความรู้ในงาน ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น พร้อมเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังคงนำระบบ Competency มาใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาพนักงานในหลายด้าน ดังนี้

- สมรรถนะหลัก (Core Competency) พัฒนามาจากค่านิยมองค์กร (Core Value) โดยนำไปใช้ในระบบการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงาน
- สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) นำไปใช้ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และผล จากการประเมิน Competency Gap ถูกนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร
- สมรรถนะตามสายงาน (Functional Competency) นำไปใช้ในการประเมินทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร ตามตำแหน่งหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพของพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan) การวางแผนความก้าวหน้าในงาน (Career Planning) และการพัฒนาภาพรวมของหน่วยงาน

(2.5) สุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

บริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านต่างๆ เพื่อเข้ามามีบทบาทในการส่งเสริมด้านสวัสดิการให้พนักงานมีความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงการดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ตลอดจนถือเป็นการเคารพหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน โดยมีช่องทางสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของพนักงานอย่างทั่วถึง เช่น ผ่านช่องทางฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารต้นสังกัด และผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสบนระบบอินทราเน็ตของบริษัท เป็นต้น ประกอบด้วย คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการเป็นกระบอกเสียงให้กับพนักงาน ภายใต้บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในการร่วมปรึกษาหารือและเสนอแนะความคิดเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง การตรวจตราควบคุม ดูแล สวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง รวมถึงเสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

ในปี 2565 บริษัทร่วมส่งเสริมการสร้างสุขและความสมดุลของชีวิตภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมการสร้างสุขตามหลักการ Happy Workplace ทำให้พนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับวิถีชีวิตสุขภาวะปกติแบบใหม่ (New Normal of Well-being) ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยบริษัทได้มีมาตรการและปฏิบัติตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ออกประกาศอย่างเคร่งครัด และในปีนี้เป็นปีแห่งการฟื้นตัวจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ภายหลังจากที่กระทรวงสาธารณสุขได้ออกประกาศเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ที่ผ่านมา โดยให้ยกเลิกโรคโควิด-19 เป็นโรคติดต่ออันตราย และกำหนดให้เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังตาม พ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ บริษัทยังคงดำเนินมาตรการด้านสุขลักษณะป้องกันความเสี่ยงจากโรคโควิด-19 ดังนี้

- ทำความสะอาดอาคารสถานประกอบกิจการ พื้น ผนัง โดยเฉพาะบริเวณพื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อยหรือสัมผัสร่วมกัน หรือให้บริการทุกครั้งด้วยน้ำยาทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ เช่น บริเวณลูกบิดประตู ราวบันได ปุ่มกดลิฟต์โดยสาร เป็นต้น
- จัดให้มีอ่างล้างมือพร้อมน้ำและสบู่อย่างเพียงพอ
- มีมาตรการเว้นระยะห่างในพื้นที่ปฏิบัติงานและพื้นที่ให้บริการอย่างเหมาะสม
- มีระบบระบายอากาศในอาคารที่ดีและเพียงพอ
- จัดให้มีภาชนะบรรจุหรือภาชนะรองรับที่เหมาะสมและเพียงพอกับประเภทและปริมาณของขยะมูลฝอย
- จัดให้มีอุปกรณ์ทำความสะอาด น้ำยาทำความสะอาด และสารฆ่าเชื้ออย่างเพียงพอ
- ให้คำแนะนำพนักงานให้สวมหน้ากาก ล้างมือบ่อยๆ ตรวจ ATK
- มีนโยบายการทำงานจากที่บ้าน Work From Home (WFH) พร้อมสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์

ด้วยความใส่ใจของบริษัทในยามที่สถานการณ์เป็นปกติที่ต้องการให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพแข็งแรงและทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี บริษัทได้สนับสนุนการจัดกิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นศูนย์ออกกำลังกาย ทั้งในร่มและกลางแจ้ง ศูนย์อาหารที่ถูกสุขลักษณะ มีอาหารจำหน่ายหลากหลาย ถูกต้องตามหลักโภชนาการ สมาคมและชมรมต่างๆ ทั้งด้านกีฬา สันทนาการ และศิลปวัฒนธรรม ส่งผลให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ทำให้อัตราการเจ็บป่วยหรือขาดงานลดน้อยลง ตลอดจนบริษัทได้ให้การสนับสนุนพนักงานในองค์กรจัดตั้งชมรมพร้อมสนับสนุนค่าใช้จ่ายและอุปกรณ์การกีฬารายการต่อเนื่องจำนวน 7 ชมรม ประกอบด้วย 1. ฟุตบอล 2. วิ่งเพื่อสุขภาพ 3. รักสุขภาพ 4. ปิงปอง 5. พุทธศาสน์ 6. Dance Fit & Fun 7. ดนตรี และมีจำนวนสมาชิกรวมในทุกชมรมมากกว่า 700 คน

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญด้านแม่และเด็ก การบริการ ‘ห้องให้นมบุตร’ เพื่อส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การเสริมสร้างความอบอุ่นในครอบครัว โดยอำนวยความสะดวกให้พนักงานที่เป็นคุณแม่ เมื่อกลับเข้ามาปฏิบัติงาน บริษัทได้จัดเตรียมห้องให้นมบุตรพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาทิ เก้าอี้นั่งสบาย พร้อมตู้สำหรับแช่น้ำนมแม่ระหว่างวัน โดยมีแม่บ้านคอยดูแลสุขภาพสะอาด และ ‘ห้องเลี้ยงเด็ก (After School)’ ซึ่งจะช่วยให้คุณแม่พ่อกันแม่หมดกังวลในเวลาทำงาน เมื่อบุตรเลิกเรียน บริษัทได้มีการจัดเตรียมพื้นที่เพื่อให้เด็กๆ รอคอยคุณพ่อกันแม่หลังการปฏิบัติหน้าที่

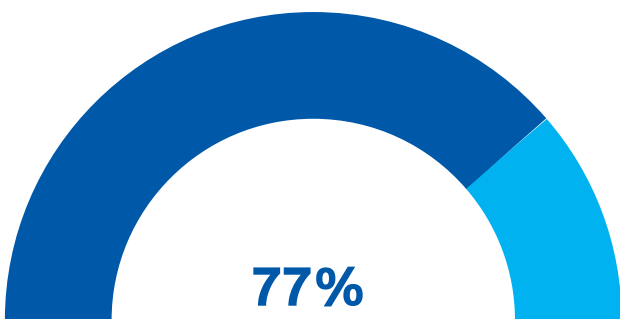
อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งมีคณะกรรมการที่มีบทบาทหน้าที่ในการดูแลและให้ความช่วยเหลือพนักงานทั้งในด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีการประชุมประจำเดือนเพื่อรายงานข้อมูลความคืบหน้าและประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปรับปรุงดูแลด้านสุขภาวะและความปลอดภัยของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2565 มีการตั้งเป้าหมายเรื่องความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุภายในสำนักงานให้เป็นศูนย์ มีการรายงานข้อมูลด้านความปลอดภัยและสุขภาพพนักงานจำนวนพนักงานเป็นประจำทุกเดือน พร้อมแนวทางในการป้องกันอุบัติเหตุและดูแลด้านสุขอนามัยของพนักงาน โดยในช่วงปีที่ผ่านมาไม่พบการเกิดอุบัติเหตุ/อัตราการหยุดงาน/อัตราการเจ็บป่วย ที่เกิดจากการทำงานของพนักงาน มีการทบทวนคู่มือความปลอดภัยของบริษัท และการสำรวจสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมไปถึงมาตรการในการปฏิบัติตัวของพนักงานในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 พร้อมทั้งจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านสุขภาพอนามัย การมอบชุดดูแลสุขภาพ Welcome Back Gift Set ให้พนักงานที่เริ่มงานใหม่ การเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและแจ้งข้อมูลด้านความปลอดภัยให้คณะกรรมการรับทราบผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัท หรือ Smart Home, e-mail, Line Group เป็นต้น

บริษัทได้จัดทำแผนการบริหารและป้องกันในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและการระงับอัคคีภัย พร้อมทั้งจัดเตรียมทรัพยากรและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ทั้งในส่วนอาคารสำนักงานและสำนักงานสาขาทั่วประเทศ โดยมีการจัดการ ควบคุม ตอบสนอง ตอบโต้ ติดต่อประสานงานช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ รวมถึงมีการจัดทำแผนการตรวจตรา แผนการรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย แผนการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ และแผนการบรรเทาทุกข์ พร้อมทั้งดูแลจัดการสถานที่ทำงานไม่ให้มีวัสดุหรือลักษณะของการทำงานที่มีโอกาสเป็นต้นเหตุของการเกิดเพลิงไหม้ และมีการจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟประจำปีตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยในปี 2565 มีการซ้อมอพยพหนีไฟ ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา จำนวน 4 สาขา เพื่อรณรงค์ให้พนักงาน ผู้บริหาร และตัวแทนฝ่ายขาย รวมไปถึงประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงที่มีความสนใจเข้าร่วมได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในสำนักงานสามารถป้องกันและระงับเหตุจากการเกิดอัคคีภัยในเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง

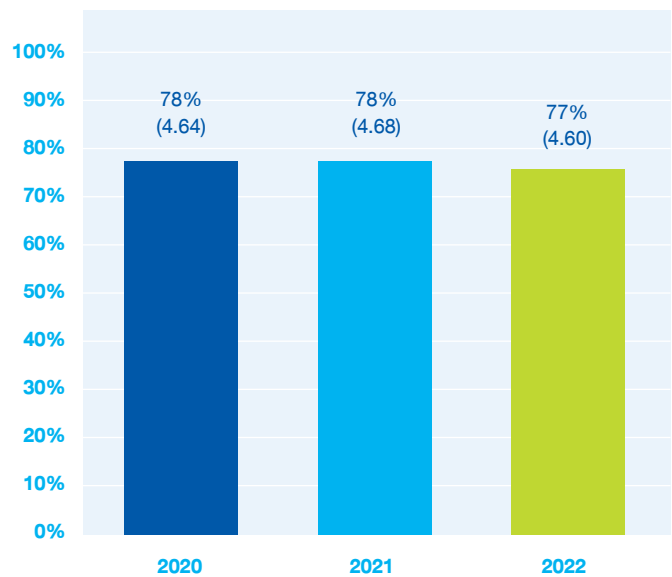
(2.6) การสร้างความผูกพันภายในองค์กร

บริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญของพนักงานทุกคนในฐานะหัวใจสำคัญขององค์กร และเป็นองค์ประกอบหลักที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยในช่วงหลายปีที่ผ่านมาได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบถึงระดับความผูกพัน จุดเด่น และประเด็นปัญหาต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงองค์กร รวมถึงการสนับสนุนการปฏิบัติงานและช่วยแก้ไขปัญหาของพนักงานและสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยในปี 2565 บริษัทได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน เพื่อสะท้อนระดับความพร้อมของบริษัทในด้านการดูแลพนักงาน โดยได้กำหนดเป้าหมายคะแนนผูกพันของพนักงานไว้ที่ 77-78% ซึ่งจากผลการสำรวจในช่วงปีที่ผ่านมา มีคะแนนความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ 77%

Engagement Results 2022



Overall Company Comparison 2020 -2022



และจากผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานภายในองค์กรในปีที่ผ่านมา ทางบริษัทได้ดำเนินการแจ้งผลการสำรวจให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบข้อมูล เพื่อให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะถึงสิ่งที่องค์กรหรือหน่วยงานต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยการจัดทำแผนงานร่วมกันกับบริษัทใน 5 ประเด็นหลักที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การมอบรางวัลเกียรติคุณพนักงานอายุงานครบกำหนด กิจกรรมคัดเลือกพนักงานดีเด่น การสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงกลยุทธ์ในด้านการบริหารค่าตอบแทน การพัฒนาบุคลากร การปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นต้น เพื่อสร้างความพึงพอใจของพนักงานภายในหน่วยงานและสร้างความผูกพันกับบริษัทอย่างยั่งยืนต่อไป

(2.7) การปฏิบัติด้านสิทธิแรงงาน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในหลักสิทธิแรงงาน และการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยมีได้คำนึงถึงความแตกต่างทางเพศ อายุ สีดผิว เชื้อชาติ ความเชื่อ ศาสนา วัฒนธรรม แนวคิดทางการเมือง สุขภาพ ความพิการ และการศึกษา พนักงานของบริษัทถือเป็นบุคลากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทเชื่อว่าทุกพลังของทีมงานที่เข้มแข็งจะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ บริษัทมีพนักงานปัจจุบันจำนวน 1,176 คน พนักงานชาย 282 คน พนักงานหญิง 894 คน (ข้อมูลจำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) มีการจ้างงานที่เป็นธรรม รวมถึงการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และจัดสวัสดิการที่ดีเหมาะสม อยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ในธุรกิจเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อจูงใจให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กร และมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตลอดจนให้อิสระแก่พนักงานในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่ขัดต่อข้อบังคับการปฏิบัติงานของบริษัท และบริษัทยังใช้หลักการด้านแรงงานสัมพันธ์กับพนักงานทุกระดับภายในองค์กรโดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล มีการจัดกิจกรรมสนทนากาผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อสานสัมพันธ์กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และเคารพต่อสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการแสดงความคิดเห็นหรือมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอันจะนำไปสู่การพัฒนาในด้านต่างๆ เพื่อความก้าวหน้าทางสังคม และการพัฒนาที่ยั่งยืนตลอดไป

การปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทมุ่งเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายในประเทศและมาตรฐานสากล บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทเอง และทางอ้อมผ่านกิจกรรมทางธุรกิจของลูกค้า พนักงาน ชุมชน และคู่ค้าทางธุรกิจ ซึ่งบริษัทอาจมีส่วนในการทำให้เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งนอกจากจะสร้างความเสียหายต่อผู้ได้รับผลกระทบแล้ว ยังอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีให้ต่อบริษัทด้วย

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนผ่านการตรวจสอบและประเมินผลกระทบในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการเคารพสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนของพนักงานในการจ้างงานและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งบริษัทได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในจรรยาบรรณบริษัทและกลุ่มธุรกิจของบริษัทและนโยบายสิทธิมนุษยชนที่ยึดปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง อาทิ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และอนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO) Conventions) เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร บริษัทได้นำหลักการที่แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เพื่อแสดงถึงความยึดมั่นและแนวปฏิบัติที่ดีต่อลูกค้าและพนักงาน ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัท

แนวทางปฏิบัติ

บริษัทเชื่อมั่นว่ามนุษย์ทุกคนเกิดมามีอิสระและเสมอภาคกันในศักดิ์ศรีและสิทธิ โดยปราศจากความแตกต่างใดๆ เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ ภาษา วัฒนธรรม หรือสถานะอื่นใด บริษัทมีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มดังนี้

ลูกค้า

- บริษัทเคารพสิทธิของลูกค้าและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการให้คำแนะนำการวางแผนทางการเงินและบริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมซึ่งครอบคลุมกระบวนการขายที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ไม่บิดเบือน และไม่รบกวนลูกค้า การดูแลลูกค้าหลังการขาย การควบคุมและตรวจสอบที่รัดกุม เพื่อส่งมอบการบริการที่มีคุณภาพ เป็นธรรม และสอดคล้องกับความต้องการ
- บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศอย่างเข้มงวดและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

พนักงาน

- การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
- การไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด หรือการใช้แรงงานบังคับ ภายในบริษัทหรือห่วงโซ่อุปทานของบริษัท
- การจัดให้มีกระบวนการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและกลไกร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน

คู่ค้า

- บริษัทสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และกระบวนการจัดซื้อจัดหาเป็นไปอย่างยั่งยืน
- การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และการค้าที่เป็นธรรม
- บริษัทสนับสนุนให้คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและด้านอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกัน

การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอนะ-

บริษัทจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอนะเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท และจัดให้มีการตรวจสอบและเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท โดยการตรวจสอบมีองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

- การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น
 - กำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงและการบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
 - กำหนดแนวทางการแก้ไขเยียวยาเมื่อเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัท
 - การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ทั้งนี้ในปี 2565 บริษัทไม่มีการดำเนินงานที่ละเมิดสิทธิแรงงานหรือสิทธิมนุษยชน

บริษัทปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 ดังนี้

- ตั้งแต่ปี 2551-2562 บริษัทมีการจ้างคนพิการเข้าทำงานตามมาตรา 33 รวมถึงการนำส่งเงินสมทบเข้ากองทุนคนพิการตามมาตรา 34
- ตั้งแต่ปี 2563-2565 ให้สัมปทานแก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการตามมาตรา 35 โดยการทำสัญญาจ้างเหมาบริการเพื่อส่งเสริมการสร้างงานให้คนพิการทำงานในองค์กรสาธารณประโยชน์และสร้างอาชีพให้แก่คนพิการในพื้นที่ 6 จังหวัด จำนวน 12 คน พนักงานชาย 7 คน และพนักงานหญิง 5 คน ดำเนินการให้สัมปทานตามมาตรา 35 แทนการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา 34 โดยบริษัทได้ร่วมกับทางมูลนิธินวัตกรรมทางสังคมซึ่งเป็นเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบครบวงจรผ่านการมีงานทำและถือเป็นการสร้างอาชีพให้แก่คนพิการโดยตรง อันเกิดจากปัญหาที่พบและทำให้คนพิการไม่มีงานทำนั้นเนื่องมาจากคนพิการขาดโอกาสทางการศึกษามากกว่า 90% มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า และมีการศึกษาที่สูงกว่าเพียง 10% และคนพิการในประเทศไทยส่วนใหญ่ อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทห่างไกล (ที่มา: เอกสารประกอบการบรรยายมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม)

รางวัลแห่งความมุ่งมั่นและการพัฒนางานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้วยความมุ่งมั่นและการพัฒนางานด้านบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทได้รับรางวัลการพัฒนางานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ตอกย้ำความเป็นองค์กรชั้นนำ เดินหน้าคว้ารางวัลต่อเนื่องจากเวทีระดับเอเชีย Asia's Best Employer Brand Awards 2022 สุดยอดองค์กรที่มีการบริหารทรัพยากรบุคคลดีเด่น สะท้อนถึงความสำเร็จอีกขั้นในการมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคต และรางวัล Thailand Best Employer Brand Awards เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน (2020-2022) ซึ่งจัดขึ้นโดยสถาบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (World HRD Congress) และ Employer Branding Institute India องค์กรด้านการส่งเสริมนวัตกรรมและแนวปฏิบัติด้านกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นสถาบันที่มอบรางวัลให้กับองค์กรชั้นนำทั่วโลก ที่มีการบริหารงานเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลได้อย่างดีเยี่ยมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาจากที่สาระสำคัญ ดังนี้

- การผสมผสานและนำวิสัยทัศน์องค์กรไปสู่การปฏิบัติด้วยกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
- การสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกับธุรกิจ
- การพัฒนาสมรรถนะที่ใช้ในอนาคตเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรในอนาคต

ตลอดระยะเวลา 70 ปีในการดำเนินธุรกิจ กรุงเทพประกันชีวิตมีความตั้งใจพัฒนาความเป็นเลิศในทุกด้านอยู่เสมอ และจะมุ่งมั่นพัฒนาต่อไปอย่างไม่หยุดนิ่งสู่การเป็นผู้นำด้านการวางแผนการเงินครบวงจรให้กับคนไทยต่อไป



(3) การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิต

บริษัทมุ่งการดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์เพื่อให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต กรุงเทพมหานครจึงให้ความสำคัญในการเสริมสร้างทักษะทางการเงินของประชาชนเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและเห็นถึงความจำเป็นในเรื่องการวางแผนการเงิน กรุงเทพมหานครได้ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ โดยเฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดียที่บริษัทมีการเผยแพร่บทความการวางแผนการเงินจากนักวางแผนการเงิน CFP และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

บริษัทยังได้ร่วมมือกับผู้ผลิตสื่อต่างๆ ในการเผยแพร่ความรู้ทางการเงินและการประกันชีวิต และร่วมจัดทำเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในการผลิตสื่ออีกด้วย โดยในการดำเนินการให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิตได้มีการกำหนดเป้าหมายการรับรู้ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ตามแผนงาน และได้ผลักดันให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นส่วนสำคัญในการสร้างทักษะและความรู้ทางการเงินแก่สาธารณะ อาทิ กิจกรรมเสวนาทั่วประเทศ VIP Seminar-Financial Freedom ที่ร่วมกับโค้ชหนุ่มช่อง MM Invest จำนวน 14 ตอน ดังนี้

EP.21 – เลือกประกันสะสมทรัพย์ให้มีเงินปันผล (Par)
EP.22 – การเงินของคุณยังดีอยู่ไหม? มาตรวจสอบผ่านเช็กลิสต์ 4 ข้อนี้กัน
EP.23 – Unit Linked คืออะไร ต่างกับประกันแบบเดิมยังไง
EP.24 – บริหารความเสี่ยงทางการเงินเพื่อความมั่นคงของชีวิต
EP.25 – รู้จักการกระจายความเสี่ยงฉบับมือใหม่
EP.26 – จัดพอร์ตลงทุนระยะยาวอย่างไรให้กำไรในอนาคต
EP.27 – ผ่อนบ้านยังไงให้หมดไวขึ้น
EP.28 – คนวัย 25 ควรลงทุนอะไรดี
EP.29 – ลงทุนกี่ปี ถึงมีเงินตามเป้า? มาคำนวณกัน
EP.30 – สร้างมั่งคั่ง อย่างมั่นคง ฉบับวัยกลางคน
EP.31 – 5 วิธีลงทุนอย่างชาญฉลาดในภาวะตลาดหมี
EP.32 – วางแผนเกษียณอย่างไรให้ชนะเงินเฟ้อ
EP.33 – เงินลงทุนตามกลยุทธ์ของ Warren Buffet
EP.34 – วางแผนภาษีอย่างไรให้มีเงินเก็บฉบับมนุษย์เงินเดือน

รู้จัก “อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง”
เพื่อบรรลุเป้าหมายทางการเงิน

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง = อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก - อัตราเงินเฟ้อ

ตัวอย่าง
บัญชีเงินฝากประจำอัตราดอกเบี้ย 3% แต่ปีนี้มีอัตราเงินเฟ้อ 1.5%
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะได้จริงจากบัญชีเงินฝาก คือ 1.5% (= 3.0% - 1.5%)

เงินฝาก
คุณจะบรรลุเป้าหมายการเงินระยะยาวได้อย่างไร?
ถ้า **ดอกเบี้ยเงินฝาก < เงินเฟ้อ**
= มูลค่าที่แท้จริงของเงินฝากจะลดลงเรื่อยๆ ตามเวลา

แนะนำ
การวางแผนเพื่อเป้าหมายการเงินระยะยาว
ต้องคำนึงถึง **“อำนาจซื้อ”** ของเงินในระยะยาวด้วย

02-777-8888 | www.bangkoklife.com รายละเอียด ▶

เสริมสร้าง “ภูมิคุ้มกัน”
และ “วิถีชีวิตทางการเงิน”
เพื่อรับมือไวรัสเศรษฐกิจโลก

- สภาพคล่อง**
มีเงินสดหมุนทางการเงินไม่น้อยกว่า 3 - 6 เดือน ครอบคลุมการใช้จ่ายรายวันและค่าฉุกเฉิน
- ลดหนี้ที่ไม่จำเป็น**
สร้างวินัยทางการเงิน ปรึกษาเจ้าหน้าที่ หรือขอความช่วยเหลือฟรี สักครั้งการลดหนี้ของคุณจะเป็นประโยชน์
- ลดความเสี่ยง**
จากค่าใช้จ่ายกับกองทุนและการลงทุนของรายได้อื่นๆ ด้วยการกระจายการลงทุนไปยัง 200+ หุ้นทั่วโลก

02-777-8888 | www.bangkoklife.com อ่านต่อ ▶

มีเงินเพิ่มขึ้น
ก็ใช้เพิ่มขึ้นได้จริงหรือ?
{ Checklist เรื่องที่ต้องคิดก่อนใช้เงิน }

- ความแน่นอน ของเงินใช้ที่เพิ่มขึ้น เป็นภาวะชั่วคราวหรือถาวร
- สภาพคล่องพื้นฐานที่มี เงินเก็บได้มา เพียงภาพพออยู่ได้ อย่างน้อย 3 - 6 เดือน ก่อนนำไปใช้
- หนี้สินต่อทรัพย์สิน หากมีอัตราส่วนหนี้สินสูง ควบคุมรายการชำระหนี้ โดยรอบ 35 - 45% ของรายได้ และดอกเบี้ยไม่เกิน 10% ของรายได้

02-777-8888 | www.bangkoklife.com รายละเอียด ▶

“เงินคืนภาษี”
ใช้แบบไหนให้คุ้มค่าที่สุด?

- ใช้หนี้**
โดยเด็ดขาดอย่างหนี้ที่ดอกเบี้ยสูง เช่น หนี้บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด บ้าน ฯลฯ
- ใช้ออม**
ประกันสะสมทรัพย์ เป็นหนึ่งในทางเลือกที่ช่วยสร้างวินัยการออม ได้ทั้งความคุ้มครองเงินออม และลดหย่อนภาษีเพิ่มขึ้น
- ใช้ลงทุน**
ต้องจดจำก่อนมีคือการลงทุนในกองทุนรวม สลากออมภาษี / ประกันสะสมทรัพย์แบบมีเงินปันผล หรือประกันชีวิตควบการลงทุน

“เงินคืนภาษีไม่ใช่เงินฟรีได้มาฟรีๆ”
แต่มาจากภาษีที่เราจ่าย เลือกใช้อย่างคุ้มค่า และวางแผนภาษีให้เป็นระบบ

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

สอนลูกให้ใช้เงิน “เป็น”

- การใช้เงิน**
รู้ค่าของเงิน
การออมเงิน
ควรออมให้ได้
ให้เงินเพิ่มขึ้น
- การได้เงิน**
จากการทำงาน
รู้จักทำงาน
เพื่อได้เงินเพิ่ม
- การตัดสินใจเลือก**
กับโอกาสที่จะเสียไป
สองมือไม่ได้
ขยับเงินไปใช้ทำอะไร
- การระดมการซื้อ**
กองทุนรวมจาก
หลายบริษัท

02-777-8888 | www.bangkoklife.com อ่านต่อ ▶

6 ข้อดี ของประกันชีวิต
ควบการลงทุน
จากกรุงเทพประกันชีวิต

1. มีเงินสำรองไว้ช่วยบริหารทรัพย์สินเพื่อส่งต่อให้คนรักได้ทันที
2. ได้รับเงินค่าคุ้มครองชีวิต และเพิ่มโอกาสในการได้เงินผลตอบแทนที่ดีจากการลงทุน
3. เป็นอีกส่วนหนึ่งของความคุ้มครองชีวิตและการออมที่ได้ด้วยชีวิตหนึ่ง
4. มีพิเศษ ไม่รับสกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการทำประกันชีวิต
5. กองทุนรวมที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อคุณ นอกเหนือจากผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการการลงทุน
6. สะดวกต่อการวางแผนเพื่อเป้าหมายระยะยาว ครอบคลุม ในรูปแบบที่ตัวเอง

02-777-8888 | www.bangkoklife.com รายละเอียด ▶

INVEST

รู้จักการกระจายความเสี่ยง
ฉบับมือใหม่ เข้าใจง่าย

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ

รูปแบบสื่อ/กิจกรรม	ช่องทางการสื่อสาร	จำนวนเป้าหมาย (ครั้ง)	จำนวน ครั้ง ณ ธ.ค. 2565
VDO/Podcast	MM Invest / Bangkok Life Healthy Station	332,800	382,709
Article	Website / Facebook / Blockdit	172,200	248,504
On-ground	VIP Seminar	480	456
รวม		500,000	631,669

(4) การเปิดโอกาสการเข้าถึงการประกันชีวิตอย่างทั่วถึง

บริษัทมีภารกิจในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต การให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงิน และบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงาน ที่มีความจริงใจและมีความรู้ระดับประเทศ นอกเหนือจากการที่บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้หลากหลาย ครอบคลุม และร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรต่างๆ อย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญในการสร้างการเข้าถึงความคุ้มครองด้วยประกันชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่ทุกคนได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กรุงเทพมหานครจึงได้พัฒนาแบบประกันสุขภาพที่สามารถใช้เพิ่มความคุ้มครองที่มีอยู่เดิมโดยมีเบี้ยประกันที่ไม่เป็นภาระ อาทิ ประกันสุขภาพที่มีความรับผิดชอบส่วนแรก และประกันสุขภาพแวลูเฮลท์ที่ให้ความคุ้มครองด้วยเบี้ยประกันแบบสบายกระเป๋า

ความรับผิดชอบส่วนแรก ต่อการเข้าพักรักษาตัวครั้งใดครั้งหนึ่ง	ไม่มี	30,000	50,000	ไม่มี	30,000	50,000	100,000	ไม่มี	30,000	50,000	100,000
ผลประโยชน์เพิ่มเติม											
ค่ารักษาพยาบาลลดหย่อนรายวันกรณีเป็นผู้ป่วยใน แต่ไม่เรียกจ่ายผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยในกับประกันสุขภาพบีแอลเอเอสบีเอส แบบไม่มีความรับผิดชอบส่วนแรก สูงสุดไม่เกิน 10 วัน ต่อรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย	1,000	-	-	2,000	-	-	-	2,000	-	-	-
ตัวอย่าง เบี้ยประกันภัยรายปีมาตรฐานสำหรับเพศชายอายุ 30 ปี	14,277	8,261	6,606	15,028	8,696	6,954	2,782	16,334	9,740	8,276	3,213
ตัวอย่าง เบี้ยประกันภัยรายปีมาตรฐานสำหรับเพศหญิง อายุ 30 ปี	151,511	9,382	6,801	16,370	9,876	7,168	2,867	17,989	10,863	8,530	3,268
ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดจากการรักษาพยาบาลที่มีความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในหน้าตารางผลประโยชน์ความคุ้มครอง											

และได้จัดทำโครงการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตปีแรกนาน 3 เดือน ในช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาการเงิน ตลอดปี 2565 นอกจากนี้ บริษัทได้มอบความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยสงกรานต์สุดซึ้งใจ (ไมโครอินซัวร์นซ์) คุ้มครองกรณีอุบัติเหตุสูงสุด 100,000 บาท ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ และขยายช่องทางการขายผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรการค้า โดยได้ร่วมสนับสนุนธนาคารทีเอสไอกู้ในการสร้างการเตรียมพร้อมเพื่อการเกษียณ Mega Trends Retirement Planning Advisory ที่ครอบคลุมทั้งในมิติ 'การเสริมสร้างความรู้ การลงทุนในธุรกิจแห่งอนาคต และการปกป้องชีวิตจากภัยความเสี่ยง' พร้อมให้บริการคำปรึกษาตอบข้อสงสัยลูกค้าแบบองค์รวม



พ่อนซาระ
ค่าเบี้ยประกันชีวิตปีแรก
นาน 3 เดือน
 ผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงทพ
 และ KTC ที่ร่วมรายการ

0%*

1 ม.ค. 65 - 31 ส.ค. 65

ดูรายละเอียดเงื่อนไข
 ที่เว็บไซต์ www.bangkoklife.com
 หรือโทร 02-777-8888

กรุงทพประกันชีวิต
แนะเกี่ยวกับประกันชีวิตที่คุณสนใจ มั่นใจตลอดเทศกาล

- ตรวจสอบเงินฝาก
- แจ้งสถานะที่ขอจ่าย
- กำหนดค่าเบี้ย
- มีของถูกลง
- ประกันสุขภาพ

ประกันอุบัติเหตุ พื่อ อุบัติเหตุ
 คุ้มครองพื้นฐานสูงสุด 3 เท่า ในวันหยุดนักขัตฤกษ์*

รับฟรี ความคุ้มครองเพิ่ม* สูงสุด 100,000 บาท นาน 30 วัน
 คุ้มครองอุบัติเหตุและโรคร้ายแรง (ในกรณีอุบัติเหตุ) วันที่ 1 ม.ค. 65 - 31 ส.ค. 65

บริการการแพทย์ฉุกเฉิน BLA Medevac Hotline
 02-777-8900 จากกรุงทพประกันชีวิต และเครือข่ายโรงพยาบาล BDMS

บริษัทฯ ขยายช่องทางขายเพื่อรองรับคนรุ่นใหม่ที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็ว ผ่านช่องทางซื้อประกันดิจิทัล กับธนาคารพันธมิตรหลักและพันธมิตรใหม่ๆ ตลอดจนการทำธุรกรรมประกันชีวิตต่างๆ ให้ผู้ถือกรมธรรม์สามารถทำธุรกรรมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

เริ่มง่าย ได้ซอร์ Gain 1st Simple

✓ **ค่าเบี้ยเริ่มต้นเพียงเดือนละ 500 บาท***

สมัครผ่านโมบายแบงก์กิง จากธนาคารกรุงทพได้แล้ววันนี้

หมายเหตุ *เฉพาะการสมัครผ่านเว็บไซต์ และนโยบายแบงก์กิง จากธนาคารกรุงทพ อายุที่รับประกันภัย 20 - 50 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 50,000 บาท

• ผู้เอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครอง ข้อกัณฑ์และเงื่อนไข ก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง

คลิก

เคลมสบาย เช็คง่าย แคปปลายนิ้ว...24 hr.

e-Claim **เรียกร้องค่าสินไหม**
 สดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการติดต่อ

- ✓ เรียกร้องสินไหมออนไลน์ 24 ชม. ทุกปี
- ✓ เช็คสถานะเรียช
- ✓ ติดต่อเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ
- ✓ เช็คประวัติการเคลมย้อนหลัง

แจ้งเคลมง่าย ได้ทันที จากกรุงทพประกันชีวิตผ่านแอปพลิเคชัน **App BLA Happy Life**

(5) การสนับสนุนเยาวชนและสังคม

จากการที่บริษัทได้สนับสนุนสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์อย่างต่อเนื่อง โดยมอบกรมธรรม์ความคุ้มครองชีวิตและอุบัติเหตุต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 9 ปี ให้กับนักกรีฑาทีมชาติไทยและผู้ฝึกสอนเพื่อสร้างความมั่นใจในการฝึกซ้อมและการร่วมแข่งขันตามเป้าหมายได้อย่างเต็มศักยภาพ และการสนับสนุนการพัฒนาทักษะกีฬาของเยาวชนไทยร่วมกับสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทยฯ ผ่านกิจกรรมและโครงการ 'กรุงเทพประกันชีวิต กรีฑาดาวรุ่งมุ่งโอลิมปิก ยุวชน-เยาวชนชิงชนะเลิศแห่งประเทศไทย' เพื่อคัดเลือกดาวรุ่งจากการแข่งขันให้เข้าฝึกฝนเป็นนักกรีฑาทีมชาติเพื่อสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศไทย และยังเป็นแบบอย่างและแรงบันดาลใจที่ดีแก่เยาวชนและประชาชนให้หันมาใส่ใจการออกกำลังกายเพื่อดูแลสุขภาพของตนเอง บริษัทได้ร่วมแสดงความยินดีกับสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่สามารถทำผลงานได้ยอดเยี่ยมในการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 31 ณ ประเทศเวียดนาม โดยสามารถคว้าเหรียญได้ทั้งหมด 12 เหรียญทอง 10 เหรียญเงิน และ 8 เหรียญทองแดง โดยมี นายภูริพล บุญสอน เจ้าของ 3 เหรียญทอง นายรวมโชค เสมาทอง และนางสาวอริษา เพชรกุล ผู้คว้าชัยชนะที่แจ้งเกิดจากโครงการฯ พร้อมมอบทุนสนับสนุนทัพนักกรีฑาไทย จำนวน 200,000 บาท เพื่อนำไปต่อยอดในการสร้างผลงานให้แก่ประเทศไทย



กรุงเทพประกันชีวิตร่วมสมทบทุนมอบเงินบริจาคจำนวน 100,000 บาท ผ่านโครงการ '40 ปีแห่งการให้ #ให้ทุกที่คือห้องเรียน' เนื่องในโอกาสครบรอบ 40 ปี มูลนิธิสโกลีเพื่อการกุศล สนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนรู้ในยุคดิจิทัล พร้อมส่งมอบให้กับเยาวชนไทยที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อนำไปต่อยอดเพิ่มพัฒนาการเรียนรู้ ให้ได้มีโอกาสได้เข้าถึงการเรียนและทบทวนบทเรียนด้วยอุปกรณ์ดิจิทัลที่ทันสมัย



การสนับสนุนสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสิ่งที่กรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญตามหลักธรรมาภิบาลของกรุงเทพประกันชีวิต สะท้อนผ่านการได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปีที่ 2 เป็น 1 ใน 170 บริษัทที่มีรายชื่ออยู่ใน หุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: TSI) ประจำปี 2565 ภายใต้กลุ่มธุรกิจการเงิน ตอกย้ำถึงการให้ความสำคัญ ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีความมุ่งมั่นในการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงและสร้างโอกาสในการแข่งขันผ่านนวัตกรรมทางธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาล ผู้การขับเคลื่อน องค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดปี 2565 บริษัทได้มีการดำเนินการสนับสนุนสังคมในด้านต่างๆ ดังนี้

- **การส่งเสริมกิจกรรมวัฒนธรรม** ได้แก่ การจัดทำเทียนพรรษาในประเพณีวันเข้าพรรษาของชาวพุทธที่ได้กระทำต่อเนื่องกัน
- **การส่งเสริมด้านศาสนา** ได้แก่ การถวายรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายจากการจัดสร้างพระไพรีพินาศ พระพุทธรูปบูชา จำนวน 999 องค์ และพระกริ่ง 2,999 องค์ เนื่องในโอกาสครบรอบ 69 ปีของการก่อตั้งบริษัท รวม 1,300,000 บาท แต่ พระครูวัชรธรรม (จตุรงค์ ติสโร) เจ้าอาวาสวัดนาควัชรโสภณ (วัดช้าง) เพื่อนำไปสนับสนุนการศึกษาของ โรงเรียนพระปริยัติธรรม ส่งเสริมการสร้างศาสนทายาทที่ดี มีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา
- **ด้านความปลอดภัยของชุมชนและการสาธารณสุข** ได้แก่ การบริจาคโลหิต เนื่องในวันประกันชีวิตแห่งชาติ การบริจาค โลหิตเป็นหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคมที่กรุงเทพประกันชีวิตได้สนับสนุนให้พนักงานร่วมบริจาคโลหิตอย่างสม่ำเสมอ ทุก 3 เดือน เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการโลหิตของผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่างๆ การสนับสนุนน้ำดื่มเพื่ออำนวยความสะดวกประจำวันจุดตรวจราวจังหวัดนครราชสีมาในพื้นที่จังหวัดต่างๆ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ราชบุรี ลพบุรี อ่างทอง และชัยภูมิ พร้อมส่งความห่วงใยแก่ประชาชนในการใช้รถใช้ถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์อย่างปลอดภัย และบริษัท ร่วมดูแลชุมชนปลอดภัย มอบผู้ส่งสัญญาณเตือนภัย SOS จำนวน 6 จุด พร้อมอุปกรณ์ประจำห้องวิทยุ เพื่อสนับสนุน โครงการ Smart Safety Zone 4.0 แก่ สน.ประชาชื่น ส่งเสริมการสร้างพื้นที่ปลอดภัยให้แก่ประชาชน ภายใต้โครงการ กรุงเทพประกันชีวิตเพื่อชุมชน ตามเจตนารมณ์บริษัทในการดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อความสุขอย่างยั่งยืน



(6) การส่งเสริมสุขภาพประชาชน

นอกเหนือจากการสร้างความคุ้มครองด้านหลักประกันสุขภาพซึ่งบริษัทได้มีการพัฒนาแบบประกันที่ครอบคลุมความต้องการแล้ว บริษัทให้ความสำคัญในการให้บริการด้านสุขภาพ และโครงการพิเศษเพื่อให้การดูแลผู้เจ็บป่วย ตลอดจนให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสุขภาพตั้งแต่การให้ความรู้ด้านสุขภาพ การส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ดังนี้

การพัฒนาช่องทางบริการ

โครงการ BLA Health Services เป็นการรวบรวมระบบการให้บริการด้านสุขภาพต่างๆ ไว้ด้วยกันและเติมเต็มในส่วนที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ถือกรมธรรม์อุ่นใจได้เมื่อยามเจ็บป่วย บริการด้านสุขภาพที่โดดเด่นในปี 2565 ประกอบด้วย

- BLA Health Service บริษัทได้พัฒนาเว็บไซต์ www.bangkoklife.com เพื่อเป็นช่องทางการเข้าใช้บริการด้านสุขภาพต่างๆ
- ระบบ Telemed Plus ที่สามารถโทรปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์กับโรงพยาบาลทั่วประเทศที่ร่วมโครงการโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยที่มีประกันสุขภาพคุ้มครองผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งแบบสามัญและแบบกลุ่ม
- BLA Medivac Hotline ที่ร่วมกับเครือข่ายโรงพยาบาล BDMS ผ่านหมายเลขพิเศษ 0-2777-8900 เพื่อปรึกษาแพทย์ฉุกเฉิน และเรียกรถพยาบาลเข้ารักษาตัวในเครือโรงพยาบาล BDMS
- BLA Health Partner ให้บริการถามตอบคำถามด้านสุขภาพจากแพทย์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทางการแพทย์

ของกรุงเทพประกันชีวิต อาทิ ข้อมูลสุขภาพที่ถูกต้องชัดเจน อาการ สาเหตุ วิธีการดูแลรักษาสุขภาพ ลดความกังวลเรื่อง ค่ารักษาพยาบาล เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินค่าใช้จ่ายในการรักษาที่เกิดขึ้นให้เหมาะสมกับกรรมวิธีสุขภาพนั้นๆ

- Smart Hospital Awards อย่างต่อเนื่องเพื่อมอบรางวัลด้านต่างๆ แก่โรงพยาบาลคู่สัญญาที่ให้บริการอย่างโดดเด่นในแต่ละประเภท
- Pre-Authorization จากการร่วมมือกับโรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ ยกกระตือรือร้นให้บริการด้วยบริการตรวจสอบความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล พร้อมเติมเต็มบริการด้านสุขภาพครบวงจรของบริษัท โดยสามารถรับการประเมินการรักษา พร้อมค่าใช้จ่ายเทียบกับความคุ้มครองในกรมธรรม์ เพื่อเตรียมความพร้อมและเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับความจำเป็นทางการแพทย์ และสอดคล้องกับสิทธิ์ความคุ้มครองในกรมธรรม์สุขภาพที่มี ช่วยบริหารจัดการค่าใช้จ่าย ลดการเกิดภาวะค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ลูกค้าได้รับความอุ่นใจโดยเฉพาะอย่างยิ่งในยามเจ็บป่วย

โครงการตรวจสุขภาพ

VIP Check Up และ BLA Healthy Plus ที่มอบสิทธิประโยชน์ด้านการตรวจสุขภาพประจำปีตามเงื่อนไขที่กำหนด ตั้งแต่การได้รับส่วนลดในการตรวจสุขภาพไปจนถึงการมอบแพ็คเกจสุขภาพแบบไม่มีค่าใช้จ่าย

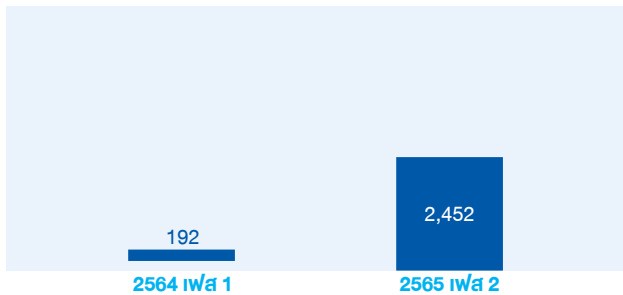


โครงการพิเศษสำหรับผู้ป่วยโควิด-19

การแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วของโรคโควิด-19 ทำให้มีผู้ป่วยที่ได้รับเชื้อเป็นจำนวนมาก จนโรงพยาบาลต่างๆ ไม่สามารถรองรับจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และจำเป็นต้องให้ผู้รับเชื้อเข้ารับการรักษาแบบ Hospital และ Home Isolation กรุงเทพมหานครซึ่งได้จัดทำโครงการพิเศษต่างๆ

- โครงการ Care@Home มีขึ้นเพื่อให้คำแนะนำ รับปรึกษาปัญหาเจ็บป่วยจากโควิด-19 และช่วยประสานงานกับโรงพยาบาล คู่สัญญาในการดูแลและส่งตัวผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล และในช่วงที่ต้องรักษาตัวที่บ้านแบบ Home Isolation บริษัทได้จัดทำชุดกักตัวอุ่นใจ ประกอบด้วยสิ่งของจำเป็นต่างๆ ส่งมอบให้ผู้ที่ต้องรักษาตัวเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันอีกด้วย โดยในปี 2565 มีผู้เข้าร่วมโครงการระหว่างเดือนมกราคมถึงมีนาคม 2565 รวม 2,452 ราย ซึ่งคิดเป็น 0.17% ของจำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-19 ในช่วง 3 เดือนแรกของปี 2565

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ราย)



ผู้เข้าร่วมรวม 2,644 ราย = 0.17% ของผู้ติดเชื้อใหม่ในไตรมาสแรก ปี 2565 (1.4 ล้านคน)

- การขยายเวลาการมอบเงินชดเชยพิเศษ ปรับลดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) กรณีติดเชื้อโควิด-19 หรือได้รับผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 จาก 30 วัน เหลือเพียง 14 วัน สำหรับสัญญาเพิ่มเติมกลุ่มค่ารักษาพยาบาล และกลุ่มค่าชดเชยรายวัน ที่มีวันเริ่มมีผลคุ้มครองภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565

ขยายเวลาเงื่อนไขพิเศษ!
ปรับลดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง
จาก 30 วัน เหลือ 14 วัน

กรณีติดเชื้อ COVID-19 หรือได้รับผลกระทบหลังจากการฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19

สำหรับสัญญาเพิ่มเติมกลุ่มค่ารักษาพยาบาล และกลุ่มค่าชดเชยรายวัน ที่มีวันเริ่มมีผลคุ้มครองภายในวันที่ 31 มี.ค. 65 (จากเดิม 31 ส.ค. 64)

02-777-8888 | www.bangkoklife.com

โครงการ Care@Home
ดูแลลูกค้าผู้ติดเชื้อโควิด-19 ระลอกใหม่

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพ โดยทีมแพทย์และพยาบาลจากศูนย์บริการการแพทย์ กรุงเทพ-ประกันชีวิต

มอบชุด "กักตัวอุ่นใจ" อุปกรณ์จำเป็นในการดูแลตัวเอง อาหารสะอาด

ส่งข้อมูลเพื่อขอรับบริการได้ 2 ช่องทาง

อีเมล : blahealthpartner@bangkoklife.com

LINE (ระบบอัตโนมัติ) : @blahealthpartner

กรุณาแจ้งข้อมูลดังนี้

- ชื่อ-สกุล / เลขที่บัตรประชาชน
- ที่อยู่ปัจจุบัน ที่ต้องการให้จัดส่งชุดกักตัวอุ่นใจ
- ภาพถ่ายยืนยันตัวตนและการตรวจโควิด-19 (ใบตรวจพบเชื้อตั้งแต่ 1 มี.ค. 65 เป็นต้นไป)
- เบอร์โทรศัพท์ / อีเมล

02-777-8888 | Call Center 02-777-8888

Add LINE @BLAHealthPartner

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

การบริหารจัดการด้านแรงงาน

1. ข้อมูลพนักงาน

ข้อมูล	2563			2564			2565		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	259	920	1,179	279	936	1,215	282	894	1,176
สัดส่วนของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ร้อยละ)	21.97%	78.03%	100%	22.96%	77.04%	100%	23.98%	76.02%	100%
จำนวนพนักงาน จำแนกตามช่วงอายุ (คน)									
อายุน้อยกว่า 30 ปี	34	116	150	38	68	106	46	55	101
อายุ 30-50 ปี	154	664	818	166	666	832	164	629	793
อายุมากกว่า 50 ปี	71	140	211	75	202	277	72	210	282
จำนวนพนักงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง (คน)									
ผู้บริหารระดับสูง ²	5	5	10	6	7	13	6	7	13
ระดับบริหาร	47	85	132	58	104	162	61	102	163
ระดับปฏิบัติการ	207	830	1,037	215	825	1,040	215	785	1,000
จำนวนพนักงาน แยกตามพื้นที่ทำงาน (คน)									
สำนักงานใหญ่	206	535	741	221	538	759	229	540	769
สาขา	53	385	438	58	398	456	53	354	407
จำนวนพนักงาน แยกตามสัญชาติ (คน)									
ไทย	256	919	1,175	276	935	1,211	278	894	1,173
ต่างชาติ	3	1	4	3	1	4	4	-	3
จำนวนพนักงานผู้พิการและ/หรือ ผู้สูงอายุ									
	3	-	3	4	3	7	4	1	5
จำนวนพนักงานแยกตามประเภท สัญญาจ้าง									
พนักงานประจำ ³	259	916	1,175	267	914	1,181	272	879	1,151
พนักงานชั่วคราว	-	4	4	12	22	34	10	15	25

หมายเหตุ:

¹ พนักงาน คือบุคคลที่มีความสัมพันธ์ในการจ้างงานกับองค์กรตามกฎหมาย

² ผู้บริหารระดับสูง คือผู้บริหารระดับสายงาน กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)

³ พนักงานประจำ (Permanent Employees) คือพนักงานที่มีการทำสัญญาจ้างงานกับทางองค์กรแบบไม่มีกำหนดเวลาสิ้นสุดสัญญาจ้าง

2. ข้อมูลพนักงานใหม่

ข้อมูล	2563			2564			2565		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด (คน)	37	54	91	25	39	64	39	56	95
จำนวนพนักงานใหม่ จำแนกตามช่วงอายุ (คน)									
อายุน้อยกว่า 30 ปี	15	25	40	4	22	26	23	22	45
อายุ 30-50 ปี	20	26	46	20	16	36	16	34	50
อายุมากกว่า 50 ปี	2	3	5	1	1	2	0	0	0
จำนวนพนักงานใหม่ จำแนกตามระดับตำแหน่ง (คน)									
ผู้บริหารระดับสูง	0	1	1	0	0	0	0	1	1
ระดับบริหาร	7	2	9	4	3	7	4	1	5
ระดับปฏิบัติการ	30	51	81	21	36	57	35	53	88
จำนวนพนักงานใหม่ แยกตามพื้นที่ทำงาน (คน)									
สำนักงานใหญ่	33	44	77	25	36	61	39	53	92
สาขา	4	10	14	0	3	3	0	3	3

3. ข้อมูลพนักงานพ้นสภาพ

ข้อมูล	2563			2564			2565		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานพ้นสภาพ ⁴ (คน)	28	58	86	21	48	69	33	96	129
อัตราพนักงานพ้นสภาพ (%)	10.81%	6.30%	7.29%	7.53%	5.13%	5.68%	11.70%	10.74%	10.97%
จำนวนพนักงานพ้นสภาพจำแนกตามช่วงอายุ (คน)									
อายุน้อยกว่า 30 ปี	4	13	17	5	8	13	11	17	28
อายุ 30-50 ปี	20	32	52	11	28	39	13	58	71
อายุมากกว่า 50 ปี	4	13	17	5	12	17	9	21	30
จำนวนพนักงานพ้นสภาพจำแนกตามระดับตำแหน่ง (คน)									
ผู้บริหารระดับสูง	0	0	0	3	0	3	0	0	0
ระดับบริหาร	8	2	10	5	7	12	3	6	9
ระดับปฏิบัติการ	20	56	76	13	41	54	30	90	120
จำนวนพนักงานพ้นสภาพแยกตามพื้นที่ทำงาน (คน)									
สำนักงานใหญ่	26	37	63	20	31	51	28	64	92
สาขา	2	21	23	1	17	18	5	32	37
จำนวนพนักงานที่ลาออกโดยความสมัครใจ (คน)									
อัตราพนักงานที่ลาออกโดยความสมัครใจ (%)	6.95%	4.46%	5.00%	6.81%	4.81%	5.27%	8.87%	7.05%	7.48%

หมายเหตุ:

4 พนักงานพ้นสภาพ หมายถึง พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่เกษียณอายุก่อนกำหนด ถึงแก่กรรม ไม่บรรจุ สละสิทธิ ไม่มาเริ่มงาน สิ้นสุดสัญญาจ้าง พนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ และการเลิกจ้างทุกกรณี

4. ข้อมูลค่าตอบแทนพนักงาน

ข้อมูล	2563			2564			2565		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
ค่าตอบแทนของพนักงาน (บาท)	180,335,581	424,745,981	605,081,562	173,005,255	407,567,433	580,572,688	221,497,870	480,417,302	701,915,172
ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน									
จำนวนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (คน)			1,136			1,125			1,090
จำนวนเงินที่บริษัทสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (บาท)			39,244,156			40,106,735			42,234,659

5. ข้อมูลพนักงานที่ลาคลอดหรือลาเพื่อดูแลภรรยาที่คลอดบุตร

ข้อมูล	2563			2564			2565		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	0	920	920	0	936	936	0	894	894
จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	0	15	15	0	19	19	0	17	17
จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอด/ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	0	15	15	0	18	18	0	16	16
อัตราการกลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอด/ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (%)	0%	100%	100%	0%	95%	95%	0	94%	94%

6. ข้อมูลฝึกอบรมพนักงาน

ข้อมูล	2563	2564	2565
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน (ชั่วโมง/คน/ปี)	23.60	28.07	30.06
ค่าใช้จ่ายในการอบรมความรู้และพัฒนาพนักงาน (บาท)	5,834,859.62	4,624,484.53	9,351,713.02
ข้อมูลจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยจำแนกตามระดับตำแหน่ง			
ผู้บริหารระดับสูง	16.09	24.50	16.18
ระดับบริหาร	48.20	63.06	36.09
ระดับปฏิบัติการ	18.69	21.37	29.03

7. ข้อมูลอื่นเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล

ข้อมูล	2563	2564	2565
ความผูกพันภายในองค์กร (%)	78%	78%	77%
ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน			
จำนวนชั่วโมงการทำงานของพนักงานทั้งหมด (ชั่วโมง)	2,700	2,700	2,700
จำนวนเหตุการณ์บาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานจนถึงขั้นหยุดงาน (ครั้ง)	-	-	-
จำนวนพนักงานที่ได้รับการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงานเกิน 1 วัน (คน)	-	-	-
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	-	-	-
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Injury Rate: IR) (จำนวนคน/ชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง)	-	-	-
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate: LTIR) (จำนวนวัน/ชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง)	-	-	-
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Lost Day Injury Rate: LDIR) (จำนวนวันหยุด/ชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง)	-	-	-
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (Occupational Disease Rate: ODR) (จำนวนคน/ชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง)	-	-	-
อัตราการขาดงาน (Absence Rate: AR) (%)	-	-	-
ข้อร้องเรียนและพิพาทด้านแรงงาน⁵			
ข้อร้องเรียนและข้อพิพาทด้านแรงงาน ทั้งหมด (กรณี)	1	-	-
ข้อร้องเรียนและข้อพิพาทด้านแรงงานที่ได้ข้อยุติแล้ว (กรณี)	1	-	-
ข้อร้องเรียนและข้อพิพาทด้านแรงงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (กรณี)	-	-	-

หมายเหตุ:

⁵ ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ เช่น ข้อขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับพนักงานเกี่ยวกับสภาพการจ้าง ซึ่งไม่มีการเจรจาตามข้อเรียกร้องภายในกำหนด 3 วัน หรือมีการเจรจาแต่ไม่สามารถตกลงกันได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด



4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 การวิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

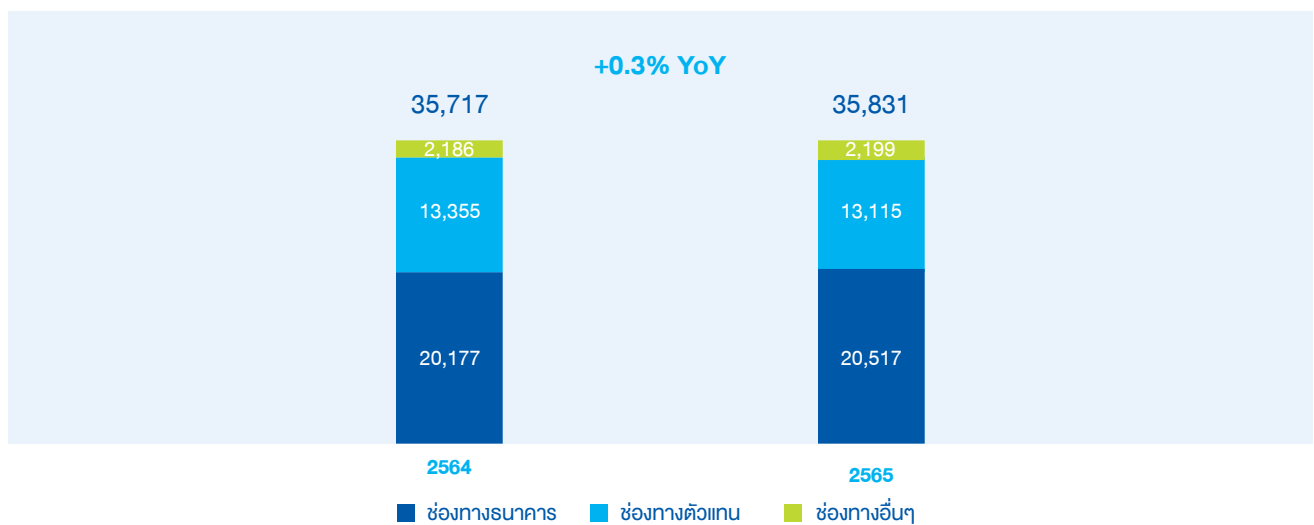
- ในปี 2565 บริษัทมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน 3,212 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน คิดเป็นกำไร 1.88 บาทต่อหุ้น
- ในปี 2565 บริษัทมีรายได้รวมทั้งสิ้น 48,185 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปี 2564 และมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,925 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปี 2564 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกในช่องทางธนาคารเป็นหลัก
- สัดส่วนช่องทางจำหน่ายของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกสำหรับปี 2565 แบ่งเป็นช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 64 ร้อยละ 24 และร้อยละ 12 ตามลำดับ
- ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อลดลงร้อยละ 2 ตามที่คาดการณ์
- บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิในปี 2565 รวมทั้งสิ้น 12,974 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.2 จากผลการรับรู้กำไรจากเงินลงทุนที่ลดลง และกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2565 ที่ร้อยละ 3.99
- บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวมของปี 2565 ที่ 44,406 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปีที่แล้ว
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 377 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 301 ณ สิ้นปี 2564
- มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ สิ้นปี 2565 เท่ากับ 68,901 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่า 40.35 บาท/หุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จาก ณ สิ้นปี 2564 จากการบริหารจัดการด้านสินทรัพย์และหนี้สิน
- มูลค่าปัจจุบันของกรรมธรรม์ใหม่ (Value of New Business) ณ สิ้นปี 2565 เท่ากับ 3,006 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34 จาก ณ สิ้นปี 2564 โดยเป็นผลจากอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น การปรับปรุงสัดส่วนสินค้า และการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เบี้ยประกันภัยรับรวม

ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 35,831 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 จากปีก่อน และบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมแยกตามช่องทางต่างๆ ดังนี้ ช่องทางธนาคารร้อยละ 57 ช่องทางตัวแทนร้อยละ 37 และช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 6 ตามลำดับ

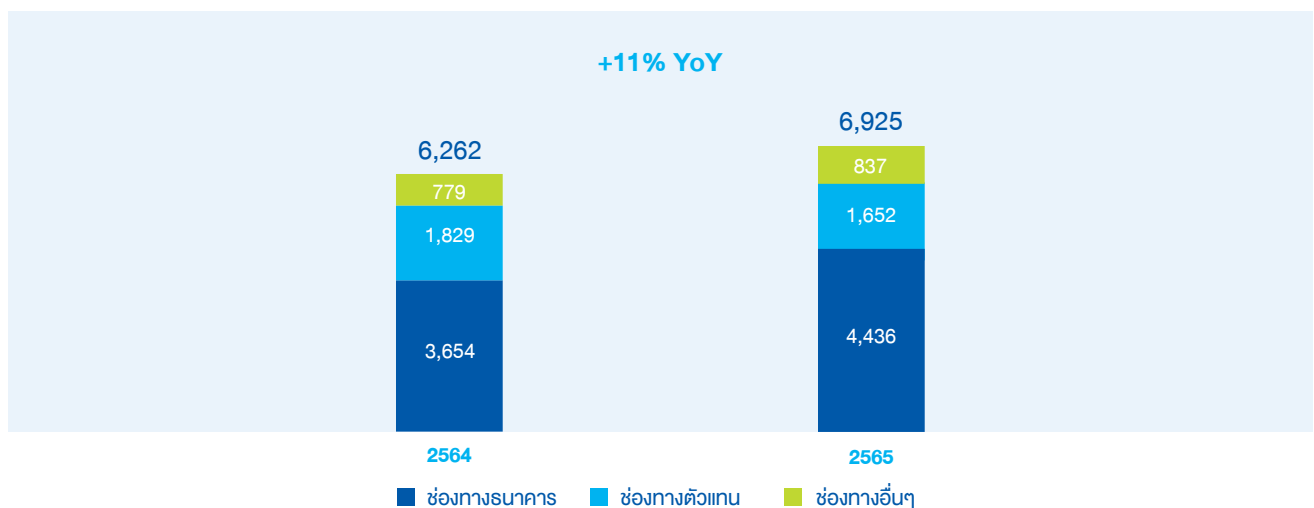
รูปที่ 1: เบี้ยประกันภัยรับรวมแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



เบี้ยประกันภัยรับปีแรก

ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 6,925 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยช่องทางธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 21 ช่องทางตัวแทนลดลงร้อยละ 10 และช่องทางอื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 โดยมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับปีแรกแบ่งตามช่องทางจำหน่าย ดังนี้ ช่องทางธนาคารสัดส่วนร้อยละ 64 ช่องทางตัวแทนร้อยละ 24 และช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 12

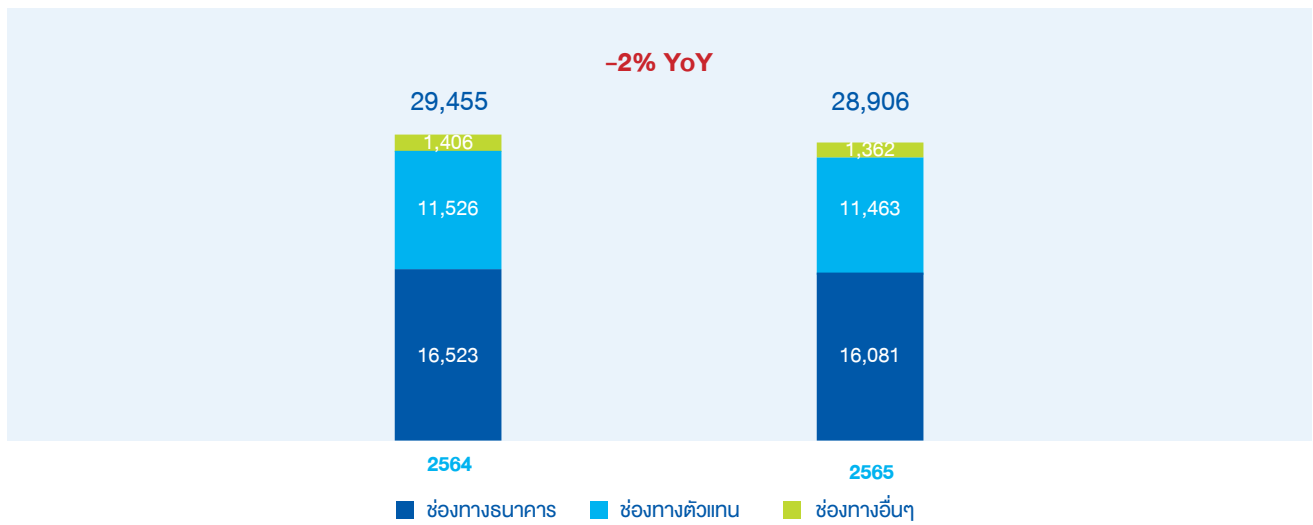
รูปที่ 2: เบี้ยประกันภัยรับปีแรกแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป

ในปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปจำนวน 28,906 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งเป็นการลดลงตามที่บริษัทคาดการณ์

รูปที่ 3: เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



สินทรัพย์ลงทุนและรายได้จากการลงทุน

ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนทั้งสิ้น 333,164 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2 จาก ณ สิ้นปี 2564 โดยบริษัทมีสัดส่วนสินทรัพย์ลงทุนในปี 2565 ดังนี้ ตารางนี้รวมทั้งหมดร้อยละ 84 ตารางทุนร้อยละ 9 และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ร้อยละ 4 โดยบริษัทมีการลดสัดส่วนการลงทุนในตราสารทุนและเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงไป

ในปี 2565 บริษัทมีรายได้จากการลงทุน⁽³⁾ จำนวน 13,324 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน หากไม่รวมผลของกำไรจากเงินลงทุน รายได้จากดอกเบี้ย และเงินปันผล จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนจากอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น และเงินปันผลของบริษัทจดทะเบียนที่เพิ่มขึ้น

ในปี 2565 บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) และอัตราผลตอบแทนจากดอกเบี้ยและเงินปันผล (Investment Yield) เท่ากับร้อยละ 3.99 และร้อยละ 3.74 ตามลำดับ

ตาราง 1: สินทรัพย์ลงทุน ณ ไตรมาส 4 ปี 2565

สินทรัพย์ลงทุน	2564	2565	เปลี่ยนแปลง
ตราสารหนี้ระยะสั้น	2.3%	3.8%	1.5%
ตราสารหนี้ภาครัฐ	49.0%	48.2%	-0.8%
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	31.2%	31.7%	0.5%
รวมตราสารหนี้ทั้งหมด	82.5%	83.7%	1.2%
ตราสารทุน	9.2%	8.5%	-0.7%
ทรัสต์	5.0%	4.3%	-0.7%
เงินกู้ตามกรมธรรม์	2.5%	2.9%	0.4%
เงินกู้มีหลักประกัน	0.8%	0.6%	-0.2%
รวมสินทรัพย์ลงทุน (ล้านบาท)	338,714	333,164	-1.6%

(3) รายได้จากดอกเบี้ย + รายได้จากเงินปันผล + กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

รูปที่ 4: รายได้จากการลงทุน (ล้านบาท)



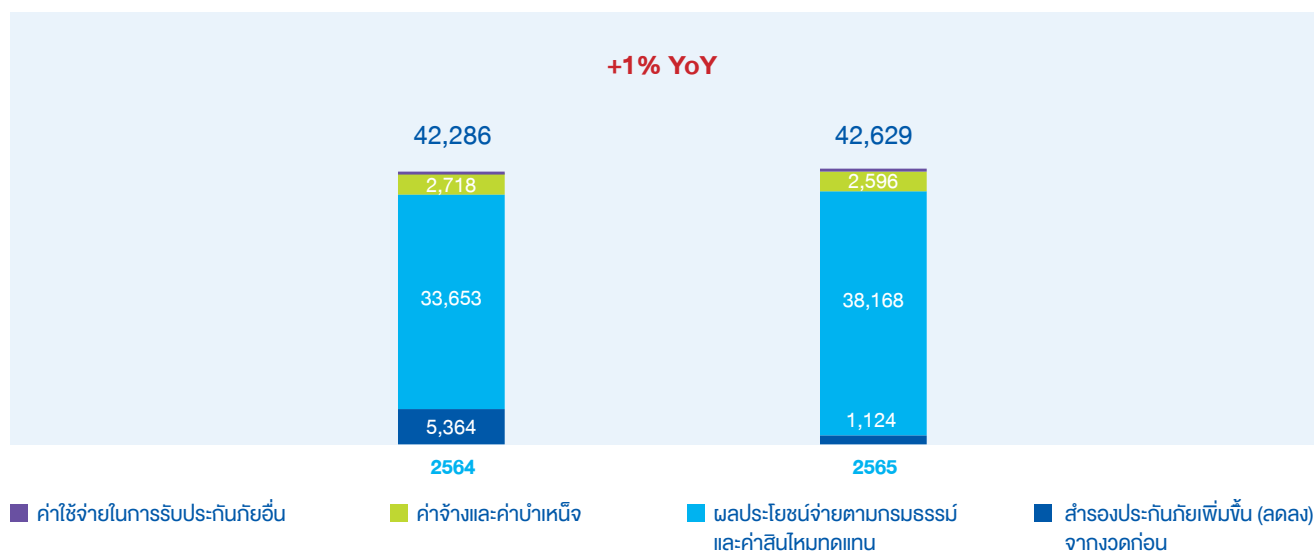
รูปที่ 5: อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน



ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย

ในปี 2565 บริษัทมีค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยรวมทั้งสิ้น 42,629 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งสอดคล้องกับเบี้ยประกันภัยรับปีแรก que เพิ่มขึ้น

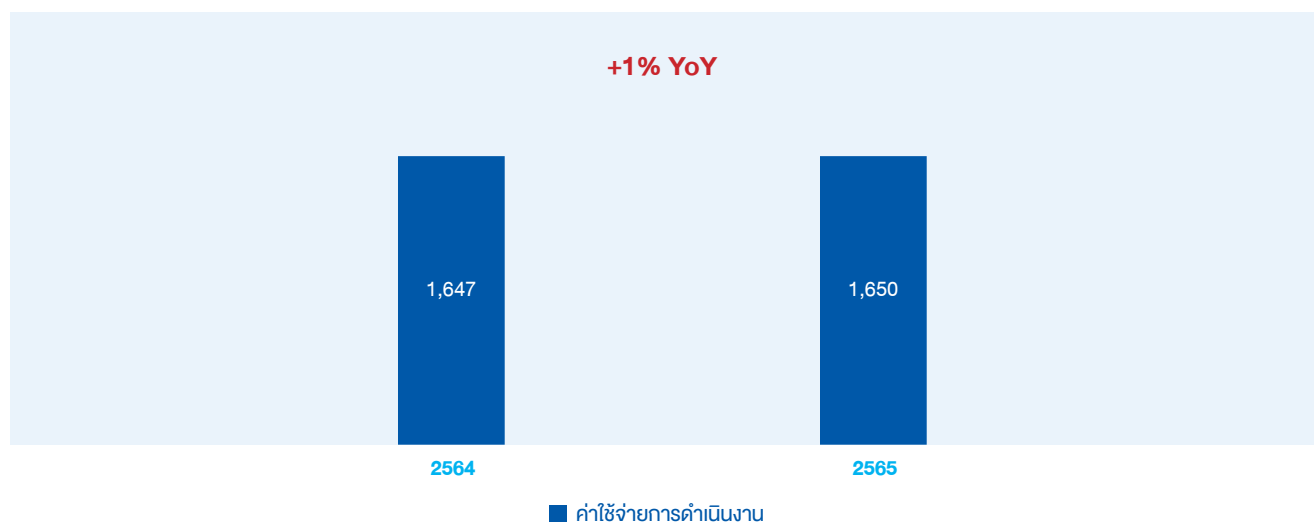
รูปที่ 6: ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย (ล้านบาท)



ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานในปี 2565 ยังคงใกล้เคียงกับปี 2564 ที่จำนวน 1,650 ล้านบาท โดยบริษัทยังให้ความสำคัญในการบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

รูปที่ 7: ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ล้านบาท)



กำไรสุทธิ

สำหรับทั้งปี 2565 บริษัทมีกำไรสุทธิทั้งสิ้น 3,212 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 จากปี 2564 คิดเป็นกำไร 1.88 บาทต่อหุ้น

รูปที่ 8: กำไรสุทธิ (ล้านบาท) และกำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)



ความเสี่ยงพองเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR) ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 377 โดยเพิ่มขึ้นจากเมื่อสิ้นปี 2564 ที่ร้อยละ 301

มูลค่าพื้นฐานของกิจการ และมูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Embedded Value and Value of New Business)

มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 68,901 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่า 40.35 บาท/หุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จาก ณ สิ้นปี 2564 จากการบริหารจัดการด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

มูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Value of New Business) เท่ากับ 3,006 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34 จากปีที่ผ่านมา โดยเป็นผลจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่เพิ่มขึ้น การปรับปรุงสัดส่วนสินค้า และการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย

สรุปฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

งบการเงินรวม หน่วย: ล้านบาท

	31 ธ.ค. 65	สัดส่วน	31 ธ.ค. 64	สัดส่วน	ผลต่าง	%
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,681	4%	7,637	2%	5,044	66.1%
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,567	0.5%	1,648	0.5%	(80)	-4.9%
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	1,556	0.5%	1,599	0.5%	(44)	-2.7%
สินทรัพย์ลงทุน ⁽⁴⁾	320,488	94%	331,083	95%	(10,595)	-3.2%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,189	0.6%	2,263	0.7%	(75)	-3.3%
สินทรัพย์อื่น	4,130	1.2%	2,913	1%	1,217	41.8%
รวมสินทรัพย์	342,611	100%	347,143	100%	(4,532)	-1.3%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
สำรองประกันชีวิต	288,895	84%	287,772	83%	1,124	0.4%
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยอื่น	5,861	2%	7,708	2%	(1,847)	-24.0%
หนี้สินอื่น	3,071	1%	3,697	1%	(626)	-16.9%
รวมหนี้สิน	297,828	87%	299,177	86%	(1,349)	-0.5%
หุ้นสามัญและส่วนเกินมูลค่าหุ้น	5,069	1%	5,069	1%	-	0.0%
กำไรสะสม	36,241	11%	34,522	10%	1,719	5.0%
ส่วนเกินจากการวัดมูลค่า	3,474	1%	8,375	2%	(4,902)	-58.5%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	44,783	13%	47,966	14%	(3,183)	-6.6%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	342,611	100%	347,143	100%	(4,532)	-1.3%
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	26.23		28.09			

(4) ไม่รวมสินทรัพย์ลงทุนระยะสั้นซึ่งอยู่ในรายการเงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 342,611 ล้านบาท ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ร้อยละ 1 หรือเท่ากับ 4,532 ล้านบาท จากการลดลงของมูลค่าตลาดของสินทรัพย์ลงทุน ทั้งนี้ สินทรัพย์ลงทุนและเงินสดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97 ของสินทรัพย์รวม และคิดเป็นอัตราส่วนต่อเงินสำรองประกันชีวิตที่ร้อยละ 115

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ลดลงร้อยละ 0.5 จากสิ้นงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จากหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอื่นและหนี้สินอื่นที่ลดลง ทั้งนี้ บริษัทไม่มีภาวะผูกพันนอกงบแสดงฐานะทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 44,783 ล้านบาท ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 3,183 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 ทั้งนี้ เป็นผลมาจากกำไรสุทธิ 3,212 ล้านบาท เงินปันผลจ่าย 1,497 ล้านบาท และขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน 4,902 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าทางบัญชี 26.23 บาทต่อหุ้น

ภาวะการลงทุน

ภาวะการลงทุนในปี 2565 เผชิญความผันผวนที่รุนแรง โดยเริ่มต้นปีจากสถานการณ์ความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครน ส่งผลให้ราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้น ประกอบกับการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจภายหลังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของอัตราเงินเฟ้อทั่วโลก โดยอัตราเงินเฟ้อในสหรัฐฯ และในไทยแตะจุดสูงสุดในช่วงไตรมาสที่ 2 ที่ระดับ 9.1% และ 7.9% ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อที่เร่งตัวกดดันให้ธนาคารกลางทั่วโลกดำเนินนโยบายการเงินแบบหดตัว โดยในปี 2565 ธนาคารกลางสหรัฐฯ ได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 4.25% มาอยู่ที่ระดับ 4.25-4.50% ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับขึ้นดอกเบี้ย 0.75% มาอยู่ที่ระดับ 1.25% ในส่วนของการเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี เป็นไปในทิศทางเดียวกับการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย โดยแตะระดับสูงสุดของปีที่ 3.42% อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อที่เริ่มอ่อนตัวลงในช่วงไตรมาสที่ 4 ประกอบกับความกังวลถึงภาวะเศรษฐกิจถดถอยเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ปรับตัวลดลงในช่วงปลายปี สิ้นสุดแล้วในปี 2565 ปรับตัวเพิ่มขึ้น 75 bps มาอยู่ที่ระดับ 2.64%

ในส่วนของดัชนีหุ้นทั่วโลก (MSCI All Country World Index) มีความผันผวนค่อนข้างมากตามปัจจัยด้านเงินเฟ้อและแนวโน้มนโยบายการเงิน สิ้นสุดแล้วปรับตัวลดลง 18.0% ในปี 2565 ขณะที่ตลาดหลักทรัพย์ไทย (SET Index) ให้ผลตอบแทนที่ดีกว่าจากแนวโน้มการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ชัดเจนโดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยว โดยปิดที่ระดับ 1,668.66 จุด คิดเป็นการปรับตัวเพิ่มขึ้น 0.7% จากสิ้นปี 2564

อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี
Yield on 10-year Thai Government bond



ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
SET Index



4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ภาพรวมการดำเนินงาน

การดำเนินธุรกิจของบริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และสภาวะเศรษฐกิจ โดยบริษัทได้มีปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในหลายด้านและมีการคาดการณ์แนวโน้มของธุรกิจประจำปี 2566 ตามรายละเอียดในหัวข้อ 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ และ 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยามของความสัมพันธ์ที่สำคัญ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ ต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่องเครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี่ยประกันภัยค้างรับในปี 2563-2565 เท่ากับ 18.84 วัน 17.54 วัน และ 16.37 วัน ตามลำดับ โดยอัตราการหมุนเวียนของเบี่ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี่ยประกันภัยเป็นเวลา 30-60 วัน นอกจากนี้ อัตราหมุนเวียนเบี่ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษาอัตราในการเรียกชำระเบี่ยประกันภัยของบริษัทและการรักษาอัตราความคงอยู่ตามกรรมธรรม์ และผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ไม่ได้ส่งผลกระทบต่ออัตราความคงอยู่ของกรรมธรรม์ของบริษัท

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2563-2565 เท่ากับร้อยละ 4.07 ร้อยละ 3.97 และร้อยละ 3.99 ตามลำดับ อัตรากำไรสุทธิในปี 2563-2565 เท่ากับร้อยละ 3.40 ร้อยละ 6.63 และร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

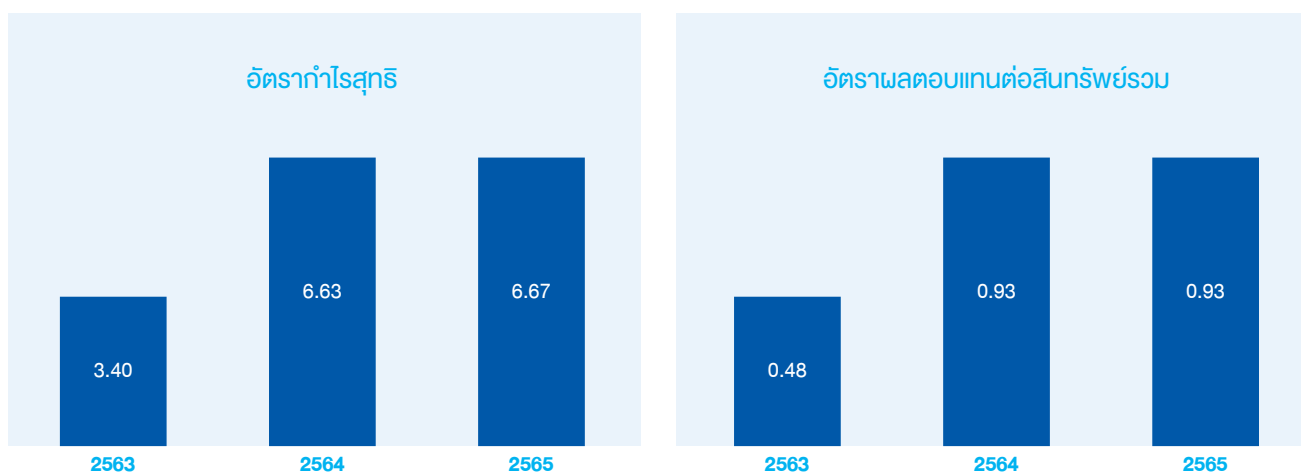
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2563-2565 เท่ากับร้อยละ 0.48 ร้อยละ 0.93 และร้อยละ 0.93 ตามลำดับ

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2563-2565 ซึ่งเท่ากับ 0.88 เท่า 0.87 เท่า และ 0.88 เท่า ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนความสามารถในการชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญอื่นแสดงในจุดเด่นทางการเงิน



งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 2564 และ 2563

หน่วย: ล้านบาท

สินทรัพย์	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565	%	2564	%	2563	%	2565	%	2564	%	2563	%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,681.08	3.70	7,636.77	2.20	8,072.22	2.38	12,665.45	3.70	7,621.95	2.20	8,061.45	2.37
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,567.14	0.46	1,647.62	0.47	1,786.02	0.53	1,567.14	0.46	1,647.62	0.47	1,786.02	0.53
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	1,555.75	0.45	1,599.45	0.46	1,647.38	0.48	1,555.75	0.45	1,599.45	0.46	1,647.38	0.48
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	495.02	0.14	693.34	0.20	616.81	0.18	495.02	0.14	693.34	0.20	616.81	0.18
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,040.88	0.30	1,094.30	0.32	724.82	0.21	1,040.88	0.30	1,094.30	0.32	724.82	0.21
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	457.40	0.13	190.38	0.05	1,304.28	0.38	457.40	0.13	190.38	0.05	1,304.28	0.38
สินทรัพย์ลงทุน												
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	308,748.65	90.12	318,939.31	91.88	310,811.47	91.47	308,748.65	90.12	318,939.31	91.88	310,811.47	91.48
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	23.76	0.01	23.76	0.01	23.76	0.01
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	11,726.24	3.42	12,129.09	3.49	11,313.58	3.33	11,726.24	3.42	12,129.09	3.49	11,313.58	3.33
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	13.49	0.00	14.56	0.00	15.62	0.00	13.49	0.00	14.56	0.00	15.62	0.00
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้อุปถัมภ์รับประกันภัยรับความเสี่ยง	80.18	0.02	35.86	0.01	-	-	80.18	0.02	35.86	0.01	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,188.54	0.64	2,263.06	0.65	2,175.59	0.64	2,188.54	0.64	2,263.04	0.65	2,175.55	0.64
ค่าความนิยม	4.96	0.00	4.96	0.00	4.96	0.00	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	136.16	0.04	121.27	0.03	60.83	0.02	136.16	0.04	121.27	0.03	60.82	0.02
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,341.43	0.39	411.77	0.12	600.16	0.18	1,341.43	0.39	411.77	0.12	600.16	0.18
สินทรัพย์อื่น	574.01	0.17	361.12	0.10	644.53	0.19	561.75	0.16	349.69	0.10	633.77	0.19
รวมสินทรัพย์	342,610.93	100.00	347,142.83	100.00	339,778.27	100.00	342,601.83	100.00	347,135.37	100.00	339,775.50	100.00

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 2564 และ 2563

หน่วย: ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565	%	2564	%	2563	%	2565	%	2564	%	2563	%
หนี้สิน												
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	294,756.84	86.03	295,479.97	85.12	291,328.58	85.74	294,756.84	86.03	295,479.97	85.12	291,328.58	85.74
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	958.95	0.28	1,185.27	0.34	798.91	0.24	958.95	0.28	1,185.27	0.34	798.91	0.24
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	502.99	0.15	846.70	0.24	75.97	0.02	502.99	0.15	846.70	0.24	75.97	0.02
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	18.06	0.01	57.68	0.02	-	-	18.06	0.01	57.68	0.02	-	-
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	213.96	0.06	198.82	0.06	170.75	0.05	213.02	0.06	198.00	0.06	170.22	0.05
หนี้สินอื่น	1,376.80	0.40	1,408.25	0.41	1,305.67	0.38	1,371.64	0.40	1,402.86	0.40	1,301.44	0.38
รวมหนี้สิน	297,827.61	86.93	299,176.69	86.18	293,679.88	86.43	297,821.51	86.93	299,170.48	86.18	293,675.12	86.43
ส่วนของเจ้าของ												
ทุนเรือนหุ้น												
ทุนจดทะเบียน												
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น												
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว												
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น												
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,707.57	0.50	1,707.57	0.49	1,707.57	0.50	1,707.57	0.50	1,707.57	0.49	1,707.57	0.50
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	3,360.99	0.98	3,360.99	0.97	3,360.99	0.99	3,360.99	0.98	3,360.99	0.97	3,360.99	0.99
กำไรสะสม												
จัดสรรแล้ว												
ทุนสำรองตามกฎหมาย	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05
เงินสำรองทั่วไป	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12	400.00	0.12
ยังไม่ได้จัดสรร	35,670.14	10.41	33,951.24	9.78	31,157.82	9.17	35,667.42	10.41	33,950.24	9.78	31,160.04	9.17
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ												
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน												
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ												
จากภาษีเงินได้	3,169.09	0.92	8,275.80	2.38	9,092.42	2.68	3,169.09	0.93	8,275.80	2.38	9,092.42	2.68
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสาร												
อนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง												
ในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	304.46	0.09	99.48	0.03	208.56	0.06	304.46	0.09	99.48	0.03	208.56	0.06
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	44,783.04	13.07	47,965.88	13.82	46,098.16	13.57	44,780.33	13.07	47,964.89	13.82	46,100.38	13.57
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ												
ควบคุมของบริษัทย่อย	0.28	0.00	0.26	0.00	0.23	0.00	-	-	-	-	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ	44,783.32	13.07	47,966.14	13.82	46,098.39	13.57	44,780.33	13.07	47,964.89	13.82	46,100.38	13.57
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	342,610.93	100.00	347,142.83	100.00	339,778.27	100.00	342,601.83	100.00	347,135.37	100.00	339,775.50	100.00

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 2564 และ 2563

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565	%	2564	%	2563	%	2565	%	2564	%	2563	%
รายได้												
เบี่ยประกันภัยรับ	35,831.12	74.36	35,717.11	74.15	34,744.46	73.40	35,831.28	74.39	35,717.19	74.18	34,744.64	73.40
หัก เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,128.74)	(2.34)	(1,630.43)	(3.38)	(1,318.97)	(2.79)	(1,128.74)	(2.34)	(1,630.43)	(3.39)	(1,318.97)	(2.79)
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	34,702.38	72.02	34,086.67	70.77	33,425.49	70.61	34,702.54	72.04	34,086.76	70.79	33,425.67	70.61
หัก ส่วนเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(123.36)	(0.26)	(94.32)	(0.20)	(29.34)	(0.06)	(123.36)	(0.26)	(94.32)	(0.20)	(29.34)	(0.06)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	34,579.02	71.76	33,992.35	70.57	33,396.14	70.55	34,579.18	71.79	33,992.44	70.59	33,396.32	70.55
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	530.84	1.10	671.28	1.39	431.93	0.91	530.84	1.10	671.28	1.39	431.93	0.91
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	12,170.34	25.26	12,083.78	25.09	12,231.09	25.84	12,170.34	25.27	12,083.78	25.10	12,231.09	25.84
ผลกำไรจากเงินลงทุน	804.15	1.67	922.14	1.91	1,020.34	2.16	804.15	1.67	922.14	1.92	1,036.00	2.19
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(15.45)	(0.03)	379.01	0.79	129.66	0.27	(15.45)	(0.03)	379.01	0.79	129.66	0.27
รายได้อื่น	116.20	0.24	120.02	0.25	127.89	0.27	100.91	0.21	103.08	0.21	111.10	0.23
รวมรายได้	48,185.10	100.00	48,168.59	100.00	47,337.05	100.00	48,169.97	100.00	48,151.74	100.00	47,336.10	100.00
ค่าใช้จ่าย												
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	1,123.91	2.33	5,364.28	11.14	4,918.78	10.39	1,123.91	2.33	5,364.28	11.14	4,918.78	10.39
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	38,844.43	80.62	34,518.88	71.66	36,262.47	76.60	38,844.43	80.64	34,518.88	71.69	36,262.47	76.61
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(676.41)	(1.40)	(866.19)	(1.80)	(801.11)	(1.69)	(676.41)	(1.40)	(866.19)	(1.80)	(801.11)	(1.69)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,596.31	5.39	2,717.50	5.64	2,765.08	5.84	2,587.89	5.37	2,708.32	5.62	2,756.16	5.82
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	740.76	1.54	551.37	1.14	557.60	1.18	740.75	1.54	551.28	1.14	557.60	1.18
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,649.58	3.42	1,647.37	3.42	1,533.83	3.24	1,644.88	3.41	1,643.21	3.41	1,529.66	3.23
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนการด้อยค่า	127.23	0.26	471.70	0.98	339.00	0.72	127.23	0.26	471.70	0.98	339.00	0.72
รวมค่าใช้จ่าย	44,405.81	92.16	44,404.91	92.19	45,575.65	96.28	44,392.68	92.16	44,391.47	92.19	45,562.56	96.25
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,779.29	7.84	3,763.68	7.81	1,761.40	3.72	3,777.29	7.84	3,760.27	7.81	1,773.54	3.75
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	567.69	1.18	567.70	1.18	152.92	0.32	567.43	1.18	567.70	1.18	152.92	0.32
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,211.60	6.67	3,195.98	6.63	1,608.48	3.40	3,209.87	6.66	3,192.57	6.63	1,620.62	3.42
การดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง												
ขาดทุนจากการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง - สุทธิจากภาษี	0.00	0.00	0.00	0.00	(0.35)	(0.00)						
กำไรสุทธิ	3,211.60	6.67	3,195.98	6.63	1,608.14	3.40						
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น												
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:												
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(5,119.35)	(10.62)	(897.56)	(1.86)	1,008.03	2.13	(5,119.35)	(10.63)	(897.56)	(1.86)	1,008.03	2.13
การโอนกลับกำไรที่คิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,264.04)	(2.62)	(82.08)	(0.17)	(555.46)	(1.17)	(1,264.04)	(2.62)	(82.08)	(0.17)	(555.46)	(1.17)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	256.21	0.53	(136.34)	(0.28)	(479.85)	(1.01)	256.21	0.53	(136.34)	(0.28)	(479.85)	(1.01)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,225.44	2.54	190.29	0.40	32.09	0.07	1,225.44	2.54	190.29	0.40	32.09	0.07
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	(4,901.74)	(10.17)	(925.69)	(1.92)	4.81	0.01	(4,901.74)	(10.18)	(925.69)	(1.92)	4.81	0.01
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:												
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	5.96	0.01	(12.95)	(0.03)	54.77	0.12	5.97	0.01	(12.76)	(0.03)	55.38	0.12
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1.18)	(0.00)	2.56	0.01	(11.07)	(0.02)	(1.19)	(0.00)	2.55	0.01	(11.08)	(0.02)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	4.78	0.01	(10.38)	(0.02)	43.70	0.09	4.77	0.01	(10.21)	(0.02)	44.30	0.09
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	(4,896.96)	(10.16)	(936.08)	(1.94)	48.51	0.10	(4,896.97)	(10.17)	(935.90)	(1.94)	49.11	0.10
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(1,685.36)	(3.50)	2,259.91	4.69	1,656.65	3.50	(1,687.10)	(3.50)	2,256.66	4.69	1,669.73	3.53
กำไรต่อหุ้น												
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.88		1.87		0.94		1.88		1.87		0.95	
กำไรสำหรับปี												

งบกระแสเงินสด สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 2564 และ 2563

หน่วย: ล้านบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะ		
	2565	2564	2563	2565	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน						
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	36,004.83	35,837.19	34,664.16	36,004.99	35,837.28	34,664.16
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(588.38)	(652.75)	(1,288.59)	(588.38)	(652.75)	(1,288.59)
ดอกเบี้ยรับ	10,418.38	10,524.86	10,336.71	10,418.38	10,524.86	10,335.73
เงินปันผลรับ	1,788.89	1,551.58	1,826.33	1,788.89	1,551.58	1,826.33
รายได้จากการลงทุนอื่น	572.31	1,119.77	860.21	572.31	1,119.77	860.21
รายได้อื่น	115.21	117.74	132.13	96.66	101.02	110.85
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย						
และค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(40,119.92)	(35,238.86)	(35,351.36)	(40,119.92)	(35,238.86)	(35,351.36)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,566.33)	(2,726.62)	(2,751.96)	(2,557.93)	(2,717.55)	(2,742.33)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(834.66)	(468.15)	(672.61)	(834.65)	(468.06)	(672.61)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,538.41)	(1,509.27)	(1,336.48)	(1,533.70)	(1,505.83)	(1,322.77)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(363.68)	21.73	(69.55)	(311.28)	21.73	(69.53)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	19,892.59	17,102.98	31,497.11	19,892.59	17,102.98	31,497.11
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(16,182.04)	(25,493.54)	(41,837.59)	(16,234.18)	(25,493.54)	(41,804.94)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	6,598.77	186.65	(3,991.50)	6,593.78	182.62	(3,957.75)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน						
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(57.00)	(229.95)	(860.84)	(52.82)	(229.96)	(860.79)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	59.20	-	-	59.20
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(57.00)	(229.95)	(801.64)	(52.82)	(229.96)	(801.59)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน						
เงินปันผลจ่าย	(1,497.46)	(392.15)	(546.57)	(1,497.46)	(392.15)	(546.57)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,497.46)	(392.15)	(546.57)	(1,497.46)	(392.15)	(546.57)
ผลกระทบจากส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	(34.93)	-	-	-
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	-	-	4.98	-	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	5,044.32	(435.45)	(5,369.66)	5,043.50	(439.50)	(5,305.92)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	7,636.77	8,072.22	13,441.88	7,621.95	8,061.45	13,367.37
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	12,681.08	7,636.77	8,072.22	12,665.45	7,621.95	8,061.45

4.4 ผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19

บริษัทได้มีการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อบริหารความเสี่ยงและบริหารจัดการผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น ในภาพรวมของการดำเนินงาน บริษัทไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญในแง่ของการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและในด้านกำลังซื้อของลูกค้า โดยในปี 2565 อัตราการการคงอยู่ของเบี้ยปีต่อจากเบี้ยปีแรกในปี 2564 ลดลงเล็กน้อยประมาณ 1.8% สำหรับผลกระทบในด้านค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทน บริษัทมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนมรณะ (Death Claim Ratio) ลดลงจาก 46.78% เป็น 40.95% ในปี 2565 ทั้งนี้เป็นส่วนของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนมรณะจากกรณีโรคโควิด-19 ที่ 4.10% จากยอดค่าสินไหมทดแทนมรณะทั้งหมด ในขณะที่ส่วนของอัตราค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนสุขภาพ (Health Claim Ratio) เพิ่มขึ้นจาก 45.90% เป็น 64.70% โดยเป็นส่วนของสินไหมสุขภาพจ่ายจากโรคโควิด-19 ที่ 22.94% จากยอดค่าสินไหมทดแทนสุขภาพทั้งหมด ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบยอดจ่ายสินไหมทุกประเภทจากโรคโควิด-19 เปรียบเทียบกับยอดจ่ายสินไหมจากทุกสาเหตุ พบว่าสัดส่วนการจ่ายจากโรคโควิด-19 ลดลงจาก 13.64% เป็น 10.63%

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

สถานที่ตั้ง 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เบอร์โทรศัพท์ 0-2009-9383

ผู้สอบบัญชี

ชื่อ บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

สถานที่ตั้ง เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้นที่ 23-27 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

เบอร์โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

ที่ปรึกษากฎหมาย

ชื่อ บริษัท สำนักงานกฎหมาย คินิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด

สถานที่ตั้ง เลขที่ 33/4 อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 (อาคาร บี) ชั้น 25 ถนนพระรามเก้า แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

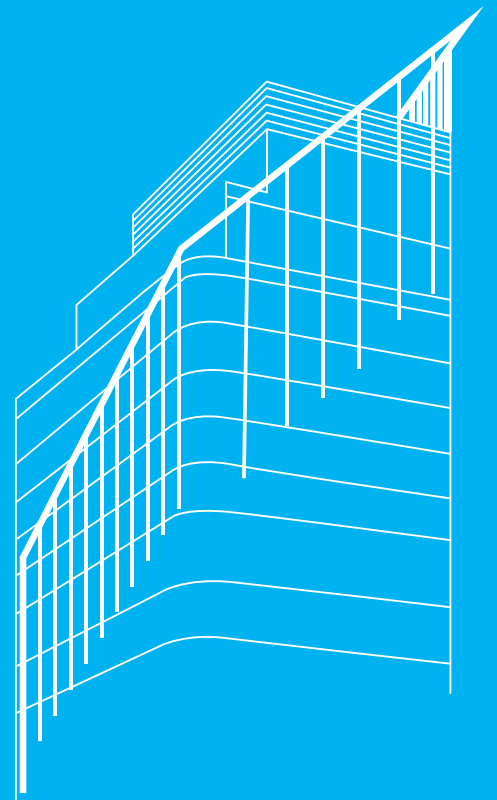
เบอร์โทรศัพท์ 0-2168-1222 โทรสาร 0-2168-1212

5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทเป็นคู่ความในคดีความหรือข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด และอาจมีผลกระทบต่อดินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

ประเภทคดี	จำนวนกรณีที่มีการเรียกร้อง (ล้านบาท)	จำนวนคดี
คดีแพ่ง (ผิดสัญญาประกันชีวิต)	6.91	8

เพื่อรักษาสีทึบตามกฎหมายของบริษัท บริษัทได้ดำเนินการแต่งตั้งทนายความ และ/หรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการว่าความ และ/หรือแก้ต่างแทนบริษัทภายใต้ข้อกล่าวหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ







6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมต่อสังคม เพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นผู้นำองค์กร และให้ความสำคัญต่อการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จอันยั่งยืน การเสริมสร้างคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร การส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ การกำกับดูแลระบบ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล และสนับสนุนการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

บริษัทขอให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัด

6.1.2 หลักปฏิบัติตาม Corporate Governance Code: CG Code ปี 2560

ด้วยความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล คณะกรรมการได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) ปี 2560 มาประยุกต์ใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท บริษัทได้เผยแพร่คู่มือบรรษัทภิบาลบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/source/content/files/HandBookUpdateCGCode.pdf> โดยแบ่งเป็น 8 ข้อหลักปฏิบัติ สรุปได้ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบจึงมีการทบทวนหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ ในหลายปีที่ผ่านมา คณะกรรมการได้มุ่งพัฒนากิจการให้มีความสามารถทางการแข่งขัน ความสามารถในการปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง และการสร้างผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว ดังจะเห็นได้ชัดจากอัตราการเติบโตของจำนวนผู้แนะนำการวางแผนการเงินและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการทำงานอย่างเป็นมืออาชีพของทุกการบริการขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างดี คณะกรรมการได้มีการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการแก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

ควบคู่กับความสำเร็จของการดำเนินงาน คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น จึงได้มีการสร้างวัฒนธรรมดังกล่าวผ่านนโยบายบริษัท นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้ประชาชนทุกกลุ่มเห็นประโยชน์ของการประกันชีวิตและทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต คณะกรรมการจึงได้กำหนดภารกิจของบริษัทในการพัฒนาสู่ความเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนด้วยการให้บริการแนะนำการวางแผนทางการเงินโดยบุคลากรที่มีความจริงใจและมีความรู้ระดับแนวหน้า ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กรอันประกอบด้วยศรัทธา รับผิดชอบ จริงใจ พัฒนาตน และทำงานเป็นทีม

คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของกิจการ ณ ขณะนั้น อาทิ สภาพภาวะการแข่งขัน แนวโน้มของผลตอบแทนการลงทุน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย เป็นต้น ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการดูแลการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร เหมาะสมและจำเป็น คณะกรรมการมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน จากจำนวนกรรมการ 14 คน ซึ่งสะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม และเพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ คณะกรรมการได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลั่นกรองข้อมูล และเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการมอบหมายคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยเฉพาะการตอบสนองต่อ

พฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ให้สามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้โดยง่าย อีกทั้งยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ผู้ถือกรรมสิทธิ์ พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอดจนชุมชน สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มึระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และช่วยลดผลกระทบและโอกาสจากความผันผวนของปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยกำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมิน ติดตามปัจจัยเสี่ยงด้วยการจัดทำระบบการเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อกำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพตามลำดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าให้กับองค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและตามแนวทางมาตรฐานสากล มีการทบทวนความเพียงพอ เหมาะสมของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมและปัจจัยต่างๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัท จึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และให้หน่วยงานตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นอิสระ เป็นผู้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี ตามแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับและมาตรฐานสากล

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน น่าเชื่อถือ ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถรับรู้ข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงสะดวก และได้รับประโยชน์มากที่สุด

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงินและคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่เพียงพอ

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท ทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการ โดยผ่านการพิจารณาและ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น อาทิ กำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นต้น อีกทั้งอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียง โดยจัดสถานที่ประชุมให้

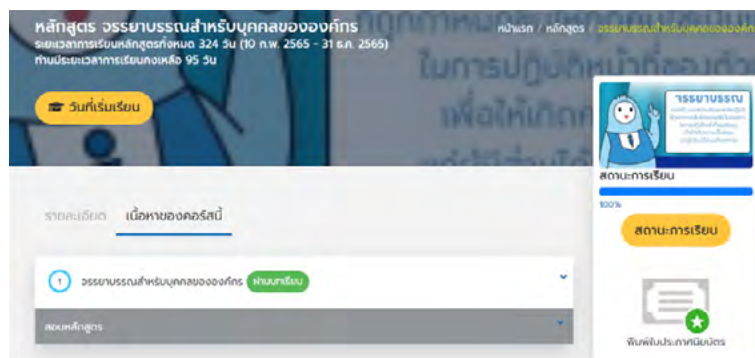
เหมาะสม สะดวกแก่การเดินทาง และบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นๆ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทนได้

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ และได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรประกอบด้วยข้อพึงปฏิบัติในเรื่องต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำแทนบริษัทและบริษัทย่อย ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งบริษัทจะดำเนินการทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้กับผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ และผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นขัดต่อกฎหมาย ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นมีหน้าที่กำกับดูแลและสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานในบังคับบัญชาปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร โดยหากละเว้นหรือฝ่าฝืนย่อมมีความผิดทางวินัยด้วย นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่สนใจทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก บริษัทได้เผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/th/about/child/44>

ในปี 2565 บริษัทมีการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกระดับรับทราบ เข้าใจ และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง ดังนี้

- บริษัทได้จัดอบรมหลักสูตร จรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ให้กับผู้บริหารและพนักงานผ่านระบบ e-Learning โดยให้ทดสอบหลังเรียน และลงนามรับทราบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของบริษัทเป็นประจำทุกปี ซึ่งมีจำนวนพนักงานที่ผ่านการอบรมคิดเป็นร้อยละ 99.7 ของพนักงานทั้งหมด
- กำหนดให้พนักงานใหม่ทุกคนต้องผ่านการอบรมและทดสอบความรู้หลักสูตรจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรภายในระยะเวลาทดลองงาน โดยพนักงานใหม่ผ่านการอบรมและทดสอบความรู้อัตโนมัติร้อยละ 100



ข้อมูลการร้องเรียนในปี 2565

บริษัทได้ติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือการกระทำที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ โดยในปี 2565 มีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น 1 เรื่อง ดังนี้

รายละเอียด	จำนวนเรื่อง	ผลดำเนินการ
การทุจริตต่อการปฏิบัติงาน	1 เรื่อง	ดำเนินการตรวจสอบและได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางการลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดตามความเหมาะสม อันประกอบด้วย การตัดเงินเดือนเป็นลายลักษณ์อักษรและการเลิกจ้าง

ในปี 2565 บริษัทพบการฝ่าฝืนจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรโดยพนักงาน 1 กรณีคือ เรื่องการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง บริษัทได้พิจารณาการกระทำผิดและดำเนินการทางวินัยกับพนักงานดังกล่าวแล้ว รวมถึงเพิ่มมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์เดิมซ้ำ โดยการปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดการควบคุมภายในเพิ่มเติมแล้ว ทั้งนี้ ไม่ปรากฏการฝ่าฝืนจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรโดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

กระบวนการติดตามจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า

บริษัทจัดให้มีการสื่อสารถึงจรรยาบรรณคู่ค้าไปยังคู่ค้าต่างๆ โดยระบุลิงก์ไว้ที่ท้ายจดหมายหรืออีเมลที่ติดต่อกับคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการติดตามการรับทราบจรรยาบรรณดังกล่าว โดยส่งจดหมายแบบฟอร์มให้คู่ค้าตอบกลับ

ในการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า บริษัทตรวจสอบไปยังเว็บไซต์ของคู่ค้าว่ามีจรรยาบรรณสำหรับองค์กรที่สอดคล้องกับบริษัทและเป็นไปตามแนวคิด Environment, Social, Governance (ESG) หรือไม่ โดยมีคู่ค้าตอบแบบฟอร์มการรับทราบจรรยาบรรณกลับมา 40 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของแบบฟอร์มที่จัดส่งทั้งหมด และจรรยาบรรณของคู่ค้า 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ของบริษัทที่ตรวจสอบ มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัท

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

เพื่อเป็นการสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นเรื่องสำคัญ โดยบริษัทดำเนินการตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Framework) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social and Governance: ESG) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การบริหารจัดการภายใต้กรอบ GRC (Governance, Risk, and Compliance) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs 17 ข้อ (Sustainable Development Goals: SDGs) ตามความตกลงปารีส (Paris Agreement) ขององค์การสหประชาชาติ

ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร และกรอบการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่าเป้าหมายและทิศทางของบริษัทได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจตลอดเวลา และเข้าใจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมอบหมายความรับผิดชอบเพิ่มเติมให้กับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (เดิมชื่อ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี) ให้ครอบคลุมประเด็นความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทได้ปรับปรุงจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรจัดให้มีนโยบายที่สำคัญเพิ่มเติม และทบทวนนโยบายรวมถึงแนวปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบัน ดังนี้

- นโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT-WMD)
- นโยบายจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ได้แก่
 - นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน
 - นโยบายด้านการจัดการและดูแลสิ่งแวดล้อม (ฉบับปรับปรุง)
 - นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (ฉบับปรับปรุง)
 - นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 - นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - นโยบายการแจ้งเบาะแส (ฉบับปรับปรุง)
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดทำและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่

- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กฎบัตรคณะกรรมการลงทุน
- กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท (ปรับปรุง)
- กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (ปรับปรุง)
- กฎบัตรคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ปรับปรุง)
- กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (ปรับปรุง)
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (ปรับปรุง)

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อยผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2565 (แบบ 56-1 One Report) หน้า 20-21

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ สิ้นปี 2565 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 14 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 12 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 86% ของจำนวนกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 14% ของจำนวนกรรมการ กรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 35.71% ของจำนวนกรรมการ กรรมการเพศหญิง 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 35.71% ของจำนวนกรรมการ และกรรมการเพศชาย 9 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 64.29% ของจำนวนกรรมการ โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์หลากหลายครอบคลุมสาขาอาชีพต่างๆ ที่จะสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงความรู้ในธุรกิจประจำวัน ความรู้ในด้านเศรษฐกิจและการลงทุน ความรู้ในด้านบัญชีและการเงิน ความรู้ในด้านกฎหมาย ความรู้ในเทคโนโลยีสารสนเทศ / Cyber Security เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายความหลากหลายของคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วยความหลากหลายของเพศ ทักษะ วิชาชีพ และองค์ประกอบสมรรถนะของคณะกรรมการบริษัท (Skill Matrix) มีรายละเอียด ดังนี้

ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน	จำนวนราย
ธุรกิจประจำวัน	12*
เศรษฐศาสตร์และการลงทุน	14
บัญชีและการเงิน	14
การบริหารธุรกิจและการจัดการ	14
กฎหมาย	8
เทคโนโลยีสารสนเทศ / Cyber Security	5

หมายเหตุ: *มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประจำวัน จำนวน 10 คน

ลำดับ ที่	รายชื่อ กรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ช่วงวาระ-การดำรง ตำแหน่ง	การถือครองหุ้น (หุ้น)		
				ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ	เพิ่ม/ลด (31 ธ.ค. 64 - 31 ธ.ค. 65)
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	27 เม.ย. 2565 - เม.ย. 2568	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการ / กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	1,079,200	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
3	นางศุภมาส อิศรภักดี	กรรมการ / กรรมการอิสระ	27 เม.ย. 2565 - เม.ย. 2568	-	-	-
4	นายประพันธ์ อิศวารี	กรรมการ / กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	-	-	-
5	นางสาววราวรรณ เวชชีสส์	กรรมการ / กรรมการอิสระ	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	-	-	-
6	นายชัย ไสภณพนิช	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	27 เม.ย. 2565 - เม.ย. 2568	21,310,328	5,087,000	ไม่เปลี่ยนแปลง
7	นางสาวจิตรี รมยะรูป	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	28 เม.ย. 2564 - เม.ย. 2567	-	-	-
8	นางประไพพรรณ สิมทรง	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	31,376,000	2,000,000	ไม่เปลี่ยนแปลง
9	นายโกเมธวิระ ैया	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	25 มี.ค. 2565 - เม.ย. 2567	-	-	-
10	นายโกเมธวิระ คาวาซากิ	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	27 เม.ย. 2565 - เม.ย. 2568	-	-	-
11	นายอุทัย ฮอนด้า	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	28 เม.ย. 2564 - เม.ย. 2567	-	-	-
12	นายวศิน อิศวณิช	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	28 เม.ย. 2564 - เม.ย. 2567	-	-	-
13	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	กรรมการ / กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	10 ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566	6,904,103	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
14	นายไชย ไสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ/กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	27 เม.ย. 2565 - เม.ย. 2568	9,329,302	-	+931,400

โดยมี นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้บริหารสายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท

7.2.2 กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย นางสาวจิตรี รมยะรูป นายอุทัย ฮอนด้า นายไชย ไสภณพนิช และนางสาวชลลดา ไสภณพนิช สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

7.2.3 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) กฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และข้อบังคับบริษัท มีประเด็นสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย นโยบาย และทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และงบประมาณของบริษัท
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับและ ใกล้เคียงงานด้านต่างๆ และการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง
4. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการทบทวนอยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึง มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแส
5. ดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อป้องกันเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีส่วนร่วม ในการพิจารณาตัดสินใจ และกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมาย
6. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว รวมถึงมี การทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ดูกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทเพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/th/about/child/35>

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาผู้ความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหารของบริษัท และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.28/2551 กรรมการตรวจสอบทุกท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 2. นายประพันธ์ อัครวารีย์ | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 3. นางสาววารวรณ์ เวชชส์สัถ์ | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |

โดยมี นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ผืน ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

ดูกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/th/about/child/40>

7.3.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 7 ท่าน โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. นายประพันธ์ อัครอารี | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการอิสระ |
| 2. นางคมคาย ฐุศรานนท์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการอิสระ |
| 3. นายยูอิชิ ฮอนด้า | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายชิน ไสภณพนิต | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นางสาวชลลดา ไสภณพนิต | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 6. นางสาวจากรุวรรณ ลิมคุณธรรมโม | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 7. นางอรนุช ส้าราญฤทธิ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

โดยมี นางศศิธร วิฑิตินกายแก้ว ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงหลักของบริษัท ซึ่งครอบคลุมทั้งความเสี่ยงตามมาตรฐานและการกำกับดูแลของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
2. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

ดูกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/th/about/child/41>

7.3.3 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. ดร.ศิริ การเจริญดี | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ |
| 2. นายชัย ไสภณพนิต | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 3. นายโทโมฮิโระ เยา | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

โดยมี นางสาวจากรุวรรณ ลิมคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และ/หรือผู้บริหารระดับสูงที่ว่างลง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท

ดูกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/th/about/child/42>

7.3.4 คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1. ดร.ศิริ การเจริญดี | ประธานกรรมการลงทุน / กรรมการอิสระ |
| 2. นางสาววิตรี รมยะรูป | กรรมการลงทุน |
| 3. นายชิน ไสภณพนิช | กรรมการลงทุน |
| 4. นางสาวชลลดา ไสภณพนิช | กรรมการลงทุน |
| 5. นายไพศาล เลิศโกวิทย์* | กรรมการลงทุน |

หมายเหตุ: *นายไพศาล เลิศโกวิทย์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2565

โดยมี นางสาวชลลดา ไสภณพนิช ผู้บริหารสายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

- กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน
- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน

ดูกฎบัตรคณะกรรมการลงทุน เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/th/about/child/39>

7.3.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 ท่าน โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. นางคมคาย ฐุสรานนท์ | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน/ กรรมการอิสระ |
| 2. นางประไพวรรณ ลิ้มทรง | กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน |
| 3. นายยูอิชิ ฮอนด้า | กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน |
| 4. นายเวทิต อัครมิ่งคละ* | กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน |
| 5. นายอนุชา ภัทราวัฒน์ | กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน |

หมายเหตุ: *นายเวทิต อัครมิ่งคละ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565

โดยมี นางสาวจาวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- พิจารณานโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ ตลอดจนมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

2. ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งกำกับดูแล ติดตามความก้าวหน้าผลของการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. ส่งเสริมการบริหารองค์กรแบบบูรณาการ ทั้งการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Governance, Risk Management, and Compliance: GRC) ตลอดจนส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมองค์กร การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

1. พิจารณาเป้าหมาย นโยบาย แผนแม่บท และแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้มีการกำหนดหลักการ นโยบาย และกลยุทธ์ รวมทั้งการดำเนินงานของบริษัท ให้สอดคล้องกับหลักการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
3. กำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล และเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ให้ สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่กำกับดูแลบริษัท พร้อมทั้งต่อคณะกรรมการบริษัท
4. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทในด้านการจัดการความยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คู่มือบรรทัดคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkokliffe.com/th/about/child/38>

7.3.6 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. ดร.ศิริ การเจริญดี | ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน / กรรมการอิสระ |
| 2. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน / กรรมการอิสระ |
| 3. นางคมคาย ฐุศรานนท์ | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน / กรรมการอิสระ |

โดยมี นางสาวจุฑารัตน์ นาทองบ่อ ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

คู่มือบรรทัดคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkokliffe.com/th/about/child/128>

7.3.7 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. นางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์ | ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ / กรรมการอิสระ |
| 2. นางสาววิตรี รมยะรูป | กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 3. นายเวทิต อัครมังคละ | กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 4. นายชิน ไสภณพนิต | กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |

โดยมี นายชิน ไสภณพนิต กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กำกับดูแลและส่งเสริมการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลให้เป็นไปตามเป้าหมายและนโยบายของบริษัท รวมทั้งให้สอดคล้องกับกฎหมายและประกาศของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจด้านการกำกับดูแลการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอำนาจในการแต่งตั้งอนุกรรมการ และ/หรือ คณะทำงาน และ/หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ดำเนินงานใดอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่และอยู่ภายในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้
- อนุมัติกรอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล และจัดให้มีการทบทวนกรอบการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญให้สอดคล้องตามกฎหมาย ประกาศ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล
- กำกับดูแลและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลของบริษัทให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต
- ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการบุคคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเครื่องมือที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน มีความรู้ต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และทันต่อภัยคุกคามไซเบอร์ใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลของบริษัท รวมถึงส่งเสริมการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการดำเนินธุรกิจให้กับผู้บริหารและพนักงานในบริษัทนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และให้รายงานผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ

ดูกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.bangkoklife.com/th/about/child/37>

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 10 ท่าน มีรายชื่อ ดังนี้

1. นายชิน ไสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน
3. นางสาวจาวรรณ ลิ่มคุณธรรมโม	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน
4. นายอนุชา ภิงคารวัฒน์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
5. นางอรนุช สำราญฤทธิ์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต
6. นางลัดดาวัลย์ สิทธิวรรณนท์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายช่องทางสถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ
7. นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. นายชัยพล อินทุประภา	ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
9. นายจักรพงษ์ แสงแก้ว	ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์
10. นางสาวอรนาฏ นชะพงษ์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และบริหารจัดการลูกค้าและผู้มุ่งหวัง

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี que พิจารณาจาก

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
2. การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไรและมูลค่าธุรกิจของบริษัท

นโยบายค่าตอบแทนระยะสั้นและระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องเสนอผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานตามรอบการประเมินผลงานประจำปี เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานบริษัทครอบคลุมเป้าหมายที่ท้าทายกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท โดยกำหนดตัวชี้วัดและการตั้งค่าเป้าหมาย (Key Performance Indicators: KPIs) เกี่ยวกับผลปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ในแต่ละปี และผลตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจในระยะยาว ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวครอบคลุมตามมุมมอง Balance Scorecard ได้แก่ มุมมองทางการเงิน มุมมองด้านการค้า มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มุมมองด้านผลิตภัณฑ์ และมุมมองด้านบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ตลอดจนแนวปฏิบัติและมาตรฐานของกลุ่มธุรกิจชั้นนำประเภทเดียวกัน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งอัตราการขึ้นเงินเดือนและอัตราการจ่ายโบนัสประจำปีจะสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานจากการประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งการประเมินครอบคลุมทั้งเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร เป้าหมายการดำเนินงานส่วนบุคคล และการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพในด้านต่างๆ ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

7.4.3 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาตามความสามารถและมาตรฐานค่าจ้างของตำแหน่งงานและเงินเดือนตามตลาดแรงงานเมื่อเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกันและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความเหมาะสม รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2565 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 10 คน ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส ประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 60,122,449 บาท โดยไม่มีค่าตอบแทนอื่นนอกเหนือจากสวัสดิการพนักงานทั่วไป

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีพนักงานรวมทั้งสิ้น จำนวน 1,176 คน จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
สังกัดประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	100
สายการลงทุน	21
สายบัญชีและการเงิน	103
สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	8
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	70
สายประกันชีวิต	300
สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน	231
สายช่องทางสถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ	193
สายกลยุทธ์และบริหารจัดการลูกค้าและผู้มุ่งหวัง	73
สายคณิตศาสตร์	77
รวม	1,176

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทใช้กับพนักงานทุกคน โดยนโยบายนี้จะทำให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถดึงดูดใจ พัฒนาศักยภาพ และรักษาพนักงานผู้มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีแรงจูงใจในการทำงานให้กับองค์กรได้ในขณะที่ตลาดมีการแข่งขันกัน พนักงานจะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นไปตามแนวทางของตลาด ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักของค่าตอบแทน ผลที่ได้รับคือพนักงานรู้สึกมีกำลังใจในการทำงาน เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนและทำให้บริษัทเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นด้านการบริหารงานต่อลูกค้าแบบยั่งยืน

บริษัทมีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กร (Corporate KPIs) ตามหลักการของ Balanced Scorecard โดยพิจารณามุมมองที่ครอบคลุมมิติการดำเนินงานจากทุกส่วนในองค์กร และสรุปหลักเกณฑ์การวัดผลโดยคณะกรรมการจัดการ ซึ่งตัวชี้วัดได้ถูกถ่ายทอดลงไปจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสาย ผู้บริหารฝ่าย ผู้บริหารส่วน และพนักงานทุกคนตามลำดับ พนักงานแต่ละคนมีตัวชี้วัดของตนเองซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของส่วนงาน ฝ่ายงาน สายงาน และองค์กร พนักงานจะต้องกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปี โดยเป้าหมายการทำงานรายบุคคล (Individual KPIs) ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติงานกำหนดไว้ 2 รอบคือ ทบทวนและประเมินผลงานกลางปี และการประเมินผลปลายปี โดยการประเมินผลปฏิบัติงานจะครอบคลุมทุกมิติการทำงาน เช่น การประเมินผลส่วนเป้าหมายองค์กร การประเมินผลเป้าหมายของหน่วยงาน การประเมินผลเป้าหมายของพนักงาน การประเมินผลความสำเร็จเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากเป้าหมาย การประเมินความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน การประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมหลักขององค์กร การประเมินพฤติกรรมตามสมรรถนะผู้นำ และการประเมินพฤติกรรมพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมกับองค์กร เป็นต้น สำหรับผลการประเมินการปฏิบัติงานจะเป็นส่วนประกอบในการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนทั้งในรูปแบบการจ่ายด้านการเงิน เช่น การปรับเงินเดือนประจำปี การจ่ายโบนัส และการจ่ายไม่ใช้ด้านการเงิน เช่น การปรับตำแหน่ง การให้โอกาสพัฒนาเรียนรู้เพิ่มเติม เป็นต้น นอกจากนี้ ผลการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development Plan) ที่เหมาะสมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

บริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นการให้อัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการจ้างงานให้สอดคล้องกับค่าจ้างและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ให้โอกาสการทำงานที่เท่าเทียมกัน ให้ความเสมอภาคทุกเพศและทุกวัย พร้อมทั้งส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพและร่วมเจริญเติบโตไปกับบริษัทอย่างยั่งยืน บริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับผลประกอบการขององค์กรและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนี้

- **ผลตอบแทนระยะสั้น** บริษัทได้กำหนดการจ่ายผลตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราค่าจ้างทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกับเพื่อดึงดูด รักษา และเสริมสร้างความสามารถแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดจ่ายโบนัสประจำปี จากผลประกอบการในแต่ละรอบปี โดยเชื่อมโยงกับผลดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร

- **ผลตอบแทนในระยะยาว** บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนเพื่อรักษาและสร้างแรงจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานให้องค์กรดำเนินงานไปสู่เป้าหมายในอนาคตที่วางแผนไว้ในระยะยาวเช่น แนวทางการขึ้นค่าจ้างประจำปี เงินสนับสนุนค่าวิชาชีพ เงินช่วยเหลือที่ผูกกับค่าจ้าง เงินสหบทเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งจัดให้มีการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Growth) อันสอดคล้องกับแผนทดแทนตำแหน่งงานของบริษัท (Succession Plan)

นอกจากการจ่ายผลตอบแทนแล้ว บริษัทได้มีการดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการทบทวนสวัสดิการต่างๆ อย่างสม่ำเสมอจากคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

องค์ประกอบของค่าตอบแทน บริษัทมีนโยบายการให้ค่าตอบแทนพนักงานหลายรูปแบบ ได้แก่ เงินเดือน โบนัสประจำปี สวัสดิการต่างๆ เงินชดเชยในกรณีเลิกจ้าง (ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน)

- (1) เงินเดือน จะได้รับการพิจารณาจ่ายตามตำแหน่งงาน โดยอ้างอิงตามค่างาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ประสิทธิภาพการทำงาน ความซับซ้อนของงาน และการเทียบเคียงการจ่ายตามตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- (2) โบนัสประจำปี เป็นการจูงใจและให้รางวัลพนักงาน บริษัทจะพิจารณาโบนัสประจำปี จำนวน 2 ครั้ง ในเดือนธันวาคม และเดือนมีนาคม โดยการพิจารณาจากผลประกอบการของบริษัทในแต่ละปี
- (3) สวัสดิการต่างๆ จะให้โดยอิงตามสัญญาการจ้างงานของพนักงานแต่ละบุคคล แนวทางการปฏิบัติในตลาดภายในประเทศ และ/หรือบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ของพนักงาน
- (4) เงินชดเชยในกรณีเลิกจ้าง จะจ่ายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2565 ค่าตอบแทนรวมเงินเดือนและโบนัส ครั้งที่ 1/2565 จ่ายในเดือนธันวาคม 2565 ซึ่งไม่รวมโบนัส ครั้งที่ 2/2565 จ่ายในเดือนมีนาคม 2566

ค่าตอบแทนรวม		2563		2564		2565	
		(บาท)	คิดเป็น %	(บาท)	คิดเป็น %	(บาท)	คิดเป็น %
เพศหญิง	เงินเดือนและโบนัส	424,745,981	70.00%	407,567,433	70.20%	480,417,302	68.44%
	เงินสมทบกองทุนและอื่นๆ	52,676,323	76.48%	52,747,891	75.00%	47,385,156	74.63%
เพศชาย	เงินเดือนและโบนัส	180,335,581	30.00%	173,005,255	29.80%	221,497,870	31.56%
	เงินสมทบกองทุนและอื่นๆ	16,198,068	23.52%	16,906,249	25.00%	16,101,188	25.37%
รวม	เงินเดือนและโบนัส	605,081,562	100.00%	580,572,688	100.00%	701,915,172	100.00%
	เงินสมทบกองทุนและอื่นๆ	68,874,391	100.00%	69,654,140	100.00%	63,486,344	100.00%

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 รายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในงานด้านต่างๆ ได้แก่

	ชื่อ - นามสกุล	อีเมลติดต่อ/เบอร์โทร
เลขาธิการบริษัท ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน	คุณจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม*	JARUWAN_LIM@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร: 0-2777-8822
ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี	คุณวรรณรจิตร์ ภิญญจิตร**	WARNARAJIT.PIN@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร: 0-2777-8832
ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบ	คุณสุภาภรณ์ ทิพย์ผืน	SUPAPORN.TIP@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร: 0-2777-8230
ผู้บริหารสำนักกำกับการปฏิบัติงาน	คุณสุชาดา เริ่มยินดี	SUCHADA.RER@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร: 0-2777-8861
หัวหน้างานนักलगทุนสัมพันธ์ (ผู้บริหารสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร รักษาการผู้บริหารส่วนนักलगทุนสัมพันธ์)	คุณชัยพล อินทุประภา	CHAIYAPOL.INT@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร: 0-2777-8863

หมายเหตุ: *คุณจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ได้รับแต่งตั้งเป็นเลขาธิการบริษัท เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2565

**คุณวรรณรจิตร์ ภิญญจิตร ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2565

7.6.2 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ชื่อผู้สอบบัญชี นายนันท์วัฒน์ สำราญพันธ์ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ค่าสอบบัญชี 2,341,000 บาท

- ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee)

ผู้สอบบัญชี บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
	ส่วนที่จ่ายไประหว่างปีบัญชี	ส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต
ค่าตรวจสอบและสอบทานรายการค้าเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง	500,000	1,070,000
ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทร่วมที่คำนวณตามวิธีคิดค่าส่วนได้เสีย (Embedded Value)	-	1,000,000
รวมค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	500,000	2,070,000

- ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (บริษัทย่อย)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศไทย ตรวจสอบโดย นายนันท์วัฒน์ สำราญพันธ์ ผู้สอบบัญชีที่รับอนุญาตเลขทะเบียน 7731 จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ค่าสอบบัญชีต่อปี 50,000 บาท

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 7 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการประกอบธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจ อีกทั้งได้ทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ รวมถึงทบทวนจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบัน และปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม อยู่ภายใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมของกรรมการอิสระ เพื่อนำความเห็นสรุปให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบ โดยการประชุมนั้นไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทแล้วแต่กรณี โดยพิจารณาจากกรรมการที่ครบวาระ หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก รวมถึงข้อเสนอของผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทั้งนี้ ในการพิจารณาดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณาถึงโครงสร้างและองค์ประกอบที่เหมาะสมของกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งองค์ประกอบในเรื่องความหลากหลายของความรู้และประสบการณ์ เพศ ช่วงอายุ เวลาที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ เพื่อพิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นของกรรมการที่ต้องการสรรหา เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสัดส่วนประเภทของกรรมการแต่ละกลุ่ม โดยต้องมีกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับในสัดส่วนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีจำนวนกรรมการอิสระเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ต้องมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คน ที่มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และมีความรู้ด้านบัญชีอย่างน้อย 1 คน

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทได้มอบหมายให้มีคณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารสาย/ระดับ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
3. ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารฝ่าย/ระดับผู้อำนวยการ เพื่อเสนอให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณา

โดยการกระบวนการสรรหาและคัดเลือกจะพิจารณาจากบุคลากรจากภายในและภายนอกบริษัท พิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความมีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน เพื่อมาปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่บริษัทกำหนดไว้

แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับแผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญอย่างจริงจัง เพื่อเตรียมการล่วงหน้าและรองรับการเติบโตขององค์กรอย่างไม่มีสะดุด และเพื่อป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งงานที่สำคัญขององค์กรในอนาคต ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ จะทบทวนและสรุปผลการจัดทำแผนการสืบทอดงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ เป็นประจำทุกปี และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ

นอกจากการวางแผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ แล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญกับแผนสืบทอดผู้บริหารและบุคลากรในตำแหน่งสำคัญ (Succession Planning of Management and Key Positions) เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ได้รับคัดเลือกมีระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ เสริมทักษะและความสามารถอื่น รวมทั้งการพัฒนาด้านภาวะผู้นำอย่างเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่ง ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ เป็นประธาน ผู้บริหารสายกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจองค์กรเป็นคณะทำงาน ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นคณะทำงานและเลขานุ และผู้บริหารส่วนพัฒนา สายอาชีพและ HR Business Partner เป็นผู้ช่วยเลขาคณะทำงาน ซึ่งกำหนดให้ทั้ง 4 ท่านเป็นคณะทำงานหลัก และกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ แต่งตั้งผู้บริหารสายงานอีก 3 ท่าน ในแต่ละคราวเป็นคณะทำงานเพิ่มเติม จากการพิจารณาตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องและเนื้องานที่เชื่อมโยง

คณะทำงานเพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) มีบทบาทหน้าที่ให้ความเห็นชอบการเตรียมแผนทดแทนสำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสาย และผู้บริหารฝ่ายทุกตำแหน่ง โดยคณะทำงานฯ จะร่วมพิจารณากลับกรองและเห็นชอบกระบวนการการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานสืบทอดตำแหน่ง 6 กระบวนการ เริ่มจาก (1) การกำหนดตำแหน่งงานเป้าหมาย (Identify Critical Position) ซึ่งคณะทำงานฯ จะทำงานร่วมกับผู้บริหารต้นสังกัด จากนั้นจะทำการ (2) กำหนดคุณลักษณะสำคัญของผู้สืบทอดตำแหน่ง และตำแหน่งงานที่สำคัญ (Build Success Profile) (3) ร่วมระบุกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ (Identify Successor) ผ่านแบบประเมินความพร้อม ทั้งนี้ หากพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจากภายในไม่ได้ จะเข้าสู่ขั้นตอน (4) จัดหาผู้ดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมจากภายนอก (Develop Fulfillment Plan-External) หลังจากนั้นจะทำการ (5) วางแผนพัฒนากลุ่มศักยภาพเป็นรายบุคคล (Successor Development Plan: SDP) ให้แก่ Nominated successor ผ่านผลการประเมินต่างๆ อาทิ Competency GAP, Career Aspiration และ IDP เป็นต้น โดยจะ (6) ติดตามผลการปฏิบัติงานและความพร้อมด้านอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง (Monitor and Follow-up)

คณะทำงานประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน มีบทบาทหน้าที่ให้ความเห็นชอบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบริษัท รวมถึงข้อเสนอแนะแนวทางการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ หลังจากแต่ละหน่วยงานได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีแยกรายบุคคลเรียบร้อยแล้ว คณะทำงานฯ จะทำการกลับกรองและร่วมจัดทำกระบวนการสอบเทียบประสิทธิภาพผลการประเมิน (Performance Calibration) จัดทำการตัดเกรดประเมินผลทุกหน่วยงานและภาพรวมของบริษัท และให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานสุดท้ายของผู้บริหารและพนักงานประจำปี โดยบริษัทได้จัดตั้งคณะทำงานประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ เป็นประธานคณะทำงาน ผู้บริหารสายงาน และผู้บริหารฝ่ายที่สังกัดตรงกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นคณะทำงาน และมีผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นเลขานุการคณะทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทยังมีโครงการพัฒนากลุ่มบุคคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพสูง (Talent Management) โดยจัดทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มพูนทักษะที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มเติมทักษะที่ยังขาดตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สำหรับแผนการพัฒนากลุ่มบุคคลากรรายบุคคล จัดทำโดยพนักงานและผู้บังคับบัญชาในช่วงการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะนำแผนการพัฒนารายบุคคลไปจัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training Roadmap) เพื่อรองรับการพัฒนาพนักงานอย่างเหมาะสมต่อไป

การพัฒนากฎหมายและการปฏิบัติตาม

การพัฒนากฎหมาย

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านและเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ และ/หรือกรรมการชุดย่อยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทให้การสนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ซึ่งในปี 2565 บริษัทได้มีกรรมการร่วมอบรมหลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 5/2565 กับ IOD จำนวน 1 ท่าน

ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 11 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทย จากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน

ที่	คำตอบโดยรวม	ตำแหน่ง	หลักสูตร					
			DCP	DCPU	DAP	ACP	AACP	DLCP
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 60/2548	-	รุ่นที่ 4/2546	รุ่นที่ 6/2548	-	-
2	นายชัย ไสภณพนิช	กรรมการ	รุ่นที่ 16/2545	-	-	-	-	-
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 98/2551	-	รุ่นที่ 4/2548	-	-	-
4	นายประพันธ์ อิศวารี	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 101/2551	-	-	รุ่นที่ 21/2550	-	-
5	นางกมลกาย ฐุธรรมานนท์	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 26/2546	รุ่นที่ 3/2558	-	-	-	รุ่นที่ 5/2565
6	นางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์	กรรมการ	รุ่นที่ 181/2556	-	-	-	รุ่นที่ 38/2563	-
7	นายไชย ไสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ	รุ่นที่ 142/2554	-	-	-	รุ่นที่ 29/2561	-
8	นางสาววิศร รณะรูป	กรรมการ	รุ่นที่ 176/2556	-	-	-	-	-
9	นางประไพวรรณ สิมทรง	กรรมการ	รุ่นที่ 80/2549	-	-	-	รุ่นที่ 32/2562	-
10	นายเวทิต อิศวณิชกุล	กรรมการ	รุ่นที่ 90/2550	-	-	-	-	-
11	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	กรรมการ	รุ่นที่ 269/2562	-	-	-	-	-

หมายเหตุ:

DCP: Director Certification Program

DCPU: Director Certification Program Update

DAP: Director Accreditation Program

ACP: Audit Committee Program

AACP: Advanced Audit Committee Program

DLPC: Director Leadership Certification Program

การปฏิรูปโครงสร้างการใหม่

บริษัทกำหนดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่เมื่อได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ แผนงานและกลยุทธ์ ภาวะคู่แข่งชั้นและอุตสาหกรรมและนวัตกรรมใหม่ๆ ของบริษัท เป็นต้น

ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน และอุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในช่วงที่ผ่านมาบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคลและรายคณะ โดยได้เสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการ โดยจัดทำเป็น 3 ลักษณะ คือ 1) การประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของ คณะกรรมการบริษัท 2) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลกรรมการแต่ละท่านต่อผลการปฏิบัติงานของตนเองในฐานะกรรมการบริษัท และ 3) การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวม และกรรมการแต่ละท่านของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทใช้หลักเกณฑ์หัวข้อแบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจและโครงสร้างการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท อาทิ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ และบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เป็นต้น โดยมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติ และทบทวนแบบประเมินผลเพื่อให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแล
- 2) เลขานุการบริษัทจะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้กรรมการทุกคนประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
- 3) เมื่อกรรมการแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อรวบรวมผลประเมินของกรรมการแต่ละคน และสรุปผลวิเคราะห์การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี
- 4) เลขานุการบริษัทรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการครั้งแรกของปี เพื่อดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในอนาคต

โดยในปี 2565 ผลการประเมินคณะกรรมการบริษัทมีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 90.91 และร้อยละ 88.29 สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

สำหรับผลการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย มีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ผลการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ มีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 98.48 และร้อยละ 98.28 สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ
- 2) ผลการประเมินคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 86.36 และร้อยละ 85.91 สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ
- 3) ผลการประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 99.07 และร้อยละ 98.39 สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ
- 4) ผลการประเมินคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาที่ยั่งยืน มีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 84.09 และร้อยละ 87.33 สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ
- 5) ผลการประเมินคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 95.83 และร้อยละ 95.45 สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ
- 6) ผลการประเมินคณะกรรมการคณะกรรมการลงทุน มีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 80.68 และร้อยละ 81.25 สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ
- 7) ผลการประเมินคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 78.98 และร้อยละ 79.31 สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

จากผลการประเมินคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำการประเมินไปพัฒนาประสิทธิภาพการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ

ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และนำผลประเมินไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ โดยองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1. เป้าหมายดัชนีชี้วัดความสำเร็จขององค์กรโดยรวม 2. เป้าหมายการปฏิบัติงานส่วนบุคคลในแต่ละปี และ 3. การประเมินเชิงคุณภาพเกี่ยวกับศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่างๆ โดยมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้อนุมัติ และทบทวนแบบประเมินผลเพื่อให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแล
- 2) เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ ให้กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 3) เมื่อกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อรวบรวมผลประเมินและสรุปผลวิเคราะห์
- 4) เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานรับทราบในที่ประชุม เพื่อดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ ในอนาคต

โดยในปี 2565 ผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ พบว่า ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี หรือมีคะแนนการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 77%

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการกำหนดตารางการประชุมเป็นการล่วงหน้าทุกปี เลขานุการบริษัทจะแจ้งกำหนดวันประชุมตั้งแต่ในช่วงปลายปีก่อนการประชุมในปีถัดไป โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ในการประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เลขานุการบริษัทจะรับผิดชอบในการจัดประชุมและส่งหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมไปยังกรรมการให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยในปี 2565 คณะกรรมการมีการจัดประชุมทั้งสิ้น 7 ครั้ง ซึ่งกรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมมีสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุม อีกทั้งจัดให้มีการประชุมกรรมการอิสระ 1 ครั้ง เพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นทางการโดยเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 ก่อนเริ่มพิจารณาวาระแรก โดยให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารออกจากห้องประชุม เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีโอกาสประชุมร่วมกันเอง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จากนั้นเลขานุการบริษัทจัดทำรายงานการประชุม เพื่อสรุปประเด็นที่หารือกัน และส่งให้คณะกรรมการรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ และฝ่ายจัดการได้รับทราบต่อไป

รายชื่อ	การเข้าร่วมประชุมในปี 2565 (ครั้ง)																		
	คณะกรรมการบริษัท (7 ครั้ง)		คณะกรรมการลงทุน (12 ครั้ง)		คณะกรรมการตรวจสอบ (6 ครั้ง)		คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (4 ครั้ง)		คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (3 ครั้ง)		คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (4 ครั้ง)		คณะกรรมการประเมินผลการทำงาน (2 ครั้ง)		คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (3 ครั้ง)		กรรมการอิสระ (1 ครั้ง)		
	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	
ดร.ศิริ การเจริญคดี	7/7	-	12/12	-					3/3	-				2/2	-			1/1	-
นายชัย ไสภคณพิษ	2/7	4/7							2/3	1/3									
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	5/7	1/7			-	6/6								2/2	-			1/1	-
นายประพันธ์ อัครวารี	-	7/7			-	6/6	-	4/4										-	1/1
นางศบคาย รุสธานนท์	6/7	1/7					1/4	3/4			3/4	1/4	2/2	-				1/1	-
นางสาววราวรรณ เวชชสีศักดิ์	6/7	1/7			-	6/6										3/3	-	1/1	-
นายโซน ไสภคณพิษ	7/7	-	11/12	1/12			3/4	1/4								3/3	-		
นางสาววิตรี รมยะรูป	6/7	1/7	11/12	-												3/3	-		
นางประไพพรรณ ลิ้มทรง	6/7	1/7									3/4	-							
นายโทโมฮิโระ เฮา*	4/5	1/5							-	1/1									
นายโทโมฮิสะ คาวาซากิ**	-	5/5																	
นายยูอิจิ ฮอนด้า	7/7	-																	
นางสาวชลลดา ไสภคณพิษ	6/7	1/7	12/12	-			2/4	2/4											
นายวทีศ อัครมังคละ***	7/7	-									2/2	-				2/3	1/3		

หมายเหตุ: *นายโทโมฮิโระ เฮา ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565
 **นายโทโมฮิสะ คาวาซากิ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565
 ***นายวทีศ อัครมังคละ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยมีธรรมาภิบาลที่ดี จึงได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการซึ่งคำนึงถึงความสอดคล้องกับขนาดธุรกิจ ผลการดำเนินงาน รวมถึงกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท อีกทั้งยังพิจารณาถึงความเหมาะสมกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน โดยกำหนดค่าตอบแทนกรรมการในรูปของเบี้ยประชุมกรรมการ เบี้ยประชุมกรรมการชุดย่อย และเงินบำเหน็จประจำปี และเสนอที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติกำหนดจำนวนเงินค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นรายปี นอกจากนั้นตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการอาจได้รับเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบบริษัท และพนักงานหรือลูกจ้างบริษัทซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการยังมีสิทธิที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา กำหนดจำนวนเงินค่าตอบแทนกรรมการที่เหมาะสมในแต่ละปีเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติจำนวนเงินงบประมาณค่าตอบแทนกรรมการสูงสุดที่สามารถใช้ได้ในแต่ละปี โดยมีแนวปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการ บริษัทจ่ายเบี้ยประชุมให้กับกรรมการบริษัททุกท่านเมื่อมีการประชุมในอัตรา 40,000 บาท โดยประธานกรรมการได้รับในอัตรา 2 เท่า
 2. ค่าเบี้ยประชุมในฐานะคณะกรรมการชุดย่อย บริษัทจ่ายเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในอัตรา 40,000 บาท โดยประธานที่ประชุมได้รับในอัตรา 2 เท่า
 3. ค่าบำเหน็จกรรมการ คณะกรรมการพิจารณาเงินบำเหน็จประจำปีกรรมการโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และจัดสรรเงินบำเหน็จให้แก่กรรมการแต่ละท่าน โดยระบบการให้คะแนน ซึ่งสะท้อนภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการสละเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละท่าน
- ทั้งนี้ กรรมการที่มีสถานะเป็นพนักงานบริษัทและได้รับเงินเดือนประจำ ไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการตามข้อ 1-3

ค่าตอบแทนกรรมการที่จ่ายจริงเปรียบเทียบกับที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท โดยมีค่าตอบแทนกรรมการที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างปี 2565 จำนวน 14.24 ล้านบาท สรุปได้ ดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2565												
ที่	รายชื่อ	ค่าเบี้ยประชุม										รวม
		ค่าบำเหน็จ คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ ความเสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการและ การพัฒนา สู่ความยั่งยืน	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติ งาน	คณะกรรมการ กำกับดูแล และบริหาร งานด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	กรรมการ อิสระ	
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	869,565	560,000	960,000			240,000		160,000		80,000	2,869,565
2	นายชัย ไสภณพนิช	434,783	280,000				120,000					834,783
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	735,786	280,000		480,000				80,000		40,000	1,615,786
4	นายประพันธ์ อัครวารี	602,007	280,000		240,000	320,000					40,000	1,482,007
5	นางคมคาย รุสรานนท์	869,565	280,000			160,000		320,000	80,000		40,000	1,749,565
6	นางสาววราวรรณ เวชชสีสัต์	468,227	280,000		240,000					240,000	40,000	1,268,227
7	นางสาววิตรี สมะรูป	668,896	280,000	440,000						120,000		1,508,896
8	นางประไพพรรณ สิมทรง	334,448	280,000					120,000				734,448
9	นายชาญชัย โชโกะ*	334,448	80,000				80,000					494,448
10	นายโคจิ อิชิบะ**	267,559	80,000									347,559
11	นายเวทศ อัครมิ่งคะ	414,716	280,000					80,000		120,000		894,716
12	นายโทโมฮิโระ ยา***		200,000				40,000					240,000
13	นายโทโมฮิสะ คาวาซากิ****		200,000									200,000
	รวมทั้งสิ้น	6,000,000	3,360,000	1,400,000	960,000	480,000	480,000	520,000	320,000	480,000	240,000	14,240,000

หมายเหตุ: *นายชาญชัย โชโกะ หมดวาระเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565

**นายโคจิ อิชิบะ ลาออกเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565

***นายโทโมฮิโระ ยา เข้าดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565

****นายโทโมฮิสะ คาวาซากิ เข้าดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565

8.1.3 การกำกับดูแลริชีย่อย

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการลงทุนทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายบริหารความเสี่ยงรวม และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้มีการส่งผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจตามนโยบายบริษัทและนำข้อมูลของบริษัทย่อยที่ผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมาจัดทำและเปิดเผยในงบการเงินรวม ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัททำการแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยนั้นถือปฏิบัติ โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำการประเมินการควบคุมภายใน และสำนักกำกับการปฏิบัติงานประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ของบริษัทย่อยซึ่งจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัท

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร และสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำการแทนบริษัท และบริษัทย่อย ได้ศึกษาทำความเข้าใจในข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่เป็นประจำทุกปี บริษัทมุ่งหวังให้ทุกคนในบริษัทรับทราบและจำไว้ซึ่งมาตรฐานจรรยาบรรณสูงสุดในการดำเนินการใดๆ กับทุกภาคส่วนซึ่งรายละเอียดในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรนี้ มีทั้งหมด 11 ข้อ โดยมีเนื้อหาที่เป็นประเด็นสำคัญ ได้แก่

(1) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ให้ทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสิ่งสำคัญ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทและหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท เป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร รวมทั้งได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเผยแพร่ผ่าน Smart Home (อินทราเน็ตขององค์กร) โดยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันให้ชัดเจนและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอีกด้วย นอกจากนี้ กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการในการดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อป้องกันเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจ และกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์นี้ให้ถูกต้องครบถ้วน อีกทั้งในกรณีที่กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใดๆ กรรมการท่านนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่พบการกระทำที่ละเมิดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์และไม่มีวาระการทำรายการระหว่างกันที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(2) การรักษาข้อมูล การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทมีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อป้องกันการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ โดยห้ามกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงพนักงานซึ่งอยู่ในตำแหน่งหรือสายงานที่รับผิดชอบข้อมูลภายในหรือที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัท ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทภายในระยะเวลาหนึ่งเดือนก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 24 ชั่วโมงหลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว โดยในปี 2565 ส่วนเลขานุการบริษัทจะแจ้งเป็นอีเมลไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ทราบช่วงระยะเวลา Blackout Period ล่วงหน้า จากนั้นส่วนเลขานุการบริษัทได้ติดตามข้อมูลแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของผู้บริหาร (แบบ 59) ผ่านระบบของสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ลิงก์ <https://market.sec.or.th/public/idisc/th/r59> ซึ่งในปี 2565 ไม่พบว่ากรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ในช่วงเวลาที่บริษัทกำหนดดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรให้กับผู้บริหารและพนักงานผ่านระบบ e-Learning โดยให้ทดสอบหลังเรียนและลงนามรับทราบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของบริษัทเป็นประจำทุกปี ซึ่งมีจำนวนพนักงานที่ผ่านการอบรมคิดเป็นร้อยละ 99.7 ของพนักงานทั้งหมด

(3) นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ห้ามใช้อำนาจหน้าที่ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อแสวงหาผลประโยชน์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทได้ออกแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการช่วยเหลือทางการเงิน การบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุน ค่าของขวัญ ค่ารับรอง ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ค่าอำนวยความสะดวก และการจ้างพนักงานรัฐ อีกทั้ง บริษัทยังออกระเบียบปฏิบัติเรื่องการรับหรือการให้ของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในบริษัทได้ยึดถือและปฏิบัติ นอกจากนี้ บริษัทจะดำเนินการสื่อสารกับลูกค้า พันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอความร่วมมืองดเว้นการให้ของขวัญหรือของกำนัลแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัท เพื่อทราบและยอมรับในเจตนารมณ์ของบริษัทเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่ปี 2557 และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อ แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการติดต่อไว้ในคู่มือจรรยาบรรณฉบับนี้ รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันแยกตามกิจกรรมหลักที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาทั้งกรณีที่เป็นบุคลากรของบริษัทเป็นผู้เสนอให้หรือเป็นผู้รับเงินหรือผลประโยชน์อื่นใด แก่หรือจากเจ้าหน้าที่รัฐหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเอกชน ตามแนวทางของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) เป็นประจำทุกปี เพื่อทบทวนความเสี่ยงในกระบวนการดำเนินงานที่อาจเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความมีประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมต่างๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน และพิจารณาการดำเนินการที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับกรณีที่มีความเสี่ยงสูงหรือสูงมาก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างสุจริต โปร่งใส ตามแนวทางของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย สำนักกำกับฯ จัดการประชุมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน โดยครอบคลุมหน่วยงานที่รับผิดชอบกิจกรรมหลักที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยผลการประเมินจากหน่วยงานต่างๆ นำไปใช้ประกอบการประเมินความเสี่ยงของบริษัทโดยรวม

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ บริษัทสื่อสารและแสดงถึงการไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน โดยในปี 2565 บริษัทมีการจัดทำหนังสือเชิญชวนลูกค้าเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันไปยังลูกค้าจำนวน 30 ราย โดยกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกคือนิติบุคคลที่มีความถี่ในการซื้อสูง ประกอบด้วยบริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด อย่างละ 10 ราย โดยมีการเปิดอ่านอีเมลจากลูกค้ารวม 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าที่บริษัทส่งหนังสือเชิญ มีลูกค้าที่ได้รับคำเชิญจากบริษัทและเข้าเป็นแนวร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ส่งหนังสือเชิญ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการส่งหนังสือเชิญชวนโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทจำนวน 30 แห่งเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยคัดเลือกโรงพยาบาลคู่สัญญาที่มีจำนวนผู้เอาประกันภัยของบริษัทไปใช้บริการสูงสุด 30 อันดับแรก โรงพยาบาลคู่สัญญาที่ได้รับคำเชิญจากบริษัทและแจ้งกลับว่าจะดำเนินการต่ออายุการเป็นสมาชิกแนวร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.33 ของจำนวนลูกค้าที่ส่งหนังสือเชิญ ทั้งนี้ จะมีการส่งเชิญชวนโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทในทุกปี ปีละอย่างน้อย 30 แห่ง โดยคัดเลือกโรงพยาบาลอันดับต่อไป มาที่ยังไม่ได้มีการเชิญชวนในปีที่ผ่านมา การวัดผลจะประเมินจากการเข้าดูเว็บไซต์ทางการของโรงพยาบาลคู่สัญญาที่เคยเชิญชวนแล้วว่าได้มีการแสดงบนหน้าเว็บไซต์ หรือเข้าดูในเว็บไซต์แนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีแผนงานในอนาคตในการเชิญชวนลูกค้าเข้าเป็นแนวร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกปี โดยจะเพิ่มเกณฑ์การเลือกจากลูกค้าประเภท นิติบุคคลที่มีความถี่ในการซื้อสูง มีจำนวนเงินสูง และใช้ผลการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันประกอบการเลือก โดยมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 30 รายต่อปี

แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดทางกฎหมายและบริบทในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรรับทราบ และนำไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งเนื้อหาของนโยบายดังกล่าวครอบคลุมรูปแบบการคอร์รัปชันและสินบนที่สำคัญอย่างชัดเจน ทั้งการช่วยเหลือทางการเมือง การบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุน การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก รวมถึงค่าของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจนำไปสู่การคอร์รัปชัน ตลอดจนการจ้างงานเจ้าหน้าที่รัฐ

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทไม่ปรากฏกรณีการถูกกล่าวโทษหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและสินบนจากสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2565
100%

ของจำนวนผู้บริหารและพนักงานบริษัทได้ยืนยันการทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ โดยครอบคลุมถึงหลักการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใสและสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตและสินบน จึงประกาศเป็นหลักปฏิบัติด้านการมอบและรับของขวัญ โดยให้พนักงานทุกระดับคิดให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นแก่บริษัทและองค์กรต่างๆ เว้นแต่เนื่องในโอกาสสำคัญ โดยกำหนดให้มีมูลค่าไม่เกิน 2,000 บาทต่อรายต่อปี ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีจรรยาบรรณและความโปร่งใส

การอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท

บริษัทจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริต เช่น การแจ้งช่วงเวลาพนักงานห้ามซื้อ ขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท การแจ้งพนักงานให้งดการให้หรือรับของขวัญในช่วงเทศกาล เป็นต้น และระบุหลักการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นหนึ่งในหัวข้อจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของบริษัท ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดมั่นและปฏิบัติตาม ทุกปีผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะได้รับการสื่อสารให้ศึกษาและทดสอบความรู้ความเข้าใจจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของบริษัท ซึ่งระบุถึงหัวข้อการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันโดยครอบคลุมข้อพึงปฏิบัติ ตัวอย่างในการจัดการเมื่อเผชิญปัญหาหรือมีข้อสงสัย การปลูกฝังจิตสำนึกให้ละเว้นการทุจริตคอร์รัปชัน ขั้นตอนการแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน เมื่อพบเห็นหรือสงสัยว่ามี การทุจริตคอร์รัปชัน และยืนยันรับทราบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรของบริษัทเป็นประจำทุกปี

ในปี 2565 พนักงานของบริษัทได้ผ่านการอบรมหลักสูตร e-Learning เรื่องจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งมีหัวข้อเรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท โดยได้ทดสอบความรู้แล้วจำนวน 986 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 99.7 ของพนักงานทั้งหมด และมีผู้ทดสอบผ่านจำนวน 986 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 100 ของพนักงานที่อบรมหลักสูตร e-Learning ดังกล่าว

(4) การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) และกรณีทุจริต ภายใต้ Whistleblower Guideline บริษัทสนับสนุนให้พนักงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลการกระทำที่ไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น อีเมล จดหมาย โทรศัพท์ และบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัทมีนโยบายรักษาความลับโดยไม่เปิดเผยตัวตนของผู้รายงาน รวมถึงมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบด้วยการกำหนดหน่วยงานที่มีความความชำนาญเฉพาะในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อทำหน้าที่สอบสวนเหตุการณ์หรือกรณีอย่างทันที่ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัย และรายงานผลการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส

พนักงานหรือบุคคลภายนอกแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกรณีปฏิบัติงานบกพร่องหรือผิดพลาด และกรณีทุจริตผ่านช่องทาง

✉️ ไปรษณีย์	@ 📞 อีเมล / เบอร์โทรศัพท์
ฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือสำนักกำกับการปฏิบัติงาน	ฝ่ายตรวจสอบภายใน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์ 0-2777- 8230, 8233-4 โทรสาร 0-2777-8237
1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ	auditor@bangkoklife.com
กรุงเทพฯ โทร 10800	สำนักกำกับการปฏิบัติงาน
	โทรศัพท์ 0-2777-8861 โทรสาร 0-2777-8605
	compliance@bangkoklife.com

ในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทได้รับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนทั้งสิ้น 2 กรณี โดยกรณีดังกล่าวเป็นการละเมิดแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนี้

เรื่องที่	ประเด็น	ช่องทางการแจ้งเบาะแส	การดำเนินการ/ แนวทางการแก้ไข	กระบวนการปรับปรุงเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ/ รายละเอียดการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
1	พนักงานร้องเรียน ได้รับการประเมินผลงาน ไม่เป็นธรรม	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	1. บริษัทตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย 2. บริษัทพิจารณาข้อร้องเรียน เกิดจากความเข้าใจผิดของ พนักงาน และชี้แจงผลดำเนินการ กับทุกฝ่ายเป็นที่เข้าใจ	
2	ผู้ให้บริการออกแบบ สื่อสิ่งพิมพ์ร้องเรียน ไม่ได้รับค่าจ้างตามกำหนด	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	1. พนักงานทูลุจรีตในกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง 2. บริษัทพิจารณาการกระทำผิด กับพนักงานผู้กระทำความผิด	1. บริษัทกำกับให้ชำระค่าจ้างบริการออกแบบ ครบจำนวน 2. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ มีการเพิ่มขั้นตอน การตรวจสอบ สืบค้นข้อมูลประวัติผู้ให้บริการ และกำหนดให้ผู้ให้บริการวางบิลโดยตรงกับ ส่วนบัญชี

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทได้ดำเนินการยกระดับการกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยจัดตั้งคณะกรรมการกำกับกรปฏิบัติต่อลูกค้า ซึ่งประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์และการบริการลูกค้าจากทุกช่องทางอย่างเป็นระบบ ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน และทันต่อเหตุการณ์ เพื่อธำรงไว้ซึ่งความเป็นธรรม โดยการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการนี้จะถูกรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และคณะกรรมการบริษัทต่อไป ทั้งนี้ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม บริษัทได้กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของบริษัท

(5) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน บริษัทมุ่งยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ด้วยการพัฒนาระบบปฏิบัติการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบและพิสูจน์ทราบตัวตนลูกค้า ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ระบบการพิสูจน์ตัวตนลูกค้ารูปแบบใหม่

ในปี 2562 บริษัทประสบความสำเร็จในการร่วมทดสอบระบบพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องภายใต้โครงการ National Digital ID เพื่อยกระดับมาตรฐานในการพิสูจน์ตัวตนหรือตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าที่ใช้บริการกับสถาบันการเงินหรือหน่วยงานภาครัฐ และช่วยลดขั้นตอนการเดินเอกสารของลูกค้าในการขอใช้บริการกับสถาบันการเงิน ซึ่งทำให้สถาบันการเงินมีแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือเพื่อนำมาใช้ในการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

การอบรมหลักสูตรกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินให้กับพนักงาน

บริษัทได้มีการจัดอบรมหลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแก่ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร ตัวแทน และนายหน้าผู้เสนอขายผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้ทราบและเข้าใจแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมั่นใจ อาทิ การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย กฎกระทรวง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง บทบาทหน้าที่ของบริษัทประกันชีวิต วิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า เป็นต้น โดยผ่านการจัดทำนโยบาย แนวปฏิบัติทางรวมถึงการสื่อสารโดยให้ความรู้ทั้งในรูปแบบห้องเรียน โดยมีการจัดทำเนื้อหาให้มีความกระชับและเข้าใจง่าย

(6) การกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมถือเป็นนโยบายหลักที่บริษัทกรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญตลอดมา เพราะความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานอันมีค่าสำหรับการประกอบธุรกิจประกันชีวิต ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้พัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน กระบวนการเสนอขาย การสื่อสารและการให้ความรู้แก่พนักงานและผู้เสนอขาย การดูแลข้อมูลของลูกค้า การบริหารจัดการข้อร้องเรียน การควบคุมคุณภาพการขาย การกำกับและตรวจสอบ และการกำหนดแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินเพื่อการบริหารอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทได้ยึดถือกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างเคร่งครัด ซึ่งแนวปฏิบัติของทั้งสองหน่วยงานมีเนื้อหาสอดคล้องกันเพื่อเสริมสร้างรากฐานการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และการตระหนักรู้ของบุคลากร บริษัทได้สอดแทรกหลักการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท และมุ่งพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนให้ผู้เสนอขายสามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมถึงการแสดงข้อมูลที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ในระบบงานขายและเอกสารเสนอขายที่ครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า ตลอดจนการใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายในการสื่อสารกับลูกค้า และยึดมั่นในการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า นำเสนอสิ่งที่เหมาะสมที่สุดให้กับลูกค้าอย่างเป็นธรรมและไม่แสวงหาประโยชน์จากความไม่รู้ของลูกค้า

ปัจจุบันประเทศไทยมีอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว ผู้สูงอายุจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่บริษัทประกันชีวิตให้ความสำคัญ และบริษัทในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจประกันชีวิตและให้บริการนายหน้า ค้า จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุนจึงเล็งเห็นความสำคัญกับลูกค้าที่มีความเปราะบาง (Vulnerable Investor) โดยเฉพาะผู้สูงอายุ บริษัทจึงจัดให้มีแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่มีกระบวนการพิเศษในการติดต่อโดยบริษัทคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ และเพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าที่มีความเปราะบางได้รับการบริการที่ครอบคลุมบริษัทมีกระบวนการ Confirmation Call กับลูกค้าที่สมัครทำประกันชีวิตกับบริษัท และบริษัทมีกระบวนการให้ลูกค้าที่มีความเปราะบางสามารถแต่งตั้งบุคคลที่ไว้วางใจ (Trusted Person) หรือผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person) เพื่อร่วมรับฟังการเสนอขายผลิตภัณฑ์

ในปี 2563 ถึงปัจจุบัน คณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้าซึ่งจัดตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นการเฉพาะได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการของผู้เสนอขายทุกช่องทาง เพื่อให้การปฏิบัติต่อลูกค้าสอดคล้องกับนโยบายและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ความมุ่งมั่นภายใต้นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้ารู้สึกไว้วางใจและเชื่อมั่นว่าบริษัทให้บริการอย่างเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • มุ่งพัฒนาการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
<ul style="list-style-type: none"> • ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงความต้องการและเหมาะสมกับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • มุ่งให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างสะดวก และถูกต้องแม่นยำ ควบคู่กับการดูแลและแก้ปัญหาอย่างทันก่วงที

(7) การปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างรับผิดชอบ บริษัทกล่าวถึงหัวข้อการแข่งขันทางการค้าในจรรยาบรรณบุคคลขององค์กร ซึ่งสนับสนุนให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และไม่ใช้วิธีการใดๆ ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ละเว้นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า หรือทำให้คู่แข่งเสียโอกาสอย่างไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นการทำการตกลงใดๆ การแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ผิดกฎหมาย หรือไม่เหมาะสม รวมถึงการใช้ถ้อยคำ วาจา เอกสารใดๆ หรือสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อโจมตีผลิตภัณฑ์หรือการบริการของคู่แข่งอย่างไม่ยุติธรรม บริษัทมีการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าทุกรายอย่างเป็นธรรมและสม่ำเสมอโดยตลอด ซึ่งสอดคล้องกับกรอบกติกาสากลของการแข่งขันเสรีภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้า

โดยในปี 2565 ที่ผ่านมา ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนจากคู่แข่งทางการค้าถึงบริษัทเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อคู่แข่งทางการค้าของบริษัท

เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้มีส่วนร่วมในการรับทราบถึงจรรยาบรรณทั้ง 11 ข้อนี้ บริษัทได้จัดส่งคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้ทุกคนได้ทบทวนภายในเดือนมกราคมเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีที่ผ่านมาพนักงานทุกคนได้มีการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรครบถ้วนทุกคน และบริษัทได้เปิดเผยคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.bangkoklife.com> เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาได้ทุกเมื่อ

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2565

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการตรวจสอบแต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6/6
2	นายประพันธ์ อิศวารี	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6/6
3	นางสาววราวรรณ เวชชิสัก	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6/6

โดย นางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝัน ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบ และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท มีรายละเอียด ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2565 ร่วมกับฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายบัญชีที่สำคัญ การประมาณการที่สำคัญ รายการเกี่ยวโยงกัน และการเปลี่ยนแปลงทางการเงินที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ โดยเฉพาะเกี่ยวกับประเด็นที่พบหรือข้อกังวลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมา โดยเห็นตรงกันว่าไม่พบประเด็นที่มีนัยสำคัญ
2. สอบทานการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเหมาะสมและประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท โดยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายใน ด้านบุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลิตภัณฑ์ และความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ด้านเศรษฐกิจมหภาค สังคม สิ่งแวดล้อม กฎหมาย โครงสร้างประชากร ซึ่งทั้งหมดนี้ถือเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและมีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานของบริษัท
3. สอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัท ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้บริษัทมีการจัดทำระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยการให้ความรู้และสร้างความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนแก่พนักงานและผู้บริหารเกี่ยวกับการควบคุมภายใน เพื่อให้นำไปใช้อย่างเป็นระบบ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน ติดตามผลการดำเนินงาน และประเด็น

ที่ตรวจพบเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งได้ดูแลให้หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในได้รับการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเพียงพอ และต่อเนื่อง

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจประกันชีวิต และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท จากผลการพิจารณารายงานผลการสอบทานของสำนักกำกับ การปฏิบัติงานและฝ่ายตรวจสอบภายใน
5. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากการประเมินความเป็นอิสระ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการตรวจสอบ รายงานทางการเงินของธุรกิจประกันชีวิต และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณาอนุมัติโดยที่ประชุม ผู้ถือหุ้น
6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตาม แนวทางที่หน่วยงานกำกับธุรกิจกำหนด

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ อย่างครบถ้วนเพียงพอ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีกระบวนการกำกับ การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวข้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่าง เพียงพอและให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของทรัพยากรบุคคล และการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้



นายสุนทร อรุณานน့်ชัย
ประธานกรรมการตรวจสอบ

8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อย

8.3.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2565

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 7 ท่าน ในรอบปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายประพันธ์ ทัศนาวารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการอิสระ	4/4
2	นางกมลกาย อุตสาหกรรม	กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการอิสระ	4/4
3	นายอุทัย ฮอนด้า	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
4	นายโชน โสภณพิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
5	นางสาวชลลดา โสภณพิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
6	นางสาวจรรจรณ สัมคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
7	นางอรนุช สำราญฤทธิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4

โดยมี นางสาวศศิธร วิฑิตินกายแก้ว ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด กำหนดทิศทางการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับกลยุทธ์เชิงธุรกิจ กำกับดูแลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงทั้งหมดภายในองค์กรได้ถูกควบคุมและติดตามให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ตลอดจนให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) และการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสร้างและส่งมอบคุณค่าและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างยั่งยืน

ความเสี่ยงต่างๆ หลายประเด็นที่ทำนายเกิดขึ้นในปี 2565 เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการแพร่ระบาดของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจ กระทั่งเศรษฐกิจหลักทั้งของไทยและต่างประเทศ และนำมาซึ่งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด ทำให้ทุกภาคส่วนต้องปรับตัวเพื่อก้าวข้ามวิกฤตการณ์นี้ไปด้วยกัน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อเสริมสร้างและกำกับดูแลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการตามทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยมีการดำเนินการตามกรอบ นโยบาย และประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ มีผลลัพธ์ในการดำเนินงานของบริษัทอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ขอขอบคุณพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ร่วมใจ และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างเต็มที่ เพื่อฝ่าฟันอุปสรรคในช่วงที่ยากลำบาก ในการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้การติดตาม ประเมินสถานการณ์ และความเหมาะสมของการบริหารความเสี่ยงองค์รวมบรรลุตาม วัตถุประสงค์ ตามกรอบและนโยบายของบริษัท ซึ่งการกำกับดูแลดังกล่าวคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รายงานต่อ คณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือที่เป็นระดับมาตรฐานสากล



นายประพันธ์ อิศวารี
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

8.3.2 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2565

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ในรอบปี 2565 คณะกรรมการสรรหา ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 3 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุม ต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ กรรมการสรรหา แต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและกรรมการอิสระ	3/3
2	นายชัย ไสภณพนิช	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3/3
3	นายโทโมฮิโระ เยา*	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1/1

หมายเหตุ: *นายโทโมฮิโระ เยา ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565

โดยมี นางสาวจากรุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้บริหารสายบัญชีและการเงินและเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (ได้รับแต่งตั้งตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม 2565)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์และ กระบวนการที่กำหนดไว้ เพื่อเสนอเข้ารับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ตลอดจนคัดเลือก กรรมการบริษัทเพื่อทำหน้าที่กรรมการชุดย่อย รวมถึงพิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามลำดับ

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร และขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปได้ ดังนี้

1. พิจารณาสรรหากรรมการแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นปี 2565 โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้เสนอชื่อผู้สมควรเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้ามากกว่าสามเดือน และเมื่อครบกำหนดไม่มีการเสนอชื่อบุคคลใดเข้ามายังบริษัท คณะกรรมการฯ จึงได้พิจารณาเสนอชื่อกรรมการรายเดิม ได้แก่ ดร.ศิริ การเจริญดี นายชัย ไสภณพนิช นางคมคาย ฐุสรานนท์ และนายโชน ไสภณพนิช ดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง และแต่งตั้ง นายโทโมฮิสะ คาวาซากิ เป็นกรรมการแทน นายคาซุยุกิ ไชโกะ ซึ่งไม่ประสงค์จะกลับเข้าเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง ซึ่งทุกท่านมีคุณสมบัติสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีความรู้ ความชำนาญ ทำให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบของทักษะที่เหมาะสม
2. พิจารณาสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเสนอแต่งตั้งทำหน้าที่กรรมการชุดย่อยแทนตำแหน่งที่ว่างลง โดยได้พิจารณาองค์ประกอบของกรรมการและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน คปภ. ข้อบังคับของบริษัท และกฎบัตรของคณะกรรมการเฉพาะเรื่องแต่ละคณะ ตลอดจนพิจารณาความรู้ ความชำนาญ ความหลากหลายของทักษะ (Skill Matrix)
3. พิจารณาขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการให้มีความเหมาะสม เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ (Skill Matrix) ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว
4. ดูแลให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2565 แบบทั้งคณะและรายบุคคล รวมถึงการประเมินผลในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อนำผลของแบบประเมินมาพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม
5. พิจารณากำหนดปรับปรุงค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับบริษัทแล้วแต่กรณี



ดร.ศิริ การเจริญดี

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

8.3.3 คณะกรรมการลงทุน

รายงานคณะกรรมการลงทุน ประจำปี 2565

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 รวมถึงมีบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 12 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการลงทุน แต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน และกรรมการอิสระ	12/12
2	นางสาวตรี สมยธูป	กรรมการลงทุน	12/12
3	นายโซ恩 ไสภณพนิช	กรรมการลงทุน	12/12
4	นางสาวชลลดา ไสภณพนิช	กรรมการลงทุน	12/12

โดยมีนางสาวชลลดา ไสภณพนิช ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผนงาน กำกับการดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน และกำกับการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุนและ/หรือให้ความเห็นชอบในนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและ เป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท



ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการลงทุน

8.3.4 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ประจำปี 2565

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนประกอบด้วยคณะกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 ท่าน และมีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งเป็นประธานฯ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยมีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และติดตามการดำเนินงานตามแผนงานการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ยึดมั่นในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ หน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนยังครอบคลุมการดำเนินงานในด้านการต่อต้านการทุจริต สร้างความเป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 ท่าน มีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2565 โดยมีรายละเอียดผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางคณคาย รุสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และกรรมการอิสระ	4/4
2	นางประไพพรรณ ลิ้มทรง	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	3/4
3	นายอุทัย ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	4/4
4	นายเวทิต อัครมงคล*	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	2/2*
5	นายอนุชา กิงการวัฒน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	2/4

หมายเหตุ: *นายเวทิต อัครมงคล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565

โดยมีนางสาวจากรุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565)

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการของฝ่ายบริหารในด้านการสร้างการตระหนักรู้และส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และหลักจรรยาบรรณของบริษัท โดยยึดหลักการสร้างคุณค่าของบริษัทด้วยการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญกับการติดตามผลการปฏิบัติและการประเมินรายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องเพื่อคณะทำงานและผู้รับผิดชอบทุกส่วนนำไปพิจารณาปรับปรุง และร่วมปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในองค์กรและมุ่งสู่ผลสำเร็จในเป้าหมายเดียวกัน ตลอดจนได้ติดตามการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2563 อย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน ครอบคลุมทั้ง เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (Environmental, Social, and Governance: ESG) เน้นให้มีกลไก มาตรการที่ใช้อยู่ในการกำกับดูแลการดำเนินงาน

ของบุคลากรในองค์กร โดยเฉพาะระบบกำกับดูแลการสื่อสารจรรยาบรรณของบริษัท และการรับทราบของผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงจรรยาบรรณของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์และส่วนได้ส่วนเสียของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การสื่อสารอบรมเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงานและตัวแทน การติดตามการกำกับดูแลการออกและเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และการดูแลลูกค้าอย่างมีอาชีพ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ด้วยความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่มีมาอย่างต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ การเป็นองค์กรที่โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้รับรางวัลและผลการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

1. บริษัทผ่านการประเมินด้านความยั่งยืนและได้รับคัดเลือกให้อยู่ใน 'รายชื่อหุ้นยั่งยืนประจำปี 2565' จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. การประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน และได้รับการจัดอันดับ ประจำปี 2565 ในระดับ 'ดีเลิศ'
3. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Assessment) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บริษัทได้รับการจัดอันดับประจำปี 2565 ในระดับ '4 ดาว' หรือ 'ดีมาก'
4. ได้รับรางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2564 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
5. ได้รับรางวัล โครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2565 จากหอการค้าไทย
6. ได้รับรางวัลดีเด่น 'องค์กรต้นแบบความยั่งยืนในตลาดทุนไทยด้านสนับสนุนคนพิการ' ประจำปี 2565 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
7. ผ่านการพิจารณาขึ้นทะเบียนเครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร CFO จากการประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565
8. ได้รับใบประกาศเกียรติคุณการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นต้นที่จำเป็นระดับดีเลิศ (Certificate of Cyber Hygiene: Gold Level) จากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ในกิจกรรม NCSA Cyber Safety Certificates 2022
9. ได้รับรางวัล Community Initiative Award 2022 จาก MORS Group

คณะกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนมีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนการพัฒนาของบริษัทสู่การเป็นองค์กรที่โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน



นางคมคาย อูสรานนท์
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
และการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

8.3.5 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายงานคณะกรรมการประเมินผลปฏิบัติงาน ประจำปี 2565

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการประเมินผลปฏิบัติงานประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ในรอบปี 2565 คณะกรรมการประเมินผลฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการประเมินผลฯ โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 2 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการประเมินผลฯ แต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และกรรมการอิสระ	1/1
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และกรรมการอิสระ	1/1
3	นางคมคาย อุตสาหกรรม	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และกรรมการอิสระ	1/1

โดยมี นางสาวจุฑารัตน์ นาทองป้อ ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการคณะประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองประธานกรรมการบริหาร สำหรับการปฏิบัติงานงวดครึ่งปีแรก 2565 รวมถึงพิจารณาทบทวนองค์ประกอบกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบฟอร์มการประเมินศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ รวมถึงกำหนดเป้าหมายส่วนบุคคลและดัชนีชี้วัดสำหรับปี 2565



ดร.ศิริ การเจริญดี

ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

8.3.6 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2565

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ในรอบปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 3 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางสาววราวรรณ เวชชิสส์	ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรรมการอิสระ	3/3
2	นางสาววิตรี สมยะรูป	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3/3
3	นายเวกิศ อัครมังคละ	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3/3
4	นายไชน ไสภณพนิช	กรรมการและเลขาธิการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3/3

โดยมี นายไชน ไสภณพนิช กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดให้มีการประชุม 3 ครั้ง เพื่ออนุมัติกรอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล กำกับดูแลและส่งเสริมการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลให้เป็นไปตามเป้าหมายและนโยบายของบริษัทและมีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล โดยมุ่งเน้นประโยชน์ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับบริษัทอย่างยั่งยืน อีกทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเครื่องมือที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน มีความรู้ต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และทันต่อภัยคุกคามไซเบอร์ใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

คณะกรรมการกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทมีมาตรการและเครื่องมือต่างๆ ที่เพิ่มศักยภาพด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทำให้บริษัทได้รับประกาศเกียรติคุณสำหรับหน่วยงานที่มีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นต้นที่จำเป็น ระดับดีเลิศ (Certificate of Cyber Hygiene: Gold Level) จากสำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (NCSA) รวมถึงบริษัทยังได้รับการประเมินวัดระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จากตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทย ที่คะแนน 4.10 (เต็ม 5) ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของบริษัทที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 210 บริษัท (1.83) และมีคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน จำนวน 26 บริษัท (2.52) ในปีที่ผ่านมา



นางสาววราวรรณ เวชชิสัก

ประธานกรรมการกำกับดูแล

และบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สร้างระบบการควบคุมภายในขึ้นอย่างรัดกุมตามกรอบการควบคุมภายในแบบบูรณาการ หรือ COSO Internal Control-Integrated Framework 2013 (COSO 2013) ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ และ 17 หลักการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง สามารถสนับสนุนและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น และปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท

โดยในปี 2565 การดำเนินกิจกรรมควบคุมภายในสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

- บริษัทยึดมั่นในความซื่อตรงและจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการทุจริต เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ทุกระดับ ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎหมาย โดยยึดถือประโยชน์ร่วมกันของคู่ค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้มีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทยังได้เผยแพร่และสร้างความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคคลในองค์กร และนโยบายต่อต้านการทุจริตให้พนักงานของบริษัทและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลในองค์กรผ่านระบบออนไลน์เป็นประจำทุกปี

- คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายจัดการ ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และมีองค์คณะที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 หรือคิดเป็นร้อยละ 36 ของกรรมการทั้งคณะซึ่งท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

- คณะกรรมการบริษัทกำหนดและอนุมัติโครงสร้างและสายการรายงานของบริษัทที่เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านต่างๆ ทำให้สามารถแบ่งแยกหน้าที่งาน 3 ด้านคือ งานอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ งานจัดบันทึกข้อมูล และงานดูแลทรัพย์สินของบริษัท ออกจากกันได้อย่างชัดเจน และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สอดคล้องต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบบนพื้นฐานของความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคน การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่มีความชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่งานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลระหว่างกัน บุคลากรทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน

- บริษัทให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล มีนโยบายและวิธีปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน มุ่งสู่เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาพนักงาน และตอบโต้ภัยความต้องการของการพัฒนาสายอาชีพ รวมถึงสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) สมรรถนะตามสายงาน (Functional Competency) และกลยุทธ์บริษัท (Strategy) มีแผนการฝึกอบรมพนักงานและพัฒนาพนักงานตามนโยบายของบริษัทที่สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีเป้าหมายในการพัฒนาตนเองไม่น้อยกว่า 6 Man-day ต่อคนต่อปี

มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาพนักงานอย่างเป็นระบบ และตรงกับความสำเร็จในการพัฒนาของพนักงานแต่ละคนอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการความรู้ในองค์กร (Systematic Knowledge Management: KM) ที่ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ และส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร ผ่านระบบ Smart Home (BLA'S KM) ซึ่งเป็นช่องทางในการค้นคว้าหาความรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทและขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามค่านิยมหลัก 5 ประการ ได้แก่ ศรัทธา รับผิดชอบ จริงใจ พัฒนาคณะ และทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารนโยบาย และข่าวสารภายในองค์กรผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบ 2 ทาง เน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานด้วยวัฒนธรรมการสื่อสารแบบเปิดกว้าง โดยพนักงานทุกคนมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นสอบถามข้อสงสัยและเสนอแนะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน

- การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) และระบบสืบทอดตำแหน่งงาน และการบริหารพนักงานดาวเด่น (Succession Planning and Talent Management) บริษัทมุ่งเน้นให้การบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนให้การกำหนดแผนงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดำเนินการร่วมกับหัวหน้างาน (Functional and Individual KPIs) มีความสอดคล้องไปกับเป้าหมายของหน่วยงานและบริษัท (Company KPIs) เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้หารือและ 피ดแบ็กร่วมกัน (One on One Session) เพื่อพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บริษัทมีโครงการพัฒนาพนักงานในแต่ละระดับงานอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง และการบริหารพนักงานดาวเด่น โดยดำเนินการคัดเลือกบุคลากรในองค์กรที่เป็น 'ดาวเด่น' ที่สามารถสร้างผลงานที่ดีเลิศตามที่องค์กรคาดหวัง เพื่อให้มีความพร้อมในการดำรงตำแหน่ง กรณีมีตำแหน่งที่ว่างลง รวมถึงตำแหน่งงานเป้าหมายที่สำคัญในองค์กร เพื่อรองรับการขยายตัวและการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคต โดยมีคณะทำงานเพื่อพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน เพื่อให้ความเห็นชอบในการเสนอชื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง และเตรียมแผนทดแทนในตำแหน่งที่สำคัญขององค์กร

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

- บริษัทให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณากันกรอง กำหนดกรอบและขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมและสอบวัดความรู้เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามแนวทางมาตรฐานสากล Enterprise Risk Management (ERM) และ Own Risk and Solvency (ORSA) บริษัทยังกำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ไม่คาดคิด จนถึงอุบัติเหตุร้ายแรงเพื่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานหยุดชะงักติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) โดยบริษัทได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2012 Business Continuity Management System (BCMS) นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริตเพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริตครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

- บริษัทกำหนดมาตรการควบคุมที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้เหมาะสมกับความเสี่ยง และคุณลักษณะเฉพาะขององค์กร โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อม ความซับซ้อน ลักษณะและขอบเขตการปฏิบัติงาน ที่ต้องครอบคลุมกิจกรรมทางการเงินและ กิจกรรมหลัก อันได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย การกำหนดเบี้ยประกันภัย การเสนอขาย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การประกันภัยต่อ การลงทุน ประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของบริษัทประกันภัย กำหนดให้มี กระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจน เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ เหมาะสม สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัท ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทมีการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เหมาะสม เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายกำหนด ทำให้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27701:2019 สำหรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับ การควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอด เวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งทำให้บริษัทได้รับการประกาศรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS)

- คณะกรรมการ ผู้บริหาร และหัวหน้างาน มีหน้าที่ชี้แจงจุดมุ่งหมายและวิธีการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมต่างๆ ใ้บุคลากร ที่รับผิดชอบรับทราบและนำไปปฏิบัติ จากนโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และแนวทางปฏิบัติ ที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน การแบ่งแยกหน้าที่ตามตำแหน่งและอำนาจที่ได้รับมอบหมายของผู้บริหารและพนักงานแต่ละคน ภายในบริษัท ทั้งนี้บริษัทกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานนั้นๆ ได้มีการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นประจำหากมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่มากกระทบกับการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)

- บริษัทให้ความสำคัญต่อสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน โดยระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล สามารถรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันเวลารวมทั้งจัดให้มีระบบเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ทันสมัย และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากเป็นข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่ใช้ได้ ทันเวลา และทัน ต่อการแข่งขัน โดยคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ

- บริษัทจัดทำรายงานข้อมูลที่สำคัญเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือพิจารณาก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีรายงาน การประชุมคณะกรรมการที่มีรายละเอียดตามสมควรและจัดเก็บเอกสารสำคัญโดยเลขานุการบริษัท เพื่อให้สามารถตรวจสอบ ย้อนหลังได้

- บริษัทจัดให้มีระบบการสื่อสารภายในบริษัทที่มีคุณภาพ โดยมีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบด้านการสื่อสาร การกำหนด กลยุทธ์และบริหารการสื่อสารภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ ช่องทาง Smart Home ระบบ Webex การสื่อสารผ่าน SMS หรืออีเมล เพื่อให้มีการแบ่งปันและได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั่วทั้งองค์กร

- เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมถึงบุคคลภายนอก พบเห็นการกระทำผิดและการทำ ทุจริต สามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ บริษัทมีช่องทางกรสื่อสารพิเศษ (Whistleblower Hotline) ให้บุคคลภายใน หรือภายนอกบริษัทแจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือรายงาน ทางการเงินไม่ถูกต้อง และบริษัทมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ที่ต้องการแจ้งข้อบกพร่องและปัญหาการรับบริการ โดยข้อมูล การติดต่อได้นำแสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ผู้แจ้งข้อมูลจะได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบายการแจ้งเบาะแสซึ่งได้รับ การทบทวนในปี 2565

5. การติดตามประเมินผล (Monitoring Activities)

ฝ่ายจัดการและหัวหน้างานของบริษัทมีหน้าที่กำหนดกลไกต่างๆ ในการติดตามประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน มีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการนำเสนอให้คณะกรรมการชุดย่อยและคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการกำกับกิจการที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การติดตามการดำเนินงานโดยผู้บริหาร การสอบทานจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบและติดตามจากฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญจากฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชี และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย อีกทั้ง บริษัทมีกระบวนการกำกับดูแลและติดตามการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง การกำหนดสัญญาเงื่อนไขที่ดำเนินการโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2565 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ



9.2 รายการระหว่างกัน

9.2.1 ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็นรายการส่วนใหญ่ดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2565 ข้อที่ 32 บริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญเพิ่มเติม ดังนี้

ตารางรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 65	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท ร้อยละ 7.61 - กลุ่มโสมกวนพีชถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 28.77	สถาบันการเงิน	1. บริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	2,004,292,400	2,633,482,400	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	4,624,542,077	4,015,934,852	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		3. บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญาหน้าประกันชีวิต โดยจ่ายค่าตอบแทนให้ธนาคาร	835,331,197	1,260,281,698	- เป็นไปภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทางจำหน่าย Bancassurance ซึ่งการจ่ายค่าบำนาญดังกล่าว โดยรวมแบบประกันยังคงมี Profit Margin (ถ้าเปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัย) ในปริมาณเดียวกับแบบประกันที่ขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต
		4. บริษัทมีเงินฝากที่ธนาคาร ณ สิ้นงวด	1,380,539,832	1,073,901,577	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		5. บริษัทมีการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินปกติผ่านทางธนาคาร เช่น การรับชำระเบี้ยประกันทางเคาน์เตอร์ธนาคาร ทาง Internet Trading ทางบัตรเครดิตของธนาคาร การหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ การเคลียร์เช็ค มีการจ่ายค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารรวม	188,078,474	194,034,516	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		6. บริษัททำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีมูลค่าพันธะสัญญาสุทธิ ณ สิ้นงวด	(160,438,534)	83,948,113	- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยง จากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในต่างประเทศซึ่งปฏิบัติตามปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 65	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("กรุงเทพประกันภัย") เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท ร้อยละ 4.45 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ประกันภัย	7. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของกรุงเทพประกันภัยเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การทำประกันชีวิตกลุ่ม การทำประกันภัยอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ ไบรกกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทำสัญญาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยกับกรุงเทพประกันภัย เป็นต้น	561,685,120	582,643,520	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
3. บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด ("น้ำตาลราชบุรี") มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ - นายสุนทร อรุณานนท์ชัย และผู้เกี่ยวข้องถือหุ้นใน บิติดุคคสรรม ร้อยละ 75	อุตสาหกรรม	8. น้ำตาลราชบุรีมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	15,995	- เป็นปกติทางการค้าของประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
4. บริษัท เอเชียคลิงสินค้า จำกัด ("เอเชียคลิงสินค้า") ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - กลุ่มโกลด์เน็กซ์ถือหุ้นบริษัท ร้อยละ 28.77	ให้เช่าทรัพย์สิน	9. บริษัทให้บริการเก็บรักษาเอกสารกับ เอเชียคลิงสินค้า มีค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสาร	3,798,276	4,125,264	- เป็นค่าบริการรับฝากกล่องเอกสาร ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
5. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บำรุงราษฎร์") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - กลุ่มโกลด์เน็กซ์ถือหุ้นบริษัท ร้อยละ 28.77	การแพทย์	10. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด 11. บริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของบำรุงราษฎร์สุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การเรียกค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยของบริษัทมาใช้บริการจากทางบำรุงราษฎร์ รวมถึงการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท เป็นต้น	1,410,733,200	2,056,569,600	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป - เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
6. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ("บลจ.บัวหลวง") บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ - กรุงเทพประกันชีวิต ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 10	จัดการกองทุน	12. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของ บลจ.บัวหลวงสุทธิ ณ สิ้นงวด นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ ร่วมกันซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจและเป็นราคาในอัตราทั่วไป เช่น การทำสัญญาเป็นผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนกับ บลจ.บัวหลวง และการว่าจ้าง บลจ.บัวหลวง บริหารจัดการกองทุน เป็นต้น	1,058,353,794	1,218,099,344	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 65	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
7. บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกันและเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ - นายชัย ไสภณพนิช และเครือญาติเป็นผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลร้อยละ 20.11	ธุรกิจสนามกอล์ฟ	13. บริษัทสมาชิครสมาชิกสนามกอล์ฟแบบ Corporate Membership ราย 5 ปี โดยมีค่าธรรมเนียมรายปีจ่ายล่วงหน้า	2,603,333	2,208,333	- เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
8. บริษัทหลักทรัพย์ นิวหลวง จำกัด (มหาชน) ('หลักทรัพย์นิวหลวง') มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	หลักทรัพย์	14. หลักทรัพย์นิวหลวงมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	1,084,174	1,990,243	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
9. บริษัทโอ-ไดเร็กต์ ไลฟ์ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (โอ-ไดเร็กต์) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	นายหน้าประกันชีวิต	15. บริษัทมีการว่าจ้างโอ-ไดเร็กต์เพื่อให้บริการศูนย์บริการทางโทรศัพท์ โดยบริษัทจ่ายค่าบริหาร	1,916,370	1,777,270	- ค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ซึ่งเป็นราคาในอัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		16. บริษัทมีการตกลงแต่งตั้งโอ-ไดเร็กต์เป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญานายหน้าประกันชีวิต โดยจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้แก่โอ-ไดเร็กต์รวม	16,851,600	16,103,182	- เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
10. บริษัท กรีนสปอต จำกัด มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน - นายชัย ไสภณพนิช - นางประไพพรรณ ลิ้มทรง	ผลิตเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์	17. กรีนสปอตมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	511,900	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
11. บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด็น มาร์น่า จำกัด มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้อำนวยการควบคุมกิจการ - นางสาวตรี รมะรูป	โรงแรม รีสอร์ท และห้องชุด	18. ริเวอร์ไซด์ การ์เด็น มาร์น่า มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	345,526	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
12. บริษัท สุนัขวิท ซีดี จำกัด มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้อำนวยการควบคุมกิจการ - นางสาวตรี รมะรูป	โรงแรม รีสอร์ท และห้องชุด	19. สุนัขวิท ซีดี มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	459,370	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
13. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท	การจัดการหลักทรัพย์ การลงทุนและการลงทุน	20. หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	144,885	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		21. บริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนที่ออกโดยหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล สุทธิ ณ สิ้นงวด	-	659,764,697	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 65	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
14. บริษัท ปูนซีเมนต์เอเชีย จำกัด (มหาชน) คู่สมรสของกรรมการเป็น ผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ - คู่สมรสนางสาววัชรีย์ รมยะรูป	ผลิตและจำหน่าย ปูนซีเมนต์	22. ปูนซีเมนต์เอเชียมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับ ทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	886,020	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
15. บริษัท พลังโสภณ จำกัด มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ - นายชัย โสภณพนิช และ เครือญาติ เป็นผู้ถือหุ้นของ นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 42.17	การผลิต น้ำมันดิบ	23. พลังโสภณมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับ ทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	185,684	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
16. บริษัท วัฒนโชติ จำกัด มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ - นายชัย โสภณพนิช และเครือญาติ เป็นผู้ถือหุ้นของ นิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 14.97	บริการทาง การเงินอื่นๆ	24. วัฒนโชติมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับ ทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	15,154	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
17. บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด มีผู้ถือหุ้นและกรรมการ บางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช - นายโชน โสภณพนิช - นางสาวชลลดา โสภณพนิช เป็นผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 61.10 และเป็น ผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ	ลงทุนใน หลักทรัพย์	25. วัฒนเชิดชูมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับ ทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	99,172	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
18. บริษัท วัฒนชาญ จำกัด มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - นายชัย โสภณพนิช และ เครือญาติเป็นผู้ถือหุ้นของ บริษัทร้อยละ 96.72 และเป็น กรรมการผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ	ลงทุนใน หลักทรัพย์	26. วัฒนชาญมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับ ทางบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	43,122	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
19. กรรมการบริษัท, กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ และผู้ดำรงตำแหน่ง ระดับบริหาร 4 รายแรก	-	27. กรรมการและผู้บริหารซื้อกรรมสิทธิ์ประกันชีวิต ที่ออกโดยบริษัท มีเบี้ยประกันชีวิต	9,192,020	9,121,572	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

9.2.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้นเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่เหมาะสม ผลรวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

9.2.3 ขั้นตอนการอนุมัติการรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในการทำรายการระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมค้ำถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเป็นเหมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มีการกำหนดขั้นตอนและอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของรายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้น เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

9.2.4 นโยบายการรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 3 งบการเงิน







10. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

งบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข ระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้แสดงฐานะทางการเงิน ได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อหลักกิจการบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงิน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่กำกับดูแลรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ ถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งผู้สอบบัญชี รับผิดชอบต่อบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ



คุณไชย โสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ('กลุ่มบริษัท') และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ('บริษัท') ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 288,895 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 97 ของหนี้สินรวม ซึ่งเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่และคำนวณตามแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation: NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้สมมติฐานคงที่ที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) โดยบวกเพิ่มด้วยสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททดสอบความเพียงพอของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หากหนี้สินมีจำนวนไม่เพียงพอ

บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วิธีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินคำนวณตามแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best-estimate Assumption) ของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น

การเปลี่ยนแปลงแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามวิธีการคำนวณสำรองประกันภัยข้างต้นอาจส่งผลกระทบต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวอย่างมีสาระสำคัญ ดังนั้น เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือการรับรู้และวัดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่มีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยข้างต้น ว่าเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของการรับรู้สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง
- การทดสอบการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย
 - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินข้อมูล สมมติฐานที่สำคัญและแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (NPV) และตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (GPV) ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้ในการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน
 - ทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวกับแหล่งที่มาของข้อมูลประเมินความเหมาะสมของสมมติฐานแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และเปรียบเทียบสมมติฐานที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้กับแหล่งข้อมูลภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิต ในส่วนของสมมติฐานทางการเงินมีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับข้อมูลทางการเงิน
 - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยทดสอบแบบจำลองทางคณิตศาสตร์โดยการทดสอบการคำนวณและประเมินวิธีการที่ใช้ในการคำนวณเพื่อการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวว่าเป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย และเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 - วิเคราะห์และสอบทานรายการเคลื่อนไหวของยอดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ
<p>กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่องสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว รายละเอียดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.15.1 ข้อ 21.1 และข้อ 21.5.1 ตามลำดับ</p>	<p>- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว</p>

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังจากวันที่ยื่นรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลอื่นดังกล่าว

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อ

คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจ การสังเกต และการสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบและการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า รวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้อ้างไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

กรุงกพนมเปญ
วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566



นิตวัฒน์ สำรองหุ้น
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7731
บริษัท ดีลอยท์ กูซ โรบิกซ์ ไซยัค สอบบัญชี จำกัด

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	12,681,084	7,636,769	12,665,453	7,621,955
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	1,567,142	1,647,622	1,567,142	1,647,622
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		1,555,750	1,599,447	1,555,750	1,599,447
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8, 21	495,015	693,336	495,015	693,336
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	1,040,880	1,094,300	1,040,880	1,094,300
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	457,396	190,377	457,396	190,377
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	11, 33, 34	308,748,649	318,939,305	308,748,649	318,939,305
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	23,760	23,760
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	13	11,726,242	12,129,089	11,726,242	12,129,089
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	13,487	14,556	13,487	14,556
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	15	80,177	35,862	80,177	35,862
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	2,188,540	2,263,055	2,188,536	2,263,036
ค่าความนิยม	17	4,955	4,955	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	136,162	121,271	136,160	121,266
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	1,341,431	411,768	1,341,431	411,768
สินทรัพย์อื่น	20	574,014	361,118	561,754	349,694
รวมสินทรัพย์		342,610,924	347,142,830	342,601,832	347,135,373

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	21	294,756,842	295,479,972	294,756,842	295,479,972
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	22	958,952	1,185,267	958,952	1,185,267
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	502,995	846,697	502,995	846,697
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		18,057	57,685	18,057	57,685
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23	213,956	198,818	213,021	198,003
หนี้สินอื่น	24	1,376,805	1,408,249	1,371,638	1,402,861
รวมหนี้สิน		297,827,607	299,176,688	297,821,505	299,170,485
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		3,360,993	3,360,993	3,360,993	3,360,993
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25	170,800	170,800	170,800	170,800
เงินสำรองทั่วไป		400,000	400,000	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		35,670,135	33,951,235	35,667,423	33,950,241
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
- สุทธิจากภาษีเงินได้	11	3,169,089	8,275,803	3,169,089	8,275,803
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับ					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้		304,456	99,485	304,456	99,485

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	44,783,039	47,965,882	44,780,327	47,964,888
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	278	260	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ	44,783,317	47,966,142	44,780,327	47,964,888
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	342,610,924	347,142,830	342,601,832	347,135,373

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	26, 32	35,831,119	35,717,108	35,831,284	35,717,194
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	26, 32	(1,128,742)	(1,630,434)	(1,128,742)	(1,630,434)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		34,702,377	34,086,674	34,702,542	34,086,760
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากงวดก่อน	26	(123,357)	(94,322)	(123,357)	(94,322)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		34,579,020	33,992,352	34,579,185	33,992,438
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	26	530,841	671,283	530,841	671,283
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	32	12,170,341	12,083,782	12,170,341	12,083,782
ผลกำไรจากเงินลงทุน	11	804,152	922,142	804,152	922,142
ผล (ขาดทุน) กำไรจากการปรับมูลค่าธุรกรรม	30	(15,454)	379,009	(15,454)	379,009
รายได้อื่น	32	116,201	120,023	100,907	103,084
รวมรายได้		48,185,101	48,168,591	48,169,972	48,151,738
ค่าใช้จ่าย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	26	1,123,907	5,364,283	1,123,907	5,364,283
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	26, 32	38,844,433	34,518,877	38,844,433	34,518,877
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย					
และค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	26	(676,414)	(866,192)	(676,414)	(866,192)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	26, 32	2,596,314	2,717,502	2,587,887	2,708,319
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	26	740,764	551,366	740,753	551,276
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27	1,649,581	1,647,369	1,644,884	1,643,205
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการด้อยค่า	41	127,227	471,701	127,227	471,701
รวมค่าใช้จ่าย		44,405,812	44,404,906	44,392,677	44,391,469
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,779,289	3,763,685	3,777,295	3,760,269
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19	(567,690)	(567,701)	(567,425)	(567,701)
กำไรสุทธิสำหรับปี		3,211,599	3,195,984	3,209,870	3,192,568
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		3,211,581	3,195,950	3,209,870	3,192,568
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		18	34		
		3,211,599	3,195,984		

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
กำไรสุทธิสำหรับปี		3,211,599	3,195,984	3,209,870	3,192,568
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11, 31	(5,119,349)	(897,560)	(5,119,349)	(897,560)
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุน					
ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11, 31	(1,264,043)	(82,084)	(1,264,043)	(82,084)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการ					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	31	256,213	(136,342)	256,213	(136,342)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19, 31	1,225,436	190,292	1,225,436	190,292
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(4,901,743)	(925,694)	(4,901,743)	(925,694)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	31	5,974	(12,937)	5,967	(12,762)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19, 31	(1,194)	2,552	(1,194)	2,552
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		4,780	(10,385)	4,773	(10,210)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		(4,896,963)	(936,079)	(4,896,970)	(935,904)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(1,685,364)	2,259,905	(1,687,100)	2,256,664
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		(1,685,382)	2,259,871	(1,687,100)	2,256,664
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		18	34		
		(1,685,364)	2,259,905		
กำไรต่อหุ้น	36				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		1.88	1.87	1.88	1.87

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม										
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท										
	องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น										ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเสีย ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม ของบริษัท
	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด - สุทธิจาก ภาษีเงินได้	เงินลงทุนที่จัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจาก ภาษีเงินได้		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	
สำรองตาม กฎหมาย				สำรอง ทั่วไป	ยังไม่ได้ จัดสรร	เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจาก ภาษีเงินได้		เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจาก ภาษีเงินได้			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,157,822	208,559	9,092,423	46,098,163	226	46,098,389	
เงินปันผลจ่าย	37	-	-	-	(392,152)	-	-	(392,152)	-	(392,152)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,195,950	-	-	3,195,950	34	3,195,984	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี											
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(816,620)	(816,620)	-	(816,620)	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสาร อนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	(109,074)	-	(109,074)	-	(109,074)	
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	(10,385)	-	-	(10,385)	-	(10,385)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	3,185,565	(109,074)	(816,620)	2,259,871	34	2,259,905	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	33,951,235	99,485	8,275,803	47,965,882	260	47,966,142	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม										
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท										ส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น										
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	รวม	
สำรองตามกฎหมาย				สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	33,951,235	99,485	8,275,803	47,965,882	260	47,966,142	
เงินปันผลจ่าย	37	-	-	-	(1,497,461)	-	-	(1,497,461)	-	(1,497,461)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,211,581	-	-	3,211,581	18	3,211,599	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี											
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่											
วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน											
เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(5,106,714)	(5,106,714)	-	(5,106,714)	
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสาร											
อนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง											
ในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	204,971	-	204,971	-	204,971	
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก											
คณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	4,780	-	-	4,780	-	4,780	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	3,216,361	204,971	(5,106,714)	(1,685,382)	18	(1,685,364)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	35,670,135	304,456	3,169,089	44,783,039	278	44,783,317	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบอื่นของส่วน เจ้าของ		รวม
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด - สุทธิจาก ภาษีเงินได้	เงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจาก ภาษีเงินได้		
			สำรองตาม กฎหมาย	สำรอง ทั่วไป					
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้ จัดสรร				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	31,160,035	208,559	9,092,423	46,100,376	
เงินปันผลจ่าย	37	-	-	-	(392,152)	-	-	(392,152)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,192,568	-	-	3,192,568	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(816,620)	(816,620)	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับ การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	(109,074)	-	(109,074)	
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	(10,210)	-	-	(10,210)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	3,182,358	(109,074)	(816,620)	2,256,664	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	33,950,241	99,485	8,275,803	47,964,888	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด - สุทธิจาก ภาษีเงินได้	เงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจาก ภาษีเงินได้		
			สำรองตาม กฎหมาย	สำรอง ทั่วไป	ยังไม่ได้ จัดสรร				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	33,950,241	99,485	8,275,803	47,964,888	
เงินปันผลจ่าย	37	-	-	-	(1,497,461)	-	-	(1,497,461)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,209,870	-	-	3,209,870	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	-	-	-	-	-	-	(5,106,714)	(5,106,714)	
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	(5,106,714)	(5,106,714)	
กำไรจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับ	-	-	-	-	-	204,971	-	204,971	
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	204,971	-	204,971	
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-	-	
ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	4,773	-	-	4,773	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	3,214,643	204,971	(5,106,714)	(1,687,100)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	35,667,423	304,456	3,169,089	44,780,327	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	36,004,829	35,837,190	36,004,994	35,837,276
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(588,377)	(652,754)	(588,377)	(652,754)
ดอกเบี้ยรับ	10,418,376	10,524,858	10,418,376	10,524,858
เงินปันผลรับ	1,788,890	1,551,578	1,788,890	1,551,578
รายได้จากการลงทุนอื่น	572,309	1,119,771	572,309	1,119,771
รายได้อื่น	115,213	117,739	96,662	101,017
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(40,119,921)	(35,238,855)	(40,119,921)	(35,238,855)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,566,333)	(2,726,624)	(2,557,926)	(2,717,549)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(834,659)	(468,149)	(834,648)	(468,058)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,538,414)	(1,509,274)	(1,533,701)	(1,505,831)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(363,684)	21,725	(311,279)	21,725
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	19,892,585	17,102,982	19,892,585	17,102,982
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(16,182,041)	(25,493,541)	(16,234,181)	(25,493,541)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,598,773	186,646	6,593,783	182,619
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน				
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(56,997)	(229,946)	(52,824)	(229,963)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(56,997)	(229,946)	(52,824)	(229,963)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(1,497,461)	(392,152)	(1,497,461)	(392,152)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,497,461)	(392,152)	(1,497,461)	(392,152)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	5,044,315	(435,452)	5,043,498	(439,496)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	7,636,769	8,072,221	7,621,955	8,061,451
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6 12,681,084	7,636,769	12,665,453	7,621,955

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ('บริษัท') เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา ในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปอเนลไลฟ์ อินชัวร์รันส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัท คือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัท อยู่ที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่องการนำเสนองบการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป

2.3 งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ แปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.4 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ดูหมายเหตุข้อ 4)

2.5 งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2565	2564
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99

กลุ่มบริษัทจะถือว่ามี การควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย ในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อ อย่างมีนัยสำคัญต่อ จำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

กลุ่มบริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมคือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.6 งบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

2.7 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยามของความสำเร็จที่สำคัญ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูป อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญ ต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วแต่ยังไม่ใช้ผลบังคับใช้

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยง ด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่จะบังเกิด (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้น จะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีที่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา เป็นต้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยและสัญญาการลงทุนนี้อาจมีทั้งลักษณะการร่วมรับหรือไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินเพิ่มเติมจากผลประโยชน์ที่ได้รับจากการรับประกันภัย ซึ่งมักเป็นผลประโยชน์ส่วนใหญ่ของสัญญาประกันภัย จำนวนเงินหรือจังหวะเวลาที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มนั้นจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ออกสัญญาประกันภัย ผลประโยชน์ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกลุ่มสัญญาที่ระบุไว้ หรือผลตอบแทนจากการลงทุนที่เกิดขึ้นแล้ว และ/หรือที่ยังไม่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ซึ่งถือโดยผู้ออกหรือกำไรหรือขาดทุนของบริษัท กองทุน หรือกิจการอื่นที่ออกสัญญานี้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและวัดความเสี่ยงของการรับประกันภัยด้วยการพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีมีรณกรรมกับจำนวนมูลค่าเวนคืนในปีนั้นๆ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงของการรับประกันภัยจากอัตราส่วนผลประโยชน์มีรณกรรมต่อมูลค่าเวนคืนที่อย่างน้อยร้อยละ 5

4.2 การรับรู้รายได้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

กรณีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณีเบี้ยประกันภัยปีต่อมารับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนโดยจะรับรู้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายการหักออกจากเบี้ยประกันภัยรับ เมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(3) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อถือเป็นรายได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาและรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วเสร็จ

(4) รายได้จากการลงทุนสุทธิ

ดอกเบียและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบียรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(5) ดอกเบียรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบียรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบียที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน โดยใช้เกณฑ์เงินสด

(6) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(7) รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- (1) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อผลประโยชน์ครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้ว และยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบัน และงวดก่อน ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีหักด้วยการรับประกันอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้างรับ และเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืม โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (1) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ
เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับ ผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
- (2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ
เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

4.8 สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์แสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดมาปฏิบัติใช้ โดยส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุน

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทพิจารณากรณีที่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

หากเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เช่นเดียวกับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมเฉพาะส่วนของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง

หากเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงส่วนที่มีประสิทธิผลของตราสารอนุพันธ์และตราสารป้องกันความเสี่ยงอื่นที่เข้าเงื่อนไขที่กำหนด และเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.9 สินทรัพย์ลงทุน

4.9.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทและวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

- (1) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (2) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่าย เงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้บันทึกรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

- (3) เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัท ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะ แสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร
- (4) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้าย ของปีของตลาดหลักทรัพย์ที่ตราสารนั้นๆ จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตรา ผลตอบแทนหรือราคาที่เหมาะสมโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจาก มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Transaction Date) สำหรับ เงินลงทุนประเภทตราสารทุน และตามเกณฑ์วันที่ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ (Settlement Date) สำหรับเงินลงทุน ประเภทตราสารหนี้

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของ เงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของ เงินลงทุนจะถูกบันทึกใน งบกำไรขาดทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุน และวิธีเข้าก่อนออกก่อน สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.9.2 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต

4.9.3 การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตและค่าเผื่อการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ลงทุนโดยใช้แบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก และจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน ดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลาสั้น หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

4.9.4 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังจากการรับรู้การเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไร หรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่า ตามบัญชีของสินทรัพย์ ในงบกำไรขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงคือ สินทรัพย์ลงทุนสำหรับกรรมกรรมประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัย รับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุนนั้นๆ เช่น กรรมกรรมประกันภัยควบการลงทุน โดยจะรับรู้มูลค่า เริ่มแรกด้วยราคาทุน และวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคายุติธรรม

4.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์หรืออายุของสัญญาเช่า ดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี และ 50 ปี
อาคารชุด	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ดัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้
รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์
จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกำหนดมูลค่าและบริษัทที่ดัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.12 ค่าความนิยม

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่า
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัท
และบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านั้นเป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม
ทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่สามารถ
กลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้
ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้น
เกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่า
เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน
หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า กลุ่มบริษัท
และบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.15 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

4.15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ที่ประมาณการว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Premium Valuation: NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 5 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยที่ได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ซึ่งเป็นข้อมูลทางสถิติ อัตราเจ็บป่วย อายุ และอัตราคิดลด

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทดสอบความพอเพียงของหนี้สินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณ ประกอบด้วย อัตราการขาดอายุหรือเวณคืนกรรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงานซึ่งเป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate Assumption) และอัตราคิดลด ซึ่งถูกกำหนดมาจากอัตราดอกเบี้ยปราศจากความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยตามเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง บวกเพิ่มด้วยค่าชดเชยความไม่มีสภาพคล่องเพื่อสะท้อนลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่ไม่มีสภาพคล่อง

หากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินสูงกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.15.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่า ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred But Not Reported: IBNR)

4.15.3 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยสำหรับสัญญาระยะสั้นเพิ่มเติมและการประกันภัยกลุ่มโดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

4.15.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

4.15.5 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย มูลค่าตามบัญชีของกรมธรรม์ประกันภัยแบบควบคุมการลงทุน และเงินที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยนอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

4.16 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน: กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน: กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงาน ตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออก
จากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของ
พนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.17 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาวะผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต
ได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้อง
ภาวะผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาวะผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.18 สัญญาเช่าระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า
กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า
ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ รับรู้การจ่ายชำระ
ตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น
โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตรา
ดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตาม
สัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

4.19 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน
ของบริษัท รายการต่างๆ ของแต่ละบริษัทที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทนั้น

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทโดยใช้อัตรา
แลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น ยกเว้นผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนของตราสารทุนที่วัดมูลค่ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.20 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์ และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.21 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่มีอยู่ระหว่างปี

4.22 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกัน หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลนำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.23 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทและบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดง ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมี ดังนี้

5.1 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้และเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้าง และสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.3 การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตและค่าเผื่อการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยใช้แบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับตราสารหนี้ที่ไม่รวมหน่วยลงทุน และเงินให้กู้ยืมที่ไม่รวมเงินให้กู้ยืม โดยมีกรรมสิทธิ์ประกันเป็นประกัน และจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารหนี้และตราสารหนี้ที่เป็นหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าการที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเพิ่มความเสียหายและค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราฆรรณะ อัตราการเจ็บป่วย อายุ และอัตราคิดลด

การประมาณเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.7 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วนคือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต รวมถึงพัฒนาการของประมาณการสินไหม สินไหมจ่าย ต้นทุนเฉลี่ยต่อรายการสินไหม และจำนวนสินไหม อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะที่นั้นซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

5.8 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.9 ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายละเอียดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินสด	2,375	3,480	2,374	3,479
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,785,560	2,281,948	2,769,930	2,267,135
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	5,000	-	5,000	-
เงินลงทุนระยะสั้นในตั๋วสัญญาใช้เงิน	9,888,149	5,351,341	9,888,149	5,351,341
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>12,681,084</u>	<u>7,636,769</u>	<u>12,665,453</u>	<u>7,621,955</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินฝากออมทรัพย์ และตั๋วสัญญาใช้เงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.35 ถึง 1 ต่อปี
 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564: อัตราร้อยละ 0.13 ถึง 0.50 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจำแนกตามอายุค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,517,027	1,585,647
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	25,500	40,261
ค้ำรับ 30-60 วัน	8,756	3,145
ค้ำรับ 60-90 วัน	14,752	16,140
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	<u>1,107</u>	<u>2,429</u>
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	<u>1,567,142</u>	<u>1,647,622</u>

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามระยะเวลาการชำระหนี้ โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับรายบุคคลซึ่งมีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์ดังกล่าว

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	120,950	207,240
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	374,065	486,096
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	<u>495,015</u>	<u>693,336</u>

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	1,040,880	1,094,300
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	<u>1,040,880</u>	<u>1,094,300</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุแสดง ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,040,880	1,094,300
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	<u>1,040,880</u>	<u>1,094,300</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

10. สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ มีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	31 ธันวาคม 2565		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565
			มูลค่ายุติธรรม		
			สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)	กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ (พันบาท)
ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้					
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	81	913,049	119,711	18,539	25,952
ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้					
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	63	345,920	337,685	484,456	380,569
รวมสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์			457,396	502,995	

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	31 ธันวาคม 2564		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
			มูลค่ายุติธรรม		
			สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)	กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ (พันบาท)
ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้					
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	143	863,737	18,454	105,943	2,045
ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้					
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	98	484,170	171,923	740,754	124,356
รวมสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์			190,377	846,697	

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยรายการ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	วันที่ 31 ธันวาคม 2565		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา	
สินทรัพย์ (พันบาท)		หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	335,920	266,807	484,456
ยูโร	10,000	70,878	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	759,375	8,060	3,117
เหรียญสหรัฐอเมริกา	97,910	107,964	-
เหรียญสิงคโปร์	34,184	2,755	8,780
ยูโร	21,580	932	6,642
รวมตราสารอนุพันธ์	<u>1,258,969</u>	<u>457,396</u>	<u>502,995</u>

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	วันที่ 31 ธันวาคม 2564		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา	
สินทรัพย์ (พันบาท)		หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	474,170	157,005	740,754
ยูโร	10,000	14,918	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	639,375	2,491	981
เหรียญสหรัฐอเมริกา	118,510	2,725	50,821
เหรียญสิงคโปร์	70,906	-	44,117
ยูโร	34,946	13,238	10,024
รวมตราสารอนุพันธ์	<u>1,347,907</u>	<u>190,377</u>	<u>846,697</u>

ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

11.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	50,097	51,702	52,534	39,104
รวม	50,097	51,702	52,534	39,104
หัก กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,605	-	(13,430)	-
รวมเงินลงทุนเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	51,702	51,702	39,104	39,104
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,576,387	33,397,067	31,213,988	35,039,048
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	31,054,559	31,903,921	30,171,679	31,915,447
ตราสารทุน	31,073,846	31,769,047	31,585,986	33,159,576
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,416,620	10,789,856	11,615,633	14,443,807
ตราสารทุนต่างประเทศ	256,941	95,421	335,972	209,711
รวม	104,378,353	107,955,312	104,923,258	114,767,589
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	3,576,959	-	9,844,331	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	107,955,312	107,955,312	114,767,589	114,767,589

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน ตัดจำหน่าย
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	132,354,527	132,045,615
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	63,739,329	67,507,068
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,865,690	4,849,281
รวม	200,959,546	204,401,964
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(217,911)	(269,352)
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	200,741,635	204,132,612
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	308,748,649	318,939,305

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าและค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 692 ล้านบาท และ 245 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าและค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 515 ล้านบาท และ 320 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

11.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
เงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ				
ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	65,485,749	(27,164)	66,862,295	(50,476)
รวม	<u>65,485,749</u>	<u>(27,164)</u>	<u>66,862,295</u>	<u>(50,476)</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2565		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชี
เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ			
ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	200,634,661	(51,375)	200,583,286
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	324,885	(166,536)	158,349
รวม	<u>200,959,546</u>	<u>(217,911)</u>	<u>200,741,635</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชี
เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ			
ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	204,077,079	(102,816)	203,974,263
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	324,885	(166,536)	158,349
รวม	<u>204,401,964</u>	<u>(269,352)</u>	<u>204,132,612</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

11.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565			
	ครบกำหนด			รวม
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	390,936	9,450,368	20,792,458	30,633,762
ตราสารหนี้เอกชน	3,726,902	20,119,257	7,208,400	31,054,559
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,632,060	784,560	-	10,416,620
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	<u>408,660</u>	<u>1,410,487</u>	<u>1,011,202</u>	<u>2,830,349</u>
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	14,158,558	31,764,672	29,012,060	74,935,290
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,069,649	6,028,077	121,256,801	132,354,527
ตราสารหนี้เอกชน	10,645,950	18,799,145	34,294,234	63,739,329
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	569,583	3,398,659	897,448	4,865,690
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	<u>(6,105)</u>	<u>(20,921)</u>	<u>(190,885)</u>	<u>(217,911)</u>
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	16,279,077	28,204,960	156,257,598	200,741,635

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	ครบกำหนด			รวม
ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,263,289	6,918,738	21,767,635	29,949,662
ตราสารหนี้เอกชน	2,137,137	21,562,387	6,472,155	30,171,679
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,637,755	1,977,878	-	11,615,633
บวก ค่าที่ขังไม่เกิดขึ้นจริง	2,865,965	1,924,258	3,559,937	8,350,160
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	15,904,146	32,383,261	31,799,727	80,087,134
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,610,413	10,544,708	118,890,494	132,045,615
ตราสารหนี้เอกชน	8,783,752	23,737,927	34,985,389	67,507,068
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	2,935,444	1,913,837	4,849,281
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8,631)	(43,251)	(217,470)	(269,352)
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	11,385,534	37,174,828	155,572,250	204,132,612

11.4 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีดังต่อไปนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 405 ล้านบาท และ 928 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 4 ปี และ 1-5 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเปลี่ยนดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีเงินลงทุนในตัวแลกเปลี่ยนเงินจำนวนรวม 1,724 ล้านบาท และ 1,641 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 3-4 ปี และ 4-5 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตัวแลกเปลี่ยนดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

11.5 เงินลงทุนที่คิดการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวน 70,106 ล้านบาท และ 66,246 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 และ 34

11.6 ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	32	6,440
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	12,885	-
ผลกำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	791,235	915,702
รวมกำไรจากเงินลงทุน	<u>804,152</u>	<u>922,142</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

11.7 ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนผ่านท่าเรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านท่าเรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันต้นปี	10,344,753	11,324,397
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านท่าเรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(5,119,349)	(897,560)
โอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านท่าเรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,264,043)	(82,084)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านท่าเรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันสิ้นปี	3,961,361	10,344,753
หัก ภาษีเงินได้	(792,272)	(2,068,950)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนผ่านท่าเรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	<u>3,169,089</u>	<u>8,275,803</u>

11.8 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตราสารหนี้ตามประเภทดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินสดและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	265,893,296	(18,697,433)	284,590,729	(12,199,588)
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินสดและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	11,578,447	(4,215,547)	15,793,994	3,454,479

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนที่ออกและ เรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
			(พันบาท)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(พันบาท)
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นซ์	นายหน้าประกัน							
โบรคเกอร์ จำกัด	วินาศภัย	ไทย	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย							23,760	23,760

13. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ โดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565			
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ			
	กรรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	9,649,773	2,024,286	-	11,674,059
เกินกว่ากำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	2,835	-	2,835
3-6 เดือน	-	3,099	-	3,099
6-12 เดือน	-	2,861	-	2,861
มากกว่า 12 เดือน	-	139,759	55	139,814
รวม	9,649,773	2,172,840	55	11,822,668
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(96,426)	-	(96,426)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	9,649,773	2,076,414	55	11,726,242

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ			
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	ทรัพย์สินจำนวน เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	9,652,703	2,388,129	-	12,040,832
เกินกว่ากำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	21,275	-	21,275
3 - 6 เดือน	-	1,840	-	1,840
6 - 12 เดือน	-	34,785	-	34,785
มากกว่า 12 เดือน	-	102,236	55	102,291
รวม	9,652,703	2,548,265	55	12,201,023
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(71,934)	-	(71,934)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	9,652,703	2,476,331	55	12,129,089

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2565		
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
	ทรัพย์สินจำนวน เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,027,121	-	2,027,121
เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง			
ด้านเครดิต (Stage 2)	5,960	-	5,960
เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	139,759	55	139,814
รวม	2,172,840	55	2,172,895
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(96,426)	-	(96,426)
รวม	2,076,414	55	2,076,469

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

การจัดชั้น	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,409,404	-	2,409,404
เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง			
ด้านเครดิต (Stage 2)	36,625	-	36,625
เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	102,236	55	102,291
รวม	2,548,265	55	2,548,320
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(71,934)	-	(71,934)
รวม	2,476,331	55	2,476,386

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัย โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมสิทธิ์ และคิดดอกเบี้ยในอัตรา
 ร้อยละ 4-8 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แกพนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค่าประกันด้วยวงเงินสูงสุด ที่ 0.10 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 0.01 ล้านบาท และ 0.01 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5-6 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
 และ 2564 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันมีจำนวนเงิน 7 ล้านบาท และ 9 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อาคารสำนักงานให้เช่า		
ราคาทุน	21,303	21,303
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(7,816)	(6,747)
มูลค่าตามบัญชี	13,487	14,556

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2565 และ 2564 แสดงได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	14,556	15,621
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,069)	(1,065)
มูลค่าตามบัญชีสิ้นปี	13,487	14,556

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อาคารสำนักงานให้เช่า	35,467	35,987

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่าคือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 0.60 ล้านบาท (2565 : ไม่มี)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

15. สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้	76,584	34,885
หน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารทุน	3,593	977
รวม	80,177	35,862

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2564	791,346	1,327,783	36,633	834,468	49,862	1,724	3,041,816
ซื้อเพิ่ม	-	5	-	55,148	4,396	172,618	232,167
จำหน่าย	-	-	-	(46,053)	(7,575)	(35)	(53,663)
โอนเข้า (ออก)	-	58,954	-	113,516	-	(172,470)	-
จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	(38,976)	-	-	(38,976)
31 ธันวาคม 2564	791,346	1,386,742	36,633	918,103	46,683	1,837	3,181,344
ซื้อเพิ่ม	-	8,109	-	35,435	59	14,380	57,983
จำหน่าย	-	(29,586)	-	(25,522)	(12,939)	-	(68,047)
โอนเข้า (ออก)	-	8,752	-	7,319	-	(16,071)	-
31 ธันวาคม 2565	791,346	1,374,017	36,633	935,335	33,803	146	3,171,280
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2564	-	252,788	31,446	537,172	32,515	-	853,921
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(45,949)	(7,576)	-	(53,525)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	38,864	1,828	89,310	6,647	-	136,649
จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	(18,756)	-	-	(18,756)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
31 ธันวาคม 2564	-	291,652	33,274	561,777	31,586	-	918,289
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(29,583)	-	(25,248)	(12,302)	-	(67,133)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	39,098	1,833	83,821	6,832	-	131,584
31 ธันวาคม 2565	-	301,167	35,107	620,350	26,116	-	982,740
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2564	791,346	1,095,090	3,359	356,326	15,097	1,837	2,263,055
31 ธันวาคม 2565	791,346	1,072,850	1,526	314,985	7,687	146	2,188,540

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	พันบาท	136,649
2565	พันบาท	131,584

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2564	791,346	1,327,685	36,633	834,074	49,862	1,724	3,041,324
ซื้อเพิ่ม	-	5	-	55,148	4,396	172,618	232,167
จำหน่าย	-	-	-	(46,053)	(7,575)	(35)	(53,663)
โอนเข้า (ออก)	-	58,954	-	113,516	-	(172,470)	-
จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	(38,976)	-	-	(38,976)
31 ธันวาคม 2564	791,346	1,386,644	36,633	917,709	46,683	1,837	3,180,852
ซื้อเพิ่ม	-	8,109	-	35,435	59	14,380	57,983
จำหน่าย	-	(29,586)	-	(25,522)	(12,939)	-	(68,047)
โอนเข้า (ออก)	-	8,752	-	7,319	-	(16,071)	-
31 ธันวาคม 2565	791,346	1,373,919	36,633	934,941	33,803	146	3,170,788

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2564	-	252,687	31,444	536,813	32,516	-	853,460
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(45,949)	(7,576)	-	(53,525)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	38,864	1,832	89,294	6,647	-	136,637
จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	(18,756)	-	-	(18,756)
31 ธันวาคม 2564	-	291,551	33,276	561,402	31,587	-	917,816
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(29,583)	-	(25,248)	(12,302)	-	(67,133)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	39,098	1,833	83,806	6,832	-	131,569
31 ธันวาคม 2565	-	301,066	35,109	619,960	26,117	-	982,252
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2564	791,346	1,095,093	3,357	356,307	15,096	1,837	2,263,036
31 ธันวาคม 2565	791,346	1,072,853	1,524	314,981	7,686	146	2,188,536
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
2564						พันบาท	136,637
2565						พันบาท	131,569

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนประมาณ 630 ล้านบาท และ 551 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 629 ล้านบาท และ 551 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีที่ดินและอาคารจำนวนหนึ่งซึ่งเลิกใช้งานแล้วแต่ไม่เข้าเงื่อนไขการจัดเป็นสินทรัพย์รอการขาย ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ที่ดิน	10,720	2,480
อาคาร	13,281	5,437
ส่วนปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	13,467	16,168
อุปกรณ์สำนักงาน	6,552	8,049
คอมพิวเตอร์	10,871	371
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	459	6,557
รวม	55,350	39,062

17. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ('บริษัทย่อย') โดยการซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อย และมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากการรวมธุรกิจน้อยกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ทำให้เกิดค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 งบการเงินรวมมีค่าความนิยมคงเหลือจำนวน 5 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2564	135,038	10,006	145,044
เพิ่มขึ้น	27,562	848	28,410
ปรับปรุง	-	(1,873)	(1,873)
จัดประเภทรายการใหม่	-	96,819	96,819
31 ธันวาคม 2564	162,600	105,800	268,400
เพิ่มขึ้น	37,127	9,753	46,880
31 ธันวาคม 2565	199,727	115,553	315,280
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2564	117,584	-	117,584
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,789	-	10,789
จัดประเภทรายการใหม่	-	18,756	18,756
31 ธันวาคม 2564	128,373	18,756	147,129
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	20,736	11,253	31,989
31 ธันวาคม 2565	149,109	30,009	179,118
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2564	34,227	87,044	121,271
31 ธันวาคม 2565	50,618	85,544	136,162
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2564		พันบาท	10,789
2565		พันบาท	31,989

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2564	134,947	10,006	144,953
เพิ่มขึ้น	27,562	848	28,410
ปรับปรุง	-	(1,873)	(1,873)
จัดประเภทรายการใหม่	-	96,819	96,819
31 ธันวาคม 2564	162,509	105,800	268,309
เพิ่มขึ้น	37,127	9,753	46,880
31 ธันวาคม 2565	199,636	115,553	315,189
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2564	117,503	-	117,503
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,784	-	10,784
จัดประเภทรายการใหม่	-	18,756	18,756
31 ธันวาคม 2564	128,287	18,756	147,043
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	20,733	11,253	31,986
31 ธันวาคม 2565	149,020	30,009	179,029
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2564	34,222	87,044	121,266
31 ธันวาคม 2565	50,616	85,544	136,160
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2564		พันบาท	10,784
2565		พันบาท	31,986

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่โดยราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวนรวมประมาณ 116 ล้านบาท และ 103 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

19. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

19.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้ากำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	1,644,668	1,881,093	(236,425)	(242,357)	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน	16,877	19,702	(2,825)	5,054	-	-
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	42,604	39,600	4,198	3,004	(1,194)	2,552
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						
และค่าเผื่อผลขาดทุนการด้อยค่า	221,749	196,338	25,411	94,183	-	-
อื่นๆ	-	-	-	(113,953)	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,925,898	2,136,733	(209,641)	(254,069)	(1,194)	2,552
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	502,842	1,699,685	79,835	119,509	(1,276,678)	(163,025)
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	81,304	25,280	4,782	7,658	51,242	(27,267)
อื่นๆ	321	-	321	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	584,467	1,724,965	84,938	127,167	(1,225,436)	(190,292)
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,341,431	411,768	(294,579)	(381,236)	1,224,242	192,844

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

19.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	271,773	186,465
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	1,338	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและ		
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	294,579	381,236
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<u>567,690</u>	<u>567,701</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	271,508	186,465
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	1,338	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและ		
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	294,579	381,236
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<u>567,425</u>	<u>567,701</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างทำโรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถแสดงได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ทำโรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,779,289	3,763,685	3,777,295	3,760,269
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	755,858	752,054	755,459	752,054
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่าย				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	1,338	-	1,338	-
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้				
หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ				
ค่าใช้จ่ายทางภาษี	(189,506)	(184,353)	(189,372)	(184,353)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้				
ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	567,690	567,701	567,425	567,701

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,023,870	146,607
โอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	252,808	16,418
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(51,242)	27,267
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1,194)	2,552
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,224,242	192,844

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

20. สินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์อื่นประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	174,823	174,823	174,823	174,823
เงินมัดจำ	8,861	9,923	8,861	9,923
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	232,046	203	232,046	203
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	21,720	38,864	21,720	38,864
อื่นๆ	136,564	137,305	124,304	125,881
รวมสินทรัพย์อื่น	574,014	361,118	561,754	349,694

21. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	288,895,494	-	288,895,494	287,771,587	-	287,771,587
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	384,331	(92,332)	291,999	279,446	(207,240)	72,206
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	113,005	(28,618)	84,387	98,512	-	98,512
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,599,336	(374,065)	1,225,271	1,588,010	(486,096)	1,101,914
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	434,498	-	434,498	347,815	-	347,815
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	3,330,178	-	3,330,178	5,394,602	-	5,394,602
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	294,756,842	(495,015)	294,261,827	295,479,972	(693,336)	294,786,636

ในระหว่างปี 2565 และ 2564 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยง โดยการพิจารณาการกระจายความเสี่ยงสุทธิจากการรับประกันภัย โดยได้เปิดเผยภาวะหนี้สินตามสัญญาประกันภัยในส่วนของการกระจายความเสี่ยงและความเสียหายสุทธิ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

21.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	287,771,587	282,407,305
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และ กรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	30,988,978	30,004,656
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์กรมธรรม์ ประกันภัยตามอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ฯลฯ	(29,865,071)	(24,640,374)
ยอดคงเหลือปลายปี	288,895,494	287,771,587

21.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สำรองค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	377,958	262,551
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	2,885,549	2,477,891
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,766,171)	(2,362,484)
ยอดคงเหลือปลายปี	497,336	377,958

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

21.3 สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	1,588,010	1,482,840
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,794,684	4,213,165
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีปัจจุบัน	(3,783,358)	(4,107,995)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,599,336	1,588,010

21.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

21.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

ปีอุบัติเหตุ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2560	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,786,229	1,787,570	2,073,125	2,119,284	2,039,985	2,295,222	2,714,813	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,853,351	1,870,902	2,139,768	2,190,663	2,141,254	2,386,199	-	-
- สองปีถัดไป	1,857,916	1,872,483	2,140,995	2,194,554	2,143,044	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,857,916	1,872,483	2,140,995	2,194,554	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,857,916	1,872,483	2,140,995	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,857,916	1,872,483	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	1,857,916	1,872,483	2,140,995	2,194,554	2,143,044	2,388,062	2,825,955	15,423,009
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,853,652)	(1,872,304)	(2,139,667)	(2,193,469)	(2,141,479)	(2,370,004)	(2,355,098)	(14,925,673)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								
ก่อนการประกันภัยต่อ	4,264	179	1,328	1,085	1,565	18,058	470,857	497,336

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
ปีบัญชี	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน:								
- ณ สิ้นปีบัญชี	1,662,384	1,786,229	1,787,570	2,072,358	2,118,688	2,015,945	2,220,699	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,737,766	1,853,351	1,870,902	2,138,994	2,189,974	2,116,192	-	-
- สองปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	2,193,864	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	2,193,864	2,118,003	2,317,400	14,238,413
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,735,835)	(1,857,196)	(1,872,437)	(2,140,032)	(2,192,353)	(2,114,881)	(1,947,721)	(13,860,455)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								
ก่อนการประกันภัยต่อ	2,691	720	46	189	1,511	3,122	369,679	377,958

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

21.4.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิหลังการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2560	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน:								
- ณ สิ้นปีบัญชี	1,786,229	1,787,570	2,073,125	2,119,284	2,039,985	2,293,431	2,688,864	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,853,351	1,870,902	2,139,768	2,190,663	2,141,254	2,384,336	-	-
- สองปีถัดไป	1,857,916	1,872,483	2,140,995	2,194,554	2,143,044	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,857,916	1,872,483	2,140,995	2,194,554	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,857,916	1,872,483	2,140,995	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,857,916	1,872,483	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	1,857,916	1,872,483	2,140,995	2,194,554	2,143,044	2,386,199	2,799,199	15,394,390
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,853,752)	(1,872,304)	(2,139,669)	(2,193,706)	(2,142,252)	(2,375,941)	(2,440,380)	(15,018,004)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								
ก่อนการประกันภัยต่อ	4,164	179	1,326	848	792	10,258	358,819	376,386

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	2564	
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน:								
- ณ สิ้นปีบัญชี	1,662,384	1,786,229	1,787,570	2,072,358	2,118,688	2,015,945	2,220,699	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,737,766	1,853,351	1,870,902	2,138,994	2,189,974	2,116,192	-	-
- สองปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	2,193,864	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	1,872,483	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,738,526	1,857,916	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสินburn	1,738,526	1,857,916	1,872,483	2,140,221	2,193,864	2,118,003	2,317,400	14,238,413
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,735,935)	(1,857,196)	(1,872,437)	(2,141,934)	(2,195,481)	(2,133,870)	(2,130,842)	(14,067,695)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								
ก่อนการประกันภัยต่อ	2,591	720	46	(1,713)	(1,617)	(15,867)	186,558	170,718

21.5 ข้อสมมติที่สำคัญ

21.5.1 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve: NPV) ซึ่งใช้วิธีการประมาณการกระแสเงินสดจากเบี้ยประกันภัยและผลประโยชน์จ่ายภายใต้วิธี NPV บริษัทประมาณการเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยและใช้ข้อสมมติในการวัดมูลค่าโดยคำนึงถึงอัตราคิดลด อัตราการเสียชีวิต และอัตราการทุพพลภาพ โดยมีการบวกส่วนเพิ่ม (Margin) สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ วิธีการนี้จะไม่มีการใช้ข้อสมมติในเรื่องอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

- (1) อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการอยู่รอด
อ้างอิงตารางมรณะไทยประเภทสามัญและประเภทอุตสาหกรรม และตารางบำนาญไทย ซึ่งเป็นไปตามประกาศ คปภ.
- (2) อัตราคิดลด
อัตราคิดลดในการคำนวณสำรอง ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและไม่สูงกว่าร้อยละ 6 ต่อปี

21.5.2 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาระยะสั้นโดยได้คำนึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยข้อสมมติในการคำนวณจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัททราบ ณ วันที่รายงานซึ่งประมาณการจากข้อมูลที่เก็บจากในอดีต และการใช้ดุลยพินิจนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

21.6 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินค้ำรถจักรยานยนต์	128,009	93,174
เงินครบกำหนด	272,278	217,164
เงินจ่ายตามเงื่อนไข	33,749	36,341
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	462	1,136
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย	434,498	347,815

21.7 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	3,011,955	5,119,918
เบี้ยประกันรับล่วงหน้า	157,629	157,840
เจ้าหนี้กรณีเวนคืนค่าเบี้ยประกันภัย	78,360	80,740
มูลค่าตามบัญชีของกรมธรรม์ประกันภัยแบบควบการลงทุน	82,234	36,104
รวมหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย	3,330,178	5,394,602

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

22. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดค้างเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำแนกตามประเภทหนี้สิน ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	958,952	1,185,267
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	958,952	1,185,267

23. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 การผูกพันผลประโยชน์พนักงานประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
การผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำรอง				
ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 23.1)	184,235	171,422	183,474	170,673
การผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่น				
(ดูหมายเหตุข้อ 23.2)	29,721	27,396	29,547	27,330
รวมผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	213,956	198,818	213,021	198,003

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

23.1 การผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	171,422	145,012	170,673	144,530
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	12,813	26,410	12,801	26,143
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	184,235	171,422	183,474	170,673

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท พนักงาน ทุกคนมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามข้อกำหนดในกฎหมายแรงงาน
 เมื่อพนักงานครบเกษียณอายุ 60 ปี

23.2 การผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานาน ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	27,396	25,737	27,330	25,690
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2,325	1,659	2,217	1,640
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	29,721	27,396	29,547	27,330

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ				
พนักงานต้นปี	198,818	170,749	198,003	170,220
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	30,536	28,664	30,428	28,565
ต้นทุนดอกเบี้ย	4,235	3,108	4,217	3,098
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	1,502	-	1,496
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	3,683	(1,087)	3,672	(1,083)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุง				
จากประสบการณ์	(179)	(252)	(183)	(252)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	17,267	-	17,200
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	(13,113)	(4,629)	(13,064)	(4,611)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุง				
จากประสบการณ์	7,139	299	7,097	173
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(17,163)	(16,803)	(17,149)	(16,803)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ				
พนักงานปลายปี	<u>213,956</u>	<u>198,818</u>	<u>213,021</u>	<u>198,003</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวน 14 ล้านบาท และ จำนวน 10 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยกึ่งน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณ 20 ปี และ 20 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สุรูปได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565 (ร้อยละต่อปี)	2564 (ร้อยละต่อปี)	2565 (ร้อยละต่อปี)	2564 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากงาน	2.89	2.13	2.89	2.13
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	2.89	2.13	2.89	2.13
อัตราเงินเฟ้อของราคาทองรูปพรรณ	3.00	3.00	3.00	3.00
อัตรากារขึ้นเงินเดือน	5.00	5.00	5.00	5.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	6.30, 9.10	6.30, 9.10	6.30, 9.10	6.30, 9.10
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	25,820	22,050	25,820	22,050
อัตรามรณะอ้างอิงจากตารางมรณะไทยพื้นฐานประเภทสามัญปี 2560 ที่ยังไม่ได้บวกส่วนที่เพื่อไว้				

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สุรูปได้ ดังนี้

	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		จำนวนประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	จำนวนประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราคิดลด	0.25%	(4,420)	(4,403)
อัตราคิดลด	(0.25%)	4,576	4,559
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	1.00%	2,046	2,037
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	(1.00%)	(1,872)	(1,864)
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.25%	4,052	4,037
อัตราการขึ้นเงินเดือน	(0.25%)	(3,932)	(3,917)
อัตราการลาออกของพนักงาน	10.00%	(12,041)	(11,994)
อัตราการลาออกของพนักงาน	(10.00%)	13,105	13,054
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00%	2,963	2,955
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	(10.00%)	(2,963)	(2,955)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในปริมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่น ซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

24. หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 หนี้สินอื่นประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	549,476	519,494	548,595	518,634
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	248,104	324,797	248,054	324,498
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้ว				
แต่กรมธรรม์ยังไม่อนุมัติ	51,263	74,913	51,263	74,913
เงินรับรอการโอนบัญชี	113,233	101,469	113,233	101,469
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้ำจ่าย	154,841	153,739	154,841	153,739
เงินค้ำจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	45,315	-	45,315	-
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	16,867	34,582	16,827	34,545
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้ำจ่าย	112,970	111,614	112,970	111,353
อื่นๆ	84,736	87,641	80,540	83,710
รวมหนี้สินอื่น	1,376,805	1,408,249	1,371,638	1,402,861

25. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

26. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูล ตามประเภทการรับประกันภัยที่ ต้องรายงานแก่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจ ในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือประเทศไทย ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของ กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด ด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ตัดสินใจ ในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้าน การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทคือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ข้างต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565						
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท ดั้งเดิม - แบบมี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ควบการ ลงทุน	ประกัน อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยรับ	28,110,556	7,092,014	577,683	5,760	45,106	-	35,831,119
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,128,742)	-	-	-	-	-	(1,128,742)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	26,981,814	7,092,014	577,683	5,760	45,106	-	34,702,377
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้							
(เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	(138,205)	-	-	-	14,848	-	(123,357)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ							
จากการประกันภัยต่อ	26,843,609	7,092,014	577,683	5,760	59,954	-	34,579,020
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	494,940	-	-	35,901	-	-	530,841
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	27,338,549	7,092,014	577,683	41,661	59,954	-	35,109,861

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565							
ผลัดกันที่ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลัดกันที่ ประกันชีวิต ประเภท ดั้งเดิม - แบบมี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลัดกันที่ ประกันชีวิต ประเภท บ้านอายุ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลัดกันที่ ประกันชีวิต ควบการ ลงทุน	ประกัน อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย							
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว							
เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(5,590,626)	670,393	6,043,780	360	-	-	1,123,907
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย							
และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	37,646,010	378,995	127,662	-	15,352	-	38,168,019
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,032,952	484,860	28,828	39,378	1,869	8,427	2,596,314
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	658,914	74,308	6,053	850	629	10	740,764
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	34,747,250	1,608,556	6,206,323	40,588	17,850	8,437	42,629,004

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564							
ผลัดกันที่ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลัดกันที่ ประกันชีวิต ประเภท ดั้งเดิม - แบบมี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลัดกันที่ ประกันชีวิต ประเภท บ้านอายุ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลัดกันที่ ประกันชีวิต ควบการ ลงทุน	ประกัน อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม	
รายได้จากการรับประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยรับ	30,252,796	4,820,388	599,286	329	44,309	-	35,717,108
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,630,434)	-	-	-	-	-	(1,630,434)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	28,622,362	4,820,388	599,286	329	44,309	-	34,086,674
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้							
(เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	(94,677)	-	-	-	355	-	(94,322)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ							
จากการประกันภัยต่อ	28,527,685	4,820,388	599,286	329	44,664	-	33,992,352
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	655,895	-	-	15,388	-	-	671,283
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	29,183,580	4,820,388	599,286	15,717	44,664	-	34,663,635

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564							
ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท ดั้งเดิม - แบบมี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท บ้านานู - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท ควบการ ลงทุน	ผลิตภัณฑ์ ประกัน อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่น ๆ	รวม	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย							
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว							
เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	692,696	611,531	4,059,955	101	-	-	5,364,283
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย							
และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	33,518,668	25,085	99,912	-	9,020	-	33,652,685
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,420,058	246,710	27,142	12,961	1,447	9,184	2,717,502
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	479,611	60,948	7,577	2,574	565	91	551,366
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	37,111,033	944,274	4,194,586	15,636	11,032	9,275	42,285,836

27. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	908,502	918,879	903,929	914,932
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	204,139	187,006	203,818	186,686
ค่าภาษีอากร	3,923	2,987	3,923	2,986
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	533,017	538,497	533,214	538,601
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,649,581	1,647,369	1,644,884	1,643,205

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

28. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ค่าใช้จ่ายพนักงาน				
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน	43,935	35,962	43,935	35,962
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	25,399	20,626	25,399	20,626
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	908,502	918,879	903,929	914,932
รวม	<u>977,836</u>	<u>975,467</u>	<u>973,263</u>	<u>971,520</u>
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์				
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	204,139	187,006	203,818	186,686
รวม	<u>204,139</u>	<u>187,006</u>	<u>203,818</u>	<u>186,686</u>

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5-15 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ถูกบริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการดำเนินงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 42 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

30. ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	15,035	1,370
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(217,612)	(522,611)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	163,215	861,953
กำไรจากการตราคานุผลค่ายุติธรรมสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	23,908	38,297
รวม (ขาดทุน) กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(15,454)	379,009

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

31. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	2565			2564		
จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน						
ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(5,119,349)	1,023,870	(4,095,479)	(897,560)	146,607	(750,953)
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริง						
จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน						
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,264,043)	252,809	(1,011,234)	(82,084)	16,417	(65,667)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรม						
ตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยง						
ในกระแสเงินสด	256,213	(51,243)	204,970	(136,342)	27,268	(109,074)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	5,974	(1,194)	4,780	(12,937)	2,552	(10,385)
รวม	(6,121,205)	1,224,242	(4,896,963)	(1,128,923)	192,844	(936,079)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564					
	2565			2564		
จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธิจาก ภาษี	
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน						
ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(5,119,349)	1,023,870	(4,095,479)	(897,560)	146,607	(750,953)
การโอนกลับกำไรที่เกิดขึ้นจริง						
จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,264,043)	252,809	(1,011,234)	(82,084)	16,417	(65,667)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสาร						
อนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	256,213	(51,243)	204,970	(136,342)	27,268	(109,074)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	5,967	(1,194)	4,773	(12,762)	2,552	(10,210)
รวม	(6,121,212)	1,224,242	(4,896,970)	(1,128,748)	192,844	(935,904)

32. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทค้ำประกันถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย ลักษณะความสัมพันธ์สามารถแบ่งได้ ดังนี้

1. บริษัทย่อยของบริษัท ได้แก่ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องต่อไปนี้
 - 2.1 มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
 - 2.2 มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
 - 2.3 มีผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องใกล้ชิดกับกรรมการบริษัท
3. กรรมการและผู้บริหาร หมายถึง กรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน
4. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง กรรมการและผู้บริหารและบุคคลใกล้ชิดกรรมการบริษัท

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุด		
	2565	2564	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	16,800	13,433	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	237,187	358,077	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	7,520	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มี ทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	227,945	218,233	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	10,668	11,585	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการ ต่อตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	70,296	77,599	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	45,149	(649,646)	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,276,385	852,183	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละ ต่อเบี้ยประกันภัยรับเป็นปกติทางการค้า
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	26,516	36,636	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	206,641	199,223	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	3,380	4,107	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	4,125	3,798	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกัน
ค่าบริการอื่นๆ	7,921	7,636	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตรา โดยทั่วไป

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุด		
	2565	2564	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทย่อย			
เบี้ยประกันภัยรับ	165	86	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	420	423	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	16,800	13,433	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	237,173	358,068	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	7,520	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	227,945	218,233	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	70,296	77,599	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	45,149	(649,646)	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,276,385	852,183	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับเป็นปกติทางการค้า
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	26,516	36,636	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	206,543	199,125	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	3,373	4,100	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	4,125	3,798	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกัน
ค่าบริการอื่นๆ	2,936	1,916	เป็นตามเงื่อนไขสัญญา และเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณร้อยละ 57.26 และร้อยละ 56.49 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
บริษัทย่อย				
หนี้สินอื่น				
เงินมัดจำ	-	-	66	66
รวมหนี้สินอื่น	-	-	66	66
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,569,213	1,540,657	1,554,204	1,525,949
(รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)				
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	11,164,304	12,799,660	11,164,304	12,799,660
เงินให้กู้ยืม	-	134,705	-	134,705
รวมสินทรัพย์ลงทุน	11,164,304	12,934,365	11,164,304	12,934,365
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน				
เงินตราต่างประเทศ	5,290,219	7,758,534	5,290,219	7,758,534
สินทรัพย์อื่น	8,205	7,841	2,208	2,603
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	2,801	7,871	2,801	7,871
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน				
เงินตราต่างประเทศ	5,206,271	7,918,973	5,206,271	7,918,973
หนี้สินอื่น	238,132	164,117	234,191	160,471

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้น	67,112	66,133	67,112	66,133
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,572	2,224	2,572	2,164
รวมคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	<u>69,684</u>	<u>68,357</u>	<u>69,684</u>	<u>68,297</u>

33. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	<u>22,888</u>	<u>23,867</u>	<u>22,891</u>	<u>25,969</u>

34. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันวงไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	66,883,064	68,540,947	63,024,086	72,255,995
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	<u>3,199,837</u>	<u>3,324,029</u>	<u>3,198,750</u>	<u>3,473,504</u>
รวม	<u>70,082,901</u>	<u>71,864,976</u>	<u>66,222,836</u>	<u>75,729,499</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

35. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	490,917	455,157
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	35,920	35,760
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมสิ้นปี	526,837	490,917

36. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงการคำนวณ ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
กำไรสุทธิ (พันบาท)	3,211,581	3,195,950	3,209,870	3,192,568
จำนวนหุ้นสามัญ (พันหุ้น)	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน* (บาทต่อหุ้น)	1.88	1.87	1.88	1.87

* กำไรต่อหุ้นสำหรับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

37. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2564	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 และอนุมัติโดย คปก. เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565	952	0.56
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2565	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 และอนุมัติ โดย คปก. เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2565	545	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างงวด 2565		1,497	0.88
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2563	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 และอนุมัติโดย คปก. เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564	392	0.23
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างงวด 2564		392	0.23

38. การระงับฟ้อง

38.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีภาระผูกพันคงเหลือที่ต้องจ่ายตามสัญญาเป็นจำนวน 18.96 ล้านบาท และ 31.44 ล้านบาท ตามลำดับ

38.2 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1-5 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1-5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวนเงินต้นค้ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่า
 ดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1-5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	12.06	8.37	20.43
สัญญาบริการ	1.27	-	1.27
รวม	13.33	8.37	21.70

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1-5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน - อื่นๆ	17.19	15.96	33.15
สัญญาบริการ	1.60	-	1.60
รวม	18.79	15.96	34.75

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 18.40 ล้านบาท และจำนวน 24.08 ล้านบาท
 ตามลำดับ

38.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารจำนวน 2.6 ล้านบาท และ 2.7 ล้านบาท
 ตามลำดับ

39. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุด
 จำนวนรวมประมาณ 7 ล้านบาท และ 6 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้
 ตั้งสำรองเพื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

40. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีราคาตลาดเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะใช้วิธีราคาทุนหรือวิธีรายได้เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวแทน

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (Observable Inputs) ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่องมูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (Unobservable Inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประเมินขึ้น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและสินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	337,685	-	337,685
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	119,711	-	119,711
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	51,702	-	-	51,702
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	31,768,796	-	1,251,226	33,020,022
ตราสารหนี้	3,097,387	69,708,996	2,128,907	74,935,290
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้	-	199,736,421	2,800,032	202,536,453
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	35,467	35,467
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	10,980,632	10,980,632
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	2,065,138	2,065,138
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	484,456	-	484,456
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	18,539	-	18,539

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	171,923	-	171,923
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	18,454	-	18,454
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	39,104	-	-	39,104
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	33,590,504	-	1,089,951	34,680,455
ตราสารหนี้	5,047,988	72,469,991	2,569,155	80,087,134
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้	-	217,149,483	3,148,106	220,297,589
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	35,987	35,987
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	11,277,872	11,277,872
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	2,468,244	2,468,244
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	740,754	-	740,754
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	105,943	-	105,943

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 2

- (ก) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่รวมหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหน่วยลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชีที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ค) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ประมาณโดยการใช่มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

- (ก) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีมูลค่าเทียบเคียงอัตราส่วนราคาตลาดต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของเงินลงทุนอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและวิธีการคิดลดเงินปันผล
- (ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเป็นอัตราคิดลด
- (ค) มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือการประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดภัย
- (จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ในระหว่างงวดปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ต่อไปนี้มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

41. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับริายการ)		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(74,757)	6,357
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	24,492	3,244
ขาดทุนจากการด้อยค่า		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	177,317	461,315
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	175	785
รวม	127,227	471,701

42. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายขององค์กร บริษัทจึงกำหนดให้บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบนโยบายและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีของบริษัท โดยกำหนดให้บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management: ERM) เพื่อลดผลกระทบซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในด้านฐานะการเงินและชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มบริษัท

42.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความความคงอยู่ การเวนคืนกรมธรรม์ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการคำนวณเงินสำรองประกันภัย โดยอาจจะเกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท ทั้งนี้ กรอบนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย มีดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคา

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกัน หมายถึง ข้อบกพร่องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงความเสี่ยงที่อัตราเบี้ยประกันภัยจะไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขของสัญญาประกันภัย

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

บริษัทจัดการความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นที่ไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท พร้อมทั้งจะมีการทบทวนการกำหนดราคา การออกแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบผลิตภัณฑ์ก่อนได้รับอนุมัติจากแผนกพัฒนาผลิตภัณฑ์

(v) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัยอาจเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่เหมาะสมในการพิจารณารับประกันบริษัท มีการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดนโยบายและแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพและปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย ได้แก่ อายุ เพศ และระดับความเสี่ยงภัยไว้อย่างชัดเจนรวมถึงความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย เป็นเหตุให้ความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยแต่ละรายจะแตกต่างกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง รวมทั้งเพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

(ค) ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรองประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการกำหนดเงินสำรองประกันภัยคือ ความเสี่ยงที่เงินสำรองประกันภัย ซึ่งบริษัทรับรู้ในงบการเงินอาจจะไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาความพอเพียงของเงินสำรองทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานงบการเงิน รวมถึงมีการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสมมติฐานที่สำคัญ โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ย

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงกระบวนการควบคุมคุณภาพของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่โดยมีการทบทวนสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณเงินสำรองประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเงินสำรองประกันภัยเพียงพอต่อภาระผูกพันตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ประกันภัย

(ง) การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวคือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวด้วยการจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั่วภูมิภาค โดยเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบจากการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ ได้แก่

- การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มอัตราการมรณะของประชากร ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์มีแนวทางในการรักษาที่พัฒนาเครื่องมือทางการแพทย์ ตลอดจนยารักษาโรคต่างๆที่ทันสมัยและมีการวิจัยอย่างต่อเนื่องมาใช้ในการรักษา ส่งผลให้ประชากรมีอายุเฉลี่ยที่ยืนยาวขึ้นอาจกระทบการจ่ายผลประโยชน์ที่เพิ่มสูงขึ้นของกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

- การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ กระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท ส่งผลทางลบต่อผลิตภัณฑ์ที่มีการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งความเสี่ยงจะขึ้นอยู่กับระดับการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินสัญญาประกันภัย โดยแยกตามผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ														
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ														
31 ธันวาคม 2565							31 ธันวาคม 2564							
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบยูนิตลิงค์	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบยูนิตลิงค์	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม		
ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	
สำหรับประกันภัย														
สำหรับสัญญา														
ประกันภัย														
ระยะยาว	270,286,678	12,296,388	6,311,967	461	-	288,895,494	275,877,304	6,252,609	5,641,573	101	-	287,771,587		
สำหรับค่าสิทธิใหม่														
ทดแทน	-	-	-	-	497,336	497,336	-	-	-	-	377,958	377,958		
รวม	270,286,678	12,296,388	6,311,967	461	497,336	289,392,830	275,877,304	6,252,609	5,641,573	101	377,958	288,149,545		

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ														
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุทธิจากการประกันภัยต่อ														
31 ธันวาคม 2565							31 ธันวาคม 2564							
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบยูนิตลิงค์	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบยูนิตลิงค์	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม		
ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	ในเงินปันผล	
สำหรับประกันภัย														
สำหรับสัญญา														
ประกันภัย														
ระยะยาว	270,286,678	12,296,388	6,311,967	461	-	288,895,494	275,877,304	6,252,609	5,641,573	101	-	287,771,587		
สำหรับค่าสิทธิใหม่														
ทดแทน	-	-	-	-	376,386	376,386	-	-	-	-	170,718	170,718		
รวม	270,286,678	12,296,388	6,311,967	461	376,386	289,271,880	275,877,304	6,252,609	5,641,573	101	170,718	287,942,305		

42.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในสมมติฐานหลักของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิต การประเมินมูลค่าหนี้สินเงินสำรองของสัญญาประกันภัย และประเมินเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง โดยการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในทิศทางใดทิศทางหนึ่งอาจกระทบต่ออาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย การรักษาระดับผลกำไรและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน การดำรงเงินกองทุน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต รวมถึงการบริหารจัดการความสอดคล้องของสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยจัดตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเงินกองทุนเพื่อติดตาม ประเมิน และรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) อย่างใกล้ชิด โดยจัดทำแผนบริหารเงินกองทุน การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) รวมถึงการทบทวนและปรับแผนการลงทุนตามสถานการณ์ ได้แก่ การบริหาร asset allocation การบริหาร duration gap อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ มีการติดตามความเสี่ยงด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Test) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ของปัจจัยเสี่ยงหลัก

42.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถรักษาระดับเงินสดหรือเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการ และทันต่อเวลาที่จะต้องชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด ทั้งนี้ บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานในแต่ละวัน และได้จัดทำแผนกระแสเงินสด Cash Flow Management และแผนบริหารเงินทุน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสด



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	495,015	-	-	495,015
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ⁽¹⁾	132,279,018	101,445,263	147,723,850	381,448,131
รวมสินทรัพย์	<u>132,774,033</u>	<u>101,445,263</u>	<u>147,723,850</u>	<u>381,943,146</u>
หนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽²⁾	119,511,539	84,360,300	191,824,005	395,695,844
สำรองค่าสินไหมทดแทน	497,336	-	-	497,336
รวมหนี้สิน	<u>120,008,875</u>	<u>84,360,300</u>	<u>191,824,005</u>	<u>396,193,180</u>

⁽¹⁾ ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี้ย

⁽²⁾ จำนวนเงินก่อนคิดลด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2564			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	693,336	-	-	693,336
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ⁽¹⁾	137,371,642	99,234,227	149,084,619	385,690,488
รวมสินทรัพย์	<u>138,064,978</u>	<u>99,234,227</u>	<u>149,084,619</u>	<u>386,383,824</u>
หนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽²⁾	123,794,761	79,653,319	181,460,374	384,908,454
สำรองค่าสินไหมทดแทน	377,958	-	-	377,958
รวมหนี้สิน	<u>124,172,719</u>	<u>79,653,319</u>	<u>181,460,374</u>	<u>385,286,412</u>

⁽¹⁾ ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี้ย

⁽²⁾ จำนวนเงินก่อนคิดลด

42.4 ความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) ส่งผลให้การคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย การขาดอายุ หรืออัตราคิดลดที่เปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สิน ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานนั้นจัดทำโดยใช้วิธีเปรียบเทียบสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่กับสำรองตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน และเนื่องจากผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นแบบรับรองของผลประโยชน์ ทำให้ปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุด

ในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ได้แก่ อัตราคิดลด ซึ่งคำนวณจาก risk-free rate บวกด้วย illiquidity premium ดังนั้น ในสถานะที่อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่ลดลงและต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ บริษัทไม่ต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุน ในทางตรงกันข้าม ในสถานะที่อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่ลดลงจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น ในกรณีที่สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมเพิ่มสูงขึ้นเกินกว่าจำนวนตามสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ บริษัทจะต้องรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทไม่มีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่บริษัทได้บันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพอ และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 สำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทไม่มีภาระสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติม

สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported: IBNR) ด้วยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยข้อสมมติสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการประมาณการคือ อัตราเงินเฟ้อของค่ารักษาพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งอาจทำให้สำรองที่ประมาณการไว้ต่ำกว่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัดส่วนของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อเปรียบเทียบกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวนั้น มีอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 1 ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนนี้ จึงไม่ส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของกำไรหรือขาดทุน บริษัทจึงไม่ได้ทำการทดสอบความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทน

43. เครื่องมือทางการเงิน

43.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์หนี้สินจากการประกันภัยต่อเงินให้กู้ยืมและเงินลงทุน บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมกรรมที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2565		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,569,358	1,218,577	9,893,149
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	164,592,548
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	822,412	-	94,614,722
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,627,127	-	7,020,116
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,480,202
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,165,613
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	<u>11,018,897</u>	<u>1,218,577</u>	<u>286,766,403</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2564		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,406,432	878,996	5,351,341
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,765,812
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	758,049	-	98,414,448
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,466,790	-	6,814,648
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	8,491,006
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,540,972
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	<u>14,631,271</u>	<u>878,996</u>	<u>287,378,280</u>

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2565		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,561,590	1,210,714	9,893,149
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	164,592,548
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	822,412	-	94,614,722
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,627,127	-	7,020,116
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมสัมพันธ์กันเป็นประกัน	-	-	8,480,202
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,165,613
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	11,011,129	1,210,714	286,766,403

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,397,973	872,641	5,351,341
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,765,812
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	758,049	-	98,414,448
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,466,790	-	6,814,648
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมสัมพันธ์กันเป็นประกัน	-	-	8,491,006
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,540,972
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	14,622,812	872,641	287,378,280

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2565				
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
รายการเทียบเท่าเงินสด	9,893,149	-	-	9,893,149	0.86
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,462,118	16,173,195	142,957,234	164,592,547	3.52
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	13,600,895	39,597,932	41,415,895	94,614,722	3.82
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,925,083	4,198,505	896,528	7,020,116	4.32
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	145,386	1,801,087	219,140	2,165,613	6.20
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53	53	6.00
รวม	31,026,631	61,770,719	185,488,850	278,286,200	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2564				
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
รายการเทียบเท่าเงินสด	5,351,341	-	-	5,351,341	0.36
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,873,617	18,134,063	143,758,132	165,765,812	3.52
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,191,225	46,520,053	41,703,170	98,414,448	3.87
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	4,903,973	1,910,675	6,814,648	4.54
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	199,120	2,109,386	232,466	2,540,972	6.19
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53	53	6.00
รวม	19,615,303	71,667,475	187,604,496	278,887,274	

บริษัท กรุงทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	520.5	656.6	433.83	592.68	35.06	31.98
เยน	846.5	691.8	759.38	639.38	0.27	0.29
ยูโร	39.1	53.4	31.58	44.97	36.87	37.81
กีบ	40,824.0	40,824.0	-	-	0.0025	0.0033
เหรียญสิงคโปร์	38.6	71.1	34.18	70.91	25.42	23.80

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือ ดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อคงเหลือ		อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา		วันครบกำหนดตามสัญญา	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		2565		2565	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	433.8	592.7	29.25 - 38.01	29.25 - 36.30	ม.ค. 2566 - มี.ค. 2575	ม.ค. 2565 - ต.ค. 2569
เยน	759.4	639.4	0.2590 - 0.2929	0.2864 - 0.3072	ม.ค. 2566 - ส.ค. 2566	ม.ค. 2565 - ส.ค. 2565
ยูโร	31.6	45.0	36.37 - 38.27	36.62 - 39.60	ม.ค. 2566 - มี.ย. 2571	ม.ค. 2565 - มี.ย. 2571
เหรียญสิงคโปร์	34.2	70.9	25.39 - 26.54	22.69 - 24.71	ม.ค. 2566 - มี.ค. 2566	ม.ค. 2565 - มี.ย. 2565

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

43.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นตารางสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,681,084	12,681,084
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	51,702	51,702
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	107,955,312	107,955,312
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	337,685	337,685
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	119,711	119,711
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	200,741,635	202,536,453
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,649,773	10,980,632
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	2,076,413	2,065,138
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	13,487	35,465
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	484,456	484,456
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	18,539	18,539

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,636,769	7,636,769
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	39,104	39,104
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	114,767,589	114,767,589
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	171,923	171,923
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	18,454	18,454
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	204,132,612	220,297,589
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,652,703	11,277,873
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	2,476,331	2,468,244
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14,556	35,987
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	740,754	740,754
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	105,943	105,943

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,665,453	12,665,453
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	51,702	51,702
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	107,955,312	107,955,312
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	337,685	337,685
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	119,711	119,711
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	200,741,635	202,536,453
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,649,773	10,980,632
โดยมือสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	2,076,413	2,065,138
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	13,487	35,465
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	484,456	484,456
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	18,539	18,539

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,621,955	7,621,955
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	39,104	39,104
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	114,767,589	114,767,589
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	171,923	171,923
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	18,454	18,454
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	204,132,612	220,297,589
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	9,652,703	11,277,873
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	2,476,331	2,468,244
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14,556	35,987
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	740,754	740,754
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	105,943	105,943

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- 2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดที่เกี่ยวข้องอื่น
- 3) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- 4) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดภัย
- 5) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- 6) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า

44. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

45. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.28 บาท ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

46. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินงวดปัจจุบัน การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิและส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้ การจัดประเภทรายการใหม่มีดังต่อไปนี้

รายการ	รายการที่แสดงไว้เดิม	รายการที่แสดงใหม่	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
			จำนวนเงิน (พันบาท)	จำนวนเงิน (พันบาท)
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สิทธิประโยชน์	สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน	57,843	57,843
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน	20,220	20,220

งบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ได้มีการจัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการใหม่ข้างต้นแล้ว

47. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

ส่วนที่ 4
การรับรอง
ความถูกต้องของข้อมูล







การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ล่าสุดที่มี ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

1. คุณโซน ไสภณพนิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2. คุณชลลดา ไสภณพนิช

กรรมการ

ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

1. นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม

เลขาธิการบริษัท

GRI content index

Statement of use	Bangkok Life Assurance Public Company Limited has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January - 31 December 2022 with reference to the GRI Standards
GRI 1 used	GRI : Foundation 2021

GRI STANDARD	DISCLOSURE	56-1 One Report (Page Number)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	53, 55
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	245
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	204, 356
	2-4 Restatements of information	129, 130, 160, 162, 164
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	57-61, 215
	2-7 Employees	160
	2-9 Governance structure and composition	193-199
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	188, 206-207
	2-11 Chair of the highest governance body	194
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	187-190
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	85-86, 197-198
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	92
	2-15 Conflicts of interest	214
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	208
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	209-211
	2-19 Remuneration policies	200, 212-213
	2-20 Process to determine remuneration	212-213
	2-22 Statement on sustainable development strategy	6-9
	2-23 Policy commitments	133-134, 187-192
	2-24 Embedding policy commitments	214-220
	2-25 Processes to remediate negative impacts	217-218
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	214-220
	2-28 Membership associations	14-19, 215
	2-29 Approach to stakeholder engagement	89-91
	2-30 Collective bargaining agreements	147

GRI STANDARD	DISCLOSURE	56-1 One Report (Page Number)
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics 3-2 List of material topics 3-3 Management of material topics	92 93-95 96-98
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed 201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	10-12 78-83
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported 203-2 Significant indirect economic impacts	116-119, 155-156 116-119, 150-154
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures 205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	215 216 190-191
GRI 207: Tax 2019	207-1 Approach to tax	https://www.bangkoklife.com/th/about/child/66
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization 302-4 Reduction of energy consumption	128, 130 128
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource 303-5 Water consumption	128-132 128, 130

GRI STANDARD	DISCLOSURE	56-1 One Report (Page Number)
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions 305-5 Reduction of GHG emissions	130 130 130 129-130
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts 306-2 Management of significant waste-related impacts	129, 131-132 129, 131-132
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees 401-3 Parental leave	161-162 144-145 163
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system 403-3 Occupational health services 403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety 403-5 Worker training on occupational health and safety 403-6 Promotion of worker health 403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships 403-9 Work-related injuries 403-10 Work-related ill health	144-145 144-145 145 145 144-145 145 164 164

GRI STANDARD	DISCLOSURE	56-1 One Report (Page Number)
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	163 137-139
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	160 163
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	190-191
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	135-137

เอกสารแนบ

<https://www.bangkoklife.com/th/Investor/FinanceInfo?id=86>

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงาน บัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขาธิการบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแล

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กฎบัตรคณะกรรมการลงทุน

กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

กฎบัตรคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทำเนียบสาขา ข้อมูลการติดต่อ

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
กรุงเทพฯ และปริมณฑล			
ศรีนครินทร์	209, 211 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 E-mail: srinakarin@bangkoklife.com	0-2383-4591	0-2758-8001
เอกมัย	23/66-73 อาคารสรชัย ชั้น 19 ช.สุขุมวิท 63 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 E-mail: eakamai@bangkoklife.com	0-2726-9777	0-2726-9676
ภาคกลาง			
ชัยนาท	84, 84/1 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000 E-mail: chainat@bangkoklife.com	0-5641-4646	0-5641-4647
นครปฐม	194, 194/1 ถ.ทรงพล ต.ลำพญา อ.เมือง จ.นครปฐม 73000 E-mail: nakhonpathom@bangkoklife.com	0-3424-4272	0-3424-4275
พระนครศรีอยุธยา	3/37-39 หมู่ 1 ถ.เดชาวุธ ต.ประตู่ชัย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 E-mail: ayuthaya@bangkoklife.com	0-3532-2002	0-3532-2005
เพชรบุรี	116 หมู่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000 E-mail: pethchaburi@bangkoklife.com	0-3242-4190	0-3242-4409
ราชบุรี	26/15-16 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000 E-mail: ratchaburi@bangkoklife.com	0-3232-1713	0-3233-7517
สมุทรสาคร	931/108-109 ถ.พระรามที่ 2 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000 E-mail: samutsakhorn@bangkoklife.com	0-3481-0277	0-3487-0907
สระบุรี	179/4 ถ.สุขุมวิท ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000 E-mail: saraburi@bangkoklife.com	0-3630-8205	0-3623-0460

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคกลาง			
สุพรรณบุรี	170/24 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000 E-mail: supanburi@bangkoklife.com	0-3552-3432	0-3552-3434
อ่างทอง	82 ถนนเทศบาล 10 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000 E-mail: anghong@bangkoklife.com	0-3562-6396	0-3562-6395
ภาคตะวันออก			
จันทบุรี	29/10-11 ถ.พระยาตรัง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 E-mail: chanthaburi@bangkoklife.com	0-3931-3251	0-3932-3782
ฉะเชิงเทรา	456, 458, 460 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000 E-mail: chachoensoa@bangkoklife.com	0-3851-5805	0-3851-3859
ชลบุรี	102/4 ม.4 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 E-mail: chonburi@bangkoklife.com	0-3838-6311	0-3838-6313
พัทลุง	62/3-4 หมู่ 5 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 E-mail: pattaya@bangkoklife.com	0-3836-8064	0-3836-8066
ระยอง	83, 85, 87 ซ.6 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000 E-mail: rayong@bangkoklife.com	0-3880-0449	0-3861-7152
ภาคเหนือ			
กำแพงเพชร	638, 640 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000 E-mail: kamphaeng@bangkoklife.com	0-5577-3041	0-5577-3043
เชียงใหม่	25 หมู่ 10 ต.ห้วยบง อ.เชียงใหม่ จ.พะเยา 56110 E-mail: chiangkham@bangkoklife.com	0-5445-4258	0-5445-4260

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคเหนือ			
เชียงราย	836/21 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000 E-mail: chiangrai@bangkoklife.com	0-5371-1816	0-5371-1875
เชียงใหม่	119/3 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200 E-mail: chiangmai@bangkoklife.com	0-5328-7251	0-5328-7250
นครสวรรค์	36/6-8 ถ.โกสีย์ใต้ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000 E-mail: nakhonsawan@bangkoklife.com	0-5622-8744	0-5622-8745
ฝาง	376/3 ม.2 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110 E-mail: fang@bangkoklife.com	0-5345-1066	0-5345-1067
พะเยา	15/26-27 ถ.ประตูกลอง 2 ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000 E-mail: phayao@bangkoklife.com	0-5448-2112	0-5448-0281
พิจิตร	24/172 ถ.ส.หลวง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000 E-mail: phichit@bangkoklife.com	0-5661-2626-34	0-5661-2635
พิษณุโลก	68/29 ม.10 ถ.สีหราชเดโชชัย ต.วัดจันทร์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 E-mail: phitsanulok@bangkoklife.com	0-5533-4662	0-5533-4700
เพชรบูรณ์	6/7-8 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000 E-mail: phetchabun@bangkoklife.com	0-5672-2838	0-5672-0164
ลำปาง	236/9 หมู่ 1 ถ.ลำปาง-เชียงใหม่ ต.ปางแสน อ.เมือง จ.ลำปาง 52100 E-mail: lampang@bangkoklife.com	0-5435-2623	0-5435-2624
สวรรคโลก	90/7, 9 หมู่ 3 ถ.จรดวิทิตอง ต.ย่านยาว อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110 E-mail: sawankhalok@bangkoklife.com	0-5564-1218	0-5564-1807

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			
ขอนแก่น	168/97 ม.4 ก.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 E-mail: khonkhan@bangkoklife.com	0-4342-4579	0-4342-4589
ชัยภูมิ	270/9-11 ม.6 ก.ชัยภูมิ-สี่คิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000 E-mail: chaiyaphum@bangkoklife.com	0-4481-6072	0-4481-6074
ชุมแพ	389/7-8 หมู่ 18 ก.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130 E-mail: chumpae@bangkoklife.com	0-4331-2481	0-4331-2483
นครพนม	175/3-4 ก.บำรุงเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000 E-mail: nakhonphanom@bangkoklife.com	0-4251-2503	0-4251-2506
นครราชสีมา	2727/7-9 ก.เสีศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 E-mail: nakhonratchasima@bangkoklife.com	0-4427-8688	0-4427-8724
โพนพิสัย	2/4-5 ม.1 ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120 E-mail: phonphisai@bangkoklife.com	0-4247-1384	0-4247-1025
มหาสารคาม	1112/291-292 ก.ริมคลองสมถวิล ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000 E-mail: mahasarakham@bangkoklife.com	0-4371-1789	0-4371-2025
ร้อยเอ็ด	38/8-9 ก.สันติสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000 E-mail: roiet@bangkoklife.com	0-4351-6575	0-4351-3833
ศรีบุญเรือง	152 หมู่ 8 ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180 E-mail: sribunrueang@bangkoklife.com	0-4235-3483	0-4235-3484
สกลนคร	241/4 ก.สกลนคร-อุดรธานี ต.ราตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000 E-mail: sakonnakhon@bangkoklife.com	0-4271-1834	0-4271-2861

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			
สุรินทร์	511-513 ถ.สนสาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000 E-mail: surin@bangkoklife.com	0-4451-2246	0-4451-2092
หนองบัวลำภู	189 หมู่ 2 ถ.หนองบัวลำภู-ชุมแพ (ถ.228) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000 E-mail: nongbualamphu@bangkoklife.com	0-4231-6666	0-4231-6677
อุดรธานี	230/1 หมู่ 4 ถ.นิติโย (ถ.22) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000 E-mail: udon@bangkoklife.com	0-4293-2540	0-4293-2600
อุบลราชธานี	183 ถ.พิชิตรังสรรค์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000 E-mail: ubonratchathani@bangkoklife.com	0-4524-0845	0-4524-0878
ภาคใต้			
กระบี่	305/6 ถ.มหาราช ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000 E-mail: krabi@bangkoklife.com	0-7561-2838	0-7563-2866
ชุมพร	181 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000 E-mail: chumphon@bangkoklife.com	0-7750-1871	0-7750-2727
ตรัง	59/61 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000 E-mail: trang@bangkoklife.com	0-7521-8826	0-7521-1247
นครศรีธรรมราช	774 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000 E-mail: nakhonsi@bangkoklife.com	0-7534-7011	0-7534-8030
ปัตตานี	400/53-54 หมู่ 4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000 E-mail: pattani@bangkoklife.com	0-7345-0621	0-7345-0622
ภูเก็ต	1/4, 1/122-124 หมู่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000 E-mail: phuket@bangkoklife.com	0-7621-5650	0-7621-5654

ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
ภาคใต้			
ระนอง	130/260 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิวเวอสน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000 E-mail: ranong@bangkoklife.com	0-7782-6896	0-7782-6898
สุราษฎร์ธานี	4/26-27 หมู่ 1 ถ.เสี้ยวเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000 E-mail: suratthani@bangkoklife.com	0-7729-5025	0-7729-5027
หาดใหญ่	225 ถ.สังจกุล ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110 E-mail: hatyai@bangkoklife.com	0-7425-2072	0-7425-2232

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

1415 ถ. กรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง

เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

โทร. 0-2777-8888 โทรสาร 0-2777-8899

www.bangkoklife.com

